

Propuesta de un Sistema Contable para el Parqueadero Central Park

Presentado Por:

Wilmer Javier Ordoñez Bastidas

Gersson Arley Pantoja Rosero

Asesor

Mg Diego Fernando David Guerrero

Universidad CESMAG

Facultad De Ciencias Administrativas Y Contables

Contaduría Pública

San Juan De Pasto

2024

Nota de aceptación

Jurado

Jurado

23 de febrero de 2024

“El pensamiento que se expresa en esta obra es de exclusiva responsabilidad de sus autores y no compromete la ideología de la Universidad CESMAG”

A mi madre con todo el amor quien a lo largo este proceso fue pilar fundamental para alcanzar esta meta, a mis hermanos que me apoyaron en los momentos difíciles y a Dios por darme la fuerza necesaria para afrontar este proceso de aprendizaje.

Javier

A mí madre con mucho cariño y amor quien me ha dado el apoyo para la realización de mi estudio, a mi padre que se encuentra descansando en el cielo, pero sé que desde ahí me apoya, a mi hermano por estar siempre presente y a Dios por darme todo el apoyo para continuar con este trabajo.

Gersson

Agradecimientos

El grupo de investigación agradece a la universidad Cesmag por brindarnos los espacios académicos para el desarrollo de todas las actividades que se presentaron durante la carrera profesional, de igual manera por brindarnos los conocimientos necesarios para cumplir los objetivos trazados.

El grupo de investigación agradece a nuestro asesor Mg. Diego Fernando David Guerrero por tener la disposición de asesorarnos en la realización de nuestro trabajo de investigación.

El grupo de investigación agradece a los docentes que a lo largo de nuestra carrera nos aportaron todos sus conocimientos los cuales nos ayudaran en nuestra vida laboral y personal.

El grupo de investigación agradece al señor Juan Fernando Peláez Ramírez propietario del parqueadero "Central Park" por permitirnos obtener la suficiente información para el desarrollo de los temas de la investigación de igual manera por el tiempo que dispuso para atendernos y aclararnos algunas dudas a lo largo del proceso.

Resumen Analítico de Estudio

Código.

Programa académico: Facultad de ciencias administrativas y contables - Contaduría
Publica

Fecha elaboración RAE. 24 de octubre de 2023

Autores.

Gersson Arley Pantoja Rosero

Wilmer Javier Ordoñez Bastidas

Asesor. Mg. Diego Fernando David Guerrero

Título de la investigación. Propuesta de un Sistema Contable para el Parqueadero
Central Park

Palabras clave. Control, diagnostico, elementos contables, estrategias, movimientos, políticas, procedimientos, sistema contable, software contable, soportes.

Descripción.

Informe final de investigación en donde los autores afirman que hay un gran desconocimiento del manejo de las finanzas afectando de manera general el funcionamiento, esto implica que al momento de reflejar la información no se tenga mucha claridad en los costos de un producto o un servicio, también se puede decir que la falta de un sistema contable limita la toma de decisiones en las necesidades que tienen las empresas como es la inversión en nuevos mercados, los procesos contables tienen un manejo inadecuado de la contabilidad por lo cual no existen registros que permitan tener un análisis del comportamiento financiero y contable afectando las proyecciones estimadas frente a una realidad, hablando del corto plazo se tendría un desbalance en el flujo de caja acarreando problemas de liquidez que no permitirían alcanzar

las metas propuestas, por lo tanto al no llevar una correcta contabilidad se genera perdida por lo tanto no permite una estabilidad financiera.

Contenido.

La investigación consta de cuatro capítulos que van en el siguiente orden. *Problema de la investigación*, se basa en la descripción del problema con lo cual surge un objetivo principal que es proponer un sistema contable para el parqueadero "Central Park" de Pasto, de lo cual se deriva tres objetivos específicos que son diagnosticó contable y financiero, elementos contables y plan de acción del Sistema contable; *marco referencial*, se basa en referencias sobre antecedentes de la contabilidad a nivel global, marcos contextuales que hace referencia al impacto que tiene la contabilidad a nivel regional y nacional, marco legal determina bajo que reglamentos se debe aplicar las estrategias que surgen de la contabilidad, marco teórico, define las estrategias y métodos a seguir de acuerdo a los contextos frente al diagnóstico contable y financiero, sistema contable y plan de acción; marco conceptual, se refiere al significado de palabras claves dentro de la investigación; *metodología*, se basa en un paradigma positivista con un enfoque cuantitativo el cual permite realizar un método analítico, también se refiere a una investigación descriptiva donde se realiza al propietario como representante legal y para realizar esto se tiene en cuenta una entrevista; *resultados de la investigación*, diagnostico contable y financiero que surge de la entrevista realizada, dando como resultado unas matrices las cuales permiten tener un análisis frente a la información suministrada, elementos del sistema contable, hace referencia a un manual de funciones para los respectivos cargos, políticas contables para el funcionamiento eficiente, también unos Flujogramas que determina el paso a paso del registro de las operaciones teniendo en cuenta los respectivos modelos de soportes que se ajustan a la necesidad de la empresa, formular un plan de acción, el cual se basa en estrategias que ayudan a mejorar el

funcionamiento de todos los procesos que se realiza dentro del parqueadero Central Park; *conclusiones*, determina los resultados de la investigación dando a conocer de manera puntual los objetivos realizados para dar respuesta a las necesidades del establecimiento; *recomendaciones*, permite identificar los problemas brindando la mejor solución que se adapte a los procedimientos que se propone dentro de esta investigación.

Metodología.

Esta investigación se inscribe en un paradigma positivista, el cual asume las posibles causas de los hechos. Bajo un enfoque cuantitativo donde se determina el planteamiento de un problema, hipótesis, experimentación, análisis y conclusiones. Método empírico analítico, es un método de observación utilizado para profundizar en el estudio de los hechos contables y financieros. El tipo de investigación es descriptiva ya que da a conocer de manera detallada los resultados de la empresa. Población y muestra se basa en una sola persona quien es el propietario Juan Fernando Peláez Ramírez, realiza todas actividades para el funcionamiento del parqueadero. Como técnica de recolección de la información, se acude a la aplicación de una entrevista estructurada, dirigida al propietario del parqueadero “Central Park” Juan Fernando Peláez, donde se abordaron las necesidades y la manera de llevar los procesos contables actuales.

Línea de investigación. Esta investigación se desarrollará bajo la línea de investigación gestión financiera, tributaria y corporativa.

Conclusiones.

Lo expuesto anteriormente permite concluir la importancia de la sistematización de los métodos en los procesos contables los cuales permite alcanzar un crecimiento en una empresa, en este caso la propuesta de un sistema contable es una herramienta esencial para alcanzar las metas planteadas, para presentar la propuesta se debe tener en cuenta el conocimiento de los procesos

que el propietario maneja para el desempeño diario de su actividad con esto puede identificar falencias y así proporcionar las mejores alternativas se debe tener en cuenta realizar un diagnóstico en el área contable y financiera verificando la manera del registro y control de las transacciones diarias de esta manera permite conocer con detalle el estado la situación contable y financiera del parqueadero. De igual manera se tuvo en cuenta factores internos y externos que generan cambios en el comportamiento financiero del parqueadero, de esta manera se encontró que los procesos no se ajustan a lo establecido, se tiene muy poca información de los procedimientos a realizar y la necesidad de sistematizar los procesos de manera electrónica como también estar a la vanguardia con respecto a la competencia, brindando un panorama general y en base a estos hallazgos determinar diferentes soluciones para el manejo y control de su empresa.

Una vez realizado el diagnostico podemos tener la factibilidad de estudiar y analizar la presente propuesta, de igual manera se cuenta con la información necesaria y suficiente que permite aplicar las diferentes alternativas de mejoramiento, dentro de la información recopilada se utilizaron métodos que nos permitieron identificar la manera en la cual el propietario lleva a cabo los procedimientos en el manejo de la contabilidad, se destaca la entrevista en la cual se indago al representante legal de una manera integral, para identificar estos elementos se tiene en cuenta lo que el propietario necesita para el funcionamiento del parqueadero como son los documentos soportes también se puede tener en cuenta un manual de políticas contables donde se explica los procedimientos que se debe realizar en cada transacción que surge diariamente, además se propone un manual de funciones para los respectivos cargos en el área contable donde se sugiere unas pautas que se deben seguir respecto a las competencias que posee; por otro lado se debe tener en cuenta el paso a paso de las operaciones de ingresos y gastos, mediante un orden

en el cual tiene como fin detallar gradualmente cada movimiento donde se da a conocer la manera correcta de efectuar cada proceso contable, por otro lado se tiene en cuenta las diferentes plantillas que el propietario debe adoptar para el registro de sus operación como lo es la factura electrónica y el comprobante de egreso de igual manera en la parte contable y financiera se sugiere unos estados financieros con sus respectivas notas donde se puede sugerir un modelo a seguir, de esta manera se determina en realidad que necesidades tiene la empresa.

De acuerdo al análisis realizado mediante un diagnóstico contable y financiero se identifican unos elementos que se ajustan a las necesidades que tiene el propietario para el manejo y control de los movimientos, por lo que se puede iniciar con la aplicación de todos los elementos anteriormente identificados, con estas herramientas el propietario puede determinar la implementación de la propuesta esto mediante un cronograma específico donde se da a conocer el procedimiento y los tiempos requeridos, en este caso se informa en que momentos se da a conocer el inicio desarrollo y finalización de la propuesta, identificando las necesidades que tenga el propietario en el momento de la socialización ejecutando un acompañamiento integral ante cualquier duda, con esto se busca asesorar de una manera eficiente el manejo e implementación de los métodos sugeridos como también dar a conocer los beneficios que su empresa tiene la aplicación de esta propuesta.

Recomendaciones.

Para determinar el diagnóstico contable y financiero se puede realizar una entrevista la cual consta de unas preguntas claves que sirven para conocer la situación económica del parqueadero Central Park donde se verifica que ingresos, costos y gastos tiene en el funcionamiento al momento de prestar el servicio, de acuerdo a esta entrevista también se conoce como maneja su información en base a lo que es la contabilidad y también saber qué tipo

de conocimiento tiene el propietario sobre el manejo de todos los soportes que se usa dentro de un sistema contable, con esta información se puede tener en claro lo que necesita la empresa y por lo tanto es necesario llegar a una toma de decisiones que sean enfocadas en el crecimiento y permanencia en el sector, por lo que se recomienda hacer ajustes en el ámbito contable y financiero para llevar un mejor control de todas las operaciones o transacciones que se realiza diariamente en la prestación del servicio, por lo cual se puede tener un punto de vista diferente ya que se puede analizar con una información clara y verídica con lo cual se puede crear estrategias para resolver todas las problemáticas que se presentan en el desarrollo de la empresa de igual manera sirve para enfocarse en aspectos como la atención al cliente, la calidad del servicio y la infraestructura permitiendo mejorar la eficiencia y así obtener beneficios que serán producto de una buena gestión e inversión de los recursos que posee el propietario para el funcionamiento del establecimiento.

De acuerdo a un diagnóstico contable y Financiero realizado anteriormente se puede identificar unos elementos contables que son necesarios para el funcionamiento del parqueadero Central Park por lo que se propone una serie de documentos soportes los cuales son esenciales en el registro y control de todas las operaciones que se realiza, por lo tanto es necesario también partir de unas políticas contables las cuales sirven como guía para realizar los procesos contables y financieros, también se cuenta con procedimientos contables que sirven para el desarrollo y reconocimiento de las transacciones esto basándose en un marco conceptual de normas las cuales rigen la contabilidad, además se propone unos estados financieros de acuerdo a una información contable parcial la cual permite determinar valores acordes respecto a la prestación del servicio por lo que se refleja una rentabilidad favorable y por ende sirve para llegar a una toma de decisiones las cuales brinda oportunidad de inversión o estrategias que ayuden a buscar la

permanencia en el mercado por lo que es recomendable acogerse a los cambios que se propone ya que son de suma importancia lo cual brinda un desarrollo para el establecimiento y se puede tener una contabilidad clara que sirve para determinar una planeación tributaria, contable y financiera.

En base a lo anterior se recomienda acogerse al plan de acción que se propone ya que son estrategias que se adaptan de manera fácil al parqueadero ya que no requiere de mucha inversión de igual manera se puede implementar a un corto plazo por lo cual traerá buenos resultados que van a mejorar en registrar y controlar utilizando un sistema software el cuál va a contar con parámetros ya preestablecidos y son de fácil manejo, para ello se recomienda y hacer varios trabajos como es la aplicación del software, asesoría para poder responder las inquietudes que se presentan por parte del propietario en cuanto al manejo y estructura del sistema contable. Por otro lado el propietario debe contar con el tiempo y las herramientas necesarias para dar a conocer en su totalidad las estrategias que se van a plantear, de igual manera debe contar con equipos de cómputo que son indispensables para llevar a cabo este plan de acción; también se debe capacitar de manera integral para cumplir con dicho procedimiento el cual permite tener una visión clara de toda la información suministrada y la importancia de aplicarla correctamente, con todas las sugerencias se espera que el propietario tenga un crecimiento significativo frente al registro y control de sus operaciones.

Referencias.

Actualicese. (08 de 10 de 2015). *actualicese*. Obtenido de <https://actualicese.com/el-diagnostico-financiero/>

B1Pro. (27 de 07 de 2016). *B1Pro Work As One*. Obtenido de <https://www.evolve-it.com.mx/los-sistemas-contables-y-su-importancia-en-los-negocios/>

Cardozo, B. (23 de 02 de 2018). *actualicese.com*. Obtenido de <https://actualicese.com/la-importancia-de-unas-buenas-politicas-contables/>

Consejo Municipal, A. M. (26 de 11 de 2021). *ramajudicial.gov.co*. Obtenido de <https://www.ramajudicial.gov.co/documents/2340777/94251661/Resoluci%C3%B3n2+tarifas+p arqueadero+Pasto+%281%29.pdf/b3aabd17-e4d7-404d-9b0a-f84168f31375>

Etecé, E. (5 de 8 de 2021). *concepto.de*. Obtenido de <https://concepto.de/plan-de-accion/higo>. (s.f.). *higo.io*. Obtenido de <https://higo.io/glosario-contable/s/que-es-un-sistema-contable-y-para-que-sirve/>

María del Pilar, D. (10 de 02 de 2023). *actualicese.com*. Obtenido de <https://actualicese.com/todo-sobre-politicas-contables-para-este-2023/>

Perucontable. (6 de 09 de 2022). *perucontable.com*. Obtenido de <https://www.perucontable.com/contabilidad/procedimientos-contables-y-no-contables/>

Xubio. (4 de 11 de 2021). *blog.xubio.com*. Obtenido de <https://blog.xubio.com/sistema-de-informacion-contable/>

Zambrano, G. (05 de 2021). *IDOCPUB*. Obtenido de <https://idoc.pub/documents/diagnostico-general-contable-w11p6m23m2lj>

Anexos.

Anexo A. carta de autorización la cual nos brinda el permiso para realizar la investigación. Anexo B. Entrevista realizada al propietario para determinar el estado de la empresa. Anexo C. RUT sobre información del propietario.

Tabla de Contenido

NOTA DE ACEPTACIÓN.....	3
AGRADECIMIENTOS.....	6
RESUMEN ANALÍTICO DE ESTUDIO.....	7
INTRODUCCIÓN	20
1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	21
1.1 TEMA DE INVESTIGACIÓN	21
1.2 LÍNEA DE INVESTIGACIÓN.....	21
1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	21
<i>1.3.1 Descripción del problema</i>	<i>21</i>
<i>1.3.2 Formulación del problema.....</i>	<i>23</i>
1.4 OBJETIVOS.....	23
<i>1.4.1 Objetivo general</i>	<i>23</i>
<i>1.4.2 Objetivos específicos</i>	<i>23</i>
1.5 JUSTIFICACIÓN	23
1.6 VIABILIDAD.....	26
1.7 DELIMITACIÓN	26
2. MARCO REFERENCIAL.....	28
2.1 ANTECEDENTES	28
2.2 MARCO CONTEXTUAL.....	30
<i>2.2.1 Macro contexto</i>	<i>30</i>
<i>2.2.2 Micro contexto.....</i>	<i>33</i>
<i>2.2.3 Reseña histórica</i>	<i>35</i>
2.3 MARCO LEGAL.....	37
2.4 MARCO TEÓRICO	38
2.5 MARCO CONCEPTUAL.....	44
3. METODOLOGÍA.....	48
3.1 PARADIGMA	48

3.2 ENFOQUE.....	48
3.3 MÉTODO.....	48
3.4 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	48
3.5 POBLACIÓN Y MUESTRA	49
3.5.1 Población.....	49
3.5.2 Muestra.....	49
3.6 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	49
4. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	50
4.1 DIAGNÓSTICO CONTABLE Y FINANCIERO PARA EL PARQUEADERO “CENTRAL PARK” DE PASTO.	50
4.1.1 Matriz DOFA.....	61
4.1.2 Matriz MEFI.....	67
4.1.3 Diagnostico Contable y Financiero	70
4.2 ELEMENTOS DEL SISTEMA CONTABLE QUE SE ADAPTAN A LAS NECESIDADES DE LA EMPRESA.	75
4.2.1 Manual De Funciones para los cargos del área Contable	83
4.2.2 Políticas Contables.....	85
4.2.3 Flujogramas.....	97
4.2.4 Modelo de soportes contables	99
4.3 FORMULAR UN PLAN DE ACCIÓN PARA LLEVAR A CABO EL SISTEMA CONTABLE PROPUESTO.	104
CONCLUSIONES.....	107
RECOMENDACIONES	109
REFERENCIAS.....	111
ANEXOS.....	117

Lista de Tablas

Tabla 1.	Entrevista.....	50
Tabla 2.	Matriz Dofa.....	62
Tabla 3.	Estrategias Matriz Dofa.....	63
Tabla 4.	Matriz Mefi.....	67
Tabla 5.	Elementos Del Sistema Contable.....	75
Tabla 6.	Modelo De Estado De Resultados Integral.....	101
Tabla 7.	Modelo De Estado De Situación Financiera.....	101
Tabla 8.	Plan De Acción.....	105

Lista De Figuras

Figura 1.	Interior Del Parqueadero Central Park.....	36
Figura 2.	Fachada Del Parqueadero	36
Figura 3.	Geo Ubicación.	36
Tabla 1.	Entrevista	50
Figura 4.	Flujograma De Proceso Contable Para Ingresos.....	98
Figura 5.	Flujograma De Proceso Contable Para Gastos	98
Figura 6.	Modelo Factura Electrónica.....	99
Figura 7.	Modelo Comprobante De Egreso.	100

Lista De Anexos

Anexo A.	Carta De Autorización De La Empresa	117
Anexo B.	Técnicas De Recolección De La Información	118
Anexo C.	Registro Único Tributario	119

Introducción

La finalidad del sistema contable permitió el alcanzar los objetivos propuestos, teniendo en cuenta los hechos que ocurren en el negocio, detallando los procesos que permitieron una planeación y así el control de la misma, fortaleciendo el crecimiento económico y teniendo una competitividad ante la competencia con esto se buscó que la persona pueda tener un beneficio con esta propuesta.

Mediante esta investigación se buscó proponer un sistema contable para el parqueadero “Central Park” que pueda cubrir las necesidades que le permitan crear un sistema de principios básicos, con esto se tuvo un claro conocimiento de las falencias detectadas que puedan estar afectando el funcionamiento del negocio para que de esta manera de pueda generar información clara y confiable para la toma de decisiones.

Con la ejecución de esta investigación se logró alcanzar la aplicación de los objetivos propuestos los cuales se menciona el diagnostico contable y financiero de la empresa, con el cual nos permitió detectar el funcionamiento y aplicación de las herramientas que el administrador posea para tener una clara idea de cómo está registrando su contabilidad, partiendo de esto se puede estructurar contablemente en base a teorías y normas todos los procesos realizando un reconocimiento que permita tener un control, posteriormente una planeación y por último la aplicación de las técnicas que se puedan implementar.

Se puede decir que con este proyecto se pretendió tener un panorama claro y así tener una proyección a futuro, por lo cual se necesita recolectar información de hechos pasados que permitan tener un análisis en el comportamiento económico, implementando correctivos necesarios bajo la normatividad contable.

1. Problema de la investigación

1.1 Tema de investigación

Sistema contable

1.2 Línea de investigación

Esta investigación se desarrollará bajo la línea de investigación gestión financiera, tributaria y corporativa.

Mediante la investigación se busca satisfacer las necesidades de las organizaciones públicas y privadas que permite desarrollar estrategias en el campo administrativo, tributario, contable, financiero.

1.3 Planteamiento del problema de investigación

1.3.1 Descripción del problema

En las organizaciones se evidencia un gran desconocimiento de cómo manejar sus finanzas afectando de manera general el funcionamiento, esto implica que al momento de reflejar la información no se tenga mucha claridad en los costos de un producto o un servicio, también se puede decir que la falta de un sistema contable limita la toma de decisiones en las necesidades que tienen las empresas como es la inversión en nuevos mercados, se identifica que no se tiene una información clara de los movimientos financieros esto genera falta de control en los gastos de funcionamiento de la entidad en todas las áreas, de igual manera no cuentan con claridad en la utilidad generada mensual o anualmente y esto puede retrasar los proyectos como nuevas sucursales o mejoramiento de la planta física.

También se puede analizar la falta de competitividad ante organizaciones las cuales ya tienen definida una información digital por lo tanto tiene desventaja en las herramientas que le

brinda la tecnología, las cuales en este caso no le permite agilizar los tiempos al registrar los datos de las transacciones, donde se puede presentar errores de datos como mala digitación en valores, uso inadecuado de gastos que no permiten la toma de decisiones, lo que conlleva a una mala planificación de las actividades que se realizan dentro del funcionamiento afectando el crecimiento económico y la seguridad financiera de nuevos inversionistas impactando de manera negativa en la rentabilidad de las empresas.

“Sin llevar las cuentas debidamente ordenadas, es sumamente complejo analizar el estado financiero de tu empresa. Estarás casi a ciegas respecto al ‘estado de salud’ de la misma y al no saber con exactitud cuáles son sus dificultades o debilidades, podrías estar cerca de una bancarrota. No podrás acceder a algunos beneficios fiscales tales como ahorros, deducciones, saldos a favor. Y también la posibilidad de presentar declaraciones fiscales erróneas con riesgo de sanción serán mayores” (Sumatec, 2020).

Debido a que no se cuenta con información digital se puede incurrir en faltas y sanciones ante los entes de control respectivos, ya que se puede omitir la realidad de los ingresos que se están recaudado y esto se deriva en la no declaración de impuestos afectando la economía, por ende al requerimiento de su declaración deberá asumir sanciones que se contemplan por la falta u omisión afectando la rentabilidad de las empresas desmejorando su capacidad adquisitiva de nuevas estrategias para la estabilidad y crecimiento.

Por otro lado, se puede decir que los gastos en los que se incurre como son operativos y financieros no se pueden identificar a que corresponden y eso desencadena en una mala toma de decisiones en las microempresas frente a no conocer donde puede ajustar los respectivos cambios, en este caso no se desglosa cada gasto lo que no permite

determinar la causalidad de los gastos innecesarios generando un estancamiento para garantizar la continuidad de las entidades.

“La decisión de los microempresarios de no llevar contabilidad responde al temor de tener que invertir gran cantidad de tiempo en la gestión que se piensa que requiere un sistema contable; o en el exagerado control documental” (Actualicese, 2020).

En la actualidad algunas microempresas no tienen un adecuado manejo de su contabilidad por lo cual no existen registros que permitan tener un análisis del comportamiento financiero y contable afectando las proyecciones estimadas frente a una realidad contraria teniendo cifras negativas, hablando del corto plazo se tendría un desbalance en el flujo de caja acarreado problemas de liquidez que no permitirían alcanzar las metas propuestas, por lo tanto al no llevar una correcta contabilidad se genera perdida por lo tanto no permite una estabilidad financiera.

1.3.2 Formulación del problema

¿Cómo proponer un sistema contable para el parqueadero Central Park?

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Proponer un sistema contable para el parqueadero "Central Park" de Pasto.

1.4.2 Objetivos específicos

- Realizar un diagnóstico contable y financiero para el parqueadero “Central Park” de Pasto.
- Identificar los elementos del sistema contable que se adapte a las necesidades de la empresa.
- Formular un plan de acción para llevar a cabo el sistema contable propuesto.

1.5 Justificación

Generalmente en las empresas tienen la necesidad de tener unos objetivos trazados mediante unos factores que conllevan al mejoramiento y el buen funcionamiento, uno de los aspectos importantes es adoptar una información contable y financiera la cual permite asegurar el crecimiento económico de las entidades y su funcionamiento a largo plazo. Cabe resaltar el impacto generado por la implementación de este sistema contable será positivo porque permite tener información clara y precisa para la toma de decisiones.

“Las Pequeñas y Medianas Empresas (pymes) se enfrentan a varios retos desde su inicio de negocios y en las diferentes etapas de su crecimiento, pero sin duda uno de los grandes retos a los que se enfrentan en algún punto de su existencia es la necesidad de contar con mecanismos que les permitan administrar, almacenar, consultar, producir y analizar su información financiera para uso de terceros; particularmente aquellas empresas que tienen planes de expansión y requieren fuentes de financiamiento externo” (Economista, 2014)

Actualmente la información contable tiene muchos métodos para que sea lo más precisa posible, esto conlleva a registrar, analizar y evaluar los movimientos que se realizan dentro de las entidades, esto genera crecimiento en la economía brindando empleo y mejorando las condiciones para la sostenibilidad mediante la producción o prestación de un servicio, también permite el mejoramiento de las entidades y así ser competitivas creando confianza con el fin de atraer nuevos inversionistas cumpliendo con los objetivos planteados a corto y largo plazo.

De igual manera al llevar un sistema contable permite contemplar información real y precisa con la cual el estado podrá recaudar los tributos de acuerdo a las normas

establecidas, también favorece a las entidades que puedan acceder al sistema financiero para tener el capital requerido que sirva para optimizar el funcionamiento de todas las áreas y planear la expansión de las empresas, por lo cual al llevar un registro contable este cumple un papel clave ya que identifica, clasifica y evalúa de manera sistemática y ordenada las operaciones dentro de las empresas.

“Cuando se pone en marcha un negocio, hay una serie de elementos que se sabe que deben tomarse en cuenta. Como el hecho de que hay que llevar una contabilidad, imprescindible tanto para saber si todo va bien como para poder presentar las cuentas en caso de que nos las soliciten. Se trata de una tarea que requiere de tiempo y esfuerzo, y que no siempre es fácil. Un sistema de contabilidad puede ser el mejor aliado, tanto si eres pequeño empresario como si tu volumen es mucho mayor” (Elmundofinanciero, 2018).

Las empresas de la región tienen una gran participación en la economía local principalmente las pequeñas y medianas empresas que no tienen una manera confiable de llevar contablemente sus movimientos, es por eso que es necesario un mecanismo que les permitirá llevar un orden siendo más eficaz en todos los procesos, de esta manera se debe tener la información clara y así determinar mediante la toma de decisiones posibles inversiones en nuevos proyectos, esto se puede lograr con capacitaciones que realiza la cámara de comercio en cabeza de la gobernación de Nariño enfocada en las “entidades públicas priorizadas para ser beneficiarias de este esfuerzo conjunto, quienes preparan, presentan y reportan la información financiera que es útil para la gestión, toma de decisiones y control y que sirve como herramienta para la elaboración de los productos a cargo de la Contaduría General de la Nación” (Contaduría General, 2022). A lo largo de estos procesos donde se invierte recursos económicos y humanos

el reto de las pequeñas y medianas empresas es la competitividad acogiendo a nuevos estándares, determinando bajo una buena gestión la rentabilidad real de sus operaciones controlando muy bien los costos y gastos para tener una visión acerca de cumplir las expectativas planteadas.

1.6 Viabilidad

El señor Juan Fernando Peláez Ramírez identificado con CC 1.037.578.442 como propietario de la empresa, confiere la autorización para desarrollar la investigación con título propuesta de un sistema contable en el parqueadero “Central Park” de Pasto realizada por Wilmer Javier Ordoñez Bastidas y Gersson Arley Pantoja Rosero en el segundo semestre del 2022, y los dos semestres del año 2023. (Anexo 1).

Se cuenta con la disponibilidad de tiempo por parte de los investigadores, también se cuenta con los recursos financieros para desarrollar la investigación, los conocimientos requeridos y el apoyo del asesor y jurados designados por la Universidad.

1.7 Delimitación

Para desarrollar esta investigación se comprende un periodo desde el segundo semestre de 2022 hasta el segundo semestre de 2023, en este tiempo se realizarán los respectivos análisis necesarios para el desarrollo de la investigación.

Los recursos humanos, Financieros y materiales están contemplados en el proceso investigativo pues se tiene todos los elementos básicos para desarrollar el sistema contable bajo una programación sistematizada como es la herramienta de Excel bajo la supervisión y asesoría de docentes de la Universidad Cesmag.

La propuesta de un sistema contable para el parqueadero Central Park se realizará en la ciudad San Juan de Pasto, teniendo la facilidad de movilizarse hacia la entidad con

el propósito de recolectar la debida información lo cual generará resultados convenientes para el propietario.

2. Marco referencial

2.1 Antecedentes

Un antecedente internacional es la “Propuesta De Diseño De Sistema Contable Para La Pequeña Empresa; Ferretería “Tienda De Campo Bismarck”, Ubicada En El Municipio Niquinohomo, en el departamento Masaya, la cual se desarrolló durante el segundo semestre del año 2017, realizada por los autores Lara Martínez Yudelis Marbelly, López Beteta Anielka Marcela en la Universidad Nacional Autónoma De Nicaragua, Managua, iniciando con un objetivo general el cual era Diseñar propuesta de Sistema Contable para la pequeña empresa; Ferretería “Tienda de Campo Bismarck”, y también unos objetivos específicos que son el desarrollar fundamentos teórico-científico que sirva de base para elaborar la propuesta de diseño contable de la ferretería, conocer a través de la aplicación de instrumentos los controles contables que realiza la ferretería “Tienda de Campo Bismarck” y elaborar de conformidad a las necesidades expuestas una propuesta de sistemas contables para la ferretería “Tienda de Campo Bismarck.”. Esto investigación concluye que, con la finalidad de desarrollar un marco teórico con todas las generalidades de la contabilidad, sistemas contables, control interno y otros aspectos de importancia que engloba el ambiente de las Pymes, reforzando así la propuesta de un diseño contable que se ajuste a las necesidades y debilidades contables y financieras del negocio.

Esta propuesta es importante para la ferretería ya que por medio de estas herramientas que brinda el sistema contable dentro de una organización permite saber, conocer y analizar todas las transacciones realizadas donde se permite dar solución a las

necesidades de la empresa y así poder tener la información clara y precisa en el momento de tomar decisiones.

Un antecedente nacional es La “Propuesta De Un Sistema De Información Contable Para La Empresa Keos Muebles Ubicada En La Ciudad De Tuluá” realizada por los autores Julián Andrés Calderón Sánchez, Juan David Hincapié Martínez de la Universidad del Valle - Sede Tuluá en el Año 2017, parte con un objetivo general que es diseñar un sistema de información contable para la empresa Keos Muebles ubicada en la ciudad de Tuluá, lo cual desprende unos objetivos específicos como conceptualizar acerca del sistema de información contable, sus tipos y sus características, diagnosticar la situación actual de los procesos operacionales y contables de la empresa Keos Muebles, proponer un sistema de información contable para la empresa Keos Muebles que apoye una adecuada toma de decisiones. En conclusión, el propósito de profundizar en el conocimiento de los sistemas de información, sus tipos, sus componentes, sus objetivos, quienes intervienen e interactúan con él y cómo se ve influenciado ante la presencia de distintos factores con el fin de evaluar el curso de una empresa, el resultado de sus operaciones y tomar medidas preventivas o correctivas según sea el caso.

En base a la propuesta para la empresa de muebles es necesario recurrir a un sistema contable con el objetivo de registrar, medir y evaluar todas las actividades realizadas en el funcionamiento de la misma, esto es importante ya que permite tomar las decisiones pertinentes para el crecimiento de la empresa y estabilidad en el mercado generando así una buena rentabilidad.

Un antecedente regional es “Proponer Un Diseño De Los Procesos Contables Y Financieros Para La "Fundación Comedores En Marcha" En La Ciudad San Juan De Pasto” realizada por los autores Pablo Andrés Gómez Arcos; Danilo Edmundo Obando Guerrero;

Rodrigo Alexander Viteri López de la Universidad Cesmag en el Año 2019, cuenta con un objetivo general que es proponer un diseño de los procesos contables y financieros para la "Fundación Comedores En Marcha" en la ciudad san juan de pasto, del cual nacen unos objetivos específicos como son realizar un diagnóstico general del estado actual de la fundación "Comedores en Marcha", la revisión teórica y legal sobre la estructura de políticas contables y elaborar un manual de procedimientos para el diseño de los procesos contables y financieros para la fundación, que se adapte de manera asertiva en las necesidades de la misma. Esto tiene como conclusión la fuente de ingresos de la fundación "comedores en marcha" es la captación de bonos recolectados por los asesores y diferentes actividades programadas, por otro lado, otra fuente de ingresos son los patrocinios de otras entidades, empresas u entidades privadas, por tal razón se evidencia su crecimiento y generación de mayor información, un medio para lograrlo es un sistema contable que se adapte a las necesidades de la misma.

Referente a la investigación para el diseño de procesos contables y financieros se evidencia la necesidad de estas herramientas para llevar un mejor control de las diferentes actividades que recaen en la fundación por lo que permite evidenciar un gran movimiento dentro de la entidad por lo que es importante adoptar estos mecanismos para establecer estándares que brinden una información óptima para el buen funcionamiento de la misma.

2.2 Marco contextual

2.2.1 Macro contexto

El tema de la contabilidad general, abarca casi todo los medios contables del mundo, y son un enfoque principal en las empresas para generar productividad, cualquier

persona o empresa es generadora de medios negociables, desde comprar un producto hasta vender un producto; las empresas para llegar a ser grandes, han pasado por un gran número de procesos, y es importante conocer que la contabilidad diaria en un negocio o en nuestro diario vivir, debe llevar una buena administración, un control de gastos e ingresos diarios, generando así estrategias que den resultado para el bolsillo propio. A nivel mundial es un medio seguro de levantar negocios y de moldear gastos, la administración correcta de bienes, nos da como resultado una productividad segura y avances visibles. (Rodríguez, 2019)

El presente estudio tiene como objetivo determinar la incidencia de la Contabilidad Gerencial en la supervivencia de las Pymes, para ello se realizó una búsqueda de literatura concernientes a la Contabilidad gerencial y cómo esta ayuda en la supervivencia de las Pymes a nivel mundial, esto arrojó que la Contabilidad Gerencial apoya en el control, seguimiento y funcionamiento de las operaciones comerciales y así también poder tomar buenas decisiones estratégicas para la supervivencia de las Pymes a un largo plazo, el estudio arrojó que a nivel mundial existen más de 400 millones de Pymes, las cuales representan el 90% del total de las empresas, por otro lado solo en Latinoamérica el 99,5% son empresas Pymes; a nivel nacional se encuentran más de 5.780.000 empresas Pymes que formarían más del 90% de las empresas, por otro lado las Pymes que llegan a sobrevivir son aquellas que se adopta fácilmente, tiene asesoramiento y van de la mano con el uso de las redes sociales y los avances tecnológicos de las comunicaciones. (Hernández L. F., 2022)

La contabilidad dentro de las pymes, actualmente la relevancia e importancia de las pequeñas y medianas empresas en las economías del mundo es innegable ya que juegan un rol demasiado importante, pero a diferencia de las grandes empresas tiene muchos problemas de desarrollo, crecimiento y supervivencia y es por ello que la finalidad de este proyecto fue indagar

para conocer de una manera más didáctica documentándose y así llegamos al eje central de este proyecto con la finalidad de tener una percepción elocuente y relevante. (Delgado, 2019).

Un sistema contable está compuesto por diversos elementos de información contable y financiera mutuamente relacionados. El objetivo principal de estos sistemas es apoyar en la toma de decisiones gerenciales de una empresa u organización; la información que proporciona un sistema contable debe ser oportuna y eficiente, de tal manera que permita al área gerencial analizar y clasificar la información para que pueda llegar a un determinado número de usuarios finales (accionistas, clientes, dueños, gobierno hasta clientes) que estén vinculados con el negocio (B1Pro, 2016).

De acuerdo a los sistemas contables deben tener características específicas que se deben ajustar a las necesidades y así cumplir los objetivos de la organización, mediante este sistema se busca cambios en la competitividad del mercado, esto ayudaría a tener una información precisa y fácil de interpretar, identificando las estructuras de los costos y procedimientos de estandarización.

Con relación al sector económico al cual pertenece la empresa se encontró que el sector servicios está en segundo lugar en la variable de ingresos operacionales después de comercio. Las empresas más grandes dedicadas a este rubro lograron ingresos por \$254,5 billones, cifra que representa un crecimiento de 18,6% del año 2020 a 2021. Durante el año de la pandemia, los empresarios dedicados a los servicios lograron \$214,6% en ingresos, una reducción de 2,9% si se compara con los \$221 billones alcanzados para el año 2019. (Acosta Argote, 2022).

2.2.2 Micro contexto

En Colombia, todas las personas jurídicas, responsables de IVA y comerciantes están obligados a llevar contabilidad, el cumplimiento de esta obligación le evitará sanciones o pérdida de beneficios por parte de entidades estatales. Adicional a esto, dado que somos una economía de mercados abiertos, por tanto, con posibilidad de que capitalistas extranjeros quieran venir a invertir en nosotros o que queramos conseguir proveedores más rentables en el exterior, se hace necesario que hablemos en los mismos términos para tomar decisiones asertivas. Es importante resaltar que el papel de la contabilidad ha ido evolucionando, anteriormente se veía únicamente como una carga estatal, en la cual solo se liquidaban impuestos para pagarle al Estado, pero hoy en día la importancia de la contabilidad va desde el control de los riesgos, pasando por la contabilidad de costos, de gestión, hasta incluso, manejar temas laborales o valorar el impacto ambiental que tienen nuestras empresas en su entorno, sin dejar de lado la planeación tributaria, que hoy en día sigue siendo una actividad fundamental del contador frente al Estado, y cuyo cumplimiento evitará sanciones que pueden ser onerosas. (Partidoble, 2019)

Según Guiovanny Lasso el propósito de este artículo es analizar el efecto del proceso de convergencia contable sobre la información contable-financiera de las Pyme colombianas, al cierre del periodo de transición. Para llevar a cabo la investigación se construyó una muestra relacionada y pareada de empresas Pyme que reportaron información contable a la SS, para el cierre del año 2015. La comparación pareada o directa puede llevarse a cabo toda vez que las empresas seleccionadas en la muestra reportaron sus estados financieros a la SS bajo la norma local y bajo las NIIF. (Guiovanny Lasso Marmolejo, 2018)

La implementación de la ley 1314 del 2009 trajo consigo muchos cambios a la estructuras contables de las empresas, entre ellas se encuentra seccional las normas de contabilidad dependiendo del tipo de empresas, donde muchas de estas se han visto afectada por los cambios normativos y la aplicación de políticas las cuales muchas veces generan cambios organizacionales, estructurales y culturales en la compañía, uno de los impactos que mayor trascendencia a tenido es el de la aplicación de la contabilidad simplificada en las micro empresas muchas de estas afectadas por los costos de la implementación, o la aplicación de políticas que suelen afectar directamente la utilidad o patrimonio de la compañía. (Fonseca, 2020)

Las microempresas representan una gran proporción de las entidades que operan en Colombia. Por sus características propias de conformación, generalmente presentan problemas de formalización y dificultades para cumplir con las obligaciones contables, laborales y tributarias que les asisten.

Si bien a muchas pequeñas empresas se les dificulta contar con un sistema de información contable, es importante que tengan en cuenta los siguientes aspectos:

1. Exigir la presentación de libros de contabilidad y demás documentos privados en los términos que señale la ley.
1. Una contabilidad debidamente gestionada permite reportar de forma unificada los costos incurridos, las deducciones que se deriven de la operación y los ingresos obtenidos.
2. Facilita el cumplimiento de obligaciones tributarias.
3. Permite la obtención de información oportuna y confiable para la toma de decisiones.
4. En procesos tributarios es un medio idóneo y eficaz de comprobación.

5. Aporte seguridad para los propietarios y, a su vez, mayor confiabilidad para realizar nuevos aportes. (Actualicese, 2020)

El sector terciario es el más importante de la economía del Departamento pues aporta aproximadamente el 62% del PIB; agrupa las actividades relacionadas con la prestación de servicios, por agentes privados o gubernamentales, compra y venta de mercancías, captación y colocación de recursos, movilización y comunicaciones de carga y pasajeros entre otros. (Comercio, 2017).

2.2.3 Reseña histórica

Según lo narra el propietario el parqueadero Central Park tiene sus orígenes desde el año 2002 el cual fue modificado totalmente para adaptación de un parqueadero debido a que anteriormente funcionaba un billar, quien tuvo esta idea de negocio fue el señor Ernesto Bucheli quien administro el negocio hasta el año 2020 posteriormente con la llegada de la emergencia sanitaria presentada por cuenta del COVID-19 el propietario tuvo pérdidas por lo cual no pudo pagar la administración respecto a los servicios básicos por lo cual este se cerró temporalmente mientras el mercado volvía a su normalidad.

A finales del 2020 el señor tomo la decisión de hacer la cesión y por ende el cambio del representante legal al señor Juan Fernando Peláez quien desde el momento de la reactivación económica se dio a la tarea de mejorar las instalaciones en el aspecto de un espacio idóneo para el servicio de parqueo, además tuvo en cuenta la seguridad del lugar adaptando una serie de cámaras en lugares estratégicos para que de esta manera sus clientes tengan mayor confiabilidad en la seguridad de sus motos, también ha extendido el servicio para los usuarios de bicicletas prestando una variedad para cada necesidad de la comunidad, por otro lado cuenta con la venta de pasabocas y refrescos con lo cual tiene una rentabilidad adicional a la actividad principal, el

propietario actual manifiesta haber realizado arreglos locativos y así aprovechar al máximo el espacio generando mayores cupos, con esta buena administración el parqueadero ha podido posicionarse a nivel local como uno de los mejores debido a su posición central en la ciudad.

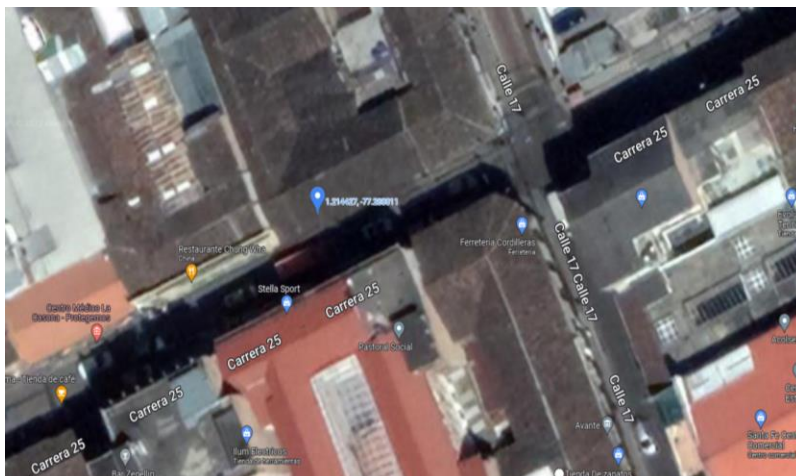
Figura 1. Interior del parqueadero Central Park



Figura 2. Fachada del parqueadero



Figura 3. Geo ubicación.



Fuente: Google Maps

2.3 Marco legal

Constitución Política.

Artículo 15: “Para efectos tributarios o judiciales y para los casos de inspección, vigilancia e intervención del Estado podrá exigirse la presentación de libros de contabilidad y demás documentos privados”.

Artículo 333: “La actividad económica y la iniciativa privada son libres, dentro de los límites del bien común. Para su ejercicio, nadie podrá exigir permisos previos ni requisitos, sin autorización de la ley. La libre competencia económica es un derecho de todos que supone responsabilidades”.

Decreto 624 de 1989

Artículo 437: “Parágrafo 3. Deberán registrarse como responsables del IVA quienes realicen actividades gravadas con el impuesto, con excepción de las personas naturales comerciantes y los artesanos, que sean minoristas, agricultores, ganaderos y de prestación de servicios”.

Ley 1314 de 2009

Artículo 3: “Se entiende por normas de contabilidad y de información financiera el sistema compuesto por postulados, principios, conceptos, normas técnicas generales, y de registros y libros, que permiten identificar, medir, clasificar, analizar, evaluar e informar, las operaciones económicas de un ente”.

Artículo 4: “En su contabilidad y en sus estados financieros, los entes económicos harán los reconocimientos, las revelaciones y conciliaciones previstas en las normas de contabilidad y de información financiera”.

Decreto 2706 de 2012

Artículo 1: “Se establece un régimen simplificado de contabilidad de causación para las microempresas, conforme al marco regulatorio dispuesto en el anexo de este decreto que establece, los requerimientos de reconocimiento, medición, presentación e información a revelar de las transacciones y condiciones de los estados financieros con propósito de información general”.

Decreto 2420 de 2015

Artículo 1.1.3.1: “El Grupo 3 corresponde a las personas naturales y jurídicas obligadas a llevar contabilidad, a quienes sin estar obligados a llevarla pretendan hacerla valer como prueba, y a las microempresas que se clasifiquen como tal, de conformidad con lo establecido en el Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo”

2.4 Marco teórico

Diagnostico Contable y Financiero

El Diagnóstico Contable consiste en una evaluación de la eficiencia y eficacia del proceso contable y del sistema de información que posee el cliente, con el fin de

identificar debilidades, oportunidades de mejoramiento y las necesidades de fortalecimiento que le permitan obtener una información clara, oportuna, veraz y segura, optimizando el análisis de la gestión y la toma de decisiones. (Zambrano, 2021)

Tipos de Diagnostico

Diagnóstico cultural: Es el análisis de comunicación interna que se realiza entre el personal de la empresa, es decir, son las acciones que buscan descubrir los valores y principios de una organización y la medida en que sus miembros los conocen y comparten.

Diagnóstico funcional: Se utiliza para conocer las estructuras y prácticas formales e informales de la comunicación, la satisfacción del personal, el mantenimiento de la organización y su innovación.

Diagnóstico integral: Utiliza distintas variables para evaluar la empresa, con él se pierden conocer las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas por las que atraviesa.

Diagnóstico específico: Este tipo de diagnóstico evalúa procesos específicos de la empresa, como la gestión, producción o mercadeo de la empresa, por lo que sus objetivos y metodología dependen enteramente del proceso que busca investigar. (COFIDE, 2022)

Herramientas de Diagnostico

Matriz DOFA: El análisis DOFA es importante para las organizaciones porque permite hacer un diagnóstico del estado de la empresa. De esta forma podremos saber cómo está y así tomar decisiones que permitan mejoras en la empresa y contribuyan a la gestión empresarial. (Canadian, 2016)

Matriz MEFI: La evaluación de los diversos factores en los que se analizan las condiciones internas de la organización, identificando sus debilidades y fortalezas y la

interrelación entre ellas, es desarrollada a través de la Matriz de Evaluación de Factores Internos (MEFI).

Matriz MEFE: El análisis de las situaciones económicas, culturales, políticas, ambientales y en general, todas aquellas que influyen directamente en el desarrollo de la empresa, son analizadas a través de la Matriz de Evaluación Externa de Factores (MEFE). (Republicana, 2020)

Sistema Contable

Que es un sistema contable

Llevar la contabilidad de una empresa, muchas veces resulta un trabajo tedioso a pesar de su gran importancia para la administración de una empresa; es por esto que las facilidades que otorgan los avances tecnológicos pueden hacer más llevadero el proceso además de ser una herramienta altamente recomendable para los empresarios.

Para qué sirve el sistema contable

Este sistema permite realizar un seguimiento detallado de las transacciones financieras, generar informes y análisis de manera casi instantánea, pues solo requiere el ingreso de la información pertinente y él se encarga del cálculo, procesamiento y sistematización de la misma.

Este tipo de sistema sirve para poder entender la situación económica de una compañía de forma rápida y eficaz. De esta manera, los directivos o las partes interesadas pueden tomar decisiones acertadas para potenciar el negocio.

En otras palabras, los objetivos de un sistema contable son:

- Agilizar procesos
- Automatizar la contabilidad de la empresa

- Agrupar la información financiera y contable en reportes
- Analizar los datos contables (históricos y presentes)
- Realizar el análisis económico y financiero de la organización
- Realizar presupuesto con base en información. (Xubio, 2021)

Como se aplica un sistema contable

La implementación de un sistema de contabilidad dentro de las empresas es fundamental, pues permite llevar un control de las transacciones, procesos operacionales y financieras, además satisfacer la imperante necesidad de información para así obtener mayor productividad y aprovechamiento de los recursos.

Pasos para implementar un sistema contable eficaz y eficiente:

- Conocer los objetivos organizacionales.
- Preparar y analizar la información de la entidad.
- Verificar la aplicación de las normas legales.
- Instaurar (si no existe) un catálogo de cuentas y los manuales de procedimientos respectivos. Implementar metodologías de recolección de información.
- Buscar que la información se aproxime lo mayor posible a la realidad económica de la empresa.
- Preparar los informes pertinentes.
- Registrar las operaciones en libros correspondientes.
- Elaborar los informes financieros. (Santofimio Yara, 2018)

Propuesta de un sistema contable

Plan de acción

En el mundo empresarial, se conoce como plan de acción o plan estratégico a una herramienta administrativa o de gestión, mediante la cual una organización traza el mejor camino hacia la consecución de sus objetivos. Se trata de planes completos y detallados, a distinto nivel, en los cuales se determinan objetivos concretos, recursos necesarios para su cumplimiento y finalmente actividades necesarias para convertirlo en realidad.

La mejor forma de comprender un plan de acción es como una hoja de ruta, es decir, un diagrama de cómo alcanzar las metas propuestas para cumplir los objetivos de la organización. (Etecé, 2021)

Políticas contables

Las políticas corresponden a un documento, en el cual la entidad establece el tratamiento de las transacciones que tienen lugar en su negocio, en congruencia con las NIIF. Sin embargo, la finalidad no es simplemente adicionar el nombre de la empresa en el estándar; las políticas deben ser personalizadas de acuerdo a cada tipo de actividad. Dicho esto, para conocer el alcance, concepto y demás lineamientos para la elaboración de políticas contables, se requiere abordar lo expuesto en la NIC 8 o en la sección 10 del Estándar para Pymes, remitiéndose al concepto de política contable. En ese sentido, de acuerdo con el párrafo 10.2 de la sección 10 del Estándar para Pymes:

“Son políticas contables los principios, bases, convenciones, reglas y procedimientos específicos adoptados por una entidad al preparar y presentar estados financieros”.

Objetivos

- Diferenciar entre las políticas contables y las políticas administrativas, comerciales y de recursos humanos.

- Reconocer los principios contables para la elaboración de las políticas contables.
- Establecer cuándo se presentan cambios en las políticas contables.
- Identificar los tipos de políticas contables. (Cardozo, 2018)

Manual de políticas contables

La norma de contabilidad para microempresas no contiene una definición explícita de políticas contables. No obstante, esto no quiere decir que la microempresa no pueda elaborar su propio documento de políticas contables que le sirva de guía para contabilizar sus transacciones.

Una microempresa podría seguir los siguientes pasos para elaborar su manual de políticas contables:

- Enlistar todas las clases de transacciones que realiza en el desarrollo de sus operaciones.
- Identificar, en el marco de las microempresas, el tratamiento de cada transacción y redactar la política contable.
- Establecer si existen transacciones que se reconocerán conforme al marco de las pymes o de las entidades del grupo 1. El párrafo 2.2 del anexo 3 del DUR 2420 de 2015 permite que las microempresas utilicen las bases de medición del Estándar para Pyme. (Mejia, 2022)

Elementos de las políticas contables

Las políticas contables que se construyen al interior de las entidades que adelantan su proceso de convergencia, deben elaborarse con el fin último de orientar a los preparadores y usuarios de la información financiera sobre el tratamiento y significado de los hechos económicos que se llevan a los estados financieros; por tanto, deben ser redactadas con la mayor claridad posible y es recomendable utilizar una estructura que sea genérica.

Si se hiciera una tabla de contenido de una política contable, sería la siguiente:

- Introducción o explicación sobre los hechos económicos, transacciones o eventos.
- Reconocimiento inicial.
- Medición inicial y posterior.
- Presentación en los estados financieros.
- Información a revelar. (Actualícese, 2016)

2.5 Marco conceptual

Automatización: La automatización es el uso de recursos o sistemas electrónicos y computarizados, que sirven para controlar las maquinarias y procesos de la industria. Es una disciplina de ingeniería que maneja los instrumentos industriales, donde se involucran sistemas de control y transmisión, sensores, recolección de datos y aplicaciones de software supervisadas en tiempo real. (Pacheco, 2022)

Contabilidad: La definición teórica dice que la contabilidad es el Sistema de control y registro de los gastos e ingresos y demás operaciones económicas que se realizan en un negocio, empresa o entidad. La contabilidad tiene su último origen en la incapacidad de memoria del humano para almacenar infinitos datos y nace de la necesidad de registrar toda referencia relacionada con la actividad empresarial. Y es que, más vale un lápiz corto que una memoria larga. En definitiva, la contabilidad se encarga de dejar constancia de todo lo que ocurre en la empresa con repercusión económica: es información económica. (infoautonomos, 2022)

Control: Control es el proceso de verificar el desempeño de distintas áreas o funciones de una organización. Usualmente implica una comparación entre un

rendimiento esperado y un rendimiento observado, para verificar si se están cumpliendo los objetivos de forma eficiente y eficaz. El control permite tomar acciones correctivas cuando sea necesario. El control es una de las principales actividades administrativas de las organizaciones. El control se relaciona con la planeación, porque el control busca que el desempeño se ajuste a los planes. (Anzil, 2022)

Diagnóstico Contable: Un diagnóstico contable tiene como objetivo realizar ciertos procedimientos, previamente acordados con nuestros clientes, a través de los cuales obtendremos una comprensión de los procesos, controles, actividades y procedimientos desarrollados por la compañía, identificando cuando corresponda, deficiencias y proponiendo sugerencias de mejora bajo aspectos de los procedimientos contables y fiscales que nos llaman la atención durante el periodo de trabajo. Con base en el resultado de esta evaluación, emitimos un informe de diagnóstico sobre los procedimientos contables y fiscales. (KPMG, s.f.)

Eficacia: Muchos expertos acuerdan que el término eficacia es la adquisición de los objetivos trazados previamente. Por su lado, otros manifiestan que el término es simplemente la realización de las cosas correctamente, con el simple propósito de lograr o alcanzar las metas previstas. También es el logro del objetivo planteado, por lo que es la capacidad o cualidad para lograr, obrar o conseguir algún resultado en particular, gozando de la virtud de producir el efecto deseado. Es la ejecución o realización de una tarea o el cumplimiento de un objetivo, sin importar cómo dicha meta es lograda, los medios, el tiempo o los recursos involucrados en su ejecución. (Martínez, 2021)

Eficiencia: Eficiencia es la facultad de conseguir un resultado optimizando el uso de los recursos. También puede referirse a la realización de un trabajo en un periodo de tiempo más corto. Se puede decir que un proceso eficiente es aquel que se logra usando la menor cantidad de

recursos y a su vez consigue un máximo de beneficios. Este término puede ser aplicado en distintas áreas, como por ejemplo la física a través de la eficiencia térmica, o la productiva que trata de las actividades empresariales. Se puede entender como la capacidad de lograr mucho con pocos recursos, como también puede referirse a realizar un mismo trabajo en un espacio de tiempo menor. (Hernández J. , 2021)

Manual: Los manuales son una guía de instrucciones de todos los procedimientos de las actividades que las personas realizan en un área específica de una empresa. Como objetivos y beneficios es de fijar políticas, definir funciones, determinar y delimitar responsabilidades, permitir ahorro de tiempo, evitar desperdicios, reducir los costos, facilitar la selección de personal, construir una base, servir base de adiestramiento, comprender el plan de la empresa. Los manuales tienen normas y procedimientos que se utilizan dentro de la organización para realizar por secuencia lógica cada una de las actividades, unificar y controlar las rutinas de trabajo y evitar duplicaciones. (María Isabel Asanza Molina, 2016)

Procedimiento: Básicamente, el procedimiento consiste del seguimiento de una serie de pasos bien definidos que permitirán y facilitarán la realización de un trabajo de la manera más correcta y exitosa posible. Porque precisamente es uno de los objetivos de seguir un procedimiento, garantizarse el éxito de la acción que se lleva cabo y más cuando son varias las personas y entidades que participan en el mismo, que requerirán de la observación de una serie de estadios bien organizados. (Ucha, 2022)

Productividad: Se define como la relación entre la actividad productiva y los medios que son necesarios para conseguirlo. Siendo estos medios del tipo tecnológicos, humanos o de infraestructuras. También puede ser entendida como la producción

obtenida por un sistema productivo usando determinados recursos para este fin. (Fernandez, 2022)

Razón Social: La razón social es básicamente el nombre o denominación legal de una compañía. O sea, es el nombre que se le otorga a una persona moral o empresa. Esta concede una identificación inequívoca frente a sus acreedores, socios, empleados o instituciones legales. La razón social es utilizada para asuntos formales, jurídicos y administrativos. No es necesario que la misma coincida con el nombre de fantasía de la empresa. Tampoco con las marcas que se dispone a comercializar. (higo, higo.io, 2022)

3. Metodología

3.1 Paradigma

Según el autor Órganos de Palencia el enfoque positivista asume que es posible establecer las causas de los hechos. En el enfoque positivista se parte de teorías previamente seleccionadas de la cual se extraen, por un enfoque hipotético-deductivo, hipótesis que se desea contrastar en la investigación para confirmarlas o desecharlas. (palencia, 2021)

3.2 Enfoque

Según el autor Alejandro San Feliciano el enfoque cuantitativo es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no se pueden eludir los diferentes pasos del mismo. Sigue el método científico clásico: plantearse un problema, crear hipótesis, experimentación, análisis de datos y sacar conclusiones. Pero el aspecto central es que el objeto de estudio de estos diseños de investigación son variables o fenómenos cuantificables o fácilmente mensurables. (Sanfeliciano, 2022)

3.3 Método

Según el autor Maite Nicuesa el método empírico analítico es un método de observación utilizado para profundizar en el estudio de los fenómenos, pudiendo establecer leyes generales a partir de la conexión que existe entre la causa y el efecto en un contexto determinado. (Nicuesa, 2022)

3.4 Tipo de investigación

Según el autor Tipos de Investigación la investigación descriptiva se define como un método de investigación que describe las características de la población o fenómeno estudiado. Esta metodología se centra más en el «qué» del sujeto de investigación que en el «por qué» del sujeto de investigación. El método de investigación descriptiva se centra

principalmente en describir la naturaleza de un segmento demográfico, sin centrarse en «por qué» ocurre un fenómeno en particular. En otras palabras, «describe» el tema de la investigación, sin cubrir «por qué» sucede. (Investigacion, 2020)

3.5 Población y muestra

3.5.1 Población

El desarrollo de esta investigación va dirigido al administrador del parqueadero “Central Park” el señor Juan Fernando Peláez Ramírez, mediante el cual se hará un reconocimiento total de las actividades que el realiza de manera cronológica por lo que se espera adquirir conocimientos del funcionamiento de la empresa.

3.5.2 Muestra

La muestra para el trabajo de investigación es el 100% de la población ya que solo se cuenta con una persona quien es el administrador y encargado de realizar todas las actividades, cabe resaltar que no existe otro cargo dentro de la empresa.

3.6 Técnicas de recolección de la información

La fuente principal de información proviene del propietario del parqueadero “Central Park” Juan Fernando Peláez a quien se le realizara una entrevista en la cual se busca conocer a profundidad de sus conocimientos sobre contabilidad, que soportes utiliza y como mantiene un control de las actividades por lo que se solicita información para llevar a cabo la investigación.

4. Resultados de la Investigación

4.1 Diagnóstico contable y financiero para el parqueadero “Central Park” de Pasto.

Para realizar el diagnóstico contable y financiero se utiliza una herramienta muy importante como lo es la entrevista de esta manera se identifica mediante una serie de procedimientos los cuales sirven para analizar medir y evaluar los movimientos contables en cada área, detallando de manera más puntual cada aspecto, en este caso se realiza una serie de preguntas con el propósito de verificar las ventajas y desventajas y así proponer una serie de estrategias para el desarrollo de la empresa, por medio de la investigación se propone dar una solución a las diferentes problemáticas de esta manera se elabora un sistema contable que se ajuste a sus necesidades, la entrevista se la realizó al propietario Juan Fernando Peláez de manera virtual por medio de la aplicación WhatsApp el día 21 de febrero de 2023.

Tabla 1. Entrevista.

PREGUNTAS	RESPUESTAS DE PROPIETARIO JUAN FERNANDO PELÁEZ	ANÁLISIS
1. ¿Porque es importante la contabilidad para usted?	La contabilidad para mí es muy importante, ya que me permite estimar los ingresos y obligaciones mes a mes. Adicionalmente me permite realizar un contraste en el movimiento entre los meses de diferentes años de operación del parqueadero.	El propietario tiene una información equivocada de la contabilidad puesto que para él se deduce en ingresos y gastos, en este caso se puede decir la contabilidad es importante porque comprende estados financieros, soportes, políticas contables en un orden que permite analizar de manera correcta para la toma de decisiones por ende el propietario no cumple con el concepto de “que la contabilidad es el Sistema de control y registro de los gastos e ingresos y demás operaciones económicas que se realizan en un negocio, empresa o entidad” (infoautonomos, 2022).

2. ¿Qué conocimientos tiene usted acerca de la contabilidad?	Realmente la contabilidad que aplicó en el parqueadero es básica. Pero si lo llevo al diario.	El hecho de que el propietario no tenga un concepto más amplio sobre contabilidad genera claramente una debilidad en la empresa, puesto que una contabilidad debe ser conformada por una serie de elementos que permiten que cualquier tipo de negocio o empresa lleve un control de los movimientos contables que se presentan. Esto con el fin de mitigar posibles faltantes y demás efectos negativos por la falta de un control en materia de contabilidad. Sin dejar atrás que el hecho de no llevarlo incide directamente sobre la rentabilidad y estabilidad del negocio. Esto dificultando la toma de decisiones de manera oportuna con el fin de dar posibles soluciones que mitiguen este tipo de riesgos, de tal manera que el negocio funcione bajo unas políticas contables eficientes que generen crecimiento. Ahora bien, en lo que refiere a una contabilidad completa (Saavedra, 2022) infiere que es una contabilidad mucho más extensa, donde inciden elementos de tipo tributario, financiero, de control y demás movimientos contables de la empresa.
3. ¿Con que aplicaciones de contabilidad está familiarizado?	La verdad me gustaría llevar un sistema más organizado en Excel. Pero aún manejo mi contabilidad en dos cuadernos donde llevo mi libro diario y mi cuaderno de mensualidades.	Las aplicaciones o software contables permiten llevar un manejo apropiado de los datos con base a la contabilidad, esto hace que los informes contables se realicen de manera completa y real. Por lo tanto y teniendo en cuenta la percepción que tiene el propietario a cerca de dichas aplicaciones se puede comprobar que al no llevar su contabilidad de manera digital conforma un punto bastante débil en la empresa en cuestión, debido que como se mencionó anteriormente estas herramientas facilitan el registro de todo tipo de evento contable para una correcta emisión de informes contables que permitan tomar decisiones acertadas en pro de la empresa. Para mejorar esta práctica se debe basar en un diagnóstico integral, “utilizando distintas variables para evaluar la empresa, con él se pierden conocer las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas por las que atraviesa” (COFIDE, 2022).
4. ¿Qué ingresos tiene la empresa y como se	Los ingresos del parqueadero son por medio de alquiler de espacios adecuados para el estacionamiento de	Teniendo en cuenta la observación de la persona entrevistada y lo anteriormente analizado es posible evidenciar que no tiene la percepción de un número claro o porcentaje promedio de los ingresos que percibe la empresa utilizando

realizan las ventas?	<p>motocicletas. El proceso de venta es más un tema de tradición ya que el parqueadero ha sido acreditado por más de 20 años. Ha sido un proceso de fidelización de clientela y voz a voz.</p>	<p>métodos que no le permiten tener una percepción clara del manejo adecuado de sus ingresos, de igual manera el propietario debe reinventarse en la manera que maneja el proceso de sus ventas, ya que según (Billin, 2018) se puede afirmar que los ingresos son ganancias que se generan en base a una consecuencia por una transacción que se alcanza con la venta de un producto o servicio, dicho esto el mal manejo trae consigo efectos negativos, justamente por no llevar una contabilidad organizada y bien confirmada con un software contable que le brinda seguridad del registro de todos los movimientos diarios.</p>
5. ¿Qué documentos utiliza usted para registrar los gastos?	<p>Clasifico mis gastos como arrendamiento, servicios públicos e internet y créditos para montaje de la operación. Dónde son llevados de forma manual con la respectiva factura y desprendible de pago o compras de cafetería y aseo.</p>	<p>Los gastos en los cuales incurre una empresa deben tener un soporte adecuado conforme a las normas que rigen las políticas contables en Colombia con esto la afirmación del propietario conforma otras de las apreciaciones que dejan en claro el mal manejo en los movimientos contables de la empresa, para este caso de los gastos debido a que llevarlos de forma manual constituye un riesgo que incide directamente en el control contable y adecuado que permita conocer de manera más acertada la realidad de los hechos contables de la empresa y validez de los soportes, los cuales son aplicables según como se plasma en el Art 6. Del Decreto Único Reglamentario bajo los requisitos legales que sean según el tipo de acto de que se trate, entonces estos hechos económicos, deben cumplir con unas condiciones tales como estar debidamente fechados y autorizados por quienes intervengan en ellos o los elaboren.</p>
6. ¿Cómo registra los costos de funcionamiento de la empresa?	<p>Manejó talonarios para los costos de operación y compras extraordinarias como lo es la compra de los tiquetes para el funcionamiento y operación del parqueadero.</p>	<p>Los costos y anteriores rubros analizados anteriormente , permiten determinar el resultado, ganancia o pérdida de las operaciones de cualquier empresa por lo tanto constituyen una herramienta fundamental que permiten la elección de soluciones adecuadas siempre y cuando sean llevados de una manera precisa, es por ello que en esta empresa llevar este tipo de información en documentación básica conforma una debilidad bastante significativa en la empresa una alternativa eficiente seria adaptar un mejor control y división en cuanto a este aspecto como según (Rodriguez, 2018) menciona respecto a esta</p>

		afirmando que los costos de una empresa contemplan la mano de obra y otros costos del personal directamente involucrado en la prestación del servicio, incluyendo personal de supervisión y otros costos indirectos atribuibles.
7. ¿Cómo maneja usted la nómina en la empresa?	No estoy manejando por el momento un formato de nómina. Simplemente asumo mi sueldo una vez canceladas las obligaciones.	El manejo adecuado de los gastos de nómina deben efectuarse de acuerdo a los factores legales cumpliendo con las normas que se estipula en un contrato laboral según el código sustantivo del trabajo, permitiendo llevar un orden en la contabilidad financiera que conlleva a la causación y pago por la prestación del servicio, también es una manera de administrar y controlar los recursos que sirven para agilizar los diferentes procesos que se utilizan en este evento, de esta manera (Gerencie, 2022) infiere en la importancia de llevar la nómina de un trabajador, liquidando de acuerdo al periodo de pago pactado en el contrato de trabajo, además implica liquidar otros conceptos distintos al salario como prestaciones sociales, seguridad social y aportes parafiscales.
8. ¿Cómo maneja las cuentas por cobrar?	Mis cuentas por cobrar aplican como mensualidades. Simplemente realizó la notificación una vez vencida la mensualidad para validar si habrá continuidad o cedo el cupo a un tercero. Pero siempre se realiza cobro anticipado de la mensualidad.	Las cuentas por cobrar surgen de una transacción por la prestación previa de un servicio o venta de un producto y constituye una transacción diaria dentro de la empresa, estas se pueden tener un comportamiento a corto y largo plazo, dicho esto el propietario maneja su cartera en un periodo no mayor a 30 días permitiendo calcular una rentabilidad estimada que le permitirá asumir sus obligaciones para el siguiente periodo, según (Czerny, 2021) hace referencia a la clasificación de cuentas por cobrar puesto que son tareas esenciales para el seguimiento de las transacciones del negocio y el desarrollo de acciones que le permitan recibir los flujos de dinero en los plazos esperados y necesarios.
9. ¿Cómo determina el valor en la prestación del servicio?	El valor del servicio lo estimo realizando un sondeo por el sector validando los precios por hora y fracción. Con estos datos tomo la decisión.	Mediante diferentes factores que son materiales inmateriales y humanos que integran el funcionamiento de la empresa por lo que se puede dar un valor que no solo influye el bien o el derecho para brindar un servicio de calidad y que sea accesible a todos los clientes, en este caso según la respuesta de la persona entrevistada tiene un concepto equivoco en base al cálculo del valor del servicio debido a que se enfoca en el factor de precio sin tener en cuenta factores como la

		<p>atención al cliente , servicio de calidad, y la infraestructura adecuada esto lo podemos determinar en base a (Binetti, 2023) que hace referencia a la cadena de valor en una organización donde se identifica las principales actividades que crean un valor para los clientes mediante diferentes actividades. Cada actividad en la cadena de valor incurre en costos y limita activos (arrendamiento del local), para lograr su debido análisis y consideración permitiendo mejorar la eficiencia de la empresa.</p>
<p>10. ¿En que invierte sus utilidades?</p>	<p>En el momento parte de la utilidad se está invirtiendo en la compra de vivienda.</p>	<p>Se puede evidenciar que el propietario dispone de la rentabilidad para invertir en activos fijos permitiendo aumentar su patrimonio, aun así se debe tener en cuenta factores que impliquen la continuidad del negocio aplicando nuevas tecnologías, creando estrategias que mejoren la atención por ende es indispensable reinvertir la rentabilidad de una manera inteligente dependiendo del momento que esté pasando la empresa sus necesidades y planes de crecimiento, de acuerdo a lo anterior (Economipedia, 2020) afirma que la rentabilidad hace referencia a los beneficios que se obtienen de una inversión, de igual manera en el ámbito empresarial se toma como concepto de un buen indicador que mide la inversión y la capacidad de la empresa para retribuir los recursos financieros utilizados.</p>
<p>11. ¿Cómo maneja el flujo de efectivo?</p>	<p>El flujo de efectivo se consigna en bancos y parte en transferencias. Con el fin de facilitar el pago a arrendatarios y pago de cuotas crediticias.</p>	<p>La mejor manera de manejar el flujo de efectivo es elaborando un reporte de las ventas realizadas, así como de los gastos que se han generado, de esta manera el propietario puede realizar una proyección a futuro, verificando los datos de periodos anteriores y así asumiendo nuevos gastos o inversiones para los requerimiento de la empresa, analizando el concepto de la persona entrevistada tiene un manejo inadecuado omitiendo el proceso para el uso del efectivo efectuado los depósitos directamente en cuentas bancarias afectando el funcionamiento del negocio ya que según (Excelparatodos, excelparatodos.com, 2023) confirma que el flujo de efectivo es una herramienta para la gestión de pequeñas y grandes empresas permitiendo monitorear y controlar el dinero, facilitando la</p>

12. ¿Con que frecuencia realiza un control de sus operaciones?	Para mí el control es diario ya que yo realizo mi arqueo y el seguimiento a los rendimientos del mes a diario.	toma de decisiones acertadas sobre inversión y financiamiento a largo plazo. Un control de operaciones es un elemento importante que se debe realizar de una manera adecuada ya que hace posible que las actividades se realicen respecto a lo planeado, este control tiene como objetivo la identificación y prevención de amenazas en los diferentes procesos clave que se presentan, en este caso el propietario tiene un conocimiento equivoco por lo que analiza solo un área dejando a un lado factores importantes como el manejo de inventario, mantenimiento, proveedores y gestión de los recursos que genera la empresa, de acuerdo a lo anterior se debe tener un manejo adecuado de sus operaciones ya que según (zyght, 2023) el control es un componente importante del éxito de cualquier empresa garantizando que las actividades se desarrollen sin problemas y con eficacia, proporcionando una base para el crecimiento y la estabilidad.
13. ¿Qué información utiliza para la toma de decisiones?	Se analiza el tema de posicionamiento/ valor del servicio/ calidad en la atención/ calidad del servicio.	La información necesaria para la toma de decisiones comprende todas las áreas que influyen en el funcionamiento de la empresa, estas deben contar con un debido registro con el fin de integrar unos estados financieros que determinen la situación real de la organización, de esta manera se tiene una visión clara la cual se puede analizar todos los aspectos por tanto se puede tener mayor seguridad para realizar cambios relevantes, así se formularia estrategias para el desarrollo integral de la empresa según la respuesta del propietario no tiene en cuenta los procedimientos adecuados bajo los cuales puede tomar alguna decisión, mediante (Sarah Laoyan, 2022) que afirma que el proceso de toma de decisiones es un método que consiste en reunir la información, evaluar alternativas, de igual manera se aborda unos pasos para tener diferentes metodologías y así aprovechar al máximo los recursos.

Fuente: Esta investigación

Nota. Esta entrevista se realiza con el objetivo de conocer la información del parqueadero “Central Park”.

Mediante este análisis se puede evidenciar la información equivocada que el propietario tiene de la contabilidad puesto que para él se deduce en ingresos y gastos, en este caso se puede decir la contabilidad es importante porque comprende estados financieros, soportes, políticas contables en un orden que permite analizar de manera correcta para la toma de decisiones por ende el propietario no cumple con el concepto de que la contabilidad es el Sistema de control y registro de los gastos e ingresos y demás operaciones económicas que se realizan en un negocio, empresa o entidad (infoautonomos, 2022). El hecho de que el propietario no tenga un concepto más amplio sobre contabilidad genera claramente una debilidad en la empresa, puesto que una contabilidad debe ser conformada por una serie de elementos que permiten que cualquier tipo de negocio o empresa lleve un control de los movimientos contables que se presentan. Esto con el fin de mitigar posibles faltantes y demás efectos negativos por la falta de un control en materia de contabilidad. Sin dejar atrás que el hecho de no llevarlo incide directamente sobre la rentabilidad y estabilidad del negocio. Por falta de conocimiento de las circunstancias contables en las que se encuentra, dificultando la toma de decisiones de manera oportuna con el fin de dar posibles soluciones que mitiguen este tipo de riesgos, de tal manera que el negocio funcione bajo unas políticas contables eficientes que generen crecimiento. Ahora bien, en lo que refiere a una contabilidad completa (Saavedra, 2022) infiere que es una contabilidad mucho más extensa, donde inciden elementos de tipo tributario, financiero, de control y demás movimientos contables de la empresa. Por medio de las aplicaciones o software contables permiten llevar un manejo apropiado de los datos con base a la contabilidad, esto hace que los informes contables se realicen de manera completa y real, por lo tanto y teniendo en cuenta la percepción que tiene el propietario a cerca de dichas aplicaciones se puede comprobar que al no llevar su contabilidad de manera digital conforma un punto bastante débil en la empresa en cuestión, debido que como

se mencionó anteriormente estas herramientas facilitan el registro de todo tipo de evento contable para una correcta emisión de informes contables que permitan tomar decisiones acertadas en pro de la empresa. Para mejorar esta práctica se debe basar en un diagnóstico integral, “utilizando distintas variables para evaluar la empresa, con él se pierden conocer las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas por las que atraviesa” (COFIDE, 2022).

Teniendo en cuenta la observación de la persona entrevistada y lo anteriormente analizado es posible evidenciar que no tiene la percepción de un número claro o porcentaje promedio de los ingresos que percibe la empresa utilizando métodos que no le permiten tener una percepción clara del manejo adecuado de sus ingresos, de igual manera el propietario debe reinventarse en la manera que maneja el proceso de sus ventas, ya que según (Billin, 2018) se puede afirmar que los ingresos son ganancias que se generan en base a una consecuencia por una transacción que se alcanza con la venta de un producto o servicio, dicho esto el mal manejo trae consigo efectos negativos, justamente por no llevar una contabilidad organizada y bien confirmada con un software contable que le brinda seguridad del registro de todos los movimientos diarios. De igual manera es importante que los gastos en los cuales incurre una empresa deben tener un soporte adecuado conforme a las normas que rigen las políticas contables en Colombia con esto la afirmación del propietario conforma otras de las apreciaciones que dejan en claro el mal manejo en los movimientos contables de la empresa, para este caso de los gastos debido a que llevarlos de forma manual constituye un riesgo que incide directamente en el control contable y adecuado que permita conocer de manera más acertada la realidad de los hechos contables de la empresa y validez de los soportes, los cuales son aplicables según como se plasma en el Art 6. Del Decreto Único Reglamentario bajo los requisitos legales que sean según el tipo de acto de que se trate, entonces estos hechos económicos, deben cumplir con unas condiciones tales como estar

debidamente fechados y autorizados por quienes intervengan en ellos o los elaboren. También se debe tener en cuenta los costos que permiten determinar el resultado, ganancia o pérdida de las operaciones de cualquier empresa por lo tanto constituyen una herramienta fundamental que permiten la elección de soluciones adecuadas siempre y cuando sean llevados de una manera precisa, es por ello que en esta empresa llevar este tipo de información en documentación básica conforma una debilidad bastante significativa en la empresa una alternativa eficiente sería adaptar un mejor control y división en cuanto a este aspecto como según (Rodríguez, 2018) menciona respecto a esta afirmando que los costos de una empresa contemplan la mano de obra y otros costos del personal directamente involucrado en la prestación del servicio, incluyendo personal de supervisión y otros costos indirectos atribuibles.

Por otro lado el manejo adecuado de los gastos de nómina deben efectuarse de acuerdo a los factores legales cumpliendo con las normas que se estipula en un contrato laboral según el código sustantivo del trabajo, permitiendo llevar un orden en la contabilidad financiera que conlleva a la causación y pago por la prestación del servicio, también es una manera de administrar y controlar los recursos que sirven para agilizar los diferentes procesos que se utilizan en este evento, de esta manera (Gerencie, 2022) infiere en la importancia de llevar la nómina de un trabajador, liquidando de acuerdo al periodo de pago pactado en el contrato de trabajo, además implica liquidar otros conceptos distintos al salario como prestaciones sociales, seguridad social y aportes parafiscales. De igual forma las cuentas por cobrar cuentan con un papel fundamental para el crecimiento de la empresa, estas surgen de una transacción por la prestación previa de un servicio o venta de un producto y constituye una transacción diaria dentro de la empresa, estas se pueden tener un comportamiento a corto y largo plazo, dicho esto el propietario maneja su cartera en un periodo no mayor a 30 días permitiendo calcular una

rentabilidad estimada que le permitirá asumir sus obligaciones para el siguiente periodo, según (Czerny, 2021) hace referencia a la clasificación de cuentas por cobrar puesto que son tareas esenciales para el seguimiento de las transacciones del negocio y el desarrollo de acciones que le permitan recibir los flujos de dinero en los plazos esperados y necesarios. Así mismo el valor del servicio en la empresa se determina mediante diferentes factores que son materiales inmatrimoniales y humanos que integran el funcionamiento de la empresa por lo que se puede dar un valor que no solo influye el bien o el derecho para brindar un servicio de calidad y que sea accesible a todos los clientes, en este caso según la respuesta de la persona entrevistada tiene un concepto equivoco en base al cálculo del valor del servicio debido a que se enfoca en el factor de precio sin tener en cuenta factores como la atención al cliente, servicio de calidad, y la infraestructura adecuada esto lo podemos determinar en base a (Binetti, 2023) que hace referencia a la cadena de valor en una organización donde se identifica las principales actividades que crean un valor para los clientes mediante diferentes actividades. Cada actividad en la cadena de valor incurre en costos y limita activos (arrendamiento del local), para lograr su debido análisis y consideración permitiendo mejorar la eficiencia de la empresa. Mediante todas estas prácticas se pretende tener una rentabilidad que el propietario invierte en la adquisición de activos fijos permitiendo aumentar su patrimonio, aun así se debe tener en cuenta factores que impliquen la continuidad del negocio aplicando nuevas tecnologías, creando estrategias que mejoren la atención por ende es indispensable reinvertir la rentabilidad de una manera inteligente dependiendo del momento que esté pasando la empresa sus necesidades y planes de crecimiento, de acuerdo a lo anterior (Economipedia, 2020) afirma que la rentabilidad hace referencia a los beneficios que se obtienen de una inversión, de igual manera en el ámbito empresarial se toma como concepto de

un buen indicador que mide la inversión y la capacidad de la empresa para retribuir los recursos financieros utilizados.

De igual modo el flujo de efectivo refleja el movimiento diario de la empresa con lo cual se necesita de un reporte es de las ventas realizadas permitiendo llevar a cabo una proyección a futuro, verificando los datos de periodos anteriores y así asumiendo nuevos gastos o inversiones para los requerimiento de la empresa, analizando el concepto de la persona entrevistada tiene un manejo inadecuado omitiendo el proceso para el uso del efectivo efectuado los depósitos directamente en cuentas bancarias afectando el funcionamiento del negocio ya que según (Excelparatodos, excelparatodos.com, 2023) confirma que el flujo de efectivo es una herramienta para la gestión de pequeñas y grandes empresas permitiendo monitorear y controlar el dinero, facilitando la toma de decisiones acertadas sobre inversión y financiamiento a largo plazo. Sin embargo es necesario un control de operaciones siendo un elemento importante que se debe realizar de una manera adecuada ya que hace posible que las actividades se realicen respecto a lo planeado, este control tiene como objetivo la identificación y prevención de amenazas en los diferentes procesos clave que se presentan, en este caso el propietario tiene un conocimiento equivoco por lo que analiza solo un área dejando a un lado factores importantes como el manejo de inventario, mantenimiento, proveedores y gestión de los recursos que genera la empresa, de acuerdo a lo anterior se debe tener un manejo adecuado de sus operaciones ya que según (zyght, 2023) el control es un componente importante del éxito de cualquier empresa garantizando que las actividades se desarrollen sin problemas y con eficacia, proporcionando una base para el crecimiento y la estabilidad. Mediante la aplicación de los procesos, controles y registros se puede definir y aplicar una información necesaria para la toma de decisiones comprendiendo todas las áreas que influyen en el funcionamiento de la empresa, estas deben contar con un

debido registro con el fin de integrar unos estados financieros que determinen la situación real de la organización, de esta manera se tiene una visión clara la cual se puede analizar todos los aspectos por tanto se puede tener mayor seguridad para realizar cambios relevantes, así se formularia estrategias para el desarrollo integral de la empresa según la respuesta del propietario no tiene en cuenta los procedimientos adecuados bajo los cuales puede tomar alguna decisión, mediante (Sarah Laoyan, 2022) que afirma que el proceso de toma de decisiones es un método que consiste en reunir la información, evaluar alternativas, de igual manera se aborda unos pasos para tener diferentes metodologías y así aprovechar al máximo los recursos.

4.1.1 Matriz DOFA

La matriz DOFA permite diagnosticar la empresa mediante factores que determinan el funcionamiento interno y externo de la empresa, de igual manera se detalla los procesos con los cuales se puede estructurar estrategias que ayuden al mejoramiento de todas las áreas implicadas en el desarrollo de la empresa y así contribuir a la toma de decisiones.

Tabla 2. Matriz DOFA

Matriz DOFA	
DEBILIDADES	OPORTUNIDADES
<ol style="list-style-type: none"> 1. No posee un sistema contable. 2. Contabilidad empírica. 3. Falta de control en el registro diario de sus operaciones. 4. Falta de información financiera para la toma de decisiones. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ubicación estratégica del establecimiento 2. Dispone de un área amplia para mayor capacidad 3. Los precios son acordes al mercado 4. Ofrecer un servicio completo que le agrega valor frente a la competencia
FORTALEZAS	AMENAZAS
<ol style="list-style-type: none"> 1. Conoce sus ingresos y obligaciones con sus respectivos soportes 2. Tiene definido el sistema de cobro de manera anticipada para evitar pérdidas 3. Maneja el sistema bancario para mayor seguridad en sus ingresos. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Altos costos en el mercado para lograr la tecnificación del parqueadero. 2. Deterioro y pérdida de documentos soporte. 3. Riesgo en la inversión del propietario. 4. Devolución del establecimiento.

-
4. Flexibilidad del pensamiento del propietario para buscar el control de las operaciones.
-

Fuente: Esta Investigación.

Nota. Se analiza todas las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas que pueden presentar en el funcionamiento del parqueadero “Central Park”.

Tabla 3. Estrategias Matriz DOFA

Estrategias Matriz DOFA	
Debilidades	Oportunidades
<p>Fortalezas D/F: 1/1 La falta de un sistema contable genera inconvenientes de llevar un control sistematizado y ordenado, el propietario está migrando al recaudo y pago de sus obligaciones mediante el reconocimiento basado en todos los respectivos soportes, esto le permite determinar los ingresos y así comparar con periodos anteriores, las transacciones deben estar debidamente registradas en un sistema contable pero también deben ir soportadas con la documentación donde destalle los datos con lo cual tendrá claridad para definir los gastos exactos en la prestación del servicio.</p> <p>D/F: 2/4 La contabilidad empírica le permite al propietario tener un control y registro de los movimientos, a pesar de esto las prácticas básicas que aplica no tienen la capacidad de determinar los ingresos y</p>	<p>O/F: 1/1 La ubicación de la empresa tiene una posición estratégica respecto al mercado puesto que a su favor la zona comercial de la ciudad, esto ayuda a tener un gran flujo de clientela que le genera incremento en sus ingresos y así cubrir con las obligaciones, registrando de una manera ordenada con sus respectivos soportes</p> <p>O/F: 2/2 Las instalaciones del negocio tiene una gran ventaja con respecto a la competencia ya que cuenta con un área amplia que le permite prestar el servicio en cualquier horario del día que posibilita la capacidad</p>

obligaciones de una manera detallada ya que solo se basa en una parte muy mínima de la actividades que se desarrollan a lo largo de la prestación del servicio; de esto el propietario puede tener una contabilidad completa donde puede ver sus movimientos de una visión más amplia donde se realiza los registros contables de manera más exacta que permite tener bien controlada las operaciones.

D/F: 3/3 El control de los registro de transacciones diarias no es el adecuado puesto que pueden presentar diferentes situaciones donde no se registre en su totalidad, el sistema tradicional del mercado actual tiende a sistematizarse con el fin de evitar posibles consecuencias derivadas de la pérdidas o deterioro de soportes físicos, que trae dificultades referentes a la toma de decisiones debido a que no se tiene una información clara de las transacciones en el periodo, aun así el propietario ha optado por bancarizarse lo cual le trae mayor seguridad en el recaudo del dinero.

D/F: 4/2 La consecuencia en el desconocimiento de los procesos conlleva a no tener bases para tomar decisiones importantes que ayuden el desarrollo y crecimiento de la empresa, en este caso la información que debe se debe tener comprende todos los movimientos diarios que están reflejados en libros de contabilidad pero estos no cumplen con la información necesaria, de esta manera para contrarrestar estas situaciones el propietario implementa nuevos procesos de cobro anticipada que evita perdidas por desistimiento del servicio por lo cual ayudaría a tener una planeación contable y así llegar a una posible toma de decisiones.

suficiente para el mayor número de motocicletas, esto le genera una mayor rentabilidad ya que cubre la demanda del mercado, para definir un sistema en el cual tenga bien definido el número de clientes con un contrato fijo este lo controla mediante un cobro anticipado.

O/F: 3/4 Mediante tarifas que se ofrecen en el sector el propietario mantiene una actualización en precios razonables, lo cual le garantiza un flujo de clientes que adquieren el servicio, generando fidelización que permite tener mayores ingresos, de igual manera el precio que ofrece esta dentro de los estándares que los entes de control determinan para esta clase de servicio y esto lo puede controlar mediante el registro adecuado de todas las operaciones desarrolladas en el funcionamiento del establecimiento.

O/F: 4/3 Mediante el servicio que presta el propietario este ha implementado servicios adicionales que resaltan frente a la competencia, por lo cual tiene valor agregado que permite darle una satisfacción al cliente y mantener un servicio continuo, además lo que generaría un valor adicional a la prestación del servicio es la modalidad de pago que se ofrece de una manera tradicional y por medio de transferencias electrónicas que en este momento gusta de la mayoría de clientes ya que es el medio por el cual se están manejando los recursos económicos, por medio de esta cobertura resalta ante la competencia.

<p>Amenazas A/ND: 1/3 Las técnicas tradicionales de un sistema manual que se utilizan para el control de las transacciones tienen un riesgo en la exactitud de los registros ya que por diferentes situaciones no se puede llegar a no tener claridad de la situación real de los ingresos obtenidos esto genera la necesidad de la tecnificación en los diferentes procedimientos para el funcionamiento del negocio.</p>	<p>A/O: 1;2/4 Para la prestación de un servicio de calidad los procesos se deben manejar mediante un sistema definido que le permita comprender todos los movimientos que se realizan, evitando utilizar soportes físicos que en algún momento pueden traer el riesgo de pérdida o deterioro lo que genera consecuencias en el análisis de las transacciones, por medio de una tecnificación se puede lograr una mayor eficiencia en el registro agilizando los procesos en el momento de ingreso y salida de los clientes agregando coberturas adicionales que le permitan al propietario resaltar ante la competencia.</p>
<p>A/ND: 2/1 Al utilizar documentos físicos se tiene un riesgo de deterioro o pérdida de soportes que afectan en el control y registro de su contabilidad, para evitar estos inconvenientes se debe implementar un sistema contable en todas sus áreas con sus respectivos soportes, esto ayudaría a registrar cada movimiento sin margen de error y así se determinaría el valor real de cada periodo.</p>	<p>A/O: 3/2;3 La falta de claridad de inversión del propietario puede afectar en decisiones futuras con respecto al sitio en el cual presta el servicio, por lo cual puede contemplar la posibilidad de contar con un espacio propio y de igual capacidad que le permita conservar los precios y la clientela que hasta el momento a fidelizado.</p>
<p>A/ND: 3;4/4 El propietario tiene una falta de visión a la hora de invertir sus utilidades ya que solo lo hace en una área específica como lo es en un activo fijo dejando a un lado posibles inversiones que le ayuden a fortalecer la continuidad del negocio ya que por el momento depende de un tercero con respecto al arrendamiento del local, por lo tanto la falta de información de todas las operaciones impiden que el propietario tenga una visión con respecto a nuevas oportunidades analizando la posibilidad de prestar el servicio en un sitio propio y no depender de un tercero.</p>	<p>A/O: 4/1 La posición estratégica con la que cuenta el establecimiento es de gran ayuda para el ingreso de nuevos clientes ya que está situada en el centro de la ciudad, aun así, no tiene la facilidad de obtener un lugar propio para no depender de un tercer que en cualquier momento le puede solicitar la entrega del establecimiento.</p>

Fuente: Esta investigación

Nota. En esta tabla se propone una serie de estrategias para el parqueadero en base a la matriz DOFA.

La falta de un sistema contable genera inconvenientes de llevar un control sistematizado y ordenado, el propietario está migrando al recaudo y pago de sus obligaciones mediante el reconocimiento basado en todos los respectivos soportes, esto le permite determinar los ingresos y así comparar con periodos anteriores, las transacciones deben estar debidamente registradas en un sistema contable pero también deben ir soportadas con la documentación donde destalle los datos con lo cual tendrá claridad para definir los gastos exactos en la prestación del servicio, la realización de los registro de transacciones diarias no es el adecuado puesto que pueden presentar diferentes situaciones donde no se registre en su totalidad, el sistema tradicional del mercado actual tiende a sistematizarse con el fin de evitar posibles consecuencias derivadas de la pérdidas o deterioro de soportes físicos, que trae dificultades referentes a la toma de decisiones debido a que no se tiene una información clara de las transacciones en el periodo. De igual manera el propietario tiene un desconocimiento de los procesos que conlleva a no tener bases para tomar decisiones importantes que ayuden el desarrollo y crecimiento de la empresa, en este caso la información que debe se debe tener comprende todos los movimientos diarios que están reflejados en libros de contabilidad que se registran de manera manual por lo cual se tendría un riesgo en la exactitud de los registros ya que por diferentes situaciones no se puede llegar a no tener claridad de la situación real delos ingresos obtenidos, esto genera la necesidad de la tecnificación en los diferentes procedimientos para el funcionamiento del negocio.

Mediante el servicio que presta el propietario tiene un valor agregado por el lugar estratégico, los espacios adecuados y valores accesibles además de la implementación de servicios adicionales como el pago mediante transacciones interbancarias que resaltan frente a la competencia, por lo cual busca satisfacer al cliente y mantener un servicio continuo, además la posición estratégica con la que cuenta el establecimiento es de gran ayuda para el ingreso de

nuevos clientes ya que está situada en el centro de la ciudad, aun así no tiene la facilidad de obtener un lugar propio para no depender de un tercer que en cualquier momento le puede solicitar la entrega del establecimiento.

4.1.2 Matriz MEFI

La matriz MEFI permite realizar una evaluación de los factores internos que posee la empresa mediante un instrumento de investigación el cual ayuda a identificar y medir sus debilidades y fortalezas, esto con el fin de detallar los puntos más críticos que se presentan en el funcionamiento de los procesos y así determinar el estado en el cual se encuentra la empresa.

Para realizar esta matriz nos enfocamos en estándares predeterminados los cuales son para fortalezas de mayor importancia con la clasificación de 4, y las fortalezas menos relevantes con 3, esta clasificación aplica también para las debilidades con una importancia de 2 y 1 respectivamente.

Tabla 4. Matriz MEFI

MEFI				
FORTALEZAS				
Numero	Factor Crítico De Éxito	Peso	Calificación	Puntuación
1	Conoce sus ingresos y obligaciones	0,10	4	0,4
2	Maneja el sistema bancario para mayor seguridad en sus ingresos	0,07	3	0,21
3	Tiene definido el sistema de cobro de manera anticipada para evitar perdidas	0,11	3	0,33

4	Flexibilidad de pensamiento del propietario para buscar el control de las operaciones.	0,06	3	0,18
Subtotal Fortalezas				1,12
DEBILIDADES				
Numero	Factor Crítico De Éxito	Peso	Calificación	Puntuación
1	No posee un sistema contable.	0,25	2	0,50
2	Contabilidad empírica.	0,10	1	0,10
3	Falta de control en el registro diario de sus operaciones.	0,13	2	0,26
4	Falta de información financiera para la toma de decisiones.	0,18	2	0,36
Subtotal Debilidades				1,22
TOTAL		1,00		2,34

Fuente: Esta investigación.

Nota. De acuerdo a la información anterior se puede dar una evaluación acerca de los factores de fortalezas y debilidades para determinar el estado de la empresa.

La matriz MEFI (Matriz de Evaluación de Factores internos) brinda una información con respecto a las debilidades las cuales tienen una puntuación más alta frente a las fortalezas, analizando y verificando la información más relevante, por lo que la posición de la empresa es débil por cuanto a la calificación obtenido está por debajo de 2,5 y en base a este análisis se necesita formular estrategias para poder mitigar estas debilidades que cuentan con una puntuación de 1,22 de un total de 2,34 de acuerdo a la matriz.

Analizando los factores que determinan el funcionamiento de la empresa se puede decir que reconoce los ingresos y obligaciones llevando un control para que de esta manera se pueda tener claridad en la utilidad que se generen en cada periodo, cada registro de entradas y salidas los maneja con soportes que al momento de una comparación entre lo físico y lo registrado en libros lo cual determina la realidad de la empresa, esto teniendo un control diario de las operaciones que le ayudan a monitorear de manera ordenada evitando diferencias que al momento del cierre de cada mes permitan tener claridad en sus cuentas, por otra parte la carencia de un sistema contable le genera inconvenientes de todo tipo ya que no tiene definido estrategias para registrar, controlar y evaluar las transacciones a corto y largo plazo en la cual se puede presentar una serie de errores que impacten en la contabilidad de la empresa, de acuerdo a la información del propietario tiene gran interés en adquirir el conocimiento que le permita manejar de manera eficiente un sistema contable con el fin de optimizar todas las actividades diarias que se deben registrar de manera ordenada teniendo un control pleno para la toma de decisiones.

De acuerdo a la información recolectada se realiza un análisis financiero a la empresa donde se identifica que posee unos activos para el funcionamiento del parqueadero y así poder prestar un buen servicio con todas las comodidades para el cliente con lo cual ese espera una satisfacción de una buena atención. También cuenta con un crédito de consumo para invertir al parqueadero y tener todo lo necesario y adecuarlo para el funcionamiento, por otra parte, el propietario mantiene un funcionamiento que le permite obtener una buena rentabilidad, manejando unos gastos que se presentan para la atención y así cubrir con las necesidades de sus clientes.

4.1.3 *Diagnostico Contable y Financiero*

De acuerdo al análisis contable y financiero se puede evidenciar la información equivocada que el propietario tiene con respecto a la contabilidad puesto que para él se deduce en ingresos y gastos, en este caso se puede decir la contabilidad es importante porque comprende estados financieros, soportes, políticas contables en un orden que permite analizar de manera correcta para la toma de decisiones por ende el propietario no cumple con el concepto de que la contabilidad, el hecho de que el propietario no tenga un concepto más amplio sobre contabilidad genera claramente una debilidad en la empresa, puesto que una contabilidad debe ser conformada por una serie de elementos que permiten que cualquier tipo de negocio o empresa lleve un control de los movimientos contables que se presentan. Esto con el fin de mitigar posibles faltantes y demás efectos negativos por la falta de un control en materia de contabilidad. Sin dejar atrás que el hecho de no llevarlo incide directamente sobre la rentabilidad y estabilidad del negocio, esto dificultando la toma de decisiones de manera oportuna con el fin de dar posibles soluciones que mitiguen este tipo de riesgos, de tal manera que el negocio funcione bajo unas políticas contables eficientes que generen crecimiento, por medio de las aplicaciones o software contables permiten llevar un manejo apropiado de los datos con base a la contabilidad, esto hace que los informes contables se realicen de manera completa y real, por lo tanto y teniendo en cuenta la percepción que tiene el propietario a cerca de dichas aplicaciones se puede comprobar que al no llevar su contabilidad de manera digital conforma un punto bastante débil en la empresa en cuestión, debido que como se mencionó anteriormente estas herramientas facilitan el registro de todo tipo de evento contable para una correcta emisión de informes contables que permitan tomar decisiones acertadas en pro de la empresa. De igual manera es importante que los gastos en los cuales incurre una empresa deben tener un soporte adecuado conforme a las normas

que rigen las políticas contables en Colombia con esto la afirmación del propietario conforma otras de las apreciaciones que dejan en claro el mal manejo en los movimientos contables de la empresa, para este caso de los gastos debido a que llevarlos de forma manual constituye un riesgo que incide directamente en el control contable y adecuado que permita conocer de manera más acertada la realidad de los hechos contables de la empresa y validez de los soportes.

También se debe tener en cuenta los costos que permiten determinar el resultado, ganancia o pérdida de las operaciones de cualquier empresa por lo tanto constituyen una herramienta fundamental que permiten la elección de soluciones adecuadas siempre y cuando sean llevados de una manera precisa, es por ello que en esta empresa llevar este tipo de información en documentación básica conforma una debilidad bastante significativa en la empresa una alternativa eficiente sería adaptar un mejor control.

De igual forma las cuentas por cobrar cuentan con un papel fundamental para el crecimiento de la empresa, estas surgen de una transacción por la prestación previa de un servicio o venta de un producto y constituye una transacción diaria dentro de la empresa, estas se pueden tener un comportamiento a corto y largo plazo. Así mismo el valor del servicio en la empresa se determina mediante diferentes factores que son materiales inmateriales y humanos que integran el funcionamiento de la empresa por lo que se puede dar un valor que no solo influye el bien o el derecho para brindar un servicio de calidad y que sea accesible a todos los clientes, en este caso según la respuesta de la persona entrevistada tiene un concepto equivoco en base al cálculo del valor del servicio debido a que se enfoca en el factor de precio sin tener en cuenta factores como la atención al cliente , servicio de calidad, y la infraestructura adecuada.

Mediante todas estas prácticas se pretende tener una rentabilidad que el propietario invierte en la adquisición de activos fijos permitiendo aumentar su patrimonio, aun así, se debe

tener en cuenta factores que impliquen la continuidad del negocio aplicando nuevas tecnologías, creando estrategias que mejoren la atención por ende es indispensable reinvertir la rentabilidad de una manera inteligente dependiendo del momento que esté pasando la empresa sus necesidades y planes de crecimiento.

Sin embargo es necesario un control de operaciones siendo un elemento importante que se debe realizar de una manera adecuada ya que hace posible que las actividades se realicen respecto a lo planeado, este control tiene como objetivo la identificación y prevención de amenazas en los diferentes procesos clave que se presentan, en este caso el propietario tiene un conocimiento equivoco por lo que analiza solo un área dejando a un lado factores importantes como el manejo de inventario, mantenimiento, proveedores y gestión de los recursos que genera la empresa, mediante la aplicación de los procesos, controles y registros se puede definir y aplicar una información necesaria para la toma de decisiones comprendiendo todas las áreas que influyen en el funcionamiento de la empresa, estas deben contar con un debido registro con el fin de integrar unos estados financieros que determinen la situación real de la organización, de esta manera se tiene una visión clara la cual se puede analizar todos los aspectos por tanto se puede tener mayor seguridad para realizar cambios relevantes, así se formularia estrategias para el desarrollo integral de la empresa, de igual manera se aborda unos pasos para tener diferentes metodologías y así aprovechar al máximo los recursos.

La falta de un sistema contable genera inconvenientes de llevar un control sistematizado y ordenado, el propietario está migrando al recaudo y pago de sus obligaciones mediante el reconocimiento basado en todos los respectivos soportes, esto le permite determinar los ingresos y así comparar con periodos anteriores, las transacciones deben estar debidamente registradas en un sistema contable pero también deben ir soportadas con la documentación donde destalle los

datos con lo cual tendrá claridad para definir los gastos exactos en la prestación del servicio, la realización de los registro de transacciones diarias no es el adecuado puesto que pueden presentar diferentes situaciones donde no se registre en su totalidad, el sistema tradicional del mercado actual tiende a sistematizarse con el fin de evitar posibles consecuencias derivadas de la pérdidas o deterioro de soportes físicos, que trae dificultades referentes a la toma de decisiones debido a que no se tiene una información clara de las transacciones en el periodo. De igual manera el propietario tiene un desconocimiento de los procesos que conlleva a no tener bases para tomar decisiones importantes que ayuden el desarrollo y crecimiento de la empresa, en este caso la información que debe se debe tener comprende todos los movimientos diarios que están reflejados en libros de contabilidad que se registran de manera manual por lo cual se tendría un riesgo en la exactitud de los registros ya que por diferentes situaciones no se puede llegar a no tener claridad de la situación real delos ingresos obtenidos, esto genera la necesidad de la tecnificación en los diferentes procedimientos para el funcionamiento del negocio.

Mediante el servicio que presta el propietario tiene un valor agregado por el lugar estratégico, los espacios adecuados y valores accesibles además de la implementación de servicios adicionales como el pago mediante transacciones interbancarias que resaltan frente a la competencia, por lo cual busca satisfacer al cliente y mantener un servicio continuo, además la posición estratégica con la que cuenta el establecimiento es de gran ayuda para el ingreso de nuevos clientes ya que está situada en el centro de la ciudad, aun así no tiene la facilidad de obtener un lugar propio para no depender de un tercer que en cualquier momento le puede solicitar la entrega del establecimiento.

La matriz MEFI (Matriz de Evaluación de Factores internos) brinda una información con respecto a las debilidades las cuales tienen una puntuación más alta frente a las fortalezas,

analizando y verificando la información más relevante, por lo que se necesita formular estrategias para poder mitigar estas debilidades que cuentan con una puntuación de 1,22 de un total de 2,34 de acuerdo a la matriz.

Analizando los factores que determinan el funcionamiento de la empresa se puede decir que reconoce los ingresos y obligaciones llevando un control para que de esta manera se pueda tener claridad en la utilidad que se generen en cada periodo, cada registro de entradas y salidas los maneja con soportes que al momento de una comparación entre lo físico y lo registrado en libros lo cual determina la realidad de la empresa, esto teniendo un control diario de las operaciones que le ayudan a monitorear de manera ordenada evitando diferencias que al momento del cierre de cada mes permitan tener claridad en sus cuentas, por otra parte la carencia de un sistema contable le genera inconvenientes de todo tipo ya que no tiene definido estrategias para registrar, controlar y evaluar las transacciones a corto y largo plazo en la cual se puede presentar una serie de errores que impacten en la contabilidad de la empresa, de acuerdo a la información del propietario tiene gran interés en adquirir el conocimiento que le permita manejar de manera eficiente un sistema contable con el fin de optimizar todas las actividades diarias que se deben registrar de manera ordenada teniendo un control pleno para la toma de decisiones.

El análisis financiero realizado a la empresa se puede identificar que posee unos activos para el funcionamiento del parqueadero y así poder prestar un buen servicio con todas las comodidades para el cliente con lo cual ese espera una satisfacción de una buena atención. También cuenta con un crédito y busca invertir al parqueadero y tener todo lo necesario y adecuarlo para el funcionamiento, por otra parte, el propietario mantiene un funcionamiento que le permite obtener una buena rentabilidad, manejando unos gastos que se presentan para la atención y así cubrir con las necesidades de sus clientes.

4.2 Elementos del sistema contable que se adaptan a las necesidades de la empresa.

Mediante el siguiente análisis se puede identificar los hallazgos que se relacionan con los elementos contables que se adaptan a las necesidades que tiene la empresa, en este caso los elementos se fundamentan en teorías y conceptos que están bajo la norma de cómo llevar una contabilidad que comprenda todas las áreas permitiendo registrar todos los movimientos que posibilita la formulación de los estados financieros, de igual manera se identifica las falencias del manejo que el propietario lleva en los diferentes procedimientos por lo cual se realiza una serie de observaciones indicando un uso adecuado de los procesos con respecto a un orden específico que conlleve a un control que ayudaría a tener una información clara y precisa que incide en la toma de decisiones.

Tabla 5. Elementos del sistema contable

El Sistema Contable	Hallazgos	Análisis
<p>Soportes: Los soportes contables se pueden definir como aquellos documentos que respaldan las operaciones contables y sirven como prueba de un hecho económico. Entre los que se encuentran: comprobantes contables, notas débito y/o crédito, recibos de caja, facturas de compra y venta, consignaciones bancarias, cheques, recibos de caja, letras de cambio, pagaré entre otros.</p> <p>En cuanto a la conservación de los soportes contables, es preciso señalar las normas que han reglamentado la forma en que debe llevarse dicha documentación: del anexo 6 del DUR 2420 del 2015, art. 6° Soportes. Teniendo en cuenta los requisitos legales que sean</p>	<p>Dentro de lo analizado tiene diferentes soportes, pero no cumplen con la normatividad para que estos sean válidos y suficientes para los entes de control.</p>	<p>Maneja varios soportes los cuales le ayudan a controlar las transacciones realizadas de manera diaria y tener un orden dentro de su funcionamiento, de esta manera se verifica toda la información y en base a esto se puede realizar la toma de decisiones ya que según (Castro, 2022) esto es fundamental para el crecimiento de la empresa, las decisiones no son más que situaciones que surgen de la necesidad de resolver un problema o de una oportunidad potencial. Aun así, estos soportes no cumplen con la normatividad que establece el artículo 6 del Decreto Único</p>

<p>aplicables según el tipo de acto de que se trate, los hechos económicos deben documentarse mediante soportes, de orígenes internos o externos, debidamente fechados y autorizados por quienes intervengan en ellos o los elaboren. (Legis, 2022)</p>	<p>Reglamentario 2420 del 2015 que habla de los requisitos legales que se deben aplicar según el formato del soporte en base a la operación realizada, afectando negativamente la legalización de la empresa ya que todo establecimiento debe contar con los soportes requeridos, de esta manera el no poseer esta información trae dificultades de carácter financiero y jurídico.</p>	
<p>Recibos de caja: Un recibo de caja es un documento relevante para mantener en orden los estados financieros, dada la información contenida en él, la cual describe el producto o servicio adquirido, además de su precio. (Excel, 2023)</p>	<p>Mediante la investigación se determina que el propietario no posee entre sus soportes los recibos de caja.</p>	<p>Los recibos de caja tienen un papel fundamental en el registro y control y de las transacciones ya que según (Contifico, 2022) hace referencia a que Un recibo de caja o comprobante de ingreso es el documento que respalda la entrada de dinero a tu empresa. Este documento se contabiliza a través de un débito a la cuenta de Bancos o de Caja y un crédito a alguna cuenta de contrapartida, en este caso no se evidencia el manejo de estos documentos por lo cual tiene un riesgo mayor de posibles desfases en el ingreso del efectivo, la falta de evidencia física trae dificultades en el desarrollo de la contabilidad.</p>
<p>Comprobante de egreso: El comprobante de egreso es un requisito esencial para mantener el equilibrio de las finanzas de tu pequeña o mediana empresa. Esto, debido a que es el respaldo de los movimientos y transacciones de dinero. Además, te simplifica el cumplimiento de obligaciones, control y seguimiento de gastos. (QuickBooks, 2023)</p>	<p>Posee el manejo de estos documentos para un control interno pero que no cumplen con la normatividad.</p>	<p>El propietario tiene un manejo básico de las salidas de efectivo que le sirven para controlar y tener un orden que le ayudan a determinar su funcionamiento, puesto que según (CGestiona, 2023) infiere en la emisión de los comprobantes de pago, tanto el emisor como el cliente, cuentan con el registro de la transacción realizada y</p>

		<p>conforme a esta documentación es posible tener constancia formal de sus ingresos o egresos. La emisión del comprobante de pago debe estar correctamente inscrita ante el Estado, a través de los documentos y autorizaciones oficiales, de acuerdo a la normatividad esto perjudica para una planeación contable en donde se puede afectar en la toma de decisiones.</p>
<p>Factura electrónica: Es la evolución de la factura tradicional, para efectos legales tiene la misma validez que el papel, sin embargo, se genera, valida, expide, recibe, rechaza y conserva electrónicamente, lo que representa mayores ventajas. Tributariamente es un soporte de transacciones de venta de bienes y/o servicios. (DIAN, 2020)</p>	<p>El propietario desconoce de este soporte y por ende no lo utiliza porque es un soporte que está en proceso de transición.</p>	<p>La factura electrónica tiene la ventaja de reportar de una manera más eficiente la información de una transacción, de todas maneras este documento aún no está estandarizado y muy pocas empresas lo manejan, según (Conexus, 2023) La facturación electrónica se ha convertido en una herramienta esencial para las empresas desde su implementación ha demostrado ser una forma más eficiente y segura de gestionar la facturación y los procesos contables, esto tiene un gran impacto frente al tema de control por la entidades del estado lo cual genera desventajas al no estar actualizado en la expedición de este tipo de soporte.</p>
<p>Libros de Contabilidad: Ley 1314 de 2009 Artículo 3: “Se entiende por normas de contabilidad y de información financiera el sistema compuesto por postulados, principios, conceptos, normas técnicas generales, y de registros y libros, que permiten identificar, medir, clasificar, analizar, evaluar e</p>	<p>De acuerdo a la información del propietario si posee un libro diario en el cual registra todas las entradas y salidas de dinero</p>	<p>Mediante el análisis de este hallazgo se puede decir que tiene un libro diario que no cumple con la normatividad de estar inscrito en la cámara de comercio, este ente de control obliga a llevar contabilidad por medio del artículo 19 de código de comercio que hace referencia de llevar</p>

informar, las operaciones económicas de un ente”.

contabilidad, por medio de (Euroinnova, euroinnova.edu.es, 2023) explica la importancia de que estos libros desempeñan un papel esencial en la gestión de cualquier organización, ya que su correcto uso permite tomar decisiones financieras oportunas y llevar a cabo una estructura en las finanzas, esto genera inconsistencias en el debido registro de igual manera afecta negativamente en la clasificación de las transacciones ya que no podrá identificar qué clase de movimiento se está efectuando por lo que no se puede analizar la información financiera de manera clara y ordenada.

Procedimientos Contables: Este sistema permite realizar un seguimiento detallado de las transacciones financieras, generar informes y análisis de manera casi instantánea, pues solo requiere el ingreso de la información pertinente y él se encarga del cálculo, procesamiento y sistematización de la misma.

Este tipo de sistema sirve para poder entender la situación económica de una compañía de forma rápida y eficaz. De esta manera, los directivos o las partes interesadas pueden tomar decisiones acertadas para potenciar el negocio.

En base al diagnóstico respecto a los procedimientos contables no se evidencia un manejo de los diferentes procesos que normalmente se deben hacer como lo son los informes, estados financieros y otros.

No cuenta con esta herramienta la cual permite generar informes que ayudan a visualizar y analizar la situación económica de la empresa, por esta razón (Perucontable, 2022) afirma que los procesos, series de pasos e instrucciones que se utilizan en la contabilización de las transacciones u operaciones que realiza la empresa, permitiendo fijar procedimientos contables que permitan la gestión de todos los grupos generales que componen los estados financieros, en este caso se presenta un gran inconveniente por el desconocimiento de las diferentes técnicas y procesos contables que genera falencias en las transacciones, afectando el análisis de los documentos que son necesarios para generar estrategias referente a nuevas

<p>Estados Financieros: Ley 1314 de 2009 Artículo 4: “En su contabilidad y en sus estados financieros, los entes económicos harán los reconocimientos, las revelaciones y conciliaciones previstas en las normas de contabilidad y de información financiera”.</p>	<p>Según lo informado por el propietario no tiene conocimiento y por ende no realiza estados financieros</p>	<p>fuentes de ingreso o de inversión.</p> <p>Los estados financieros son procesos de suma importancia para identificar el estado de la empresa, de igual manera determinar en qué áreas se puede mejorar, también se puede hacer un análisis entre periodos para tener una comparación y verificar si hubo un mejor rendimiento en periodos anteriores, por ende según (LinkedIn, 2023) los estados financieros de una empresa, son el recurso que permite tener una visión clara de las finanzas de una empresa, teniendo un mejor control de la contabilidad de tu negocio, por lo cual la falta de formulación de los estados financieros genera un impacto negativo ya que no se tiene pleno conocimiento de la situación económica y financiera, afectando en la toma de decisiones generando un estancamiento en el desarrollo del establecimiento.</p>
<p>Políticas Contables: Las políticas corresponden a un documento, en el cual la entidad establece el tratamiento de las transacciones que tienen lugar en su negocio, en congruencia con las NIIF. Sin embargo, la finalidad no es simplemente adicionar el nombre de la empresa en el estándar; las políticas deben ser personalizadas de acuerdo a cada tipo de actividad. Dicho esto, para conocer el alcance, concepto y demás lineamientos para la elaboración de políticas contables, se requiere abordar lo expuesto en la NIC 8 o</p>	<p>Con la información recolectada se puede decir que no tiene determinado que políticas contables se deben aplicar para el funcionamiento de su empresa.</p>	<p>El propietario no aplica un manual de políticas contables para el manejo de los diferentes procedimientos diarios, mensuales y anuales con los cuales se puede establecer normas, reglas que se ajusten a las necesidades de la empresa, por tanto (María del Pilar, 2023) confirma que un manual de políticas contables ayuda a una empresa a establecer una política contable uniforme para garantizar que todos los documentos financieros sean preparados de manera</p>

en la sección 10 del Estándar para Pymes, remitiéndose al concepto de política contable.

consistente, asegurando la calidad y precisión de la información contable, de esta manera la falta de políticas contables tiene afecta directamente los registros y documentos necesarios para el funcionamiento teniendo en cuenta los lineamientos que permitan tener un desarrollo óptimo.

Fuente: Esta investigación

Nota. Esta tabla contiene los elementos contables que se ajustan a las necesidades y características del parqueadero “Central Park”

De acuerdo a un análisis se puede establecer el manejo que se está dando en las procesos y tener un orden dentro de su funcionamiento, de esta manera se verifica toda la información y en base a esto se puede realizar la toma de decisiones ya que según (Castro, 2022) esto es fundamental para el crecimiento de la empresa, las decisiones no son más que situaciones que surgen de la necesidad de resolver un problema o de una oportunidad potencial. Aun así, estos soportes no cumplen con la normatividad que establece el artículo 6 del Decreto Único Reglamentario 2420 del 2015 que habla de los requisitos legales que se deben aplicar según el formato del soporte en base a la operación realizada, afectando negativamente la legalización de la empresa ya que todo establecimiento debe contar con los soportes requeridos, de esta manera el no poseer esta información trae dificultades de carácter financiero y jurídico. De igual manera se debe tener en cuenta los soportes en cada transacción, en este caso los recibos de caja tienen un papel fundamental en el registro y control y de las transacciones ya que según (Contifico, 2022) hace referencia a que Un recibo de caja o comprobante de ingreso es el documento que respalda la entrada de dinero a tu empresa. Este documento se contabiliza a través de un débito a la cuenta de Bancos o de Caja y un crédito a alguna cuenta de contrapartida, en este caso no se

evidencia el manejo de estos documentos por lo cual tiene un riesgo mayor de posibles desfases en el ingreso del efectivo, la falta de evidencia física trae dificultades en el desarrollo de la contabilidad. También cabe resaltar el manejo básico de las salidas de efectivo que le sirven para controlar y tener un orden que le ayudan a determinar su funcionamiento, puesto que según (CGestiona, 2023) infiere en la emisión de los comprobantes de pago, tanto el emisor como el cliente, cuentan con el registro de la transacción realizada y conforme a esta documentación es posible tener constancia formal de sus ingresos o egresos. La emisión del comprobante de pago debe estar correctamente inscrita ante el Estado, a través de los documentos y autorizaciones oficiales, de acuerdo a la normatividad esto perjudica para una planeación contable en donde puede afectar en la toma de decisiones. La realización de la factura electrónica tiene la ventaja de reportar de una manera más eficiente la información de una transacción, de todas maneras este documento aún no está estandarizado y muy pocas empresas lo manejan, según (Conexus, 2023) la facturación electrónica se ha convertido en una herramienta esencial para las empresas desde su implementación ha demostrado ser una forma más eficiente y segura de gestionar la facturación y los procesos contables, esto tiene un gran impacto frente al tema de control por la entidades del estado lo cual genera desventajas al no estar actualizado en la expedición de este tipo de soporte.

Además uno de los aspectos importantes es el manejo de la contabilidad es el registro de las transacciones en un libro diario el cual debe cumplir con la normatividad, según (Euroinnova, euroinnova.edu.es, 2023) explica la importancia de que estos libros desempeñan un papel esencial en la gestión de cualquier organización, ya que su correcto uso permite tomar decisiones financieras oportunas y llevar a cabo una estructura en las finanzas, esto genera inconsistencias en el debido registro de igual manera afecta negativamente en la clasificación de

las transacciones ya que no podrá identificar qué clase de movimiento se está efectuando por lo que no se puede analizar la información financiera de manera clara y ordenada. De igual manera el uso de los procedimientos contables puede generar informes que ayudan a visualizar y analizar la situación económica de la empresa, por esta razón (Perucontable, 2022) afirma que los procesos, series de pasos e instrucciones que se utilizan en la contabilización de las transacciones u operaciones que realiza la empresa, permitiendo fijar procedimientos contables que permitan la gestión de todos los grupos generales que componen los estados financieros, en este caso se presenta un gran inconveniente por el desconocimiento de las diferentes técnicas y procesos contables que genera falencias en las transacciones, afectando el análisis de los documentos que son necesarios para generar estrategias referente a nuevas fuentes de ingreso o de inversión. Todo esto conlleva a la complementación de la información en los estados financieros los cuales tiene una procesos importancia relevante para identificar el estado de la empresa, de igual manera determinar en qué áreas se puede mejorar, también se puede hacer un análisis entre periodos para tener una comparación y verificar si hubo un mejor rendimiento en periodos anteriores, por ende según (LinkedIn, 2023) Los estados financieros de una empresa, son el recurso que permite tener una visión clara de las finanzas de una empresa, teniendo un mejor control de la contabilidad de tu negocio, por lo cual la falta de formulación de los estados financieros genera un impacto negativo ya que no se tiene pleno conocimiento de la situación económica y financiera, afectando en la toma de decisiones generando un estancamiento en el desarrollo del establecimiento. Para el funcionamiento correcto en todos los registros se deben fundamentar bajo políticas contables que ayudan al manejo de los diferentes procedimientos diarios, mensuales y anuales con los cuales se puede establecer normas, reglas que se ajusten a las necesidades de la empresa, por tanto (María del Pilar, 2023) confirma que un manual de

políticas contables ayuda a una empresa a establecer una política contable uniforme para garantizar que todos los documentos financieros sean preparados de manera consistente, asegurando la calidad y precisión de la información contable, de esta manera la falta de políticas contables tiene afecta directamente los registros y documentos necesarios para el funcionamiento teniendo en cuenta los lineamientos que permitan tener un desarrollo óptimo.

4.2.1 Manual De Funciones para los cargos del área Contable

El manual de funciones es un documento que sirve para la gestión empresarial donde se describe y establecen las funciones básicas, en este caso se debe contar con una coordinación y conocimiento de las responsabilidades en cada cargo, según (Euroinnova, 2023) este documento apunta a que el parqueadero Central Park logre mejores resultados al disponer de la información detallada de las obligaciones de los puestos que conforman todas las áreas

Manual de funciones para el contador público

Parqueadero Central Park

El contador del parqueadero Central Park requiere de habilidades y responsabilidad de acuerdo a la información y respectivo diagnóstico, de esta manera se debe tener en cuenta las siguientes funciones:

- 1.** Realizar informes financieros para los clientes a través de la revisión de libros contables, estados financieros, análisis de gastos e ingresos y la realización de balances.
- 2.** Garantizar que el registro de ingresos y gastos esté debidamente documentado y soportado.
- 3.** Verificar que los libros contables cumplan con lo establecido en la ley.
- 4.** Administrar recursos financieros.
- 5.** Utilizar un sistema contable. (Meza, 2022)

Contratación: el sistema que se usa para la contratación del contador público consiste en el pago de honorarios por la prestación de servicios, el tiempo se determina por acuerdos entre el parqueadero Central Park y el contratado que puede ser de un tiempo de 3 meses o 6 meses, en este caso el profesional debe contar con una educación universitaria, con un año de experiencia laboral, también tener la tarjeta profesional y demás documentos necesarios para su contratación.

Manual de funciones para el auxiliar contable

Parqueadero Central Park

El auxiliar contable del parqueadero Central Park es el encargado de desarrollar actividades que están relacionadas con las tareas propias de la contabilidad, como puede ser la causación de los diferentes hechos económicos en base a unos soportes que se ajusten a la norma, esto con la respectiva autorización del contador público realiza las siguientes funciones:

1. Efectuar registros contables autorizados por el contador.
2. Preparar los anexos exigidos por el organismo de control contable de manera mensual.
3. Controlar que los comprobantes contables se encuentren legalizados con las respectivas firmas
4. Preparar informes contables solicitados por el contador. (Studocu, 2023)

Contratación: el sistema que se usa para la contratación del auxiliar contable consiste en un contrato a término fijo o prestación de servicios, el tiempo se determina por acuerdos entre el parqueadero Central Park y el contratado que puede ser de un tiempo de 3 meses, 6 meses o 1 años, en este caso el profesional debe contar con un nivel de educación técnico o tecnólogo además con un año de experiencia laboral y anexar demás documentos necesarios para su contratación.

4.2.2 Políticas Contables

Políticas Contables Parqueadero Central Park

El propósito de realizar el manual de políticas contables para el Parqueadero Central Park consiste en la presentación de documentos los cuales contienen aspectos que se deben tener en cuenta para el reconocimiento, medición y revelación de los hechos económicos en los que se desarrolle a través de las actividades diarias.

INTRODUCCION

El parqueadero Central Park necesita requiere de un manual de políticas contables regulado bajo la norma. En primera instancia es determinar lo que se desea lograr. Una vez identificados los objetivos se plantea las bases para una elaboración del manual de políticas y así obtener mejores resultados en el registro de las operaciones, para la obtención de información razonable. La finalidad de este manual es proveer principios contables relacionados con el reconocimiento, medición y revelación de los activos, ingresos, gastos y estados financieros.

El parqueadero Central Park debe presentar las características cuantitativas en la información de los estados financieros, para una adecuada toma de decisiones; para lograrlo es importante contar con el presente manual que servirá de guía para la buena elaboración de los estados financieros. Además, cumple con el decreto 3022 de 2013 que regula el marco normativo de las microempresas.

El siguiente manual de políticas contables que se pretende implementar debe contar con 3 aspectos fundamentales que se deben tener en cuenta para llevar un orden en la realización de este manual:

- 1.** En primer lugar, se debe tener conocimientos de los aspectos generales del manual

2. Se debe contar con un marco conceptual de políticas contables tomando como referencia las secciones de las NIIF para microempresa que se aplica para el Parqueadero Central Park

3. Para la realización de las políticas contables se tiene en cuenta el reconocimiento, medición inicial y medición posterior de cada una de las cuentas como el efectivo y equivalente al efectivo, propiedad, planta y equipo, ingresos, gastos y estados financieros los cuales influyen en el registro y funcionamiento del Parqueadero Central Park

El presente manual podrá ser utilizado de la siguiente manera por el personal del Parqueadero Central Park mediante un orden establecido de la siguiente manera:

- Aspectos generales
- Marco conceptual
- políticas contables específicas

ASPECTOS GENERALES

Definición de manual de políticas contables: Este documento incluye las acciones generales de la administración que establecen líneas de guía, un marco dentro del cual el personal pueda realizar las actividades y objetivos que le den un mejor resultado al Parqueadero Central Park

Objetivo: El manual de políticas contables del Parqueadero Central Park tiene por objetivo el tratamiento contable para cada una de las cuentas que forman parte de los estados financieros, así como su estructura, organizando el cumplimiento con los requerimientos establecidos por la norma.

- Establecer las políticas contables del Parqueadero Central Park dándole cumplimiento al decreto 3022 de 2013

- Actualizar las políticas contables utilizadas en el Parqueadero Central Park de acuerdo a los cambios que se generen en la normatividad de las NIIF para microempresas.
- Precisar expresiones generales para llevar a cabo acciones que deben realizarse según el tipo de transacción que se presente.
- Orientar e informar al personal involucrado.
- Servir de base para un constante y efectivo registro de las operaciones.

Alcance del manual: El presente manual define las políticas contables para:

- El reconocimiento y medición de las partidas contables.
- La preparación y presentación de los estados financieros.

Importancia del manual de políticas contables: Las políticas proporcionan el antecedente para entender por qué las actividades se reconocen, miden y revelan en determinada forma, además de conocer el marco de referencia del cual se tomó de base. La importancia de un manual de políticas radica en que representa un recurso técnico para ayudar a la orientación del personal.

Ventajas de los manuales de políticas contables:

- Se proporciona un panorama general de acción para los diferentes tipos de operaciones.
- Se proporciona un marco de acción dentro del cual el personal conoce donde consultar las dudas que surjan.
- Las políticas escritas ayudan a asegurar un equitativo reconocimiento y medición de las transacciones.
- El manual de políticas es fuente de conocimiento inicial, rápido y claro, para la toma de decisiones.

Responsables: El área administrativa y financiera es la responsable de aprobar las nuevas políticas contables, además de velar y comunicar las situaciones relevantes que se presenten a todos los colaboradores de la entidad.

MARCO CONCEPTUAL

Para la realización del siguiente manual contable se tiene en cuenta la ley 1314 y todas las disposiciones siguientes a ésta: por las cuales se establece la convergencia de las normas contables colombianas hacia estándares internacionales de información financiera aceptados mundialmente. El Parqueadero Central Park debe dar cumplimiento a las políticas contables establecidas en este manual, siempre y cuando no sean contrarias a la normatividad vigente del país, en cuyo caso, las políticas sólo deberán cumplirse para efectos de reportes a entidades que exijan NIIF para las microempresas.

Elementos de los estados financieros: Los elementos relacionados con la valoración de la situación financiera son los activos, pasivos y patrimonio. Los elementos relacionados con la valoración del desempeño en la cuenta de resultados son los ingresos y gastos.

- Un activo es un recurso controlado por la empresa que surge como resultados de sucesos pasados y del que se espera fluyan beneficios económicos para la empresa en el futuro.
- Un pasivo es una obligación actual de la empresa surgida de sucesos pasados para cuya liquidación la empresa prevé desprenderse de recursos que incorporen beneficios económicos.
- El patrimonio es la parte residual de los activos de la empresa una vez deducidos todos los pasivos.

- Ingresos: son incrementos en los beneficios económicos ocurridos durante el período en la forma de entradas o incrementos de activos o reducciones de pasivos que supondrán un incremento en patrimonio distinto de las aportaciones de los socios.

- Gastos: son reducciones en los beneficios económicos ocurridos durante el período en la forma de salidas o pérdidas de valor de activos o en asunción de pasivos que supondrán una disminución en patrimonio distinto de las distribuciones a los socios.

Estas definiciones recogen la esencia de cada elemento, pero no especifican los criterios necesarios para su registro en la cuenta de resultados.

Requisitos para su reconocimiento: Un requisito necesario es reconocer el elemento que cumple las definiciones anteriores por lo que se basa en identificar un valor que se puede medir, evaluar y registrar sin presentar margen de error.

Un activo se registra en el estado de situación financiera cuando es probable que el beneficio económico futuro y el activo tiene un valor que se puede medir con fiabilidad.

Un ingreso se registrará en la cuenta de resultados cuando se genera un incremento en los beneficios económicos futuros relacionados con un incremento en un activo o una reducción de un pasivo y tal incremento se pueda medir. Esto supone que el registro de un ingreso va acompañado con el registro de incrementos de activos o reducciones de pasivos.

Los gastos se registran en la cuenta de resultados cuando se produce una reducción de los beneficios económicos futuros relacionados con una disminución de un activo o un incremento de un pasivo y tal reducción se pueda medir.

Bases de medición: El Parqueadero Central Park determina los importes monetarios cuando se reconocen los elementos de los estados financieros, se deberá medir de acuerdo a las siguientes bases:

- **Costo histórico:** Para los activos del Parqueadero Central Park, el costo histórico será el importe de efectivo o equivalentes al efectivo pagado, o el valor razonable de la contrapartida entregada para adquirir el activo en el momento de la adquisición.
- **Valor razonable:** El Parqueadero Central Park, reconocerá el valor razonable como el importe por el cual puede ser intercambiado un activo, entre un comprador y un vendedor interesado y debidamente informado, que realizan una transacción en condiciones de independencia mutua.

Presentación de estados financieros

- **Presentación razonable:** El Parqueadero Central Park presentará razonable y fielmente la situación financiera, el rendimiento financiero y los flujos de efectivo, revelando información adicional necesaria para una información comprensible.
- **Cumplimiento de la NIIF para las microempresas:** El Parqueadero Central Park elaborará sus estados financieros con base a la Norma Internacional de Información Financiera para las microempresas que es el marco de referencia adoptado.

Políticas de preparación estados financieros: Se establece que los Estados Financieros del Parqueadero Central Park deben ser preparados y presentados de acuerdo con las políticas contables indicadas en el Manual de Políticas contables bajo NIIF para microempresas de tal forma que reflejen fielmente la situación financiera. Para su preparación se debe tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Debe cumplir con las políticas relacionadas con los objetivos de la información contable y de los estados financieros; características, requisitos y principios de la información financiera; del reconocimiento de los elementos de los estados financieros y con la política de medición y valoración de los elementos de los estados financieros.
- Deben ser preparados de tal manera que sean comparables con los estados financieros del año anterior.
- Los estados financieros se deben presentar en forma comparativa con los del año anterior. En la presentación se debe utilizar el mismo orden, clasificación, nombre de las cuentas y los mismos criterios en su estructura.
- Las cifras deben coincidir y estar tomadas fielmente de los libros de contabilidad.
- Cada Estado Financiero debe contener lo siguiente en sus encabezados: Nombre del Parqueadero Central Park, nombre del Estado Financiero, fecha de corte o período.

POLÍTICAS CONTABLES ESPECÍFICAS.

Para la presentación de las políticas contables que debe seguir el Parqueadero Central Park se debe tener en cuenta el reconocimiento, medición, revelación y presentación de hechos económicos, para cada sección se plantea los siguientes aspectos:

- **Objetivo:** Indica lo que se pretende con la política contable establecida.
- **Alcance:** Indica en espacio y tiempo el cubrimiento de la política contable.
- **Política contable específica:** Incluye la política contable aplicable al hecho económico en particular y se realiza una referencia a las normas contables aplicables.
- **Reconocimiento y medición:** Esta parte establece las políticas contables que el Parqueadero Central Park debe seguir para la incorporación en la contabilidad (reconocimiento) y para la determinación (medición) de los valores de los hechos económicos.

- **Revelación y presentación de la información:** En esta parte se establecen las políticas contables que aseguren que los hechos económicos se evidencian en los estados financieros correctamente.

Efectivo y equivalente al efectivo

Este rubro está compuesto por caja general y bancos, comprendiendo lo relacionado con los recursos que el Parqueadero Central Park mantiene con una disponibilidad inmediata debe tener liquidez, puede referirse a valores que se pueden convertir en efectivo en un periodo en el cual represente para el Parqueadero Central Park un activo corriente

Objetivo: Establecer las bases contables para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de las cuentas de efectivo y sus equivalentes.

Alcance: Esta política debe ser aplicada para el Parqueadero Central Park la cual comprende los activos financieros.

Reconocimiento: El efectivo y los equivalentes al efectivo representan un medio de pago y con base en éste se valoran y reconocen todas las transacciones en los estados financieros.

Medición inicial: Es un activo considerado como un recurso controlado por la entidad como resultado de sucesos pasados y del cual espera obtener en el futuro beneficios económicos

Medición posterior: Se reclasificará cualquier partida que no se convierta en efectivo en un periodo a largo plazo.

Tratamiento contable de las partidas:

- Se deberá reconocer los ingresos y los gastos del periodo en el que se incurre de manera mensual.
- Los movimientos que implique manejo de efectivo y equivalente al efectivo se realizaran a un solo pago (contado)

- Los pagos que realicen los clientes con tarjetas se registran en libros, y se reconocen en una cuenta del ingreso contra la cuenta contable correspondiente de bancos.

Propiedad, planta y equipo

Objetivo: Establecer las políticas para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de las Propiedades, Planta y Equipo del Parqueadero Central Park según lo indicado en el Decreto 3022 de 2013 mediante la determinación de los criterios para el reconocimiento del valor en libros.

Alcance: La presente política contable se aplica para el reconocimiento de las propiedades planta y equipo del Parqueadero Central Park, que se mantienen para uso en la prestación del servicio.

Reconocimiento: El Parqueadero Central Park registrará como propiedad, planta y equipo, los activos tangibles que se mantienen para uso en la prestación del servicio. También reconocerá a un activo como elemento de la propiedad, planta y equipo si es probable que la entidad obtenga beneficios económicos futuros; además que el costo de dicho activo puede medirse fácilmente.

Medición Inicial:

- El Parqueadero Central Park medirá inicialmente al costo los elementos de propiedad, planta y equipo, el cual comprenderá el precio de adquisición y los costos indirectos relacionados con el transporte y almacenamiento por lo cual este valor debe estar incluido en el valor total del activo.
- El costo de un elemento de propiedad, planta y equipo será el precio equivalente en efectivo en la fecha de reconocimiento. Si el pago se aplaza más allá de los términos

normales de crédito, la entidad medirá el costo de propiedad, planta y equipo al valor presente de todos los pagos futuros.

Medición posterior:

- El Parqueadero Central Park medirá la propiedad, planta y equipo posterior a su reconocimiento al costo menos la depreciación acumulada y la pérdida por deterioro acumulada que haya sufrido dicho elemento.
- El Parqueadero Central Park reconocerá la ganancia o pérdida por la baja en cuentas de un activo de propiedad, planta y equipo en el resultado del período contable que se produjo.
- La entidad revelará para cada una de las clasificaciones de propiedad, planta y equipo que la gerencia considera apropiada, la siguiente información: la medición se realiza teniendo en cuenta la vida útil, el importe en libros, depreciación acumulada y pérdida por deterioro del valor al principio y final del período contable que se informa.

Ingresos

Objetivo: Determinar el tratamiento contable para los ingresos del Parqueadero Central Park es el reconocimiento, medición y revelación de acuerdo a lo señalado en el Decreto 3022 de 2013 en la NIIF para microempresas como los ingresos en el curso de la actividad económica principal generando rentabilidad.

Alcance: Los ingresos de actividades se encuentra dentro de la norma Decreto 3022 de 2013 donde se definen los criterios de clasificación como ingresos de actividades que proceden de la prestación del servicio.

Reconocimiento y medición inicial: El Parqueadero Central Park reconocerá los ingresos por la prestación del servicio de acuerdo al registro contable el cual se puede medir de

una manera fiable. Estos ingresos se medirán al valor razonable y el importe en dicho periodo que procede de la prestación del servicio.

Revelaciones: El Parqueadero Central Park revelará en los estados financieros teniendo en cuenta el valor que ingreso de acuerdo al tipo de ingreso durante un periodo determinado, se mostrará de forma separada como mínimo los ingresos de actividades procedentes de la prestación del servicio y otros ingresos como es la venta de pasabocas.

Control contable: Obtener los documentos que justifican los registros diarios para su posterior revisión (facturas).

Gastos

Objetivo: Reconocer, medir y revelar los valores de los gastos que se desarrollen dentro del periodo contable.

Alcance: Esta política permite identificar como se debe realizar el tratamiento contable de los rubros de gastos administrativos y operativos.

Reconocimiento y medición inicial: El Parqueadero Central Park reconocerá un gasto, cuando surja un decremento en los beneficios económicos futuros en forma de salida o disminuciones del valor de activos, además de que pueda ser medido con fiabilidad, de igual manera se reconocerá los costos por préstamos como gastos del período, cuando se incurran en ellos.

Revelaciones: se revelará la composición de los gastos de la empresa según la naturaleza y los costos operacionales que provengan del gasto, considerando las actividades relacionadas a la actividad principal que es la prestación del servicio.

Control contable: Obtener los documentos que justifican los registros diarios para su posterior revisión (comprobantes de egreso).

Políticas contables para la preparación y presentación de estados financieros

Estado de situación financiera

La entidad presentará las partidas de los elementos activo y pasivo del estado de situación financiera, clasificados como activos y pasivos como categorías separadas.

Un activo se clasificará como corriente cuando se trate del efectivo o un equivalente al efectivo, salvo que este se pueda utilizar para cancelar un pasivo o realizar una inversión para mejorar el funcionamiento dentro del Parqueadero Central Park.

Modelo de presentación: El parqueadero Central Park presentará sus activos, pasivos y un patrimonio que resulta de la diferencia entre el pasivo y el activo como categorías separadas.

Información a revelar. El parqueadero Central Park revelará la siguiente información:

- Una descripción del activo o activos o del grupo de activos y pasivos.
- Una descripción de los hechos y circunstancias de la prestación del servicio y los

importes en libros de esos activos y pasivos.

Estado de Resultado Integral

Alcance: Esta política define la información, presentación y revelación a incluir en el estado de resultados y resultado integral total, del periodo sobre el cual se informa.

Estado financiero que presenta todas las partidas de ingreso y gasto reconocidas en el periodo que se informa, incluyendo el importe del estado de resultados, que en este estado es un subtotal.

Ingresos: Son los incrementos en los beneficios económicos, producidos a lo largo del periodo sobre el que se informa, en forma de entradas o incrementos de valor de los activos, o bien como decrementos de las obligaciones, que dan como resultado aumentos del patrimonio.

Gastos: Son los decrementos en los beneficios económicos, producidos a lo largo del periodo sobre el que se informa, en forma de salidas o disminuciones del valor de los activos, o bien por la generación o aumento de los pasivos, que dan como resultado decrementos en el patrimonio.

Pérdidas: Son otras partidas que cumplen la definición de gastos y que pueden surgir en el curso de las actividades ordinarias de la entidad.

Información a revelar: El parqueadero Central Park en el estado del resultado revela las partidas que presenten los siguientes importes del periodo:

- Ingresos de actividades ordinarias
- El gasto por impuestos.
- La ganancia o pérdida después de impuestos reconocida en la medición al valor

razonable menos costos por la prestación del servicio.

4.2.3 Flujogramas

Un flujograma o diagrama de flujo es una herramienta gráfica que representa visualmente un proceso el cual se construye mediante un conjunto de símbolos determinados, acompañados de texto y unidos por flechas, al observar el diagrama se puede comprender el sentido específico en el cual “fluye”, esto es, qué cosas ocurren primero y qué cosas ocurren después. Un diagrama de flujo se caracteriza por lo siguiente:

Se trata de un gráfico compuesto por distintos tipos de figuras geométricas y líneas, acompañadas de texto. Es sintético, secuencial, estructurado y se representa de manera fácil y concreta de un proceso complejo. (Concepto, 2023)

Figura 4. Flujograma de proceso contable para ingresos

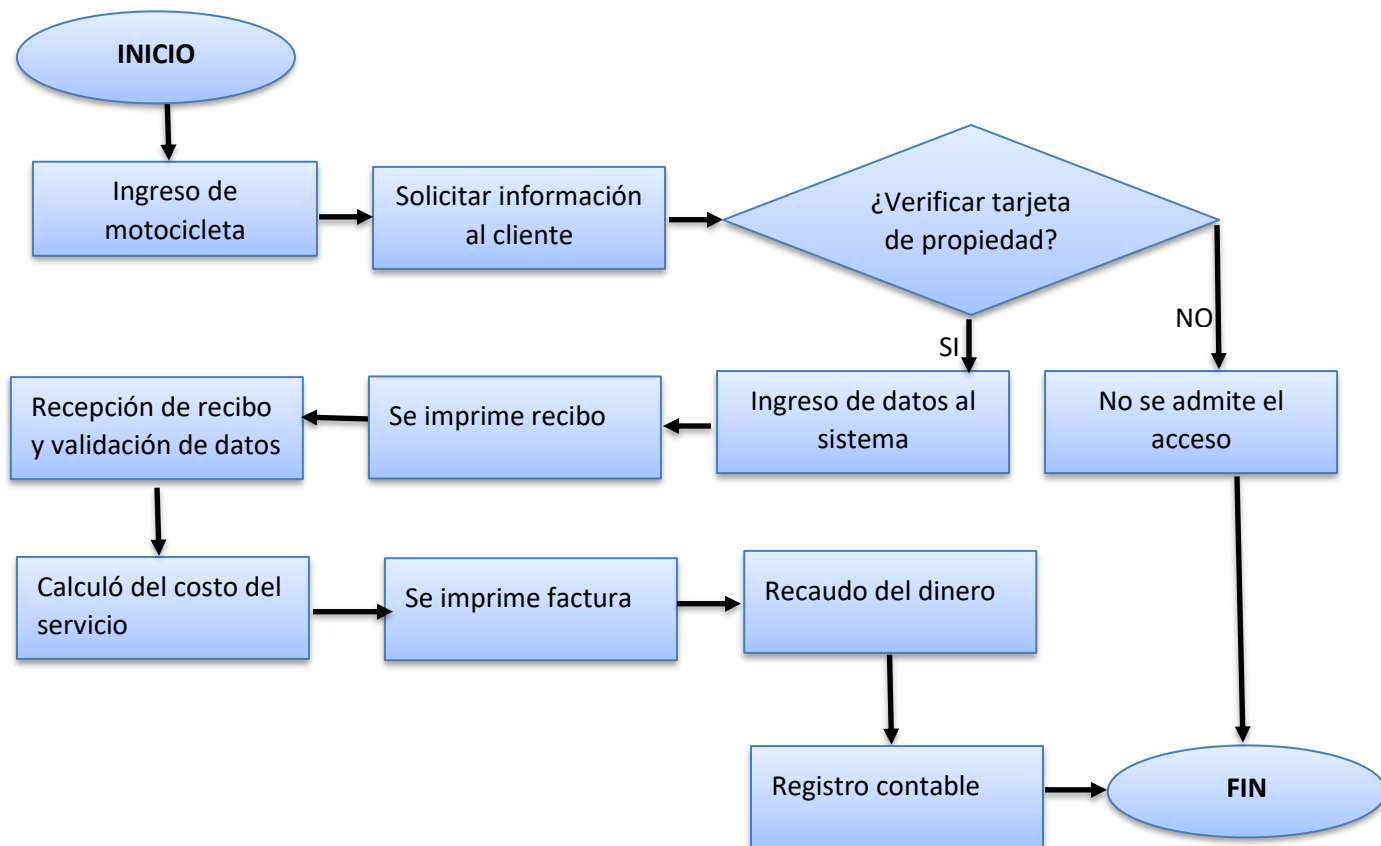
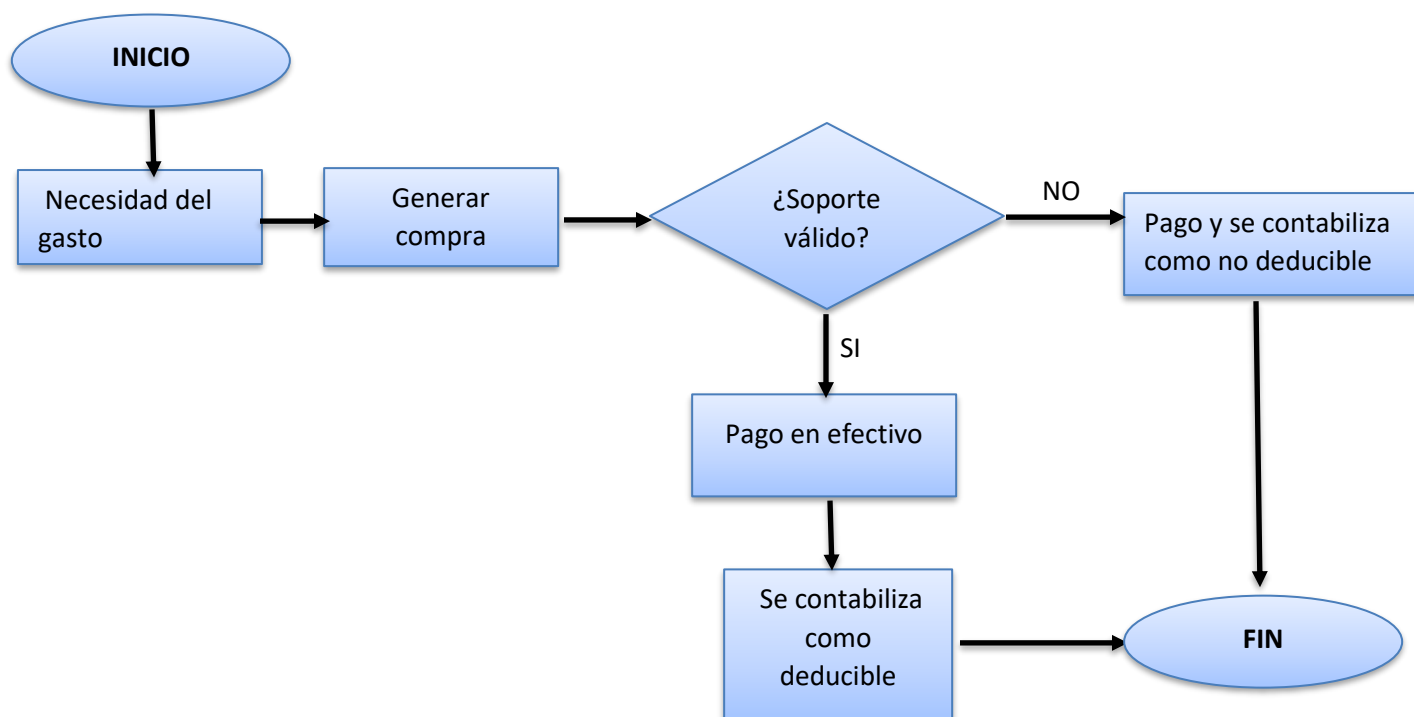



Figura 5. Flujograma de proceso contable para gastos



4.2.4 Modelo de soportes contables propuestos

Figura 6. Modelo Factura Post




Parqueadero Central Park
Calle 17 No. 16-75 Centro – Pasto
Nit: 1.037.578.442
Res. No. 0022019

Factura de Venta Post
F01 – 0001

Fecha/Hora: 13/06/2023 17:35

Cliente: Javier Ordoñez
CC: 1085295912
Placa: SJN41D

Cantidad	Producto	P. Unitario	Total
2	Hora/moto	2,000	4,000
TOTAL A PAGAR			4,000

Efectivo	10,000	
Cambio	6,000	

GRACIAS

Nota. La factura electrónica no se adapta a las necesidades del propietario porque no supere el límite mínimo establecido para la facturación electrónica (212.060) por lo que se propone la factura post.

Figura 7. Modelo Comprobante de Egreso.

Parqueadero Central Park Calle 17 No. 16-75 Centro - Pasto Nit: 1.037.578.442		Comprobante De Egreso	
		No.	001
Concepto		Valor	
Pago servicios públicos		320,000	
Observaciones:		Valor Total	320,000
		Fecha:	13/06/2023
Elaboro:	Aprobó:	Contabilizo:	

Modelo de Estados Financieros

Con base a la información que brinda el propietario con respecto a los activos, pasivos, ingresos y gastos que el establecimiento registra durante un periodo determinado, por lo tanto, se propone los siguientes modelos de estados financieros.

Nota: De acuerdo a la información obtenida se propone los siguientes estados financieros para el señor Juan Fernando Peláez Ramírez quien es a su vez el propietario del parqueadero Central Park.

Tabla 6. Modelo de estado de resultados.

Juan Fernando Peláez Ramírez

NIT. 1037578442-9

Estado De Resultados Propuesto

Del 1 De Enero De 2022 A 31 De Diciembre De 2022

INGRESOS	72.000.000
<i>Costos</i>	<u>12.000.000</u>
UTILIDAD BRUTA	60.000.000
<i>Otros Ingresos</i>	7.200.000
<i>Gasto De Administración</i>	30.000.000
<i>Otros Gastos Operacionales</i>	<u>6.000.000</u>
RESULTADO OPERACIONAL	<u>31.200.000</u>
RESULTADO DEL EJERCICIO	<u>31.200.000</u>

Fuente: Esta investigación.

Tabla 7. Modelo de estado de situación financiera.

Juan Fernando Peláez Ramírez

NIT. 1037578442-9

Estado De Situación Financiera Propuesto

Del 1 De Enero De 2022 A 31 De Diciembre De 2022

ACTIVO	
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFFECTIVO	
<i>Caja</i>	500.000
<i>Bancos</i>	2.500.000
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	
<i>Casa Habitación</i>	120.000.000
<i>Equipo De Oficia</i>	
<i>Muebles y enseres</i>	1.200.000
<i>Cámaras de seguridad</i>	2.000.000
<i>Extintores</i>	400.000
Equipo De Cómputo Y Comunicación	
<i>Computador</i>	3.000.000
Flota Y Equipo De Transporte	

Motocicleta	6.500.000
INVENTARIOS	
Mercancía No Fabricada Por La Empresa	
Alimentos (surtido mecat)	1.300.000
TOTAL ACTIVO	<u>137.400.000</u>
PASIVO	
Crédito Hipotecario	103.800.000
TOTAL PASIVO	103.800.000
PATRIMONIO	
Capital social	2.400.000
Resultado del ejercicio	31.200.000
TOTAL PATRIMONIO	33.600.000
PASIVO + PATRIMONIO	<u>137.400.000</u>

Fuente: Esta investigación.

Notas a los estados financieros

Efectivo y equivalente al efectivo

Caja: Según la información el propietario posee un valor de 500.000 acorde a los movimientos diarios lo que resulta positivo ya que así puede solventar necesidades que se presenten de manera imprevista

Bancos: El propietario del parqueadero Central Park posee una cuenta de ahorros en Bancolombia, por lo cual dispone de un saldo que está en constante movimiento esto le permite realizar transacciones electrónicamente además de tener seguridad en su dinero.

Propiedad planta y equipo

Casa habitación: El propietario cuenta con una casa de habitación el cual adquirió con deuda hipotecaria y en este momento se está cancelando por lo que se realiza el pago de cuotas mensualmente, mediante este activo se incrementa su patrimonio.

Muebles y enseres: se cuenta con diferentes muebles que ayudan a la prestación del servicio como son estantes para colocar los cascos y una silla en el área de recepción con su respectivo escritorio, por lo que estas herramientas le permiten mejorar la presentación del establecimiento, además puede mejorar en el orden y comodidad.

Cámaras de seguridad: Cuenta con un sistema de seguridad mediante cámaras de vigilancia en zonas específicas para tener un control ante cualquier situación que se presente, evitando inconvenientes relacionados con la pérdida o daños en las motocicletas, esto influye positivamente ya que brinda confianza ante los clientes.

Extintores: El propietario cumple con los requisitos en el tema de seguridad en el trabajo por lo cual posee todos los artículos para cumplir con esta obligación, evitando sanciones ante los entes de control, así como evitar posibles incendios que afecten la prestación del servicio.

Equipo de cómputo y comunicación: El propietario cuenta con un computador para el registro y control de sus clientes, de igual manera registrar todo lo correspondiente a los procesos contables, esta herramienta le facilita llevar un orden y le permite agilizar los movimientos diarios permitiendo analizar la información para la toma de decisiones.

Flota y equipo de transporte: El propietario tiene a su nombre una motocicleta de uso personal que le permite realizar cualquier diligencia, evitando generar costos de transporte mejorando su movilidad.

Mercancía no fabricada por la empresa: El propietario posee un surtido de comestibles en el área de recepción para sus clientes, generando un impacto positivo permitiendo obtener un ingreso adicional por la venta de estos productos.

Pasivo

Crédito hipotecario: Con esta deuda el propietario busca mejorar su calidad de vida adquiriendo un apartamento el cual le permite incrementar su patrimonio, evitando gastos de arrendamiento, de igual manera se puede deducir el valor de los intereses frente a impuestos tributarios.

Patrimonio

Este está representado por el capital social y el resultado del ejercicio que se presenta por las utilidades que genera el parqueadero, se puede evidenciar una permanencia ya que se refleja un crecimiento por lo que es un establecimiento rentable.

Ingresos

El parqueadero genera ingresos por parte de la prestación del servicio y por la venta de productos comestibles, de igual manera presenta unos costos y gastos que equivalen a un 60% del total de los ingresos evidenciando una rentabilidad representativa lo que le permite tener una continuidad en el negocio, maximizando su riqueza.

4.3 Formular un plan de acción para llevar a cabo el sistema contable propuesto.

Tenido en cuenta que en el segundo objetivo se plantea unos elementos contables principales que debe aplicar el parqueadero “Central Park”, a continuación, se propone unas actividades básicas para poder en un futuro implementar todas las estrategias que se realizan bajo un conocimiento contable y financiero que se toma del primer objetivo, en base a esto se presenta la siguiente tabla.

Tabla 8. Plan de acción

Acción	Objetivo	Responsables	Inversión Total	Tiempo	Indicador
Socialización de la propuesta del sistema contable	Dar a conocer al propietario la propuesta realizada	Investigadores Javier Ordoñez y Gersson Pantoja			Socialización efectiva
Capacitación de cada uno de los temas al propietario	Exponer los diferentes temas y procedimientos para llevar a cabo el plan de acción del sistema contable	Investigadores Javier Ordoñez y Gersson Pantoja			No. De capacitaciones realizadas/no. De capacitaciones programadas * 100 = %
Evaluación de los temas planteados	Determinar si los temas expuestos cuentan con una información clara y precisa	Investigadores Javier Ordoñez y Gersson Pantoja	250.000 (por las 3 visitas)	Enero de 2024 (3 visitas)	No. De evaluaciones realizadas/no. De evaluaciones programadas * 100 = %
Realizar ejercicios prácticos abordando el manejo del sistema contable	Enseñar cómo adaptarse y poner en práctica la parametrización del manejo del sistema contable	Investigadores Javier Ordoñez Gersson Pantoja y el propietario Juan Fernando Peláez			No. Ejercicios prácticos realizados/no. De ejercicios prácticos programados * 100 = %
Determinar la infraestructura para la aplicación del plan de acción	Adquirir equipos necesarios para implementar el sistema contable	Propietario Juan Fernando Peláez	2,400,000 (computador e impresora post)	Febrero de 2024 (1 visita)	Verificación de la infraestructura efectiva
Determinar la inversión de las herramientas que se utilizan para la aplicación del plan de acción, cotización	Adquisición de un paquete contable, facturación Post y capacitación	Propietario Juan Fernando Peláez	1,650,000 (software contable incluido facturación)	Febrero de 2024 (1 visita)	Verificación de la inversión de la herramienta exitosa

Contratación, asesoría contable	Conocer las inquietudes del propietario y aportarle soluciones	Investigadores Javier Ordoñez Gersson Pantoja y el propietario Juan Fernando Peláez			No. Asesoría realizadas /No. De asesorías programadas * 100 = %
Sensibilización para la ejecución e implementación de la propuesta	Implementar el sistema contable	Investigadores Javier Ordoñez Gersson Pantoja y el propietario Juan Fernando Peláez			No. Reuniones realizadas/No. De reuniones programadas * 100 = %
Parametrización	Adecuación del sistema contable en el equipo de computo	Investigadores Javier Ordoñez Gersson Pantoja	160.000 (por una visita)	Febrero de 2024 (1 visita)	Efectividad de la parametrización
Retroalimentación y acompañamiento	Solución de dudas y necesidades del propietario	Investigadores Javier Ordoñez Gersson Pantoja			Retroalimentación efectiva y concreta
Total Inversión			4.460.000	2 meses	

Fuente: Esta investigación

Nota. Se realiza en base a un diagnóstico contable y financiero y a unos elementos que se adaptan a las necesidades del parqueadero “Central Park”.

Conclusiones

Lo expuesto anteriormente permite concluir la importancia de la sistematización de los métodos en los procesos contables los cuales permite alcanzar un crecimiento en una empresa, en este caso la propuesta de un sistema contable es una herramienta esencial para alcanzar las metas planteadas, para presentar la propuesta se tuvo en cuenta el conocimiento de los procesos que el propietario maneja para el desempeño diario de su actividad, con esto puede identificar falencias y así proporcionar las mejores alternativas basándose en un diagnóstico en el área contable y financiera verificando la manera del registro y control de las transacciones diarias, de esta manera permitió conocer con detalle la situación contable y financiera del parqueadero. De igual manera se tuvo en cuenta factores internos y externos que generan cambios en el comportamiento financiero del parqueadero, en consecuencia se encontró que los procesos no se ajustan a lo establecido, se contó con poca información de los procedimientos a realizar y la necesidad de sistematizar los procesos de manera electrónica, como también estar a la vanguardia con respecto a la competencia, brindando un panorama general y con en base a estos hallazgos determinar diferentes soluciones para el manejo y control de la empresa.

Una vez realizado el diagnóstico, se pudo contar con la información necesaria y suficiente que permite aplicar las diferentes alternativas de mejoramiento, para obtener la información recopilada, se utilizaron métodos que permitieron identificar la manera en la cual el propietario lleva a cabo los procedimientos en el manejo de la contabilidad, se destacó la entrevista en la cual se indagó al representante legal de una manera integral, para identificar estos elementos, se tiene en cuenta lo que el propietario necesita para el funcionamiento del parqueadero como, son documentos soportes, aunado a ello, el manual de políticas contables, donde se explicó los procedimientos que se debe realizar en cada transacción que surge

diariamente, además se propuso un manual de funciones para los respectivos cargos en el área contable donde sugiriendo unas pautas que se deben seguir respecto a las competencias que posee; por otro lado se tuvo en cuenta el paso a paso de las operaciones de ingresos y gastos, mediante un orden en el cual tiene como fin detallar gradualmente cada movimiento donde se dé a conocer la manera correcta de efectuar cada proceso contable, también adoptar la factura post y el comprobante de egreso para el registro de sus operaciones en la parte contable y financiera, además se sugiere unos estados financieros con sus respectivas notas, de esta manera se determina en realidad que necesidades tiene la empresa.

De acuerdo al análisis realizado mediante un diagnóstico contable y financiero se identificaron unos elementos que se ajustan a las necesidades que tiene el propietario para el manejo y control de los movimientos, con estas herramientas el propietario puede determinar la implementación de la propuesta, esto mediante un cronograma específico donde se da a conocer el procedimiento y los tiempos requeridos, en este caso se informa el inicio, desarrollo y finalización de la propuesta, identificando las necesidades que tenga el propietario en el momento de la socialización, ejecutando un acompañamiento integral ante cualquier duda, con esto se busca asesorar de una manera eficiente el manejo e implementación de los métodos sugeridos, como también dar a conocer los beneficios que su empresa tiene por la aplicación de esta propuesta.

Recomendaciones

Para determinar el diagnóstico contable y financiero se realizó una entrevista la cual consta de unas preguntas claves que sirven para conocer la situación económica del parqueadero Central Park, donde se verifica que ingresos, costos y gastos tiene en el momento de prestar el servicio, de acuerdo a esta entrevista también se conoció como maneja su información en base a la contabilidad y también qué tipo de conocimiento tiene el propietario sobre el manejo de todos los soportes que se usa dentro de un sistema contable, con esta información se pudo determinar la necesidad de la empresa para tomar decisiones que sean enfocadas en el crecimiento y permanencia en el sector, por lo que se recomienda hacer ajustes en el ámbito contable y financiero para llevar un mejor control de todas las operaciones o transacciones que se realiza diariamente en la prestación del servicio, por lo cual se puede tener un punto de vista diferente ya que se puede analizar con una información clara y verídica creando estrategias para resolver todas las problemáticas que se presentan en el desarrollo de la empresa, de igual manera sirve para enfocarse en aspectos como la atención al cliente, la calidad del servicio y la infraestructura permitiendo mejorar la eficiencia y así obtener beneficios que serán producto de una buena gestión e inversión de los recursos que posee el propietario para el funcionamiento del establecimiento.

De acuerdo a un diagnóstico contable y Financiero realizado anteriormente se puede identificar unos elementos contables que son necesarios para el funcionamiento del parqueadero Central Park proponiendo una serie de documentos soportes los cuales son esenciales en el registro y control de todas las operaciones que se realiza, por lo tanto es necesario también partir de unas políticas contables las cuales sirven como guía para realizar los procesos contables y financieros, también se cuenta con procedimientos contables que sirven para el desarrollo y

reconocimiento de las transacciones esto basándose en un marco conceptual de normas las cuales rigen la contabilidad, además se propone unos estados financieros de acuerdo a una información contable parcial la cual permite determinar valores acordes respecto a la prestación del servicio por lo que se refleja una rentabilidad favorable y por ende sirve para llegar a una toma de decisiones las cuales brinda oportunidad de inversión o estrategias, por lo que se recomienda acogerse a los cambios que son de suma importancia brindando un desarrollo para el establecimiento y determinar una planeación tributaria, contable y financiera.

En base a lo anterior se recomienda acogerse al plan de acción que se propone ya que son estrategias que se adaptan al parqueadero y no requiere de mucha inversión, de igual manera se puede implementar a un corto plazo por lo cual traerá buenos resultados que van a mejorar en registrar y controlar utilizando un sistema software el cuál va a contar con parámetros preestablecidos siendo de fácil manejo, para ello se recomienda la aplicación del software, asesoría para la solución de inquietudes que se presentan por parte del propietario en cuanto al manejo y estructura del sistema contable. Por otro lado el propietario debe contar con el tiempo y las herramientas necesarias para dar a conocer las estrategias que se van a plantear, de igual manera debe contar con equipos de cómputo que son indispensables para llevar a cabo este plan de acción; también se debe capacitar de manera integral para cumplir con dicho procedimiento el cual permite tener una visión clara de toda la información suministrada y la importancia de aplicarla correctamente, con todas las sugerencias se espera que el propietario tenga un crecimiento significativo frente al registro y control de sus operaciones.

Referencias

- Acosta Argote, C. (23 de 06 de 2022). *larepublica.co*. Obtenido de <https://www.larepublica.co/especiales/las-100-mas-grandes/comercio-y-servicios-fueron-los-dos-sectores-con-mas-ventas-durante-el-ano-pasado-3389570>
- Actualicese. (08 de 10 de 2015). *actualicese*. Obtenido de <https://actualicese.com/el-diagnostico-financiero/>
- Actualicese. (26 de 08 de 2016). *actualicese.com*. Obtenido de <https://actualicese.com/politica-contable-informacion-minima-que-debe-contener/>
- Actualicese. (3 de 1 de 2020). *actualicese.com*. Obtenido de <https://actualicese.com/contabilidad-para-microempresas-mucho-mas-que-una-obligacion-legal/>
- Actualicese. (2 de 09 de 2020). *actualicese.com*. Obtenido de <https://actualicese.com/contabilidad-para-microempresas-que-debes-tener-en-cuenta/>
- Angarita, S. M. (2017). *Biblioteca Digital CCB*. Obtenido de trabajo de grado comparacion de mercado aplicacion parqueaderos: <https://bibliotecadigital.ccb.org.co/bitstream/handle/11520/26920/SANDRA%20MILENA%20ANGARITA%20VARGAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Anzil, f. (2022). *Zona Economia*. Obtenido de <https://www.zonaeconomica.com/control>
- B1Pro. (27 de 07 de 2016). *B1Pro Work As One*. Obtenido de <https://www.evolve-it.com.mx/los-sistemas-contables-y-su-importancia-en-los-negocios/>
- Billin. (05 de 10 de 2018). *Billin.net*. Obtenido de <https://www.billin.net/glosario/definicion-ingresos/>
- Binetti, R. (2023). *robertobinetti.com.ar*. Obtenido de https://robertobinetti.com.ar/contents/alumnos/material/pdf/1678733302_cadena-de-valor-binetti.pdf
- Canadian, C. (2016). *CanadianCollege.edu.co*. Obtenido de <https://canadiancollege.edu.co/analisis-dofa-una-herramienta-fundamental-para-evaluar-tu-empresa/>
- Cardozo, B. (23 de 02 de 2018). *actualicese.com*. Obtenido de <https://actualicese.com/la-importancia-de-unas-buenas-politicas-contables/>
- Castro, J. (23 de 06 de 2022). *blog.corponet.com*. Obtenido de <https://blog.corponet.com/la-toma-de-decisiones-definicion-bases-y-ejemplos>
- CGestiona. (31 de 03 de 2023). *cgestiona.com*. Obtenido de <https://cgestiona.com/blog/finanzas-y-contabilidad/los-comprobantes-de-pago-su-importancia-y-valor>
- COFIDE. (2022). *cofide Capacitacion Empresarial*. Obtenido de <https://www.cofide.mx/blog/diagnostico-organizacional-que-es-metodo-e->

- Euroinnova. (2023). *euroinnova.edu.es*. Obtenido de [https://www.euroinnova.edu.es/blog/que-son-libros-contables#:~:text=Gesti%C3%B3n%20\(ERP\).- ,Importancia%20de%20los%20libros%20contables,una%20estructura%20en%20las%20finanzas](https://www.euroinnova.edu.es/blog/que-son-libros-contables#:~:text=Gesti%C3%B3n%20(ERP).- ,Importancia%20de%20los%20libros%20contables,una%20estructura%20en%20las%20finanzas).
- Excel, P. T. (08 de 01 de 2023). *excelparatodos.com*. Obtenido de <https://excelparatodos.com/recibo-de-caja/>
- Excelparatodos. (04 de 04 de 2023). *excelparatodos.com*. Obtenido de <https://excelparatodos.com/flujo-de-efectivo/>
- Excelparatodos. (08 de 01 de 2023). *excelparatodos.com*. Obtenido de https://www.google.com/search?q=recibos+de+caja&rlz=1C1CHZL_esCO747CO747&biw=1366&bih=625&tbs=qdr%3Ay&ei=ottzZP_rO-73kPIPorOQyAI&ved=0ahUKEwj_xI7RjZn_AhXuO0QIHaiZBCKQ4dUDCA8&uact=5&oq=recibos+de+caja&gs_lcp=Cgxnd3Mtd2l6LXNlcnAQAzIFCAAQgAQyBQgAEIAEMgUIABCA
- Fernandez, H. (2022). *economia tic*. Obtenido de <https://economytic.com/que-es-la-productividad/>
- Fonseca, M. D. (2020). *repository.ucc.edu.co*. Obtenido de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/33115/1/2020_contabilidad_simplificada_microempresas.pdf
- Gerencie. (27 de 12 de 2022). *Gerencie.com*. Obtenido de <https://www.gerencie.com/nomina.html>
- Gerencie.com. (24 de 10 de 2020). *Gerencie.com*. Obtenido de <https://www.gerencie.com/periodo-contable.html>
- Guiovanny Lasso Marmolejo, C. J. (5 de 12 de 2018). *cuadernos de contabilidad*. Obtenido de <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/cuacont/article/view/24295>
- Hernández, J. (2021). *concepto definicion.de*. Obtenido de <https://concepto definicion.de/eficiencia/>
- Hernández, L. F. (2022). *Universidad Francisco de Paula Santander*. Obtenido de <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/RC/article/view/3601>
- Herrera, Y. (25 de 074 de 2022). *blog.nubox*. Obtenido de <https://blog.nubox.com/contadores/que-es-un-plan-de-cuentas>
- higo. (2022). *higo.io*. Obtenido de <https://higo.io/glosario-contable/r/razon-social-que-significa-y-para-que-sirve/>
- higo. (s.f.). *higo.io*. Obtenido de <https://higo.io/glosario-contable/s/que-es-un-sistema-contable-y-para-que-sirve/>

- infoautonomos. (2022). *Infoautonomas.com*. Obtenido de <https://www.infoautonomos.com/contabilidad/introduccion-la-contabilidad/#:~:text=La%20definici%C3%B3n%20de%20te%C3%B3rica%20dice%20que,un%20negocio%2C%20empresa%20o%20entidad>
- Investigacion, T. d. (13 de 10 de 2020). *tiposdeinvestigacion.review*. Obtenido de <https://tiposdeinvestigacion.review/que-es-la-investigacion-descriptiva/>
- KPMG. (s.f.). *home.kpmg*. Obtenido de <https://home.kpmg/bo/es/home/services/audit/better-business-reporting3.html#:~:text=Un%20diagn%C3%B3stico%20contable%20tiene%20como,ide ntificando%20cuando%20corresponda%2C%20deficiencias%20y>
- Lanzagorta, J. (12 de 04 de 2022). *El economista*. Obtenido de <https://www.economista.com.mx/opinion/La-diversificacion-es-la-clave-de-cualquier-estrategia-de-inversion-20220411-0118.html>
- Legis. (20 de 09 de 2022). *Blog.legis*. Obtenido de <https://blog.legis.com.co/contable-tributario/conservacion-soportes-contables-electronicos#:~:text=Los%20soportes%20contables%20se%20pueden,prueba%20de%20 un%20hecho%20econ%C3%B3mico>.
- LinkedIn. (03 de 01 de 2023). *es.linkedin.com*. Obtenido de <https://es.linkedin.com/pulse/la-importancia-de-tener-los-estados-financieros-tiempo-rsmperu#:~:text=Los%20estados%20financieros%20de%20una,aquel%20son%20sanas%20o%20no>.
- María del Pilar, D. (10 de 02 de 2023). *actualicese.com*. Obtenido de <https://actualicese.com/todo-sobre-politicas-contables-para-este-2023/>
- María Isabel Asanza Molina, M. M. (2016). *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/caribe/2016/11/manual.html>
- Martínez, A. (02 de 08 de 2021). *conceptodefinicion.de*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/eficacia/>
- Mejía, J. F. (22 de 04 de 2022). *actualicese.com*. Obtenido de <https://actualicese.com/politicas-contables/>
- Meza, J. (19 de 08 de 2022). *contifico.com*. Obtenido de <https://contifico.com/funciones-y-futuro-del-contador-ecuatoriano/>
- Nicuesa, M. (10 de 2022). *definicionabc.com*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/ciencia/metodo-empirico-analitico.php>
- Ortiz, A. (16 de 12 de 2020). *dripcapital.com/*. Obtenido de <https://www.dripcapital.com/es-mx/recursos/blog/%20que-es-el-flujo-de-efectivo>
- Pacheco, J. (2022). *economia 360*. Obtenido de <https://www.economia360.org/automatizacion/>

- palencia, o. d. (23 de 12 de 2021). *organosdepalencia.com*. Obtenido de <https://organosdepalencia.com/biblioteca/articulo/read/152142-que-es-el-enfoque-positivista>
- Partidadoble. (26 de 07 de 2019). *partidadoble.com.co*. Obtenido de <https://partidadoble.com.co/beneficios-de-la-contabilidad-para-las-pymes/>
- Perucontable. (6 de 09 de 2022). *perucontable.com*. Obtenido de <https://www.perucontable.com/contabilidad/procedimientos-contables-y-no-contables/>
- Piedad Ysidora Vera Franco, A. I. (08 de 2016). *contribuciones a la economia*. Obtenido de <http://eumed.net/ce/2016/3/contabilidad.html>
- QuickBooks. (03 de 05 de 2023). *quickbooks.intuit.com*. Obtenido de <https://quickbooks.intuit.com/global/resources/es/controla-tu-negocio/que-es-comprobante-egreso/>
- Redactores legis, e. (20 de 09 de 2022). *legis*. Obtenido de <https://blog.legis.com.co/contable-tributario/conservacion-soportes-contables-electronicos>
- Republicana, C. U. (2020). *vrbermudez.com*. Obtenido de <https://vrbermudez.com/wp-content/uploads/2021/01/Libro-Hacia-la-Medicion-de-Factores-de-Competitividad.-web.pdf#page=105>
- Revista Publicando, c. e. (01 de 07 de 2022). *Dialnet*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8574784>
- Rodriguez, A. T. (30 de 11 de 2018). *rodriguez.com*. Obtenido de <https://www.rodriguez.com/8-tips-costos-empresa-de-servicio/>
- Rodríguez, C. A. (2019). *Revista Científica ‘‘SAPIENTIAE’’*. Obtenido de <https://munayi.uleam.edu.ec/wp-content/uploads/2019/11/Art-3-Sapientiae.pdf>
- Ruth, C. (2019). *repository.uniminuto.edu*. Obtenido de https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/10763/1/UVDT.CP_ColmenaresRuth_2019.pdf
- Saavedra, D. H. (18 de 07 de 2022). *blog.nubox.com*. Obtenido de <https://blog.nubox.com/contadores/contabilidad-simplificada-y-completa#:~:text=La%20contabilidad%20completa%20se%20puede,y%20realizar%20el%20Balance%20General.>
- Sanfeliciano, A. (13 de 10 de 2022). *lamenteesmaravillosa.com*. Obtenido de <https://lamenteesmaravillosa.com/disenos-de-investigacion-enfoque-cualitativo-y-cuantitativo/>
- Santofimio Yara, D. (2018). *respositorio.uniminuto.edu*. Obtenido de <https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/6457/1/T.CP%20SANTOFIMIO%20YARA%20DAIVY.pdf>

- Sarah Laoyan, a. (17 de 08 de 2022). *asana.com*. Obtenido de asana:
<https://asana.com/es/resources/decision-making-process>
- Serna Contreras, A. J. (01 de 06 de 2020). *repository.ucc.edu.co*. Obtenido de
<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/4e8a7666-d84f-4d3c-a39e-cd825026db5a/content>
- Studocu. (16 de 03 de 2023). *studocu.com*. Obtenido de
<https://www.studocu.com/latam/document/universidad-tecnologica-de-honduras/recursos-humanos/manual-de-funciones-unificado/51362458>
- Sumatec. (10 de 01 de 2020). <https://sumatec.co/>. Obtenido de <https://sumatec.co/impetu-red-informativa/consecuencias-de-la-falta-de-contabilidad-dentro-de-los-negocios/#:~:text=%E2%80%93No%20podr%C3%A1s%20acceder%20a%20algunos,riesgo%20de%20sanci%C3%B3n%20ser%C3%A1n%20mayores.>
- U.Pereira. (2019). *media.utp.edu.co*. Obtenido de https://media.utp.edu.co/division-financiera/archivos/Actualizacio%CC%81n%20Manual%20de%20Poli%CC%81ticas%20Contables_UTP_Version_3.pdf
- Ucha, F. (04 de 2022). *definicion.abc*. Obtenido de <https://definicionabc.com/procedimientos/>
- Xubio. (4 de 11 de 2021). *blog.xubio.com*. Obtenido de <https://blog.xubio.com/sistema-de-informacion-contable/>
- Zambrano, G. (05 de 2021). *IDOCPUB*. Obtenido de <https://idoc.pub/documents/diagnostico-general-contable-wl1p6m23m2lj>
- zyght. (2023). *zyght.com*. Obtenido de <https://zyght.com/blog/es/gestion-de-controles-operacionales-definicion-y-procesos/#:~:text=Los%20controles%20operativos%20implican%20la,errores%20al%20realizar%20las%20tare>

ANEXOS**Anexo A. Carta de autorización de la empresa**

San Juan de Pasto 22 de septiembre de 2022

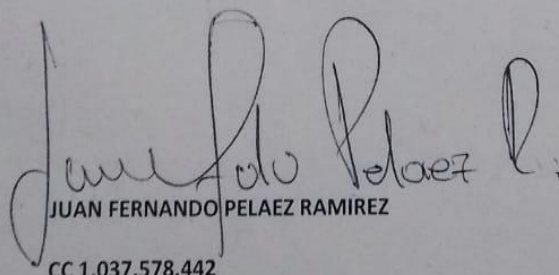
Señores:

Universidad Cesmag

Referencia: Autorización

Mediante el presente autorizo la realización de la propuesta de un sistema contable en el parqueadero Central Park a Wilmer Javier Ordoñez Bastidas con CC 1.085.295.912 de Pasto y Gersson Arley Pantoja Rosero CC 1.004.771.543 de Pasto estudiantes de contaduría pública de octavo semestre jornada nocturna en la Universidad Cesmag, este proceso se llevará a cabo en la carrera 25 No 16-75 Centro en la ciudad de Pasto a partir del día 22 de septiembre de 2022.

Atentamente,



JUAN FERNANDO PELAEZ RAMIREZ
CC 1.037.578.442

CELULAR 3166992220

Propietario Parqueadero Central Park

Anexo B. Técnicas de recolección de la información

Universidad Cesmag

Propuesta de un sistema contable para el parqueadero “Central Park”





Entrevista

Dirigida a: Juan Fernando Peláez Ramírez

1. ¿Porque es importante la contabilidad para usted?
2. ¿Qué conocimientos tiene usted acerca de la contabilidad?
3. ¿Con que aplicaciones de contabilidad está familiarizado?
4. ¿Qué ingresos tiene la empresa y como se realizan las ventas?
5. ¿Qué documentos utiliza usted para registrar los gastos?
6. ¿Cómo registra los costos de funcionamiento de la empresa?
7. ¿Cómo maneja usted la nómina en la empresa?
8. ¿Cómo maneja las cuentas por cobrar?
9. ¿Cómo determina el valor en la prestación del servicio?
10. ¿En que invierte sus utilidades?
11. ¿Cómo maneja el flujo de efectivo?
12. ¿Con que frecuencia realiza un control de sus operaciones?
13. ¿Qué información utiliza para la toma de decisiones?

Anexo C. Registro Único tributario

DIAN POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA		Formulario del Registro Único Tributario		001	
2. Concepto <input type="checkbox"/> 0 <input checked="" type="checkbox"/> 2 Actualización		4. Número de formulario 14787932344			
				 (415)7707212489984(8020) 000001478793234 4	
5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 1 0 3 7 5 7 8 4 4 2		6. DV 9		12. Dirección seccional Impuestos y Aduanas de Pasto	
				14. Buzón electrónico 1 4	
IDENTIFICACIÓN					
24. Tipo de contribuyente Persona natural o sucesión ilíquida		25. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía		26. Número de Identificación 1 0 3 7 5 7 8 4 4 2	
27. Fecha expedición 2 0 0 5 0 2 0 4					
Lugar de expedición 28. País COLOMBIA		29. Departamento Antioquia		30. Ciudad/Municipio Envigado	
31. Primer apellido PELAEZ		32. Segundo apellido RAMIREZ		33. Primer nombre JUAN	
34. Otros nombres FERNANDO				2 6 6	
35. Razón social					
36. Nombre comercial					
37. Sigla					
UBICACIÓN					
38. País COLOMBIA		39. Departamento Nariño		40. Ciudad/Municipio Pasto	
41. Dirección principal CR 24 N 22 115 BRR MIRADOR DE AQUINE				0 0 1	
42. Correo electrónico juanfo_sony@hotmail.com					
43. Código postal		44. Teléfono 1 3 1 6 6 9 9 2 2 2 0		45. Teléfono 2 3 0 1 7 8 9 7 8 9 1	
CLASIFICACIÓN					
Actividad económica					Ocupación
46. Código 5 2 1 0		47. Fecha inicio actividad 2 0 2 1 1 0 0 1		48. Código 4 5 3 0	
49. Fecha inicio actividad 2 0 2 1 1 0 0 1		50. Código 7 3 2 0		51. Código	
52. Número establecimientos					
Responsabilidades, Calidades y Atributos					
53. Código 2 2 4 9					
22. Obligado a cumplir deberes formales a					
49 - No responsable de IVA					
Obligados aduaneros			Exportadores		
54. Código			55. Forma		
			56. Tipo		
			Servicio		
			57. Modo		
			58. CFC		
IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario (RUT), tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación.					
Para uso exclusivo de la DIAN					
59. Anexos SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		60. No. de Folios		61. Fecha	
La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso. Párrafo del artículo 1.6.1.2.20 del Decreto 1625 de 2016 Firma del solicitante:			Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice. Firma autorizada: 984. Nombre 985. Cargo		
Fecha generación documento PCM 21-09-2011 10:55:44AM					

 <p>UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA MIMEDUCACIÓN</p>	CARTA DE ENTREGA TRABAJO DE GRADO O TRABAJO DE APLICACIÓN – ASESOR(A)	CÓDIGO: AAC-BL-FR-032
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022

San Juan de Pasto, 12 de marzo de 2024.

Biblioteca
REMIGIO FIORE FORTEZZA OFM. CAP.
Universidad CESMAG
Pasto


Saludo de paz y bien.

Por medio de la presente se hace entrega del Trabajo de Grado denominado: PROPUESTA DE UN SISTEMA CONTABLE PARA EL PARQUEADERO CENTRAL PARK, presentado por los autores: WILMER JAVIER ORDOÑEZ BASTIDAS y GERSSON ARLEY PANTOJA ROSERO, del programa académico contaduría pública al correo electrónico biblioteca.trabajosdegrado@unicesmag.edu.co. Manifiesto como asesor(a), que su contenido, resumen, anexos y formato PDF cumple con las especificaciones de calidad, guía de presentación de Trabajos de Grado o de Aplicación, establecidos por la Universidad CESMAG, por lo tanto, se solicita el paz y salvo respectivo.

Atentamente,




DIEGO FERNANDO DAVID GUERRERO
C.C. 1085245810
Contaduría pública.
Celular 3017833819
Correo electrónico: dfdavid@unicesmag.edu.co

 UNIVERSIDAD CESMAG <small>NIT: 800.109.387-7 VIGILADA MREDCACIÓN</small>	AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL	CÓDIGO: AAC-BL-FR-031
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022

INFORMACIÓN DEL (LOS) AUTOR(ES)	
Nombres y apellidos del autor: Gersson Arley Pantoja Rosero	Documento de identidad: C.C 1004771543
Correo electrónico: gerssonpantoja00@gmail.com	Número de contacto: 3166117368
Nombres y apellidos del autor: Wilmer Javier Ordóñez Bastidas	Documento de identidad: C.C 1085295912
Correo electrónico: Neymarw94@gmail.com	Número de contacto: 3173955286
Nombres y apellidos del autor:	Documento de identidad:
Correo electrónico:	Número de contacto:
Nombres y apellidos del autor:	Documento de identidad:
Correo electrónico:	Número de contacto:
Nombres y apellidos del asesor: DIEGO FERNANDO DAVID GUERRERO	Documento de identidad: 1.085.245.810
Correo electrónico: dfdavid@unicesmag.edu.co	Número de contacto: 3017833819
Título del trabajo de grado: Propuesta de un sistema contable para el parqueadero Central Park	
Facultad y Programa Académico: Facultad de ciencias administrativas y contables, programa contaduría pública.	

En mi (nuestra) calidad de autor(es) y/o titular (es) del derecho de autor del Trabajo de Grado o de Aplicación señalado en el encabezado, confiero (conferimos) a la Universidad CESMAG una licencia no exclusiva, limitada y gratuita, para la inclusión del trabajo de grado en el repositorio institucional. Por consiguiente, el alcance de la licencia que se otorga a través del presente documento, abarca las siguientes características:

- a) La autorización se otorga desde la fecha de suscripción del presente documento y durante todo el término en el que el (los) firmante(s) del presente documento conserve (mos) la titularidad de los derechos patrimoniales de autor. En el evento en el que deje (mos) de tener la titularidad de los derechos patrimoniales sobre el Trabajo de Grado o de Aplicación, me (nos) comprometo (comprometemos) a informar de manera inmediata sobre dicha situación a la Universidad CESMAG. Por consiguiente, hasta que no exista comunicación escrita de mí (nuestra) parte informando sobre dicha situación, la Universidad CESMAG se encontrará debidamente habilitada para continuar con la publicación del Trabajo de Grado o de Aplicación dentro del repositorio institucional. Conozco (conocemos) que esta autorización podrá revocarse en cualquier momento, siempre y cuando se eleve la solicitud por escrito para dicho fin ante la Universidad CESMAG. En estos eventos, la Universidad CESMAG cuenta con el plazo de un mes después de recibida la petición, para desmarcar la visualización del Trabajo de Grado o de Aplicación del repositorio institucional.

 <p>UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA Mineducación</p>	AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL	CÓDIGO: AAC-BL-FR-031
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022

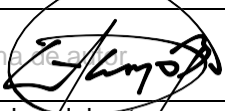
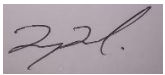
- b) Se autoriza a la Universidad CESMAG para publicar el Trabajo de Grado o de Aplicación en formato digital y teniendo en cuenta que uno de los medios de publicación del repositorio institucional es el internet, acepto (amos) que el Trabajo de Grado o de Aplicación circulará con un alcance mundial.
- c) Acepto (aceptamos) que la autorización que se otorga a través del presente documento se realiza a título gratuito, por lo tanto, renuncio (amos) a recibir emolumento alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y/o cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente autorización y de la licencia o programa a través del cual sea publicado el Trabajo de grado o de Aplicación.
- d) Manifiesto (manifestamos) que el Trabajo de Grado o de Aplicación es original realizado sin violar o usurpar derechos de autor de terceros y que ostento (amos) los derechos patrimoniales de autor sobre la misma. Por consiguiente, asumo (asumimos) toda la responsabilidad sobre su contenido ante la Universidad CESMAG y frente a terceros, manteniéndola indemne de cualquier reclamación que surja en virtud de la misma. En todo caso, la Universidad CESMAG se compromete a indicar siempre la autoría del escrito incluyendo nombre de(los) autor(es) y la fecha de publicación.
- e) Autorizo (autorizamos) a la Universidad CESMAG para incluir el Trabajo de Grado o de Aplicación en los índices y buscadores que se estimen necesarios para promover su difusión. Así mismo autorizo (autorizamos) a la Universidad CESMAG para que pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

NOTA: En los eventos en los que el trabajo de grado o de aplicación haya sido trabajado con el apoyo o patrocinio de una agencia, organización o cualquier otra entidad diferente a la Universidad CESMAG. Como autor(es) garantizo (amos) que he (hemos) cumplido con los derechos y obligaciones asumidos con dicha entidad y como consecuencia de ello dejo (dejamos) constancia que la autorización que se concede a través del presente escrito no interfiere ni transgrede derechos de terceros.

Como consecuencia de lo anterior, autorizo (autorizamos) la publicación, difusión, consulta y uso del Trabajo de Grado o de Aplicación por parte de la Universidad CESMAG y sus usuarios así:

- Permiso (permitimos) que mi (nuestro) Trabajo de Grado o de Aplicación haga parte del catálogo de colección del repositorio digital de la Universidad CESMAG por lo tanto, su contenido será de acceso abierto donde podrá ser consultado, descargado y compartido con otras personas, siempre que se reconozca su autoría o reconocimiento con fines no comerciales.

En señal de conformidad, se suscribe este documento en San Juan de Pasto a los 11 días del mes de marzo del año 2024.

Firma del autor <i>Gersson Pantoja</i>	Firma del autor 
Nombre del autor: Gersson Arley Pantoja Rosero	Nombre del autor: Wilmer Javier Ordóñez Bastidas
Firma del autor	Firma del autor
Nombre del autor:	Nombre del autor:
 Nombre del asesor: Diego Fernando David Guerrero.	



UNIVERSIDAD
CESMAG

NIT: 800.109.387-7
VIGILADA MINEDUCACIÓN

**AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE
GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN
REPOSITORIO INSTITUCIONAL**

CÓDIGO: AAC-BL-FR-031

VERSIÓN: 1

FECHA: 09/JUN/2022