

**Estudio del emprendimiento productivo como una alternativa de los pensionados de bajos
ingresos en la ciudad de Pasto**

David Francisco Escobar Zutta

Universidad CESMAG

Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

Programa Administración de Empresas

San Juan de Pasto

2024

**Estudio del emprendimiento productivo como una alternativa de Los pensionados de bajos
ingresos en la ciudad de Pasto**

David Francisco Escobar

**Trabajo de grado presentado bajo la modalidad de investigación para obtener el título de
Administrador de Empresas**

Asesor: Mag. Luis Eduardo Benavides Pupiales

Universidad Cesmag

Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

Programa Administración de Empresas

San Juan de Pasto

2024

NOTA DE ACEPTACIÓN

Director

Jurado

Jurado

San Juan de Pasto, Octubre 2024

El pensamiento que se expresa en esta obra es de exclusiva responsabilidad de sus autores y no compromete la ideología de la Universidad CESMAG

Dedicatoria

Quiero dedicar este trabajo a mis padres que han hecho grandes esfuerzos para apoyarme incondicionalmente, de igual manera me han brindado su cariño, su confianza y me han acompañado en todo momento, el cumplimiento de esta meta es también obra de ellos. De igual manera quiero dedicar este trabajo a mi abuelita quien desde el cielo a guiado cada uno de mis pasos para nunca rendirme en este largo camino.

David Francisco Escobar

Agradecimientos

Primero que todo quiero agradecer a Dios, por su guía constante y su infinita sabiduría, que ha iluminado mi camino y me ha dado la fortaleza para alcanzar esta meta.

A mis padres, por su amor incondicional, su apoyo constante y sus sacrificios. Que me motivaron a continuar hasta el final

A mi novia, por su paciencia, comprensión y compañía en cada paso del camino. Su amor y apoyo han sido mi mayor fuente de inspiración.

A mis profesores, por su dedicación, sus enseñanzas y su compromiso con mi desarrollo académico. Su orientación y sus valiosos consejos han sido fundamentales en la realización de este trabajo.

Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento al Mg. Luis Eduardo Benavides, asesor y principal colaborador durante todo este proceso, quien con su dirección, conocimiento, enseñanza y paciencia permitió el desarrollo de este trabajo

Con gratitud y aprecio,

David Francisco Escobar

Contenido

Introducción	15
1. Problema de investigación	16
1.1 Tema de investigación	16
1.2 Línea de investigación	16
1.3 Planteamiento del problema.....	16
1.3.1 Descripción del problema	16
1.3.2 Formulación del problema	19
1.4 Objetivos	19
1.4.1 Objetivo general	19
1.4.2 Objetivos específicos	20
1.5 Justificación	20
1.6. Viabilidad:.....	25
1.7. Delimitación.....	25
2. Marco referencial	25
2.1 Antecedentes	25
2.1.1 Nivel internacional.....	25
2.1.2 Nivel nacional	27
2.1.3 Nivel regional	28
2.2 Marco contextual.	29
2.2.1 Macro contexto	29
2.2.2 Mícro contexto	33
2.2.3. Reseña histórica	35
2.3 Marco legal	38
2.4 Marco teórico.....	42
2.5 Marco conceptual.....	53
3. Metodología	55
3.1 Paradigma	55
3.2 Enfoque.....	55
3.3 Método	56
3.4 Tipo de investigación.....	56
3.5 Población y muestra.....	56
3.5.1Población.....	56

3.5.2 Muestra	57
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de la información.....	58
4.Resultados de la investigación.....	58
4.1 Habilidades y competencias para emprender productivamente de los pensionados de bajos ingresos de la ciudad de Pasto.....	58
4.2 Actividades económicas y los modelos de negocio con mayor potencial para la generación de unidades productivas.....	78
4.3 Programa de emprendimiento productivo de los pensionados de bajos ingresos haciendo uso de redes y alianzas.	87
Conclusiones	92
Recomendaciones	94
Referencias.....	95
Anexo A.....	97

Listado de figuras	Pág
Figura 1 Como calcular el tamaño de muestra para una población finita	57
Figura 2 Edad	58
Figura 3 Género	59
Figura 4 Profesiones anteriores	60
Figura 5 Nivel de estudio	61
Figura 6 Nivel de ingresos	62
Figura 7 Consideración por emprender después de jubilarse	63
Figura 8 Razones para emprender	64
Figura 9 Investigación y búsqueda de información sobre oportunidades de emprendimiento para pensionados	65
Figura 10 Creencia de que la edad es una desventaja para emprender	66
Figura 11 Limitantes para Emprender	67
Figura 12 Tipo de recursos o apoyo que necesitaría para llevar a cabo su proyecto emprendedor	68
Figura 13 Valor de la pensión suficiente para subsistir	69
Figura 14 Mayores temores o preocupaciones sobre el emprendimiento en la tercera edad	70
Figura 15 Conocimiento de otros pensionados que hayan emprendido con éxito	71
Figura 16 Disposición para trabajar en equipo	72
Figura 17 Personalidad de adaptación a los cambios	73
Figura 18 Toma de iniciativa en situaciones complejas	74
Figura 19 Habilidades y competencias encontradas para aprender	77
Figura 20 Canvas modelo de negocio de oratoria o capacitaciones	80
Figura 21 Canvas modelo de negocio de cuidado de mascotas y paseo de animales	82
Figura 22 Canvas modelo de negocio de artesanías locales en Nariño Pasto	84
Figura 23 Canvas modelo de negocio de servicios de asesoría jurídica	86

Listado de anexo**Pág**

Anexo A. Encuesta dirigida a los pensionados afiliados a Colpensiones en la ciudad de Pasto.--

-----99

Resumen analítico de estudio

Programa académico: Administración de empresas.

Fecha de elaboración del RAE:

Autores de la investigación: David Francisco Escobar Zutta

Asesor: Mg. Luis Eduardo Benavides

Jurados: Mg. Ana Lucía Casanova Guerrero y Mg Claudia Solarte Solarte

Título: Estudio del emprendimiento productivo como una alternativa de Los pensionados de bajos ingresos en la ciudad de Pasto.

Palabras claves: Intención emprendedora, pensionados, educación en emprendimiento,

Descripción: Lo que se pretendió con esta investigación fue analizar la intención emprendedora de los adultos pensionados en la ciudad de Pasto, en base principalmente a la educación y trabajos que han tenido anteriormente, posteriormente a lo largo del desarrollo de la investigación se analizaron diferentes factores externos e internos que también inciden en la intención emprendedora del jubilado como también se exploraron las razones que impulsan a los pensionados a iniciar sus propios negocios, tales como la búsqueda de una fuente adicional de ingresos, la necesidad de mantener una actividad significativa, o el deseo de utilizar sus habilidades y experiencias previas. Igualmente analizó los principales desafíos que enfrentan los pensionados emprendedores, como el acceso a financiamiento, la adaptación a nuevas tecnologías, la competencia en el mercado y las barreras administrativas.

Contenido:**Capítulo 1:** Problema de la investigación:

En el primer capítulo se da a conocer el tema y la línea de investigación, formulando el problema planteando, La investigación busca proporcionar una comprensión más profunda de los obstáculos que enfrentan los pensionados emprendedores y ofrecer recomendaciones prácticas para mejorar su éxito y sostenibilidad en el emprendimiento. Seguido por un objetivo general y unos objetivos específicos que alcanzar, realizar unas preguntas a la población objetivo para identificar cuáles serán las principales problemáticas para tratar continuando con la justificación, y así determinar la viabilidad de este estudio.

Capítulo 2: Marco referencial.

En el segundo capítulo se muestra los antecedentes, teorías y método que se utilizó para la realización de la investigación. Además, este apartado incluye aspectos legales, el macro y micro contexto, teorías conforme al tema de investigación que favorezcan y que se tendrán en cuenta a la hora de plantear los resultados.

Capítulo 3: Metodología.

En el tercer capítulo se presenta el paradigma, enfoque en el que se fundamenta la investigación y el método que se va utilizar, así como también el tipo de investigación a emplear, la población y muestra que son los adultos ya pensionados de la ciudad de Pasto afiliados a Colpensiones y las técnicas de recolección de la información como es la encuesta.

Capítulo 4: Resultados de la investigación.

En el cuarto capítulo se tabuló analizó e interpreto la información recolectada a través de una minuciosa encuesta y se presentan tablas, para finalmente determinar las estrategias que se podrían implementar en el programa **Sabiduría emprendedora** en donde se buscara brindar mayores conocimientos para asegurar el éxito en las ideas de emprendimiento que tengan los jubilados.

Metodología: la investigación se realizó bajo el paradigma positivista y un enfoque cuantitativo ya que para la recopilación de información se utilizaron métodos de recolección numéricos y estadísticos. El método aplicado en la investigación es el empírico analítico ya que La combinación de la recolección de datos empíricos con el análisis riguroso permite desarrollar teorías o modelos basados en evidencia. Esto ayuda a explicar cómo y por qué ciertos factores afectan el éxito del emprendimiento entre pensionados, y puede informar el diseño de programas de apoyo o políticas específicas. y así proponer diferentes alternativas para la solución del problema, El tipo de investigación fue descriptivo-analítico.

Conclusiones:

1. Los pensionados de la ciudad de Pasto pueden desarrollar empresas exitosas aprovechando su amplia experiencia y redes de contacto que han acumulado a lo largo de sus vidas profesionales. Los conocimientos especializados y la experiencia laboral son recursos valiosos que pueden ser utilizados para establecer empresas sostenibles en la región. Además, sus conexiones sociales pueden facilitar el acceso a socios, clientes y recursos empresariales.

2. Este fenómeno pone en evidencia la existencia de un mercado significativo con gran poder adquisitivo y demanda de productos y servicios específicos. En síntesis, las personas mayores pueden participar en la economía plateada como productores o como consumidores (Ivanic, 2019).

3. El emprendimiento sénior se presenta como una alternativa dentro de los gobiernos al extender las carreras laborales de las personas que envejecen y generar ahorros en las pensiones públicas, así como en otros derechos de asistencia social (Engelhardt, 2012).

Recomendaciones:

Se debe comenzar a valorar y destacar la experiencia laboral y el conocimiento acumulado de los pensionados, considerándolos como mentores y expertos en su campo. Ya que todo este conocimiento se puede convertir en un activo valioso para jóvenes que están comenzando en el mundo laboral, por eso se debe empezar a Incentivar la participación de los pensionados en asociaciones empresariales, cámaras de comercio y otros grupos comunitarios y también Implementar campañas de sensibilización que promuevan la importancia del emprendimiento entre pensionados y eduquen al público sobre sus contribuciones y capacidades.

Introducción

El emprendimiento entre pensionados ha emergido como un campo de gran interés para investigadores, emprendedores y expertos en el ámbito de los negocios. Esta etapa de la vida, que tradicionalmente se asocia con el descanso, ofrece en realidad una rica oportunidad para explorar nuevas posibilidades. Iniciar un proyecto empresarial no solo puede proporcionar beneficios económicos, sino que también tiene un impacto positivo en la salud física y mental de los adultos jubilados, fomentando un sentido de propósito y conexión social.

Este proyecto tiene como objetivo analizar las características específicas de los emprendedores en esta fase de la vida, centrándose en los recursos disponibles, las redes de apoyo y los desafíos que enfrentan. Comprender estos aspectos es fundamental para identificar las particularidades que definen el emprendimiento en la jubilación y para crear un marco que permita a estos individuos maximizar su potencial emprendedor.

Además, se explorarán estrategias y herramientas específicas que pueden ser útiles para los pensionados emprendedores. Esto incluye la identificación de programas de capacitación especializados, opciones de financiamiento adaptadas a sus necesidades y la importancia de contar con mentores que guíen su trayectoria. Al generar conocimientos y consejos prácticos, este trabajo de grado tiene como propósito empoderar a los jubilados emprendedores, ayudándoles a concretar los proyectos que siempre han deseado y así mejorar su calidad de vida.

1. Problema de investigación

1.1 Tema de investigación

Emprendimiento para personas pensionadas

1.2 Línea de investigación

Gestión y competitividad: esta línea busca impulsar la generación de empresas y la solución de los problemas referentes a la gestión empresarial, innovación y competitividad con el fin de estimular el desarrollo y crecimiento económico de la región.

Porque este trabajo busca implementar ideas para la creación de negocios para personas pensionadas que se nieguen a dejar de trabajar y todavía quieren emprender en cierta edad

1.3 Planteamiento del problema

1.3.1 Descripción del problema

Las personas mayores consideran que al pensionarse ha finalizado su vida productiva sin tener en cuenta que, aunque sus capacidades físicas y cognitivas no son las mismas que en años atrás todavía poseen habilidades y destrezas que pueden orientarse al aporte hacia la sociedad de diferentes formas como lo son el transmitir el valioso conocimiento a las siguientes generaciones ya que estas personas poseen y han adquirido con el transcurso de los años, experiencia, conocimiento y formación académica como también en valores. Es por ello que se busca alternativas efectivas de transición de labores adecuadas para este segmento de personas pensionadas que buscan retomar esa vida productiva y rutinaria con el apoyo de profesionales en el medio.

Por lo tanto, la situación problemática que se presenta en nuestros adultos mayores depende generalmente de empresas, instituciones, industrias etc., quien en realidad son los que mayor cantidad de personal demandan en nuestro país Colombia. Por otro lado, también influyen factores que rigen al ser humano y en esta situación será la parte emocional como lo puede ser el síndrome del jubilado que es la dificultad de adaptarse al cese de la actividad laboral ya que todo cambio ya

sea pequeño o grande implica una dificultad para las personas mayores, generando así situaciones de estrés, desesperación, angustia, entre otras a nuestros jubilados lo cual se puede intensificar más si la persona no vive en un núcleo familiar estable.

De acuerdo, a lo anteriormente mencionado los grandes avances en la tecnología es una de las razones más frecuentes de desempleo ya que las grandes industrias están reemplazando la mano de obra por la implementación de nuevas tecnologías inteligentes que facilitan el trabajo y reduce el tiempo en los procesos de fabricación de diversidad de productos por ende el problema planteado inicialmente acerca de innovación en personas pensionadas se incrementa debido a que a estas personas se les complica más el uso de la nueva tecnología reduciendo así muchas posibilidades de trabajo .

Es claro que, en el Sistema de Protección Social en Colombia, es a través del trabajo formal como los individuos pueden acceder a la pensión en la vejez, pero se debe tener en cuenta que esta situación no ha encontrado solución definitiva en el Nuevo Modelo de Protección Social para la Vejez (MinTrabajo, 2012).

En Colombia actualmente está ocurriendo una problemática con el sistema de pensiones, recientemente se han realizado estudios los cuales han permitido diagnosticar un incremento en personas pensionadas y una disminución en personas jóvenes que busquen un plan de pensión para su vejez es por esta razón los pagos realizados a pensionados se retrasan constantemente al no haber liquidez suficiente, es por estas razones que personas ya pensionadas no pueden darse el lujo de esperar mucho tiempo, razones como: la demanda de alimentos, vestimenta, arriendo, pago de servicios y muchos más gastos que se generan cuando una persona envejece ya sean de salud o problemas económicos no provistos.

De acuerdo con la dimensión de la problemática se busca soluciones a largo plazo las cuales estarán vinculadas a la investigación y análisis de datos recolectados en el transcurso.

Actualmente en Colombia es visto como plan o modelo de retiro el hecho de pensionarse, Pero muchos pensionados cuentan con problemas económicos por ende buscan un trabajo para solventar deudas, pero en la mayoría de casos se puede apreciar un alto grado de discriminación por la edad, la mayoría de empleadores se enfocan en buscar personal o crear vacantes para personas jóvenes y altamente capacitadas, por otro lado las personas que tienen complementamente cubierto sus principales necesidades económicas, es por ello que en la mayoría de veces estas personas toman con dificultad la transición de pasar de empleado a jubilado es por esta razón que se recomienda realizar actividades alternativas.

Además, los datos demuestran que la expectativa de vida de las personas aumenta con los años. Se ha comprobado que los sexagenarios actuales (la generación nacida después de la Segunda Guerra Mundial) llevan una vida más activa que las generaciones que los precedieron (Furlong, 2007, p. 9),

Generalmente las personas pensionadas optan por iniciar con actividades emprendedoras en la mayoría de los casos se van por la selección de negocios relacionados con trabajos remunerados relacionados a los que con anterioridad o en el pasado estas personas desempeñaban, sin embargo, cabe resaltar que uno de los problemas que presentan pueden ser la escasez de habilidades emprendedoras las cuales son muy importantes para la superación de pasos preliminares en la creación de un negocio, En algunos casos, sus habilidades están desactualizadas y les resulta difícil desarrollarse profesionalmente, especialmente cuando no pueden utilizar las nuevas tecnologías, Los estudios han demostrado que el tipo de trabajo que una persona ha

desarrollado durante su vida laboral determina si puede o no convertirse en empresario en sus últimos años y adquirir nuevas habilidades y conocimientos.

El legado de la cultura laboral tradicional parece desalentar a un comportamiento más emprendedor. Los hombres que trabajan en industrias tradicionales y se enorgullecen de este trabajo son muy reacios a adoptar nuevas formas de trabajar o participar en nuevas actividades. Este hallazgo es consistente con investigaciones previas en las que la experiencia laboral de una persona afecta significativamente la probabilidad de auto invención como emprendedor más adelante en la vida. (Kautonen. 2010).

Concluyendo que el capital social es una barrera para la accesibilidad. En realidad, las personas mayores jubiladas tienen problemas para construir nuevas redes, especialmente si planean administrar una pequeña empresa desde casa. Sin embargo, desarrollar nuevas habilidades sociales sigue siendo un desafío interesante, contrario a lo que se conocía anteriormente cuando las empresas tienen un giro diferente a las actividades laborales realizadas en el puesto de trabajo anterior pero lo que no debemos olvidar que los adultos pensionados son personas que han pasado por muchas etapas en su vida y que a pesar de las adversidades que se les pudieron presentar las han sabido superar y llevar tanto sus negocios como a su familia adelante en tiempos donde no existía la tecnología ni comodidades.

1.3.2 Formulación del problema

¿Cómo el emprendimiento productivo se constituye en una alternativa de generación de ingresos para los pensionados de la ciudad de Pasto?

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

- Analizar oportunidades de emprendimiento productivo de los pensionados de bajos ingresos en la ciudad de Pasto.

1.4.2 Objetivos específicos

- Identificar habilidades y competencias para emprender productivamente de los pensionados de bajos ingresos de la ciudad de Pasto.
- Establecer las actividades económicas y los modelos de negocio con mayor potencial para la generación de unidades productivas
- Diseñar un programa de emprendimiento productivo de los pensionados de bajos ingresos haciendo uso de redes y alianzas.

1.5 Justificación

El siguiente trabajo se lo realiza con el fin de identificar oportunidades de emprendimiento para que los adultos pensionados se puedan crear sus propias ideas de negocio ya que la jubilación es la etapa en la vida que puedes luchar por cumplir aquellas metas que por algún motivo o inconveniente no se lograron cumplir en el pasado y más aún si ese sueño era emprender y ser jefe de su propio negocio

La jubilación o retiro no significa que aquellos sueños que un día se tuvo se tengan que quedar atrás sino al contrario, esta etapa de la vida puede que sea una nueva oportunidad para luchar por aquellos sueños que se ha planteado, pero no hemos podido alcanzar.

Para lograr cumplir las metas planteadas se deberá aprovechar cada conocimiento obtenido a lo largo de la vida laboral y ya que los adultos jubilados son personas que cuentan con mucha experiencia adquirida a lo largo de los años obteniendo también mucha ventaja en conocimientos y realización de actividades que la mayoría de personas sin embargo el apoyo que les brinda por parte de sus familias o demás personas es nulo condenándolos así a ser personas que única mente dependan de un cheque de pensión mensual sintiéndose que ya no sirve para nada y que ya no es útil para la sociedad .

Aunque la jubilación es una etapa en la que se quiere descansar, viajar, dedicarle tiempo a la familia por lo que es muy importante definir cuanto se le va a dedicar al emprendimiento además de que también se debe hacer un análisis exhaustivo de cuánto dinero se va a invertir en el emprendimiento ya que la mayoría de los pensionados solo cuentan con el dinero de su jubilación y el objetivo no es descapitalizarse ni utilizar todo este dinero si no saber invertirlo bien y generar ganancias extras para tener una mejor calidad de vida y cumplir con sus sueños anhelados.

El porqué de emprender con ideas de negocios en la jubilación no solo es por la cuestión económica sino también por el hecho de mantenerse activo y no perder la costumbre de mantener la rutina de toda la vida y preservar una buena salud tanto física como mental que es esencial en esta etapa de vida como lo es la vejez, además de que el retiro puede ser un cambio muy brusco llegando a ser hasta negativo para la persona por eso si el pensionado es una persona llena de energía con ganas de seguir creciendo personal y profesional mente emprender es la mejor idea.

A medida que la población envejece, los países han empezado a comprender la importancia del emprendimiento de la tercera edad

Como un mecanismo para extender la vida laboral, aumentar los ingresos y generar nuevas oportunidades, a fin de mantener a los adultos mayores

Activos, situación que significa, a su vez, un menor peso para la carga fiscal del país.
(Oelckers,2015, p.143)

Según la publicación de Sandra Huenchuan que habla sobre Envejecimiento, personas mayores y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible También se sabe que algunos de los países más desarrollados del mundo ya están implementando políticas para fomentar el emprendimiento para todas las personas que ya están en edad de retiro como por ejemplo Japón que ofrece acceso a créditos para nuevos negocios así también como Estados Unidos ha desarrollado programas de

entrenamiento que impulsa a los jubilados a crear su propio negocio y estas medidas parecen tener buenos resultados ya que actualmente en Estados Unidos el 25% de ciudadanos con más de 65 años sigue trabajando por eso es que también queremos fomentar esta costumbre en nuestro país debido a que en los últimos años el costo de vida ha aumentado mucho haciendo así que la mayoría de las personas no pueda tener una vida digna ni aun estando en la edad de la jubilación que se supone que es donde la persona puede disfrutar el fruto de tantos años de esfuerzo y sacrificio.

Aquellas personas que han logrado abrir un negocio y mantenerlo por décadas sabe lo difícil que es enfrentarse a aquellas adversidades que se presentan día a día y que para lograr salir adelante hay que trabajar tanto en los días buenos y días malos poniendo la mejor actitud para poder sobresalir adelante eso es lo que admiramos de nuestros pensionados que a pesar de haber pasado por todos esos obstáculos lograron salir adelante y obtuvieron una gran experiencia a lo largo del camino.

(Huenchuan, Envejecimiento, personas mayores y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible)

La población mundial está envejeciendo. En el mundo la población mayor a 65 años está creciendo más rápido que todos los demás grupos de edad. Para 2050, una de cada seis personas en el mundo tendrá más de 65 años, frente a una de cada once en 2019, es decir, que la proporción de la población mundial mayor de 65 años aumentará del 10 % en 2022 al 16 % en 2050 (ONU, 2020).

Sin embargo, la parte negativa es que también se han incrementado los contratos a tiempo parcial para estos últimos por lo que estas personas han visto empeoradas sus condiciones de trabajo y de igual forma sus hábitos de vida, ya que con esta nueva situación tienen la incertidumbre de no saber si permanecerán en la empresa hasta su jubilación o de si, en caso

contrario, deberán buscar un nuevo empleo más adelante, hecho que, al pertenecer a la generación de los babyboomers, no es el ideal. (Montolio, 2018, p.9).

Aunque también se presenta desigualdad en las pensiones en últimas las mujeres para pensionarse chocan con muchos obstáculos del mercado de trabajo. Lo explica como una cadena de efectos que se inicia con el desempleo ya que cuando las mujeres llegan a cierta edad ya se considera que ya no son útiles para nada además de que la diferencia salarial comparada con la de los hombres es muy notoria

Por otro lado, las mujeres enfrentan mayores desafíos para asegurar su autonomía en la vejez. Por ejemplo, los hombres tienen más probabilidades de jubilarse que las mujeres, a pesar de que Chile y Uruguay tienen diferentes sistemas de pensiones. Pero si estas mujeres tienen carreras largas, sus oportunidades de jubilación mejoran y se igualan a las de los hombres,

Por lo tanto, lo que se busca lograr es cambiar el pensamiento del pensionado como plan de retiro y hacer que sea una persona activa y además que tantos hombres como mujeres generen ganancias extra creando su propio emprendimiento de acuerdo con sus vastos conocimientos adquiridos a lo largo de toda su vida empresarial, La sociedad también debe prepararse. Ya no se puede seguir menospreciando la experiencia laboral solo por la edad.

La jubilación o retiro no significa que aquellos sueños que un día se tuvo se tengan que quedar atrás sino al contrario, esta etapa de la vida puede que sea una nueva oportunidad para luchar por aquellos sueños que se ha planteado, pero no hemos podido alcanzar.

Para lograr cumplir las metas planteadas se deberá aprovechar cada conocimiento obtenido a lo largo de la vida laboral y ya que los adultos jubilados son personas que cuentan con mucha experiencia adquirida a lo largo de los años obteniendo también mucha ventaja en conocimientos y realización de actividades que la mayoría de personas sin embargo el apoyo que les brinda por

parte de sus familias o demás personas es nulo condenándolos así a ser personas que única mente dependan de un cheque de pensión mensual sintiéndose que ya no sirve para nada y que ya no es útil para la sociedad .

Aunque la jubilación es una etapa en la que se quiere descansar, viajar, dedicarle tiempo a la familia por lo que es muy importante definir cuanto se le va a dedicar al emprendimiento además de que también se debe hacer un análisis exhaustivo de cuánto dinero se va a invertir en el emprendimiento ya que la mayoría de los pensionados solo cuentan con el dinero de su jubilación y el objetivo no es descapitalizarse ni utilizar todo este dinero si no saber invertirlo bien y generar ganancias extras para tener una mejor calidad de vida y cumplir con sus sueños anhelados.

El porqué de emprender con ideas de negocios en la jubilación no solo es por la cuestión económica sino también por el hecho de mantenerse activo y no perder la costumbre de mantener la rutina de toda la vida y preservar una buena salud tanto física como mental que es esencial en esta etapa de vida como lo es la vejez, además de que el retiro puede ser un cambio muy brusco llegando a ser hasta negativo para la persona por eso si el pensionado es una persona llena de energía con ganas de seguir creciendo personal y profesional mente emprender es la mejor idea.

A medida que la población envejece, los países han empezado a comprender la importancia del emprendimiento de la tercera edad

Como un mecanismo para extender la vida laboral, aumentar los ingresos y generar nuevas oportunidades, a fin de mantener a los adultos mayores

Activos, situación que significa, a su vez, un menor peso para la carga fiscal del país.
(Oelckers,2015, p.143)

1.6. Viabilidad:

El desarrollo de la propuesta a investigar acerca del emprendimiento innovador en personas pensionadas es viable ya que se cuenta con los recursos físicos y financieros para realizar la investigación y además se cuenta con el acceso a la información por parte de Colpensiones, con ayuda de un c asesor y acceso a la información de internet y la biblioteca.

1.7. Delimitación

La investigación se realizará con los adultos ya pensionados de la ciudad de Pasto afiliados a Colpensiones y que reciban un salario mínimo legal vigente y la investigación se la realizará al cabo de un año.

2. Marco referencial

2.1 Antecedentes

2.1.1 Nivel internacional

En el trabajo de grado titulado “Emprendimiento y empleabilidad en personas mayores: Un reto factible” de los autores Andrea Roa, Adriana Carrillo, Fabián Córdoba del año 2017 egresado de la universidad Javeriana

✓ Su objetivo general es

Plantear estrategias de emprendimiento y empleabilidad dirigidas a las personas mayores

En situación de vulnerabilidad y fragilidad socioeconómica que se encuentran en la lista de espera dentro de la oferta institucional del Proyecto 1099 Envejecimiento Digno, Activo y Feliz En la localidad de Ciudad Bolívar, Con la identificación de la problemática y la revisión de las fuentes se da inicio al segundo momento de la investigación en la cual se diseñaron dos instrumentos, uno para la población mayor y otro para las instituciones que posean proyectos exitosos de empleabilidad o emprendimiento de las personas mayores en alianza con las empresas privadas frente a la problemática planteada.

✓ Sus objetivos específicos son:

- Identificar los saberes de las personas mayores que se encuentran en la lista de espera del proyecto 1099 Envejecimiento Digno Activo y Feliz de la localidad de Ciudad Bolívar mediante la aplicación de diversos instrumentos propios de la Gerencia Social.
- Revisar los programas y/o estrategias existentes en el mundo frente al emprendimiento y empleabilidad dirigidos a las personas mayores con el fin de evaluar la aplicabilidad de los mismos dentro de los servicios existentes o como una modalidad nueva.

Aportes

En el anterior trabajo de grado nos permite obtener información importante acerca de cómo el Servicio Nacional de Empleo busca vincular a través de los diferentes medios disponibles, a personas con discapacidad y adultos mayores. De manera específica, la estrategia Abriendo Espacios brinda juntamente con empleadores y organismos públicos a nivel federal y estatal, oportunidades de empleo para estos grupos de población, cuyo perfil y características los ubican en desventaja en el mercado de trabajo

La investigación se dividió en dos momentos particulares, el primero se centró en la identificación de la problemática derivada de la percepción de los profesionales desde el trabajo de campo y la observación propia del desarrollo de sus obligaciones contractuales. A partir de allí se generó una recolección, revisión y análisis conceptual, teórico y jurídico relacionado con la población mayor, el emprendimiento y la empleabilidad y por otro el análisis de las acciones adelantadas por la SDIS frente a las categorías ya mencionadas. Con la identificación de la problemática y la revisión de las fuentes se da inicio al segundo momento de la investigación en la cual se diseñaron dos instrumentos, uno para la población mayor y otro para las instituciones que posean proyectos exitosos de empleabilidad o emprendimiento de las personas mayores en

alianza con las empresas privadas. Esto con el fin de conocer la percepción de los demás actores frente a la problemática planteada.

2.1.2 Nivel nacional

En el trabajo de grado titulado “que tan dispuestos están los colombianos de la informalidad frente a una estrategia de ahorro para su propia vejez”, de autores y fecha de publicación desconocida.

✓ Su objetivo general es:

Estudiar las disponibilidades a pagar de los fondos privados de pensiones para la vejes y otros servicios del estado, creando un espacio para la implementación de política pública que incentive el ahorro en personas para que tengan una mejor jubilación.

✓ Objetivos específicos son:

- Estimular el ahorro voluntario entre las personas de bajos ingresos, para que contribuya a su sostenimiento en la vejez
- Creas estrategia para prevenir el retiro de ahorros acumulados por necesidad o emergencia

Aportes

El ahorro es importante en el crecimiento de las actividades económicas y en el comportamiento de los individuos en relación con previsiones de riesgos futuros como la vejez. La presente sección tiene como objeto mostrar el estudio del comportamiento de la población que declaró ahorrar una parte de las ganancias de su negocio para así poder tener un sustento para su vejes. Es por eso que el anterior trabajo contribuye a la investigación en obtención de información de gran interés en los temas como la seguridad social y fondos de pensiones lo cual es factor importante en la creación y ejecución de una idea de negocio lo cual permitirá obtener una forma

más eficiente y eficaz en cómo se obtiene provecho de estos recursos para que las personas pensionadas o que están en plena juventud planeando su pensión tenga la seguridad de que su vejez será digna gracias a las estrategias de ahorro observadas en el anterior trabajo mencionado y así evitar que las personas que se encuentren en el transcurso de este proceso de ahorro sea interrumpido por diferentes circunstancias o calamidades.

2.1.3 Nivel regional

En el trabajo de grado titulado “identificación de las alternativas de solución para que actualmente el municipio de pasto atienda integralmente a la población mayor de edad situada en abandono social”, del autor Jorge Tadeo lozano del año 2019 egresado de la universidad de Nariño

✓ Su objetivo general es

Identificar qué alternativas de solución se plantea las diferentes entidades de servicio municipal y fundaciones para el apoyo a la población vulnerable como lo son las personas de edad avanzada que ya no puede trabajar y tampoco cuenta con familiares que los apoyen

✓ Objetivos específicos

- Hacer visible y oficial la problemática expuesta anterior mente interponiendo derecho de petición a instituciones de salud

- Verificar en que consiste la atención que se le brinda a cada persona de edad avanzada

Aportes

Con la entrada en vigencia de la ley 1315 de 2009, ya se tiene en cuenta un factor preponderante en la atención y protección que el Estado debe brindar al adulto mayor, y es el establecimiento de la estadía y hospedaje como condiciones mínimas de bienestar y dignidad de esta población y entonces se crean los centros de protección social para el Adulto Mayor, lugares en donde se les puede brindar una estadía de forma permanente o temporal, y los centros

de día para la tercera edad. Lamentablemente, esta normatividad en el Municipio de Pasto se ha quedado en el papel.

Es por eso que el anterior trabajo aporta en información muy importante acerca de las consecuencias por las que pasan gran parte de los adultos mayores a causa de diferentes circunstancias como lo son el abandono por parte de familiares, carencia de recursos, abandono social pero aun así se pueden evidenciar diferentes entidades que sin finalidad de lucro buscan de alguna forma brindar bienestar y seguridad a pesar de que los recursos para esta causa esta limitadas, es por ello que estas investigaciones contribuyen a la concientización de personas jóvenes en fomentar el ahorro a temprana edad para así evitar complicaciones económicas más adelante en su vejez y también así fomentar a personas pensionadas o adultos mayores poder ejercer distintas formas de innovación en el emprendimiento lo cual permitirá una vejez más activa y productiva sí mismo y la sociedad. A pesar de los mandatos constitucionales y legales, las autoridades obligadas a tomar las medidas necesarias y suficientes para atender a la población en condición de indigencia, en especial a los adultos mayores en dicha condición, han hecho clara omisión de estos deberes, y el Municipio de Pasto no es la excepción, y ahora mayormente con la población proveniente de Venezuela que ha engrosado las filas de la indigencia.

2.2 Marco contextual.

2.2.1 Macro contexto

En cuanto a su marco institucional, el sistema de pensiones colombiano fue creado en 1993 con dos sistemas paralelos: Prima Media (RPM) y Ahorro Individual (RAIS). Los trabajadores vinculados a RPM pueden recibir una pensión a los 57 años (mujeres) y 62 (hombres) si han cotizado 1.300 semanas. En el RAIS, tanto los aportes como las rentas del trabajo se utilizan en cuentas personales. El monto acumulado determina la pensión. Además, existe un sistema de pensiones no contributivo, Colombia Mayor.

Como ya se mencionó anteriormente en Colombia existen dos regímenes pensionales excluyentes entre sí que son: Régimen de prima media (RPM) administrada por Colpensiones, donde existen múltiples factores que afectan el funcionamiento y la financiación al sistema y muchos, más aspectos como entre ellos, el ingreso base de liquidación, IBL, los requisitos legales y la pirámide demográfica, cuya alteración puede tener efectos sensibles en el valor de la mesada reconocida a los afiliados, el acceso a la pensión o la viabilidad misma del sistema. y el Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad (RAIS). En el cual se ve expuesto a problemas de financiación que son tangenciales al sistema mismo de pensiones, que inciden en ambos regímenes debido a que el RPMPD financia en cierto porcentaje al Fondo de Solidaridad Pensional, pero debido a la evolución de la pirámide poblacional. El sistema es inequitativo, puesto que los subsidios pensionales se concentran en los sectores más ricos de la población. Se realizan propuestas de reforma paramétricas (edad y monto de las pensiones, tasas de cotizaciones y tasas de reemplazo). Se ha propuesto que, o bien se marchite el RPM, o que se cree un sistema de pila que integre los dos sistemas (reforma estructural). Existe también la necesidad de adelantar mejores institucionales para mejorar la información y control del sistema.

Por lo que podemos concluir que La Pensión para el Bienestar de las Personas Adultas Mayores del país de Colombia enfrenta tres riesgos: no es sustentable, incentiva el empleo informal y presenta fallas de implementación provocando así que las personas pensionadas no puedan tener un retiro digno para que esto se pueda mejorar se debe permitir que si la persona quiere seguir trabajando unos años lo pueda hacer y que eso se refleje en la pensión. De lo contrario, hay un incentivo a retirarse, pero con muy baja sostenibilidad.

Toda reforma pensional requiere de una profunda y decidida voluntad política, máxime si su objetivo es ampliar la cobertura y disminuir los privilegios y la inequidad del actual sistema por lo cual es necesario el esfuerzo y sacrificio de todos ante el fenómeno demográfico del envejecimiento de la población, algunas sugerencias para poder mejorar estos sistemas serian: Priorizar a los adultos mayores campesinos o víctimas de violencia, así como también adultos inválidos que son los que más requieren de su pensión para poder subsistir, En el estatuto legal todas las normas sobre pensiones en Colombia y también Los pensionados por vejez o sobrevivientes que reciban más de 10 SMLMV, deberán aportar una contribución similar a la que pagan los asalariados por retención en la fuente, con destinación exclusiva al Fondo Nacional de Solidaridad Pensional.

Esto podría lograr algunas mejoras en el sistema de pensiones y también que más personas puedan obtener este beneficio ya que actualmente, el 70% personas mayores de 60 años en Colombia no tienen pensión o posibilidad de recibir una pensión, y esa pobre expectativa de vida aumenta cada día. Se espera que luego de 20 años de la actual fuerza laboral, solo uno de cada diez colombianos tenga posibilidades reales de recibir una pensión de vejez.

(Zúñiga, F. (n.d.). El sistema de pensiones en Colombia Institucionalidad, gasto público y sostenibilidad financiera Instrumento regional de la Unión Europea para América Latina y el Caribe.)

Las causas de este problema y las posibles iniciativas para hacerles frente han sido y son ampliamente discutidas. Por un lado, la informalidad, el desempleo, la elusión y baja cultura de cotización y ahorro, las bajas expectativas de crecimiento económico, la violencia, etc. De igual forma, se han propuesto diversas vías para encontrar soluciones reales a este problema, como la

disminución del monto de las futuras pensiones y nuevas alternativas de pensión, como, por ejemplo, la asistencial.

No hay duda de que los sistemas de pensiones tienen preocupado a todo el país debido a que cada vez absorben más y más gasto público, lo que genera dudas sobre su sostenibilidad futura. Las propuestas de reforma han sido ampliamente debatidas debido a su sensibilidad a las expectativas de los trabajadores que ya se jubilaron o buscan jubilarse. Por otra parte, la política social de protección de las personas mayores no puede limitarse al ámbito de los planes de pensiones de aportación definida. En el concepto moderno del estado de derecho, la sociedad debe velar por el bienestar de los pobres, especialmente de aquellos que no pueden obtener un ingreso o pagar una pensión debido a su edad.

Este informe sobre el sistema de pensiones en Colombia hace parte de un proyecto de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) que busca estudiar los sistemas pensionales de la región, especialmente en lo relacionado con sus efectos sobre las finanzas públicas.

Según proyecciones de Misión Colombia Envejece. A medida que la población envejece, no se espera que mejoren las perspectivas, ya que la proporción de pensionistas se mantendrá en el nivel actual. Por ello, argumenta, es imperativo que los colombianos, como sociedad y como individuos, pensemos en otras formas de protección económica en la vejez por lo que es necesario que incluso estando jubilado se piense en la posibilidad de seguir trabajando, pero esta vez lo realizara en trabajos que se adecuen a su condición y sus capacidades.

Esta sección examina la sostenibilidad financiera del sistema de pensiones colombiano, centrándose en RPM, ya que RAIS es autosuficiente por diseño. Muestra la evolución de las contribuciones, los pagos de las unidades administrativas y el consiguiente déficit a cargo del

gobierno nacional. teniendo en cuenta los cambios esperados en la pirámide poblacional y la sostenibilidad financiera del régimen de prima media. Finalmente, se presentan algunas consideraciones sobre la equidad del sistema de pensiones.

2.2.2 Micro contexto

En el municipio de Pasto capital del departamento de Nariño, localizado en el extremo suroccidental de Colombia, limita al norte con el Cauca, al este con Putumayo, al sur con Ecuador, y al oeste con el océano Pacífico.

Esta hermosa ciudad Pasto cuenta con aproximadamente 400.000 habitantes, quienes en el sector urbano dependen del comercio, los servicios y la industria, destacándose el procesamiento de alimentos y las artesanías originarias de la región

Pasto también conocido como la ciudad sorpresa con diversidad en potenciales sectores donde pueden surgir y prosperar varias ideas de negocios puestas en marcha por personas como lo son individuos de la tercera edad ya pensionadas. Los cuales ya con sus conocimientos adquiridos a través del tiempo por medio laboral se pueden acortar algunos procesos de investigación en el ámbito de poner en marcha la idea de negocio

Aunque actual mente según el departamento nacional de planeación, En el caso de Pasto se tiene un desempleo del 14.4% en el primer trimestre del año 2021 y de 11.6% en el de 2022; y con el desempleo juvenil en la capital nariñense la cifra es de 22.8% y en el primer trimestre de 2022 es de 21.3%, lo cual es ligeramente superior al desempleo nacional, pero sigue siendo una preocupación.

Hace algunos años los programas de pensión han venido presentando varios inconvenientes perjudicando así a los habitantes de edad avanzada que se encuentran en la ciudad de Pasto, así como lo que paso hace tiempo atrás donde un grupo de funcionarios jubilados del departamento

de Nariño se crucificaron en la ciudad de Pasto, cerca de la alcaldía, para protestar por el impago de sus pensiones.

Este tipo de ingreso es muy importante para los hombres y mujeres de edad avanzada, principalmente en las áreas rurales, dado que representa más de las dos terceras partes del ingreso de las personas Mayores con el cual tienen que comprar los diferentes alimentos, ropa, medicinas que necesitan para poder vivir plenamente pero debido a que el precio de todos estos productos aumentado significativamente en los últimos años los pensionados en la ciudad de Pasto tienen que escoger entre comprar una cosa u otra, cabe agregar, que en el caso de aquellas personas que poseen mejores salarios y lograron ahorrar más durante su vida laboral activa, la volatilidad de los mercados financieros no aseguran tampoco un ingreso adecuado en el largo plazo, (Froud et al., 2002).

Los jubilados son los más dependientes de la seguridad social y la participación de los ingresos de la Seguridad Social como puntos de referencia que constituyen las normas se contemplaron la definición de la contingencia, personas protegidas, tipo y monto de las prestaciones, condiciones para tener derecho a las prestaciones, incluido el periodo de calificación y la duración de la prestación y el periodo de espera. Y los insumos preliminares muestran que hay todavía problemas de compatibilidad entre el régimen de pensiones tanto el de prima media, como el de la RAIS, que necesitarían unos cambios estructurales, con el fin de asegurar la suficiencia en la prestación”

En la investigación de emprendimiento como alternativa en personas pensionadas se buscan soluciones y se podría decir como en el departamento de Nariño y la ciudad de San Juan de Pasto poseen un gran potencial en sus diferentes sectores económicos lo cual el éxito se verá

reflejado en cómo se interprete y analice la información a adquirir en el transcurso de la investigación.

2.2.3. Reseña histórica

EL sistema general de pensiones tiene como objetivo garantizar a la población el amparo contra las problemáticas derivadas de vejez, invalidez o muerte, mediante el reconocimiento y prestaciones determinadas por la ley, algunos de los fondos de pensiones que tiene Colombia son: Colpensiones se trata de una empresa industrial y comercial del estado colombiano que se administra como entidad financiera de carácter especial, la ley 1151 de 2007 creó Colpensiones con el objetivo de administrar integralmente los beneficios económicos asignados a la unidad y también administrar los pagos de los usuarios y beneficiarios el instituto de previsión social (ISS) fue cerrado definitivamente el 28 de septiembre de 2012 y Colpensiones inició operaciones el 1 de octubre de 2012. en julio de 2015 se instaló el esquema de beneficios económicos periódicos (beps) para quienes no alcanzan a pensionarse. En cualquier de los dos regímenes y para personas cuyos ingresos estén por debajo del salario mensual prescrito por la ley vigente.

Protección fue creada el 12 de agosto de 1991 como AFP y entrará a operar en el nuevo sistema de pensiones basado en el ahorro personal (RAIS) de Colombia. Con el tiempo, la empresa ha pasado de ser una simple AFP a apostarle al crecimiento nacional, desde la pandemia se sabe que esta empresa ha tenido un compromiso con la nación A la fecha, Protección cuenta con 8,8 millones de clientes, entre los que hay poco más de 77.000 pensionados, a pesar de que el esquema RAIS es relativamente joven en el país. Otro dato que resaltar es que la compañía ya administra recursos por más de \$136 billones y cuenta con una participación del 35,8 % en lo relacionado a pensiones obligatorias entre las otras afps privadas, En términos de crecimiento y desarrollo, Protección recibió a más de 484 000 nuevos clientes en 2021, lo que resultó en 8,8 millones de clientes adicionales y relaciones positivas de 506 102 empresas.

Además, durante los últimos 20 años, Protección ha trabajado para transformar y promover la calidad de la educación en el país, apoyando a más de 12.000 docentes y 221.000 niños, cubriendo más de 70 municipios de Colombia.

Régimen de Prima Media con Prestación Definida (RPM), En este sistema, las contribuciones de los empleadores y empleados forman un

Fondo público común que asegura el pago de los beneficios de quienes tengan la calidad de Pensionados en cada vigencia fiscal, así como los costos administrativos y la formación de las Reservas necesarias. El garante final de todos estos pagos es el Estado. El art. 13 de la Ley 100 de 1993 establece la afiliación obligatoria y la libre elección de los directores del Sistema de Ahorro Individual o de la Junta Colombiana de Pensiones (Colpensiones) como principios rectores del sistema general de pensiones de la seguridad social. En caso de seleccionar el Régimen Prima Media con Prestación Definida este será el método de pensión: Entre el 55% y el 65% del ingreso base de liquidación (IBL) (en forma decreciente según el nivel de ingresos) para un trabajador que haya cotizado el mínimo de semanas requeridas. Este IBL se calcula como el promedio del salario real recibido por el trabajador en los últimos diez años. Por cada 50 semanas adicionales, el porcentaje se incrementa hasta llegar a un máximo que puede equivaler al 80% del IBL. El monto mínimo de la pensión es el salario mínimo mensual legal vigente (SMMLG). El monto máximo es de 25 SMLMV. Se pagan 13 mesadas pensionales al año.

Régimen de Ahorro Individualidad con Solidaridad (RAIS), El sistema pensional vigente en Colombia tiene 25 años de antigüedad (fue creado en 1993) y se implementó con el objetivo de acabar con los múltiples regímenes que existían. Antes de la ley 100 los requisitos de pensión y condiciones de acceso no estaban unificados, de hecho, existían más de 100 regímenes que con el tiempo se han ido desmontando. afiliados a este régimen pueden obtener la pensión a la edad que

escojan, siempre y cuando el capital que hayan acumulado en su cuenta de ahorro individual les permita obtener una pensión mensual superior al 110% del salario mínimo. El monto depende de los fondos acumulados en la cuenta del trabajador (incluidos los ingresos percibidos) y un cálculo actuarial de la posible duración de la pensión. Esto nuevamente depende de la edad del pensionista, la edad de su cónyuge y la edad de los hijos que tendrán derecho a pensión de sobrevivencia.

Sistemas de pensiones no contributivos La ley 797 de 2003 modificó el Fondo de Solidaridad Pensional creado por la ley 100 de 1993, destinado originalmente a subsidiar a aquellos trabajadores asalariados o independientes que carecieran de recursos para efectuar la totalidad de los aportes que les permitiera obtener una pensión mínima. Además de aumentar las cotizaciones de los afiliados al régimen contributivo con destino a este fondo, creó dentro de él una subcuenta de subsistencia, destinada a la protección de las personas en estado de indigencia o de pobreza extrema. Esto dio origen al Programa de Protección Social al Adulto Mayor. Los subsidios se entregan bajo dos modalidades: a subsidio económico directo que se gira a los beneficiarios a través de la red bancaria y b subsidio económico indirecto, que son recursos que se otorgan en servicios sociales básicos, a través de los llamados Centros de Bienestar del Adulto Mayor y Centros Diurnos. Se pueden afiliar como beneficiarios aquellos adultos mayores colombianos que hayan residido en el país durante los últimos 10 años, que tengan más de 54 años (mujeres) o 59 años (hombres), El gobierno asignó recursos al proyecto desde su inicio. Los gobiernos locales pueden optar por aumentar el número de beneficiarios de ayuda. Los gobiernos locales, por otro lado, pueden cofinanciar el programa con sus propios fondos. El Ministerio del Trabajo, a partir de las disponibilidades presupuestales del programa, señala el número de cupos para cada municipio. En 2019, el total de cupos asignados fue de 1.471.707, para la población en general, y 40.691 para indígenas que habitaban en resguardos.

2.3 Marco legal

Política colombiana de envejecimiento humano y vejez 2015-2024

La Política Colombiana de Envejecimiento Humano y Vejez está dirigida reconoce a todas las personas mayores y más, haciendo énfasis en aquellas en condiciones de desigualdad social, económica, cultural o de género, esta tiene como objetivo propiciar que las personas adultas mayores de hoy y del futuro alcancen una vejez autónoma, digna e integrada, dentro del marco de la promoción, realización y restitución de los derechos humanos con base en la incidencia activa, como también crear condiciones para el envejecimiento humano, entendido como el derecho de las y los colombianos, en condiciones de igualdad, a una vida autónoma, digna, larga y saludable de manera individual, familiar y social. durante el periodo de 2014- 2024.

Colombia ha generado múltiples desarrollos normativos, dentro de los que se Destacan la Ley 1850 de 2017 que penaliza el maltrato intrafamiliar, negligencia y Abandono de las personas mayores, el artículo 217 de la Ley 1955 de 2019 que modifica la Ley 687 de 2001 en relación a la Estampilla para el Bienestar del Adulto Mayor y la Ley 2040 de 2020 que impulsa el empleo de las personas mayores sin pensión.

Ley 2040 del 2020 (27 de Julio)"Por medio de la cual se adoptan medidas para Impulsar el trabajo para adultos mayores y se dictan otras disposiciones “la presente ley Procura impulsar el empleo de las personas mayores que no cuentan con una pensión, esto con la finalidad de promover la autonomía y autosuficiencia económica, garantizando así el envejecimiento activo, satisfactorio y saludable de la población colombiana, otorgando beneficios tributarios a los empresarios. También se establece dentro de ella la creación de una ruta de emprendimiento para personas mayores en la que se les proporcione un acompañamiento, asesoría y financiamiento en el proceso de creación para permitir la sostenibilidad en el tiempo.

Ley 2069 del 2020 (31 de Diciembre) “Por medio del cual se impulsa el emprendimiento en Colombia” La ley establece en el artículo 9 la necesidad de estudiar políticas y programas dirigidos a pymes en el curso de elaboración del proyecto del plan nacional de desarrollo teniendo en cuenta criterios de enfoque diferencial a población vulnerable como lo son personas mayores del conflicto armado y adultos mayores no pensionados, con la finalidad de impulsar políticas y programas que impulsen micro, pequeñas y medianas empresas

Con esta Ley, junto al CONPES de emprendimiento aprobado el pasado 30 de noviembre, Colombia se convierte en un referente a nivel regional, como una nación emprendedora, que impulsa la transformación de su ecosistema emprendedor a través de regulaciones pensadas para favorecer el nacimiento, crecimiento y consolidación de MIPYMES, y así, incentivar el desarrollo productivo, económico y social.

Sin embargo, los costos como porcentaje del ingreso per cápita para iniciar un emprendimiento son casi cinco veces más elevados en Colombia respecto al promedio de países de la OCDE (3.0) (Banco Mundial, 2020).

PARÁGRAFO 3°. Las entidades territoriales podrán crear estímulos para los empleadores que contraten a personas que no sean beneficiarias de la pensión de vejez, familiar o de sobrevivencia y que hayan cumplido el requisito de edad de pensión establecido en la Ley en su respectivo territorio.

PARÁGRAFO 4°. Criterio de desempate. En los procesos de contratación públicos, en caso de empate en la puntuación de dos o más proponentes, se preferirá a aquel que demuestre la vinculación del mayor porcentaje de personas mayores que no sean beneficiarios de la pensión de vejez, familiar o de sobrevivencia y que hayan cumplido el requisito de edad de pensión establecido en la Ley.

PARÁGRAFO 2°. Posterior a la reglamentación sobre los tipos de actividades y oficios que se pueden asignar a las personas que no sean beneficiarias de la pensión de vejez, familiar o de sobrevivencia y que hayan cumplido el requisito de edad de pensión establecido en la ley, se determinará cuáles de ellos se enseñan a través de programas de formación del Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA- y se dispondrá un número exclusivo de cupos para que las personas adultas no pensionadas objeto de la presente ley puedan formarse

ARTÍCULO 11°. El Gobierno Nacional, a través del Ministerio de Salud y Protección Social, diseñará y promoverá una estrategia de acompañamiento en salud mental y cuidado psicológico enfocado en el bienestar y dignidad de la población de personas adultas mayores que no gozan de pensión en Colombia.

De acuerdo con la investigación que se está realizando la cual es el emprendimiento en personas pensionadas es importante tener en cuenta aspectos legales para el desarrollo de esta y por ello que se ha optado por incurrir en la indagación de normas y leyes sobre las cuales el análisis se verá sujeta ya que en gran parte las alternativas o posibles resultados en beneficio de persona pensionadas en busca del emprendimiento como alternativa productiva para su vejez se desarrolle de forma legal.

En Colombia existen diferentes leyes y normas que son muy importantes conocer y ayudarán en la investigación y que permitirán un mejor conocimiento del asunto o tema propuesto entre ellas están:

Ley de emprendimiento artículo 1 se menciona que:

La presente Ley tiene por objeto establecer un marco regulatorio que propicie el emprendimiento y el crecimiento, consolidación y sostenibilidad de las empresas, con el fin de aumentar el bienestar social y generar equidad. Dicho marco delineará un enfoque regionalizado

de acuerdo con las realidades socioeconómicas de cada región. (Ley de Emprendimiento, 2020, Artículo 1).

También podemos contemplar que la ley del emprendimiento cuenta con algunos ejes que en su totalidad son cinco, en primer lugar, se encuentra el eje número uno que son las tarifas diferenciadas y simplificación esta se basa en garantizar una reducción de tarifas y medidas que faciliten la constitución y funcionamiento de empresas, Modificación de Tarifas del Invima, con diferenciación para Pymes y excepción de pago para microempresas, Ajuste en los rangos de tarifas del impuesto departamental de registro para microempresas, Implementación de mecanismo exploratorio de regulación para modelos innovadores, Establecer un sistema de contabilidad diferenciada para microempresas.

En tercer lugar, se puede colocar el eje enfatizado en el financiamiento el cual se va dirigido a la disposición de recursos e incentivos que brindaran condiciones para emprendedores que deseen penetrar a estas nociones financieras igualmente se averiguación el ofrecimiento de garantías de otras fuentes de financiamiento de micronegocios a través de microcréditos.

En este proyecto de ley de emprendimiento participaron varias entidades del Gobierno Nacional, actores del ecosistema de emprendimiento y sector privado entre ellos, gremios, empresarios y expertos.

En el número cuatro se encuentra la institucionalidad la cual averiguación renovar el marco culto aproximadamente de la institucionalidad para el start-up, que se pactó a las necesidades de los emprendedores y fortalezca.

Por último, en el eje número cinco se encuentra la educación y desarrollo de nuevas habilidades para el emprendimiento, este es uno de los ejes más importantes ya que permite facilitar la apropiación del emprendimiento y la cultura emprendedora en el país a través de los

colegios y las instituciones de educación. En el artículo 17 de Cotizaciones al sistema general de pensiones Obligatoriedad de las Cotizaciones. Durante la vigencia de la relación laboral deberán efectuarse cotizaciones obligatorias a los Regímenes del Sistema de pensiones

2.4 Marco teórico

En el marco teórico referencial se hace un abordaje desde diferentes perspectivas, en un primer momento se describen los cambios fisiológicos del adulto mayor, que son aspectos importantes, pues este estudio se basa en el conocimiento de las características y necesidades de las personas pensionadas, además se incluye el diseño de la empresa e identidad corporativa, y demás información que es muy importante para la planificación estratégica y creación de modelos de negocio para una mayor sostenibilidad o solvencia.

Oportunidades de emprendimiento productivo en pensionados

Góngora, López, Aguilar, Lozano y Montoya (2017) afirman que “el nuevo paradigma del envejecimiento apunta hacia la dirección de que se logre la realización de todas las dimensiones del ser humano, incluyendo la vida social y la autorrealización, describiéndose como Envejecimiento Activo” lo que da sentido a la forma de ser una persona mayor.

-Emprendimiento productivo: Alcaráz (2015) considera que “un emprendedor es una persona que hace negocios exitosos y desarrolla nuevas ideas o formas de enfocar el mercado”; además es aquella persona que se arriesga a poner en marcha un concepto sin tener miedo a que tan complicado puede llegar a ser; por consiguiente, tiene el potencial de dirigir, innovar, poner en marcha y evaluar una propuesta de negocios propia.

(Baucus y Human, 1994, p. 65). El emprendimiento productivo en los adultos mayores se ha convertido en un arma que trata de solucionar el ámbito económico y social de esta población; refugiándose en nuevos amigos y contactos, con el objetivo de conseguir un acompañamiento

emocional y la razón para dar todo su esfuerzo a hacer mejor su idea, dando a comprender sus capacidades y potencial productivo en busca de mejorar su calidad de vida.

Cambios fisiológicos

Se toman en cuenta los cambios físicos producidos en la persona, como cambios en la postura, forma de caminar, facciones, color del pelo, piel, capacidad visual y auditiva, disminución en la capacidad del almacenamiento de la memoria que afecta a los tres tipos de memoria (a corto, mediano y largo plazo) de forma directa, sueño alterado, etc. Todo esto relacionado a la alteración en forma notable de las actividades cotidianas (Arboleda,2009).

La jubilación presenta una serie de síntomas entre los que destacan el insomnio, la angustia e incluso la depresión. Así, “Las condiciones del abandono del trabajo, la participación del interesado y el marco social del proceso son factores que condicionan el que la jubilación constituya una transición vital positiva o negativa” (Moragas, 2007: 18)

En general, las políticas internacionales van orientadas a un cambio en la concepción de la vejez, considerando a ésta como una etapa de vida activa, en la que se puede lograr el máximo de autonomía individual y la posibilidad de la autorrealización (Belenguer, 2000).

Así, la planificación y distribución de los servicios para los ancianos debe dar respuesta a sus necesidades específicas, e idealmente el sistema de servicios debe incluir "servicios para el anciano relativamente sano e independiente, servicios para aquellos que experimentan limitaciones y requieren apoyos y servicios para aquellos cuyas necesidades requieren cuidado institucionalizado" (OPS, 1997).

“En general, las mujeres viven más tiempo que los hombres, pero también tienen más años de mala salud cuando llegan a una edad avanzada, debido a la discriminación y la pobreza (situaciones de desventaja en que generalmente han vivido: menos acceso a la educación, a

servicios básicos alimenticios, de nutrición, servicios de salud y de seguridad social. En muchos hogares y comunidades, particularmente en comunidades más pobres, las mujeres trabajan más que los hombres, pero reciben salarios menores y a veces, ningún salario” (Borrero, 1999).

Las personas se adaptan con bastante rapidez a la jubilación, y estas les reporta escasos efectos negativos sobre la autoestima, depresión, soledad o ansiedad. Esto parece ser cierto en aquellos casos en los que la economía y la salud son adecuadas (Carlisle, 1979, en Kalish 1983).

Plan de vida después de la jubilación

Maddox (1963), en un estudio con 250 personas ancianas demostró que su satisfacción estaba directamente relacionada con su nivel de actividad. Incluso llega a afirmar que el incremento de actividad en la edad madura predice una moral alta y un descenso de actividad indicaría una moral baja en la ancianidad.

“Se ha encontrado que las dos terceras partes de las personas con más de 60 años practican de manera irregular alguna actividad física o son totalmente sedentarios. Por causa de la inactividad aparecen los riesgos de enfermedades crónicas como las cardiovasculares, la hipertensión, la diabetes, la osteoporosis y la depresión” (Rooney, 1993).

Havighurst (1968) en otro estudio comparado entre la teoría de la desvinculación y de la actividad, muestra su acuerdo con los fundamentos de ambas teorías (separación y retiro a una vida reposada-actividad unido a satisfacción personal) para buscar el envejecimiento saludable, pero señala que ni una ni otra es concluyente para demostrar toda la casuística asociada entre estilo de vida y envejecimiento satisfactorio. Los autores cuestionan la existencia en los mayores de estas dos tendencias excluyentes entre sí (separación-integración) ya que pueden existir personas

mayores desligados de sus actividades pero que mantienen una interacción social que les reporta una vejez satisfactoria. Por tanto, la desvinculación puede ser inadecuada para unos, pero para otros es una respuesta adaptativa.

El objetivo de las pensiones no contributivas es ofrecer a las personas mayores de 65 años, que se encuentren en situación de necesidad, una prestación económica que les garantice la subsanación de ciertas necesidades básicas, además de asistencia médico farmacéutica gratuita y servicios sociales complementarios. Dentro de las pensiones no contributivas podemos diferenciar de jubilación y de invalidez (Bankinter, 2021).

Al considerar que el tránsito de la vida laboral activa a la jubilación es un momento importante para los trabajadores y por extensión a sus familiares, las empresas tienen la responsabilidad social con sus empleados de ayudarlos a afrontar este proceso. Se trata de brindar la oportunidad de comprender las probabilidades de ajuste a esta situación a través de los programas de preparación a la jubilación.

La dinámica para utilizar debe ser variada, aplicando técnicas que garanticen la participación de individuo. Así, la transferencia del aprendizaje será más efectiva en "...la medida en que el método seleccionado para impartir el curso sea compatible con el estilo de aprendizaje de los participantes" (Werther y Davis, 2000: p.248).

La trayectoria laboral se ha caracterizado por una lectura tradicional que empieza en el momento que la persona se inserta en el mundo del trabajo y que culmina con la jubilación, está llamada carrera tradicional, que se caracteriza por una linealidad estable y continua, en donde según Malvezzi (2003), la movilidad laboral se da de una manera estructurada, predecible y en una dirección ascendente.

Economía en los pensionados

El debate sobre qué hacer para garantizar pensiones suficientes y crear un sistema financieramente estable y sostenible a lo largo del tiempo existe en todos los países desarrollados y en las organizaciones internacionales. La OCDE afirma que el retraso de la edad de jubilación es la medida más potente con la que cuentan los países para preservar el equilibrio financiero de sus sistemas financieros. De hecho, la organización está instando a sus miembros a aumentarla (Dinamarca la ha aumentado hasta los 74, Italia, Holanda y Estonia a los 71, Irlanda, Reino Unido y Portugal hasta los 68) (González González, 2021).

Asimismo, esta ventaja de un sistema de reparto frente a uno de capitalización beneficia más a las mujeres, pues a nivel global, tienen una longevidad más elevada en términos de esperanza de vida, y en ciertos países (España no es el caso), cuentan con una edad de jubilación inferior a la masculina (en países como Argentina, Rusia, Chile o Colombia este hecho todavía tiene lugar) (OCDE, 2019).

Igualmente, mientras que, en un sistema público de reparto, el crecimiento de las pensiones está limitado al crecimiento del PIB, y nunca puede crecer más que este, en un sistema de cuentas nacional es la rentabilidad procede de la productividad marginal del capital (Zubiri, 2015). Si ésta es mayor que la tasa de crecimiento de la población, no sólo el ahorro es más rentable, sino que un aumento del ahorro, además, va a redundar en un mayor bienestar (Arévalo, 2016).

En cuanto a la financiación de las pensiones, es necesario hacer una diferencia entre las dos formas de pensiones. Las pensiones contributivas se financian a través de los fondos de la Seguridad Social. Por otro lado, las pensiones no contributivas se financian con cargo a los

Presupuestos Generales del Estado mediante transferencias de crédito al de la Seguridad Social (De la Fuente & Domenech, 2012).

Limitándose a estos resultados, aún quedan por resolver dos aspectos importantes. El primero, es que la reducción de las reasignaciones basadas en activos puede lograrse de dos formas con implicaciones muy distintas. Una posibilidad, es que las personas mayores tengan menos ingresos por activos en las economías en que predominan los sistemas de transferencias. Es lo que ocurriría si los incentivos al ahorro durante la edad de trabajar se vieran socavados por grandes programas de transferencias, como postulaba Feldstein (1974). En este caso, las personas mayores tendrían menos activos e ingresos inferiores procedentes de estos. Sin embargo, también existe la posibilidad de que las personas de edad ahorren más en las economías en que se producen más transferencias. En este caso, un aumento de la transferencia provocaría un incremento en los legados (Barro, 1974).

La economía de la longevidad se define como “la suma de toda la actividad económica que atiende a las necesidades de las personas de 50 años o más, e incluye tanto los productos y servicios que compran directamente como la actividad económica adicional que generan” (Oxford Economics 2013, p. 4).

Emprendimiento sénior

El emprendimiento sénior se presenta como una alternativa dentro de los gobiernos al extender las carreras laborales de las personas que envejecen y generar ahorros en las pensiones públicas, así como en otros derechos de asistencia social (Engelhardt, 2012).

Con la descripción hecha del concepto de “emprendedor”, este trabajo sugiere que las actitudes emprendedoras y el “Espíritu Empresarial” (2017) puede ser potenciado en un espacio donde los emprendedores puedan reforzar mediante procesos pedagógicos y de socialización las características propias de su generación. Dicha hipótesis es compartida por Urbano y Toledano (2008) quienes afirman que las características psicosociales, sumadas a proyectos de formación y experiencia de socialización, constituyen en conjunto una definición del “éxito emprendedor” (p. 184).

Según Urbano y Toledano (2008), un emprendimiento es el producto final de un proceso que reúne todas las funciones, actividades y acciones asociadas con el descubrimiento y aprovechamiento de nuevas oportunidades (p. 47). Según su texto Una Invitación al Emprendimiento, tal proceso se compone de cuatro etapas fundamentales (IV) para alcanzar la exitosa consolidación de un emprendimiento (Urbano Pulido & Toledano Garrido, 2008, pp. 52-53).

Con la descripción hecha del concepto de “emprendedor”, este trabajo sugiere que las actitudes emprendedoras y el “Espíritu Empresarial” (2017) puede ser potenciado en un espacio donde los emprendedores puedan reforzar mediante procesos pedagógicos y de socialización las características propias de su generación. Dicha hipótesis es compartida por Urbano y Toledano (2008) quienes afirman que las características psicosociales, sumadas a proyectos de formación y experiencia de socialización, constituyen en conjunto una definición del “éxito emprendedor” (p.184).

Para la Real Academia Española de la Lengua (RAE) emprender implica acometer y comenzar una obra, un negocio o un empeño, en especial si encierra dificultad o peligro. Emprender –hablando de sitios – significa tomar un camino con la resolución de llegar a un punto.

Según María Moliner (2007), emprender significa empezar una cosa que implica trabajo o presenta dificultades, o empezar un negocio, y emprendedor es el adjetivo que se asigna a la persona que tiene iniciativa y decisión para emprender negocios o acometer empresas. (Gómez, 2013)

En su libro *Empresa y Emprendedor: aproximación conceptual*, Jorge Alberto Gómez describe al emprendedor como la persona que en un lugar y en condiciones específicas, el cual gesta y pone en marcha las nuevas empresas que renuevan el tejido empresarial de una sociedad, con los efectos positivos que ello implica. Una empresa tendrá más posibilidades de éxito si cuenta con el compromiso total del emprendedor, su determinación y perseverancia, además de su voluntad de crecer, su iniciativa y responsabilidad personal, su persistencia, la consciencia de sus propias limitaciones, el sentido del humor, la confianza en sus capacidades, su integridad y fiabilidad, su decisión, su urgencia y paciencia, así como su capacidad de trabajar en equipo (Nueno, 2009).

El emprendedor es quien descubre oportunidades donde los demás no ven nada: además, no necesita disponer de todo lo que hace falta para poner en marcha sus proyectos, pues tiene la habilidad de negociar y capacidad de convencer (Mouján, 2006; Nueno, 2009).

Estudios como los presentados en el Foro de la UNESCO calcula que la economía global necesitará crear al menos 600 millones de nuevos empleos en los próximos diez años, tan sólo para mantener constantes los índices de empleo, mientras que la Organización Internacional del Trabajo (OIT) informa que casi un 36% de los desempleados a escala mundial (cerca de 73.3 millones de humanos) son jóvenes, y si se añaden a ellos los subempleos juveniles, esta cifra se triplica (Pompa, 2016).

“En el 2011, las medianas empresas en el país tuvieron un crecimiento superior al 15% con respecto al año anterior y las ventas superaron los \$180 billones COP, de acuerdo con el informe

generado por la Superintendencia de Sociedades...” (Cuevas, 2013 pág. 2). Esto da por hecho que desde hace 1 década la tarea de promover la cultura de fomento de emprendimiento como alternativa de solución al problema del desempleo y la falta de oportunidad se ha puesto en marcha.

De acuerdo con Confecámaras, en Colombia son aproximadamente 2.500.000 MIPYMES y PYMES, producto de la creación e iniciativas particulares. Dicha dinámica productiva, ha generado el 67 % del empleo formal en el país. (Patiño at al., 2018)

Por otro lado, Schumpeter (1942) considera que un factor relevante es la innovación, el empresario tendrá la capacidad de generar y/o crear nuevas ideas, bien sea en temas tecnológicos, maquinaria, teorías, entre otras; es necesario que estos emprendedores ingresen en los procesos productivos para el incremento del mercado y emprendimientos. Así como lo propone Schumpeter cuando dice que la destrucción creativa es: la introducción de nuevos bienes y servicios, nuevas industrias y nuevos competidores que hacen frente a los ya existentes, por lo que los productores tienen que sobrevivir mediante la racionalización de la producción con nuevas y mejores herramientas que hacen que los trabajadores sean más productivos y sus productos más competitivos (Carmona, 2015, pag. 4).

“La percepción visual no opera con la fidelidad mecánica de una cámara, que lo registra todo imparcialmente: todo el conglomerado de diminutos pedacitos de forma y color que constituyen los ojos y la boca de la persona que posa para la fotografía, lo mismo que la esquina del teléfono que asoma accidentalmente por encima de su cabeza. ¿Qué es lo que vemos?... Ver significa aprehender algunos rasgos salientes de los objetos: el azul del cielo, la curva del cuello del cisne, la rectangularidad del libro, el lustre de un pedazo de metal, la rectitud del cigarrillo” (Arnheim, 1995, pág. 58-59, citado en Oviedo, 2004, pág. 1).

Se habla también del empirismo donde se plantea como el conocimiento que se deriva de la experiencia, o bien, como “la aprehensión sensible de la realidad externa...antes de toda reflexión” (Ferrater Mora, 1983, pág. 296, citado en Oviedo, 2004, pág. 2). Debido a lo anterior, es importante tener en cuenta que al formar una idea de un mundo donde no se tiene conocimiento previo, esta puede tener un impacto sensorial en la persona, que en algún momento va a influir en la percepción del tema a tratar, pues se mezclan las ideas inconscientemente y los estados de la mente se integran o asocian para reducir el comportamiento y diferentes ideas dentro de sí mismo. (Oviedo, 2004)

Diferentes estudios realizados del emprendimiento a lo largo de la historia han encontrado que es un factor fundamental para el crecimiento económico de las naciones, pues desde el 2012 este ha incentivado a realizar cambios tanto en aspecto económicos como políticos. Minniti (2012)

Los países con un PIB per cápita similar suelen presentar similitudes tanto en la cantidad como en el tipo de empresas de nueva creación, mientras que entre los países con diferentes niveles de PIB per cápita existen diferencias significativas. A baja renta per cápita, las startups aportan oportunidades laborales y posibilidades para la creación de nuevos mercados. Cuando la renta per cápita aumenta, la aparición de nuevas tecnologías y de economías de escala permite que las empresas más grandes y asentadas puedan satisfacer la creciente demanda de los mercados en crecimiento y aumentar su papel relativo en la economía. (Minniti, 2012, p. 4)

Se encuentra también que Trujillo, Gamba y Arenas en el artículo “Las dificultades de las Pymes en América Latina y Colombia para lograr ser competitivas y sostenibles”, argumentan que el gobierno colombiano, mediante la ley 905 de agosto de 2004, define que “Toda unidad de explotación económica, realizada por personas naturales o jurídicas, en actividades empresariales, agropecuarias, industriales, comerciales o de servicios, rural o urbana que responda a criterios

relacionados con el número de empleados y activos totales”. Sin embargo, para el Banco Mundial (Corporación Financiera Internacional, 2009), las Pymes son “Las pequeñas empresas entre 11 y 50 empleados, activos y ventas anuales superiores a \$100.000 US e inferiores a \$3.000.000 US anuales. Por su parte, las medianas empresas deben tener entre 51 y 300 empleados y activos y volúmenes de ventas anuales entre \$3.000.000 US y \$15.000.000 US. Esto hace que se dificulte la armonización de la definición de esta.

Aunque las Pymes se han internacionalizado y han generado impactos positivos en la economía, se encuentra que la falta de inversión, del cumplimiento de estándares de calidad, el desconocimiento de mercado, falta de personal calificado en el tema de comercio exterior, entre otras cosas, hace que estas ideas no generen un impacto en la sociedad. (Trujillo, Gamba & Arenas, 2016)

La percepción es progenitora de la actitud y la actitud designa una disposición de los procesadores (racional/intuitivo) del sistema mental que mueve a conductas de acción o reacción, positiva o negativamente, ante la variedad de estímulos que el individuo percibe dentro y fuera de sí mismo. (Peter, 2018, p. 71)

“La percepción por tanto no se limita meramente a percibir..., sino que con la organización de los estímulos salta a otra instancia que no es meramente perceptiva, sino interpretativa, calificativa y significativa” (Peter, 2018, pág. 75).

Se habla entonces de dos procesos: a. Racional; b. Intuitivo/emocional; estos dos Procesos trabajan de manera eficiente en la medida de que cada uno de ellos esté en su espacio y toque temas específicamente de su campo, sin embargo, el vicio se Produce cuando un determinado proceso se usa para un ámbito que no le corresponde o concierne. En otras palabras, hay una competencia entre la inteligencia técnica y

Especulativa/abstracta, además de la intervención de las emociones como un Comportamiento humano. (Peter, 2018)

Cuando la renta per cápita aumenta, la aparición de nuevas Tecnologías y de economías de escala permite que las empresas más Grandes y asentadas puedan satisfacer la creciente demanda de los Mercados en crecimiento y aumentar su papel relativo en la economía, (Minniti, 2012, pag. 4).

2.5 Marco conceptual

- Adulto mayor: Según la OMS las personas de 60 a 74 años son considerados de edad avanzada, de 75 a 90 años viejas o ancianas, y los que sobre pasan los 90 años se les denomina grandes, viejos o longevos. A todo individuo mayor de 60 años se le llamará de forma indistinta persona de la tercera edad.
- Bajos ingresos: Para autores como Boltvinik (1990), quien hace referencia a este término como la situación de aquellos hogares que aunque destinan todo su ingreso a la alimentación, no pueden satisfacer sus necesidades básicas.
- Cultura emprendedora Peter F. Drucker: Según Drucker, la cultura emprendedora es un conjunto de valores, actitudes y comportamientos que fomentan la innovación, asumen riesgos, aprenden de los fracasos y se centran en la creación de valor.
- Cambios fisiológicos: La teoría del desarrollo de Erikson (1950) plantea la etapa de la vejez desde los 65 años en adelante, contemplando factores individuales y culturales. Su teoría menciona que la crisis esencial es integridad frente a desesperación, donde las principales virtudes son la prudencia y la sabiduría
- Economía en pensionados: Autores como Michael J. Boskin y Andrew J. Biggs señalan que la economía en pensionados se relaciona con el sistema de seguridad social de cada país.

Analizan el impacto de las pensiones en los niveles de gasto público, la sostenibilidad del sistema a largo plazo, la edad de jubilación y los incentivos financieros para retrasarla, entre otros aspectos.

- Espiritu empresarial Borjas (2001), define al “Espiritu Empresarial como el conjunto de actitudes y competencias que le permiten a un profesional desempeñarse eficientemente en las organizaciones públicas o privadas, permitiendo su Desarrollo” (p. 3).
- Emprendimiento productivo: El emprendimiento es el eje de su vida profesional. Es por eso que Andy Freire, ante todo, se define como “alguien capaz de que las cosas sucedan”; es decir, un emprendedor, tanto en el ámbito empresarial como en el social.
- Jubilación: Sánchez (2000) concibe la jubilación como un cambio de la adultez y adultez tardía; como una transición que puede estar acompañada de inestabilidad y que incluye cambios en las funciones sociales de la persona.
- Modelos de negocio: ¿Qué es un modelo de negocio según Peter Drucker?
- Utilizando a Drucker como referente, el autor define un buen modelo de negocio como aquél que responde a las siguientes preguntas: ¿Quién es el cliente y qué valora? ¿Cuál es la lógica económica subyacente que explica cómo podemos aportar dicho valor al cliente a un coste apropiado?
- Sistema de pensiones: "Un sistema de pensiones es un mecanismo que garantiza un flujo de ingresos periódicos a las personas jubiladas o en situaciones de invalidez, ofreciendo seguridad financiera en la etapa de retiro. Su función es esencial para la estabilidad económica y el bienestar social de una nación."

3. Metodología

3.1 Paradigma

Paradigma Positivista

"El positivismo afirma que el conocimiento científico es el único conocimiento verdadero y que la investigación científica debe basarse en la observación, la experimentación y la medición."

- Émile Durkheim, sociólogo francés.

En el contexto del emprendimiento de los jubilados, el paradigma positivista ayuda a comprender los factores que influyen en el éxito empresarial e identificar las mejores prácticas que promueven tales iniciativas. Por ejemplo, un enfoque positivista podría implicar la recopilación y el análisis de datos cuantitativos sobre la edad, el género, la ubicación geográfica y otras variables relevantes de los empresarios jubilados, así como los factores que contribuyeron al éxito o fracaso de su negocio.

3.2 Enfoque

Enfoque Cuantitativo

"El enfoque cuantitativo se centra en la objetividad y la generalización, y utiliza técnicas estadísticas para analizar y resumir los datos. Este enfoque es adecuado para investigaciones que buscan establecer relaciones causales y generalizar los resultados a una población más amplia."

(Maxwell, 2013)

El enfoque cuantitativo en el trabajo de emprendimiento en pensionados se centra en la recopilación y análisis de datos numéricos para tomar decisiones y medir el éxito del emprendimiento. Este enfoque se basa en la idea de que los datos objetivos y medibles son fundamentales para la toma de decisiones informadas y para evaluar el rendimiento del negocio.

3.3 Método

Método empírico analítico

"La investigación empírico-analítica se basa en la recolección y análisis de datos objetivos y verificables, con el fin de validar o refutar teorías científicas" (Kerlinger y Lee, 2002).

El método empírico-analítico es una metodología de investigación que se enfoca en la observación objetiva, la medición sistemática y la experimentación controlada, con el fin de validar o refutar hipótesis y teorías científicas. En el contexto del emprendimiento en pensionados, este método se puede utilizar para estudiar las características, necesidades y oportunidades de este grupo de emprendedores, así como para evaluar la efectividad de las políticas y programas de apoyo al emprendimiento en pensionados.

3.4 Tipo de investigación

Investigación descriptiva

"La investigación descriptiva busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis" (Hernández et al., 2014)

Investigación analítica

Este es un tipo específico de investigación que requiere el uso de habilidades de pensamiento crítico y la evaluación de datos e información en relación con un proyecto específico.

3.5 Población y muestra

3.5.1 Población

Personas pensionadas hombres (62 hasta 70), mujeres (57 hasta los 70) de bajos ingresos en la ciudad de Pasto.

Según datos de Colpensiones (2023) se encuentran 17.867 pensionados actualmente en la ciudad de Pasto.

3.5.2 Muestra

De acuerdo a la información de la población se aplica la fórmula estadística de la muestra que aparece a continuación:

N = población (17.867)

Z = coeficiente confiabilidad (1,96)

e = nivel de error (0,1)

p = probabilidad de éxito (0.05)

q = probabilidad de fracaso (0.05)

$$\frac{17.867 \times (1,96)^2 \times 0,5 \times 0,5}{(0,10)^2(17867 - 1) + (1,96^2) \times 0,5 \times 0,5} = 96$$

Figura 1

Como calcular el tamaño de muestra para una población finita

Cómo calcular el tamaño de muestra para una población finita

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

n = Tamaño de muestra buscado

N = Tamaño de la Población o Universo

Z = Parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza (NC)

e = Error de estimación máximo aceptado

p = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)

q = $(1 - p)$ = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado

Fuente: Tomada de <https://www.questionpro.com/es/tama%C3%B1o-de-la-muestra.html>

De acuerdo a la fórmula anterior se aplicarán 96 encuestas a los pensionados de la ciudad de Pasto.

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de la información.

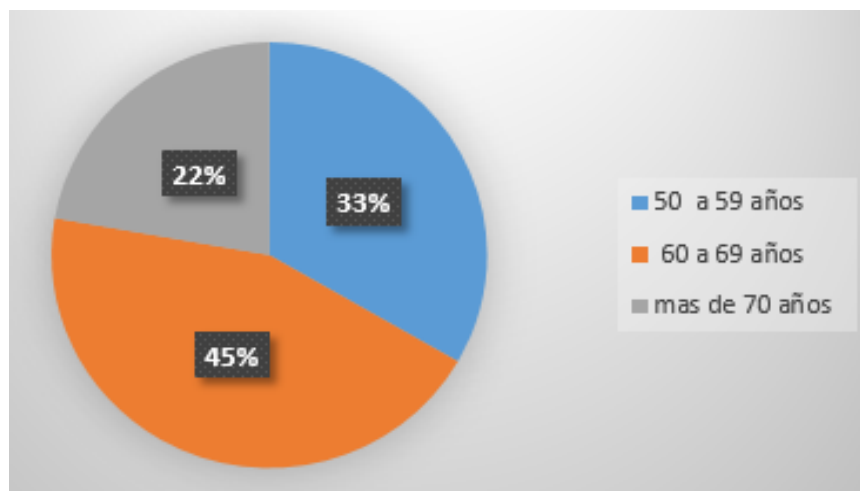
Encuestas: Las encuestas son una técnica que permite obtener información de un gran número de personas, de forma estructurada y estandarizada. En el caso de una investigación sobre emprendimiento en pensionados, se pueden realizar encuestas a una muestra representativa de la población de pensionados para conocer su interés y disposición hacia emprendimientos.

4.Resultados de la investigación

4.1 Habilidades y competencias para emprender productivamente de los pensionados de bajos ingresos de la ciudad de Pasto.

Figura 2

Edad



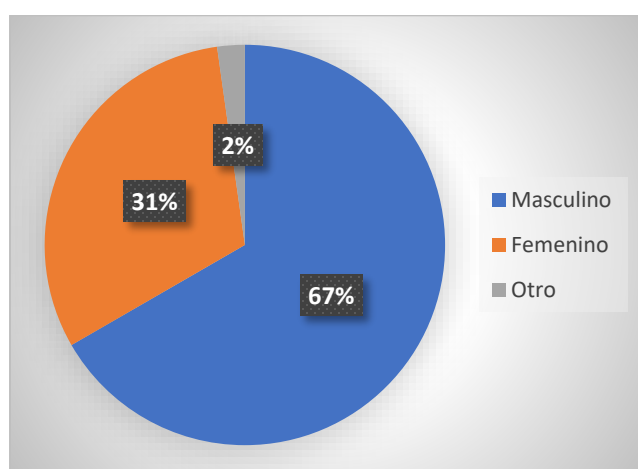
Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar de acuerdo a la encuesta se obtiene que el 45% de los pensionados tienen entre 60 y 69 años de edad y el 33% se encuentra entre los 50 y 59 años de edad, estos datos aportan información importante al trabajo para poder escoger un emprendimiento de acuerdo a las cualidades físicas y mentales del adulto pensionado, Al conocer su edad, se podrá identificar

emprendimientos que se alineen con sus inquietudes y estilo de vida, también identificar aquellos con habilidades y experiencia relevantes para ciertos emprendimientos, aumentando las probabilidades de éxito.

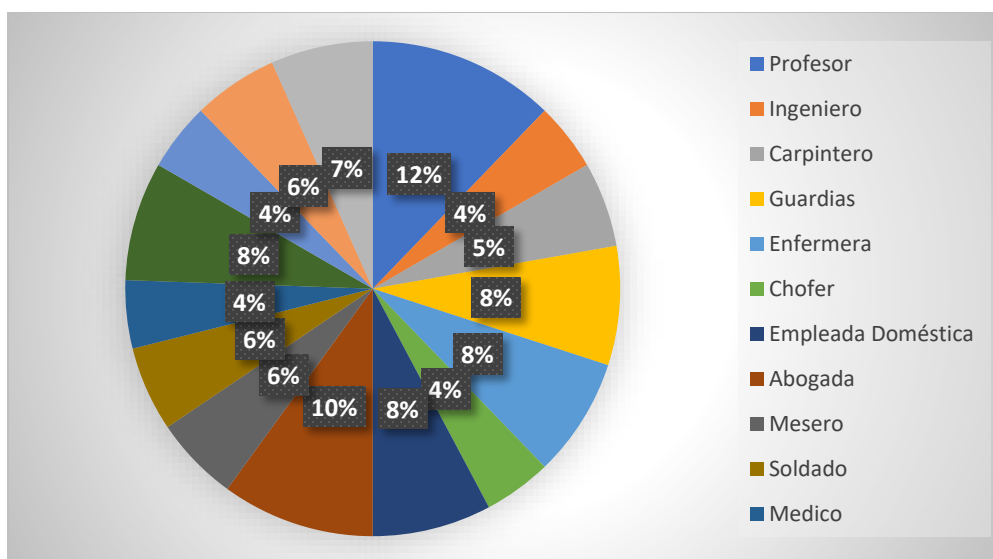
Figura 3

Género



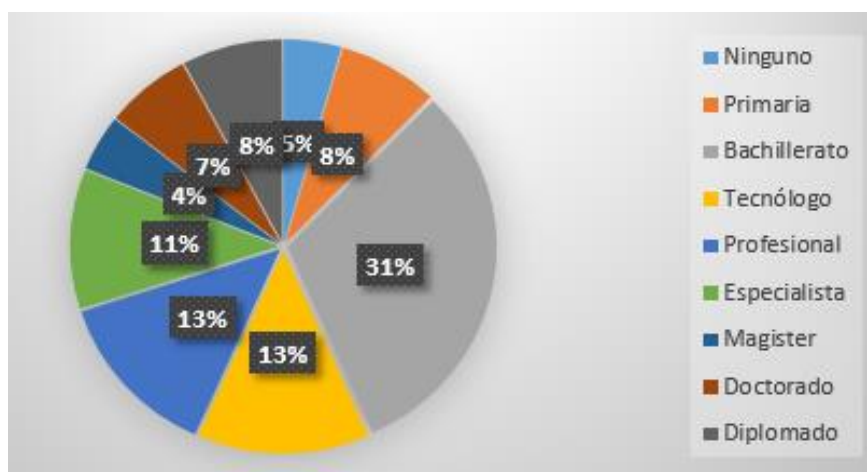
Fuente: Elaboración propia

La figura muestra que el 67% de pensionados son hombres y el 31% son mujeres, esta información permite obtener datos precisos del género de las personas con las se va a trabajar y así buscar emprendimientos que más se adapten a cada uno. Como, por ejemplo, cuidado de mascotas, venta de artesanías, clases particulares y demás trabajos que no requieran demasiado esfuerzo físico, Enfocarse en las necesidades y características individuales: En última instancia, lo más importante para identificar emprendimientos adecuados para pensionados es enfocarse en las necesidades, características e intereses individuales de cada persona, sin importar el género, y evitando discriminaciones.

Figura 4***Profesiones anteriores***

Fuente: Elaboración propia

De la encuesta realizada acerca de las profesiones que desempeñan los encuestados donde se obtiene que el porcentaje más alto fue 12% que son profesores y le sigue el 10% que fueron abogados que posteriormente pueden emprender convertirse en negocios de asesoría, de capacitación para todas aquellas personas que lo necesiten, estos datos son de gran ayuda para el trabajo ya que debido a la información anterior se puede saber que habilidades han adquirido los pensionados en toda su vida laboral. Las profesiones anteriores proporcionan un bagaje de habilidades y conocimientos que pueden ser aplicados en nuevos contextos. Al conocer las profesiones de los pensionados, se podrá identificar aquellas habilidades y experiencia que podrían ser relevantes para emprendimientos específicos, y adaptar emprendimientos a sus capacidades, asegurando que sean proyectos viables y sostenibles en el tiempo.

Figura 5***Nivel de estudio***

Fuente: Elaboración Propia

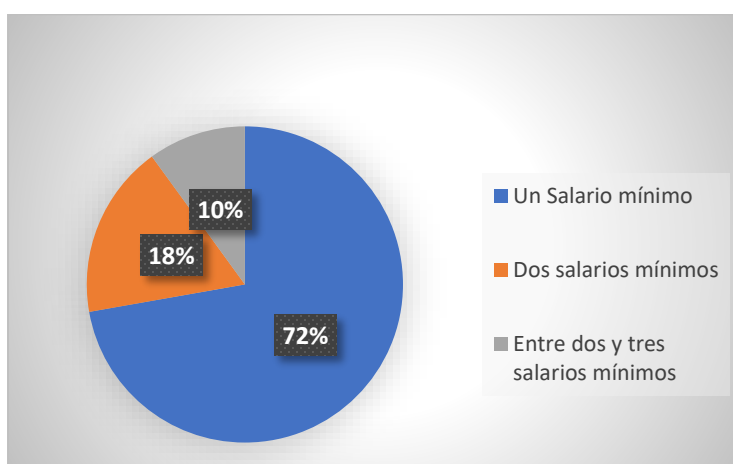
De acuerdo a la pregunta realizada acerca del nivel de estudios, el porcentaje más alto a comparación del resto, el 31% cursó solamente hasta el bachillerato, se puede afirmar que la mayoría de personas no cuentan con los conocimientos suficientes para emprender, por ende es necesario la inclusión de este segmento de personas para brindarles capacitaciones enfocadas en el emprendimiento de acuerdo a sus habilidades empíricas, de acuerdo a la figura de pastel se puede analizar que a medida que incrementa el nivel de estudios se reduce la cantidad de personas que lo realizan a excepción de del nivel de estudio de primaria y ninguno que oscilan entre el 8% y 4% de los encuestados. Algunos niveles de estudio, como carreras técnicas o profesionales, proporcionan conocimientos especializados en áreas específicas. Al conocer el nivel de estudio de los pensionados, se podrá identificar oportunidades para emprendimientos que requieran de este tipo de conocimientos, permitiéndoles capitalizar su formación académica.

"Un aspecto revelador del estudio es que el 13% de los jubilados encuestados se identificaron como profesionales en su campo. Dado que los emprendedores mayores aportan no

solo una gran cantidad de conocimientos y experiencia acumulados a lo largo de sus carreras, sino también una base sólida de habilidades especializadas que se pueden aplicar a nuevos negocios, este dato destaca un gran potencial en el mercado de emprendedores mayores. Según esta proporción, una parte significativa de los jubilados posee las habilidades necesarias para iniciar y administrar proyectos comerciales, lo que permite la creación de servicios de capacitación y asesoramiento adaptados a sus necesidades y deseos. Reconocer y aprovechar esta base profesional puede ser crucial para el diseño y la formulación de programas de emprendimiento.

Figura 6

Nivel de ingresos



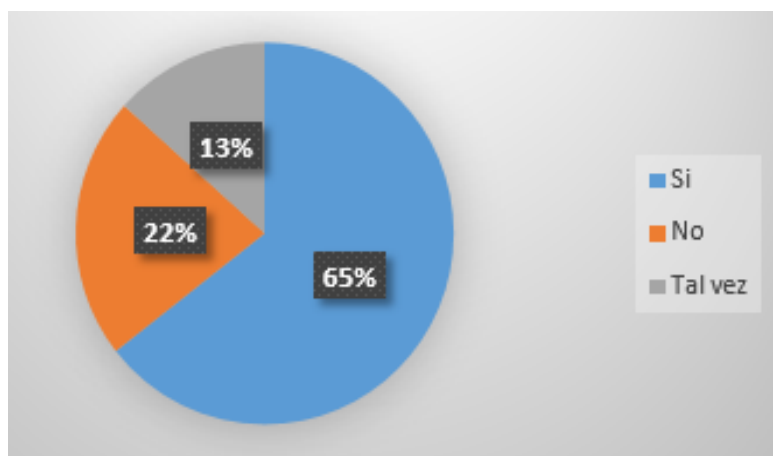
Fuente: Elaboración propia

Se puede observar que el 72% de los encuestados solo están recibiendo mensualmente un salario mínimo y apenas el 18% recibe alrededor de dos salarios mínimos por lo cual se puede interpretar que la mayoría de los pensionados si necesitan ingresos extra para poder subsistir. El nivel de ingresos de los pensionados permite evaluar la viabilidad financiera de potenciales ideas de negocio. Conocer sus ingresos ayuda a determinar si el emprendimiento puede generar los ingresos suficientes para cubrir los costos operativos, obtener ganancias y mantener un estilo de

vida sostenible. También conocer sus ingresos ayuda a definir el tipo de emprendimiento, la escala del proyecto y las estrategias de financiamiento más adecuadas.

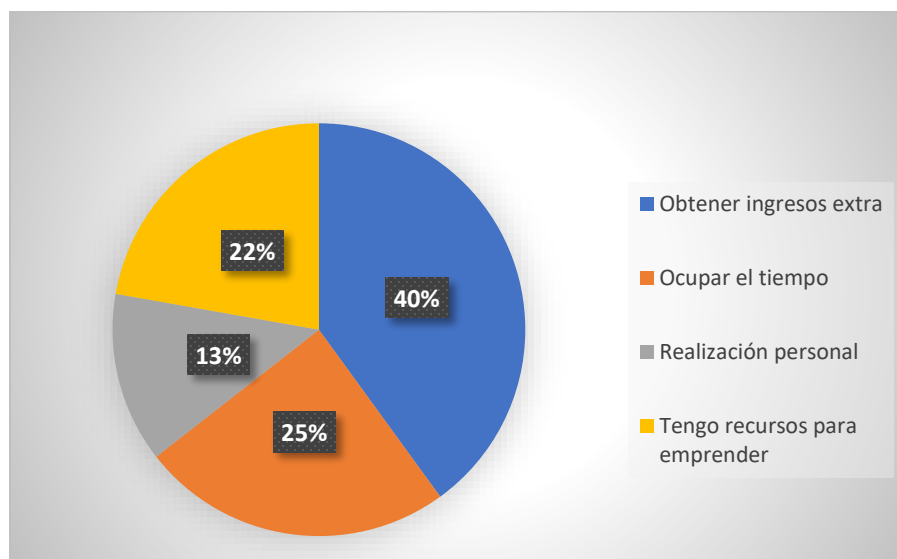
Figura 7

Consideración por emprender después de jubilarse



Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a la pregunta realizada se obtuvo que el 65% de encuestados si quiere emprender en la jubilación y el 22% no tiene pensado emprender en estos momentos, pero debido a que la mayoría de los jubilados si lo quiere hacer van a necesitar muchos factores para lograrlo como el conocimiento, capital y una buena red de contactos. Conocer la disposición de los pensionados a emprender permite validar la idea de negocio y evaluar si existe un mercado potencial para el producto o servicio que se ofrece. Si la mayoría de los pensionados no están interesados en emprender, esto podría indicar que la idea de negocio no es viable o necesita ajustes para satisfacer las necesidades y expectativas de este público objetivo.

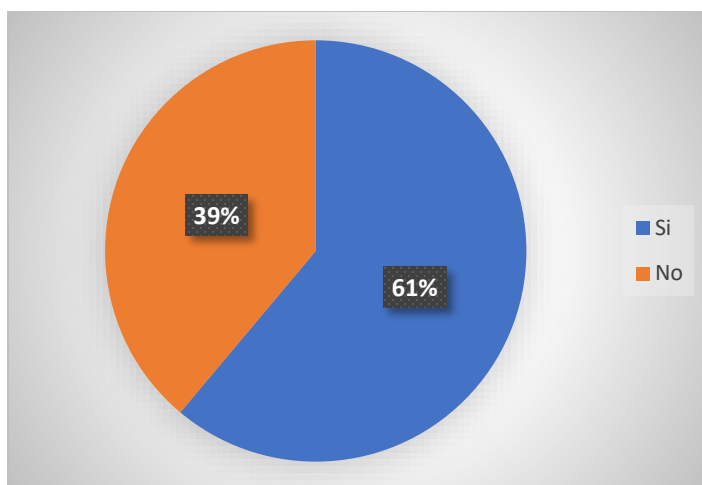
Figura 8***Razones para emprender***

Fuente: Elaboración propia

De la pregunta cuáles son las razones para emprender se observa que el 40% de los encuestados en su mayoría presentan dificultad económica en sus vidas y buscan emprender para solventar gastos, el 25% cuenta con tiempo libre y se piensa que es una oportunidad para usarlo en beneficio de generar ingresos y conocimiento extra, el 22% afirma en la encuesta contar con los recursos suficientes para emprender y generar ingresos adicionales, y la razón de emprendimiento con un porcentaje de 13% afirman que busca emprender en alguna actividad que los apasiona y no realizaron antes por motivos personales, Las razones para emprender en la jubilación pueden revelar oportunidades de negocio que no se había considerado anteriormente. Por ejemplo, si muchos jubilados buscan mantenerse activos y socialmente conectados, se podría desarrollar un emprendimiento que ofrezca actividades de ocio, talleres o grupos de interés para este público.

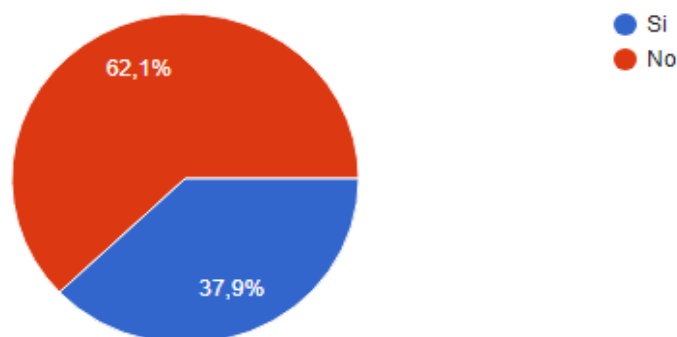
Figura 9

Investigación y búsqueda de información sobre oportunidades de emprendimiento para pensionados



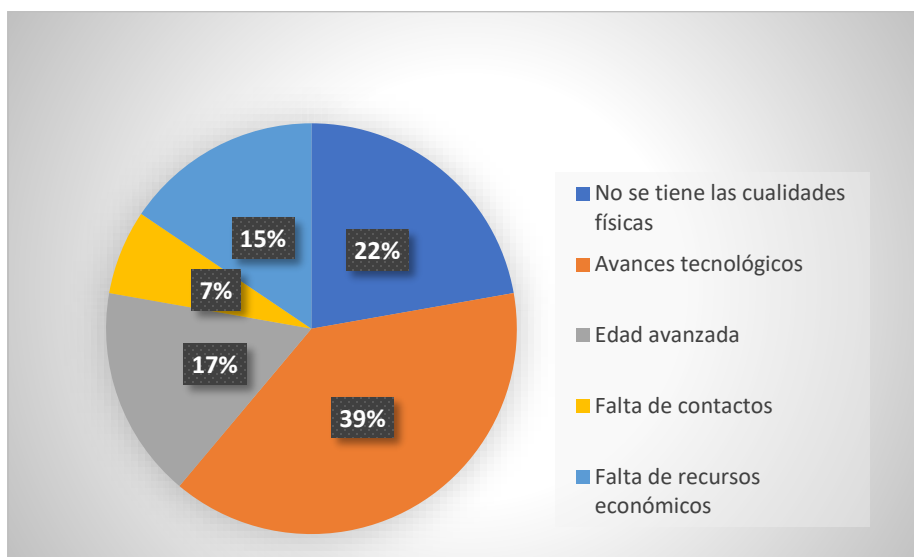
Fuente: Elaboración propia

La figura indica que el 61% de los encuestados si ha buscado información sobre emprendimientos después de la jubilación y el 39% no ha hecho por investigar acerca de este tema, esta pregunta aporta al proyecto para saber si es de interés emprender en esta etapa de la vida para los pensionados o por lo contrario no, Saber si los pensionados han buscado información sobre emprender permite evaluar el nivel de interés que existe en este segmento poblacional por este tipo de iniciativas. Si muchos pensionados ya han investigado sobre el tema, esto indica que hay un interés genuino y una mayor probabilidad de que el proyecto tenga éxito, también analizar los tipos de información que los pensionados han buscado, se puede identificar sus necesidades específicas en cuanto a emprendimiento. Esto permite adaptar el plan de negocio, materiales informativos y estrategias de marketing para abordar las dudas, inquietudes y necesidades más comunes de este público objetivo.

Figura 10*Creencia de que la edad es una desventaja para emprender*

Fuente: Elaboración propia

La figura indica que el 62.1% de los jubilados no piensa que su edad es un impedimento para poder seguir trabajando y generar ingresos extra y el 37.9% de encuestados si piensa que su edad ya no es apta para poder emprender, Saber si la edad es percibida como una barrera para emprender permite identificar barreras psicológicas que podrían limitar el potencial de este segmento poblacional. Si muchos pensionados creen que la edad les impide iniciar un negocio, se puede desarrollar estrategias para combatir estas creencias y fomentar una mentalidad emprendedora entre ellos y se puede enfatizar los beneficios del emprendimiento en la jubilación, como la flexibilidad horaria, la realización personal y la generación de ingresos adicionales

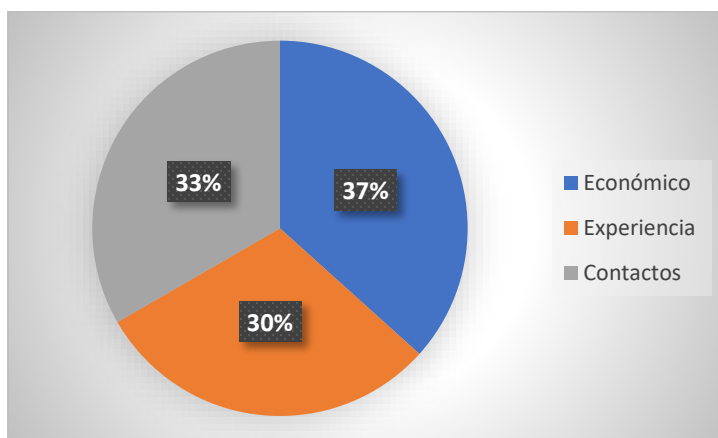
Figura 11***Limitantes para Emprender***

Fuente: Elaboración propia

Los anteriores datos obtenidos indica que el 39% de los encuestados se les hace difícil emprender debido a los avances tecnológicos que han surgido en los últimos años y el 22% considera que no tiene las cualidades aptas para poder llevar a cabo un emprendimiento debido a que la mayoría no tiene el conocimiento necesario para crear su propio negocio. Al comprender las limitaciones que enfrentan los pensionados emprendedores, se puede identificar las barreras que podrían obstaculizar su éxito y desarrollar estrategias para superarlas. Esto puede incluir iniciativas para facilitar el acceso a financiamiento, brindar capacitación en áreas específicas, ofrecer servicios de apoyo y asesoramiento, o crear redes de colaboración y apoyo mutuo. Al recopilar información sobre las limitaciones de los pensionados para emprender y utilizarla de manera estratégica, se puede desarrollar emprendimientos para jubilados más inclusivos, accesibles y con un impacto positivo en la calidad de vida, las oportunidades económicas y la participación social de este segmento poblacional.

Figura 12

Tipo de recursos o apoyo que necesitaría para llevar a cabo su proyecto emprendedor



Fuente: Elaboración propia

En la figura 12 se analizan tres tipos de recursos fundamentales para el emprendimiento: recursos económicos, experiencia y red de contactos. Los datos muestran que el recurso económico es considerado el más importante por los encuestados, con un 37% de las respuestas, seguido por la red de contactos, con un 33%, y finalmente, la experiencia, con un 30%.

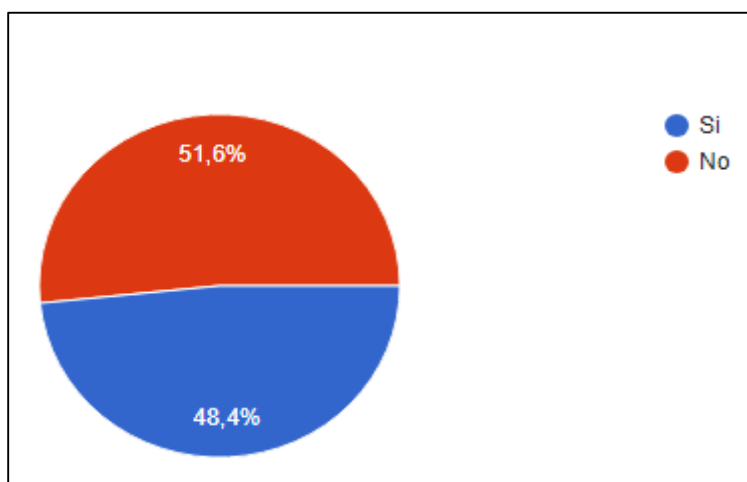
Este orden de importancia refleja una perspectiva clara sobre las necesidades primordiales para iniciar un negocio. En primer lugar, los recursos económicos son esenciales, ya que permiten cubrir los costos iniciales, invertir en infraestructura y garantizar la sostenibilidad del emprendimiento en sus primeras etapas. Sin un capital adecuado, incluso las mejores ideas pueden fracasar por falta de viabilidad financiera.

En segundo lugar, la red de contactos resulta igualmente crucial. Tener acceso a una amplia gama de contactos no solo facilita oportunidades de financiamiento, sino que también puede abrir puertas a colaboraciones, asesoramiento y clientes potenciales.

Por último, aunque la experiencia se sitúa en tercer lugar con un 30%, sigue siendo un factor determinante. La experiencia previa no solo aporta conocimientos técnicos y habilidades específicas.

Figura 13

Valor de la pensión suficiente para subsistir



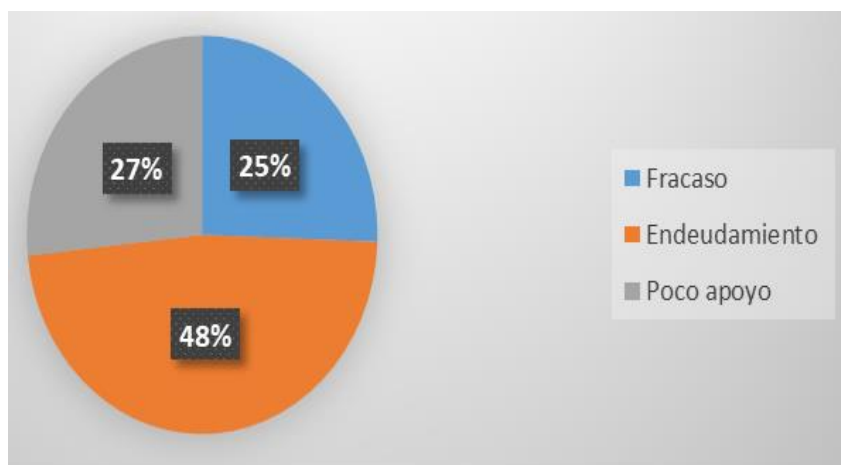
Fuente: Elaboración propia

Esta figura da a entender que, para la mayoría de los jubilados afirman que lo que reciben por su pensión no alcanza para solventar sus necesidades diarias, es por esta razón que necesitan otros medios de ingresos, mediante la realización de emprendimientos que vayan de la mano con sus habilidades. Saber si la pensión cubre las necesidades básicas de los jubilados permite identificar las necesidades económicas que podrían no estar siendo satisfechas por este ingreso. Esto puede incluir necesidades de alimentación, vivienda, salud, transporte, ocio o actividades

culturales, por ejemplo, si se observa que los jubilados con pensiones más bajas buscan oportunidades de trabajo flexible o a tiempo parcial, se podría crear una plataforma online que conecte a estos jubilados con empresas que ofrecen este tipo de empleos. Si se detecta que los jubilados con mayores ingresos buscan invertir sus ahorros en negocios rentables, se podría ofrecer asesoría financiera o talleres de capacitación para emprendedores jubilados.

Figura 14

Mayores temores o preocupaciones sobre el emprendimiento en la tercera edad



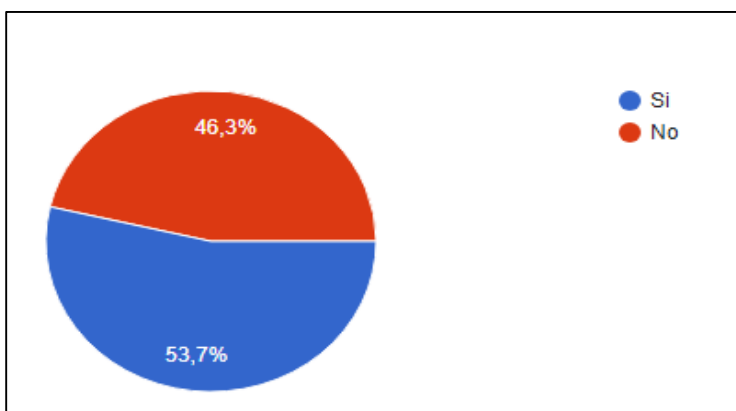
Fuente: Elaboración propia

Los datos que arroja la anterior figura dan a conocer que el 48% de los jubilados encuestados tienen temor a endeudarse por llevar a cabo su propio emprendimiento y el 27% tiene miedo a emprender y no tener el apoyo suficiente, Saber cuáles son los principales temores de los pensionados permite identificar barreras psicológicas y emocionales que podrían limitar su participación en el emprendimiento. Al desarrollar el proyecto de emprendimiento, es fundamental

crear un entorno seguro y confortable donde los pensionados se sientan cómodos, valorados y respetados para asegurar el éxito del emprendimiento

Figura 15

Conocimiento de otros pensionados que hayan emprendido con éxito



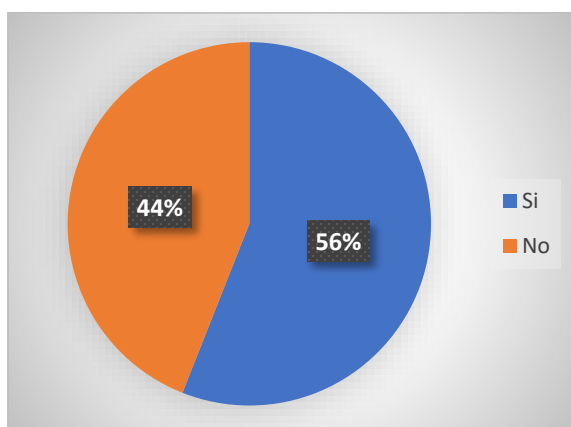
Fuente: Elaboración propia

La anterior figura muestra que el 53,7% de las personas encuestadas si tienen entre sus contactos personas que han podido emprender con éxito y el 46.3% de los pensionados no tiene ningún conocido que haya podido emprender con éxito lo que indica que los pensionados que no tienen conocidos con emprendimiento pueden presentar incertidumbre por este tipo de ideas y se pueden negar a crear su propio negocio durante su jubilación por falta de información, Saber si los pensionados conocen casos de éxito de emprendimientos realizados por personas de su edad le permite validar socialmente la idea de negocio. Si ya existen ejemplos de jubilados que han emprendido con éxito en áreas similares, esto indica que hay una demanda potencial para el producto o servicio y que el emprendimiento es una opción viable para este segmento poblacional, también permite identificar redes de apoyo que pueden ser valiosas para el proyecto. Estas redes

pueden ofrecer apoyo, orientación, mentoría y acceso a recursos que pueden ser de gran utilidad para los pensionados que desean emprender.

Figura 16

Disposición para trabajar en equipo



Fuente: Elaboración propia

E La figura de pastel indica que el 56% de los pensionados encuestados se siente capaz de desarrollar tareas en equipo, una habilidad crucial en el contexto del emprendimiento. La cooperación y la colaboración son fundamentales para alcanzar objetivos comunes, ya que permiten combinar diversas habilidades, experiencias y perspectivas. Este porcentaje sugiere que una mayoría significativa de los pensionados reconoce la importancia del trabajo en equipo y está dispuesta a involucrarse en un entorno colaborativo.

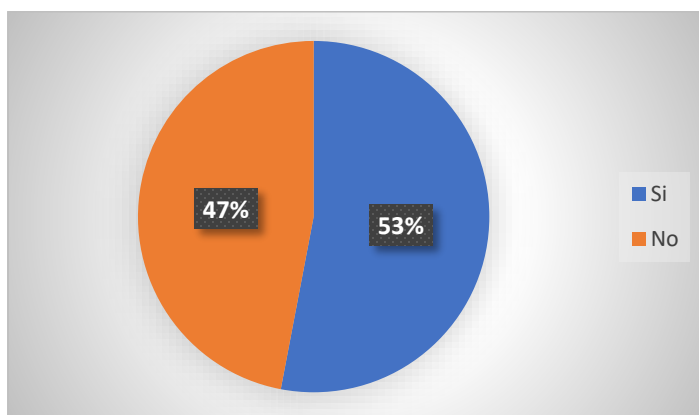
Por el contrario, el 44% de los encuestados señala que no tiene una buena relación al trabajar en equipo. Esta situación puede representar un obstáculo considerable para el emprendimiento, ya que la falta de cohesión y comunicación efectiva dentro de un grupo puede dificultar el desarrollo y cumplimiento de objetivos. La desconfianza, la falta de alineación en

metas y la incapacidad para resolver conflictos son factores que pueden mermar el rendimiento del equipo y limitar el éxito del emprendimiento.

La discrepancia entre ambos grupos pone de manifiesto la necesidad de abordar las deficiencias en el trabajo en equipo entre los pensionados. Implementar talleres de comunicación, dinámicas de grupo y programas de capacitación en habilidades interpersonales podría ser beneficioso para mejorar la colaboración.

Figura 17

Personalidad de adaptación a los cambios



Fuente: Elaboración propia

Los resultados de la encuesta revelan que el 53% de los pensionados se siente capaz de afrontar cualquier cambio, independientemente de su dificultad. Este dato es significativo, ya que la adaptabilidad es una cualidad fundamental para el emprendimiento. En un entorno empresarial en constante evolución, la capacidad de adaptarse y ajustarse a nuevas circunstancias es crucial para el éxito a largo plazo.

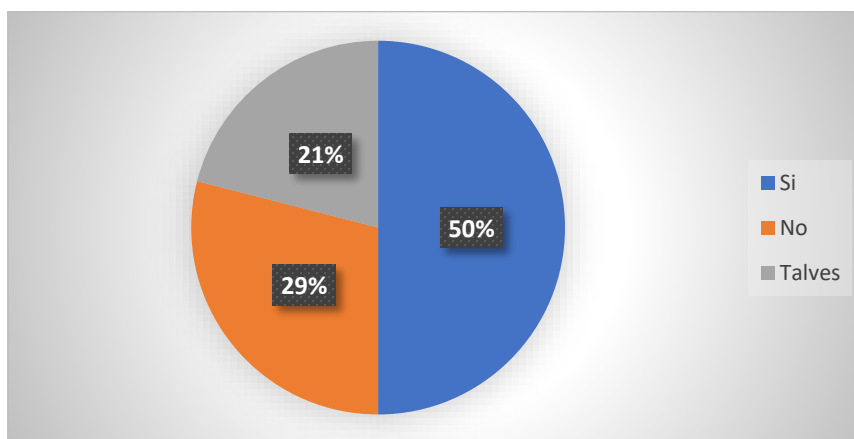
Por otro lado, el 47% de los encuestados expresa temor ante los cambios que se les presentan. Esta preocupación puede limitar su disposición a emprender, ya que enfrentar desafíos

nuevos a menudo implica riesgos y una curva de aprendizaje. La percepción de incertidumbre puede llevar a la parálisis y a la falta de acción, lo cual es especialmente relevante en un contexto en el que los emprendedores deben ser ágiles y flexibles para responder a las necesidades del mercado.

Es fundamental, por tanto, implementar programas de formación y apoyo que fomenten la confianza y la resiliencia en aquellos pensionados que se sienten inseguros. Estas iniciativas pueden incluir talleres sobre gestión del cambio, desarrollo de habilidades emprendedoras y creación de redes de apoyo, que les permitan no solo enfrentar los desafíos, sino también aprovechar al máximo las oportunidades que surgen en un mundo en constante cambio.

Figura 18

Toma de iniciativa en situaciones complejas



Fuente: Elaboración propia

Los resultados de la encuesta revelan que el 50% de los pensionados se siente empoderado para tomar la iniciativa frente a las problemáticas que enfrentan al emprender. Este grupo demuestra una actitud proactiva, dispuesta a enfrentar desafíos y buscar oportunidades, lo cual es

fundamental en un contexto en el que la capacidad de adaptarse y reinventarse es esencial para poder iniciar con un emprendimiento.

Sin embargo, un 29% de los encuestados expresa un temor significativo a fallar en sus decisiones. Esta ansiedad puede estar arraigada en la percepción de una falta de conocimientos o habilidades adecuadas, así como en la inseguridad frente a situaciones desconocidas. La tendencia de este grupo a esperar que otros tomen decisiones puede ser un reflejo de la presión social y del miedo a las consecuencias de un error. Este comportamiento puede llevar a la inacción, lo que limita las oportunidades de desarrollo personal y profesional.

Es crucial abordar estas preocupaciones mediante el fomento de espacios de aprendizaje y asesoría que brinden a los pensionados las herramientas y la confianza necesarias para tomar decisiones informadas. Iniciativas como talleres, mentorías o grupos de apoyo podrían ser beneficiosas para fortalecer la autoeficacia de aquellos que se sienten inseguros.

Habilidades y competencias encontradas para emprender

La etapa de retiro ofrece a los jubilados una oportunidad especial para utilizar su experiencia y habilidades adquiridas a lo largo de su vida profesional. Sin embargo, para tener éxito en esta nueva etapa de la persona, es necesario un conjunto específico de habilidades y competencias que se adapten a las nuevas circunstancias que se le presentaron. Para convertir una idea en un negocio viable, se requieren habilidades como la gestión del tiempo y la capacidad de adaptarse a nuevas tecnologías, así como la capacidad de identificar oportunidades de mercado y establecer redes de contactos efectivas. Por esta razón se ha investigado cuales son las habilidades con las que cuentan algunos de los pensionados en la ciudad de Pasto cuales son:

Iniciativa: Se refiere a la capacidad que tiene la persona para dar el primer paso para la realización de una acción o actividad que beneficie tanto a la persona que tomo la iniciativa como a su equipo de trabajo ya que es muy importante tomar decisiones por voluntad propia y no esperar a que alguien la tome por uno mismo.

Adaptación: por adaptación se entiende la habilidad de asociarse con personas del mismo entorno y poder realizar actividades o trabajos en equipo y también adaptarse a nuevos cambios que se presentan para poder superar los obstáculos que se presenten con una mayor facilidad

Disposición: se refiere a estar preparado para realizar cada tarea asignada con buena motivación y desempeño organizando los debidos horarios para encontrarse disponible cada vez que sea necesario

Liderazgo: Habilidad directiva que tiene un individuo para poder influir en las demás personas o grupos para que estos haciendo que el grupo trabaje con entusiasmo hacia el logro de sus metas y objetivos.

Figura 19

Habilidades y competencias encontradas para aprender

Iniciativa



Adaptación



Disposición



Liderazgo

Fuente: Elaboración propia

4.2 Actividades económicas y los modelos de negocio con mayor potencial para la generación de unidades productivas

Oportunidades del entorno laboral en pensionados

El emprendimiento en personas jubiladas en Colombia es cada vez más común, buscando mejorar la inclusión económica y la salud tanto física como mental, teniendo en cuenta que los adultos jubilados todavía tienen mucho que aportar para el crecimiento del país y la mayoría considera tener la capacidad para seguir siendo productivos en el ámbito laboral, pero para esto se debe tener en cuenta que existen varias barreras que impiden que muchas personas pensionadas no puedan llevar a cabo nuevos emprendimientos como lo son: escasez de capital, falta de capacitación o formación en temas de emprendimiento y sobre todo el uso masivo de dispositivos electrónicos y redes sociales que se les hace sumamente complicado aprender a manejar en esta edad. Todos estos factores hacen que la creación de un negocio propio en este país sea difícil de llevar a cabo. En ocasiones, surge la duda de cómo iniciar un proyecto de negocio, por esta razón, a continuación, se hablará de cómo poder lograrlo y cuáles son los principales negocios en auge de la actualidad y de acuerdo a los hallazgos de este estudio.

1. Negocio profesional de servicios de oratoria o capacitaciones

Para emprender un negocio de servicios de oratoria y capacitaciones dirigido a pensionados, se requiere una combinación de habilidades técnicas, interpersonales y organizativas. Entre estas habilidades se destacan el dominio de la oratoria, la adaptabilidad y el conocimiento de tecnologías educativas. En la investigación, se encontró que el 12% de los pensionados encuestados fueron docentes que ya cuentan con habilidades desarrolladas en estas áreas y están dispuestos a transmitir su conocimiento a otros.

Iniciar una empresa de servicios de oratoria o capacitaciones es una magnífica propuesta para los profesores retirados, pues les brinda la oportunidad de utilizar su amplia experiencia en enseñanza y comunicación, continuar aportando a la comunidad y compartir su saber de forma satisfactoria. Además, brinda flexibilidad en los horarios, promueve el crecimiento personal al adquirir nuevas competencias, y satisface la creciente necesidad de esta profesión que se presenta actualmente. Además, les ofrece la posibilidad de formar vínculos sociales, producir ingresos extra y servir de motivación para otros, evidenciando que siempre existen posibilidades de desarrollo personal y laboral en esta etapa de la vida.

Para que los docentes jubilados puedan comenzar a trabajar en el negocio de servicios de oratoria o capacitaciones es esencial que mejoren competencias como el manejo de la oratoria, perfeccionando su comunicación verbal y mantenerse actualizados constante mente sobre las temáticas planteadas; la familiarización con tecnologías educativas y plataformas digitales; la capacidad de adaptación a diversos públicos y contextos; y el marketing y las ventas para publicitar sus servicios. Además, deben aprender a elaborar contenidos cautivadores, administrar su tiempo de forma eficaz, promover competencias de networking para crear vínculos, y ejercitar la escucha activa para entender las necesidades de sus estudiantes. Al concentrarse en estas áreas, podrán iniciar proyectos con más seguridad y eficacia.

Figura 20

Canvas modelo de negocio de oratoria o capacitaciones

Canvas del modelo de negocio de oratoria o capacitaciones



Fuente: Elaboración propia.

2. Servicio de paseo y cuidado mascotas

Actualmente el nivel de personas que prefieren tener primero una mascota que un hijo ha ido aumentando y así haciendo cada vez más factible esta idea de negocio por lo que las mascotas requieren un cuidado especial y, Además, este tipo de emprendimiento generalmente tiene un costo inicial reducido, dado que no necesita una inversión significativa en infraestructura. La necesidad de servicios de atención a mascotas está creciendo, particularmente en zonas urbanas donde los individuos tienen horarios saturados. Esto brinda una oportunidad de negocio duradera y en expansión. Además, ofrece una amplia adaptabilidad en cuanto a horarios, lo que podría ser perfecto para un jubilado que busca un balance entre trabajo y tiempo de ocio.

Además, la labor con animales puede resultar sumamente satisfactoria, brindando compañía y potenciando el bienestar tanto del adulto jubilado como de los animales que se encarga de cuidar.

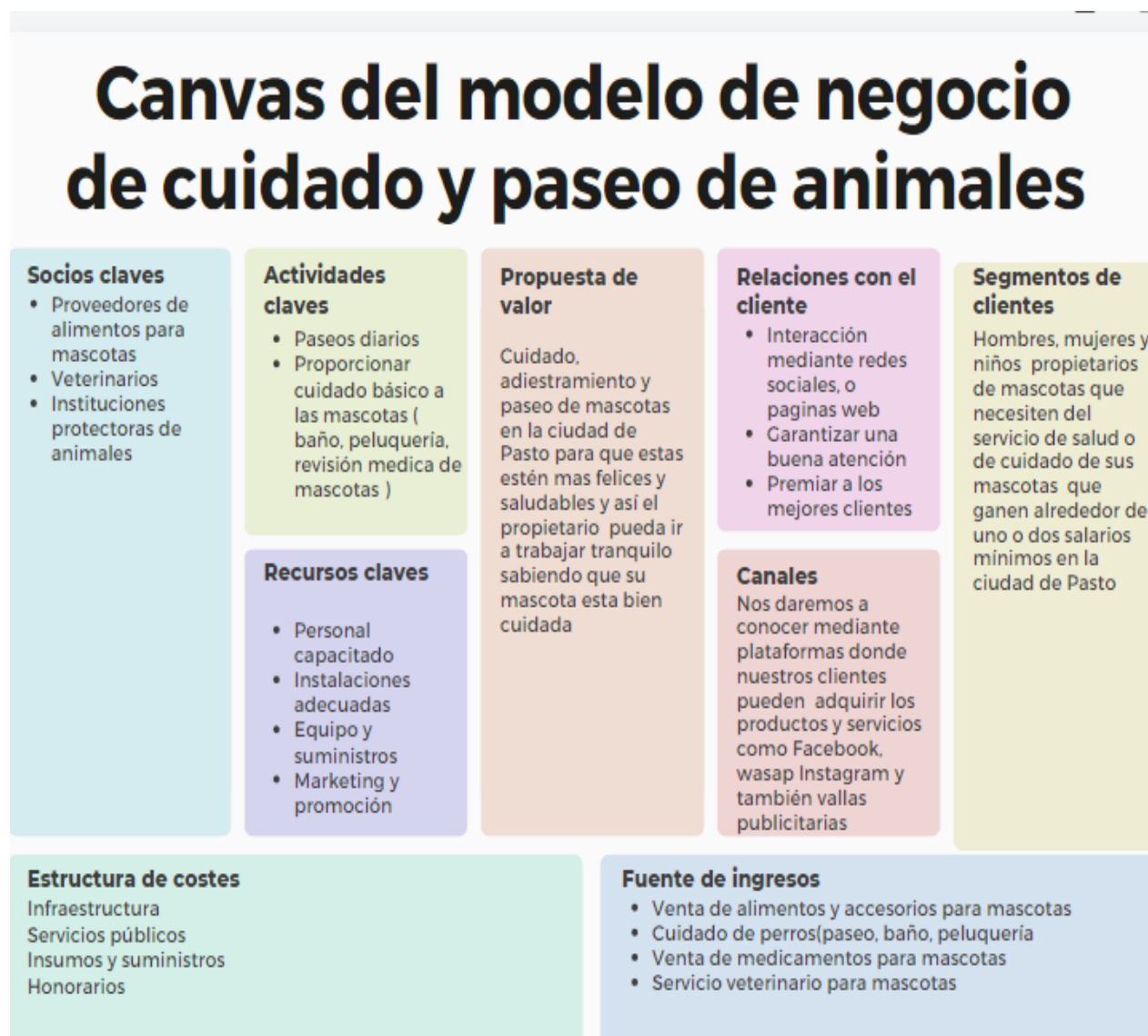
Para un jubilado que busca comenzar en el negocio de paseo y cuidado de mascotas, es vital analizar la demanda en su sector y conocer a sus competidores. Es necesario conocer los elementos legales, como las licencias y autorizaciones requeridas, y considerar la adquisición de un seguro de responsabilidad civil para resguardarse frente a eventuales sucesos. Desarrollar un plan de negocio que contemple los servicios proporcionados, los precios y las tácticas de mercadotecnia contribuirá a organizar el emprendimiento. Además, definir un horario versátil que se adapte a sus requerimientos.

Las competencias requeridas para este tipo de negocio comprenden un sólido entendimiento del comportamiento y requerimientos de las mascotas, además de una fuerte habilidad de comunicación para relacionarse con los dueños de las mascotas. La organización es

fundamental para mantener un seguimiento de citas y pagos, y la solución de problemas se torna crucial frente a circunstancias imprevistas.

Figura 21

Canvas modelo de negocio de cuidado de mascotas y paseo de animales



Fuente: Elaboración propia.

3. Artesanías locales

La venta de artesanías se presenta como una opción atractiva y beneficiosa para los pensionados en la etapa de jubilación, ya que muchos buscan nuevas maneras de mantenerse ocupados y mejorar su bienestar. Emprender en este ámbito no solo ofrece la posibilidad de aumentar los ingresos, sino que también proporciona una serie de beneficios que enriquecen la vida de quienes deciden embarcarse en esta aventura creativa.

Dentro de los oficios artesanales más representativos de Pasto se encuentra la tejeduría en iraca y en guanga, la marroquinería, la filigrana, el enchapado en Barniz de Pasto y tamo, así como la talla en madera y la ebanistería y muchas más la idea de este negocio es que las personas pensionadas puedan realizar sus artesanías representativas del departamento que podrá vender en los diferentes eventos que se realizan en la ciudad.

Es fundamental tener un buen dominio de las técnicas y habilidades específicas para crear artesanías de alta calidad. Esto incluye conocimientos en costura, tejido, cerámica, pintura, carpintería, entre otros, dependiendo del tipo de artesanía que se desea producir.

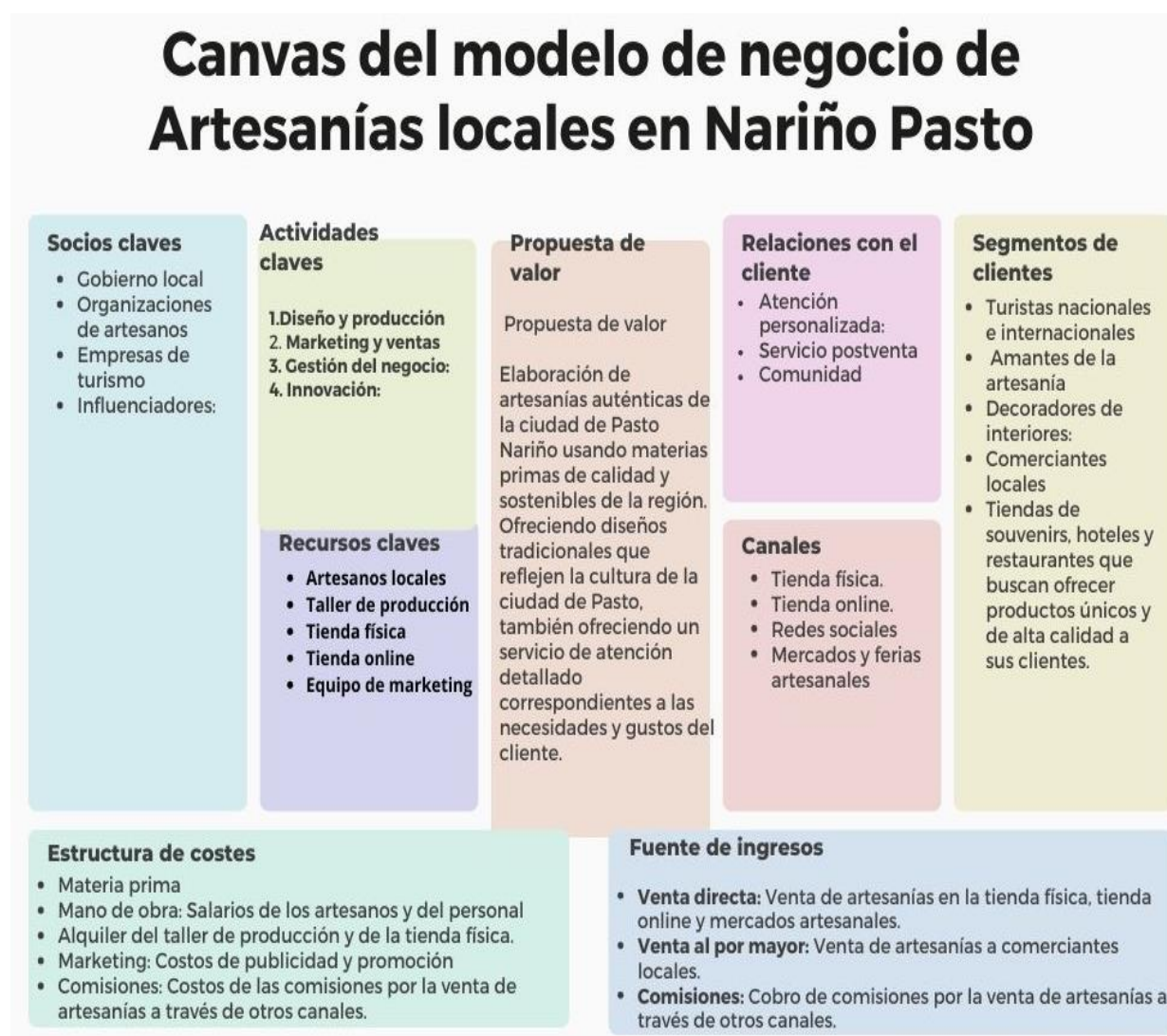
En el estudio realizado, se obtuvo que el 7% de pensionados trabajaban en la carpintería y el 8% de jubilados habría trabajado de diseñadores Ambos aportan una serie de habilidades clave que los hacen especialmente adecuados para el emprendimiento en manualidades.

Los carpinteros trabajan con sus manos y herramientas para crear objetos funcionales y estéticamente agradables. En el mundo de las manualidades, medir, cortar y ensamblar materiales con precisión es una habilidad esencial. Esta habilidad les permite fabricar artículos de alta calidad y con acabados detallados, que son esenciales para la producción de artesanías.

Los diseñadores agregan mucha creatividad y estilo a sus proyectos. En el mundo de las manualidades, donde el diseño y la presentación juegan un papel importante en atraer a los clientes, su capacidad para conceptualizar y crear diseños visualmente atractivos es crucial. Los diseñadores pueden convertir sus ideas en productos artesanales que se distinguen por su estilo y originalidad.

Figura 22

Canvas modelo de negocio de artesanías locales en Nariño Pasto



Fuente: Elaboración propia

4. Servicios de asesoría jurídica o consultoría

De la investigación realizada se obtuvo que el 10% de los encuestados habrían trabajado anteriormente de abogados que tienen la oportunidad de seguir contribuyendo positivamente a la sociedad mediante la asesoría jurídica. Pueden ayudar a individuos y pequeñas empresas que necesitan orientación legal pero que no pueden acceder a servicios de grandes firmas. Además de asesorar a clientes, los abogados jubilados pueden ofrecer formación y mentoría a nuevos profesionales del derecho o colaborar con organizaciones comunitarias para educar sobre derechos legales y obligaciones.

Con la vasta experiencia y conocimiento que tienen las personas jubiladas podrán ofrecer servicios de asesoría jurídica para dar información y asesoramiento para solucionar todos aquellos temas relacionados con la aplicación de normativas, leyes y reglamentos en materia de Derecho o asesoramiento de cómo realizar ciertas actividades que tengan que ver con los trabajos que el jubilado ha tenido anteriormente y recibir consejos prácticos que pueden ser de gran ayuda en el ámbito laboral y así ofrecer servicio especializado que tiene como objetivo orientar a una empresa que está atravesando algún tipo de problema específico y que no consigue solucionarlo por sus propios medios.

Aunque los abogados pensionados cuentan con una vasta experiencia y conocimiento en el campo legal para poder llevar a cabo estos emprendimientos se pueden enfrentar varios problemas. Uno de los retos más significativos es ajustarse a nuevas regulaciones, dado que las leyes varían continuamente y es crucial mantenerse al día. Además, puede que muchos no posean experiencia en marketing, lo que complica la captación de clientes en un mercado competitivo. La habilidad para manejar la tecnología también puede representar un impedimento, ya que tendrán que emplear dispositivos electrónicos para la administración de clientes y las comunicaciones. Establecer

tarifas apropiadas puede ser difícil, especialmente si están acostumbrados a un sueldo fijo, y la ausencia de soporte administrativo puede dificultar aún más la administración del negocio. Por lo que es vital llevar a cabo un programa completo que contemple formación constante en actualización legal, capacitación en marketing y tácticas de captación de clientes, además de entrenamiento en herramientas tecnológicas fundamentales. Además, es vital proporcionar guía sobre cómo fijar tarifas competitivas y proporcionar soporte administrativo.

Figura 23

Canvas modelo de negocio de servicios de asesoría jurídica



Fuente: Elaboración propia

4.3 Programa de emprendimiento productivo de los pensionados de bajos ingresos haciendo uso de redes y alianzas.

Una vez realizada la investigación, es decir identificadas las habilidades de los pensionados para emprender se propone un programa de emprendimiento productivo que se describe a continuación:

- ✓ **Modo:** Presencial.
- ✓ **Fecha de inicio:** La fecha de inicio del programa se definirá cuando se tenga un grupo mínimo de 30 personas.
- ✓ **Dirigido a:**
 - Emprendedores Senior que quieran aprender a desarrollar sus ideas.
 - Personas en edad jubilación interesadas en emprender nuevos negocios.
 - Personas desde los 55 que quieran ampliar su red de contactos y explorar colaboraciones.

Objetivos:

- **Desarrollo de habilidades emprendedoras:** Capacitar a los pensionados en habilidades esenciales para el emprendimiento, como la identificación de oportunidades de negocio, la planificación estratégica y Motivar para la realización de nuevos negocios basados en la experiencia que ayuden al desarrollo de nuestra sociedad
- **Acceso a recursos y redes de apoyo:** Facilitar el acceso a recursos, herramientas y redes de apoyo que les permitan conectarse con emprendedores y otros profesionales del sector. Esto incluye la creación de un entorno colaborativo donde puedan compartir experiencias y aprender unos de otros.

- **Fomento de la innovación y creatividad:** Estimular la creatividad y la innovación entre los participantes y brindar ayuda para a desarrollar ideas únicas que pueden convertirse en oportunidades de negocio. Esto incluye enseñanza de pensamiento crítico y técnicas de resolución de problemas

Contenido:

- **Semana 1:** Introducción al Emprendimiento
 - ❖ Definición y conceptos básicos de emprendimiento.
 - ❖ Beneficios del emprendimiento para pensionados.
 - ❖ Evaluación de ideas de negocio: cómo identificar oportunidades
- **Semana 2:** Aspectos Legales y Administrativos
 - ❖ Tipos de estructuras legales para negocios (autónomo, sociedad limitada, etc.)
 - ❖ Proceso de registro de una empresa y obtención de licencias.
 - ❖ Introducción a los aspectos fiscales y contables.
- **Semana 3:** Finanzas y Contabilidad Básica
 - ❖ Introducción a la contabilidad: ingresos, egresos y balance.
 - ❖ Gestión del flujo de caja: control de ingresos y gastos.
 - ❖ Creación de presupuestos y previsiones financieras.
- **Semana 4:** Estrategias de Marketing y Ventas
 - ❖ Fundamentos del marketing: mercado objetivo, posicionamiento y mezcla de marketing.
 - ❖ Estrategias de ventas y técnicas de promoción.
 - ❖ Uso correcto de redes sociales y demás plataformas en la web

Actividades:

1. Ejercicio de autoevaluación de habilidades y recursos personales.
2. Taller de elaboración de un esquema básico del plan de negocio.
3. Role-playing de situaciones de atención al cliente.
4. Estudio de caso de un plan de negocio exitoso.
5. Taller para crear un plan de marketing básico.
6. Práctica de creación de perfiles en redes sociales y diseño de campañas.
7. Taller práctico de contabilidad básica y elaboración de un presupuesto.

Requisitos:

- Estar en calidad de pensionado o cercano a la jubilación, generalmente a partir de los 55 años.
- Experiencia en el campo relacionado con el negocio deseado puede ser beneficioso, pero no es un requisito obligatorio.
- Disponibilidad para participar en actividades prácticas, talleres y sesiones de asesoría.
- Demostrar interés genuino en emprender un nuevo proyecto o negocio.
- Tener la capacidad física y mental para participar activamente en el curso y en las actividades prácticas.
- Completar el formulario de inscripción del curso, y si aplica un formulario de evaluación de habilidades.

Beneficios:

- **Nuevas oportunidades:** permite a los jubilados explorar nuevas oportunidades comerciales y generar ingresos adicionales al convertir pasatiempos o intereses en empresas rentables.
- **Utilización de Experiencia:** Los jubilados suelen tener una vasta experiencia y conocimientos en su campo. Estos programas les brindan una plataforma para aplicar sus habilidades y experiencia en un nuevo contexto.
- **Desarrollo de habilidades:** lo ayuda a aprender nuevas habilidades y actualizar su conocimiento de herramientas y técnicas comerciales modernas, como marketing digital, gestión financiera y tecnología.

Datos de inscripción.

- Nombre completo
- Número de identificación (DNI, cédula, etc.)
- Fecha de nacimiento
- Dirección de residencia
- Teléfono de contacto
- Correo electrónico

 Información Laboral

- Experiencia laboral previa
- Profesión o área de especialización
- Motivación para emprender

Datos del Proyecto:

- Idea de negocio o proyecto que deseas desarrollar
- Breve descripción del mismo
- Objetivos que deseas alcanzar

 Documentación Adicional:

- Currículum vitae
- Certificados de estudios o capacitación relevante
- Documentación que respalde tu situación como pensionado

Conclusiones

1. Los pensionados de la ciudad de Pasto pueden desarrollar empresas exitosas aprovechando su amplia experiencia y redes de contacto que han acumulado a lo largo de sus vidas profesionales. Los conocimientos especializados y la experiencia laboral son recursos valiosos que pueden ser utilizados para establecer empresas sostenibles en la región. Además, sus conexiones sociales pueden facilitar el acceso a socios, clientes y recursos empresariales.

2. El emprendimiento entre pensionados no solo beneficia a las finanzas de las personas, sino que también beneficia a la sociedad. Los emprendedores jubilados tienen la capacidad de crear puestos de trabajo, promover la creatividad y contribuir activamente al progreso de su comunidad. El emprendimiento puede mejorar la calidad de vida y el bienestar general de los jubilados al darles un sentido de propósito y satisfacción personal. Los proyectos personales pueden ser una buena manera de superar el aislamiento y mantener la mente activa.

3. Los principales factores que motivan a los pensionados a emprender incluyen la búsqueda de una fuente adicional de ingresos, la necesidad de mantener una ocupación activa y significativa, y el deseo de contribuir a la comunidad o continuar con una pasión o hobby de toda la vida. Además, se observó que el acceso a programas de formación y el apoyo de instituciones públicas y privadas pueden aumentar considerablemente las posibilidades de éxito de estos emprendimientos.

4. Según las encuestas, muchos jubilados encuentran un gran sentido de propósito y felicidad al emprender. Esta nueva actividad no solo les permite utilizar sus habilidades y conocimientos previos, sino que también les brinda una fuente de realización personal. El

emprendimiento ayuda a mantenerse emocional y mentalmente activos, reduciendo el riesgo de depresión y aislamiento que puede acompañar la jubilación.

5. El emprendimiento Senior se presenta como una alternativa dentro de los gobiernos al extender las carreras laborales de las personas que envejecen y generar ahorros en las pensiones públicas, así como en otros derechos de asistencia social (Engelhardt, 2012).

Recomendaciones

Se debe comenzar a valorar y destacar la experiencia laboral y el conocimiento acumulado de los pensionados, considerándolos como mentores y expertos en su campo. Ya que todo este conocimiento se puede convertir en un activo valioso para jóvenes que apenas están comenzando en el mundo laboral, por eso se debe apoyar e incentivar la participación de los pensionados en asociaciones empresariales, cámaras de comercio y otros grupos comunitarios y también implementar campañas de sensibilización que promuevan la importancia del emprendimiento entre pensionados y eduquen al público sobre sus contribuciones y capacidades.

Es importante que el adulto jubilado identifique sus habilidades, experiencias y pasiones. Y así elija un área de emprendimiento que se alinee con lo que él disfruta hacer y en la que tenga experiencia. Esto puede aumentar sus posibilidades de éxito y hacer el proceso más gratificante.

También el pensionado debe aprovechar los programas de asesoramiento y capacitación para emprendedores. Muchas organizaciones ofrecen cursos y recursos específicos para mayores. Estos pueden ayudarlo a desarrollar las habilidades necesarias para dirigir una empresa exitosa.

Referencias

- Huenchuan Sandra. (2017). *Envejecimiento, personas mayores y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible* https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44369/1/S1800629_es.pdf
- Kautonen, T. y Palmroos, J. (2010). El impacto de una puesta en marcha basada en la necesidad en la satisfacción empresarial posterior. *Revista de Gestión y Emprendimiento Internacional*, 6 (3), 285–300. <https://doi.org/10.1007/s11365-008-0104-1>
- Fundación Saldarriaga Concha.(2023).Emprendimiento Sénior: potencial para el desarrollo económico en Colombia. <https://www.saldarriagaconcha.org/wp-content/uploads/2023/10/2023-10-Octubre-InformeEmprendimientoSeniorColombia.pdf>
- Ministerio de salud y protección social. (2023). Política Colombiana de Envejecimiento Humano y Vejez. <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Paginas/Politica-Colombiana-de-Envejecimiento-Humano-y-Vejez.aspx> }
- Moreno Camila, (2021). Oportunidades de negocio en el mercado del adulto mayor en Colombia en los sectores de turismo, ocio, salud y educación.<https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/bitstream/handle/20.500.12010/18644/Trabajo%20de%20grado%20%20Camila%20Fernanda%20Moreno%20Camargo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mincomercio. (2021). ley de emprendimiento en Colombia.<https://www.innpuolombia.com/sites/default/files/documentos-recursos-pdf/Boletin%20Analitica.pdf>
- Moreno González, A. (2005). Incidencia de la Actividad Física en el adulto mayor. *Revista*

Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y el Deporte vol. 5 (19) pp.222-237 <http://cdeporte.rediris.es/revista/revista20/artvejez16.htm>

(S/f). Saldarriagaconcha.org. Recuperado el 23 de octubre de 2024, de <https://www.saldarriagaconcha.org/wp-content/uploads/2023/10/2023-10-October-InformeEmprendimientoSeniorColombia.pdf>

Anexo A.

Formato de encuesta dirigido a los adultos pensionados de la ciudad de Pasto

Objetivo: Recolectar información sobre el nivel de emprendimiento y habilidades en los pensionados de la ciudad de Pasto

- 1 ¿Ha considerado emprender después de pensionarse?
 - A) Si.
 - B) No.
 - C) Tal vez.

- 2 ¿Cuál es su lugar de residencia en la ciudad de Pasto?
 - A) Sur.
 - B) Norte.

- 3 ¿Ha investigado o buscado información sobre oportunidades de emprendimiento para pensionados?
 - A) Si.
 - B) No.

- 4 ¿Cree que su edad podría ser una ventaja o una desventaja al emprender?
 - A) Si.
 - B) No.

- 5 ¿Qué tipo de recursos o apoyo cree que necesitaría para llevar a cabo su proyecto emprendedor?
 - A) Económico.
 - B) Experiencia.
 - C) Contactos.

- 6 ¿La pensión que recibe de su jubilación son suficientes para vivir?
- A) Si.
 - B) No.
- 7 ¿cuántas personas conforman su núcleo familiar incluido usted?
- A) 2 a 3 personas.
 - B) a 4 personas.
 - C) a 5 personas
- 8 ¿Cuáles son sus mayores temores o preocupaciones sobre el emprendimiento en la tercera edad?
- A) Fracaso
 - B) Endeudamiento
 - C) Apoyo
- 9 ¿Ha hablado con otros pensionados que hayan emprendido con éxito?
- A) Si
 - B) No
- 10 ¿Qué consejos les daría a otros pensionados que estén considerando emprender?

 <p>UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA MINEDUCACIÓN</p>	CARTA DE ENTREGA TRABAJO DE GRADO O TRABAJO DE APLICACIÓN – ASESOR(A)	CÓDIGO: AAC-BL-FR-032
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 21/11/2024

San Juan de Pasto, 21/11/2024

Biblioteca
REMIGIO FIORE FORTEZZA OFM. CAP.
Universidad CESMAG
Pasto


Saludo de paz y bien.

Por medio de la presente se hace entrega del Trabajo de Grado denominado Estudio del emprendimiento productivo como una alternativa de los pensionados de bajos ingresos en la ciudad de Pasto, presentado por el autor David Francisco Escobar Zutta del Programa Académico Administración de Empresas al correo electrónico biblioteca.trabajosdegrado@unicesmag.edu.co. Manifiesto como asesor, que su contenido, resumen, anexos y formato PDF cumple con las especificaciones de calidad, guía de presentación de Trabajos de Grado o de Aplicación, establecidos por la Universidad CESMAG, por lo tanto, se solicita el paz y salvo respectivo.

Atentamente,



LUIS EDUARDO BENAVIDES PUPIALES
1085264113 de Pasto
Administración de Empresas
Teléfono de contacto: 3217640827
Correo electrónico: lebenavides@unicesmag.edu.co

 UNIVERSIDAD CESMAG <small>NIT: 800.109.387-7 VIGILADA MINEDUCACIÓN</small>	AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL	CÓDIGO: AAC-BL-FR-031
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022

INFORMACIÓN DEL (LOS) AUTOR(ES)	
Nombres y apellidos del autor: David Francisco Escobar Zutta	Documento de identidad: 1004532124
Correo electrónico: davidfranciscoescobar@hotmail.com	Número de contacto: 3128929220
Nombres y apellidos del asesor: Luis Eduardo Benavides Pupiales	Documento de identidad: 1.085.264.113 de Pasto
Correo electrónico: lebenavides@unicesmag.edu.co	Número de contacto: 3217640827
Título del trabajo de grado: Estudio del emprendimiento productivo como una alternativa de los pensionados de bajos ingresos en la ciudad de Pasto.	
Facultad y Programa Académico: Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, Programa Administración de Empresas.	

En mi (nuestra) calidad de autor(es) y/o titular (es) del derecho de autor del Trabajo de Grado o de Aplicación señalado en el encabezado, confiero (conferimos) a la Universidad CESMAG una licencia no exclusiva, limitada y gratuita, para la inclusión del trabajo de grado en el repositorio institucional. Por consiguiente, el alcance de la licencia que se otorga a través del presente documento, abarca las siguientes características:

- a) La autorización se otorga desde la fecha de suscripción del presente documento y durante todo el término en el que el (los) firmante(s) del presente documento conserve (mos) la titularidad de los derechos patrimoniales de autor. En el evento en el que deje (mos) de tener la titularidad de los derechos patrimoniales sobre el Trabajo de Grado o de Aplicación, me (nos) comprometo (comprometemos) a informar de manera inmediata sobre dicha situación a la Universidad CESMAG. Por consiguiente, hasta que no exista comunicación escrita de mi(nuestra) parte informando sobre dicha situación, la Universidad CESMAG se encontrará debidamente habilitada para continuar con la publicación del Trabajo de Grado o de Aplicación dentro del repositorio institucional. Conozco(conocemos) que esta autorización podrá revocarse en cualquier momento, siempre y cuando se eleve la solicitud por escrito para dicho fin ante la Universidad CESMAG. En estos eventos, la Universidad CESMAG cuenta con el plazo de un mes después de recibida la petición, para desmarcar la visualización del Trabajo de Grado o de Aplicación del repositorio institucional.
- b) Se autoriza a la Universidad CESMAG para publicar el Trabajo de Grado o de Aplicación en formato digital y teniendo en cuenta que uno de los medios de publicación del repositorio institucional es el internet, acepto(amos) que el Trabajo de Grado o de Aplicación circulará con un alcance mundial.
- c) Acepto (aceptamos) que la autorización que se otorga a través del presente documento se realiza a título gratuito, por lo tanto, renuncio(amos) a recibir emolumento alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y/o cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente autorización y de la licencia o programa a través del cual sea publicado el Trabajo de grado o de Aplicación.
- d) Manifiesto (manifestamos) que el Trabajo de Grado o de Aplicación es original realizado sin violar o usurpar derechos de autor de terceros y que ostento(amos) los derechos patrimoniales de autor sobre la misma. Por consiguiente, asumo(asumimos) toda la responsabilidad sobre su contenido ante la Universidad CESMAG y frente a terceros, manteniéndose indemne de cualquier reclamación que surja en virtud de la misma. En todo caso, la Universidad CESMAG se

 <p>UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA MINEDUCACIÓN</p>	<p>AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL</p>	<p>CÓDIGO: AAC-BL-FR-031</p>
		<p>VERSIÓN: 1</p>
		<p>FECHA: 09/JUN/2022</p>

compromete a indicar siempre la autoría del escrito incluyendo nombre de(los) autor(es) y la fecha de publicación.



- e) Autorizo(autorizamos) a la Universidad CESMAG para incluir el Trabajo de Grado o de Aplicación en los índices y buscadores que se estimen necesarios para promover su difusión. Así mismo autorizo (autorizamos) a la Universidad CESMAG para que pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

NOTA: En los eventos en los que el trabajo de grado o de aplicación haya sido trabajado con el apoyo o patrocinio de una agencia, organización o cualquier otra entidad diferente a la Universidad CESMAG. Como autor(es) garantizo(amos) que he(hemos) cumplido con los derechos y obligaciones asumidos con dicha entidad y como consecuencia de ello dejo(dejamos) constancia que la autorización que se concede a través del presente escrito no interfiere ni transgrede derechos de terceros.

Como consecuencia de lo anterior, autorizo(autorizamos) la publicación, difusión, consulta y uso del Trabajo de Grado o de Aplicación por parte de la Universidad CESMAG y sus usuarios así:

- Permiso(permitimos) que mi(nuestro) Trabajo de Grado o de Aplicación haga parte del catálogo de colección del repositorio digital de la Universidad CESMAG por lo tanto, su contenido será de acceso abierto donde podrá ser consultado, descargado y compartido con otras personas, siempre que se reconozca su autoría o reconocimiento con fines no comerciales.

En señal de conformidad, se suscribe este documento en San Juan de Pasto a los 21 días del mes de noviembre del año 2024


<p>Nombre del autor: David Francisco Escobar Zutta</p>

<p>Nombre del asesor: Mg. Luis Eduardo Benavides</p>