

Habilidades sociales en estudiantes de noveno grado de dos instituciones educativas

Diferencias de las habilidades sociales en un grupo de estudiantes de grado noveno en un colegio rural y un colegio urbano de la ciudad de San Juan de Pasto en el año 2025

Autores:

Danny Verónica Cuatin Rosero

Juan Vicente González Morillo

Universidad CESMAG

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Programa de psicología

San Juan de Pasto

6 de noviembre de 2025

Habilidades sociales en estudiantes de noveno grado de dos instituciones educativas

Diferencias de las habilidades sociales en un grupo de estudiantes de grado noveno en un colegio rural y un colegio urbano de la ciudad de San Juan de Pasto en el año 2025

Autores:

Danny Verónica Cuatin Rosero

Juan Vicente González Morillo

Asesora:

Mg. Magda Fernanda Benavides Ponce

Universidad CESMAG

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Programa de Psicología

San Juan de Pasto

6 de noviembre de 2025

Tabla de Contenido

Introducción	8
Objeto o tema de investigación.....	9
Campo de aplicación.....	9
Línea de investigación	10
Planteamiento del problema.....	11
Descripción del problema.....	11
Formulación del problema	13
Justificación	13
Objetivos	16
Objetivo general	16
Objetivos específicos.....	16
Marcos de referencia.....	16
Marco de antecedentes	16
Antecedentes Internacionales	16
Antecedentes Nacionales	22
Antecedentes regionales	23
Marco contextual.....	24
Macro contexto	24
Micro contexto.....	25
La Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto (IEMCP-Pasto).....	26
Marco teórico – Conceptual	27
Habilidades sociales	27
Desarrollo de las habilidades sociales	29
Factores que dificultan el desarrollo de las habilidades sociales.....	30

Marco legal.....	31
Metodología	33
Enfoque	33
Método	33
Tipo de estudio.....	34
Diseño.....	34
Población y Muestra.....	34
Población de estudio.....	34
Muestra	34
Diseño Muestral.....	36
Criterios de inclusión y exclusión	38
Criterios de Inclusión.....	38
Criterios de Exclusión	38
Matriz de operacionalización de variable.....	38
Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	39
Validez	41
Confiabilidad.....	42
Plan de análisis de datos.....	43
Vaciado de información y preparación de datos	43
Método de análisis de datos.....	43
Descripción de software y herramientas.....	43
Elementos éticos y bioéticos	44
Respeto por los derechos de los participantes.....	45
Beneficencia y no maleficencia.....	45
Confidencialidad	45

Bienestar del Usuario	45
Evaluación de Técnicas	46
Investigación con participantes humanos.....	46
Resultados de la investigación	47
Procedimiento.....	47
Fase 1: Acercamiento con la Institución Nuestra Señora de Guadalupe en el corregimiento de Catambuco y la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto.....	47
Fase 2: ejecución trabajo de campo	47
Fase 3: análisis base de datos	49
Procesamiento de la información	49
Características Sociodemográficas de las Instituciones Nuestra Señora de Guadalupe y Ciudad de Pasto.	50
Estadísticos Descriptivos.....	51
Descripción por Área de la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto	53
Descripción por Áreas de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe	59
Descripción general de los resultados de la Institución Educativa Nuestra señora de Guadalupe y de la Institución Educativa Ciudad de Pasto	63
Análisis comparativo de las habilidades sociales de la IEMCIP y la IENSG	67
Discusión.....	69
Conclusiones	84
Recomendaciones	86
Referencias.....	88
Apéndices.....	94

Lista de Tablas

Tabla 1. Muestra Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto.	35
Tabla 2. Muestra Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe.....	35
Tabla 3. Muestra (muestreo estratificado) por grupo de las dos instituciones educativas.....	37
Tabla 4. Matriz de operacionalización de variables.....	38
Tabla 5. Datos Sociodemográficos (edad y género).	50
Tabla 6. Promedio y Desviación Estándar.	51
Tabla 7. Estadísticos descriptivos (Promedio y Desviación estándar) de la Escala de Habilidades Sociales en las Dos Instituciones (rural y urbana).	52
Tabla 8. Resultados Áreas de Escala de Habilidades Sociales de la IEMCP.	53
Tabla 9. Dimensión con mayor porcentaje en la IEMCP.	58
Tabla 10. Resultados Áreas de Escala de Habilidades Sociales de la IENSG.....	59
Tabla 11. Dimensión con mayor porcentaje la IENSG.....	63
Tabla 12. Comparación de las habilidades sociales entre los grupos de estudiantes de las instituciones educativa rural y urbana.....	68

Lista de Apéndices

Apéndice 1. Solicitud Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe	94
Apéndice 2. Solicitud Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto.....	95
Apéndice 3. Oficio de aceptación I.E Nuestra Señora de Guadalupe	96
Apéndice 4. Total de estudiantes de la I.E. Nuestra Señora de Guadalupe	97
Apéndice 5. Oficio de aceptación I.E. M. Ciudad de Pasto	98
Apéndice 6. Total de estudiantes de la I.E.M Ciudad de Pasto	99
Apéndice 7. Consentimiento Informado	100
Apéndice 8. Asentimiento Informado	102
Apéndice 9. Escala de Habilides Sociales de Helena Gismero.....	104
Apéndice 10. Recibo de compra de la Escala de Habilidades Sociales.	105
Apéndice 11. Prueba en Físico Escala de Habilidades Sociales.	106

Introducción

La presente investigación buscó diferenciar las habilidades sociales en dos instituciones educativas, una rural y otra urbana, en la ciudad de San Juan de Pasto en el año 2025. Las habilidades sociales son imprescindibles para el desarrollo integral de los adolescentes, ya que influyen en su capacidad para interactuar con los demás, sentirse bien, afrontar desafíos y construir relaciones saludables que fomentan el bienestar del sujeto como también la adaptación social (Maturana, 2007). Sin embargo, estas habilidades pueden manifestarse de forma diferente según el contexto en el que se desarrollen los estudiantes. En la ciudad de San Juan de Pasto, las dificultades que se pueden presentar en entornos rurales y urbanos limitan el acceso a la educación como en la formación de habilidades sociales. Por eso, el estudio tuvo como objetivo comparar las habilidades sociales de estudiantes de grado noveno en un colegio rural y uno urbano en el año lectivo. Esta investigación radicó en poder visualizar las posibles brechas existentes en habilidades sociales entre estudiantes de distintas zonas geográficas y sociales. Del mismo modo, sirva de base para la construcción de estrategias pedagógicas acorde a las necesidades de la población por parte de las instituciones.

Las habilidades sociales han sido definidas como un conjunto de comportamientos que permiten a las personas relacionarse de manera efectiva con su entorno, facilitando la comunicación, la resolución de conflictos y la cooperación (Caballo, 2007). Por otro lado, el concepto de habilidad social está relacionado con las competencias de un individuo para transmitir o entablar una conversación de manera asertiva parcialmente independiente y situacionalmente específica, a través, de respuestas donde manifiesta sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos, sin permitirse sentir ansiedad excesiva o sentimientos de culpa, garantizando así, una interacción positiva y efectiva para ambas partes (Gismero, 2022). Mediante la teoría brindada de los dos referentes teóricos principales, se abordó la problemática desde el conocimiento de la complejidad de las habilidades sociales y sus variaciones en cada ser humano, dependientes de muchos factores como contextos sociales y culturales, influencia familiar, predisposición genética o carencia de información en cuanto a lo que representa un correcto desarrollo de habilidad social en el individuo.

Un estudio realizado por Muñoz et al. (2024) indica que “los estudiantes de zonas rurales tienden a destacar habilidades sociales como el ser solidarios con los demás, mientras los que pertenecen a una zona urbana muestran mayor capacidad de liderazgo” (p.10), diferencias que pueden estar relacionadas con diversos factores de cada contexto, como el acceso a la educación, las condiciones socioeconómicas y la dinámica social de cada entorno.

Desde el punto de vista metodológico, esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo – comparativo, se aplicó el instrumento Escala de habilidades sociales (EHS), de Elena Gismero (2022), que se compone de cuatro alternativas con respuesta tipo Likert donde a mayor puntuación global, el individuo expresa más habilidades sociales y capacidad de aserción en contextos diferentes. El instrumento permitió evaluar varios niveles de las habilidades sociales de los adolescentes, de las cuales se obtuvieron perspectivas objetivas de dichas habilidades sociales en diferentes entornos y su influencia en la población determinada.

Esta investigación aporta información relevante que promueve el interés para profundizar este fenómeno, con el propósito de fortalecer la perspectiva y promover la creación de programas y acompañamiento a los estudiantes por parte de las instituciones educativas. Así mismo se asumió la problemática de manera objetiva, garantizando el respeto como la confidencialidad de la información suministrada por las instituciones, desde datos puntuales como: edad, género, institución hasta las respuestas obtenidas en la aplicación del instrumento, con el fin de identificar los niveles de habilidades sociales de los estudiantes de contextos rurales y urbanos, y establecer así el alcance del proyecto.

Objeto o tema de investigación

Habilidades Sociales en un grupo de Estudiantes de Grado Noveno en un Colegio Rural y un Colegio Urbano de la Ciudad de San Juan de Pasto en el año 2025.

Campo de aplicación

La presente investigación buscó comparar las diferencias en las habilidades sociales de dos instituciones educativas, una rural y una urbana; por lo tanto, fundamenta su aplicación con base en la psicología educativa. Este campo busca comprender el proceso de enseñanza y aprendizajes. De la misma manera es una disciplina que estudia otras variables que pueden estar asociadas en el

ámbito educativo como la influencia que tienen los escenarios en los cuales se desarrolla el estudiante en su formación y el desarrollo de habilidades sociales dentro y fuera de la institución educativa (Hernández, 2009).

De acuerdo con lo anterior, la aplicación del campo educativo adquiere importancia en el proceso de formación y desarrollo de niños y adolescentes, permitiendo profundizar en aspectos del desarrollo personal, social y académico de los jóvenes, en donde se buscó comprender con mayor claridad dichas características, teniendo siempre presente la individualidad de cada estudiante y la importancia de indagar en cada caso específico. En el transcurso de la investigación se pretendió obtener perspectivas científicas y psicológicas que permitieron correlacionar todos los factores que influyen en el correcto funcionamiento y desarrollo del estudiante en una etapa tan decisiva e importante como la adolescencia. Es por esto, que la presente investigación buscó por medio del campo educativo, identificar el nivel de habilidades sociales que presenta un estudiante que se desarrolla en un área urbana con todo lo que esto conlleva y de la misma manera, qué nivel de Habilidades Sociales (HHSS) tiene un estudiante de un área rural.

Línea de investigación

La presente investigación se desarrolló según los parámetros de la línea de investigación de psicología educativa. Según el grupo de investigación del programa de psicología de la universidad CESMAG de Perspectivas Psicológicas, esta línea encuentra su identidad e importancia al hacer énfasis en identificar y fortalecer las competencias de enseñanza - aprendizaje para formar personas con habilidades socialmente adaptables en diferentes contextos (Universidad CESMAG, 2018).

Desde la institución universitaria se promueve la importancia de desarrollar investigaciones orientadas al bienestar social y a la formación de profesionales idóneos para enfrentar los retos de la sociedad actual, por lo tanto, se reconoce la importancia del campo educativo en la presente investigación, dado su impacto social e importancia en la formación de la población joven lo que permitirá enriquecer la creación de métodos pedagógicos que promuevan un bienestar más inclusivo y equitativo (Universidad CESMAG, 2018).

Por ende, el tema de investigación se articula con esta línea dado que se busca conocer un tema como el de las habilidades sociales en contextos diferentes, hacer una comparación exhaustiva e identificar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe y la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto.

Planteamiento del problema

Descripción del problema

La presente investigación se vuelve significativa al abordar una temática fundamental dentro de un campo investigativo aun poco explorado en la Ciudad de Pasto. Su importancia se acentúa al realizar un estudio comparativo sobre las diferencias de las habilidades sociales entre estudiantes de zonas urbanas y rurales, lo anterior buscó fortalecer la comprensión en cuanto a esta temática y en estos contextos sociales. Así, en una investigación realizada en Colombia, se encontró que los estudiantes que pertenecen a una zona rural se distinguen por la habilidad de ser solidarios o afectivos con los demás, en cambio los estudiantes urbanos tienden a ser personas con la capacidad de liderar a un equipo (Muñoz et al, 2024). Estas diferencias abren la necesidad de abordar el desarrollo de las habilidades sociales teniendo en cuenta las particularidades del contexto geográfico o económico de los estudiantes.

Las problemáticas sociales tienen relevancia en la región como en el país, ya que continúan afectando el estilo de vida y el desarrollo de la población joven. Muchas veces, influenciadas por entornos conflictivos en barrios marginales o zonas rurales donde existen altos índices de criminalidad, uso y expendio de sustancias psicoactivas promovidas por actores individuales o bandas delincuenciales que buscan atraer a la población joven, alejándolos de la formación y supervisión académica. En consecuencia, uno de los principales desafíos que enfrentan los adolescentes es la falta de habilidades sociales y emocionales que les permitan integrarse en contextos que favorezcan su desarrollo personal. Por ello, es fundamental que las personas adquieran habilidades para relacionarse de forma saludable. Como seres sociales, la manera en que una persona se vincula con el otro influye en su crecimiento personal y en la obtención de sus metas (Herrera Cardozo, 2019).

Por otra parte, en los entornos urbanos y rurales, las diferencias en el acceso a una educación de calidad son notorias. En un estudio que recopiló datos del año 2016, se evidenció que la cobertura educativa en zonas rurales alcanzó solo el 5,5 %, mientras que en áreas urbanas fue del 9,6 % (Hernández, 2018). Esto significa que un niño en la ciudad recibe más de un 50 % adicional de educación en comparación con uno en el campo, una brecha que no debería existir. Además, en las zonas rurales se observa una mayor tasa de deserción escolar y una marcada carencia de servicios básicos esenciales, como agua potable, energía eléctrica e internet (Hernández, 2018). Las problemáticas previamente mencionadas pueden influir directamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los jóvenes, dificultando la construcción de vínculos y la generación de relaciones de confianza en su entorno. Esta situación representa una preocupación constante, ya que, a largo plazo, puede derivar en procesos de desadaptación social que impacten negativamente el bienestar y la integración del individuo en la sociedad.

Sin embargo, es fundamental destacar que existen otros factores que pueden influir en este proceso, tales como las condiciones socioeconómicas desfavorables y el bajo nivel educativo en el entorno familiar. La incapacidad de las familias para solventar necesidades básicas, así como la exposición a situaciones adversas, son elementos que también afectan de manera significativa. Todos estos desafíos a los que el adolescente puede estar sometido, dificultan su capacidad para relacionarse adecuadamente en la sociedad, lo que genera altos niveles de estrés y ansiedad en su desarrollo social (Contini de Gonzalez et al., 2013)

La carencia de las habilidades sociales en los adolescentes repercute de forma negativa en la vida de los estudiantes, produciendo un aislamiento social, disminuyendo el interés por interactuar en actividades grupales, ser antipáticos, tener un bajo nivel de autoestima e incluso convertirse en personas incapaces de escuchar al otro, lo anterior desencadena en los adolescentes una especie de rivalidad que produce conflictos en las relaciones sociales e incluso aumentar los niveles de descontrol emocional afectando la cohesión social, laboral o familiar (Mondragón et al., 2023). Por lo tanto, es fundamental vivir el proceso de integración en la sociedad y tener un mejoramiento gradual en los ámbitos en que el ser humano vaya desarrollándose en su entorno desde la primaria como la secundaria, hasta sitios de convivencia más avanzados como ambientes de trabajo.

Es por esta razón, que debido a la variedad de consecuencias que se originan a nivel social y que trae aspectos negativos en la vida de la persona es fundamental acrecentar las habilidades sociales en diferentes contextos. En este caso, el ámbito educativo desempeña un rol fundamental que tiene gran influencia en los vínculos sociales de los estudiantes, ya que es un contexto directo de interacción y socialización, el cual favorece varios aspectos del sujeto y permite el paso a relacionarse socialmente con los demás y aceptar al otro con respeto y empatía (Jaramillo y Guzmán, 2019)

Los resultados que se obtuvieron de la aplicación de esta investigación, pueden forjar los cimientos y resultar de gran valor para futuras investigaciones que deseen desarrollar y profundizar en las habilidades sociales en ámbitos educativos urbanos y rurales.

Formulación del problema

¿Qué diferencias existen en las habilidades sociales entre los estudiantes de noveno grado en un colegio rural y uno urbano de San Juan de Pasto durante el año 2025?

Justificación

La investigación se orientó a comparar las habilidades sociales en diferentes entornos, específicamente en una institución educativa urbana y otra rural, con el fin de identificar posibles diferencias en el desarrollo de estas competencias, esto permitió generar información útil para que las instituciones implementen estrategias pedagógicas y de intervención que favorecieran el fortalecimiento de las habilidades sociales de los estudiantes, independientemente del contexto geográfico. De la misma forma, se busca contribuir a la discusión académica y social sobre la influencia del entorno en el desarrollo de habilidades sociales, al proporcionar resultados objetivos y confiables para futuras investigaciones que puedan abordar, de manera más profunda, las particularidades de los entornos educativos urbanos y rurales.

Es importante reforzar las habilidades sociales, ya que son fundamentales para desenvolverse en cualquier situación de la vida cotidiana, tanto en contextos rurales como urbanos. Resulta esencial promover una transformación positiva en las relaciones interpersonales, sociales, familiares y afectivas. Esto permitirá que los adolescentes puedan construir, poco a poco,

estrategias como la empatía, el apoyo mutuo y la construcción de interacciones satisfactorias, favoreciendo así una adecuada integración social en cualquier contexto (Flórez Madroñero y Prado Chapid, 2021).

Además, es importante mencionar un aspecto fundamental que hace parte del fortalecimiento de las habilidades sociales: el paso de la niñez a la adolescencia como un momento clave en la vida, sin importar la cultura. Los cambios físicos y emocionales no solo transforman la manera en que una persona se ve a sí misma, sino también cómo la perciben los demás, afectando su rol en el entorno (Contini, citado por Contini de González et al., 2013). Esta transición, que ocurre a nivel físico y emocional, es la base esencial para empezar a distinguir las diversas transformaciones que ocurren en el desarrollo personal, familiar, académico e incluso social, y cómo los sujetos actúan desde esa nueva realidad en los distintos entornos en los cuales conviven, aprenden y se desarrollan.

La investigación también buscó contribuir al campo académico y social al ofrecer información objetiva y confiable sobre las habilidades sociales de los estudiantes, brindando un punto de partida para futuras investigaciones que profundicen en las particularidades de los entornos educativos rurales y urbanos. De igual manera, los resultados sirven como guía para que las instituciones puedan implementar acciones o programas que promuevan la convivencia escolar, la empatía y la inclusión social.

Lo novedoso del presente trabajo radica en que ninguna de las instituciones participantes ha desarrollado una investigación similar, a pesar de lo necesario e importante que resultan las habilidades sociales en el proceso de formación de los estudiantes. En este sentido, el carácter innovador del estudio permite abrir un espacio de análisis que no solo contrasta dos realidades distintas, sino que también aporta información relevante de cómo el estudiante interactúa en diferentes contextos, es decir si tiene la capacidad de comunicar algo, de hacer respetar sus opiniones, entre otros aspectos. Además, aporta en el campo de la psicología al proporcionar un insumo que enriquece aún más la labor realizada por otros investigadores que también tuvieron la visión de investigar y profundizar en el tema de las habilidades sociales en estudiantes de secundaria. Asimismo, permite a las instituciones una mayor visibilidad de las problemáticas o situaciones individuales, lo que podría generar un impacto positivo en la prevención de trastornos

psicológicos, desadaptación social, deserción escolar e impacto en la salud mental de los estudiantes. De este modo, la población estudiantil se favorece directamente, porque obtiene, como parte de ese intercambio mutuo de intereses entre institución e investigadores, un análisis profundo y objetivo en cuanto al nivel de habilidades sociales y la posibilidad de contrastar los resultados con respecto a la otra institución. Este beneficio también fortalece la pertinencia de la investigación, ya que ofrece a las comunidades educativas una herramienta práctica para la toma de decisiones además de brindar información contextualizada sobre el nivel de habilidades sociales en adolescentes de Nariño, un aspecto poco explorado en estudios científicos.

A pesar de la importancia que tienen las habilidades para el correcto desarrollo social, no hay estudios recientes en Colombia, ni en el departamento de Nariño, enfocados en identificar o comparar las diferencias de las habilidades sociales en estudiantes de zonas rurales y urbanas. Es por esto que, gracias a la investigación, se logró obtener información valiosa y perspectivas importantes en cuanto a la comparación de habilidades sociales de los adolescentes que conforman cada institución, urbana y rural, permitiendo visibilizar las realidades y necesidades específicas de cada contexto, la investigación resulta viable no solo por la pertinencia del tema, sino también por la adquisición del instrumento, la accesibilidad a la población escolar y la disposición institucional para participar en el proceso, garantizando la obtención de datos confiables.

Posterior a la investigación y la socialización de resultados, las instituciones podrán tomar acciones, como optar por programas educativos e intervenciones pedagógicas que fomenten aspectos relacionados con las habilidades sociales desde la convivencia escolar, la empatía y la inclusión social, etc. La labor investigativa realizada pretende abrir las puertas para futuras investigaciones que continúen explorando la formación de habilidades sociales en diversos contextos, promoviendo el debate académico sobre otros aspectos relacionados con el sistema educativo.

Objetivos

Objetivo general

Establecer las diferencias de las habilidades sociales entre estudiantes de grado noveno de un colegio rural y un colegio urbano en la ciudad de San Juan de Pasto en el 2025.

Objetivos específicos

Identificar el nivel de habilidades sociales presentes en los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto ubicada en zona urbana en el año 2025.

Describir el nivel de habilidades sociales presentes en los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Municipal Nuestra Señora de Guadalupe ubicada en zona rural en el año 2025.

Comparar los resultados obtenidos en la aplicación de la prueba en los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto y de la Institución Educativa Municipal Nuestra Señora de Guadalupe.

Marcos de referencia

Marco de antecedentes

Se consultaron investigaciones a nivel internacional, nacional y regional sobre el tema de diferencias de las habilidades sociales en contextos rurales y urbanos, también se consultó investigaciones solo de habilidades sociales, en las bases de datos, SciELO, Redalyc, Google académico y Dialnet, los estudios que se encontraron se componen desde el 2013 hasta 2024, posterior a esto, se presentan los resultados encontrados, que aportan en cuanto a metodología y teoría.

Antecedentes Internacionales

Dando paso a los antecedentes internacionales, el estudio realizado por Ruiz Maiz (2023), *Habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba– Huánuco, 2019*, tuvo como objetivo

determinar el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de primero a quinto de secundaria de la institución Samuel Cardich mediante la aplicación del instrumento Cuestionario de evaluación de habilidades sociales desarrollado por el Equipo Interdisciplinario de la Dirección de Investigación, Docencia y Asistencia en Salud Colectiva del Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado - Hideyo Noguchi”. Los resultados de la investigación frente al nivel de las habilidades sociales destacaron que hay un mayor porcentaje en el área de asertividad, los estudiantes presentaron un porcentaje bajo de 37,1%, en el área de comunicación, un nivel medio del 37,9%, en el área de autoestima y un nivel alto del 34, 29%; en el área de toma de decisiones los estudiantes se distribuyeron en un nivel medio y un nivel alto con un 34,3% en cada área. El resultado relevante es asertividad obteniendo un puntaje bajo, Sin embargo, la investigadora destacó que los resultados obtenidos generalmente no indican adecuadas habilidades sociales, de la población total el 40% muestra un nivel medio, refiriendo que es fundamental que en la institución se desarrollen diversas actividades que fortalezcan las habilidades sociales.

El estudio anterior aporta a nivel de resultados por ser un trabajo comparativo que evalúa áreas específicas como asertividad, comunicación y toma de decisiones, áreas que no se evalúan directamente en la presente investigación, pero que permiten entender cómo se manifiestan las habilidades sociales en diferentes contextos, tanto rurales como urbanos, y enriquecen la presente investigación.

Posteriormente se abarcó otro estudio llamado *Nivel de habilidades sociales en estudiantes de tercero y cuarto de secundaria de dos instituciones educativas en zonas rurales y una en zona urbana*, realizado por Espinoza y Gonzales (2022). La muestra estuvo conformada por 90 estudiantes de géneros femenino y masculino, de edades comprendidas entre 14 y 16 años; 30 provenían de zonas rurales de Ancash, 30 de zonas rurales de Amazonas y 30 de una zona urbana en Lima. La investigación se desarrolló en un nivel descriptivo con un enfoque cuantitativo y diseño no experimental transversal. Dicho estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de las habilidades sociales de los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria en tres instituciones educativas, dos de zonas rurales y una de zona urbana. Los autores optaron por aplicar como instrumento la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein de 1980 y adaptada por Tomás en 1995, la cual brinda información relevante sobre habilidades sociales básicas, avanzadas, alternativas y habilidades relacionadas al manejo de sentimientos, puntos clave a tener

en cuenta al momento de profundizar en cuanto a lo que representa un concepto objetivo de adecuadas habilidades sociales para un adolescente. En los resultados se encontró que, tanto en las instituciones rurales como en la urbana, se presentó un nivel medio de las habilidades sociales, concluyendo que se debe fortalecer las habilidades sociales que están en un promedio bajo y reforzar las que están en un nivel alto o medio.

El estudio anterior aporta al presente trabajo de forma metodológica porque se desarrolla mediante un enfoque cuantitativo y diseño no experimental transversal, que puede guiar el diseño y desarrollo de la presente investigación. Así mismo, se puede relacionar al ser un estudio comparativo de las habilidades sociales, pese al desarrollarse con otro instrumento brinda información relevante en cuanto a las HHSS de un colegio urbano y uno rural.

Otro estudio titulado *Habilidades Sociales, Autoconcepto y Autoestima en Adolescentes Peruanos de Educación Secundaria*, realizado por Tacca et al. (2020). La investigación se ejecutó desde un enfoque cuantitativo, de alcance correlacional, con un diseño no experimental y transversal. La muestra estuvo conformada por 324 estudiantes adolescentes de los dos últimos años de educación secundaria de distintos colegios de Lima, Perú, el instrumento que utilizaron fue la *Escala de Habilidades Sociales* de Helena Gismero adaptado por Ruiz en el 2006. El estudio se enfocó en conocer la relación entre habilidades sociales, el autoconcepto y la autoestima en estudiantes que se encuentren cursando educación secundaria, por lo que esta investigación contribuye teóricamente al presente estudio, ya que los autores resaltan una relación positiva y mediana entre las habilidades sociales y el autoconcepto en general, este hallazgo permite comprender cómo estos aspectos influyen en el desarrollo de los adolescentes, facilitando su adaptación en distintos entornos como el familiar y social. También, brinda una base teórica para analizar la importancia de afianzar las habilidades sociales en esta etapa, lo cual proporcionara interacciones efectivas en los adolescentes.

Las siguientes investigaciones son estudios realizados que se enfocan en la parte comparativa de las habilidades sociales en diferentes entornos. Los investigadores Chiuyari Osorez y Ospinal Rodriguez, (2023) hicieron una investigación titulada *Habilidades sociales de 4to a 6to de primaria en dos instituciones del contexto urbano y rural, Junin – 2022*, el objetivo del estudio era establecer la diferencia en el nivel de habilidades sociales en los estudiantes, orientado por

metodología básica, nivel descriptivo y diseño comparativo, con una población muestral de 120 estudiantes del contexto rural y del urbano. Los resultados arrojaron que no existe diferencias significativas en el nivel de habilidades en los estudiantes de primaria, estableciendo que tanto en el contexto urbano y rural las habilidades sociales se encuentran en un nivel alto del 60.8%, correspondiente a 73 niños, dado esto se infiere que los integrantes de las instituciones educativas tanto de la zona urbana y rural poseen niveles adecuados de habilidades sociales para adaptarse, vincularse y desenvolverse con facilidad ante su entorno social. El trabajo anterior aporta significativamente en cuanto a un nivel metodológico, ya que al ser un estudio comparativo sobre el nivel de las habilidades sociales se relaciona con la presente investigación al estar igual orientada en un análisis descriptivo y comparativo. También, la investigación aporta a nivel de resultados, ya que el propósito de los investigadores fue identificar diferencias en las habilidades sociales de adolescentes en un contexto rural y urbano. Los autores destacan que los adolescentes muestran habilidades sociales óptimas para adaptarse a distintos entornos, lo cual ofrece una perspectiva amplia sobre cómo se manifiesta las habilidades en otros contextos. Estos datos enriquecen la presente investigación, al aportar un marco comparativo y mayor entendimiento de las habilidades sociales en diferentes entornos.

Por otro lado, Aquino de la Cruz (2024), de la Universidad Peruana de los Andes, realizaron una investigación titulada *Estudio comparativo de habilidades sociales en adolescentes del 3er grado de dos instituciones educativas de Pasco, 2020*. El objetivo principal fue determinar si existían diferencias en el desarrollo de habilidades sociales entre los estudiantes de dos colegios: la I.E. Euclides (44 estudiantes) y la I.E. Daniel Alcides Carrión (58 estudiantes) mediante el test de Helena Gismero, “*Escala de las habilidades sociales*”. Se concluyó que no existen diferencias relevantes de las habilidades sociales en adolescentes de tercer grado en ambas instituciones, según cinco criterios de evaluación, con excepción del ítem “*expresión de enfado o disconformidad*”, en el cual se evidenció una diferencia del 34,1% en la I.E. Euclides y el 13,8% en la I.E. Daniel Alcides Carrión.

Este estudio aporta metodológicamente a la investigación en curso, ya que empleó la escala de Helena Gismero, la misma que se pretende utilizar en la presente investigación, dicha escala cumple con los criterios necesarios para la identificación y evaluación de las habilidades sociales, Además, proporciona un referente directo en cuanto a su aplicación y resultados, que puede brindar

una perspectiva importante al momento de contrastar la información obtenida y brindar mayor profundidad a los hallazgos de ambas instituciones.

La investigación de Betoré Supervía, (2021), denominada *Diferencias en el rendimiento académico, metodologías y habilidades sociales en el alumnado de escuela urbana y escuela rural*, tiene como objetivo explorar las diferencias y similitudes en el rendimiento académico, metodologías y habilidades sociales entre los estudiantes de Educación Primaria en escuelas urbanas y rurales, para ello, se realizó entrevistas abiertas a docentes, cuyas respuestas se analizaron detalladamente. Como resultado, la mayoría de los entrevistados creían que los estudiantes de las escuelas rurales presentaban mayor dificultad al momento de socializar. Sin embargo, al final todos cambiaron de opinión, llegaron a la conclusión de que la socialización en el entorno rural podía ser incluso mejor que en el urbano.

El principal aporte teórico de la investigación radica en la forma en que el contexto rural o urbano puede influir en el desarrollo de las habilidades sociales. Además, permite examinar los factores del entorno que impactan dicho desarrollo social, como los recursos disponibles, las dinámicas familiares, comunitarias y las oportunidades educativas. De igual modo, es relevante destacar la metodología utilizada, ya que evidencia lo esencial de aplicar cuestionarios o pruebas adaptadas al contexto específico de estudio. Esto facilita alcanzar hallazgos significativos y recolección de datos que posibilitan identificar posibles diferencias en las habilidades sociales que se puedan presentar en las dos zonas.

Otra investigación realizada por Cornejo Arana (2018), denominada *Comparación de habilidades sociales en estudiantes de 1ero y 2do de secundaria de las instituciones educativas María Auxiliadora y Marcelino Champagnat de Chosica y santa Eulalia – 2017*, se realizó con el propósito de comparar las habilidades sociales de los estudiantes de las instituciones María Auxiliadora y Marcelino Champagnat según su edad y grado escolar. Se utilizó la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein donde se evaluó a 199 estudiantes. El estudio subraya la importancia de las habilidades sociales para la comunicación asertiva y la empatía, que se desarrollan desde la infancia y se consolidan en la adolescencia. El objetivo fue analizar y comparar las dimensiones de estas habilidades. Los resultados mostraron que, aunque no hay diferencias significativas por edad o grado, sí las hay según la institución educativa. Por ejemplo,

en la mayoría de las dimensiones evaluadas los estudiantes de la I. E. Marcelino Champagnat, obtuvo mejores puntajes indicando que hay prioridad de enseñanza de las habilidades sociales, demostrando la capacidad de comunicación y de organización en el tiempo y espacio.

Como aportes significativos a la investigación, el estudio de Cornejo Arana (2018) se basa en la utilización de una Escala de habilidades sociales que, desde la perspectiva metodológica también se centra en un enfoque comparativo entre dos instituciones educativas lo que permite reforzar a los investigadores en cuanto a las diferencias de las habilidades sociales de los estudiantes en contextos distintos. Desde un enfoque teórico enfatiza la importancia de las habilidades sociales durante la adolescencia, destacando su papel crucial en la comunicación y el desarrollo de la empatía en una etapa en la que estas capacidades suelen consolidarse. Este soporte teórico es relevante para el presente trabajo ya que se exploran las diferencias contextuales, dado que el entorno ya sea rural o urbano puede influir de manera diversa en el desarrollo de estas habilidades. Al considerar estas variables, se logra profundizar en cómo factores contextuales específicos afectan las habilidades sociales en los adolescentes. Esta perspectiva teórica refuerza la necesidad de investigar las diferencias en contextos específicos, tanto rurales como urbanos, sobre el desarrollo de competencias sociales, apoyando la idea de que el entorno ejerce una influencia significativa en el fortalecimiento de habilidades que repercuten en diversos aspectos de la vida estudiantil.

Por otro lado, la siguiente investigación llamada *Habilidades sociales en contextos urbanos y rurales. Un estudio comparativo con adolescentes*, realizada por Contini de González et al. (2013), tuvo como principal objetivo comparar la cualidad de las habilidades sociales de los adolescentes escolarizados de Tucumán (Argentina) según el contexto de residencia, nivel socioeconómico y sexo. Los resultados obtenidos posterior a la aplicación de la batería de socialización (BAS 3) y una encuesta sociodemográfica a 372 adolescentes de 11 y 12 años, indicaron que los adolescentes urbanos con un nivel socioeconómico (NES) alto mostraron mayor consideración hacia los demás en comparación con aquellos de nivel socioeconómico (NES) bajo, tanto en zonas rurales como urbanas. Además, los adolescentes rurales se percibieron con mayor liderazgo que sus pares urbanos, mientras que las mujeres presentaron niveles más altos de ansiedad social en comparación con hombres de ambos contextos. En definitiva, los resultados

proveen información valiosa a nivel local para el diseño de programas que fomenten habilidades sociales asertivas.

Este estudio aporta a nivel de resultados a la presente investigación, ya que los autores señalan que factores como el ambiente escolar, el nivel socioeconómico y otros contextos influyen en el desarrollo adecuado de las habilidades sociales en los adolescentes, limitando así su interacción con los pares. Esto implica que los entornos en los que se desenvuelve el adolescente como los sociales, culturales o específicos de cada situación, como en el caso de los contextos educativos rurales y urbanos, pueden afectar negativamente el desarrollo óptimo de habilidades como la adaptación y la comunicación, incrementando posibles deficiencias.

Antecedentes Nacionales

Como parte del proceso investigativo y teórico de la investigación, se identifica un artículo realizado por Muñoz et al, (2024) el cual trae por nombre *Comparative analysis of social skills in a rural and urban context in Colombia* (Análisis comparativo de las habilidades sociales en un contexto rural y urbano de Colombia). Los autores desarrollaron la investigación con una población de 93 estudiantes de dos instituciones educativas, una en la Mesa de los Santos (rural) y otra en Bucaramanga (urbana) donde se aplicó instrumentos de recolección de información como el cuestionario sociodemográfico el cual brinda información importante en cuanto al estrato económico y social del joven además de tener una perspectiva más clara de cómo es el ambiente en el que el adolescente se desarrolla. Posterior a esto, se aplicó la Batería de Socialización BAS-3 la cual evalúa cinco dimensiones: Ansiedad social/timidez, Liderazgo, Sinceridad, consideración con los demás, autocontrol en relaciones y retraimiento sociales. Esta investigación se realizó mediante un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo-comparativo. Los datos arrojaron diferencias significativas en las áreas de autocontrol, consideración con los demás y retraimiento social, características dependientes del contexto en el que los jóvenes se desenvuelven. Así mismo, también lograron identificar que los estudiantes del colegio rural muestran mayores rasgos de empatía, lectura de necesidades ajenas y autorregulación a diferencia de los estudiantes del colegio urbano. Sin embargo, ellos destacaron en aspectos como el liderazgo y sinceridad.

En conclusión, los resultados arrojan diferencias significativas en autocontrol, consideración con los demás y retraimiento social, los estudiantes rurales poseen mayores

habilidades socioemocionales comparados con los urbanos, resaltando la necesidad de fortalecer estas competencias en el contexto urbano. La investigación anterior aporta en el proyecto en un nivel metodológico porque parte de un enfoque descriptivo-comparativo, con el objetivo de encontrar diferencias significativas entre ambas instituciones tanto la rural como urbana, estableciendo así relación con la presente investigación. Además, la presente investigación aporta a nivel de resultados, debido a que permitirá de algún modo comprender cómo el contexto en el que se desarrollan los jóvenes, influye positiva o negativamente en la formación de habilidades sociales.

Antecedentes regionales

El presente estudio realizado a nivel regional trae por nombre *Estrategias psicosociales de empoderamiento para fortalecer las habilidades sociales en jóvenes de grado noveno de la institución educativa San Carlos del municipio del contadero –Nariño*. Investigación realizada por Hormaza y Terán, (2019). Los autores tuvieron como finalidad implementar estrategias de intervención psicosocial y de empoderamiento que permitan fortalecer las habilidades sociales en los jóvenes del grado noveno de la Institución Educativa San Carlos del municipio del contadero-Nariño y de esta manera ellos puedan ser más conscientes cuando deban tomar sus propias decisiones al momento de vincularse a los diferentes ámbitos de participación y estén en la capacidad de generar espacios abiertos, sujetos a mutuo debate crítico, respetuoso y no excluyente, a tener empatía y a organizarse para poder participar y volverse parte activa e importante de sus círculos sociales.

El aporte teórico de este estudio se enfatiza principalmente en la comprensión de las habilidades sociales como competencias clave para el reconocimiento del adolescente, específicamente en el contexto educativo y social de los jóvenes, la importancia de los círculos sociales, familiares e instituciones educativas en el desarrollo de estas habilidades, subrayando que son influenciadas por factores culturales. Por todo ello, se puede afirmar que no sólo las familias están involucradas en la formación de los jóvenes y en el afrontamiento a las críticas sociales, sino que también lo están las instituciones educativas, donde la labor de los maestros resulta de gran importancia para fortalecer este aprendizaje, dado que es una competencia que está influenciada por elementos culturales.

Por otro lado, la investigación titulada *“habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes”* realizada por Betancourth et al. (2017), los autores tuvieron como objetivo describir el nivel de habilidades sociales relacionadas con la comunicación, en un grupo de estudiantes de grado décimo de un colegio de la Ciudad San Juan de Pasto. Los resultados mostraron que los participantes están en un nivel medio y alto en habilidades sociales, es decir que en su mayoría tienen la capacidad de entablar relaciones interpersonales satisfactorias mediadas por una comunicación efectiva, esto se debe en gran parte al contexto en el que los estudiantes están relacionados (escolar, familiar o social).

Este estudio aporta a nivel teórico como de resultados elementos valiosos a la presente investigación, debido a que resalta cómo el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes está estrechamente vinculado con el contexto educativo en el que se forman. En ese sentido, permite reflexionar sobre la influencia del entorno escolar y familiar en la consolidación de estas habilidades, y plantea la necesidad de comparar diferentes contextos como el rural y el urbano, para comprender cómo varían dichas competencias en función de las condiciones educativas y sociales que rodean a los estudiantes.

Marco contextual

Macro contexto

La Ciudad San Juan de Pasto a nivel demográfico, está ubicada en el centro oriente del departamento de Nariño en la esquina suroccidental de Colombia entre la República de Ecuador, la cordillera de los Andes y el océano Pacífico. El departamento se divide en tres subregiones naturales de gran belleza y diversidad: la Llanura del Pacífico, que ocupa el 52% de su territorio, la región Andina (46%) y la vertiente Amazónica (2%) donde la subregión más poblada es la Andina. La economía del departamento se compone de Agricultura, ganadería y turismo (Banco de la república de Colombia, 2007). Por otro lado, la ciudad de Pasto cuenta con un área extensa la cual político-administrativamente se divide en 12 comunas y 17 corregimientos respectivamente (Alcaldía Municipal de Pasto, 2020).

La educación tanto en el Municipio de Pasto como en otras regiones se caracteriza por una calidad deficiente. Esto se evidencia en los bajos resultados que obtienen los estudiantes en las

diferentes pruebas que participan; en la insatisfacción de la población con la formación que reciben y en la deserción escolar de los niños y jóvenes (Alcaldía Municipal de Pasto, 2012).

En ese sentido, las zonas rurales, el rendimiento académico es bajo debido al escaso desarrollo y al limitado acceso a la educación. Esta desigualdad de oportunidades entre zonas rurales y urbanas se debe, principalmente, a las dificultades que enfrentan las instituciones educativas por la falta de recursos, infraestructura inadecuada y escaso acceso a herramientas tecnológicas, lo que impacta directamente en la calidad educativa y el desempeño estudiantil (Rodríguez et al., 2021).

Por otra parte, el desempeño en la educación media refleja una brecha significativa entre las instituciones rurales y urbanas, evidenciándose que los colegios en zonas urbanas han mostrado un mejor rendimiento académico. Esto puede atribuirse a factores como una mayor inversión en infraestructura, tecnología, educación a la facilidad de contratación de docentes con acceso a formación continua y mejores condiciones de aprendizaje, lo que promueve el desarrollo de competencias en los estudiantes, por ende, la carencia de estrategias y métodos de enseñanza pueden dificultar el aprendizaje del estudiante reforzando así las desigualdades en el proceso educativo (Rodríguez et al., 2021)

Dentro del proceso de aprendizaje del estudiante es fundamental el rol que cumple los padres o acudientes ya que influyen en como el estudiante entienda las temáticas que se le brindan y se resuelven muchas de las dudas que surgen en el camino. Rodríguez et al. (2021) menciona que “el acompañamiento de los padres de familia en el proceso educativo ejerce una gran influencia en el desarrollo de actitudes y capacidades de sus hijos a lo largo de la vida” (p. 119).

Micro contexto

La presente investigación se enfocará en un colegio de la zona rural, la Institución Educativa Municipal Nuestra Señora de Guadalupe, ubicada en el corregimiento de Catambuco y, por otro lado, en un colegio ubicado en la zona urbana, la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto, las dos instituciones educativas se encuentran ubicadas en la ciudad de San Juan de Pasto y son de carácter público.

La Institución Educativa Municipal Nuestra Señora de Guadalupe. Se encuentra ubicada en el corregimiento de Catambuco, una zona rural del municipio de Pasto, Nariño. Catambuco es un área caracterizada por su tradición cultural y agrícola, donde la mayoría de las familias dependen del trabajo en el campo y de pequeñas actividades comerciales (I.E.M. Nuestra Señora de Guadalupe, 2024).

Además, la institución educativa brinda formación académica desde la educación preescolar hasta la media, atendiendo a una población diversa, en su mayoría compuesta por estudiantes provenientes de familias campesinas. Debido a su contexto rural, la escuela enfrenta desafíos relacionados con el acceso a recursos tecnológicos y educativos, lo que influye en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, el colegio se destaca por su fuerte sentido de comunidad y su enfoque en el desarrollo integral de los estudiantes, promoviendo valores como el respeto, la solidaridad y la responsabilidad (I.E.M. Nuestra Señora de Guadalupe, 2024).

Por otra parte, la comunidad educativa trabaja activamente en proyectos orientados al fortalecimiento de las habilidades académicas, sociales y emocionales de los estudiantes, con el fin de prepararlos para enfrentar los retos del mundo contemporáneo. Asimismo, la institución busca mantener una relación cercana con las familias y el entorno social de Catambuco, involucrándose en actividades que fortalezcan el sentido de pertenencia y el compromiso con el desarrollo de la región (I.E.M. Nuestra Señora de Guadalupe, 2024).

La Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto (IEMCP-Pasto). Está ubicada en la Ciudad de Pasto (Nariño) promueve la educación y formación de niños, niñas, jóvenes, adultos con base en principios humanos y sociales para educar y formar ciudadanos competentes que promuevan el mejoramiento de la calidad de vida de su comunidad (IEMCP-Pasto, 2025). La institución se encarga de educar a sus estudiantes de manera integral en todos los ámbitos, contando con aliados estratégicos, como padres de familia y acudientes. Así mismo, haciendo uso de medios de comunicación, grupos sociales, culturales y productivos que enriquezcan el proceso educativo. La institución reconoce la necesidad e importancia de intervenir a estudiantes con necesidades especiales mediante un correcto acompañamiento e igualdad de oportunidades. Además, de educar en ciudadanía, valores y convivencia, con base a los lineamientos de la institución que se centra en una educación humanizante, entendiendo la educación como un

proceso continuo de construcción y reconstrucción de saberes, experiencias y vivencias tendientes a la formación integral del ser humano en su dimensión personal y colectiva (IEMCP-Pasto, 2025).

Es importante resaltar que la institución en el proceso de formación cuenta con una población estudiantil diversa, tanto de sectores urbanos y rurales, siendo una institución con un ambiente de pluriculturalidad y convivencia, además de una infraestructura amplia con diferentes espacios de aprendizaje. La misión de la institución se centra en el “deber ser” el cual la define como formar a todos los estudiantes con niveles de competencias académicas, sociales, culturales para la convivencia. Por ese motivo, la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto es un actor clave en la vida educativa de la ciudad, debido a que fortalece los espacios de convivencia con el fin de mejorar la calidad de pasto (IEMCP-Pasto, 2025).

Marco teórico – Conceptual

En este apartado, se puede visualizar la principal variable como las habilidades sociales y otros aspectos fundamentales que harán parte de la investigación desde la parte teórica.

Habilidades sociales

Habilidad social es una serie de actuaciones que permiten al ser humano desenvolverse en diferentes contextos y a comunicarse con los demás. La interacción con otros es una parte esencial de la vida, porque posibilita que el ser humano exprese abiertamente lo que siente, piensa o desea, considerando la situación del entorno en el que se encuentra. Además, estas habilidades sociales favorecen la resolución de problemas que ocurren momentáneamente y permiten desarrollar conductas adaptativas que le ayudan a mantener y a promover relaciones cordiales de respeto con su entorno (Caballo, 2007).

En este orden de ideas, otro concepto importante sobre las habilidades sociales está relacionado con las competencias de un individuo para transmitir o entablar una conversación de manera asertiva parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través, de respuestas donde manifiesta sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos, sin permitirse sentir ansiedad excesiva o sentimientos de culpa, garantizando así, una interacción positiva y efectiva para ambas partes (Gismero, 2022). De acuerdo con lo anterior, la autora

menciona seis dimensiones de respuesta que están sujetas en la propia percepción que los adolescentes dan de las HHSS, estas dimensiones son un eje fundamental que permiten adecuarse correctamente a cualquier entorno a los que ellos se expongan. Estas dimensiones son:

Autoexpresión en situaciones sociales. Es la capacidad del individuo de comunicarse efectivamente en situaciones sociales en las cuales se vea involucrado lo que favorece la correcta integración con el contexto.

Defensa de los propios derechos como consumidor. Se identifica como la competencia que posee la persona para hacer valer sus derechos como ciudadano y consumidor dentro de su entorno.

Expresión de enfado o disconformidad. Representa la manera en la cual la persona exterioriza sentimientos de enfado o disconformidad generadas por factores o actores externos.

Decir no y cortar interacciones. el poder de decir no y establecer límites claros con las personas que se relaciona teniendo la libertad de cortar interacciones o vínculos que no aporten a su vida y desarrollo en la sociedad.

Hacer peticiones. Lograr comunicarse de manera efectiva al momento de realizar peticiones o solicitar favores a personas de su entorno

Iniciar interacciones positivas con alguien atractivo. Representa la capacidad de una persona para entablar e interactuar de manera óptima y cordial con personas del sexo opuesto.

El ser humano se ha ido desarrollando y evolucionando a lo largo de los años, identificando así, su propia necesidad de relacionarse con otras personas para asegurar su subsistencia y bienestar. Lo que no ha cambiado mucho al día de hoy, dado que contar con relaciones sociales son fundamentales para fortalecer vínculos tanto profesionales, familiares o laborales que garanticen su bienestar y correcta adaptación a su entorno con todo lo que esto conlleva. En este sentido, Kelly (como se citó en Caballo, 2007) señala que el humano es un ser social por naturaleza, por lo que desarrollar habilidades sociales es primordial para asegurar un estilo de vida sano y una correcta adaptación familiar, laboral y social.

Por otro lado, Alberti y Emmons (citados en Caballo 2007) definen habilidades sociales como: “La conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás” (p.16), las habilidades sociales son parte esencial para el desarrollo personal y la cohesión con otros, ya que van a permitir actuar de manera asertiva y efectiva sin causar malestar a los demás. Por eso, la importancia de las habilidades sociales dentro del contexto educativo, porque influyen significativamente en la adaptación escolar y en las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Desarrollo de las habilidades sociales

No hay datos exactos que refieran desde cuándo se aprenden las habilidades sociales. Sin embargo, es necesario tener en cuenta que los niños nacen con una inclinación temperamental donde los polos extremos serían la inhibición y la espontaneidad y a esto se lo relaciona con un rasgo fisiológico el cual influiría en la conducta y sería una forma de responder. Dicho lo anterior, las primeras vivencias de interacción de algunos jóvenes e incluso en la etapa de la niñez estarían bajo una tendencia biológica para considerar ciertos patrones relacionados con la vinculación social. Así como lo refiere Morrison (como se citó en Caballo, 2007):

Partiendo del punto del que no se tiene total certeza de en qué etapa del desarrollo del niño, el adquiere las habilidades sociales y por cuales medios tienden a promoverse. Pero, así mismo partiendo de esa incertidumbre es que se debe poner en marcha desde una temprana edad por parte de los padres influir positivamente en enseñar y promover habilidades en el niño de una manera progresiva de acuerdo a los ámbitos en los que se vaya desarrollando el menor. (p.9)

Los padres transmiten sus habilidades sociales a sus hijos, debido a que son sus principales referentes. A través de la convivencia, los niños observan cómo sus padres se relacionan con el entorno entendiendo cómo funcionan las relaciones sociales. La teoría del aprendizaje social es fundamental para comprender este proceso, debido a que el núcleo familiar desempeña un papel clave en la obtención temprana de habilidades sociales. Los niños aprenden por imitación u observación diferentes conductas verbales y no verbales, así como los temas de conversación y las

expresiones analógicas. Además, la orientación directa y reprender a tiempo refuerzan la formación de su comportamiento social (Caballo, 2007).

A medida que el menor va creciendo, dejan de ser sus padres y familiares los únicos referentes, y entran en escena los pares, niños de su misma edad con los cuales convive y se relaciona en el colegio, barrio y otros espacios en los que se desenvuelve a su corta edad. Aquí, el niño logra descubrir el mundo a través de sus pares, con los cuales logra establecer lazos e identificarse con ellos al atravesar la misma etapa de desarrollo, por lo que, la manera y el tipo de niños con los que se relacione desde una edad temprana, influye en cómo el menor perciba y se relacione con el mundo que lo rodea.

Factores que dificultan el desarrollo de las habilidades sociales

Ahora, poniendo en contexto de cómo la situación actual del país influye en el tipo de educación y, por ende, en las habilidades sociales de los jóvenes. Un problema que persiste demasiado en el país es la desigualdad del estrato socioeconómico, un componente determinante en las oportunidades que pueda recibir un menor desde su nacimiento. Las condiciones económicas de su familia pueden afectar el acceso a la educación, y en la mayoría de casos los jóvenes se ven obligados abandonar la escuela para trabajar y contribuir económicamente a sus familias. En un estudio comparativo realizado por (Caballero et al., 2017), sobre *Habilidades sociales y comportamiento agresivo y contexto socioeconómico* según el nivel socioeconómico los autores evidenciaron diferencias en las habilidades sociales. Observaron que los adolescentes de nivel socioeconómico bajo muestran mayores rasgos de autocontrol y liderazgo en comparación con sus compañeros NSE alto. Sin embargo, este mismo grupo de estudiantes con NSE bajo también mostro dificultades en el ámbito social, particularmente retraimiento y ansiedad social, en contraste con el grupo de NSE alto. Por otro lado, Respecto al autocontrol, los jóvenes de NSE bajo demostraron mayor capacidad para relacionarse con sus pares como también personas adultas, optando por un estilo de convivencia saludable (p.196).

De acuerdo a lo anterior, el nivel socioeconómico de alguna manera influye en el desarrollo y adaptación del menor en la sociedad de forma compleja, integrando fortalezas y desafíos, que puede afectar el ciclo habitual de aprendizaje que atraviesa un joven en las

instituciones educativas, que finalmente son los cimientos para que tenga un adecuado desarrollo a futuro y en el ámbito que esté proyectado a desempeñar.

Como se ha destacado en apartados anteriores, el desarrollo de las habilidades parte de dos pilares fundamentales: el núcleo familiar y el acceso a una institución educativa. Es importante comprender que la familia proporciona las primeras enseñanzas, experiencias de socialización, mientras que la educación es un ente formal que ofrece un entorno estructurado donde los estudiantes reciben orientación permanente. Sin embargo, la falta de acceso a la educación al no contar con este recurso disminuye notablemente el desarrollo del menor, exponiendo a los niños a entornos no muy favorecedores para su crecimiento. Realidad que afecta especialmente a jóvenes de áreas rurales, donde muchas familias enfrentan dificultades para garantizar la educación a sus hijos. En consecuencia, los jóvenes se ven en la necesidad de trabajar desde temprana edad, lo que limita las oportunidades de aprendizaje, su desarrollo social y personal. López (como se citó en Muñoz et al, 2024) señala:

Que la pobreza y el subdesarrollo rural en Colombia pueden afectar el acceso a oportunidades educativas, influyendo negativamente en el desarrollo de habilidades sociales en los niños. Esta situación puede derivar en un aumento de comportamientos agresivos y en problemas de adaptación social (p.4).

La falta de educación y un adecuado desarrollo de las habilidades sociales en entornos desfavorables puede influir de forma negativa el desarrollo social e incluso emocional. Los adolescentes que crecen en entornos vulnerables tienden a enfocarse en aspectos como la creación de redes de apoyo, la disposición para ayudar y empatizar con las personas que lo necesitan, en contraste, en contextos de estratos altos, suelen prevalecer actitudes más individualistas, competitivas y de evitación (Muñoz et al, 2024).

Marco legal

El marco legal que sustenta esta investigación está centrado principalmente en contextos educativos, por este motivo es importante como investigadores proteger y velar por la integridad física y social de los menores, garantizando su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos, así como lo estipula, la Constitución Política de Colombia, 1991, art. 44

Del mismo modo, la Ley 115 de 1994, art. 92, refiere que la formación del educando se debe enfocar en el desarrollo de la personalidad del estudiante brindando conocimientos y valores para una mejor adaptación social y cultural. Este artículo enfatiza en la importancia de que los planteles educativos creen acciones que favorezcan el desarrollo estable y acorde de las habilidades sociales de los alumnos, como la capacidad para la toma de decisiones, la adquisición de criterios, el trabajo en equipo, etc. En esta misma línea el artículo 5 destaca varios aspectos de la educación como el desarrollo de diferentes capacidades y valores que son esenciales para un adecuado desenvolvimiento en la sociedad. Por eso, el estudio se basa en identificar las habilidades sociales, los resultados que se obtengan son una base para que las instituciones ejecuten acciones de fortalecimiento o mejoramiento frente a las habilidades sociales.

Por otra parte, la Ley 1098 de 2006, en el Artículo 7º, habla sobre protección integral de los niños, niñas y adolescentes, el reconocimiento como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato en desarrollo del principio del interés superior. La protección integral se materializa en el conjunto de políticas, planes, programas y acciones que se ejecuten en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal con la correspondiente asignación de recursos financieros, físicos y humanos. Así mismo, el Artículo 8º plantea que los derechos de los menores de edad tienen prioridad sobre los derechos de los demás, el imperativo que obliga a todas las personas a garantizar la satisfacción integral y simultánea de todos sus derechos humanos, que son universales, prevalentes e interdependientes.

La Ley 1620 de 2013 establece herramientas del Sistema Nacional de Convivencia Escolar para promover los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar: entre estas herramientas el Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar y la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y sus protocolos de atención (p.1). Asimismo, el artículo 51, de la misma ley, dice que las entidades territoriales pueden gestionar convenios que podrán adelantar las gestiones necesarias y las alianzas estratégicas a través de convenios con instituciones de educación superior para que estudiantes de último semestre de las carreras de psicología, psiquiatría y programas afines, realicen sus prácticas de orientación escolar en los establecimientos educativos, de manera que contribuyan a fortalecer la convivencia escolar, a prevenir y mitigar la violencia escolar; y apoyen

la formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos, y la educación para la sexualidad (p.21).

Como investigadores, es importante tener en cuenta estas leyes, porque al realizar la investigación en la que participan niños y adolescentes es esencial respetar sus derechos, y garantizar la protección y desarrollo integral de los menores, asimismo estas normas orientan correctamente en la recolección de datos como el consentimiento y asentimiento informado, para evitar cualquier tipo de afectaciones con los menores.

Metodología

El trabajo investigativo tuvo un alcance de tipo descriptivo, haciendo uso de una herramienta apropiada que permite medir los niveles de habilidades sociales en la población participante, lo que permitió identificar las diferencias de las habilidades sociales (HHSS) entre los contextos educativos rural y urbano.

Enfoque

La presente investigación partió de un estudio de carácter cuantitativo, lo que permitió una medición objetiva y precisa de las habilidades sociales de los participantes. La metodología cuantitativa se caracteriza por la recolección de datos numéricos que permiten identificar patrones y relaciones en fenómenos observables (Hernández et al., 2014), siendo un método adecuado para estudios sobre habilidades sociales en contextos educativos.

Por lo expuesto brevemente, en el presente trabajo, al aplicar un test medible de las habilidades sociales de Gismero (2022), en colegios rurales y urbanos se pudo conocer el nivel de habilidades sociales de los participantes.

Método

El presente trabajo se articuló con el método empírico-analítico, en primer lugar, el cual se basa en la recolección de datos observables y medibles. Se define a partir del interés, no por la naturaleza del objeto de estudio. Es decir, si el propósito es explicar, controlar o predecir, esto puede aplicarse tanto a problemas articulados con las ciencias naturales como a aquellos propios

de las ciencias sociales (Ciro, 2006). En la presente investigación, se llevó a cabo la recopilación de datos, medibles, cuantificables.

Tipo de estudio

El trabajo es de tipo descriptivo porque pretendió buscar, observar, registrar y analizar un fenómeno sin modificarlo Hernández Sampieri et al. (2014), "el estudio descriptivo tiene como finalidad describir las características de un fenómeno, sin entrar en el análisis de relaciones causa-efecto. Esto implica que el investigador se enfoca en detallar las variables de estudio y su comportamiento en el contexto analizado"(p. 92) Por eso, la presente investigación es de tipo descriptivo porque permitió hacer un análisis para posteriormente describir detalladamente los resultados de la aplicación de la escala de habilidades sociales.

Diseño

Por otro lado, el presente trabajo corresponde a un diseño trasversal el cual se define como un estudio observacional un momento específico, es decir que posterior a ello no se hizo seguimiento (Rodríguez y Mendivelso, 2018), que para el caso se tomó registros a partir del instrumento por única vez, para luego procesar la información.

Población y Muestra

Población de estudio

Para la investigación, la población contó con un total de 267 estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto ubicado en el casco urbano de la Ciudad de San Juan de Pasto, y de la Institución Educativa Municipal Nuestra Señora de Guadalupe un total de 81 estudiantes del grado noveno ubicada en el contexto rural de la Ciudad de Pasto.

Muestra

Hernández, et al. (2014) define este proceso como "un subgrupo de la población de la cual se recolectan datos y se delimitan con registros precisos" (p.173) en este caso fue tomada con estudiantes de grado noveno de las dos instituciones. Para resolver la muestra se realizó el siguiente cálculo, para cada una de las instituciones:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Tabla 1.

Muestra Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto.

n=	Tamaño de la muestra	160
N=	Tamaño de la población	267
Z=	Parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza (95%)	1,96
e=	Error de estimación aceptado	5%
P=	Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)	50%
Q=	(1-p) = Probabilidad de que No ocurra el evento estudiado	50%

Fuente: propia

Tabla 2.

Muestra Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe.

n=	Tamaño de la muestra	68
N=	Tamaño de la población	81
Z=	Parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza (95%)	1,96
e=	Error de estimación aceptado	5%
P=	Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)	50%
Q=	(1-p) = Probabilidad de que No ocurra el evento estudiado	50%

Fuente: propia

De acuerdo con las Tablas 1 y 2, para la selección de la muestra, en la Institución Educativa Ciudad de Pasto, con una población total de 267 estudiantes de grado noveno, se determinó una muestra de 160 participantes, considerando un intervalo de confianza del 95% y un error muestral del 5%. De igual manera, en la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe, con una población de 81 estudiantes, se estableció una muestra de 69 participantes bajo los mismos criterios

estadísticos. El tamaño de la muestra se especifica por cada salón, en la Tabla 3. A partir de los datos se buscó escoger al azar estudiantes de grado noveno incentivando para que participen en la investigación.

Diseño Muestral

Probabilístico. Para poder desarrollar la presente investigación y dar respuesta a la incógnita planeada por los investigadores, para elegir la población se determinó que el método de selección de individuos sería por medio de muestreo aleatorio estratificado. Casal y Mateu (2003) este tipo muestreo consiste en:

Dividir grupos en función de un carácter determinado y después se muestrea cada grupo aleatoriamente, para obtener la parte proporcional de la muestra. Este método se aplica para evitar que por azar algún grupo este menos representado que los otros, garantizando una representación equitativa y reduciendo el error muestral (p.6).

A continuación, se muestra la siguiente formula que se utilizó para el muestreo estratificado:

$$n_i = \frac{X_i}{N} * n$$

Donde:

X_i : total de cada curso

n_i : incógnita

n : muestra

N : población

Tabla 3.*Muestra (muestreo estratificado) por grupo de las dos instituciones educativas.*

Colegio	Curso	Población	Muestra	Muestra total
Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto	9-1	34	20	160
	9-2	34	20	
	9-3	33	20	
	9-4	33	20	
	9-5	33	20	
	9-6	33	20	
	9-7	33	20	
	9-8	34	20	
Institución Educativa	9-1	27	23	69
Nuestra Señora de	9-2	27	23	
Guadalupe	9-3	27	23	

Fuente: propia

Para consolidar los datos fundamentales para el desarrollo de la investigación, incluyendo el número total de los estudiantes por grado y la obtención de permisos necesarios, se realizó por medio del conducto formal y la comunicación directa con los coordinadores, quienes fueron informados sobre el propósito de la visita y el alcance que se quiere tener de la investigación.

En primer lugar, se gestionaron las solicitudes dirigidas a las Instituciones educativas tanto a la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe (ver Apéndice 1), como a la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto (ver Apéndice 2). Posteriormente, tras la revisión y aprobación de las solicitudes, se recibió los oficios de aceptación por parte de los coordinadores (ver Apéndices 3 y 5). Una vez se tuvo los permisos de los coordinadores como de los rectores, se solicitó y se logró recopilar datos precisos sobre la población estudiantil, obteniendo el número total de estudiantes de grado noveno en la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe (ver Apéndice 4) y en la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto (ver Apéndice 6).

Con la información proporcionada para la selección de la muestra, se implementó este tipo de muestreo en ambas instituciones.

Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de Inclusión

Estudiantes de grado noveno: Solo los estudiantes que estuvieran cursando el grado noveno en los colegios seleccionados (rural y urbano).

Residencia en el departamento de Nariño: Los estudiantes debían residir en San Juan de Pasto, tanto en áreas rurales como urbanas.

Participación en los periodos académicos especificados: Los estudiantes debían estar matriculados durante el año 2025

Que los padres de familia hayan dado su consentimiento y los estudiantes, el asentimiento.

Criterios de Exclusión

No podían participar los estudiantes que tengan alguna condición de discapacidad que les impidiera comprender la prueba.

Matriz de operacionalización de variable

En la Tabla 4 se presenta la respectiva operacionalización de variables, de acuerdo con el instrumento escogido.

Tabla 4.

Matriz de operacionalización de variables.

Variable	Definición	Dimensiones de las variables	Indicadores	Nivel de Medición
Habilidades sociales	las habilidades sociales o la	Autoexpresión en	Alto	Escala
	conducta asertiva, está	situaciones	Medio	Ordinal
	relacionado con las	sociales	Bajo	

competencias de un individuo para transmitir o entablar una conversación de manera asertiva parcialmente independientes y situacionalmente específicas. A través, de respuestas donde manifiesta sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos, sin permitirse sentir ansiedad excesiva o sentimientos de culpa, garantizando así, una interacción positiva y efectiva para ambas partes (Gismero, 2022).	Defensa de los propios derechos como consumidor Expresión de enfado o disconformidad Decir no y cortar interacciones Hacer peticiones Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto
---	---

Fuente: propia

Técnicas e instrumentos de recolección de información

Para la presente Investigación, se utilizó el instrumento Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Helena Gismero, debido a la validez y confiabilidad y gracias a lo completo que llega a ser, abarcando puntos clave para identificar con mayor claridad el nivel de habilidades sociales HHSS que presente el estudiante tanto del colegio rural como el urbano. Para la aplicación de la escala de habilidades sociales a los estudiantes de las dos instituciones se contó con el consentimiento informado para los padres y el asentimiento (ver Apéndices 7 y 8), para los alumnos mayores de 14 años esto para asegurar su integridad.

Dicho esto se procede a describir el instrumento (ver Apéndice 9), el cual está conformado por un total de 33 ítems, de los cuales 28 están redactados en el sentido déficit en habilidades sociales y 5 de ellos de forma positiva, además la escala se compone de cuatro alternativas con

respuesta tipo Likert: “no me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría; muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos”, donde a mayor puntuación global, el individuo expresa más habilidades sociales y capacidad de aserción en contextos diferentes.

En una investigación realizada por Parra (2014) se analizó los *Efectos de un programa de habilidades sociales en jóvenes de 14 a 18 años en situación de vulnerabilidad en la Fundación Club Campestre de Bucaramanga* y utilizó la escala de habilidades sociales de Helena Gismero. El desarrollo de esta investigación incrementa la confiabilidad en cuanto al instrumento porque permitió al investigador obtener los resultados abarcando la población destinada satisfactoriamente y permitiéndole así estructurar un plan de intervención para abordar la problemática. Así mismo, el estudio afirma que la escala tiene adecuadas propiedades psicométricas con respecto a los ítems y escala completa porque presenta un alta fiabilidad y validez psicométrica con una consistencia interna general de 0,84 y coeficientes elevados en sus distintas dimensiones, Gismero (citado por Parra, 2014). A través, de análisis factoriales exploratorios en muestras realizadas en España se confirma que tiene buena una calidad psicométrica, la muestra empleada para análisis correlacional fue llevada a cabo con un total de 770 adultos y 1015 jóvenes indicando su estructura multidimensional y su utilidad para evaluar habilidades sociales, obteniendo un alfa de Cronbach elevado del 0,88 (p,30). En ese sentido, el instrumento cuenta con la validez y aprobación para ser aplicado a nivel nacional y se considera óptimo para aplicarse a la población objeto de investigación y que esta permita obtener datos precisos y confiables. permitió al investigador obtener los resultados abarcando la población destinada satisfactoriamente y permitiéndole así estructurar un plan de intervención para abordar la problemática.

Parra (2014) menciona que “al formar jóvenes con habilidades sociales, se posibilita la construcción de un adulto que puede mantener una convivencia pacífica con los otros, considerando que las habilidades sociales son básicas y un requisito fundamental para la adaptación a la vida social” (p.10)

Las dimensiones que evalúa el instrumento Según, Gismero (citado por Aquino de la Cruz, 2020) son las siguientes:

Autoexpresión en situaciones sociales. De acuerdo con la autora, son las habilidades sociales que permiten manifestar lo que sienten en ese momento favoreciendo la integración con el contexto.

Defensa de los propios derechos como consumidor. Es la competencia que poseen los adolescentes para respetar sus derechos y los de los demás al momento de vincularse.

Expresión de enfado o disconformidad. Es la capacidad y el equilibrio de las emociones donde los adolescentes disponen el manejo adecuado de estas, cuando esté presente socialmente en diferentes contextos.

Decir no y cortar interacciones. Se refiere al poder de decir No.

Hacer peticiones. Implica comunicar de forma efectiva pensamientos, sentimientos.

Iniciar interacciones positivas con alguien atractivo. Es la capacidad para Entablar e interactuar con personas del sexo opuesto.

Este instrumento se basa en el Manual de Helena Gismero, Habilidades sociales, conducta asertiva y desarrollo histórico, en este sentido habilidades sociales como conducta asertiva es un tipo de respuesta verbal como analógica, el cual influye en gran parte por el ambiente o situación que este atravesando. Con esto una persona tiene la capacidad de expresar sus necesidades, emociones sentimientos, autorregulándose y no cayendo a un malestar ansioso o de agresividad. Esto permite generar una comunicación orientada al respeto con los demás, ocasionando un sentimiento de satisfacción como motivación personal obteniendo posibilidades de recibir respuestas positivas o apoyo externo (Gismero, 2022).

Validez

La Escala de Habilidades Sociales de Helena Gismero (2022) ha sido ampliamente utilizada para evaluar habilidades sociales en distintos contextos educativos y sociales. Su validez ha sido respaldada por diversos estudios, como el realizado por Parra (2014), quien analizó los *Efectos de un programa de habilidades sociales en jóvenes de 14 a 18 años en situación de vulnerabilidad en la Fundación Club Campestre de Bucaramanga*. En dicho estudio, se evidenció una adecuada confiabilidad y validez de la escala, alcanzando una consistencia interna general de

0,84 tanto en los ítems individuales como en la escala total, lo que favorece su aplicación en distintos entornos.

Respecto a la validez, se destaca que la escala cuenta con validez de constructo, lo cual garantiza que mide de manera efectiva el concepto de habilidades sociales. Asimismo, posee validez de contenido, ya que los ítems están alineados con el concepto general. Sin embargo, se ha identificado que las áreas definidas en la prueba no ofrecen una precisión total en la interpretación de resultados, lo cual sugiere la necesidad de realizar estudios experimentales adicionales que profundicen en el concepto de habilidad social y en la influencia de variables externas sobre las respuestas.

En línea con lo anterior, han realizado procedimientos basados en la confirmación de hipótesis, tal como lo proponen Cronbach y Meehl (citados por Parra, 2014). Estos métodos permiten verificar la estructura teórica del constructo, incluso considerando la posibilidad de subdividirlo en dimensiones más específicas, como se ha planteado para el caso de asertividad. Dichos análisis permiten no solo confirmar la validez del instrumento, sino también delimitar con mayor precisión los componentes que integran las habilidades sociales.

Para la presente investigación, la escala fue aplicada en su totalidad, lo que permitió identificar y comparar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de contextos rurales y urbanos, reforzando así la utilidad y pertinencia del instrumento seleccionado.

Confiabilidad

La Escala de Habilidades Sociales (EHS) y las autodescripciones (no me identifico, no tiene que ver conmigo, me describe aproximadamente, muy de acuerdo) del instrumento fueron concebidas de forma independiente, no como parte de un instrumento. Sin embargo, los análisis demostraron que las cuatro autodescripciones globales tienen una alta correlación, esto demostró que juntas tienen una relación fuerte con la escala total, lo que indica que pueden funcionar como un único instrumento adicional. Además, la fiabilidad global calculada con el coeficiente alfa de Cronbach ($\alpha=0,77$), es alta, lo que refuerza su utilidad (Gismero, 2022).

Plan de análisis de datos

Vaciado de información y preparación de datos

Para la presente investigación fue importante realizar una limpieza de datos. Es decir, que una vez aplicada la escala de habilidades sociales de Helena Gismero se buscó en el formulario respuestas incompletas o inconsistentes. Para ello, se revisó minuciosamente y se encontró que los datos estaban correctamente diligenciados. En este orden de ideas también es importante aclarar que al ser una escala con puntuaciones numéricas los datos obtenidos no se modifican o se convierten en respuestas cualitativas, pero si se tuvo en cuenta la categorización de los participantes por tipo de colegio rural y urbano para facilitar la interpretación y análisis de los datos que serán condensados en una matriz de Excel para mayor organización.

Método de análisis de datos

Una vez aplicado la escala de habilidades sociales de Gismero, y la obtención de resultados se procedió analizar los datos para poder responder la pregunta de investigación ¿Qué diferencias existen en las habilidades sociales entre los estudiantes de noveno grado en un colegio rural y uno urbano de San Juan de Pasto durante el año 2025? Para ello se tuvo en cuenta los siguientes pasos:

Análisis descriptivo. con este proceso se buscó describir los resultados sin deducir. Para la presente investigación se realizó el cálculo promedio de las habilidades sociales en los grados noveno del colegio rural y urbano. Así mismo, cuantos estudiantes tienen habilidades sociales según el indicador del instrumento bajas, medias o altas, esto vendría siendo la distribución de respuesta, en esta misma línea, la desviación estándar es parte esencial para la investigación debido a que muestra que tan diferentes son las respuestas dentro de cada grupo, que se puede representar a través de gráficos para mayor claridad.

Análisis inferencial. en este paso se aplicó un método estadístico para comparar los resultados entre los grupos de grado noveno y determinar si existían diferencias significativas de las habilidades sociales en los dos contextos urbano y rural.

Descripción de software y herramientas

Para el análisis de datos claros y precisos a través del software estadístico y sus herramientas como el Excel facilitará la organización de datos que se obtengan posterior a su

aplicación y el SPSS será el mediador para la realización de los cálculos estadísticos y comparación en este caso en un grupo de estudiantes de grado noveno.

Elementos éticos y bioéticos

La presente investigación está ligada en el marco de las leyes y normas que estipula el código deontológico y bioético de la Ley 1090 de 2006 y la resolución 8430 de 1993 del ministerio de salud el cual indica las normas que el profesional debe regir en su actuar profesional.

Dicho lo anterior, se tuvo en cuenta lo que plantea el artículo 11 de la Resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud, “habla sobre el riesgo mínimo de una investigación, refiriendo que son estudios prospectivos que utilizan procedimientos comunes para el registro de datos sin representar un peligro significativo para los participantes. Como exámenes físicos y psicológicos rutinarios, etc.” (p. 3). La presente investigación sobre habilidades sociales se encuentra en un riesgo mínimo porque implica la aplicación de la escala de habilidades sociales de Helena Gismero, entre estudiantes de un colegio rural y urbano. Donde no hay ningún método invasivo ni pruebas psicológicas sin manipulación de la conducta, porque el estudio se liga en comparar las habilidades sociales, que intervenir directamente.

De igual forma, es importante los siguientes artículos 14,15 de la Resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud, sobre el consentimiento informado siendo este un formato mediante el cual un escrito esclarece los lineamientos de la investigación como el objetivo general entre otros, el cual, por parte del representante legal se autorizó el permiso para participar en una investigación con pleno conocimiento de la naturaleza de los procedimientos que se ejecuten (Ministerio de salud, 1993)

Por otro lado, como investigadores se tuvo en cuenta lo que determina el código Deontológico, el cual establece las normas y principios que deben seguir los psicólogos en el ejercicio de su profesión, incluyendo la investigación. Este documento enfatiza la importancia de la ética en la práctica psicológica y protege los derechos de los participantes en la investigación. Según el Código Deontológico de los Psicólogos de Colombia (2019), es fundamental:

Respeto por los derechos de los participantes

Los psicólogos deben obtener el consentimiento informado de los participantes y garantizar su confidencialidad.

Beneficencia y no maleficencia

Los psicólogos deben actuar en el mejor interés de los participantes, evitando cualquier daño.

Igualmente, la Ley 1090 de 2006 establece el régimen del ejercicio de la psicología en Colombia. Es importante resaltar que esta norma regula la formación, el ejercicio profesional y la ética de los psicólogos. La ley enfatiza la necesidad de la protección de los derechos humanos en el ejercicio de la psicología.

En este orden de ideas se toma los siguientes apartados según corresponde al trabajo de grado según el (código deontológico y bioético de la ley 1090 de 2006) para velar, proteger los derechos y deberes de los usuarios es importante mantener:

Confidencialidad

Los psicólogos se rigen bajo una estricta norma de confidencialidad que se es impuesta desde su formación universitaria y posteriormente entre sus responsabilidades ya como profesional de la salud. Por lo que, toda información que se adquiera dentro del espacio terapéutico debe ser manejada con discreción y respeto en donde únicamente se revela la información si es el paciente o el representante legal quienes lo solicitan o si el paciente u otra persona corre algún tipo de riesgo de no saberse a tiempo dicha información.

Bienestar del Usuario

Los psicólogos tienen el deber de velar por la integridad y el bienestar de las personas y grupos con quienes trabajen. En caso de presentarse algún tipo de conflicto de interés entre los usuarios se debe llegar acuerdos para esclarecer las responsabilidades y compromisos de cada una de las partes involucradas, asimismo es esencial que los profesionales brinden información clara sobre el propósito y alcance de los procedimientos que se lleven a cabo en contextos educativos, asegurando que la participación sea siempre voluntaria.

Evaluación de Técnicas

Según ciertos parámetros que regulan en actuar profesional del psicólogo, la aplicación de pruebas psicométricas o proyectivas están ligadas a promover un bienestar y aportar significativamente en el diagnóstico por lo que está totalmente prohibido el uso indebido de los resultados obtenidos los cuales se debe mantener la confidencialidad hasta la finalización de la investigación pero siempre respetando el derecho del usuario del conocer el resultado, las interpretaciones y conclusiones que se obtengan de su participación en dicha prueba.

Investigación con participantes humanos

Es responsabilidad del psicólogo el cómo va asumir una investigación y el impacto que esta pueda tener en el desarrollo de la psicología y el bienestar humano. Al aceptar esto debe tener en cuenta que en cada proceso que lleve a cabo, es fundamental que se respete la dignidad de las personas que participan, cumpliendo también las normas legales y de los estándares profesionales que regulan la conducta de la investigación con participantes humanos.

Así mismo, el Manual deontológico y bioético del psicólogo acuerda que también se debe tener en cuenta los siguientes principios como: No-maleficencia obliga a los profesionales a evitar cualquier acción que atente contra la integridad física o mental de una persona, garantizando que sus intervenciones estén respaldadas teórica y metodológicamente para prevenir riesgos o daños. En caso de efectos adversos, se debe interrumpir cualquier procedimiento. A su vez, el principio de Lealtad y Fidelidad resalta la importancia de establecer relaciones de confianza, cumplir con normas éticas y colaborar con otros profesionales para velar por el bienestar de los usuarios. Finalmente, el principio de Autonomía asegura que los individuos sean informados sobre el propósito y naturaleza de las intervenciones y puedan decidir libremente su participación en cualquier evaluación o investigación.

Resultados de la investigación

Procedimiento

Fase 1: Acercamiento con la Institución Nuestra Señora de Guadalupe en el corregimiento de Catambuco y la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto.

En este proceso, los investigadores se trasladaron a las dos instituciones donde se realizó el contacto inicial con los coordinadores de los dos colegios los cuales representan a las instituciones en su cargo, en este orden de ideas se hizo entrega de la solicitud escrita en la cual se explicó a profundidad el proceso a realizar y el objetivo de la investigación (Apéndices 1 y 2) Posterior a un plazo mencionado por los coordinadores para revisar y analizar la solicitud, fue aprobada exitosamente a través de un oficio de aceptación (Apéndices 3 y 5) ya con los permisos obtenidos los coordinadores de las dos instituciones, tanto urbana como rural y los datos suministrados sobre el tamaño de la población (Apéndices 4 y 6). Igualmente, los coordinadores solicitaron compartir los resultados finales del estudio.

Fase 2: ejecución trabajo de campo

Con el cumplimiento de la fase anterior, se realizó una visita a cada institución educativa con el fin de entregar los consentimientos y asentimientos requeridos (Apéndices 7 y 8) para la participación en la investigación. Durante esta visita, se brindó a los estudiantes una breve explicación sobre el objetivo del estudio y el procedimiento a seguir. Algunos de ellos mostraron interés en participar, mientras que otros evidenciaron poco entusiasmo.

Al tratarse de menores de edad, se indicó a los estudiantes que debían entregar los formatos a sus padres o acudientes legales para que autorizaran su participación. Se aclaró que únicamente quienes contaran con los consentimientos firmados podrían participar en la investigación. Al día siguiente, se regresó a las instituciones para recoger los formatos; sin embargo, se presentaron algunas dificultades, como la falta de entrega por parte de algunos estudiantes, lo cual generó demoras en el proceso. Aun así, se lograron implementar estrategias para suplir dicha necesidad, como adaptarse a la disponibilidad y tiempos de los estudiantes, quienes, por responsabilidades de la institución y situaciones extraescolares, olvidaban llevar la documentación solicitada en las fechas indicadas; acudir a los estudiantes no desde la postura de participación voluntaria, sino desde la oportunidad de participar y adquirir conocimiento en habilidades sociales y aportar significativamente al desarrollo de la investigación; llevar seguimiento de los participantes por

medio de un listado, el cual permitió diferenciar a la población participante de la que no; brindar la posibilidad de enviar la documentación por medios digitales, como WhatsApp, en caso se les dificultara llevarla en físico; y, por su puesto adaptarse a la disposición de los docentes de facilitar un espacio entre clases, lo cual resultó complejo dado el volumen de información que manejan y las fechas en las que encontraban, siendo final de período. Es importante para los investigadores resaltar que algunos docentes se mostraron asertivos y colaboradores, facilitando los espacios tanto para la recolección de los documentos como para la aplicación del instrumento.

Dada la importancia y necesidad de contar con un instrumento validado, el cual brinde resultados confiables en cuanto a las habilidades sociales, los investigadores se inclinaron hacia la prueba Escala de habilidades sociales de Elena Gismero (EHS) la cual cuenta con ítems apropiados para medir las habilidades sociales en sus diferentes niveles y adecuadas para las edades que tienen los estudiantes (Apéndice 9). Dicha prueba fue adquirida por los investigadores haciendo contacto, tanto con la autora como con la editorial TEA HOGREFE encargada de vender y distribuir la escala con los que se acordó la compra legal del instrumento y la posterior autorización para su aplicación y uso en formato físico (Apéndices 10 y 11), igualmente los investigadores procedieron a realizar la revisión y lectura de la prueba como del manual. Al obtener todos los formatos de consentimiento y asentimiento se dio paso a la aplicación comenzando por la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe, en dos encuentros. Antes de iniciar la prueba, se ofrecieron instrucciones detalladas sobre su desarrollo, duración aproximada de 15 minutos, y se les recordó a los estudiantes que podían retirarse en cualquier momento si así lo deseaban. Además, se procuró generar un ambiente ameno en el que se sintieran cómodos y tranquilos. Durante la aplicación, los investigadores permanecieron atentos para resolver cualquier duda relacionada con términos o conceptos que los estudiantes no comprendieran. De igual manera, se realizó la aplicación de la prueba en la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto, en donde, dada la cantidad de cursos y estudiantes que participan en la presente investigación, la aplicación de la prueba se distribuyó en tres días adaptándose a la disponibilidad y los espacios brindados por la institución y los docentes logrando abarcar satisfactoriamente la población delimitada para dicha institución.

De este modo, se dio cumplimiento a una etapa fundamental del proceso investigativo, garantizando el respeto por los principios éticos, la participación voluntaria y el acompañamiento adecuado durante la aplicación del instrumento.

Fase 3: análisis base de datos

Una vez se logró obtener la totalidad de formatos físicos de la prueba EHS, se procedió a realizarse el vaciado de información en el instrumento automatizado y validado que hace parte de la prueba de Elena Gismero, el cual mediante un sistema integrado permite y facilita la digitación de los datos individuales de cada estudiante logrando por medio de este, obtener la puntuación directa y el puntaje de baremos correspondiente a cada área. Estos puntajes corresponden a la interpretación de la prueba la cual arroja en que categoría o nivel de habilidad social se encuentra el estudiante. Dichas categorías pueden variar entre nivel bajo, tendencia baja, promedio, tendencia alta y nivel alto respectivamente.

Se ordenó minuciosamente cada prueba con el nombre del estudiante y su respectivo grado con el objetivo de manejar la información de manera mas ordenada y segura posible para que con la información obtenida ya en su totalidad y una vez culminado el proceso de calificación de las pruebas, se procedió con la creación de la base de datos en formato EXCEL en donde se registraron todos los datos correspondientes a los estudiantes y las respuestas que dieron al diligenciar la prueba, permitió generar el conteo de los puntajes obtenidos en cada área por curso y por institución, siendo un insumo fundamental al momento de contrastar la información recopilada de cada colegio y dar respuesta a la incognita principal de la investigación que es comparar el nivel de habilidades sociales de ambas instituciones, urbana y rural.

Procesamiento de la información

A continuación, se presentan los resultados obtenidos a partir de la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales en los estudiantes de grado noveno de dos instituciones educativas. En la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe participaron 53 estudiantes, mientras que en la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto participaron 157 estudiantes, para un total de 210 estudiantes evaluados. Cabe señalar que no se logró alcanzar la totalidad de la muestra prevista (229 participantes), esto implica que faltaron 19 participantes, de la Institución Ciudad de Pasto 3 estudiantes y 16 estudiantes de la Institución Nuestra Señora de Guadalupe. Sin embargo, lo mencionado anteriormente no limitó el proceso de aplicación de la Escala de Habilidades sociales.

Características Sociodemográficas de las Instituciones Nuestra Señora de Guadalupe y Ciudad de Pasto.

En la Tabla 5 se describen los datos sociodemograficos de acuerdo a edad y género de los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe y de la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto. Los 210 estudiantes que participaron en la investigación, se encuentran en un rango de edad de 13 a 17 años, siendo 14 años los de mayor frecuencia. Con respecto al género, del total de la muestra el mayor porcentaje corresponden a mujeres con el 50,48% y el 49,05% representa al género varón y el 0,48% a la opción otro género.

Tabla 5.

Datos Sociodemográficos (edad y género).

Variables		IENSG		IEMCP		TOTAL	
		Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Edad	13 años	2	3,77	9	5,73	11	5,24
	14 años	21	39,62	103	65,61	124	59,05
	15 años	18	33,96	37	23,57	55	26,19
	16 años	10	18,87	6	3,82	16	7,62
	17 años	2	3,77	2	1,97	4	1,90
Género	Mujer	26	49,06	80	50,96	106	50,48
	Varón	27	50,94	76	48,41	103	49,05
	Otro	0	0	1	0,64	1	0,48
		53	100%	157	100%	210	100%

Fuente: propia. **IENSG:** Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe. **IEMCP:** Institución Educativa Ciudad de Pasto.

Estadísticos Descriptivos

En la tabla 6 se muestra los resultados descriptivos del promedio (X) y la desviación estandar (DE) con respecto a la edad de los estudiantes de grado noveno, que se encuentran entre los 13 años y 17 años, los cuales se describen por institución y luego de forma general.

Tabla 6.

Promedio y Desviación Estándar.

Variables	IENSG		IEMCP		TOTAL	
	X	DE	X	DE	X	DE
Edad	14,79	0,92	14,29	0,69	14,41	0,78

Fuente: propia. X: promedio, DE: Desviación Estándar.

De acuerdo con la Tabla 6, se observa que los estudiantes de noveno grado en ambas instituciones tienen una edad promedio cercana a los 14 años, siendo del 14,79 en la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe (IENSG) y de 14,29 en la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto (IEMCP). Aproximadamente seis meses de diferencia. La desviación estándar, que mide la variedad de las edades, fue de 0,92 en la IENSG y de 0,69 en la IEMCP, indicando que la variabilidad en la edad es mayor en la primera institución. En conjunto, el promedio general fue de 14,41 años con una desviación estándar de 0,78, lo que sugiere una población estudiantil similar en cuanto a edad, con la mayoría de estudiantes ubicándose entre los 13,6 y 15,2 años aproximadamente. Estos hallazgos son consistentes con la edad esperada para este grado en el sistema educativo. Es importante resaltar que, según los resultados, la edad no tuvo un impacto significativo en el desempeño de los estudiantes en la prueba.

A continuación, la Tabla 7 presenta el promedio y la desviación estandar obtenidos en cada una de las áreas que evalúa la escala de habilidades sociales, para las dos instituciones educativas rural y urbana de forma individual, como para el total de la muestra.

Tabla 7.

Estadísticos descriptivos (Promedio y Desviación estándar) de la Escala de Habilidades Sociales en las Dos Instituciones (rural y urbana).

Variables	IENSG		IEMCP		TOTAL	
	X	DE	X	DE	X	DE
Resultado general	2,62	1,63	2,55	1,59	2,57	1,60
Autoexpresión en situaciones sociales	2,40	1,59	2,55	1,63	2,51	1,61
Defensa de los propios derechos	2,87	1,64	2,72	1,62	2,76	1,62
Expresión de enfado o disconformidad	2,92	1,54	2,80	1,52	2,83	1,52
Decir no y cortar interacciones	3,13	1,70	3,13	1,65	3,13	1,65
Hacer peticiones	2,32	1,65	2,71	1,59	2,61	1,61
Iniciar interacciones positivas con alguien atractivo	3,15	1,49	2,75	1,63	2,85	1,60

Fuente: propia. X: promedio, DE: Desviación Estándar.

En este sentido, los resultados de la Tabla 7, exponen el análisis por áreas, donde se puede identificar que, dentro del grupo total de estudiantes, las habilidades sociales con mayor presencia corresponden a “Decir no y cortar interacciones” con un 3,13%. Es decir, que los participantes muestran una capacidad relativamente más firme para establecer límites y rechazar interacciones no deseadas. Asimismo, se observa un desarrollo moderado en las dimensiones “Iniciar interacciones positivas con alguien atractivo” con el 2,85% y “Expresión de enfado o disconformidad”, un puntaje de 2,83% lo que refleja que los estudiantes tienen cierta disposición para interactuar en contextos sociales complejos, aunque aún con limitaciones para entablar una conversación y expresarse de forma asertiva. Por otro lado, las puntuaciones más bajas se presentan en “Autoexpresión en situaciones sociales” con el 2,51% y “Hacer peticiones” con un 2,61%, evidenciando que a los estudiantes se les dificulta expresar sus ideas en diferentes contextos

Al hacer una comparación, de manera general, las instituciones, se puede destacar que la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe tiende a mostrar promedios superiores en la mayoría de las áreas, lo que sugiere fortalecer las habilidades sociales en este grupo. Sin embargo, en “Decir no y cortar interacciones” ambas instituciones presentan un desempeño similar con un 3,13%, lo cual indica que para los dos colegios no hay diferencia en esta habilidad.

Descripción por Área de la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto

Tabla 8.[illegible]

Habilidades sociales en estudiantes de noveno grado de dos instituciones educativas

Nivel bajo	70	44,59	57	36,31	52	33,12	45	28,66	57	36,31	59	37,58	68	43,31
Tendencia bajo	17	10,83	23	14,65	11	7,01	14	8,92	21	13,38	17	10,83	14	8,92
Promedio	15	9,55	24	15,29	44	28,03	29	18,47	23	14,65	24	15,29	26	16,56
Tendencia alto	24	15,29	13	8,28	17	10,83	14	8,92	22	14,01	19	12,10	18	11,46
Nivel alto	31	19,75	40	25,48	33	21,02	55	35,03	34	21,66	38	24,20	31	19,75
	157	100%	157	100%	157	100%	157	100%	157	100%	157	100%	157	100%

Fuente: propia.

De acuerdo a la información recopilada en la tabla, de manera general se puede observar que el 43,31% de los estudiantes de la institución urbana se ubican en un nivel bajo y el 8,92% *en tendencia baja*, lo que significa que más de la mitad 52,23% presenta dificultades significativas en sus habilidades sociales siendo una cantidad considerable de la población que requiere mejor orientación y acompañamiento en estas habilidades mientras que solo el 31,21% (11,46% *en tendencia alta* y 19,75% *en nivel alto*) alcanza un desempeño favorable y óptimo para la edad en la que se encuentran, y por último, solo el 16,56% se mantiene en un nivel promedio que si bien cuentan con las habilidades básicas, existe la posibilidad de poder potenciar o reducir su nivel actual por lo que es importante de igual manera dar seguimiento.

Teniendo en cuenta los datos generales, se continua con el análisis por área identificando en qué nivel se encuentra los estudiantes de grado noveno del colegio urbano, en ese sentido, el área correspondiente a la “autoexpresión en situaciones sociales” se refiere a las habilidades sociales que permiten manifestar lo que se siente en un momento determinado, favoreciendo así la integración con el contexto. En la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto se obtuvo un 44,59% en el *nivel bajo*, siendo este el porcentaje más alto registrado. Este resultado indica una cifra considerable de estudiantes con habilidades sociales casi nulas al momento de expresarse en situaciones sociales, especialmente cuando se enfrentan a contextos nuevos. Este nivel se convierte en una prioridad para trabajar y fortalecer en los estudiantes de grado noveno. Por otro lado, en el *nivel de tendencia bajo* se obtuvo un 10,83%, sugiriendo fortalecer esta competencia. En cuanto al nivel *promedio*, se registró un 9,55%, correspondiente a estudiantes con un nivel intermedio de

habilidades sociales. Aunque no es el resultado ideal, estos estudiantes cuentan con herramientas básicas para relacionarse y desenvolverse en situaciones que implican interacción social. En el nivel de *tendencia alto*, el resultado fue del 15,29%; aunque se trata de un grupo reducido en comparación con los de nivel bajo, estos estudiantes mostraron puntajes positivos en autoexpresión en situaciones sociales, con un margen de mejora considerable si se trabaja y potencia esta habilidad adecuadamente. Finalmente, se obtuvo el segundo resultado más alto en el nivel *alto*, con un 19,75%, lo cual brinda una impresión positiva de los estudiantes del colegio urbano. Estos se destacan por su elevada capacidad para relacionarse y actuar de manera asertiva y adecuada en situaciones que así lo requieren.

De acuerdo con los resultados en el área “defensa de los propios derechos” obtenidos en los cuestionarios aplicados a los estudiantes de grado noveno, se encontró que el 36,31% se ubica en un *nivel bajo* en la dimensión de defensa de los propios derechos, siendo esta la que abarca el mayor número de estudiantes. Este dato resalta la importancia de fortalecer dicha habilidad, ya que se trata de estudiantes con altas dificultades para establecer límites y hacer respetar su integridad, tanto como personas como consumidores. Por otro lado, se obtuvo un 14,65% en el nivel de *tendencia bajo*, lo cual refuerza la necesidad de intervenir y capacitar en habilidades sociales a estos estudiantes, con el propósito de evitar posibles situaciones incómodas derivadas de la incapacidad para poner límites y hacer valer su voz. En el nivel *promedio* se registró un 15,29% de la población, correspondiente a estudiantes que muestran cierta capacidad para desenvolverse en situaciones en las que es necesario establecer límites y defender sus derechos. En cuanto al nivel de *tendencia alto*, se obtuvo un 8,28%, siendo el porcentaje más bajo en cuanto al número de estudiantes, pero positivo en la medida en que identifica a aquellos que, aunque aún pueden mejorar, ya poseen habilidades que les permiten proyectarse favorablemente en este aspecto. Por último, en el *nivel alto* se registró un 25,48% de la población total de grado noveno del colegio urbano, convirtiéndose en la segunda categoría más elevada. Este resultado destaca a un número significativo de estudiantes con habilidades sociales bien desarrolladas al momento de defender sus derechos en distintos ámbitos.

De acuerdo con los resultados obtenidos en el área de “expresión de enfado o disconformidad”, se observa que el 33,12% de los estudiantes se encuentra en el *nivel bajo*. Esto indica que la tercera parte de la población evaluada presenta dificultades significativas para

expresar de manera adecuada su enfado o inconformidad en contextos sociales, lo cual puede ser por una acumulación de emociones, que conducen a conductas pasivas o explosivas, y problemas en la resolución de conflictos. En el nivel de *tendencia bajo*, se ubica un 7,01% de los estudiantes, lo que sugiere que, aunque esta proporción es menor, también se requiere atención para prevenir un posible descenso al nivel más bajo y fortalecer progresivamente sus habilidades. En el nivel *promedio* se registra un 28,03%, lo cual representa un grupo importante de estudiantes con un desarrollo intermedio de esta habilidad. Los estudiantes que se encuentran en este rango tienen la capacidad de expresar su inconformidad en determinadas situaciones, sin embargo, si existen aspectos que se pueden mejorar. En el nivel *tendencia alto*, el porcentaje es del 10,83%, correspondiente a estudiantes que muestran un nivel de expresión más adecuado, con mayor capacidad para comunicar su malestar de forma asertiva en diferentes situaciones que se les presente. Finalmente, el *nivel alto* agrupa al 21,02% de los estudiantes, quienes se destacan por contar con una buena capacidad para expresar su enfado o disconformidad de manera socialmente aceptada y respetuosa, lo que favorece una mejor convivencia escolar. En conclusión, aunque una parte significativa de la población se encuentra en niveles intermedios y altos, más del 40% de los estudiantes se ubican en niveles bajos, lo cual evidencia la necesidad de implementar estrategias de fortalecimiento emocional y entrenamiento en habilidades sociales asertivas para mejorar la expresión adecuada del enfado y prevenir conflictos interpersonales.

En el área “decir no y cortar interacciones” se identificó que el 28,66% de los estudiantes se encuentra en el nivel *bajo*. Este porcentaje evidencia que una parte de los estudiantes presenta dificultades para cortar interacciones en diferentes contextos o no tienen la habilidad para finalizar interacciones que les resultan incómodas, lo que puede afectar su bienestar, seguridad y autonomía personal. En el nivel *tendencia bajo*, se ubica un 8,92% de los estudiantes, aunque no se encuentran en el nivel más bajo, todavía presentan carencias importantes en esta habilidad. Por su parte, el *nivel promedio* agrupa al 18,47% de los estudiantes, quienes muestran un desarrollo intermedio de la habilidad para decir no y cortar interacciones. Este grupo de estudiantes cuenta con herramientas básicas para actuar con mayor seguridad frente a interacciones que no se quieren mantener. El nivel *tendencia alto* con el 8,92%, representa a aquellos estudiantes que muestran un nivel positivo en el manejo de esta habilidad, siendo capaces de expresar su incomodidad y retirarse de situaciones no deseadas en la mayoría de los casos. El nivel *alto* el 35,03% de los estudiantes, representa la categoría más alta. Este resultado es positivo, ya que muestra que más de una tercera

parte de la población evaluada posee habilidades sólidas para negarse de forma asertiva y cortar interacciones que no consideran adecuadas, lo cual es un indicador positivo en términos de autocuidado, autonomía personal y prevención de situaciones de riesgo. De lo anterior, la mayoría de estudiantes con mayor porcentaje se encuentra en la categoría más alta, el cual indica la capacidad para cortar interacciones en las que no desean estar o les resulta incomodada. Sin embargo, el número de estudiantes que se ubican en los niveles bajos se resalta la necesidad de seguir promoviendo procesos de fortalecimiento de asertividad y la toma de decisiones firmes frente a presiones sociales o situaciones incómodas.

En la siguiente área, “Hacer peticiones”, se identificó que el 36,31% de los estudiantes se encuentra en el nivel *bajo*. Este porcentaje refleja una dificultad significativa en una gran parte de la población estudiantil para solicitar ayuda, expresar necesidades o pedir favores de manera adecuada. Esta limitación puede ocasionar a futuro sentimientos de frustración, aislamiento o baja autoestima, ya que el estudiante no logra comunicar lo que necesita en su entorno académico y social. Un 13,38% de los estudiantes, se encuentran en un nivel de *tendencia bajo*, lo que indica que este grupo también presenta deficiencias en esta habilidad. En el nivel *promedio*, se encuentra un 14,65% de los participantes, lo que sugiere un desarrollo moderado de la habilidad para hacer peticiones. Estos estudiantes pueden comunicar algunas de sus necesidades, pero con ciertas limitaciones en el contexto en que lo hacen. El nivel *tendencia alto* representa el 14,01% de la población, mostrando un grupo con un buen manejo de esta habilidad, capaz de solicitar lo que necesita de manera adecuada en la mayoría de situaciones sociales. El nivel *alto* alcanza el 21,66%, ubicando a este grupo de estudiantes con una competencia sólida en la expresión de sus necesidades, lo cual favorece su bienestar emocional, la comunicación efectiva y la resolución de problemas en contextos escolares y personales. En resumen, aunque una parte importante del grupo demuestra un nivel alto en la habilidad para hacer peticiones, el hecho de que casi el 50% se concentre en los niveles bajos (*bajo* y *tendencia bajo*) indica la necesidad de implementar estrategias de fortalecimiento en esta área. Mejorar esta habilidad contribuiría al empoderamiento personal y a relaciones interpersonales más sanas y funcionales

Continuando con el área “Iniciar interacciones positivas con alguien atractivo”, se observa que el 37,58% de los estudiantes se ubica en el nivel *bajo*; este resultado indica que una gran parte de los estudiantes experimenta dificultades importantes para iniciar conversaciones o hacer

comentarios positivos (como un halago o saludo) a personas que consideran atractivas. Esta carencia puede estar asociada a factores como inseguridad, baja autoestima o temor al rechazo, y puede limitar su capacidad de establecer nuevas relaciones o expresar su interés de manera adecuada. El nivel *tendencia bajo*, se encuentra 10,83% de los estudiantes, quienes también presentan dificultades en este aspecto, aunque con un margen menor. Este grupo requiere acompañamiento para evitar que su nivel de habilidad descienda y para fortalecer su expresión social en situaciones que les generen nerviosismo. En el nivel *promedio*, se encuentra un 15,29% de los estudiantes, quienes presentan un desempeño intermedio en esta habilidad. Pueden iniciar interacciones en algunas ocasiones, pero puede interferir un poco la inseguridad o espontaneidad correspondiente a estudiantes con una mayor soltura y capacidad para acercarse a personas atractivas de forma positiva, aunque aún con espacio para mejorar su confianza o fluidez. El nivel *alto*, con un 24,20%, refleja un grupo significativo de estudiantes que demuestra habilidades sociales positivas al momento de iniciar interacciones con el sexo opuesto y expresar sin ansiedad los sentimientos. Este resultado evidencia una buena disposición y seguridad en estos estudiantes para entablar relaciones interpersonales, incluso en situaciones emocionalmente desafiantes.

Posterior a obtener y analizar los puntajes obtenidos por los estudiantes del colegio ciudad de pasto, se registró en la tabla 9 las dimensiones evaluadas en la prueba de manera descendente que presenten el mayor porcentaje en la categoría de nivel alto dentro de la institución educativa urbana.

Tabla 9.

Dimensión con mayor porcentaje en la IEMCP.

Dimensión	%	Nivel
Decir no y cortar interacciones	35,5 %	Alto
Defensa de los propios derechos	25,48%	Alto
Iniciar interacciones positivas con alguien atractivo	24,20%	Alto
Hacer peticiones	21,66%	Alto
Expresión de enfado o disconformidad	21,02%	Alto
Autoexpresión en situaciones sociales	19,75%	Alto

Fuente: propia

De los resultados anteriores se puede observar las dimensiones de habilidades sociales en las que los estudiantes de grado noveno alcanzaron el mayor porcentaje, esto quiere decir que si bien existen la capacidad para interactuar con otros, se registro que los estudiantes tienen limites claros y poca dificultad para decir no y cortar interacciones en diferentes contextos sociales. Sin embargo, se sugiere a la institución continuar fortaleciendo esta categoria y potencializando las demas dimensiones sociales.

Descripción por Áreas de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe

En la Tabla 10 se presentan los datos generales correspondientes a las dimensiones de habilidades sociales en las que se ubican los estudiantes del colegio rural, según los resultados obtenidos en la Escala de Habilidades Sociales. De esta manera se da cumplimiento al segundo objetivo específico que es “Describir el nivel de habilidades sociales presentes en los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Municipal Nuestra Señora de Guadalupe ubicada en zona rural en el año 2025”.

Tabla 10.

Resultados Áreas de Escala de Habilidades Sociales de la IENSG.

Nivel	Autoexpr.		Defensa		Expr. enfado		Decir No		Hacer peticiones		Iniciar interacciones		Total	
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
Nivel bajo	24	45,28	19	35,85	16	30,19	16	30,19	28	52,83	11	20,75	22	41,51
Tendencia bajo	9	16,98	4	7,55	3	5,66	4	7,55	7	13,21	5	9,43	6	11,32
Promedio	5	9,43	8	15,09	16	30,19	10	18,87	1	1,89	18	33,96	6	11,32
Tendencia alto	5	9,43	9	16,98	5	9,43	3	5,66	7	13,21	3	5,66	8	15,09
Nivel alto	10	18,87	13	24,53	13	24,53	20	37,74	10	18,87	16	30,19	11	20,75
	53	100%	53	100%	53	100%	53	100%	53	100%	53	100%	53	100%

Fuente: propia

De acuerdo con el total de los resultados, el área con mayor frecuencia en el *nivel bajo* es “autoexpresión en situaciones sociales”, con un 41,51%. El 11,32% de los estudiantes se ubican en los niveles de *tendencia bajo y promedio*, mientras que el 15,09% presenta un nivel de *tendencia alto*. Finalmente, el 20,07% de los estudiantes se encuentran en el *nivel alto*. Los resultados evidencian que una proporción significativa de estudiantes del colegio rural presenta un *nivel bajo* de habilidades sociales, en algunas áreas que evalúa la escala, esto podría reflejar limitaciones a la hora de relacionarse e integrarse en la sociedad u otros grupos sociales. La baja cantidad de estudiantes en *niveles promedio y tendencia bajo*, indica que hay pocos casos cercanos a un desempeño social adecuado. Aunque un 20,07% se ubica en un *nivel alto*, lo cual es positivo, el hecho de que el grupo más numeroso esté en el nivel más bajo (41,51%) sugiere la necesidad de estrategias de fortalecimiento en el desarrollo de habilidades sociales dentro del entorno educativo. De acuerdo a los resultados se puede inferir que no se ha instruido ni contextualizado correctamente a los estudiantes en cuanto a las habilidades sociales. Es por esto que al obtener un resultado confiable y cuantificable como el arrojado en la prueba, se justifica y se expone la necesidad de abarcar de una u otra forma la población con el objetivo de fortalecer en habilidades y valores óptimos para afrontar su futura vida social y laboral.

A continuación, con los datos obtenidos se describen por área y niveles en los que se ubican los estudiantes de grado noveno del colegio rural. Iniciando por el área correspondiente a “autoexpresión en situaciones sociales”, en la institución rural (IENSG) se obtuvieron resultados varios, en el *nivel bajo*, se encontró que con 22 estudiantes (41,51%) tienen dificultades para expresar emociones en diferentes contextos sociales. Le sigue el *nivel alto*, con 11 estudiantes lo que representa el 20,75% de la población, indicando que este porcentaje tiene la capacidad para interactuar y opinar de forma espontánea; posteriormente sigue el nivel *tendencia alto* con un total de 8 estudiantes (15,09%); puntuaciones iguales se encontraron en los niveles *promedio y tendencia bajo*, con 6 estudiantes cada uno (11,32%). Estos porcentajes sugiere que los estudiantes deben fortalecer esta habilidad, podría concluirse que gran parte de los estudiantes de grado noveno de la institución rural presentan ciertas dificultades al expresarse en situaciones sociales, lo que puede influir de manera directa su desempeño y convivencia, tanto en el aula de clases como en demás grupos sociales.

Los resultados en “defensa de los propios derechos” muestran que el 35,85% de los estudiantes de grado noveno del colegio rural se encuentra en un *nivel bajo*, lo cual evidencia dificultades para interactuar de manera asertiva frente a personas desconocidas, específicamente en contextos donde se requiera hacer cualquier tipo de reclamo, exigir respeto o defender sus intereses mientras este formando relaciones sociales. Por otro lado, el 24,53% de los estudiantes presenta un *nivel alto* en el área, lo que indica que posee habilidades sociales desarrolladas, capaces de defender sus propios derechos. Sin embargo, aun predomina un número de población que no logra expresar adecuadamente sus derechos de forma segura y respetuosa, teniendo en cuenta que el 7,55% se ubicó en un nivel de *tendencia bajo*, el 15,09% en *promedio* y el 16,98% en *tendencia alto*, lo cual indica la necesidad de fortalecimiento en estas dimensiones para mejorar la seguridad personal de la mayoría de los estudiantes.

En el área “Expresión de enfado o disconformidad”, la muestra se ubicó en los niveles *promedio* y *bajo* en porcentajes iguales, correspondientes al 30,19%, con 16 estudiantes cada uno. Posteriormente sigue la categoría *nivel alto* con 13 estudiantes (24,53%) de la muestra. Por último, el nivel de *tendencia alto* presentó 5 estudiantes (9,43%) y *tendencia bajo* con 3 estudiantes (5,66%). En esta área no se encuentra una jerarquía predominante ya que en los tres niveles principales se obtuvo resultados similares, indicando que existe un nivel moderado de los estudiantes al expresar sentimientos de enfado y disconformidad con sus pares u otras personas que conformen su círculo social.

En el área “decir no y cortar interacciones” los resultados muestran que el 30,19% de los estudiantes de noveno del colegio rural se encuentra en el *nivel bajo* en esta área, lo que indica que a los estudiantes les cuesta decir “no” o terminar interacciones que no desean mantener, ya sea con conocidos, vendedores o personas con las que no se sienten cómodos; esta dificultad puede estar relacionada con la inseguridad o el temor a generar conflictos al poner límites. Por otro lado, un 37,74% de los estudiantes se ubica en el *nivel alto*, lo que refleja que una parte importante del grupo sí cuenta con la capacidad de tomar decisiones firmes y cortar interacciones cuando lo consideran necesario, mostrando una expresión sana de su autonomía. En cuanto a los niveles intermedios, un 7,55% está en *tendencia bajo*, un 18,87% en el nivel *promedio* y un 5,66% en *tendencia alto*. Esta distribución sugiere que hay una diversidad de habilidades dentro del grupo,

aunque se evidencia una necesidad general de fortalecer esta competencia social, especialmente en los estudiantes que aún tienen dificultades para poner límites de forma clara y respetuosa.

El área “Hacer peticiones” se puede interpretar como la forma de comunicar de forma efectiva pensamientos, sentimientos y necesidades que se estén atravesando en ese momento. De acuerdo con las puntuaciones, se encontró una predominancia notable en el *nivel bajo*, siendo 28 de los 53 estudiantes los que se reportan con este nivel, representando el 52,83% de la muestra. Dicho resultado devela que más de la mitad de los estudiantes de grado noveno presentan grandes dificultades a la hora de comunicarse, principalmente a la hora de hacer peticiones. Por otro lado, en la categoría de *nivel alto* se obtuvo un total de 10 personas que representan el 18,87% de la población, en las categorías de *Tendencia bajo* y *Tendencia alto* presentaron puntajes iguales con 7 estudiantes respectivamente (13,21%) cada uno, en el *nivel promedio* solo registro un estudiante (1,89%). De acuerdo con esto, es de vital importancia reforzar todo lo relacionado con hacer peticiones dado a que más de la mitad de la población se encuentra en un *nivel bajo*, lo que representa un problema y una necesidad justificada de intervenir en este nivel con el fin de brindar las herramientas e información necesarias para fortalecer las habilidades.

Los resultados en la dimensión “iniciar Interacciones positivas con alguien atractivo”, indican que el 20,75% de los estudiantes presenta dificultades para iniciar conversaciones o interacciones con alguien que consideran atractivo (*nivel bajo*). Esto puede estar relacionado con factores como la timidez, la inseguridad o el miedo a ser rechazados, lo cual les impide expresar con naturalidad lo que sienten en este tipo de situaciones. Por otro lado, un 30,19% de los estudiantes obtuvo una puntuación alta (*nivel alto*), lo que muestra que una parte del grupo de estudiantes evaluados sí se siente con la confianza para acercarse, conversar o expresar un elogio a alguien que les resulta atractivo. Además, un 33,96% se ubica en un *nivel promedio*, lo que sugiere que, aunque no tienen grandes dificultades, aún podrían sentirse algo inseguros o incómodos al iniciar este tipo de interacciones. Los niveles de *tendencia bajo* (9,43%) y *tendencia alto* (5,66%) completan la distribución, reflejando una variedad de habilidades dentro del grupo de estudiantes del colegio Nuestra Señora de Guadalupe. En general, se observa que, si bien hay estudiantes con una buena capacidad para relacionarse en este tipo de situaciones, todavía existe un porcentaje importante que podría beneficiarse de estrategias para fortalecer su seguridad y naturalidad al interactuar con personas que les resultan atractivas.

Posterior a obtener y analizar los puntajes obtenidos por los estudiantes del colegio ciudad de pasto, se registró en la Tabla 11 las dimensiones evaluadas en la prueba de manera descendente que presenten el mayor porcentaje en la categoría de nivel alto dentro de la institución educativa urbana.

Tabla 11.

Dimensión con mayor porcentaje la IENSG.

Dimensión	%	Nivel
Decir no y cortar interacciones	37,74%	Alto
Iniciar interacciones positivas con alguien atractivo	30,19%	Alto
Defensa de los propios derechos	24,53%	Alto
Expresión de enfado o disconformidad	24,53%	Alto
Hacer peticiones	18,87%	Alto
Autoexpresión en situaciones sociales	18,87%	Alto

Fuente: propia

Los resultados anteriores muestran las distintas dimensiones de habilidades sociales evaluadas que se ubican en un nivel alto, indicando un desempeño optimo para su edad, es decir que logran desenvolverse de manera efectiva en contextos sociales, mostrando seguridad a la hora de entablar una conversación, dar su opinión etc. Asimismo, se sugiere a la institución continuar fortaleciendo esta categoria y potencializando las demas dimensiones sociales.

Descripción general de los resultados de la Institución Educativa Nuestra señora de Guadalupe y de la Institución Educativa Ciudad de Pasto

De acuerdo con los resultados que se obtuvieron de las dos instituciones tanto urbano como rural, se presentan los resultados generales por área y categoría que obtuvieron los estudiantes de las instituciones educativas urbana y rural, estos datos permiten identificar el nivel de desempeño de cada habilidad social evaluada.

De acuerdo con Gismero, el área correspondiente a “autoexpresión en situaciones sociales” se refiere a las habilidades sociales que permiten manifestar lo que sienten en ese momento favoreciendo la integración con el contexto. En esta dimensión se reflejan un dato a tener en cuenta,

dado que el 44,76% de los estudiantes obtuvo una puntuación de *nivel bajo*, reflejando grandes dificultades para comunicar sentimientos, pensamientos u opiniones en los contextos sociales en los que se encuentran lo que puede promover aislamiento, ansiedad social, y dificultades para establecer o mantener relaciones, además que en el ámbito escolar eviten la participación en clase o el trabajo en equipo por lo que es importante dar seguimiento a esta área. En *tendencia bajo* se obtuvo resultados de 12,38% de estudiantes con dificultades no tan marcadas en comunicarse asertivamente en su entorno como en zonas sociales o con gran volumen de personas, siendo esto algo demandante y no tan agradable para ellos, sin embargo, puede ser algo a mejorar a niveles más favorables en los próximos años. El nivel *promedio* se encuentra en un 9,52% de la población abarcada siendo la categoría más baja refleja una pequeña cantidad de estudiantes con un desempeño medianamente adecuado en la categoría de autoexpresión cuyo desempeño pueda verse muy limitado a el contexto y el nivel de confianza en el que se encuentre. El nivel de *tendencia alto* obtuvo puntajes de 13,81% de la población que muestra un nivel adecuado de comunicación, pero con áreas por fortalecer al estar más predispuestos a la comunicación continua y asertiva; y el *nivel alto* obtuvo un 19,52% que representa estudiantes con capacidad sólida para expresarse y desenvolverse en situaciones sociales con confianza y empatía lo que les hace buenos para entablar grupos y tener un buen liderazgo.

En el área “defensa de los propios derechos” el 76% de los estudiantes tanto de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe como de la Institución Educativa Ciudad de Pasto se encuentran en el *nivel bajo* con el 36,19 %, lo que indica dificultades para defender los propios derechos de manera adecuada, con limitación para expresar sus opiniones, establecer límites o manifestar desacuerdo sin temor o inseguridad. En contraste, el 25,24 % de los estudiantes de los dos colegios está en un nivel alto, lo que señala una proporción importante con un adecuado desarrollo de esta habilidad social, demostrando capacidad para dirigirse respetuosamente ante los demás en contextos diferentes. Por ejemplo, permitir que alguien no respete el turno en la fila de un banco. Por otro lado, los siguientes porcentajes intermedios se distribuyen de forma dispersa: el nivel *tendencia bajo* con el 12,86 %, el *nivel promedio* con 15,24 % y el *nivel tendencia alto* con 10,48 %; esto puede sugerir que un grupo significativo de estudiantes esta aun en un proceso de desarrollo pero que puede presentar altibajos en la habilidad para defender sus derechos en situaciones sociales en las que el individuo este expuesto. Por lo que se recomienda hacer seguimiento.

Por otro lado, en el área “expresión de enfado o disconformidad” los resultados muestran que un 32,38 % de los estudiantes se encuentra en el *nivel bajo*, lo que indica una dificultad significativa para expresar el enfado o la disconformidad de forma asertiva. Esto puede significar que la mayoría de los estudiantes de los dos colegios prefieren estar callados o reprimir las emociones con tal de evitar conflictos o en algunos casos, a manifestarlas de manera incorrecta. Asimismo, un 28,57 % se ubica en el *nivel promedio*, lo que evidencia que una parte de la población posee ciertas habilidades para actuar de manera adecuada en situaciones en las que están en desacuerdo en contextos sociales. En el nivel alto, con un 21,90 %, representa a los estudiantes que logran expresar su disconformidad de manera respetuosa y efectiva, utilizando estrategias de comunicación asertivas para dirigirse a otras personas. Por su parte, los *niveles tendencia bajo* (6,67 %) y *tendencia alto* (10,48 %) presentan porcentajes menores, lo que indica que una proporción reducida de estudiantes se encuentra en una etapa de transición o mejora progresiva en esta habilidad. Estos datos revelan que, tanto en la institución rural como en la urbana, se requiere fortalecer esta área en los estudiantes para que puedan comunicar su inconformidad de manera saludable, con el fin de evitar conductas pasivas o agresivas que dificulten las relaciones interpersonales.

En la siguiente área “Decir no y cortar interacciones” los resultados en las instituciones educativa rural y urbana, reflejan que el 29,05 % de los estudiantes se ubica en el *nivel bajo*, lo que indica una dificultad considerable para negarse ante situaciones incómodas o indeseadas, así como para cortar interacciones de manera adecuada. Esto sugiere una tendencia a ceder ante la presión social o a mantener relaciones poco saludables por falta de habilidades asertivas. El siguiente porcentaje corresponde al 35,71 % que alcanza el *nivel alto*, lo que representa una proporción significativa de estudiantes con una alta capacidad para decir “no” y establecer límites de forma clara, firme y respetuosa. Este grupo demuestra un adecuado manejo de sus decisiones frente a posibles influencias externas. El 18,57 % de los estudiantes se sitúa en el *nivel promedio*, lo que señala que una parte del grupo se encuentra en un proceso de desarrollo, con avances en esta área, pero aún con posibles limitaciones para comunicarse e interactuar con los demás. Los *niveles tendencia bajo* y *tendencia alto* presentan porcentajes similares 8,57 % y 8,10 %, respectivamente, indicando que un grupo pequeño de estudiantes tienen ciertas habilidades de interacción que pueden variar según el contexto. Los datos generales de las categorías sugieren que, aunque existe una parte importante de los estudiantes con un adecuado dominio en esta área,

también hay un número considerable que requiere fortalecimiento en habilidades como la toma de decisiones y establecimiento de límites sociales.

Continuando con la categoría “iniciar interacciones positivas con alguien atractivo”, los resultados generales de las instituciones educativas, muestran que el 33,33 % de los estudiantes se encuentra en el *nivel bajo*, lo cual revela una dificultad considerable para iniciar conversaciones o establecer vínculos con personas que consideran atractivas. Esto se puede presentar por diferentes factores como ansiedad social, inseguridad o temor al rechazo en este tipo de interacciones, lo que limita su espontaneidad y confianza en contextos sociales. En contraste, el 25,71 % se ubica en el *nivel alto*, lo que evidencia que una proporción relevante del estudiantado posee habilidades sociales adecuadas para entablar interacciones positivas con personas que les resultan atractivas, mostrando seguridad, fluidez verbal y disposición para iniciar el contacto sin temor. Los niveles intermedios presentan una distribución significativa: el 20,00 % se ubica en el *nivel promedio*, mientras que los niveles *tendencia bajo* y *tendencia alto* muestran el mismo porcentaje del 10,48 %. Esto indica que un número considerable de estudiantes no desarrolla por completo esta área, es decir, se encuentra aún en proceso de desarrollo, mostrando avances parciales en esta habilidad, aunque posiblemente con inseguridades que dependen del contexto o de la percepción personal de la otra persona. Dicho esto, los resultados indican que esta es un área que se les dificulta a muchos adolescentes, y que, si bien hay un grupo de estudiantes de los dos colegios rural y urbano que demuestra desenvolvimiento social adecuado en esta habilidad, todavía una parte importante de los alumnos requiere fortalecimiento en aspectos como la seguridad personal y la comunicación en contextos de relaciones interpersonales y puedan relacionarse gradualmente de manera positiva.

Concluyendo, frente a los resultados totales de las dos instituciones, el 42,86% obtuvo un *nivel bajo* en habilidades sociales siendo la cantidad predominante dentro de la investigación, que puede indicar escasas habilidades sociales para interactuar de forma eficaz y asertiva, lo que puede traducirse en dificultades para establecer relaciones interpersonales saludables, resolver conflictos, expresar emociones adecuadamente, o integrarse a contextos sociales y a futuro, laborales. Esto resalta la necesidad de las instituciones por fortalecer las habilidades sociales de manera psicoeducativa o terapéutica en algunos casos dada la etapa temprana en la que se encuentran los estudiantes de grado noveno. En el nivel *tendencia bajo* se registró un 9,52% que si bien es la

dimensión con menor frecuencia registrada (20), manifiesta señales de debilidad en sus habilidades sociales limitando la capacidad para llevar algunas situaciones sociales lo que es una cifra a tener en cuenta dada la puntuación adquirida. El *nivel promedio* registró 15,24% de estudiantes que cuenta con las habilidades sociales básicas para desenvolverse adecuadamente en su entorno, aunque puedan tener dificultades en situaciones que requieran altos grados de complejidad en los que tengan que poner sus habilidades sociales a prueba, sin embargo se sitúan con una tendencia positiva a mejorar. El nivel *tendencia alto* registró puntuaciones de 15,24% con un desempeño social positivo con áreas encaminadas a la mejora continua y adaptación a diferentes contextos en los cuales se desenvuelva. Finalmente, el *nivel alto* con un 20,00% de la población abarcada representa a individuos con mayor nivel en habilidades sociales los cuales resaltan en comunicarse de manera efectiva en todo contexto además de establecer relaciones saludables y resolver los conflictos con madurez.

Análisis comparativo de las habilidades sociales de la IEMCIP y la IENSG

Posterior a la calificación e interpretación de los resultados del instrumento, se procedió a realizar los cálculos estadísticos y la comparación de los grupos mediante el programa SPSS versión 25, empleando la prueba U de Mann-Whitney.

Los datos obtenidos se consideraron no paramétricos, debido a que no cumplieron con los supuestos necesarios para aplicar pruebas paramétricas, como la normalidad en la distribución de las puntuaciones o la homogeneidad de varianzas entre los grupos. Esta condición se determinó a partir de la naturaleza ordinal de las respuestas del instrumento que es tipo likert, las cuales no representan intervalos iguales entre categorías, y porque las puntuaciones no siguieron una distribución normal según los resultados del análisis exploratorio previo.

En ese sentido, se optó por utilizar la prueba U de Mann-Whitney, que es una prueba estadística no paramétrica apropiada para comparar las diferencias entre dos grupos independientes cuando los datos no cumplen los supuestos de normalidad. Esta prueba permite analizar si existen diferencias significativas en la distribución de las puntuaciones de las variables entre los dos grupos evaluados, en este caso, los estudiantes de grado noveno pertenecientes a la institución educativa urbana y la institución rural. El criterio de decisión se estableció a partir del valor de significancia (p) obtenido en la prueba.

- Si $p \geq 0.05$, lo cual indica que no existen diferencias significativas.
- Si $p < 0.05$, lo que refleja la existencia de diferencias significativas entre los grupos.

Asimismo, el uso de una prueba no paramétrica resultó pertinente en esta investigación, debido a que este tipo de análisis es más apropiado y confiable para tratar datos que no cumplen los supuestos de normalidad o que provienen de escalas de medición ordinales como las de tipo Likert. Además, permite realizar comparaciones válidas sin requerir un tamaño de muestra grande ni asumir que los datos siguen una distribución específica, lo cual la convierte en una herramienta adecuada y confiable para estudios educativos y psicológicos con características similares.

Tabla 12.

Comparación de las habilidades sociales entre los grupos de estudiantes de las instituciones educativa rural y urbana.

Dimensión	Sig -Valor P
Distribución General (Totales)	,784
Autoexpresión en Situaciones Sociales.	,666
Defensa de los Propios Derechos.	,652
Expresión de Enfado o Disconformidad.	,603
Decir No y Cortar Interacciones.	,962
Hacer Peticiones.	,093
Iniciar Interacciones con Alguien Atractivo	,093

Fuente: propia

En la tabla 12 se muestran los resultados obtenidos mediante la prueba U de Mann-Whitney correspondientes a las categorías evaluadas en la prueba escala de habilidades sociales de Helena Gismero, aplicada tanto a la institución urbana como a la institución rural. Los valores de significancia indican que no se presentaron diferencias estadísticamente significativas entre ambas instituciones en ninguna de las dimensiones evaluadas de las habilidades sociales, tanto en el resultado general como en las dimensiones que componen la prueba.

En cuanto a las dimensiones específicas, los resultados evidenciaron que tanto los estudiantes de contextos rurales como urbanos presentaron niveles bajos en las dimensiones

autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones con alguien atractivo. Esto indica que, aunque ambos grupos comparten características semejantes, existen dificultades generales como en la comunicación, en la expresión de ideas, cuando se quiere establecer límites, o cuando se desea solicitar ayuda o entablar una conversación, aspectos que limitan el desempeño social adecuado dentro y fuera del ámbito escolar, que pueden estar ligadas también al desarrollo individual del estudiante, el entorno familiar e incluso el contexto académico, que si no se fortalecen a largo plazo podría traer consecuencias en la persona como a generar tristeza, culpa, miedo, sentimientos que serían un obstáculo para el desempeño en las actividades cotidianas.

En este sentido, los resultados permiten sugerir que el contexto geográfico no parece ser un factor determinante en el desarrollo de las habilidades sociales de los participantes en este estudio. Este hallazgo aporta elementos relevantes para la comprensión del fenómeno en el ámbito educativo y abre la puerta a futuras investigaciones orientadas a profundizar en dichas diferencias y su impacto educativo.

Discusión

Esta investigación se enfocó en comparar las habilidades sociales entre un colegio rural y urbano en la ciudad San Juan de Pasto, en estudiantes de grado noveno. Las habilidades sociales se entienden como una serie de actuaciones y conductas aprendidas que permite al ser humano desenvolverse e interactuar de manera adecuada y efectiva en diferentes contextos, que conforman un factor importante en el desarrollo social y personal de los adolescentes facilitando adaptarse al entorno y a la resolución de conflictos (Caballo, 2007). Así mismo, estas competencias están relacionadas con las habilidades que el individuo posee para comunicar de manera asertiva en situaciones que se presentan en la vida cotidiana reduciendo posibles sensaciones de ansiedad o incomodidad al interactuar socialmente (Gismero, 2022). Este objetivo el cual fue establecer las diferencias de las habilidades sociales entre estudiantes de grado noveno de un colegio rural y un colegio urbano en la ciudad de San Juan de Pasto en el 2025, a partir de los resultados obtenidos, se observa que se cumplió este propósito, ya que el estudio permitió no solo analizar los niveles de habilidades sociales presentes en cada contexto, sino también establecer si existían diferencias significativas entre ambas instituciones.

El análisis de las habilidades sociales en contextos educativos, rurales o urbanos, resulta fundamental para entender si el entorno se relaciona con el desarrollo de las habilidades sociales y en su capacidad de desempeñarse en la vida cotidiana. A pesar de que los resultados obtenidos en esta investigación muestran que no existen diferencias estadísticamente significativas entre los estudiantes de ambos contextos, esto indica que, pese a las particularidades culturales del entorno rural y urbano, las habilidades sociales se manifiestan en niveles similares, lo cual sugiere que más que depender del entorno geográfico, podrían estar relacionadas con otros factores como los familiares, nivel socioeconómico, entorno social entre otros, así como se ha mencionado a lo largo de la investigación.

En coherencia con el primer objetivo específico, que fue identificar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto ubicada en zona urbana en el año 2025. Los resultados muestran que los estudiantes del colegio urbano presentan en su mayoría un nivel bajo en algunas de las dimensiones de habilidades sociales evaluadas: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos, expresión de enfado, capacidad para decir no y cortar interacciones, habilidad para hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con alguien atractivo, donde los estudiantes del colegio urbano obtuvieron un porcentaje correspondiente al nivel bajo, refiriendo que existe una población considerable de estudiantes que presentan dificultades en la comunicación, es decir que les cuesta expresar sus ideas o sentimientos de manera adecuada, el cual puede ocasionar aislamiento, frustración e inseguridad en sí mismos, incluso puede afectar emocionalmente, presentando ansiedad social, estrés o depresión, situaciones que afectan negativamente sus vidas. Sin embargo, también se evidenció parte de la población que se situó en promedio y alto, el cual refleja mejores capacidades del estudiante para relacionarse en diferentes entornos como el social, familiar o educativo.

Para entender mejor los hallazgos mencionados anteriormente, resultó pertinente contrastarlos con estudios previos que han explorado el desarrollo de las habilidades sociales en otras etapas del desarrollo, como estudiantes que se encuentran en la etapa escolar primaria. Este contraste permitió observar la progresión y los posibles cambios que experimentan dichas habilidades a lo largo del desarrollo, lo cual aporta una comprensión más amplia sobre su formación y fortalecimiento. En ese sentido, se tomó como referencia el estudio de Ruiz Maíz (2023), realizado con estudiantes de educación primaria en la I.E. Samuel Cardich Ampudia

(Huánuco). Allí la autora encontró limitaciones importantes en habilidades sociales: un 37,1% de los niños se ubicó en nivel bajo de asertividad, un 37,9% en nivel medio de comunicación y un 34,29% en nivel alto de autoestima, concluyendo que el 40% de los alumnos presentó un nivel medio de dichas competencias. Si bien, este estudio de Ruiz Maiz (2023) se realizó en población infantil resulta importante comparar estos resultados con los de la población adolescente, porque permiten entender que las dificultades en las habilidades sociales pueden manifestarse desde etapas tempranas, lo cual refuerza la importancia de abordarlas de manera temprana y continua en el ámbito educativo.

En relación con los resultados obtenidos en la presente investigación, llevado a cabo con estudiantes de secundaria del colegio urbano Ciudad de Pasto, se observa que un 43,31% de los participantes se situó en nivel bajo en las seis dimensiones de habilidades sociales, lo que refleja una limitación significativa en esta población. Este dato resulta preocupante, debido a que muchos adolescentes no cuentan con los recursos necesarios para desenvolverse adecuadamente en diferentes entornos sociales, lo que puede repercutir en su autoestima, en sus relaciones interpersonales y en su desempeño académico. Estas diferencias entre los dos estudios podrían explicarse por factores como la ausencia de estrategias pedagógicas que fortalezcan las competencias socioemocionales a lo largo del ciclo escolar, las dinámicas familiares disfuncionales o el uso excesivo de redes sociales, que, en lugar de favorecer la convivencia social directo, pueden limitar la interacción positiva entre pares.

Por otro lado, Bernal y Sarmiento (2018) desarrollaron una investigación en Huacho, cuyo objetivo fue identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes de 11 a 18 años. Utilizando la Escala de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein, las autoras encontraron que, aunque el 75% de los participantes alcanzó un nivel considerado normal, existieron deficiencias significativas en áreas fundamentales como las habilidades relacionadas con los sentimientos con el 57,5% en nivel bajo, el afrontamiento del estrés 55% en nivel bajo y la planificación 57,5% en nivel bajo, áreas que dificultan el desarrollo social de los adolescentes.

Estos datos se pueden relacionar con los resultados obtenidos en la presente investigación, ya que se pudo identificar que en el colegio urbano de Pasto también se evidencia un nivel bajo con el 43,31% de estudiantes que presenta dificultades en las seis dimensiones evaluadas de las habilidades sociales, es decir que los estudiantes evaluados presentan limitaciones a la hora de

entablar una conversación, tomar decisiones, expresar emociones, aspectos que afectan en general la convivencia y el desarrollo adecuado de las habilidades sociales en el entorno educativo, social familiar. Así mismo, el estudio de Bernal y Sarmiento (2018), refuerza la importancia de no limitarse a identificar únicamente los niveles de las habilidades sociales, sino de profundizar que aspectos como el familiar, económico, sociocultural, académico presentan mayores dificultades en el desarrollo de las habilidades sociales y cómo estos factores influyen en la vida los adolescentes, para que de esta manera las instituciones educativas y el núcleo familiar, entre otros, establezcan insumos que fortalezcan el desarrollo social, la integración y bienestar emocional en los estudiantes.

Al comparar estos hallazgos con el estudio realizado por Betancourth et al. (2017), en el que los estudiantes de grado décimo de un colegio urbano de la ciudad de Pasto obtuvieron niveles promedios y altos en las habilidades sociales, se observó una diferencia importante, mientras que dicho estudio destaca los niveles adecuados de habilidades sociales, en la presente investigación el nivel bajo es el más representativo. Esta diferencia puede estar relacionada con distintas variables individuales y contextuales como la cultura, el entorno sociocultural, en este último factor se encuentra el sistema familiar, el grupo de pares y el ambiente escolar (Contini de González et al., 2013). Estos aspectos han sido descritos como determinantes en la forma en que los adolescentes establecen vínculos e interactúan con los demás, lo cual evidencia la incidencia del ciclo vital en el fortalecimiento o dificultad de las habilidades sociales.

A pesar de esta diferencia, el estudio de Betancourth et al. (2017) coincide en resaltar la importancia del entorno escolar, social y familiar como un espacio que ofrece condiciones y acompañamiento favorables para el fortalecimiento de las habilidades sociales. Pero es importante destacar que un contexto urbano no necesariamente garantiza un desarrollo positivo en comparación con otros entornos, sino que refleja la capacidad de los estudiantes para confrontar las situaciones del medio en el que se encuentran. Este resultado subraya la necesidad de fortalecer espacios escolares que fomenten la convivencia escolar, el manejo de conflictos y la educación socioemocional como estrategias de mejora en el desarrollo integral de los estudiantes, para que sean personas a futuro con la capacidad de desarrollar habilidades positivas que les permitan interactuar con los demás de una manera asertiva y comunicativa sin faltar al respeto, además de

que sean personas serviciales que eviten juicios de valor, que por lo general son los que más afectan a la integridad del estudiante.

Aunque los resultados evidencien un bajo porcentaje en las habilidades sociales, es importante resaltar que algunos estudiantes presentan competencias sociales adecuadas. Estos pueden desempeñar un papel importante al motivar y apoyar a sus compañeros en el fortalecimiento de las habilidades sociales a los estudiantes situados en un nivel bajo y así como refiere Hormaza y Terán (2019) es importante que los estudiantes de grado noveno adquieran estrategias de fortalecimiento en las competencias sociales, para que a futuro puedan desempeñarse positivamente con sus compañeros, docentes incluso cuando ya estén en la universidad o en un trabajo. No solo es necesario fortalecer las habilidades sociales a los estudiantes que se ubican en el grado noveno, sino también es importante que desde el entorno familiar que es el lugar con mayor incidencia en el aprendizaje social, puedan brindar un espacio seguro, que a partir de allí comprendan lo esencial de formar relaciones interpersonales y de comunicar de manera asertiva en cualquier entorno social.

En un contexto diferente, el estudio que aporta a la comprensión del desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes es el realizado por López, M (2017), quien evaluó a estudiantes de secundaria que participaban en el grupo de teatro Liceo Javier abarcando las variables según el género, la edad, la jornada escolar y los años de pertenencia en dicho taller. Con el uso de la Escala de Habilidades Sociales de Gismero (2000) se identificó diferencias relevantes en los resultados, las mujeres mostraron mejores niveles de habilidades sociales que los hombres, los estudiantes de la jornada de la tarde superaron a los de la jornada diurna y, además, se evidenció que la permanencia en el taller de teatro contribuía al fortalecimiento progresivo de estas competencias. Es importante aclarar que, si bien en el presente estudio no se pretendía comparar la variable género, a través de los datos recogidos, fue posible identificar que no existía una diferencia significativa en habilidades sociales, en el colegio urbano. Asimismo, teniendo en cuenta lo referido por López, M (2017) el bajo nivel de habilidades sociales en la presente investigación, podría estar relacionado con factores como el contexto, la edad e incluso la falta de herramientas pedagógicas dentro de las instituciones, así como refiere López, M (2017). Así mismo, se resalta la importancia de promover actividades de expresión dentro de las instituciones como lo es el teatro, danza entre otras actividades extracurriculares, ya que al ser un espacio en el

cual los estudiantes pueden manifestar mejor los sentimientos, también les permite mejorar la capacidad de expresar sus emociones, al igual que tener un mejor control emocional y un adecuado manejo de situaciones sociales que se verán reflejados en su día a día.

Continuando con el segundo objetivo específico, que fue describir el nivel de habilidades sociales presentes en los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Municipal Nuestra Señora de Guadalupe ubicada en zona rural en el año 2025, los estudiantes pertenecientes a esta institución rural también obtuvieron un porcentaje bajo del 41,51% en las dimensiones evaluadas, indicando que los estudiantes del colegio rural tienen limitaciones para desenvolverse adecuadamente en diferentes entornos, el cual puede traer a futuro consecuencias en los estudiantes como aislamiento social, baja autoestima, desinterés académico entre otros aspectos que afectan indirectamente su desempeño personal como social, es preocupante porque si estas dificultades sociales persisten a largo pueden afectar considerablemente en áreas de la vida cotidiana desde tener dificultades para encontrar trabajo, mantener una relación de pareja, incluso salir a la tienda. Pero también es relevante destacar que hay algunos estudiantes que puntúan un nivel promedio y alto en todas las dimensiones con un nivel del 11,32% y el 20,75% Estos datos reflejan que, aunque una parte de los adolescentes rurales logra desenvolverse de manera adecuada en distintos entornos sociales, existe una proporción significativa que presenta limitaciones que podrían afectar en su bienestar emocional, académico y social.

Los bajos niveles de habilidades sociales en los estudiantes del colegio rural obtenidos en la presente investigación, muestran una dificultad en su desempeño social, el cual es una problemática que puede afectar en otros aspectos de la vida del estudiante como en la adaptación escolar y las relaciones interpersonales, esto permite entender la importancia de que las instituciones implementen estrategias pedagógicas que fortalezcan dichas competencias. Así, como el estudio de Rodríguez (2023) el cual demuestra que la integración de actividades pedagógicas orientadas al fortalecimiento de las habilidades sociales genera efectos positivos y significativos en la interacción entre los estudiantes. De esta manera, los resultados de este estudio no solo muestran una carencia, sino también la oportunidad de generar intervenciones educativas que potencien la convivencia y el bienestar de los adolescentes.

Por otro lado, la investigación de Contini de González et al. (2013) comparó las habilidades sociales de adolescentes escolarizados de Tucumán (Argentina) según el contexto urbano-rural y

nivel socioeconómico. En su estudio, las autoras encontraron que los adolescentes del contexto rural tanto hombres como mujeres presentaban capacidad de liderazgo, respeto y autocontrol; sin embargo, también observaron que los varones manifestaban con mayor frecuencia conductas de agresividad, mientras que las mujeres se destacaban en autocontrol, aunque con mayores niveles de ansiedad y timidez frente a situaciones sociales.

Aunque la presente investigación no realizó una comparación por género, se consideró pertinente incluir el estudio de Contini de González et al. (2013) porque sus resultados ofrecen una comprensión más amplia sobre cómo factores individuales, como el sexo, se relacionan con el desarrollo de las habilidades sociales. Dicho estudio contribuye a contextualizar los resultados obtenidos en la población analizada, al evidenciar que las diferencias observadas en las habilidades sociales no solo pueden estar mediadas por el entorno, sino también por variables personales que podrían ser consideradas en futuras investigaciones.

Aunque la presente investigación no realizó una comparación por género, se consideró pertinente incluir el estudio de Contini de González et al. (2013), porque sus resultados ofrecen una comprensión más amplia acerca de cómo factores individuales, como el sexo, se relacionan con el desarrollo de las habilidades sociales en contextos rurales y urbanos. Dicho estudio contribuye a contextualizar los hallazgos obtenidos en la población analizada, al evidenciar que las diferencias observadas en las habilidades sociales pueden estar vinculadas no solo al entorno, sino también a variables personales que podrían ser consideradas en futuras investigaciones. Los aportes de las autoras permiten una comprensión más profunda de las dinámicas sociales que se desarrollan en adolescentes de zonas rurales, destacando la importancia de fortalecer las competencias sociales en aquellos estudiantes que presentan niveles más bajos. En consecuencia, se sugiere promover el desarrollo de las habilidades sociales como un medio para favorecer la cooperación, la cohesión grupal y el bienestar socioemocional a largo plazo.

En este sentido, los resultados de Cornejo Arana (2018), mostraron diferencias relevantes en los estudiantes rurales de la I.E. Marcelino Champagnat, quienes obtuvieron mejores puntajes en dimensiones como en la comunicación y organización, lo cual indicó que tienen la capacidad para relacionarse en distintos medios sociales a través de una comunicación asertiva y efectiva; a diferencia del estudio, en la presente investigación se encontró que el 41,51% de los estudiantes del colegio rural se ubican en un nivel bajo en las dimensiones evaluadas de habilidades sociales,

por lo tanto, se sugiere implementar estrategias pedagógicas y el acompañamiento institucional, familiar y social, para el fortalecimiento de estas habilidades.

El estudio de Chiuyari Osoreo y Ospinal Rodríguez (2023), refiere que, en los contextos rurales, las redes de apoyo cumplen un papel fundamental en el fortalecimiento de las competencias interpersonales de los adolescentes. Estas redes, al promover vínculos de cooperación y apoyo, favorecen la adquisición de habilidades que permiten a los jóvenes adaptarse y establecer vínculos efectivos incluso en situaciones menos favorables, como realizar una presentación en clase o participar de reuniones académicas, comunitarias o familiares. En este sentido, los estudiantes que puntuaron niveles promedio y alto en la prueba de habilidades sociales en la escuela rural, podrían cumplir una función de mentores o ejemplo de dichas habilidades con los compañeros que obtuvieron un puntaje bajo en habilidades sociales posibilitando una nivelación adaptativa de todos los estudiantes.

Dicho esto, es importante resaltar que las redes de apoyo son un eje importante en el desarrollo de las competencias de los adolescentes, para que desde estos entornos el individuo adquiera las herramientas y conocimientos necesarios para vincularse socialmente, de forma asertiva y positiva. En relación con ello, Gismero (2022) planteó que el desarrollo de las habilidades sociales depende más de la calidad de las interacciones que del número de estímulos sociales presentes. Esto explicaría por qué los adolescentes rurales, a pesar de tener pocos escenarios de interacción, logran consolidar competencias funcionales gracias a relaciones comunitarias basadas en la cooperación y la solidaridad. En este sentido, los resultados obtenidos plantean la necesidad de fortalecer espacios que permitan a los estudiantes rurales con niveles bajos en habilidades sociales ampliar estas competencias comunicativas y de interacción en contextos externos a su comunidad, con el fin de orientarlos para un mejor desempeño en diferentes entornos y potencializar las competencias de los estudiantes que se ubican en un nivel promedio y alto.

En el caso de la población participante en esta investigación, se evidenció que, aunque predomina un nivel bajo en habilidades sociales, las dinámicas comunitarias y las redes de apoyo locales podrían representar un recurso significativo para fortalecer dichas competencias. Por ello, se plantea la necesidad de crear y potenciar espacios de interacción dentro y fuera del contexto

escolar, que promuevan la comunicación, el trabajo colaborativo y el acompañamiento entre pares, permitiendo orientar a los estudiantes hacia un mejor desempeño social y emocional.

En la misma línea, Tacca et al. (2020) identificaron que el desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes se relaciona con factores personales como la autoestima y el autoconcepto, los cuales influyen en la forma en que los jóvenes se perciben y se vinculan con su entorno. Aunque en la presente investigación no se evaluaron dichas variables, los resultados obtenidos permiten inferir que las diferencias individuales en las habilidades sociales podrían estar asociadas con aspectos intrapersonales similares, como la autovaloración o la seguridad personal.

En este sentido, los hallazgos mostraron que, si bien la mayoría de los estudiantes rurales se ubicó en niveles bajos de habilidades sociales, algunos alcanzaron niveles medios o altos en determinadas dimensiones, lo que sugiere la posible influencia de factores personales o contextuales que favorecen una interacción más efectiva. Esto coincide parcialmente con lo planteado por Chiuyari Osore y Ospinal Rodríguez (2023), quienes destacan que los procesos personales fortalecen las relaciones sociales y facilitan una adaptación más positiva en distintos contextos.

Finalmente, frente al cumplimiento del tercer objetivo de esta investigación, que era comparar los resultados obtenidos en la aplicación de la prueba en los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto y la Institución Educativa Municipal Nuestra Señora de Guadalupe, el análisis comparativo permitió identificar similitudes y diferencias en el nivel de habilidades sociales entre dos instituciones ubicadas en contextos distintos. Se procedió a realizar el análisis estadístico mediante la prueba U de Mann Whitney la cual mostró que no existían diferencias significativas entre los estudiantes del colegio urbano y rural en las seis dimensiones evaluadas, al obtener un puntaje mayor al 0,05 (valor p) respondiendo parcialmente una de las incógnitas que se tuvo a lo largo de la investigación que era si existían diferencias, en este caso, cuantificables de habilidades sociales entre la institución rural y la urbana. Sin embargo, los resultados obtenidos evidencian que no existen diferencias significativas de las habilidades sociales en relación a los contextos urbano o rural. La ausencia de diferencias significativas sugiere que, a pesar de las notables diferencias contextuales, los factores que influyen en el desarrollo de habilidades sociales son más complejos y trascienden la simple dicotomía urbano-rural.

En términos porcentuales, en la presente investigación los estudiantes urbanos presentaron un 43,31% en nivel bajo, 16,56% en nivel promedio y 19,75% en nivel alto; mientras que los estudiantes rurales alcanzaron un 41,51% en nivel bajo, 11,32% en nivel promedio y 20,75% en nivel alto. Estos resultados, se contrastan con la investigación de Espinoza y Gonzales (2022), quienes evaluaron el nivel de habilidades sociales en estudiantes de instituciones rurales y urbanas de diferentes regiones del Perú y obtuvieron como resultados que los estudiantes de los colegios rurales y urbanos presentaron niveles entre medio del 56%, alto del 31% y bajo con el 13% en las habilidades sociales. Aunque utilizaron un instrumento diferente como la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein adaptada, las conclusiones son similares al presente estudio en cuanto a la ausencia de diferencias significativas entre estudiantes de contextos rurales y urbanos.

Las dos investigaciones comparten ideas de que los factores comunes a la vida escolar, como la interacción cotidiana entre compañeros, la implementación de estrategias pedagógicas que promueven la convivencia, y las características propias de la etapa adolescente, funcionan como aspectos que contribuyen a que las competencias sociales se mantengan en rangos similares independientemente del entorno geográfico. Esta similitud refuerza la interpretación de que las habilidades sociales no dependen exclusivamente de la ubicación rural o urbana, sino de distintos factores compartidos en el proceso formativo.

De igual manera, se puede profundizar y contrastar con la investigación de Betoré Supervía (2021), denominada diferencias en el rendimiento académico, metodologías y habilidades sociales en el alumnado de escuela urbana y escuela rural, donde la autora encontró diferencias significativas entre la escuela urbana y la rural, la disponibilidad de recursos y el enfoque: la urbana prioriza el rendimiento académico, mientras que la rural se centra en el aprendizaje y desarrollo competencial. Por lo tanto, no encontró diferencias importantes en las relaciones sociales ni en las metodologías usados en el aula. En este estudio, si bien se maneja el mismo concepto de investigar las habilidades sociales y comparar su nivel en instituciones urbanas y rurales, se incorporan otras variables que permiten relacionar y explicar de mejor manera cómo se desarrollan dichas habilidades. Entre estas variables destacan el rendimiento académico y las metodologías empleadas por cada institución para orientar y formar a sus estudiantes.

La autora recolectó opiniones y perspectivas de docentes que ejercen en estas instituciones, ya que, al ser quienes están más cercanos a los estudiantes durante el tiempo de clases, conocen e

identifican las dinámicas de interacción y las relaciones establecidas. Esto le permitió obtener puntos de vista no contemplados anteriormente. Entre los aspectos señalados, mencionó que factores como la tecnología y la infraestructura afectan de manera significativa la formación y el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes del área rural, en comparación con aquellos de la zona urbana, quienes cuentan con un mejor acceso a dichos recursos. Asimismo, resaltó que un factor importante en las diferencias entre ambas instituciones está relacionado con la atención personalizada o más cercana que caracteriza a la institución rural. Al contar con menos estudiantes por aula, los docentes pueden enfocarse de manera más detallada en cada uno, promoviendo un acompañamiento más individualizado y favoreciendo el desarrollo integral. Esta misma condición facilita también las salidas de campo y las dinámicas sociales, gracias al número reducido de alumnos.

Lo anterior se evidenció igualmente en la presente investigación al aplicar la prueba en ambas instituciones. En la institución rural, el menor número de estudiantes por curso facilitó mantener su atención durante la explicación de la prueba y, al momento de diligenciarla, se mostraron altamente concentrados en la actividad. Caso contrario ocurrió en la institución urbana, donde el alto volumen de estudiantes dificultaba captar su atención, lo que obligó a repetir de manera individual las instrucciones a algunos alumnos. Además, durante la aplicación, surgieron factores que desviaban la concentración, como la presencia de compañeros que no participaron y generaban ruido, o la necesidad de responder la prueba en medio de otras actividades de clase. Estas observaciones confirman las perspectivas planteadas por Betoré Supervía (2021), quien también resaltaba esta particularidad.

Por último, se registraron diferencias puntuales en cuanto a lo que cada institución entendía por “buen rendimiento académico”. Mientras que la institución urbana mostraba una orientación hacia una educación más estricta y centrada en el aspecto académico, la institución rural adoptaba un enfoque basado en competencias y en el desarrollo integral de los estudiantes. Si bien estas variables no se contemplaron de manera directa en la presente investigación, sí se observaron en la práctica durante el desarrollo del estudio, reconociendo así su importancia dentro del ámbito que se pretende seguir profundizando.

La investigación de Aquino de la Cruz (2024), desarrollada en dos instituciones educativas de Pasco, es un antecedente importante para el presente trabajo, debido que ambos estudios

utilizaron la Escala de Habilidades Sociales de Helena Gismero, lo cual permitió establecer comparaciones directas en cada una de sus dimensiones evaluadas. Se puede decir que tanto en el estudio de Aquino de la Cruz (2024) como en la presente investigación se llegó a la conclusión de que no existen diferencias estadísticamente significativas en el desarrollo de las habilidades sociales entre una institución urbana y rural, lo que refuerza la idea de que el contexto geográfico no determina estas competencias. Sin embargo, al realizar un análisis de los resultados específicos por dimensión, obtuvieron lo siguiente:

Al analizar la dimensión de autoexpresión en situaciones sociales, se perciben diferencias notables con el estudio de Aquino de la Cruz (2024). Mientras que su investigación mostró una tendencia de los adolescentes hacia un nivel medio de desempeño, el presente estudio revela que los estudiantes del colegio urbano (IEMCP) y del colegio rural (IENSG) se ubican predominantemente en un nivel bajo. Esto sugiere que a la mayoría de los alumnos en nuestra población les resulta más difícil expresar y compartir su opinión en entornos familiares, sociales y educativos.

Del mismo modo, en la dimensión defensa de los propios derechos, el estudio de Aquino de la Cruz (2024) encontró un nivel medio como predominante. En contraste, los resultados de esta investigación se inclinan hacia el nivel bajo, lo cual indica menor asertividad en los adolescentes para defender sus intereses personales. Esta pasividad limita su participación social y puede obstaculizar actividades cotidianas como reclamar un derecho o pedir el cambio correcto, lo que a su vez genera inseguridades y afecta su desarrollo personal.

Así mismo, al comparar la dimensión decir no y cortar interacciones, la investigación de Aquino de la Cruz (2024) mostró un predominio del nivel medio. Sin embargo, los resultados del presente estudio evidencian que la mayor proporción de estudiantes se sitúa en el nivel bajo. Esta diferencia refleja que los adolescentes en nuestra muestra tienen marcadas dificultades para establecer límites claros ante situaciones que les resultan incómodas. Esta limitación también señala una falta de desarrollo en habilidades de afrontamiento y en el manejo adecuado de las interacciones sociales, destrezas que usualmente se aprenden en el entorno familiar.

En el área de hacer peticiones, Aquino de la Cruz (2024) halló que la mayoría de los participantes se ubicaba en un nivel medio. En oposición, en la presente investigación, la mayoría de los estudiantes, tanto en la institución urbana como en la rural, obtuvieron resultados

correspondientes al nivel bajo. Al comparar estos hallazgos, se hace evidente que los adolescentes de las instituciones estudiadas tienen serias limitaciones para expresar sus solicitudes o necesidades en diversos ámbitos. Esto es preocupante, ya que impacta negativamente su interacción social efectiva, su rendimiento académico y la satisfacción de sus necesidades básicas.

Siguiendo con la dimensión de expresión de enfado o disconformidad, Aquino de la Cruz (2024) encontró una tendencia hacia el nivel medio, mientras que la cifra más alta registrada en esta investigación corresponde al nivel bajo. Este hallazgo indica que los estudiantes tienen obstáculos para expresar su molestia o desagrado, lo cual representa una dificultad en el área de asertividad que puede desencadenar un ciclo de frustración, afectando su bienestar general y calidad de vida.

Por último, en la dimensión iniciar interacciones positivas, el estudio de Aquino de la Cruz (2024) halló un predominio del nivel bajo. Si bien en la presente investigación la población también puntuó en el nivel bajo, el análisis muestra una menor proporción de estudiantes en esta categoría en comparación con el estudio de referencia. Esta diferencia sugiere que la población de este estudio tiene relativamente menos dificultades a la hora de relacionarse y de generar interacciones positivas y valiosas con personas que les resultan atractivas.

Aunque en ambos estudios se coincide en que no existen diferencias significativas en el desarrollo de las habilidades sociales entre estudiantes de instituciones urbanas y rurales, el análisis por dimensiones muestra que, más allá de la comparación estrictamente geográfica, factores propios de cada institución como sus prácticas pedagógicas, el clima escolar puede influir en dimensiones específicas de las habilidades sociales. Este hallazgo coincide con la conclusión general de Aquino de la Cruz (2024) que refiere que un 42,64% de los estudiantes tiene un nivel medio en habilidades sociales siendo esta la categoría predominante en la población abordada en dicha investigación, lo que al contrastarlo con el presente trabajo se encuentra esta diferencia al ser 42,86% respectivo al nivel bajo en habilidades sociales, el mayor porcentaje registrado en las instituciones urbana y rural designadas en esta investigación, dando paso a suponer inicialmente que, los estudiantes de instituciones educativas de una zona de Perú cuentan con mejores habilidades sociales que los estudiantes del departamento de Nariño sin abordar las posibles causas o dinámicas independientes de cada contexto que influyan en dicho nivel.

En esta misma línea, la investigación comparativa realizada por Pablo y Reyes (2023) sobre las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa urbana y otra rural de Huánuco guarda relación con la presente investigación en varios aspectos, ya que su objetivo también fue profundizar y comparar las habilidades sociales de adolescentes en entornos rurales y urbanos. Al igual que en este estudio, se trabajó con una población en un rango de edad entre 12 y 17 años, lo que facilita la comparación entre ambas investigaciones al centrarse en el mismo rango de edad. Los resultados obtenidos por Pablo y Reyes (2023) respaldan los resultados de este trabajo, dado que, tras aplicar la prueba estadística U de Mann-Whitney, descartaron la hipótesis alterna y aceptaron la hipótesis nula planteada en su estudio. En otras palabras, no encontraron diferencias significativas en las habilidades sociales entre los estudiantes de secundaria de una institución educativa urbana y otra rural de Huánuco.

Lo anterior refuerza los resultados de la presente investigación, donde se encontró que no había diferencias significativas en las habilidades sociales. Sin embargo, es importante destacar que, aunque no se observaron diferencias significativas entre los dos contextos, se evidenció en los adolescentes un nivel bajo en las habilidades sociales, con un porcentaje del 42,86% en las dimensiones evaluadas en ambas instituciones. Este dato pone de manifiesto que, más allá del entorno, la preocupación principal radica en el bajo nivel de competencias sociales alcanzado por los estudiantes, lo cual puede tener repercusiones en su desarrollo personal, académico y social si no se implementan estrategias de intervención oportunas por parte de las instituciones.

Dicho eso, al conocer que no hay diferencias significativas de las habilidades sociales en los diferentes estudios y disminuye el estigma de que el contexto sociodemográfico rural o urbano influye en el desarrollo adecuado de estas competencias, se puede considerar que existen otros factores que impiden el funcionamiento idóneo de las habilidades. Esto se valida con la investigación de Contini de González et al. (2013), quienes realizaron un análisis más amplio sobre las habilidades sociales de adolescentes de Tucumán considerando otras variables como el contexto social, el nivel socioeconómico y el sexo. A diferencia de lo encontrado en este trabajo, donde el contexto geográfico no influye en el desarrollo social, Contini de González et al. (2013), identificaron variaciones relevantes que muestran cómo la interacción entre el nivel socioeconómico y el lugar de residencia influye de manera directa en las habilidades sociales, en el cual, los adolescentes urbanos con un nivel socioeconómico alto presentaron mayor

consideración hacia los demás, en comparación con aquellos de bajo nivel socioeconómico, tanto en zonas urbanas como rurales.

Estas diferencias permiten señalar que los resultados de la presente investigación contribuyen a la discusión académica sobre la influencia del contexto, al mostrar que el entorno geográfico, urbano o rural, no determina por sí mismo la existencia de diferencias, sino también puede estar inmerso a otras variables como el nivel socioeconómico y el sexo, así como lo evidenciaron Contini de González et al. (2013) en su investigación, al obtener que los adolescentes urbanos de nivel socioeconómico alto presentaron mayor consideración hacia los demás, mientras que los rurales evidenciaron mayores niveles de liderazgo y las mujeres reportaron mayor ansiedad social. Este contraste enriquece la interpretación de la investigación actual, al señalar que la ausencia de diferencias significativas entre contextos urbanos y rurales no depende en su totalidad del entorno, sino que esto evidencia la necesidad de ampliar el rango de análisis hacia otros determinantes que podrían dar mayor claridad de resultados en futuras investigaciones que deseen profundizar en habilidades sociales.

Por otro lado, en la investigación realizada por Muñoz et al. (2024) encontró diferencias de las habilidades sociales de los estudiantes. Mediante la aplicación de la Batería de Socialización BAS-3, y un cuestionario sociodemográfico, los autores encontraron que los estudiantes rurales presentaron mayores habilidades socioemocionales en comparación con los estudiantes urbanos, con diferencias relevantes en dimensiones como el autocontrol, la consideración hacia los demás y el retraimiento social.

Estos hallazgos sugieren que el contexto influye en mayor o menor medida en algunos aspectos del desarrollo socioemocional de los adolescentes. Sin embargo, en el presente estudio no se evidenciaron diferencias significativas entre el entorno urbano y rural. Esta diferencia podría explicarse por el uso de instrumentos y enfoques distintos, mientras que Muñoz analizó factores contextuales amplios vinculados a la socialización, la presente investigación se centró en una muestra específica y en las dimensiones de la Escala de Habilidades Sociales de Helena Gismero. De igual manera, se puede tener en cuenta que en el presente estudio y en los trabajos citados anteriormente (Contini de González et al., 2013, Muñoz et al., 2024), refieren que no hay diferencias significativas, investigaciones como la de Muñoz et al. (2024) destacan que, cuando se

analizan dimensiones específicas y se consideran factores adicionales como el nivel socioeconómico, pueden surgir diferencias significativas entre lo rural y lo urbano.

Teniendo en cuenta los antecedentes revisados y los hallazgos de la presente investigación, se observa que no existen diferencias estadísticamente significativas entre estudiantes de contextos rurales y urbanos. Durante mucho tiempo se ha sostenido la idea de que el entorno geográfico influye de manera decisiva en el desarrollo de las habilidades sociales; sin embargo, los resultados permiten cuestionar esta visión, mostrando que el lugar de residencia no constituye por sí solo un factor determinante en la adquisición de estas competencias. En este sentido, estudios como los de Muñoz et al. (2024) y Contini de González et al. (2013) han señalado la importancia de considerar otras variables, entre ellas el nivel socioeconómico, las dinámicas familiares, los factores institucionales o incluso características individuales, que pueden ofrecer una explicación más completa de este proceso.

En este sentido, los resultados permiten **sugerir** que el contexto geográfico **no es un factor determinante** en el desarrollo de las habilidades sociales de los participantes en este estudio. Este hallazgo es un aporte relevante para entender el fenómeno en el ámbito educativo y abre la posibilidad de futuras investigaciones que profundicen en dichas diferencias y su impacto educativo.

Conclusiones

La presente investigación permitió establecer que no existen diferencias significativas en las habilidades sociales entre los estudiantes de grado noveno de una institución educativa rural y otra urbana de la ciudad de San Juan de Pasto en el año 2025. El análisis se realizó mediante la Escala de Habilidades Sociales de Helena Gismero, instrumento que evalúa dimensiones fundamentales para la interacción social, tales como la autoexpresión en situaciones sociales, la defensa de los propios derechos, la expresión de enfado o disconformidad, la capacidad de decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas.

El uso de la escala constituye un aporte significativo, al permitir obtener datos comparativos entre contextos diferentes y generar resultados confiables, pese a no haberse alcanzado el total previsto de participantes (229), la muestra final estuvo conformada por 210 estudiantes, 53 de la institución rural y 157 de la urbana, esta limitación como investigadores no

representó un obstáculo para el desarrollo de la investigación, ya que la cantidad de estudiantes que participaron voluntariamente fue suficiente para garantizar tanto la validez como la confiabilidad de los resultados.

Por otra parte, el estudio representa un aporte significativo al campo académico y social, pues contribuye a cuestionar la idea que en los contextos geográficos urbano y rural existen diferencias en las habilidades sociales y, por otro lado, abre la puerta para que otros investigadores desarrollen nuevos estudios integrando diversas variables que podrían tener influencia en el correcto desarrollo de estas, como el núcleo familiar, la relación con pares, el contexto socioeconómico entre otros. De igual manera si se quisiera comparar otro tipo de poblaciones en cuanto a habilidades sociales, podría resultar interesante establecer comparaciones entre estudiantes de colegios públicos y privados.

Los resultados obtenidos en ambas instituciones, urbana y rural, evidencian que la mayoría de los estudiantes se ubican en un nivel bajo en las seis dimensiones de la Escala de Habilidades Sociales de Helena Gismero. Esta tendencia resulta preocupante, ya que los adolescentes en este rango podrían enfrentar dificultades en su desarrollo personal, académico y social. No obstante, también se identificaron estudiantes con un nivel alto en algunas áreas, particularmente en la dimensión *decir no y cortar interacciones*, lo que sugiere que los adolescentes logran establecer límites y tomar decisiones asertivas en situaciones sociales. Aun así, sigue siendo necesario fortalecer estas competencias en toda la población estudiantil.

Teniendo los resultados por institución se procedió a realizar la comparación estadística por medio de la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney la cual muestra que no hay diferencias significativas de las habilidades sociales entre los estudiantes del colegio urbano y rural en las dimensiones evaluadas, por ende se cuestiona la idea que se tuvo de que el lugar de residencia urbano o rural es un determinante en el desarrollo de estas competencias sociales, sino que entra en debate que dichas habilidades pueden estar influenciadas por interacciones individuales, familiares, escolares y culturales.

Dicho esto, el presente estudio resalta la necesidad de fortalecer las habilidades sociales en los adolescentes, independientemente del contexto en el que se encuentren. Los resultados encontrados en ambos colegios evidencian que, tanto en instituciones rurales como urbanas, existen estudiantes con niveles bajos que requieren mayor acompañamiento para potenciar dichas

habilidades sociales, que les permita comunicarse de forma asertiva y tengan la capacidad para resolver conflictos en cualquier situación que se les presente.

Recomendaciones

Dada la naturaleza de las habilidades sociales es conveniente que este tema, se pueda integrar a futuro de manera transversal en el entorno académico, en materias como lenguaje o ciencias sociales, en las cuales mediante dinámicas o abarcando la temática en sí, se resalte la importancia y conciencia de orientar y desarrollar estas habilidades que son de vital importancia en todos los tipos de relación que establecemos en nuestra vida familiar, laboral, sentimental, social, etc.

Igualmente, las instituciones podrían optar por sobrellevar dicha problemática de manera externa a las actividades habituales de los estudiantes, generando y facilitando espacios alternos de encuentro con la población a cargo de un profesional o persona especializada en el tema, que desarrolle talleres o intervenciones enfocadas en el desarrollo de habilidades sociales, en los cuales se abarquen temas como la comunicación asertiva, el trabajo en equipo, empatía, la resolución de conflictos y la inteligencia emocional, mediante un enfoque práctico y lúdico dada la población.

Por otra parte, resulta importante que las instituciones consideren formar y capacitar a los docentes en el manejo y promoción habilidades sociales, ya que su convivencia constante con los estudiantes permita que tengan la capacidad de identificar las dificultades y darle un manejo adecuado a la situación, siempre desde el respeto, entendiendo el proceso y ritmo individual de cada estudiante. Estas intervenciones personales oportunas podrían resultar de vital importancia para poder dar seguimiento y brindar el correcto acompañamiento.

Brindar la importancia que requiere el desarrollo de habilidades sociales por parte de las instituciones educativas es indispensable en la labor de formar a los estudiantes, no solo académicamente sino socialmente, al brindarles la orientación y herramientas necesarias en su proceso de formación. para poder gestionar las complejidades de las relaciones sociales y afrontar los retos que conlleva la vida una vez hayan culminado su estancia en la institución educativa.

Se recomienda fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes desde el ámbito académico, promoviendo la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y el respeto por las opiniones ajenas. Asimismo, se sugiere fomentar espacios que impulsen la seguridad, la confianza

y la expresión asertiva, con el fin de favorecer un aprendizaje activo y preparar a los jóvenes para un adecuado desempeño social y laboral.

Por la parte de la convivencia, esto influye positivamente al orientar a los estudiantes a resolver sus problemas y diferencias de manera asertiva, al reconocer y establecer límites claros que les permitan llevar relaciones sanas y cordiales con el resto de sus compañeros, con los cuales convive y se relaciona la mayor parte del tiempo, promoviendo un ambiente de aprendizaje más positivo y seguro para todos los estudiantes que a futuro se traduce en relaciones sociales, laborales, familiares y sentimentales sanas, basadas en el respeto y en gestionar asertivamente los conflictos o roces que surgen en todo tipo de interacción o convivencia social.

También se recomienda que futuras investigaciones sobre habilidades sociales incluyan variables como el nivel socioeconómico, la estructura familiar y la participación en actividades pedagógicas. Asimismo, se sugiere utilizar otros instrumentos validados que complementen los resultados obtenidos y fortalezcan la precisión del análisis. Finalmente, se recomienda mejorar los procesos de organización, sensibilización y capacitación de docentes, estudiantes y familias, para garantizar una adecuada participación y recolección de datos.

Referencias

- Alcaldía Municipal de Pasto. (2012) Plan de desarrollo Educativo 2012-2015
https://www.pasto.gov.co/phocadownload/documentos2012/educacion/plan_de_desarrollo_educacion_2012.pdf
- Alcaldía Municipal de Pasto. (2012) Plan Desarrollo Educativo Educación con Calidad y Equidad para la transformación social 2012 – 2015
https://www.pasto.gov.co/phocadownload/documentos2012/educacion/plan_de_desarrollo_educacion_2012.pdf
- Alcaldía Municipal de Pasto. (2020) Información General - Pasto - Nariño – Colombia
<https://www.pasto.gov.co/index.php/nuestro-municipio/informacion-general>
- Aquino De La Cruz, J. (2024). Habilidades sociales y rendimiento académico en los estudiantes del tercero de secundaria de la Institución Educativa Pitágoras–Pasco, 2020.
http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/4542/1/T026_71464634_M.pdf
- Banco de la República de Colombia (2007) Economía del Departamento de Nariño: Ruralidad y aislamiento geográfico <https://www.banrep.gov.co/es/economia-del-departamento-narino-ruralidad-y-aislamiento-geografico>
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V. y Villota, N. (2017). Habilidades relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Psicoespacios Revista Virtual*, 11(18), 133-147.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5922283.pdf>
- Betoré Supervía, C. (2021). Diferencias en el rendimiento académico, metodologías y habilidades sociales en el alumnado de escuela urbana y escuela rural. Huesca: Universidad de Zaragoza. <https://zaguan.unizar.es/record/108845/files/TAZ-TFG-2021-3869.pdf>
- Bernal, F., Sarmiento, K. (2018). *Habilidades sociales en adolescentes del proyecto Compassion* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú].
<https://1library.co/document/zx2or5dq-habilidades-sociales-adolescentes-proyecto-compassion-no-huacho.html>

Caballo, V. E. (2007). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Madrid: Siglo XXI.

Caballero et al., (2017). Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico. Un estudio comparativo con adolescentes de Tucumán (Argentina). Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales - Universidad Nacional de Jujuy, (53), 183-203

Casal, J., y Mateu, E. (2003). Tipos de muestreo. *Rev. Epidem. Med. Prev*, 1(1), 3-7.
https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/55524032/TiposMuestreo1-libre.pdf?1515813042=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DTIPOS_DE_MUESTREO.pdf&Expires=1744331189&Signature=X90lh7FbCrKJmJNkIOPZ8Ckg~JLDCvfq~enKWBEyqkhF0S~JqhRyHIBgSnq8DO0EO4kLZs6G9oZX-GoeGyEiy99097Zxa00YesXboUICWT70dHBcbk7RXk-4a3UtYvVSWxw~cfeHq~WhocR1vQilvZRxZnGV~~xBRyFqNxN8CMJEwhhMuRoLZo50j8lJBv88o0NN9rrb5UAgEofO9l9IA4pCc9iZlfesykvO3AbL53dzAiW AJHtYBc9kW3HmbSbYRVM9enWhn6ikTphqLd~V~HHYC75aGsRjzjEFRIXuwfDflp-lebayq1~TrWq0pYYkbvjQjVRrJGfacwhiEcikAg_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

Chiuyari Osores, M. L., y Ospinal Rodriguez, Y. (2023). Habilidades Sociales en el Contexto de la Educación Básica en Perú. Huancayo: Universidad Peruana de los Andes.
https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/5685/T037_73659120_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ciro, L. (2006). La teoría y su función en los tres modelos de investigación. *Ánfora* , 13 (20), 66-76. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357835619004>

Colegio colombiano de Psicólogos. (2019). *Manual Deontológico y Bioético del Psicólogo*. Bogotá: Colegio colombiano de Psicólogos.

Constitución política de Colombia. (1991).
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=4125>

- Contini de Gonzalez, E. N., Esterkind de Chein, A. E., y Lacunza, A. B. (2013). Habilidades Sociales en Contextos Urbanos y Rurales. Un Estudio Comparativo con Adolescentes. *Psicogente*, 16(29), 1-16. <https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552362009.pdf>
- Cornejo Arana, A. R. (2018). Comparación de habilidades sociales en estudiantes de 1ro y 2do de secundaria de las instituciones educativas María Auxiliadora y Marcelino Champagnat de Chosica y Santa Eulalia-2017. <https://repositorio.uap.edu.pe/handle/20.500.12990/6927>
- Espinoza Fernández, N. F., y Gonzales Llanos, O. M. (2022). Nivel de habilidades sociales en estudiantes de tercero y cuarto de secundaria de dos instituciones educativas en zonas rurales y una en zona urbana. Perú: *Universidad Marcelino Champagnat*. <https://repositorio.umch.edu.pe/handle/20.500.14231/3624>
- Flórez Madroñero, A. C., y Prado Chapid, M. F. (2021). Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados. *Revista InvestigiumIre: Ciencias Sociales y Humanas*, 12(2), 13-26. <https://investigiumire.unicesmag.edu.co/index.php/ire/article/view/356>
- Gismero, E. (2022). EHS, Escala de Habilidades Sociales. (4.^a ed.). Hogrefe TEA Ediciones.
- Hernández Sampieri, Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la Investigación (6 ed.). Mexico D.F.: McGraw-Hill.
- Hernández, J. (19 de mayo 2018) la difícil situación de las escuelas rurales en Colombia. *El espectador*. <https://www.elspectador.com/colombia-20/conflicto/la-dificil-situacion-de-las-escuelas-rurales-en-colombia-article/>
- Hernández., P. (2009). Campos de Acción del Psicólogo Educativo: Una Propuesta Mexicana. Psicología Educativa. *Revista de los Psicólogos de la Educación*, 15(2), 165-175. <https://www.redalyc.org/pdf/6137/613765490007.pdf>
- Herrera Cardozo, J. G. (2019). *Construcción de una escala de habilidades sociales EHSA en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Martín de Porres, 2019*. [Tesis, Universidad Cesar Vallejo] [.https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37175](https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37175)

Hormaza, A. L., y Teran, Y. D. (2019). Estrategias psicosociales de empoderamiento para fortalecer las habilidades sociales en jóvenes de grado noveno de la institución educativa san Carlos del municipio del contadero –Nariño. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/27882>

Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto (2025). *Campus Virtual IEMCP-Pasto*. <https://www.campusvirtual.inempasto.edu.co>

Institución Educativa Municipal Nuestra Señora de Guadalupe. (2024). Institución Educativa Municipal Nuestra Señora de Guadalupe. Obtenido de Campus virtual I.E.M.: <https://iem-nuestra-senora-de-guadalupe.micolombiadigital.gov.co>

Jaramillo, B., Guzmán, N. (2019). Las habilidades sociales en los ambientes escolares. *Revista Universidad Católica Luis Amigó*, 3, 151-162. <https://revistas.ucatolicaluisamigo.edu.co/index.php/RULuisAmigo/article/view/3263>

Ley 115 de 1994. (1994, 8 de febrero). Por la cual se expide la ley general de la educación. D.O. No. 41214. http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0115_1994.html

Ley 1090 de 2006. (2006, 6 de septiembre). Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. D.O. No. 46383 <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66205>

Ley 1098 de 2006 (2006 8 de noviembre). Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia. D.O. No. 46446 <https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>

Ley 1620 de 2013. (2013, 15 de marzo). Ministerio de Educación Nacional. Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. D.O. No. 48733 <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=52287>

López, M. (2017). *Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria, de la ciudad de Guatemala* [Tesis de

- grado, Universidad Rafael Landívar].
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2017/05/84/Lopez-Martha.pdf>
- Mondragón, G. A., Moscol, J. E., y Uriarte, E. (2023). Habilidades sociales en el contexto de la educación básica en Perú. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(30), 1962-1974.
<https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/1145>
- Muñoz, T. M., Saavedra, G., y Prada, N. J. (2024). Comparative Analysis of Social Skills in a Rural and Urban Context in Colombia. *Pensamiento Americano*, 17(34), e-370.
<https://publicaciones.americana.edu.co/index.php/pensamientoamericano/article/view/730>
- Maturana, H. (2007). *El sentido de lo humano*. España: JC Sáez
- Parra, J., (2014) Efectos de un programa de habilidades sociales en jóvenes de 14 a 18 años en situación de vulnerabilidad en la Fundación Club Campestre de Bucaramanga. Universidad Pontificia Bolivariana.
https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/10355/digital_27738.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pablo, V., Reyes, B. (2023). Habilidades sociales entre los estudiantes de secundaria de una institución educativa urbana y una institución educativa rural de Huánuco – 2023 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. Repositorio Institucional UNHEVAL.
<https://repositorio.unheval.edu.pe/item/0b99ff5d-2dd7-49ca-b0a7-78ab08e10809>
- Resolución 8430 de 1993. [Ministerio de Salud]. Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. 4 de octubre 1993.
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/lists/bibliotecadigital/ride/de/dij/resolucion-8430-de-1993.pdf>
- Rodríguez, D., Ordóñez, R., y Hidalgo, M. (2021). Determinantes del rendimiento académico de la educación media en el Departamento de Nariño, Colombia. *Lecturas de Economía*, (94),

- 87-126. Publicación electrónica del 16 de abril de 2021
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-25962021000100087&script=sci_arttext
- Rodríguez, M., y Mendivelso, F. (2018). Diseño de investigación de corte transversal. *Revista Médica Sanitas*, 21(3), 141-147.
<https://revistas.unisanitas.edu.co/index.php/rms/article/view/368>
- Rodríguez, L. (2023). *Fortalecimiento de las habilidades Sociales a través de estrategias pedagógicas basadas en el arte, para niños y niñas de grado primero de la Institución Educativa Técnica Nuestra Señora de Las Mercedes, sede Rural San Ignacio del Municipio de La Uvita* (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Colombia).
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/59051/1mrodriguezvas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ruiz Maiz, R. M. (2023). Habilidades sociales en los estudiantes de 1° al 5° de secundaria de la I.E. Samuel Cardich Ampudia N° 32079 Cochabamba distrito de Churubamba– Huánuco, 2019. Huánuco: Universidad de Huánuco.
<https://repositorio.udh.edu.pe/handle/20.500.14257/4685>
- Tacca, D., Cuarez, R. y Quispe, R. (2020). Habilidades sociales, autoconcepto y autoestima en adolescentes peruanos de educación secundaria. *International journal of sociology of education*, 9(3), 293-324.
<https://www.hipatiapress.com/hpjournals/index.php/rise/article/view/5186>
- Tamayo, G. (2000). Diseños muestrales en la investigación. *Semestre económico*.
<https://repository.udem.edu.co/handle/11407/1981>

Apéndices

Apéndice 1. Solicitud Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe



UNIVERSIDAD
CESMAG
NIT. 800.109.387 - 7
VIGILADA MINEDUCACIÓN

"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M Cap.



San Juan de Pasto, 11 de febrero de 2025

Magíster
ROSA CECILIA BUSTOS
Rectora
I.E.M NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE

ASUNTO: Solicitud de permiso para realizar trabajo de grado.

Cordial saludo,

Nosotros, Juan Vicente González, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.004.235.689 y Danny Verónica Cuatin Rosero, identificada con número cedula 1.192.775.188 de Guachucal – Nariño, estudiantes del último semestre del programa de Psicología en la Universidad CESMAG, nos dirigimos a usted con el debido respeto para solicitar permiso para realizar nuestro trabajo de grado en su Institución.

El trabajo de investigación se titula "Diferencias de las habilidades sociales en un grupo de estudiantes de grado noveno en un colegio rural y un colegio urbano de la ciudad de San Juan de Pasto durante el año 2025", este trabajo investigativo es requisito para optar por el título de pregrado en Psicología de la Universidad CESMAG.

Para la recolección de datos se utilizará la Escala de Habilidades Sociales (EHS), un instrumento diseñado para evaluar las diferencias en las habilidades sociales entre contextos educativos en este caso urbano y rural, los resultados obtenidos serán presentados a ambas instituciones participantes en el estudio.

Para desarrollar nuestro trabajo de investigación requerimos su aprobación mediante documento escrito emitido por la institución que nos concede la viabilidad de la misma, documento que es requisito de la universidad para la intervención en la Institución Educativa, el cual solicitamos comedidamente sea expedido a la mayor brevedad posible.

Es importante aclarar que, si nuestro trabajo de investigación es aprobado se procederá a intervenir en el plantel educativo y que durante el proceso de investigación los datos compartidos por la institución y adquiridos por los investigadores, serán utilizados bajo confidencialidad y respetando la integridad del estudiante, no se revelará ningún tipo de información. La información recolectada será utilizada exclusivamente para fines académicos, y los datos estarán protegidos de acuerdo con las normativas de privacidad y confidencialidad vigentes.

Por la atención a la presente y a la espera de una favorable respuesta le manifestamos nuestros sinceros agradecimientos.

Atentamente,

Juan Vicente González Morillo
Estudiante de Psicología
Cédula: 1'004.235.689

Danny Verónica Cuatin Rosero
Estudiante de Psicología
Cédula: 1'192.775.188

Magda Fernanda Benavides Ponce
Asesor trabajo de grado
Cédula: 27'091.331

11-2-24

Apéndice 2. Solicitud Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto



UNIVERSIDAD
CESMAG
NIT. 800.109.387 - 7
VIGILADA MINEDUCACIÓN

"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M Cap.



San Juan de Pasto, 11 de febrero de 2025

Señor
OSWALDO BRAVO LARRANIAGA
Coordinador Académico
IEM Ciudad de Pasto

ASUNTO: Solicitud de permiso para realizar trabajo de grado.

Cordial saludo,

Nosotros, Juan Vicente González, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.004.235.689 y Danny Verónica Cuatín Rosero, identificada con número cedula 1.192.775.188 de Guachucal – Nariño, estudiantes del último semestre del programa de Psicología en la Universidad CESMAG, nos dirigimos a usted con el debido respeto para solicitar permiso para realizar nuestro trabajo de grado en su Institución.

El trabajo de investigación se titula "Diferencias de las habilidades sociales en un grupo de estudiantes de grado noveno en un colegio rural y un colegio urbano de la ciudad de San Juan de Pasto durante el año 2025", este trabajo investigativo es requisito para optar por el título de pregrado en Psicología de la Universidad CESMAG.

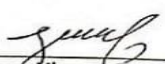
Para la recolección de datos se utilizará la Escala de Habilidades Sociales (EHS), un instrumento diseñado para evaluar las diferencias en las habilidades sociales entre contextos educativos en este caso urbano y rural, los resultados obtenidos serán presentados a ambas instituciones participantes en el estudio.

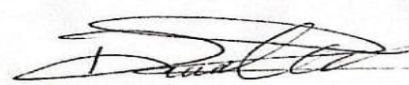
Para desarrollar nuestro trabajo de investigación requerimos su aprobación mediante documento escrito emitido por la institución que nos concede la viabilidad de la misma, documento que es requisito de la universidad para la intervención en la Institución Educativa, el cual solicitamos comedidamente sea expedido a la mayor brevedad posible.

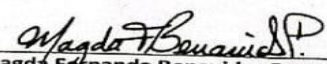
Es importante aclarar que, si nuestro trabajo de investigación es aprobado se procederá a intervenir en el plantel educativo y que durante el proceso de investigación los datos compartidos por la institución y adquiridos por los investigadores, serán utilizados bajo confidencialidad y respetando la integridad del estudiante, no se revelará ningún tipo de información. La información recolectada será utilizada exclusivamente para fines académicos, y los datos estarán protegidos de acuerdo con las normativas de privacidad y confidencialidad vigentes.

Por la atención a la presente y a la espera de una favorable respuesta le manifestamos nuestros sinceros agradecimientos.

Atentamente,


Juan Vicente González Morillo
Estudiante de Psicología
Cédula: 1'004.235.689


Danny Verónica Cuatín Rosero
Estudiante de Psicología
Cédula: 1'192.775.188


Magda Fernanda Benavides Ponce
Asesor trabajo de grado
Cédula: 27'091.331


Feb-11/25

Habilidades sociales en estudiantes de noveno grado de dos instituciones educativas

Apéndice 3. Oficio de aceptación I.E Nuestra Señora de Guadalupe

INSTITUCION EDUCATIVA MUNICIPAL "NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE"

APROBACION DE ESTUDIOS RESOLUCIONES N.º 594 Y 595 DE JUNIO 23 DE 1998 Y
RESOLUCION N.º 2208 DE SEPTIEMBRE 9 DE 2015 DE JORNADA ÚNICA
VEREDA BOTANILLA - CATAMBUCO KM 7 PANAMERICANA VÍA AL SUR
PASTO - NARIÑO - COLOMBIA - NIT. 893224079-6 DANE. 252001003380

<https://iem-nuestra-senora-de-guadalupe.micolombiadigital.gov.co>

FORMANDO LÍDERES EN RESPONSABILIDAD AUTONOMÍA Y LIBERTAD



San Juan de Pasto, 24 febrero de 2025

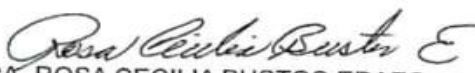
Señores
PROGRAMA DE PSICOLOGIA
Universidad CESMAG
Ciudad

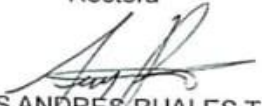
Cordial y atento saludo:

Quienes suscriben, Dra. Rosa Cecilia Bustos Erazo, Rectora y Carlos Andrés Ruales Tabla, Coordinador Académico de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe, se dirigen a usted/es para informarle la aceptación de realizar el **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN "DIFERENCIAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN UN GRUPO DE ESTUDIANTES DE GRADO NOVENO EN UN COLEGIO RURAL Y UN COLEGIO URBANO DE LA CIUDAD SAN JUAN DE PASTO EN EL AÑO 2025"**, presentado por Danny Veronica Cuatin Rosero, C.C 1.192.775.188, Juan Vicente Gonzalez Morillo, C.C 1.004.235.689. Este proyecto contribuirá al conocimiento de estas competencias y, en función de los resultados, podrá aportar al fortalecimiento y mejora de las habilidades sociales según las necesidades de nuestra institución.

Quedo atento a cualquier requerimiento adicional para la correcta ejecución del proyecto

Atentamente,


DRA. ROSA CECILIA BUSTOS ERAZO
Rectora


CARLOS ANDRÉS RUALES TABLA
Coordinador Académico

ITEM NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE CON MUCHAS RAZONES... PARA LA ESPERANZA

e-mail institucional: iemnuestrasenoradeguadalupe@sempasto.gov.co

TELÉFONO: CELULAR: 3158626964 - 3187441478

ITEM NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE CON MUCHAS RAZONES... PARA LA ESPERANZA

e-mail institucional: iemnuestrasenoradeguadalupe@sempasto.gov.co

TELÉFONO: CELULAR: 3158626964 - 3187441478

Apéndice 4. Total de estudiantes de la I.E. Nuestra Señora de Guadalupe**INSTITUCION EDUCATIVA MUNICIPAL "NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE"**

APROBACION DE ESTUDIOS RESOLUCIONES N° 594 Y 595 DE JUNIO 23 DE 1998 Y
RESOLUCION N° 2208 DE SEPTIEMBRE 9 DE 2015 DE JORNADA ÚNICA
VEREDA BOTANILLA – CATAMBUCO KM 7 PANAMERICANA VÍA AL SUR
PASTO – NARIÑO – COLOMBIA - NIT. 891224079-6 DANE. 252001003380

<https://iem-nuestra-senora-de-guadalupe.micolombiadigital.gov.co>

FORMANDO LÍDERES EN RESPONSABILIDAD AUTONOMÍA Y LIBERTAD



San Juan de Pasto, 24 de febrero 2025

Señores
PROGRAMA DE PSICOLOGIA
Universidad CESMAG
Ciudad

Reciba un cordial saludo.

En respuesta a su solicitud respecto al número total de estudiantes de los grados novenos en la **Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe**, me permito informarle que la cantidad de estudiantes es la siguiente:

- **Grado 9-1:** 27
- **Grado 9-2:** 27
- **Grado 9-3:** 27

En total, contamos con 81 estudiantes distribuidos en los tres grados novenos.

Quedamos a su disposición para cualquier información adicional que requieran.

Atentamente,


DRA. ROSA CECILIA BUSTOS ERAZO
Rectora


CARLOS ANDRÉS RUALES TABLA
Coordinador Académico

IEM NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE CON MUCHAS RAZONES... PARA LA ESPERANZA

e-mail institucional: iemnuestrasenoradeguadalupe@sempasto.gov.co

TELÉFONO: CELULAR: 3158626964 - 3187441478

Apéndice 5. Oficio de aceptación I.E. M. Ciudad de Pasto



San Juan de Pasto, 26 febrero de 2025

Universidad CESMAG

Quien suscribe, Oswaldo Bravo Larraniaga, Coordinador de la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto, se dirige a usted/es para informarle la aceptación de realizar el proyecto de investigación "diferencias de las habilidades sociales en un grupo de estudiantes de grado noveno en un colegio rural y un colegio urbano de la ciudad San Juan de Pasto en el año 2025", presentado por Danny Verónica Cuatin Rosero, C.C 1.192.775.188, Juan Vicente González Morillo, C.C 1.004.235.689. Este proyecto contribuirá al conocimiento de estas competencias y, en función de los resultados, podrá aportar al fortalecimiento y mejora de las habilidades sociales según las necesidades de nuestra institución. Quedo atento a cualquier requerimiento adicional para la correcta ejecución del proyecto

Atentamente,

OSWALDO BRAVO
Coordinador JM
IEM Municipal ciudad de Pasto

JOSE VICENTE GUANCHA
Rector
IEM Municipal ciudad de Pasto

Apéndice 6. Total de estudiantes de la I.E.M Ciudad de Pasto

San Juan de Pasto, 26 de febrero 2025

Estimado(a) _____
Reciba un cordial saludo.

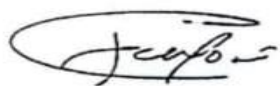
En respuesta a su solicitud respecto al número total de estudiantes de los grados novenos en la **Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto**, me permito informarle que la cantidad de estudiantes es la siguiente:

- **Grado 9-1:** [34 estudiantes]
- **Grado 9-2:** [34 estudiantes]
- **Grado 9-3:** [33 estudiantes]
- **Grado 9-4:** [33 estudiantes]
- **Grado 9-5:** [33 estudiantes]
- **Grado 9-6:** [33 estudiantes]
- **Grado 9-7:** [33 estudiantes]
- **Grado 9-8:** [34 estudiantes]

Quedamos a su disposición para cualquier información adicional que requieran.

Atentamente,


OSWALDO BRAVO
Coordinador JM
IEM Municipal ciudad de Pasto


JOSE VICENTE GUANCHA
Rector
IEM Municipal ciudad de Pasto

Apéndice 7. Consentimiento Informado

UNIVERSIDAD CESMAG

CONSENTIMIENTO INFORMADO

“sociales en un grupo de estudiantes de grado noveno en un colegio rural y un colegio urbano de la ciudad de San Juan de Pasto en el año 2025”

Informe de consentimiento informado para participar en la investigación

La presente investigación será desarrollada por los siguientes estudiantes: Juan Vicente Gonzalez Morillo, identificado con cédula de ciudadanía 1.004.235.689 de San Juan de Pasto y, Danny Veronica Cuatin Rosero, identificada con cédula de ciudadanía 1.192.775.188 de Guachucal Nariño, como requisito para optar el título de psicólogos en la Universidad CESMAG.

Propósito de este documento:

Este formato tiene como finalidad brindarle a usted una comprensión clara de las características que conlleva la investigación, permitiéndole decir de manera voluntaria si conceder el permiso a su hijo(a) de participar, si después de leerlo se le presenta alguna inquietud, no dude en preguntar a los investigadores quienes aclararan sus dudas y proporcionaran información necesaria para tenga un conocimiento completo de la investigación.

Importancia de la investigación:

Las habilidades sociales son una competencia fundamental en la vida del ser humano, para poder interactuar con el entorno de manera adecuada, pero actualmente existen diferentes factores que limitan relacionarse de una forma correcta con los demás, por ejemplo las condiciones socioeconómicas, el núcleo familiar o el entorno sociodemográfico en el que habitan, por eso surge la importancia de conocer las diferencias de las habilidades sociales en la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe y la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto, ubicadas en contexto urbano y rural, para que esta labor investigativa permita a cada institución tomar acciones que fomenten las habilidades sociales y abra las puertas a futuras investigativas.

Objetivo y descripción de la investigación:

Esta investigación busca realizar un estudio comparativo sobre las diferencias de las habilidades sociales entre estudiantes de zonas urbanas y rurales, lo anterior busca fortalecer la comprensión en cuanto a esta temática y en estos contextos sociales urbano y rural a través de la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales de Helena Gismero.

Riesgos y Beneficios:

El presente estudio y la aplicación de la escala de habilidades sociales no implican ningún riesgo para su hijo o para usted; los datos recolectados posterior a la aplicación no serán expuestos a ni afectarán su integridad personal. El beneficio de este proyecto es que es un ente para investigaciones que deseen profundizar en temáticas sobre las habilidades sociales.

Confidencialidad:

La identidad de su hijo y la suya estarán protegidas, pues durante todo el estudio solo se utilizará

un código numérico que los diferenciará de los otros participantes en la investigación. La información obtenida será almacenada en una base de datos que se mantendrá por cinco años más después de terminada la presente investigación. Los datos individuales sólo serán conocidos por los investigadores mientras dura el estudio, quienes, en todo caso, se comprometen a no divulgarlos. Los resultados que se publicarán corresponden a la información general de todos los participantes.

Derechos y deberes:

Usted tiene derecho a obtener una copia del presente documento y a retirarse posteriormente de esta investigación, si así lo desea en cualquier momento y no tendrá que firmar ningún documento para hacerlo, ni informar las razones de su decisión, si no desea hacerlo. Usted no tendrá que hacer gasto alguno durante la participación en la investigación y en el momento que lo considere podrá solicitar información sobre sus resultados a los responsables de la investigación.

Declaro que he leído este documento en su totalidad y que entendí su contenido e igualmente, que pude formular las preguntas que consideré necesarias y que estas me fueron respondidas satisfactoriamente. Por lo tanto, decido dar permiso a mi hijo(a) de participar en esta investigación.

Yo, _____, identificado(a) con la C.C. _____ de _____ manifiesto que he sido informado de la investigación y doy el permiso como representante legal del estudiante _____, a participar dentro de la investigación “Diferencias de las habilidades sociales en un grupo de estudiantes de grado noveno en un colegio rural y un colegio urbano de la ciudad de San Juan de Pasto en el año 2025”.

Nombre y firma del participante
C.C No.

Nombre y firma del investigador
C.C No.

Nombre y firma del investigador
C.C No.

Apéndice 8. Asentimiento Informado**UNIVERSIDAD CESMAG
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA****ASENTIMIENTO MENOR DE EDAD**

Nombre del menor: _____

Edad: _____

“Diferencias de las habilidades sociales en un grupo de estudiantes de grado noveno en un colegio rural y un colegio urbano de la ciudad de San Juan de Pasto en el año 2025”

Investigadores responsables: **Juan Vicente Gonzalez Morillo y Danny Verónica Cuatín Rosero**

Antes de participar en la investigación, lea atentamente este formulario de asentimiento y comente con el investigador cualquier inquietud que tenga o palabra que no entienda. Usted también podrá discutir su participación con los demás miembros de su familia o amigos.

El propósito de esta información es ayudarle a tomar la decisión de participar - o no - en una investigación desde el ámbito de la psicología.

Explicación de la investigación: La presente investigación será desarrollada por una pareja de estudiantes del Programa de Psicología de la Universidad CESMAG, Pasto-Nariño sede centro, en colaboración con la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto y la Institución Educativa Municipal Nuestra Señora de Guadalupe respectivamente.

Propósito del estudio

Por parte de los estudiantes de psicología de la universidad CESMAG Se busca comparar las habilidades sociales en diferentes entornos como lo son un colegio urbano y uno rural con el fin de identificar posibles diferencias en el desarrollo de estas competencias ya que al comprender cómo influye el entorno en la construcción de las habilidades sociales, se abre el camino para poder encontrar estrategias pedagógicas y de intervención más efectivas por parte de las instituciones que permitan mejorar el bienestar integral de los estudiantes independientemente de su contexto geográfico.

El desarrollo de la investigación permite a las instituciones una mayor visibilidad de las problemáticas o situaciones individuales, lo que podría generar un impacto positivo en la prevención de trastornos psicológicos, desadaptación social, deserción escolar e impacto en la salud mental de los estudiantes.

Descripción del proceso de aplicación.**Procedimiento:**

Si decide participar deberá contestar un cuestionario llamado “**ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS)**”, instrumento validado el cual consta de un total de 33 ítems, de los cuales 28 están redactados en el sentido déficit en habilidades sociales y 5 de ellos de forma positiva. Esta escala se compone de cuatro alternativas con respuesta tipo Likert: “no me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría; muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos”, donde a mayor puntuación global, el individuo expresa más habilidades sociales y capacidad de aserción en contextos diferentes. El tiempo de aplicación puede variar entre 30 y 50 minutos.

Riesgos e incomodidades:

Por parte de los investigadores en cooperación con la institución educativa se garantiza proteger en todo momento la integridad del participante durante la realización de la prueba dentro de la institución educativa con el respectivo acompañamiento tanto de los investigadores como de un docente en el aula atentos a cualquier inquietud o inconveniente que se pueda presentar. El participante puede retirarse en cualquier momento de verlo necesario sin ningún tipo de consecuencia en el ámbito educativo

Confidencialidad:

Los investigadores garantizan el anonimato de los participantes, datos brindados y los resultados que se obtengan de la aplicación de la prueba la cual tiene fines únicamente investigativos. Por tanto, su participación, es completamente voluntaria y tiene el derecho de retirarse de la aplicación en cualquier momento cuando así lo desee. Los fines de este proceso son eminentemente académicos y profesionales y no tienen ninguna pretensión económica.

Recuerde que usted puede comunicarse y consultar todas las dudas que tenga acerca de este estudio en cualquier momento de su ejecución. Podrá comunicarse directamente a los siguientes teléfonos:

Juan Vicente Gonzalez Morillo **teléfono: 3222673264**

Danny Veronica Cuatin Rosero **teléfono: 3217027146**

Yo _____ Identificado(a) con T.I _____ de _____, autorizo mi participación en el proyecto de investigación: “Diferencias de las habilidades sociales en un grupo de estudiantes de grado noveno en un colegio rural y un colegio urbano de la ciudad de San Juan de Pasto en el año 2025”.

Firma del participante
C.C No.

Firma del investigador
C.C No.

Firma del investigador
C.C No.

Apéndice 9. Escala de Habilidades Sociales de Helena Gismero.

PREGUNTAS/SITUACIONES			ANOTE SU OPCIÓN
2			
3	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D	
4	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D	
5	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D	
6	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D	
7	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D	
8	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D	
9	Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D	
10	A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D	
11	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D	
12	Tiendo a guardar mis opiniones a mi mismo	A B C D	
13	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D	
14	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D	
15	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D	
16	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D	
17	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no se como negarme.	A B C D	
18	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D	
19	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D	
20	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D	
21	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D	
22	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D	
23	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D	
24	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D	
25	Nunca se como "cortar" a un amigo que habla mucho	A B C D	
26	cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D	
27	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D	
28	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D	
29	Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D	
30	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D	
31	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D	
32	Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D	
33	Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D	
34	Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	A B C D	
35	Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D	
36	PUNTAJE TOTAL	###	

Habilidades sociales en estudiantes de noveno grado de dos instituciones educativas

Apéndice 10. Recibo de compra de la Escala de Habilidades Sociales.

Nit: 860.035.467-7

RESPONSABLE DE IVA
SOMOS AUTORRETENEDORES
RES DIAN N° 2646 DEL 23 DE MARZO DE 2001

FACTURA ELECTRONICA
DE VENTA

Nro. 66791

NO EFECTUAR RETENCION EN LA FUENTE
ACTIVIDAD ECONOMICA ICA 4751 TARIFA 4.14 X 1.000
ACTIVIDAD ECONOMICA ICA 7020 TARIFA 8.66 X 1.000

PAGINA 1 de 1

EXENTOS DE IVA SEGUN ARTICULOS 478 Y 481 DE ESTATUTO
"somos agentes retenedores de IVA según numeral 3 y 9 del Art 437-2 del Estatuto Tributario"

CC 1192775188 -

Empresa DANNY VERONICA CUATIN ROSERO
Dirección CLL 14 17 35 AV JULIAN BUCHELLI
Ciudad : NARIÑO NARIÑO
Solicitado por DANNY VERONICA CUATIN ROSERO
Despacharse a
Cargo:
Orden Compra y/o Contrato

Teléfonos : 321 7027146
Cargo
E-mail verod123cuatin@gmail.com
Fecha: Mayo 29 DE 2025
Vencimiento 2025 06 28
Forma de Pago CONTADO TRANSF BANCARIA

REFERENCIA	ARTICULO	CANT.	VR.UNIT	TOTAL	DTO. %	DTO VAL.
PTPGNNEHS-00	EHS JUEGO COMPLETO	1.00	539,000.00	539,000.00	20.00	107,800.00
	GASTOS MANEJO Y FLETES	1.00	17,000.00	17,000.00	0.00	0.00

DANNA VALERIA BAEZ MORENO

Acor Comercial
VALIDEZ: 30 DIAS

FIRMA Y SELLO CLIENTE

NOTA FINAL:

SOMOS AUTORRETENEDORES

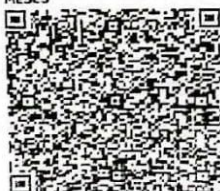
DESCUENTO	107,800.00
SUBTOTAL	448,200.00
+ I.V.A. 19 %	0.00
- RETE ICA	0.00
VALOR TOTAL \$	448,200.00

FAVOR HACER CONSIGNACION A NOMBRE DE PSICOLOGOS ESPECIALISTAS ASOCIADOS S.A.S. EN: BANCO DAVIVIENDA CTA , CORRIENTE NO.000042049288. SOLICITAMOS CONFIRMAR SU CONSIGNACION VIA EMAIL; PARA ENVIAR OPOR TUNAMENTE SU PEDIDO

NOTA: FAVOR VERIFICAR SU PEDIDO. NO ACEPTAMOS RECLAMOS DESPUES DE OCHO (8) DIAS DE RECIBIDA LA MERCANCIA

La firma de esta factura por parte del comprador demuestra recibo de la mercancia a satisfacción. En lo pertinente a esta factura se aplicarán todas las normas relativas a la letra de cambio, artículo 50., Ley 1231 de julio 17 de 2008.

AUTORIZACIÓN NUMERACIÓN DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA DIAN 18764070053825 FECHA 02/05/2024 AUTORIZA DEL 64001 al 67000, VIGENCIA 24 MESES



CARRERA 49 A No. 93-16 LA CASTELLANA CELULAR SERV AL CLIENTE 3214758010

NUEVO PBX: 9372057 BOGOTA, D.C.

Pág. web: www.pseaconsultores.com - servicioalcliente@pseaconsultores.com

CUFE: ca c582b033f682986870a9ecc5c1ae4d9e08e30e2016d0f5c227f0e03beb243395d92d20722e326616
03dd04160a70f6

II REPRESENTACION GRAFICA DE FACTURA ELECTRONICA II

FECHA Y HORA: 29 / 5 / 2025 9:56:27 a.m.

Software HELISA - Proveedor Tecnológico ATEB Colombia SAS NIT. 900.965.992 - 7

CDANCD000455

Apéndice 11. Prueba en Físico Escala de Habilidades Sociales.

Nombre y apellidos:

Centro:

Fecha de aplicación: / /

Firma

Consiento expresamente el tratamiento de los datos necesarios para la corrección de esta prueba, por medios manuales o mecánicos con los requisitos establecidos en el Reglamento (UE) 2016/679 y disposiciones de desarrollo. Le informamos que sus datos personales serán tratados por parte de la ENTIDAD ORGANIZADORA de la prueba como responsable del tratamiento, actuando HOGREFE TEA EDICIONES, S.A.U. como encargado del tratamiento. Usted puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y demás derechos en los términos establecidos en la normativa vigente dirigiéndose a la entidad organizadora.

EHS

INSTRUCCIONES

Al dorso aparecen frases que describen diversas situaciones; se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica con cada una de ellas o no; si le describen bien o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad.

Para responder utilice la siguiente clave:

- | | |
|---|---|
| 1 | No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría. |
| 2 | Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra. |
| 3 | Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así. |
| 4 | Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. |

Marque la letra correspondiente a la opción elegida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está contestando. Fíjese en los siguientes ejemplos:

Cómo contestar...
Use bolígrafo (no lápiz). No borre.

Para MARCAR	☐	☒	☐	☐
Para ANULAR	☐	☒	☐	☐
Para CAMBIAR	☐	☒	☒	☐



	1	2	3	4
Estoy contento/a	☐	☐	☐	☒
Hablo mucho	☐	☒	☒	☐

Para anotar sus contestaciones a cada frase debe marcar la opción que haya elegido (1, 2 o 4), de la misma manera que aparece en los ejemplos. En la primera frase, la persona que ha respondido este ejemplo considera que la mayoría del tiempo está contenta y por eso ha marcado la opción 4. En la segunda frase ha marcado la opción 3 ya que siente que la frase le describe aproximadamente aunque no siempre sea muy habladora. Si se fija, había marcado la opción 2 por error, así que la ha rellenado por completo y ha hecho una marca nueva en la opción 3. Si quiere cambiar de respuesta puede hacerlo así.

COMPRUEBE QUE HA DADO UNA CONTESTACIÓN A CADA UNA DE LAS FRASES.

ESPERE. NO DÉ LA VUELTA A ESTE IMPRESO HASTA QUE SE LE INDIQUE.

Habilidades sociales en estudiantes de noveno grado de dos instituciones educativas

Letra NIE	ID / DNI	Letra NIF	Edad	Varón	Mujer	Otro

1 No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
 2 Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
 3 Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
 4 Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.

	1	2	3	4	
1 ▶ A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido o estúpida.	☐	☐	☐	☐	1
2 ▶ Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc.	☐	☐	☐	☐	2
3 ▶ Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	☐	☐	☐	☐	3
4 ▶ Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me callo.	☐	☐	☐	☐	4
5 ▶ Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle «No».	☐	☐	☐	☐	5
6 ▶ A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejé prestado.	☐	☐	☐	☐	6
7 ▶ Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo.	☐	☐	☐	☐	7
8 ▶ A veces no sé qué decir a personas que me resultan atractivas.	☐	☐	☐	☐	8
9 ▶ Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir.	☐	☐	☐	☐	9
10 ▶ Tiendo a guardarme mis opiniones para mí.	☐	☐	☐	☐	10
11 ▶ A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	☐	☐	☐	☐	11
12 ▶ Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	☐	☐	☐	☐	12
13 ▶ Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	☐	☐	☐	☐	13
14 ▶ Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	☐	☐	☐	☐	14
15 ▶ Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	☐	☐	☐	☐	15
16 ▶ Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal la vuelta, regreso allí a pedir el cambio correcto.	☐	☐	☐	☐	16
17 ▶ No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	☐	☐	☐	☐	17
18 ▶ Si veo en una fiesta a una persona que me parece atractiva, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	☐	☐	☐	☐	18
19 ▶ Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	☐	☐	☐	☐	19
20 ▶ Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.	☐	☐	☐	☐	20
21 ▶ Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	☐	☐	☐	☐	21
22 ▶ Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	☐	☐	☐	☐	22
23 ▶ Nunca sé cómo «cortar» a un amigo que habla mucho.	☐	☐	☐	☐	23
24 ▶ Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	☐	☐	☐	☐	24
25 ▶ Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	☐	☐	☐	☐	25
26 ▶ Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	☐	☐	☐	☐	26
27 ▶ Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	☐	☐	☐	☐	27
28 ▶ Me resulta incómodo que alguien me diga que le gusta algo de mi físico.	☐	☐	☐	☐	28
29 ▶ Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc.).	☐	☐	☐	☐	29
30 ▶ Cuando alguien se me «cuela» en una fila, hago como si no me diera cuenta.	☐	☐	☐	☐	30
31 ▶ Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia otras personas, aunque tenga motivos justificados.	☐	☐	☐	☐	31
32 ▶ Muchas veces prefiero ceder, callarme o «quitarme de en medio» para evitar problemas con otras personas.	☐	☐	☐	☐	32
33 ▶ Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	☐	☐	☐	☐	33

1 2 3 4

SCAN

1

 UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA MINEDUCACIÓN	CARTA DE ENTREGA TRABAJO DE GRADO O TRABAJO DE APLICACIÓN – ASESOR(A)	CÓDIGO: AAC-BL-FR-032 VERSIÓN: 1 FECHA: 09/JUN/2022
---	---	---

San Juan de Pasto, 6 de noviembre del 2025

Biblioteca
REMIGIO FIORE FORTEZZA OFM. CAP.
Universidad CESMAG
Pasto

Saludo de paz y bien.

Por medio de la presente se hace entrega del Trabajo de Grado / Trabajo de Aplicación denominado Diferencias de las habilidades sociales en un grupo de estudiantes de grado noveno en un colegio rural y un colegio urbano de la ciudad de San Juan de Pasto en el año 2025, presentado por el (los) autor(es) Danny Veronica Cuatin Rosero y Juan Vicente González Morillo, del Programa Académico Psicología al correo electrónico biblioteca.trabajosdegrado@unicesmag.edu.co. Manifiesto como asesor(a), que su contenido, resumen, anexos y formato PDF cumple con las especificaciones de calidad, guía de presentación de Trabajos de Grado o de Aplicación, establecidos por la Universidad CESMAG, por lo tanto, se solicita el paz y salvo respectivo.

Atentamente,



MAGDA FERNANDA BENAVIDES PONCE
c.c. 27091331
Psicología
3183832740
mfbenavides@unicesmag.edu.co

 UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA MINEDUCACIÓN	AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL	CÓDIGO: AAC-BL-FR-031
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022

INFORMACIÓN DEL (LOS) AUTOR(ES)	
Nombres y apellidos del autor: Danny Veronica Cuatin Rosero	Documento de identidad: 1192775188
Correo electrónico: verod123cuatin@gmail.com	Número de contacto: 3217027146
Nombres y apellidos del autor: Juan Vicente Gonzalez Morillo	Documento de identidad: 1004235689
Correo electrónico: juangonzalezp1202@gmail.com	Número de contacto: 3222673264
Nombres y apellidos del asesor: Magda Fernanda Benavides Ponce	Documento de identidad: 27091331
Correo electrónico: mfbenavides@unicesmag.edu.co	Número de contacto: 3183832740
Título del trabajo de grado: Diferencias de las habilidades sociales en un grupo de estudiantes de grado noveno en un colegio rural y un colegio urbano de la ciudad de San Juan de Pasto en el año 2025	
Facultad y Programa Académico: Ciencias Sociales y Humanas, Psicología	

En mi (nuestra) calidad de autor(es) y/o titular (es) del derecho de autor del Trabajo de Grado o de Aplicación señalado en el encabezado, confiero (conferimos) a la Universidad CESMAG una licencia no exclusiva, limitada y gratuita, para la inclusión del trabajo de grado en el repositorio institucional. Por consiguiente, el alcance de la licencia que se otorga a través del presente documento, abarca las siguientes características:

- La autorización se otorga desde la fecha de suscripción del presente documento y durante todo el término en el que el (los) firmante(s) del presente documento conserve (mos) la titularidad de los derechos patrimoniales de autor. En el evento en el que deje (mos) de tener la titularidad de los derechos patrimoniales sobre el Trabajo de Grado o de Aplicación, me (nos) comprometo (comprometemos) a informar de manera inmediata sobre dicha situación a la Universidad CESMAG. Por consiguiente, hasta que no exista comunicación escrita de mi(nuestra) parte informando sobre dicha situación, la Universidad CESMAG se encontrará debidamente habilitada para continuar con la publicación del Trabajo de Grado o de Aplicación dentro del repositorio institucional. Conozco(conocemos) que esta autorización podrá revocarse en cualquier momento, siempre y cuando se eleve la solicitud por escrito para dicho fin ante la Universidad CESMAG. En estos eventos, la Universidad CESMAG cuenta con el plazo de un mes después de recibida la petición, para desmarcar la visualización del Trabajo de Grado o de Aplicación del repositorio institucional.
- Se autoriza a la Universidad CESMAG para publicar el Trabajo de Grado o de Aplicación en formato digital y teniendo en cuenta que uno de los medios de publicación del repositorio institucional es el internet, acepto(amos) que el Trabajo de Grado o de Aplicación circulará con un alcance mundial.
- Acepto (aceptamos) que la autorización que se otorga a través del presente documento se realiza a título gratuito, por lo tanto, renuncio(amos) a recibir emolumento alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y/o cualquier otro uso que se haga en los términos de la

 UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA MINEDUCACIÓN	AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL	CÓDIGO: AAC-BL-FR-031
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022

presente autorización y de la licencia o programa a través del cual sea publicado el Trabajo de grado o de Aplicación.

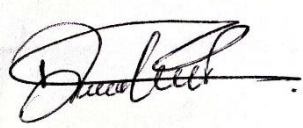
- d) Manifiesto (manifestamos) que el Trabajo de Grado o de Aplicación es original realizado sin violar o usurpar derechos de autor de terceros y que ostento(amos) los derechos patrimoniales de autor sobre la misma. Por consiguiente, asumo(asumimos) toda la responsabilidad sobre su contenido ante la Universidad CESMAG y frente a terceros, manteniéndose indemne de cualquier reclamación que surja en virtud de la misma. En todo caso, la Universidad CESMAG se compromete a indicar siempre la autoría del escrito incluyendo nombre de(los) autor(es) y la fecha de publicación.
- e) Autorizo(autorizamos) a la Universidad CESMAG para incluir el Trabajo de Grado o de Aplicación en los índices y buscadores que se estimen necesarios para promover su difusión. Así mismo autorizo (autorizamos) a la Universidad CESMAG para que pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

NOTA: En los eventos en los que el trabajo de grado o de aplicación haya sido trabajado con el apoyo o patrocinio de una agencia, organización o cualquier otra entidad diferente a la Universidad CESMAG. Como autor(es) garantizo(amos) que he(hemos) cumplido con los derechos y obligaciones asumidos con dicha entidad y como consecuencia de ello dejo(dejamos) constancia que la autorización que se concede a través del presente escrito no interfiere ni transgrede derechos de terceros.

Como consecuencia de lo anterior, autorizo(autorizamos) la publicación, difusión, consulta y uso del Trabajo de Grado o de Aplicación por parte de la Universidad CESMAG y sus usuarios así:

- Permito(permitimos) que mi(nuestro) Trabajo de Grado o de Aplicación haga parte del catálogo de colección del repositorio digital de la Universidad CESMAG, por lo tanto, su contenido será de acceso abierto donde podrá ser consultado, descargado y compartido con otras personas, siempre que se reconozca su autoría o reconocimiento con fines no comerciales.

En señal de conformidad, se suscribe este documento en San Juan de Pasto a los 6 días del mes de noviembre del año 2025

	
Nombre del autor: Danny Veronica Cuatin Rosero	Nombre del autor: Juan Vicente Gonzalez Morillo
 Nombre del asesor: Magda Fernanda Benavides Ponce	