

El quehacer pedagógico del agente educativo en función del fortalecimiento de habilidades socioemocionales en niños y niñas de 4 a 5 años del Hogar Infantil María Auxiliadora

Mayeli Daniela Benavides Achicanoy

Grupo de Investigación María Montessori

Licenciatura en Educación Infantil, Facultad de Educación, Universidad CESMAG

#### **Nota de autor**

El presente trabajo de grado tiene como propósito cumplir el requisito exigido para optar el título de pregrado como Licenciada en Educación Infantil en la Universidad CESMAG.

La correspondencia referente a este trabajo debe dirigirse al Programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad CESMAG. Correo electrónico: [edupres@unicesmag.edu.co](mailto:edupres@unicesmag.edu.co)

El quehacer pedagógico del agente educativo en función del fortalecimiento de habilidades socioemocionales en niños y niñas de 4 a 5 años del Hogar Infantil María Auxiliadora

Mayeli Daniela Benavides Achicanoy

Programa de Licenciatura en Educación Infantil, Facultad de Educación,  
Universidad CESMAG

Asesor. Mg. Myriam Ruiz Calvache

29 de mayo de 2025

**Página de aceptación**

---

---

---

---

Firma del presidente del Jurado

\_\_\_\_\_

Firma del Jurado

\_\_\_\_\_

Firma del Jurado

San Juan de Pasto, mayo 29 de 2025

**Nota de exclusión**

El pensamiento que se expresa en este informe  
es exclusiva responsabilidad de su autora  
y no compromete la ideología de la  
Universidad CESMAG

### **Dedicatoria**

Este proyecto de investigación está dedicado a Dios, quien me ha dado la vida, la salud y la fuerza necesaria. A ti, Señor, por guiarme, llenar mi camino de esperanza y fe. Sin ti, nada de esto habría sido posible.

A mis padres, Jaime Gerardo Benavides y Liliana Patricia Achicanoy, por su apoyo incondicional, por su amor, su comprensión y por estar siempre a mi lado en los momentos más difíciles. Valoro profundamente todo el esfuerzo, sacrificio y dedicación para darme estudio, cuidarme y tratar de que nunca me falte nada.

También va dedicado a mi pareja, Edwin Fabián Timaná. Por estar a mi lado en todo este proceso, por tu apoyo incondicional y por ayudarme en cada momento que lo necesité. Tus palabras de ánimo y tu confianza en mí fueron una gran motivación para seguir adelante y dar lo mejor de mí. Sin tu compañía, habría sido difícil.

Finalmente, dedico este proyecto con mucho amor a mis hijos, Ethan Matías y Neythan Gabriel Timaná Benavides. Ustedes son mi mayor motivación y me dieron las fuerzas para seguir adelante. Son mi motor, mi inspiración y la razón por la que quiero superarme cada día. Con su compañía, este camino se llenó de luz y de impulso para alcanzar mis sueños.

### **Agradecimiento**

Le agradezco profundamente a la Universidad CESMAG por brindarme la oportunidad de formarme académicamente, por su compromiso con la educación y por el acompañamiento constante que me ofrecieron durante todo este proceso. Gracias por abrirme las puertas y por darme las herramientas necesarias para seguir creciendo tanto en lo personal como en lo profesional.

Le agradezco a mi profesora y asesora de semilleros, Viviana Rodríguez, por haberme orientado con paciencia, respeto y dedicación. Gracias por compartir conmigo su gran conocimiento, por sus enseñanzas, sus palabras y por estar siempre dispuesta a brindarme su apoyo cuando lo necesitaba.

También quiero expresar mi agradecimiento a la asesora Myriam Ruiz Calvache, quien con su paciencia, dedicación y compromiso me apoyó en la etapa final de este trabajo. Gracias por sus sugerencias tan adecuadas, por su tiempo y por estar siempre atenta a cada detalle para que este proyecto saliera bien. Su apoyo fue muy importante y lo valoro mucho.

Finalmente, agradezco al Hogar Infantil María Auxiliadora, a sus directivos y a sus agentes educativos por haberme brindado la oportunidad de realizar mi investigación. Su disposición, atención y colaboración fueron importantes para que pudiera llevar a cabo y finalizar este proyecto de investigación con éxito.

**RAE**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Código:****Programa académico:** Licenciatura en Educación Infantil**Fecha de elaboración:** 29 de mayo de 2025**Autora de investigación:** Mayeli Daniela Benavides Achicanoy**Asesor:** Mg. Myriam Ruiz Calvache

**Título de trabajo:** El quehacer pedagógico del agente educativo en función del fortalecimiento de habilidades socioemocionales en niños y niñas de 4 a 5 años del Hogar Infantil María Auxiliadora.

**Descripción:** el presente proyecto de investigación se centra en el quehacer pedagógico del agente educativo en función de fortalecer las habilidades socioemocionales de los niños y niñas de 4 a 5 años, en el Hogar Infantil María Auxiliadora. Se trabajó con diferentes técnicas e instrumentos de recolección de información para dar respuesta a la pregunta problema y a los objetivos propuestos del proyecto de investigación.

**Contenido:** el proyecto de investigación está organizado por capítulos distribuidos de la siguiente manera: se inicia con los aspectos estructurales, los cuales son el tema de investigación, descripción del problema, formulación del problema, justificación y los objetivos. Luego, se presentan capítulos como la línea de investigación, que lleva por nombre: infancia cultura y desarrollo.

También, se menciona la metodología: paradigma, enfoque, método y se especifica la unidad de análisis. En el capítulo siguiente, se detallan las técnicas e instrumentos de recolección de información que se utilizaron para la investigación y la categorización.

Pro siguiendo con los capítulos, se abordan el marco de antecedentes, marco conceptual, marco contextual, marco teórico y el marco ético – legal.

Por último, se presenta el análisis e interpretación de resultados, con sus respectivas conclusiones y recomendaciones, referencias y anexos correspondientes.

**Metodología:** se utiliza paradigma cualitativo con enfoque crítico – social y un método de estudio de caso colectivo: esta investigación se basa en observar y comprender la realidad tal como sucede en el lugar donde están los niños. Se busca conocer los participantes, como los niños,

agente educativo y padres de familia, especialmente con el desarrollo de sus emociones y relaciones con los demás.

**Línea de investigación:** Infancia desde la educación, la cultura y el desarrollo.

**Conclusiones:** como resultado de la finalización del proyecto de investigación, se presentan las siguientes conclusiones:

Las habilidades socioemocionales de los niños y niñas de 4 a 5 años del Hogar Infantil María Auxiliadora se fortalecieron gracias al quehacer pedagógico del agente educativo, cumpliendo con el objetivo de describir las prácticas pedagógicas implementadas para dicho propósito. A través de estrategias como juegos cooperativos, saludos afectivos y actividades grupales, se promovió la expresión de emociones, el desarrollo de la empatía, el fortalecimiento de la autoestima y la creación de relaciones sanas entre los compañeros, evidenciando la importancia de un ambiente pedagógico intencionado para el desarrollo integral.

En relación con el objetivo de caracterizar las habilidades socioemocionales, se identificó que los niños y niñas demostraron comprensión y regulación de sus emociones, capacidad para compartir, comunicarse y resolver conflictos. Estas manifestaciones reflejan un proceso de crecimiento emocional y social que se vio favorecido por la mediación constante del agente educativo y por la creación de un clima de confianza y respeto mutuo dentro del aula.

Asimismo, conforme al objetivo de analizar los aportes y barreras del quehacer pedagógico, se reconocieron aportes significativos como la creación de un ambiente seguro, armónico e inclusivo; la labor del agente educativo como mediador positivo; y el uso de estrategias variadas que integran el juego, las manualidades y experiencias significativas para los niños. No obstante, también se evidenciaron barreras que limitan el fortalecimiento de estas habilidades, entre ellas la escasa información que poseen algunos agentes educativos sobre el tema, la falta de programas o capacitaciones específicas y, en ciertos casos, el poco interés en integrar las habilidades socioemocionales dentro de la práctica educativa cotidiana.

Por último, se concluye que la adaptabilidad en contextos cercanos como la escuela y la familia influye de manera decisiva en el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los niños y niñas, ya que ambos entornos fortalecen estas habilidades. Es importante resaltar la importancia del trabajo conjunto entre el agente educativo y los padres de familia o acudientes, quienes con su acompañamiento y ejemplo complementan el proceso de los niños.

**Recomendaciones:** después de realizar el análisis de los resultados y las conclusiones, se plantean las siguientes recomendaciones:

### **Agente educativo**

Es importante que el agente educativo preste mayor atención a los niños y niñas que presentan dificultades como el aislamiento social, ya que esto requiere una intervención oportuna para promover su inclusión y fortalecer sus habilidades. Para lograrlo, se deben utilizar estrategias adecuadas y brindar un acompañamiento más cercano y personalizado.

El agente educativo debe capacitarse e informarse constantemente sobre el desarrollo de las habilidades socioemocionales, de manera que pueda aplicar estos aprendizajes en el aula y enriquecer su práctica pedagógica con estrategias innovadoras que promuevan la empatía, la autorregulación y la convivencia.

### **Hogar y familia**

Se recomienda que, en las reuniones de escuela de padres, se invite a profesionales capacitados para orientar a las familias sobre la importancia de las habilidades socioemocionales y cómo pueden fortalecerlas en casa mediante actividades sencillas y cotidianas, como el diálogo, el juego y la expresión emocional.

Es fundamental que las familias mantengan una comunicación constante con los agentes educativos, participen en los procesos formativos y promuevan en el hogar valores como el respeto, la empatía y la cooperación, los cuales complementan el trabajo realizado en el aula.

### **Institución**

Hogar Infantil María Auxiliadora: Se recomienda tener en cuenta que las habilidades socioemocionales son fundamentales en la primera infancia, por lo que sería valioso incorporarlas de manera explícita en el currículo institucional. Además, se sugiere organizar capacitaciones o charlas dirigidas a los agentes educativos sobre este tema, con el fin de fortalecer sus conocimientos y brindarles más herramientas pedagógicas para el trabajo en el aula.

Universidad CESMAG: Se sugiere que en futuros proyectos investigativos y formativos se incluya el tema de las habilidades socioemocionales, dado que su fortalecimiento en la primera infancia contribuye a un desarrollo integral. Igualmente, se recomienda que el programa de

Licenciatura en Educación Infantil aborde con mayor profundidad estos temas, de modo que la comunidad estudiantil reconozca su relevancia y adquiera estrategias pedagógicas concretas para implementar en los contextos educativos.

## Referencias

- Almaraz, D., Coeto, G., & Camacho, E. J. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 10(19), 191–206.  
[https://doi.org/10.33010/ie\\_rie\\_rediech.v10i19.706](https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v10i19.706) [Redalyc+1](#)
- Álvarez, E. (2020). Educación socioemocional: controversias y concurrencias latinoamericanas. *Asociación Latinoamericana de Sociología*, 11, 308-408.  
<https://www.redalyc.org/journal/5886/588663787023/html/>
- Aranda, M., & Caldera, J. (2018). Gamificar el aula como estrategia para fomentar habilidades socioemocionales. *Revista Educ@rnos*, (31), 41-66.  
<https://revistaeducarnos.com/wpcontent/uploads/2018/09/articulo-maria-guadalupe.pdf>  
[EDUCARM+1](#)
- Barragán, A. (2019). Cartografía social: lenguaje creativo para la investigación cualitativa. *SciELO*, 8.
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 7-43.
- Bisquerra, R. (2011). *Educación emocional: Propuestas para educadores y familias*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Blasco, J., & Pérez, J. (2007). *Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes*. España: Club Universitario.

Bosmediano, A. (2021). *Desarrollo de las habilidades emocionales en la primera infancia: una propuesta pedagógica para niños de 2 a 4 años de edad, con la metodología Disciplina Positiva* [Tesis de grado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador].

<https://repositorio.puce.edu.ec/handle/123456789/20164> Repositorio PUCE

Bruner, J. (1984). *Acción, pensamiento y lenguaje*. Madrid: Alianza Editorial.

Burgos, L., & Madroñero, J. (2022). El trabajo colaborativo como estrategia pedagógica para fortalecer las habilidades emocionales en niños y niñas de 6 y 7 años víctimas del desplazamiento forzado del Centro Educativo Alto Cartagena Ricaurte. Universidad Cesmag.

Carr, W., & Kemmis, S. (1988). Teoría crítica de la enseñanza: La investigación-acción en la formación del profesorado. Barcelona: Martínez Roca.

Da Trinidad Hidalgo, Y., & López Cruz, Y. (2015). La hermenéutica en el pensamiento de Wilhelm Dilthey. *Griot: revista de filosofía*.

Denham, S. A. (2006). Social-emotional competence as support for school readiness: What is it and how do we assess it? *Early Education and Development*, 17(1), 57–89.  
[https://doi.org/10.1207/s15566935eed1701\\_4](https://doi.org/10.1207/s15566935eed1701_4)

Dewey, J. (1916). *Democracia y educación*. New York: The Free Press.

Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. México: Siglo XXI Editores.

Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.

Guardián, A. (2007). El paradigma cualitativo en la investigación socio-educativa. San José de Costa Rica: Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana; Agencia Española de Cooperación Internacional.

Stake, R. (1994). Case studies: Scientific research. International Educational and Professional Publisher.

- Vygotsky, L. (1934). Pensamiento y lenguaje. Buenos Aires: La Pléyade.
- Vygotsky, L. S. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona: Crítica.
- Wallon, H. (1984). La evolución psicológica del niño. Barcelona: Crítica.
- Yin, R. (1994). Investigación sobre estudio de casos: Diseño y métodos. International Educational and Professional Publisher.

**Tabla de contenido**

Introducción .....	17
1. Objeto o tema de investigación.....	19
2. Descripción del problema .....	20
2.1 Formulación del problema .....	21
3. Justificación .....	22
4. Objetivos .....	23
4.1 Objetivo general .....	23
4.2 Objetivos específicos .....	23
5. Línea de investigación.....	24
6. Metodología .....	25
6.1 Paradigma.....	25
6.2 Enfoque .....	26
6.3 Método .....	27
6.4 Unidad de análisis .....	28
6.5 Técnicas e instrumentos de recolección de información .....	28
7. Categorización.....	30
8. Marco de antecedentes .....	31

9. Marco conceptual .....	34
10. Marco contextual .....	36
11. Marco teórico .....	37
12. Marco ético - legal .....	48
13. Análisis e interpretación de resultados.....	50
14. Conclusiones .....	58
15. Recomendaciones.....	60
Referencias.....	62

**Tabla de Figuras**

Figura 1. Categorización.....	27
-------------------------------	----

**Lista de anexos**

- Anexo. Consentimiento informado
- Anexo. Asentimiento informado
- Anexo. Formato de preguntas .....
- Anexo. Diario de campo .....
- Anexo. Formato de preguntas .....
- Anexo. Formato de preguntas .....
- Anexo. Formato de preguntas .....
- Anexo. Formato de revisión documental .....

## Introducción

En la búsqueda de proporcionar a las generaciones futuras herramientas para enfrentar los desafíos del mundo moderno, se ha vuelto cada vez más evidente que el desarrollo de habilidades socioemocionales desde una edad temprana es fundamental. Estas habilidades no solo son cruciales para el bienestar individual, sino también para la construcción de una sociedad más resiliente y compasiva. En esta era de rápidos cambios sociales y tecnológicos, el cultivo de estas competencias desde la infancia no solo promete beneficios a nivel personal, sino que también puede abordar una serie de beneficios frente a problemas que afectan el desarrollo integral de los niños.

Por otro lado, la educación tradicional ha estado cambiando a lo largo de los años y se está reconociendo cada vez más la importancia de enseñar no solo los conocimientos académicos, sino también de desarrollar las habilidades sociales y emocionales de los niños y niñas. Estas van desde la empatía y la inteligencia emocional hasta la toma de decisiones y la resolución de conflictos, estas habilidades se deben considerar esenciales para el éxito de los niños en la vida.

Por ello, la educación se debe encargar de desarrollar personas integrales que puedan enfrentar los desafíos de la vida, es muy importante que se trabajen las habilidades que se refieren a la capacidad de leer, escribir, solucionar ecuaciones matemáticas y también a la capacidad de comprender y gestionar emociones con el fin de que el niño construya una inteligencia emocional sana y fuerte.

También, son importantes por el éxito académico y el bienestar emocional de los estudiantes. La inteligencia emocional, la autoconfianza y la capacidad para manejar el estrés y la presión son habilidades que influyen en el rendimiento escolar y en el ambiente escolar. Promover programas de educación socioemocionales en las escuelas pueden ayudar a los niños y niñas a promover y fomentar el desarrollo estas habilidades, promoviendo un ambiente de aprendizaje positivo y una mayor resiliencia ante los desafíos académicos y sociales.

La investigación sobre el desarrollo socioemocional en la primera infancia es un campo en constante evolución que ofrece una perspectiva invaluable sobre el desarrollo integral de los niños

y niñas. Estas habilidades, que incluyen la capacidad de reconocer y gestionar emociones, establecer relaciones positivas y resolver conflictos de manera constructiva, son fundamentales para el bienestar emocional y social a lo largo de la vida.

Por lo tanto, es importante hablar del desarrollo de habilidades socioemocionales en los niños ya que estas habilidades se refieren a la capacidad de reconocer y manejar las emociones propias y de los demás, de establecer buenas relaciones, de ayudar y resolver conflictos.

Este proyecto de investigación se realizó en el Hogar Infantil María Auxiliadora y su objetivo es analizar el efecto de la enseñanza de habilidades socioemocionales y cómo influye trabajar estas habilidades en el aula, las relaciones con sus compañeros y en el entorno familiar. Que son los entornos más importantes porque son pilares fundamentales en la vida de un niño, cada uno desempeñando un papel único, pero igualmente crucial en su desarrollo integral.

Se hace necesario resaltar, estos dos entornos, como la escuela y la familia que se destacan como pilares fundamentales en su desarrollo integral. Más allá de la mera transmisión de conocimientos, estos dos entornos desempeñan un papel crucial en la formación de habilidades socioemocionales, la importancia en el éxito personal y social no puede ser subestimada. La colaboración entre la escuela y la familia en trabajar estas habilidades es esencial para proporcionar a los niños las herramientas necesarias para continuar por un mundo cada vez más complejo y demandante.

En efecto la interacción entre estos dos entornos crea un contexto en el que el niño puede crecer, aprender y prosperar de manera óptima. La importancia de ambos entornos radica en su capacidad para proporcionar al niño las bases necesarias para su desarrollo cognitivo y socioemocionales.

### **1. Objeto o tema de investigación**

Habilidades socioemocionales de los niños y niñas

## 2. Descripción del problema

En la actualidad, la educación infantil no solo se orienta a la adquisición de conocimientos, sino también al fortalecimiento de habilidades socioemocionales que permitan a los niños y niñas reconocer, expresar y regular sus emociones, así como construir relaciones armoniosas con los otros. En el Hogar Infantil María Auxiliadora, se ha identificado la necesidad de analizar cómo el quehacer pedagógico del agente educativo contribuye a la formación socioemocional de los niños y niñas de 4 a 5 años.

Las observaciones realizadas en el aula evidencian que, aunque el agente educativo procura un ambiente afectivo y protector, en situaciones cotidianas emergen dificultades en la mediación emocional y la orientación de la interacción social. Por ejemplo, cuando dos niños entran en conflicto por un juguete, la intervención se limita a indicaciones verbales como “deben compartir”, sin promover un proceso de reconocimiento y regulación de las emociones implicadas. Desde la perspectiva de Wallon (2009), la emoción tiene una función social y comunicativa que debe ser acompañada para transformarse en autorregulación; cuando esta mediación no ocurre, los niños no logran comprender ni negociar adecuadamente sus reacciones.

Asimismo, se observa que algunos niños se aíslan durante el juego o experimentan frustración al no lograr un resultado esperado, como en el caso del niño que llora al sentirse incapaz de dibujar. Aquí, la orientación del agente educativo se centra en la rapidez y en el cumplimiento de la tarea, pero no en el reconocimiento de la emoción. Esto contrasta con lo planteado por Bisquerra (2014), quien sostiene que la educación emocional requiere acompañamiento explícito y estrategias intencionadas para ayudar al niño a identificar y gestionar lo que siente.

De igual forma, el desarrollo socioemocional en la primera infancia ocurre en interacción con el otro, según Vygotsky (1979), por lo que el adulto actúa como mediador en la construcción del sentido de la experiencia emocional. Cuando el acompañamiento es insuficiente, la Zona de Desarrollo Próximo no se aprovecha para promover autorregulación. En esta misma línea, Bruner (1984) destaca la importancia del andamiaje, entendido como el apoyo gradual y sensible que el adulto ofrece para que el niño pueda avanzar en su desarrollo. La ausencia de este

acompañamiento limita la posibilidad de que el niño enfrente y supere la frustración de manera constructiva.

Por tanto, el problema identificado radica en que, si bien existe disposición afectiva por parte del agente educativo, no se implementan estrategias sistemáticas de mediación emocional, lo que restringe el fortalecimiento de habilidades esenciales como la empatía, la autorregulación, el diálogo y el juego cooperativo.

## **2.1 Formulación del problema**

¿De qué manera el quehacer pedagógico del agente educativo fortalece las habilidades socioemocionales en niños y niñas de 4 a 5 años del Hogar Infantil María Auxiliadora?

### **3. Justificación**

La primera infancia es un período importante en el desarrollo del niño, se caracteriza por cambios físicos, cognitivos, emocionales y sociales. En este momento, los niños son muy receptivos a las influencias y experiencias de los entornos que moldearán su crecimiento futuro. En este contexto, el desarrollo de habilidades socioemocionales es un aspecto fundamental que debe tener una atención prioritaria para los padres y educadores. Según Goleman (1995), la inteligencia emocional constituye una base esencial para el éxito personal y social, ya que permite comprender y manejar las propias emociones, así como establecer relaciones positivas con los demás.

Es importante que la educación no se limite al conocimiento, pues las habilidades socioemocionales son clave para el éxito y el futuro de los niños. Estas desempeñan un papel fundamental en el bienestar general, influyendo directamente en la motivación, la convivencia y el aprendizaje significativo (Bisquerra, 2003).

Esta investigación no solo busca tener un mayor conocimiento sobre este tema, sino también dar recomendaciones fundamentadas que puedan guiar a educadores, padres y responsables de políticas educativas en la implementación efectiva de programas centrados en el desarrollo socioemocional.

Asimismo, Denham (2006) destaca que el fortalecimiento de las competencias emocionales desde los primeros años contribuye a una mejor adaptación social y escolar, favoreciendo la regulación emocional y el comportamiento prosocial. En este sentido, también se busca contribuir a la creación de entornos educativos más inclusivos, enriquecedores y que preparen a los niños para un futuro que exige habilidades tanto académicas como emocionales para que el niño triunfe y siga adelante. El desarrollo socioemocional ha ganado interés y reconocimiento en el campo de la educación, lo que hace que esta investigación sea relevante para las políticas educativas y las prácticas pedagógicas actuales.

## **4. Objetivos**

### **4.1 Objetivo general**

Analizar el quehacer pedagógico del agente educativo en el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales de los niños y niñas de 4 a 5 años del Hogar Infantil María Auxiliadora

### **4.2 Objetivos específicos**

Describir las prácticas pedagógicas desarrolladas por el agente educativo en relación con el fortalecimiento de habilidades socioemocionales en los niños y niñas sujetos de estudio.

Caracterizar las habilidades socioemocionales presentes en los niños y niñas de 4 a 5 años, a partir de la observación y el análisis situado en sus interacciones cotidianas.

Analizar los aportes y barreras que emergen en el quehacer pedagógico del agente educativo respecto al fortalecimiento de dichas habilidades, identificando posibilidades de transformación y mejora.

## 5. Línea de investigación

El presente trabajo de investigación se encuentra bajo la línea de investigación: Infancia desde la educación, la cultura y el desarrollo, ya que el desarrollo de habilidades socioemocionales no es una práctica común, su enfoque y efectividad pueden verse influenciados por la cultura en la que se implementa. Las prácticas pedagógicas y la comprensión de las emociones varían según las diferentes culturas. Investigar cual es el efecto del desarrollo de estas habilidades en los niños y niñas en contextos culturales específicos es fundamental para comprender su efectividad.

Es fundamental reconocer que la infancia es un período crucial en el desarrollo humano, donde se establecen las bases para el bienestar emocional, social y cognitivo a lo largo de la vida. Investigar las habilidades socioemocionales en este contexto nos permite comprender cómo se forman y se desarrollan estas habilidades desde una edad temprana, y cómo están influenciadas por factores culturales, sociales y familiares.

Además, al considerar la cultura como un componente integral del desarrollo infantil, la investigación de las habilidades socioemocionales nos brinda la oportunidad de explorar cómo las normas, valores y prácticas culturales influyen en la expresión y comprensión de las emociones, así como en la forma en que se enseñan y aprenden habilidades sociales. Esto nos lleva a reconocer la diversidad de experiencias infantiles en diferentes contextos culturales y a desarrollar enfoques educativos sensibles a esta diversidad.

Al realizar esta investigación bajo la línea de infancia desde la educación, la cultura y el desarrollo, se contribuye a la generación de conocimiento que no solo informa la práctica educativa, sino que también promueve la reflexión crítica y la transformación social. Se reconoce la infancia como un espacio de posibilidades y potencialidades, donde la atención a las habilidades socioemocionales no solo es relevante, sino fundamental para cultivar individuos emocionalmente inteligentes y socialmente competentes en un mundo diverso y cambiante.

## 6. Metodología

### 6.1 Paradigma

El presente trabajo de investigación se realiza bajo el paradigma cualitativo para Blasco y Pérez (2007) señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo ocurre, extrayendo e interpretando los fenómenos según las personas involucradas.

Según Guardián (2007), “el paradigma permite ver los hechos reales dentro un contexto, dentro de una globalidad multidimensional y su propia complejidad” (p.140)

El paradigma cualitativo permite una exploración profunda y rica de las experiencias y percepciones de los participantes. Los hallazgos cualitativos se pueden comprender en el contexto real en el que se producen, ya que las dinámicas en las aulas y las escuelas pueden variar ampliamente según el entorno, la cultura escolar y otros factores.

El paradigma cualitativo asume que las cosas materiales y las prácticas humanas tienen un significado, por ello, indaga con suma atención en los espacios donde interactúan dos o más sujetos, con el propósito de describir e interpretar las experiencias de las personas, sus perspectivas (Ramírez y Arbesu, 2019, p.14). Por ello trabajar con este paradigma va permitir indagar y observar detalladamente el entorno donde se encuentran los niños y observar su comportamiento en situaciones específicas

. Realizar este proyecto de investigación bajo el paradigma cualitativo es esencial para obtener una comprensión de cómo el desarrollo de habilidades socioemocionales puede contribuir a la mejora de la educación y el bienestar de los niños en todos los entornos que se encuentren.

Se utiliza el paradigma cualitativo ya que permite explorar las percepciones y experiencias de los educadores, padres y cuidadores con relación al desarrollo de habilidades socioemocionales.

## 6.2 Enfoque

El presente estudio se orienta desde el enfoque crítico-social, el cual concibe la educación como una práctica situada que debe analizarse para transformarse. De acuerdo con Carr y Kemmis (1988), “el enfoque crítico-social busca comprender la práctica educativa en su contexto real, identificando las condiciones que la determinan, con el propósito de transformarla mediante una acción reflexiva y consciente” (p. 34).

Este enfoque permite interpretar las interacciones pedagógicas no solo como acciones espontáneas, sino como prácticas cargadas de sentidos, valores y efectos en el desarrollo de los niños y niñas. Así, se reconoce que el análisis del quehacer pedagógico debe apuntar a comprender cómo se construyen las relaciones socioemocionales en el aula y a promover procesos que fortalezcan la empatía, el diálogo y la expresión emocional.

En coherencia con lo anterior, la propuesta se fundamenta en el pensamiento de Paulo Freire, quien plantea que la educación debe propiciar la toma de conciencia y la reflexión crítica sobre las acciones cotidianas. Freire (1970) afirma que “la educación verdadera es praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo” (p. 84). Esto implica que el agente educativo no solo acompaña aprendizajes académicos, sino que media procesos de sentido, reconocimiento del otro, regulación emocional y construcción de vínculos.

Por tanto, analizar críticamente el quehacer pedagógico permite comprender cómo las interacciones en el aula favorecen o limitan el desarrollo socioemocional, contribuyendo a fortalecer prácticas más sensibles, dialógicas y humanizadoras en el trabajo con la primera infancia.

### 6.3 Método

El estudio de caso para Yin (1994) el investigador conoce la realidad del caso y así acercarse para tener una observación a profundidad.

Realizar esta investigación bajo el método de estudio de caso es importante para obtener una comprensión detallada de las habilidades socioemocionales en los diferentes entornos específicos que se encuentra a la niñez, esto va a proporcionar información valiosa que puede guiar la toma de decisiones y la mejora de prácticas pedagógicas.

Además, el estudio de caso ofrece una visión detallada y perspicaz de la diversidad y complejidad que nos rodea. Al trabajar con estudios, no solo se puede ampliar el entendimiento del mundo que habitamos, sino que también o permite tener una apreciación más profunda de la riqueza y la variedad de la experiencia humana.

Para Serrano (como se citó en Jiménez, 2018), hay tres tipos de estudio de caso: intrínseco, instrumental y colectivo, el que se va utilizar para esta investigación es estudio de caso colectivo, se realiza cuando el interés de la investigación se centra en un fenómeno particular que afecta en una población o grupo específico.

Con el método de estudio de caso la investigación se centra en la perspectiva y experiencias de los participantes directamente involucrados, como estudiantes, agente educativo y padres. Esto proporciona una visión profunda de cómo estas habilidades pueden contribuir al desarrollo de los niños a largo plazo.

Los resultados se podrán utilizar para que los agentes educativos y administradores escolares puedan mejorar las prácticas pedagógicas y el diseño de programas educativos centrados en habilidades socioemocionales.

#### **6.4 Unidad de análisis**

Para el proyecto de investigación se cuenta con la participación de niños y niñas del Hogar Infantil María Auxiliadora, el cual está ubicado en la carrera 2 No. 23-45, dentro de las instalaciones de la Institución Educativa Municipal Heraldo Romero, en la comuna 12 de la ciudad de San Juan de Pasto.

El grupo de estudio está conformado por 30 niños y niñas del grado Jardín A, cuyas edades son de 4 y 5 años.

#### **6.5 Técnicas e instrumentos de recolección de información**

Las técnicas que se utilizaron para este proyecto de investigación son: cartografía social, entrevistas, observación participante y revisión documental.

Los instrumentos son: formato para realizar cartografía social, guion de preguntas, diario de campo y matriz de contenido.

**Cartografía social:** según Barragan (2019). La cartografía social es un ejercicio libre y colectivo de auto mapeo donde usualmente las comunidades u organizaciones que se disponen a realizar este tipo de ejercicios hacen una representación o significan su territorio en una hoja de papel, donde no es obligada o necesaria la rigurosidad euclíadiana cartográfica que hace mención a la localización exacta de un punto en el plano. (p. 8)

La cartografía social ayudó a conocer cuál era el problema pues al aplicarla se observó que los niños y niñas del Hogar infantil María Auxiliadora, presentaron dificultades con algunos compañeros, se evidenció falta de interacción con los compañeros y poca participación en actividades de juego grupal.

Además, a través de la cartografía social se elaboró un mapa que permitió ubicar el hogar, identificar los problemas presentes en su entorno y reconocer los sectores cercanos, así como la comuna a la que pertenece.

**Entrevista:** Garcés (2018) plantea que la entrevista es una técnica reflexiva basada en un diálogo. Es una conversación verbal entre dos o más personas que ayuda a reunir datos durante este momento.

Para esta investigación se realizó una entrevista con un guion de preguntas, es importante para esta investigación realizar la entrevista porque permite reunir información sobre las estrategias utilizadas por el agente educativo sobre las habilidades socioemocionales. Esta técnica va a resolver el primer objetivo específico.

**Observación participante:** para Jiménez (2018) la observación participante permite relatar de forma real, las manifestaciones de la problemática.

Para esta investigación se utilizó la técnica de observación participante, con el instrumento de diario de campo, donde se evidencio las estrategias realizadas por el agente educativo y las habilidades socioemocionales de los niños y niñas sujetos de estudio.

## 7. Categorización

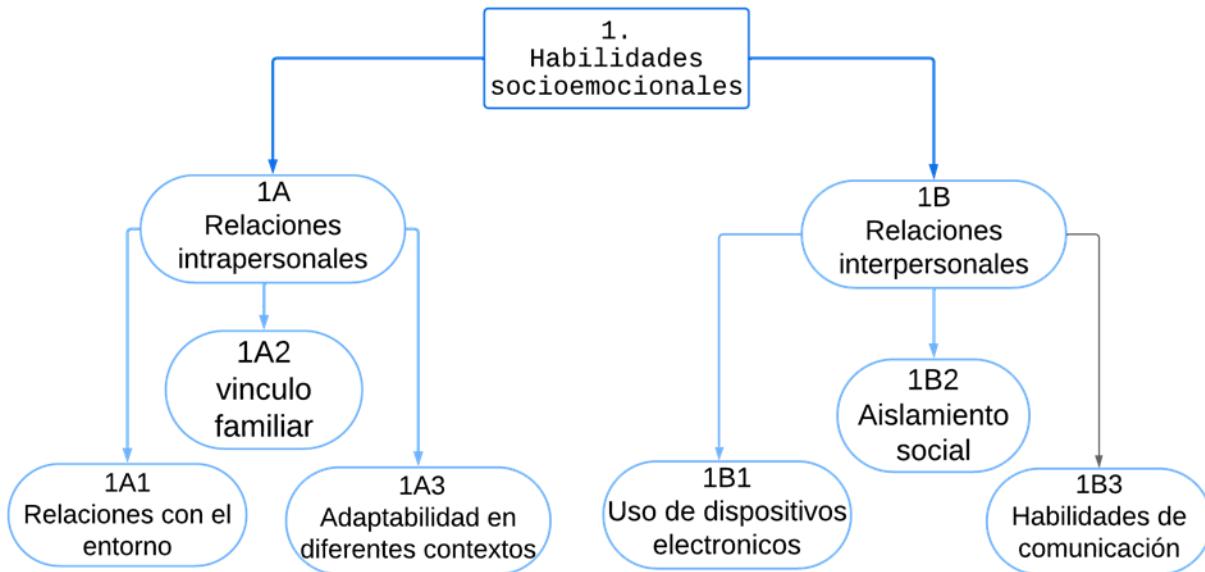


Figura 1. Categorización

## 8. Marco de antecedentes

En el panorama internacional se destacan investigaciones como la realizada por Almaraz, Coeto y Camacho 2019, realizaron una investigación con el propósito de promover las habilidades sociales para ver su éxito en los estudiantes de primaria en México; el método de la investigación es de estudio longitudinal, diseño de intervención. Los resultados lograron un cambio estadísticamente, y una disminución en las conductas agresivas en los niños después de aplicar el programa de habilidades sociales.

Se concluyó que los estudiantes presentaron un bajo nivel de agresividad y fomentaron valores y actitudes de respeto en el aula, logrando así un ambiente educativo agradable y placentero para todos.

Otra investigación es la de Bosmediano quien en el 2021 realizó una investigación con el propósito de promover el desarrollo de habilidades socioemocionales en centros de Quito; el estudio fue de enfoque cualitativo y de tipo etnográfico. Los resultados indicaron que la aplicación de esta investigación va favorecer a los niños y educadores que va favorecer a largo plazo. Se concluye que los estudiantes presentan un fortalecimiento de sus emociones y les permite ser responsables, autónomos y tengan un desarrollo integral.

Por último, la investigación de Marzo, López y Román en 2023, realizaron una investigación con el propósito de diagnosticar el estado de las habilidades socioemocionales en los niños de la primera infancia de Cuba; el estudio fue de enfoque cualitativo, diseño descriptivo. Los resultados indicaron que existe la necesidad de generar espacios relacionados con la educación de habilidades tanto sociales como emocionales.

Se concluyó que a los niños de primera infancia se les debe presentar y trabajar las habilidades socioemocionales para que tengan un buen desarrollo integral y se beneficien a largo plazo.

En el panorama nacional se encuentran 3 investigaciones importantes una de ellas es la de Imbachi y Tierradentro en 2023, realizaron una investigación con el propósito de demostrar la importancia del juego, la cual favorece las habilidades sociales y emocionales de los niños de un ICBF de Pitalito Huila. Los resultados fueron positivos por el uso de metodologías activas favoreciendo el desarrollo oportuno de conocimientos, habilidades y formación integral.

Se concluyó que los estudiantes tuvieron aprendizajes significativos mediante una actividad rectora tan importante que les generó conocimientos de las habilidades emocionales y les permitió establecer relaciones estables.

La de Pinto y Gutiérrez en 2015, realizaron una investigación con el propósito de promover la expresión, reconocimiento y regulación de las emociones de los estudiantes de un colegio de Bogotá; el estudio fue de enfoque cualitativo, alcance descriptivo y diseño de investigación acción. Los resultados indicaron que los estudiantes tienen avances en cuanto a expresar y reconocer las emociones propias y las de sus compañeros; también son menos impulsivos y son más tolerantes. Se concluye que los estudiantes presentaron actitudes favorables en relación a trabajar las habilidades emocionales y sociales que permiten tener buena comunicación y relaciones con compañeros y padres de familia.

Y por último la investigación de Pacheco y Osorno en 2021, realizaron una investigación con el propósito de analizar la incidencia de las competencias parentales en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños de un centro infantil de Apartadó; el estudio fue de enfoque mixto con un método correlacional. Los resultados de esta investigación no coinciden con lo que teóricamente esperaban pues los niños que tienen habilidades sociales medias tienen padres con habilidades parentales óptimas y los niños con habilidades altas tienen padres cuyas habilidades parentales se encuentran en riesgo.

Se concluye de esta investigación es que no se puede esperar los resultados que uno se imagina y es importante no alterar la información. Y pueden existir otros factores que pueden influir en el desarrollo de las habilidades sociales.

En el panorama regional se encuentran investigaciones importantes como la de Rosero y Sarmiento en 2022 realizaron una investigación con el fin de fomentar la inteligencia emocional de los niños y niñas de un CDI de la ciudad de San Juan de Pasto; el proyecto se guío bajo el paradigma cualitativo, enfoque crítico social y método de investigación acción. Los resultados indicaron que la ejecución del proyecto fue favorable y se cumplió el objetivo de que los niños aprendan, se diviertan y tengan conocimiento de las emociones propias y de los demás. Se concluyó que trabajar y fomentar la inteligencia emocional permite a los niños tener un

aprendizaje significativo y también contribuye a crear espacios de sana convivencia y un ambiente de paz.

Patiño en 2019, realizó una investigación con el propósito de trabajar el desarrollo de habilidades sociales que permita fortalecer la inteligencia emocional en la primera infancia de un Jardín de la ciudad de San Juan de Pasto. La investigación fue de enfoque cualitativo y tipo de investigación acción. Los resultados indicaron que se logró que la comunidad educativa tenga procesos de empatía, fortaleciendo y empoderando a los niños y niñas. Se concluye que la investigación permitió a los estudiantes y maestros ver la importancia de trabajar las habilidades socioemocionales y favorecer los escenarios educativos en pro a la primera infancia.

Burgos y Madroñero en 2022 realizaron una investigación con el propósito de fortalecer las habilidades emocionales de los niños y niñas de un centro educativo de Ricaurte; el estudio presenta la siguiente metodología: paradigma cualitativo, enfoque crítico social, método de investigación acción. Los resultados indicaron que mediante el trabajo colaborativo los niños tuvieron cambios positivos, mostrándose seguros, fomentando relaciones sanas y evitando el uso de la violencia.

Se concluye que esta investigación tuvo un impacto positivo en los estudiantes y permitió cambiar conductas para favorecer el ambiente en el aula y fortaleció las habilidades sociales y emocionales.

En la revisión de los estudios internacionales, nacionales y regionales se evidencia una clara coincidencia en reconocer la importancia del fortalecimiento de las habilidades sociales y emocionales desde la primera infancia, considerándolas un eje de gran importancia para el desarrollo integral, la sana convivencia y el bienestar escolar.

## **9. Marco conceptual**

Las habilidades socioemocionales en la primera infancia constituyen un eje fundamental del desarrollo infantil, ya que implican la comprensión, expresión y regulación de las emociones, así como la capacidad de establecer relaciones interpersonales saludables. Durante este período, los niños desarrollan competencias que les permiten interactuar eficazmente con su entorno social y emocional, favoreciendo su bienestar presente y futuro. En este sentido, la educación emocional cumple un papel esencial, pues orienta la formación integral de los niños al ofrecer herramientas para reconocer, gestionar y expresar sus emociones de manera adecuada, promoviendo así una convivencia positiva y un desarrollo equilibrado.

Para comprender la relevancia de este proceso, es necesario abordar los principales conceptos que fundamentan esta investigación. Las habilidades socioemocionales, según García (2013), se refieren a la capacidad de los niños para comprender, expresar y regular sus emociones, así como para desarrollar vínculos sanos con los demás. Dichas habilidades son pilares del desarrollo integral, ya que fortalecen la empatía, la autorregulación y las competencias sociales necesarias para desenvolverse en diferentes contextos.

La comprensión emocional se entiende como la capacidad de los niños para identificar y reconocer sus propias emociones y las de las personas que los rodean. Hernández (2010) afirma que esta comprensión les permite desarrollar una conciencia emocional que favorece la comunicación asertiva y la regulación de sus emociones. En estrecha relación, la regulación emocional, definida por Rosario y Extremera (2011), implica gestionar adecuadamente las emociones en diversas situaciones, contribuyendo a la calma, la resolución de conflictos y la adaptación social, aspectos todos esenciales del desarrollo emocional infantil.

Por su parte, las habilidades sociales engloban un conjunto de competencias que posibilitan interacciones positivas con los demás. Martínez y Fuentes (2014) señalan que incluyen escuchar, comunicarse de forma respetuosa, cooperar y resolver conflictos de manera pacífica, favoreciendo así el bienestar socioemocional. Estas habilidades se fortalecen mediante la educación emocional,

que orienta a los niños en la adquisición de estrategias para expresar sus sentimientos y entender los de los otros, consolidando su capacidad para convivir y aprender en comunidad.

Asimismo, las habilidades socioemocionales y comunicativas se encuentran estrechamente vinculadas con el desarrollo infantil, dado que determinan la forma en que los niños interpretan, expresan y responden ante las emociones propias y ajenas. Martín (2018) plantea que esta interacción entre lo emocional y lo comunicativo potencia un desarrollo integral, al permitir que los niños construyan relaciones significativas y se adapten con éxito a su entorno social y educativo.

Sin embargo, factores externos pueden afectar este proceso. La baja autoestima y la falta de confianza, derivadas de entornos familiares poco afectivos o carentes de validación emocional, pueden limitar el desarrollo de las habilidades socioemocionales, influyendo negativamente en el bienestar emocional y en el rendimiento académico de los niños. De igual forma, el uso excesivo de dispositivos electrónicos puede restringir las interacciones cara a cara, afectando la empatía, la comunicación y la capacidad de autorregulación emocional.

Para finalizar, la educación emocional en la primera infancia se convierte en un componente esencial del desarrollo infantil, ya que promueve la adquisición y fortalecimiento de las habilidades socioemocionales necesarias para el bienestar personal, la convivencia pacífica y el aprendizaje significativo.

## 10. Marco contextual

Esta investigación se realizará en el Hogar Infantil María Auxiliadora se encuentra ubicado en la carrera 2 No 23 – 45 adentro de las instalaciones del I.E.M Heraldo Romero en el barrio la Carolina, en la comuna 12 de la ciudad de San Juan de Pasto.

El Hogar Infantil María Auxiliadora cuenta con una modalidad institucional, que debe cumplir con 210 días de atención en todo el año. La jornada inicia desde las 8:00 de la mañana hasta las 4:00 de la tarde, es atención de 8 horas. En el hogar se trabaja todo basado a la primera infancia donde predominan las actividades rectoras que son involucradas en las planeaciones diarias.

La misión del hogar es brindar atención y protección a la primera infancia. Los objetivos institucionales van dirigidos a ampliar la cobertura, mejorar la calidad en la atención, promover los derechos, promover la seguridad alimentaria y nutricional de la primera infancia. Los valores institucionales son: la responsabilidad, solidaridad, honestidad y compromiso.

El establecimiento cuenta con el espacio adecuado para alojar niñas y niños del municipio y cuenta con un espacio grande de áreas verdes.

El hogar atiende a 130 niños y niñas, que están distribuidos en 5 grupos: párvulos a: 15 usuarios, párvulos b: 25 usuarios y entre jardín a, b, c: hay 90 usuarios. Cuentan con 1 director, 1 auxiliar administrativo, 5 docentes, 3 auxiliares pedagógicas, 1 psicóloga, 1 nutricionista y 4 personas de manipulación de alientos y servicios generales.

La población del Hogar Infantil María Auxiliadora se caracteriza principalmente por pertenecer a los estratos socioeconómicos 1 (bajo-bajo) y 2 (bajo), lo que refleja condiciones económicas limitadas y un acceso restringido a recursos materiales, educativos y culturales. Además, dentro de la comunidad educativa se atienden niños y niñas pertenecientes a grupos étnicos y familias víctimas del conflicto armado, lo que convierte a esta población en un grupo con alta vulnerabilidad social y con necesidades específicas de acompañamiento emocional, social y pedagógico.

## 11. Marco teórico

Antes no se utilizaba el término "habilidades socioemocionales" tal como lo entendemos hoy en día, la importancia de las habilidades relacionadas con las emociones y las interacciones sociales era reconocida y valorada en diversas culturas y contextos históricos.

Por otro lado, las habilidades socioemocionales han tomado fuerza y se han convertido en los últimos años en objeto de creciente interés e investigación intensiva tanto en entornos académicos como prácticos. Estas habilidades, que van desde la capacidad de reconocer y gestionar las emociones propias y de los demás hasta la capacidad de construir relaciones sanas y resolver conflictos de manera efectiva, que son importantes para el desarrollo integral del individuo y su adaptación a la sociedad.

Inicialmente, el origen del concepto de habilidades socioemocionales se remonta a las primeras décadas, cuando John Dewey enfatizó en la importancia de los aspectos socioemocionales en el proceso de desarrollo humano.

Así, Dewey dio reconocimiento a estas habilidades quien enfatizó la necesidad de una educación integral que no solo cultivara el intelecto, sino también las habilidades sociales y emocionales de los individuos. Dewey (1916) menciona que la educación no solo debe tener en cuenta el desarrollo intelectual, sino también el desarrollo social y emocional aspectos importantes para que los niños puedan adaptarse en cualquier contexto y le va a permitir tener éxito en el ambiente social.

Es así como, en un tiempo la educación estaba centrada en el intelecto y en la transmisión de conocimientos, Dewey emergió como una voz que abogaba por una educación integral, que no solo cultivara la mente, sino también el corazón y las habilidades sociales de los individuos. Al reconocer la necesidad de una educación que fuera más allá de la mera acumulación de información, Dewey nos recordó que somos seres completos, con dimensiones emocionales y sociales igualmente importantes para nuestro crecimiento y desarrollo. Su perspectiva nos insta a

considerar no solo lo que sabemos, sino también quiénes somos y cómo nos relacionamos con el mundo que nos rodea.

Por otro lado, las habilidades socioemocionales, se divide en dos dimensiones fundamentales que dividen la complejidad de la experiencia humana: las habilidades intrapersonales e interpersonales. Estas categorías ofrecen un marco conceptual para comprender cómo interactuamos con nosotros mismos y con los demás en el mundo que nos rodea.

Dicho lo anterior, las habilidades intrapersonales se refieren a la capacidad de reconocer, comprender y regular nuestras propias emociones y pensamientos. Incluyen la autoconciencia emocional, la autoaceptación, la autorregulación emocional y la automotivación. Quienes poseen fuertes habilidades intrapersonales suelen tener un sentido claro de identidad y una capacidad para manejar el estrés y la adversidad de manera efectiva Goleman (1995).

Esto quiere decir, los individuos pueden demostrar un sentido claro de identidad y una capacidad para manejar el estrés y la adversidad de manera efectiva. Esto se debe a que la autoconciencia y la autorregulación, características centrales de las habilidades intrapersonales, les permiten afrontar los desafíos de la vida con mayor confianza y resiliencia.

A su vez, estas habilidades no solo influyen en el bienestar emocional y psicológico de los individuos, sino que también tienen un impacto significativo en su capacidad para prosperar en diferentes áreas de la vida. Por un lado, la claridad en la identidad les brinda un sentido de propósito y dirección, lo que facilita la toma de decisiones y la búsqueda de metas personales. Por otro lado, la habilidad para manejar el estrés y la adversidad de manera efectiva les permite afrontar los desafíos con serenidad y determinación, transformando los obstáculos en oportunidades de crecimiento y aprendizaje.

En resumen, las habilidades intrapersonales son un factor clave en el desarrollo personal y la adaptación exitosa a las demandas de la vida cotidiana, destacando su importancia en la promoción del bienestar integral de los individuos.

Así, uno de los autores que hablan sobre la importancia de estas habilidades intrapersonales es Bisquerra (2009) destaca la importancia de la educación emocional como parte esencial del desarrollo integral de niños y niñas. La educación emocional tiene como objetivo promover la conciencia emocional, la regulación emocional y las habilidades sociales, y proporcionar a los niños las herramientas necesarias para comprender y gestionar sus emociones de manera clara y eficaz. Esto con el fin de que los niños aprendan a establecer relaciones positivas, saludables con sus pares y que genere espacios educativos agradables para tener un aprendizaje significativo.

A continuación, las habilidades interpersonales implican la capacidad de relacionarse y comunicarse efectivamente con los demás. Estas habilidades son esenciales para establecer y mantener relaciones saludables, resolver conflictos y trabajar en equipo. Incluyen la empatía, la comunicación efectiva, la capacidad para escuchar activamente y asertividad Mayer et al. (2008), es importante resaltar lo que dicen estos autores porque las habilidades sociales son de vital importancia en los primeros años de vida porque van a permitir establecer relaciones positivas y que el niño tenga un desarrollo integral.

Como señalan, las habilidades sociales son de vital importancia en los primeros años de vida. Esto se debe a que, durante este período crucial, las interacciones sociales juegan un papel fundamental en el desarrollo emocional, cognitivo y social del niño.

En efecto, la adquisición y el fortalecimiento de habilidades sociales desde una edad temprana no solo son beneficiosos, sino esenciales para establecer relaciones positivas y saludables con los demás. Además, estas habilidades no solo se limitan al ámbito interpersonal, sino que también influyen en la autoestima, la autoconfianza y la capacidad para resolver conflictos de manera constructiva.

En este sentido, el desarrollo integral del niño depende en gran medida de su capacidad para relacionarse de manera efectiva con su entorno social y establecer conexiones significativas con los demás. Por lo tanto, al resaltar la importancia de las habilidades sociales en la infancia,

estamos reconociendo su impacto profundo en el bienestar y el desarrollo de los niños, y reafirmando la necesidad de promover activamente su desarrollo en los primeros años de vida.

Definitivamente, es importante saber que las habilidades intrapersonales e interpersonales se pueden distinguir en el concepto, pero ya en la práctica están estrechamente interrelacionadas y se complementan entre sí.

Así, por ejemplo, un individuo con una sólida autoconciencia emocional (habilidad intrapersonal) está mejor equipado para comprender y responder a las emociones de los demás (habilidad interpersonal). Del mismo modo, una comunicación efectiva (habilidad interpersonal) requiere una comprensión clara de las propias emociones y pensamientos (habilidad intrapersonal). Esta interconexión resalta la importancia de desarrollar tanto habilidades intrapersonales como interpersonales para promover relaciones saludables y un bienestar integral.

Acerca de, el desarrollo socioemocional infantil es un proceso complejo que influye profundamente en el bienestar y la adaptación de los diferentes entornos que se encuentran los niños a lo largo de sus vidas. Este proceso no sólo implica adquirir habilidades para reconocer, comprender y regular las emociones, sino que también está determinado por una variedad de factores, influencias culturales, y el entorno familiar y escolar.

A continuación, se hablará de los entornos que son importantes porque son donde el niño comparte experiencias significativas y pasan más tiempo:

El desarrollo de las habilidades socioemocionales en los individuos no ocurre en un vacío, sino que está moldeado por el entorno en el que crecen y se desarrollan. Entre todos los entornos, la familia juega un papel crucial en la formación de estas habilidades, proporcionando el contexto primario en el que los niños aprenden a comprender, expresar y regular sus emociones, así como a interactuar con los demás de manera efectiva.

Desde una edad temprana, los niños están inmersos en una exploración emocional en el hogar, donde observan y absorben las expresiones emocionales de sus padres y otros miembros

de la familia. Según Bowlby (1988), el vínculo emocional entre el niño y sus cuidadores primarios, especialmente la figura materna, proporciona la base para el desarrollo de la seguridad emocional y la regulación emocional del niño.

Este vínculo temprano, basado en la sensibilidad y la respuesta afectiva del cuidador a las necesidades del niño, sienta las bases para su salud emocional a lo largo de la vida. Asimismo, este apego seguro facilita la exploración del entorno y el desarrollo de habilidades sociales y cognitivas en el niño. Además, este vínculo afectivo proporciona un sentido de estabilidad y confianza que influye en la forma en que el niño maneja el estrés y la adversidad en el futuro.

Por lo tanto, es evidente que el apego emocional entre el niño y sus cuidadores primarios es un factor crucial en su desarrollo emocional y social, subrayando la importancia de fomentar relaciones seguras y afectuosas en la primera infancia.

También la familia actúa como un modelo de conducta emocional para los niños. A través de la observación y la imitación de las respuestas emocionales de los padres y hermanos, los niños aprenden a identificar y expresar sus propias emociones. Según Bandura (1977), el aprendizaje social ocurre cuando los niños observan y replican el comportamiento emocional de los modelos que los rodean, especialmente en un contexto familiar. El entorno familiar un aspecto importante en las habilidades socioemocionales porque es aquí donde el niño tiene su primera interacción de habilidades sociales y emocionales.

Este proceso de imitación y modelado emocional juega un papel fundamental en el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los niños, ya que les permite aprender y practicar diferentes formas de expresión emocional y comportamiento social.

Además, el entorno familiar emerge como un aspecto crucial en este proceso, como se destaca, porque es aquí donde el niño tiene su primera interacción con habilidades sociales y emocionales. Es dentro de la dinámica familiar donde se establecen los cimientos para la comprensión y la regulación emocional, así como para la adquisición de habilidades sociales como el compartir, la empatía y la resolución de conflictos.

Por lo tanto, el entorno familiar no solo proporciona el contexto primario para el aprendizaje socioemocional, sino que también influye en la calidad y la naturaleza de las habilidades que el niño adquiere. En este sentido, es crucial que los entornos familiares promuevan modelos positivos de expresión emocional y comportamiento social, así como una comunicación abierta y un apoyo emocional, para fomentar el desarrollo saludable de las habilidades socioemocionales en los niños.

Así pues, el entorno familiar juega un papel importante en el desarrollo de estas habilidades, tal y como sugiere la investigación de Díaz-Aguado (2005). Un entorno familiar amoroso y solidario fomenta habilidades como la comunicación efectiva, la empatía y la resolución de conflictos, proporcionando una base sólida para el desarrollo socioemocional.

Esta observación subraya la importancia crucial del ambiente familiar en la formación de habilidades socioemocionales desde una edad temprana. Además, resalta cómo el apoyo emocional y la conexión afectiva en el hogar pueden influir positivamente en el desarrollo de competencias clave para las relaciones interpersonales y la salud emocional.

De ahí que, el entorno familiar desempeña un papel fundamental en el desarrollo integral de los individuos, al proporcionarles las herramientas y el apoyo necesarios para prosperar en sus interacciones sociales y emocionales. En resumen, un hogar lleno de amor y solidaridad establece las bases para que los individuos crezcan como personas seguras, empáticas y capaces de enfrentar los desafíos de la vida con confianza y resiliencia.

Podemos decir que, en el hogar, las habilidades socioemocionales son fundamentales para establecer vínculos fuertes y amorosos entre los miembros de la familia. La comunicación efectiva, la empatía y la resolución de conflictos son habilidades que promueven un ambiente familiar armonioso y enriquecedor. Cuando los miembros de la familia tienen habilidades para comprender y expresar sus emociones, pueden enfrentar los desafíos juntos de manera más efectiva, promoviendo así la cohesión familiar y el apoyo mutuo.

A continuación, se destaca la importancia de fomentar el desarrollo de habilidades socioemocionales en el contexto escolar, como señala Bisquerra (2013) la inclusión de la educación emocional en el currículo escolar no sólo mejora el ambiente del aula, sino que también contribuye al rendimiento académico y la convivencia entre los estudiantes.

Esta integración efectiva de la educación emocional en el plan de estudios no solo promueve la comprensión y la regulación de las emociones, sino que también fomenta un clima de respeto mutuo, empatía y colaboración entre los estudiantes.

Además, esta atención a las habilidades socioemocionales tiene un impacto positivo en el rendimiento académico, ya que las habilidades como la autoconciencia, la autorregulación y las habilidades sociales son fundamentales para el éxito en el aprendizaje y la resolución de problemas.

Definitivamente, la inclusión de la educación emocional en el currículo escolar no solo es beneficiosa para el bienestar emocional de los estudiantes, sino que también tiene repercusiones positivas en su desarrollo académico y su capacidad para relacionarse de manera constructiva con los demás. En resumen, esta integración ofrece una oportunidad invaluable para cultivar un entorno educativo que promueva tanto el crecimiento emocional como el éxito académico de los estudiantes.

Por otro lado, el autor Vygotsky sostuvo que "el desarrollo de habilidades sociales y emocionales es crucial para el aprendizaje y el desarrollo cognitivo del individuo, ya que la interacción con otros y la internalización de normas sociales influyen en la construcción de su conocimiento y comprensión del mundo" (Vygotsky, 1934). Estoy de acuerdo con esta idea porque los niños aprenden y tienen un aprendizaje significativo cuando aprende en conjunto con sus pares. En su perspectiva, la interacción con otros y la internalización de normas sociales influyen directamente en la construcción del conocimiento y la comprensión del mundo.

Por consiguiente, las habilidades sociales y emocionales no solo son complementarias al proceso de aprendizaje y para su desarrollo. En este sentido, la interacción social proporciona un

entorno enriquecido que estimula la reflexión, el intercambio de ideas y la construcción conjunta del conocimiento. Asimismo, la internalización de normas sociales y emocionales contribuye a la formación de marcos conceptuales y modelos mentales que guían la interpretación y la asimilación de nueva información.

Por lo tanto, la integración efectiva de habilidades sociales y emocionales en los entornos educativos no solo promueve el bienestar emocional de los individuos, sino que también potencia su capacidad para aprender y comprender el mundo que los rodea. En resumen, según la visión de Vygotsky, las habilidades sociales y emocionales son fundamentales para el desarrollo cognitivo y el crecimiento personal, y su integración adecuada en los procesos de enseñanza y aprendizaje es esencial para el éxito educativo y el desarrollo integral del individuo.

También, podemos decir que, en el contexto escolar, las habilidades socioemocionales son esenciales para el éxito académico y el bienestar emocional de los estudiantes. La inteligencia emocional, la autoconfianza y la capacidad para manejar el estrés y la presión son habilidades que influyen en el rendimiento académico y en el clima escolar. Los programas de educación socioemocional en las escuelas pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar estas habilidades, promoviendo un ambiente de aprendizaje positivo y una mayor resiliencia ante los desafíos académicos y sociales.

Además, otro entorno importante son las influencias culturales también juegan un papel importante en el desarrollo socioemocional de los niños. Mesquita y Albert (2007) examinan cómo la cultura influye en la experiencia y expresión de las emociones y resaltan la importancia de considerar las diferencias culturales en la promoción del desarrollo socioemocional.

La importancia de la influencia significativa que la cultura tiene en la forma en que las personas experimentan, expresan y comprenden sus emociones. Además, enfatiza cómo las prácticas culturales, normas y valores moldean el repertorio emocional de los individuos y sus habilidades para relacionarse con los demás.

Por lo tanto, es evidente que la comprensión y la sensibilidad hacia las diferencias culturales son fundamentales para una promoción eficaz del desarrollo socioemocional en contextos diversos. En resumen, reconocer y valorar la diversidad cultural en la expresión y

experiencia emocional es esencial para crear entornos que fomenten el bienestar emocional y la salud mental en todas las comunidades.

Igualmente, el autor Matsumoto (2001) nos recordó además la influencia de la cultura en la expresión y regulación de las emociones, así como las normas sociales relacionadas con las habilidades socioemocionales. Tener en cuenta el contexto cultural es esencial para promover eficazmente estas competencias en varios grupos sociales.

Finalmente, la neurociencia de las relaciones interpersonales, según la investigación de Decety y Cacioppo (2012), nos proporciona una comprensión profunda de los fundamentos neurobiológicos de la empatía y las relaciones interpersonales. Esta investigación destaca la importancia de un enfoque interdisciplinario que integre la neurociencia y la psicología social en el estudio de las habilidades socioemocionales.

Por otra parte, un aspecto importante explorado es la relación entre las habilidades sociales y la adaptación social en diversas etapas de la vida, desde la niñez hasta la adolescencia. Investigaciones como la de Del Barrio (2016) destacan cómo un conjunto bien desarrollado de habilidades sociales no solo facilita la integración en diversos contextos sociales, sino que también contribuye significativamente al bienestar psicosocial.

Esta observación resalta la importancia crucial de las habilidades sociales en la vida de las personas, ya que no solo influyen en la capacidad para establecer relaciones interpersonales satisfactorias, sino que también tienen un impacto profundo en el bienestar emocional y psicológico.

Además, estas habilidades no se limitan únicamente al ámbito social, sino que también afectan otros aspectos de la vida, como el desempeño académico, laboral y la salud mental. Por lo tanto, es evidente que invertir en el desarrollo de habilidades sociales es esencial para promover una vida plena y satisfactoria.

En resumen, la adquisición y el fortalecimiento de habilidades sociales son un componente fundamental para el éxito y la felicidad en diversos aspectos de la vida de una persona.

También, es importante hablar sobre el efecto de las habilidades socioemocionales en la neurociencia. El autor Mora (2013) aporta una comprensión más profunda, desde una perspectiva neurocientífica, de los procesos cerebrales implicados en la regulación emocional y el aprendizaje socioemocional en la infancia. La neurociencia de las emociones proporciona una base científica para diseñar intervenciones efectivas para promover el desarrollo socioemocional en la infancia.

Finalmente, del Barrio, et al. (2018) examinan la importancia de la colaboración familia y escuela en la promoción del desarrollo socioemocional de los niños. Esta colaboración garantiza una atención integral al desarrollo socioemocional y promueve un ambiente de aprendizaje y apoyo enriquecido emocionalmente. Esta colaboración, además de ser crucial, se posiciona como un componente indispensable para garantizar una atención integral al desarrollo de las habilidades socioemocionales.

Por un lado, la participación activa de la familia en el proceso educativo fortalece los vínculos entre el hogar y la escuela, creando un entorno de apoyo y cooperación mutua. Asimismo, esta conexión promueve un ambiente de aprendizaje enriquecido emocionalmente, donde los niños se sienten seguros y valorados tanto en casa como en el entorno escolar. De esta manera, la colaboración familia-escuela no solo complementa, sino que potencia los esfuerzos individuales de ambas instituciones en el desarrollo integral de los niños.

En conjunto estas perspectivas brindan una visión completa del desarrollo socioemocional en la infancia. Al reconocer la compleja interacción entre factores individuales, relaciones y culturales, con el propósito de desarrollar intervenciones y políticas más efectivas destinadas a promover el bienestar emocional y social de los niños.

Además, es importante saber que las habilidades socioemocionales son un pilar fundamental en el desarrollo de las personas, moldeando la manera en que nos relacionamos con los demás y gestionamos nuestras propias emociones. También es importante conocer el efecto que tiene en el entorno social de los niños.

A manera de conclusión, fomentar las habilidades socioemocionales en la infancia no solo beneficia el bienestar emocional y social de los niños, sino que también sienta las bases para un

desarrollo holístico y exitoso a lo largo de la vida. Al invertir en la promoción de estas habilidades desde una edad temprana, podemos contribuir a la formación de una generación de individuos resilientes, empáticos y capaces de enfrentar los desafíos del mundo con confianza y habilidad.

También las habilidades socioemocionales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de los individuos y en la construcción de sociedades más equitativas y resilientes. Por un lado, estas habilidades nos permiten entender y regular nuestras propias emociones, fomentando un mayor autoconocimiento y bienestar emocional.

Además, facilitan nuestras interacciones sociales, fortaleciendo nuestras relaciones interpersonales y promoviendo la empatía y la colaboración. Asimismo, las habilidades socioemocionales son clave para afrontar los desafíos de la vida diaria, desde resolver conflictos hasta tomar decisiones responsables.

Como resultado, las habilidades socioemocionales son fundamentales en el desarrollo infantil, pues integran aspectos cognitivos, emocionales, sociales y culturales que favorecen la formación integral. La educación emocional, sustentada por autores como Bisquerra, Goleman y Vygotsky, promueve la autoconciencia, la autorregulación, la empatía y las relaciones positivas, esenciales para el bienestar y la convivencia. Su desarrollo depende tanto de factores individuales como del entorno familiar y escolar. Fomentarlas desde la primera infancia fortalece el aprendizaje, el equilibrio emocional y la construcción de entornos más empáticos e inclusivos, sirviendo como base teórica para analizar los resultados de la investigación.

## 12. Marco ético - legal

El desarrollo socioemocional en la primera infancia es importante porque afecta el bienestar y la calidad de vida del niño durante todo su período de crecimiento. En las leyes de Colombia se reconoce la importancia de asegurar un ambiente propicio para el desarrollo integral de los niños desde los primeros años de vida, que incluye aspectos físicos, mentales, espirituales, morales, psicológicos y sociales. Aunque no existe una ley específica que aborde específicamente las habilidades socioemocionales en la primera infancia, diversas leyes y políticas educativas respaldan indirectamente su promoción e integración en el sistema educativo y en otros ámbitos sociales.

La Ley 115 de 1994 establece los principios y objetivos de la educación en Colombia. Aunque no menciona específicamente las habilidades socioemocionales, promueve la formación integral de los estudiantes, enfatizando el desarrollo de competencias para la convivencia, el trabajo en equipo y el ejercicio de la ciudadanía. Estos objetivos pueden ser abordados a través de la promoción de habilidades socioemocionales en el currículo escolar.

En el código de la infancia y la adolescencia Ley 1098 de 2006, (Código, art.29) Derecho al desarrollo integral en la primera infancia nos dice que la primera infancia es la etapa donde se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Todo esto con el fin de reconocer el derecho de los niños a un desarrollo integral, que incluye aspectos físicos, mentales, espirituales, morales, psicológicos y sociales. En este código se reconoce la importancia de trabajar y garantizar entornos seguros y afectivos que promuevan el desarrollo socioemocional desde la primera infancia que comprende de los 0 hasta los 6 años de edad.

Con este código se pueden aprovechar para justificar y respaldar sus estudios sobre habilidades socioemocionales en hogares infantiles. Esta legislación enfatiza la importancia de proporcionar un entorno propicio para el desarrollo completo de los niños, lo que incluye el apoyo a su bienestar emocional y social.

Además, el reconocimiento del derecho al desarrollo integral en la primera infancia implica la necesidad de evaluar cómo los hogares infantiles están cumpliendo con este mandato legal. Los estudios podrían examinar la efectividad de diferentes programas y prácticas en los hogares

infantiles para promover el desarrollo socioemocional de los niños, así como identificar áreas de mejora y recomendaciones para políticas públicas.

En la política nacional de infancia y adolescencia de 2018 hasta 2030, en el marco de la política nos dice que busca contribuir al desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes en el territorio nacional. Incluyendo aspectos como el desarrollo emocional y social. Reconoce la necesidad de implementar estrategias que fomenten el desarrollo de habilidades socioemocionales desde la primera infancia.

Esta política ofrece un respaldo institucional para la investigación en hogares infantiles, ya que enfatiza la importancia del desarrollo integral de los niños, lo que incluye aspectos emocionales y sociales. Además, al reconocer la necesidad de implementar estrategias específicas para fomentar estas habilidades, se abre la puerta para la realización de investigaciones que evalúen la efectividad de diferentes enfoques y programas en hogares infantiles.

Su finalidad es que los niños y niñas tengan un buen desarrollo integral y reconoce la importancia de promover un ambiente afectivo y estimulante que favorezca el desarrollo socioemocional desde la primera infancia.

Estas leyes y políticas en Colombia que enfatizan el desarrollo integral de los individuos, incluyendo las habilidades socioemocionales, proporcionan un marco propicio para la investigación en este campo. Estas políticas fomentan la comprensión de la importancia de estas habilidades y su integración en diferentes contextos, lo que a su vez impulsa la investigación para desarrollar intervenciones y programas efectivos que beneficien a la sociedad colombiana.

### **13. Análisis e interpretación de resultados**

El presente proyecto de investigación lleva a cabo una entrega de resultados basado en los objetivos específico. Para la recolección de información, se emplearon instrumentos como: la entrevista y la observación participante. Para codificar a los participantes de la investigación, se asignaron las siguientes convenciones o códigos: los niños serán identificados con la letra "N" y un número (ej. N1), el agente educativo con "A1" al ser único, y los padres de familia con la letra "P" seguida de un número (ej. P1).

Con el primer objetivo específico se busca identificar la estrategia utilizada por el agente educativo en función de las habilidades socioemocionales. Para cumplir con este objetivo se utilizó la entrevista y diario de campo como instrumentos de recolección de información dirigida al agente educativo (A1) y a los niños (N). Este objetivo se abordó bajo la macro categoría de habilidades socioemocionales y las categorías de habilidades intrapersonales e interpersonales.

Es de importancia saber que las habilidades socioemocionales en la infancia están directamente influenciadas por diversos factores, como las interacciones con el entorno, el vínculo familiar, la comunicación y la adaptabilidad a distintos contextos. A través del análisis de la información obtenida, se identificaron estrategias clave que fortalecen las habilidades socioemocionales, así como desafíos que requieren mayor atención.

Las relaciones con el entorno desempeñan un papel importante en el fortalecimiento de la empatía y la cooperación. La implementación de juegos cooperativos, saludos afectivos y actividades grupales fortalecen la confianza y el sentido de pertenencia en los niños, en consonancia con la teoría de Vygotsky (1978), quien destaca la importancia del aprendizaje a través de la interacción social. En la técnica de entrevista dirigida a A1 se hace la pregunta: ¿Describa o nombre las estrategias utilizadas para fortalecer las habilidades socioemocionales?, en los hallazgos se mencionan las estrategias utilizadas por el A1, expuestas tanto en la entrevista como en el registro del diario de campo, donde se observa dicha interacción y la puesta en práctica de estas estrategias orientadas a la interacción social. Entre ellas se encuentran los saludos afectivos y el juego en grupo, a través de los cuales A1 motiva a los niños a compartir gestos cariñosos como abrazarse o tomarse de la mano. Estas actividades permiten reforzar en los niños

el sentido de pertenencia y la empatía, elementos clave en el desarrollo de sus habilidades socioemocionales.

El vínculo familiar es un eje central, ya que una comunicación efectiva entre padres e hijos, así como la transmisión de valores en el hogar, fortalece la autoestima y la regulación emocional. Esto concuerda con los estudios de Bowlby (1980) y Ainsworth (1978), quienes destacan el apego seguro como base para el bienestar infantil. Se le realizó la siguiente pregunta a A1 sobre ¿cómo involucra a las familias en el desarrollo de habilidades socioemocionales de los niños y niñas? Se observó que A1 involucra a los padres de familia en el desarrollo socioemocional de sus hijos, animándolos a preguntarles cómo fue su día y a entablar una comunicación directa con ellos.

En una observación de clase en la que estuvieron presentes los padres, fue posible evidenciar el comportamiento de los niños en presencia de ellos. Como es habitual, A1 entregó los juguetes a la llegada; sin embargo, ese día los niños no jugaron como de costumbre con sus compañeros. No se observó interacción entre pares, ya que los niños preferían mostrar sus juguetes o construcciones a sus padres. Se pudo observar el apego, la comunicación y la sensación de seguridad que los niños experimentaban al estar cerca de ellos. Estos elementos son fundamentales en el vínculo familiar, ya que proporcionan a los niños herramientas esenciales para gestionar sus emociones, desarrollar empatía y fortalecer su autoestima.

Sin embargo, se identificaron casos de aislamiento social en algunos niños, lo cual limita su desarrollo emocional y social. La falta de interacción afecta negativamente su autoestima y su capacidad de socialización, lo que respalda las ideas de Lacunza y González (2011) sobre la importancia del contacto social para el bienestar infantil. Se observó que N14 y N18 no disfrutan jugar con sus compañeros, ya que cada uno tomó las fichas que más le llamaron la atención y se sentaron en un espacio apartado, sin compañía, evidenciando dificultades en la interacción social. A1 no intervino ni los invitó a integrarse en actividades grupales. Es fundamental que A1 observe si estos comportamientos se repiten con frecuencia, para identificar de manera oportuna estos signos e implementar estrategias que promuevan la inclusión y la formación de vínculos afectivos, contribuyendo así al desarrollo de las habilidades socioemocionales de los niños.

En cuanto a la habilidad de comunicación, se observa que aplica estrategias como saludos, narraciones, dramatizaciones y canciones para fortalecer la expresión verbal y emocional.

Goleman (1995) destaca la importancia de la inteligencia emocional en el establecimiento de relaciones saludables, lo que reafirma la necesidad de desarrollar habilidades comunicativas desde la infancia. Con la técnica de observación participante, se evidencia que A1 emplea diversas estrategias para fomentar la comunicación; por ejemplo, durante la llegada, se toma el tiempo de escuchar a cada niño, invitándolos a expresar sus emociones y trabajar sus habilidades comunicativas. Estas prácticas promueven la expresión oral, la escucha activa y la participación, elementos clave en el desarrollo de las habilidades socioemocionales.

La adaptabilidad en distintos contextos se fomenta mediante actividades estructuradas, como el uso de cuentos relacionados con emociones y normas de convivencia. Según Bandura y Walters (1974), los niños aprenden a través de la observación e imitación de modelos, lo que resalta la importancia de implementar estrategias pedagógicas orientadas a fortalecer la flexibilidad emocional y la autorregulación. A través de experiencias guiadas y estructuradas, A1 permite que los niños aprendan a gestionar sus emociones, interactuar con los demás y fortalecer su autonomía emocional y social.

A partir del análisis de la información, se puede concluir que las interacciones con el entorno, el vínculo familiar, el desarrollo de habilidades comunicativas y la capacidad de adaptarse a distintos contextos juegan son importantes en la formación de habilidades socioemocionales durante la infancia. La implementación de estrategias por parte de A1 favorece el desarrollo de la empatía, la regulación emocional y la capacidad de los niños para integrarse de manera efectiva en la sociedad.

Es importante reforzar el acompañamiento de aquellos niños que presentan signos de aislamiento social y dificultades en la interacción, mediante la aplicación de estrategias específicas de inclusión y socialización. La creación de ambientes seguros y afectivos, tanto en el hogar como en la escuela, es esencial para el desarrollo integral de los niños en sus primeras etapas de vida.

Con el segundo objetivo específico se busca identificar las características de las habilidades socioemocionales de los niños. Para cumplir con este objetivo se utilizó la entrevista como técnica de recolección de información dirigida a padres de familia (P) y agente educativo (A1).

Las relaciones con el entorno o las interacciones con los compañeros y adultos, tanto en el contexto escolar como familiar, son fundamentales para el desarrollo socioemocional de los niños. Las respuestas muestran que los niños que participan activamente en actividades que promueven la cooperación, el juego y el compartir, desarrollan mejor autoestima, empatía, tolerancia y habilidades para la socialización. Este hallazgo es consistente con la teoría de Denham (2006), que destaca cómo las interacciones positivas contribuyen a la autorregulación emocional, la empatía y las habilidades sociales.

Sin embargo, es importante destacar que el proceso de socialización no está libre de desafíos. En la entrevista a padres de familia o acudientes, se les realizó la pregunta: ¿Describa cómo se adapta su hijo(a) a nuevos entornos? Las respuestas sobre timidez, miedo o dificultades para integrarse en nuevos entornos reflejan que algunos niños experimentan frustraciones y ansiedad cuando se enfrentan a lo desconocido. Estos comportamientos, lejos de ser signos de deficiencia, deben ser entendidos como indicadores de un proceso natural de desarrollo. La respuesta adecuada de los adultos, ya sea en el hogar o en el aula, es crucial para ayudar a los niños a superar estas situaciones. Estrategias como el acompañamiento emocional, la creación de entornos seguros y previsibles, y la validación de sus emociones son esenciales para facilitar la transición hacia relaciones más abiertas y empáticas.

El vínculo familiar resalta la importancia de un entorno afectivo y respetuoso para el desarrollo de habilidades socioemocionales. Los niños que crecen en familias cálidas y participativas desarrollan mejores competencias emocionales, como la empatía, la autorregulación y la capacidad de expresión emocional. Estudios como los de Denham et al. (2014) y Graziano y Hart (2022) enfatizan que un entorno familiar donde predomina el afecto y el respeto mutuo facilita la internalización de normas y valores sociales. En consecuencia, los niños replican estos comportamientos en otros contextos, como la escuela, lo que fortalece sus relaciones sociales fuera del hogar.

El entorno familiar no solo actúa como un protector emocional, sino también como una plataforma para aprender comportamientos sociales clave. La participación activa en la dinámica familiar, como la propuesta de juegos o la colaboración en tareas domésticas, fomenta habilidades

de responsabilidad, comunicación y cooperación, las cuales son esenciales para el desarrollo de la identidad social del niño.

La adaptabilidad de los niños a nuevos contextos son un punto clave. La capacidad de ajustarse a situaciones nuevas y manejar cambios es esencial para el desarrollo socioemocional, ya que permite la regulación de emociones frente a lo inesperado. Los testimonios reflejan tanto reacciones positivas, como la adaptación tranquila a nuevos entornos, como también dificultades, como la frustración o el miedo frente a lo desconocido. Este contraste subraya la importancia de fomentar la flexibilidad emocional y la resiliencia desde una edad temprana.

La adaptabilidad se nutre principalmente de experiencias que desafían a los niños a ajustarse a nuevas reglas o contextos. El hecho de que algunos niños enfrenten frustraciones o rabietas frente a cambios es un signo positivo de que están aprendiendo a regular sus emociones de manera progresiva, lo cual es crucial para su desarrollo emocional y social. En este sentido, las estrategias pedagógicas deben enfocarse en proporcionar un entorno seguro y estructurado que promueva la exploración emocional y la flexibilidad.

Por otro lado, el uso de dispositivos electrónicos es otro tema relevante, dado el impacto potencial que tiene en el desarrollo socioemocional de los niños. Los hallazgos sugieren que un uso moderado y supervisado de las pantallas puede ofrecer beneficios cognitivos y emocionales, como la estimulación del lenguaje y la comprensión emocional. Sin embargo, el uso excesivo e incontrolado de pantallas puede tener efectos contraproducentes, como el aislamiento social y la dificultad para gestionar emociones, ya que reduce la interacción cara a cara, esencial para el desarrollo de habilidades socioemocionales.

La regulación parental del tiempo de pantalla y el contenido consumido es crucial para equilibrar las experiencias digitales con interacciones sociales reales. Es fundamental que los niños participen en actividades de juego simbólico, interacción social y resolución de conflictos, que son esenciales para el fortalecimiento de su empatía, autorregulación y habilidades de convivencia. De acuerdo con estudios recientes, un uso responsable de los dispositivos electrónicos, en compañía de adultos, puede enriquecer el desarrollo socioemocional, pero no debe reemplazar la interacción humana directa.

Finalmente, la capacidad de los niños para comunicarse efectivamente es un factor central en el desarrollo de habilidades socioemocionales. Los testimonios sugieren que los niños que tienen la oportunidad de expresar sus emociones, proponer ideas y comprender las explicaciones de los adultos están desarrollando competencias clave como la empatía, la autorregulación emocional y la resolución pacífica de conflictos. Estas habilidades no solo facilitan la convivencia familiar y escolar, sino que también promueven una mayor autonomía y respeto por los demás.

Según Denham et al. (2012), el lenguaje y la comunicación emocional son fundamentales para construir relaciones sociales saludables y una identidad emocional sólida. Los niños que aprenden a comunicar lo que sienten, lo que piensan y lo que necesitan, desarrollan una mayor capacidad para empatizar con los demás, tomar decisiones responsables y enfrentar situaciones complejas con resiliencia.

De modo que, los resultados enfatizan que el desarrollo socioemocional de los niños está estrechamente vinculado a sus experiencias de socialización, tanto en el hogar como en el entorno escolar. Las interacciones positivas, el apoyo adulto y la regulación emocional son factores clave para el fortalecimiento de competencias emocionales fundamentales, como la empatía, la autorregulación y las habilidades sociales. Además, la adaptabilidad, el uso moderado de tecnologías y las habilidades de comunicación son dimensiones esenciales para preparar a los niños para enfrentar los desafíos sociales y emocionales de la vida. A través de un enfoque pedagógico y familiar que promueva un entorno seguro, respetuoso y afectivo, se puede fomentar un desarrollo socioemocional saludable que favorezca el bienestar integral de los niños.

El tercer objetivo específico busca reflexionar sobre los aportes y barreras del quehacer pedagógico en el desarrollo de habilidades socioemocionales. Para cumplir con este objetivo se utilizó la entrevista como técnica de recolección de información dirigida a expertos (E).

El desarrollo socioemocional en la infancia es un proceso complejo que se ve profundamente influenciado por la interacción del niño con su entorno. Este desarrollo no ocurre de manera aislada, sino que depende de factores interrelacionados como el contexto escolar, el ambiente familiar, el uso del lenguaje, el juego y la tecnología. El entorno, en particular, juega un papel esencial como espacio físico y social, actuando como un agente activo en la socialización

del niño. Cuando el niño tiene acceso a espacios adecuados como el jardín infantil, en los que puede explorar, interactuar y expresar emociones, se favorecen habilidades como la empatía, la cooperación y la autorregulación emocional. Sin embargo, no basta con que estos aprendizajes ocurran solo en el entorno escolar; es fundamental que se logre una transferencia de estas habilidades a otros contextos, como el hogar y la comunidad. Los adultos en la vida del niño deben modelar comportamientos emocionales adecuados, como la expresión emocional, la escucha activa y la resolución pacífica de conflictos. Esta coherencia entre lo que ocurre en la escuela y el hogar es esencial para reforzar los aprendizajes socioemocionales y permitir al niño reconocer patrones de interacción saludables en distintos contextos.

A nivel educativo, dos herramientas clave para el desarrollo socioemocional son el juego simbólico y el lenguaje. El juego simbólico, al permitir que los niños representen situaciones reales y ensayan roles, no solo fomenta la creatividad, sino que también les ayuda a comprender las emociones propias y ajena. Asimismo, el lenguaje es un mediador fundamental del desarrollo emocional, ya que regula la conducta, ayuda a nombrar las emociones y permite establecer vínculos sociales. Este uso del lenguaje no solo en la forma verbal, sino también en su relación con las experiencias emocionales, es un componente crucial en la construcción de competencias socioemocionales complejas. Desde una perspectiva crítica, es importante reflexionar sobre cómo promover estas herramientas en el aula y si se está ofreciendo suficientes oportunidades para que los niños experimenten y practiquen estas habilidades de manera espontánea y libre.

En este proceso, la familia juega un papel fundamental, ya que es el primer espacio de aprendizaje emocional y social para el niño. El vínculo afectivo que se establece en el núcleo familiar influye directamente en la autoestima del niño, su capacidad para explorar el mundo y su disposición a aprender y relacionarse con los demás. Un entorno familiar cálido, con comunicación afectiva y apoyo emocional consistente, favorece el desarrollo de habilidades como la empatía, la autorregulación emocional y la resolución de conflictos. Sin embargo, el vínculo familiar no debe ser considerado como un elemento aislado; es necesario fortalecer la colaboración entre la escuela y la familia para que los valores y las normas aprendidas en el aula puedan

trasladarse y aplicarse en el hogar. Esto implica proporcionar a los cuidadores herramientas y estrategias para fomentar un entorno emocionalmente saludable.

En la actualidad, uno de los desafíos más significativos para el desarrollo socioemocional infantil es el uso excesivo de dispositivos electrónicos. La evidencia muestra que el uso prolongado y no regulado de pantallas bloquea el juego simbólico y la imaginación, elementos esenciales para el desarrollo emocional y social. La sustitución de estas experiencias por el consumo pasivo de contenidos digitales puede tener efectos negativos sobre habilidades clave como la empatía, la autorregulación y la resolución de conflictos. Además, el aislamiento social, tanto físico como emocional, limita las oportunidades de interacción social y de comunicación, afectando directamente el desarrollo de competencias socioemocionales. En este sentido, es necesario replantear el uso de la tecnología en la infancia, promoviendo un equilibrio con actividades que favorezcan la interacción real, el juego libre y el desarrollo de habilidades emocionales en contextos sociales.

Para concluir, el desarrollo socioemocional infantil es un fenómeno que depende de la interacción dinámica entre el niño y su entorno, tanto escolar como familiar. La tarea educativa no solo debe centrarse en el aula, sino también en la creación de alianzas entre escuela y familia, para asegurar que los niños tengan las herramientas necesarias para reconocer, comprender y manejar sus emociones de manera adecuada. A su vez, es importante que los agentes educativos reflexionen sobre la importancia del juego, el lenguaje y el modelo adulto, y sobre cómo estos elementos pueden favorecer la construcción de competencias socioemocionales en los niños. Este enfoque integrado y coherente entre distintos entornos es esencial para la formación de individuos emocionalmente saludables y socialmente competentes.

## 14. Conclusiones

Como resultado de la finalización del proyecto de investigación, se presentan las siguientes conclusiones:

Las habilidades socioemocionales de los niños y niñas de 4 a 5 años del Hogar Infantil María Auxiliadora se fortalecieron gracias al quehacer pedagógico del agente educativo, cumpliendo con el objetivo de describir las prácticas pedagógicas implementadas para dicho propósito. A través de estrategias como juegos cooperativos, saludos afectivos y actividades grupales, se promovió la expresión de emociones, el desarrollo de la empatía, el fortalecimiento de la autoestima y la creación de relaciones sanas entre los compañeros, evidenciando la importancia de un ambiente pedagógico intencionado para el desarrollo integral.

En relación con el objetivo de caracterizar las habilidades socioemocionales, se identificó que los niños y niñas demostraron comprensión y regulación de sus emociones, capacidad para compartir, comunicarse y resolver conflictos. Estas manifestaciones reflejan un proceso de crecimiento emocional y social que se vio favorecido por la mediación constante del agente educativo y por la creación de un clima de confianza y respeto mutuo dentro del aula.

Asimismo, conforme al objetivo de analizar los aportes y barreras del quehacer pedagógico, se reconocieron aportes significativos como la creación de un ambiente seguro, armónico e inclusivo; la labor del agente educativo como mediador positivo; y el uso de estrategias variadas que integran el juego, las manualidades y experiencias significativas para los niños. No obstante, también se evidenciaron barreras que limitan el fortalecimiento de estas habilidades, entre ellas la escasa información que poseen algunos agentes educativos sobre el tema, la falta de programas o capacitaciones específicas y, en ciertos casos, el poco interés en integrar las habilidades socioemocionales dentro de la práctica educativa cotidiana.

Por último, se concluye que la adaptabilidad en contextos cercanos como la escuela y la familia influye de manera decisiva en el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los niños y niñas, ya que ambos entornos fortalecen estas habilidades. Es importante resaltar la

importancia del trabajo conjunto entre el agente educativo y los padres de familia o acudientes, quienes con su acompañamiento y ejemplo complementan el proceso de los niños.

## 15. Recomendaciones

Después de realizar el análisis de los resultados y las conclusiones, se plantean las siguientes recomendaciones:

### **Agente educativo**

Es importante que el agente educativo preste mayor atención a los niños y niñas que presentan dificultades como el aislamiento social, ya que esto requiere una intervención oportuna para promover su inclusión y fortalecer sus habilidades. Para lograrlo, se deben utilizar estrategias adecuadas y brindar un acompañamiento más cercano y personalizado.

El agente educativo debe capacitarse e informarse constantemente sobre el desarrollo de las habilidades socioemocionales, de manera que pueda aplicar estos aprendizajes en el aula y enriquecer su práctica pedagógica con estrategias innovadoras que promuevan la empatía, la autorregulación y la convivencia.

### **Hogar y familia**

Se recomienda que, en las reuniones de escuela de padres, se invite a profesionales capacitados para orientar a las familias sobre la importancia de las habilidades socioemocionales y cómo pueden fortalecerlas en casa mediante actividades sencillas y cotidianas, como el diálogo, el juego y la expresión emocional.

Es fundamental que las familias mantengan una comunicación constante con los agentes educativos, participen en los procesos formativos y promuevan en el hogar valores como el respeto, la empatía y la cooperación, los cuales complementan el trabajo realizado en el aula.

### **Institución**

Hogar Infantil María Auxiliadora: Se recomienda tener en cuenta que las habilidades socioemocionales son fundamentales en la primera infancia, por lo que sería valioso incorporarlas de manera explícita en el currículo institucional. Además, se sugiere organizar capacitaciones o charlas dirigidas a los agentes educativos sobre este tema, con el fin de fortalecer sus conocimientos y brindarles más herramientas pedagógicas para el trabajo en el aula.

Universidad CESMAG: Se sugiere que en futuros proyectos investigativos y formativos se incluya el tema de las habilidades socioemocionales, dado que su fortalecimiento en la primera infancia contribuye a un desarrollo integral. Igualmente, se recomienda que el programa de Licenciatura en Educación Infantil aborde con mayor profundidad estos temas, de modo que la comunidad estudiantil reconozca su relevancia y adquiera estrategias pedagógicas concretas para implementar en los contextos educativos.

## Referencias

- Almaraz, D., Coeto, G., & Camacho, E. J. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 10(19), 191–206.  
[https://doi.org/10.33010/ie\\_rie\\_rediech.v10i19.706](https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v10i19.706) [Redalyc+1](#)
- Álvarez, E. (2020). Educación socioemocional: controversias y concurrencias latinoamericanas. *Asociación Latinoamericana de Sociología*, 11, 308-408.  
<https://www.redalyc.org/journal/5886/588663787023/html/>
- Aranda, M., & Caldera, J. (2018). Gamificar el aula como estrategia para fomentar habilidades socioemocionales. *Revista Educ@rnos*, (31), 41-66.  
<https://revistaeducarnos.com/wpcontent/uploads/2018/09/articulo-maria-guadalupe.pdf>  
[EDUCARM+1](#)
- Barragán, A. (2019). Cartografía social: lenguaje creativo para la investigación cualitativa. *SciELO*, 8.
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 7-43.
- Bisquerra, R. (2011). *Educación emocional: Propuestas para educadores y familias*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Blasco, J., & Pérez, J. (2007). *Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes*. España: Club Universitario.
- Bosmediano, A. (2021). *Desarrollo de las habilidades emocionales en la primera infancia: una propuesta pedagógica para niños de 2 a 4 años de edad, con la metodología Disciplina Positiva* [Tesis de grado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador].  
<https://repositorio.puce.edu.ec/handle/123456789/20164> [Repositorio PUCE](#)

- Bruner, J. (1984). *Acción, pensamiento y lenguaje*. Madrid: Alianza Editorial.
- Burgos, L., & Madroñero, J. (2022). El trabajo colaborativo como estrategia pedagógica para fortalecer las habilidades emocionales en niños y niñas de 6 y 7 años víctimas del desplazamiento forzado del Centro Educativo Alto Cartagena Ricaurte. Universidad Cesmag.
- Carr, W., & Kemmis, S. (1988). *Teoría crítica de la enseñanza: La investigación-acción en la formación del profesorado*. Barcelona: Martínez Roca.
- Da Trinidad Hidalgo, Y., & López Cruz, Y. (2015). La hermenéutica en el pensamiento de Wilhelm Dilthey. *Griot: revista de filosofía*.
- Denham, S. A. (2006). Social-emotional competence as support for school readiness: What is it and how do we assess it? *Early Education and Development*, 17(1), 57–89.  
[https://doi.org/10.1207/s15566935eed1701\\_4](https://doi.org/10.1207/s15566935eed1701_4)
- Dewey, J. (1916). *Democracia y educación*. New York: The Free Press.
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. México: Siglo XXI Editores.
- García, M. (2013). Habilidades socioemocionales en la primera infancia: concepto, evaluación e implicación para la intervención. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*.
- Goleman, D. (1995a). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. Bantam Books.
- Goleman, D. (1995b). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Guardián, A. (2007). *El paradigma cualitativo en la investigación socio-educativa*. San José de Costa Rica: Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana; Agencia Española de Cooperación Internacional.
- Hernández, M. (2010). Comprensión emocional en la infancia. *Revista de Psicología*.

Imbachi, Y., & Tierradentro, N. (2023). La actividad rectora del juego fortalece las habilidades sociales y emocionales de los niños y niñas en edades entre 1 a 4 años de edad de la modalidad familiar del ICBF municipio de Pitalito Huila. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Jiménez Garcés, C. (2018). *Diseño de proyectos cuantitativos y cualitativos: guía de orientación para la investigación formativa*. San Juan de Pasto: Institución Universitaria CESMAG.

Martín, E. (2018). Interacción entre habilidades socioemocionales y habilidades de comunicación en la infancia. *Psicología Social*.

Martínez, M., & Fuentes, P. (2014). Habilidades sociales en la infancia: concepto, evaluación e intervención. *Revista Psicología*.

Marzo, N., López, M., & Román, W. (2023). El diagnóstico de habilidades socioemocionales: una mirada desde la dimensión estética en la primera infancia. *Salud, Ciencia y Tecnología - Serie de Conferencias*.

Mayer, J., Roberts, R., & Barsade, S. (2008). Human abilities: Emotional intelligence. *Annual Review of Psychology*.

Mena, M., Romagnoli, C., & Valdés, A. (2009). El impacto del desarrollo de habilidades socioafectivas y éticas. *Actualidades Investigativas en Educación*, 1–21.

Pacheco, M., & Osorno, G. (2021). Incidencia de competencias parentales en el desarrollo de habilidades sociales en hijos únicos. *Universitaria Minuto de Dios*.

Patiño, O. (2019). Desarrollo de las habilidades sociales en la primera infancia, mediante una propuesta pedagógica que permita fortalecer la inteligencia emocional de los niños de 3 a 4 años, en el Jardín Infantil Mis Amigos y Yo de la ciudad de San Juan de Pasto. Universidad Santo Tomás.

Pinto, N., & Salazar, A. (2015). Familia-escuela: la experiencia de aprender juntos.

Ramírez, A., & Arbesú, M. (2019). El objeto desconocimiento en la investigación cualitativa: un asunto epistemológico. *Scielo*, 14.

Rimm-Kaufman, S. E., & Hulleman, C. S. (2014, 23 de septiembre). Aprendizaje social y emocional en entornos de escuela primaria: identificación de mecanismos que importan. Universidad de Virginia.

[https://www.researchgate.net/publication/265966029\\_Social\\_and\\_emotional\\_learning\\_in\\_elementary\\_school\\_settings\\_Identifying\\_mechanisms\\_that\\_matter](https://www.researchgate.net/publication/265966029_Social_and_emotional_learning_in_elementary_school_settings_Identifying_mechanisms_that_matter)

Rosario, P., & Extremera, N. (2011). La regulación emocional en la infancia: concepto, evaluación e implicaciones para la intervención. *Psicología Educativa*.

Rosero, L., & Sarmiento, D. (2022). “Convivencia con mis emociones”: una herramienta para fomentar la inteligencia emocional en los niños del grado Jardín 2 del Centro de ...

Stake, R. (1994). *Case studies: Scientific research*. International Educational and Professional Publisher.

Vygotsky, L. (1934). *Pensamiento y lenguaje*. Buenos Aires: La Pléyade.

Vygotsky, L. S. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Crítica.

Wallon, H. (1984). *La evolución psicológica del niño*. Barcelona: Crítica.

Yin, R. (1994). *Investigación sobre estudio de casos: Diseño y métodos*. International Educational and Professional Publisher.

## Anexos

### Anexo 1. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD  
**CESMAG**  
NIT. 800.109.387 - 7  
VIGILADA MINEDUCACIÓN

"Hombres nuevos para tiempos nuevos"  
Fray Guillermo de Castellana O.F.M Cap.



#### ANEXO 2. CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, \_\_\_\_\_, identificado (a) con documento de identidad \_\_\_\_\_,

#### ACEPTO PARTICIPAR EN LA INVESTIGACIÓN

Adelantada por la investigadora - estudiante Mayeli Daniela Benavides Achicanoy, de la UNIVERSIDAD, denominada: CESMAG, que se adelanta como Trabajo de Grado para optar el título de Licenciatura en educación infantil.

He recibido de la estudiante investigadora, toda la información necesaria de forma clara, comprensible y satisfactoria sobre la naturaleza, objetivos y procedimientos que se implementarán en la investigación, así como los protocolos de aplicación de las técnicas y los riesgos físicos, psicológicos y ambientales que eso conlleve.

Mi participación se hace de manera voluntaria sin retribución económica o de otro tipo por la misma. Confío en el compromiso de los investigadores sobre el manejo confidencial de la información y su compromiso social con el bienestar de los participantes.

Recibo una copia del consentimiento informado y recibiré los resultados finales de la investigación.

San Juan de Pasto,

\_\_\_\_\_  
Firma sujeto de investigación  
Nombre sujeto de investigación  
C.C. N°: \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma Estudiante - Investigador  
Mayeli Daniela Benavides Achicanoy  
C.C. N°: 1004136632 de Pasto  
No. Celular: 3106053702  
Correo electrónico: daniela.benavides026@gmail.com



GRUPO  
Asociación Escolar  
**María Goretti**  
Hermanos Menores Capuchinos



## Anexo 2. Asentimiento informado



UNIVERSIDAD  
**CESMAG**  
NIT. 800.109.387 - 7  
VIGILADA MINEDUCACIÓN

"Hombres nuevos para tiempos nuevos"

Fray Guillermo de Castellana O.F.M Cap.



### ASENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Mayeli Daniela Benavides Achicanoy, identificada con documento de identidad C.C.1.004.136.632 de Pasto

#### INFORMÓ QUE

Como investigadora - estudiante de Licenciatura en Educación Infantil, de la UNIVERSIDAD CESMAG, soy responsable de la investigación denominada: Tejiendo el tapiz emocional: un viaje por las habilidades socioemocionales en niños y niñas de 4 a 5 años del Hogar Infantil María Auxiliadora, que se adelanta como Trabajo de Grado para optar el título de Licenciada en Educación Infantil.

Solicitó tu aceptación para ser parte de la misma como sujetos de la investigación, de forma voluntario y sin presión de ningún tipo, forma o de personas. Tu puedes decir que no, sino loquieres, eres libre de decisión. También es necesario que sepas que si te quieres retirar de la investigación en cualquier momento lo puede hacer sin problemas o si no quieres responder preguntas o participar de actividades, tampoco hay problema.

La investigadora me ha comentado de que se trata la investigación y de los riesgos físicos, mentales o ambientales de la misma.

Acepto \_\_\_\_\_ No acepto \_\_\_\_\_

Huella



San Juan de Pasto, \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de \_\_\_\_, a las \_\_\_\_.  
Nombre menor de edad:

Testigo \_\_\_\_\_  
Firma  
Nombre  
C.C. N.º: \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Firma Estudiante - Investigador  
Nombre Estudiante – Investigador: Mayeli Daniela Benavides Achicanoy  
C.C. Nº: 1.004.136.632 de Pasto  
No. Celular: 3106053702  
Dirección: Cra 19 casa 8 María Paz  
Correo electrónico: daniela.benavides026@gmail.com



GRUPO  
Asociación Escolar  
**María Goretti**  
Hermanos Menores Capuchinos



**Anexo 3. Formato de preguntas para agente educativo**

FORMATO DE GUÍA DE ENTREVISTA	
Lugar:	
Fecha:	
Hora:	
Participante:	
Entrevistadora:	
Investigación:	
Objetivo específico de la investigación:	
Objetivo de la entrevista:	
Confidencialidad:	
<p>¿Usted utiliza estrategias pedagógicas para trabajar o para fomentar las habilidades socioemocionales en el aula de clase?</p> <p>Si su respuesta es sí. ¿podría describir o nombrar las estrategias pedagógicas utilizadas?</p>	
<p>¿Usted utiliza estrategias para ayudar a los niños a desarrollar una relación positiva con su entorno?</p> <p>¿Podría describir una actividad específica que haya implementado para este propósito?</p>	
<p>¿Mantiene usted una buena comunicación con los con las familias?</p> <p>¿Cómo involucra a las familias en el desarrollo socioemocional de los niños?</p>	
<p>¿Cómo usted cree que se puede identificar a los niños que pueden estar aislados socialmente?</p> <p>¿utiliza estrategias para integrar a estos niños en actividades grupales? Si su respuesta es sí. ¿podría describir o nombrar las estrategias utilizadas?</p>	
<p>¿Usted utiliza actividades o métodos para mejorar las habilidades comunicativas de los niños?</p> <p>¿Podría mencionar la actividad específica que usted utilizo para mejorar la comunicación entre los niños?</p>	

**Anexo 4. Diario de campo**

Diario de campo
Fecha:
Lugar:
Participantes:
Objetivo de observación:
Descripción del hecho observado:
Notas:

**Anexo 5. Formato de preguntas para padre de familia**

FORMATO DE GUÍA DE ENTREVISTA	
Lugar:	
Fecha:	
Hora:	
Participante:	
Entrevistadora:	
Investigación:	
Objetivo específico de la investigación:	
Objetivo de la entrevista:	
Confidencialidad:	
¿Observa si su hijo(a) tiene amigos cercanos en el aula?	
¿Cómo describiría la relación de su hijo(a) con los miembros de la familia?	
¿Describir cómo se adapta su hijo(a) a nuevos entornos o situaciones?	
¿Cuál es el comportamiento o reacción de su hijo(a) situaciones inesperadas o cambios de plan?	
¿Describir cuál es el comportamiento o reacción?	
¿Cuánto tiempo pasa su hijo(a) utilizando dispositivos electrónicos (tabletas, teléfonos, televisores) al día?	

**Anexo 6. Formato guía de preguntas para agente educativo**

FORMATO GUÍA DE PREGUNTAS	
Lugar:	
Fecha:	
Hora:	
Participante:	
Entrevistadora:	
Objetivo general de la investigación:	
Objetivo de la entrevista:	
<p>¿Qué tan importantes son las habilidades socioemocionales para el desarrollo de los niños?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nada importantes</li> <li>• Poco importantes</li> <li>• Neutral</li> <li>• Importantes</li> <li>• Muy importantes</li> </ul>	
<p>¿Qué habilidades socioemocionales considera más importantes para el desarrollo de los niños en el aula? (Seleccione todas las que apliquen)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoconciencia</li> <li>• Autogestión</li> <li>• Conciencia social</li> <li>• Habilidades de relación</li> <li>• Toma de decisiones responsable</li> <li>• Otro: _____</li> </ul>	
<p>En su opinión, ¿cuáles son los beneficios más significativos que ha observado al promover habilidades socioemocionales en el aula? (Seleccione todas las que apliquen)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora del comportamiento</li> <li>• Aumento del rendimiento académico</li> <li>• Mejora de las relaciones entre compañeros</li> <li>• Reducción del estrés y la ansiedad</li> </ul>	

- Otro: \_\_\_\_\_

¿Con qué frecuencia integra actividades relacionadas con habilidades socioemocionales en su plan de estudios?

- Diariamente
- Semanalmente
- Mensualmente
- Raramente
- Nunca
- 

La enseñanza de habilidades socioemocionales ha mejorado el comportamiento de los niños en su aula.

- Nada de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Ha observado una mejora en el rendimiento académico de los niños que participan en actividades socioemocionales.

- Nada de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Las habilidades socioemocionales han ayudado a los niños a gestionar mejor sus emociones y estrés.

- Nada de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Los niños han mejorado sus habilidades de interacción social gracias a las actividades socioemocionales.

- Nada de acuerdo
- Poco de acuerdo
- Neutral
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Describa algún cambio positivo específico que haya observado en el comportamiento de los niños desde que comenzó a enseñar habilidades socioemocionales.

¿Cuáles son los mayores desafíos que enfrenta al enseñar habilidades socioemocionales en su aula?

¿Qué recursos o apoyos adicionales considera que serían útiles para mejorar la enseñanza de habilidades socioemocionales?

Escriba otros comentarios o sugerencias sobre la enseñanza de habilidades socioemocionales en el aula:

**Anexo 7. Formato de guía de entrevista a expertos.**

FORMATO DE PREGUNTAS	
Lugar:	
Fecha:	
Hora:	
Participante experto:	
Entrevistadora:	
Objetivo específico de la investigación:	
¿Podría explicar brevemente qué son las habilidades socioemocionales y por qué son importantes en el desarrollo de los niños y niñas?	
En cuanto a las relaciones intrapersonales, ¿qué estrategias recomiendan para que los niños desarrollen una buena relación consigo mismos?	
¿Cuáles son algunos signos de que un niño podría estar luchando con sus relaciones intrapersonales?	
¿Qué pasos pueden tomar los padres y educadores para apoyar a estos niños?	
¿Cómo influyen los vínculos familiares en el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los niños?	
¿Qué recomendaciones tienen para fortalecer estos vínculos desde el hogar?	
En situaciones donde los vínculos familiares son débiles o inexistentes, ¿qué alternativas pueden los educadores y padres adoptar para compensar esta falta?	
¿Qué papel juegan las relaciones con el entorno en el desarrollo socioemocional de los niños?	
¿Cómo pueden los educadores fomentar relaciones saludables con el entorno escolar y social?	
¿Qué tipo de actividades o programas pueden implementar las escuelas para mejorar las relaciones de los estudiantes con su entorno?	

**Anexo 8. Formato de revisión documental**

Revisión Documental	
<b>Procedencia y nombre de editorial</b>	<b>Artículo:</b>
	<b>Revista científica:</b>
	<b>Libro:</b>
	<b>Otros:</b>
<b>Título</b>	
<b>Datos de los autores</b>	<b>Apellidos</b>
	<b>Nombres</b>
	<b>Apellidos</b>
	<b>Nombres</b>
<b>Año de publicación</b>	
<b>Palabras clave</b>	
<b>Principales Hallazgos</b>	
<b>Conclusión</b>	



San Juan de Pasto, 15 de enero de 2026

Biblioteca  
**REMIGIO FIORE FORTEZZA OFM. CAP.**  
Universidad CESMAG  
Pasto

Saludo de Paz y Bien.

Por medio de la presente se hace entrega del Trabajo de Grado denominado "**El quehacer pedagógico del agente educativo en función del fortalecimiento de habilidades socioemocionales en niños y niñas de 4 a 5 años del Hogar Infantil María Auxiliadora**", presentado por el autor Mayeli Daniela Benavides Achicanoy del Programa Académico Licenciatura en Educación Infantil al correo electrónico [biblioteca.trabajosdegrado@unicesmag.edu.co](mailto:biblioteca.trabajosdegrado@unicesmag.edu.co). Manifiesto como asesor, que su contenido, resumen, anexos y formato PDF cumple con las especificaciones de calidad, guía de presentación de Trabajos de Grado o de Aplicación, establecidos por la Universidad CESMAG, por lo tanto, se solicita el paz y salvo respectivo.

Atentamente,

MYRIAN DEL SOCORRO RUIZ CALVACHE  
CC 59815277  
Programa: Licenciatura en Educación Infantil  
Celular: 3164977823  
Correo: [msruiz@unicesmag.edu.co](mailto:msruiz@unicesmag.edu.co)



INFORMACIÓN DEL AUTOR	
<b>Nombres y apellidos del autor:</b> Mayeli Daniela Benavides Achicanoy	<b>Documento de identidad:</b> 1004136632
<b>Correo electrónico:</b> daniela.benavides026@gmail.com	<b>Número de contacto:</b> 3106053702
<b>Nombres y apellidos del asesor:</b> Myrian del Socorro Ruiz Calvache	<b>Documento de identidad:</b> 59815277
<b>Correo electrónico:</b> msruiz@unicesmag.edu.co	<b>Número de contacto:</b> 3164977823
<b>Título del trabajo de grado:</b> El quehacer pedagógico del agente educativo en función del fortalecimiento de habilidades socioemocionales en niños y niñas de 4 a 5 años del Hogar Infantil María Auxiliadora	
<b>Facultad y Programa Académico:</b> Facultad de Educación – Licenciatura de Educación Infantil	

En mi calidad de autor y/o titular del derecho de autor del Trabajo de Grado o de Aplicación señalado en el encabezado, confiero a la Universidad CESMAG una licencia no exclusiva, limitada y gratuita, para la inclusión del trabajo de grado en el repositorio institucional. Por consiguiente, el alcance de la licencia que se otorga a través del presente documento, abarca las siguientes características:

- a) La autorización se otorga desde la fecha de suscripción del presente documento y durante todo el término en el que el firmante del presente documento conserve la titularidad de los derechos patrimoniales de autor. En el evento en el que deje de tener la titularidad de los derechos patrimoniales sobre el Trabajo de Grado o de Aplicación, me comprometo a informar de manera inmediata sobre dicha situación a la Universidad CESMAG. Por consiguiente, hasta que no exista comunicación escrita de mi parte informando sobre dicha situación, la Universidad CESMAG se encontrará debidamente habilitada para continuar con la publicación del Trabajo de Grado o de Aplicación dentro del repositorio institucional. Conozco que esta autorización podrá revocarse en cualquier momento, siempre y cuando se eleve la solicitud por escrito para dicho fin ante la Universidad CESMAG. En estos eventos, la Universidad CESMAG cuenta con el plazo de un mes después de recibida la petición, para desmarcar la visualización del Trabajo de Grado o de Aplicación del repositorio institucional.
- b) Se autoriza a la Universidad CESMAG para publicar el Trabajo de Grado o de Aplicación en formato digital y teniendo en cuenta que uno de los medios de publicación del repositorio institucional es el internet, acepto que el Trabajo de Grado o de Aplicación circulará con un alcance mundial.
- c) Acepto que la autorización que se otorga a través del presente documento se realiza a título gratuito, por lo tanto, renuncio a recibir emolumento alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y/o cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente autorización y de la licencia o programa a través del cual sea publicado el Trabajo de grado o de Aplicación.
- d) Manifiesto que el Trabajo de Grado o de Aplicación es original realizado sin violar o usurpar derechos de autor de terceros y que ostento los derechos patrimoniales de autor sobre la misma. Por consiguiente, asumo toda la responsabilidad sobre su contenido ante la Universidad CESMAG y frente a terceros, manteniéndose indemne de cualquier reclamación que surja en virtud de la misma. En todo caso, la Universidad CESMAG se compromete a indicar siempre la autoría del escrito incluyendo nombre de autor y la fecha de publicación.



- e) Autorizo a la Universidad CESMAG para incluir el Trabajo de Grado o de Aplicación en los índices y buscadores que se estimen necesarios para promover su difusión. Así mismo autorizo a la Universidad CESMAG para que pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

**NOTA:** En los eventos en los que el trabajo de grado o de aplicación haya sido trabajado con el apoyo o patrocinio de una agencia, organización o cualquier otra entidad diferente a la Universidad CESMAG. Como autor garantizo que he cumplido con los derechos y obligaciones asumidos con dicha entidad y como consecuencia de ello dejo constancia que la autorización que se concede a través del presente escrito no interfiere ni transgrede derechos de terceros.

Como consecuencia de lo anterior, autorizo la publicación, difusión, consulta y uso del Trabajo de Grado o de Aplicación por parte de la Universidad CESMAG y sus usuarios así:

- Permito que mi Trabajo de Grado o de Aplicación haga parte del catálogo de colección del repositorio digital de la Universidad CESMAG, por lo tanto, su contenido será de acceso abierto donde podrá ser consultado, descargado y compartido con otras personas, siempre que se reconozca su autoría o reconocimiento con fines no comerciales.

En señal de conformidad, se suscribe este documento en San Juan de Pasto a los 15 días del mes de enero del año 2026

Daniela Benavides	
Firma del autor	Firma del autor
Nombre del autor: Mayeli Daniela Benavides Achicanoy	Nombre del autor:
 Nombre del asesor: Myriam del Socorro Ruiz Calvache	