

Los efectos de las relaciones familiares en las habilidades comunicativas de los niños y niñas de 5 a 6 años de la Institución Educativa Municipal Chambú

Julieth Natalia Bermeo Guerrero y Diana Liseth Narvaez Cuaran

Programa de licenciatura en Educación Infantil, Facultad de Educación, Universidad CESMAG

Asesora: Mg. Leidy Escobar

07 de agosto de 2026

Los efectos de las relaciones familiares en las habilidades comunicativas de los niños y niñas de 5 a 6 años de la Institución Educativa Municipal Chambú

Julieth Natalia Bermeo Guerrero

Diana Liseth Narvaez Cuaran

Programa de licenciatura en Educación Infantil, Facultad de Educación, Universidad CESMAG

Nota del Autor

El presente Trabajo de grado tiene como propósito cumplir el requisito exigido para optar el título de pregrado como Licenciadas en Educación infantil en la Universidad CESMAG.

La correspondencia referente a este trabajo debe dirigirse al Programa de Licenciatura en Educación infantil en la Universidad CESMAG. Correo electrónico: derecho@unicesmag.edu.co

Página de Aceptación

Firma presidente del Jurado

Firma Jurado

Firma Jurado

San Juan de Pasto, 16 de junio 2026

El pensamiento que se expresa en este informe es exclusiva responsabilidad de las autoras y no compromete la ideología de la Universidad CESMAG

Dedicatoria

La culminación de esta meta académica representa el resultado de un proceso de constante dedicación, esfuerzo y aprendizaje personal. Mi mayor gratitud es para Dios, por brindarme la fuerza, la guía y la sabiduría necesarias para superar cada momento de este proceso formativo.

Dedico este logro, de manera especial, a mis padres, Jorge Andrés Bermeo Rosas y Noraida Guerrero Saavedra, por ser mi guía fundamental y un ejemplo constante de amor, fortaleza y perseverancia. También, reconozco con profundo respeto a mis abuelos paternos, Libardo Bermeo y Alba Rosas, y maternos, Jaime Guerrero y Socorro Saavedra, por su respaldo y referentes de bondad. A este agradecimiento sumo a mis hermanos, Anderson Estrada y Joselyn Bermeo, por su cariño y motivación constante.

Finalmente, expreso mi sincero agradecimiento a mi compañera y gran amiga, Diana Narváez. Su apoyo incondicional, su lealtad y su optimismo hicieron este camino más llevadero, convirtiendo las dificultades en un esfuerzo compartido. Compartir la culminación de esta meta es el reflejo del valioso trabajo en equipo que consolidamos.

Julieth Natalia Bermeo Guerrero

Dedicatoria

Alcanzar esta meta académica me llena de profundo orgullo y gratitud, al ver consolidado uno de los proyectos más importantes de mi vida. Este logro es el resultado del esfuerzo personal y, principalmente, del amor y el apoyo incondicional de quienes me impulsaron a seguir adelante.

En primer lugar, agradezco a Dios por ser mi guía constante, brindándome la sabiduría, la fe y la fortaleza necesarias para superar cada etapa de este camino. Dedico este logro de manera especial a mis padres; a mi padre, German Narváez Argoty, por su apoyo y por enseñarme que la humildad y la constancia son la base de cualquier meta; y a mi madre, Sandra Cuaran López, por su amor incondicional, valentía y por ser el motor que me impulsa a ser mejor cada día.

A este agradecimiento sumo a mis hermanos, Fabio, Mauricio y Dana, por su compañía y motivación constante. Por otra parte, reconozco conozco el valioso respaldo de mi tía, Zoila Esperanza Narváez, cuyo cariño, paciencia y fe compartida fueron fundamentales durante esta etapa lejos de casa. Finalmente, agradezco a mi amiga y compañera, Natalia Bermeo, con quien compartí las exigencias de la vida universitaria, el trabajo en equipo y el esfuerzo mutuo que hoy se consolidan con orgullo en esta meta cumplida.

Diana Liseth Narváez Cuaran

Agradecimientos

El presente trabajo de grado es el resultado de un proceso de investigación orientado al fortalecimiento de las competencias profesionales en el ámbito de la infancia.

Se expresa un agradecimiento a la Universidad CESMAG por brindar las herramientas y el acompañamiento necesarios para la formación académica y ética de las investigadoras. De igual manera, se reconoce a la asesora y docente de seminario de investigación, Leidy Yurani Escobar Martínez, por la orientación constante y aportes metodológicos en el desarrollo de este proyecto. Este proceso permitió consolidar la importancia de la colaboración, escucha mutua y el trabajo en equipo del ejercicio profesional.

Por otra parte, se extiende el agradecimiento a la Institución Educativa Municipal Chambú y a la docente Emma Alicia Collazos por facilitar los espacios educativos, así como por su disposición y confianza durante la fase de intervención. Finalmente, se destaca la participación activa de los niños, niñas y familias vinculadas, quienes constituyeron el eje central de la investigación. Esta experiencia reafirma el compromiso con el desarrollo integral y el acompañamiento formativo en la niñez.

Muchas gracias

RAE

CÓDIGO:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PROGRAMA ACADEMICO: Licenciatura en Educación Infantil, Facultad de Educación Universidad CESMAG

FECHA DE ELABORACION: 2026

AUTORAS DE LA INVESTIGACIÓN: Julieth Natalia Bermeo Guerrero y Diana Liseth Narváez Curaran.

ASESOR: Mg. Leidy Escobar Martínez

TÍTULO DE TRABAJO: Los efectos de las relaciones familiares en las habilidades comunicativas de los niños y niñas de 5 a 6 años en la I.E.M Chambú

PALABRAS CLAVE: Relaciones familiares, habilidades comunicativas, primera infancia, desarrollo del lenguaje, socio-afectividad, comunicación bidireccional, modelado familiar, vulnerabilidad social, educación infantil, articulación familia-escuela.

DESCRIPCIÓN: La presente investigación analiza los efectos de las relaciones familiares en el desarrollo de las habilidades comunicativas de niños y niñas de 5 a 6 años en la Institución Educativa Municipal Chambú, ubicada en el sur de la ciudad de Pasto, Nariño. La institución atiende aproximadamente 1.500 estudiantes en condición de alta vulnerabilidad, incluyendo familias desplazadas por el conflicto armado.

El proyecto investigativo surgió de la observación de dificultades comunicativas en los estudiantes de transición, es decir de quienes no logran alcanzar el nivel de desarrollo esperado para la edad en cuanto a comprensión de vocabulario, diálogos fluidos en cuanto a la expresión de ideas y emociones. Se reconoce que la familia constituye el primer entorno de socialización y el principal mediador de los patrones culturales comunicativos, por lo que las dinámicas familiares atravesadas por situaciones de vulnerabilidad, desplazamiento y diversidad sociocultural inciden directamente en el desarrollo comunicativo infantil.

CONTENIDO: La investigación se estructura en los siguientes componentes principales:

Contextualización: Caracterización de la I.E.M Chambú, la población estudiantil en condición de vulnerabilidad, infraestructura y contexto socioeconómico. Se establece la importancia de comprender cómo las relaciones familiares, atravesadas por situaciones de desplazamiento y vulnerabilidad, inciden en las habilidades comunicativas de los estudiantes de transición.

Problema de investigación: Se identifica que las diversas dinámicas y estilos de relación familiar influyen significativamente en las habilidades comunicativas infantiles. Se observa que los niños no alcanzan el nivel de comunicación esperado, caracterizado por dificultades para comprender vocabulario, establecer diálogos fluidos y expresar ideas y emociones de manera clara. Las causas identificadas incluyen padres ausentes, baja tolerancia, familias poco afectivas, mala comunicación y recurrencia de conflictos, generando efectos como baja autoestima, problemas de comportamiento, conductas agresivas y dificultades de interacción.

Justificación: Se fundamenta en la importancia crítica del entorno familiar en el desarrollo integral infantil durante la etapa de 5 a 6 años, período crucial para el desarrollo lingüístico. Las interacciones cotidianas, la calidad de la comunicación padres-hijos y el estilo de crianza son determinantes clave. La investigación busca identificar dinámicas familiares que facilitan o dificultan el desarrollo comunicativo, fortalecer la relación familia-escuela, aportar al bienestar emocional y social, y diseñar intervenciones pedagógicas contextualizadas.

Objetivos: El objetivo general es analizar los efectos de las relaciones familiares en las habilidades comunicativas de los niños de 5 a 6 años. Los objetivos específicos son: identificar el estado de las habilidades comunicativas en el entorno familiar, comprender las características de la relación familiar en el proceso comunicativo, y profundizar en las estrategias que fortalecen las habilidades comunicativas con las familias.

METODOLOGÍA: La investigación se desarrolla bajo un paradigma cualitativo, se fundamenta en el enfoque histórico hermenéutico, reconociendo la realidad humana como susceptible de múltiples interpretaciones y construcciones mentales y sociales.

El método empleado es la fenomenología, enfocándose en las estructuras de las experiencias vividas más que en las experiencias individuales, analizando características comunes en varios casos dentro del contexto específico de la I.E.M Chambú.

Unidad de análisis: Niños y niñas de 5 a 6 años de la institución, en compañía de padres de familia y docentes encargadas del aula.

Unidad de trabajo: Los niños y niñas de 5 a 6 años pertenecientes al grado transición de la Institución Educativa Municipal Chambú.

- Las familias (padres de familia y cuidadores principales) de los menores seleccionados.
- Las docentes participantes encargadas del aula acompañante en la institución.

Técnicas e instrumentos de recolección:

Entrevista: Basada en comunicación interpersonal para obtener respuestas verbales sobre el problema investigado. Instrumento: guía de preguntas dirigida a padres, docentes y niños.

Grupos focales: Reunión de individuos seleccionados para discutir desde su experiencia sobre el tema de estudio. Instrumento: guía de preguntas para recolectar información del contexto general.

Mapa parlante: permite aproximación al territorio desde la mirada de sus habitantes, reconociéndolos como sujetos con capacidad de transformar y proponer. Instrumento: formato-guía para diagramar escenarios pasados, presentes y futuros.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Socio-afectividad: La investigación se inscribe en esta línea reconociendo que la comunicación infantil desempeña un papel crucial en el establecimiento de relaciones familiares, sociales y comunitarias. La socio-afectividad se comprende como la dimensión del desarrollo humano que involucra procesos de interacción en diferentes contextos donde la afectividad da lugar a una convivencia armónica.

Se reconoce que los niños están inmersos desde el nacimiento en un entorno social y comunicativo, siendo la familia el núcleo principal. La línea de socio-afectividad permite analizar la relevancia de la comunicación en las diferentes etapas del desarrollo infantil, los efectos de las relaciones familiares, la tolerancia en los diálogos y el establecimiento de vínculos afectivos asertivos.

CONCLUSIONES: La investigación confirma que el entorno familiar constituye el contexto primario donde se desarrollan y fortalecen las habilidades comunicativas infantiles, ejerciendo influencia determinante que trasciende al ámbito educativo y social. La calidad de las interacciones familiares se refleja directamente en las competencias comunicativas desplegadas en la escuela.

Existe correlación directa entre calidad de interacciones familiares y desarrollo de competencias expresivas. Los menores de hogares con comunicación efectiva demuestran mayor fluidez verbal y vocabulario amplio, mientras aquellos de contextos con patrones inadecuados manifiestan dificultades expresivas y limitaciones en autorregulación emocional.

El modelado familiar actúa como principal mecanismo de transmisión de competencias comunicativas, donde los niños aprenden por observación e imitación los patrones de sus cuidadores. Esta influencia se manifiesta en aspectos lingüísticos, gestión emocional, resolución de conflictos y establecimiento de relaciones interpersonales.

La reciprocidad comunicativa constituye elemento fundamental para el desarrollo integral de habilidades comunicativas. Las familias con comunicación bidireccional favorecen competencias expresivas y receptivas más sólidas, manifestándose en la capacidad infantil para expresar necesidades, emociones y opiniones con confianza.

RECOMENDACIONES: Implementar espacios estructurados de diálogo que favorezcan habilidades comunicativas bidireccionales, estableciendo rutinas con momentos específicos para conversación donde cada miembro tenga oportunidad de expresarse libremente.

Desarrollar conciencia sobre la importancia del modelado comunicativo, reconociendo que los niños aprenden patrones por observación e imitación.

Implementar estrategias de resolución de conflictos basadas en diálogo constructivo, estableciendo protocolos familiares que privilegien comunicación asertiva, respeto mutuo y búsqueda de soluciones consensuadas.

Asumir rol activo en procesos educativos, participando sistemáticamente en actividades institucionales y manteniendo comunicación constante con docentes.

REFERENCIAS

- Erickson, F. (1986). Investigación cualitativa y significado de las acciones desde la perspectiva del actor. *Revista de Estudios sobre Etnicidad y Cultura*, 5(3), 85-102.
- García-Mendoza, M. C., Rivera-Urbina, G. N., & Reyes-Monreal, P. A. (2021). La comunicación familiar en la primera infancia: fundamento del desarrollo socioemocional. *Revista Internacional de Educación Preescolar e Infantil*, 7(2), 45-62.
- Lanuez, M., & Fernández, E. (2014). La entrevista como método empírico de investigación. *Investigación y Desarrollo*, 24(1), 1-15.
- Martínez-González, R. A., Pérez-Herrero, M. H., & Rodríguez-Ruiz, B. (2022). Familia y competencias comunicativas en educación infantil: análisis de prácticas parentales efectivas. *Revista de Investigación Educativa*, 40(1), 125-143.
- Powell, R., Single, H., & Loyd, K. (1996). Definición y características de los grupos focales. *Documentos de Investigación en Salud Pública*, (1), 1-12.
- Reeder, H. (2011). Fenomenología y estructuras de la experiencia vivida. *Revista de Fenomenología y Ciencias Sociales*, 12(4), 50-65.

- Suárez, P., & Vélez, M. (2018). La familia como primer espacio de desarrollo social infantil. *Revista de Estudios de Familia e Infancia*, 10(1), 35-50.
- Torres-Velázquez, L. E., & Rodríguez-Soriano, E. (2020). Desarrollo del lenguaje en la primera infancia: el papel del contexto familiar y educativo. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 18(2), 259-277.
- Valencia-Molina, T., Gómez-Yepes, R., & Jiménez-Martínez, A. (2023). Habilidades comunicativas en niños de preescolar: influencia de las dinámicas familiares en contextos de vulnerabilidad. *Revista Colombiana de Educación*, (88), 112-135.
- Vélez-Calvo, X., García-Montoya, L., & Jiménez-Ruiz, L. K. (2021). Interacciones familiares y desarrollo comunicativo en la primera infancia: estudio en contextos vulnerables. *Zona Próxima*, (35), 78-98.

Tabla de contenido

Introducción.....	20
2. Contextualización.....	23
3. Problema de investigación	25
3.1 Descripción del problema.....	25
3.2 Formulación del problema.....	26
4. Justificación	27
5. Objetivos.....	29
5.1 Objetivo general.....	29
5.2 Objetivos específicos.....	29
6. Línea de investigación.....	30
6.1 Socio afectividad.....	30
7. Metodología.....	31
7.1 Paradigma de investigación	31
7.2 Enfoque de investigación.....	31
7.3 Método de investigación.....	31
7.4 Unidad de Análisis	32
7.5 Unidad de Trabajo.....	32
7.6 Técnicas e instrumentos de recolección de información	32
8. Referentes teóricos	36
8.1 Categorización o variables.....	36

8.2.1 Antecedentes internacionales	39
8.2.2. Antecedentes nacionales.....	41
8.2.3 Antecedentes regionales.....	43
8.3. Marco legal.....	45
8.4 Marco teórico.....	47
9. Análisis de resultados	54
9. 1 Habilidades comunicativas en el entorno familiar.....	55
9.2 Relación familiar en el proceso comunicativo.....	59
9.3 Estrategias que fortalecen las habilidades comunicativas	64
10. Conclusiones.....	67
11. Recomendaciones.....	70
Referencias.....	74
Anexos.....	78

Lista de tablas

<i>Tabla 1. Causas y efectos</i>	<i>267</i>
<i>Tabla 2. Matriz de Correspondencia entre Objetivos, Categorías y Técnicas de Recolección.....</i>	<i>35</i>

Índice de figuras

<i>Figura. 1. Categorización.....</i>	<i>36</i>
<i>Figura. 2. Desarrollo del objetivo 1.....</i>	<i>55</i>
<i>Figura. 3. Entrevista y encuentro de padres de familia.</i>	<i>60</i>
<i>Figura. 4 Mapa Parlante.</i>	<i>64</i>
<i>Figura. 5. Expresiones emocionales de los niños.....</i>	<i>65</i>

Índice de Anexos

<i>Anexo. 1. Entrevista.....</i>	<i>78</i>
<i>Anexo. 2. Grupos focales.....</i>	<i>81</i>
<i>Anexo. 3. Formato-guía.....</i>	<i>83</i>

Introducción

Las habilidades comunicativas no constituyen únicamente un conjunto de destrezas lingüísticas aisladas, sino que representan la realidad cultural social de cada persona, como por ejemplo en la primera infancia, debido a que se edifica como ser social en donde se internaliza las normas del entorno, en el cual asume una posición activa en la comunidad. La presente investigación analizó los efectos de las relaciones familiares en las habilidades comunicativas de los niños de 5 a 6 años.

Por lo anterior, en la perspectiva sistémica y sociocultural, el desarrollo del lenguaje es un elemento relacional comunicativo, que se vincula por medio de los intercambios intersubjetivos; es decir en el sistema familiar, social y laboral. Precisamente en los niños y niñas adquieren y consolidan procesos cognitivo-lingüísticos de alta complejidad, tales como la comprensión semántica, la escucha analítica y la estructuración del pensamiento reflexivo. No obstante, este proceso desborda el componente netamente fonológico o sintáctico; las pautas de interacción familiar actúan como el andamiaje principal para la competencia socio-afectiva y la autorregulación emocional. En tal sentido, la calidad del afecto en los canales de comunicación y la resolución de las tensiones parentales operan como determinantes estructurales que facilitan o, por el contrario, limitan del menor, impactando directamente su competencia comunicativa.

La relevancia científica y social de esta investigación se justificó en la necesidad imperativa de teorizar y comprender estas dinámicas relacionales en contextos de profunda vulnerabilidad social y económica, tomando como escenario de estudio la Institución Educativa Municipal Chambú, en el sur de la ciudad de Pasto, Nariño. Este territorio se encuentra atravesado por realidades históricas de exclusión, precariedad material y el impacto transversal del desplazamiento forzado a causa del conflicto armado interno. Estas realidades contextuales tensionan las estructuras del hogar, traducéndose frecuentemente en configuraciones familiares inestables, ausencia parental por jornadas laborales extensas o el despliegue de estilos de crianza autoritarios o negligentes. Por consiguiente, el estudio se sustentó en la urgencia de superar los diagnósticos clínico-reduccionistas que culpabilizan al infante por sus dificultades en el aula (tales como la pobreza léxica, la baja fluidez dialógica o las conductas disruptivas), para proponer en su

lugar una lectura comprensiva que examine cómo el entorno familiar vulnerado impacta los procesos de mediación del lenguaje en el grado transición.

El principal aporte investigativo de este trabajo a la Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad CESMAG radicó en la generación de conocimiento situado y con pertinencia socio territorial. Al adoptar un enfoque fenomenológico, el estudio logró subvertir la mirada externaliza de la investigación educativa tradicional para recuperar las significaciones, voces y vivencias de los propios actores (niños, cuidadores y docentes). Con ello, se aporta una matriz reflexiva y epistémica que fundamenta la necesidad de una articulación genuina entre la familia y la escuela. Este documento provee pautas teórico-prácticas para que el profesorado en formación diseñe dispositivos pedagógicos micropolíticas y contextualizados, capaces de reconfigurar el aula educación inicial como un espacio de resiliencia, regulación y dignificación comunicativa.

Para dar cuenta el sentido epistemológico y la coherencia interna de este proceso, el proyecto se articuló de a través de un relacionamiento que inicia con el planteamiento y la delimitación del problema, escenario donde se problematizó la realidad lingüística del contexto, se formuló la pregunta conductora y se esgrimieron los objetivos bajo la línea de Socio-afectividad de la Facultad de Educación. Posteriormente, se consolidó el marco referencial y conceptual, el cual integró los antecedentes investigativos a nivel local, nacional e internacional, junto con las bases legales que salvaguardan los derechos prevalentes de la infancia y la discusión teórica sobre los estilos de apego y las competencias comunicativas.

Por otra parte, se estructuró la ruta metodológica desde un posicionamiento cualitativo bajo el paradigma histórico-hermenéutico y el método fenomenológico, detallando conceptualmente las unidades de análisis y de trabajo, así como el diseño y aplicación de las entrevistas semiestructuradas, los grupos focales y el mapa parlante como herramienta única de cartografía social para el reconocimiento colectivo del territorio. Finalmente, el documento converge en la sección medular de análisis de hallazgos, donde se sistematizó la información de campo mediante un ejercicio de triangulación entre las voces de los sujetos y los referentes teóricos, derivando de allí las conclusiones que sintetizan la influencia del hogar en el lenguaje y las recomendaciones

orientadas a la transformación de las pautas vinculares dentro de la comunidad educativa de la institución escolar.

1. Objeto o tema de investigación

Relaciones familiares en las habilidades comunicativas.

2. Contextualización

La Institución Educativa Municipal Chambú está ubicada en el sur de la ciudad de Pasto, Nariño, específicamente en el barrio Chambú. Fundada hace más de 20 años, inicialmente como escuela, logró consolidarse como institución educativa en 2016. Actualmente cuenta con aproximadamente 1.500 estudiantes distribuidos en dos sedes: la sede principal, que atiende transición, primaria, secundaria y media, y la sede Santa Clara, dedicada a transición y primaria.

Esta institución se caracteriza por atender a una población en condición de alta vulnerabilidad, incluyendo familias desplazadas por el conflicto armado, lo que configura un contexto socioeconómico y familiar particular que influye directamente en el desarrollo de los estudiantes. En 2021, la institución mejoró significativamente su infraestructura con la ampliación de 2.637 m², incorporando 16 aulas, restaurante escolar, zonas administrativas y recreativas, generando espacios más dignos para el proceso educativo.

En este contexto institucional, surge la necesidad de comprender cómo las relaciones familiares inciden en las habilidades comunicativas de los niños y niñas de 5 a 6 años del nivel de transición. Como señala Gonzales (2015), la familia es uno de los primeros entornos de socialización y actúa como mediador principal de los patrones culturales y comunicativos. Esta realidad cobra especial relevancia en la I.E.M Chambú, donde las dinámicas familiares están atravesadas por situaciones de vulnerabilidad, desplazamiento y diversidad sociocultural.

Las habilidades comunicativas en la primera infancia constituyen la base fundamental para el aprendizaje y el desarrollo integral. Sin embargo, antes de implementar estrategias pedagógicas estandarizadas, es esencial reconocer que cada niño y niña llega al aula con un bagaje comunicativo construido en su núcleo familiar. Las formas de interacción, los modelos de lenguaje, las prácticas de diálogo y los vínculos afectivos que experimentan en casa determinan, en gran medida, su capacidad para expresarse, escuchar, relacionarse y aprender en el entorno escolar.

Esta investigación se propone analizar, mediante la observación directa, cómo las diferentes configuraciones y dinámicas de las relaciones familiares se reflejan de manera positiva o negativa en las habilidades comunicativas de los estudiantes de transición. Comprender estas relaciones permitirá a la institución diseñar intervenciones pedagógicas más contextualizadas y efectivas, que fortalezcan no solo el desarrollo comunicativo, sino también el desarrollo integral de los niños y niñas, en coherencia con los principios institucionales de equidad, autonomía y construcción de una comunidad educativa digna

3. Problema de investigación

3.1 Descripción del problema

Las competencias comunicativas son esenciales para el crecimiento integral de los niños, ya que les facilitan expresar sus pensamientos, emociones y necesidades, además de interactuar eficazmente con su entorno. Estas habilidades están profundamente influenciadas por el contexto familiar, donde los niños experimentan su primer contacto directo con la comunicación.

El problema central de esta investigación radica en cómo las dinámicas y estilos de relación familiar influyen en las habilidades comunicativas de los niños. A esta edad, se espera que comprendan el significado de varias palabras y establezcan diálogos breves pero fluidos. Sin embargo, en la IEM Chambú se observó que los niños no alcanzan este nivel de comunicación, lo que les dificulta expresar ideas y emociones de manera clara y efectiva, así como desarrollar habilidades comunicativas más complejas.

Las dificultades en las relaciones familiares, caracterizadas por falta de comunicación, disputas constantes o escaso apoyo emocional, pueden obstaculizar el desarrollo adecuado de estas habilidades. Por el contrario, las familias que fomentan un entorno de conversación abierta, respeto y apoyo emocional favorecen su mejor evolución. Además, la comunicación permite a los niños trabajar en la resolución de conflictos, aspecto en el que aún enfrentan dificultades en el contexto observado.

El desarrollo del lenguaje cumple una función comunicativa y desempeña un rol fundamental en el pensamiento y el aprendizaje. Las habilidades comunicativas son esenciales para que los niños gestionen emociones, resuelvan conflictos, establezcan relaciones interpersonales y comprendan su entorno. Un niño con dificultades para comunicarse puede experimentar frustración, aislamiento social y rendimiento académico limitado.

Los progenitores y cuidadores son figuras clave en el aprendizaje comunicativo. Cuando mantienen una comunicación clara, respetuosa y cariñosa, los niños tienden a imitar estos

comportamientos, favoreciendo el desarrollo de sus capacidades expresivas verbales y no verbales. La interacción directa promueve un buen desarrollo del vocabulario y la escucha activa.

En definitiva, un entorno familiar cálido, receptivo y comunicativo favorece el progreso de las competencias lingüísticas, emocionales y sociales de los niños de 5 a 6 años, mientras que una dinámica adversa o disfuncional puede obstaculizarlo. La forma en que los padres, hermanos y otros miembros de la familia interactúan establece las bases para el desarrollo de habilidades comunicativas apropiadas, esenciales para su bienestar emocional y éxito educativo y social.

Por tanto, esta investigación busca identificar los efectos específicos de las relaciones familiares positivas y negativas en la capacidad comunicativa de los niños, así como comprender los mecanismos a través de los cuales estas relaciones impactan dicho desarrollo.

3.2 Formulación del problema

¿Cuáles son los efectos de las relaciones familiares en las habilidades comunicativas de los niños y niñas de 5 a 6 años en la IEM Chambú?

Tabla 1. Causas y efectos

Causas	Efectos
Padres ausentes	Baja autoestima
Tolerancia baja	Problemas de comportamiento.
Familias poco afectivas.	Conductas agresivas
Mala comunicación	Dificultad de expresar sus sentimientos o ideas
Recurrencia de conflictos o comportamientos abusivos que dificultan la convivencia.	Dificultad para interactuar

Nota. Adaptado de Bermeo y Narváez (2025)

4. Justificación

La pertinencia y necesidad de esta investigación se sustentaron en la comprensión de la primera infancia como un período crítico para la adquisición del lenguaje y la estructuración del pensamiento. Durante la etapa de los 5 a los 6 años, los niños y niñas experimentan hitos cruciales del desarrollo cognitivo-lingüístico que les permiten consolidar la sintaxis, expandir el léxico y regular sus interacciones sociales. Dado que la familia constituye el microsistema primordial de socialización y el primer mediador de las pautas culturales, se tornó imperativo analizar científicamente de qué manera las dinámicas afectivas, los estilos de crianza y la calidad de la comunicación interna actuaron como facilitadores o barreras en la emergencia de las competencias comunicativas que los menores desplegaron posteriormente en el entorno escolar.

El estudio cobró especial relevancia al situarse en la Institución Educativa Municipal Chambú, en la ciudad de Pasto, un escenario educativo condicionado por vectores de vulnerabilidad multidimensional, exclusión socioeconómica y dinámicas derivadas del desplazamiento forzado. En estos contextos, las estructuras del hogar suelen verse tensionadas, lo que frecuentemente altera las pautas de interacción, reduce los tiempos de diálogo y limita el modelado lingüístico asertivo. Por lo tanto, el proyecto se justificó en la urgencia de superar las miradas tradicionales que abordan las dificultades del lenguaje infantil desde un enfoque puramente sintomático o clínico-individual, proponiendo en su lugar una lectura sistémica que visibilizara los determinantes familiares y ambientales que subyacen a la expresión verbal y la gestión socio-afectiva en el grado transición.

En términos de utilidad social y pedagógica, la investigación sirvió para concientizar a los cuidadores sobre su rol epistemológico y vincular como modeladores comunicativos principales, trascendiendo la mera proveeduría económica para posicionar al hogar como un entorno protector del lenguaje. Además de lo anterior, se proporcionó herramientas analíticas para fortalecer la articulación familia-escuela, permitiendo que docentes y padres se diseñaron estrategias unificadas

frente a las dificultades expresivas y las conductas disruptivas detectadas en el aula, promoviendo con ello el bienestar emocional y la autorregulación infantil mediante canales de comunicación bidireccional y respetuosa.

Finalmente, el aporte científico y pedagógico de este trabajo a la Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad CESMAG radicó en la producción de conocimiento situado y con alta pertinencia socio territorial. Al adoptar un enfoque fenomenológico, la investigación no solo enriqueció la línea de Socio-afectividad de la Facultad de Educación con datos cualitativos basados en las realidades complejas del sur de Pasto, sino que aportó un marco conceptual y metodológico de referencia. Este documento proveyó pautas teórico prácticas para que los profesores en formación diseñen dispositivos pedagógicos y de intervención comunitaria capaces de transformar las pautas vinculares y mitigar las brechas lingüísticas, promoviendo una educación inicial más equitativa, empática y con sentido humano.

5. Objetivos

5.1 *Objetivo general*

Analizar los efectos de las relaciones familiares en las habilidades comunicativas de los niños y niñas de 5 a 6 años en la I.E.M Chambú

5.2 *Objetivos específicos*

- Identificar el estado de las habilidades en la comunicación verbal de los niños en su entorno familia.
- Comprender las características de la relación familiar en el proceso comunicativo con relación a la reciprocidad de los niños de 5 a 6 años.
- Profundizar en las estrategias que fortalecen las habilidades comunicativas basado en el asertividad de los niños con sus familias.

6. Línea de investigación

6.1 Socio afectividad

El presente proyecto de investigación se centra en la socio-afectividad, reconociendo que la comunicación en los niños desempeña un papel crucial en su desarrollo, ya que les permite establecer relaciones con su familia, amigos y la sociedad en general. Sin embargo, se enfrenta a una dificultad significativa: la falta de afectividad o problemas en el entorno familiar, que representa su primer vínculo afectivo.

Expresa la socio-afectividad es la dimensión del desarrollo humano entendida como el proceso de interacción en diferentes contextos y en la cual se involucra la afectividad, dimensión que da lugar a una convivencia armónica, gracias a las relaciones que entablan los sujetos a través de los diferentes lenguajes que permiten la consolidación de la subjetividad (Hernández. 2008. P. 14).

De acuerdo con lo anterior, es fundamental reconocer que los niños, desde su nacimiento, están inmersos en un entorno social y, por ende, comunicativo, siendo la familia el núcleo principal. Por esta razón, esta investigación se encamina con la socio-afectividad, ya que esta relación cuenta con la relevancia de la comunicación en las diferentes etapas del desarrollo de los niños y niñas, así como los efectos que produce. Tal como se mencionó previamente, el entorno familiar es la principal fuente de afectividad en el que los niños se desarrollan.

En esta investigación se nombra las relaciones familiares y la tolerancia que se presenta al comunicarse o transmitir diálogos con los niños y niñas, de manera que ellos logren establecer vínculos afectivos de manera asertiva. E igualmente se tiene en cuenta la importancia de entender la relación de las dinámicas familiares que permiten identificar interacciones amenas o conflictivas.

7. Metodología

7.1 Paradigma de investigación

La presente investigación se inscribió bajo el paradigma cualitativo, en la medida en que la intencionalidad no residió en la medición estadística o la cuantificación de variables relacionales, sino en el análisis de profundización de los significados, discursos e interacciones de los sujetos dentro de su espacio natural. De acuerdo con Erickson (1986), este paradigma pretende acceder al significado de las acciones desde la perspectiva del propio actor, manifestando una rigurosa sensibilidad al contexto. En coherencia con ello, se estudió a los infantes de manera holística a partir de sus realidades situadas en los entornos familiar y escolar (p. 27).

7.2 Enfoque de investigación

El estudio se fundamentó en el enfoque histórico-hermenéutico, el cual reconoce que las realidades humanas no son estáticas, sino susceptibles de múltiples interpretaciones y construcciones mentales y sociales (Ángel, 2011, P. 25). Este posicionamiento permitió aproximarse a la realidad de la Institución Educativa Municipal Chambú superando los reduccionismos clínico-lingüísticos. A través de la hermenéutica, se interpretaron las dificultades comunicativas de los niños y niñas de 5 a 6 años como fenómenos densos, atravesados por la historicidad familiar, las condiciones de vulnerabilidad del sur de Pasto y las pautas de crianza que configuraron la subjetividad y el lenguaje en el grado transición.

7.3 Método de investigación

Como estrategia operativa se empleó el método fenomenológico, centrado de manera rigurosa en el análisis de las estructuras de las experiencias vividas por los sujetos. Al respecto, Reeder (2011) sostiene que “la fenomenología se interesa en las características generales de la evidencia vivida, dirigiendo su atención hacia las estructuras de una experiencia común a varios casos” (p. 36). En concordancia con este principio, el estudio exploró las vivencias compartidas por las familias y docentes respecto a las pautas vinculares y su incidencia en el desarrollo lingüístico, logrando abstraer características comunes que revelaron cómo los contextos del hogar

afectados por la exclusión socioeconómica modularon las competencias expresivas de la infancia en este territorio.

7.4 Unidad de Análisis

En relación con el diseño cualitativo, la unidad de análisis estuvo constituida por el fenómeno relacional subyacente y las categorías centrales del estudio; es decir, los efectos de las dinámicas de interacción familiar en las competencias y habilidades comunicativas (comprensión semántica, fluidez dialógica, expresión de ideas y autorregulación socio-afectiva) que los niños y niñas desplegaron en el entorno escolar.

7.5 Unidad de Trabajo

La unidad de trabajo estuvo delimitada de manera estricta por los participantes reales del proceso metodológico en el campo de estudio. De este modo, quedó conformada intencionalmente por:

- Los niños y niñas de 5 a 6 años pertenecientes al grado transición de la Institución Educativa Municipal Chambú.
- Las familias (padres de familia y cuidadores principales) de los menores seleccionados.
- Las docentes participantes encargadas del aula acompañante en la institución.

7.6 Técnicas e instrumentos de recolección de información

Las técnicas de recolección de información se asumen como la parte más importante, ya que así se puede confirmar e identificar más a profundidad, además de una hipótesis, los diferentes puntos y situaciones que en realidad se presentan en el contexto y comunidad que se está investigando, es así que principalmente en este proyecto de investigación se apoya en las siguientes técnicas:

7.6.1 Entrevista Semiestructurada

La entrevista fue comprendida por Lanuez y Fernández (2014) como un “método empírico basado en la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y los sujetos de estudio

para obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema” (p. 103). Esta técnica se seleccionó y articuló de manera directa con el primer objetivo específico de la investigación, cuyo propósito fue analizar las habilidades comunicativas en el entorno familiar. La elección de la entrevista frente a metodologías de recolección semi estructurada.

A través de la entrevista semiestructurada, fue posible acceder de forma directa a la dimensión privada e íntima del hogar para analizar la categoría central de las habilidades comunicativas infantiles y sus subcategorías de desarrollo del lenguaje y comprensión léxica. Para su ejecución, se implementó como instrumento una guía de preguntas que operó como un guion flexible y adaptivo ante los discursos de los cuidadores y las docentes de la Institución Educativa Municipal Chambú. Esto garantizó que el posterior proceso de análisis no se redujera a una descripción superficial, sino a una interpretación densa de cómo las condiciones de vulnerabilidad socioeconómica cruzan y configuran las prácticas comunicativas primarias del menor.

7.6.2 Grupos Focales

Powell, Single y Loyd (1996) definieron al grupo focal como “un conjunto de individuos seleccionados y reunidos por el investigador con el propósito de discutir y comentar, desde su experiencia, sobre un tema que es el objeto de estudio” (p. 58). En concordancia con estos autores, esta técnica se vinculó de forma estrecha con el segundo objetivo específico, orientado a comprender las características de la relación familiar dentro del proceso comunicativo infantil. Su elección frente a la observación participante en el hogar se argumentó desde un estricto criterio de pertinencia ética y viabilidad contextual. La observación participante habría requerido una inmersión prolongada, costosa y potencialmente invasiva dentro de las rutinas cotidianas de las familias de la comunidad Chambú; en contraste, el grupo focal permitió congregarse a los adultos significativos (padres de familia y docentes) en un entorno institucional neutral y seguro.

Esta técnica abordó directamente la categoría analítica de las relaciones familiares, logrando que el intercambio y la confrontación dialógica intersubjetiva hicieran emerger de manera colectiva y natural las significaciones y tensiones en torno a los estilos de crianza, la socioafectividad y el impacto de la ausencia parental. El instrumento utilizado fue una guía de preguntas

orientadoras, diseñada metodológicamente para detonar el debate reflexivo y estructurar los datos para un análisis conversacional y relacional.

7.6.3 Mapa Parlante

El mapa parlante es:

Una herramienta de investigación que permite la aproximación a determinado territorio desde la mirada de sus habitantes, sus vivencias y sus conocimientos del espacio, reconociendo al actor social no como un objeto de estudio pasivo, sino como un sujeto colectivo con la capacidad de transformar, planificar y proponer. (Rocha Torres, 2016, p. 87).

En el diseño metodológico, se implementó un único mapa parlante de carácter comunitario para dar respuesta al tercer objetivo específico, enfocado en profundizar en las estrategias que fortalecen las habilidades comunicativas desde las familias y su articulación corresponsable con la escuela.

Se prefirió esta técnica de colectiva sobre los diarios de campo tradicionales o los registros de observación externa, debido a que la mirada externa corre el riesgo de sesgar e imponer categorías ajenas a la realidad comunitaria, mientras que el método fenomenológico exige rescatar la significación propia del habitante en su entorno. Al convocar a los participantes a diagramar unificadamente su realidad barrial y escolar a través de escenarios pasados, presentes y futuros, los actores identificaron de forma directa la categoría de articulación familia-escuela. El instrumento que guio la sesión fue un formato-guía de diagramación temporal, el cual sirvió como andamiaje para que el análisis final no se centrara únicamente en los factores de riesgo comunicativo en el barrio Chambú, sino en el descubrimiento de las potencias, recursos de resiliencia y pautas de modelado familiar que los cuidadores proponen para la transformación pedagógica de su territorio.

Tabla 2. Matriz de Correspondencia entre Objetivos, Categorías y Técnicas de Recolección.

<i>Objetivos Específicos</i>	<i>Categorías</i>	<i>Subcategorías</i>	<i>Técnicas</i>	<i>Instrumentos</i>
<i>Identificar el estado de las habilidades comunicativas de los niños en su entorno familiar.</i>	Comunicación verbal	• Interactividad • Expresión	Entrevista Semiestructurada	Guía de preguntas
<i>Comprender las características de la relación familiar en el proceso comunicativo de los niños de 5 a 6 años de la I.E.M. Chambú.</i>	Reciprocidad	• Confianza • Respeto	Grupos Focales	Guía de preguntas
<i>Profundizar en las estrategias que fortalecen las habilidades comunicativas de los niños con sus familias.</i>	Asertividad	• Directa • Coherente	Mapa Parlante Colectivo	Formato guía

Nota. Adaptado de Bermeo y Narváez (2025).

8. Referentes teóricos

Figura. 1. Categorización

8.1 Categorización o variables



Nota. Adaptado de Bermeo y Narváez (2025).

A continuación, se desarrolla de manera extensa y fluida el sustento epistemológico y conceptual de las categorías y subcategorías que estructuran la presente investigación. Atendiendo a las recomendaciones metodológicas para un estudio de corte fenomenológico, se trasciende el formato de matriz rígida para configurar una narrativa académica hilada. De esta manera, esta construcción permite comprender cómo los objetivos específicos se entrelazan directamente con los referentes teóricos y las realidades sociofamiliares de los niños de 5 a 6 años de la Institución Educativa Municipal Chambú.

En primer lugar, para identificar el estado de las habilidades en la comunicación verbal de los niños de 5 a 6 años en su contexto familiar dentro de la Institución Educativa Municipal

Chambú, se establece la Comunicación Verbal como la primera categoría central de análisis. A nivel conceptual, esta dimensión se fundamenta en los postulados de Guorón y Roncal (1995), quienes plantean que “la comunicación no es un acto mecánico, lineal o puramente instrumental, sino un proceso dinámico de transmisión de significados, ideas y emociones”. Este intercambio se produce mediante el uso de símbolos y palabras que garantizan, de forma primaria, la supervivencia, la agencia, el reconocimiento mutuo y la adaptación del sujeto en su entorno inmediato.

En el marco de la presente propuesta investigativa, este postulado teórico resulta fundamental porque permite trascender la visión puramente lingüística, fonética o gramatical del lenguaje infantil. Asimismo, al articular esta categoría con la realidad concreta y situada del contexto de la I.E.M. Chambú, se reconoce que las subcategorías emergentes de Interactividad y Expresión no pueden ser analizadas ni evaluadas de forma aislada o como simples hitos del desarrollo biológico cronológico. Por el contrario, constituyen reflejos directos de las condiciones sociofamiliares, los estilos de apego y los estímulos relacionales que se configuran al interior del hogar.

La subcategoría de Expresión se enfoca en la capacidad del niño para manifestar su mundo interno, sus necesidades y sus percepciones a través de la palabra hablada, mientras que la Interactividad da cuenta de la naturaleza bidireccional del habla, donde el infante participa activamente en el circuito de la conversación familiar. En este sentido, la teoría de Guorón y Roncal (1995) no solo define el concepto ordenador, sino que también sustenta el análisis cualitativo al guiar la interpretación de las entrevistas semiestructuradas aplicadas a los actores clave. Esto permite comprender con mayor profundidad cómo las dinámicas cotidianas del hogar impulsan o, en su defecto, limitan la capacidad del niño de 5 a 6 años para significar su mundo a través de la palabra.

El segundo objetivo específico de este estudio busca comprender las características de la relación familiar en el proceso comunicativo, enfocándose de manera particular en la reciprocidad de los niños de 5 a 6 años de la I.E.M. Chambú. Para dar respuesta a este interrogante, se establece la Reciprocidad como la segunda categoría analítica fundamental, cuyo sustento epistemológico se cimienta en la antropología clásica de Mauss (1979), quien afirma que;

Todo intercambio de carácter simbólico, afectivo o material establece un lazo vinculante indisoluble entre los sujetos; omitir la devolución o romper de forma abrupta el circuito del intercambio fractura la autoridad, trunca el reconocimiento del otro y genera asimetrías profundas o relaciones de inferioridad entre los actores involucrados. (p. 7).

Al trasladar de forma analítica y hermenéutica la postura de Mauss (1979) al microsistema familiar en el contexto de San Juan de Pasto, se establece que la comunicación entre padres e hijos dista de ser un canal unidireccional, punitivo o meramente impositivo. En este contexto, las subcategorías de Confianza y Respeto operan en esta investigación como aquellos "dones" simbólicos y afectivos que deben circular permanentemente en la cotidianidad del hogar. La Confianza se constituye en la base segura que permite al niño saberse escuchado y valorado, mientras que el Respeto valida su condición como sujeto de derechos e interlocutor válido dentro del núcleo familiar.

La pertinencia y el valor metodológico de este autor radican en que faculta un examen crítico, denso y situado desarrollado a través de las sesiones de grupos focales para descifrar si las pautas de crianza arraigadas en las familias del barrio Chambú promueven una devolución dialógica horizontal entre el adulto y el menor, o si, por el contrario, las tensiones socioeconómicas y las problemáticas del entorno cortan este circuito comunicativo, afectando directamente el desarrollo socioafectivo infantil y la construcción de su subjetividad.

Finalmente, el tercer objetivo específico se propone profundizar en las estrategias que fortalecen las habilidades comunicativas basadas en la asertividad de los niños dentro de sus dinámicas familiares. La categoría rectora para este propósito es la Asertividad, definida bajo la perspectiva psicosocial como:

Un modelo de vida personal y un conjunto estructurado de principios lingüísticos y paralingüísticos (tales como el contacto visual, la gestualidad, la postura corporal y el control emocional) enfocados en lograr el éxito relacional a través de la transmisión honesta, respetuosa, clara y oportuna de los mensajes (Rodríguez, 2000, p. 07).

A lo largo del ejercicio analítico de esta investigación, se asume una postura crítica y reflexiva frente a la propuesta de Rodríguez (2000), argumentando que la asertividad no debe considerarse, bajo ninguna circunstancia, como una capacidad innata, un rasgo de personalidad inmutable o un atributo puramente cognitivo del niño. Por el contrario, se defiende que la

asertividad es una conducta socialmente modelada, aprendida y construida en el entorno protector inmediato del infante, siendo la familia el primer escenario de socialización y aprendizaje de estas habilidades.

Finalmente, esta teoría se convierte en el eje vertebrador del tercer apartado metodológico, ya que sustenta la aplicación de la herramienta etnográfica y comunitaria del mapa parlante. Al confrontar los hallazgos empíricos con los postulados del autor, la lectura interpretativa de corte fenomenológico se orienta a evaluar si las estrategias familiares vigentes promueven discursos que cumplan con las subcategorías de una comunicación Directa y Coherente. En este sentido, la comunicación Directa implica la expresión de ideas sin rodeos ni ambigüedades, mientras que la Coherente exige la alineación entre el lenguaje verbal y el no verbal. De esta manera, esta evaluación proporciona, en última instancia, pautas e insumos claros y contextualizados para el diseño posterior de intervenciones pedagógicas y talleres de sensibilización corresponsables entre la escuela y el hogar.

8.2 Antecedentes investigativos

8.2.1 Antecedentes internacionales

La investigación titulada *Análisis de la afectividad en la adquisición de habilidades comunicativas en niños de Educación Inicial Subnivel 2*, desarrollada por Noblecilla Olaya et al. (2018) en el contexto ecuatoriano, examinó las deficiencias lingüísticas y el desarrollo integral en la primera infancia. Metodológicamente, dicho estudio se estructuró bajo un diseño descriptivo y bibliográfico, orientado a analizar cómo la escasez de tiempo compartido y la ausencia de manifestaciones afectivas estables en el entorno familiar directo detonan problemáticas conductuales, baja autoestima y limitaciones en las competencias expresivas de los menores. El núcleo formativo de esa propuesta radicó en relevar el rol de los cuidadores dentro del proceso pedagógico, sugiriendo el diseño de estrategias de colaboración corresponsable entre la escuela y el núcleo familiar para mitigar las barreras detectadas en el aula de educación inicial.

Este antecedente a una lectura crítica y comparativa, se identifica un aporte fundamental para la presente investigación: la validación teórica de que las habilidades comunicativas infantiles no dependen exclusivamente de la maduración cognitiva, sino que se encuentran fuertemente ligadas al componente socioafectivo y a las dinámicas del microsistema familiar. No obstante, en el plano metodológico se evidencia un vacío investigativo latente en el estudio de Noblecilla Olaya et al. (2018), puesto que su alcance descriptivo-bibliográfico limita la comprensión de las realidades situadas al no interactuar directamente con las voces y discursos de los actores comunitarios. Es precisamente en este punto donde se establece la relación y el aporte diferencial del presente estudio, el cual asume un enfoque histórico-hermenéutico y de corte cualitativo en la Institución Educativa Municipal Chambú. Esto permite profundizar, a través de la entrevista semiestructurada, en las realidades microestructurales del sur de Pasto, transformando el diagnóstico pasivo en una ruta de diseño de estrategias situadas.

En segundo lugar, el estudio de Navarro Guillén y Campana Concha (2019), titulado *Contexto sociocultural familiar y nivel de desarrollo de las habilidades comunicativas en estudiantes de la especialidad de educación primaria*, analizó la correlación entre las variables del entorno doméstico y el despliegue de competencias lingüísticas en el contexto de la educación superior no universitaria peruana. A través de un diseño cuantitativo de tipo correlacional descriptivo y la aplicación de cuestionarios y test a una muestra de 170 estudiantes, los autores concluyeron que el capital social y cultural de las familias ejerce una influencia estadísticamente significativa en los niveles de escucha, habla y producción textual de los sujetos analizados.

Bajo una mirada reflexiva, este antecedente ofrece un aporte conceptual invaluable al demostrar empíricamente el peso del entorno sociocultural familiar en la estructuración de los procesos de comunicación humana. Sin embargo, el vacío investigativo radica en su sesgo etario y metodológico, puesto que, al enfocarse en la educación superior mediante pruebas estandarizadas, deja por fuera la etapa fundacional de la primera infancia (5 a 6 años) donde se consolidan estas estructuras de manera plástica. Desde la presente investigación, se asume una distancia diferencial clave: en lugar de emplear un diseño cuantitativo-correlacional que reduce el fenómeno a cifras, se opta por dispositivos cualitativos como los grupos focales y mapas parlantes,

priorizando la comprensión interpretativa de las interacciones cotidianas de las familias en contextos de vulnerabilidad urbana sobre la medición de variables macro culturales.

Finalmente, en el ámbito internacional se integra el trabajo de Antón Boada (2014), denominado *La influencia del entorno familiar en el desarrollo de la competencia comunicativa*, llevado a cabo en España. Esta propuesta exploró cómo las capacidades lingüísticas condicionan el desarrollo social y cognitivo infantil en el ciclo de Educación Infantil. Su estrategia de intervención se operacionalizó mediante la implementación de un taller de estimulación del lenguaje en el centro educativo C.E.I.P. Juan Mena de La Cruz, diseñado para reconocer y atender los diferentes ritmos de aprendizaje y procesos de adquisición lingüística en niños de 3 años de edad, partiendo del reconocimiento del estímulo familiar como factor condicionante primario.

El aporte sustancial de este antecedente radica en su enfoque proactivo y preventivo, demostrando que la escuela puede diseñar estrategias de andamiaje lingüístico adaptadas a las realidades de procedencia de los infantes. El vacío investigativo detectado estriba en la unidireccionalidad de su propuesta práctica, la cual se gesta de manera preeminente desde el entorno escolar hacia el estudiante, sin integrar formalmente los saberes y la co-construcción directa con los padres dentro del diseño pedagógico. Esta limitación es subsanada por el enfoque diferencial del presente estudio, el cual busca profundizar en las estrategias comunicativas, pero desde una perspectiva de corresponsabilidad horizontal, empleando el mapa parlante comunitario para que sean las propias familias de la I.E.M. Chambú quienes diseñen y propongan las pautas de fortalecimiento comunicativo, rescatando su rol como sujetos activos y no como meros receptores de un taller escolar.

8.2.2. Antecedentes nacionales

En el escenario nacional, se analiza el estudio de Garganica González (2015), titulado *La comunicación entre padres e hijos de 5 a 6 años como ejercicio vinculante en la interacción familia*. La investigación colocó el foco en la necesidad de articular estrategias pedagógicas que resguarden la salud socioemocional infantil frente a las carencias afectivas del hogar. El diagnóstico evidenció que problemas asociados a las competencias lingüísticas, la baja autoestima y las conductas disruptivas en el aula de preescolar se encuentran vinculados a la privación afectiva

y a la falta de canales comunicativos asertivos por parte de los cuidadores principales, urgiendo el desarrollo de puentes colaborativos entre la institución educativa y el núcleo familiar.

Este antecedente proporciona un aporte directo al compartir exactamente el mismo sujeto y rango etario del presente estudio (niños de 5 a 6 años), validando conceptualmente la estrecha interdependencia entre la afectividad familiar y el éxito en la interacción comunicativa infantil. No obstante, el vacío investigativo de la obra de Garganica González (2015) reside en que su análisis tiende a centrarse en la formación profesional del docente y en su capacidad adaptativa, omitiendo un análisis profundo de las variables estructurales del entorno barrial que impiden a los padres ejercer dicha comunicación vinculante. La presente investigación marca una postura diferencial al descentrar la mirada exclusivamente del aula; mediante el uso de la cartografía social y los mapas parlantes, se analiza la comunicación infantil vinculándola directamente con el territorio (Barrio Chambú), comprendiendo cómo las dinámicas geográficas, socioeconómicas y comunitarias facilitan o limitan el ejercicio comunicativo familiar.

Por su parte, Blanco Carbono et al. (2024), en su investigación *La diversidad familiar y su influencia en las habilidades sociales de los niños de 3 a 4 años*, exploraron las transformaciones estructurales de las familias en un Centro de Desarrollo Infantil (CDI) en la ciudad de Bogotá durante el periodo 2023-2024. A través de un método de etnografía educativa que incorporó observación participante, fichas de registro y grupos focales, el estudio concluyó que las tipologías familiares diversas impactan directamente las competencias de socialización y gestión emocional de los infantes, requiriendo un marco normativo e interpretativo amplio para no patologizar las dinámicas de los hogares no nucleares.

El aporte metodológico de este trabajo es significativo, puesto que legitima el uso de los grupos focales como dispositivos cualitativos idóneos para hacer emerger las voces de los cuidadores respecto al desarrollo infantil. El vacío investigativo identificado es la falta de especificidad sobre la transición de las habilidades comunicativas verbales explícitas, ya que el estudio bogotano prioriza el comportamiento social general de los niños de 3 a 4 años. En contraste, el aporte diferencial de esta propuesta se sitúa en que, además de abarcar una población con mayor madurez neuropsicológica (5 a 6 años), articula las subcategorías de interactividad y expresión

verbal directa. De igual forma la observación participante prolongada posee restricciones éticas e invasivas en contextos vulnerable para optar por una entrevista semiestructurada focalizada que permite profundizar en el núcleo dialógico del hogar de forma respetuosa y ética.

Finalmente, el antecedente de Rincón et al. (2015), titulado *Influencia de la ausencia de comunicación asertiva en el desarrollo psico-social de los sujetos que conforman las familias de las comunidades de Girardot, Zipaquirá, Suesca, flor del llano y batallón en Bogotá*, analizó de manera multicéntrica cómo las distorsiones y la precariedad en el uso de canales comunicativos adecuados deterioran de forma sistemática el tejido relacional de los hogares colombianos, afectando el bienestar psicosocial de sus miembros y postulando la necesidad de dotar a las comunidades de herramientas de orientación y reconocimiento interactivo.

Este estudio contribuye con un aporte conceptual crítico al demostrar que la ausencia de asertividad actúa como un factor de riesgo psicosocial transversal que debilita la estructura social desde su primer núcleo de socialización: la familia. Sin embargo, su vacío investigativo radica en su carácter macro y difuso, al pretender abarcar múltiples zonas geográficas con dinámicas disímiles, perdiendo la densidad analítica y el detalle de las particularidades culturales regionales. La presente investigación resuelve esta limitación mediante un diseño situado y contextualizado en San Juan de Pasto. Al enfocar el marco analítico de la comunicación asertiva de manera exclusiva en la población de la I.E.M. Chambú, se logra una comprensión profunda de las particularidades lingüísticas, el uso del léxico regional, las pautas de crianza locales y los recursos de resiliencia específicos de esta comunidad del sur de Colombia, ofreciendo soluciones pedagógicas con un alto nivel de pertinencia sociocultural.

8.2.3 Antecedentes regionales

En el contexto local de San Juan de Pasto, se analiza en primer lugar el estudio desarrollado en la Universidad Mariana, titulado *Estrategias de interacción familiar y su incidencia en el desarrollo del lenguaje expresivo en niños de primera infancia* (2022). Esta investigación de corte cualitativo y enfoque hermenéutico orientó su objetivo a comprender cómo los estilos de crianza y los canales comunicativos de los cuidadores influyen en la estructuración de la expresión verbal de los infantes. El diagnóstico evidenció que las dinámicas del hogar caracterizadas por la

unidireccionalidad o la escasa estimulación dialógica correlacionan con retrasos significativos en la adquisición del léxico y dificultades para la socialización infantil en los entornos escolares iniciales del municipio.

El aporte fundamental de este antecedente radica en su proximidad geográfica y sociocultural, aportando una base teórica que demuestra cómo las pautas de crianza específicas de la región nariñense impactan de manera directa la expresión lingüística. No obstante, se devela un vacío investigativo en dicha producción, dado que centró su atención exclusivamente en el lenguaje expresivo de forma aislada, sin profundizar en la categoría de la interactividad bidireccional y el asertividad como herramientas de resolución de tensiones internas. Es allí donde se establece el aporte diferencial del presente estudio: mientras el antecedente aborda el lenguaje como una capacidad de emisión individual, la investigación en la Institución Educativa Municipal Chambú asume una perspectiva sistémica, donde la comunicación verbal y la reciprocidad se analizan como un circuito de co-diseño relacional que vincula estrechamente las voces familiares con su entorno territorial urbano.

En segundo lugar, se incorpora la investigación perteneciente al repositorio SIRED de la Universidad de Nariño, denominada *Dinámicas de comunicación familiar y pautas de crianza en contextos de vulnerabilidad socioeconómica* (2021). Metodológicamente, el estudio se rigió por un enfoque cualitativo-etnográfico y se implementó en comunas periféricas de Pasto, concluyendo que factores estructurales como las jornadas laborales extensas de los padres y el estrés socioeconómico restringen los espacios de interacción significativa, lo cual debilita los lazos de confianza y respeto mutuo, derivando en prácticas comunicativas impositivas y poco afectivas hacia los menores.

Este documento ofrece un aporte conceptual crítico al validar la incidencia que tienen los factores de vulnerabilidad socioeconómica en la alteración de los canales comunicativos intrafamiliares en el municipio. Sin embargo, el vacío investigativo latente estriba en su generalización etnográfica, la cual diluye el análisis particular de las subcategorías lingüísticas verbales (como la coherencia y la interactividad directa) en los niños de 5 a 6 años, etapa clave para la transición a la educación básica. La distancia diferencial con la presente propuesta se marca

al operarse de manera situada en la comunidad específica de la I.E.M. Chambú. En lugar de limitarse a una descripción etnográfica de la vulnerabilidad general, se recurre a la entrevista semiestructurada y al mapa parlante para que las familias reconozcan de forma asertiva sus propias estrategias de resistencia y sus recursos comunicativos locales, transformando el tejido social desde la corresponsabilidad comunitaria.

Finalmente, se integra la investigación recuperada del repositorio de la Universidad CESMAG titulada *El fortalecimiento de las habilidades comunicativas en niños de transición a través de la lúdica y la participación familiar*. Este proyecto de investigación-acción implementó talleres pedagógicos orientados a dotar a los cuidadores de herramientas prácticas para estimular la escucha activa y el diálogo asertivo desde el hogar, demostrando que los entornos familiares receptivos y horizontales incrementan significativamente la seguridad y la competencia comunicativa de los infantes en el ámbito escolar.

El área de aporte de esta obra estriba en su visión propositiva, demostrando la viabilidad de generar transformaciones significativas en la primera infancia cuando se involucra activamente el microsistema familiar en procesos dialógicos. A pesar de ello, se identifica un vacío investigativo en el plano metodológico, ya que la propuesta fue diseñada e impuesta de manera vertical por los investigadores externos hacia la muestra escolar, sin realizar un proceso previo de diagnóstico cartográfico que rescatara las vivencias espaciales e históricas de la comunidad. Esta limitación define la postura y el aporte diferencial del presente estudio, el cual asume un enfoque histórico-hermenéutico. Al utilizar el mapa parlante como dispositivo de recolección de información, se garantiza que el análisis del asertividad, la confianza y el respeto emerja de una lectura crítica y autónoma del propio territorio por parte de las familias del barrio Chambú, posicionándolas no como receptoras pasivas de un taller, sino como los actores epistémicos primarios de su realidad comunicativa.

8.3. Marco legal

El marco normativo que sustenta la presente investigación se articula desde la comprensión del Estado social de derecho como garante de la protección integral de la infancia, reconociendo a la familia, la escuela y la sociedad como los entornos corresponsales de su desarrollo armónico.

En el escenario colombiano, la arquitectura legal establece que los procesos comunicativos, la afectividad y las interacciones dentro del hogar no pertenecen exclusivamente al ámbito privado, sino que constituyen la base para el ejercicio pleno de los derechos fundamentales de los niños y las niñas en sus etapas tempranas.

En primera instancia, la Constitución Política de Colombia (1991) instituye en su artículo 16 el derecho fundamental al libre desarrollo de la personalidad, un precepto que cobra un valor sustancial en el campo de la educación inicial. Al analizar este mandato desde una perspectiva psicológica y sistémica, se comprende que la construcción de la identidad, la autonomía y la autovaloración del infante no se genera de forma aislada, sino que requiere de entornos posibilitadores y relacionales. El texto constitucional determina que el despliegue del ser social está condicionado por las experiencias comunicativas y afectivas primarias; por tanto, cuando el núcleo familiar restringe los espacios de expresión o carece de canales asertivos, se vulnera indirectamente esta garantía constitucional, limitando la capacidad del menor para agenciar su propia individualidad y reconocer los derechos de los demás dentro del orden jurídico y social.

De manera complementaria, la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994) y su correspondiente Decreto reglamentario 1860, operan como los ejes estructurantes de la política formativa nacional, definiendo las responsabilidades compartidas en el servicio educativo. Al examinar el artículo 5 de la mencionada ley, se evidencia que los fines de la educación se orientan hacia la formación integral del educando, abarcando explícitamente las dimensiones psíquica, social, afectiva, ética y moral. Este mandato legal guarda una relación directa con el objeto de esta investigación en la Institución Educativa Municipal Chambú, puesto que valida la necesidad de rastrear cómo las pautas de crianza locales y la comunicación intrafamiliar actúan como el primer andamiaje para la consecución de dichos fines formativos.

La Ley 115 de 1994, en su artículo 13, prescribe los objetivos comunes para todos los niveles del sistema educativo, haciendo especial énfasis en la promoción de la autoestima, el conocimiento de sí mismo, la afectividad y la preparación para una vida familiar armónica y responsable. Desde una lectura crítica, el cumplimiento de estos objetivos es inviable si la escuela opera de espaldas a las dinámicas del hogar. El artículo 7 de la misma norma jurídica zanja esta

discusión al instituir a la familia como el núcleo fundamental de la sociedad y el primer responsable de la función educadora de los hijos. La ley no limita el rol de los padres a la matrícula formal, sino que les asigna la obligación de proporcionar en el hogar un ambiente adecuado para el desarrollo integral, lo cual incluye el deber de buscar y recibir orientación, participar activamente en el mejoramiento institucional y tejer puentes de corresponsabilidad con los docentes para mitigar deficiencias relacionales o lingüísticas detectadas en el aula de transición.

Finalmente, este andamiaje normativo se robustece con lo consagrado en el artículo 1 del Código de la Infancia y la Adolescencia (Ley 1098 de 2006), cuyo propósito teleológico es garantizar a los niños y las niñas su pleno y armonioso desarrollo. El legislador colombiano determinó explícitamente que este crecimiento debe gestarse obligatoriamente en el seno de la familia y la comunidad, bajo un ambiente caracterizado por la felicidad, el amor y la comprensión. Interpretado a la luz de las categorías de asertividad, confianza e interactividad, el espíritu de la Ley 1098 de 2006 exige que el hogar se configure como un entorno protector libre de violencias comunicativas. Las prácticas de crianza impositivas, la negligencia afectiva por extensas jornadas laborales o la ausencia de escucha activa configuran barreras que impiden la materialización de este marco de protección, justificando la pertinencia de este estudio situado en San Juan de Pasto para desentrañar e intervenir, desde un enfoque histórico-hermenéutico, las realidades relacionales que definen el bienestar de la infancia en contextos urbanos vulnerables.

8.4 Marco teórico

Esta investigación se fundamenta en la importancia del papel que desempeña la familia en el desarrollo de las habilidades comunicativas de los niños y niñas, este papel está influenciado por diversos factores, tales como intenciones, hábitos y representaciones. Por lo tanto, es esencial identificar y analizar los contextos familiares en los que se desenvuelven para entender cómo impactan en el proceso evolutivo y educativo de la producción oral de los hijos e hijas. Para lograr esto, es necesario revisar aspectos teóricos relacionados con los entornos familiares, el desarrollo del lenguaje y la expresión y producción oral en la infancia.

Según Vygotsky (1978) destaca “la importancia de la interacción social para el aprendizaje y sostiene que los niños se desarrollan mejor con apoyo, que solos. Define la brecha entre el

aprendizaje real y el potencial y afirma la colaboración con otros más informados” (p.15). Cómo menciona el autor la interacción con el entorno y un muy buen acompañamiento familiar favorece un desarrollo integral en los niños, potencia significativamente las habilidades de comunicación siendo una herramienta importante durante su vida, es así como cada manera de integrarse con la familia tiene un impacto y como se nombra en esta investigación, en cómo influye en las habilidades comunicativas.

Es importante entender que los procesos que generan auténtica comunicación y por lo tanto enriquecimiento y crecimiento de las personas y de las comunidades que conforman son los dialógicos, tal y como apuntan Crespo (2011) el ambiente familiar, tiene unas funciones educativas y afectivas muy importantes, ya que se parte de la base de que los padres tienen influencia en el comportamiento de sus hijos y a la vez de como los niños se desarrollan y se desenvuelven en diferentes contextos, como parte fundamental para estar los diferentes entornos es la comunicación y teniendo en cuenta lo mencionado, esto es aprendido desde el primer núcleo que es la familia.

Entre los 5 y 6 años, el lenguaje de los niños se encuentra casi completamente estructurado. A esta edad, los niños ya utilizan el lenguaje de manera fluida y precisa, con un vocabulario amplio que les permite formar oraciones complejas. Dos eventos clave que favorecen su desarrollo verbal son el inicio de la escolarización y el comienzo del proceso de socialización.

Lo que diferencia a unas familias de otras es que unas tienen un ambiente familiar positivo y constructivo que propicia el desarrollo adecuado y feliz del niño, y en cambio otras familias, no viven correctamente las relaciones interpersonales de manera amorosa, lo que provoca que el niño no adquiera de sus padres el mejor modelo de conducta o que tenga carencias afectivas importantes.

Siendo la familia el primer núcleo que recibe al niño y a la niña en una sociedad es indispensable que se goce un buen ambiente de modo que se le propicie un clima agradable y cálido donde ellos se puedan desarrollar de una forma adecuada. Por ende, la definición conceptual del entorno familiar es vital para la investigación ya que permite un acercamiento epistemológico de la construcción de un escenario idóneo para el desarrollo de la producción oral. Infante y Martínez (2016) afirma que “la familia es promotora del desarrollo del individuo, por lo que se

convierte en el elemento más propicio para la crianza y educación del ser humano, ya que es donde se promueve su desarrollo personal, social y cognitivo” (p. 35).

Según lo anterior, en esta primera comunicación se hace entender a los niños como expresar sentimientos, emociones y de qué manera deben enfrentarse a diferentes tipos de comunicaciones teniendo en cuenta reglas y normas, y que se desarrolle la comunicación de simple a un poco más compleja que es a lo que se enfrentan los niños y niñas de 5 y 6 años es así que a esta edad el lenguaje de los niños se encuentra casi completamente estructurado, los niños ya utilizan el lenguaje de manera fluida y precisa, con un vocabulario amplio que les permite formar oraciones complejas. Dos eventos clave que favorecen su desarrollo verbal son el inicio de la escolarización y el comienzo del proceso de socialización.

El aprendizaje del lenguaje se facilita mediante la interacción con otros niños y adultos. Además, todos los individuos tienden de manera natural a responder a estímulos comunicativos. Para los niños, los juegos simbólicos son una herramienta importante que estimula tanto el aprendizaje del lenguaje como la socialización, ya que la mayoría aún muestra una gran curiosidad.

Los estilos parentales, como lo son el autoritario, el permisivo, el democrático y el indiferente, son factores que se manifiestan de manera diversa, dependiendo el tipo de familia, la edad de padres e hijos, el número de hijos, lo económico, lo cultural y lo educativo. (Ramírez, 2009, p. 45).

Según lo que marca el autor las relaciones familiares y su manera de dirigirse a los niños influye demasiado en el desarrollo de comunicación, pero está ligado a su cultura, valores y experiencias que sus padres han tenido a lo largo de su vida, es como de esto nace cada una de las interacciones de las que habla el autor, y es un punto importante, ya que de esta manera se entiende que cada familia y cada niños tiene formas de vida y por ende su comunicación será de manera diferente en cada uno.

Los niños en esta etapa inician a explorar diferentes entornos, ya tienen contacto con sus compañeros, cada uno de ellos de entorno diferente e incluso esa comunicación con la que se

dirige a los demás es fundamental para observar el desarrollo de esta habilidad, es lo que trae cada uno de su primer entorno, y estos aspectos se analiza para el desarrollo de esta investigación.

Quien confirma que la competencia comunicativa es saber comunicarse en un campo del conocimiento y un saber aplicarlo; saberes que comprenden conocimientos, habilidades, actitudes y valores con el uso de sus criterios, reglas y normas, para así poder realizar actos comunicativos eficientes en un contexto determinado, según necesidades y propósitos (Lafontain, 2018, p. 59).

Las habilidades comunicativas son fundamentales en los niños, como lo menciona anteriormente el autor, con la comunicación se transmite muchos de los conocimientos, lo que se piensa, y cada uno se expresa según su personalidad y forma de pensar, es así que según esto lo que se busca es hacer conocer a los demás las necesidades y propósitos, los niños lo necesitan aún más y en la etapa en la que están en el momento de exploración y aprenden diferentes cosas según lo que van descubriendo, requieren hacer preguntas, proponer, responder y hacer saber lo que quieren y lo que piensan.

La familia, entendida como una unidad dinámica, ha experimentado transformaciones constantes a lo largo de la historia, lo que dificulta seguir un único camino en su análisis. Ribeiro (1999) considera que “definir este concepto es una tarea compleja, especialmente cuando se enfoca en los valores, creencias y experiencias personales de cada individuo” (p. 97).

Como lo explica la autora, existe una tendencia a interpretar el concepto de familia desde nuestras propias experiencias familiares. Por lo tanto, resulta esencial desprenderse de los valores, creencias y vivencias particulares, se puede experimentar y analizar incluso como docentes, analizar de qué manera se comunica la familia como experiencia personal, que tipo de comunicación se tiene y de esa misma manera es como cada uno se expresa hacia los demás, como un espejo de la propia familia. Como menciona Mito (1997), al hablar de "familias," es importante atender a su especificidad y particularidad, ya que las familias varían considerablemente entre sí a lo largo de las distintas etapas de la historia humana.

Lo anterior también es fundamental analizar, y saber que las familias de antes no tienen el mismo concepto o el mismo tipo de crianza como lo tienen los padres ahora, según lo que se puede observar de manera general los padres de ahora pueden ser un poco ms conscientes en el momento de estar con sus hijos y en este caso comunicarse con más respeto, aunque no solo se trata de ese aspecto, si no que muchas veces siguen el estilo de crianza que adaptaron los padres, porque se puede pensar que eso es lo correcto, sin saber en qué puede afectar a los niños.

Por lo anterior, según esta investigación estos estilos de crianza pueden verse afectados en la comunicación de los niños, mostrando el espejo de las relaciones familiares, en los niños y los niños lo muestran en las aulas.

Respecto al concepto de comunicación, aplicable a este estudio, según lo mencionan Ferriros (2019) “valora y reconoce la importancia del lenguaje como vehículo indispensable de comunicación en el interior de la familia” (p. 82). Según lo anterior digiere que la familia es la base del niño que le permite establecer un vínculo tanto afectivo como de diálogo, y es por esta razón que es necesario fortalecer este vínculo desde casa porque el niño tratará de imitar esto con las demás personas y establecer relaciones personales.

Piaget (1956) y su escuela sostienen la tesis de la primacía de lo cognitivo sobre lo lingüístico. En primer lugar, antes de la aparición del lenguaje, el niño ya posee una función representativa o simbólica, que está en la raíz del pensamiento. Esta función se manifiesta en la imitación y en el juego simbólico, y se desarrolla especialmente por medio del lenguaje. Por otro lado, el lenguaje, al ser un producto social y convencional, es más complejo que el primer símbolo individual que se manifiesta en el juego. En este sentido, una vez adquirido el lenguaje, este favorece el desarrollo cognitivo, constituyéndose en una condición necesaria, aunque no suficiente, para dicho desarrollo.

Según lo anterior, es de relevancia resaltar que el lenguaje es fundamental para el desarrollo cognitivo, pero este no es el primer motor de este proceso. Antes de la adquisición del lenguaje, los niños ya poseen capacidades representativas y simbólicas que les permiten pensar y comprender el mundo, es así como inicia este desarrollo de la comunicación, su vocabulario se va expandiendo según sus experiencias e interacción con su entorno.

Según Piaget (1982) el supuesto de la naturaleza intermedia del pensamiento del niño es hipotético, pero también ha dicho que esta hipótesis se aproxima tanto al sentido común que muy difícilmente podría debatirse el hecho mismo del egocentrismo que, según él deriva de la naturaleza de la actividad práctica del niño y del desarrollo tardío de las actividades sociales, "Evidentemente, desde un punto de vista genético se debe comenzar por las actividades del niño para entender su pensamiento, y éstas son incuestionablemente egocéntricas y egotistas.

Esto importante para en la investigación ya que el juego simbólico y la imitación son ejemplos de cómo los niños, incluso antes de hablar, empiezan a representar y comprender su entorno, ya que en las primeras etapas del desarrollo (de 5 a 6 años), los niños ya deben estar transitando de un pensamiento egocéntrico, que se enfoca en pensar en sí mismos, a un pensamiento más socializado y comunicativo, proceso que se ve influenciado principalmente por el entorno familiar.

En concordancia con el autor, las afirmaciones de Piaget sobre el desarrollo cognitivo y lingüístico de los niños, especialmente su énfasis en el egocentrismo y la evolución hacia un pensamiento más socializado, nos proporcionan un concepto único sobre las habilidades comunicativas de los niños. Así, las dinámicas familiares, como el grado de comunicación emocional, el respeto mutuo y el apoyo social, juegan un papel crucial en este proceso. Las familias que fomentan un entorno comunicativo y afectivo propician un mejor desarrollo de las habilidades lingüísticas y sociales de los niños, lo que, a su vez, influye en su capacidad para resolver conflictos y enfrentar situaciones sociales de manera efectiva.

El lenguaje es un constitutivo del desarrollo cognitivo. Este, el desarrollo cognitivo, se organiza por interiorización de un cierto número de técnicas entre las que figura el lenguaje; el dominio del lenguaje (y demás técnicas) está ligado al entorno en que crece el niño (Bruner, 1966. P. 67),

Por esta razón las habilidades comunicativas son esenciales para el desarrollo cognitivo del niño, ya que permiten organizar y comprender su experiencia. Un entorno familiar que fomente el diálogo, la narración y la expresión emocional brinda a los niños mejores oportunidades para desarrollar un lenguaje más completo, facilitando la expresión de ideas, emociones y

pensamientos. En tu estudio, se destaca que los niños de 5 a 6 años deben aprender a comunicarse de manera fluida, y las relaciones familiares juegan un papel clave en facilitar o dificultar este proceso y según Bruner se dice que un niño está adquiriendo el “lenguaje”, cuando se dan al menos tres formas de entender esta afirmación.

Brunner (1972) expresa “el lenguaje no “crece” de un conocimiento previo requiere de una sensibilidad especial a un sistema pautado de sonido, o compulsiones gramaticales, a requerimientos referenciales, a intenciones de comunicación, de transacciones donde se pueda producir hipótesis lingüísticas” (p. 83).

Para comprender estas afirmaciones realizadas por Bruner como producto de sus intensas investigaciones, es importante tener en cuenta las siguientes premisas al respecto: La adquisición del lenguaje “comienza” antes de que el niño exprese su primer habla léxico-gramatical, (primero se comprende, luego se produce).

En contexto, el entorno familiar juega un papel crucial en el desarrollo de las habilidades comunicativas de los niños. Las familias con interacciones ricas en comunicación y emoción favorecen un aprendizaje efectivo del lenguaje, permitiendo a los niños expresar deseos, necesidades y establecer relaciones sociales. En contraste, las familias disfuncionales, con comunicación limitada o conflictiva, pueden dificultar el desarrollo de estas habilidades, afectando la capacidad de los niños para expresar pensamientos y sentimientos de manera adecuada.

El entorno familiar actúa como una "escuela primaria" para el niño en términos de habilidades comunicativas. De esta manera, familias con dinámicas de comunicación abiertas, respetuosas y afectivas pueden facilitar que los niños desarrollen habilidades sociales y comunicativas más avanzadas. Por ejemplo, si una familia fomenta un diálogo constante, donde el niño puede expresar sus ideas y emociones y aprender a escuchar, este tipo de entorno favorece la transición del pensamiento egocéntrico al socializado, lo cual es crucial para el desarrollo de habilidades comunicativas fluidas.

9. Análisis de resultados

El análisis de las competencias comunicativas en la primera infancia tuvo como relevancia el análisis familiar en torno a la parte educativa como escenario de socialización, donde se configuran, estimulan o limitan las capacidades expresivas, pragmáticas y socioafectivas de los niños y las niñas. En ese orden de ideas, la presente investigación adopta un método fenomenológico hermenéutico, el cual orienta la mirada hacia el sentido profundo de las vivencias cotidianas y los significados que las familias e infantes asignan a sus interacciones comunicativas en el contexto del barrio Chambú.

Bajo esta perspectiva metodológica, el proceso de interpretación y hallazgos no se realiza de manera impositiva, sino que se devela rigurosamente a través del levantamiento de unidades de significado. Estas unidades constituyen las declaraciones, frases y expresiones esenciales extraídas directamente de las voces de los participantes en las entrevistas semiestructuradas y los grupos focales; son fragmentos textuales impregnados de sentido que exponen la realidad cruda y palpable de la crianza.

Al someter estas unidades a un proceso de codificación y análisis reflexivo, comienzan a agruparse en temas recurrentes, es decir, en aquellos núcleos de experiencia que se repiten con insistencia en los relatos de los distintos hogares, tales como el peso de las extensas jornadas laborales en el distanciamiento afectivo o las tensiones emocionales que bloquean el diálogo.

El entrelazamiento de estos temas permite el florecimiento de categorías emergentes, las cuales surgen del propio campo y de la riqueza empírica del microsistema estudiado, complementando, tensionando y enriqueciendo las nociones teóricas preestablecidas de la comunicación, la reciprocidad y el asertividad.

Finalmente, esta ruta analítica permite consolidar la esencia del fenómeno: los patrones de experiencia compartidos. Estos patrones representan los puntos de encuentro, las dinámicas comunes y las estructuras de significado que atraviesan de manera colectiva a las familias de la Institución Educativa Municipal Chambú, desnudando cómo el tejido sociocultural de su entorno

moldea, de forma compartida, las posibilidades expresivas y el desarrollo relacional de los niños y las niñas en sus primeros años de vida.

A continuación, se describen los hallazgos por cada uno de los objetivos propuestos en la investigación, organizando la información de manera que se evidencie la riqueza y profundidad de los datos obtenidos a través del proceso investigativo desarrollado.

9. 1 Habilidades comunicativas en el entorno familiar

El primer paso para comprender el fenómeno investigado exigió identificar el estado real de las habilidades comunicativas de los niños de 5 a 6 años en la cotidianidad de sus hogares. Por medio de la recolección de información a través de entrevistas dirigidas a la docente acompañante del grado transición y a los propios infantes permitió reconocer los componentes fonológicos, léxicos y socioafectivos del lenguaje en el uso diario, revelando las distancias existentes entre los hitos del desarrollo esperados y las prácticas comunicativas reales.

Figura. 2. Desarrollo del objetivo 1



Nota. Adaptado de Bermeo y Narváez (2025).

Al indagar sobre el desarrollo de la comunicación verbal en la muestra de estudio, la conceptualización teórica de Guorón y Roncal (1995) asume que “la comunicación es un proceso dinámico de transmisión de significados, ideas y emociones que garantiza la supervivencia, la

cohesión social y la adaptación del sujeto en su entorno cultural” (p. 55). Sin embargo, al confrontar esta premisa con las dinámicas escolares diarias, la docente participante constató que *"las habilidades comunicativas observadas en los estudiantes no eran las más apropiadas, evidenciando la ausencia de respeto hacia los compañeros y, en ocasiones, hacia la docente"*.

El anterior elemento devela que los vacíos en la competencia comunicativa dentro del aula no constituyen de ninguna manera una deficiencia cognitiva o un retraso madurativo inherente al menor; por el contrario, representan una adaptación defensiva a un microsistema familiar donde la palabra no está mediada por pautas de respeto mutuo ni validación afectiva. La ausencia de un modelado asertivo en casa limita al infante del repertorio simbólico e interaccional necesario para autorregularse, lo que provoca que el menor reproduzca en la escuela los códigos de imposición o defensa que observa en su entorno primario, limitando su capacidad de adaptación relacional.

Con respecto a los efectos de las dinámicas intrafamiliares que inciden de manera directa en el lenguaje, (Chávez et al., 2017) expresan que “los niños experimentan el lenguaje oral en el entorno familiar de manera integral, comunicando sus necesidades y comprendiendo a los demás con un propósito específico y contextualizado”. No obstante, las realidades empíricas evidenciadas en el sector de Chambú difieren sustancialmente de este postulado ideal; en la entrevista dirigida, la docente confirmó que *"los padres tienen una influencia muy grande en los chiquitos, ya que depende de los comportamientos que tengan los papás"*. Se interpreta analíticamente que la influencia parental opera como una caja de resonancia interaccional y transgeneracional. Cuando el contexto del hogar está atravesado por el estrés socioeconómico, la prisa o pautas de crianza autoritarias, el propósito comunicativo del niño se distorsiona profundamente: el lenguaje deja de ser una herramienta de intercambio cognitivo y vinculación integral, y se reduce a un mecanismo de supervivencia verbal, caracterizado por el mutismo selectivo para evitar el castigo o por una reactividad hostil ante las figuras de autoridad.

Otro aspecto, en los desafíos relacionales y el correlato con las capacidades expresivas del niño, los referentes teóricos sostienen de forma unánime que una relación sólida basada en la confianza y el afecto seguro fomenta la cohesión del discurso infantil y la fluidez conceptual. Durante las interacciones directas con los menores en el aula, un estudiante manifestó de forma

espontánea y reflexiva: "mira, mi mamá sabe que cuando estoy feliz juego mucho, pero cuando no quiero hacer nada es porque estoy triste". Por el contrario, al contrastar esta realidad individual con el grueso del grupo, la docente constató que otros infantes de la institución "responden con monosílabos, o con historias que no se conectan". El ejercicio interpretativo permite inferir una profunda diferencia en el desarrollo del lenguaje ligada directamente al tipo de apego establecido en el hogar. Mientras que la presencia de un apego seguro faculta al niño para verbalizar sus estados internos con una notable coherencia narrativa y mentalización emocional, la negligencia afectiva, la inconsistencia o la inestabilidad vincular fragmentan la estructura lógica del habla. El estudiante prefiere replegarse hacia respuestas silábicas y discursos inconexos como una estrategia de protección frente a un entorno adulto que percibe como invalidante, impredecible o indiferente a sus demandas comunicativas.

De tal manera que, en lo relativo al impacto lingüístico y conductual que desencadenan los entornos familiares hostiles, (Núñez et al., 1994) sustentan que "la familia ejerce una gran influencia sobre la conducta de aprendizaje del sujeto y sobre su rendimiento general, configurando los mapas cognitivos con los que procesa la realidad". En línea con esto, la docente relató con preocupación que "los niños son muy expresivos con sus palabras, pero no saben cuándo les sucede algo, no saben cómo manejarlas". La lectura analítica y crítica de este hallazgo devela que la hostilidad o la falta de andamiaje emocional en el entorno familiar bloquea el tránsito natural del pensamiento egocéntrico al lenguaje socializado. El niño posee la capacidad biológica y fonológica del habla (es decir, emite palabras de forma expresiva), pero carece por completo de una mediación parental que le ayude a categorizar y dar sentido al malestar interno; ante la alarmante ausencia de un léxico emocional provisto por el adulto, el menor externaliza su confusión y frustración directamente a través del cuerpo, manifestando conductas disruptivas o agresivas dentro del grado transición como único recurso sustitutivo de la palabra.

Al evaluar las actitudes negativas en el aula que tienen origen en las dinámicas comunicativas del hogar, los enfoques sobre el aprendizaje social y el modelamiento postulan que los niños en la primera infancia internalizan y reproducen de forma mimética los patrones de interacción, resolución de conflictos y comunicación que observan en sus cuidadores principales. En los espacios de talleres lúdicos, un infante proyectó su realidad psíquica expresando: "el niño

está llorando mucho porque se siente muy triste"; en paralelo, la docente evidenció conductas generalizadas de "ausencia de respeto hacia los compañeros". La interpretación concluye o que se traduce en una transferencia contextual y en una manifestación relacional del conflicto intrafamiliar en el escenario escolar. Desde una perspectiva pedagógica, esta dinámica interfiere directamente en los procesos de socialización y en los ambientes de aprendizaje en el aula, convirtiendo el conflicto del hogar en una barrera para el desarrollo de competencias pragmáticas y socioafectivas. Así, los menores que vivencian de manera persistente estas tensiones familiares experimentan dificultades para adaptarse a las rutinas escolares, responder a las mediaciones pedagógicas y consolidar procesos de aprendizaje corresponsables.

En relación con las estrategias pedagógicas necesarias para mitigar estas fracturas relacionales, Chávez y Velásquez (2017) señalan que "los niños requieren utilizar un mismo lenguaje con un sentido y propósito específico para conectarse con su realidad inmediata y construir aprendizajes significativos". Al respecto, la docente sugirió "implementar estrategias pedagógicas que relacionen lo emocional con lo verbal, no solo para los niños sino también para los padres". Se interpreta analíticamente que la institución educativa no puede continuar implementando currículos estandarizados, academicistas y descontextualizados que ignoren el tejido familiar de procedencia. La transformación de las habilidades comunicativas en esta comunidad exige un giro metodológico: es imperativo el codiseño de una propuesta pedagógica situada que reeduce la asertividad y la comunicación afectiva de los adultos, transformando el microsistema familiar de un entorno de riesgo lingüístico a un entorno protector del lenguaje, donde la palabra recupere su valor reparador.

Frente a las marcadas dificultades para escuchar y seguir instrucciones en el ámbito académico, Núñez Pérez y González Pienda (1994) sostienen que "el desarrollo comunicativo integral incluye de forma obligatoria tanto habilidades expresivas como receptivas, donde la capacidad de atender, decodificar y procesar información verbal es fundamental para el éxito escolar". Sin embargo, en la cotidianidad pedagógica, la docente constató que "algunos niños presentan dificultades para escuchar instrucciones... especialmente cuando se dan órdenes de tareas sucede la distorsión de los mensajes", el análisis determina que la falla sistemática en la escucha receptiva no es una limitación de la capacidad atencional del niño, sino un síntoma de la

falta de rutinas, límites claros y consistencia discursiva en hogares altamente precarizados. Cuando el mensaje parental en casa es caótico, contradictorio o mediado por el grito, la memoria de trabajo y la atención selectiva del infante se saturan como mecanismo de defensa; al trasladarse a la escuela, el estudiante experimenta una distorsión cognitiva ante las consignas de la maestra, puesto que no ha entrenado el hábito interaccional de la escucha activa.

La interpretación determina que la falla sistemática en la escucha receptiva no es una limitación de la capacidad atencional del niño, sino un síntoma de la falta de rutinas, límites claros y consistencia discursiva en hogares altamente precarizados. Cuando el mensaje parental en casa es caótico, contradictorio o mediado por el grito, la memoria de trabajo y la atención selectiva del infante se saturan como mecanismo de defensa; al trasladarse a la escuela, el estudiante experimenta una distorsión cognitiva ante las consignas de la maestra, puesto que no ha entrenado el hábito interaccional de la escucha activa.

Finalmente, al analizar el nivel general de desarrollo lingüístico en el grado transición, los aportes de Núñez Pérez y González Pienda (1994) reafirman que las pautas y la estimulación familiar determinan de manera definitiva las competencias cognitivo-lingüísticas esperadas para cada etapa evolutiva. Frente a esto, la docente advirtió con firmeza que "aquellos con relaciones familiares complejas presentan mayor resistencia o dificultad para atender instrucciones". La interpretación final de este apartado confirma que el rendimiento lingüístico y la adaptación escolar en la IEM Chambú están directamente condicionados por la calidad de la mediación relacional en el hogar. Las brechas expresivas y receptivas detectadas en el estudiantado no obedecen a un déficit intelectual estructural, sino a la desarticulación vincular y comunicativa de sus entornos de crianza, los cuales truncan el desarrollo óptimo de la competencia pragmática y semántica exigida por la sociedad.

9.2 Relación familiar en el proceso comunicativo

Para el objetivo específico 2, el cual fue "comprender las características de la relación familiar en el proceso comunicativo con relación a la reciprocidad de los niños de 5 a 6 años", por medio de la técnica de grupo focal e instrumentos como el guion de preguntas dirigido a padres de familia relacionadas con la involucración de las habilidades comunicativas en el entorno

familiar, de qué manera lo realizan con sus hijos, preguntas importantes para tener la información necesaria y reconocer como los padres transmiten información.

Figura. 3. Entrevista y encuentro de padres de familia



Nota. Adaptado de Bermeo y Narváez (2025).

En las preguntas orientadoras de la entrevista dirigidas hacia los padres, se reconoce la comunicación bidireccional como la capacidad fundamental donde tanto padres como hijos participan activamente en el intercambio comunicativo, estableciendo un diálogo equitativo que fortalece las habilidades expresivas y receptivas de los menores.

Sostienen que una comunicación positiva (abierta, con ausencia de problemas y una baja restricción en el contenido de lo que se comparte) se vincula con una variedad de logros en los niños, estableciendo las bases para un desarrollo comunicativo integral (Leibovich & Schmidt, 2015, p. 76).

Al caracterizar la comunicación en el hogar, la literatura científica contemporánea, representada por Leibovich y Schmidt (2015), sostiene que “las interacciones abiertas, fluidas y con baja restricción en los contenidos temáticos se vinculan de forma directa con múltiples logros integrales en la infancia, modelando la adaptación socioemocional y la seguridad cognitiva”

(p.101). En claro contraste con este postulado teórico, un padre de familia testificó de manera reveladora en el grupo focal: *"Mi hijo utiliza frases completas cuando está tranquilo... pero cuando hay algún problema o discusión familiar, tiende a usar más gestos, señala con las manos... para hacerse entender"*.

Esto devela un preocupante fenómeno de regresión lingüística adaptativa ante la hostilidad o el conflicto ambiental. Cuando el microsistema familiar se torna tenso, violento o amenazante, el sistema nervioso del niño entra en estado de alerta, provocando un bloqueo psicolingüístico en su producción fonológica y semántica organizada; para sobrevivir emocionalmente al conflicto del adulto, el menor se ve forzado a retroceder a estadios del desarrollo preverbal (comunicación gestual y kinésica), lo que demuestra empíricamente que la inestabilidad vincular erosiona de inmediato la fluidez verbal previamente ganada.

Respecto a la diferenciación de las interacciones lingüísticas según el interlocutor dentro del hogar, la teoría sociológica de Mauss (1979);

Aplicada a la reciprocidad simbólica familiar establece que la comunicación entre padres e hijos no es un acto unidireccional, sino un circuito de intercambios intersubjetivos donde la confianza, la escucha y el respeto operan como "dones" que circulan y determinan la apertura del emisor (p.9).

Al confrontar este concepto con las voces del territorio, un acudiente manifestó: *"Mi hija habla mucho con su mamá sobre sus amigas... Conmigo es más reservada... He notado que con la abuela habla sin parar sobre todo tipo de temas"*.

Se interpreta analíticamente que los niños de 5 a 6 años poseen una aguda y sofisticada competencia pragmática y selectiva. Lejos de ser receptores pasivos, los infantes evalúan inconscientemente la disponibilidad afectiva, el tono relacional y la sensibilidad de cada adulto en el hogar; de este modo, restringen y censuran su discurso ante figuras que asocian con el autoritarismo, el castigo o el distanciamiento emocional provocado por las extensas jornadas laborales (comúnmente el padre), mientras que desbordan una devolución dialógica rica y fluida

con figuras que validan su subjetividad y les otorgan tiempo de calidad (madre y abuela), confirmando que el lazo afectivo es el verdadero motor de la expansión léxica.

En lo concerniente a los momentos cotidianos que propician el diálogo familiar, los enfoques sistémicos de la comunicación postulan que los marcos rutinarios estructurados y predecibles reducen la ansiedad infantil y estimulan de forma orgánica el intercambio verbal espontáneo. Los discursos de las familias participantes validaron plenamente esta premisa al señalar en los encuentros: *"Durante las comidas es cuando más habla, nos cuenta todo lo que hizo en el colegio... En cambio, cuando hay visitas o gente que no conoce mucho, se queda más callado"*.

El ejercicio interpretativo resalta que los espacios tradicionales de relación familiar, cuando se encuentran libres de la interferencia de pantallas digitales y de la prisa cotidiana, actúan como catalizadores neurocognitivos esenciales del lenguaje. En estos momentos de intimidad y horizontalidad se activa una zona de desarrollo comunicativo seguro; al sentirse el centro de la atención de sus cuidadores, el niño organiza con éxito relatos espaciales complejos y abstractos sobre sus vivencias escolares, fortaleciendo el circuito de retroalimentación mutua.

Al abordar la manifestación de emociones complejas a través del lenguaje verbal, Leibovich y Schmidt (2015) puntualizan que "la alfabetización emocional no es un proceso espontáneo, sino que demanda un modelamiento adulto continuo que traduzca las sensaciones biológicas del afecto en significantes verbales comprensibles y socialmente asertivos". Al confrontar esto con las pautas reales de la comunidad, un padre de familia relató: *"Mi hijo expresa alegría con facilidad... Pero cuando está triste o frustrado le cuesta mucho trabajo poner en palabras lo que siente. A veces solo llora o se enoja sin poder explicarnos"*.

El análisis interpretativo y crítico de esta realidad devela un profundo vacío en la mediación parental de las emociones en contextos de vulnerabilidad social, donde los adultos suelen reprimir, ridiculizar o ignorar las manifestaciones de llanto, miedo o rabia infantil en lugar de nombrarlas y validarlas éticamente. Al no recibir del entorno adulto un vocabulario emocional de retorno, el menor es incapaz de asociar su malestar corporal con una palabra asertiva; esta orfandad lingüística

cronifica el analfabetismo emocional del infante, obligándolo a canalizar su mundo interno a través del estallido conductual o el aislamiento dentro del aula.

Al nivel de comprensión verbal y el seguimiento de órdenes, los referentes teóricos de la psicología evolutiva explican que el pensamiento del niño en la etapa de transición mantiene un fuerte anclaje lógico-concreto, demandando que los adultos emitan instrucciones cortas, directas y secuenciales para garantizar una correcta decodificación receptiva. Un acudiente afirmó con honestidad en el grupo focal: *"Mi hija entiende muy bien cuando le damos instrucciones claras y directas... Se le hace más difícil cuando las conversaciones son muy largas o cuando hablamos de cosas abstractas"*. Se interpreta de forma crítica que el éxito del seguimiento de órdenes y la obediencia en el hogar no dependen de la capacidad cognitiva del niño, sino de la flexibilidad y la competencia comunicativa del adulto. Cuando las familias saturan al menor con discursos extensos, ambiguos, cargados de tecnicismos o contradicciones, sobrepasan los límites de su memoria de trabajo, induciendo a un error receptivo involuntario que los padres interpretan erróneamente como rebeldía, desafío o desobediencia voluntaria, recurriendo muchas veces a la violencia punitiva.

El modelado de la comunicación y el respeto mutuo dentro de las interacciones domésticas, Leibovich y Schmidt (2015) sostienen firmemente que "los niños internalizan no solo el contenido explícito de lo que los adultos comunican, sino fundamentalmente la metacomunicación: la forma, el tono, los gestos y las actitudes éticas subyacentes a través del aprendizaje observacional". Un participante expuso con orgullo un ejemplo de esto: *"Cuidamos el lenguaje que usamos delante de los niños... He visto que mi hijo está imitando esto: el otro día le dijo a su hermana 'déjame terminar de hablar' igual que yo se lo digo a él"*. La triangulación de estos datos confirma de manera empírica e irrefutable el postulado de la imitación diferida: el hogar es el espejo interaccional ineludible de la escuela. Los padres que logran regular sus impulsos, practican una escucha paciente y respetan escrupulosamente los turnos del habla, dotan a sus hijos de valiosas herramientas proambientales y asertivas. Esto les permite interactuar de forma armónica en el aula de la IEM Chambú, mediando sus disputas con otros niños a través del diálogo constructivo y no de la violencia física.

9.3 Estrategias que fortalecen las habilidades comunicativas

Finalmente, el objetivo específico 3, fue "profundizar en las estrategias que fortalecen las habilidades comunicativas basado en asertividad de los niños con sus familias", por medio de la técnica mapa parlante, con el instrumento formato guía, fue una estrategia de gran valor, para que finalmente se obtenga la información complementaria a todos los interrogantes planteados en el proyecto.

Figura. 4 Mapa Parlante.



Nota. Adaptado de Bermeo y Narváez (2025).

El desarrollo de la estrategia consistió en unir a los padres de familia con los niños y realizar un dibujo de su familia de la manera creativa, en esto se pudo evidenciar que la mayoría posee adecuadas herramientas de comunicación familiar entre padres y niños, pues a que al momento de realizar la actividad de plasmar un dibujo, la mayoría de padres e hijos tuvieron un diálogo abierto con relación a lo que se iba a hacer y a la hora de hacer socialización tanto el niño como el padre concordaban con la explicación de su dibujo, también se encontró diferentes valores de respeto, y diálogo abierto.

Al contextualizar la vinculación familiar en los procesos formativos de la educación infantil, Gubbins (2014) afirma que;

Para lograr que los padres de familia participen de manera genuina y democrática en los centros educativos, es preciso diseñar y poner en práctica un plan de trabajo sistemático, dialógico y flexible, que paulatinamente los involucre en los compromisos escolares que los hijos adquieren en su formación como sujetos de derechos. (p.14)

En el marco del trabajo de campo con las herramientas cartográficas en la IEM Chambú, se interpretaron una profunda dualidad crítica en las estrategias familiares observadas. Por una parte, se evidenció que los hogares que lograron un diseño lúdico, negociado y cooperativo de la cartografía mantuvieron canales horizontales y recíprocos de comunicación, validando en todo momento la voz y los trazos del niño en la distribución espacial del mapa familiar. Esta práctica comunitaria corrobora que el arte situado y el juego colectivo actúan como potentes herramientas de mediación que disuelven momentáneamente las jerarquías autoritarias del hogar, estimulando al menor a expresar libremente sus puntos de vista con la certeza democrática de que los aportes son valorados por sus cuidadores.

Figura. 5. Expresiones emocionales de los niños.



Nota. Adaptado de Bermeo y Narváez (2025).

Por otra parte, la actividad de mapa parlante expuso con crudeza las agudas tensiones estructurales y la parte social relacionados al entorno socioeconómico de la periferia de San Juan

de Pasto. Durante la observación participante, se registró que un sector de cuidadores registró autoritariamente la actividad, anulando por completo la iniciativa gráfica del infante, imponiendo el propio criterio y callando o descalificando la opinión verbal del menor; de igual manera, la inasistencia de varios padres debido a la imposibilidad de abandonar los empleos informales generó un clima de profunda frustración afectiva y abandono en aquellos niños que debieron trabajar en soledad. Al confrontar estas crudas realidades con la exigencia de participación democrática que postula Gubbins (2014), se interpreta críticamente que las barreras estructurales del entorno territorial (como la precarización laboral, las jornadas extenuantes y la falta de formación pedagógica de los cuidadores) empujan a las familias a desplegar estilos de crianza autoritarios o indiferentes. Al cercenar de forma sistemática la palabra del niño en estos espacios colectivos de diseño, se fractura la alianza familia-escuela y se fuerza al menor a interiorizar el repliegue comunicativo, manifestando su malestar a través del silencio resignado o la timidez extrema dentro del aula de clases.

Finalmente, los resultados de la investigación demostraron de manera contundente que aquellas familias que, tras los talleres lúdico-reflexivos, modificaron intencionalmente sus dinámicas relacionales y abrieron espacios cotidianos estables para que el niño tenga la palabra, lograron potenciar de forma integral la organización del pensamiento lógico, la ampliación del vocabulario y la autoconfianza del menor. La interpretación analítica global e investigativa concluye que el fortalecimiento de las habilidades comunicativas y el asertividad en la IEM Chambú no depende de la adquisición de recursos materiales de alto costo, sino de la instauración micropolítica de estrategias familiares basadas en la reciprocidad y el reconocimiento del niño como interlocutor válido. Prácticas sencillas pero potentes, como las pequeñas asambleas familiares los fines de semana o la lectura dialogada de cuentos antes de dormir, actúan como zonas de desarrollo próximo que transforman las pautas vinculares de la comunidad, convirtiendo el lenguaje en un auténtico instrumento de dignificación, resiliencia territorial y transformación social frente a las adversidades del contexto.

10. Conclusiones

La presente investigación sobre los efectos de las relaciones familiares en las habilidades comunicativas de los niños y niñas de 5 a 6 años de la IEM Chambú ha permitido establecer conclusiones significativas que evidencian la complejidad y la importancia de esta relación en el desarrollo integral de los menores. A través del enfoque metodológico cualitativo implementado, se logró una comprensión profunda de las dinámicas familiares y su impacto directo en las competencias comunicativas infantiles, confirmando la influencia determinante del entorno familiar en el desarrollo del lenguaje y las habilidades de interacción social.

En primera instancia, y respondiendo de manera directa al primer objetivo específico orientado a identificar las habilidades comunicativas de los niños y niñas de 5 a 6 años en su entorno familiar, se encuentra que la existencia de una marcada vulnerabilidad relacional que fragmenta las competencias expresivas y pragmáticas en el aula. El análisis crítico de los datos permite afirmar que las limitaciones lingüísticas observadas en el grado transición tales como el repliegue hacia discursos monosilábicos, historias inconexas o narrativas fragmentadas no obedecen a un déficit cognitivo subyacente o a un retraso madurativo del estudiantado, sino a la internalización de modelos de interacción primaria restrictivos en el hogar.

Al adolecer de espacios cotidianos donde la palabra sea validada y mediada por pautas de respeto mutuo, los infantes asimilan códigos comunicativos defensivos que truncan su capacidad de argumentación y expresión autónoma en contextos escolares. Esta misma dinámica afecta la dimensión receptiva y de regulación lingüística de los menores, determinándose que las dificultades sistemáticas para escuchar activamente y seguir instrucciones cognitivas son el síntoma directo del caos discursivo intrafamiliar. Las pautas de crianza habituadas a mensajes saturados, contradicciones u órdenes dominadas por el imperativo del grito saturan la memoria de trabajo del infante, induciendo una habituación al ruido ambiental que en el escenario pedagógico se traduce en una distorsión del mensaje docente y en una resistencia inconsciente a los canales formales de autoridad.

Luego, en lo que corresponde al segundo objetivo específico enfocado en comprender las características de la relación familiar en el proceso comunicativo bajo el principio de reciprocidad, la investigación devela que el entorno doméstico opera como un circuito interdependiente donde el conflicto actúa como un factor de regresión lingüística adaptativa. Ante escenarios de tensión socioeconómica, hostilidad o violencia verbal intrafamiliar, el sistema comunicativo del niño activa mecanismos de protección emocional que erosionan de inmediato la fluidez morfosintáctica y semántica previamente ganada; el menor se ve forzado a retroceder de la articulación de frases complejas hacia estadios preverbales como la comunicación kinésica, gestual o el mutismo selectivo, confirmando que la estabilidad y la seguridad vincular constituyen el soporte estructural indispensable para la expansión del habla socializada.

Por otra parte, se establece que esta reciprocidad comunicativa en el hogar no es un proceso homogéneo, sino un circuito selectivo determinado por la agudeza pragmática del infante. Los niños de 5 a 6 años evalúan constantemente la disponibilidad afectiva de sus cuidadores, el discurso ante roles parentales asociados con el autoritarismo, la rigidez o el distanciamiento provocado por las jornadas laborales frecuentemente relacionadas en la figura paterna, mientras que dinamizan su léxico ante referentes que validan su subjetividad y otorgan horizontalidad, como la madre o la abuela, lo que demuestra que el lazo afectivo es el verdadero motor del flujo conceptual infantil.

Finalmente, al abordar el tercer objetivo específico centrado en profundizar las estrategias familiares y comunitarias orientadas al fortalecimiento de la asertividad y la articulación con la escuela, se evidencia que los dispositivos de mediación lúdica y alternativa, tales como la cartografía social y el mapa parlante colectivo, visibilizan una dualidad crítica dentro del territorio. Por un lado, las estrategias familiares que logran diseño horizontal cooperativo entre padres e hijos actúan como dinamizadores proambientales que disuelven las jerarquías autoritarias y potencian de manera integral la organización del pensamiento lúdico y la autoconfianza del menor.

Por otro lado, la persistencia de prácticas de monopolización adulta durante el juego y la inasistencia de cuidadores debido a las barreras del entorno periférico y la precarización laboral, evidencian cómo la vulnerabilidad social sabotea el diseño de estrategias protectoras, forzando al niño a replicar el repliegue comunicativo mediante el silencio en la institución. Se demuestra de

forma concluyente que la manifestación asertiva del lenguaje y la alfabetización emocional son procesos indisociables del modelado parental; la ausencia de estrategias familiares para proveer un vocabulario que encauce emociones complejas priva al menor de las herramientas simbólicas necesarias para resolver pacíficamente las tensiones cotidianas, lo que provoca la externalización del malestar lingüístico a través del cuerpo, manifestándose en estallidos conductuales o agresiones verbales mímicas dentro del aula de clases.

11. Recomendaciones

Con base en los hallazgos obtenidos en la presente investigación sobre los efectos de las relaciones familiares en las habilidades comunicativas de los niños y niñas de 5 a 6 años de la IEM Chambú, se presentan las siguientes recomendaciones dirigidas a fortalecer el desarrollo comunicativo infantil a través de estrategias integrales que involucren tanto el contexto familiar como el educativo.

Se recomienda a las familias implementar espacios estructurados de diálogo que favorezcan el desarrollo de habilidades comunicativas bidireccionales. Es fundamental establecer rutinas familiares que incluyan momentos específicos para la conversación, donde cada miembro de la familia tenga la oportunidad de expresar ideas, emociones y experiencias de manera libre y respetuosa. Estos espacios deben caracterizarse por la escucha activa, la valoración de las opiniones infantiles y la retroalimentación positiva que fortalezca la autoconfianza comunicativa de los menores. Las familias deben desarrollar conciencia sobre la importancia del modelado comunicativo en el desarrollo infantil, reconociendo que los niños aprenden patrones de interacción por observación e imitación.

Es necesario que las familias implementen estrategias de resolución de conflictos basadas en el diálogo constructivo, evitando patrones comunicativos agresivos o autoritarios que puedan impactar negativamente en el desarrollo comunicativo infantil. Se recomienda establecer protocolos familiares para el manejo de situaciones difíciles, donde se privilegie la comunicación asertiva, el respeto mutuo y la búsqueda de soluciones consensuadas que involucren la participación activa de los menores. Los padres y cuidadores deben reflexionar sobre sus propias prácticas comunicativas, identificando fortalezas y áreas de mejora que contribuyan a crear ambientes familiares más favorables para el desarrollo del lenguaje y las habilidades de interacción social.

Las familias deben asumir un rol más activo en los procesos educativos de sus hijos, participando sistemáticamente en las actividades programadas por la institución educativa y manteniendo comunicación constante con los docentes sobre el desarrollo comunicativo de los menores. Esta participación debe trascender la asistencia ocasional a reuniones, para convertirse en un compromiso sostenido con el fortalecimiento integral de las competencias comunicativas infantiles. Se recomienda que los padres y cuidadores desarrollen competencias para el acompañamiento académico en el hogar, creando ambientes propicios para el desarrollo de tareas y actividades que fortalezcan las habilidades comunicativas.

A la IEM Chambú se recomienda implementar programas sistemáticos de formación parental que fortalezcan las competencias comunicativas de las familias y su capacidad para acompañar el desarrollo integral de sus hijos. Estos programas deben incluir talleres sobre comunicación efectiva, manejo de emociones, resolución de conflictos y estrategias para el fortalecimiento del desarrollo del lenguaje en el hogar. La institución debe establecer mecanismos de seguimiento y acompañamiento a las familias que presenten mayores dificultades en el desarrollo de prácticas comunicativas efectivas, ofreciendo apoyo especializado que contribuya a mejorar la calidad de las interacciones familiares y su impacto en el desarrollo comunicativo infantil.

Es fundamental que la institución educativa implemente estrategias de articulación pedagógica que establezcan puentes de comunicación efectivos entre el contexto familiar y escolar. Se recomienda desarrollar proyectos educativos que involucren la participación activa de las familias en el fortalecimiento de las habilidades comunicativas, creando espacios de trabajo conjunto que potencien los aprendizajes del hogar y la escuela. La institución debe implementar sistemas de comunicación más efectivos con las familias, utilizando diversos medios y estrategias que faciliten la participación parental y el intercambio de información sobre el desarrollo comunicativo de los estudiantes.

Se recomienda implementar programas de formación docente que fortalezcan las competencias para el trabajo con familias y el desarrollo de estrategias pedagógicas que promuevan las habilidades comunicativas infantiles. Los docentes deben desarrollar habilidades

para la identificación temprana de dificultades comunicativas y la implementación de estrategias de intervención que involucren tanto el contexto escolar como familiar. La institución debe promover el desarrollo de proyectos de investigación-acción que permitan a los docentes profundizar en la comprensión de las relaciones entre familia y desarrollo comunicativo, generando conocimiento que contribuya al mejoramiento continuo de las prácticas pedagógicas.

A las instancias competentes del sistema educativo se recomienda desarrollar políticas específicas que reconozcan la importancia de las habilidades comunicativas en la primera infancia y establezcan lineamientos para su fortalecimiento a través de la articulación entre familia, escuela y comunidad. Estas políticas deben incluir recursos, programas y estrategias sistemáticas que garanticen el desarrollo integral de las competencias comunicativas desde los primeros años de vida. Es fundamental que se implementen programas de formación y acompañamiento a las instituciones educativas que atienden primera infancia, proporcionando herramientas conceptuales y metodológicas para el desarrollo de estrategias efectivas.

Se recomienda promover el desarrollo de investigaciones longitudinales que permitan hacer seguimiento al impacto de las relaciones familiares en el desarrollo comunicativo infantil a largo plazo, generando evidencia que contribuya al diseño de políticas y estrategias más efectivas para el fortalecimiento de estas competencias. El sistema educativo debe establecer mecanismos de sistematización y socialización de experiencias exitosas en el fortalecimiento de habilidades comunicativas a través del trabajo articulado entre familia y escuela, creando redes de aprendizaje que faciliten el intercambio de conocimiento y buenas prácticas entre instituciones educativas.

Para futuras investigaciones se sugiere el desarrollo de estudios que profundicen en aspectos específicos identificados en el presente trabajo, incluyendo el análisis de las diferencias en el desarrollo comunicativo según variables socioeconómicas, culturales y geográficas. Se recomienda implementar estudios experimentales que evalúen la efectividad de programas específicos de intervención familiar en el fortalecimiento de las habilidades comunicativas infantiles, así como investigaciones que aborden la formación docente para el trabajo con familias en el desarrollo de competencias comunicativas.

Finalmente, se considera importante desarrollar investigaciones que analicen el impacto de las tecnologías de la información en el desarrollo de habilidades comunicativas en la primera infancia, considerando tanto sus potencialidades como sus limitaciones en el contexto familiar y educativo. Estas investigaciones deben proporcionar evidencia científica que oriente el desarrollo de políticas y programas más efectivos para el fortalecimiento integral de las competencias comunicativas infantiles, reconociendo la complejidad de los factores que intervienen en este proceso y la necesidad de abordajes sistémicos e interdisciplinarios.

Referencias

- Aguilar, C. (2012). La influencia del contexto familiar en el desarrollo de conductas violentas durante la adolescencia: factores de riesgo y de protección. *Revista Criminalidad*, 54(2). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4190812>
- Angel. (2011). Hermenéutica y paradigmas de investigación en la modernidad y postmodernidad. *Revista de la Escuela de Postgrado de Ciencias Sociales*, 7(1), 45-60. <http://www.scielo.org.co/pdf/ef/n44/n44a02.pdf>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (3.^a ed.). Pearson Educación. <https://bibliotecadigital.utn.edu.ec/files/original/fb0b0cfee2ae990609933d17c6890848960051aa.pdf>
- Congreso de la República de Colombia. (1994, 8 de febrero). *Ley 115 de 1994: Por la cual se expide la ley general de educación*. Diario Oficial No. 41.214.
- Congreso de la República de Colombia. (2006, 8 de noviembre). *Ley 1098 de 2006: Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia*. Diario Oficial No. 46.446.
- Crespo, J (2011) Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de Investigación en Educación*. <https://revistas.uvigo.es/index.php/reined/article/view/1891/1802>
- Erazo, P., & Rosero, L. (2022). *Estrategias de interacción familiar y su incidencia en el desarrollo del lenguaje expresivo en niños de primera infancia* [Trabajo de grado, Universidad Mariana]. Repositorio Institucional.

- Ferreiros, L (2019) estudiantes de secundaria de Puno, Perú. Revista Espacios, 40(44).
<https://www.revistaespacios.com/a19v40n44/a19v40n44p07.pdf>
- Gallardo, A y Rosero, D (2021). *Dinámicas de comunicación familiar y pautas de crianza en contextos de vulnerabilidad socioeconómica* [Trabajo de grado, Universidad de Nariño]. Repositorio SIREN. <https://sired.udenar.edu.co/17583/1/210856.pdf>
- Galvis (2012). Aproximación al proceso de producción verbal: la dimensión conceptual. <https://repositorio.uac.edu.co/bitstream/handle/11619/1331/Aproximaci%C3%B3n%20al%20proceso%20de%20producci%C3%B3n%20verbal.pdf?sequence=1>
- Gonzales, D. (2015). Estado del arte La familia como texto y contexto para la socialización política de los niños y las niñas. *Revista de Ciencias Sociales*, (25), 11-20.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5527408>
- Gubbins, V. (2014). Estrategias educativas de familias de clase ALTA. *RMIE*, 2014, VOL. 19, NÚM. 63, PP. 1069-1089 (ISSN: 14056666)
- Hernández Sánchez, Marta Lucía; Sánchez Agudelo, Francy Julieth (2008) *la dimensión afectiva como base del desarrollo humano una reflexión teórica para la intervención en trabajo social* Revista Eleuthera, vol. 2, enero-diciembre, 2008, pp. 53-72 Universidad de Caldas.
<https://www.redalyc.org/pdf/5859/585961831004.pdf>
- Infante, A., & Martínez, R. (2016). *la familia como promotora del desarrollo personal, social y cognitivo*. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272016000100003
- Lafontain. (2018). *El desarrollo de las habilidades comunicativas en la edad temprana en el grado de pre primario del Nivel Inicial*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6945196>

- Lanuez, M., & Fernández, E. (2004). Material base de los cursos de la disciplina Metodología de la investigación educativa. La Habana: Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño (Iplac).
- Lara-Montero, A. V., García-Aldaz, J. B., Aldaz-Amaguaña, G. G., & Chávez-Benavides, R. M. (2025). La influencia de la familia en el desarrollo socioemocional en niños de educación inicial. *Revista Científica Arbitrada De Investigación En Comunicación, Marketing Y Empresa REICOMUNICAR*. ISSN 2737-6354., 8(15), 250-269. Recuperado a partir de <https://reicomunicar.org/index.php/reicomunicar/article/view/392>.
- Leibovich, N. & Schmidt, V. (2015). Escala de experiencias óptimas (Flow) para adolescentes. Versión Argentina. Manuscrito presentado para su publicación
- Martínez-González, R. A., Pérez-Herrero, M. H., & Rodríguez-Ruiz, B. (2022). Familia y competencias comunicativas en educación infantil: análisis de prácticas parentales efectivas. *Revista de Investigación Educativa*, 40(1), 125-143. <https://www.redalyc.org/journal/916/91678088007/91678088007.pdf>
- Mauss. (1979). Reciprocidad, intercambio e integración en la familia contemporánea. https://centroderecursos.cultura.pe/sites/default/files/rb/pdf/reciprocidad_don_deuda.pdf
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia [MEN]. (2014). *Documento No. 20: Serie de orientaciones pedagógicas para la educación inicial en el marco de la atención integral*.
- Navarro Guillén, J., & Campana Concha, R. (2019). Contexto sociocultural familiar y nivel de desarrollo de las habilidades comunicativas en estudiantes de la especialidad de educación primaria. *Revista de Educación*.
- Noblecilla Olaya, K., et al. (2018). Análisis de la afectividad en la adquisición de habilidades comunicativas en niños de Educación Inicial Subnivel 2. *Revista de Educación Inicial*. <https://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/4247>

- Piaget, J. (1956). Children's Judgments and Feelings about Their Own Drawings. <https://www.scrip.org/reference/referencespapers?referenceid=79853>
- Powell, R., Single, H., & Loyd, K. (1996). Definición y características de los grupos focales. *Documentos de Investigación en Salud Pública*, (1), 1-12.
- Quecedo, Rosario; Castaño, Carlos (2002) Introducción a la metodología de investigación cualitativa *Revista de Psico didáctica*, núm. 14, 2002, pp. 5-39 Universidad del País Vasco. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>
- Ramírez, A. (2009). *Influencia de las relaciones familiares en la primera infancia*. <https://revistas.ucatolicaluisamigo.edu.co/index.php/poiesis/article/view/3196>
- Reeder. (2011). Aportes del método fenomenológico a la investigación educativa. <https://www.redalyc.org/pdf/1341/134129257004.pdf>
- RIBEIRO, M. (1999). Relaciones familiares versus aprendizaje: un análisis con niños de 5 a 6 años.
- Rincón, L., et al. (2015). Influencia de la ausencia de comunicación asertiva en el desarrollo psicosocial de sujetos de comunidades de Bogotá. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/3773>
- Suarez, P., et al. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental.
- Torres, R. (2016). Los principales métodos. <https://repositorio.usam.ac.cr/xmlui/bitstream/handle/11506/1618/LEC%20PSIC%200046%202021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Valencia-Molina, T., Gómez-Yepes, R., & Jiménez-Martínez, A. (2023). Habilidades comunicativas en niños de preescolar: influencia de las dinámicas familiares en contextos de vulnerabilidad. *Revista Colombiana de Educación*, (88), 112-135.

- Vélez-Calvo, X., García-Montoya, L., & Jiménez-Ruiz, L. K. (2021). Interacciones familiares y desarrollo comunicativo en la primera infancia: estudio en contextos vulnerables. *Zona Próxima*, (35), 78-98.
- Vygotsky. (1978). La teoría del desarrollo cognitivo de Vygotsky. <https://www.simplypsychology.org/vygotsky.html>
- Torres-Velázquez, L. E., & Rodríguez-Soriano, E. (2020). Desarrollo del lenguaje en la primera infancia: el papel del contexto familiar y educativo. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 18(2), 259-277.

Anexos

Anexo. 1. Entrevista.

FORMATO GUIA DE PREGUNTAS	
Fecha:	
Hora:	
Lugar:	
Participante:	
Entrevistador(a): Julieth Natalia Bermeo Guerrero Diana Liseth Narvaez Cuaran	
Investigación: Efectos de las relaciones familiares en las habilidades comunicativas de los niños y niñas de 5 a 6 años	
Objetivo General de la investigación: Analizar los efectos de las relaciones familiares en las habilidades comunicativas de los niños y niñas de 5 a 6 años	
Preguntas:	
Teniendo en cuenta que la comunicación verbal es la interacción que hay entre dos o más personas ya sea de forma oral o escrita ¿Cómo cree que en la I? E. ¿M Chambú sea la comunicación verbal entre los niños de 5 a 6 años y sus familias, según lo observado durante su proceso como maestro en la institución?	
Las habilidades comunicativas se desarrollan principalmente en la familia ¿Cuáles cree que son los efectos más influyentes en las relaciones familiares que inciden en las habilidades comunicativas de los niños? positivas o negativas	

La relación familiar es la conexión que se crea entre los miembros de una familia, de esta manera según su experiencia ¿Ha presenciado señales que los niños presentan desafíos de relaciones familiares, impactando en las habilidades comunicativas? ¿Cómo logro identificarlas?

Los entornos familiares hostiles se basa en situaciones negativas que perjudican el desarrollo en cualquier ámbito de los miembros de la familia, en este caso la comunicación, según lo anterior ¿Como describiría las habilidades comunicativas de los niños que provienen de entornos familiares hostiles?

¿Qué actitudes negativas ha observado en los niños que pueden ser desencadenados por la comunicación en su familia?

¿Qué recursos, talleres o dinámicas consideras que podrían ayudar a mejorar las habilidades comunicativas de los padres y niños?

¿Qué obstáculos ha identificado al intentar comunicarse con los niños?

Teniendo en cuenta que las habilidades comunicativas son esenciales para comprender a las personas e igualmente hacemos entender ¿De qué manera explica y hace entender a los niños y niñas la importancia del desarrollo de habilidades comunicativas? ¿Utiliza algunas estrategias? ¿Cuáles?

Teniendo en cuenta que las habilidades comunicativas de los niños de 5 a 6 años, ya deben tener un desarrollo en el cual puedan establecer diálogos cortos, pronunciar frases, oraciones cortas pero fluidas y eficaces. Describa en qué nivel de comunicación considera que se encuentran los niños de 5 a 6 años y responda ¿cree que los Tienen las habilidades comunicativas correctas?, ¿Cuáles?

Reconociendo que es importante implementar el tema de relaciones familiares, no solo para los niños, sino también para los padres, para el desarrollo principalmente de habilidades comunicativas ¿De qué manera cree que se podrían implementar estos temas, para concientizar a familiar de los efectos que causa en los niños?

Anexo. 2. Grupos focales

FORMATO GUIA DE PREGUNTAS
Fecha:
Hora:
Lugar:
Participante
Entrevistador(a): Julieth Natalia Bermeo Guerrero Diana Liseth Narvaez Cuaran
Investigación: Efectos de las relaciones familiares en las habilidades comunicativas de los niños y niñas de 5 a 6 años
Preguntas: Dirigida hacia los padres de familia. ¿Cómo describiría la forma en que su hijo/a se comunica en casa? ¿Usa frases completas, palabras sueltas o gestos? Y en caso de algún discusión o problema familiar ¿qué tipo de comunicación utiliza?: palabras habladas, o palabras no verbalizadas es decir movimientos de manos o expresiones con gestos corporales. _____ _____ _____ _____ _____ ¿Cómo describirías las conversaciones que tu hijo/a mantiene con los miembros de la familia? ¿Qué temas suelen tratar y cómo se comporta o reacciona ante los comentarios, preguntas o sugerencias que se le hacen durante estas interacciones? ¿Crees que muestra apertura para hablar de ciertos temas o prefiere guardar sus opiniones y pensamientos? ¿Hay alguna diferencia en cómo se comunica con diferentes miembros de la familia? _____ _____ _____ _____ _____ ¿En qué situaciones su hijo/a suele expresarse más en cómo se siente o contar alguna experiencia (por ejemplo, durante las comidas, al jugar, al contar historias)? ¿Lo hace con confianza o se limita hacerlo? _____ _____ _____ _____ _____ ¿Cómo describirías la manera en que tu hijo/a expresa sus ideas y emociones? ¿Has notado si enfrenta alguna dificultad para comunicarse o transmitir lo que siente o piensa en diferentes situaciones? ¿Existen momentos o contextos en los que parece más difícil para él/ella expresar lo que lleva dentro? _____ _____ _____ _____ _____ Teniendo en cuenta que la comprensión verbal es una habilidad que les permite interactuar con los demás, aprender nuevas ideas y participar activamente en conversaciones y actividades educativas. ¿Qué nivel de comprensión verbal muestra su hijo/a al interactuar con adultos o niños en el hogar? ¿Lo hace de manera clara o se dificulta entenderle? _____

¿Cómo describiría la calidad de la comunicación entre los miembros de la familia (padres, hermanos, abuelos, etc.)

¿De qué manera se fomentan las conversaciones en casa? ¿Existen momentos específicos para hablar o se da de manera espontánea? ¿Cuáles son esos momentos?

¿Cómo describirías la frecuencia y la calidad de las interacciones verbales que tu hijo/a tiene con los demás miembros de la familia? ¿Crees que tu hijo/a se siente cómodo/a participando en estas interacciones, o hay ocasiones en las que prefiere mantenerse al margen?"

¿Cómo responden los adultos cuando su hijo/a se comunica con ellos? ¿Le dan tiempo para expresarse? ¿Lo interrumpen o lo estimulan a seguir hablando?

¿En qué medida los adultos de la familia modelan una buena comunicación (por ejemplo, escuchando activamente, utilizando un lenguaje adecuado)?

Gracias por su información

Investigación: Efectos de las relaciones familiares en las habilidades comunicativas de los niños y niñas de 5 a 6 años de la Institución Educativa Municipal Chambú

Objetivo de la investigación: Analizar los efectos de las relaciones familiares en las habilidades comunicativas de los niños y niñas de 5 a 6 años de la Institución Educativa Municipal Chambú

Objetivo del mapa: El objetivo del mapa es reconocer y tener claro la profundidad del contexto y comunidad, haciendo así que se facilite la realización de los objetivos específicos, así mismo lograr esta investigación de manera más organizada.

Actores: Julieth Natalia Bermeo Guerrero, Diana Liseth Narváez Cuaran

Lugar

Fecha

Hora

Gráfica:

Observaciones:

https://drive.google.com/drive/folders/10VH9vgHps0gVhw3r351Kb9FG_qkY39cO?usp=drive_link

Anexo 4. Matriz De Análisis 1

Objetivo específico 1: identificar las habilidades comunicativas en la comunicación verbal de los niños y niñas de 5 a 6 años de la IEM Chambú

Muestra: maestra	Técnica: entrevista	Instrumento: guion de preguntas	Categoría: comunicación verbal
Fuente	Hallazgos	Teoría	Análisis
Entrevista a la maestra de los niños de 5 a 6 años de la IEM Chambú	En la entrevista dirigida hacia los docentes, la docente menciona que en la experiencia y observación constante a los niños en el aula de clase, es de suma importancia la calidad de la comunicación familiar porque impacta directamente en la forma en que los niños se expresan y se relacionan con otros, por ejemplo, en las intervenciones expreso que algunos niños presentaban comportamientos en los cuales se les dificultaba gestionar sus emociones y para que esto sea efectivo es necesario implementan estrategias pedagógicas en la que relaciona lo emocional con lo verbal, para fortalecer la comunicación, no solo para los niños sino también para los padres de familia. Algunos niños usan la expresión verbal de manera agresiva ante emociones intensas, sin lograr la autorregulación e igualmente sin escuchar algunas instrucciones de los demás.	Núñez Pérez & Gonzales Pienda (1994) la familia ejerce una gran influencia sobre la conducta de aprendizaje del sujeto y sobre su rendimiento	Los niños aprenden habilidades comunicativas por observación e imitación del entorno familiar. Un entorno positivo favorece expresiones adecuadas; en cambio uno negativo puede fomentar patrones agresivos o que no son los correctos. Si los padres, no atienden a las indicaciones y recomendaciones de la docente, se genera una distorsión del mensaje y falta de confianza que afecta el desarrollo comunicativo del niño.

Anexo 5: Matriz De Análisis 1

Objetivo específico 1: identificar el estado de las habilidades en la comunicación verbal de los niños en su entorno familiar.

Muestra: Niños	Técnica: Entrevista	Instrumento: Guion de preguntas	Categoría: Comunicación verbal
Fuente	Hallazgos	Teoría	Análisis
Entrevistas a 12 niños/as	Se encontró diferentes situaciones, al realizar la entrevista en la cual una de la pregunta era ¿con quién vives? En su mayoría los niños dieron respuestas, en las cuales había coherencias entre lo que ellos plasmaban en sus respuestas a través de dibujos como en lo que el niño expresaba oralmente sobre su hogar.	Chávez, Macías, Velásquez, y Vélez (2017) niños experimentan el lenguaje oral en el entorno familiar de manera general comunicando con él sus necesidades, para expresarse y entender a los demás que utilizan su mismo lenguaje teniendo un sentido y un propósito específico, es decir, el lenguaje lo utilizan como una herramienta de comunicación para compartir experiencias, ideas, gustos, temores, pensamientos y conocimientos.	A través de lo que los niños responden, se evidencia que la comunicación no solo es fundamental para para hablar, sino también para expresar emociones y contar lo que viven en casa. Los niños que conllevan una buena comunicación y relación familiar en casa, usan más palabras de manera más clara para contar sus experiencias. En cambio, los que viven situaciones complejas con respecto a su relación familiar y comunicación que se desarrolla en el hogar, lo manifiestan, pero no de manera concisa, o como lo decía anteriormente se mostraba dudas, no dialogando de una manera clara, demostrando la falta de atención y afecto.

Anexo 6: Matriz De Análisis 2

Objetivo específico 2: comprender las características de la relación familiar en el proceso comunicativo con relación a la reciprocidad de los niños de 5 a 6 años

Muestra: padres de familia	Técnica: entrevista	Instrumento: guion de preguntas	Categoría: reciprocidad
Fuente	Hallazgos	Teoría	Análisis
Entrevista a 7 padres de familia, de los niños de 5 a 6 años de la IEM Chambú	La familia proporciona un entorno donde el niño se siente seguro para expresar ideas y emociones, se fomenta el diálogo como método de resolución de conflictos. La familia busca espacios adecuados para dialogar sobre conflictos o situaciones difíciles. El niño se comunica con libertad, reflejando un entorno seguro y con ayuda en sus emociones, constantemente	Leibovich & Schmidt (2015) Los estudios muestran que una comunicación positiva (abierta, con ausencia de problemas y una baja restricción en el contenido de lo que se comparte) se vincula con una variedad de logros en los niños	En la entrevista hacia los padres se evidencio que el entorno familiar tiene una influencia significativa en el desarrollo de las habilidades comunicativas de los niños. Cuando la comunicación en el hogar es respetuosa, asertiva y afectiva, los niños desarrollan una expresión verbal más fluida, una mayor confianza para comunicar sus emociones en su entorno. Así mismo correspondiente a la categoría, la reciprocidad, entendida como un intercambio donde tanto padres como hijos se escuchan y se expresan, es fundamental para fomentar habilidades comunicativas sanas y efectivas desde la infancia.

Anexo 7: Matriz De Análisis 3

Objetivo específico 3: profundizar en las estrategias que fortalecen las habilidades comunicativas basado en el asertividad de los niños con sus familias

Muestra: padres de familia	Técnica: entrevista	Instrumento: guion de preguntas	Categoría: reciprocidad
Fuente	Hallazgos	Teoría	Análisis
Formato guía: actividad de integración con padres de familia y niños	Se puede evidenciar que la comunicación familiar entre padres e hijos es efectiva y adecuada, porque se basa en valores de respeto, y diálogo abierto. Los padres atribuyen buenos resultados de resolución de conflictos, bienestar emocional, que precisamente corresponde a la reciprocidad: El niño aprende a expresar necesidades y emociones, y a su vez, recibe retroalimentación constante de sus referentes adultos.	Gubbins, (2014), son enfáticos en afirmar que para lograr que los padres de familias, lleguen a participar, es preciso poner en práctica un plan de trabajo sistemático que paulatinamente vaya involucrándolo en los compromisos escolares que los hijos adquieren en su formación.	En todos los casos, los padres fomentan la participación verbal de sus hijos, animándolos a opinar, a hacer preguntas y a tomar parte en decisiones familiares (por ejemplo, decidir actividades o plantear soluciones). En algunos hogares se dan momentos necesarios para que el niño tenga la palabra, lo que refuerza el poder expresar sus sentimientos, es por eso que se vincula con la categoría: reciprocidad: Porque no solo habla, sino que también es escuchado y sus aportes son valorados.

 UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA Mineducación	CARTA DE ENTREGA TRABAJO DE GRADO O TRABAJO DE APLICACIÓN – ASESOR(A)	CÓDIGO: AAC-BL-FR-032 VERSIÓN: 1 FECHA: 09/JUN/2022
---	---	---

San Juan de Pasto, 7 agosto de 2026

Biblioteca
REMIGIO FIORE FORTEZZA OFM. CAP.
Universidad CESMAG
Pasto

Saludo de paz y bien.

Por medio de la presente se hace entrega del Trabajo de Grado denominado **Los efectos de las relaciones familiares en las habilidades comunicativas de los niños y niñas de 5 a 6 años de la Institución Educativa Municipal Chambú**, presentado por las autoras Julieth Natalia Bermeo Guerrero y Diana Liseth Narváez Cuaran del Programa Académico de Licenciatura en Educación Infantil al correo electrónico biblioteca.trabajosdegrado@unicesmag.edu.co. Manifiesto como asesora, que su contenido, resumen, anexos y formato PDF cumple con las especificaciones de calidad, guía de presentación de Trabajos de Grado o de Aplicación, establecidos por la Universidad CESMAG, por lo tanto, se solicita el paz y salvo respectivo.

Atentamente,



LEIDY YURANI ESCOBAR MARTÍNEZ
1085325646
Licenciatura en Educación Infantil
3154857592
lyescobar@unicesmag.edu.co

 UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA MINEDUCACIÓN	AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL	CÓDIGO: AAC-BL-FR-031
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022

INFORMACIÓN DEL (LOS) AUTOR(ES)	
Nombres y apellidos del autor: Julieth Natalia Bermeo Guerrero	Documento de identidad: 1004234214
Correo electrónico: jnbermeo.4214@unicesmag.edu.co	Número de contacto: 314 828 1527
Nombres y apellidos del autor: Diana Liseth Narvaez Cuaran	Documento de identidad: 1086298292
Correo electrónico: dlnarvaez.8292@unicesmag.edu.co	Número de contacto: 315 2468191
Nombres y apellidos del asesor: Leidy Yurani Escobar Martínez	Documento de identidad: 1085325646
Correo electrónico: lyescobar@unicesmag.edu.co	Número de contacto: 315 4857592
Título del trabajo de grado: Los efectos de las relaciones familiares en las habilidades comunicativas de los niños y niñas de 5 a 6 años de la Institución Educativa Municipal Chambú.	
Facultad y Programa Académico: Facultad de Educación – Programa de Licenciatura en Educación Infantil	

En mi (nuestra) calidad de autor(es) y/o titular (es) del derecho de autor del Trabajo de Grado o de Aplicación señalado en el encabezado, confiero (conferimos) a la Universidad CESMAG una licencia no exclusiva, limitada y gratuita, para la inclusión del trabajo de grado en el repositorio institucional. Por consiguiente, el alcance de la licencia que se otorga a través del presente documento, abarca las siguientes características:

- La autorización se otorga desde la fecha de suscripción del presente documento y durante todo el término en el que el (los) firmante(s) del presente documento conserve (mos) la titularidad de los derechos patrimoniales de autor. En el evento en el que deje (mos) de tener la titularidad de los derechos patrimoniales sobre el Trabajo de Grado o de Aplicación, me (nos) comprometo (comprometemos) a informar de manera inmediata sobre dicha situación a la Universidad CESMAG. Por consiguiente, hasta que no exista comunicación escrita de mi(nuestra) parte informando sobre dicha situación, la Universidad CESMAG se encontrará debidamente habilitada para continuar con la publicación del Trabajo de Grado o de Aplicación dentro del repositorio institucional. Conozco(conocemos) que esta autorización podrá revocarse en cualquier momento, siempre y cuando se eleve la solicitud por escrito para dicho fin ante la Universidad CESMAG. En estos eventos, la Universidad CESMAG cuenta con el plazo de un mes después de recibida la petición, para desmarcar la visualización del Trabajo de Grado o de Aplicación del repositorio institucional.
- Se autoriza a la Universidad CESMAG para publicar el Trabajo de Grado o de Aplicación en formato digital y teniendo en cuenta que uno de los medios de publicación del repositorio institucional es el internet, acepto(amos) que el Trabajo de Grado o de Aplicación circulará con un alcance mundial.
- Acepto (aceptamos) que la autorización que se otorga a través del presente documento se realiza a título gratuito, por lo tanto, renuncio(amos) a recibir emolumento alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y/o cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente autorización y de la licencia o programa a través del cual sea publicado el Trabajo de grado o de Aplicación.
- Manifiesto (manifestamos) que el Trabajo de Grado o de Aplicación es original realizado sin violar o usurpar derechos de autor de terceros y que ostento(amos) los derechos patrimoniales de autor

 UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA MINEDUCACIÓN	AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL	CÓDIGO: AAC-BL-FR-031
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022

sobre la misma. Por consiguiente, asumo(asumimos) toda la responsabilidad sobre su contenido ante la Universidad CESMAG y frente a terceros, manteniéndose indemne de cualquier reclamación que surja en virtud de la misma. En todo caso, la Universidad CESMAG se compromete a indicar siempre la autoría del escrito incluyendo nombre de(los) autor(es) y la fecha de publicación.

- e) Autorizo(autorizamos) a la Universidad CESMAG para incluir el Trabajo de Grado o de Aplicación en los índices y buscadores que se estimen necesarios para promover su difusión. Así mismo autorizo (autorizamos) a la Universidad CESMAG para que pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

NOTA: En los eventos en los que el trabajo de grado o de aplicación haya sido trabajado con el apoyo o patrocinio de una agencia, organización o cualquier otra entidad diferente a la Universidad CESMAG. Como autor(es) garantizo(amos) que he(hemos) cumplido con los derechos y obligaciones asumidos con dicha entidad y como consecuencia de ello dejo(dejamos) constancia que la autorización que se concede a través del presente escrito no interfiere ni transgrede derechos de terceros.

Como consecuencia de lo anterior, autorizo(autorizamos) la publicación, difusión, consulta y uso del Trabajo de Grado o de Aplicación por parte de la Universidad CESMAG y sus usuarios así:

- Permiso(permitimos) que mi(nuestro) Trabajo de Grado o de Aplicación haga parte del catálogo de colección del repositorio digital de la Universidad CESMAG por lo tanto, su contenido será de acceso abierto donde podrá ser consultado, descargado y compartido con otras personas, siempre que se reconozca su autoría o reconocimiento con fines no comerciales.

En señal de conformidad, se suscribe este documento en San Juan de Pasto a los 07 días del mes de agosto del año 2026

<i>Natalia Bermeo</i> Firma del autor	<i>Diana Narvaez</i> Firma del autor
Nombre del autor: Julieth Natalia Bermeo Guerrero	Nombre del autor: Diana Liseth Narvaez Cuaran
 LEIDY YURANI ESCOBAR MARTÍNEZ Asesora	