

Análisis de los procesos contables, financieros y propuesta de acciones de mejora que fortalezcan la gestión organizacional de la empresa BANQUINAR S.A.S de la ciudad de San Juan de Pasto

Bryan Israel Suarez Tuqueres, María Fernanda Montilla Cabrera, John Jairo Espinosa
Guapucal

Programa De Contaduría Pública, Facultad De Ciencias Administrativas Y Contables,
Universidad CESMAG

Nota del autor

El presente Trabajo de Grado tiene como propósito cumplir el requisito exigido para optar al título de tecnólogo en contabilidad y finanzas en la Universidad CESMAG.

La correspondencia referente a este trabajo debe dirigirse al Programa de Contaduría de la Universidad CESMAG. Correo electrónico: contaduria@unicesmag.edu.co

Análisis de los procesos contables, financieros y propuesta de acciones de mejora que fortalezcan la gestión organizacional de la empresa BANQUINAR S.A.S de la ciudad de San Juan de Pasto

Bryan Israel Suarez Tuqueres, María Fernanda Montilla Cabrera, John Jairo Espinosa Guapucal

Programa de Contaduría Pública, Facultad De Ciencias Administrativas Y Contables,
Universidad CESMAG

Asesoras: Mg. Marleny Farinango Vivanco

Mg. Luz Nayibe Arcos Castillo

Mg. Diana Villota Ortega

28 de julio de 2026

Nota de Aceptación

Jurado 1

Jurado 2

Jurado 3

San Juan de Pasto, 28 de julio de 2026

“El pensamiento que se expresa en las obras publicadas o divulgadas por la **Universidad CESMAG** es de exclusiva responsabilidad de sus autores y no compromete la ideología de la Universidad”. **Artículo 7 del acuerdo de 17 de agosto de 2023** por el cual se expide el reglamento de propiedad intelectual emanado por el concejo directivo de la Universidad CESMAG.

Tabla de contenido

Introducción	12
1. Problema	14
1.1. Objeto o tema de estudio	14
1.2. Línea de Investigación	14
1.3. Planteamiento del Problema	14
1.4. Formulación del Problema	15
1.5. Objetivos	15
1.5.1. <i>Objetivo general</i>	15
1.5.2. <i>Objetivos específicos</i>	15
1.6. Justificación	16
2. Marco referencial	17
2.1 Antecedentes	17
2.1.1. <i>Internacional</i>	17
2.1.2. <i>Nacional</i>	18
2.1.3. <i>Regional</i>	19
2.2 Marco Teórico	19
2.2.1 <i>Contabilidad Financiera y NIIF</i>	19
2.2.2 <i>Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)</i>	22
2.2.3 <i>Estados Financieros</i>	25
2.2.4 <i>Análisis Financiero</i>	27
2.2.5 <i>Indicadores Financieros</i>	29
2.2.6 <i>Manual de políticas</i>	32
3. Metodología	32
3.1 Paradigma	33
3.2 Enfoque	33
3.3 Método	34
3.4 Tipo de Investigación	35
3.5 Población y muestra	35
3.5.1 <i>Población</i>	35
3.5.2 <i>Muestra</i>	35
3.6 Técnicas de recolección de la información	35

4. Análisis de resultados	36
4.1. Identificación de la aplicación de los principios contables y las normas internacionales de información financiera en sus procesos administrativos y financieros de la empresa BANQUINAR S.A.S	36
4.1.1 <i>Análisis e interpretación de resultados mediante el método de recolección de la información entrevista</i>	36
4.1.2 <i>Identificación del Grupo bajo NIIF al que pertenece la empresa</i>	40
4.1.3 <i>Presentación de los estados financieros básicos de la empresa BANQUINAR S.A.S. de los dos últimos períodos disponibles:</i>	41
4.2 Evaluación de la situación financiera de la empresa BANQUINAR S.A.S. mediante el análisis de sus estados financieros.....	46
4.2.1 <i>Análisis vertical y horizontal de los estados financieros</i>	46
4.3 Formulación de estrategias orientadas al fortalecimiento de los procesos contables, financieros y de gestión de la empresa BANQUINAR S.A.S	55
4.3.1. <i>Estrategias financieras</i>	55
4.3.2. <i>Manual de políticas contables para la presentación de estados financieros de la empresa BANQUINAR S.A.S.</i>	57
Conclusiones	61
Recomendaciones	62
Referencias.....	63

Lista de tablas

Tabla 1. Entrevista	36
Tabla 2. Matriz FODA.....	38
Tabla 3. Analisis horizontal y vertical del estado de situacion financiera de BANQUINAR S.A.S para los años 2024 y 2025	47
Tabla 4. Analisis horizontal y vertical del estado de resultados de BANQUINAR S.A.S. para los años 2024 y 2025	49
Tabla 5. Indicadores financieros de la empresa BANQUINAR S.A.S.....	53

Lista de figuras

Figura 1. Estado de situacion financiera 2024	42
Figura 2. Estado de situacion financiera 2025	43
Figura 3. Estado de resultados 2024	44
Figura 4. Estado de resultados 2025	45

Lista de anexos

Anexo 1. Carta de autorización.....	65
Anexo 2. Entrevista.....	66

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo de grado, en primer lugar, a Dios, por ser nuestra guía y fortaleza durante todo este proceso, por concedernos salud, sabiduría y perseverancia para superar cada desafío y alcanzar esta importante meta académica.

A nuestras familias, quienes con su amor, comprensión, apoyo incondicional y palabras de aliento nos motivaron a continuar adelante en los momentos de mayor dificultad. Gracias por creer en nosotros y acompañarnos en cada paso de nuestro crecimiento personal y profesional.

Este logro también les pertenece a todas aquellas personas que, de una u otra manera, hicieron parte de este camino y contribuyeron al cumplimiento de nuestros sueños y objetivos.

**Bryan Israel Suarez Tuqueres, María Fernanda Montilla Cabrera, John Jairo
Espinosa Guapucal**

Agradecimientos

Expresamos nuestro más sincero agradecimiento a Dios por brindarnos la oportunidad de culminar con éxito esta etapa de nuestra formación profesional y por acompañarnos con su bendición en cada momento de este proceso.

A nuestros padres y familiares, quienes fueron el pilar fundamental de este logro, brindándonos su apoyo incondicional, confianza, comprensión y motivación para seguir adelante hasta alcanzar esta meta.

A nuestros amigos y compañeros, con quienes compartimos experiencias, aprendizajes y momentos inolvidables que hicieron de este recorrido una etapa enriquecedora tanto en lo académico como en lo personal.

De manera especial, expresamos nuestro profundo agradecimiento a los docentes de la Universidad, por su dedicación, compromiso y valiosa labor en nuestra formación profesional. Asimismo, manifestamos nuestro reconocimiento y gratitud a nuestras asesoras y jurados, Luz Nayibe Arcos, Marleny Farinango Vivanco y Diana Villota Ortega, por su orientación, disposición, conocimientos y acompañamiento permanente durante el desarrollo de esta investigación. Sus valiosos aportes, observaciones y enseñanzas fueron fundamentales para fortalecer este trabajo y culminarlo satisfactoriamente.

Finalmente, agradecemos a todas las personas e instituciones que, de una u otra forma, contribuyeron al desarrollo de esta investigación y al logro de este importante objetivo académico.

Introducción

La contabilidad y las finanzas constituyeron pilares indispensables en la gestión de toda organización, debido a que permitieron registrar, clasificar, analizar e interpretar la información económica necesaria para la toma de decisiones. De acuerdo con (IMEF, 2022), en el contexto empresarial caracterizado por cambios permanentes, exigencias normativas y alta competitividad, disponer de procesos contables y financieros organizados se convirtió en un factor determinante para garantizar el control de los recursos, evaluar el desempeño y fortalecer la sostenibilidad de las empresas. En este sentido, la información financiera cumplió una función estratégica, ya que orientó la planeación, el control y la proyección de las actividades administrativas, permitiendo conocer con mayor claridad la realidad económica de la organización.

Teniendo en cuenta lo anterior, se realizó el análisis de los procesos contables y financieros en la empresa BANQUINAR S.A.S., mediante el cual se identificaron problemáticas en el desarrollo de estos procesos, especialmente en el manejo de los soportes contables, el control documental y la confiabilidad de la información utilizada para la toma de decisiones. Esta situación evidenció falencias en la organización de los registros, en la conservación de la evidencia contable y en el análisis de aspectos financieros como la liquidez y la cartera, lo cual dificultó conocer con precisión la realidad económica de la empresa. En este sentido, fue necesario realizar un estudio que permitiera examinar la forma en que se estaban llevando a cabo dichos procesos y determinar los factores que afectaban su adecuada gestión. Por ello, esta investigación surgió de la necesidad de diagnosticar estas debilidades y comprender su incidencia en el funcionamiento organizacional de la empresa.

A partir de esta problemática, la investigación se orientó a proponer acciones de mejoramiento que fortalecieran la gestión contable y financiera de BANQUINAR S.A.S. Por tanto, la importancia de este estudio radicó en disponer de información ordenada, confiable y oportuna que sirviera como base para una mejor planeación, control y toma de decisiones dentro de la organización. De igual manera, se buscó aportar soluciones viables que contribuyeran al fortalecimiento interno de la empresa, al manejo adecuado de sus recursos y a la optimización de sus procesos. En consecuencia, este trabajo pretendió generar un aporte práctico para la empresa y, al mismo tiempo, un aporte académico en el campo de la contabilidad y las finanzas.

Por ende, para alcanzar este propósito, se planteó como objetivo general analizar los procesos contables y financieros de la empresa BANQUINAR S.A.S. con el fin de proponer

acciones de mejoramiento que fortalecieran su gestión organizacional. De manera específica, se buscó identificar la aplicación de los principios contables y de las Normas Internacionales de Información Financiera, evaluar la situación financiera de la empresa mediante el análisis de sus estados financieros y formular estrategias orientadas al fortalecimiento de sus procesos contables y financieros. Lo anterior se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo y carácter aplicado, apoyado en la entrevista realizada al contador y en el análisis vertical, horizontal y de indicadores financieros, herramientas que permitieron sustentar de manera técnica el diagnóstico efectuado.

Por último, la trascendencia de esta investigación no solo residió en su aporte práctico para BANQUINAR S.A.S., al ofrecer alternativas que favorecieron su organización y control financiero, sino también en su valor académico, al permitir la aplicación de los conocimientos adquiridos durante la formación en Contaduría Pública. En este sentido, el estudio propuso estrategias orientadas a fortalecer la gestión de cartera, mejorar la liquidez y reducir el nivel de endeudamiento, con el propósito de contribuir al fortalecimiento de la gestión financiera y apoyar la toma de decisiones que favorecieran la sostenibilidad y el crecimiento de la organización.

1. Problema

1.1. Objeto o tema de estudio

Análisis de procesos contables y financieros

1.2. Línea de Investigación

Línea de contabilidad, finanzas y control.

1.3. Planteamiento del Problema

En el contexto actual, las organizaciones se enfrentan a cambios permanentes en la normatividad contable y financiera, lo que exige una gestión administrativa más organizada, eficiente y orientada a la toma de decisiones. En este escenario, la contabilidad deja de ser una actividad meramente operativa y pasa a convertirse en un sistema de información fundamental para registrar, clasificar, analizar e interpretar los hechos económicos de una empresa, permitiendo conocer su situación real y proyectar acciones de mejora. En este sentido, la contabilidad financiera permite recopilar, medir, valorar y registrar la información económica de la organización, generando un registro histórico que facilita el conocimiento de su situación financiera y la evaluación de su evolución mediante la información presentada en los estados e informes financieros. Para (Magda Rodriguez, 2020), cuando una organización no cuenta con procesos contables estructurados, se incrementa el riesgo de tomar decisiones equivocadas, perder el control sobre sus recursos y debilitar su sostenibilidad en el mercado.

En la empresa BANQUINAR S.A.S. se evidencian falencias asociadas a la escasa gestión del área administrativa y a la falta de control en el manejo de la información contable y financiera. Esta situación ha generado que la empresa no disponga de datos oportunos, completos y confiables que le permitan organizar adecuadamente sus movimientos económicos. Entre las principales dificultades identificadas se encuentra el desconocimiento sobre la importancia de implementar un sistema de información contable acorde con las necesidades de la organización, así como la baja relevancia que se le otorga a la información financiera para la toma de decisiones; según (Magda Rodriguez, 2020), como consecuencia, no se refleja una estructura financiera clara que permita evaluar la realidad económica de la empresa y anticipar posibles riesgos que afecten su permanencia en el mercado.

De igual manera, la empresa presenta problemas en la recolección, archivo y control de los soportes contables, tales como consignaciones, recibos de caja, facturas y comprobantes de pago a proveedores, entre otros documentos indispensables para respaldar las operaciones realizadas.

La ausencia de un manejo ordenado de esta documentación dificulta el registro contable oportuno y limita el aprovechamiento de los recursos que ofrece la contabilidad como herramienta de control y análisis. Esta situación puede generar inconsistencias en la información financiera, retrasos en los procesos administrativos y dificultades para evaluar la rentabilidad, liquidez y capacidad operativa de la empresa. En este sentido, (Cristina Gutierrez, 2016) señala que una contabilidad adecuada permite a las empresas tomar decisiones informadas, planificar estratégicamente y cumplir con sus obligaciones legales y fiscales.

En BANQUINAR S.A.S. se evidencia la necesidad de identificar las fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora presentes en los procesos contables y financieros, debido a que estos inciden directamente en la calidad de la información utilizada para la gestión empresarial. A partir de dicho análisis, será posible establecer los aspectos que requieren fortalecimiento en el sistema de información contable, el control interno y la estructura financiera que respalda la toma de decisiones. En consecuencia, (Magda Rodriguez, 2020), refiere que la problemática no se limita únicamente a la ausencia de registros o soportes, sino que se relaciona con una deficiente cultura de control y organización contable que puede comprometer la sostenibilidad empresarial si no se corrige oportunamente.

1.4. Formulación del Problema

¿De qué manera la aplicación contable de Información Financiera, así como el análisis financiero en la empresa “BANQUINAR S.A.S”, puede contribuir a identificar oportunidades de mejora y fortalecer sus procesos contables, financieros y de gestión?

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Analizar los procesos contables y financieros de la empresa BANQUINAR S.A.S para proponer acciones de mejoramiento que fortalezcan su gestión organización.

1.5.2. Objetivos específicos

- Identificar la forma en que la empresa aplica los principios contables y las Normas Internacionales de Información Financiera en sus procesos administrativos y financieros.
- Evaluar la situación financiera de la empresa mediante el análisis de sus estados financieros.
- Formular estrategias orientadas al fortalecimiento de los procesos contables, financieros y de gestión de la empresa objeto de estudio.

1.6. Justificación

La presente investigación se justifica por la necesidad de fortalecer la gestión contable y financiera de BANQUINAR S.A.S. mediante la formulación de propuestas de mejora orientadas a optimizar la calidad de la información contable, el control de las operaciones y el análisis financiero de la organización. Actualmente, la empresa presenta debilidades relacionadas con el manejo documental, la sistematización de los registros contables y la integración de los procesos financieros con la gestión administrativa, situación que limita la generación de información oportuna, confiable y útil para la toma de decisiones. En este sentido, para (Daniela Valencia, 2022), el estudio permitirá identificar oportunidades de mejora y plantear estrategias que contribuyan al fortalecimiento del sistema de información contable y al cumplimiento de las buenas prácticas de gestión financiera.

Desde una perspectiva funcional, esta investigación adquiere un carácter novedoso para BANQUINAR S.A.S., debido a que constituye el primer análisis integral de sus procesos contables y financieros, enfocado no solo en identificar las debilidades existentes, sino también en diseñar propuestas de mejoramiento orientadas a fortalecer el registro, control, análisis e interpretación de la información financiera. En este sentido, de acuerdo con (Daniela Valencia, 2022), una información financiera organizada y sistematizada permite realizar análisis financieros más precisos, evaluar indicadores de desempeño y respaldar la planeación estratégica de la empresa. Por consiguiente, la implementación de estas propuestas contribuirá a optimizar la administración de los recursos, disminuir los riesgos asociados a errores contables, fortalecer el control interno, mejorar la confiabilidad de los estados financieros y facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, comerciales y legales.

En el ámbito empresarial, las propuestas de mejora derivadas de la investigación aportarán herramientas que permitan consolidar una gestión contable y financiera más eficiente, fortaleciendo los mecanismos de control sobre las operaciones económicas y proporcionando información financiera de mayor calidad para la toma de decisiones gerenciales. De igual forma, el fortalecimiento de los procedimientos contables, la estandarización de los procesos y la adecuada organización de los soportes documentales favorecerán la transparencia de la información, la trazabilidad de las operaciones y la articulación entre las áreas administrativas, contables y financieras. Con ello, BANQUINAR S.A.S. podrá incrementar su capacidad de

planificación, control y sostenibilidad, mejorando su competitividad y su permanencia en el mercado.

Desde el punto de vista académico, el estudio representa una oportunidad para aplicar los conocimientos adquiridos en el campo de la contabilidad y las finanzas mediante el análisis de una situación empresarial real y la formulación de propuestas de mejora fundamentadas en criterios técnicos y normativos. Asimismo, fortalece las competencias investigativas de los autores al integrar el análisis contable, financiero y administrativo en la elaboración de alternativas de solución aplicables a la organización. De acuerdo con (Daniela Valencia, 2022), las investigaciones orientadas al fortalecimiento de los procesos contables y financieros constituyen un apoyo para las organizaciones, ya que permiten generar estrategias de mejoramiento continuo y servir como referente para futuras investigaciones. En concordancia con este planteamiento, el presente estudio busca aportar tanto al fortalecimiento de BANQUINAR S.A.S. como a otras empresas que requieran optimizar sus procesos contables y financieros.

Finalmente, esta investigación se alinea con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 8, orientado a promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos. Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2015), este objetivo busca impulsar el crecimiento económico mediante el aumento de la productividad, la innovación y el fortalecimiento de organizaciones sostenibles. Bajo esta perspectiva, el fortalecimiento de los procesos contables y financieros de BANQUINAR S.A.S. contribuye a la formalización de la gestión empresarial, a la mejora de la productividad y a la consolidación de condiciones organizacionales que favorecen un desarrollo económico más eficiente y responsable. Por tanto, la propuesta no solo posee relevancia interna para la empresa, sino también pertinencia frente a los compromisos globales de desarrollo sostenible.

2. Marco referencial

2.1 Antecedentes

2.1.1. Internacional

Como antecedente internacional, se encuentra la investigación titulada *“Diseño de un manual de procedimientos para el control de inventarios, para el manejo de entradas y salidas de la mercadería, aplicado a la Empresa Splash Party S.A.S.”*, desarrollada por (Morochó, 2024), en la Universidad Central del Ecuador. El objetivo general de este estudio fue elaborar un manual

de procedimientos para la administración y control de inventarios, con el fin de optimizar la gestión en el área de bodega de la empresa Splash Party.

En este sentido, el autor concluye que la ausencia de un manual de procedimientos de inventarios genera una gestión inadecuada de la mercadería, ocasionando problemas de escasez o exceso de existencias que afectan la eficiencia operativa y la rentabilidad de la empresa. Asimismo, determinó que la falta de información actualizada y de controles periódicos sobre los inventarios limita la toma de decisiones y puede generar pérdidas económicas por obsolescencia, deterioro o sustracción de productos.

Finalmente, establece que la implementación de procedimientos estructurados contribuye al mejoramiento de la gestión empresarial y al aprovechamiento eficiente de los recursos. Por consiguiente, este antecedente aporta a la presente investigación, ya que evidencia la importancia de contar con procesos organizados y mecanismos de control que permitan disponer de información confiable y oportuna para la toma de decisiones, aspectos que guardan relación con la problemática identificada en BANQUINAR S.A.S., especialmente en el manejo de la información contable y financiera y en la organización de los soportes documentales.

2.1.2. Nacional

Como antecedente nacional, se identifica la investigación titulada “*Elaboración de un Plan Financiero para la entidad Droguería Salud Vital*”, desarrollada por (Sánchez, 2019), en la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO). El objetivo general de este estudio fue integrar los conocimientos adquiridos en el programa de Especialización en Gerencia Financiera en una organización del sector real de la economía regional legalmente constituida, Droguería Salud Vital, mediante un ejercicio práctico de prospectiva financiera para el periodo 2019-2024.

En este sentido, el autor concluye que la empresa carecía de políticas, procedimientos y herramientas que permitieran el control y seguimiento del área financiera y contable, además de no contar con estados financieros ni flujos de caja proyectados, elementos fundamentales para la toma de decisiones y la formulación de acciones de mejoramiento. Asimismo, el estudio determinó que una adecuada planeación financiera permite identificar alternativas de inversión y optimizar la administración de los recursos económicos de la organización.

Por consiguiente, este antecedente aporta a la presente investigación, ya que evidencia la importancia de disponer de información financiera organizada y de herramientas de análisis que

faciliten la toma de decisiones empresariales. En este contexto, dicho aporte guarda relación con la problemática identificada en BANQUINAR S.A.S., donde se presentan debilidades en el manejo de la información contable y financiera, haciendo necesaria la formulación de propuestas de mejora que contribuyan al fortalecimiento de sus procesos administrativos y financieros.

2.1.3. Regional

Como antecedente regional, se encuentra la investigación titulada “Diseño de un modelo contable y financiero para mejorar la gestión de la droguería Farma Hasem ubicada en el barrio El Rosario, del municipio de San Juan de Pasto, Nariño, Colombia”, desarrollada por (Calambás, 2023), en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). El objetivo general de este estudio fue diseñar un modelo contable y financiero para mejorar la gestión de la droguería Farma Hasem ubicada en el barrio El Rosario, del municipio de San Juan de Pasto, Nariño, Colombia.

En este sentido, la autora concluye que, aunque la empresa cumplía en gran medida con los aspectos legales y organizacionales, presentaba deficiencias significativas en el área contable y financiera, debido a la ausencia de procesos contables, registros e información financiera que permitieran conocer la situación real del negocio y apoyar la toma de decisiones. Asimismo, determinó que la aplicación de un modelo contable ajustado a las necesidades de la empresa y fundamentado en la normatividad vigente para las microempresas contribuye a mejorar la gestión contable, la rentabilidad y el cumplimiento de las obligaciones legales.

Por consiguiente, este antecedente aporta a la presente investigación, ya que evidencia la importancia de contar con procesos contables y financieros estructurados que permitan generar información confiable y oportuna para la administración empresarial. En consecuencia, dicho aporte guarda estrecha relación con la problemática identificada en BANQUINAR S.A.S., donde se presentan debilidades en el manejo de la información contable y financiera, haciendo necesaria la formulación de propuestas de mejora orientadas al fortalecimiento de dichos procesos.

2.2 Marco Teórico

2.2.1 Contabilidad Financiera y NIIF

2.2.1.1 Concepto e importancia de la contabilidad financiera. La contabilidad financiera constituye una de las principales ramas de la contabilidad, encargada de registrar, clasificar, resumir y presentar la información económica y financiera de una organización mediante estados financieros elaborados conforme a principios y normas contables. Su propósito

fundamental es suministrar información confiable, útil y comprensible para apoyar la toma de decisiones de los diferentes usuarios internos y externos de la empresa.

De acuerdo con (Horngren, 2019), la contabilidad financiera se orienta principalmente hacia la preparación de informes financieros destinados a usuarios externos, tales como inversionistas, entidades financieras, proveedores y organismos gubernamentales, quienes requieren información objetiva sobre la situación económica y el desempeño de la organización.

Por su parte, el International Accounting Standards Board (IASB, 2018), mediante el Marco Conceptual para la Información Financiera, señala que la finalidad de la información financiera es proporcionar datos útiles acerca de los recursos económicos de una entidad, las obligaciones existentes y los cambios ocurridos en ellos, facilitando la evaluación de su capacidad para generar flujos futuros de efectivo.

La importancia de la contabilidad financiera radica en que permite conocer la realidad económica de una empresa mediante información organizada, verificable y comparable. Asimismo, constituye una herramienta esencial para evaluar la rentabilidad, la liquidez, el nivel de endeudamiento y la estabilidad financiera, aspectos fundamentales para la adecuada gestión empresarial y para fortalecer la confianza de inversionistas, acreedores y demás grupos de interés.

En las pequeñas y medianas empresas, la contabilidad financiera adquiere especial relevancia porque facilita el control de los recursos, contribuye al cumplimiento de las obligaciones tributarias y proporciona información indispensable para planificar estrategias que favorezcan el crecimiento y la sostenibilidad del negocio.

2.2.1.2 Objetivos de la información financiera. La información financiera tiene como objetivo principal suministrar información útil para que los usuarios puedan tomar decisiones económicas fundamentadas. Para ello, debe representar de manera fiel la situación financiera, el rendimiento y los flujos de efectivo de la entidad, permitiendo evaluar su capacidad para generar beneficios futuros.

El International Accounting Standards Board (IASB, 2018) establece que el objetivo de los informes financieros con propósito general consiste en proporcionar información acerca de los activos, pasivos, patrimonio, ingresos, gastos y flujos de efectivo de una entidad, con el fin de facilitar la toma de decisiones relacionadas con la inversión, el financiamiento y el otorgamiento de créditos.

Asimismo, la información financiera debe reunir características cualitativas fundamentales como la relevancia y la representación fiel, así como características de mejora entre las que se destacan la comparabilidad, verificabilidad, oportunidad y comprensibilidad. Estas cualidades incrementan la utilidad de los estados financieros y favorecen la transparencia en la gestión empresarial.

Según (Lopez, 2018), la información financiera también cumple una función de control administrativo, ya que permite evaluar el desempeño de la organización, medir el cumplimiento de los objetivos establecidos y apoyar la planeación estratégica mediante información cuantificable y verificable.

En consecuencia, la adecuada elaboración de la información financiera contribuye a fortalecer la confianza de inversionistas, acreedores, entidades gubernamentales y demás interesados, promoviendo decisiones más acertadas y reduciendo la incertidumbre en el entorno empresarial.

2.2.1.3 Usuarios de la información contable. La información contable es utilizada por diversos grupos de interés que requieren conocer la situación financiera y el desempeño económico de una organización para respaldar sus decisiones. Estos usuarios pueden clasificarse en internos y externos, dependiendo de su relación con la empresa.

Los usuarios internos están conformados principalmente por los propietarios, socios, gerentes, empleados y administradores, quienes emplean la información financiera para planificar, controlar las operaciones, evaluar resultados y formular estrategias orientadas al crecimiento y la sostenibilidad de la organización.

Por otra parte, los usuarios externos incluyen inversionistas, entidades financieras, proveedores, clientes, organismos de control, autoridades tributarias y potenciales inversionistas. Estos grupos utilizan la información contable para analizar la capacidad de pago, la rentabilidad, la estabilidad financiera y el cumplimiento de las obligaciones legales de la empresa.

El International Accounting Standards Board, (IASB, 2018) señala que los principales usuarios de los estados financieros son los inversionistas actuales y potenciales, prestamistas y otros acreedores, quienes requieren información que les permita decidir sobre la compra, venta o mantenimiento de inversiones, así como sobre el otorgamiento o recuperación de créditos.

De acuerdo con (Sinisterra Valencia, 2017), la utilidad de la información contable depende de que esta sea confiable, oportuna y objetiva, de manera que satisfaga las necesidades de

información de los diferentes usuarios y facilite una adecuada interpretación de la realidad económica de la organización.

En este sentido, la contabilidad financiera constituye un mecanismo de comunicación entre la empresa y su entorno, permitiendo generar confianza, transparencia y respaldo para las decisiones económicas de todos los interesados.

2.2.2 Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

2.2.2.1 Concepto y finalidad de las NIIF. Las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) constituyen un conjunto de estándares contables emitidos por el International Accounting Standards Board, (IASB, 2018), cuyo propósito es establecer criterios uniformes para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de la información financiera de las entidades. Estas normas buscan que los estados financieros sean comparables, transparentes y de alta calidad, facilitando la toma de decisiones económicas por parte de inversionistas, acreedores y demás usuarios de la información financiera.

Según el International Accounting Standards Board, (IASB, 2018), la finalidad principal de las NIIF es mejorar la calidad de la información financiera mediante un lenguaje contable común que permita la comparabilidad entre empresas de diferentes sectores y países. De esta manera, se promueve la transparencia y la confianza en los mercados financieros.

En el contexto colombiano, (Pública, 2020) señala que la convergencia hacia estándares internacionales busca fortalecer la competitividad empresarial, facilitar el acceso a mercados internacionales y mejorar la utilidad de la información financiera para la toma de decisiones.

Asimismo, de acuerdo con (Actualícese, 2022), la adopción de las NIIF ha permitido modernizar la práctica contable en Colombia, promoviendo una mayor confiabilidad de los estados financieros y una mejor comunicación entre las empresas y los diferentes usuarios de la información contable.

2.2.2.2 Principios fundamentales de las NIIF. De acuerdo a International Accounting Standards Board, (IASB, 2018) los principios fundamentales de las NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera) se encuentran sustentados principalmente en el Marco Conceptual para la Información Financiera. Estos principios orientan la preparación y presentación de los estados financieros para que la información sea útil en la toma de decisiones.

Los principales principios son:

- **Negocio en marcha:** Se presume que la entidad continuará operando en el futuro previsible y no tiene la intención ni la necesidad de liquidarse o reducir significativamente sus operaciones.
- **Devengo o acumulación (causación):** Las transacciones y hechos económicos se reconocen cuando ocurren, independientemente del momento en que se reciba o pague el efectivo.
- **Relevancia:** La información financiera debe ser útil para la toma de decisiones, ayudando a los usuarios a evaluar hechos pasados, presentes y futuros.
- **Representación fiel:** La información debe reflejar de manera completa, neutral y libre de errores los hechos económicos que pretende representar.
- **Comparabilidad:** Los estados financieros deben permitir comparar la información de una entidad entre diferentes periodos y con otras entidades.
- **Verificabilidad:** La información debe poder comprobarse mediante evidencia suficiente para generar confianza en que representa adecuadamente la realidad económica.
- **Oportunidad:** La información debe estar disponible a tiempo para que sea útil en la toma de decisiones.
- **Comprensibilidad:** La información debe presentarse de forma clara y ordenada para facilitar su interpretación por los usuarios.

De acuerdo con (Blanco, 2016), las NIIF privilegian el principio de la esencia económica sobre la forma legal, lo que significa que las transacciones deben reconocerse de acuerdo con su realidad económica y no únicamente con su apariencia jurídica. Este enfoque contribuye a que los estados financieros representen de manera más precisa el desempeño y la situación financiera de las empresas.

2.2.2.3 NIIF para Pymes. Las NIIF para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las Pymes) corresponden a una versión simplificada de las NIIF plenas, diseñada por el International Accounting Standards Board, (IASB, 2018) para aquellas entidades que no tienen obligación pública de rendir cuentas y que elaboran estados financieros con propósito general.

Con base en el International Accounting Standards Board (IASB, 2018), las NIIF para Pymes reducen significativamente los requerimientos de reconocimiento, medición y revelación establecidos en las NIIF plenas, facilitando su aplicación por parte de empresas de menor tamaño sin afectar la calidad y confiabilidad de la información financiera.

De acuerdo con (Blanco, 2016), este estándar simplificado disminuye la carga administrativa de las pequeñas y medianas empresas, permitiéndoles presentar información financiera útil para inversionistas, entidades financieras, proveedores y demás interesados, sin incurrir en costos excesivos de implementación.

En Colombia, la mayoría de las pequeñas y medianas empresas aplican este estándar debido a que responde de manera adecuada a las necesidades de información financiera propias de este tipo de organizaciones, favoreciendo la comparabilidad y el cumplimiento de las disposiciones legales.

2.2.2.4 Aplicación de las NIIF en las empresas colombianas (Grupos). En Colombia, la implementación de las NIIF se realizó mediante un proceso de convergencia hacia estándares internacionales, establecido por la Ley 1314 de 2009, la cual facultó al Gobierno Nacional para expedir normas contables, de información financiera y de aseguramiento de la información acordes a dichos estándares internacionales.

Como resultado de este proceso, las empresas fueron clasificadas en tres grupos de aplicación, de acuerdo con sus características económicas, tamaño y nivel de responsabilidad pública.

Grupo 1: Está conformado por entidades de interés público, emisores de valores y empresas de gran tamaño con más de 200 empleados o activos superiores a 30.000 SMMLV. Estas organizaciones aplican las NIIF plenas emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB, 2018).

Grupo 2: Comprende las pequeñas y medianas empresas que no pertenecen al Grupo 1 ni al Grupo 3. Estas entidades aplican la NIIF para las Pymes, debido a que este estándar simplifica los requerimientos contables manteniendo la calidad de la información financiera.

Grupo 3: Está integrado por microempresas de hasta 10 empleados, activos inferiores a 500 SMMLV e ingresos brutos anuales inferiores a 6.000 SMMLV. Estas entidades aplican un marco normativo simplificado de contabilidad basado en principios de información financiera para microempresas.

De acuerdo con (Pública, 2020), esta clasificación permite que las obligaciones contables sean proporcionales al tamaño y complejidad de cada empresa, facilitando el cumplimiento normativo sin generar cargas excesivas para las organizaciones de menor dimensión.

Según (Actualícese, 2022) destaca que la clasificación por grupos continúa siendo el esquema vigente en Colombia y constituye la base para determinar el marco técnico normativo que debe aplicar cada entidad en la elaboración de sus estados financieros.

2.2.3 Estados Financieros

Los estados financieros son el principal medio para comunicar la información financiera de una entidad a los diferentes usuarios, ya que presentan de manera estructurada la situación financiera, el rendimiento y los flujos de efectivo de una organización durante un período determinado. De acuerdo con el International Accounting Standards Board (IASB, 2018), los estados financieros tienen como propósito proporcionar información útil sobre los activos, pasivos, patrimonio, ingresos y gastos de una entidad, con el fin de apoyar la toma de decisiones económicas por parte de inversionistas, acreedores y demás usuarios de la información financiera.

2.2.3.1 Estado de Situación Financiera. El Estado de Situación Financiera, anteriormente denominado balance general, es uno de los principales estados financieros de una organización, cuya finalidad es presentar la situación económica y financiera de la empresa en una fecha determinada, mostrando los recursos que posee (activos), las obligaciones contraídas (pasivos) y el patrimonio de los propietarios. En este estado, los activos corrientes corresponden a los bienes y derechos que la empresa espera convertir en efectivo, vender o consumir durante su ciclo normal de operaciones o dentro de los doce meses siguientes, caracterizándose por su alta liquidez y por apoyar el desarrollo de las actividades operativas. Por su parte, los activos no corrientes son aquellos bienes y derechos que la empresa mantiene para su uso a largo plazo y que se espera generen beneficios económicos futuros por un período superior a un año, como propiedades, planta y equipo e intangibles.

Asimismo, los pasivos corrientes son las obligaciones que la empresa espera liquidar durante su ciclo normal de operaciones o dentro de los doce meses siguientes al cierre del período contable, incluyendo proveedores, obligaciones financieras de corto plazo e impuestos por pagar. Finalmente, los pasivos no corrientes corresponden a las obligaciones cuyo vencimiento supera los doce meses posteriores al cierre del período contable, tales como préstamos y otras deudas de largo plazo.

Acorde con (Blanco, 2016), este estado financiero constituye una herramienta esencial para conocer la estructura financiera de una empresa, ya que permite identificar el origen de los recursos y la forma en que estos han sido invertidos en el desarrollo de las actividades económicas.

Asimismo, (Sinisterra Valencia, 2017) afirman que el análisis del Estado de Situación Financiera facilita la evaluación de la capacidad de pago de la empresa, el nivel de endeudamiento y la solidez patrimonial, información indispensable para la toma de decisiones administrativas y financieras.

En consecuencia, este estado financiero constituye una fuente fundamental para inversionistas, entidades financieras, proveedores y demás usuarios interesados en conocer la estabilidad económica de la organización.

2.2.3.2 Estado de Resultados. El Estado de Resultados, también denominado Estado del Resultado Integral, presenta el desempeño financiero de una empresa durante un período determinado mediante el reconocimiento de los ingresos, costos y gastos incurridos en el desarrollo de sus actividades económicas. De acuerdo con la NIC 1 Presentación de Estados Financieros, los gastos en el Estado de Resultados pueden presentarse por naturaleza o por función. La presentación por naturaleza clasifica los gastos según su tipo, como salarios, depreciaciones, compras de materiales y servicios públicos, sin asignarlos a áreas específicas de la empresa. Por su parte, la presentación por función agrupa los gastos de acuerdo con la actividad que desempeñan dentro de la organización, como costo de ventas, gastos de administración, gastos de ventas y otros gastos operacionales. La entidad debe elegir el método que proporcione información más relevante y fiable para la toma de decisiones de los usuarios de los estados financieros (IASB, 2018).

Según el International Accounting Standards Board (IASB, 2018), este estado financiero tiene como finalidad mostrar la utilidad o pérdida obtenida por la entidad durante un periodo contable, proporcionando información relevante para evaluar la rentabilidad y la eficiencia en la administración de los recursos.

De acuerdo con (Lopez, 2018), el Estado de Resultados permite medir el rendimiento económico de una organización al comparar los ingresos generados con los costos y gastos necesarios para obtenerlos. Esta información facilita el análisis del desempeño empresarial y la formulación de estrategias orientadas a mejorar la rentabilidad.

Por su parte, (Actualícese, Actualícese, 2025) señala que este estado financiero constituye uno de los principales instrumentos utilizados por administradores, inversionistas y entidades financieras para evaluar la capacidad de una empresa de generar utilidades sostenibles y mantener su continuidad en el tiempo.

En este sentido, el Estado de Resultados representa un elemento esencial para valorar la eficiencia operativa de la organización y apoyar la toma de decisiones relacionadas con la gestión financiera.

2.2.3.3 Notas a los estados financieros. Las notas a los estados financieros forman parte integral de la información financiera y tienen como propósito complementar la información presentada en los estados financieros mediante explicaciones detalladas sobre las políticas contables aplicadas, los criterios de medición utilizados y otros aspectos relevantes para una adecuada interpretación de la información.

La International Accounting Standards Board (IASB, 2018), a través de la NIC 1 Presentación de Estados Financieros, establece que las notas deben revelar información adicional que no se presenta directamente en los estados financieros, pero que resulta necesaria para comprender la situación financiera, el rendimiento y los flujos de efectivo de la entidad.

Conforme a (Blanco, 2016), las notas permiten explicar hechos económicos relevantes, detallar partidas significativas y describir las estimaciones contables utilizadas en la preparación de los estados financieros, incrementando la transparencia y confiabilidad de la información presentada.

Asimismo, (Sinisterra Valencia, 2017) consideran que las notas constituyen un complemento indispensable para la interpretación adecuada de los estados financieros, ya que proporcionan información cualitativa y cuantitativa que facilita el análisis por parte de los diferentes usuarios.

Por tanto, las notas a los estados financieros fortalecen la calidad de la información contable al ofrecer una visión más amplia sobre las operaciones, políticas y circunstancias que influyen en la situación financiera de la empresa.

2.2.4 Análisis Financiero

2.2.4.1 Concepto e importancia del análisis financiero. El análisis financiero es un proceso mediante el cual se examina la información contenida en los estados financieros con el propósito de evaluar la situación económica, financiera y operativa de una organización. A través de diversas técnicas e indicadores, este análisis permite conocer el desempeño de la empresa, identificar fortalezas y debilidades, y apoyar la toma de decisiones estratégicas orientadas a mejorar su rentabilidad, liquidez y sostenibilidad.

Atendiendo a (Anaya, 2018), el análisis financiero consiste en estudiar e interpretar la información contable mediante procedimientos técnicos que facilitan evaluar el comportamiento de una empresa y determinar su capacidad para generar utilidades, cumplir con sus obligaciones y crear valor para los propietarios.

Asimismo, (Actualícese, Actualícese, 2025) señala que el análisis financiero no solo permite evaluar la situación actual de una organización, sino también proyectar escenarios futuros que faciliten la planeación financiera y la toma de decisiones relacionadas con inversiones, financiamiento y control de los recursos.

En consecuencia, el análisis financiero representa un instrumento indispensable para la gestión empresarial, ya que proporciona información objetiva que favorece la toma de decisiones oportunas y disminuye la incertidumbre en el entorno económico.

2.2.4.2 Análisis vertical y horizontal. Entre las principales técnicas utilizadas para evaluar la información financiera se encuentran el análisis vertical y el análisis horizontal, herramientas que permiten comprender la estructura financiera de la empresa y la evolución de sus resultados a través del tiempo.

El análisis vertical consiste en determinar la participación porcentual que representa cada una de las cuentas dentro de un mismo estado financiero. En el Estado de Situación Financiera, por ejemplo, cada cuenta del activo, pasivo y patrimonio se expresa como porcentaje del total de los activos, mientras que en el Estado de Resultados los diferentes rubros se relacionan con el total de los ingresos operacionales.

De acuerdo con (Anaya, 2018), esta técnica facilita identificar la composición de los estados financieros, permitiendo evaluar la importancia relativa de cada partida y detectar posibles concentraciones de recursos o de obligaciones que puedan afectar el equilibrio financiero de la empresa.

Por otra parte, el análisis horizontal compara los estados financieros correspondientes a dos o más períodos contables con el fin de determinar las variaciones absolutas y porcentuales que experimentan las diferentes cuentas. Esta herramienta permite identificar tendencias, incrementos o disminuciones en los activos, pasivos, patrimonio, ingresos, costos y gastos.

Según (Toro, 2014), el análisis horizontal constituye una de las técnicas más utilizadas para evaluar el crecimiento o deterioro financiero de una organización, ya que facilita la identificación de cambios significativos que requieren atención por parte de la administración.

A si mismo (Actualicese, 2023) destaca que ambas herramientas son complementarias y constituyen la base para la aplicación de indicadores financieros, debido a que proporcionan una visión integral tanto de la estructura financiera como de la evolución económica de la empresa.

2.2.4.3 Interpretación de resultados financieros. La interpretación de los resultados financieros corresponde a la etapa en la cual la información obtenida mediante los estados financieros, el análisis vertical, el análisis horizontal y los indicadores financieros es evaluada con el propósito de emitir conclusiones acerca del desempeño económico y financiero de la organización.

De acuerdo con (Anaya, 2018), interpretar la información financiera implica transformar los datos contables en conocimiento útil para la toma de decisiones, identificando las causas que originan las variaciones observadas y evaluando sus efectos sobre la liquidez, rentabilidad, solvencia y eficiencia de la empresa.

De igual manera, (Toro, 2014) sostiene que una adecuada interpretación de los resultados financieros permite establecer diagnósticos empresariales confiables, formular estrategias de mejoramiento y realizar proyecciones que contribuyan al fortalecimiento de la organización.

Actualicese (Actualicese, 2023) indica que el análisis financiero únicamente adquiere valor cuando sus resultados son interpretados de manera integral, considerando tanto la información cuantitativa de los estados financieros como los factores internos y externos que influyen en el desempeño de la empresa.

Por tanto, la interpretación de los resultados financieros constituye el elemento que convierte la información contable en una herramienta para la gestión empresarial, permitiendo diseñar acciones encaminadas a mejorar la eficiencia operativa, la estabilidad financiera y el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

2.2.5 Indicadores Financieros

2.2.5.1 Indicadores de liquidez. Los indicadores de liquidez son razones financieras que permiten evaluar la capacidad que tiene una empresa para cumplir oportunamente con sus obligaciones de corto plazo utilizando sus activos corrientes. Estos indicadores proporcionan información sobre la disponibilidad de recursos para atender compromisos financieros sin afectar la continuidad de las operaciones.

Según (Anaya, 2018), los indicadores de liquidez constituyen una herramienta fundamental para determinar la solvencia inmediata de una organización y medir su capacidad para convertir los activos corrientes en efectivo con el fin de atender sus obligaciones exigibles.

Entre los indicadores más utilizados se encuentran la razón corriente, la prueba ácida o razón rápida y el capital de trabajo. La razón corriente relaciona el activo corriente con el pasivo corriente, mientras que la prueba ácida excluye los inventarios para evaluar la capacidad de pago con los activos de mayor liquidez.

Por su parte, (Toro, 2014) afirma que el análisis de la liquidez permite identificar posibles dificultades de caja y establecer estrategias orientadas a mejorar la administración del efectivo y de los recursos de corto plazo.

En consecuencia, los indicadores de liquidez constituyen un elemento esencial para evaluar la estabilidad financiera de las organizaciones y respaldar la toma de decisiones relacionadas con la administración del capital de trabajo.

2.2.5.2 Indicadores de endeudamiento. Los indicadores de endeudamiento permiten analizar el nivel de participación de los recursos financiados por terceros dentro de la estructura financiera de la empresa. Su finalidad es medir el grado de dependencia de la organización frente a sus acreedores y evaluar la capacidad para asumir nuevas obligaciones financieras.

De acuerdo con (Anaya, 2018), estos indicadores facilitan el análisis del riesgo financiero al mostrar la proporción de los activos financiados mediante deuda y la capacidad de la empresa para responder por sus compromisos con terceros.

Entre los principales indicadores de endeudamiento se encuentran el índice de endeudamiento, el nivel de apalancamiento financiero y la concentración del pasivo. Su interpretación permite determinar si la empresa mantiene un equilibrio adecuado entre recursos propios y recursos obtenidos mediante financiamiento externo.

Como sostiene (Toro, 2014), un adecuado nivel de endeudamiento favorece el crecimiento empresarial; sin embargo, un exceso de obligaciones puede afectar la liquidez, incrementar el riesgo financiero y disminuir la capacidad de inversión de la organización.

Por ello, el análisis de estos indicadores constituye una herramienta indispensable para evaluar la sostenibilidad financiera y la estructura de capital de las empresas.

2.2.5.3 Indicadores de rentabilidad. Los indicadores de rentabilidad permiten medir la capacidad de una empresa para generar utilidades a partir de los recursos invertidos y de las

operaciones desarrolladas durante un período determinado. Estos indicadores reflejan la eficiencia con la que la administración utiliza los activos, el patrimonio y las ventas para obtener beneficios económicos.

Tal como señala (Anaya, 2018), la rentabilidad representa uno de los principales objetivos de cualquier organización, ya que determina la capacidad para generar valor económico y garantizar la permanencia de la empresa en el mercado.

Entre los indicadores más utilizados se encuentran el margen neto de utilidad, el rendimiento sobre los activos (ROA) y el rendimiento sobre el patrimonio (ROE). Estos indicadores permiten evaluar la eficiencia operativa, el aprovechamiento de los recursos y el retorno obtenido por los propietarios sobre su inversión.

De acuerdo con (Toro, 2014), el análisis de la rentabilidad constituye un elemento clave para medir el desempeño empresarial y establecer estrategias orientadas al incremento de la productividad y la generación de utilidades sostenibles.

En este sentido, los indicadores de rentabilidad facilitan la evaluación integral del desempeño económico de la organización y respaldan la formulación de decisiones financieras.

2.2.5.4 Indicadores de actividad o gestión. Los indicadores de actividad, también denominados indicadores de gestión o de rotación, permiten medir la eficiencia con la que una empresa administra sus recursos durante el desarrollo de sus operaciones. Su propósito es evaluar la rapidez con que los activos se convierten en efectivo y determinar el nivel de aprovechamiento de los recursos disponibles.

Como menciona (Anaya, 2018), estos indicadores analizan la eficiencia administrativa mediante el estudio de la rotación de cartera, inventarios, proveedores y activos, permitiendo identificar oportunidades de mejora en la gestión financiera.

Entre los indicadores de actividad más utilizados se encuentran la rotación de cartera, el período promedio de cobro, la rotación de inventarios, la rotación de proveedores y la rotación de activos. Estos indicadores permiten establecer si la empresa administra de manera eficiente sus recursos operativos.

Por su parte (Actualicese, 2023) señala que el análisis de los indicadores de actividad resulta especialmente importante para evaluar la gestión de las cuentas por cobrar, debido a que permite conocer el tiempo promedio que tarda la empresa en recuperar los recursos provenientes de las ventas a crédito y determinar su impacto sobre la liquidez.

Considerando que la cartera constituye uno de los activos más representativos de muchas organizaciones, el análisis de estos indicadores facilita la formulación de estrategias dirigidas a mejorar el proceso de recaudo y fortalecer el flujo de efectivo empresarial.

2.2.6 Manual de políticas

El manual de políticas es un documento administrativo que reúne las normas, lineamientos y directrices que orientan la actuación de los colaboradores dentro de una organización, con el propósito de unificar criterios, estandarizar los procesos y contribuir al cumplimiento de los objetivos institucionales. De acuerdo con (Münch Galindo, 2019), este documento constituye una herramienta de gestión que facilita la toma de decisiones, promueve la uniformidad en el desarrollo de las actividades y fortalece el adecuado funcionamiento de los procesos organizacionales.

Asimismo, el manual de políticas está conformado por diversos componentes que permiten su adecuada aplicación. Entre los principales se encuentran la portada e identificación del documento, el objetivo, el alcance, las políticas generales y específicas, los lineamientos para su aplicación y los mecanismos de control, seguimiento y actualización. Según (Münch Galindo, 2019) estos elementos contribuyen a que las políticas sean comprendidas, implementadas y evaluadas de manera uniforme dentro de la organización, favoreciendo el logro de los objetivos institucionales.

Otro componente esencial del manual es el marco normativo, el cual comprende el conjunto de leyes, normas, reglamentos y disposiciones técnicas que sustentan su elaboración y aplicación. En materia contable, este marco puede estar conformado por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), la legislación tributaria, la normativa laboral y demás disposiciones legales vigentes que regulan las actividades de la organización. De acuerdo con (COSO, 2023), el manual debe establecer su vigencia, indicando la fecha de entrada en vigor y el período previsto para su revisión y actualización, con el propósito de garantizar que las políticas permanezcan alineadas con los cambios normativos y las necesidades institucionales.

Finalmente, (COSO, 2023) y (Münch Galindo, 2019) mencionan que el manual debe identificar los responsables de su elaboración, revisión, aprobación, implementación, supervisión y actualización. La asignación clara de responsabilidades fortalece el sistema de control interno, facilita el cumplimiento de las políticas establecidas y promueve la rendición de cuentas dentro de la organización. De esta manera, el manual de políticas se convierte en un instrumento que

contribuye a la eficiencia administrativa, la transparencia y el cumplimiento de la normativa aplicable.

3. Metodología

3.1 Paradigma

El paradigma positivista es un enfoque de investigación que sostiene que la realidad puede ser observada, medida y analizada de manera objetiva mediante la aplicación del método científico. Este paradigma se fundamenta en la obtención de conocimientos a partir de hechos verificables y datos cuantificables, con el propósito de explicar los fenómenos mediante la observación, la medición y el análisis sistemático.

De acuerdo con (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014), el enfoque positivista se caracteriza por la recolección y el análisis de datos objetivos, empleando procedimientos sistemáticos que permitan obtener resultados confiables y verificables. Asimismo, este paradigma busca explicar la realidad a través de la comprobación de los hechos y el uso de técnicas de análisis que garanticen la objetividad de la investigación.

La presente investigación se enmarca en el paradigma positivista porque analiza la información contable y financiera de la empresa BANQUINAR S.A.S. a partir de datos obtenidos de los estados financieros y demás documentos contables. Además, se aplican técnicas como el análisis vertical, el análisis horizontal y los indicadores financieros, las cuales permiten evaluar de manera objetiva la situación financiera de la empresa, sustentando los resultados en información cuantificable y verificable.

3.2 Enfoque

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, debido a que se fundamentó en la recopilación, medición y análisis de información contable y financiera expresada en cifras, con el propósito de evaluar la situación financiera de la empresa BANQUINAR S.A.S. mediante la aplicación de técnicas de análisis financiero e indicadores.

De acuerdo con (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014), el enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos numéricos para responder a preguntas de investigación y comprobar supuestos, apoyándose en la medición, el análisis estadístico y procedimientos sistemáticos que permitan obtener resultados objetivos y confiables.

Asimismo, (Bernal Torres, 2014) señala que el enfoque cuantitativo se caracteriza por estudiar los fenómenos mediante datos medibles y cuantificables, lo que facilita la interpretación objetiva de los resultados y la formulación de conclusiones sustentadas en evidencia.

En la presente investigación, este enfoque fue pertinente porque se analizaron los estados financieros de BANQUINAR S.A.S. correspondientes al período objeto de estudio, aplicando herramientas como el análisis vertical, el análisis horizontal y los indicadores financieros de liquidez, endeudamiento, rentabilidad y actividad. Esto permitió obtener un diagnóstico objetivo sobre la situación financiera de la empresa y sustentar las conclusiones con base en información cuantificable y verificable.

3.3 Método

La investigación se desarrolló mediante el método deductivo, el cual consiste en partir de principios, teorías y conceptos generales para analizar y explicar situaciones particulares. Este método permite aplicar conocimientos previamente establecidos a un caso específico, con el propósito de interpretar los hechos y obtener conclusiones fundamentadas.

De acuerdo con Bernal Torres, César Augusto (2016), el método deductivo inicia con teorías o principios de carácter general para posteriormente aplicarlos al estudio de casos particulares, permitiendo explicar fenómenos concretos mediante un razonamiento lógico y sistemático.

Asimismo, Hernández Sampieri, Roberto, Fernández Collado y Baptista Lucio (2014) señalan que el razonamiento deductivo parte del conocimiento general para llegar al análisis de situaciones específicas, apoyándose en fundamentos teóricos que orientan la interpretación de los resultados obtenidos durante el proceso investigativo.

En la presente investigación, el método deductivo fue pertinente porque se partió de los fundamentos teóricos de la contabilidad financiera, las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), los estados financieros y el análisis financiero para aplicarlos al estudio de la información contable de la empresa BANQUINAR S.A.S. A partir de estos conceptos se analizaron los estados financieros mediante técnicas como el análisis vertical, el análisis horizontal y los indicadores financieros, lo que permitió emitir conclusiones objetivas sobre la situación financiera de la empresa.

3.4 Tipo de Investigación

La presente investigación es de tipo descriptiva y aplicada. Es descriptiva porque permitió identificar, caracterizar y analizar la situación contable y financiera de la empresa BANQUINAR S.A.S., mediante el estudio de sus estados financieros y la aplicación de técnicas de análisis financiero, sin manipular las variables objeto de estudio.

De acuerdo con Hernández Sampieri, Roberto, Fernández Collado y Baptista Lucio (2014), los estudios descriptivos buscan especificar las características, propiedades y perfiles de personas, grupos, procesos o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis, permitiendo describir de manera sistemática la realidad objeto de investigación.

Asimismo, la investigación es de tipo aplicada, debido a que utiliza conocimientos teóricos de la contabilidad y las finanzas para resolver una problemática específica en un contexto real. Según Bernal Torres, César Augusto (2016), la investigación aplicada tiene como finalidad emplear el conocimiento científico en la solución de problemas concretos, contribuyendo a mejorar situaciones particulares mediante la implementación de herramientas y procedimientos técnicos.

En este sentido, el presente estudio es descriptivo porque permitió identificar y caracterizar los procesos contables y financieros de BANQUINAR S.A.S., así como evaluar su situación financiera mediante el análisis de los estados financieros. A su vez, es aplicado porque los resultados obtenidos servirán de base para formular recomendaciones orientadas al fortalecimiento de la gestión financiera y a la mejora en la toma de decisiones dentro de la empresa.

3.5 Población y muestra

3.5.1 Población

Para este trabajo se toma como población el personal que labora en el área contable de la empresa BANQUINAR S.A.S, que corresponde al contador.

3.5.2 Muestra

No se calcula muestra y se trabaja con el contador de la empresa por ser la persona que conoce el área contable y financiera.

3.6 Técnicas de recolección de la información

La técnica de recolección de la información que se utilizó para la realización de la investigación es la entrevista al Contador para comprender el enfoque de la empresa respecto a la contabilidad y el área financiera.

4. Análisis de resultados

4.1. Identificación de la aplicación de los principios contables y las normas internacionales de información financiera en sus procesos administrativos y financieros de la empresa BANQUINAR S.A.S

4.1.1 Análisis e interpretación de resultados mediante el método de recolección de la información entrevista

Con el propósito de obtener información relevante sobre los procesos contables y financieros de BANQUINAR S.A.S., se realizó una entrevista al contador de la empresa. Este instrumento permitió conocer el manejo actual de la información financiera, las políticas contables aplicadas y los procedimientos utilizados en la elaboración de los estados financieros, aportando información valiosa para el diagnóstico y el desarrollo de la presente investigación.

Tabla 1

Entrevista

No.	PREGUNTA	RESPUESTA CONTADOR	ANÁLISIS
1	¿Cuáles son las principales dificultades o debilidades que presenta actualmente el sistema contable de la empresa?	El sistema es parcial y con procesos manuales; el archivo de soportes es irregular y faltan procedimientos y conciliaciones periódicas.	Estas fallas afectan la calidad de la información y exigen un manual de procedimientos y control interno. Ampliar que no cuente la empresa con el sistema contable a que se enfrenta la empresa al contar con un sistema contable parcial. Citar de a lo que se refiere el autor.
2	¿Qué aspectos le permiten considerar que la información contable de la empresa es confiable o, por el contrario, qué factores afectan su confiabilidad?	Los estados financieros se elaboran, pero los soportes son incompletos, los registros tardíos y la cartera antigua afectan la confiabilidad.	La falta de evidencia y oportunidad compromete la representatividad fiel; se deben fortalecer controles y conciliaciones.
3	¿Qué cambios o mejoras considera necesarios para fortalecer el sistema de información contable de BANQUINAR S.A.S.?	Se requiere software contable, manual de políticas, políticas de crédito y cobranza, conciliaciones periódicas y capacitación.	La sistematización y formalización mejoran trazabilidad y liquidez; además, reducen errores y fortalecen el control.

4	¿Cuáles son las principales políticas contables con las que cuenta la empresa?	La empresa maneja reconocimiento por devengo, depreciación lineal, provisiones cuando hay evidencia y registro de pasivos según contratos.	Aunque existen criterios, deben formalizarse para asegurar consistencia, comparabilidad y mejor aplicación normativa.
5	¿Cuál es el principal desafío financiero que presenta en la actualidad BANQUINAR S.A.S.?	La mayor dificultad es la alta cartera y la baja disponibilidad de efectivo, lo que obliga a recurrir a deuda.	Esto presiona la liquidez y aumenta el riesgo financiero; la cartera y los pasivos deben gestionarse con prioridad.
6	¿Cómo se realiza la planificación de pagos?	La planificación es mensual y operativa, pero no existe flujo de caja proyectado ni calendario automatizado de pagos.	Sin proyección de caja no se anticipan necesidades de efectivo ni se optimiza la gestión de pagos.
7	¿Qué acciones está realizando la empresa para la recuperación efectiva de cartera con deudores?	Se hacen seguimientos telefónicos, recordatorios y acuerdos de pago, pero no hay indicadores ni políticas formales.	Se requieren políticas, indicadores y un proceso escalonado de cobranza para mejorar el recaudo y el flujo de efectivo. (Indicador Clave de Desempeño).

Nota: la tabla presenta la entrevista realizada al contador de la empresa **BANQUINAR S.A.S.** Fuente: Autoría propia

4.1.1.1 Diagnóstico contable y financiero de la empresa BANQUINAR S.A.S. A La información obtenida mediante la entrevista permitió establecer un diagnóstico de la situación contable y financiera de BANQUINAR S.A.S., identificando el estado actual de los procesos desarrollados por el área contable y su incidencia en la gestión administrativa y financiera de la organización.

En el componente contable se evidenció que la empresa desarrolla el reconocimiento y registro de las operaciones económicas bajo los lineamientos generales de las NIIF para las PYMES, elaborando sus estados financieros conforme al principio del devengo y aplicando criterios de depreciación, provisiones y reconocimiento de obligaciones. Sin embargo, la aplicación de estos criterios depende principalmente de la experiencia del profesional contable y no de procedimientos formalmente documentados, lo que limita la estandarización de las actividades y aumenta la dependencia del conocimiento individual para el desarrollo de los procesos.

De igual manera, se identificó que el sistema de información contable presenta oportunidades de mejora relacionadas con la organización documental, la ejecución de conciliaciones periódicas y la automatización de algunos procedimientos administrativos. Estas condiciones generan mayores tiempos de procesamiento de la información, dificultan la trazabilidad de las operaciones y reducen la capacidad de generar información financiera con mayor oportunidad para apoyar los procesos gerenciales.

Desde el componente financiero, el diagnóstico evidenció que la principal situación de atención corresponde a la administración del capital de trabajo. La concentración de recursos en cuentas por cobrar, la disponibilidad limitada de efectivo y la inexistencia de herramientas formales para la planeación financiera dificultan una adecuada administración de la liquidez y reducen la capacidad de anticipar necesidades de financiación o programar eficientemente el flujo de caja.

En consecuencia, el diagnóstico permite concluir que BANQUINAR S.A.S. cuenta con una estructura contable funcional y cumple con los requerimientos esenciales del marco técnico de las NIIF para las PYMES; sin embargo, requiere fortalecer la formalización de sus procedimientos, optimizar los mecanismos de control interno y consolidar herramientas de planeación financiera que permitan mejorar la calidad de la información, incrementar la eficiencia operativa y fortalecer el proceso de toma de decisiones.

A continuación, se elabora la matriz FODA siendo esta un instrumento eficiente para identificar los aspectos internos y externos, que se relacionan con mayor relevancia en la empresa, con base a la obtención de la información suministrada.}

Tabla 2

Matriz FODA

FORTALEZAS (Factores Internos)	OPORTUNIDADES (Factores Externos)
1. Crecimiento sostenido de las ventas.	1. Disponibilidad de herramientas tecnológicas para la gestión empresarial.
2. Recuperación de la rentabilidad empresarial.	2. Acceso a programas de financiación para PYMES.
3. Adecuada capacidad de liquidez.	3. Oferta de programas de formación en NIIF y actualización profesional.
4. Cumplimiento del marco técnico normativo de la información financiera.	4. Disponibilidad de soluciones de softwares contables y financieros.

5. Eficiencia en el control de costos de ventas.

DEBILIDADES (Factores Internos)	AMENAZAS (Factores Externos)
1. Procesos contables parcialmente manuales.	1. Incremento en la morosidad de los clientes.
2. Deficiencias en la gestión documental y los soportes contables.	2. Cambios en la normatividad contable y financiera.
3. Ausencia de manuales de políticas y procedimientos contables.	3. Mayor competencia en el sector comercial.
4. Debilidades en la gestión de cartera y la disponibilidad de efectivo.	4. Incremento en las tasas de interés y costos financieros.
	5. Desaceleración económica e inflación.

Nota: la tabla presenta las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas, identificadas en la empresa **BANQUINAR S.A.S.** Fuente: Autoría propia

4.1.1.2. Análisis de la matriz FODA. La matriz FODA permitió interpretar cómo las condiciones internas de BANQUINAR S.A.S. interactúan con el entorno económico, tecnológico y normativo, evidenciando que el desempeño futuro de la organización dependerá de su capacidad para convertir sus fortalezas en ventajas competitivas y minimizar el impacto de las debilidades identificadas.

El análisis muestra que la empresa posee una base financiera favorable, reflejada en el crecimiento de las ventas, la recuperación de la rentabilidad y el cumplimiento del marco normativo aplicable a las NIIF para las PYMES. Estos factores representan capacidades organizacionales que generan confianza en la información financiera y constituyen un soporte para la continuidad y el crecimiento empresarial. No obstante, dichas fortalezas requieren estar acompañadas por procesos administrativos más estructurados que garanticen que el crecimiento económico se traduzca en una gestión financiera sostenible.

Desde la perspectiva interna, las debilidades identificadas no obedecen únicamente a limitaciones operativas, sino que evidencian la necesidad de evolucionar hacia un modelo de gestión más organizado y orientado al control. La ausencia de procedimientos documentados, la ejecución de actividades manuales y las dificultades en la administración de la cartera reducen la eficiencia de los procesos y limitan la capacidad de la administración para disponer de información estratégica en el momento oportuno. Por esta razón, el fortalecimiento del sistema de información

contable debe entenderse como un proceso de mejora organizacional y no únicamente como una actualización del área contable.

En cuanto al entorno, la organización dispone de condiciones favorables que pueden convertirse en factores de desarrollo institucional. El acceso a soluciones tecnológicas, programas de financiación y procesos permanentes de capacitación representa una oportunidad para modernizar la gestión administrativa, optimizar los procedimientos financieros y fortalecer la competitividad empresarial. El aprovechamiento de estas condiciones permitirá que la empresa responda con mayor eficiencia a las exigencias del mercado y a los cambios propios del entorno económico.

No obstante, el análisis también evidencia que la empresa desarrolla sus actividades en un contexto caracterizado por cambios regulatorios, presiones competitivas y variables macroeconómicas que pueden afectar su estabilidad financiera. En consecuencia, la organización requiere fortalecer su capacidad de adaptación mediante procesos de planeación, seguimiento y evaluación que permitan responder oportunamente a las variaciones del entorno sin comprometer su desempeño financiero.

En términos estratégicos, la matriz FODA demuestra que el principal reto de BANQUINAR S.A.S. no consiste únicamente en corregir las debilidades detectadas, sino en consolidar un sistema de gestión contable y financiera que integre procesos, tecnología, control interno y planeación como elementos articulados para apoyar el crecimiento organizacional. Bajo este enfoque, las acciones de mejora propuestas en la presente investigación constituyen un mecanismo para incrementar la eficiencia administrativa, fortalecer la toma de decisiones y mejorar la capacidad competitiva de la empresa en un entorno empresarial cada vez más dinámico.

4.1.2 Identificación del Grupo bajo NIIF al que pertenece la empresa

De acuerdo con el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board - (IASB, 2018), una Pequeña y Mediana Entidad (PYME) es aquella organización que no tiene obligación pública de rendir cuentas y que elabora estados financieros con propósito de información general para usuarios externos, como propietarios que no participan en la administración, entidades financieras, proveedores y otros interesados.

Las PYMES aplican una versión simplificada de las Normas Internacionales de Información Financiera denominada **NIIF para las PYMES**, la cual reduce los requerimientos de

reconocimiento, medición, presentación e información a revelar, facilitando la elaboración de información financiera de calidad sin la complejidad de las NIIF plenas.

En este orden de ideas se define que la empresa BANQUINAR S.A. se encuentra clasificada como pyme ya que, según la clasificación divulgada en la normatividad colombiana contenida en las secciones 1 a 35 del Anexo 2 del Decreto 2420 de 2015 hace referencia a que una empresa puede ubicarse en Grupo 2 cuando cumple una de estas condiciones:

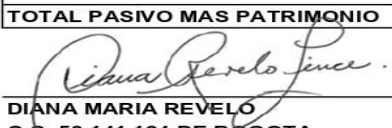
- Por cuanto sus activos infieren entre **\$711.750.000 y \$42.705.000.000** para el año 2025
- Planta de personal entre **11 y 200 trabajadores.**
- Y, en todo caso, que **no sea emisora de valores ni entidad de interés público.**

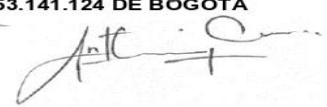
4.1.3 Presentación de los estados financieros básicos de la empresa BANQUINAR S.A.S. de los dos últimos períodos disponibles:

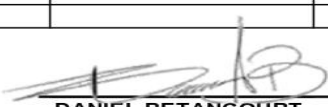
A continuación, se presenta los estados financieros de la empresa BANQUINAR S.A.S.

Figura 1*Estado de Situación Financiera año 2024*

BANQUINAR S.A.S			
NIT 900.368.444 - 1			
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA			
DE ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2024			
A CT I V O S			
ACTIVO CORRIENTE			5,659,779,484
DISPONIBLE		41,159,669	
Bancos	41,159,669		
DEUDORES		5,008,743,338	
Cientes	3,084,978,106		
Anticipo y avances	6,103,109		
Anticipo de impuestos	437,983,189		
Deudores varios	1,479,678,934		
INVENTARIO M/CIAS	609,876,477	609,876,477	
ACTIVO NO CORRIENTE			285,766,134
DEUDORES		210,869,383	
Deudas de Difícil cobro	210,242,883		
Provisiones	626,500		
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO		74,896,751	
Equipo de oficina	95,299,900		
Depreciacion acumulada	-20,403,149		
ACTIVO TOTAL			5,945,545,618
P A S I V O S			
PASIVO CORRIENTE			2,231,822,300
Proveedores		2,041,849,010	
Costos y gastos por pagar		144,555,512	
Pasivos estimados y provisiones		43,125,784	
Otros pasivos		2,291,994	
PASIVO NO CORRIENTE			1,017,348,478
Acreedores varios	1,017,348,478	1,017,348,478	
TOTAL PASIVOS			3,249,170,779
P A T R I M O N I O			
CAPITAL SOCIAL	200,000,000		
RESERVA LEGAL	100,000,000		
UTILIDADES ACUMULADAS	2,511,134,275		
PERDIDA DEL EJERCICIO	(114,759,436)		
TOTAL PATRIMONIO			2,696,374,839
TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO			5,945,545,618


DIANA MARIA REVELO
 C.C. 53.141.124 DE BOGOTA

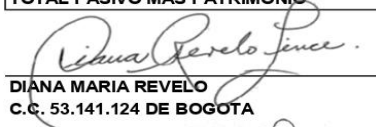

EDWIN PADILLA
 REVISOR FISCAL
 T.P. 282029-T


DANIEL BETANCOURT
 CONTADOR
 T.P 178.928-T

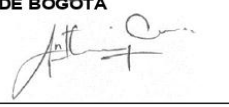
Nota. Fuente: Autoría propia

Figura 2*Estado de Situación Financiera año 2025*

BANQUINAR S.A.S			
NIT 900.368.444 - 1			
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA			
DE ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2025			
A CT I V O S			
ACTIVO CORRIENTE			8.658.523.071
DISPONIBLE		24.299.463	
Bancos	24.299.463		
DEUDORES		8.155.483.345	
Clientes	7.457.321.935		
Anticipo y avances	10.921.241		
Anticipo de impuestos	686.640.169		
Cuentas por cobrar a trabajadores	600.000		
INVENTARIO M/CIAS	478.740.263	478.740.263	
ACTIVO NO CORRIENTE			1.899.129.303
DEUDORES		1.843.292.532	
Deudores varios	1.632.423.149		
Deudas de Dificil cobro	210.242.883		
Provisiones	626.500		
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO		55.836.771	
Equipo de oficina	95.299.900		
Depreciacion acumulada	-39.463.129		
ACTIVO TOTAL			10.557.652.374
P A S I V O S			
PASIVO CORRIENTE			3.330.456.952
Proveedores		1.686.557.455	
Costos y gastos por pagar		1.007.326.112	
Pasivos estimados y provisiones		44.179.430	
Impuesto gravámenes y tasas		590.101.961	
Otros pasivos		2.291.994	
PASIVO NO CORRIENTE			3.534.920.227
Acreedores varios	3.534.920.227	3.534.920.227	
TOTAL PASIVOS			6.865.377.179
P A T R I M O N I O			
CAPITAL SOCIAL	200.000.000		
RESERVA LEGAL	100.000.000		
UTILIDADES ACUMULADAS	2.396.374.839		
UTILIDAD DEL EJERCICIO	995.900.356		
TOTAL PATRIMONIO			3.692.275.195
TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO			10.557.652.374


DIANA MARIA REVELO
 C.C. 53.141.124 DE BOGOTÁ


DANIEL BETANCOURT
 CONTADOR
 T.P 178.928-T


EDWIN PADILLA
 REVISOR FISCAL
 T.P. 282029-T

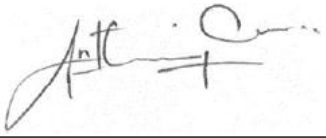
Nota. Fuente: Autoría propia

Figura 3*Estado de Resultados año 2024*

BANQUINAR S.A.S		
NIT 900.368.444-1		
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL		
DE ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2024		
VENTAS BRUTAS		6,080,778,185
DESC. Y DEV. EN VENTAS		32,433,327
VENTAS NETAS		6,048,344,858
COSTO DE VENTAS		5,989,785,857
UTILIDAD BRUTA EN VENTAS		58,559,001
GASTOS OPERACIONALES		752,087,148
GASTOS DE ADMINISTRACION		651,413,203
GASTOS DE VENTAS		100,673,945
PERDIDA OPERACIONAL		(693,528,147)
INGRESOS NO OPERACIONALES		591,281,623
Otros Ingresos		591,281,623
GASTOS NO OPERACIONALES		12,512,912
Otros Gastos		12,512,912
PERDIDA DEL EJERCICIO		(114,759,436)


 DIANA MARIA REVELO
 C.C. 53.141.124 DE BOGOTA


 DANIEL BETANCOURT
 CONTADOR
 T.P. 178928-T


 EDWIN PADILLA
 REVISOR FISCAL
 T.P. 282029-T

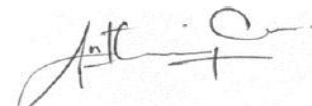
Nota. Fuente: Autoría propia

Figura 4*Estado de Resultados año 2025*

BANQUINAR S.A.S		
NIT 900.368.444-1		
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL		
DE ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2025		
VENTAS BRUTAS		11.071.567.460
DESC. Y DEV. EN VENTAS		74.806.373
VENTAS NETAS		10.996.761.087
COSTO DE VENTAS		7.942.532.408
UTILIDAD BRUTA EN VENTAS		3.054.228.679
GASTOS OPERACIONALES		2.842.751.739
GASTOS DE ADMINISTRACION		1.832.876.996
GASTOS DE VENTAS		1.009.874.743
UTILIDAD OPERACIONAL		211.476.940
INGRESOS NO OPERACIONALES		1.489.796.921
Otros Ingresos		1.489.796.921
GASTOS NO OPERACIONALES		15.273.313
Otros Gastos		15.273.313
UTILIDAD DEL EJERCICIO		1.686.000.548
PROV. IMPORENTA 35%		590.100.192
UTILIDAD NETA		1.095.900.356
RESERVA LEGAL		100.000.000
UTILIDAD NETA		995.900.356


DIANA MARIA REVELO
C.C. 53.141.124 DE BOGOTA


DANIEL BETANCOURT
CONTADOR
T.P. 178928-T


EDWIN PADILLA
REVISOR FISCAL
T.P. 282029-T

Nota. Fuente: Autoría propia

4.2 Evaluación de la situación financiera de la empresa BANQUINAR S.A.S. mediante el análisis de sus estados financieros

4.2.1 Análisis vertical y horizontal de los estados financieros

A continuación, se presenta los resultados obtenidos de la elaboración de los análisis vertical y horizontal los cuales, se basan en la información financiera facilitada por la empresa BANQUINAR S.A.S. Esto con el propósito de examinar y diagnosticar la situación financiera de manera exacta y provechosa de los años 2024 y 2025.

Tabla 3*Análisis horizontal y vertical del Estado de Situación Financiera de BANQUINAR S.A.S. para los años 2024 y 2025*

BANQUINAR S.A.S.						
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA						
DICIEMBRE 31 DE 2025						
Moneda funcional (pesos colombianos)						
	2024 (\$)	%	2025 (\$)	%	Variación Absoluta (\$)	Variación %
Total Activos	\$ 5,945,545,618.00	100%	\$ 10,557,652,374.00	100%	\$ 4,612,106,756.00	77,57%
Activo Corriente	\$ 5,659,779,484.00	95,20%	\$ 8,658,523,071.00	81,98%	\$ 2,998,743,587.00	52,98%
Disponible	\$ 41,159,669.00	0,69%	\$ 24,299,463.00	0,23%	-\$ 16,860,206.00	-40,96%
Bancos	\$ 41,159,669.00	0,69%	\$ 24,299,463.00	0,23%	-\$ 16,860,206.00	-40,96%
Deudores	\$ 5,008,743,338.00	84,24%	\$ 8,155,483,345.00	77,25%	\$ 3,146,740,007.00	62,82%
Clientes	\$ 3,084,978,106.00	51,89%	\$ 7,457,321,935.00	70,63%	\$ 4,372,343,829.00	141,73%
Anticipos y avances	\$ 6,103,109.00	0,10%	\$ 10,921,241.00	0,10%	\$ 4,818,132.00	78,95%
Anticipo de impuestos	\$ 437,983,189.00	7,37%	\$ 686,640,169.00	6,50%	\$ 248,656,980.00	56,77%
Deudores varios	\$ 1,479,678,934.00	24,89%	\$ 0.00	0%	\$ 0.00	N/A
Cuentas por cobrar a trabajadores	\$ 0.00	0%	\$ 600.00	0,01%	\$ 600.00	N/A
Inventarios	\$ 609,876,477.00	10,26%	\$ 478,740,263.00	4,53%	-\$ 131,136,214.00	-21,50%
Activo No Corriente	\$ 285,766,134.00	4,80%	\$ 1,899,129,303.00	17,99%	\$ 1,613,363,169.00	564,49%
Deudores Largo Plazo	\$ 210,869,383.00	3,55%	\$ 1,843,292,532.00	17,46%	\$ 1,632,423,149.00	773,98%
Deudores varios	\$ 0.00	0%	\$ 1,632,423,149.00	15,46%	\$ 152,744,215.00	10,32%
Deudas de difícil cobro	\$ 210,242,883.00	3,54%	\$ 210,242,883.00	1,99%	\$ 0.00	0,00%
Provisiones	\$ 626,500.00	0,01%	\$ 626,500.00	0,01%	\$ 0.00	0,00%

Propiedad, planta y equipo	\$ 74,896,751.00	1,26%	\$ 55,836,771.00	0,53%	-\$ 19,059,980.00	-25,45%
Equipo de oficina	\$ 95,299,900.00	1,60%	\$ 95,299,900.00	0,90%	\$ 0.00	0,00%
Depreciación acumulada	-\$ 20,403,149.00	-0.34%	-\$ 39,463,129.00	-0.37%	-\$ 19,059,980.00	93,41%
Total Pasivos	\$ 3,249,170,779.00	54,65%	\$ 6,865,377,179.00	65,03%	\$ 3,616,206,400.00	111,30%
Pasivo Corriente	\$ 2,231,822,300.00	37,54%	\$ 3,330,456,952.00	31,55%	\$ 1,098,634,652.00	49,23%
Proveedores	\$ 2,041,849,010.00	34,34%	\$ 1,686,557,455.00	15,98%	-\$ 355,291,555.00	-17,40%
Costos y gastos por pagar	\$ 144,555,512.00	2,43%	\$ 1,007,326,112.00	9,54%	\$ 862,770,600.00	596,87%
Pasivos estimados y provisiones	\$ 43,125,784.00	0,73%	\$ 44,179,430.00	0,42%	\$ 1,053,646.00	2,44%
Impuestos, gravámenes y tasas	\$ 0.00	0%	\$ 590,101,961.00	5,59%	\$ 590,101,961.00	N/A
Otros pasivos	\$ 2,291,994.00	0,04%	\$ 2,291,994.00	0,02%	\$ 0.00	0,00%
Pasivo No Corriente	\$ 1,017,348,478.00	17,11%	\$ 3,534,920,227.00	33,48%	\$ 2,517,571,749.00	247,47%
Acreedores varios	\$ 1,017,348,478.00	17,11%	\$ 3,534,920,227.00	33,48%	\$ 2,517,571,749.00	247,47%
Total Patrimonio	\$ 2,696,374,839.00	45,35%	\$ 3,692,275,195.00	34,97%	\$ 995,900,356.00	36,94%
Capital Social	\$ 200,000,000.00	1,89%	\$ 200,000,000.00	1,89%	\$ 0.00	0,00%
Reserva Legal	\$ 100,000,000.00	0,95%	\$ 100,000,000.00	0,95%	\$ 0.00	0,00%
Utilidades acumuladas	\$ 2,511,134,275.00	42,24%	\$ 2,396,374,839.00	22,70%	-\$ 114,759,436.00	-4,57%
Utilidad del ejercicio	-\$ 114,759,436.00	-1.93%	\$ 995,900,356.00	9,43%	\$ 1,110,659,792.00	967,81%

Nota. Cálculos y elaboración a partir de la información contenida en los estados financieros de BANQUINAR S.A.S., años 2024 y 2025. Fuente: Autoría Propia.

Tabla 4

Análisis horizontal y vertical del Estado de Resultados de BANQUINAR S.A.S. para los años 2024 y 2025

BANQUINAR S.A.S.						
ESTADO DE RESULTADOS						
DE ENERO 01 A DICIEMBRE 31 DE 2025						
Moneda funcional (pesos colombianos)						
	2024 (\$)	%	2025 (\$)	%	Variación Absoluta (\$)	Variación %
Ventas Brutas	\$ 6,080,778,185	100,54%	\$ 11,071,567,460	100,68%	\$ 4,990,789,275	82,08%
Descuentos y Devoluciones en Ventas	\$ 32,433,327	0,54%	\$ 74,806,373	0,68%	\$ 42,373,046	130,64%
Ventas Netas	\$ 6,048,344,858	100%	\$ 10,996,761,087	100%	\$ 4,948,416,229	81,82%
Costo de Ventas	\$ 5,989,785,857	99,03%	\$ 7,942,532,408	72,23%	\$ 1,952,746,551	32,60%
Utilidad Bruta en Ventas	\$ 58,559,001	0,97%	\$ 3,054,228,679	27,77%	\$ 2,995,669,678	5.115,93%
Gastos Operacionales	\$ 752,087,148	12,43%	\$ 2,842,751,739	25,85%	\$ 2,090,664,591	277,98%
Gastos de Administración	\$ 651,413,203	10,77%	\$ 1,832,876,996	16,67%	\$ 1,181,463,793	181,37%
Gastos de Ventas	\$ 100,673,945	1,66%	\$ 1,009,874,743	9,18%	\$ 909,200,798	903,21%
Utilidad Operacional	-\$ 693,528,147	-11,47%	\$ 211,476,940	1,92%	\$ 905,005,087	130,49%*
Ingresos No Operacionales	\$ 591,281,623	9,78%	\$ 1,489,796,921	13,55%	\$ 898,515,298	151,96%
Otros Ingresos	\$ 591,281,623	9,78%	\$ 1,489,796,921	13,55%	\$ 898,515,298	151,96%
Gastos No Operacionales	\$ 12,512,912	0,21%	\$ 15,273,313	0,14%	\$ 2,760,401	22,06%
Otros Gastos	\$ 12,512,912	0,21%	\$ 15,273,313	0,14%	\$ 2,760,401	22,06%
Utilidad antes de Impuestos	-\$ 114,759,436	-1,90%	\$ 1,686,000,548	15,33%	\$ 1,800,759,984	1.569,25%*
Provisión Impuesto de Renta	\$ 0	0%	\$ 590,100,192	5,37%	\$ 590,100,192	N/A
Reserva Legal	\$ 0	0%	\$ 100,000,000	0,91%	\$ 100,000,000	N/A
Utilidad Neta	-\$ 114,759,436	-1,90%	\$ 995,900,356	9,06%	\$ 1,110,659,792	967,81%*

Nota. Cálculos y elaboración a partir de la información contenida en los estados financieros de BANQUINAR S.A.S., años 2024 y 2025. Fuente: Autoría Propia.

Ahora bien, el análisis de los estados financieros de BANQUINAR S.A.S. correspondiente a los períodos 2024 y 2025 evidencia que al correlacionar los análisis vertical y horizontal.

Desde la perspectiva del Estado de Situación Financiera, el análisis horizontal muestra un incremento del 77,57% en el total de los activos, resultado asociado principalmente al crecimiento de las cuentas por cobrar comerciales y de los activos de largo plazo. Este comportamiento es coherente con el incremento registrado en las ventas durante el mismo período, lo que evidencia una expansión de la actividad comercial de la empresa.

Sin embargo, el análisis vertical revela que los clientes representan aproximadamente el 77,25% del activo total, reflejando una elevada concentración de recursos en cartera. Esta situación indica que el crecimiento empresarial se encuentra altamente financiado por ventas a crédito, circunstancia que exige una administración eficiente del recaudo para evitar presiones sobre la liquidez y el flujo de efectivo, se debe evitar el riesgo de incobrabilidad y puede limitar la capacidad de la empresa para atender oportunamente sus compromisos de corto plazo.

Otro aspecto relevante corresponde al comportamiento de los inventarios. El análisis horizontal evidencia una disminución cercana al 21,50%, mientras que el análisis vertical muestra una reducción de su participación dentro del activo total. Este comportamiento puede interpretarse como una mayor eficiencia en la administración de inventarios, reflejando una mejor rotación de mercancías y una disminución de recursos inmovilizados, situación que contribuye positivamente a la gestión operativa.

La estructura de financiación también presenta cambios importantes. El análisis vertical evidencia que el pasivo incrementó su participación dentro de la estructura financiera, pasando de financiar poco más de la mitad de los activos en 2024 a representar aproximadamente el 65% del total de los recursos en 2025. Paralelamente, el análisis horizontal muestra un crecimiento superior al 111% en las obligaciones, especialmente en los acreedores de largo plazo, costos y gastos por pagar e impuestos. Lo anterior indica que el crecimiento de la empresa fue financiado en mayor proporción mediante recursos de terceros.

Aunque el endeudamiento constituye una alternativa válida para apoyar procesos de expansión empresarial, el ritmo de crecimiento de las obligaciones fue superior al crecimiento del patrimonio. En consecuencia, la empresa incrementó su exposición al riesgo financiero, situación que obliga a mantener una adecuada generación de utilidades y flujos de efectivo que permitan cumplir oportunamente con las obligaciones adquiridas.

El patrimonio también presentó un comportamiento favorable al incrementarse durante el período analizado; sin embargo, su participación porcentual dentro del total de activos disminuyó como consecuencia del mayor crecimiento de los pasivos. Esta situación no implica necesariamente un deterioro patrimonial, sino que refleja que la expansión de la empresa estuvo respaldada principalmente mediante financiación externa. Los resultados observados en el Estado de Resultados El análisis horizontal evidencia un incremento de las ventas superior al 81%, aspecto que explica el crecimiento simultáneo de la cartera comercial y de diversas cuentas operacionales del activo y del pasivo. No obstante, el elemento más relevante corresponde al comportamiento del costo de ventas, cuyo crecimiento fue considerablemente inferior al incremento de los ingresos.

El análisis vertical confirma esta situación al evidenciar que el costo de ventas redujo significativamente su participación sobre los ingresos operacionales. Como consecuencia, la utilidad bruta presentó un crecimiento extraordinario, demostrando una mejora sustancial en la eficiencia comercial y operativa de la empresa. Este resultado constituye uno de los principales factores que explican la recuperación financiera observada durante 2025.

De igual manera, aunque los gastos operacionales registraron incrementos importantes como resultado del crecimiento de la organización, estos aumentos fueron compensados por la mayor capacidad de generación de ingresos. Lo anterior permitió que la empresa pasara de registrar pérdidas operacionales durante 2024 a obtener utilidades operacionales positivas en 2025, evidenciando una recuperación de la eficiencia administrativa y comercial.

La utilidad antes de impuestos y la utilidad neta presentan igualmente una evolución favorable. Mientras en 2024 la empresa registraba pérdidas, durante 2025 obtuvo una utilidad cercana al 9% sobre las ventas, resultado que refleja una mejora significativa en la capacidad para generar rentabilidad a partir de su actividad principal. Esta recuperación repercute directamente sobre el fortalecimiento del patrimonio y mejora las perspectivas financieras de la organización.

La correlación entre ambos estados financieros permite concluir que el crecimiento de las ventas impulsó el incremento de los activos, especialmente de la cartera comercial; simultáneamente, la necesidad de financiar dicho crecimiento ocasionó un aumento importante de las obligaciones financieras y comerciales.

Sin embargo, la reducción relativa del costo de ventas permitió mejorar considerablemente la rentabilidad del negocio, compensando el incremento de los gastos operacionales y fortaleciendo el patrimonio mediante la generación de utilidades.

En términos generales, los resultados obtenidos mediante el análisis vertical y horizontal evidencian que BANQUINAR S.A.S. atravesó durante 2025 una etapa de expansión económica acompañada de una recuperación significativa de su rentabilidad. No obstante, el crecimiento observado también incrementó la dependencia del financiamiento externo y elevó la concentración de recursos en cuentas por cobrar, aspectos que constituyen los principales retos financieros para los períodos siguientes. En consecuencia, la sostenibilidad del crecimiento dependerá de la capacidad de la empresa para fortalecer la gestión de cartera, mantener el control sobre los costos y gastos operacionales y administrar prudentemente el nivel de endeudamiento, garantizando así un equilibrio entre crecimiento, rentabilidad y estabilidad financiera.

4.2.2 Indicadores financieros

A continuación, se presenta los indicadores financieros de la empresa BANQUINAR S.A.S.

Tabla 5

Indicadores financieros

Indicador	Fórmula	2024	2025
Razón Corriente	Activo Corriente / Pasivo Corriente	2,54 veces	2,60 veces
Prueba Ácida	(Activo Corriente – Inventarios) / Pasivo Corriente	2,27 veces	2,46 veces
Liquidez Inmediata	Efectivo / Pasivo Corriente	0,02 veces	0,01 veces
Capital de Trabajo	Activo Corriente – Pasivo Corriente	\$3.427.797.184	\$5.327.066.119
Solvencia	Activo Total / Pasivo Total	1,83 veces	1,54 veces
Endeudamiento Total	Pasivo Total / Activo Total ×100	54,65 %	65,03 %
Concentración del Endeudamiento	Pasivo Corriente / Pasivo Total ×100	68,69 %	48,51 %
Endeudamiento Patrimonial	Pasivo Total / Patrimonio ×100	120,50 %	185,93 %
Apalancamiento Financiero	Activo Total / Patrimonio	2,21 veces	2,86 veces
Autonomía Financiera	Patrimonio / Activo Total ×100	45,35 %	34,97 %
Calidad de la Deuda	Pasivo Corriente / Pasivo Total	68,69 %	48,51 %
Edad de la Cartera	Cuentas por Cobrar ×360 / Ventas	182,96 días	244,08 días
Edad del Inventario	Inventario ×360 / Costo de Ventas	36,66 días	21,71 días
Duración del Capital de Trabajo	Activo Corriente ×360 / Ventas	203,98 días	174,40 días
Rotación del Efectivo	Efectivo ×360 / Ventas	2,45 días	0,80 días
Margen Bruto	Utilidad Bruta / Ventas ×100	0,97 %	27,77 %
Margen Operacional	Utilidad Operacional / Ventas ×100	-11,47 %	1,92 %
Margen Neto	Utilidad Neta / Ventas ×100	-1,90 %	9,06 %
Rentabilidad del Activo (ROA)	Utilidad Neta / Activo Total ×100	-1,93 %	9,43 %
Rentabilidad del Patrimonio (ROE)	Utilidad Neta / Patrimonio ×100	-4,26 %	26,97 %
Rentabilidad del Capital de Trabajo	Utilidad Operacional / Capital de Trabajo ×100	-20,23 %	3,97 %

Nota: la tabla presenta los indicadores financieros de la empresa **BANQUINAR S.A.S.** Fuente: Autoría propia

A continuación, se presenta un análisis financiero integral basado en los indicadores calculados para los períodos **2024 y 2025**

4.2.2.1. Análisis financiero de los indicadores. El análisis de los indicadores financieros evidencia que durante el año 2025 la organización presentó una recuperación significativa en su desempeño económico y financiero respecto al año 2024. El incremento en las ventas y la mejora en la utilidad operacional y neta permitieron fortalecer la rentabilidad del negocio; sin embargo, aún existen aspectos relacionados con la liquidez inmediata, la gestión de cartera y el nivel de endeudamiento que requieren acciones estratégicas para garantizar la sostenibilidad financiera.

4.2.2.2. Análisis de liquidez. Los indicadores de liquidez muestran un comportamiento favorable. La razón corriente pasó de **2,54 veces en 2024 a 2,60 veces en 2025**, mientras que la prueba ácida aumentó de **2,27 a 2,46 veces**. Estos resultados indican que la empresa posee recursos suficientes para atender sus obligaciones de corto plazo, incluso sin recurrir a la venta de inventarios, situación que refleja una adecuada administración del capital de trabajo.

No obstante, la **liquidez inmediata** disminuyó de **0,02 a 0,01 veces**, evidenciando que el efectivo disponible continúa siendo insuficiente para responder de manera inmediata a las obligaciones corrientes. Aunque el capital de trabajo aumentó considerablemente, alcanzando **\$5.327 millones**, una parte importante de estos recursos permanece representada en cuentas por cobrar, limitando la disponibilidad de efectivo.

4.2.2.3. Análisis del endeudamiento. Los indicadores de endeudamiento muestran una situación que requiere seguimiento. El endeudamiento total aumentó del **54,65 % al 65,03 %**, lo que significa que aproximadamente dos terceras partes de los activos son financiados con recursos de terceros. Asimismo, el endeudamiento patrimonial pasó de **120,50 % a 185,93 %**, reflejando una mayor dependencia de obligaciones frente al patrimonio de los propietarios.

Sin embargo, se observa un aspecto positivo en la estructura de la deuda, ya que la concentración del endeudamiento de corto plazo disminuyó del **68,69 % al 48,51 %**, permitiendo una mejor distribución de las obligaciones entre el corto y largo plazo y reduciendo la presión inmediata sobre el flujo de caja.

4.2.2.4. Análisis de la actividad. Los indicadores de actividad evidencian fortalezas y debilidades importantes. La **edad del inventario** disminuyó de **36,66 días a 21,71 días**, indicando una mayor eficiencia en la rotación de mercancías y una reducción del capital inmovilizado en inventarios.

Por el contrario, la **edad de la cartera** aumentó de aproximadamente **183 días a 244 días**, situación que representa uno de los principales riesgos financieros de la organización. El

incremento en los días de recaudo afecta directamente la disponibilidad de efectivo, aumenta el riesgo de cartera vencida y puede generar mayores necesidades de financiación externa para sostener la operación.

La duración del capital de trabajo también mejoró al reducirse de **204 a 174 días**, demostrando un uso más eficiente de los recursos corrientes para soportar las ventas.

4.2.2.5. Análisis de la rentabilidad. La rentabilidad constituye el aspecto más destacado del análisis financiero. Después de registrar pérdidas durante el año 2024, la empresa logró obtener resultados positivos en todos los indicadores de rentabilidad durante 2025.

El margen operacional pasó de **-11,47 % a 1,92 %**, mientras que el margen neto alcanzó **9,06 %**, evidenciando una recuperación de la eficiencia operativa y un mejor control sobre los costos y gastos.

De igual manera, la rentabilidad sobre los activos (ROA) aumentó de **-1,93 % a 9,43 %**, indicando que los activos comenzaron a generar beneficios económicos. La rentabilidad sobre el patrimonio (ROE) alcanzó **26,97 %**, resultado altamente favorable que demuestra una adecuada generación de valor para los propietarios.

En términos generales, la organización evidencia una recuperación financiera importante durante el año 2025; sin embargo, el incremento del endeudamiento y el deterioro en la recuperación de cartera representan factores que deben ser gestionados oportunamente para consolidar el crecimiento alcanzado.

4.3 Formulación de estrategias orientadas al fortalecimiento de los procesos contables, financieros y de gestión de la empresa BANQUINAR S.A.S

4.3.1. Estrategias financieras

A continuación, se presenta estrategias financieras de corto y mediano plazo que permitan fortalecer la situación financiera de la organización.

4.3.1.1. Fortalecer la gestión de cartera para mejorar el flujo de efectivo. El análisis financiero evidenció que la recuperación de la cartera aumentó de **183 días en 2024 a 244 días en 2025**, lo que significa que la empresa tarda aproximadamente ocho meses en recuperar el dinero de las ventas realizadas a crédito. Esta situación limita la disponibilidad de efectivo para atender las obligaciones corrientes y aumenta la necesidad de recurrir a financiación externa.

Por esta razón, se propone implementar una política integral de administración de cartera que incluya la clasificación de los clientes según su comportamiento de pago, el establecimiento de cupos de crédito acordes con su capacidad financiera y la realización de seguimiento permanente a las cuentas por cobrar mediante recordatorios antes del vencimiento de las facturas. Adicionalmente, la empresa puede incentivar el pago oportuno ofreciendo descuentos por pronto pago y aplicando intereses de mora cuando sea necesario.

Con esta estrategia se espera reducir gradualmente el período promedio de recuperación de cartera hasta un rango cercano a **120 o 150 días**, incrementando el flujo de caja y disminuyendo el riesgo de incobrabilidad.

4.3.1.2. Fortalecer la liquidez mediante una adecuada planeación financiera y administración del efectivo. Aunque la empresa presenta una razón corriente superior a dos veces, el indicador de liquidez inmediata evidencia una baja disponibilidad de efectivo para atender compromisos inmediatos. Esto indica que gran parte de los recursos se encuentran representados en cuentas por cobrar y no en dinero disponible.

Para mejorar esta situación se recomienda elaborar un presupuesto mensual de tesorería que permita proyectar los ingresos y egresos de efectivo, identificar con anticipación posibles faltantes de liquidez y programar adecuadamente el pago de proveedores, obligaciones financieras y gastos operacionales. Asimismo, es conveniente establecer un fondo mínimo de efectivo que permita atender imprevistos sin afectar el funcionamiento normal de la empresa.

La implementación de esta estrategia permitirá mejorar la capacidad de respuesta financiera, reducir el riesgo de iliquidez y facilitar una administración más eficiente del capital de trabajo.

4.3.1.3. Reducir progresivamente el nivel de endeudamiento mediante el fortalecimiento del patrimonio. El análisis mostró que el endeudamiento total aumentó hasta **65,03 %**, mientras que el endeudamiento patrimonial alcanzó **185,93 %**, reflejando una mayor dependencia de recursos de terceros para financiar las operaciones.

En este contexto, se recomienda que durante los próximos períodos la organización destine un porcentaje de las utilidades obtenidas al fortalecimiento del patrimonio mediante la reinversión de ganancias, evitando distribuir la totalidad de los excedentes entre los socios. Paralelamente, resulta conveniente revisar las obligaciones financieras existentes con el fin de renegociar tasas de interés y plazos cuando ello represente una disminución en el costo financiero.

El fortalecimiento del patrimonio permitirá mejorar la autonomía financiera de la empresa, disminuir el riesgo asociado al endeudamiento y aumentar la capacidad para acceder a nuevas fuentes de financiación cuando sean necesarias.

4.3.2. Manual de políticas contables para la presentación de estados financieros de la empresa BANQUINAR S.A.S.

El manual de políticas está conformado por diversos componentes que permiten su adecuada aplicación en la empresa BANQUINAR S.A.S. Entre los principales se encuentran la identificación del documento, el objetivo, el alcance, la base legal o normativa, las políticas generales y específicas, los responsables de su cumplimiento, los lineamientos para su aplicación y los mecanismos de control, seguimiento y actualización. A continuación, se presenta la propuesta del manual de políticas contables:

MANUAL DE POLITICAS CONTABLES PARA LA EMPRESA BANQUINAR S.A.S

1. Presentación general de la empresa: BANQUINAR S.A.S., cuenta con registro mercantil bajo el número 131336 – 16 desde el 8 de julio del año 2010, con domicilio en la Cra 33 No 15 – 32 barrio san Ignacio en la ciudad de Pasto. Su duración es por tiempo indefinido. La Empresa BANQUINAR S.A.S. posee un plan estratégico conformado por la visión, la misión, la política de calidad, los valores y principios corporativos y los objetivos generales.

- **VISIÓN:** “La Empresa BANQUINAR S.A.S. en el año 2050, estará posicionada en la región como líder comercial en los departamentos de Nariño, Cauca y Putumayo, reconocida por su experiencia y calidad.
- **MISIÓN:** “Comercializar, Suministrar y equipar entidades del Estado como Hospitales, Centros de Salud, Empresas Sociales del Estado, Instituciones prestadores de Salud, Alcaldías, Fuerzas Armadas de Colombia y entre otras en aras de garantizar el suministro en insumos y equipos médicos de las entidades del Estado con calidad que nos permita satisfacer las expectativas de nuestros clientes”.

2. Objetivo: el presente Manual de Políticas Contables tiene como finalidad establecer los criterios para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de los hechos económicos de BANQUINAR S.A.S., de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1314 de 2009, el Decreto 2420 de 2015 y las NIIF para las PYMES, con el propósito de unificar el tratamiento contable de

las operaciones, garantizar la preparación y presentación razonable de los estados financieros, así como asegurar que la información financiera sea relevante, confiable, comparable y comprensible para apoyar la toma de decisiones de la administración y de los demás usuarios de la información.

3. Características cualitativas: La información financiera elaborada por BANQUINAR S.A.S. deberá cumplir con las características cualitativas establecidas por las Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES), emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), y con las disposiciones legales vigentes en Colombia. En consecuencia, la información financiera deberá ser comprensible, relevante, material o con importancia relativa, fiable, comparable y oportuna, permitiendo que los usuarios puedan interpretar adecuadamente los estados financieros, evaluar la situación económica y financiera de la empresa y tomar decisiones fundamentadas. Asimismo, la preparación y presentación de la información deberá observar criterios de representación fiel, esencia sobre la forma, prudencia, integridad y equilibrio entre costo y beneficio, garantizando la calidad y utilidad de la información contable.

4. Situación financiera y rendimiento: Según lo dispuesto con la Sección 3 – Presentación de Estados Financieros y la Sección 2 – Conceptos y Principios Fundamentales de las NIIF para las PYMES, BANQUINAR S.A.S. presentará información financiera que refleje razonablemente su situación financiera, su rendimiento financiero y los flujos de efectivo, con el propósito de proporcionar información útil para la toma de decisiones económicas. Los estados financieros deberán presentar de manera fiel los activos, pasivos, patrimonio, ingresos, costos y gastos de cada período contable, permitiendo evaluar el desempeño de la empresa mediante el análisis de indicadores de liquidez, endeudamiento, rentabilidad y gestión.

5. Reconocimiento y medición en los estados financieros: De acuerdo con la Sección 2 – Conceptos y Principios Fundamentales y la Sección 10 – Políticas Contables, Estimaciones y Errores de las NIIF para las PYMES, BANQUINAR S.A.S. reconocerá un activo, pasivo, ingreso o gasto cuando cumpla con los criterios de reconocimiento establecidos en la norma y sea posible medirlo de forma fiable. La medición inicial de los elementos de los estados financieros se realizará, como regla general, al costo histórico, salvo que las NIIF para las PYMES exijan o permitan una base de medición diferente para determinadas partidas.

6. Moneda funcional, de presentación y devengo: Con base en la Sección 30 – Conversión de la Moneda Extranjera y la Sección 2 – Conceptos y Principios Fundamentales de

las NIIF para las PYMES, BANQUINAR S.A.S. establece como moneda funcional y de presentación el peso colombiano, por ser la moneda del entorno económico principal en el que desarrolla sus operaciones. Asimismo, la empresa aplicará la base contable de acumulación o devengo, reconociendo los efectos de las transacciones y demás hechos económicos en el período en que ocurran, independientemente del momento en que se reciban o paguen los recursos en efectivo.

7. Presentación de estados financieros: Con fundamento de la Sección 3 – Presentación de Estados Financieros y la Sección 8 – Notas a los Estados Financieros de las NIIF para las PYMES, BANQUINAR S.A.S. elaborará y presentará los estados financieros de propósito general, los cuales podrán prepararse de forma periódica de acuerdo con las necesidades de información de la empresa y, como mínimo, al cierre de cada período contable anual. Estos comprenderán el Estado de Situación Financiera, el Estado de Resultados y sus respectivas notas, las cuales deberán presentarse de manera clara, comprensible, comparable y fiable, garantizando la presentación razonable de la información financiera. Los estados financieros serán revisados y aprobados por la gerencia antes de su emisión.

8. Estado de Situación Financiera: En cumplimiento de la Sección 4 – Estado de Situación Financiera y la Sección 2 – Conceptos y Principios Fundamentales de las NIIF para las PYMES, BANQUINAR S.A.S. clasificará los activos, pasivos y patrimonio en corrientes y no corrientes, de acuerdo con su naturaleza, liquidez y exigibilidad. Los activos se reconocerán cuando representen recursos controlados de los que se espera obtener beneficios económicos futuros; los pasivos cuando correspondan a obligaciones presentes derivadas de sucesos pasados cuya liquidación implique la salida de recursos; y el patrimonio reflejará los aportes de los socios, las reservas, los resultados acumulados y demás partidas patrimoniales de la empresa.

9. Estado de Resultados: De acuerdo con la Sección 5 – Estado del Resultado Integral y Estado de Resultados, la Sección 23 – Ingresos de Actividades Ordinarias y la Sección 2 – Conceptos y Principios Fundamentales de las NIIF para las PYMES, BANQUINAR S.A.S. reconocerá los ingresos cuando se cumplan los criterios establecidos en la norma y sea probable la obtención de beneficios económicos. Los costos y gastos se reconocerán aplicando la base contable de acumulación o devengo, en el período en que se incurran, con el fin de determinar razonablemente el resultado del período y evaluar el desempeño financiero de la empresa.

10. Negocio en Marcha: De conformidad con la Sección 3 – Presentación de Estados Financieros de las NIIF para las PYMES, BANQUINAR S.A.S. elaborará sus estados financieros bajo el supuesto de negocio en marcha, considerando que la empresa continuará desarrollando normalmente sus operaciones comerciales en un futuro previsible y que no existe la intención ni la necesidad de liquidarla, cesar sus actividades o reducir significativamente el alcance de sus operaciones.

La Gerencia evaluará, al cierre de cada período contable, la capacidad de la empresa para continuar como negocio en marcha, teniendo en cuenta factores financieros, operacionales, comerciales y legales que puedan afectar la continuidad de sus actividades. Entre los aspectos objeto de evaluación se encuentran la liquidez, el nivel de endeudamiento, la capacidad para cumplir oportunamente sus obligaciones, el comportamiento de la cartera, la generación de flujos de efectivo y las condiciones del mercado en el que opera la organización.

En caso de identificarse incertidumbres materiales que puedan generar dudas significativas sobre la continuidad de la empresa, estas serán reveladas en las notas a los estados financieros, indicando su naturaleza, los posibles efectos y las acciones implementadas por la administración para mitigar dichos riesgos.

Con fundamento en la información financiera disponible y en la continuidad de sus operaciones comerciales dedicadas a la comercialización de medicamentos, insumos hospitalarios y equipos médicos, BANQUINAR S.A.S. prepara sus estados financieros bajo el supuesto de negocio en marcha.

Conclusiones

Con el propósito de evaluar la situación financiera de BANQUINAR S.A.S. mediante la aplicación e interpretación de indicadores financieros, se calcularon y analizaron los indicadores de liquidez, endeudamiento, actividad y rentabilidad correspondientes a los años 2024 y 2025. Este análisis permitió identificar el comportamiento de la empresa frente a su capacidad de pago, estructura de financiación, eficiencia operativa y generación de utilidades, facilitando un diagnóstico integral de su desempeño financiero.

Es así, como los resultados evidenciaron una recuperación significativa durante el año 2025, reflejada en el fortalecimiento de la liquidez corriente, el incremento del capital de trabajo y la mejora de todos los indicadores de rentabilidad, al pasar de pérdidas en 2024 a generar utilidades operacionales y netas positivas. Asimismo, se observó una mayor eficiencia en la administración de los inventarios y una mejor distribución de la deuda entre el corto y largo plazo; no obstante, el análisis también permitió identificar aspectos que requieren atención, como el incremento del endeudamiento, la disminución de la autonomía financiera, la baja liquidez inmediata y el aumento en el período de recuperación de la cartera, factores que pueden afectar el flujo de efectivo y la estabilidad financiera de la empresa si no se gestionan oportunamente.

Con el fin de formular estrategias orientadas al fortalecimiento de los procesos contables, financieros y de gestión de la empresa BANQUINAR S.A.S., se diseñaron estrategias financieras enfocadas en mejorar la gestión de cartera, fortalecer la liquidez mediante una adecuada planeación del efectivo y reducir progresivamente el nivel de endeudamiento. Asimismo, se elaboró una propuesta de manual de políticas contables basada en las NIIF para las PYMES, estableciendo lineamientos para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de la información financiera de la empresa.

Como resultado de este proceso, se identificaron acciones que contribuirán al fortalecimiento de la gestión financiera y contable de BANQUINAR S.A.S. Las estrategias planteadas permitirán optimizar el flujo de efectivo, mejorar la recuperación de la cartera, fortalecer la estructura patrimonial y disminuir la dependencia de recursos de terceros. De igual manera, el manual de políticas contables proporcionará criterios uniformes para la elaboración de los estados financieros, favoreciendo la confiabilidad, comparabilidad y transparencia de la información contable, además de servir como herramienta de apoyo para la toma de decisiones y el cumplimiento de la normatividad vigente.

Recomendaciones

Se recomienda a BANQUINAR S.A.S. fortalecer los procedimientos de seguimiento permanente de sus indicadores financieros como herramienta para la toma de decisiones gerenciales, implementando estrategias orientadas a mejorar la recuperación de cartera, optimizar la administración del efectivo y controlar el nivel de endeudamiento. Para ello, es conveniente establecer políticas de crédito y cobranza más eficientes que reduzcan los tiempos de recaudo y fortalezcan el flujo de caja, disminuyendo la necesidad de recurrir a financiación externa.

De igual forma, mantener el control sobre los costos y gastos operacionales que permitieron la recuperación de la rentabilidad durante el año 2025, así como realizar periódicamente el análisis de los indicadores de liquidez, endeudamiento, actividad y rentabilidad para monitorear el comportamiento financiero de la organización. Esto permitirá anticipar posibles riesgos, preservar el equilibrio entre crecimiento y estabilidad financiera, y garantizar la sostenibilidad de la empresa en el largo plazo.

Por otro lado, se propone a BANQUINAR S.A.S. implementar de manera gradual las estrategias financieras propuestas y adopte formalmente el manual de políticas contables como documento institucional, garantizando su aplicación en todos los procesos relacionados con el registro, reconocimiento y presentación de la información financiera.

En este sentido, es conveniente realizar revisiones periódicas al cumplimiento de estas estrategias y actualizar el manual de políticas contables cuando se presenten cambios en la normatividad o en las necesidades de la empresa. De igual forma, se recomienda capacitar al personal responsable de los procesos contables y financieros para asegurar la correcta aplicación de las políticas establecidas y contribuir a una gestión financiera más eficiente, transparente y sostenible.

Referencias

- Actualícese. (Enero de 2022). <https://actualicese.com/>. Obtenido de actualicese.com: https://actualicese.com/consulta-grupo-niif/?srsltid=AfmBOoqkGBxX959MnrjN8Cv1XOi_ohjexQGeMyRHmHgmtMc89iFpGYui
- Actualícese. (Diciembre de 2023). actualicese.com. Obtenido de <https://actualicese.com/rutas/books/guia-para-la-elaboracion-de-estados-financieros-y-calculo-de-los-indicadores-financieros/page/capitulo-2-analisis-vertical-y-horizontal>
- Actualícese. (2025). *Actualícese*. Obtenido de actualicese.com: <https://actualicese.com/estados-financieros-y-cierre-contable/>
- Anaya, H. O. (2018). libreriasiglo.com. Obtenido de https://libreriasiglo.com/docs/hojear/UEX10847.pdf?srsltid=AfmBOoraP1no0V_nIX8BUUrbt64zwkAEVnCtFP7stqUu17GGA793dPli
- Bernal Torres, C. A. (2014). *Metodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Ibarra: Pearson Educación.
- Blanco, S. A. (2016). *Estándares/Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF/IFRS)*. Bogota: Ecoe Ediciones.
- Calambás, L. M. (2023). repository.unad.edu.co. Obtenido de repository.unad.edu.co: <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/56859/lmgruesoc.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- COSO. (2023). *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*. Obtenido de <https://www.coso.org/guidance-on-ic>
- Cristina Gutierrez, C. F. (2016). *Contabilidad financiera para pequeñas y medianas empresas*. España: Piramide.
- Daniela Valencia, B. B. (Agosto de 2022). *Revista*. Obtenido de <https://fer.uniremington.edu.co/index.php/AMR/article/view/582/618>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México: McGraw-Hill Education.
- Horngren, C. T. (2019). *Contabilidad de costos un enfoque gerencial*. Toluca: PEARSON.

- IASB. (Marzo de 2018). *mef.gob.pe*. Obtenido de mef.gob.pe:
https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/niif/Marco_Conceptual_BV_2023_GVT.pdf
- Lopez, A. J. (2018). *Princiios de contabilidad*. Puebla: McGraw-Hill.
- Magda Rodriguez, M. P. (Diciembre de 2020). *repositorioinstitucional.ufpso.edu.co*. Obtenido de
<https://repositorioinstitucional.ufpso.edu.co/bitstream/handle/20.500.14167/3465/La%20contabilidad%20como%20sistema%20de%20informaci%c3%b3n%20ebook.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Maria de la Rosa, M. B. (s.f.). *Los sistemas contables como instrumento de competitividad*. Mexico: Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 3.0 Unported.
- Morocho, J. S. (2024). *dspace.uce.edu.ec*. Obtenido de dspace.uce.edu.ec:
<https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/77b281be-91c0-4615-b37e-b36e228a83ad/content>
- Münch Galindo, L. (2019). *Administración. Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo*. Ciudad de Mexico: Pearson Educación.
- ONU. (2015). *Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos*. Obtenido de
<https://sdgs.un.org/es/goals/goal8>
- Pública, C. T. (2023 de Mayo de 2020). *www.supersolidaria.gov.co*. Obtenido de
[www.supersolidaria.gov.co:
https://www.supersolidaria.gov.co/sites/default/files/gad_2025/archivos_niif/20251020_orientec_018.pdf](https://www.supersolidaria.gov.co/sites/default/files/gad_2025/archivos_niif/20251020_orientec_018.pdf)
- Sánchez, E. J. (Julio de 2019). *repository.uniminuto.edu*. Obtenido de repository.uniminuto.edu:
<https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/0dde1bc7-f3be-4cc5-849e-4952f3cfbfb1/content>
- Sinisterra Valencia, G. G. (2017). *Contabilidad: Sistema de información para las organizaciones*. Ecoe Ediciones.
- Toro, D. B. (Abril de 2014). *books.google.co.ve*. Obtenido de
<https://books.google.co.ve/books?id=1Xs5DwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

**Anexo 1**

Carta de autorización.

AUTORIZACIÓN

***El suscrito representante legal de la empresa BANQUINAR S.A.S.
ubicada en la carrera 33 No 15 – 28 San Ignacio de la ciudad de Pasto.
NIT. 90.036.844-4***

Hace constar

Que se autoriza a los señores: **Bryan Israel Suarez Tuqueres, María Fernanda Montilla Cabrera y John Jairo Espinosa Guapucal**, estudiantes de tecnología en contabilidad y finanzas de la universidad CESMAG. Hacer uso de la información contable y financiera de la empresa en mención, para que se realice su propuesta, proyecto y trabajo de grado necesarios para el desarrollo de la misma.

Para constancia se firma en San Juan de Pasto a los 10 días del mes julio de 2026.

**FRANCISCO ERASO
C.C No 12980344 de Pasto**

carrera 33 No 15 – 28 San Ignacio
Banquinarcontabilidad@hotmail.com



3164544629



Anexo 2

Entrevista.

Universidad CESMAG

Programa De Contaduría Pública, Facultad De Ciencias Administrativas Y Contables,
Análisis de los procesos contables, financieros y propuesta de acciones de mejora que fortalezcan la gestión organizacional de la empresa BANQUINAR S.A.S de la ciudad de San Juan de Pasto

Entrevista dirigida al contador de la empresa BANQUINAR S.A.S

El objetivo de esta entrevista es recolectar información relacionada con la aplicación de procesos contables y financieros en la empresa **BANQUINAR S.A.S**

Entrevista dirigida a Daniel Betancourt, contador BANQUINAR S.A.S

1. ¿Cuáles son las principales dificultades o debilidades que presenta actualmente el sistema de información contable de la empresa?
2. ¿Qué aspectos le permiten considerar que la información contable de la empresa es confiable o, por el contrario, qué factores afectan su confiabilidad?
3. ¿Qué cambios o mejoras considera necesarios para fortalecer el sistema de información contable de BANQUINAR S.A.S.?
4. ¿Cuáles son las principales políticas contables con las que cuenta la empresa?
5. ¿Cuál es el principal desafío financiero que presenta en la actualidad BANQUINAR S.A.S.?
6. ¿Cómo se realiza la planificación de pagos?
7. ¿Qué acciones está realizando la empresa para la recuperación efectiva de cartera con deudores?

Muchas gracias por su amable colaboración.

 UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA MINEDUCACIÓN	CARTA DE ENTREGA TRABAJO DE GRADO O TRABAJO DE APLICACIÓN – ASESOR(A)	CÓDIGO: AAC-BL-FR-032 VERSIÓN: 1 FECHA: 09/JUN/2022
---	---	---

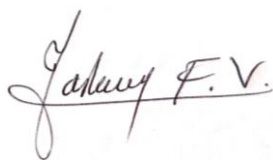
San Juan de Pasto, 10 de agosto de 2026

Biblioteca
REMIGIO FIORE FORTEZZA OFM. CAP.
Universidad CESMAG
Pasto

Saludo de paz y bien.

Por medio de la presente se hace entrega del Trabajo de Grado denominado Análisis de los procesos contables, financieros y propuesta de acciones de mejora que fortalezcan la gestión organizacional de la empresa BANQUINAR S.A.S de la ciudad de San Juan de Pasto, presentado por los autores Bryan Israel Suarez Tuqueres, María Fernanda Montilla Cabrera y John Jairo Espinosa Guapucal del Programa de Contaduría Pública, al correo electrónico trabajosdegrado@unicesmag.edu.co. Manifiesto como asesora, que su contenido, resumen, anexos y formato PDF cumple con las especificaciones de calidad, guía de presentación de Trabajos de Grado o de Aplicación, establecidos por la Universidad CESMAG, por lo tanto, se solicita el paz y salvo respectivo.

Atentamente,



MARLENY FARINANGO VIVANCO
C.C. 59.816.446
Programa: Contaduría Pública
Teléfono de contacto: 3008162774
Correo electrónico: mcfarinango@unicesmag.edu.co

 UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA Mineducación	AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL	CÓDIGO: AAC-BL-FR-031
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022

INFORMACIÓN DEL (LOS) AUTOR(ES)	
Nombres y apellidos del autor: Maria Fernanda Montilla Cabrera	Documento de identidad: 1233188515
Correo electrónico: mafecabre69@gmail.com	Número de contacto: 3126447885
Nombres y apellidos del autor: John Jairo Espinosa Guapucal	Documento de identidad: 1085319412
Correo electrónico: jjespinosa.9412@unicesmag.edu.co	Número de contacto: 3189268833
Nombres y apellidos del autor: Bryan Israel Suarez Tuqueres	Documento de identidad: cedula de extranjeria: 1002176
Correo electrónico: bryansuarezit@gmail.com	Número de contacto: 31725258009
Nombres y apellidos del autor:	Documento de identidad:
Correo electrónico:	Número de contacto:
Nombres y apellidos del asesor: Marleny Cecilia Farinango Vivanco	Documento de identidad: 59.816.446
Correo electrónico: mcfarinango@unicesmag.edu.co	Número de contacto: 3008162774
Título del trabajo de grado: Análisis de los procesos contables, financieros y propuesta de acciones de mejora que fortalezcan la gestión organizacional de la empresa BANQUINAR S.A.S de la ciudad de San Juan de Pasto	
Facultad y Programa Académico: Ciencias administrativas y contables, programa de tecnología en contabilidad y finanzas	

En mi (nuestra) calidad de autor(es) y/o titular (es) del derecho de autor del Trabajo de Grado o de Aplicación señalado en el encabezado, confiero (conferimos) a la Universidad CESMAG una licencia no exclusiva, limitada y gratuita, para la inclusión del trabajo de grado en el repositorio institucional. Por consiguiente, el alcance de la licencia que se otorga a través del presente documento, abarca las siguientes características:

- La autorización se otorga desde la fecha de suscripción del presente documento y durante todo el termino en el que el (los) firmante(s) del presente documento conserve(mos) la titularidad de los derechos patrimoniales de autor. En el evento en el que deje(mos) de tener la titularidad de los derechos patrimoniales sobre el Trabajo de Grado o de Aplicación, me (nos) comprometo (comprometemos) a informar de manera inmediata sobre dicha situación a la Universidad CESMAG. Por consiguiente, hasta que no exista comunicación escrita de mi(nuestra) parte informando sobre dicha situación, la Universidad CESMAG se encontrará debidamente habilitada para continuar con la publicación del Trabajo de Grado o de Aplicación dentro del repositorio institucional. Conozco(conocemos) que esta autorización podrá revocarse en cualquier momento, siempre y cuando se eleve la solicitud por escrito para dicho fin ante la Universidad CESMAG. En estos eventos, la Universidad CESMAG cuenta con el plazo de un mes después de recibida la petición, para desmarcar la visualización del Trabajo de Grado o de Aplicación del repositorio institucional.

 UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA Mineducación	AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL	CÓDIGO: AAC-BL-FR-031
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022

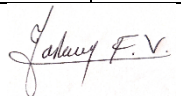
- b) Se autoriza a la Universidad CESMAG para publicar el Trabajo de Grado o de Aplicación en formato digital y teniendo en cuenta que uno de los medios de publicación del repositorio institucional es el internet, acepto(amos) que el Trabajo de Grado o de Aplicación circulará con un alcance mundial.
- c) Acepto (aceptamos) que la autorización que se otorga a través del presente documento se realiza a título gratuito, por lo tanto, renuncio(amos) a recibir emolumento alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y/o cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente autorización y de la licencia o programa a través del cual sea publicado el Trabajo de grado o de Aplicación.
- d) Manifiesto (manifestamos) que el Trabajo de Grado o de Aplicación es original realizado sin violar o usurpar derechos de autor de terceros y que ostento(amos) los derechos patrimoniales de autor sobre la misma. Por consiguiente, asumo(asumimos) toda la responsabilidad sobre su contenido ante la Universidad CESMAG y frente a terceros, manteniéndola indemne de cualquier reclamación que surja en virtud de la misma. En todo caso, la Universidad CESMAG se compromete a indicar siempre la autoría del escrito incluyendo nombre de(los) autor(es) y la fecha de publicación.
- e) Autorizo(autorizamos) a la Universidad CESMAG para incluir el Trabajo de Grado o de Aplicación en los índices y buscadores que se estimen necesarios para promover su difusión. Así mismo autorizo (autorizamos) a la Universidad CESMAG para que pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

NOTA: En los eventos en los que el trabajo de grado o de aplicación haya sido trabajado con el apoyo o patrocinio de una agencia, organización o cualquier otra entidad diferente a la Universidad CESMAG. Como autor(es) garantizo(amos) que he(hemos) cumplido con los derechos y obligaciones asumidos con dicha entidad y como consecuencia de ello dejo(dejamos) constancia que la autorización que se concede a través del presente escrito no interfiere ni transgrede derechos de terceros.

Como consecuencia de lo anterior, autorizo(autorizamos) la publicación, difusión, consulta y uso del Trabajo de Grado o de Aplicación por parte de la Universidad CESMAG y sus usuarios así:

- Permito(permitimos) que mi(nuestro) Trabajo de Grado o de Aplicación haga parte del catálogo de colección del repositorio digital de la Universidad CESMAG por lo tanto, su contenido será de acceso abierto donde podrá ser consultado, descargado y compartido con otras personas, siempre que se reconozca su autoría o reconocimiento con fines no comerciales.

En señal de conformidad, se suscribe este documento en San Juan de Pasto a los 10 días del mes de agosto del año 2026

	
Nombre del autor: Maria Fernanda Montilla Cabrera	Nombre del autor: John Jairo Espinosa Guapucal
	Firma del autor
Nombre del autor: Bryan Israel Suarez Tuqueres	Nombre del autor:
 Marleny Farinango Vivanco asesora	

 UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA Mineducación	AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL	CÓDIGO: AAC-BL-FR-031
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022