

Análisis de los procesos contables y financieros de la empresa Cros Motos Road y propuesta de acciones de mejoramiento que fortalezcan la gestión organizacional

Richar Botina Ruales, Sebastián Camilo Rodríguez, Emerson Camilo Ruiz Riascos y
Angela Constanza Delgado Zarama

Programa Tecnología en Contabilidad y Finanzas, Facultad de ciencias administrativas y
contables, Universidad CESMAG.

Nota del autor

El presente trabajo de grado tiene como propósito cumplir con el requisito exigido para optar al título de tecnólogo en Contabilidad y Finanzas en la universidad CESMAG.

La correspondencia referente a este trabajo debe dirigirse al Programa de tecnología en Contabilidad y Finanzas de la Universidad CESMAG. Correo electrónico:

Contaduria@unicesmag.edu.co

Análisis de los procesos contables y financieros de la empresa Cros Motos Road y propuesta de acciones de mejoramiento que fortalezcan la gestión organizacional.

Richar Botina Ruales, Sebastián Camilo Rodríguez, Emerson Camilo Ruiz Riascos y
Angela Constanza Delgado Zarama

Programa Tecnología en Contabilidad y Finanzas, Facultad de ciencias administrativas y
contables, Universidad CESMAG.

Asesoras: Mg. Luz Nayibe Arcos Castillo
Mg. Marleny Cecilia Farinango Vivanco
Mg. Diana Gisela Villota Ortega

San Juan de Pasto, 28 de julio de 2026

Nota de Aceptación

Jurado

Jurado

Jurado

San Juan de Pasto, 28 de julio de 2026

“El pensamiento que se expresa en esta obra, es de exclusiva responsabilidad de sus autores y no compromete la ideología de la Universidad CESMAG”.

Dedicatoria

De manera muy especial, dedico este trabajo a mi padre, quien fue mi mayor inspiración y el principal impulso para continuar con mis estudios y luchar por cada una de mis metas. Aunque hoy no se encuentre físicamente a mi lado, su recuerdo, sus enseñanzas y su ejemplo permanecen presentes en cada paso que doy.

Gracias por creer siempre en mí, por enseñarme el valor del esfuerzo, la responsabilidad y la superación personal. Muchas de las decisiones más importantes de mi vida profesional nacieron gracias a tus consejos, a tu apoyo y a la motivación constante que sembraste en mí desde siempre. Este logro también te pertenece, porque fuiste la razón que me impulsó a no rendirme y a seguir adelante incluso en los momentos más difíciles.

Asimismo, dedico este logro a mi mejor amigo, Luis Felipe Hernández, quien se convirtió en un apoyo incondicional y en uno de los pilares más importantes durante todo este proceso académico y profesional. Gracias por estar presente en cada momento importante, por escucharme, por motivarme y por brindarme tu respaldo constante cuando más lo necesité.

Gracias por creer en mis capacidades, por impulsarme a continuar y por formar parte de la construcción de este sueño profesional. Más que un amigo, te convertiste en un apoyo sincero y permanente, alguien que estuvo presente no solo en los momentos de alegría, sino también en aquellos instantes donde el cansancio y las dificultades parecían superar las fuerzas.

A mi familia, por su amor incondicional, por su paciencia, comprensión y apoyo constante durante este camino académico. Gracias por cada palabra de aliento.

Emerson Camilo Ruiz Riascos

Dedicatoria

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a Dios por brindarme la fortaleza, la sabiduría y la oportunidad de culminar esta importante etapa de mi vida.

A mi familia, por su amor incondicional, su apoyo constante, su paciencia y por creer en mí incluso en los momentos más difíciles. Este logro también les pertenece, pues cada uno de sus consejos, sacrificios y palabras de aliento fueron fundamentales para alcanzar esta meta.

A mis amigos y seres queridos, quienes me acompañaron durante este proceso, brindándome motivación, comprensión y ánimo para seguir adelante. Gracias por compartir este camino y celebrar conmigo cada pequeño avance.

A todas las personas que, de una u otra manera, hicieron parte de este recorrido, por sus enseñanzas, consejos y apoyo. Su confianza y solidaridad fueron una fuente de inspiración para no rendirme.

Finalmente, agradezco a mis docentes y a todas las personas que contribuyeron a mi formación académica y profesional, compartiendo sus conocimientos y guiándome con dedicación.

Con gratitud, dedico este logro a todos aquellos que hicieron posible que este sueño se convirtiera en realidad.

Sebastián Camilo Rodríguez Solarte

Dedicatoria

Hay metas que se alcanzan con la mente, pero esta, en especial, la logré con el corazón y con la fuerza de la hermosa familia que me sostiene. Hoy que sostengo este título, sé que representa un esfuerzo inmenso: un camino largo, lleno de sacrificios colectivos, de días difíciles y de un amor incondicional que nunca me dejó caer.

Mamá, cierro los ojos y te siento aquí. Te fuiste de mi lado con la hermosa certeza de que yo alcanzaría este sueño. Tu fe quedó grabada en mi alma para siempre. Me reconforta saber lo orgullosa que te sentías de mí, cómo celebrabas mis pequeños pasos y cómo confiabas en mi capacidad, incluso cuando yo mismo dudaba.

Hoy miro al cielo con lágrimas en los ojos, pero también con una sonrisa, porque sé que desde allá estás celebrando con el corazón lleno de orgullo y diciendo: “Ese es mi hijo”. Tu amor fue la semilla de este triunfo, mamá, y este logro es parte de tu legado en mí. Lo logré, como siempre supiste que lo haría.

A ustedes, mi refugio y mi cable a tierra. Gracias por no dejarme solo en ningún momento, por abrazarme en los días de frustración, por celebrar conmigo las pequeñas victorias y por poner el hombro en este esfuerzo que compartimos.

Sé perfectamente que, para que yo esté hoy aquí, ustedes también tuvieron que sacrificar muchas cosas. Gracias por heredar la confianza de mamá, por creer en mí sin titubear y por ser el motor que me impulsó a seguir adelante cada día.

Este triunfo no es solo mío; es de nuestra familia, de nuestra fortaleza y del amor que siempre nos ha mantenido unidos.

Richard Botina Ruales

Dedicatoria

Dedico este logro, en primer lugar, a mi padre, quien hoy me acompaña desde el cielo. Aunque ya no está físicamente conmigo, su amor, sus enseñanzas y los valores que sembró en mi vida han sido mi guía y mi inspiración para alcanzar esta meta. Su recuerdo vive en cada uno de mis pasos y este triunfo también le pertenece.

A mi madre, por su amor incondicional, su esfuerzo constante, sus consejos y su apoyo en cada etapa de mi vida. Gracias por ser mi ejemplo de fortaleza y perseverancia.

A mi esposo, por su comprensión, paciencia y compañía durante este proceso. Gracias por creer en mí, motivarme a seguir adelante y estar a mi lado en los momentos más difíciles.

A mi hijo, quien es mi mayor inspiración y la razón que me impulsa a ser mejor cada día. Este logro es también para ti, porque tu amor me da la fuerza para cumplir mis sueños.

A toda mi familia, por brindarme su apoyo, confianza, ánimo y cariño incondicional. Gracias por acompañarme en este camino y por celebrar conmigo cada avance y cada logro.

Con profundo amor y gratitud, dedico este trabajo de grado a todas las personas que hicieron posible que este sueño se hiciera realidad.

Angela Constanza Delgado Zarama

Agradecimientos

Expresamos nuestros más sinceros agradecimientos a Dios por brindar la fortaleza, la sabiduría y la perseverancia necesarias para culminar satisfactoriamente este proceso académico y profesional.

A nuestros padres y familias, quienes fueron el principal apoyo emocional y motivacional durante el desarrollo de este trabajo, brindándonos confianza, acompañamiento y comprensión en cada etapa de formación.

A la Universidad CESMAG, especialmente al Programa de contaduría pública y a la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, por proporcionarnos los conocimientos, herramientas académicas y espacios de formación integral que hicieron posible la construcción de esta investigación. A nuestras asesoras Luz Nayibe Arcos Castillo, Marleny Cecilia Farinango Vivanco y Diana Gisela Villota Ortega, a los docentes que participaron en nuestra formación profesional, por sus orientaciones, observaciones y aportes académicos que fortalecieron la calidad investigativa y metodológica del presente trabajo.

A la empresa Cross Motos Road., por permitir el acceso a la información, facilitar el desarrollo del diagnóstico organizacional y brindar la colaboración necesaria para la realización de este trabajo de grado.

Agradecemos a todas las personas que, de manera directa o indirecta, contribuyeron con sus conocimientos, recomendaciones y palabras de apoyo para hacer posible la culminación exitosa de este proyecto

TABLA DE CONTENIDO

1.	Problema	17
1.1.	Objetivo o tema de estudio	17
1.2.	Línea de investigación	17
1.3.	Planteamiento del problema	17
1.4.	Formulación del problema.....	18
1.5.	Objetivos	18
1.5.1.	Objetivo general.....	18
1.5.2.	Objetivos específicos.....	18
1.6.	Justificación.....	18
2.	Marco referencial.....	19
2.1.	Antecedente.....	19
2.1.1.	Antecedente Internacional	19
2.1.2.	Antecedente Nacional.....	20
2.1.3.	Antecedente Regional.....	21
2.2.	Marco teórico	22
2.2.1.	Contabilidad Financiera.....	22
2.2.1.2	Objetivos de la información Financiera.	22
2.2.1.3	Usuarios de la información contable.	23
2.2.2.	Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)	24
2.2.2.1	Concepto y Finalidad de las NIIF.	24
2.2.3.	Estados Financieros	27
2.2.3.1	Estado de Situación Financiera.	27
2.2.3.2	Estado de Resultado.	28
2.2.3.3	Las Notas a los Estados Financieros.....	29
2.2.4.	Análisis Financiero.....	30
2.2.4.1	Concepto e importancia del Análisis Financiero.....	30
2.2.4.2	Análisis Vertical y Horizontal.....	31
2.2.4.3	Interpretación de resultados financieros.....	32
2.2.5.	Indicadores Financieros	33
2.2.5.1	Indicadores de Liquidez.	33
2.2.5.2	Indicadores de Endeudamiento.....	34
2.2.5.3	Indicadores de Rentabilidad.	35

2.2.5.4 Indicadores de Actividad o Gestión.	36
3. METODOLOGIA	38
3.1. Paradigma	38
3.2. Enfoque	39
3.3. Método	39
3.4. Tipo de Investigación	40
3.5. Población y Muestra	40
3.5.1. Población	40
3.5.2. Muestra	40
3.6. Técnicas de Recolección de la Información	40
4. Análisis de Resultado	42
4.1. Identificación de la forma en que la empresa Cross Motos ROAD aplica los principios contables y las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF en sus procesos administrativos y financieros.	42
4.1.1. Diagnostico Contable y admirativo de la empresa Cross Motos ROAD	43
4.1.2. Identificación del grupo bajo NIIF	44
4.2. Evaluar la situación financiera de la empresa mediante el análisis de sus estados financieros. ..	45
4.2.1. Presentación de estados financieros	45
4.2.2. Análisis vertical y horizontal de los estados financieros periodos 2024-2025.....	48
4.2.2.1 Análisis vertical.	49
4.2.3. Indicadores financieros	50
4.2.3.1 Indicadores de liquidez.	52
4.2.3.2 Indicadores de endeudamiento.	53
4.2.3.3 Indicadores de rentabilidad.	54
4.2.3.4 Indicadores de actividad o gestión.	54
4.3. Formulación de estrategias orientadas al fortalecimiento de los procesos contables, financieros y de gestión de la empresa objeto de estudio.....	56
4.3.1. Formulación de estrategias.....	56
4.3.1.1 Estrategias Financieras.....	56
4.3.1.2 Estrategias Contables.....	58
Conclusiones	61
Recomendaciones.....	63
Anexos.....	66

Lista de figuras

Figura 1 Matriz DOFA Cross Motos Road.....	43
Figura 2 Estado de situacion financiera.....	46
Figura 3 Estado de reultado	47
Figura 4 Analisis Vertical	48
Figura 5 Analisis Horizontal.....	49

Lista tablas

Tabla 1 Entrevista de recoleccion de la informacion	41
Tabla 2 Indicadores Financieros	51

Lista de anexos

Anexo 1 Entrevista al contador de Cross Motos Road.....	66
Anexo 2 Indicadores Financieros	68

Introducción

Los procesos contables y financieros constituyen un elemento fundamental para la gestión empresarial, debido a que permiten registrar, controlar, analizar e interpretar la información económica de una organización, facilitando la toma de decisiones estratégicas y el cumplimiento de las obligaciones legales. La adecuada aplicación de estos procesos, acompañada del cumplimiento de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), contribuye a generar información confiable, transparente y útil para fortalecer la competitividad, la sostenibilidad y el crecimiento económico de las empresas. Como lo señala el International Accounting Standards Board (IASB, 2018), la información financiera de calidad debe ser relevante, comprensible, verificable y representar fielmente la realidad económica de las organizaciones.

En este contexto, la presente investigación tiene como propósito analizar los procesos contables y financieros de la empresa Cross Motos Road, ubicada en la ciudad de San Juan de Pasto, mediante la evaluación de la aplicación de los principios contables, las NIIF, el análisis de sus estados financieros y la formulación de acciones de mejoramiento orientadas al fortalecimiento de la gestión organizacional. Este estudio busca proporcionar un diagnóstico integral que permita identificar oportunidades de mejora y apoyar la toma de decisiones administrativas y financieras.

La problemática identificada evidencia que, aunque la empresa desarrolla normalmente sus actividades comerciales, presenta debilidades relacionadas con la ausencia de políticas contables documentadas, limitaciones en el análisis periódico de la información financiera, concentración de inventarios y riesgos de liquidez, aspectos que pueden afectar la eficiencia administrativa, la competitividad y el crecimiento sostenible de la organización. Estas situaciones justifican la necesidad de realizar un análisis contable y financiero que permita establecer estrategias orientadas al fortalecimiento de sus procesos internos.

La investigación se justifica porque proporciona un diagnóstico actualizado de la situación contable y financiera de Cross Motos Road, permitiendo identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora mediante herramientas como el análisis vertical, horizontal, los indicadores financieros y la evaluación del cumplimiento de las NIIF. Asimismo, genera recomendaciones prácticas que contribuyen al mejoramiento de la gestión empresarial y constituyen un referente para futuras investigaciones relacionadas con la contabilidad y las finanzas en las micro y pequeñas empresas de la región.

Para alcanzar este propósito se planteó como objetivo general analizar los procesos contables y financieros de la empresa y proponer acciones de mejoramiento que fortalezcan su gestión organizacional. De manera específica, se buscó identificar la aplicación de los principios contables y las NIIF, evaluar la situación financiera mediante el análisis de los estados financieros y formular estrategias orientadas al fortalecimiento de los procesos contables, financieros y administrativos.

Los resultados obtenidos permitieron establecer que la empresa pertenece al Grupo 3 de aplicación de las NIIF para microempresas, presenta fortalezas relacionadas con el crecimiento de sus ingresos, el incremento del patrimonio y la generación sostenida de utilidades. Sin embargo, también se identificaron aspectos que requieren atención, como la disminución del efectivo disponible, el incremento de los inventarios, la ausencia de un manual de políticas contables y la necesidad de fortalecer los mecanismos de control financiero y administrativo.

Finalmente, el estudio concluye que el fortalecimiento de los procesos contables y financieros, acompañado de la implementación de políticas contables, el análisis permanente de los estados financieros y el seguimiento mediante indicadores de gestión, permitirá a Cross Motos Road mejorar la calidad de su información financiera, optimizar la toma de decisiones y consolidar una gestión organizacional orientada al crecimiento sostenible y a la permanencia en un entorno empresarial cada vez más competitivo.

1. Problema

1.1. Objetivo o tema de estudio

Aplicación contable financiera e investigativa

1.2. Línea de investigación

Contabilidad, finanzas y control

1.3. Planteamiento del problema

Las organizaciones exigen adaptarse a los cambios permanentes en la normatividad contable y la necesidad de realizar análisis financieros para una adecuada toma de decisiones empresariales con una adecuada investigación aplicada.

Es por ello que se hace necesario realizar un estudio en la empresa Cross Motos ROAD, que permita identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora en los procesos contables y financieros, con el fin de formular recomendaciones que contribuyan a su crecimiento y sostenibilidad

En el contexto empresarial actual, las organizaciones deben adaptarse continuamente a los cambios económicos, tecnológicos, administrativos y a las disposiciones de la normatividad contable y financiera, además de responder a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo. En este escenario, la adecuada aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), junto con una gestión administrativa y financiera eficiente, se convierte en un elemento fundamental para garantizar la confiabilidad de la información, apoyar la toma de decisiones y contribuir a la sostenibilidad y crecimiento de las empresas.

Sin embargo, en muchas organizaciones aún se evidencian síntomas que afectan el adecuado desarrollo de sus actividades, entre ellos la inexistencia o desactualización de políticas contables, deficiencias en la aplicación de las NIIF, registros contables inconsistentes, escasa utilización de indicadores financieros para evaluar el desempeño empresarial, ausencia de análisis periódico de los estados financieros, debilidades en el control interno de la organización y una limitada gestión de los riesgos administrativos, contables y financieros.

Estas situaciones obedecen, principalmente, al desconocimiento de la normativa vigente, la insuficiente capacitación del personal, la falta de procedimientos estandarizados, la limitada cultura de control y seguimiento, la carencia de herramientas para el análisis financiero y la poca implementación de mecanismos de gestión del riesgo que permitan anticipar situaciones que puedan afectar el desempeño de la organización.

Como consecuencia, la empresa puede presentar información financiera poco confiable, dificultades para cumplir con las disposiciones legales y decisiones gerenciales, financieras y operativas, así como la pérdida de competitividad, disminución de la rentabilidad y limitaciones para alcanzar un crecimiento sostenible.

Si estas condiciones persisten, la organización estará expuesta a mayores riesgos de incumplimiento normativo, sanciones por parte de los organismos de control, deterioro de su situación financiera y pérdida de confianza por parte de inversionistas, entidades financieras, proveedores y demás grupos de interés.

En casos extremos, esta situación puede llevar a la desaparición de la organización del mercado debido a la falta de una adecuada implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y de una gestión financiera eficiente.

1.4. Formulación del problema

¿De qué manera la aplicación contable de Información Financiera, así como el análisis financiero en la empresa Cross Motos Road, puede contribuir a identificar oportunidades de mejora y fortalecer sus procesos contables, financieros y de gestión?

1.5. Objetivos

1.5.1. *Objetivo general*

Analizar los procesos contables, financieros y propuesta de acciones de mejoramiento que fortalezcan la gestión organizacional de la empresa Cros Motos Road en la ciudad de San Juan de Pasto.

1.5.2. *Objetivos específicos*

Identificar la forma en que la empresa aplica los principios contables y las Normas Internacionales de Información Financiera en sus procesos administrativos y financieros.

Evaluar la situación financiera de la empresa mediante el análisis de sus estados financieros.

Formular estrategias orientadas al fortalecimiento de los procesos contables, financieros y de gestión de la empresa objeto de estudio.

1.6. Justificación

La presente investigación se considera novedosa debido a que realiza un análisis integral de los procesos contables y financieros de la empresa Cross Motos Road, incorporando aspectos relacionados con la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF),

el análisis de los estados financieros y la evaluación de indicadores financieros como herramientas para la toma de decisiones. Su aporte trasciende la elaboración de un diagnóstico financiero, ya que permite identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora en los procesos administrativos, contables y financieros de la organización, generando propuestas orientadas al fortalecimiento de su gestión empresarial.

Asimismo, esta investigación adquiere relevancia por estar centrada en una empresa del contexto regional, aportando información actualizada sobre su realidad financiera y administrativa, aspecto que contribuye a enriquecer el conocimiento sobre la gestión de las micro y pequeñas empresas en el departamento de Nariño. De igual manera, los resultados obtenidos proporcionan herramientas prácticas que pueden apoyar a la organización en la optimización de sus recursos, el mejoramiento de sus procesos internos y el fortalecimiento de su competitividad en un entorno empresarial cada vez más dinámico y exigente.

Finalmente, según (Bernal Torres, César Augusto, 2016) el estudio no solo genera beneficios para la empresa objeto de análisis, sino que también constituye un referente para futuras investigaciones relacionadas con la contabilidad, las finanzas y la gestión empresarial, al ofrecer una experiencia aplicada que evidencia la importancia de la información financiera como soporte para la toma de decisiones y el crecimiento sostenible de las.

2. Marco referencial

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedente Internacional

Como antecedente internacional se tomó el trabajo de grado titulado “Análisis de la Sección 3 “Presentación de Estados Financieros” de acuerdo con las NIIF para las PYMES aplicada en la Empresa Comercializadora Vargas Saravia S.A. (COMVARSA), correspondiente al período 2019, elaborado por Aleyda del Socorro Altamirano Gómez y Cristhian José Chávez Gutiérrez en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua), Nicaragua, en el año 2021, cuyo objetivo general consistió en analizar la aplicación de la Sección 3 de las Normas Internacionales de Información Financiera para las Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES) en la empresa COMVARSA, con el fin de evaluar la presentación de sus estados financieros y verificar el cumplimiento de los lineamientos establecidos por dicha normativa.

Para alcanzar este propósito, los autores plantearon como objetivos específicos diagnosticar la forma en que la empresa presenta sus estados financieros, evaluar el grado de

cumplimiento de la Sección 3 de las NIIF para las PYMES e identificar oportunidades de mejora que permitieran fortalecer la calidad, confiabilidad y transparencia de la información financiera presentada por la organización. Los resultados evidenciaron que, aunque la empresa aplicaba parcialmente los lineamientos establecidos en las NIIF para las PYMES, aún existían aspectos susceptibles de mejora en la presentación y revelación de la información financiera, lo que hacía necesaria la implementación de ajustes orientados a garantizar una mayor uniformidad, comparabilidad y utilidad de los estados financieros para los diferentes usuarios de la información.

De acuerdo con (Rosales & Félix Armando Martínez Ríos, 2021) la adecuada aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera, acompañada de una correcta presentación y revelación de los estados financieros, constituye un elemento fundamental para garantizar información útil, confiable y comparable, favoreciendo una toma de decisiones más eficiente y contribuyendo al fortalecimiento de la gestión contable, financiera y organizacional de las pequeñas y medianas empresas, aspectos que respaldan el desarrollo de la presente. Este antecedente aporta significativamente al desarrollo de la presente investigación, debido a que proporciona un referente metodológico para evaluar el cumplimiento de las NIIF en la empresa Cross Motos Road, así como criterios técnicos para analizar la calidad de la información contable y financiera, permitiendo fortalecer el diagnóstico organizacional y la formulación de estrategias de mejoramiento

2.1.2. Antecedente Nacional

Como antecedente nacional se tomó el trabajo de grado titulado “Análisis comparativo de las características de las MiPymes en los municipios de Cúcuta (Norte de Santander) y Pasto (Nariño), desarrollado en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), Colombia, en el año 2020, cuyo objetivo general consistió en analizar las características de las micro, pequeñas y medianas empresas de los municipios de Pasto y Cúcuta con el propósito de identificar las condiciones administrativas, financieras y organizacionales que influyen en su desarrollo empresarial. Para alcanzar este propósito, los autores plantearon como objetivos específicos caracterizar las MiPymes de ambos municipios, identificar las principales problemáticas administrativas y financieras que afectan su desempeño, comparar las condiciones empresariales presentes en las dos regiones y formular recomendaciones orientadas al fortalecimiento de su gestión y competitividad.

Los resultados obtenidos evidenciaron que un número importante de estas organizaciones presenta debilidades en la planeación administrativa, el manejo financiero, el acceso a fuentes de financiación, la implementación de herramientas de gestión y la utilización de información contable para la toma de decisiones, factores que limitan su crecimiento y permanencia en el mercado. En este sentido, se concluye que el análisis integral de los procesos contables y financieros, apoyado en información confiable y en herramientas de evaluación financiera, constituye un elemento fundamental para fortalecer la gestión organizacional, optimizar la toma de decisiones y formular estrategias que favorezcan la competitividad, sostenibilidad y crecimiento de las pequeñas y medianas empresas, aspectos que sustentan el desarrollo de la presente investigación.

Según (Gonzales Martinez & Rico Beltran, 2020) las MiPymes de la ciudad de Pasto se desarrollan dentro de un contexto que requiere una adecuada gestión contable y financiera para fortalecer su competitividad y sostenibilidad. En este sentido, este antecedente constituye un aporte significativo para la presente investigación, ya que proporciona elementos conceptuales y metodológicos para evaluar la gestión contable y financiera de la empresa Cross Motos Road, facilitando la identificación de fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora.

2.1.3. Antecedente Regional

De acuerdo con (Almeida Lopez & Erasso Burbano, 2018), en la monografía titulada “Elaboración de políticas contables bajo Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) para PYMES para la empresa SERVITEM LTDA., elaborada por Jonny Aníbal Almeida López y Eduar Fernando Erasso Urbano en la Universidad de Nariño, San Juan de Pasto, Colombia, en el año 2018, cuyo objetivo general consistió en diseñar políticas contables bajo el marco de las Normas Internacionales de Información Financiera para las Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para PYMES), con el propósito de garantizar la presentación razonable de los estados financieros y fortalecer la toma de decisiones de la empresa SERVITEM LTDA. Para el logro de este objetivo, los autores plantearon como objetivos específicos analizar la normatividad vigente aplicable a las NIIF para PYMES, diagnosticar la situación contable de la empresa, elaborar políticas contables para el reconocimiento, medición y revelación de los principales elementos de los estados financieros e implementar una propuesta que permitiera mejorar la calidad de la información contable y financiera. Los resultados evidenciaron que la inexistencia de políticas contables claramente definidas afectaba la uniformidad en el tratamiento de las operaciones económicas y la

confiabilidad de la información financiera; asimismo, demostraron que el diseño e implementación de dichas políticas contribuye a optimizar los procesos administrativos, financieros y operativos, facilitando la elaboración de estados financieros acordes con la normatividad vigente y fortaleciendo la gestión organizacional. En este sentido, se concluye que la implementación de políticas contables alineadas con las NIIF para PYMES constituye una herramienta fundamental para estandarizar los procesos contables, garantizar la confiabilidad de la información financiera y fortalecer la toma de decisiones gerenciales, aspectos que contribuyen al mejoramiento continuo, la sostenibilidad y la competitividad de las organizaciones, sustentando de manera directa el desarrollo de la presente investigación. Este antecedente constituye un aporte importante para la presente investigación, debido a que proporciona fundamentos técnicos y metodológicos para evaluar la aplicación de las NIIF en la empresa Cross Motos Road, así como criterios para analizar la calidad de la información financiera y formular estrategias orientadas al fortalecimiento de los procesos contables y financieros.

2.2. Marco teórico

2.2.1. Contabilidad Financiera

2.2.1.1 Concepto e importancia de la contabilidad financiera. La contabilidad financiera es una rama de la contabilidad encargada de identificar, registrar, clasificar y presentar las operaciones económicas realizadas por una organización durante un período determinado. Su finalidad principal consiste en generar información financiera confiable y objetiva para los diferentes usuarios interesados en conocer la situación económica de la empresa.

Según (Horngren, 2020) la contabilidad financiera permite suministrar información útil para la toma de decisiones económicas por parte de inversionistas, acreedores, entidades gubernamentales y otros grupos de interés.

En el ámbito empresarial, la contabilidad financiera constituye una herramienta fundamental porque facilita el control de los recursos y proporciona información que contribuye al análisis del desempeño financiero y al cumplimiento de las obligaciones legales y tributarias.

2.2.1.2 Objetivos de la información Financiera. La información financiera tiene como finalidad proporcionar información clara, confiable y oportuna sobre la situación económica y financiera de una organización, de manera que sirva como apoyo para la toma de decisiones de los diferentes usuarios. Entre sus principales objetivos se encuentran evaluar la rentabilidad del

negocio, facilitar el control de los recursos, apoyar la planeación financiera, cumplir con las obligaciones legales y tributarias, y contribuir al análisis del desempeño empresarial.

De acuerdo con el (International Accounting Standards Board (IASB), 2018) ,la información financiera debe ser útil para quienes necesitan conocer la realidad económica de una empresa, como inversionistas, entidades financieras, proveedores y demás grupos de interés. Para ello, debe presentarse de forma que refleje fielmente las operaciones realizadas y facilite su comprensión e interpretación. Asimismo, las NIIF establecen que la información financiera debe reunir características fundamentales como la relevancia y la representación fiel, además de ser comparable, verificable, oportuna y comprensible, permitiendo que los usuarios puedan tomar decisiones informadas.

En este sentido, la aplicación de las NIIF contribuye a mejorar la calidad, transparencia y confiabilidad de la información financiera, fortaleciendo la confianza de los usuarios y facilitando la comparación de los resultados financieros entre diferentes organizaciones y períodos contables.

2.2.1.3 Usuarios de la información contable. La información contable está dirigida a diferentes usuarios, quienes la emplean para tomar decisiones relacionadas con la empresa.

2.2.1.3.1 Usuarios internos. Son aquellas personas que forman parte de la organización:

- Propietarios.
- Gerentes.
- Administradores.
- Jefes de área.
- Empleados.

Estos usuarios utilizan la información financiera para planificar, controlar y evaluar las actividades empresariales.

2.2.1.3.2 Usuarios externos. Corresponden a personas o entidades que no hacen parte de la organización, pero que tienen interés en conocer su situación financiera para la toma de decisiones. Entre ellos se encuentran los proveedores, las entidades financieras, los inversionistas, los clientes, los organismos de control y la administración tributaria.

De acuerdo con (International Accounting Standards Board (IASB), 2018), los usuarios de la información financiera consultan los estados financieros para evaluar aspectos como la capacidad de pago, el nivel de endeudamiento, la rentabilidad y la estabilidad económica de una empresa. En este sentido, las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

desempeñan un papel fundamental, ya que establecen criterios para que la información financiera sea presentada de manera clara, confiable y comparable. De esta forma, los usuarios externos cuentan con información de calidad que les permite analizar el desempeño de la organización y tomar decisiones relacionadas con inversiones, financiamiento, relaciones comerciales o actividades de control y supervisión.

2.2.2. Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

2.2.2.1 Concepto y Finalidad de las NIIF. Las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) son un conjunto de estándares contables emitidos por (International Accounting Standards Board (IASB), 2018), cuyo propósito es establecer criterios uniformes para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de la información financiera.

Su finalidad es mejorar la transparencia, comparabilidad y calidad de los estados financieros a nivel internacional, permitiendo que la información sea comprendida por usuarios de diferentes países.

La adopción de las NIIF contribuye a fortalecer la confianza de inversionistas, entidades financieras y demás grupos de interés.

Principios Fundamentales de las (NIIF)

Las NIIF se fundamentan en principios que buscan garantizar la calidad de la información financiera.

Entre los principales se encuentran:

- Empresa en marcha: Se presume que la entidad continuará operando en el futuro previsible.
- Devengo o causación: Las operaciones deben reconocerse en el momento en que ocurren y no cuando se recibe o paga efectivo.
- Materialidad
- Solo deben revelarse aquellos hechos o transacciones que sean significativos para la toma de decisiones.
- Prudencia
- Implica actuar con cautela al momento de realizar estimaciones contables.
- Representación fiel
- La información debe reflejar la realidad económica de las transacciones.
- Comparabilidad

- Los estados financieros deben permitir comparaciones entre distintos periodos y organizaciones.

- NIIF para las Pymes

Las NIIF para las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES) constituyen una versión simplificada de las NIIF plenas diseñada para entidades que no tienen obligación pública de rendir cuentas.

Su aplicación facilita la preparación de estados financieros con estándares internacionales, reduciendo la complejidad normativa y los costos de implementación.

Las principales ventajas son:

- Simplificación de procedimientos contables.
- Mayor transparencia de la información.
- Mejor acceso al financiamiento.
- Comparabilidad financiera.
- Fortalecimiento de la gestión empresarial.
- Aplicación de las NIIF en las Empresas Colombianas (Grupos)
- En Colombia, la convergencia hacia estándares internacionales se formalizó mediante la Ley 1314 de 2009.

Posteriormente, se establecieron tres grupos empresariales para la aplicación de los marcos normativos:

2.2.2.1.1 Grupo 1. Corresponde a las entidades de interés público o aquellas que tienen una participación significativa en la economía nacional e internacional.

Condiciones para pertenecer al Grupo 1:

- Emisores de valores inscritos en el Registro Nacional de Valores y Emisores (RNVE).
- Entidades de interés público.
- Empresas con activos superiores a 30.000 SMMLV o más de 200 trabajadores.
- Empresas que sean subordinadas o sucursales de compañías extranjeras que aplican NIIF Plenas.
- Empresas que realicen importaciones o exportaciones superiores al 50% de sus compras o ventas.
- Matrices o subordinadas de compañías nacionales que deban aplicar NIIF Plenas.

2.2.2.1.2 Grupo 2: Está conformado por pequeñas y medianas empresas que no cumplen las condiciones para pertenecer al Grupo 1 y tampoco reúnen los requisitos para ser clasificadas como microempresas del Grupo 3.

- Condiciones para pertenecer al Grupo 2:
- No ser emisor de valores.
- No ser entidad de interés público.
- Contar con activos entre 500 y 30.000 SMMLV (aproximadamente).
- Tener entre 11 y 200 trabajadores.
- Desarrollar actividades comerciales, industriales o de servicios sin obligación pública de rendir cuentas.

2.2.2.1.3 Grupo 3: Comprende las microempresas que tienen una estructura organizacional sencilla y operaciones de menor complejidad.

Condiciones para pertenecer al Grupo 3:

- Tener hasta 10 trabajadores.
- Poseer activos totales inferiores a 500 SMMLV, excluida la vivienda.
- No ser emisor de valores.
- No ser entidad de interés público.
- Realizar operaciones de baja complejidad administrativa y financiera.
- Cumplir con los requisitos establecidos en el Decreto 2706 de 2012 y normas posteriores.

De conformidad con lo establecido en el Decreto 1670 de 2021 (Funcion pública, 2021), que modifica el marco técnico normativo para las microempresas en Colombia, Cross Motos Road se clasifica dentro del Grupo 3, considerando las características de su estructura organizacional, el desarrollo de su actividad económica y la naturaleza de sus operaciones.

La empresa desarrolla actividades de comercialización de repuestos, partes y accesorios para motocicletas, realizando operaciones contables y financieras propias de una microempresa, sin evidenciar inversiones en subsidiarias, asociadas o negocios conjuntos, ni la obligación de preparar estados financieros consolidados. Asimismo, no realiza transacciones de alta complejidad financiera, como pagos basados en acciones o planes de beneficios posempleo de beneficio definido, características que la mantienen dentro del ámbito de aplicación del marco técnico para las microempresas.

Cross Motos Road presenta una estructura administrativa y financiera acorde con una empresa de menor tamaño, donde los procesos contables se orientan principalmente al registro de operaciones comerciales, el control de inventarios, la administración de cuentas por cobrar y por pagar, el manejo del efectivo y la elaboración de estados financieros de propósito general para apoyar la toma de decisiones de la administración.

En consecuencia, la aplicación del Marco Técnico Normativo para el Grupo 3 es adecuada para la empresa, ya que proporciona un esquema contable simplificado, proporcional a la naturaleza de sus operaciones y suficiente para garantizar la preparación de información financiera confiable, comprensible y útil para los diferentes usuarios de los estados financieros.

2.2.3. Estados Financieros

2.2.3.1 Estado de Situación Financiera. El Estado de Situación Financiera, anteriormente conocido como Balance General, es un estado financiero que muestra la situación económica y financiera de una empresa en una fecha específica. A través de este informe es posible conocer los recursos con los que cuenta la organización, las obligaciones que tiene con terceros y la participación que corresponde a los propietarios o socios. De esta manera, ofrece una visión general de cómo se encuentra financieramente la empresa en un momento determinado.

Según las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), este estado financiero proporciona información útil para evaluar la capacidad de la entidad para cumplir con sus obligaciones, administrar sus recursos y mantener su estabilidad financiera. Asimismo, permite a los diferentes usuarios de la información contable comprender cómo están financiadas las operaciones de la empresa y cuál es su nivel de solidez económica.

Su estructura se fundamenta en la siguiente ecuación contable:

$$\text{Activo} = \text{Pasivo} + \text{Patrimonio}$$

Donde:

Activo: representa los bienes, derechos y recursos económicos que posee o controla la empresa y de los cuales espera obtener beneficios futuros.

Pasivo: corresponde a las obligaciones y compromisos adquiridos con terceros que deben ser atendidos en el futuro.

Patrimonio: refleja la participación de los propietarios en la empresa, es decir, la diferencia entre los activos y los pasivos.

La importancia del Estado de Situación Financiera radica en que permite conocer la realidad financiera de la organización, analizar su capacidad de pago, identificar su nivel de endeudamiento y evaluar la forma en que administra sus recursos. Además, constituye una herramienta fundamental para la toma de decisiones por parte de directivos, inversionistas, entidades financieras y demás interesados, al proporcionar información clave para determinar la estabilidad y sostenibilidad de la empresa a lo largo del tiempo.

2.2.3.2 Estado de Resultado. El Estado de Resultados, también conocido como Estado de Resultados Integral o Estado de Pérdidas y Ganancias, es un informe financiero que presenta los ingresos, costos y gastos generados por una empresa durante un período determinado, con el fin de establecer si la organización obtuvo utilidad o pérdida como resultado de sus operaciones

Según. (Gitman, Lawrence J., 2016), el Estado de Resultados muestra el desempeño financiero de una empresa durante un período específico, permitiendo evaluar su capacidad para generar beneficios y la eficiencia en la utilización de sus recursos. Por su parte, las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) establecen que este estado financiero proporciona información relevante sobre el rendimiento de la entidad, facilitando la toma de decisiones económicas por parte de los usuarios de la información financiera.

Los principales elementos que conforman el Estado de Resultados son:

- Ingresos operacionales.
- Costo de ventas.
- Utilidad bruta.
- Gastos de administración.
- Gastos de ventas.
- Gastos financieros.
- Otros ingresos y gastos.
- Impuesto sobre la renta.
- Utilidad o pérdida neta del ejercicio.

La importancia del Estado de Resultados radica en que permite medir la rentabilidad de la organización, identificar la eficiencia en el manejo de los recursos, evaluar el cumplimiento de los objetivos financieros y servir como base para la toma de decisiones estratégicas. Asimismo, facilita el análisis del crecimiento empresarial y la identificación de oportunidades de mejora en los procesos financieros y operativos.

2.2.3.3 Las Notas a los Estados Financieros. Constituyen un conjunto de explicaciones, descripciones y revelaciones complementarias que forman parte integral de los estados financieros. Su propósito es ampliar, aclarar y detallar la información presentada en el Estado de Situación Financiera, el Estado de Resultados y demás informes contables, permitiendo que los usuarios comprendan de manera adecuada la situación económica y financiera de la entidad.

De acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), las notas deben revelar información relacionada con las políticas contables aplicadas, criterios de medición, estimaciones utilizadas por la administración y cualquier aspecto relevante que pueda influir en la interpretación de los estados financieros. Su función principal es proporcionar transparencia y facilitar la toma de decisiones por parte de inversionistas, propietarios, entidades financieras, organismos de control y demás usuarios de la información financiera.

Entre los aspectos que comúnmente contienen las notas a los estados financieros se encuentran:

- Políticas contables aplicadas por la empresa.
- Bases para la preparación de los estados financieros.
- Detalle de las principales cuentas de activos, pasivos, patrimonio, ingresos y gastos.
- Información sobre contingencias y litigios.
- Revelación de riesgos financieros.
- Hechos ocurridos después del cierre contable.
- Estimaciones y juicios contables significativos.
- Información adicional relevante para la comprensión de la situación financiera de la organización.

La importancia de las notas radica en que complementan la información cuantitativa contenida en los estados financieros, permitiendo interpretar adecuadamente las cifras presentadas y mejorando la confiabilidad, transparencia y comparabilidad de la información financiera. Asimismo, contribuyen al cumplimiento de los requerimientos establecidos por las NIIF y fortalecen la confianza de los usuarios en la información reportada.

Manual de Políticas Contables

De acuerdo con el (International Accounting Standards Board (IASB), 2018), el Manual de Políticas Contables constituye un documento formal en el que se establecen los principios,

bases, procedimientos, criterios y prácticas adoptadas por una entidad para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de las transacciones económicas. Como parte fundamental de la información financiera de una organización, su finalidad es garantizar la uniformidad en el tratamiento contable de las operaciones y asegurar el cumplimiento de los requerimientos establecidos por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Este manual sirve como guía para el personal responsable de la preparación y presentación de la información financiera, permitiendo que los registros contables se realicen de manera consistente, confiable y comparable entre períodos. Además, fortalece el control interno de la organización y facilita los procesos de auditoría, supervisión y toma de decisiones administrativas y financieras.

Entre los principales aspectos que debe contener un Manual de Políticas Contables se encuentra el marco normativo aplicado por la entidad, las bases para la preparación y presentación de los estados financieros las políticas para el reconocimiento y medición de activos, pasivos, patrimonio, ingresos, costos y gastos, tratamiento contable de efectivo y equivalentes de efectivo, manejo de cuentas por cobrar e inventarios, reconocimiento y depreciación de propiedad, planta y equipo, tratamiento de obligaciones financieras, provisiones y contingencias, políticas relacionadas con impuestos y obligaciones tributarias, criterios para la elaboración de estimaciones contables, procedimientos para la revelación de información en las notas a los estados financieros, responsables de la aplicación, revisión y actualización de las políticas contables.

De acuerdo con el International Accounting Standards Board (IASB, 2018), el Manual de Políticas Contables constituye una herramienta fundamental para la adecuada gestión financiera y contable de las organizaciones, ya que permite estandarizar procedimientos, mejorar la calidad de la información financiera y garantizar el cumplimiento de las disposiciones legales y normativas vigentes.

2.2.4. *Análisis Financiero*

2.2.4.1 Concepto e importancia del Análisis Financiero. El análisis financiero constituye una herramienta fundamental para evaluar la situación económica de una organización mediante el estudio sistemático de los estados financieros. Su finalidad principal es proporcionar información que permita conocer la capacidad de la empresa para generar utilidades, cumplir sus obligaciones, administrar sus recursos y mantener un crecimiento sostenible. Para (Gitman & Zutter, Chad J., 2016), el análisis financiero permite evaluar el desempeño de una organización

mediante la interpretación de la información financiera y la aplicación de diferentes herramientas de análisis.

Desde la perspectiva gerencial, el análisis financiero permite identificar fortalezas y debilidades en la gestión empresarial, convirtiéndose en una base fundamental para la toma de decisiones estratégicas. Asimismo, facilita la planificación financiera, el control de los recursos y la evaluación permanente de los resultados obtenidos en un período determinado. De acuerdo con (Hector, 2018), el análisis financiero es una herramienta indispensable para diagnosticar la situación económica de una empresa y apoyar los procesos de planeación y control.

2.2.4.2 Análisis Vertical y Horizontal

2.2.4.2.1 Análisis vertical. El análisis vertical es una técnica financiera que consiste en determinar el peso porcentual que representa cada cuenta dentro de un estado financiero. Esta metodología permite conocer la estructura financiera de una empresa y la participación que tiene cada componente dentro del total de activos, pasivos, patrimonio, ingresos o gastos.

Según (JHON, Subramanyam, & Halsey, 2017) el análisis vertical facilita la evaluación de la composición financiera de una organización mediante la determinación de la importancia relativa de cada cuenta dentro de los estados financieros.

En el Estado de Situación Financiera, el análisis vertical toma como base el total de activos, permitiendo determinar la proporción que representan las cuentas corrientes y no corrientes. Por su parte, en el Estado de Resultados, los ingresos operacionales son utilizados como base para establecer la participación porcentual de los costos, gastos y utilidades.

La importancia del análisis vertical radica en que permite identificar la concentración de recursos en determinadas áreas de la organización, facilitando la detección de posibles desequilibrios financieros. Por ejemplo, una alta concentración de activos en inventarios puede indicar riesgos asociados a una baja rotación de productos, mientras que una elevada participación de obligaciones financieras podría reflejar dependencia del financiamiento externo.

2.2.4.2.2 Análisis horizontal. El análisis horizontal consiste en comparar las cifras financieras de diferentes períodos con el fin de identificar variaciones, tendencias y comportamientos a lo largo del tiempo. Esta técnica permite determinar los aumentos o disminuciones presentados en cada cuenta, tanto en valores absolutos como relativos. Para (Horne & John M. Wachowicz, 2010), el análisis horizontal permite examinar los cambios experimentados

por las partidas de los estados financieros y constituye una herramienta valiosa para evaluar la evolución financiera de una organización.

La utilidad de este análisis radica en que proporciona información sobre la evolución de la empresa, permitiendo establecer si la situación financiera mejora, permanece estable o se deteriora con el paso del tiempo. Asimismo, facilita la identificación de factores que inciden positiva o negativamente en el desempeño organizacional.

De igual manera, esta técnica facilitará la detección de áreas que requieren una intervención inmediata para fortalecer la competitividad y sostenibilidad financiera de la empresa.

2.2.4.3 Interpretación de resultados financieros. La interpretación de los resultados financieros constituye la etapa final del análisis financiero y tiene como propósito transformar los datos obtenidos en información útil para la toma de decisiones empresariales. No se limita únicamente a calcular indicadores o determinar porcentajes, sino que implica analizar el significado de los resultados dentro del contexto organizacional. Según (Brigham & Michael C. Ehrhardt, 2018), la interpretación financiera permite convertir los resultados cuantitativos en información estratégica para apoyar la gestión y la toma de decisiones.

Una adecuada interpretación financiera permite comprender la capacidad de la empresa para generar utilidades, administrar eficientemente sus recursos, cumplir sus compromisos financieros y responder a los cambios del entorno económico. Asimismo, facilita la identificación de riesgos, oportunidades y factores que pueden afectar el desarrollo de las actividades empresariales.

En el presente estudio, la interpretación de los resultados financieros permitirá establecer un diagnóstico integral de Cros Motos Road. A partir de la información obtenida mediante los análisis vertical y horizontal, así como de los indicadores financieros, será posible determinar el estado real de la organización y formular recomendaciones orientadas al fortalecimiento de sus procesos administrativos, contables y financieros.

Además, la interpretación financiera permitirá establecer si la empresa mantiene niveles adecuados de liquidez para atender sus obligaciones de corto plazo, si presenta una estructura de endeudamiento equilibrada y si los resultados obtenidos evidencian una administración eficiente de los recursos disponibles. En consecuencia, esta herramienta se convierte en un elemento fundamental para el desarrollo de la presente investigación, ya que proporciona las bases técnicas

necesarias para proponer acciones de mejoramiento encaminadas a fortalecer la gestión organizacional y garantizar la sostenibilidad financiera de Cros Motos Road.

2.2.5. Indicadores Financieros

2.2.5.1 Indicadores de Liquidez. Los indicadores de liquidez son herramientas financieras que permiten determinar si una empresa cuenta con los recursos necesarios para cumplir oportunamente con sus obligaciones de corto plazo. A través de estos indicadores es posible evaluar la capacidad de pago de la organización y conocer qué tan preparada está para responder a sus compromisos financieros sin afectar el desarrollo normal de sus operaciones.

Para (Gitman & Chad J. Zutter, Principios de administración financiera, 2016) los indicadores de liquidez ayudan a medir la capacidad que tiene una empresa para cubrir sus deudas a corto plazo utilizando sus activos corrientes. Por su parte (Anaya, 2018), señala que estos indicadores permiten evaluar la solvencia inmediata de una organización y sirven como apoyo para la toma de decisiones financieras.

La importancia de los indicadores de liquidez radica en que ofrecen información sobre la estabilidad financiera de la empresa y su capacidad para enfrentar obligaciones como pagos a proveedores, créditos, impuestos y demás compromisos de corto plazo. Cuando una organización mantiene adecuados niveles de liquidez, genera mayor confianza entre inversionistas, entidades financieras y otros grupos de interés.

Entre los principales indicadores de liquidez se encuentran:

- **Razón corriente**

Este indicador muestra la relación existente entre los activos corrientes y los pasivos corrientes, permitiendo establecer si la empresa dispone de recursos suficientes para cubrir sus obligaciones de corto plazo.

Fórmula: Razón Corriente = Activo Corriente / Pasivo Corriente

Un resultado superior a uno indica que la empresa posee suficientes recursos corrientes para atender sus deudas de corto plazo.

- **Prueba ácida**

También conocida como razón rápida, mide la capacidad de pago inmediata de la organización excluyendo los inventarios, debido a que estos generalmente requieren más tiempo para convertirse en efectivo.

Fórmula: Prueba Ácida = (Activo Corriente – Inventarios) / Pasivo Corriente

Este indicador proporciona una visión más precisa de la liquidez real de la empresa.

- **Capital de trabajo**

Representa los recursos con los que cuenta la organización para desarrollar sus operaciones después de cubrir sus obligaciones corrientes.

Fórmula: $\text{Capital de Trabajo} = \text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente}$

Cuando el resultado es positivo, la empresa dispone de recursos suficientes para continuar con sus actividades operativas y atender sus compromisos financieros.

2.2.5.2 Indicadores de Endeudamiento. Los indicadores de endeudamiento son herramientas financieras que permiten conocer el nivel de compromiso que tiene una empresa con terceros y evaluar qué proporción de sus recursos ha sido financiada mediante deudas. A través de estos indicadores es posible determinar el grado de dependencia que tiene la organización de entidades financieras, proveedores u otros acreedores para desarrollar sus actividades.

(Anaya, Análisis financiero aplicado y principios de administración financiera, 2018), los indicadores de endeudamiento facilitan el análisis de la estructura financiera de una empresa, permitiendo establecer la participación de los acreedores en la financiación de los activos. De igual manera (Gitman & Chad J. Zutter, Principios de administración financiera, 2016), afirman que estos indicadores ayudan a medir el riesgo financiero de una organización y su capacidad para asumir obligaciones sin comprometer su estabilidad económica.

La importancia de los indicadores de endeudamiento radica en que permiten evaluar si la empresa mantiene un equilibrio adecuado entre los recursos propios y los recursos obtenidos de terceros. Un nivel de endeudamiento razonable puede contribuir al crecimiento empresarial; sin embargo, un exceso de obligaciones financieras puede generar dificultades para cumplir con los pagos y afectar la sostenibilidad del negocio.

Entre los principales indicadores de endeudamiento se encuentran:

- **Índice de Endeudamiento**

Este indicador permite identificar qué porcentaje de los activos de la empresa ha sido financiado con recursos provenientes de terceros.

Fórmula: $\text{Índice de Endeudamiento} = \text{Pasivo Total} / \text{Activo Total} \times 100$

Un resultado elevado indica una mayor dependencia de financiación externa.

- **Endeudamiento Financiero**

Mide la proporción de los activos que ha sido financiada específicamente mediante obligaciones financieras con bancos u otras entidades de crédito.

Fórmula: Endeudamiento Financiero = Obligaciones Financieras / Activo Total $\times$ 100

Su análisis permite conocer el impacto que tienen las deudas financieras sobre la estructura económica de la organización.

Concentración del Endeudamiento a Corto Plazo

Este indicador muestra qué porcentaje de las obligaciones totales debe ser cancelado en el corto plazo.

Fórmula: Concentración del Endeudamiento = Pasivo Corriente / Pasivo Total $\times$ 100

Cuando el resultado es alto, la empresa puede enfrentar una mayor presión sobre su liquidez debido a la necesidad de responder rápidamente a sus compromisos.

Apalancamiento Financiero

Permite comparar los recursos aportados por terceros frente a los recursos propios de la empresa.

Fórmula: Apalancamiento Financiero = Pasivo Total / Patrimonio

Este indicador ayuda a determinar el nivel de riesgo financiero y la capacidad de la organización para sostener su crecimiento mediante una adecuada combinación de recursos propios y ajenos.

2.2.5.3 Indicadores de Rentabilidad. Los indicadores de rentabilidad son herramientas financieras que permiten evaluar qué tan eficiente es una empresa para generar ganancias a partir de los recursos que utiliza en sus operaciones. A través de estos indicadores es posible conocer si las actividades desarrolladas están produciendo los resultados esperados y si los recursos invertidos están generando beneficios para la organización.

De acuerdo con (Gitman & Chad J. Zutter, Principios de administración financiera, 2016), los indicadores de rentabilidad permiten medir el desempeño financiero de una empresa al relacionar las utilidades obtenidas con las ventas, los activos y el patrimonio. (Anaya, Análisis financiero aplicado y principios de administración financiera, 2018) señala que estos indicadores son fundamentales para determinar la capacidad de una organización para generar valor y mantener un crecimiento sostenible en el tiempo.

La importancia de los indicadores de rentabilidad radica en que permiten analizar la eficiencia con la que la empresa administra sus recursos y desarrolla sus actividades comerciales.

Además, proporcionan información útil para la toma de decisiones, ya que ayudan a identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora en aspectos relacionados con los ingresos, costos y gastos.

Entre los principales indicadores de rentabilidad se destacan los siguientes:

- **Margen Neto de Utilidad**

Este indicador muestra qué porcentaje de las ventas se convierte en ganancia para la empresa después de descontar todos los costos, gastos e impuestos.

Fórmula: $\text{Margen Neto} = \text{Utilidad Neta} / \text{Ventas Netas} \times 100$

Un porcentaje más alto refleja una mejor capacidad para generar utilidades a partir de las ventas realizadas.

- **Rentabilidad sobre los Activos (ROA)**

Permite medir la eficiencia con la que la empresa utiliza sus activos para obtener beneficios económicos.

Fórmula: $\text{ROA} = \text{Utilidad Neta} / \text{Activo Total} \times 100$

Mientras mayor sea el resultado, más eficiente será la organización en el aprovechamiento de sus recursos.

- **Rentabilidad sobre el Patrimonio (ROE)**

Este indicador evalúa el rendimiento obtenido por los propietarios o socios sobre el capital invertido en la empresa.

Fórmula: $\text{ROE} = \text{Utilidad Neta} / \text{Patrimonio} \times 100$

Su resultado permite determinar si la inversión realizada está generando los beneficios esperados.

- **Margen Operacional**

Mide la utilidad obtenida por la empresa a partir de su actividad principal antes de considerar gastos financieros e impuestos.

Fórmula: $\text{Margen Operacional} = \text{Utilidad Operacional} / \text{Ventas Netas} \times 100$

Este indicador ayuda a evaluar la eficiencia de las operaciones propias del negocio.

2.2.5.4 Indicadores de Actividad o Gestión. Los indicadores de actividad o gestión son herramientas financieras que permiten evaluar qué tan eficiente es una empresa en la administración de sus recursos y en el desarrollo de sus operaciones diarias. A través de estos indicadores es posible conocer la capacidad que tiene la organización para gestionar aspectos como

la cartera, los inventarios, los activos y las obligaciones con proveedores, contribuyendo a una mejor toma de decisiones.

Por su parte (Gitman & Chad J. Zutter, Principios de administración financiera, 2016) los indicadores de actividad permiten medir la eficiencia con la que una empresa utiliza sus recursos para generar ingresos y desarrollar sus actividades económicas. (Anaya, Análisis financiero aplicado y principios de administración financiera, 2018), sostiene que estos indicadores ayudan a analizar la gestión operativa de la organización, permitiendo identificar fortalezas y aspectos susceptibles de mejoramiento en el manejo de los recursos.

La importancia de estos indicadores radica en que permiten conocer si los activos de la empresa están siendo aprovechados adecuadamente y si los procesos relacionados con las ventas, el recaudo de cartera y la administración de inventarios se desarrollan de manera eficiente. Una adecuada gestión de estos elementos puede contribuir al mejoramiento de la liquidez, la rentabilidad y el desempeño financiero de la organización.

Entre los principales indicadores de actividad o gestión se encuentran los siguientes:

- **Rotación de Cartera**

Este indicador permite determinar la rapidez con la que la empresa recupera el dinero correspondiente a las ventas realizadas a crédito. Su análisis facilita evaluar la eficiencia de las políticas de recaudo y el manejo de las cuentas por cobrar.

Fórmula: Rotación de Cartera = Ventas a Crédito / Cuentas por Cobrar Promedio

Un resultado favorable indica que la empresa recupera sus recursos en menor tiempo y dispone de mayor liquidez para continuar con sus operaciones.

- **Período Promedio de Cobro**

Mide el número de días que tarda la organización en recaudar el valor de las ventas efectuadas a crédito.

Fórmula: Período Promedio de Cobro = 360 / Rotación de Cartera

Un período de cobro reducido generalmente refleja una gestión eficiente de la cartera.

- **Rotación de Inventarios**

Permite conocer cuántas veces los inventarios son vendidos y renovados durante un período determinado, mostrando la eficiencia en la gestión de las existencias de la empresa.

Fórmula: Rotación de Inventarios = Costo de Ventas / Inventario Promedio

Una alta rotación suele indicar una adecuada administración de los inventarios y una buena dinámica comercial.

- **Rotación de Activos Totales**

Este indicador muestra la capacidad de la empresa para generar ventas a partir de los recursos que posee.

Fórmula: Rotación de Activos Totales = Ventas Netas / Activo Total

Cuanto mayor sea el resultado, más eficiente será la utilización de los activos en la generación de ingresos.

- **Rotación de Proveedores**

Permite analizar el tiempo o la frecuencia con que la empresa cumple sus obligaciones con los proveedores.

Fórmula: Rotación de Proveedores = Compras a Crédito / Cuentas por Pagar Promedio

Este indicador contribuye a evaluar la gestión de pagos y la relación financiera con los proveedores.

3. METODOLOGIA

3.1. Paradigma

De acuerdo con (Sampieri & Christian Paulina Mendoza Torres, 2018) el paradigma positivista se fundamenta en el estudio de la realidad a partir de hechos observables, medibles y verificables. Este enfoque sostiene que el conocimiento científico debe basarse en evidencia objetiva obtenida mediante la observación, la medición y el análisis de datos, permitiendo generar conclusiones sustentadas en información comprobable.

De acuerdo con (Torres, 2016) la elección del paradigma positivista resulta pertinente cuando se busca analizar fenómenos a partir de información objetiva y verificable. En este contexto, su aplicación en la presente investigación permitió analizar de manera objetiva la información contable y financiera de la empresa Cross Motos Road, utilizando datos obtenidos de los estados financieros, registros contables e indicadores económicos. De esta manera, fue posible evaluar la situación financiera de la organización a partir de evidencia real y cuantificable, favoreciendo la obtención de resultados confiables que sirvieron de base para la formulación de propuestas de mejoramiento.

3.2. Enfoque

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, el cual se caracteriza por la recolección y análisis de datos numéricos con el propósito de describir, explicar y comprender fenómenos de manera objetiva. Este enfoque utiliza procedimientos estadísticos y técnicas de medición que permiten obtener resultados verificables y susceptibles de comparación, contribuyendo a la generación de conocimiento basado en (Sampieri & Christian Paulina Mendoza Torres, Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, 2018).

En el contexto de la presente investigación, según (Torres, Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades y ciencias sociales, 2016), el enfoque cuantitativo fue pertinente debido a que se fundamentó en el análisis de la información contable y financiera de la empresa Cross Motos Road, expresada mediante cifras, registros contables, estados e indicadores financieros. Lo anterior permitió evaluar de manera objetiva la situación económica de la organización, identificar fortalezas y debilidades en su gestión financiera y generar recomendaciones sustentadas en datos reales y medibles. Asimismo, este enfoque facilitó la interpretación de los resultados obtenidos a partir de herramientas como el análisis vertical, horizontal y los indicadores financieros, proporcionando información útil para la toma de decisiones

3.3. Método

Para el desarrollo de esta investigación se utilizó el método deductivo, debido a que permitió partir de conceptos y fundamentos teóricos relacionados con la contabilidad, las finanzas y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), para posteriormente analizar su aplicación en la empresa Cross Motos Road. Este método según (Torres, Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades y ciencias sociales, 2016), se caracteriza por iniciar desde conocimientos generales hasta llegar al estudio de situaciones particulares, facilitando la comprensión de un fenómeno específico a partir de teorías previamente

De esta manera, los conceptos teóricos revisados por (Sampieri & Christian Paulina Mendoza Torres, Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, 2018) sirvieron como base para evaluar los procesos contables y financieros de la organización, permitiendo identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora. Asimismo, el método deductivo facilitó la interpretación de la información obtenida y la formulación de propuestas orientadas al fortalecimiento de la gestión empresarial, sustentadas en criterios técnicos.

3.4. Tipo de Investigación

La investigación se enmarcó en un tipo descriptivo, ya que estuvo orientada a conocer y analizar la realidad actual de los procesos contables y financieros de la empresa Cross Motos Road. Este tipo de investigación permite estudiar un fenómeno tal como se presenta en su contexto, identificando sus principales características y proporcionando una visión detallada de la situación observada, sin intervenir o modificar las condiciones

En este sentido, el estudio permitió obtener un diagnóstico de la situación financiera de la empresa, identificando aspectos relevantes relacionados con sus prácticas contables, la gestión de los recursos y el desempeño financiero. Asimismo, facilitó la identificación de fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora que sirvieron como base para formular recomendaciones orientadas al fortalecimiento de la gestión organizacional. Según (Torres, Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades y ciencias sociales, 2016), la investigación descriptiva busca detallar las características y particularidades de una realidad específica, contribuyendo a una mejor comprensión de los fenómenos objeto de estudio.

3.5. Población y Muestra

3.5.1. Población

La población objeto de estudio estuvo integrada por tres personas que desempeñan funciones clave dentro de los procesos contables y financieros de la empresa Cross Motos Road: el gerente, el contador y el auxiliar contable.

3.5.2. Muestra

La muestra estuvo integrada por el contador de la empresa Cross Motos Road.

3.6. Técnicas de Recolección de la Información

La información se recopiló mediante la revisión documental de estados financieros, informes contables y documentos internos de la empresa. Asimismo, se aplicaron entrevistas y observación directa para complementar el diagnóstico de los procesos contables y financieros.

Tabla 1*Entrevista de recolección de la información*

N.º	Pregunta	Respuesta contador	Análisis
1	Desde su experiencia en la empresa, ¿cuáles considera que son las principales fortalezas y oportunidades de mejora de los procesos contables y financieros?	consideró que las principales fortalezas es el cumplimiento de las obligaciones tributarias y el manejo que le damos a la documentación contable, y como oportunidad de mejora sería automatizar los procesos administrativos y financieros para así incrementar la eficiencia operativa y mejorar los tiempos	La respuesta evidencia que la empresa Cros Motos Road presenta un adecuado cumplimiento de las obligaciones tributarias y una organización documental que favorece la confiabilidad de la información financiera. Sin embargo, también permite identificar la necesidad de fortalecer la automatización que permita agilizar procesos administrativos y financieros, reducir tiempos, minimizar errores y mejorar la eficiencia para la toma de decisiones.
2	¿La empresa cuenta con un Manual de Políticas Contables elaborado bajo los lineamientos de las NIIF? ¿Cuál ha sido su aporte a la gestión contable de la organización?	Sí. La empresa está aun en elaboración del Manual de Políticas Contables. Este documento permite unificar criterios contables y generar información financiera clara, confiable y útil para la toma de decisiones.	La existencia de un Manual de Políticas Contables elaborado bajo NIIF demuestra el compromiso de la empresa con la aplicación de criterios técnicos y normativos. Favorece la uniformidad, calidad, comparabilidad y confiabilidad de los estados financieros.
3	¿Cómo se realiza el proceso de registro y reconocimiento de las operaciones contables y financieras y qué herramientas utiliza la empresa para garantizar su confiabilidad?	La empresa dispone de un sistema contable que facilita el registro oportuno de las transacciones y la generación de reportes financieros. Diariamente se registran facturas, comprobantes de ingreso y egreso, recibos de caja y extractos bancarios.	El uso de un sistema contable y el registro diario reflejan un adecuado control de la información financiera, facilitan informes y disminuyen errores u omisiones.
4	¿Qué procedimientos o controles aplica la empresa para la administración del efectivo, inventarios, cartera y cuentas por pagar?	La empresa realiza arqueo de caja, conciliaciones bancarias, aplica políticas de crédito y seguimiento a recaudos. Los lineamientos son comunicados mediante capacitaciones, procedimientos documentados y supervisión.	Los controles internos fortalecen la administración de los recursos financieros y reducen riesgos de pérdidas, fraudes o incumplimientos.
5	¿Cómo se lleva a cabo la preparación y el análisis de los estados financieros dentro de la empresa?	Los estados financieros se elaboran mensualmente y son analizados por el área contable y la gerencia evaluando liquidez, rentabilidad y endeudamiento.	La preparación mensual y el análisis de indicadores respaldan la planeación estratégica e identifican oportunidades de mejora.

6	¿Con qué periodicidad se revisa la información financiera y de qué manera esta contribuye a la toma de decisiones gerenciales?	La información financiera se revisa mensualmente y, cuando es necesario, semanalmente para ventas, cartera, flujo de caja e inventarios.	La revisión periódica fortalece la capacidad de respuesta y mejora la calidad de las decisiones empresariales.
7	¿Considera que la información financiera generada por la empresa es suficiente y oportuna para apoyar la toma de decisiones? ¿Por qué?	Sí. La información es clara, confiable y oportuna. Existen reportes periódicos sobre ventas, costos, inventarios, flujo de caja y resultados financieros.	La información financiera cumple con criterios de relevancia, confiabilidad y oportunidad para evaluar el desempeño y definir estrategias.
8	Desde su perspectiva, ¿qué beneficios aportaría el fortalecimiento y actualización permanente del Manual de Políticas Contables en la preparación de los estados financieros y en el control interno de la empresa?	El fortalecimiento del Manual de Políticas Contables permitiría estandarizar procedimientos, mejorar la calidad de la información, fortalecer el control interno y facilitar el cumplimiento normativo.	La actualización permanente del manual mantendrá la empresa alineada con la normatividad, fortalecerá el control interno y mejorará la toma de decisiones.

Nota. Fuente: Autoría propia.

4. Análisis de Resultado

4.1. Identificación de la forma en que la empresa Cross Motos ROAD aplica los principios contables y las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF en sus procesos administrativos y financieros.

Con el fin de evaluar la gestión contable y financiera de Cross Motos ROAD, se realizó un diagnóstico basado en la revisión de sus procesos financieros y contables, teniendo como referencia los principios de contabilidad generalmente aceptados y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) aplicables. Este análisis permitió identificar el nivel de cumplimiento de la normativa contable, así como las prácticas implementadas por la empresa para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de la información financiera.

4.1.1. Diagnostico Contable y admirativo de la empresa Cross Motos ROAD

Figura 1

Matriz DOFA cross Motos ROAD

Fortalezas	Debilidades
* Cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias. * Formacion de Manual de Políticas Contables alineado con las NIIF. * Información financiera confiable y oportuna para la toma de decisiones. * Aplicación de controles internos en efectivo, cartera e inventarios. * Estabilidad financiera y crecimiento de las operaciones comerciales.	* Disminución de la disponibilidad inmediata de efectivo. * Alta dependencia de los inventarios para sostener la operación. * Concentración de las obligaciones en el corto plazo. * Incremento de los gastos de ventas y distribución. * Necesidad de fortalecer la automatización de algunos procesos administrativos y financieros.
Oportunidades	Amenazas
* Crecimiento del mercado de motocicletas y servicios posventa. * Digitalización de los procesos administrativos y financieros. * Implementación de herramientas tecnológicas para la gestión de inventarios y cartera. * Fortalecimiento de alianzas estratégicas con proveedores y marcas. * Expansión de canales digitales de comercialización de productos y servicios.	* Incremento de la competencia en el sector. * Cambios en la normatividad tributaria y contable. * Variaciones en las tasas de interés. * Riesgo de obsolescencia de inventarios. * Desaceleración económica que pueda afectar el consumo.

Nota. Fuente: Elaboración propia

Con base en la información obtenida mediante la entrevista aplicada al contador de la empresa Cross Motos ROAD, la revisión del entorno organizacional y el análisis de los estados financieros, fue posible identificar los principales factores internos y externos que inciden en el desempeño de la organización. A partir de este diagnóstico se elaboró la matriz DOFA, de la cual se derivan las estrategias que se plantean a continuación, orientadas al fortalecimiento de los procesos contables, financieros y administrativos de la empresa.

Estrategias FO (Fortalezas + Oportunidades)

FO1. Aprovechar la confiabilidad de la información financiera y los controles internos de la empresa para implementar herramientas tecnológicas que optimicen los procesos administrativos y financieros.

FO2. Utilizar la estabilidad financiera y el cumplimiento de las políticas contables para fortalecer el crecimiento comercial a través de nuevos canales de venta y servicios posventa.

Estrategias DO (Debilidades + Oportunidades)

DO1. Implementar herramientas tecnológicas para mejorar el control de inventarios y reducir la dependencia de estos en la operación diaria de la empresa.

DO2. Fortalecer los procesos administrativos y financieros mediante la automatización de actividades que permitan mejorar el control del efectivo y la gestión de la información.

Estrategias FA (Fortalezas + Amenazas)

FA1. Apoyar la toma de decisiones en el análisis permanente de la información financiera para responder oportunamente a los cambios del mercado, la competencia y las condiciones económicas del sector.

FA2. Fortalecer las alianzas con proveedores y marcas estratégicas para enfrentar posibles variaciones en costos y mantener la competitividad de la empresa.

Estrategia DA (Debilidades + Amenazas)

DA1. Mejorar la planeación financiera y la gestión de inventarios con el fin de disminuir riesgos de liquidez, acumulación de productos y efectos derivados de una posible desaceleración económica.

4.1.2. Identificación del grupo bajo NIIF

De acuerdo con las características organizacionales y económicas de la empresa Cross Motos Road, se determina que esta pertenece al Grupo 3, correspondiente a las microempresas en Colombia. Esta clasificación se fundamenta en que la organización desarrolla una actividad comercial de pequeña escala y no posee obligación pública de rendir cuentas, por lo que se encuentra dentro de los parámetros establecidos por la normatividad colombiana para la aplicación de un marco técnico normativo simplificado.

La pertenencia al Grupo 3 implica que la empresa debe aplicar las disposiciones contables dirigidas a las microempresas, las cuales buscan facilitar el reconocimiento, medición y presentación de la información financiera mediante procedimientos más sencillos y acordes con la realidad operativa de este tipo de entidades. Este marco normativo permite que la información financiera sea comprensible, confiable y útil para la toma de decisiones administrativas y financieras.

En consecuencia, la correcta aplicación de este marco contable representa una herramienta importante para fortalecer la gestión financiera de Cross Motos Road, mejorar el control de sus

operaciones y contribuir al cumplimiento de las obligaciones legales y contables exigidas por la normativa vigente en Colombia.

Manejo actual de sus estados financieros. A continuación, presentamos los estados financieros de la empresa Cross Motos Pasto.

4.2. Evaluar la situación financiera de la empresa mediante el análisis de sus estados financieros.

4.2.1. Presentación de estados financieros

A continuación, se presentan los estados financieros de la empresa Cross Motos ROAD, ubicada en la ciudad de San Juan de Pasto. Estos documentos reflejan la situación económica y financiera de la organización durante el período analizado, proporcionando información detallada sobre sus activos, pasivos, patrimonio, ingresos, costos y gastos. Su análisis permite conocer el desempeño de la empresa, evaluar su capacidad para cumplir con sus obligaciones financieras y determinar la eficiencia en la administración de sus recursos, constituyéndose en una herramienta fundamental para la toma de decisiones y la planificación estratégica.

Figura 2

Estado de Situación Financiera

CROSSMOTOS ROAD			
SEBASTIAN CAMILO RODRIGUEZ SOLARTE			
NIT 1.085.297.024-1			
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA			
A: 31 DE DICIEMBRE DE 2025, 2024 Y 2023			
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)			
	31/12/2025	31/12/2024	31/12/2023
ACTIVOS			
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes de efectivo	4.925	33.036	16.619
Activos financieros	0	0	0
Deudores comerciales y otros	127.396	137.068	18.804
Inventarios	361.454	238.076	172.452
Pagos anticipados	0	0	0
Total activos corrientes	493.775	408.180	207.875
Activos no corrientes			
Activos financieros			
Propiedades, planta y equipo			
Terrenos	125.639	125.639	125.639
Construcciones y edificaciones	557.653	557.653	258.175
Equipo de oficina	25.648	25.648	25.648
Equipo computación y comunicación	9.689	9.689	9.689
Flota y equipo de transporte	37.530	37.530	37.530
Depreciación acumulada	- 42.456 -	42.456 -	42.456
Total activos no corrientes	713.703	713.703	414.225
Total activos	1.207.478	1.121.883	622.100
PASIVOS Y PATRIMONIO			
Pasivos corrientes			
Obligaciones financieras	89.481	124.801	114.370
Proveedores	185.895	179.188	45.508
Cuentas por pagar	-		
Impuestos corrientes por pagar	17.758	10.945	9.980
Beneficios a empleados	15.330	1.568	
Anticipos y avances recibidos			
Total pasivos corrientes	308.464	316.502	169.858
Pasivos no corrientes			
Obligaciones financieras	-	-	-
Provisiones	0	0	0
Pasivos por impuesto diferido	0	0	0
Total pasivos corrientes	-	-	-
Total pasivos	308.464	316.502	169.858
Patrimonio			
Capital de personas naturales	805.381	713.559	374.566
Resultado ejercicio anteriores			
Resultado del ejercicio	93.633	91.822	77.676
Total patrimonio	899.014	805.381	452.242
Total pasivos + patrimonio	1.207.478	1.121.883	622.100

SEBASTIAN CAMILO RODRIGUEZ SOLARTE
Propietario
C.C No. 1.185.297.024


ALVARO FERNANDO RIASCOS ROSERO
Contador Público
TP No. 98632-T

Nota. Fuente: Tomado de Cross Motos ROAD (2025)

Figura 3
Estado de Resultado

CROSSMOTOS ROAD			
SEBASTIAN CAMILO RODRIGUEZ SOLARTE			
NIT 1.085.297.024-1			
ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL			
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025,2024,2023			
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)			
	<u>31/12/2025</u>	<u>31/12/2024</u>	<u>31/12/2023</u>
Ingresos de actividades ordinarias	1.441.858	1.285.664	1.460.360
Costo de ventas	1.214.765	1.092.814	1.255.910
Ganancia bruta	227.093	192.850	204.450
Otros ingresos	-	-	-
Gastos de ventas y distribución	115.326	80.220	105.142
Gastos de administración	-	-	-
Gastos financieros	6.789	8.632	12.631
Otros gastos	-	-	-
Ganancia antes de impuesto a la renta	104.978	103.998	86.677
Gasto por impuesto a la renta	11.345	12.176	9.001
Ganancia del período	93.633	91.822	77.676

Nota:
No se presentaron partidas que afecten el Otro Resultado Integral (ORI)

SEBASTIAN CAMILO RODRIGUEZ SOLARTE
Propietario
C.C No. 1.185.297.024


ALVARO FERNANDO RIASCOS ROSERO
Contador Público
TP No. 98632-T

Nota. Fuente: Tomado de Cross Motos ROAD (2025)

Evaluación de la situación financiera de la empresa Cross Motos ROAD mediante el análisis de sus estados financieros.

4.2.2. *Análisis vertical y horizontal de los estados financieros periodos 2024-2025*

Con el fin de evaluar la situación financiera de la empresa Cross Motos ROAD se presenta a continuación su evaluación mediante la aplicación del análisis vertical, horizontal y los principales indicadores financieros que permitirá interpretar su estructura, identificar las variaciones más representativas y valorar su desempeño económico y financiero como base para establecer estrategias y fortalecer aspectos organizacionales.

Figura 4

Análisis vertical

CROSSMOTOS ROAD						
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA						
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024						
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)						
Concepto	2025	%	2024	%	Variación absoluta	Variación relativa
ACTIVOS	1.207.478	100,00%	1.121.883	100,00%	85.595	7,63%
ACTIVOS CORRIENTES	493.775	40,89%	408.180	36,38%	85.595	20,97%
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	4.925	0,41%	33.036	2,94%	-28.111	-85,09%
Cuentas por Cobrar Comerciales y Otras	127.396	10,55%	137.068	12,22%	-9.672	-7,06%
Inventarios	361.454	29,93%	238.076	21,22%	123.378	51,82%
Activos por Pagos Anticipados	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
ACTIVOS NO CORRIENTES	713.703	59,11%	713.703	63,62%	0	0,00%
Terrenos	125.639	10,41%	125.639	11,20%	0	0,00%
Construcciones y Edificaciones	557.653	46,18%	557.653	49,71%	0	0,00%
Muebles y Equipo de Oficina	25.648	2,12%	25.648	2,29%	0	0,00%
Equipo de Cómputo y Comunicaciones	9.689	0,80%	9.689	0,86%	0	0,00%
Equipo de Transporte	37.530	3,11%	37.530	3,35%	0	0,00%
Depreciación Acumulada	(42.456)	-3,52%	(42.456)	-3,78%	0	0,00%
PASIVOS	308.464	25,55%	316.502	28,21%	-8.038	-2,54%
PASIVOS CORRIENTES	308.464	25,55%	316.502	28,21%	-8.038	-2,54%
Obligaciones Financieras	89.481	7,41%	124.801	11,12%	-35.320	-28,30%
Proveedores y Cuentas por Pagar Comerciales	185.895	15,40%	179.188	15,97%	6.707	3,74%
Pasivos por Impuestos Corrientes	17.758	1,47%	10.945	0,98%	6.813	62,24%
Beneficios a los Empleados	15.330	1,27%	1.568	0,14%	13.762	877,68%
PATRIMONIO	899.014	74,45%	805.381	71,79%	93.633	11,63%
Capital del Propietario	805.381	66,70%	713.559	63,60%	91.822	12,87%
Ganancia del Período	93.633	7,75%	91.822	8,18%	1.811	1,97%
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	1.207.478	100,00%	1.121.883	100,00%	85.595	7,63%

Nota. Fuente: Autoría propia.

Figura 5*Análisis horizontal*

CROSSMOTOS ROAD						
ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL						
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024						
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)						
Concepto	2025	%	2024	%	Variación absoluta	Variación relativa
Ingresos de Actividades Ordinarias	1.441.858	100,00%	1.285.664	100,00%	156.194	12,15%
Costo de Ventas	1.214.765	84,25%	1.092.814	85,00%	121.951	11,16%
Ganancia Bruta	227.093	15,75%	192.850	15,00%	34.243	17,76%
Gastos de Distribución y Ventas	115.326	8,00%	80.220	6,24%	35.106	43,76%
Costos Financieros	6.789	0,47%	8.632	0,67%	-1.843	-21,35%
Ganancia Antes de Impuesto a las Ganancias	104.978	7,28%	103.998	8,09%	980	0,94%
Gasto por Impuesto a las Ganancias	11.345	0,79%	12.176	0,95%	-831	-6,82%
Ganancia del Período	93.633	6,49%	91.822	7,14%	1.811	1,97%

Nota. Fuente: Autoría propia.

4.2.2.1 Análisis vertical. El análisis vertical es una técnica financiera que consiste en determinar el peso porcentual que representa cada cuenta dentro de un estado financiero. Esta metodología permite conocer la estructura financiera de una empresa y la participación que tiene cada componente dentro del total de activos, pasivos, patrimonio, ingresos o gastos. Según Wild, Subramanyam y Halsey (2017), el análisis vertical facilita la evaluación de la composición financiera de una organización mediante la determinación de la importancia relativa de cada cuenta dentro de los estados financieros.

En el Estado de Situación Financiera, el análisis vertical toma como base el total de activos, permitiendo determinar la proporción que representan las cuentas corrientes y no corrientes. Por su parte, en el Estado de Resultados, los ingresos operacionales son utilizados como base para establecer la participación porcentual de los costos, gastos y utilidades.

La importancia del análisis vertical radica en que permite identificar la concentración de recursos en determinadas áreas de la organización, facilitando la detección de posibles desequilibrios financieros. Por ejemplo, una alta concentración de activos en inventarios puede indicar riesgos asociados a una baja rotación de productos, mientras que una elevada participación de obligaciones financieras podría reflejar dependencia del financiamiento externo.

Para la empresa Cros Motos Road, esta herramienta permitirá evaluar la composición de sus recursos económicos y determinar si la estructura financiera es adecuada para cumplir con sus objetivos de crecimiento y sostenibilidad.

4.2.2.2 Análisis horizontal. El análisis horizontal consiste en comparar las cifras financieras de diferentes períodos con el fin de identificar variaciones, tendencias y comportamientos a lo largo del tiempo. Esta técnica permite determinar los aumentos o disminuciones presentados en cada cuenta, tanto en valores absolutos como relativos. Según Van Horne y Wachowicz (2010), el análisis horizontal permite examinar los cambios experimentados por las partidas de los estados financieros y constituye una herramienta valiosa para evaluar la evolución financiera de una organización.

La utilidad de este análisis radica en que proporciona información sobre la evolución de la empresa, permitiendo establecer si la situación financiera mejora, permanece estable o se deteriora con el paso del tiempo. Asimismo, facilita la identificación de factores que inciden positiva o negativamente en el desempeño organizacional.

Dentro del contexto de Cros Motos Road, el análisis horizontal permitirá evaluar la evolución de los activos, pasivos, patrimonio, ingresos y utilidades entre los años objeto de estudio. A través de esta evaluación, será posible identificar tendencias de crecimiento, niveles de endeudamiento y comportamientos financieros que sirvan como fundamento para la formulación de estrategias de mejoramiento.

De igual manera, esta técnica facilitará la detección de áreas que requieren una intervención inmediata para fortalecer la competitividad y sostenibilidad financiera de la empresa.

4.2.3. Indicadores financieros

A continuación, se presentan los principales indicadores financieros de la empresa Cross Motos ROAD, los cuales permiten evaluar su desempeño económico y financiero durante el período objeto de análisis. Estos indicadores facilitan la interpretación de la información contenida en los estados financieros, permitiendo medir aspectos como la liquidez, el nivel de endeudamiento, la rentabilidad y la eficiencia en la administración de los recursos.

Tabla 2*Indicadores financieros*

Indicador	Fórmula	2024	2025	Interpretación
Razón Corriente	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$ /	1,29 veces	1,60 veces	La liquidez mejoró. En 2025 la empresa dispone de \$1,60 para respaldar cada peso de deuda de corto plazo.
Prueba Ácida	$\frac{(\text{Activo Corriente} - \text{Inventarios})}{\text{Pasivo Corriente}}$ /	0,54 veces	0,43 veces	La empresa depende de la venta de inventarios para atender sus obligaciones corrientes, situación normal en empresas comerciales, aunque representa un riesgo de liquidez.
Liquidez Inmediata	$\frac{\text{Efectivo}}{\text{Pasivo Corriente}}$ /	0,10 veces	0,02 veces	El efectivo disponible disminuyó considerablemente, limitando la capacidad para responder inmediatamente a obligaciones de corto plazo.
Capital de Trabajo	$\frac{\text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$ -	91.678	185.311	El capital de trabajo prácticamente se duplicó, fortaleciendo la capacidad operativa de la empresa.
Solvencia	$\frac{\text{Activo Total}}{\text{Pasivo Total}}$ /	3,54 veces	3,91 veces	Los activos respaldan ampliamente las obligaciones totales, reflejando una sólida posición patrimonial.
Endeudamiento Total	$\frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Activo Total}} \times 100$ /	28,21%	25,55%	El nivel de endeudamiento disminuyó, mostrando una menor dependencia de recursos de terceros.
Endeudamiento Financiero	$\frac{\text{Obligaciones Financieras}}{\text{Ventas}} \times 100$ /	9,71%	6,21%	La carga de las obligaciones financieras sobre las ventas disminuyó, mejorando la capacidad de pago.

Indicador	Fórmula	2024	2025	Interpretación
Concentración del Endeudamiento	$\frac{\text{Pasivo Corriente}}{\text{Pasivo Total}} \times 100$	100%	100%	Toda la deuda corresponde al corto plazo, aspecto que requiere seguimiento permanente para evitar presiones sobre la liquidez.
Endeudamiento Patrimonial	$\frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Patrimonio}} \times 100$	39,30%	34,31%	Por cada \$100 aportados por los propietarios, la empresa debe aproximadamente \$34 en 2025, situación financieramente saludable.
Apalancamiento Financiero	$\frac{\text{Activo Total}}{\text{Patrimonio}}$	1,39 veces	1,34 veces	La empresa mantiene un bajo nivel de apalancamiento y una estructura financiera estable.
Autonomía Financiera	$\frac{\text{Patrimonio Total}}{\text{Activo}} \times 100$	71,79%	74,45%	Más del 74 %

Fuente: Autoría propia.

Nota de la tabla: Los indicadores financieros fueron elaborados con base en la información obtenida de los estados financieros de la empresa Cross Motos ROAD correspondientes al período analizado.

4.2.3.1 Indicadores de liquidez. Mediante el presente análisis se realiza el cálculo e interpretación de los indicadores de liquidez de Cross Motos Road, con el propósito de evaluar la capacidad de la empresa para atender oportunamente sus obligaciones de corto plazo utilizando sus activos corrientes. Los resultados obtenidos permiten analizar la solvencia, la disponibilidad de recursos líquidos y la eficiencia en la administración del capital de trabajo, proporcionando información relevante para la toma de decisiones financieras y estratégicas.

- **Razón corriente**

La razón corriente de 1,60 veces indica que Cross Motos Road cuenta con \$1,60 en activos corrientes por cada peso que debe en el corto plazo. Este resultado refleja una situación favorable, ya que la empresa dispone de recursos suficientes para atender sus obligaciones inmediatas. En términos generales, se evidencia una adecuada capacidad de pago que permite desarrollar las operaciones con un nivel razonable de seguridad financiera.

- **Prueba ácida**

La prueba ácida presentó un resultado de 0,43 veces, lo que significa que, sin considerar los inventarios, la empresa solo tiene disponibles \$0,43 para respaldar cada peso de deuda

corriente. Aunque la organización mantiene una buena razón corriente, este indicador evidencia una alta dependencia de los inventarios para cumplir con sus compromisos de corto plazo. Por esta razón, resulta importante fortalecer la gestión de efectivo y cartera para mejorar la liquidez inmediata de la empresa.

- **Capital de trabajo**

El capital de trabajo alcanzó los \$185.311 mil, mostrando que la organización dispone de recursos suficientes para financiar sus actividades operativas una vez cubiertas sus obligaciones corrientes. Este resultado representa una fortaleza financiera, ya que permite mantener la continuidad de las operaciones sin depender exclusivamente de financiamiento externo.

4.2.3.2 Indicadores de endeudamiento. Mediante el presente análisis se calculan e interpretan los principales indicadores de endeudamiento de Cross Motos Road, con el fin de evaluar la proporción de los activos financiados con recursos de terceros, determinar el nivel de apalancamiento financiero y analizar la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones.

- **Índice de endeudamiento**

El índice de endeudamiento fue de 25,55 %, lo que indica que poco más de una cuarta parte de los activos de la empresa ha sido financiada con recursos de terceros. Este porcentaje puede considerarse bajo, reflejando una estructura financiera estable y un adecuado nivel de autonomía económica. La mayor parte de los activos se encuentra respaldada por recursos propios, situación que disminuye el riesgo financiero.

- **Apalancamiento financiero**

El apalancamiento financiero registró 0,34 veces, lo que significa que por cada peso aportado por los propietarios existe una deuda de apenas \$0,34. Este resultado evidencia que la empresa mantiene un buen equilibrio entre recursos propios y obligaciones externas, fortaleciendo su estabilidad financiera y su capacidad de crecimiento.

- **Concentración del endeudamiento**

La concentración del endeudamiento fue del 100 %, indicando que todas las obligaciones de la empresa corresponden al corto plazo. Aunque el nivel general de endeudamiento es bajo, esta situación requiere una adecuada administración del flujo de efectivo para cumplir oportunamente con los compromisos adquiridos y evitar problemas de liquidez en el futuro.

4.2.3.3 Indicadores de rentabilidad. Mediante el presente análisis se calculan e interpretan los principales indicadores de rentabilidad de Cross Motos Road, con el fin de evaluar la eficiencia de la empresa en la generación de utilidades y el rendimiento obtenido sobre las ventas, los activos y el patrimonio.

- **Margen neto**

El margen neto alcanzó el 6,49 %, lo que significa que la empresa obtiene una utilidad de aproximadamente \$6,49 por cada \$100 vendidos. Este resultado demuestra que la actividad comercial está generando beneficios y que las operaciones contribuyen positivamente al crecimiento económico de la organización.

- **Rentabilidad sobre los activos (ROA)**

El ROA fue de 7,75 %, indicando que los activos de la empresa generan una rentabilidad del 7,75 %. Este indicador refleja que los recursos disponibles están siendo utilizados de manera eficiente para producir utilidades y apoyar el crecimiento empresarial.

- **Rentabilidad sobre el patrimonio (ROE)**

El ROE registró un resultado de 10,42 %, mostrando que los propietarios obtienen una rentabilidad superior al 10 % sobre la inversión realizada. Este comportamiento evidencia que la empresa está generando valor para sus propietarios y fortaleciendo progresivamente su patrimonio.

- **Margen bruto**

El margen bruto fue de 15,75 %, indicando que después de cubrir el costo de ventas la empresa conserva \$15,75 por cada \$100 vendidos para atender gastos operacionales y generar utilidades. Este resultado evidencia una adecuada capacidad para cubrir sus costos directos y mantener rentabilidad en sus operaciones.

4.2.3.4 Indicadores de actividad o gestión. Mediante el presente análisis se calculan e interpretan los principales indicadores de actividad o gestión de Cross Motos Road, con el fin de evaluar la eficiencia en la administración de los recursos y el desempeño operativo de la empresa. Los resultados obtenidos permiten analizar la rotación de inventarios, la gestión de cartera, el pago a proveedores y el uso de los activos, constituyéndose en una herramienta fundamental para fortalecer la productividad, optimizar el capital de trabajo y apoyar la toma de decisiones estratégicas.

- **Rotación de inventarios**

La rotación de inventarios fue de 3,36 veces al año, lo que significa que el inventario se vende y se repone poco más de tres veces durante el período analizado. Aunque las ventas muestran un comportamiento positivo, la empresa mantiene una importante inversión en inventarios, aspecto que requiere seguimiento para evitar acumulación de productos y posibles riesgos de obsolescencia. Días promedio de inventario.

Los inventarios permanecen en promedio 107 días antes de ser vendidos. Este resultado indica que existe margen de mejora en la gestión de existencias, ya que una reducción en este tiempo permitiría liberar recursos y fortalecer la liquidez de la organización.

- **Rotación de cartera.**

La empresa recupera su cartera aproximadamente 11,32 veces durante el año, lo que refleja una gestión eficiente de las cuentas por cobrar y un adecuado proceso de recaudo de los clientes.

- **Período promedio de cobro**

El período promedio de cobro fue de aproximadamente 32 días, lo que puede considerarse favorable para una empresa comercial. Este resultado contribuye a mantener un flujo de efectivo estable y facilita el cumplimiento de las obligaciones financieras de corto plazo.

- **Rotación de activos**

La rotación de activos alcanzó 1,19 veces, indicando que por cada peso invertido en activos la empresa genera \$1,19 en ventas. Este indicador refleja una utilización adecuada de los recursos disponibles para la generación de ingresos. Conclusión general

Los resultados obtenidos permiten concluir que Cross Motos Road presenta una situación financiera positiva, caracterizada por una adecuada capacidad de pago, bajos niveles de endeudamiento y una rentabilidad favorable. Sin embargo, se identifican oportunidades de mejoras relacionadas con la liquidez inmediata y la alta participación de los inventarios dentro de la estructura financiera. Por esta razón, se recomienda implementar estrategias orientadas al fortalecimiento de la gestión de inventarios, el control del efectivo y la planificación financiera, con el propósito de mejorar la liquidez y contribuir al crecimiento sostenible de la organización.

4.3. Formulación de estrategias orientadas al fortalecimiento de los procesos contables, financieros y de gestión de la empresa objeto de estudio.

4.3.1. Formulación de estrategias

4.3.1.1 Estrategias Financieras. Estrategia 1. Optimizar la gestión de inventarios para acelerar la rotación y liberar recursos operativos

El análisis financiero refleja que el inventario aumentó de \$238.076 miles en 2024 a \$361.454 miles en 2025, equivalente a un crecimiento del 51,82 %. A su vez, el tiempo de permanencia pasó de 78 a 107 días. Si bien las ventas registraron crecimiento, el inventario avanzó a un ritmo superior, generando una mayor inmovilización de recursos que podrían utilizarse en otras necesidades operativas o financieras de la empresa.

En consecuencia, se sugiere implementar una clasificación de inventarios basada en la metodología ABC, con el fin de identificar las motocicletas, repuestos y accesorios de mayor rotación y priorizar su abastecimiento. De esta manera, se podrá reducir la adquisición de productos con baja demanda y mejorar la eficiencia en el uso del capital de trabajo. Igualmente, resulta conveniente elaborar proyecciones mensuales de ventas a partir del comportamiento histórico y la estacionalidad del mercado, evitando compras excesivas y mayores costos de almacenamiento.

Como acción complementaria, la gerencia debe realizar revisiones periódicas del inventario para detectar referencias de lenta rotación y diseñar estrategias comerciales que faciliten su salida, tales como promociones, descuentos controlados o paquetes combinados con otros productos.

Resultado esperado: Disminuir la permanencia del inventario de 107 días a un rango entre 70 y 80 días, liberar recursos financieros, reducir costos asociados al almacenamiento y fortalecer la liquidez de la empresa.

Estrategia 2. Fortalecer la gestión del efectivo a través de una planeación financiera continua

Aunque la empresa presenta una razón corriente favorable de 1,60 veces, la liquidez inmediata se redujo de 0,10 a 0,02 veces, lo que evidencia una disminución significativa del efectivo disponible. Esta situación puede limitar la capacidad de respuesta frente a obligaciones imprevistas, aun cuando la organización conserve una estructura patrimonial sólida.

Para mitigar este riesgo, se propone implementar un presupuesto mensual de flujo de

caja que permita proyectar de forma ordenada los ingresos y egresos de efectivo. Esta herramienta facilitará la identificación anticipada de periodos de menor liquidez y permitirá programar oportunamente los pagos a proveedores, entidades financieras y obligaciones tributarias.

Adicionalmente, se recomienda definir una política interna de efectivo mínimo que asegure a disponibilidad de recursos para cubrir la operación diaria sin depender de créditos de corto plazo. Esta medida debe complementarse con el seguimiento semanal de los saldos bancarios, el recaudo de cartera y las obligaciones próximas a vencer.

Resultado esperado: Aumentar progresivamente la liquidez inmediata, disminuir el riesgo de iliquidez y mejorar la capacidad de respuesta frente a compromisos de corto plazo.

Estrategia 3. Mejorar la rentabilidad mediante el control eficiente de los gastos de distribución y ventas, los estados financieros muestran que los gastos de distribución y ventas aumentaron un 43,76 %, mientras que las ventas crecieron únicamente un 12,15 %. Esta diferencia impactó el desempeño operativo, dado que el margen operacional disminuyó de 8,74 % a 7,75 %, afectando la rentabilidad del negocio. Frente a este panorama, la empresa debe efectuar una revisión detallada de sus gastos comerciales para identificar aquellos rubros que tienen mayor incidencia en la utilidad.

Para ello, se recomienda estructurar presupuestos por centro de costos, fijar límites de gasto y evaluar periódicamente la efectividad de campañas publicitarias, comisiones, transporte y demás actividades asociadas a la gestión comercial.

De igual forma, se sugiere impulsar canales de venta digitales, como redes sociales y plataformas virtuales, los cuales pueden generar mayor alcance comercial con costos inferiores a los de la publicidad tradicional. Esto permitiría ampliar la cobertura del mercado sin incrementar de manera significativa los gastos operacionales.

Resultado esperado: Contener el crecimiento de los gastos comerciales, recuperar el margen operacional y aumentar la utilidad generada por cada peso vendido.

Estrategia 4. Consolidar la estructura financiera mediante la reducción gradual de las obligaciones financieras.

El análisis evidencia que la empresa conserva un nivel de endeudamiento bajo, equivalente al 25,55 %, y una cobertura de intereses favorable de 16,46 veces, lo cual constituye una fortaleza financiera relevante. Sin embargo, la concentración de la deuda en el corto plazo puede generar presión sobre el flujo de caja en determinados periodos.

Por lo anterior, se recomienda aprovechar la capacidad financiera de la organización para continuar disminuyendo las obligaciones bancarias, destinando una parte de las utilidades del ejercicio a su amortización. Asimismo, cuando se requiera financiación para nuevas inversiones, será conveniente negociar con las entidades financieras mejores condiciones de plazo, tasa de interés y forma de pago.

De igual manera, la empresa debería priorizar el uso de recursos propios para financiar su crecimiento, preservando su alto nivel de autonomía financiera y evitando incrementos innecesarios del endeudamiento.

Resultado esperado: Mantener el endeudamiento por debajo del 25 %, disminuir el costo financiero y conservar una estructura patrimonial sólida que respalde el crecimiento futuro.

Estrategia 5. Implementar un sistema de seguimiento gerencial basado en indicadores financieros y comerciales CROSSMOTOS ROAD presenta una estructura financiera adecuada; no obstante, para conservar este desempeño y anticipar posibles desviaciones, es fundamental que la administración realice un seguimiento permanente a los principales indicadores de gestión.

Se propone diseñar un tablero de control financiero con revisión mensual por parte de la gerencia, que incluya indicadores como liquidez, endeudamiento, rotación de inventarios, recuperación de cartera, margen operacional, margen neto, rentabilidad del patrimonio y crecimiento de las ventas. Este instrumento debe incorporar metas concretas y responsables definidos para cada indicador, facilitando la identificación temprana de desviaciones y la adopción de acciones correctivas oportunas.

Además, la empresa puede integrar indicadores comerciales relacionados con la rotación de motocicletas, ventas por asesor comercial, margen por línea de producto y rentabilidad por proveedor. Esto contribuirá a una toma de decisiones más objetiva, sustentada en información actualizada y medible.

Resultado esperado: Fortalecer la planeación financiera, mejorar la calidad de las decisiones gerenciales y asegurar un crecimiento sostenible mediante el monitoreo continuo del desempeño económico y comercial de la organización.

4.3.1.2 Estrategias Contables. En cumplimiento del tercer objetivo específico, se diseñó y elaboró el Manual de Políticas Contables para Cross Motos Road, tomando como referencia el marco normativo vigente aplicable a las microempresas del Grupo 3 en Colombia y las necesidades identificadas durante el diagnóstico realizado a la empresa. El manual fue estructurado con el

propósito de establecer lineamientos para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de la información financiera, permitiendo estandarizar los procesos contables, fortalecer el control interno y contribuir a la generación de información confiable para la toma de decisiones. A continuación, se presenta el resumen de los principales apartados que conforman el Manual de Políticas Contables elaborado para la empresa.

4.3.1.2.1 Manual de políticas contables.

Introducción

Presenta el propósito del manual como una herramienta para fortalecer la gestión contable de la empresa, estableciendo lineamientos que permitan el adecuado registro de las operaciones económicas, el cumplimiento de la normatividad vigente y la generación de información financiera confiable para la toma de decisiones.

Objetivo

Establece los criterios y políticas que orientan el reconocimiento, medición, presentación y revelación de los hechos económicos de la empresa, buscando uniformidad en los procesos contables y el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables.

Alcance

Determina que las políticas contenidas en el manual son de aplicación obligatoria para todas las áreas y responsables que participan en el proceso contable, siendo aplicables a todos los hechos económicos que afecten la situación financiera de la empresa.

Marco normativo

Resume la normativa que sirve de fundamento para la elaboración del manual, principalmente la Ley 1314 de 2009, el Decreto 2420 de 2015, el Decreto 1670 de 2021 y las demás disposiciones vigentes aplicables a las microempresas del Grupo 3.

Responsables

Define las funciones de la Gerencia, el Contador y el Auxiliar Administrativo en la aplicación de las políticas contables, el registro de las operaciones, la preparación de la información financiera y el cumplimiento de las obligaciones legales y tributarias.

Principios generales

Establece los principios que orientan la preparación de la información financiera, tales como la integridad, fiabilidad, oportunidad, uniformidad, comparabilidad, prudencia,

materialidad, esencia sobre la forma y negocio en marcha, garantizando la calidad de la información contable.

Bases de preparación

Describe los criterios utilizados para elaborar los estados financieros, indicando el uso del costo histórico, el sistema de causación, la moneda funcional y el cumplimiento del marco normativo aplicable para la preparación y presentación de la información financiera.

Materialidad

Establece que los hechos económicos deben evaluarse según su importancia relativa, de manera que aquellos que puedan influir en las decisiones de los usuarios de la información financiera sean reconocidos, revelados y presentados de forma adecuada.

Uso de estimaciones contables

Indica que, cuando no exista certeza sobre el valor de determinadas partidas, la empresa podrá utilizar estimaciones razonables y fundamentadas, las cuales deberán revisarse y actualizarse cuando cambien las circunstancias que les dieron origen.

Control documental

Define los lineamientos para la elaboración, organización, conservación y custodia de los documentos que respaldan las operaciones contables, garantizando la trazabilidad, integridad y disponibilidad de la información.

Políticas globales

Establece los lineamientos generales para el tratamiento contable de los principales elementos de los estados financieros, definiendo criterios uniformes para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de los activos, pasivos, patrimonio, ingresos, costos y gastos, con el fin de asegurar la confiabilidad y comparabilidad de la información financiera.

Conclusiones

Mediante el diagnóstico contable y financiero realizado en Cross Motos Road, a través de la entrevista aplicada al contador y del análisis de la matriz DOFA, se logró conocer la forma en que la empresa desarrolla sus procesos contables y financieros. Los resultados evidenciaron que la organización cumple con los lineamientos establecidos para las microempresas en Colombia y cuenta con procedimientos que respaldan el registro y presentación de su información financiera.

De igual manera, en el ámbito financiero, se identificó que la empresa mantiene una situación favorable, reflejada en una adecuada capacidad de pago, bajos niveles de endeudamiento y una estructura económica que aporta a su sostenibilidad; sin embargo, se detectaron aspectos por fortalecer relacionados con la gestión de inventarios, la liquidez inmediata y el seguimiento permanente de los indicadores financieros.

Asimismo, en cuanto a los aspectos contables, se evidenciaron oportunidades de mejora asociadas con la formalización de procedimientos, el fortalecimiento de los controles internos y la actualización y seguimiento de las políticas contables. La implementación de acciones dirigidas a estos aspectos permitirá mejorar la calidad, confiabilidad y oportunidad de la información financiera, favoreciendo una toma de decisiones más eficiente y el fortalecimiento de la gestión organizacional.

En cuanto a la evaluación de los estados financieros mediante la aplicación del análisis vertical, horizontal y de indicadores financieros, permitió conocer con mayor precisión la situación económica de Cross Motos Road. Los resultados evidenciaron que la empresa presenta una posición financiera favorable, reflejada en una razón corriente de 1,60 veces, un capital de trabajo de \$185.311 miles, una solvencia de 3,91 veces y un nivel de endeudamiento de apenas 25,55 %, lo que demuestra una adecuada capacidad para cumplir con sus obligaciones y una baja dependencia de recursos de terceros.

Asimismo, los indicadores de rentabilidad mostraron resultados positivos, destacándose un margen neto del 6,49 %, una rentabilidad sobre los activos (ROA) del 7,75 % y una rentabilidad sobre el patrimonio (ROE) del 10,42 %, evidenciando que la empresa genera beneficios y aprovecha adecuadamente sus recursos; sin embargo, también se identificaron aspectos que requieren fortalecimiento, especialmente en la gestión de inventarios, cuyo valor aumentó un 51,82 % entre 2024 y 2025, alcanzando los \$361.454 miles, y en la liquidez inmediata, que disminuyó de 0,10 a 0,02 veces, situación que podría roaliquidez operativa de la organización.

En relación con la formulación de estrategias las cuales surgieron a partir del diagnóstico organizacional y del análisis financiero realizado en la empresa Cross Motos Road, se plantearon acciones orientadas a fortalecer los procesos contables y financieros y a mejorar la toma de decisiones dentro de la organización. En el ámbito financiero, se destacan como principales estrategias la optimización de la gestión de inventarios, con el propósito de reducir su permanencia y liberar recursos que fortalezcan la liquidez de la empresa, y el fortalecimiento de la planeación financiera mediante la implementación de presupuestos de flujo de caja que permitan un mejor control del efectivo y de las obligaciones de corto plazo. Por otra parte, en el componente contable, se propuso el fortalecimiento de los procedimientos de control interno y la formalización de políticas y procedimientos contables según NIIF que permitan estandarizar el registro de las operaciones y garantizar una mayor confiabilidad de la información financiera. En la misma línea, se planteó la implementación de mecanismos permanentes de seguimiento y evaluación de indicadores financieros y contables, con el fin de facilitar el control de las operaciones y mejorar la calidad de la información utilizada para la toma de decisiones.

Recomendaciones

Fortalecer la gestión contable mediante la actualización y formalización de las políticas contables conforme al marco técnico normativo para microempresas, incorporando procedimientos de revisión y control que aseguren el adecuado reconocimiento, medición y presentación de la información financiera, en cumplimiento de los principios contables y las NIIF.

Implementar un sistema de análisis financiero periódico que integre el análisis vertical, horizontal y los principales indicadores financieros, con el fin de monitorear la liquidez, el endeudamiento y la rentabilidad de la empresa, facilitando la identificación de riesgos y la toma de decisiones oportunas basadas en información confiable.

Diseñar un plan de fortalecimiento de la gestión financiera, orientado a optimizar la administración del capital de trabajo mediante el control de inventarios, el seguimiento a la cartera, la planificación del flujo de efectivo y la evaluación periódica de los resultados financieros, favoreciendo la sostenibilidad y el crecimiento de la empresa.

Referencias

International Accounting Standards Board (IASB). (2018). Marco Conceptual para la Información Financiera. Londres.

International Accounting Standards Board (IASB). (2018). Marco Conceptual para la Información Financiera. Londres.

Almeida Lopez , J. A., & Erasso Burbano, E. F. (2018). sired.udenar.edu.co. Obtenido de sired.udenar.edu.co: <https://sired.udenar.edu.co/8300/1/7503.pdf>

Anaya, H. O. (2018). Análisis financiero aplicado y principios de administración financiera. Bogotá.

Bernal Torres, César Augusto. (2016). Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Bogotá.

Brigham, E. F., & Michael C. Ehrhardt. (2018). Administración financiera: teoría y práctica. Mexico.

Cga asociados . (2026). Cga asociados . Obtenido de <https://www.cga-asociados.com/blogs/38>

Cofide. (2026). cofide capacitacion emprearial. Obtenido de cofide capacitacion emprearial: <https://www.cofide.mx/blog/contabilidad-financiera-que-es-importancia-y-caracteristicas>

Gitman, L. J., & Chad J. Zutter. (2016). Principios de administración financiera. Mexico.

Gitman, Lawrence J. (2016). Principios de administración financiera. Mexico.

Gonzales Martinez, N. D., & Rico Beltran, J. A. (2020). repository.unad.edu.co. Obtenido de repository.unad.edu.co: <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/38623/ngonzalez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hector, O. A. (2018). Análisis financiero aplicado y principios de administración financiera. Bogota.

Horne, J. C., & John M. Wachowicz. (2010). Fundamentos de administración financiera. Mexico.

Horngren, C. T. (2020). Introducción a la contabilidad financiera (o la edición específica que estén utilizando). Mexico.

International Accounting Standards Board (IASB). (2018). Marco Conceptual para la Información Financiera. Londres.

JHON, W., Subramanyam, K., & Halsey, R. (2017). Análisis de estados financieros. Mexico.

Ortiz Rosales , D. J., & Martinez Rios , F. A. (02 de Marzo de 2021). Repositorio Unad . Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/15793/1/15793.pdf>

Rosales, C. D., & Félix Armando Martínez Ríos. (2021). Análisis de la Sección 3 “Presentación de Estados Financieros” de acuerdo con las NIIF para las PYMES aplicada en la Empresa Comercializadora Vargas Saravia, S.A. (COMVARSA) correspondiente al período 2019. Obtenido de Managua, Nicaragua

Sampieri, R. H., & Christian Paulina Mendoza Torres. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mexico.

Torres, C. A. (2016). Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Bogota.

Anexos

Anexo 1

Entrevista Al Contador De Cross Motos Road

Objetivo de la entrevista

La presente entrevista tiene como propósito recopilar información sobre la situación actual del área contable y financiera de **Cross Motos Road**, a partir de la experiencia y conocimiento del profesional responsable de esta área. La información obtenida permitirá conocer las prácticas y políticas contables y financieras implementadas por la empresa, así como los procesos relacionados con la gestión de la información financiera.

Los resultados servirán como insumo para complementar el análisis de los estados financieros y formular recomendaciones orientadas al fortalecimiento de la gestión contable y financiera, con el fin de contribuir al crecimiento, la sostenibilidad y la toma de decisiones estratégicas de la organización.

Entrevistado: Contador Público

Entrevistadores: Estudiantes de Tecnología en Contabilidad y Finanzas

Fecha: _____

Lugar: _____

1. Haciendo un análisis interno, ¿cuáles considera que son las principales fortalezas y las mayores debilidades del área contable y financiera actualmente?

Respuesta:

2. ¿La empresa cuenta con un manual de políticas contables elaborado bajo las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)? En caso afirmativo, ¿qué importancia tiene este manual en el reconocimiento, medición y presentación de las operaciones financieras de la empresa?

Respuesta:

3. ¿Cómo es el proceso actual para reconocer las operaciones financieras de la empresa y qué herramientas o sistemas contables utilizan para asegurar que se haga a tiempo y de forma confiable?

Respuesta:

4. ¿Qué pautas o lineamientos generales tienen definidos para el manejo de los recursos como el efectivo, los inventarios, la cartera y las cuentas por pagar, y cómo se aseguran de que el personal encargado las conozca y las aplique?

Respuesta:

5. ¿Cuál es la dinámica de la empresa respecto a la elaboración y análisis de los estados financieros?

Respuesta:

6. ¿Con qué frecuencia se revisa la información financiera para que la gerencia pueda identificar problemas, generar estrategias para el futuro y tomar decisiones económicas?

Respuesta:

7. ¿Qué tan suficiente y oportuna considera que es la información financiera que genera la empresa para respaldar las decisiones de la alta gerencia?

Respuesta:

8. ¿Qué impacto o importancia cree que tendría implementar un manual de políticas para fortalecer la preparación y presentación de estados financieros y el control?

Respuesta:

Anexo 2

Carta de autorización para el desarrollo del trabajo de grado



CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO DE GRADO
Pasto, Nariño

A quien corresponda:

Por medio de la presente, yo, Sebastián Rodríguez, en calidad de propietario y representante de Cross Motos Road, autorizo el desarrollo del trabajo de grado titulado "Análisis de los procesos contables y financieros de la empresa Cross Motos Road y propuesta de acciones de mejoramiento que fortalezcan la gestión organizacional".

Autorizo al estudiante para recopilar, analizar y utilizar la información administrativa, contable, financiera y organizacional necesaria para fines exclusivamente académicos, respetando la confidencialidad de la información estratégica y el tratamiento adecuado de los datos suministrados.

La empresa brindará el acompañamiento requerido durante el proceso de investigación, facilitando el acceso a la información pertinente en la medida en que sea necesaria para el cumplimiento de los objetivos del proyecto.

La presente autorización se expide a solicitud del interesado para los fines académicos correspondientes.

Atentamente

Sebastián Rodríguez
Propietario
Cross Motos Road



CROSSMOTOS ROAD

Código:
GFI-D-01

Versión:
01

Fecha de emisión:
13/12/2018

Total Páginas
21

DOCUMENTO
COTROLADO

Tabla de Contenido

Introducción	3
1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE	4
2.1. Activos	4
2.2. Pasivos	5
2.3. Patrimonio	5
2.4. Ingresos	5
2.5. Costos y gastos	5
3. MARCO NORMATIVO	5
3.1. Ley 1314 de 2009	6
3.2. Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015	6
3.3. Marco Técnico Normativo para Microempresas (Grupo 3)	6
3.4. Código de Comercio Colombiano	6
3.5. Estatuto Tributario Nacional	6
3.6. Pronunciamientos del Consejo Técnico de la Contaduría Pública (CTCP)	7
3.7. Demás disposiciones legales aplicables	7
4. RESPONSABLES	7
4.1. Gerencia	7
4.2. Contador	8
4.3. Auxiliar Administrativo	9
4.4. Responsabilidad compartida	10
5. PRINCIPIOS GENERALES	10
5.1. Integridad	10
5.2. Fiabilidad	10
5.3. Oportunidad	11
5.4. Prudencia	11
5.5. Uniformidad	11
5.6. Comparabilidad	11



CROSSMOTOS ROAD

Código:
GFI-D-01

Versión:
01

Fecha de emisión:
13/12/2018

Total Páginas
21

**DOCUMENTO
COTROLADO**

5.7.	Comprensibilidad	11
5.8.	Materialidad	11
5.9.	Esencia económica sobre la forma jurídica	11
5.10.	Negocio en marcha	11
6.	BASES DE PREPARACIÓN	12
7.	MATERIALIDAD	12
7.1.	Objetivo	12
7.2.	Política.....	13
7.3.	Criterios para determinar la materialidad	13
7.4.	Agrupación de partidas	14
7.5.	Responsables	14
8.	USO DE ESTIMACIONES CONTABLES	14
8.1.	Objetivo	14
8.2.	Política.....	14
8.3.	Principales estimaciones utilizadas por la empresa	14
8.4.	Revisión de las estimaciones	15
8.5.	Responsables	15
9.	CONTROL DOCUMENTAL	15
9.1.	Objetivo	15
9.2.	Política.....	15
9.3.	Documentos soporte	16
9.4.	Conservación de documentos	17
9.5.	Archivo documental	17
9.6.	Responsables	17
10.	POLÍTICAS GLOBALES	17
10.1.	Objetivo	17
10.2.	Política General.....	17
10.3.	Lineamientos generales.....	18
	Actualización del manual	18

 CROSSMOTOS ROAD				
Código: GFI-D-01	Versión: 01	Fecha de emisión: 13/12/2018	Total Páginas 21	DOCUMENTO COTROLADO

Introducción

Cross Motos Road es una empresa dedicada a la comercialización de repuestos, partes, accesorios y demás productos para motocicletas, ubicada en la ciudad de San Juan de Pasto, departamento de Nariño. Su actividad económica se orienta a satisfacer las necesidades del mercado mediante la oferta de productos de calidad y un servicio oportuno, contribuyendo al desarrollo del sector comercial de la región. Gracias a su crecimiento y permanencia en el mercado, la empresa ha fortalecido sus procesos comerciales y financieros, consolidándose como una organización comprometida con la eficiencia y la satisfacción de sus clientes.

Con el propósito de fortalecer la gestión contable y financiera, Cross Motos Road implementa el presente Manual de Políticas Contables como una herramienta que establece los lineamientos para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de sus operaciones económicas. Este documento busca estandarizar los procedimientos contables, fortalecer el control interno, mejorar la confiabilidad de la información financiera y apoyar la toma de decisiones gerenciales, contribuyendo al cumplimiento de la normatividad vigente y al crecimiento sostenible de la empresa.

1. OBJETIVO

El presente Manual de Políticas Contables tiene como objetivo establecer los lineamientos, principios, criterios y procedimientos que regulan el reconocimiento, medición, presentación, revelación y control de los hechos económicos realizados por Cross Motos Road, garantizando que la información contable y financiera sea preparada de manera uniforme, confiable, oportuna, verificable y comprensible, de conformidad con el marco normativo aplicable a las microempresas en Colombia.

Este manual constituye una herramienta de consulta permanente para la Gerencia, el Contador y el personal administrativo de la empresa, orientando el adecuado tratamiento de las operaciones económicas derivadas de la comercialización de repuestos, partes y accesorios para motocicletas, con el propósito de asegurar la consistencia en los registros contables y la correcta elaboración de los estados financieros.

De igual manera, el manual busca fortalecer el sistema de control interno contable mediante la definición de responsabilidades, procedimientos y criterios técnicos que permitan minimizar errores, reducir riesgos asociados al manejo de la información financiera y garantizar el

 CROSSMOTOS ROAD				
Código: GFI-D-01	Versión: 01	Fecha de emisión: 13/12/2018	Total Páginas 21	DOCUMENTO COTROLADO

cumplimiento de las obligaciones legales, tributarias y comerciales que regulan la actividad económica de la empresa.

Asimismo, las políticas aquí establecidas tienen como finalidad contribuir al mejoramiento continuo de los procesos contables y financieros identificados durante el desarrollo del trabajo de grado, proporcionando información financiera útil para la planeación, el análisis de resultados, la evaluación del desempeño económico y la toma de decisiones estratégicas por parte de la administración.

Finalmente, este documento servirá como instrumento para promover la transparencia, la eficiencia administrativa y la sostenibilidad financiera de Cross Motos Road, facilitando la estandarización de los procesos contables, el adecuado control de los activos, pasivos, patrimonio, ingresos, costos y gastos, así como el cumplimiento de los principios de calidad de la información financiera establecidos en la normatividad vigente.

2. ALCANCE

El presente Manual de Políticas Contables será de aplicación obligatoria para todas las áreas administrativas, financieras y contables de Cross Motos Road que participen directa o indirectamente en el reconocimiento, registro, medición, control, presentación y revelación de los hechos económicos derivados del desarrollo de su objeto social, correspondiente a la comercialización de repuestos, partes y accesorios para motocicletas.

Las políticas aquí establecidas deberán ser observadas por la Gerencia, el Contador, el personal administrativo y cualquier colaborador que intervenga en los procesos relacionados con la generación, custodia y suministro de información contable y financiera, garantizando la uniformidad en los registros y el cumplimiento de la normatividad vigente.

El manual comprende el tratamiento contable de todas las partidas que conforman los estados financieros de la empresa, desde el reconocimiento inicial de las operaciones hasta su presentación y revelación, incluyendo los procedimientos de control y la documentación soporte requerida para cada transacción.

2.1. *Activos*

Comprende las políticas relacionadas con el reconocimiento, medición inicial y posterior, control, deterioro, baja en cuentas, presentación y revelación de los recursos económicos controlados por la empresa como resultado de hechos pasados y de los cuales se espera obtener beneficios



CROSSMOTOS ROAD

Código: GFI-D-01	Versión: 01	Fecha de emisión: 13/12/2018	Total Páginas 21	DOCUMENTO COTROLADO
---------------------	----------------	---------------------------------	---------------------	------------------------

económicos futuros. Incluye tanto los activos corrientes como los activos no corrientes, de acuerdo con su naturaleza y destinación dentro de la organización.

2.2. Pasivos

Incluye las políticas para el reconocimiento, medición, clasificación, presentación y revelación de las obligaciones presentes surgidas de hechos pasados, cuyo cumplimiento implique la salida de recursos económicos. Estas políticas abarcan las obligaciones financieras, comerciales, laborales, tributarias y cualquier otro compromiso adquirido por la empresa en el desarrollo de sus actividades.

2.3. Patrimonio

Comprende las políticas relacionadas con el reconocimiento y presentación de los recursos aportados por el propietario, las utilidades retenidas, los resultados del ejercicio y demás partidas patrimoniales que reflejan la participación residual en los activos de la empresa una vez deducidos todos sus pasivos.

2.4. Ingresos

Establece los criterios para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de los ingresos generados por el desarrollo del objeto social de la empresa y por otras actividades complementarias, garantizando que sean reconocidos cuando se cumplan las condiciones establecidas en el marco normativo aplicable.

2.5. Costos y gastos

Comprende las políticas para el reconocimiento, clasificación, medición y presentación de los costos directamente relacionados con la operación del negocio y de los gastos administrativos, comerciales, financieros y demás erogaciones necesarias para el desarrollo de las actividades de la empresa, permitiendo reflejar razonablemente el resultado del período.

3. MARCO NORMATIVO

El presente Manual de Políticas Contables se fundamenta en el conjunto de normas legales, contables y tributarias vigentes en Colombia que regulan el reconocimiento, medición, presentación y revelación de la información financiera de las microempresas. Estas disposiciones constituyen el marco de referencia para garantizar que los estados financieros de Cross Motos Road reflejen razonablemente su situación financiera, su desempeño económico y sus flujos de efectivo.



CROSSMOTOS ROAD

Código:
GFI-D-01

Versión:
01

Fecha de emisión:
13/12/2018

Total Páginas
21

**DOCUMENTO
COTROLADO**

La aplicación de este manual permitirá que la empresa desarrolle sus procesos contables bajo criterios uniformes, transparentes y técnicamente sustentados, fortaleciendo la calidad de la información financiera y facilitando la toma de decisiones por parte de la administración y de los diferentes usuarios de la información.

El desarrollo de las políticas contenidas en este documento se soporta principalmente en la siguiente normatividad:

3.1. Ley 1314 de 2009

Establece los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de la información aceptados en Colombia, con el propósito de conformar un sistema único y homogéneo de alta calidad, comprensible y de obligatoria observancia. Esta ley constituye el fundamento legal para la convergencia hacia estándares internacionales de información financiera.

3.2. Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015

Compila la reglamentación relacionada con las Normas de Contabilidad, de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información aplicables en Colombia, así como sus posteriores modificaciones y actualizaciones. Este decreto establece los marcos técnicos normativos para los diferentes grupos de entidades económicas y determina los lineamientos para la preparación y presentación de la información financiera.

3.3. Marco Técnico Normativo para Microempresas (Grupo 3)

De acuerdo con el análisis realizado en el trabajo de investigación, Cross Motos Road se clasifica como una microempresa, razón por la cual aplicará el Marco Técnico Normativo correspondiente al Grupo 3. Este marco establece criterios simplificados para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de las operaciones económicas, procurando que la información financiera sea útil, confiable y proporcional a la naturaleza y tamaño de la empresa.

3.4. Código de Comercio Colombiano

Regula las actividades mercantiles desarrolladas por la empresa y establece las obligaciones relacionadas con la contabilidad, la conservación de los libros y documentos, los soportes contables y la responsabilidad de los comerciantes frente a la información financiera.

3.5. Estatuto Tributario Nacional

Contiene las disposiciones que regulan las obligaciones tributarias de la empresa, incluyendo el cumplimiento de los impuestos nacionales, las obligaciones formales, la expedición de la



CROSSMOTOS ROAD

Código: GFI-D-01	Versión: 01	Fecha de emisión: 13/12/2018	Total Páginas 21	DOCUMENTO COTROLADO
---------------------	----------------	---------------------------------	---------------------	------------------------

facturación electrónica, las retenciones y demás deberes fiscales administrados por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).

3.6. Pronunciamientos del Consejo Técnico de la Contaduría Pública (CTCP)

Las orientaciones emitidas por el CTCP servirán como criterio técnico para la interpretación y aplicación de las políticas contables cuando se presenten situaciones no contempladas expresamente en este manual o cuando exista la necesidad de aclarar el tratamiento contable de determinadas operaciones.

3.7. Demás disposiciones legales aplicables

También harán parte del marco normativo todas aquellas leyes, decretos, resoluciones, conceptos y demás disposiciones expedidas por las autoridades competentes que regulen la actividad comercial, contable, financiera, laboral y tributaria de Cross Motos Road.

En caso de que la normatividad vigente sea modificada, derogada o actualizada, las políticas establecidas en este manual deberán revisarse y ajustarse para garantizar su concordancia con las nuevas disposiciones legales.

4. RESPONSABLES

La adecuada aplicación del presente Manual de Políticas Contables requiere la participación coordinada de la Gerencia, el Contador y el personal administrativo de Cross Motos Road. Cada uno de ellos tendrá responsabilidades específicas orientadas a garantizar la confiabilidad de la información financiera, el cumplimiento de la normatividad vigente y el fortalecimiento del sistema de control interno.

Las responsabilidades aquí definidas buscan establecer una adecuada segregación de funciones, promover la transparencia en los procesos contables y asegurar que cada operación económica sea registrada de manera correcta, oportuna y debidamente soportada.

4.1. Gerencia

La Gerencia es la máxima responsable de la administración de los recursos económicos y financieros de Cross Motos Road. En consecuencia, deberá promover una cultura organizacional basada en el cumplimiento de las políticas contables, el control interno y la mejora continua de los procesos administrativos y financieros.

Corresponde a la Gerencia:



CROSSMOTOS ROAD

Código:
GFI-D-01

Versión:
01

Fecha de emisión:
13/12/2018

Total Páginas
21

DOCUMENTO
COTROLADO

- Aprobar el presente Manual de Políticas Contables y sus futuras modificaciones.
- Velar por el cumplimiento de las políticas establecidas en este documento.
- Proporcionar los recursos humanos, tecnológicos y financieros necesarios para la adecuada implementación de las políticas contables.
- Autorizar las operaciones que, por su cuantía o naturaleza, requieran aprobación de la administración.
- Analizar periódicamente los estados financieros como herramienta para la toma de decisiones.
- Promover el fortalecimiento del sistema de control interno.
- Garantizar que las operaciones realizadas por la empresa cuenten con la documentación soporte correspondiente.
- Solicitar informes financieros cuando sean necesarios para evaluar la situación económica de la empresa.
- Aprobar los estados financieros antes de su presentación a entidades financieras, organismos de control o terceros interesados.
- Evaluar periódicamente la eficacia de las políticas contables y promover su actualización cuando se presenten cambios normativos o en las condiciones de operación de la empresa.

4.2. Contador

El Contador será el responsable de la correcta aplicación de las políticas contables, de la preparación de la información financiera y del cumplimiento de las obligaciones contables y tributarias de la empresa.

En desarrollo de sus funciones deberá:

- Aplicar las políticas contables establecidas en el presente manual.
- Verificar que todas las operaciones económicas cuenten con los documentos soporte exigidos por la normatividad vigente.
- Registrar oportunamente los hechos económicos de acuerdo con el principio de causación.



CROSSMOTOS ROAD

Código:
GFI-D-01

Versión:
01

Fecha de emisión:
13/12/2018

Total Páginas
21

**DOCUMENTO
COTROLADO**

- Elaborar los comprobantes contables y verificar su correcta clasificación.
- Preparar los estados financieros al cierre de cada período.
- Elaborar las notas a los estados financieros cuando sean requeridas.
- Preparar y presentar las declaraciones tributarias dentro de los plazos establecidos por la ley.
- Realizar conciliaciones bancarias de manera periódica.
- Supervisar la correcta aplicación de las depreciaciones, amortizaciones y deterioros.
- Asesorar permanentemente a la Gerencia en materia contable, financiera y tributaria.
- Informar oportunamente cualquier situación que pueda afectar la razonabilidad de la información financiera.
- Conservar la confidencialidad de la información contable de la empresa.
- Mantener actualizado este manual cuando existan modificaciones en la normatividad aplicable.

4.3. Auxiliar Administrativo

El Auxiliar Administrativo constituye el principal apoyo operativo del proceso contable y será responsable del adecuado manejo de la documentación que respalda las operaciones económicas de la empresa.

Entre sus funciones se encuentran:

- Recibir y organizar la documentación generada en las operaciones comerciales.
- Verificar que las facturas de compra y venta cumplan con los requisitos legales.
- Custodiar la documentación contable y administrativa.
- Mantener actualizado el archivo físico y digital de los documentos soporte.
- Elaborar las relaciones de documentos que serán entregadas al Contador.
- Informar oportunamente cualquier inconsistencia detectada en los documentos recibidos.



CROSSMOTOS ROAD

Código: GFI-D-01	Versión: 01	Fecha de emisión: 13/12/2018	Total Páginas 21	DOCUMENTO COTROLADO
---------------------	----------------	---------------------------------	---------------------	------------------------

- Apoyar la realización de inventarios físicos cuando sean programados por la administración.
- Colaborar en la elaboración de conciliaciones documentales.
- Garantizar que la documentación permanezca organizada y disponible para procesos de auditoría o fiscalización.

4.4. Responsabilidad compartida

Todos los colaboradores de Cross Motos Road deberán suministrar información veraz, completa y oportuna para el adecuado registro de las operaciones económicas. Ningún hecho económico podrá ser reconocido contablemente sin la existencia de documentos soporte válidos y autorizados.

Asimismo, todos los funcionarios deberán contribuir al fortalecimiento del control interno, proteger los activos de la empresa y reportar oportunamente cualquier situación que pueda afectar la integridad de la información financiera.

5. PRINCIPIOS GENERALES

Las políticas contables definidas en este manual se fundamentan en principios que orientan el reconocimiento, medición, presentación y revelación de la información financiera. Estos principios garantizan que los estados financieros reflejen razonablemente la situación económica de Cross Motos Road y constituyen la base para la preparación uniforme de la información contable.

5.1. Integridad

Toda la información financiera deberá registrarse de manera completa, incluyendo la totalidad de los hechos económicos que afecten la situación financiera de la empresa, sin omisiones ni alteraciones que puedan afectar su interpretación.

5.2. Fiabilidad

La información contable deberá representar fielmente las operaciones realizadas por la empresa, sustentándose en documentos válidos, verificables y debidamente autorizados.



CROSSMOTOS ROAD

Código:
GFI-D-01

Versión:
01

Fecha de emisión:
13/12/2018

Total Páginas
21

DOCUMENTO
COTROLADO

5.3. Oportunidad

Los registros contables deberán efectuarse dentro de los plazos establecidos por la empresa, permitiendo que la información financiera se encuentre disponible para apoyar la toma de decisiones y el cumplimiento de las obligaciones legales y tributarias.

5.4. Prudencia

Cuando existan incertidumbres en la medición de activos, pasivos, ingresos o gastos, deberán adoptarse criterios razonables que eviten la sobrevaloración de los activos o la subvaloración de las obligaciones, manteniendo siempre una representación fiel de la realidad económica.

5.5. Uniformidad

Las políticas contables deberán aplicarse de manera consistente entre un período y otro, permitiendo la comparación de la información financiera y el análisis de la evolución económica de la empresa.

5.6. Comparabilidad

Los estados financieros deberán prepararse siguiendo criterios uniformes que permitan comparar la información entre diferentes períodos y evaluar el desempeño financiero de Cross Motos Road.

5.7. Comprensibilidad

La información financiera deberá presentarse de forma clara, ordenada y suficiente, facilitando su interpretación por parte de los usuarios internos y externos.

5.8. Materialidad

Solo se reconocerán como partidas independientes aquellos hechos económicos cuya naturaleza o cuantía pueda influir en las decisiones de los usuarios de la información financiera.

5.9. Esencia económica sobre la forma jurídica

Las operaciones deberán registrarse considerando su realidad económica y no únicamente su forma legal, de manera que la información financiera represente fielmente las transacciones realizadas por la empresa.

5.10. Negocio en marcha

La preparación de los estados financieros se realizará bajo el supuesto de que Cross Motos Road continuará desarrollando normalmente sus actividades comerciales en un futuro previsible, sin intención de liquidar o reducir significativamente sus operaciones.

	CROSSMOTOS ROAD			
Código: GFI-D-01	Versión: 01	Fecha de emisión: 13/12/2018	Total Páginas 21	DOCUMENTO COTROLADO

6. BASES DE PREPARACIÓN

Los estados financieros de Cross Motos Road serán preparados bajo el principio del costo histórico, utilizando como moneda funcional y de presentación el peso colombiano (COP), por ser la moneda del entorno económico en el cual la empresa desarrolla la mayor parte de sus operaciones comerciales.

La preparación de la información financiera se realizará de conformidad con el Marco Técnico Normativo aplicable a las microempresas y con las políticas establecidas en el presente manual, garantizando uniformidad en el reconocimiento y presentación de los hechos económicos.

Todas las transacciones deberán reconocerse mediante el sistema de causación, registrándose en el período en que ocurran los hechos económicos, independientemente del momento en que se recaude o pague el efectivo. Este criterio permite reflejar adecuadamente los derechos, obligaciones, ingresos, costos y gastos generados durante cada período contable.

La información financiera será preparada con base en documentos soporte idóneos, tales como facturas electrónicas, comprobantes de ingreso y egreso, extractos bancarios, contratos, recibos de caja, órdenes de compra y demás documentos que respalden las operaciones realizadas por la empresa.

Al cierre de cada período contable se efectuarán las conciliaciones, ajustes y reclasificaciones necesarias para asegurar que los estados financieros presenten razonablemente la situación financiera, el rendimiento económico y los flujos de efectivo de Cross Motos Road. Asimismo, la Gerencia y el Contador verificarán que la información presentada sea consistente con los registros contables y con las políticas definidas en este manual.

Finalmente, la empresa revisará periódicamente sus políticas contables para garantizar que continúen siendo apropiadas frente a los cambios normativos, al crecimiento del negocio y a las necesidades de información de los usuarios internos y externos. De esta manera, el manual se mantendrá como una herramienta dinámica que apoye la gestión financiera y contribuya al fortalecimiento de la organización.

7. MATERIALIDAD

7.1. *Objetivo*

Establecer los criterios que permitan identificar la importancia relativa o materialidad de los hechos económicos registrados por Cross Motos Road, con el fin de garantizar que la información



CROSSMOTOS ROAD

Código:
GFI-D-01

Versión:
01

Fecha de emisión:
13/12/2018

Total Páginas
21

**DOCUMENTO
COTROLADO**

presentada en los estados financieros sea relevante, confiable y útil para la toma de decisiones de los diferentes usuarios de la información financiera.

La aplicación del principio de materialidad permitirá concentrar los esfuerzos administrativos y contables en aquellas operaciones que puedan generar un impacto significativo sobre la situación financiera, el rendimiento económico y los flujos de efectivo de la empresa, evitando la presentación de información innecesaria que dificulte la comprensión de los estados financieros.

7.2. Política

Cross Motos Road reconocerá, medirá, presentará y revelará de manera individual aquellos hechos económicos cuya naturaleza, cuantía o características puedan influir en las decisiones económicas de los usuarios de la información financiera.

La materialidad será evaluada tanto desde el punto de vista cuantitativo como cualitativo, considerando que una operación puede ser material por su valor económico o por la importancia que representa dentro de la gestión administrativa y financiera de la empresa.

En consecuencia, toda operación que tenga un efecto significativo sobre los activos, pasivos, patrimonio, ingresos, costos o gastos deberá registrarse de manera independiente y con el nivel de detalle suficiente para facilitar su análisis e interpretación.

7.3. Criterios para determinar la materialidad

Para establecer si un hecho económico es material se tendrán en cuenta, entre otros, los siguientes aspectos:

- La cuantía de la operación respecto del total de activos, pasivos, patrimonio o ingresos.
- La naturaleza de la transacción.
- El riesgo asociado a la operación.
- La frecuencia con que ocurre el hecho económico.
- El impacto que pueda generar en la toma de decisiones por parte de la Gerencia.
- La incidencia sobre los indicadores financieros.
- Las implicaciones tributarias o legales que pueda generar.

La evaluación de estos criterios será realizada por el Contador, quien podrá apoyarse en el criterio profesional cuando las circunstancias así lo requieran.



CROSSMOTOS ROAD

Código: GFI-D-01	Versión: 01	Fecha de emisión: 13/12/2018	Total Páginas 21	DOCUMENTO COTROLADO
---------------------	----------------	---------------------------------	---------------------	------------------------

7.4. Agrupación de partidas

Las partidas cuya cuantía individual no sea significativa podrán agruparse con otras de naturaleza similar, siempre que dicha agrupación no afecte la razonabilidad, claridad ni comprensión de los estados financieros.

No obstante, cuando una partida de escasa cuantía represente un riesgo importante o corresponda a una operación inusual, deberá revelarse de manera independiente.

7.5. Responsables

La evaluación de la materialidad será responsabilidad del Contador y deberá contar con la aprobación de la Gerencia cuando se trate de operaciones que puedan afectar significativamente la situación financiera de la empresa.

8. USO DE ESTIMACIONES CONTABLES

8.1. Objetivo

Definir los lineamientos para la utilización de estimaciones contables cuando no sea posible determinar con precisión el valor de determinados activos, pasivos, ingresos o gastos al momento de elaborar los estados financieros.

Las estimaciones constituyen una herramienta necesaria para reflejar de manera razonable la realidad económica de la empresa cuando existe incertidumbre sobre el valor definitivo de una transacción o sobre la ocurrencia de determinados eventos futuros.

8.2. Política

Cross Motos Road utilizará estimaciones contables fundamentadas en información objetiva, experiencia histórica, condiciones económicas actuales y juicio profesional del Contador.

Las estimaciones deberán elaborarse utilizando criterios razonables, verificables y consistentes entre un período y otro, procurando que representen adecuadamente la realidad económica de la empresa.

Las modificaciones realizadas a las estimaciones no constituirán correcciones de errores, sino ajustes derivados de nueva información o de cambios en las circunstancias que dieron origen a la estimación inicial.

8.3. Principales estimaciones utilizadas por la empresa

Las principales estimaciones que podrán efectuarse corresponden a:



CROSSMOTOS ROAD

Código:
GFI-D-01

Versión:
01

Fecha de emisión:
13/12/2018

Total Páginas
21

DOCUMENTO
COTROLADO

- Deterioro de las cuentas por cobrar.
- Vida útil económica de la propiedad, planta y equipo.
- Valor residual de los activos fijos.
- Depreciaciones.
- Pérdidas por deterioro de inventarios.
- Provisiones por obligaciones presentes.
- Contingencias legales o tributarias.
- Recuperabilidad de determinados activos.

8.4. Revisión de las estimaciones

Las estimaciones deberán revisarse al cierre de cada ejercicio contable y siempre que existan hechos que modifiquen las condiciones inicialmente consideradas.

Cuando una estimación sea modificada, el efecto deberá reconocerse en el período en que ocurra el cambio y, cuando corresponda, en los períodos futuros afectados.

8.5. Responsables

El Contador será responsable de elaborar las estimaciones contables y de documentar los criterios utilizados para su determinación.

La Gerencia aprobará aquellas estimaciones que puedan generar efectos significativos sobre los estados financieros.

9. CONTROL DOCUMENTAL

9.1. Objetivo

Establecer los lineamientos para la administración, conservación, custodia y control de los documentos que soportan las operaciones económicas realizadas por Cross Motos Road, garantizando la trazabilidad de la información financiera y el cumplimiento de la normativa legal y tributaria vigente.

9.2. Política

Toda transacción registrada en la contabilidad deberá estar respaldada por documentos soporte válidos, completos, verificables y autorizados.



CROSSMOTOS ROAD

Código:
GFI-D-01

Versión:
01

Fecha de emisión:
13/12/2018

Total Páginas
21

**DOCUMENTO
COTROLADO**

Ninguna operación podrá registrarse contablemente cuando carezca de los documentos que acrediten su ocurrencia.

Los documentos deberán conservarse organizados cronológicamente y permanecer disponibles para procesos de auditoría, fiscalización o consultas internas.

9.3. Documentos soporte

Constituyen documentos soporte, entre otros:

- Facturas electrónicas de venta.
- Facturas de compra.
- Documentos soporte en adquisiciones.
- Recibos de caja.
- Comprobantes de ingreso.
- Comprobantes de egreso.
- Comprobantes contables.
- Extractos bancarios.
- Consignaciones.
- Comprobantes de transferencias electrónicas.
- Contratos.
- Cotizaciones.
- Órdenes de compra.
- Remisiones.
- Actas de inventario.
- Notas débito y crédito.
- Declaraciones tributarias.
- Certificaciones emitidas por terceros.



CROSSMOTOS ROAD

Código:
GFI-D-01

Versión:
01

Fecha de emisión:
13/12/2018

Total Páginas
21

DOCUMENTO
COTROLADO

9.4. Conservación de documentos

Los documentos contables deberán conservarse durante el término establecido por la legislación colombiana, tanto en medio físico como digital cuando corresponda.

La empresa garantizará mecanismos que permitan proteger la documentación contra pérdida, deterioro, alteración o acceso no autorizado.

9.5. Archivo documental

Los documentos deberán clasificarse de acuerdo con su naturaleza y organizarse de manera cronológica para facilitar su consulta y seguimiento.

El archivo contable permanecerá bajo la responsabilidad del área administrativa y únicamente podrá ser consultado por personal autorizado.

9.6. Responsables

La custodia de la documentación corresponderá al Auxiliar Administrativo, mientras que el Contador verificará que los soportes cumplan los requisitos legales antes de efectuar los registros contables.

10. POLÍTICAS GLOBALES

10.1. Objetivo

Definir los criterios generales que orientarán el desarrollo de todos los procesos contables y financieros de Cross Motos Road, garantizando uniformidad en el tratamiento de la información, fortalecimiento del control interno y cumplimiento de las disposiciones legales vigentes.

10.2. Política General

Todas las operaciones económicas realizadas por Cross Motos Road deberán registrarse conforme a los principios de contabilidad aplicables, utilizando criterios uniformes durante cada período contable.

Los registros deberán efectuarse oportunamente, sustentarse en documentos válidos y reflejar fielmente la realidad económica de las operaciones realizadas.



CROSSMOTOS ROAD

Código: GFI-D-01	Versión: 01	Fecha de emisión: 13/12/2018	Total Páginas 21	DOCUMENTO COTROLADO
---------------------	----------------	---------------------------------	---------------------	------------------------

10.3. Lineamientos generales

Para garantizar la adecuada aplicación de las políticas contables, la empresa observará los siguientes lineamientos:

- Todos los hechos económicos deberán registrarse cronológicamente.
- Ningún registro contable podrá efectuarse sin documento soporte.
- Las conciliaciones bancarias deberán elaborarse mensualmente.
- Los inventarios serán objeto de conteos físicos periódicos para verificar su existencia y estado.
- Los estados financieros deberán prepararse al cierre de cada período contable.
- Las diferencias detectadas durante conciliaciones o inventarios deberán analizarse y documentarse antes de realizar los ajustes correspondientes.
- Toda modificación a una política contable deberá ser aprobada por la Gerencia y quedar documentada.
- El Contador realizará revisiones periódicas para verificar el cumplimiento del presente manual.
- La empresa promoverá la mejora continua de sus procesos contables y financieros mediante revisiones periódicas del sistema de control interno.
- Todo el personal involucrado en procesos administrativos deberá colaborar con el suministro oportuno de información y documentación para garantizar la calidad de los registros contables.

Actualización del manual

El presente Manual de Políticas Contables será revisado como mínimo una vez al año o cuando se presenten modificaciones en la normatividad contable, tributaria o comercial que hagan necesaria su actualización.

Las modificaciones deberán ser aprobadas por la Gerencia y comunicadas al personal responsable de su aplicación, dejando evidencia documental de los cambios efectuados.



CROSSMOTOS ROAD

Código:
GFI-D-01

Versión:
01

Fecha de emisión:
13/12/2018

Total Páginas
21

**DOCUMENTO
COTROLADO**

VIGENCIA

El presente Manual de Políticas Contables entra en vigor a partir del 28 de julio de 2026 y será de aplicación obligatoria para todas las áreas y responsables que intervienen en el reconocimiento, registro, medición, presentación y revelación de la información financiera de Cross Motos Road. A partir de esta fecha, todas las operaciones económicas de la empresa deberán registrarse de conformidad con las políticas y lineamientos establecidos en este documento, garantizando la uniformidad de los procedimientos contables, el cumplimiento de la normatividad vigente y la confiabilidad de la información financiera.

 UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA MINEDUCACIÓN	CARTA DE ENTREGA TRABAJO DE GRADO O TRABAJO DE APLICACIÓN – ASESOR(A)	CÓDIGO: AAC-BL-FR-032 VERSIÓN: 1 FECHA: 09/JUN/2022
---	---	---

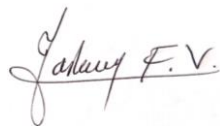
San Juan de Pasto, 11 de agosto de 2026

Biblioteca
REMIGIO FIORE FORTEZZA OFM. CAP.
Universidad CESMAG
Pasto

Saludo de paz y bien.

Por medio de la presente se hace entrega del Trabajo de Grado denominado Análisis de los procesos contables y financieros de la empresa Cros Motos Road y propuesta de acciones de mejoramiento que fortalezcan la gestión organizacional presentado por los autores Richar Botina Ruales, Sebastián Camilo Rodríguez, Emerson Camilo Ruiz Riascos y Angela Constanza Delgado Zarama, del Programa de Contaduría Pública, al correo electrónico trabajosdegrado@unicesmag.edu.co. Manifiesto como asesora, que su contenido, resumen, anexos y formato PDF cumple con las especificaciones de calidad, guía de presentación de Trabajos de Grado o de Aplicación, establecidos por la Universidad CESMAG, por lo tanto, se solicita el paz y salvo respectivo.

Atentamente,



MARLENY FARINANGO VIVANCO
C.C. 59.816.446
Programa: Contaduría Pública
Teléfono de contacto: 3008162774
Correo electrónico: mcfarinango@unicesmag.edu.co

 UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA MINEDUCACIÓN	CARTA DE ENTREGA TRABAJO DE GRADO O TRABAJO DE APLICACIÓN – ASESOR(A)	CÓDIGO: AAC-BL-FR-032 VERSIÓN: 1 FECHA: 09/JUN/2022
---	---	---

 UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA MINEDUCACIÓN	AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL	CÓDIGO: AAC-BL-FR-031
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022

INFORMACIÓN DEL (LOS) AUTOR(ES)	
Nombres y apellidos del autor: Angela Constanza Delgado Zarama	Documento de identidad: 1.085.287.439
Correo electrónico: Angelacd30@hotmail.com	Número de contacto: 3176770735
Nombres y apellidos del autor: Richar Botina Ruales	Documento de identidad: 1.085.295.323
Correo electrónico: Richardb91994@gmail.com	Número de contacto: 3212291900
Nombres y apellidos del autor: Sebastián Camilo Rodríguez	Documento de identidad: 1.085.297.024
Correo electrónico: Sebasrodriguez992@hotmail.com	Número de contacto: 3183249299
Nombres y apellidos del autor: Emerson Camilo Ruiz Riascos	Documento de identidad: 1.193.271.738
Correo electrónico: Camiloruiz20001@gmail.com	Número de contacto: 3239049447
Nombres y apellidos del asesor: Marleny Cecilia Farinango Vivanco	Documento de identidad: 59.816.446
Correo electrónico: mcfarinango@unicesmag.edu.co	Número de contacto: 3008162774
Título del trabajo de grado: Análisis de los procesos contables y financieros de la empresa Cros Motos Road y propuesta de acciones de mejoramiento que fortalezcan la gestión organizacional.	
Facultad y Programa Académico: Facultad de ciencias administrativas y contables Programa Tecnología en Contabilidad y Finanzas	

En mi (nuestra) calidad de autor(es) y/o titular (es) del derecho de autor del Trabajo de Grado o de Aplicación señalado en el encabezado, confiero (conferimos) a la Universidad CESMAG una licencia no exclusiva, limitada y gratuita, para la inclusión del trabajo de grado en el repositorio institucional. Por consiguiente, el alcance de la licencia que se otorga a través del presente documento, abarca las siguientes características:

- La autorización se otorga desde la fecha de suscripción del presente documento y durante todo el término en el que el (los) firmante(s) del presente documento conservemos la titularidad de los derechos patrimoniales de autor. En el evento en el que dejemos de tener la titularidad de los derechos patrimoniales sobre el Trabajo de Grado o de Aplicación, nos comprometemos a informar de manera inmediata sobre dicha situación a la Universidad CESMAG. Por consiguiente, hasta que no exista comunicación escrita de mi(nuestra) parte informando sobre dicha situación, la Universidad CESMAG se encontrará debidamente habilitada para continuar con la publicación del Trabajo de Grado o de Aplicación dentro del repositorio institucional. Conozco(conocemos) que esta autorización podrá revocarse en cualquier momento, siempre y cuando se eleve la solicitud por escrito para dicho fin ante la Universidad CESMAG. En estos eventos, la Universidad CESMAG cuenta con el plazo de un mes después de recibida la petición, para desmarcar la visualización del Trabajo de Grado o de Aplicación del repositorio institucional.

 UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA MINEDUCACIÓN	AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL	CÓDIGO: AAC-BL-FR-031
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022

- b) Se autoriza a la Universidad CESMAG para publicar el Trabajo de Grado o de Aplicación en formato digital y teniendo en cuenta que uno de los medios de publicación del repositorio institucional es el internet, acepto(amos) que el Trabajo de Grado o de Aplicación circulará con un alcance mundial.
- c) Acepto (aceptamos) que la autorización que se otorga a través del presente documento se realiza a título gratuito, por lo tanto, renuncio(amos) a recibir emolumento alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y/o cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente autorización y de la licencia o programa a través del cual sea publicado el Trabajo de grado o de Aplicación.
- d) Manifiesto (manifestamos) que el Trabajo de Grado o de Aplicación es original realizado sin violar o usurpar derechos de autor de terceros y que ostento(amos) los derechos patrimoniales de autor sobre la misma. Por consiguiente, asumo(asumimos) toda la responsabilidad sobre su contenido ante la Universidad CESMAG y frente a terceros, manteniéndose indemne de cualquier reclamación que surja en virtud de la misma. En todo caso, la Universidad CESMAG se compromete a indicar siempre la autoría del escrito incluyendo nombre de(los) autor(es) y la fecha de publicación.
- e) Autorizo(autorizamos) a la Universidad CESMAG para incluir el Trabajo de Grado o de Aplicación en los índices y buscadores que se estimen necesarios para promover su difusión. Así mismo autorizo (autorizamos) a la Universidad CESMAG para que pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

NOTA: En los eventos en los que el trabajo de grado o de aplicación haya sido trabajado con el apoyo o patrocinio de una agencia, organización o cualquier otra entidad diferente a la Universidad CESMAG. Como autor(es) garantizo(amos) que he(hemos) cumplido con los derechos y obligaciones asumidos con dicha entidad y como consecuencia de ello dejo(dejamos) constancia que la autorización que se concede a través del presente escrito no interfiere ni transgrede derechos de terceros.

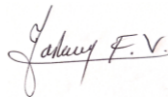
Como consecuencia de lo anterior, autorizo(autorizamos) la publicación, difusión, consulta y uso del Trabajo de Grado o de Aplicación por parte de la Universidad CESMAG y sus usuarios así:

- Permito(permitimos) que mi(nuestro) Trabajo de Grado o de Aplicación haga parte del catálogo de colección del repositorio digital de la Universidad CESMAG por lo tanto, su contenido será de acceso abierto donde podrá ser consultado, descargado y compartido con otras personas, siempre que se reconozca su autoría o reconocimiento con fines no comerciales.

En señal de conformidad, se suscribe este documento en San Juan de Pasto a los 11 días del mes de agosto del año 2026

 Firma del autor	 Firma del autor
Nombre del autor: Angela Constanza Delgado	Nombre del autor: Richar Botina Ruales
 Firma del autor	 Firma del autor
Nombre del autor: Sebastián Camilo Rodríguez	Nombre del autor: Emerson Camilo Ruiz

 UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA MINEDUCACIÓN	AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL	CÓDIGO: AAC-BL-FR-031
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022



Marleny Farinango Vivanco
Asesora