

IMPACTO SOCIAL FRENTE A LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO EN LA CIUDAD DE PASTO AÑOS 2016 – 2017



Fotografía: Archivo AVANTE



EDITORIAL
Universidad Cesmag

JAVIER HERNANDO RECALDE MARTÍNEZ

Impacto social frente a la implementación del sistema estratégico de transporte público en la ciudad de Pasto años 2016-2017. Javier Hernando Recalde Martínez -- 1 ed. – San Juan de Pasto: Universidad Cesmag, 2020.

86 p.: il. color.

Referencias Bibliográficas: 82

ISBN: 978-958-5171-71-8

E-ISBN: 978-958-5171-72-5

DOI: 10.15658/CESMAG20.12010137

1. ESPACIO PÚBLICO 2. TRANSPORTE URBANO
-INVESTIGACIONES

I. Título.

CDD

388.4

22 ed.

CEP – Universidad Cesmag. Biblioteca Remigio Fiore Fortezza.

Impacto social frente a la implementación del sistema estratégico de transporte público en la ciudad de Pasto, años 2016-2017

Primera edición, 2020

© Javier Hernando Recalde Martínez, 2020

© Universidad CESMAG, 2020

Editorial Universidad CESMAG, 2020

Carrera 20A No. 14-54

Tel: +572 - 7216535 Ext: 377 - 218

e-mail: editorial@unicesmag.edu.co

web: www.unicesmag.edu.co

San Juan de Pasto, Nariño, Colombia

CP: 520003

Grupo de investigación: Gestión y Competitividad.

Carrera 20A No. 14-54

Tel: +572 - 7216535 Ext: 304

e-mail: jhrecalde@unicesmag.edu.co

San Juan de Pasto, Nariño, Colombia

CP: 520003

ISBN: 978-958-5171-71-8

e- ISBN: 978-958-5171-72-5

DOI: 10.15658/CESMAG20.12010137

Rector

Fray Daniel Omar Sarria Tejada, OFM. Cap

Director editorial

Javier Alejandro Jiménez Toledo

Edición

Diana Milena Betancourth Castillo

Edición impresa y digital

Impreso y hecho en Colombia

Printed and made in Colombia

Diseño de cubierta y diagramación

D.G. Felipe Iles Arias

APA

Recalde, J. (2020). *Impacto social frente a la implementación del sistema estratégico de transporte público en la ciudad de Pasto, años 2016-2017*. San Juan de Pasto, Colombia: Editorial Universidad CESMAG. doi: 10.15658/CESMAG20.12010137

El pensamiento que se expresa en esta obra es responsabilidad exclusiva de los autores y no compromete la ideología de la Universidad CESMAG.

Se permite la citación del texto nombrando la fuente.

Todos los derechos reservados. Esta publicación no puede ser reproducida totalmente y en partes por ningún medio mecánico, fotoquímico, electrónico, magnético, digital, fotocopia o cualquier otro, sin el permiso previo por escrito de la editorial o sus autores.

BIOGRAFÍA DEL AUTOR



Administrador de Empresas 1997 - Universidad Santiago de Cali USC; Especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo 2000 – UNAD; Especialista en Alta Gerencia 2008 – Universidad de Nariño y Magister Administración de Organizaciones 2019 – UNAD.

Con estudios de Diplomado Gerencia y Uso de Herramientas Tecnológicas Como Estrategias de Gestión 2019 – Universidad Del Rosario; Diplomado en Desarrollo de Competencias Comunicativas en Inglés 2021 – Universidad Cesmag

Docente Universitario en áreas administrativas y contables (Gerencia Estratégica, Gerencia Ambiental, Planeación y Organización, Dirección y Control, Tendencias Gerenciales, Fundamentos e Historia de la Administración, Planeación Estratégica) desde el año 1998 hasta la fecha.

Experiencia en el sector público Municipal, Departamental y Nacional, tanto como funcionario y asesor, desde el año 2001 hasta la fecha

Asesor en diferentes áreas de Trabajo Social y Comunitario. En el sector privado como Consultor Empresarial y Asesor en el diseño, formulación y evaluación de proyectos.

Conocimientos en el manejo de sistemas de información y las Nuevas Tecnologías de la Información y comunicaciones TIC, donde he realizado trabajos de aplicación empresarial y contable.

Ha participado como conferencista y ponente en diferentes actividades empresariales y académicas a nivel local, nacional e Internacional.

Actualmente es docente investigador adscrito al Grupo de Investigación “Gestión y Competitividad”

También ha desarrollado capítulos de libro como autor y coautor de los mismos en diferentes procesos investigativos; estudios de caso; ha participado como evaluador de trabajos de semilleros de investigación en eventos locales, regionales e internacionales, evaluador de capítulos de libro y Asesor y Jurado de Trabajos de Grado en las áreas administrativas y contables. Actualmente es columnista de opinión en el periódico regional “El Diario del Sur”.

Javier Hernando Recalde Martínez

Agradecimientos

El autor expresa sus agradecimientos:

A la Universidad **CESMAG** por haber propiciado y apoyado mediante beca el desarrollo de la Maestría en Administración de Organizaciones MAO en la **UNAD**, en cabeza del Padre Daniel Omar Sarria Tejada, OFM, Cap. Rector de la Universidad Cesmag, lo mismo que a Fray Próspero Arciniegas Zaldúa O.F.M. Cap., La Vicerrectoría de Investigaciones en cabeza del PH (d) Javier Jiménez Toledo por su apoyo al fortalecimiento de la labor investigativa y formación de investigadores, Igualmente a los integrantes del Consejo de investigaciones. Al Magister Luis Fernando Rosero Benavides Vicerrector Administrativo y Financiero y al Doctor José Edmundo Calvache López Vicerrector Académico, por brindar espacios al desarrollo de la investigación, a la Magister Sandra Lucia Bolaños Delgado, Decana de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, a la Magister Claudia Magaly Solarte Solarte Directora del Grupo de investigación Gestión y Competitividad.

A la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios ECACEN de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia en especial al programa de Maestría en Administración de Organizaciones y a su director el Doctor. Ariel Reyes Castro por haber permitido el desarrollo de la presente investigación.

A las personas que generosamente colaboraron con sus conocimientos y experiencias en los diferentes cargos que tienen relación con el transporte público colectivo de pasajeros en la ciudad de Pasto. Al Administrador de Empresas Harold Guerrero López (Ex alcalde de Pasto 2012- 2015), Ing. Juan Manuel Escobar Guzmán (Líder Operaciones AVANTE SETP), a los profesionales Darío David Santiago Vallejo Hernández y Vicente Gómez Mesías funcionarios de **AVANTE SETP** que aportaron con su experiencia e información fuente, a los funcionarios de la Secretaria de Tránsito que brindaron información de primaria para el análisis de datos, Brayan Camilo García Líder movimiento “Que le bajen al bus” Universidad de Nariño **UDENAR**, Anjhydalid Viviana Rúaless Escobar (Personera del Municipio 2016 – 2019), William Sarmiento Puchana (Líder Sincoltax), Ángel Alberto Lombana C. (Líder sector taxistas de Pasto), Adriana Muñoz (Asociación **ASOMONAR**).

Y a todos aquellos que con su experiencia aportaron para el éxito del presente estudio. A mi familia por su compañía y apoyo en la generación de conocimiento.

Contenido

Prólogo	10
Sobre la propiedad intelectual	12
Preámbulo	13
Capítulo I Conceptualización e Inforación general	14
Capítulo II Marco de referencia	20
Capítulo III Metodología	38
Capítulo IV Análisis de resultados de la investigación	42
Conclusiones	73
Recomendaciones	76
Referencias	79

Lista de figuras

Figura 1	<i>Problemática del Transporte Público Urbano de Pasajeros.</i>	24
Figura 2	<i>Cronología de adopción del Sistema Estratégico de Trnasporte Público de Pasto Tomado de Secretaría de Tránsito y Transporte de Pasto (2009)</i>	25
Figura 3	<i>Distribución de Viajes por Modo.</i>	25
Figura 4	<i>Esquema de Configuración del Nuevo Sistema de Transporte</i>	26
Figura 5	<i>Componente Estratégico de Transporte Público Colectivo de Pasto</i>	27
Figura 6	<i>Componente SETP de Pasto y cobertura</i>	27
Figura 7	<i>Localización y Generalidades de Pasto.</i>	29
Figura 8	<i>Movilización de Pasajeros Total del Sistema 2010 - 2018</i>	43
Figura 9	<i>Total de Pasajeros transportdos en los SETP entre los años 2006 - 2016</i>	44
Figura 10	<i>Tipo y Cantidad de Comparendos impuestos a Vehículos del SETP en los años 206 - 2017</i>	44
Figura 11	<i>Encuesta de Transporte Urbano de pasajeros. Tomado de DANE</i>	48
Figura 12	<i>Calificación del servicio prestado por SETP en la ciudad de Pasto entre los años 2016 - 2017</i>	49
Figura 13	<i>Rango de edades que utilizaron el SETP en la ciudad de Pasto entre los años 2016 - 2017</i>	49

Figura 14

Frecuencia de utilización del transporte público con el operador UT Ciudad Sorpresa en los años 2016 - 2017

50

Figura 15

Expectativas de los pasajeros frente a las Rutas, Frecuencias y Horarios prestados por el SETP en los años 2016 - 2017

50

Figura 16

Cuánto tiempo se considera que permanecía un usuario al interior de un vehículo del SETP en su desplazamiento en 2016 - 2017

51

Figura 17

Porcentaje comparativo de avance de Infraestructura Vial en relación con el año de aprobación del documento CONPES en ciudades intermedias.

53

Figura 18

Integración de la infraestructura de transporte público a los espacios urbanos de la ciudad para el año 2016 - 2017

53

Figura 19

Accesibilidad para la población con algún tipo de discapacidad para el año 2016 - 2017

54

Figura 20

Generación de viajes atractivos para bajar al usuarios de su automóvil y/o otros medios de transporte para el año 2016 - 2017

54

Figura 21

Congestión Vehicular Calle 17 entre Carrera 22 y 24 Tomado de Diario del Sur año 2017

55

Figura 22

Incremento del Parque Automotor en Pasto entre los años 2003 - 2016. Tomado de AVANTE (2017)

55

Figura 23

¿Cómo se mueve Pasto? Resultados de Diagnóstico del PMMEP

57

Figura 24

Bloqueo de buses y taxis en la ciudad de Pasto Tomado de Noticiero Noti 5, septiembre 2016

58

Figura 25

Inconvenientes externos presentados en la movilización de usuarios a través del transporte público en la ciudad de Pasto

60

Figura 26

Consideración de la afectación en la prestación del servicio público en el SETP durante los años 2016 - 2017 y que influyeron otros actores de la movilidad que prestaban servicio ilegal

60

Figura 27	<i>Actores de la movilidad que inciden en la prestación ilegal del servicio público del SETP</i>	61
Figura 28	<i>Control ejercido por la autoridad a actores ilegales de la movilidad que prestan un servicio público informal en Pasto años 2016 - 2017</i>	61
Figura 29	<i>Consideraciones si la autoridad implementó mecanismos de control para la ilegalidad en el transporte público en Pasto años 2016 - 2017</i>	62
Figura 30	<i>Valor del pasaje en el servicio prestado por SETP años 2016 - 2017</i>	63
Figura 31	<i>Importancia de la implementación del sistema de transporte público en la ciudad de Pasto</i>	64
Figura 32	<i>Usted como conocedor(a) del tema ha visto avances en la adopción y puesta en marcha del SETP hasta el año 2017</i>	65
Figura 33	<i>¿Cuál considera que fue el principal inconveniente interno presentado en la movilización de usuarios a través del transporte público en la ciudad de Pasto?</i>	66
Figura 34	<i>En una escala de 1 a 10 donde 1 es menor valor y 10 máximo valor. ¿Considera que el sistema de transporte público, propone un crecimiento y desarrollo económico a la ciudad de Pasto?</i>	66
Figura 35	<i>En una escala de 1 a 10 donde 1 es menor valor y 10 máximo valor. ¿En qué grado considera que el sistema de transporte público generó un impacto ambiental contaminante?</i>	67
Figura 36	<i>¿Qué otro medio de transporte utilizarías para tu desplazamiento dentro de la ciudad de Pasto?</i>	68
Figura 37	<i>Red Hermenéutica Familia Autoridad</i>	69
Figura 38	<i>Red Hermenéutica Familia Infraestructura</i>	70
Figura 39	<i>Red Hermenéutica Familia Servicio</i>	71
Figura 40	<i>Red Hermenéutica Familia Actores</i>	72

Lista de tablas

Tabla 1

Cronología de estudios desarrollados para adopción del SETP

24

Tabla 2

Grupo de expertos a los que se realizará la entrevista estructurada

40

Tabla 3

Descripción códigos infracciones de transporte impuestos en 2016 y 2017

45

Tabla 4

Cantidad de vehículos del SETP involucrados en accidentes de tránsito

46

Tabla 5

Cantidad de vehículos y empresas afiliadas a la operadora tipo bus involucrados en accidentes de tránsito

46

Tabla 6

Accidentes presentados por vehículos del SETP en las comunas y corregimientos entre 2016 y 2017

47

Tabla 7

Indicador de productividad

48

Tabla 8

Matriz de diagnóstico de usuarios movilizados

52

Tabla 9

Evolución valor del pasaje en el SETP autorizado por el municipio

63

Tabla 10

Información de la Unidad Hermenéutica “Análisis Cualitativo SETP”

68

Prólogo

Este estudio contiene la propuesta de “Análisis de la incidencia social para los usuarios del Sistema Estratégico de Transporte Público de la Ciudad de Pasto, prestado por el operador Unión Temporal Ciudad Sorpresa”. Este estudio es producto del análisis realizado por el estudiante Javier Hernando Recalde Martínez, durante los años 2016 – 2017, como requisito para optar al título de “Maestría en Administración en Administración de Organizaciones”, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

El caso de estudio del Sistema Estratégico de Transporte Público (SETP), en la ciudad de Pasto, tiene como objetivo analizar la incidencia social para los usuarios del SETP y de esta manera mejorar la calidad de vida de la población y al mismo tiempo consolidar la política pública en el transporte de pasajeros en la ciudad de San Juan de Pasto. Del estudio en mención se debe destacar, que la empresa, está consciente de la importancia de movilizar pasajeros en condiciones de seguridad, eficiencia y mejoramiento del servicio, por tal motivo, tiene como premisa la operación organizada y moderna del transporte público y para ello invierte en promover la formalidad empresarial, asegurar el control efectivo de la operación, la capacitación para su personal, en compra de equipos de protección personal, y facilitar la movilidad.

Para implementar el plan de implementación del sistema de transporte mediante la gestión técnica se estructura este caso de estudio en cinco secciones las cuales se detallan a continuación:

En la Primera, se presenta el perfil del proyecto en el cual se presenta el planteamiento del problema, la justificación, el objetivo general y los objetivos específicos.

En el capítulo dos, se especifica el marco de referencia, el marco contextual, el marco teórico, el marco conceptual, el marco legal.

La tercera sección se especifica la metodología para la recolección de la información; elementos que entregan un análisis profundo y de referencia del caso de estudio.

En el capítulo cuarto se realiza un análisis e interpretación completo de los resultados encontrados en el caso de estudio, se determinan las actividades correspondientes al diagnóstico de los usuarios, la movilización de pasajeros, la cantidad de comparendos e impuesto a los vehículos del SETP, accidentes presentados por los vehículos del sistema, calificación del servicio, frecuencia de la utilización del transporte, integración de la infraestructura de transporte público a los espacios urbanos de la ciudad, accesibilidad para la población discapacitada, entre otros.

Finalmente, se plantean varias propuestas de soluciones a implementarse en la empresa del SETP. Este contiene las conclusiones y recomendaciones del caso de estudio que deben seguir los directivos de la empresa para que se cumplan los objetivos presentados en este estudio. Se puede concluir entre otros, como principales los siguientes aspectos:

Favorables

- Mejoramiento de la prestación del servicio tanto en lo relacionado con la presentación de vehículos, así como una buena actitud de las personas que trabajan prestando este servicio.
- Establecer un esquema tarifario de recaudo centralizado y que tiene como efecto directo un equilibrio de la operación beneficiando en este caso a los socios de la operación.
- Actualizar constantemente el modelo operacional con en el propósito de mejorar las condiciones de cubrimiento y frecuencia que debería ser soporte de la administración municipal.
- Fomentar la cultura ciudadana que permita sostener la demanda a niveles de equilibrio.
- El sistema en términos generales ha sido un beneficio social a la comunidad con vinculación directa de la nación en intervención en el municipio.
- Es importante resaltar la baja accidentalidad comparativamente con la cantidad de viajes y desplazamientos diarios que se realizan y la cantidad del parque automotor total de la ciudad de Pasto.

Por mejorar

- La administración municipal debe establecer reglas claras para la movilidad, soportadas en las leyes y normas vigentes.
- El “Mototaxismo” que es un servicio ilegal, es un fenómeno que ha influido directamente y afectado la operación del SETP.
- El ejercicio de la autoridad de tránsito y transporte
- Mejorar la prestación del servicio tanto en lo relacionado con la presentación de vehículos, así como una buena actitud de las personas que trabajan prestando este servicio
- Mejorar el componente tecnológico para desarrollar toda su capacidad, que permita el aprovechamiento completo de los datos.

Solo puedo responder a la generosidad de Javier Recalde, al invitarme a hacer esta presentación, con mis votos más sinceros porque los lectores de este estudio de caso, capten y aprecien este documento como instrumento indispensable de trabajo para los empresarios de la unión temporal, la gerencia, los planificadores del sector municipal y en general, para quienes tienen la responsabilidad profesional e institucional de asignar recursos de inversión y administrar con eficiencia los recursos financieros para la promoción del desarrollo del sector de transporte urbano de la ciudad de Pasto.

Julio Cesar Bastidas Rodrigues.
Administrador de Empresas - Universidad Lancaster (Inglaterra)
MBA Universidad de Edimburgo (Escocia)

Sobre la propiedad intelectual

El presente libro es producto de la investigación realizada para optar el título de Magister en Administración de Organizaciones, del cual se obtuvo la viabilidad y autorización respectiva por parte de la Secretaria General y el Sello Editorial de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, para poder utilizar la información compilada de la investigación, de acuerdo a lo establecido en la Ley 23 de 1982 sobre de derechos de autor, Estatuto de Propiedad Intelectual de la UNAD, Resolución 000069 del 19 de enero de 2019 “Por la cual se regula la administración de derechos de autor en la Biblioteca de la UNAD” y la Circular N° 6 del 15 de abril de 2002 de La Unidad Administrativa Especial Dirección Nacional de Derecho de Autor. De acuerdo a la solicitud elevada por el autor, la UNAD estableció que:

“La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, da cumplimiento a la normatividad nacional vigente referente a la protección de los derechos de autor, así mismo acoge dentro de su reglamentación interna los lineamientos dados por esta, promoviendo la protección de la obra y de su titular, por lo cual en atención a la normatividad vigente ya expuesta en este documento, se precisa que en relación con el trabajo de grado de los estudiantes, los derechos patrimoniales y morales sobre esta obra están bajo la titularidad del estudiante, sin embargo bajo la licencia interna vigente en el repositorio de la universidad el titular autoriza a: “(...) LA UNAD para que: Utilice y use por cualquier medio conocido o por conocer, los derechos patrimoniales de reproducción, comunicación pública, transformación, modificación y distribución que le corresponden al autor o creador de la obra objeto del contrato de producción intelectual anteriormente referenciado. Que la presente autorización se hace extensiva no solo a las facultades y derechos de uso sobre la presente obra en formato o soporte material, sino también para formato virtual, electrónico, digital, óptico, usos en re, internet, extranet, intranet, etc. y en general en cualquier formato conocido o por conocer (...)” la cual no constituye una cesión de derechos patrimoniales si no una autorización al uso de los derechos patrimoniales y morales de su trabajo de grado por lo que no requiere autorización por parte de la universidad. De igual forma nos permitimos precisar que en la Resolución 00069 del 19 de enero de 2019, por la que regula la administración de derechos de autor en le Biblioteca de la UNAD, define la licencia interna como un “documento otorgado de manera previa por el autor o depositante de una obra para que sea utilizado en el repositorio institucional de la UNAD. En tal documento el autor o depositante acuerda ceder de manera libre y voluntaria los contenidos, así como autorizar el uso de los mismos por parte del público para que sean compartido o reutilizados en la plataforma educativa desde el repositorio institucional” dando la posibilidad a la Universidad de hacer una licencia interna donde se realice cesión de derechos de autor de los estudiantes a favor de la Universidad”.

Ester Constanza Venegas Castro
Secretaria General UNAD

Preámbulo

El presente documento corresponde a un estudio de caso, esta es una metodología de investigación cualitativa que permite la obtención de información relevante a partir de la exploración y análisis de contextos exitosos y fracasos empresariales, con la finalidad de comprender y determinar métodos acertados de actuación directiva y gerencial (Guzmán 2017).

Así las cosas, desde el ejercicio de la administración se proyecta con este análisis, mostrar el desarrollo y avance del sistema estratégico de transporte público de la ciudad de Pasto, un proyecto macro que involucra la articulación de instituciones públicas y privadas; éste tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de la población y al mismo tiempo consolidar la política pública en el transporte de pasajeros en ciudades intermedias.

El proceso de implementación del SETP ha involucrado diferentes actores tanto desde el orden nacional y local como también actores interesados en el proceso desde diferentes partes del mundo; actualmente la ciudad de Pasto y por ende el SETP ya funciona con tecnologías de punta implementadas por empresas coreanas, españolas, brasileñas entre otros.

Se pretende con el presente trabajo realizar una síntesis del avance del proyecto, pero sobremanera analizar el impacto que durante los años 2016 y 2017 ha tenido en los usuarios del mismo y determinar si las variables para su adopción han dado los resultados esperados o por el contrario ha sido un retroceso en la calidad de vida de los habitantes de la ciudad de Pasto.

Palabras clave: Transporte público, sistema, usuarios, incidencia social, impacto ambiental, stakeholders.



Fotografía: Archivo AVANTE

CAPÍTULO I

CONCEPTUALIZACIÓN E INFORMACIÓN GENERAL

En la ciudad de Pasto se ha implementado y adoptado un nuevo sistema de transporte denominado Sistema Estratégico de Transporte Público SETP. En el caso de la ciudad de Pasto, este modelo se inició desde el año 2009 y para su implementación se desarrolló desde dos frentes uno en el sector público y otro en el sector privado. Desde la parte pública se creó la Unidad Administrativa Especial del Sistema Estratégico de Transporte Público de Pasto SETP, con la sigla de AVANTE; y por parte del sector privado la Unión Temporal Ciudad Sorpresa; la cual se constituye como modelo a nivel nacional por la articulación de las cuatro (4) empresas operadoras del servicio de transporte colectivo de pasajeros existentes en la ciudad.

Le corresponde a AVANTE el desarrollo de la infraestructura, predios, patios, talleres, paraderos, sistema semafórico y la articulación de los elementos del entorno. Con respecto a la Unión Temporal Ciudad Sorpresa la operación del servicio, movilizándolo los pasajeros en condiciones de seguridad, eficiencia y mejoramiento permanente del servicio, además del sistema de recaudo centralizado y la reposición de equipos (Buses) por aquellos que brinden condiciones de accesibilidad para toda la población y motores con tecnología Euro 4 o 5 amigables con el medio ambiente.

El desarrollo de ésta investigación está enfocado a determinar la percepción y el impacto social en los usuarios entre los años 2016 y 2017, así como establecer los beneficios sociales en la adopción, por el avance en la prestación del servicio, respecto de la implementación del sistema ya que a la fecha se lleva un avance aproximado del 80% en todos los frentes (AVANTE 2018) y se cuenta con el aval y la información tanto de UT Ciudad Sorpresa, AVANTE SETP, Secretaria de Tránsito de Pasto y la recolección de información a través de encuestas estructuradas realizadas a expertos del sector.



Fotografía: Archivo AVANTE

IMPACTO SOCIAL FRENTE A LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA ESTRATÉGICO DE TRANSPORTE PÚBLICO EN LA CIUDAD DE PASTO AÑOS 2016 – 2017



EDITORIAL
Universidad Cesmag