

**Estrés laboral en docentes del sector público a nivel nacional: una revisión
sistemática**

Rosa Andrea Benavides López

Ángela Patricia Coral Ortega

Universidad CESMAG

Facultad de Ciencia Sociales y Humanas

Programa de Psicología

San Juan de Pasto

2022

**Estrés laboral en docentes del sector público a nivel nacional: una revisión
sistemática**

Rosa Andrea Benavides López

Ángela Patricia Coral Ortega

Asesora: Cristina Burbano Ocaña

Universidad CESMAG

Facultad de Ciencia Sociales y Humanas

Programa de Psicología

San Juan de Pasto

2022

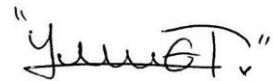
NOTA DE ACEPTACIÓN



Firma presidente del Jurado



Firma del Jurado



Firma del Jurado

San Juan de Pasto, Junio de 2022.

NOTA DE EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD INTELECTUAL

El pensamiento que se expresa en esta obra es de exclusiva responsabilidad de sus autores y no compromete la ideología de la Universidad CESMAG.

Agradecimientos

Agradezco a Dios por la vida, por guiarme, por ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad.

Gracias a mis padres por ser los principales promotores de mis sueños, por confiar y creer en mis expectativas, por ser ese apoyo incondicional para poder siempre continuar. Por los consejos, valores y principios que me han inculcado.

A mis hermanas por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional, las amo demasiado; también a mis hermosos sobrinos por ser ese pedacito de alegría en mi vida y saber que su amor me da fuerza para continuar con mis proyectos

A mi pareja, gracias por ser no solo mi novio, sino también mi mejor amigo, cómplice, confiar en mí y apoyarme en todos y cada uno de los pasos que doy en mi vida, siempre estás ahí por y para mí. Te agradezco y deseo compartir contigo este y muchos otros momentos importantes de mi vida, te amo.

A mi viejita hermosa, mi Rosita; aunque ya no estas a mi lado, sé que desde el cielo me guías y me proteges, gracias por todas las lecciones de vida, amor infinito para ti mi gordita.

A mi mejor amiga y compañera de tesis por compartir momentos significativos conmigo, por los llantos, las risas, las preocupaciones, por tantas cosas que pasamos juntas y por siempre estar dispuesta a escucharme y ayudarme mil gracias. Ruego a Dios el poder contar y cultivar su amistad siempre.

Por ser las personas que nunca me dejaron caer, que siempre estuvieron pendientes mí y sé que nunca me fallaran ...

Gracias los amo.

Rosa Benavides

Agradecimientos

A Dios porque sin el nada de esto sería posible, a mis padres por ser mi pilar y apoyo incondicional, gracias por sus palabras de aliento que me permitieron nunca desfallecer, les dedico todo mi esfuerzo en reconocimiento a todo su sacrificio se merecen esto y mucho más los amo con la vida, a mis abuelitos por alentarme siempre y enseñarme que el que persevera alcanza, así también agradezco a mi compañera y amiga de tesis por estar siempre y no perder la fe en este largo camino, gracias también a los que siempre confiaron y estuvieron allí a pesar de las circunstancias y por último a mis fieles compañeros de traspasadas a mis perritos, que ahora ya se encuentran en el cielo y se convirtieron en mi rayito de luz en el camino.

Angela Coral Ortega.

Tabla de contenido

Lista de tablas	9
Resumen de la investigacion	12
Introducción	13
Selección y Delimitación del Tema	14
Campo de Aplicación	14
Línea de Investigación	15
Planteamiento del Problema	15
Descripción del Problema	15
Formulación del problema	17
Justificación	17
Objetivos	18
Objetivo General	18
Marco legal	19
Metodología	20
Base de Datos	20
Criterios de Inclusión y exclusión	20
Criterios de inclusión.	20
Criterios de exclusión.	20
Unidad de análisis y de trabajo	20
Procedimientos de búsqueda	21
Técnicas e instrumentos de recolección de información	21
Identificación preliminar de los sub- ejes temáticos que orientan la revisión sistemática	21
Descripción del procedimiento	22

Procedimiento método PRISMA	24
Elementos	25
Artículo 49	25
Artículo 50	25
Artículo 51	25
Artículo 55	25
Artículo 56	25
Resultados	26
Año de publicación	26
Lugar de publicación	27
Tipo de estudio	28
Causas del estrés	28
Causas sociales.	28
Causas biológicas.	28
Causas ambientales.	29
Consecuencias del estrés	30
Consecuencias biológicas.	30
Consecuencias emocionales.	30
Consecuencias conductuales.	30
Discusión	32
Conclusiones	37
Recomendaciones	39
Referencias	41
Apéndices	48

Lista de tablas

Tabla 1. Procedimiento PRISMA	30
Tabla 2. Año de publicacion	32
Tabla 3. Lugar de publicación	33
Tabla 4. Tipo de publicación	34
Tabla 5. Categorización causas	35
Tabla 6. Categorización consecuencias	37

Lista de apéndices

RAE Ficha 1	48
RAE Ficha 2	54
RAE Ficha 3	59
RAE Ficha 4	62
RAE Ficha 5	71
RAE Ficha 6	73
RAE Ficha 7	82
RAE Ficha 8	85
RAE Ficha 9	88
RAE Ficha 10	95
RAE Ficha 11	99
RAE Ficha 12	106
RAE Ficha 13	111
RAE Ficha 14	116
RAE Ficha 15	121
RAE Ficha 16	124
RAE Ficha 17	127
RAE Ficha 18	133
RAE Ficha 19	138
RAE Ficha 20	138
RAE Ficha 21	146
RAE Ficha 22	149
RAE Ficha 23	152

RAE Ficha 24

154

RAE Ficha 25

156

RAE Ficha 26

158

RAE Ficha 27

165

RAE Ficha 28

168

Resumen de la investigación

El estudio del estrés laboral es un tema de gran interés no solo a nivel nacional si no también mundial, que ha llegado a impactar en los docentes. El objetivo de esta investigación es el de identificar las causas y consecuencias del estrés laboral en los docentes educativos públicos colombianos, en el periodo 2010 a 2020. Todo esto enmarcado en la metodología de la revisión sistemática de la literatura y el uso de métodos como el PRISMA. Para encontrar dicha información se utiliza las distintas bases de datos reconocidas y validadas como lo son REDALYC, DIALNET, SCIELO, DOYMA y biblioteca virtual en salud (IBECS), PSYCOINFO, PSICODOC y bibliotecas virtuales de universidades nacionales. Finalmente se da cuenta de cuales fueron las causas las cuales corresponden a: sobre carga laboral, bajo reconocimiento y conflictos interpersonales y en cuanto a consecuencias: síndrome de burnout, ansiedad, depresión y desgaste emocional, estas guiadas por una categorización para un mejor entendimiento.

ABSTRACT

The study of work stress is a topic of great interest not only at the national level but also worldwide, which has come to impact teachers. The objective of this research is to identify the causes and consequences of work stress in Colombian public educational teachers, in the period 2010 to 2020. All this framed in the methodology of the systematic review of the literature and the use of methods such as PRISM. To find this information, the different recognized and validated databases are used, such as REDALYC, DIALNET, SCIELO, DOYMA and virtual library in health (IBECS), PSYCOINFO, PSICODOC and virtual libraries of national universities. Finally, he realizes what the causes were, which correspond to: over workload, low recognition and interpersonal conflicts and in terms of consequences: burno the study of work stress is a topic of great interest not only at the national level but also worldwide, which has come to impact teachers. The objective of this research is to identify the causes and consequences of work stress in Colombian public educational teachers, in the period 2010 to 2020. All this framed in the methodology of the systematic review of the literature and the use of methods such as PRISM. To find this information, the different recognized and validated databases are used, such as REDALYC, DIALNET, SCIELO, DOYMA and virtual library in health (IBECS), PSYCOINFO, PSICODOC and virtual libraries of national universities. Finally, he realizes what the causes

were, which correspond to: over workload, low recognition and interpersonal conflicts and in terms of consequences: burnout syndrome, anxiety, depression and emotional exhaustion, these are guided by a categorization for a better understanding.

Palabra Clave: Estrés laboral, Colombia, docentes del sector público y causas y consecuencias.

Introducción

El estrés se entiende como las reacciones que evocan los trabajadores cuando se enfrentan a exigencias laborales que sobrepasan su conocimiento o habilidades generando un desequilibrio entre los recursos del trabajador y dichas exigencias (OMS, 2008), esta problemática se ha convertido en una constante en la cotidianidad laboral que se presenta en diferentes contextos socioeconómicos y genera cambios importantes en los trabajadores y su desarrollo individual, profesional y laboral, en América Latina existen factores de riesgo asociados en cada cultura y contexto como las largas jornadas laborales, la inestabilidad e inseguridad laboral, sumándose a las exigencias de las empresas para obtener resultados más altos, la sobrecarga en las tareas, altas tensiones y poco apoyo entre compañeros de trabajo, sumado a que sólo del 5 a 10% de los trabajadores cuentan con servicios de salud ocupacional adecuados, lo cual puede generar afecciones a nivel físico y mental como ansiedad y depresión, lo que conlleva el desarrollo de enfermedades crónicas relacionadas con problemas cardiovasculares, hipertensión, agotamiento emocional, presencia de dolor en espalda, cuello y extremidades, entre otros.

En cuanto a la labor docente en las instituciones educativas públicas el estrés laboral influye directamente en las actividades laborales generando resultados que con el tiempo provocan una pérdida de motivación, sentimientos de inadecuación y fracaso, deterioro de la salud, dificultades en las relaciones interpersonales dentro y fuera del ámbito laboral. (Zuñiga y Pizarro, 2018), por lo tanto, se puede decir que es de gran interés determinar las causas y consecuencias que se asocian hacia el estrés laboral en esta población en el contexto colombiano.

Con esto en mente, el objetivo de esta investigación se enmarca en determinar desde la literatura existente en el periodo 2010 a 2020 las causas y consecuencias que se asocian hacia el estrés laboral en los docentes de las instituciones educativas públicas colombianas mediante el uso de la revisión sistemática de la información por medio de una exploración preliminar de antecedentes investigativos buscando en bases de datos reconocidas y validas como lo son REDALYC, DIALNET, SCIELO, DOYMA y biblioteca virtual en salud (IBECS).

PSYCOINFO, PSICODOC, bibliotecas virtuales de universidades nacionales relevantes, contando con unos criterios de inclusión y exclusión, posteriormente se aplicara la técnica PRISMA para la identificación, tamizaje, elegibilidad y finalmente inclusión, por medio de las herramientas; ficha RAE y Excel del paquete office 2013, para condensar dichos hallazgos y de esta manera extraer la información más importante del mismo, analizando cuáles han sido los avances, descubrimientos y limitaciones de estudios posteriores, esto como una base sólida o punto de partida para la construcción por parte de futuros investigadores sobre modelos de investigación, evaluación e intervención.

Para terminar este proceso investigativo cuenta con un marco legal y, elementos éticos y bioéticos que orientan e impiden la afectación de cualquier persona o autor.

Selección y Delimitación del Tema

Causas y consecuencias del estrés laboral en los docentes de las instituciones educativas públicas colombianas.

Campo de Aplicación

Este proyecto investigativo se orienta desde el campo de la psicología organizacional ya que se centra en el estudio de los comportamientos de los individuos y los grupos dentro de las organizaciones, las relaciones que se establecen, sus conflictos y cómo estos procesos influyen en las cogniciones, comportamientos y emociones de los individuos (Dunnette y Kirchner, 2005 citado en Gómez, 2016), por otra parte Forero, Perilla y Toro (2004) mencionan que la psicología organizacional tiene mayor interés en el trabajador que en la industria, enfocándose en comprender el comportamiento y fortalecer el bienestar de los mismos en el lugar de trabajo. De esta manera se entiende que toda sintomatología o patología derivada del ejercicio laboral dentro de la organización debe ser objeto de estudio con el fin de mejorar el bienestar del trabajador, fomentar una mejor calidad de vida del individuo y finalmente promover un mayor compromiso de éste con la organización a la que hace parte mediante el desarrollo de condiciones seguras que generen un espacio de trabajo adecuado; en este orden de ideas es importante realizar un análisis de los trabajos sobre este tema en el campo de acción para vislumbrar el panorama de la actualidad que aporte al fortalecimiento de los procesos organizacionales orientados al cuidado, bienestar y seguridad de los trabajadores.

Línea de Investigación

La línea de investigación se centra específicamente en la Psicología de trabajo en las organizaciones ya que se busca estudiar el desempeño de las personas dentro de las actividades laborales y todos los aspectos que se relacionan con ello como la globalización, la economía, los avances tecnológicos que influyen en las interacciones entre los individuos y las organizaciones, permitiendo la comprensión de los comportamientos y fenómenos que se presentan, como lo propone Chiavenato (2009) la psicología organizacional “se ocupa del estudio de las personas en la organización” (p. 504), debido a que estas no se encuentran aisladas, por el contrario se comportan como sistemas que tienen una relación estrecha con otras disciplinas y actores que permiten su avance creando relaciones complejas para definir el comportamiento y la cultura organizacional, por lo cual se hace necesario identificar aspectos como las actitudes, las normas, las interacciones informales, los conflictos individuales y grupales que afectan dicho comportamiento dentro de las organizaciones (Chiavenato, 2009); lo cual va en coherencia con el tema que se investigó, que es el estrés laboral, sus variables asociadas y como estas parten de la relación entre individuo y trabajo.

Planteamiento del Problema

Descripción del Problema

Las nuevas formas de progreso y la globalización han cambiado las maneras de trabajo en las últimas décadas, integrando diferentes factores que puede contribuir a la aparición del estrés o trastornos relacionados en el área laboral, debido a la flexibilidad en los procesos, parcialidad en los tiempos de trabajo, la contratación independiente, las nuevas tecnologías, etc, que pueden generar inseguridad laboral, menor control de las condiciones laborales, pocos límites entre la vida laboral y personal (OIT, 2016).

Los profesionales dedicados a la docencia no son ajenos a estas situaciones y se encuentran constantemente expuestos a diferentes enfermedades propias de su labor, entre las cuales se encuentra el estrés laboral. Con respecto a esto Ayuso (2006) menciona que los llamados “profesionales asistenciales” es decir de servicio público, entre ellos los docentes de todos los niveles pueden encontrarse fuertemente afectados por este tipo de estrés y por consiguiente presentar un gran desgaste profesional, adicionalmente no se puede obviar la opinión general que existe entre los docentes y buena parte de la sociedad sobre lo difícil que es impartir clases a los

jóvenes de hoy; pero al ser el trabajo parte fundamental del desarrollo de los seres vivos y no solo a nivel económico sino también psicológico, se puede presentar la necesidad de permanecer en lugares de trabajo que no ofrecen las mejores condiciones (OIT, 2016) y aunque son numerosos los estudios que brindan datos e índices de estas situaciones, las cifras de los fenómenos asociados al estrés varían según los contextos, y en el caso de América Latina los estudios de incidencia y prevalencia son escasos sin embargo, se encuentran los siguientes reportes recopilados por la OIT (2016), en Centro América está la I Encuesta sobre las Condiciones de Trabajo y la Salud, la cual refiere que en el 2012, entre el 12% y el 16% de los encuestados han sentido estrés o tensión; así mismo en Colombia, de acuerdo a la primera Encuesta Nacional sobre las Condiciones de Trabajo y Salud del Sistema General de Riesgos Profesionales del 2007, el 24,7% de los hombres trabajadores y el 28,4% por ciento de las mujeres trabajadoras calificaron su nivel de estrés entre el 7 y el 10 en una escala de 10 puntos.

En cuanto a la cifras que reflejan las condiciones de trabajo docente específicamente en el contexto colombiano se encuentra que efectivamente la labor está expuesta a diferentes condiciones que influyen en el perfil de la salud-enfermedad de los educadores, en el cual se identifica la sobrecarga laboral, las relaciones interpersonales, la falta de motivación, la baja remuneración, escasos de recursos pedagógicos para implementar las nuevas metodologías e incluso la inseguridad dentro y fuera de las instituciones (García y Muñoz, 2013); en el mismo estudio realizado en la localidad de Usaquén con una población de 230 docentes, se identificaron datos relevantes que muestran el nivel de afectación que se presenta con referencia a la población objetivo, en el cual un 40,9% de la población evaluada asistieron a consulta por estrés, seguido de otras afecciones como problemas vasculares con el 29,1%, colon irritable con un 28,3%, alteraciones en el sueño con el 20% y disfonías con un 27,8%; por otra parte en el estudio de Montoya, Gómez y Gonzáles (2018) realizado con una población de 498 docentes de 19 instituciones educativas del sector formal en Colombia, encuentran que los docentes llegan a experimentar sobrecarga laboral, factor que puede actuar como desencadenante de estrés y síndrome de burnout.

En Colombia, hace apenas algunos años con la actualización de la ley 1562 del 2012 en el artículo 4 se anuncia que “la enfermedad laboral es la contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar”, con lo anterior se abre una puerta importante para mejorar la calidad

de vida del trabajador mediante el desarrollo de investigaciones de corte cuantitativo, cualitativo o de revisión sistemática concernientes a esta problemática, así mismo en esta ley se establece una actualización de enfermedades cada 3 años en el ámbito laboral que serán presentados por entidades de riesgos profesionales, ya que en lo relacionado a estrés laboral en Colombia y en lo concerniente a la población docente es escasa la literatura y no están actualizados; además, las investigaciones presentan que las consecuencias debido al estrés varían según la persona que las padece, sin embargo estas afectaciones no se pueden menospreciar, ya que van desde un deterioro parcial de la salud, como bajas defensas, enfermedades cardiovasculares, pasando a enfermedades mentales y comportamentales como ansiedad y depresión, agotamiento, trastornos obsesivo compulsivos, trastornos alimentarios, consumo de sustancias psicoactivas, trastornos del sueño, entre otros más, ocasionando un aumento en el índice de accidentes laborales (OIT, 2016), no sólo reduciendo la productividad del individuo si no afectando su bienestar en general.

Teniendo en cuenta lo anterior, es evidente que hay un panorama relativamente explorado en cuanto al tema del estrés como enfermedad laboral, siendo de gran interés determinar las causas y consecuencias que las investigaciones han logrado asociar al estrés laboral confluendo en núcleos patógenos o factores de riesgo para la presentación de sintomatologías propias del estrés, indispensable para el trabajo posterior de cualquier profesional, y así de esta manera avanzar en la ciencia y el comportamiento del individuo en el ámbito laboral.

Formulación del problema

¿Cuáles son las causas y consecuencias del estrés laboral en los docentes del sector público colombiano?

Justificación

El estrés laboral, es catalogado como una enfermedad del siglo XXI que ha afectado a los trabajadores de organizaciones o empresas en diferentes niveles ocasionando un impacto directo en la productividad del individuo debido a las diferentes consecuencias que produce en el trabajador, y específicamente para los docentes en las instituciones educativas públicas en las cuales laboran, ya que según lo que expone Prieto (2008) “el sujeto clave de formación es el profesorado” (p. 345) y junto a lo anterior se complementa el postulado de De Heus y Diekstra (citado por Extremera, Rey, y Pena, 2010), donde mencionan que “dentro de los grupos de

riesgo, la enseñanza es una profesión que puede llegar a padecer altos niveles de estrés, incluso por encima de otras profesiones de riesgo” (p. 43), por ende se concluye que su labor puede impactar de diferentes formas a los individuos.

Por lo tanto se identifica la importancia y la necesidad de plantear un panorama investigativo sobre las causas y consecuencias del estrés laboral, ya que si un investigador desea encontrar información en el contexto colombiano de manera actualizada, se ve enfrentado a un problema donde si bien no son numerosas y mucho menos las revisiones sistemáticas, esta información de varios autores podría considerarse dispersa, ahí es donde las bondades de un trabajo claro y sencillo de gran peso, como la revisión sistemática de la literatura entra a actuar, por ende el presente proyecto investigativo por medio de la revisión exhaustiva de estudios relevantes sobre este tema en los últimos 10 años, con ayuda de los avances tecnológicos y acercamiento al conocimiento existente mediante el uso de bibliotecas virtuales de diversas universidades nacionales y regionales, bases de datos científicas, revistas de corte científico, así como también la presencia de instrumentos de análisis literario crítico, con lo cual se elaboró una serie de extensas descripciones de otros investigadores, donde se evaluó e interpretó toda la información disponible, permitiendo visibilizar los puntos en común, inconsistencias, avances e indicadores de frecuencia o consecuencias asociadas hacia el estrés entre las cuales se pueden encontrar ausentismo, abandono de cargo, agotamiento, entre otras.

Por añadidura el presente proyecto investigativo aportó información sintetizada y organizada sobre las causas y consecuencias del estrés laboral en los docentes del sector público de tal manera que sirva como sustrato fundamental para la elaboración de documentos futuros por parte de otros investigadores, organizaciones privadas o gubernamentales.

Objetivos

Objetivo General

Identificar causas y consecuencias del estrés laboral en los docentes de las instituciones educativas públicas colombianas, en el periodo 2010 a 2020.

Marco legal

Para esta investigación se tiene en cuenta las diferentes leyes, decretos y resoluciones adjudicadas en Colombia para el ejercicio de la profesión docente, por ende, se consideran las siguientes:

De acuerdo al decreto 778 de 1987 del 5 de mayo, modificó la tabla de enfermedades profesionales existentes hasta 1987, según la Ley 100 de 1993 en su artículos 208, de la atención de los accidentes de trabajo y la enfermedad profesional, la prestación de los servicios de salud derivados de enfermedad profesional y accidente de trabajo deberá ser organizada por la Entidad Promotora de Salud, estos servicios se financiarán con cargo a la cotización del régimen de accidentes de trabajo y enfermedad profesional, que se define en el Libro Tercero de la presente Ley.

El decreto 2463 del 20 noviembre 2001 junto a la Revista CES Salud Pública 2011; establecieron disposiciones y se definieron responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.

Por otra parte, el Decreto 2566 de 2009 del 07 julio, es el decreto actual y vigente en donde se establece la tabla de enfermedades profesionales y establece nuevamente las causadas por el estrés. Adicionalmente, el Ministerio del Trabajo y Ministerio de Salud, en el 2004 creo un “protocolo para la determinación del origen de las patologías derivadas del estrés” con el soporte técnico científico del Sub-centro de Seguridad Social y Riesgos Profesionales de la Pontificia Universidad Javeriana y que desde entonces ha sido el instrumento base para la determinación de origen de las patologías psicosociales en nuestro país.

Es importante tener en cuenta la Ley 1562 que define la seguridad y salud en el trabajo, que tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones.

Metodología

Base de Datos

Para identificar los estudios relevantes para este análisis sistemático se realizó esta búsqueda en las siguientes bases de datos; REDALYC, DIALNET, SCIELO, DOYMA y biblioteca virtual en salud (IBECS), PSYCOINFO, PSICODOC, bibliotecas virtuales de universidades nacionales, con las siguientes palabras claves; estrés ocupacional, estrés laboral, Colombia, docentes del sector público y con el uso de términos aditivos o conectivos como “y”, “+”.

Criterios de Inclusión y exclusión

Criterios de inclusión.

Los criterios de inclusión que se determinaron para el presente estudio, corresponden a artículos científicos publicados en revista indexada, tesis de pregrado o posgrado aprobada y publicada, revisiones sistemáticas de literatura, artículos con publicación en español y que su contexto de estudio sea en Colombia, documentos de máximo 10 años de antigüedad, estudios que incluyan dentro de su temática estrés laboral en docentes y así mismo sus causas y consecuencias, también se tendrá en cuenta cualquier tipo de estudio sin importar su metodología.

Criterios de exclusión.

Los criterios de exclusión del presente estudio son artículos con más de 10 años de publicación o realización, documentos publicados en idioma diferente al español, artículos sin respaldo institucional, e investigaciones o revisiones sistemáticas que no estén enfocadas a estrés laboral.

Unidad de análisis y de trabajo

Para la unidad de análisis en lo correspondiente a la bibliografía a revisar se trabajó con los 28 artículos científicos publicados en revista indexada, tesis de pregrado o posgrado aprobada y publicada, revisiones sistemáticas de literatura, que hayan sido establecidos de acuerdo a los términos de elegibilidad de la metodología PRISMA a referir más adelante.

Procedimientos de búsqueda

Se procede a iniciar la búsqueda con las palabras claves como: estrés ocupacional, estrés laboral, Colombia, docentes del sector público, causas y consecuencias de estrés laboral, con el uso de términos aditivos o conectivos como “y”, “+” para establecer la cadena de búsqueda así: “estrés ocupacional + docentes + Colombia + estrés laboral + docentes del sector público y causas y consecuencias”. Poniendo entre comillas algunas de estas palabras claves para hacer énfasis en los buscadores correspondientes, ya que se ha determinado la amplitud de la literatura entre el 2010 hasta el 2020, en las bases de datos anteriormente nombradas, aplicando los filtros correspondientes, relacionando el campo de ciencias sociales y de la salud, sin importar el corte de la investigación ni el tamaño de la muestra.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

El resumen analítico es una de las técnicas a trabajar en la investigación.

Técnica de resumen analítico: Tiene por objeto reducir a un simple esquema un determinado texto con el fin de localizar y ordenar sus ideas fundamentales, de acuerdo con un plan lógico que se ha trazado el lector. A través de esta herramienta se debe realizar el hallazgo de las ideas que el autor tuvo en mente al realizar su obra: los propósitos y objetivos, lo que intentó demostrar. En síntesis, la idea central del trabajo (Alarico, 1996, p.154-155).

Por tal motivo permite identificar causas y consecuencias de los documentos de investigación que se han consultado, utilizando el anexo 2 ficha de análisis documental (RAE) del manual para investigaciones sistemáticas de la Universidad CESMAG, de la facultad de ciencias sociales y humanas, programa de psicología.

Continuando, la revisión sistemática de la literatura permite organizar la información recolectada como lo menciona Beltrán. (2005), se define revisión sistemática como un estudio integrativo, observacional, retrospectivo, secundario, en el cual se combinan estudios que examinan la misma pregunta (p. 62), utilizando el programa de Excel haciendo uso del método PRISMA, para filtrar y depurar los artículos encontrados.

Identificación preliminar de los sub- ejes temáticos que orientan la revisión sistemática

Para esta revisión sistemática se establecen los siguientes ejes temáticos para dar dirección a la búsqueda posterior de la literatura a analizar.

Como primer sub-eje temático se toma las causas del estrés laboral definido por Lazarus y Folkman (1986, citado por Guillen, et al, s.f.) como “la relación existente entre el sujeto y el entorno, que es evaluado como amenazante y desbordante de sus recursos (capacidad de afrontamiento) y que pone en peligro su bienestar” (p. 271), con lo cual se entiende que las causas que producen el estrés son variadas ya que son estímulos que al ser percibido por el sujeto como desbordante de sus capacidades de afrontamiento generan malestar afectando su aparato psíquico y deviniendo en problemas posteriores.

Con lo anterior se establece el segundo sub-eje temático como las consecuencias del estrés, ya que cuando surgen como se lo menciono anteriormente estímulos que producen estrés y estos son mantenidos de forma constante pueden presentarse diferentes respuestas inadecuadas como lo expone Guillen, et al (s.f). “los estresores aversivos tienen efectos a largo plazo en todos los sistemas biológicos del cuerpo” (p. 272), produciendo cambios permanentes que son catalogados como patógenos, ya sea en sistemas como adrenomedular, corticosteroides, endorfinas, inmunológico y sistemas nerviosos central y vegetativo, que pueden ser visibles o identificables por medio de sueño pobre, agotamiento e incapacidad para relajarse, impaciencia, hostilidad, competitividad, agresividad, alerta permanente, bajas defensas inmunológicas, problemas del corazón, entre otros, ocasionando una afectación no solamente física si no en las relaciones interpersonales de los individuos cita, así mismo se encuentra el burnout como una consecuencia del estrés que como lo expone Guillen, et al (s.f). “El síndrome de desgaste puede considerarse como una pérdida progresiva del idealismo, de objetivos y de energía entre quienes tienen como trabajo el servicio directo a personas, secundario a dificultades laborales” (p. 276).

Descripción del procedimiento

Se relacionan las fases del proyecto para dar una construcción sistemática y organizada a la consecución del proyecto de investigación, por tanto, se ejecutará de la siguiente manera:

Fase 1. Identificación

Se generó la búsqueda mediante las palabras clave dentro de las bases de datos establecidas. En esta se identificó el número de visitas, documentos y revisiones previas relacionadas con las palabras de búsqueda, obteniendo los artículos, trabajos de posgrado y pregrado y revisiones sistemáticas publicadas o indexadas en revistas científicas, donde se obtuvo un total de 17400 documentos asociados al estrés laboral en docentes.

Fase 2. Tamizaje

Se realizó un proceso de eliminación de documentos duplicados, en la fase de revisión preliminar de literatura, posteriormente se identifican que documentos cumplen con el objetivo de esta investigación, teniendo en cuenta los criterios de exclusión, títulos, resúmenes, palabras claves y su año de publicación, obteniendo 85 documentos.

Fase 3. Elegibilidad

Se hace una revisión para determinar cuántos de los artículos obtenidos en el tamizaje cumplen con los criterios de inclusión y si el contenido permite identificar los factores que se necesitan para el análisis y el cumplimiento del objetivo, dando como resultado 43 documentos.

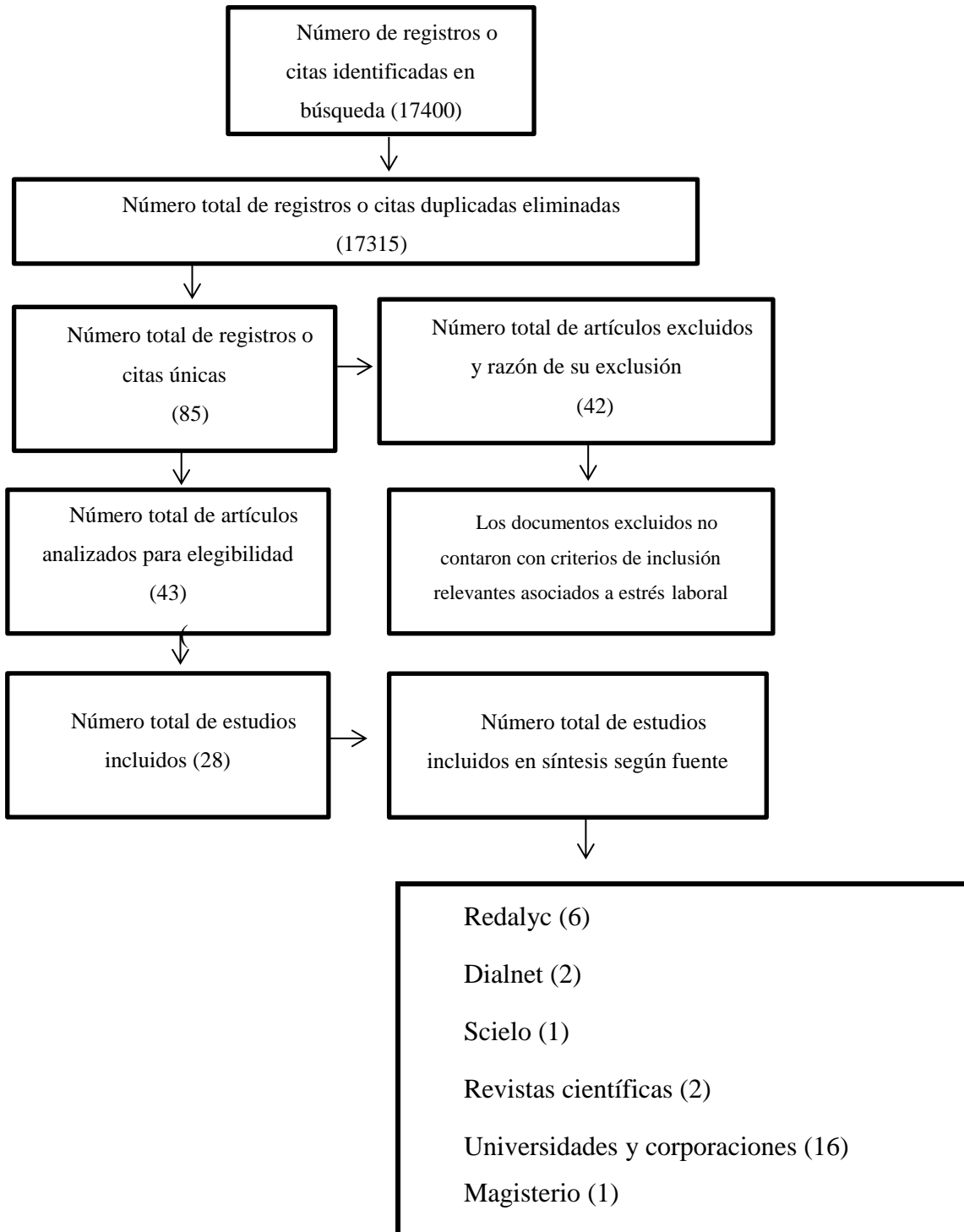
Fase 4. Inclusión

De los 43 documentos obtenidos, al hacer un análisis exhaustivo se decide excluir 21 documentos dado que su población corresponde a instituciones privadas. Por lo cual se incluye en la revisión sistemática de la literatura 28 documentos, para revisión y análisis.

Procedimiento método PRISMA

Tabla 1.

Procedimiento Prisma



Elementos éticos y bioéticos

Para el presente apartado se toma lo publicado por el colegio colombiano de psicología en su título VI del código deontológico y bioético para el ejercicio de la profesión de psicología que especifica en la ley 1090 de 2006 en su título VII que trata la investigación científica, la propiedad intelectual y las publicaciones, con lo cual se toma a consideración los siguientes artículos:

Artículo 49

Donde expone que los profesionales de la psicología dedicados a la investigación son responsables de los temas de estudio, la metodología usada en la investigación y los materiales empleados en la misma, del análisis de sus conclusiones y resultados, así como de su divulgación y pautas para su correcta utilización.

Artículo 50

Los profesionales de la psicología al planear o llevar a cabo investigaciones científicas, deberán basarse en principios éticos de respeto y dignidad, lo mismo que salvaguardar el bienestar y los derechos de los participantes.

Artículo 51

Donde expone evitar el uso de la información de manera incompleta o encubierta, debido a que el problema es importante, utilizando la información correspondiente y correcta, buscando siempre un aporte significativo y que genere bienestar de manera directa e indirecta.

Artículo 55

El artículo habla de presiones o limitaciones en las investigaciones, y ya que no se cuentan ninguna de estas dos características no se incumplen este artículo dando vía libre al presente proceso.

Artículo 56

Habla de la propiedad intelectual que todo profesional de la Psicología tiene derecho además de los derechos de autor establecidos, por lo tanto, ya que en este trabajo se cita por medio de normas APA sexta edición se respeta en todo momento los resultados publicados por los investigadores.

Resultados

En este capítulo se presenta el análisis de la información obtenida en primera instancia mediante el método PRISMA, donde se logró consolidar los necesarios para la ejecución del presente trabajo investigativo a continuación, se muestran los datos importantes guiados bajo tablas de interpretación numérica para su mayor comprensión, es así que se identifican los años, lugares publicación, el tipo de estudio así mismo las causas y consecuencias con su respectiva caracterización.

Año de publicación

En este apartado se evidencia los años con mayor publicación en el rango de 2010 al 2020 por ende, en la tabla número 4 se presenta la cantidad de artículos científicos publicados y encontrados distribuidos por años, con lo cual se evidencia que el año con mayor producción de artículos científicos y trabajos de grado es el 2018 con un 25% seguido del 2019 y 2020 con un 14,2%, también se ubican en tercer lugar los años 2016 y 2017 con un porcentaje de 10,7% y así el 2014 y 2010 con un 7,1% por último, se encuentran los años 2011, 2012 y 2015 con un 3,5%.

Es importante resaltar que en el año 2013 no se encontró literatura asociada a este tema, lo cual deja ver un vacío importante sobre la problemática a tratar.

Tabla 2.

Año de publicación

año	Cantidad
2010	2
2011	1
2012	1
2013	0
2014	2
2015	1
2016	3
2017	3
2018	7
2019	4
2020	4

Lugar de publicación

Aquí se resalta las diferentes ciudades donde se han realizado investigaciones a cerca del estrés laboral en docentes del sector publico por consiguinete, en la tabla 3 se muestra la cantidad de artículos científicos o literatura relacionada con estrés laboral identificado por ciudad de procedencia, por ende se reconoce que el mayor número de las mismas corresponde a la ciudad de Bogotá con un porcentaje de 39,28%, seguido por la ciudad de San Juan de Pasto con un porcentaje del 14,28% donde es importante mencionar que a través del análisis documental el nivel regional se encuentra posicionado en un segundo lugar a nivel nacional.

Entonces se determina que, en Bogotá, Pasto y a nivel nacional se han realizado mayor número de publicaciones sobre este tema y hay ciudades como Barranquilla, Cesar, Santa Marta, Medellin, Caucasia, Itagui, Apartadó, Bucaramanga y Cali dónde sus publicaciones ocilan entre 1 y 2.

Tabla 3

Lugar de publicación

ciudad	cantidad
Bogotá	11
Pasto	4
Nacional	3
Barranquilla	2
Cesar	1
Santa marta	1
Medellín	1
Caucasia	1
Itagüí	1
Apartadó	1
Bucaramanga	1

Cali

1

Tipo de estudio

También se resalta el tipo de estudio que utiliza en las investigaciones revisadas sobre la temática de estrés laboral. En la tabla 6 se encuentra que la mayor predominancia es la de estudios de tipo cuantitativo con un porcentaje de 71,32% seguido del estudio cualitativo y revisión sistemática con un porcentaje del 10,71% y por último el estudio mixto con un porcentaje del 7,15%. De esta manera la importancia de estos resultados radica en que, para medir estrés o hacer investigaciones de este tema se guía principalmente por el estudio cuantitativo. Siendo así que en el análisis de los 28 documentos los instrumentos que más se utilizaron corresponden al cuestionario de Maslach con un porcentaje de 28,57% y la Batería de Riesgo Psicosocial con un porcentaje de 32.14%.

Tabla 4

Tipo de estudio

Cuantitativas	Cualitativas	Revisiones sistemáticas	Mixto
20	3	3	2

Causas del estrés

Para este apartado se hace alusión al eje temático relacionado a causas del estrés, donde estas se categorizan de la siguiente manera:

Causas sociales. Es aquí donde explican Dorantes y Matus, citados por Ospina (2002) mencionan que estas se basan “en el concepto de alteraciones guiadas a la interacción entre individuos y así mismo situaciones donde el sujeto experimenta tensiones y ansiedad guiadas a su entorno laboral” (p.20). De esta manera se entiende que la relación entre personas puede ocasionar cierto tipo de dificultades en el ámbito laboral y así mismo afectar de manera personal el desempeño de cada empleado.

Causas biológicas. Estas hacen referencia al estrés generadas por las demandas del trabajo donde la condición del trabajador a nivel físico puede conllevar a ciertas limitaciones en este caso, por la edad docente (Durán y Valderrama, citados por Ospina,

2010). con lo anterior se estima que las variables como la experiencia, la edad del docente puede repercutir y alterar su buen funcionamiento dado que el trabajo al cual se encuentra expuesto puede traer consigo diversas situaciones de exigencia.

Causas ambientales. Aquí se tiene en cuenta a factores limitantes en el espacio físico y a su vez en los recursos que son dispuestos para el buen funcionamiento del lugar donde se labora (Rodríguez y Alonso, 2004). Es así que, el entorno laboral es un ente clave para que el empleado pueda realizar su trabajo de manera satisfactoria ya que si este presenta decadencias puede afectar directamente su labor.

La tabla 5 hace alusión al número de menciones que tienen estas causas dentro de la literatura encontrada siendo así que, la sobrecarga laboral es la causa que mayor prevalece entre las causas sociales con un porcentaje de 35,71%.

Tabla 5

Categorización Causas

Causas	Descripción	Nº de documentos encontrados	Nº y % Total
Sociales	Sobre carga laboral	10	
	Bajo reconocimiento	5	
	Conflictos interpersonales	4	
	Mal comportamiento de los alumnos	3	
	Número elevado de estudiantes	1	
	Docentes con poca experiencia	1	25
	Responsabilidades del trabajo	1	(89,28%)
Biológicas	Edad docente	2	(7,15%)
Ambientales	Falta de recursos	1	(3,57%)

De esta manera se tiene en cuenta que las causas sociales se destacan con un porcentaje total de 89,28% a diferencia de las causas biológicas y ambientales con un porcentaje del 10,71%.

Por esto se analiza que las causas principales son dadas de manera intralaboral, es decir se producen dentro de la institución evocando un nivel elevado de estresores entre los docentes, también se distingue que el trabajo extra es el de mayor porcentaje dado que, en la teoría se

manifiesta que algunos de ellos deben llevar trabajo hasta sus hogares, provocando así que éste interfiera en su vida personal y familiar ocasionando de esta manera el estrés, también se identifica que hay un bajo reconocimiento hacia la labor que realizan los docentes, por tanto en las causas sociales éste se encuentra catalogado de segundo lugar con un porcentaje de 17,85%. Con lo anterior se infiere que muchos docentes no son reconocidos por su que hacer diario, al contrario, son expuestos a disputas por parte de sus estudiantes y así mismo con los padres de familia los cuales muchas veces no reconocen el trabajo que estos realizan para mejorar sus clases y dinamizar las mismas. También es importante mencionar que los conflictos interpersonales se catalogan en tercer lugar de las causas sociales con un porcentaje de 14,28 % siendo relevante porque, siendo coherente con lo que se encuentra en la literatura muchos de los docentes presentan problemas con las políticas dadas en las diferentes instituciones y con ello se detonan las diferencias entre los mismos docentes y sus superiores. Por último, también podemos analizar que el mal comportamiento de los estudiantes es otro ente estresor notable, con un porcentaje de 10,71% donde se tiene en cuenta que, según la literatura se provoca por la monotonía de las clases y también por los estudiantes de bachillerato.

Consecuencias del estrés

Como segundo eje se encuentran las consecuencias del estrés laboral, donde se categorizan de la siguiente manera:

Consecuencias biológicas. Estas producen daños fisiológico directos en los sistemas del organismo especialmente en el sistema circulatorio provocando así, la susceptibilidad a padecer enfermedades cardíacas entre otras (Aguilar, 2013). Por esta razón el estrés que no se controla puede contribuir a muchos problemas de salud, como la presión arterial alta, las enfermedades cardíacas, problemas musculoesqueléticos, problemas somáticos y demás.

Consecuencias emocionales. De acuerdo con Mejía, Yahya, Díaz y Fernández (2009) mencionan que “El estado emocional y los sentimientos son regulados por estructuras anatómicas diferentes. De esta forma, los sentimientos concretos están regulados por la corteza cerebral, en parte por la corteza cingulada y la corteza orbitofrontal. Los estados emocionales están regulados por un conjunto de respuestas periféricas, autónomas, endocrinas y esquelético-motoras.”

Consecuencias conductuales. Melgosa (1945) menciona que “se produce un aumento en el empleo de medicamentos, falta de apetito, tics nerviosos, impulsividad y distracción. La persona

presenta falta de entusiasmo por sus aficiones y es frecuente el ausentismo laboral” (p.27). De esta manera estos comportamientos suelen generar decadencia en la labor que se realiza en una organización ya que el empleado no cuenta con un rendimiento adecuado.

Tabla 6

Categorización consecuencias

Consecuencias	Descripción	N° documentos encontrados	N° y % Total
Biologicas	Problemas musculo esqueléticos	1	
	Enfermedades cardiovasculares	1	
	Agotamiento físico	4	8
	Problemas somáticos	2	(28,57%)
Emocionales	Desgaste emocional	3	
	Síndrome de burnout	5	
	Ansiedad y depresión	4	12 (42,86%)
Conductuales	No efectividad	1	
	Baja productividad	1	
	Cansancio e irritabilidad	2	
	Ausentismo laboral	1	
	Abuso de medicamentos y tranquilizantes	2	
	Insomnio	1	8 (28,57%)

En la tabla 6 según el número de menciones en la literatura se encontró que, dentro de las consecuencias Emocionales el síndrome de burnout es representativo con un porcentaje alto del 17,85%, por tanto, se identifica que la principal consecuencia del estrés laboral según el análisis

documental corresponde a este síndrome, que no sólo ocasiona problemas a nivel laboral, sino que también desencadena consecuencias en ámbitos personales y sociales. Por otro lado, a nivel de categorización se tiene en cuenta que las consecuencias emocionales predominan con un porcentaje del 42,85% en menciones, en donde también se destaca la ansiedad y depresión con un porcentaje del 14,28%, dado que si hay altos niveles de estrés en los docentes estos pueden desencadenar estos episodios donde a su vez conlleva al abuso de medicamentos y tranquilizantes para poder mitigar los síntomas. A partir de estos dos detonantes pueden surgir las diferentes consecuencias como la no efectividad, la baja productividad, problemas cardiovasculares lo que determina que estas pueden estar estrechamente ligadas entre sí.

También es importante que, según las menciones hechas en los documentos, en las consecuencias biológicas el agotamiento físico presenta el mismo porcentaje que la ansiedad y la depresión.

Discusión

Esta revisión sistemática tuvo por objetivo identificar causas y consecuencias del estrés laboral en los docentes de las instituciones educativas públicas colombianas, en el periodo 2010 a 2020.

De esta manera se tiene en cuenta el estrés laboral docente donde De Heus y Diekstra (1999) mencionan que el estrés dado especialmente en docentes se puede mostrar en alto impacto, por encima de otras profesiones, con esto se concuerda en la literatura revisada dado que existen estudios con índices altos relacionados al estrés laboral docente como por ejemplo, un estudio realizado en el año 2014 en una institución de educación técnica en Bogotá detectó que más de la mitad de los docentes encuestados obtuvo un nivel de estrés alto y muy alto (Cleves, Guerrero y Macías, 2014), seguido del año 2020 donde se descubre también que los docentes se encuentran expuestos a situaciones estresantes con un nivel de riesgo medio con el 68% de muestra y alto nivel de estrés con el 32% (Barreto y Piamonte, 2020). Siendo así, se concuerda la anterior teoría con los resultados de esta investigación, donde se descubre que a través de estos índices el estrés laboral docente es una problemática que tiene un aumento considerable y que al presentarse en niveles altos puede generar impactos considerables en el bienestar del trabajador, es ahí donde se habla de causas y consecuencias del estrés laboral

Ahora bien, es relevante considerar que para conocer cuáles son las causas y consecuencias del estrés laboral se tuvo en cuenta investigaciones realizadas en el sector público, pero se encuentra que la mayoría de investigaciones revisadas corresponden a instituciones privadas y de educación superior, por ende, se infiere que el sector privado tiene políticas que a lo mejor facilitan el desarrollo de investigaciones dentro de ellas, por esta razón siendo esta revisión encaminada al sector público hubo que realizar un mayor descarte de documentación, por otro lado también cabe tener en cuenta que la información puede estar sujeta a factores limitantes como es la producción o difusión de las mismas.

Esto a su vez se contradice con un estudio de Sapiens Research correspondiente al primer semestre de 2018, donde explica que las instituciones públicas del país aportan más a la investigación que se hace en Colombia que las instituciones privadas (Diario la República, 2018). Lo que hace notar que la divulgación de estos documentos puede estar limitada para todo público lo que provoca la difícil accesibilidad.

Atendiendo al objetivo principal de esta investigación con respecto a causas y consecuencias, Folkman, Lazarus, Gruen y De Logins (1986) explican que existen diversos factores causantes del estrés, los cuales provocan un desequilibrio emocional. Por ello, se considera importante conocer que causantes provocan el estrés y a su vez las repercusiones que pueden llevarse a cabo, a lo anterior habría que sumarle las dificultades teóricas surgidas al abordar la categorización de las causas y consecuencias del estrés, pues no se ha logrado un consenso preciso acerca de su definición y, por ende, hay una diversidad de categorías que tratan de explicarlas tanto en lo individual como en forma grupal, pero no muy bien especificadas.

Ahora bien, teniendo en cuenta lo anterior la principal causa evidenciada del estrés laboral en docentes es la sobre carga laboral la cual se encuentra sustentada en las causas sociales donde, Astorquiza y Sánchez (2018) concuerdan que la sobre carga laboral es uno de los principales causantes del estrés laboral, esta causa se clasifica como la condición laboral donde las funciones o actividades del cargo son demasiadas para el tiempo asignado en el horario laboral, esto quiere decir que el docente muchas veces no tiene el tiempo suficiente para preparar clases, calificar exámenes, realizar asesorías entre otras. Esta información se contrasta con lo mencionando por la Organización Mundial de la Salud (OMS) donde la sobre carga de trabajo y la falta de tiempo junto a la carencia de apoyo

social y la falta de autonomía sobre las propias actividades laborales, constituyen los riesgos psicosociales principales que inciden en el desarrollo de estrés laboral en el mundo, además de que son las mejores documentadas, porque son las fuentes de estrés más evidentes (OMS, 2004). Es así que este es un factor de riesgo en el ámbito laboral donde se asocia con la falta de tiempo, esfuerzo físico y mental afectando de manera directa el rendimiento del docente.

Igualmente otra causa importante, aunque con menor índice es el bajo reconocimiento, quien también se encuentra categorizado en las causas sociales, este resultado se apoya en un investigación realizada en Perú en el año 2015 donde es inquietante la situación de los profesores por la serie de dificultades que enfrentan a diario pues consideran que hace falta mayor reconocimiento a su labor lo cual está reflejado en sus bajos sueldos generando frustración y malestar (Chávez, 2016) es así que el bajo reconocimiento se produce cuando las personas directas con la cuales interactúa el docente no les reconocen la labor que ellos realizan y el esfuerzo que implica desarrollar dicha profesión y esta se puede producir tanto por los directivos, padres de familia y estudiantes (Díaz, 2010). En igual forma este causante es de importancia dado que, si no se produce un reconocimiento hacia el docente y su labor, difícilmente se producirá una satisfacción personal y así mismo traerá consigo dificultades a la institución u organización, no obstante, también en ausencia de éste se produce la desmotivación, la baja productividad y la ausencia de empatía con los compañeros de trabajo lo que propiciará un ambiente laboral inadecuado.

También en causas se encuentran los conflictos interpersonales donde Salanova (2010) explica que este trabajo implica contacto con personas en diferentes situaciones personales las cuales exceden las competencias emocionales de los colaboradores y dichas demandas tienen un impacto negativo en el bienestar. Estos resultados se apoyan con lo expuesto por Rodríguez, et al. (2007) quien en su investigación indicó como principales causas del estrés: la multiplicidad de funciones, la rivalidad entre grupos de docentes, los conflictos entre docentes y directivos y la falta de apoyo entre colegas. Dado así se analiza que la docencia al ser una profesión donde implica constante relación con grupos de personas, estas pueden generar conflictos sea por pensamientos diversos, por los comportamientos e inclusive por la forma de ser del sujeto es ahí donde se puede producir un riesgo psicosocial con amplia repercusión, tanto en la salud como en las variables de rendimiento del docente.

Del mismo modo encuentra el mal comportamiento de los alumnos, donde en la teoría se encontró que Salanova, Llorens, y García (2003) explican que son actitudes desafiantes, conductas agresivas, producidas por problemas, cambios físicos y psicológicos del adolescente.

Con esto se considera que dichos resultados radican en que la mala conducta puede así mismo generar violencia y producir conflictividad en el aula que no solo afecta al profesorado sino también al proceso de enseñanza aprendizaje ya que los comportamientos disruptivos en los alumnos pueden provocar una destrucción de identidad profesional en el docente, adicional a las demandas del propio trabajo, donde la actividad laboral puede presentar fuentes de estrés como el turno de trabajo, la sobrecarga de trabajo o la exposición a riesgos, entre otras.

Todo lo expuesto anteriormente demuestra que hay una diversidad de causas asociadas al estrés laboral tanto lo encontrado en esta revisión como lo considerado bajo la teoría y en sí, es importante resaltar que existen similitudes entre ambas lo que permite corroborar que estas son de cierta manera las principales causas del estrés laboral.

Con respecto al segundo eje temático concerniente a las consecuencias derivadas del estrés laboral se encontraron las principales que corresponde a síndrome de burnout este encuentra catalogado bajo las consecuencias emocionales, este tuvo mayor predominancia en menciones, de esta manera se toma en cuenta a Cirera (2012) donde adjudica que un ambiente de trabajo amenazador para las necesidades de realización personal y profesional del individuo o por su salud física y mental desencadena el estrés laboral y así mismo el burnout cuando existen situaciones de estrés crónico y persistente. Así mismo Diaz, (2014) en u investigación determinó que los docentes que padecen estrés están propensos a desarrollar burnout por los constantes factores de riesgo psicosocial que se le presenta, enfatizando la convivencia a diario que tienen con los estudiantes. Es así que este resultado concuerda con los resultados de Barreto y Piamonte (2020) donde infieren que el 22% de docentes obtuvieron puntuaciones superiores a 8 en la escala de Burnout, lo que señala que su nivel es alto respecto a las complicaciones que puedan estar sufriendo tanto en problemas físicos como psicológicos.

En este sentido es importante aclarar con respecto al concepto de estrés laboral y burnout, que mantienen inseparables lasos de unión (Barra, 2010) que derivan en problemas

teóricos que aún se tienen sobre el constructo, generando muchas veces un uso distinto de los conceptos formalizándolo en una sola definición.

Otra consecuencia emocional relevante es la ansiedad y la depresión en la cual “estos dos términos se contemplan juntos ya que la depresión y la ansiedad son afecciones diferentes, pero en frecuencia se manifiestan juntas, los tratamientos para ambas son similares” (Craign, 2017, p.7). De esta manera es importante mencionar que en el 2013 se reportó un aumento del 43% en ansiedad y depresión en el trabajo dada por la segunda encuesta nacional de condiciones de seguridad y salud en el trabajo en Colombia, este resultado tiene relación con un estudio realizado en España en el cual la depresión y la ansiedad son trastornos psiquiátricos de alta prevalencia en el mundo y varían de acuerdo a las poblaciones o regiones geográficas entre el 5 y el 50%. Según la Organización Mundial de la Salud, se encuentran entre los trastornos psiquiátricos de mayor prevalencia a pesar de variaciones culturales en su ocurrencia. En concreto la depresión, ocupa el cuarto lugar dentro de las patologías más prevalentes y se calcula que desde el año 2020 viene ocupando el segundo lugar, por detrás de las patologías coronarias (Martínez, A. 2014).

Es así que la enseñanza es una de las profesiones más propensas al desarrollo de estrés, depresión y ansiedad debido a una combinación de aspectos con características multifacéticas asociadas con la actividad laboral. Un estudio con maestros nigerianos mostró una prevalencia 72,2% de estrés y 29,3% en depresión (Lasebikan, 2016). Así mismo Gutiérrez, Parrado y Serrano (2016) en un estudio realizado en docentes colombianos, arrojó niveles altos en depresión (95,45%) y un bajo nivel de ansiedad (88,6%).

Según los estudios y los diferentes porcentajes la ansiedad y depresión tienden a aumentar sus índices con el pasar de los años y se han catalogado como los trastornos que más prevalencia tienen, específicamente también en la comunidad docente, siendo así estos pueden producir desajustes a nivel cognitivo, emocional y psicofisiológico lo que ocasiona que la persona que lo padece sufra de un grave deterioro si no son tratados o mitigados a tiempo.

Por último, con referente a principales consecuencias desde el aspecto biológico se encuentra el agotamiento físico quien Cleves, Guerrero y Macías (2014) explican que “esta reacción ante el estrés es negativa y se pueden presentar problemas en la salud a largo plazo, además de agravar la situación de estrés trayendo consigo crisis nerviosa y agotamiento”

(p.25). Este a su vez en teoría se lo encuentra ligado al agotamiento emocional donde se adhieren entre si para formular el concepto del burnout, es conveniente considerar que el agotamiento físico es una característica conceptual del síndrome de burnout (IMF Business school, 2019).

En este caso cuando una persona está sometida a niveles de estrés altos por la falta de descansos conlleva al insomnio lo que agrava aún más el problema, y a esto se le suma que puede originarse crisis nerviosas lo que afecta de manera nociva el buen vivir del trabajador.

Es así que “las consecuencias del estrés pueden ser muy diversas y numerosas, algunas pueden ser primarias y directas; y otras, la mayoría, pueden ser indirectas y constituir efectos secundarios. Gran parte de las consecuencias son disfuncionales, provocan desequilibrio y resultan potencialmente peligrosas. Las posibles consecuencias del estrés en la salud quedan incompletas, si no se mencionan los efectos del estrés en la salud mental” (Matabanchoy, Lasso y Pantoja, 2017, p.50).

Con ello se concluye que el estrés laboral como sus causas y consecuencias se han asociado a diferentes variables las cuales se han mencionado anteriormente y estas podrían tener un mejor control si se llegase a enfatizar de manera responsable frente esta problemática que afecta directamente al docente colombiano, también conociendo que este tema va en ascenso frente a esta profesión en particular sería de gran ayuda que se hagan más estudios y estos sean publicados para que se desarrollen programas de prevención y mitigación.

Conclusiones

En este apartado se puntualizarán las conclusiones derivadas del trabajo elaborado.

En primera instancia se encontró que al realizar la búsqueda de información fue de cierta manera limitada porque en las diferentes bibliotecas virtuales de universidades no se permitía el fácil acceso a la documentación, también se encontró que algunas investigaciones no han sido publicadas en las diferentes revistas científicas y en las bibliotecas de las universidades y así mismo al hablar de docentes en el sector público hay información limitada.

Teniendo en cuenta lo anterior, dentro del marco de las investigaciones la producción literaria de artículos científicos y trabajos de grado para el periodo de tiempo establecido fue de un total de 28 documentos, con estos se identificó, que el año con mayor producción de

artículos científicos y trabajos de grado es el 2018 el cual corresponde a un 25% del total; por otra parte, se encontró que en 2013 no se cuenta con ninguna investigación en este campo.

De igual manera a nivel nacional se identifica que el departamento con mayor número de investigaciones realizadas es Cundinamarca, con su capital Bogotá, con un porcentaje correspondiente a 39,28% del total, seguido por el departamento de Nariño en la ciudad de San Juan de Pasto con un porcentaje de 14,28%, al total de las ciudades mencionadas en la (Tabla 5) de resultados.

En el escaneo de información se detecto que las causas sociales y especialmente, la sobrecarga laboral es la principal causa encontrada, siendo esta la que predomina en la población docente debido a la gran cantidad de tareas asignadas a los mismos, donde el tiempo para la realización de las tareas es en muchas ocasiones limitado, lo que no permite finalizar con éxito su que hacer, y a su vez este consecuente puede acarrear el riesgo psicosocial que afecta su calidad de vida.

También es importante mencionar la importancia del reconocimiento de los estudiantes y directivos hacia el docente puesto que el trabajo que ellos realizan muchas veces no es valorado como debería y eso puede provocar el bajo rendimiento en la labor, este reconocimiento no solo radica en la remuneración salarial si no también en resaltar las cualidades y capacidades de cada persona.

El síndrome de burnout es una de las principales consecuencias encontradas en esta revisión, donde éste al producirse de manera crónica puede afectar la vida profesional, familiar y social del docente dado que se manifiesta a través de un estado de agotamiento físico y mental que se prolonga en el tiempo y llega a alterar la personalidad y autoestima del trabajador. Por esto la importancia de realizar este tipo de investigaciones en el territorio colombiano donde permita dar a conocer lo que ocasiona el malestar y así mismo crear programas o estrategias de prevención para mitigarlo.

Finalmente, no se puede desconocer que a nivel latinoamericano el estrés laboral en docentes del sector público es un tema estudiado, pero que a nivel de Colombia en los años 2010 y 2020 no hay muchos estudios con esta población en específico. Con lo ya mencionado, estudios como éste permiten la localización de información de forma agrupada y debidamente seleccionada para su debido estudio y como sustento para futuras investigaciones.

Recomendaciones

A partir de la consecución de todo el trabajo realizado, sobresalen una serie de elementos que es necesario tenerlos en cuenta, para trabajos posteriores, o para trabajos relacionados en esta población objeto de estudio.

En primera instancia se recomienda que cada institución educativa le brinde la importancia que el tema requiere para que no se puedan producir agravantes con lo relacionado al trabajador a lo largo de su labor , ya que es una problemática que va en aumento y puede generar consecuencias adversas para el buen funcionamiento de la organización, por lo tanto, se puede tener en cuenta esta investigación u otras para encontrar elementos necesarios que permitan identificar la sintomatología adyacente a esta problemática, todo esto con el fin de desarrollar futuros programas de prevención y promoción dirigidos al tratamiento de los factores de riesgo psicosociales y a la búsqueda de la mejora del ambiente laboral.

Así mismo se recomienda que en las instituciones educativas se implemente un control y seguimiento de pausas activas en los docentes donde se les permita despejar la mente y relajar el cuerpo para que los resultados se logren.

Implementar jornadas de sensibilización y capacitación en cuanto a comportamientos saludables para el manejo adecuado de las emociones, el manejo de la ansiedad, los síntomas físicos y conductuales, todo esto con el objetivo de fomentar y potencializar las capacidades y competencias de cada profesional docente.

Igualmente se recomienda, que en las diferentes instituciones a los docentes se le fije tareas netamente ligadas a su labor y que estas no exedan con el tiempo que se les dispone.

Tambien, al encontrarse que la sobre carga laboral es la principal causa del estrés laboral se recomienda que las diferentes instituciones permitan una mejor organización y esquematización de tareas, también delegar las debidas funciones a cada trabajador según su cargo y así mismo disponer de herramientas adecuadas para el manejo de los diferentes procesos consiguiendo así que, la labor que ellos realicen no promueva el exceso de trabajo.

Implementar reuniones de trabajo periodicas donde se reconozca el trabajo bien hecho entre pares, a su vez realizar estas reuniones para que potencialize las habilidades para enfrentar de cierta manera el estrés.

Además, es importante que dentro de las investigaciones a realizar se tomen como objeto de estudio a docentes del sector publico, o que si existen dichas investigaciones se desarrolle mejor su difusión. Con lo anterior se identifica la necesidad de la creación de una base de datos mas amplia que permita el ingreso con mayor facilidad que sirva como sustrato a futuras investigaciones enfocadas en esta temática

Así mismo, es recomendable el reconocimiento sobre la actividad laboral de los docentes, esto con el fin de que las personas que trabajen dentro de las instituciones tomen un sentido de pertenencia mayor, amor por el trabajo, sentimientos y emociones positivas que hagan sentir al docente que su trabajo es importante, ya que esto se convierte en un motivador para un mejor rendimiento dentro de las instituciones educativas públicas

Incentivar pautas saludables en el lugar de trabajo y en la rutina diaria, así mismo se recomienda implementar una vez por semana una hora de ejercicio para que el docente salga de su zona de confort y pueda equilibrar sus emociones.

Finalmente hacer un llamado a las entidades gubernamentales y sectores encargados de la salud y la seguridad en el trabajo para que se implementen estrategias diferenciales que puedan apoyar la salud mental de los docentes, esto se complementa con el marco general de la Política Nacional de Salud Mental, Resolución 4886 de 2018, con planes de acción concretos desde el Ministerio de Educación Nacional, las Secretarías de Educación y demás entidades territoriales vinculadas al sector educativo.

Referencias

- Alegre, J. (2018, 15 de diciembre). Las noticias que marcaron el curso del 2018 en
- Reichart, C y Cook, T. (1986). Hacia una superación del enfrentamiento entre los métodos cualitativos y cuantitativos. Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa. Madrid: Morata (pp 25-50). Recuperado de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962011000200011
- Alvites-Huamaní, C. (2019). Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa. Propósitos y Representaciones, 7(3), 141-178. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.393>
- Acosta, A., Jiménez, L., Pulido, E. y Redondo, M. (2019). Estrés ocupacional y evaluación de desempeño en docentes universitarios del departamento del Cesar, Colombia. Encuentros. 17(1). 24-33. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4766/476661525003/476661525003.pdf>
- Acosta, M., Parra, L. y Burbano, C. (2019). Estrés laboral, burnout, salud mental y su relación con violencia psicológica en docentes universitarios. Revista salud Uninorte. 35 (3). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/817/81763959003/index.html>
- Acosta, M., Osorio, L. y Burbano, C. (2019). Estrés laboral, burnout, salud mental y su relación con violencia psicológica en docentes universitarios. Revista Salud Uninorte. 35(3). Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/817/81763959003/81763959003.pdf>
- Aguilar, E. 2013. Estudio diagnóstico y factores psicosociales asociados a la calidad de vida en el trabajo. México. Universidad Autónoma de Nuevo León
- Alarico, C. (1996). Lenguaje y comunicación. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/429968628/Lenguaje-y-Comunicacion-Carlos-AlaricoGomez>.
- Antoniou, A. S., Polychroni, F., & Vlachakis, A. N. (2006). Gender and age differences in occupational stress and professional burnout between primary and high-school teachers in Greece. Journal of Managerial Psychology. 21(7). 682-690. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.1108/02683940610690213>
- Ayuso, J. (2006). Profesión docente y estrés laboral: una aproximación a los conceptos de Estrés Laboral y Burnout. Revista Iberoamericana de Educación. 39 (3). 1-14. DOI: <https://doi.org/10.35362/rie3932575>

- Astorquiza, J., & Sánchez, D. (2018). Relación entre el nivel de Stress y las dimensiones del clima organizacional en los docentes y administrativos de la institución educativa las Mezas (tesis de pregrado). Universidad Mariana, Nariño, Colombia
- Barreto, M. y Piamonte, J. (2020). Estrés laboral en comunidad docente. (Tesis de pregrado). Universidad Cooperativa de Colombia. Colombia. Recuperado de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/17678/3/2020_estres_laboral.pdf
- Barraca, J. (2010). Emociones negativas en el profesorado universitario: burnout, estrés laboral y mobbing. *EduPsykhé*, 9(1), 85-99. Recuperado de <http://repositorio.ucjc.edu/bitstream/handle/20.500.12020/22/C00042387.pdf?sequence=1>
- Beltrán, O. (2005). Revisiones sistemáticas de la literatura. *Rev. Colombiana de Gastroenterología*. 20 (1). 60-69. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rcg/v20n1/v20n1a09.pdf>
- Cleves, A., Guerrero, L. y Macías, A. (2014). Condiciones laborales relacionadas con los niveles de estrés en los docentes de una institución de educación técnica de Bogotá – 2014. (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá. Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/15547/ClevesCalderonAdriana2014.pdf?sequence=1>
- Cox, T., & Griffiths, A. (1995). Occupational stress and burnout of teachers: a review. Ginebra: International Labour Organization. Recuperado de http://staging.ilo.org/public/libdoc/ilo/1995/95B09_419_engl.pdf
- Chiavenato, I. (2009). Comportamiento Organizacional, la dinámica del éxito en las organizaciones. Recuperado de https://www.academia.edu/14695341/Comportamiento_organizacional_La_din%C3%A1mica_del_%C3%A9xito_en_las_organizaciones
- Cirera, O., Aparecida, D., Rueda, E., Ferraz, F. (2012). Impacto de los estresores laborales en los profesionales y en las Organizaciones análisis de investigaciones publicadas. Universidad del Centro Educativo Latinoamericano. Rosario, Argentina. 15(29), pp. 67-80, Recuperado en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=87724146007>

- Decreto 778 de 1987 (Decreto 778 de 1987 Diario Oficial No 37.868) (5 de mayo de 1987)
- Decreto Número 778 De 1987, 37.868, 5, mayo, 1987
- Decreto 2463 de 2001 (Decreto 2463 De 2001) (noviembre 20 del 2001). Decreto 2463 de 2001, 20, noviembre, 2001.
- Decreto 2566 de 2009 (Decreto 2566 de 2009) (julio 7 del 2009). Decreto 2566 de 2009, 7, julio, 2009.
- De Heus, P y Diekstra, R. (1999): Do the teachers burn out more easily? A comparison of teachers with others social professions on work stress and burnout symptoms. En R. Vanderberghe y M. Huberman (EDS, understanding and preventing Teacher burnout (pp.269-291).Cambridge: Cambridge University press.
- Díaz, D. (2011). Estrés laboral y sus factores de riesgo psicosocial. Revista CES Salud Publica, 2(1), 80-84.
- Díaz, F., López, A., & Varela, M. (2010). Factores asociados al síndrome de burnout en docentes de colegios de la ciudad de Cali, Colombia. Universitas Psychologica, 11 (1), 217-227.
Recuperado de: [https:// www.redalyc.org/articulo.oa?id=64723234018](https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64723234018)
- Dorantes, C.H y Matus, G.L. El estrés y la ciudad. Revista del Centro de Investigación Universidad La Salle, 5 (18), 71-77. 2002 citados por OSPINA S, Óp. Cit., p 20.
- Domínguez-Rodríguez, I., Prieto-Cabras, V. & Barraca-Mairal, J. (2017). Un estudio de caso de trastorno adaptativo con ansiedad por situación de sobrecarga laboral. Clínica y Salud, 28,139-146. doi: <https://doi.org/10.1016/j.clysa.2017.05.003>
- Dombrovski, J., & Spiendler, S. (2015). A Sobrecarga Laboral de Profissionais da Enfermagem Psiquiátrica. Revista de Psicologia da IMED, 7(2), 58-68. Retrieved from <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/DialnetThePerceptionOfStressAndWorkOverloadOfNursingProfile-5392911.pdf>
- Durán, A., Valderrama, L., Uribe, A. F., González, A., & Molina, J. M. (2010). Enfermedad crónica en adultos mayores. Universitas Médica , 51 (1), 16-28
- Extremera, N., Rey, L. y Pena, M. (2010). La docencia perjudica seriamente la salud. Análisis de los síntomas asociados al estrés docente. Boletín de Psicología. (100). 43-54.

- Forero, E., Perilla, E. y Toro, L. (2004). Visión retrospectiva, actual y prospectiva de la psicología organizacional. *Acta Colombiana de Psicología*. (11). 5-22. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=798/79801102>
- Folkman, S, Lazarus, R, Dunkel, C Y De Longis, A. (1986). Dynamics of a a stressful encounter: cognitive appraisal, coping and encounter out-comes. *Journal of personality and social Psychology*, 50, 992-1003
- Instituto de estudios educativos y sindicales de América. (2013). sindicalismo docente en américa latina, los casos de Argentina, Brasil, Chile, Colombia y Venezuela, consideraciones de la historia reciente del sindicalismo docente. Recuperado de <http://studylib.es/doc/7906312/instituto-de-estudios-educativos-y-sindicales-de-am>
- IMF Business School (2019) Estrés laboral, principales causas y cómo prevenirlo. Recuperado de: <https://blogs.imf-formacion.com/blog/prevencion-riesgos-laborales/sin-categoria/estreslaboral-prevenirlo/>
- García, C. y Muñoz, A. (2013). Salud y trabajo de docentes de instituciones educativas distritales de la localidad uno de Bogotá. *Avances En Enfermería*. 16(2). 30-42.
<http://www.scielo.org.co/pdf/aven/v31n2/v31n2a04.pdf>
- Guevara, A., Sánchez, C. y Parra, L. (2014). Estrés laboral y salud mental en docentes de primaria y secundaria, *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 4(4). 30-32. Recuperado de https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/rc_salud_ocupa/article/view/4963/4248
- Gómez, M. (2016). Sobre la psicología organizacional y del trabajo en Colombia. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*. 7(1). 131-153.
- Guillen, C., Guil, R. y Mestre, J. (s.f). *Psicología del trabajo, estrés laboral*. Recuperado de http://recursosbiblio.url.edu.gt/publicijlg/biblio_sin_paredes/fac_hum/psico_trabj/17.pdf
- Klassen, R. M., & Chiu, M. M. (2010). Effects on teachers' self-efficacy and job satisfaction: Teacher gender, years of experience, and job stress. *Journal of Educational Psychology*. 102(3). 741-756. Recuperado de [http:// dx.doi.org/10.1037/a0019237](http://dx.doi.org/10.1037/a0019237)
- Gutiérrez, J. Parrado, L. Serrano, Y. (2016). Ansiedad y depresión en docentes del Colegio Nacionalizado Femenino de Villavicencio (tesis de pregrado). Universidad Cooperativa de

Colombia. Recuperado de

https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/4440/1/2017_ansiedad_depresion_docentes.pdf

Ley 1562 de 2012. (Ley 1562 de 2012) (11 de julio del 2012). Ley 1562 de 2012. 1562, 11, julio, 2012.

Ley número 100 de 1993 (Ley número 100 de 1993) (Diciembre 23 de 1993). Ley número 100 de 1993, Ley número 100, 23, diciembre, 1993.

Ley 1090 de 2006 (Ley 1090 de 2006) (6 de septiembre de 2006). Ley 1090 de 2006. 6, septiembre, 2006.

Marenco, A. y Ávila, J. (2016). Burnout y problemas de salud mental en docentes: diferencias según características demográficas y socio laborales. [*Psychología: Avances de la Disciplina*](#).

10(1). 91-100. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5735299>

Ministerio de Trabajo. (2019). Comunicados 2019. Recuperado de https:

www.mintrabajo.gov.co/prensa/comunicados/2019&ved=

Molina, C., Castiblanco, J. y Olivares, R. (2018). Factores de riesgo psicosocial de los docentes de Colombia. *Revista internacional magisterio*. 90. Recuperado

de <https://www.magisterio.com.co/articulo/factores-de-riesgo-psicosocial-de-los-docentes-decolombiacolombia>

Montoya, S. Gómez, G. y Gonzáles, V. (2018). Percepción de los docentes frente a la carga laboral de un grupo de instituciones educativas colombianas del sector público. *Revista Espacios*.

40(2). Recuperado de <https://www.revistaespacios.com/a19v40n02/a19v40n02p26.pdf>

Moreno, B. y Báez, C. (2010). Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas practicas, 1-188

Neidhardt, J., Weinstein, M., y Conry, R. (1989). Seis programas para prevenir y controlar el estrés. Madrid: Deusto

Organización Mundial de la Salud. (2004). La organización del trabajo y el estrés. Serie protección de la salud de los trabajadores N° 3. Ginebra, Suiza: Biblioteca de la OMS.

Recuperado de https://www.who.int/occupational_health/publications/pwh3sp.pdf

chavez 2016

OMS. (2008). Sensibilizando sobre el Estrés Laboral en los Países en Desarrollo.

https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/43770/9789243591650_spa.pdf;jsessionid=

OIT. (2016). Estrés en el trabajo: un reto colectivo. Recuperado de

https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/--safework/documents/publication/wcms_466549.pdf

Osorio, J. y Cárdenas, L. (2016). Estrés laboral: estudio de revisión. *Revista Diversitas - Perspectivas En Psicología*. 13(1). 81-90.

<http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v13n1/1794http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v13n1/1794-9998-dpp-13-01-00081.pdf9998-dpp-13-01-00081.pdf>

Urquidi, L. (2010). Estrés en profesorado universitario mexicano. *Actualidades investigativas en educación*, 10 (2), 1-21. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/447179100006.pdf>

Peña, L.y Jacome, A. (2014). Perfil del estrés en docentes de una institución oficial de secundaria de Bucaramanga. (tesis de pregrado). Recuperado de

[https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/17809/1/2020_perfil_estres_docente.p](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/17809/1/2020_perfil_estres_docente.pdf)

df Posada, E. (2011). la relación trabajo-estrés laboral en los colombianos. *Revista CES Salud Pública*. 2(1). 66-73. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3677384>

Prieto, E. (2008). El papel del profesorado en la actualidad. Su función docente y social. *Foro de Educación*. 10. 325-345. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/2907073.pdf>

Peiro, J. M. (Enero de 1993). *Desencadenantes del estrés laboral*. Valencia, España

Rodríguez, L y Alonso, J. Efecto de los factores ambientales, laborales y psicosociales, en el síndrome del edificio enfermo. *Ingeniería Revista Académica* , 8 (2), 1-10. 2004 citados por

Ranking U-Sapiens ; Sapiens Research. *Diario la República*, 2018. Recuperado de

<https://www.larepublica.co/alta-gerencia/universidades-publicas-hacen-mas-investigacion-que-privadas-2726407>

Ospina, Andrés. *Íbid.*, p 21.

Salanova, M. (2010). *Psicología de la salud ocupacional*. Valle hermoso, Madrid: síntesis.

Salanova, M, Llorens, S, y García, R. (2003). Perceived collective efficacy, subjective well-being and task performance among electronic work groups: an experimental study. *small groups research*, 34 (1), 43-73

Secretaria de Educación. (2019). caracterización del sector educativo año 2019 en Bogotá.

Recuperado de https:

www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/sites/default/files/2019-03/informe_05.pdf

Zunigan-Jara, Sergio, & Pizarro-Leon, Victor. (2018). Mediciones de Estrés Laboral en Docentes de un Colegio Público Regional Chileno. *Información tecnológica*, 29(1), 171-180.

Apéndices

RAE 1
Información general
Tipo de documento: artículo científico
Acceso al documento: http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v13n1/1794-9998-dpp-13-01-00081.pdf
Título del documento: estrés laboral: estudio de revisión
Autores: Julieth Estefanía Osorio y Lucia Cárdenas Niño
Año de publicación: 2016
Palabras claves: estrés psicológico, revisión, factores de riesgo
<p>Fuentes: Aghdasi, S., Kiamanesh, A., & Naveh, A. (2011). Emotional intelligence and organizational commitment: Testing the mediatory role of occupational stress and job satisfaction. <i>Procedia -Social and Behavioral Sciences</i>, 29, 1965-1976.</p> <p>Aniței, M., Stoica, I., & Samsonescu, M. (2013). Particularities of personality traits and perceived stress at workplace. For the young workers in Romania, 84, 1010-1014.</p> <p>Ansoleaga, E. (2015). Indicadores de salud mental asociados a riesgo psicosocial laboral en un hospital público. <i>Rev Med Chile</i>, 143(1), 47-55.</p> <p>Araújo, C., de Souza, S., Cardoso, L., Rogério, M., Naves, L., & da Silva, E. (2015). Occupational stress among nursing technicians and assistants: Coping focused on the problem. <i>Invest Educ Enferm</i>, 33(1), 28-34.</p> <p>Arshadi, N., & Damiri, H. (2013). The relationship of job stress with turnover intention and job performance: Moderating role of OBSE. <i>Procedia-Social and Behavioral Sciences</i>, 84, 706-710.</p> <p>Bellagamba, G., Gionta, G., Senergue, J., Bèque, C., & Lehucher-Michel, M. P. (2015). Organizational factors impactinig job strain and mental quality of life in emergency and critical care units. <i>International Journal of Occupational Medicine and Environmental Health</i>, 28(2), 357-367.</p>

- Brate, A. (2014). Diagnosing occupational stress in romanian organisations. *ProcediaSocial and Behavioral Sciences*, 127, 559-564.
- Brattig, B., Schablon, A., Nienhaus, A., & Peters, C. (2014). Occupational accident and disease claims, work-related stress and job satisfaction of physiotherapists. *Journal of Occupational Medicine and Toxicology*, 9(1), 1-13.
- Castillo, I., Torres, N., Ahumada, A., Cárdenas, K., y Licon, S. (2014). Estrés laboral en enfermería y factores asociados. *Salud Uninorte*, 30(1), 34-43. Cartagena, Colombia.
- Chiang, M., Gómez, N., y Sigoña, M. (2013). Factores psicosociales, estrés y su relación con el desempeño: comparación entre centros de salud. *Salud de los Trabajadores*, 21(2), 111-128.
- Çiçek, I. (2013). Relationship between balance of job demands-control and shared mission/ vision for blue-collar employees. *ProcediaSocial and Behavioral Sciences*, 99, 1093-1104.
- Crăciun, B., Mihai, P., & Crăciun, A. (2015). Perceived stress and strategic approach to coping among health professionals in private practice. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 187, 374-378.
- Cuevas-Torres, M., y García-Ramos, T. (2012). Análisis crítico de tres perspectivas psicológicas de estrés en el trabajo. *Trabajo Social*, 16(19), 1-22.
- Dargahi, H., & Shaham, G. (2012). Life Change Units (LCU) Rating as Stressors in Iranian Hospitals' Nurses. *Acta Medica Iranica*, 50(02), 138-146.
- De-Carvalho, S., de-Carvalho, O., Moreira, W., y Aparecida, M. (2011). Caracterización de los síntomas físicos de estrés en el equipo de emergencias. *Rev Esc Enferm USP*, 45(3), 720-721.
- De-Souza, J., Costa, P. H., Souza, B., Pinheiro, B., y Poli, C. (2011). Estrés en el trabajo de enfermería en hospital de emergencia: análisis usando la Job Stress Scale1. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*, 19(5), 1-10.
- Dollarda, M., Opie, T., Lenthall, S., Wakerman, J., Knight, S., Dunn, S., & MacLeod, M. (2012). Psychosocial safety climate as an antecedent of work

characteristics and psychological strain: A multilevel model. *Work & Stress*, 26(4), 385-404.

Dumitrescu, C. (2014). Influence of psychotherapeutic interventions on occupational stress. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 127, 696-701.

Duygulu, E., Hakan, N., Guripek, E., & Bagiran, D. (2013). The effect of role stress on the employee's well-being: a study in the pharmaceutical companies in the city of Izmir. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 84, 1361-1368.

Fernández-Salazar, S. (2010, 17 de marzo). CASPe: lectura crítica de la literatura científica. Recuperado de <http://www.cuidando.es/533/>

Gao, F., Newcombe, P., Tilse, C., & Wilson, J. (2014). Models for predicting turnover of residential aged care nurses: A structural equation modelling analysis of secondary data. *International Journal of Nursing Studies*, 51(9), 1258-1270.

García-Herrero, S., Mariscalá, M., Gutiérrez, J., & Ritzel, D. (2013). Using Bayesian networks to analyze occupational stress caused by work demands: Preventing stress through social

Kaya, G., Gündüz, H., & Çicekc, G. (2014). Exploring the effects of perceived organizational impediments and role stress on job performance. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 150, 1129-1136.

Khalatbari, J., Ghorbanshiroudi, S., & Firouzbakhsh, M. (2013). Correlation of job stress, job satisfaction, job motivation and burnout and feeling stress. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 84, 860-863.

Khodabakhshi, M. (2013). Predicting occupational stress for women working in the bank with assessment of their organizational commitment and personality type. *ProcediaSocial and Behavioral Sciences*, 84, 1859-1863.

Laal, M. (2013). Job stress management in nurses. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 84, 437-442.

León, M., y Fornés, J. (2015). Estrés psicológico y problemática músculo-esquelética.

Revisión sistemática. *Enfermería Global*, (38), 276-300.

- Levi, L. (1998). Factores psicosociales, estrés y salud. En O. I. Trabajo, Enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo, (pp. 3-34). Ginebra: Organización Internacional del Trabajo.
- Littlejohn, P. (2012). The missing link: Using emotional intelligence to reduce workplace stress and workplace violence in our nursing and other health care professions. *Journal of Professional Nursing*, 28(6), 360-368.
- Llapa, E., da Silva, G., Neto, D., López, M., Seva, A., y Gois, C. (2015). Uso de prácticas integradas y complementarias en el tratamiento del estrés ocupacional: una revisión integradora. *Enfermería Global*, 14(3), 291-303.
- Lu, D. M., Sun, N., Hong, S., Fan, Y. Y., Kong, F. Y., & Li, Q. J. (2015). Occupational stress and coping strategies among emergency department nurses of China. *Archives of Psychiatric Nursing*, 29(4), 208-212.
- Martínez, M., Albores, L., y Márquez, M. (2012). La integridad mental del personal clínico de un hospital psiquiátrico, asociada a una alta exigencia emocional y a la organización nociva del trabajo. *Salud Mental*, 35(4), 297-304.
- Mora, F., Segovia, G., Arco, A., Blas, M., & Garrido, P. (2012). Stress, neurotransmitters, corticosterone and body-brain integration. *SciVerse ScienceDirect*, 1476, 71-85.
- Moreno, B., y Báez, C. (2010). Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.
- Nixon, A., Mazzola, J., Bauer, J., Krueger, J., & Spector, P. (2011). Can work make you sick? A meta-analysis of the relationships between job stressors and physical symptoms. *Work & Stress*, 25(1), 1-22.
- Oshio, T., Tsutsumi, A., & Inoue, A. (2015). Dotime-invariant confounders explain away the association between job stress and workers' mental health?: Evidence from Japanese occupational panel data. *Social Science & Medicine*, 126, 138-144.
- Pasca, R., & Wagner, S. (2012). Occupational stress, mental health and satisfaction in the canadian multicultural workplace. *Soc Indic Res*, 109(3), 377-393.

República de Colombia. (2009, 7 de julio). Decreto 2566 de 2009. Tabla de enfermedades profesionales. Bogotá.

Russo, M. (2015). Work-home enrichment and health: an analysis of the mediating role of persistence in goal striving and vulnerability to stress. *The International Journal of Human Resource Management*, 26(19), 2486-2502.

Sakurai, K., Nakata, A., Ikeda, T., Otsuka, Y., & Kawahito, J. (2013). How do employment types and job stressors relate to occupational injury? A cross-sectional investigation of employees in Japan. *Public Health*, 127(11), 1012-1020. Sauter, S., Hurrell, J., Murphy, L., y Levi, L. (1998). Factores psicosociales y de organización. En O. I. Trabajo, *Enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo*, (pp. 2-34).

Ginebra: Organización Internacional del Trabajo.

Selye, H. (1960). *La tensión en la vida (el estrés)*. Argentina: Compañía General Fabril Editora.

Sert, A., Elçi, M., Uslu, T., & Şener, İ. (2014). The effects of organizational justice and ethical climate on perceived work related stress. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 150, 1187-1198.

Siegrist, J., Shackelton, R., Link, C., Marceau, L., Knesebeck, O. V., & McKinlay, J. (2010). Work stress of primary care physicians in the US, UK and German health care systems. *Social Science & Medicine*, 71(2), 298-304.

Stoica, I. (2015). The tendency of creating social contacts is influenced by the ability to adapt to stress. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 187, 541-546.

Tobe, S., Baker, B., Hunter, K., Kiss, A., Perkins, N., Gómez, L., & Barr, C. (2011). The impact of endothelin-1 genetic analysis and job strain on ambulatory blood pressure. *Journal of Psychosomatic Research*, 71(2), 97-101.

Torres-Fonseca, A., y López-Hernández, D. (2014). Criterios para publicar artículos de revisión sistemática. *Revista de Especialidades Médico-Quirúrgicas*, 19(3), 393-399.

Tsai, Y. C., & Liu, C. H. (2012). Factors and symptoms associated with work stress and healthpromoting lifestyles among hospital staff: A pilot study in Taiwan. *BMC Health Services Research*, 12(199), 1472-6963.

Tzeng, D. S., Chung, W. C., Lin, C. H., & Yang, C. Y. (2012). Effort-reward imbalance and quality of life of healthcare workers in military hospitals: A cross-sectional study. *BMC Health Services Research*, 12(309), 1472-6963

Contenidos: El artículo trata sobre el estrés laboral y como es de gran interés a nivel mundial y nacional por los efectos negativos que genera en la salud de las personas y las organizaciones.

Teniendo como objetivo de esta investigación realizar un análisis del concepto estrés laboral, sus modelos explicativos y variables asociadas, teniendo en cuenta investigaciones de los últimos cinco años. Para esto analizaron un total de 62 artículos, de los cuales 29 definen el estrés de diferentes formas, aunque algunos coinciden en ciertos aspectos, por ejemplo, como una respuesta psico-fisiológica generada a partir de la percepción amenazante de un estímulo externo; la tensión generada ante un factor de riesgo; también se fundamenta el concepto desde los modelos explicativos del estrés, entre los más destacados, el modelo de Karasek y Siegrist. Finalmente se resalta la importancia de estos dos modelos por ser el fundamento teórico para la construcción de instrumentos de medición del estrés.

Metodología: La metodología usada por los investigadores es un estudio de revisión, donde usaron herramientas de lectura crítica de artículos del Programa de Habilidades en Lectura Crítica Español (CASPe).

Conclusiones: Son numerosos los estudios sobre estrés laboral y algunos de ellos han definido este fenómeno como una respuesta a situaciones amenazantes, sin embargo, y de acuerdo a los planteamientos dados por Selye (1954) y Karasek (1979), el estrés es un estado del organismo diferente a la tensión generada por el resultado entre la interacción de las demandas externas y el nivel de control del sujeto.

Con respecto a los modelos del estrés, se observa que han jugado un papel importante en el estudio de este, siendo el fundamento para su conceptualización y

explicación. Así mismo, han sido la base teórica para la construcción de los instrumentos más usados que miden el estrés laboral.

Por último, el estrés laboral se ha asociado principalmente a variables como satisfacción laboral, inteligencia emocional y problemas músculo-esqueléticos y a variables que componen los modelos explicativos del estrés como demanda-control laboral, recompensa-esfuerzo y modos de afrontamiento individual. Este artículo permite dar un mayor soporte.

Elaborado por: Rosa Andrea Benavides López y Angela Coral Ortega

Revisado por: Cristina Burbano Ocaña

Fecha de elaboración del RAE: 18 de noviembre 2020

RAE 2

Información general

Tipo de documento: artículo científico

Acceso al documento: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/817/81763959003/index.html>

Título del documento: Estrés laboral, burnout, salud mental y su relación con violencia psicológica en docentes universitarios

Autores: Martín Acosta Fernández, Liliana Parra Osorio, Carolina Burbano Molina

Año de publicación: 2019

Palabras claves: Estrés laboral, burnout, violencia laboral, docentes de medicina, docentes de enfermería.

Gil-Monte P. Riesgos psicosociales, estrés laboral y síndrome de quemarse por el trabajo (burnout) en docentes. En Mellado V, Blanco L, Borrachero AB, Cárdenas J. Las emociones en la enseñanza y el aprendizaje de las ciencias y las matemáticas. Vol. 1. España: Grupo de Investigación DEPROFE. 2012. Disponible en: <http://www.eweb.unex.es/eweb/dcem/VOLUMEN%20Iok.pdf#page=43>

Longas J, Chamarro A, Riera J, Cladellas R. La incidencia del contexto interno docente en la aparición del síndrome del quemado por el trabajo en profesionales de la

enseñanza. *Rev. Psicol. trab. organ.* 2012; 28(2):107-118.

<http://dx.doi.org/10.5093/tr2012a9>

Observatorio Permanente Riesgos Psicosociales. *Guía sobre la violencia psicológica en el trabajo*. Madrid: Comisión Ejecutiva Confederal de UGT; 2006. p. 7.

Colombia. Ministerio de Educación Nacional. Proyecto de Evaluación, Certificación y Acreditación de 12 de julio de 2012, consolidar el sistema de aseguramiento de la calidad en la educación superior a través de acciones enfocadas a la evaluación de instituciones y programas de educación superior. Bogotá: El Ministerio. 2012.

Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-307592.html>

Colombia. Ministerio de la Protección Social. Resolución 8430 de 4 de octubre de 1993, por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. Bogotá: El Ministerio; 1993

Rincón-Bolívar, NJ, Visbal-Cuesta, JT. Relación entre el estrés laboral y la actividad física del personal administrativo de una Institución de Educación Superior de Chía, 2012. Tesis de pregrado. Cundinamarca, Universidad de la Sabana; 2012. Disponible

en: <https://intellectum.unisabana.edu.co/bits->

[tream/handle/10818/8147/NATALIA%20RINC%C3%93N%20%28T%29FINAL.pdf?sequence=3 &isAllowed=y](https://intellectum.unisabana.edu.co/bits-tream/handle/10818/8147/NATALIA%20RINC%C3%93N%20%28T%29FINAL.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Bareño J, Berbesi DY, Montoya CP. Factores asociados al síndrome de burnout en docentes de enfermería, Medellín, Colombia, 2008. *Investigaciones andinas*. 2010; 12(21):36-48. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=239016508004>

Portillo JG, Marín FM, Daza, AP, Martín, PA. Posibles manifestaciones de síndrome de Burnout en docentes catedráticos y ocasionales de los programas de medicina y trabajo social de una universidad del eje cafetero, Colombia. *Poiésis. Revista Electrónica de Psicología Social*. 2011; 11(22):1-

<http://dx.doi.org/10.21501/16920945.221>

Agudelo CA, Castaño JJ, Arango CA, Durango LA, Muñoz V, Ospina A et al.

Prevalencia y factores psicosociales asociados al síndrome de burnout en médicos que laboran en instituciones de la ciudad de Manizales y la Virginia (Colombia). *Arch Med*.

2011; 11(2): 91-100. Disponible en:

<http://www.redalyc.org/pdf/2738/273821489002.pdf>

Borges A, Ruiz M, Rangel R, González P. Síndrome de burnout en docentes de una universidad pública venezolana. *Comunidad y Salud*. 2012; 10(1):1-9. Disponible en:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=375740250002>

Zavala-González MA, Posada-Arévalo SE, Jiménez-Mayo O, López-Méndez RL, Pedrero-Ramírez LG, Pérez-Arias MB. Síndrome de burnout en personal médico y de enfermería de una unidad médica familiar en Tabasco, México. *Rev Med UV*. 2011; 11(2):18-23. Disponible en:

<http://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=35754>
<http://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=35754>

Gómez KE, Cruceta JP, Balbi S. Características del síndrome de burnout en profesores de la facultad de ciencias de la salud. Universidad Autónoma de Santo Domingo, Sede Central. Verano 2009. *Rev Med Dom.* ; 71(3): 9-14.

Pando M, Aranda C, Parra L, Gutiérrez, AM. Determinación del mobbing y validación del Inventario de Violencia y Acoso Psicológico en el Trabajo (IVAPT) para Colombia. *Salud Uninorte*. 2013; 29 (3): 525 -533. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81730431013>

Lara JE, Pando M. El mobbing y los síntomas de estrés en docentes universitarios del sector público. *Cienc Trab*. 2014; 16(49):43-48. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492014000100008>

Fernández D, Llorens C. Acoso Moral (mobbing): Una dimensión del riesgo psicosocial. Comisión Obrera Nacional de Catalunya e Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud; 2002.

Rodríguez-Muñoz A, Gil F, Moreno-Jiménez B. Factores organizacionales y acoso psicológico en el trabajo: El papel moderador del liderazgo 'laissez-faire'. *Rev. psicol. soc*. 2012; 27:221-231. <https://doi.org/10.1174/021347412804932776>

Colombia. Ministerio de la Protección Social. Resolución 2646 de 17 de julio de 2008, por la cual se establecen y se definen responsabilidades para la identificación,

evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional. Bogotá: El Ministerio ; 2008.

Colombia. Ministerio de Salud y Protección Social. Ley 1010 de 23 de enero de 2006, por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo. Bogotá: El Ministerio ; 2006.

Colombia. Ministerio del Trabajo. Informe de Rendición de Cuentas 2014. 2015.

Disponible en: <http://www.mintrabajo.gov.co/rendicion-de-cuentas.html>

Metodología: Utilizan una metodología descriptiva, analítica y transversal con una población de 68 docentes de pregrado de forma aleatoria 45 médicos y (11 mujeres y 34 hombres) y 23 enfermeros (21 mujeres y 2 hombres) de una universidad colombiana para mostrar relación entre fuentes generadoras de estrés, burnout y repercusiones en salud mental con violencia y acoso psicológico laboral.

Utilizaron el Cuestionario de Datos Sociodemográficos (CDS), Cuestionario de Estrés Laboral OIT-OMS (CEL), predictor de fuentes generadoras de estrés a partir de la estructura y clima organizacional, tecnología, influencia del líder, territorio y cohesión del grupo de trabajo, además el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI-HSS). Utilizaron el programa SPSS para el análisis de la información.

Conclusiones: En términos generales, las condiciones y exigencias psicosociales generadas por el proceso de obtención/conservación del Registro Calificado se adicionaron a las actividades cotidianas frente a grupo y dirección de prácticas hospitalarias de los docentes de medicina y enfermería, lo que se manifestó en demandas de trabajo extra, escaso control del trabajo, conflicto en las relaciones sociales y precario reconocimiento por el trabajo realizado.

El objetivo de conocer la relación entre estrés laboral, síndrome de burnout y afectaciones en la salud mental con violencia y acoso psicológico en el trabajo se considera que fue parcialmente cubierto.

Si se considera a la totalidad de los docentes, la relación entre intensidad de violencia y presencia de estrés organizacional y la relación entre presencia de acoso y estrés organizacional indica que, ante la presencia de estrés organizacional, se incrementaría la intensidad de violencia y la presencia de acoso psicológico. Sin embargo, si se desagregan los datos en grupos, la tendencia solo aparece en la relación entre presencia de acoso y estrés organizacional para el grupo de docentes de enfermería.

De igual manera, para la totalidad de docentes, la relación entre intensidad de violencia y alteraciones en la salud mental y presencia de acoso y alteraciones en la salud mental es indicativo de que, ante la presencia de alteraciones en la salud mental, se incrementaría la presencia e intensidad de violencia y presencia de acoso psicológico. Si se desagregan los datos por grupos de docentes, la tendencia persiste solo para el programa de enfermería y en la relación entre presencia de acoso y alteraciones en la salud mental.

De tal forma, los docentes de enfermería enfrentan un entorno organizacional más empobrecido que se manifiesta en incomodidad en el trabajo con otros, y una gestión del liderazgo poco favorable que se manifiesta a través de disarmonía en las relaciones interpersonales, escasa realización personal por el trabajo y la presencia y/o exposición a situaciones y comportamientos de violencia y acoso psicológico.

Las limitaciones fueron el tamaño de la muestra que, aunque representativa para la población de la institución investigada, se estudió un grupo pequeño de docentes. Asimismo, la composición muestral por género hace a los resultados susceptibles de sesgo, debido a que no se alcanzó un equilibrio proporcional entre hombres y mujeres. Por otra parte, tampoco fue posible identificar en los sujetos de estudio la preexistencia de alguna alteración a su salud mental, sea de origen orgánico o extralaboral.

El valor de estudios como el que se muestra estriba, en primera instancia, en la pertinencia de alinear la investigación en salud ocupacional con lo dispuesto por el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia, particularmente en lo que se establece en la Resolución 2646/2008 relativo a las condiciones psicosociales y el estrés, la Ley 1010/2010 sobre el acoso psicológico en el trabajo y el Ministerio del Trabajo con respecto a la "prevención y erradicación de todas las formas de discriminación"

Por otra parte, incrementar el conocimiento de la temática y propender a evitar o disminuir la presencia y exposición a situaciones poco favorables para el bienestar y salud de los trabajadores.

En conjunto con la presentación de más evidencias empíricas sobre el impacto del estrés y la violencia y acoso psicológico en la salud de los trabajadores, se sugiere la creación y operación de sistemas integrales de gestión de las condiciones psicosociales negativas para la salud mental, pues aunque en Colombia existe todo un basamento legal sobre el particular, aún prevalece la desinformación o interpretación inapropiada de las disposiciones normativas.

Elaborado por: Rosa Andrea Benavides López y Angela Coral Ortega

Revisado por: Cristina Burbano Ocaña

Fecha de elaboración del RAE: 18 de noviembre 2020

RAE 3
Información general
Tipo de documento: artículo científico
Acceso al documento: https://www.redalyc.org/jatsRepo/4766/476661525003/476661525003.pdf
Título del documento: Estrés ocupacional y evaluación de desempeño en docentes universitarios del departamento del Cesar, Colombia.
Autores: Adriana Cristina Acosta Ramos, Luz Karine Jiménez Ruiz, Edgar Guillermo Pulido y Miladys Paola Redondo Marín.
Año de publicación: 2019
Palabras claves: Estrés, Evaluación de desempeño, Docencia Universitaria.
Fuentes: Bedoya, E. A., Carrillo, M. S., Severiche, C. A., & Espinosa, E. A. (2018). Factores asociados a la satisfacción laboral en docentes de una institución de educación superior del Caribe Colombiano. <i>Revista Espacios</i> , 39(02).

Bermejo-Toro, L., & Prieto-Ursúa, M. (2014). Absenteeism, Burnout and symptomatology of teacher stress: sex differences. *International Journal of Educational Psychology*, 3(2), 175-201. Disponible en:
<http://hipatiapress.com/hpjournals/index.php/ijep/article/view/842>

Cárdenas Rodríguez, M., Méndez Hinojosa, L. M., & González Ramírez, M. T. (2014).

Evaluación del desempeño docente, estrés y burnout en profesores universitarios. *Actualidades Investigativas en Educación*, 14(1), 1-22.

Chen, M., & Miller, G. (1997). Teacher stress: a review of international literature.

Recuperado el 19 de agosto de 2017, de <http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED410187.pdf> Cox, T., & Griffiths, A. (1995). Occupational stress and burnout of teachers: a review. Geneva: International Labour Organization. Recuperado de http://staging.ilo.org/public/libdoc/ilo/1995/95B09_419_engl.pdf

El Shikieri, A. B. & Musa, H. A. (2012) Factors Associated with Occupational Stress and

Their Effect on Organizational Performance in a Sudanese University.

Contenidos: En el artículo se analiza la relación entre el estrés ocupacional y la evaluación de desempeño de los docentes, se trata de un estudio cuantitativo, correlacional, de alcance transversal se trabaja con 47 docentes de una universidad del Departamento del Cesar. Se aplica la ficha sociodemográfica y la encuesta de estrés del anexo técnico de la resolución 2646 de 2008, validado por Villalobos et al (2013); los datos de las evaluaciones del desempeño docente, periodo 2016-2, son tomados de la Oficina de Registro y Control. Los resultados indican no existe ninguna asociación significativa entre las variables estudiadas.

Después de analizar los resultados los autores presentan la siguiente discusión: Tal y como sucedió con varias de las investigaciones precedentes, no se halla evidencia que relacione el estrés laboral con el desempeño en el trabajo entre los docentes; por tanto, los datos parecen apoyar la hipótesis 4, de las descritas por Sullivan & Bhagat (1992), según la cual ambas variables no se asocian. La investigación adelantada por

Rodríguez, Hinojosa y González (2013) sobre evaluación del desempeño docente, estrés y burnout en profesores universitarios también evidencian que la mayoría de las correlaciones entre el desempeño docente con estrés resultan débiles y no significativas. Cabe aclarar que el tamaño de la muestra y el hecho de que pertenece solamente a una de las varas instituciones de educación superior de la región, limita la posibilidad de extrapolar los resultados y de poder comparar entre instituciones públicas y privadas, que como se vio en la investigación de Tahir (2011). De igual forma, sobre los instrumentos de evaluación docente, aunque presentan validez de contenido al ser diseñados por expertos en recursos humanos de la institución universitaria, no se tiene medición que corrobore su confiabilidad y validez. Más aún, la baja desviación estándar de varios de ellos puede haber influido en los resultados de los estadísticos aplicados.

Otro hallazgo, aún más esperado, es el nivel de riesgo por estrés laboral. Casi la mitad de los docentes participantes están clasificados en niveles problemáticos de estrés. Se corrobora por tanto lo reportado por la literatura internacional, puesto que está claramente documentado que el estrés es un aspecto inherente al rol laboral del docente (Holmes, 2014; Gold & Roth, 2013; Hartney, 2008).

Si bien la investigación no confirma empíricamente el efecto directo del estrés en el desempeño laboral, es crítico tener presente que éste último no es el único factor de productividad que podría estar siendo afectado por el estrés de los docentes. Por ejemplo, se ha comprobado en investigaciones previas que el estrés laboral es un factor determinante en el ausentismo laboral (Bermejo-Toro & PrietoÚrsua, 2014; Linares & Gutiérrez, 2014; Norton, 1998).

Metodología: Es un estudio cuantitativo correlacional de alcance transversal.

Población: 47 docentes de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales.

Muestra: muestreo no probabilístico, sujetos voluntarios.

Instrumentos:

Encuesta socio-demográfica a del anexo técnico de la resolución 2646 de 2008 del Ministerio de la protección social.

Cuestionario para la evaluación del estrés contenida en este mismo anexo técnico.

Conclusiones: Se concluye, entonces, que no se presentó ningún indicador que permitiese predecir el nivel de estrés. Aunque los datos se presentan de esa manera, no puede asegurarse que el estrés laboral es un factor aislado o que sucede por azar entre los docentes. La literatura apunta, desde hace varias décadas, a mostrar que la docencia es una ocupación de más estrés que la mayoría de otros oficios (Extremera, Rey y Pena, 2010), y se caracteriza por presentar riesgo psicosocial debido a jornadas extensas, falta de descanso en la jornada y por fuera de ella, carga afectiva y emocional, riesgo ante violencia interpersonal, déficit de control sobre el trabajo por falta de recursos materiales, inseguridad, inestabilidad laboral (Chen & Miller, 1997; Unesco, 2005), entre otros. Es una profesión bastante estresante, con manifestaciones tan complejas como el síndrome de Burnout (Cox & Griffiths, 1995). Lo que lleva a afirmar que el hecho de encontrar unos niveles de percepción de estrés tan altos obliga a la institución educativa a realizar esfuerzos por controlar el riesgo psicosocial; pero también es un llamado a los investigadores sobre el tema de bienestar laboral y factores psicosociales a caracterizar las condiciones que predicen el estrés en el trabajo de los profesores universitarios de la región. Los resultados tendrán una validez externa garantizada si se toman muestras más amplias y con mejores técnicas de muestreo, que aprovechen la presencia de instrumentos validados en población colombiana, y que trasciendan la mera descripción de los factores mediante estudios de alcance correlacional.

RAE 4

Información general

Tipo de documento: Artículo científico

Acceso al documento: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5735299>

Título del documento: Burnout y problemas de salud mental en docentes: diferencias según características demográficas y socio laborales

Autores: Ailed Daniela Marengo Escuderos, José Hernando Ávila Toscano

Año de publicación: 2016

Palabras claves: burnout, salud mental, características socio-demográficas, docentes

Fuentes: Álvarez, E., & Crespo, M. D. (1995). Morbilidad psiquiátrica en Atención Primaria: resultados de un estudio epidemiológico con el cuestionario GHQ-28de Goldberg.

Revista de Medicina de la Universidad de Navarra, 40(1), 6-14.

Antoniou, A. S., Polychroni, F., & Vlachakis, A. N. (2006). Gender and age differences in occupational stress and professional burnout between primary and high-school teachers in Greece. *Journal of Managerial Psychology*, 21(7), 682-690. Recuperado de [http:// dx.doi.org/10.1108/02683940610690213](http://dx.doi.org/10.1108/02683940610690213)

Ato, M., López, J.J., & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038- 1059.

Avey, J., Luthans, F., Smith, R., & Palmer, N. (2010). Impact of the positive psychological capital on employee well-being over time. *Journal of Occupational Health Psychology*, 15, 17-28.

Da Silva, L., Gil-Monte, P., De Fátima, R., & Bovi, G. (2013). Prevalência da síndrome de burnout em uma amostra de professores universitários brasileiros. *Psicologia:*

Reflexão e Crítica, 26(4), 636- 642.

Díaz, F., López, A., & Varela, M. T. (2012). Factores asociados al síndrome de burnout en docentes de colegios de la ciudad de Cali, Colombia. *Universitas Psychologica*, 11(1), 217- 227.

Esteras, J., Chorot, P., & Sandín, B. (2014). Predicción del burnout en los docentes: Papel de los factores organizacionales, personales y sociodemográficos. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 19(2), 79-92. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/rppc.vol.19.num.2.2014.13059>

Figueiredo-Ferraz, H., Gil-Monte, P., Ribeiro, B., & Grau-Alberola, E. (2013). Influence of a cognitive behavioural training program on health: A study among primary teachers. *Revista de Psicodidáctica*, 18(2), 343-356. Gantiva, C., Jaimes, S., & Villa, M. (2010). Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de primaria y bachillerato. *Psicología desde el Caribe*, 26, 36-50.

- Gastaldi, F., Pasta, T., Longobardi, C., Prino, L. E., & Quaglia, R. (2014). Measuring the influence of stress and burnout in teacher-child relationship. *European Journal of Education and Psychology*, 7(1), 17-28. doi: 10.1989/ejep.v7i1.149
- Gil-Monte, P. (2012). Riesgos psicosociales, estrés laboral y síndrome de quemarse por el trabajo (burnout) en docentes. En V. Mellado, L.J. Blanco, A.B. Borrachero & J.A. Cárdenas (Eds.). *Las Emociones en la Enseñanza y el Aprendizaje de las Ciencias Experimentales y las Matemáticas*. (pp. 19-41). Badajoz: Deprofe.
- Gil Monte, P., Carlotto, M., & Gonçalves S. (2011). Prevalence of burnout in a sample of Brazilian teachers. *European Journal of Psychiatry*, 25(4), 205212.
- Goldberg, D.P., & Hillier, V.F. (1979). A scaled version of the general health questionnaire. *Psychological Medicine*, 9(1), 139-145. doi: <http://dx.doi.org/10.1017/S0033291700021644>
- Goldberg, D. P., Gater, R., Sartorius, N., Ustun, T. B., Piccinelli, M., Gureje, O., & Rutter, C. (1997). The validity of two versions of the GHQ in the WHO study of mental illness in general health care. *Psychological Medicine*, 27, 191-197.
- Gómez, R., Guerrero, E., & González-Rico, P. (2014). Síndrome de Burnout docente. Fuentes de estrés y actitudes cognitivas disfuncionales. *Boletín de Psicología*, 112, 83-99.
- Gómez-Ortiz, V. & Moreno, L. (2009). Factores psicosociales del trabajo (demandacontrol y desbalance esfuerzo-recompensa), salud mental y tensión arterial: un estudio con maestros escolares en Bogotá, Colombia. *Universitas Psychologica*, 9(2), 393407.
- Hermosa, A. (2006). Satisfacción laboral y síndrome de “burnout” en profesores de educación primaria y secundaria. *Revista Colombiana de Psicología*, 15(1), 81-89.
- Ibáñez, J., López, J., Márquez, A., Sánchez, N., FlórezAlarcón, L., & Vera, A (2012). Variables sociodemográficas relacionadas al síndrome de burnout en

docentes de colegios distritales. *Psychologia. Avances en la Disciplina*, 6(2), 103-116.

Institute for Health Metrics and Evaluation (2013). *The Global Burden of Diseases: Generating Evidence, Guiding Policy*. Seattle, WA: IHME. Jiménez, A. Jara, M. J.,

& Miranda, E. (2012). Burnout, apoyo social y satisfacción laboral en docentes. *Revista da Associação Brasileira de Psicologia Escolar e Educacional*, 16(1), 125-134

Juárez, F., & Guerra, Á. (2011). Características socioeconómicas y salud en personas pobres y desplazadas. *Psicología: Teoría e Pesquisa*, 27(4), 511-519.

Klassen, R. M., & Chiu, M. M. (2010). Effects on teachers' self-efficacy and job satisfaction: Teacher gender, years of experience, and job stress. *Journal of Educational Psychology*. 102(3). 741-756. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.1037/a0019237>

León, G. (2011). Los profesionales de secundaria, como factores de riesgo en el síndrome de Burnout. *Revista electrónica Educare*, 15(1), 177-191.

Linares, O., & Gutiérrez, R. (2010). Satisfacción laboral y percepción de salud mental en profesores. *Revista Mexicana de Investigación en Psicología*. 2(1). 31-36.

Lorente, L., Salanova, M., Martínez, I., & Schaufeli, W. (2008). Extension of the Job Demands-Resources model in the prediction of burnout and engagement among teachers over time. *Psicothema*, 20(3), 354-360.

Martínez-Benlloch, I. (2003). Los efectos de las asimetrías de género en la salud de las mujeres. *Anuario de Psicología*, 34(2), 253-266.

Marrau, C. (2004). El síndrome de Burnout y sus posibles consecuencias en el trabajador docente. *Fundamentos en Humanidades*, 5(2), 53-68.

Maslach, C., & Jackson, S. (1986). Job burnout and effects. *Consulting Psychology*, 27, 89-97.

Moreno, B., Meda, R., Rodríguez, A., Palomera, A., & Morales, M. (2006). El síndrome de burnout en una muestra de psicólogos mexicanos: prevalencia y factores sociodemográficos asociados. *Psicología y Salud*, 16(1), 5-13. Ortiz, M.,

Castelvi, M., Espinoza, L., Guerrero, R., Lienqueo, P., Parra, R. et al. (2012). Tipos de personalidad y síndrome de burnout en educadoras de párvulos en Chile.

Universitas Psychologica, 11(1), 229-239.

Pas, E., Bradshaw, C., Hershfeldt, P., & Leaf, P. (2010). A multilevel exploration of the influence of teacher efficacy and burnout on response to student problem behavior and school-based service use. *School Psychology Quarterly*, 25(1), 13-27.

Perry, C., Le May, N., Rodway, G., Tracy, A., & Galer, J. (2005). Validating a work group climate assessment tool for improving the performance of public health organizations. *Human Resources for Health*, 21, 3-10.

Purvanova, R. K., & Muros J. P. (2010). Gender differences in burnout: A meta-analysis.

Journal of Vocational Behavior, 77(2), 168-185.

Restrepo-Ayalal, N., Colorado, G., & Cabrera, G. (2005). Desgaste emocional en docentes oficiales de Medellín. *Revista de Salud Pública*, 8(1), 63-73.

Ríos, M.I, Godoy, C., & Sánchez-Meca, J. (2011). Síndrome de quemarse por el trabajo, personalidad resistente y malestar psicológico en personal de enfermería. *Anales de Psicología*, 27(1), 71-79.

Shernoff, E. S., Mehta, T. G., Atkins, M. S., Torf, R., & Spencer, J. (2011). A qualitative study of the sources and impact of stress among urban teachers. *School Mental Health*, 3(2), 59-69.

Stevens, M., & Higgins D. J. (2002). The influence of risk and protective factors on burnout experienced by those who work with maltreated children. *Children Abuse Review*, 11(5), 313-331.

Tejada, P., & Gómez, V. (2012). Prevalencia y factores demográficos y laborales asociados al burnout de psiquiatras en Colombia. *Universitas Psychologica*, 11(3), 863-873.

Wang, J., Zhang, D., & Jackson, L. (2013). Influence of self-esteem, locus of control, and organizational climate on psychological empowerment in a sample of Chinese teachers. *Journal of Applied Social Psychology*, 43(7), 1428-1435.

Zhang, L., Zhao, J., Xiao, H., Zheng, H., Xiao, Y., Chen, M., & Chen, D. (2014). Mental health and burnout in primary and secondary school teachers in the remote mountain areas of Guangdong Province in the People's Republic of China.

Neuropsychiatric Disease and Treatment, 10, 123-130. doi: 10.2147/NDT.S56020

Metodología: Se desarrolló una investigación empírica de diseño comparativo (Ato, López, & Benavente, 2013) en la cual participaron 235 docentes, 84 hombres (37.7%) y 151 mujeres (64.3%), adscritos a cuatro instituciones educativas oficiales de Barranquilla (Colombia).

Maslach Burnout Inventory en su versión para docentes (MBI-Ed)

Cuestionario de Salud General (General Health Questionnaire, GHQ-28)

Conclusiones: Los docentes están expuestos a múltiples condiciones capaces de generar estrés psicológico e incluso de afectar su salud mental, por ello las alteraciones psicoemocionales y la presencia de burnout no son condiciones raras entre el profesorado; la propia naturaleza de su trabajo —que demanda un alto nivel de asistencia e interacción con otros— constituye una fuente de estrés, al igual que los problemas que surgen en la relación con los estudiantes (Antonioni et al., 2006). Los resultados del estudio aquí presentado corroboran la problemática que representa la existencia de manifestaciones del síndrome de burnout en los docentes, así como los problemas de su salud mental los cuales muestran diferencias significativas en función de sus características individuales o laborales. En un principio, la información obtenida señala la existencia de burnout en 22.1% de los docentes evaluados, que se manifiesta en mayor medida a través de la baja realización personal, seguida por el agotamiento personal y finalmente por la despersonalización. Si bien es cierto que el reporte de burnout no es elevado, sí resulta llamativo en la medida que la mayoría de los docentes presentó al menos una de las dimensiones con resultados problemáticos, lo que los pone en riesgo de desarrollar la sensación de estar quemado en la medida que continúen expuestos a las condiciones que detonan el fenómeno; de hecho, comparativamente con otros estudios (Avey et al., 2010; Díaz et al., 2012; Gil-Monte, 2012; Hermosa, 2006; Wang et al., 2013), los resultados sugieren que entre los docentes del Caribe colombiano parece ir tomando terreno el reporte de burnout. Una situación análoga se da con las problemáticas de salud mental, siendo la disfunción social la más acentuada o cuanto menos la más común, seguida de los problemas somáticos y la ansiedad e

insomnio, sin embargo, a diferencia de lo reportado previamente (Gómez-Ortiz & Moreno, 2009), las manifestaciones depresivas —a excepción de un caso concreto— no tuvieron lugar entre la muestra estudiada. Tanto el burnout como los problemas de salud mental mostraron un comportamiento llamativo en función de las características de los docentes, por un lado, se identificó que ambas variables muestran diferencias con relación al sexo y al estado civil. La condición sexual ha sido estudiada en diversas oportunidades reseñando una mayor tendencia entre las mujeres a ver afectada su capacidad de autoeficacia (baja realización profesional) y mayor intensidad de estrés por las cargas laborales, incluso, son quienes más afectación muestran ante la conducta disfuncional de los alumnos (Klassen & Chiu, 2010), en el caso de este estudio, nuestros datos señalan que los niveles de agotamiento emocional y de baja realización profesional son mayores entre las maestras, así como mayor tendencia a la somatización en comparación con los docentes hombres, mientras que estos tienden más a despersonalizarse, información muy cercana a la reseñada en la investigación internacional (Purvanova & Muros, 2010), de modo que los datos refuerzan dicha evidencia. Un sustrato similar se encuentra en el estado civil en tanto la información obtenida recalca el valor de contar con una relación sentimental estable pues las personas que la poseen muestran mejor desempeño frente a los fenómenos estudiados. Esta es una evidencia reiterada por la literatura (Figueiredo Ferraz et al., 2013) y una de las explicaciones de mayor admisión radica en la posibilidad de acceder a medios de soporte y acompañamiento emocional prodigado por parte de la pareja y de la familia en general (Pas, Bradshaw, Hershfeldt, & Leaf, 2010), lo cual cobra fuerza en el presente estudio pues además de la consabida diferencia frente al estado civil, también se halló un mejor rendimiento frente al burnout en quienes tenían familia conyugal (hijos), y a la par, quienes no tenían hijos mostraron más problemas de salud mental. Sin embargo, retomando la discusión del papel del estado civil, en honor a la objetividad debe decirse que la evidencia sigue sin ser concluyente pues existe disenso ofrecido por resultados como los de Díaz et al. (2012), quienes no identificaron diferencias entre quienes tienen o no pareja habitual, aunque con las limitaciones propias

de la muestra empleada por su reducido tamaño. Las condiciones relacionadas con el contexto sociolaboral también merecen una revisión; el tipo de contratación, por ejemplo, mostró diferencias en el burnout siendo más elevado el reporte problemático entre los docentes con contratación a término fijo. Trabajar durante más de ocho horas diarias fue otro factor con resultados diferenciales para burnout y salud mental en comparación con los trabajadores que laboran menos de ese tiempo. Esta información sugiere que algunas condiciones laborales como la posible falta de percepción de estabilidad laboral producto de las condiciones contractuales puede afectar al docente al punto de relacionarse con la experiencia de desgaste profesional; carecer de seguridad en las condiciones contractuales puede inducir al surgimiento de temores respecto al futuro e incluso a la reducción del impacto que pueda tener el trazado de retos personales en el trabajo (Klassen & Chiu, 2010), así mismo, contar con una carga laboral elevada comúnmente se ha descrito como uno de los factores más relacionados con la reducción de la autoeficacia, incluso se ha indicado que en conjunto con otras variables (como la falta de organización en el plantel, las condiciones de gestión y rendición de cuentas, etc.) se asocia con altos niveles de estrés y problemas de salud física en el docente (Shernoff, Mehta, Atkins, Torf, & Spencer, 2011). Por último, dentro del abanico de factores frente a los cuales hay diferencias significativas sobresale la experiencia de los trabajadores y la valoración de las relaciones con los compañeros. Frente a la primera variable no cabe duda que la falta de experiencia constituye un claro factor de riesgo frente al burnout y a problemas de salud mental asociados con el estrés laboral; los antecedentes señalan que los docentes más jóvenes y menos experimentados suelen ser más frecuentemente objeto del agotamiento (Antoniou et al., 2006) mientras que los profesores con más experiencia suelen ser más autoeficaces (Klassen & Chiu, 2010). Por su parte, el clima laboral es un elemento muy importante en la medida que las percepciones generadas por parte del profesorado influyen en su nivel de satisfacción con el trabajo; en las mujeres, por ejemplo, se ha descrito que la experiencia de burnout interfiere con el normal

desempeño de sus relaciones sociales en el sitio laboral impactando además en su salud física (Shernoff et al., 2011). Una situación análoga se aprecia los datos en la medida que se registra aumento de los problemas de salud mental y burnout entre quienes tienen una menor valoración de las relaciones con los colegas, situación que además podría llegar a

influir en el nivel de desempeño profesional en cuanto el juicio acerca de la calidad de las relaciones con los colegas es un elemento con injerencia en la forma como evalúan los docentes su escenario productivo y su actividad misma (Perry et al., 2005). Resultados como los descritos ponen el énfasis de la discusión acerca de las condiciones laborales y su interacción con las características propias del trabajador docente en relación con el surgimiento de problemas psicoemocionales asociados con el trabajo, un tema de especial atención si se considera que el escenario productivo es quizá aquel en el que el individuo contemporáneo pasa la mayor parte de su tiempo diario y por tanto, es de esperarse una gran influencia sobre las condiciones de desarrollo de las personas. La sensación de desgaste profesional asociada con el servicio de asistencia o acompañamiento de otras personas merece toda la atención de parte de las organizaciones educativas e incluso desde el ámbito de los organismos nacionales con injerencia en el tema, puesto que son diversas las condiciones que hacen de los centros de formación un caldero de situaciones susceptibles de afectar la salud del docente, transformándose en una problemática general con implicaciones serias tanto para el bienestar del profesorado como para la calidad misma del proceso enseñanzaaprendizaje.

Esta investigación es relevante ya que se la asocia con las causas y consecuencias que refieren al estrés laboral, de tal manera que brinda con claridad aspectos importantes para la identificación de éstos mismos.

Elaborado por: Rosa Andrea Benavides López y Ángela Coral

Revisado por: Cristina Burbano Ocaña

Fecha de elaboración del RAE: 18 de noviembre 2020

RAE 5

Información general

Tipo de documento: artículo científico
Acceso al documento: https://www.magisterio.com.co/articulo/factores-de-riesgohttps://www.magisterio.com.co/articulo/factores-de-riesgo-psicosocial-de-los-docentes-de-colombiapsicosocial-de-los-docentes-de-colombia
Título del documento: Factores de riesgo psicosocial de los docentes de Colombia
Autores: Carlos Fernando Molina , Por July Patricia Castiblanco Aldana , Por René Olivares Llanos
Año de publicación: 2018
Palabras claves: Educación, Estrés, Riesgo psicosocial, Síndrome de Burnout
Fuentes: Albaitero, M. J. (2003). El concepto imaginario social. <i>Subjetividad y prácticas psicológicas</i> , 24. Blanch, J. M. (2006). <i>El Trabajo como valor de las sociedades humanas</i> . Barcelona: UC. Díazgranados, S.; González, C.; Jaramillo, R. (2006). Aproximación a las problemáticas psicosociales y a los saberes y habilidades de los docentes del distrito. <i>Revista de estudios sociales</i> , 11. Durán, E. (2001). Burnout en profesionales de la enseñanza: un estudio en educación primaria, secundaria y superior. <i>Revista de psicología del trabajo y de las organizaciones</i> , 47. Gobierno de Navarra (2011). <i>Riesgos por carga física o mental de trabajo</i> . Navarra: Instituto Navarra de Salud Laboral. Herruzo, M. (2004). Estrés y Burnout en profesores. <i>International Journal of Clinical and Health Psychology</i> , 25. Pacheco, I. (2013). Educación de calidad. <i>Al día con las noticias</i> , 1. Presidencia de la República (Agosto de 2014). <i>Tabla de enfermedades profesionales</i> .
Metodología: investigación descriptiva
Conclusiones: Existen múltiples consecuencias que afectan a los docentes en su ámbito laboral, entre ellas las personales, que se caracterizan por no dejar de lado su trabajo en los momentos de descanso; problemas del sueño por el cansancio, lo que

produce depresión del sistema inmune y aumenta el riesgo de enfermedad; problemas de salud concretos como dolores de espalda, cefaleas, desórdenes gastrointestinales, enfermedades coronarias, aumento de enfermedades respiratorias y virales, lo que lleva en algunos casos al abuso de medicamentos tranquilizantes, alcohol y café.

Por otro lado, las consecuencias de la insatisfacción laboral, que lleva a la pérdida del interés por su trabajo, pobre preparación de charlas para las clases, desinterés por hacer las cosas bien.

Otra consecuencia es la despersonalización, la cual consiste en una actitud de distanciamiento, cinismo y endurecimiento emocional con tendencia a considerar o percibir a las personas como objetos insensibles, lo que genera una notable pérdida de la capacidad de contacto interpersonal, insensibilidad y falta de empatía hacia los otros, entre los que se incluye su familia, su pareja y sus amigos.

Elaborado por: Rosa Andrea Benavides López y Angela Coral

Revisado por: Cristina Burbano Ocaña

Fecha de elaboración del RAE: 18 de noviembre 2020

RAE 6
Información general
Tipo de documento: trabajo de grado para optar para título de posgrado
Acceso al documento: https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/15547/ClevesCalderonAdriana2014.pdf?sequence=1
Título del documento: condiciones laborales relacionadas con los niveles de estrés en los docentes de una institución de educación técnica de Bogotá – 2014
Autores: Adriana Cleves Calderón, Gina Lizbeth Guerrero Chaparro, Alfred Jair Macías Pereira
Año de publicación: 2014
Palabras claves: estrés, docentes, educación.

Fuentes: Ablanado-rosas, J. H., Blevins, R. y Gao, H. (2011). The impact of occupational stress on academic and administrative staff, and on students: an empirical case analysis. Routledge, Vol. 33 No. 5, pág. 553-564.

Adam, E. (2003). Emociones y educación: que son y como intervenir desde la escuela. Barcelona, España: Editorial Grao.

Ahmad, U., Ahmed, Z. y Ahmed, I. (2011). Work stress Experienced by the Teaching staff of University of the Punjab, Pakistan: Antecedents and Consequences.

International Journal Of Business and Social Science. Ayuso, J. Profesión docente y estrés laboral: una aproximación a los conceptos de estrés laboral y burnout;

Universidad de Cadiz, España. Revista Iberoamericana de educación. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/1341Ayuso.pdf>

Barona E. (1998). Una investigación con docentes universitarios sobre el afrontamiento del estrés laboral y el síndrome del “quemado”. Revista Ibero americana de educación.

Recuperado de www.campusoei.org/revista/lectores-pd.htm.

Basso L. y Ardiles B. (2008) Factores derivados de los laboratorios intrahospitalarios que provocan estrés en los estudiantes de enfermería; Valparaiso, Chile. Revista latinoamericana de enfermagem. Recuperado de

http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S010411692008000500002&script=sci_art

text&tIng=es Behrend Citado por: Danatro, D. (1997). Ausentismo laboral de causa médica en una institución pública. Médica Uruguay, (13), 101.

Benjamin Stora Jean. (1992). El estrés, México: Presses Universitaires de France y

Publiucaciones Cruz. Blix, A., Crucero, R., Mitchell, B. y Blix, G. (1994). El estrés laboral entre los docentes universitarios. Investigación educativa, 36 (2), 157-169.

Botero, C. (2012) Riesgo psicosocial intralaboral y “burnout” en docentes universitarios de algunos países latinoamericanos. Universidad Pontificia Bolivariana., 28 (48) ,117-

132. Recuperado de Bolivariana., 28 (48) ,117-132. Recuperado de 79

<http://cms.univalle.edu.co/revistasunivalle/index.php/cuadernosadmin/article/view/1481/1865>

El país con más estrés laboral julio de 2013. (2013, 02 de julio). CNNEXPANSION. Recuperado de <http://www.cnnexpansion.com/economia/2013/07/02/mexico-el-paiscon-masestres-laboral>. Extraído 14 de Noviembre de 2013.

Caballero, A. (2003). Factores que influyen como motivantes para un buen desempeño laboral en los docentes de una escuela del nivel medio superior. Tesis de maestría en ciencias de la administración con especialidad en relaciones industriales. Universidad Autónoma de Nuevo Leon, Recuperado de <http://cdigital.dgb.uanl.mx/te/1020149163.PDF>, Nuevo Leon.

Congreso de Colombia. (2013). Ley 1616 del 21 de enero del 2013. Por medio de la cual se expide la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones. Recuperado de <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201616%20DEL%2021%20DE%20ENERO%20DE%202013.pdf>. Extraído 20 de febrero del 2014

Caramés, R. (Septiembre, 2001). Causas del “core of burnout” del profesorado universitario. Simposio llevado a cabo en el VII Congreso Español de Sociología, Salamanca, España.

Cornejo, R. (2009). Condiciones de trabajo y bienestar/malestar docente en profesores de enseñanza media de Santiago de Chile. *Educação & Sociedade*, 30(107), 409-426. Recuperado de <http://www.scielo.br/pdf/es/v30n107/06.pdf>

Day, C. (2005). *Formar docentes: Cómo, cuándo y en qué condiciones aprende el profesorado*. Madrid: Narcea.

Diez, M. (2005). *Los riesgos psicosociales en el trabajo*. Madrid: Sindical. Díaz, A. (1996). Los programas de evaluación (estímulos al reconocimiento académico) en la comunidad de investigadores. Un estudio en la UNAM. *Revista Mexicana de investigación educativa*, 1(2), 408-423. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/140/14000209.pdf>

Instituto de Estudios Educativos y Sindicales de América. (2013). *El estrés laboral en los docentes de educación básica: factores desencadenantes y consecuencias*. Recuperado de

http://www.ieesa.org.mx/Datos/El_estres_laboral_en_los_docentes_de_educacion_basica_factores_desencadenantes_y_consecuencias.pdf 80

El Sahili, L. (2010). *Psicología para el Docente*. México: Universidad de Guanajuato.

Extremera, N., Rey, L. y Pena, M. (2010). La docencia perjudica seriamente la salud: análisis de los síntomas asociados al estrés docente. [The teaching harms the health seriously. Analysis of the symptoms associated to the educational stress]. *Boletín de Psicología*, 100, 43-54.

García, M. (1991). Bajas por enfermedad. Una investigación crítica. *Cuadernos de Pedagogía*, 251, 80-83.

Giddens, E. (2005). Stress factors in a comparative study between special educators and regular educators. Capella University, Estados Unidos.

Gillespie, N. A., Walsh, M., Winefield, A. H., Dua, J., y Stough, C. (2001).

Occupational stress in universities: staff perceptions of the causes, consequences and moderators of stress. *Work & stress*, 15(1), 53-72.

Gonzales, P., Maillo, M. (2007). Condiciones de trabajo y satisfacción laboral de los docentes en las escuelas católicas de Madrid. *Educación y futuro*. 17, 9-42

Guerrero, E. (1998). "Burnout" o desgaste psíquico y afrontamiento del estrés en el profesorado universitario. Universidad de Extremadura, Cáceres, España.

Guerrero, A. y Pachón, J. (2010). Self-reported working conditions, stress and health of educational and noneducational workers of a private institution of higher education. *Redalyc*, 5, 76-97.

Gutiérrez, P., Morán, S., y Sanz, V. (2005). Estrés docente: elaboración de la escala ed-6 para su evaluación. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*,

11(1) Recuperado de Agosto 06 de 2013 del Sitio Web de la Universidad de Valencia.

http://www.uv.es/RELIEVE/v10n2/RELIEVEv11n1_3.htm.

Smith, A., Brice, C., Collins, A., Matthews y V. McNamara, R. (2002). The scale of occupational stress: A further analysis of the impact of demographic factors and type of job, Centre for Occupational and Health Psychology School of Psychology, Cardiff University.

Hernández, S., Fernández, R. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*.

México: McGRAW-HILL. 81 Ivancevich, J. y Mateson, M. (1995). *Estrés y trabajo*.

Una perspectiva gerencial. México: Trillas.

Jarvis, M. (2002). Teacher stress: a critical. Review of recent findings and suggestions for future research, ISMA, 4 (1), 1-7.

Keshavarz, M y Mohammadi, R. (2011) Occupational stress and Organizational performance, Case study: Iran. ELSEVIER. Procedia – Social and – Behavioral Sciences, 30,390-394.

Kinman, G. (2008). Work stressors, health and sense of coherence in UK academic employees. Educational Psychology, 28 (7), 823-835.

Kreitner, R. y Kinicki, A. (1997).Comportamiento de las organizaciones, Madrid: McGRAW-HILL.

Kornblit, A. y Mendes, A. (1993). El profesor acosado: del agobio al estrés, Buenos Aires: Humanitas.

Labrador, F. (1992) El estrés. Nuevas técnicas para su control. Madrid.: Ediciones Temas Hoy.

Leka S., Griffiths A., Cox T. (1999). “Work Organization & Stress”. Protecting Workers Health Series No. 3. Institute of work, health and organizations. United Kingdom.

Mansilla, F. (2012). Manual de Riesgos Psicosociales en el trabajo: Teoría y Práctica. Valencia. Recuperado de

<http://d2bfnlaku8y36.cloudfront.net/psicopediahoy/ManualRiesgosPsicosociales.pdf>

Marín, V. y Paredes, S. (2002). Estudio del Síndrome de Burnout o Desgaste Profesional en los profesores de la Universidad de los Andes. Revista Venezolana de Educación, 6, 29-36.

Matud, P., Garcia, M. y Matud, M. (2006). Estrés y malestar en el profesorado. International Journal of Psychology and Psychological Therapy, 6 (1), 63-76.

Menéndez, M., Moreno, I. y Oliver, F. (2006).Ergonomía Para Docentes: Análisis Del Ambiente De Trabajo Y Prevención De Riesgos. Barcelona: Graó. Moreno, Lourdes, MARTIN Jesús, DÍAZ Eva. Evaluación de factores psicosociales en el entorno laboral, Facultad de Psicología. Laboratorio de Psicología del Trabajo y Estudios de Seguridad. Universidad Complutense de Madrid.2005 82

Moriana, J. y Herruzo, J. (2004). Estrés y burnout entre profesores. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 4 (3), 597-621 pp. Recuperado el 23 de agosto de 2014: http://www.aepc.es/ijchp/articulos_pdf/ijchp-126.pdf

Morin, E. (2006) .El Método 6: Ética. Madrid: Cátedra.

Múnera, M., Saenz, M. y Cardona, D. (2011). Nivel de riesgo psicosocial intralaboral de los docentes de la Facultad de Medicina, Universidad CES. *Rev CES Med*, 27(2):163175.

Muñoz, I. y Bisquerra, A. (2006). Evaluación de un programa de educación emocional para la prevención del estrés psicosocial en el contexto del aula. *Ansiedad y Estrés*.12, 401-402.

Naranjo, M. (2009). Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de este en el ámbito educativo, *Revista Educación*. 33,171-190.

Necsoi y Porumbu (2011). Occupational stress in University: perceived causes and coping strategies.

INTERNATIONAL CONFERENCE of SCIENTIFIC PAPER AFASES Organización Internacional del Trabajo (1994), Factores psicosociales en el trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención (56) Recuperado de:

http://biblioteca.uces.edu.ar/MEDIA/EDOCS/FACTORES_Texto.pdf

Organización Mundial de la Salud. (2008). Sensibilizando sobre el estrés laboral en los países en desarrollo. Un riesgo moderno en un ambiente de trabajo tradicional.

Recuperado el 12 de noviembre, 2013 en:

http://whqlibdoc.who.int/publications/2008/9789243591650_spa.pdf

Organización mundial de la salud. (2001). Salud mental: nuevos conocimientos, nuevas esperanzas. Disponible en <http://www.who.int/whr/2001> Extraído 18/ de febrero del 2014.

Organización mundial de la salud. (2004). La organización del trabajo y el estrés; serie protección de la salud de los trabajadores. Recuperado de:

http://www.who.int/occupational_health/publications/pwh3sp.pdf

Organización mundial de la salud. (2005). Citado por: Fabiana, A. El estrés laboral en los países Europeos y en Latinoamérica. Recuperado el 14 de noviembre, 2013 en <http://www.mercosurabc.com.ar/nota.asp?IdNota=2069&IdSeccion=14>.

Organización mundial de la salud. (2008). Sensibilizando sobre el estrés laboral en los países en desarrollo, Serie protección de los trabajadores. 83

Organización para La cooperación y el desarrollo económicos (2009). Los docentes son importantes: atraer, formar y conservar a los docentes eficientes.

Recuperadode:<http://www.waece.org/enciclopedia/2/Los%20docentes%20son%20importantes.pdf>

Paro de maestros afectará a 12 millones de estudiantes. (2013, 30 de octubre). El espectador. Recuperado de <http://www.elespectador.com/noticias/educacion/parodemaestros-afectara12-millones-de-estudiantes-articulo-445303> Palomares, A. El estrés en la educación. Recuperado el 05 de noviembre, 2013

http://www.uclm.es/ab/educacion/ensayos/pdf/revista11/11_12.pdf

Perea, R. (2009). Promoción y Educación para la salud. España: Ediciones Días de Santos.

Restrepo, N., Colorado, G. y Cabrera, G. (2006). Desgaste Emocional en Docentes Oficiales de Medellín, Colombia, 2005. Salud pública, 8(1), 63-73. Recuperado de <http://www.scielosp.org/pdf/rsap/v8n1/v8n1a06.pdf>

Rivera, J. (2013). Estrés laboral y sus repercusiones, Revista Mexicana de Anestesiología. 36,173-175.

Riaz, A. (2013). Muhammad. Recognition of stressors and manifestation of stress among university teachers, Interdisciplinary journal of contemporary research in business. Vol. 4, No. 9 Enero 2013. Rosetti, D., citado por Urien, P. (2010). El estrés laboral es muy peligroso, Noticias financieras, Miami, 31 Oct. 2010

Rubio, J. (2003). Fuentes de estrés, síndrome de baronet y actitudes disfuncionales en orientadores de instituto de enseñanza secundaria obligatoria. Universidad de Extremadura, Cáceres, España.

Sauter, S., Murphy, L., Colligan, M., Swanson, N., Hurrell, J.y Scharf, F. S. (1999). Stress at work.OH: National Institute for Occupational Safety and Health. 99- 101.

- Sánchez Fernández, M., y Clavería Señas, M. (2005). Profesorado universitario: estrés laboral. Factor de riesgo de salud. Vol. 4, No. 6 2005. Selye, Hans. Síndrome de adaptación General. British Journal Nature. 1936. En:
http://hypatia.morelos.gob.mx/no4/el_Estres.htm De: 10 Marzo 2013 84 Smith, Brice, Collins, Matthews y McNamara (2000). The scale of occupational stress: A further analysis of the impact of demographic factors and type of job. Centre for Occupational and Health Psychology School of Psychology, Cardiff University.
- Taméz, S. y Pérez, J. (2009). El trabajador universitario entre el malestar y la lucha. CEDES, 30 (107) ,373-387. Recuperado el 05 de octubre, 2011 de [http://www. Scielo. br/pdf/es/v30n107/04.pdf](http://www.Scielo.br/pdf/es/v30n107/04.pdf)
- Thompson, C. y Dey, E. (1998), Pushed to the margins: Sources of stress for African-American college and university faculty. *Journal of Higher Education*, 69 (3), 324-345.
- Torrez. B. y Páez, E (2013), Relación entre niveles de estrés y las características sociodemográficas y ocupacionales en docentes en los docentes del área financiera de una institución de formación tecnológica. Bogotá. Pontificia Universidad Javeriana
- Travers, J. y Cooper, L. (1997). El estrés de los profesores: la presión en la actividad docente. Barcelona: Ediciones Paidós.
- Urquidi, L. y Rodríguez, J. (2010). Estrés en profesorado universitario mexicano. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, Universidad de Costa Rica, 10(2) ,1-21.
- Velásquez, O. y Bedoya, J. (2009). Una aproximación a los factores de riesgo psicosocial a los que están expuestos los docentes contratados bajo la modalidad de horas cátedra en la ciudad de Medellín, Politécnico colombiano Jaime Isaza Cadavid, Universidad de Antioquia.
- Villalobos J. (1999). Estrés y Trabajo. Recuperado el 08 de mayo, 2014, de http://www.medspain.com/n3_feb99/stress.htm
- Villanueva, M., Jiménez., Garcia, L. y Duran, I. (2005). Valoración de las fuentes de estrés laboral en personal docente; Instituto de Seguridad y Salud Laboral. Instituto de seguridad y salud laboral, Región de Murcia, España.
- Winefield, A., Gillespie, N., Stough, C., Dua, J. y Hapuararchchi, J. (2003). Occupational stress in Australian Universities: A national survey. Melbourne: National

Tertiary Education Union. 10(1), 51-63. Recuperado de <http://www.vawo.nl/wpcontent/uploads/2012/06/OccupationalstressAustraliauniversiti es.pdf> 85

Zavala, J. (2008). Estrés y burnout docente: conceptos, causas y efectos. Educación, 6786

Contenidos:

Metodología: La metodología utilizada en este estudio es de corte cuali-cuantitativo de tipo descriptivo correlacional, con una muestra 90 docentes

Utilizaron el cuestionario para la evaluación del estrés. Tercera edición

Conclusiones: En el presente estudio se contó con la participación de 46 docentes de una institución de educación técnica de Bogotá, en donde 26 eran del género masculino y 20 del género femenino, en donde la mayoría se encuentran en edades entre los 20 y 39 años de edad y 21 docentes llevan vinculados con la institución entre 6 meses y dos años y otros 20 docentes llevan más de 3 años de antigüedad en la institución. Una vez analizados los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario para la evaluación del estrés junto con el cuestionario de condiciones laborales y las variables sociodemográficas y ocupacionales se puede determinar que más de la mitad de la población docente encuestada de esta institución de educación técnica de Bogotá se encuentran afectados por niveles de estrés alto y muy alto, niveles dados por puntuaciones altas en respuestas como: siempre, casi siempre y a veces, en variables entre las cuales están: Dolores de cuello y espalda, trastornos gastrointestinales, cefalea, patologías respiratorias, sensación de sobrecarga de trabajo, dificultad para la concentración o cansancio y desgano entre otras; las cuales fueron respuestas con alto índice de afirmación por parte de los

encuestados. Está claro que patologías de este tipo pueden ser sinónimo de insatisfacción en el lugar de trabajo y cambios comportamentales los cuales se pueden derivar en ausentismo y alteración en el desempeño laboral. Es importante tener en cuenta los datos aportados en el presente estudio ya que como se sustenta en el marco de referencia, alteraciones y manifestaciones como las descritas arriba pueden derivar en patologías como depresión o síndrome de burnout entre otras. Teniendo en cuenta las

variables sociodemográficas, las mujeres presentan mayores niveles de estrés que los hombres al igual que los docentes con edades entre los 20 y 30 años de edad y los que llevan vinculados menos de 24 meses a la institución técnica de Bogotá. Para el presente estudio fue importante realizar una descripción frente a la relación entre las áreas de trabajo de los docentes (laboratorios, salones y cocina) y los niveles de estrés. Lo cual evidenció que los docentes que se desempeñan en los laboratorios la mayor parte de la jornada laboral presentan un nivel de muy alto frente a las otras áreas de trabajo, seguido por los docentes que realizan las clases en los salones que presentaron un nivel alto de estrés y por último los docentes que llevan a cabo su clase en el área de cocina. 75 Con relación a las condiciones generadoras de estrés y las áreas de trabajo se encuentra que en los laboratorios predomina la condición laboral física por malas condiciones de los laboratorios e instalaciones. Las áreas de salones evidencian mayor nivel de condición generadora de estrés por sobrecarga laboral y limitantes de tiempo, relacionado con actividades que interfieren en actividades personales, preparación de clases y falta de tiempo para realizar investigación., docentes en el área de gastronomía evidenciaron condición generadora de estrés por inadecuado ambiente laboral lo cual afecta el clima organizacional con relación al liderazgo y relación interpersonal con compañeros. Por otro lado, se observó que las condiciones laborales generadoras de estrés predominantes son condición de sobrecarga de trabajo y limitantes de tiempo entre los en cuestados, donde cabe resaltar aspectos como: Sobrecarga de trabajo y falta de tiempo para hacer investigación; en primeros lugares, seguido de multiplicidad de las tareas y demandas laborales que interfieren con actividades personales. En cuanto a la condición de ambiente institucional es importante destacar que sobresalieron las siguientes variables como generadoras de estrés: ausencia de ética docente, y ausencia de ética administrativa, falta de interés por parte de algunos compañeros para desempeñarse como verdaderos docentes y por ultimo ausencia de liderazgo institucional. En las condiciones de reconocimiento y condiciones físicas se destacaron aspectos como: La forma burocrática de operar el programa de estímulos, y salones o equipos de laboratorio insuficientes. Uno de los objetivos del presente estudio fue relacionar las condiciones laborales con los niveles de estrés en la institución, para lo cual se utilizaron

herramientas de evaluación estadística donde se pudo observar que las condiciones laborales de sobrecarga y limitantes de tiempo y ambiente institucional tienen una relación directa, estadísticamente significativa, con los niveles de estrés en la población docente estudiada, seguido de ambiente institucional y reconocimiento. La variable condiciones físicas no se relaciona de manera estadísticamente significativa con niveles de estrés. En el presente estudio se observó que entre las condiciones generadoras de estrés predominantes expresadas por los docentes se encontraba sobrecarga y limitantes de tiempo, al hacer el análisis estadístico se observó que esta misma condición tuvo mayor dependencia con los niveles de estrés.

La condición generadora de estrés que ocupó el segundo lugar para los docentes fue condiciones físicas, sin embargo en el grado de dependencia ocupó un tercer lugar, existe una diferencia entre la tabla de frecuencias y los resultados arrojados por Chi cuadrado y Pearson ya que el estrés en estos docentes no depende de 76 las condiciones físicas .

Elaborado por: Rosa Andrea Benavides López y Ángela Coral

Revisado por: Cristina Burbano Ocaña

Fecha de elaboración del RAE: 18 de noviembre 2020

RAE 7
Información general
Tipo de documento: Trabajo de grado
Acceso al documento: https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/17678/3/2020_estres_laboral.pdf
Título del documento: Estrés laboral en comunidad docente
Autores: María Ximena Barreto Gutiérrez y Juan Camilo Piamonte Sierra
Año de publicación: 2020
Palabras claves: estrés laboral, burnout, actividad laboral, docentes.
Fuentes: Angulo, E. (2011). Política fiscal y estrategia como factor de desarrollo de la mediana empresa comercial sinaloense [Tesis doctoral]. http://www.eumed.net/tesisdoctorales/2012/eal/metodologia_cuantitativa.html Choy,

R. (2017). Burnout y desempeño laboral en docentes universitarios de una carrera en una universidad privada de Lima metropolitana [Tesis para optar el grado de maestro en comportamiento organizacional con mención en psicología empresarial, Universidad Peruana Cayetano Heredia].

http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/1011/Burnout_ChoyVessoni_Rosana.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Correa, Z. (2012). El Síndrome de Burnout en Profesores Universitarios de los Sectores

Público y Privado. Sociedad Iberoamericana de Información

Científica. https://www.siicsalud.com/pdf/eys_1_2_128890_51613.pdf González, G.

(2015). Síndrome de Burnout en docentes universitarios. Revista Cubana de Enfermería. Volumen 31, número

4. <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/902/138>

López, M. (2017). Estrategias de gestión y mejoramiento del desempeño en los directivos de la Universidad Cooperativa de Colombia, sede Bucaramanga [Tesis de Maestría,

Universidad Cooperativa de Colombia].

<https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/1621/1/ESTRATEGIAS%20DE%20GESTI%20Y%20MEJORAMIENTO%20DEL%20DESEMPE%20EN%20LOS%20DIRECTIVOS%20DE%20LA%20UNIVERSIDAD%20COOPERATIVA%20DE%20COLOMBIA,%20SEDE%20BUCARAMANGA.pdf>

Moreno, B., Bustos, R., Matallana, A., Miralles, T. (1997). La evaluación del burnout. Problemas y alternativas. El CBB como evaluación de los elementos del proceso.

Revista de Psicología del Trabajo y las Organizaciones.

https://www.infogerontologia.com/documents/burnout/articulos_uam/validacion_cbb.pdf

https://www.infogerontologia.com/documents/burnout/articulos_uam/validacion_cbb.pdf

Organización Médica Colegial de España (2019). La OMS reconoce como enfermedad el burnout o “síndrome de estar quemado”.
<http://www.medicosypacientes.com/articulo/la-oms-reconoce-como-enfermedad-elburnout-o-sindrome-de-estar-quemado>
 Orozco, J. (2018). Nivel de estrés, de los docentes de la facultad de humanidades de psicología clínica y psicología industrial/ organizacional de dedicación completa de la universidad
 Rafael Landívar [Tesis de grado, Universidad Rafael Landívar].
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/42/Orozco-Jackeline.pdf>
 Reátegui, I. (2017). Comportamiento Organizacional y Estrés Laboral en la Empresa Nova Vida S.A.C., 2016 [Tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo].
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/15430/Re%C3%A1tegui_CI.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 Restrepo, M., Reyes, M. (2017). Relación del síndrome de burnout y la carga laboral en docentes de la facultad de odontología en el 2017. Universidad Santo Tomas.
<https://pdfs.semanticscholar.org/ee15/94ccf0c8eeb5cb48a49cbeaa9f6d36461cc0.pdf>
 Roque, J. (s.f.) Estrés laboral. <https://juanroque.com/estres-labora/>
 Zavala, J. (2008). Estrés y burnout docente: conceptos, causas y efectos. Dialnet. Educación Vol. XVII, N° 32. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5056868.pdf>

Contenidos: El objetivo del trabajo de grado fue evaluar los factores desencadenantes que inciden en el estrés laboral de los profesores, el trabajo realiza una conceptualización del concepto de estrés y sus etapas (alarma de acción, resistencia y agotamiento), estrés laboral, síndrome de burnout, tipos de estrés (estrés agudo, estrés agudo episódico, estrés crónico).

Y la afectación que tiene en las diferentes áreas del desarrollo, como el familiar, social y personal, generando distanciamiento, problemas de pareja, dificultades económicas, consumo de SPA, aislamiento y trastornos a nivel biológico.

Metodología: El trabajo de grado es de enfoque cuantitativo, corte transversal y diseño descriptivo, con una muestra de 50 docentes, el criterio de inclusión fue la voluntariedad para participar de la aplicación del instrumento, se usó el cuestionario breve de burnout CBB (MorenoJiménez, B., Bustos, R., Matallana, A. & Miralles, T, 1997) que consta de 21 ítems, la aplicación fue de forma virtual debido a las medidas de aislamiento preventivo debido a la pandemia por COVID-19.

Conclusiones: Teniendo en cuenta la aplicación del instrumento se puede decir que existe presencia de estrés laboral en la comunidad docente de la universidad, con ciertas variaciones según el riesgo que se presenta, ya que el 52% de los participantes tienen un riesgo mínimo de presentar el síndrome el 42% puede desarrollar el síndrome y un 6% ya presenta el síndrome, lo cual representan cifras considerables para hacer un manejo de los factores de riesgo asociados. Según los resultados y su análisis dentro de la institución pueden existir altas demandas que afecta la respuesta de los docentes ante las mismas.

RAE 8

Información general

Tipo de documento: Artículo científico

Acceso al documento:

https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/rc_salud_ocupa/article/view/4963/4248

Título del documento: Estrés Laboral y Salud Mental en Docentes de Primaria y Secundaria

Autores: Astrid C Guevara-Manrique, Claudia M Sánchez-Lozano, Liliana Parra

Año de publicación: 2014

Palabras claves: Riesgo psicosocial, estrés, salud mental, docentes, primaria, secundaria

Fuentes: Hernandez CDP. Estrés y hostigamiento laboral. Segunda edición. Lcala.

Ministerio de la Protección Social. Bateria de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosociales. Ficha de datos generales. [Internet]. [consultado 20 de junio de 2012]. Disponible en:

http://www.saludocupacional.com.co/semanas/16semana/docs_general/presentaciones_congreso/Bateria%20de%20instrumentos%20de%20eval%20de%20factores%20de%20riesgo%20psicosocial%20-%20Marcela%20Soler.pdf

Ergonomía y psicología aplicada [Internet]. [consultado 20 de junio de 2012].

Disponible en: http://www.lexnova.es/Pub_In/Supuestos/supuesto143.htm

Espectroautista.info. Cuestionario de Salud General (GHQ28). [Internet].

[consultado 20 de junio de 2012]. Disponible en:

<http://espectroautista.info/tests/emotividad/bienestar-emocional/GHQ28>

Matud Aznar MP. Revista internacional de psicología clínica y de la salud/ISSN 1576 – 7329 – 2000, Volumen 2 No. 3. Pp 451-465. International journal of clinical and health psychology. Estrés laboral y salud en el profesorado: un análisis diferencial en función del género y del tipo de enseñanza.

Parra L. y Burbano C. Relación del estrés, burnout y salud mental con el mobbing en docentes universitarios médicos y enfermeras de una institución de educación superior de la ciudad de Cali en el año 2010.

Furnham A. Psicología Organizacional. Editorial alfaomega, Oxford. México DF. Septiembre de 2008.

Muchinsky PM. Psicología aplicada al trabajo. Editorial Thomson, Madrid, 2004.

Contenidos: En ocasiones el entorno laboral va en contra de las expectativas del trabajador apareciendo el riesgo psicolaboral, representado en: estrés laboral y patologías de salud mental. La relación entre estrés y salud mental ha sido explorada en docentes de educación superior pero no en otros niveles. El objetivo fue determinar los niveles de estrés y su relación con salud mental en docentes de un colegio de primaria y secundaria en el Cauca Colombia. Metodología: Estudio es de tipo descriptivo, transversal, correlacional, realizado en 44 docentes, los niveles de estrés se caracterizaron con el Cuestionario de Estrés Laboral de la OIT (año 2000) y el estado de salud mental se determinó con el Cuestionario de Goldberg. La correlación entre estrés laboral y salud mental se exploró con el test de Pearson,

considerando $\alpha=0,05$. Resultados: Se encontró una prevalencia de estrés del 36,3%. Las fuentes generadoras de estrés en los docentes fueron: clima organizacional (95,4%), dimensión tecnología (93,2%) y la influencia del líder (90,9%). La mayor prevalencia de estrés se encontró en los docentes de nivel de formación secundaria (59,1%; $P=0.006$). El 29,5% de los docentes evaluados constituyen casos de salud mental. Las alteraciones de salud mental identificadas con mayor frecuencia fueron: síntomas somáticos (9,1%), perturbación del sueño (4,5%), ansiedad y depresión severa (2,3%). La correlación de estrés con alteración en la salud mental fue de 54% ($P=0.018$). Conclusión: Se detectó una relación entre el estrés y las alteraciones en la salud mental, en los docentes. Se recomienda realizar intervención por salud ocupacional.

Metodología: Estudio es de tipo descriptivo, transversal, correlacional, realizado en 44 docentes, los niveles de estrés se caracterizaron con el Cuestionario de Estrés Laboral de la OIT (año 2000) y el estado de salud mental se determinó con el Cuestionario de Goldberg.

La correlación entre estrés laboral y salud mental se exploró con el test de Pearson, considerando $\alpha=0,05$

Conclusiones: El presente estudio determinó que hay presencia de estrés laboral y consecuencias en la salud mental en la población docente de un colegio de Colombia en el año 2012 con una prevalencia de 36,3% y 29,3% respectivamente; en donde los factores más relevantes en cuanto al estrés fueron el clima organizacional y las tecnologías y en el caso de las consecuencias en la salud mental fueron somatización, perturbación del sueño, ansiedad y depresión severa (ver Tabla 1, 2, 3, 4, 5 y 6). Por otro lado, al realizar comparaciones con otros estudios, encontramos que en un estudio titulado Estrés laboral y salud en el profesorado, realizado en España en el año 2002 por Matud Aznar MP, Existen algunas semejanzas en cuanto a que la mayor prevalencia de estrés se encuentra en los docentes que tienen a cargo los niveles de secundaria. También existen algunas diferencias en cuanto a los resultados hallados en las consecuencias en la salud mental de dicho estudio, pues presenta una mayor prevalencia en los docentes de secundaria mientras que en el presente estudio la mayor prevalencia de

consecuencias en la salud mental se encontró en los docentes de primaria. Por otra parte, Parra L y Burbano C en su estudio: relación del estrés, burnout y salud mental con el mobbing en docentes universitarios médicos y enfermeros de una institución de educación superior de la ciudad de Cali en el año 2010; se encontró una similitud en los hallazgos con respecto a las fuentes generadoras de estrés, en cuanto al clima organizacional y tecnología. Con respecto a la fundamentación científica sobre el estrés, los resultados hallados respecto a las fuentes generadoras de estrés, hay coherencia con respecto a la teoría de Karasek (1979) que propone un modelo de interacción demanda - control el cual sugiere que lo que hace que la condición o situación sea estresante es la falta de control de la persona para afrontar las altas demandas que provienen del ambiente; es decir que la fuente de estrés se encuentra en el desajuste de las demandas existentes, en este caso el clima organizacional y las tecnologías, que fueron los factores con mayor prevalencia en este estudio.

De igual manera existe relación con la teoría de Warr (1987) donde se afirma que el sentimiento de bienestar en el trabajo se debe entender en términos de los determinantes ambientales generales de la salud mental, base del bienestar psicológico; en este estudio se GUEVARA-MANRIQUE ET AL.(2014) 32 encontró mayor

prevalencia a nivel de consecuencias en la salud mental en la somatización, los trastornos del sueño, la ansiedad y depresión. Por último, el tamaño de la muestra fue relativamente significativo pues se trabajó con el 9,6% de la población total lo que facilitó analizar la información en un sistema estadístico; sin embargo como debilidad del estudio se hace referencia al instrumento de evaluación de estrés laboral de la OIT – OMS el cual dificultó su aplicación ya que algunos enunciados eran positivos y otros negativos lo que generó confusión a la hora de su aplicación. Durante el desarrollo de la presente investigación encontramos un instrumento que ha sido diseñado especialmente para evaluar estrés en docentes el cual sería de gran interés para ser aplicado en futuras investigaciones. No obstante, el enfoque de esta investigación estuvo centrado en la valoración del estrés y las consecuencias en la salud mental dando la posibilidad de continuar en otra investigación la evaluación

de los factores de clima organizacional y nuevas tecnologías, además este estudio puede ser el inicio de un próximo estudio de afrontamiento de estrés laboral en docentes.

Elaborado por: Rosa Andrea Benavides López y Angela Coral

Revisado por: Cristina Burbano Ocaña

Fecha de elaboración del RAE: 18 de noviembre 2020

RAE 9

Información general

Tipo de documento: trabajo de grado

Acceso al documento:

https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/17809/1/2020_perfil_estres_docente.pdf

Título del documento: perfil del estrés en docentes de una institución oficial de secundaria de Bucaramanga

Autores: luisa alexandra peña pinzon andrea juliana jacome barrero

Año de publicación: 2014

Palabras claves: perfil estrés, docentes.

Fuentes: Aamodt, Michael G. (2008). Radford University y DCI Consulting. Psicología industrial/organizacional: Un enfoque aplicado. Traducción Paola Martínez Sosa Antonio Núñez Ramos Revisión Técnica Maestra Lourdes Reyes Ponce Facultad de Psicología UNAM Maestra Rita Catillo Contreras Universidad Iberoamericana. Sexta edición

Arias, F. (2006). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica (5 ed.). Caracas: Episteme.

Ahmad, U., Ahmed, Z. y Ahmed, I. (2011). Work stress Experienced by the Teaching staff of University of the Punjab, Pakistan: Antecedents and Consequences. International Journal Of Business and Social Science

Alonso Fernández, F. (1999). “El estrés laboral y sus tipos». Psicopatología”.

Angulo Rincón Rosalba, Bayona Quiñonez, Janeth y Esparza Durán, Marnelly (2014).

Tesis: “Estrés laboral en el sector servicios”. Universidad Santo Tomás de Aquino: Bucaramanga.

Barradas Alarcón, María Esther y Lidia Guzmán, María de Lourdes (2015). Tesis: “Nivel de estrés en docentes universitarios”. Facultad de Psicología U.V. Instituto Tecnológico de Veracruz: México. 85

Barron & Barron (2001). “Factores o causas que generan posibles fuentes de estrés en el ámbito laboral en docente de una institución educativa”. Universidad Nacional de Río Cuarto.

Benavides, F.G., Ruiz-Frutos, C. y García, A.M. (2004). Salud laboral. Conceptos y técnicas para la prevención de riesgos laborales. Barcelona: Masson.

Castro (2008). Tesis: “El Estrés Docente en los Profesores de escuela Pública en Lima-Perú”.

Cockerham, W.C. (2001). Handbook of medical sociology. Nueva York: Prentice-Hall.
Código Sustantivo del Trabajo. La Ley 100 del año 1993. Artículo 208.

Conley, S. y You, S. (2014). Role stress revisited: Job structuring antecedents, work outcomes, and moderating effects of locus of control. Educational Management Administration & Leadership.

Congreso de la República (1992). Ley 30 de Diciembre 28. Se organiza el servicio público de la Educación Superior. Constitución Política de Colombia (2001). Explicación del Estado garantiza las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra. Artículo 27.

Díaz, D. (2011). Estrés laboral y sus factores de riesgo psicosocial. Revista CES Salud

Pública. 86 Dick, R. Van, & Wagner, U. (2001). Stress and strain in teaching: A structural equation approach. British Journal of Educational Psychology.

Federación Colombiana de Educadores (FECODE) (2007). Boletín Informativo: Situación del magisterio colombiano: Colombia. Flórez Tobar, Claudia Milena

(2014). “Estrés laboral en empresas de producción”.

Fernández, H. (2010). La influencia de los factores estresantes del trabajo en el rendimiento laboral. Invenio 13.

- Forbes R (2011) El síndrome de burnout, síntomas, causas y medidas de atención en la empresa. Revista Cegesti, Recuperado de http://www.cegesti.org/exitoempresarial/publicaciones/publicacion_160_160811_es.p df
- Fundación Compartir (2014). Documento recuperado de: <http://www.fundacioncompartir.org/>
- Galán, C. (2012). Estrés y salud: investigación básica y aplicada. D.F: Manual Moderno.
- Galvis, L. (2012). Informalidad laboral en las áreas urbanas de Colombia, Coyuntura económica: Investigación económica y social, vol. XLII. 87
- Gómez Etxebarria, G. (2009). Manual para la formación en Prevención de riesgos Laborales. Especialidad de Ergonomía y psicología Aplicada. Ed. CISS.
- González-Olaya, Hilda L., Delgado-Rico, Hernán D., y otros (2014). Tesis: “La asociación entre el estrés, el riesgo de depresión y el rendimiento académico en estudiantes de los primeros semestres de un programa colombiano de medicina”.
- Guzmán, M. B. (2003). El estrés en el trabajo. Revista Ciencia y Cultura Documentos recuperado de: <http://www.scielo.org.bo/pdf/rcc/n12/a08.pdf>
- Guerra Baquero, Jeniffer (2016). “Diseño de un programa de prevención del estrés laboral para asesores comerciales”. Departamento de Psicología de la Universidad Católica de Colombia.
- Grau, M. & Moreno, D. (2000). Seguridad laboral [Versión Adobe Digital Editions]. Documento recuperado de: http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd46/LSI_Cap04.pdf
- Hacker, W.(1998). Allgemeine Arbeitspsychologie. Psychische Regulation von Arbeitstatigkeiten. Bern: Verlag Hans Huber. Karasek, R. A. (1979). Trabajo saludable - el estrés, la productividad y la reconstrucción de la vida laboral. New York: Basic Books. 88
- Malo Salavarría, Diana Alejandra, Jaimes, Rosana (2009). Tesis: “Estudio psicométrico preliminar de una prueba de estrés académico en adultos jóvenes”. Universidad Pontificia Bolivariana: Bucaramanga.
- Ministerio del trabajo (2015). Decreto 1477/14. Tabla de enfermedad laborales: Colombia.
- Ministerio de Trabajo (1994). Decreto 1295 de Junio 22. Se organiza la organización y

administración del Sistema General de Riesgos Profesionales. Ministerio de educación Nacional (1979). Decreto 2277 de 1979. Estatuto Docente.

Normas de la profesión docente. Ministerio de Educación Nacional (2002). Decreto 1278 de Junio 19. El Estatuto de Profesionalización Docente: Colombia. Ministerio de la Protección Social. (2009). Violencia en el trabajo. Formas y consecuencias de la violencia en el trabajo: Colombia 2004. Medellín, Colombia: Ministerio de la protección social de Antioquia. Oficina Internacional del Trabajo-OIT. (2007). Cambios en el mundo del trabajo.

Conferencia Internacional del Trabajo, 95ª reunión 2006. Informe I (C) (En línea). Documento recuperado de:

<http://www.ilo.org/public/spanish/standards/relm/ilc/ilc95/pdf/rep-i-c.pdf> 89

OMS (1986). Factores Psicosociales en el Trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención.

República Democrática Alemana: Organización Internacional del Trabajo.

OMS (2008). Sensibilizando sobre el Estrés Laboral en los Países en Desarrollo. Un riesgo moderno en un ambiente tradicional de trabajo: Consejos para empleadores y representantes de los trabajadores. V. Series: Protección de la Salud de los Trabajadores. Serie No. 6. Francia. Oramas

(2007). “Estrés Laboral y Síndrome de Burnout en docentes cubanos de enseñanza primaria”. La Habana- Cuba.

Organización Mundial de la Salud (OMS) (1984). Sensibilización sobre el estrés laboral en los países en desarrollo, Protección de la salud de los trabajadores.

Organización Panamericana de la Salud. Informe anual de la Directora 2009. Atención primaria de salud e iniciativas mundiales de salud. Washington, D.C.: OPS; 2009.

Pearlin, L.I. (1989). The sociological study of stress. Journal of Health and Social Behavior.

Ponce, Bulnes, Aliaga, Atalaya & Huertas (2005). “El Síndrome del "Quemado".

Universidad Nacional Mayor de San Marcos: Lima. 90 Ramírez Muñoz, Paula Camila (2016). Tesis: “Asociación entre actividad física y estrés psicológico, percibido en adultos de Bucaramanga”. Universidad Industrial de Santander: Bucaramanga.

Rodríguez, A., Zarco, V., González, J.M. (2009). *Psicología del Trabajo*. Madrid: Ed. Pirámide.

Ruiz Sandoval, Keynner Juliana (2018). “Estrategias para reducir el estrés laboral: revisión”. Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Psicología: Barrancabermeja.

Selye, H. (1956). *La evolución del concepto de estrés - el estrés y la enfermedad cardiovascular*.

Trujillo Vargas, Claudia Marcela y Londoño, Carolina García (2007). “Impacto del estrés laboral en la institución financiera cooperativa FAVI”. Universidad Tecnológica de Pereira: Colombia.

Velásquez y Bedoya (2011). “Relación de los riesgos psicosociales intra y extralaborales con mayor incidencia en la población docente vinculada bajo la modalidad de hora cátedra en el Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid”.

<https://www.semana.com/educacion/articulo/dia-del-maestro-situacion-de-losprofesores-encolombia/526094>

Contenidos: Hoy por hoy, es muy relevante el fenómeno del estrés, el cual se hace presente en todos los campos humanos, sobre todo en el ámbito laboral, en el cual, el hombre comparte grandes espacios de su vida. El presente trabajo de investigación titulado “Perfil del estrés en docentes de una institución oficial de secundaria de Bucaramanga” enfatiza en esta población ya que –actualmente- sufren grandes retos en función de los sendos cambios sociales (de hijos y padres), de sus apretadas condiciones económicas, de sus extenuantes jornadas laborales y del tiempo que le tienen que dedicar, a su trabajo, inclusive desde su núcleo familiar. La Organización Mundial de la Salud (OMS) designa al estrés con la “enfermedad del siglo XXI”, debido a que se ha comprobado que el cuerpo genera respuestas defensivas ante él y, la psiquis humana, sufre lesiones sobre todo cuando se tienen grandes niveles de estrés, con el fin de preservar el principio de conservación y de estabilidad del individuo (Selye, 1956). La pregunta central del presente trabajo gira en torno a ¿Cuál es

el perfil de estrés de docentes de una institución oficial de secundaria, de Bucaramanga? Esta pregunta se fundamenta desde un marco teórico, el cual está enriquecido por autores que enmarcan principios de esta enfermedad; y, de un marco legal, enraizado en leyes y disposiciones nacidas desde la Organización Mundial de la Salud (OMS), de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y del Ministerio del Trabajo colombiano. El método de investigación que se utiliza es el descriptivo, desde un enfoque cuantitativo. Se hace uso del perfil de estrés de Nowack (2002), el cual lo define en quince (15) áreas fundamentales. Tal perfil se aplica a cien (100) docentes de tres (3) colegios oficiales de Bucaramanga y se presentan los resultados en bien de diseñar estrategias que mitiguen –en los docentes- esta enfermedad, a través de estrategias como la consolidación de un ambiente laboral sano, de la solidificación de las relaciones humanas, de buenos hábitos alimenticios y del aumento de experiencias gratificantes en medio del núcleo familiar, de estos educadores.

Metodología: Estudio tipo cuantitativo de corte descriptivo, con una muestra de 101 docentes

Conclusiones: Los docentes se encuentran desprotegidos frente al control de la salud mental, concretamente el estrés, ya que el ente gubernamental, a pesar de tenerlo contemplado en la ley, no ofrece una atención acorde.

Los docentes son los primeros interesados en el control del estrés, es por ello que procuran buscar medidas para atenuar sus efectos. Ellas se centran en cuidar que el ambiente laboral sea propicio, que forje unas sanas relaciones laborales para bien de su estabilidad emocional.

Es importante destacar que los docentes cuentan con un sólido respaldo en las familias, las cuales motivan su quehacer diario, encuentran en ellas la paz mental para continuar laborando y realizando una labor la cual, muchas veces, es agotadora y genera grandes circunstancias estresantes

Es una población que es consciente de la enfermedad del estrés y del grado que ha afectado a los docentes; tal es así, que ellos mismos, buscan acciones que mitiguen sus efectos y encuentran paliativos en sus compañeros de trabajo y en sus respectivas familias.

Destacan, además, que en algunos momentos les generan estrés las directivas del colegio, los cuales, por su nivel de exigencia, lesionan gravemente el ambiente laboral; muchas veces,

no les dan permiso para ir al médico, tienen que recurrir al sindicato para obtener permisos prioritarios.

También hay padres de familia que los demandan, exageran problemas académicos que acontecen en el día a día con los estudiantes; esto les genera grandes efectos estresantes, ya que no escuchan razones para solucionar convenientemente estos problemas.

También se siente estresados por la política del Estado, debido a que el gobierno expide leyes que están en contra de su salario, de su jornada laboral, de la jubilación, de la salud, etc.; lo cual, desencadena grandes protestas, dadas en estos últimos años.

Enfatizan en que, el Estado a través del MEN tiene que favorecer y dignificar la salud integral de los docentes colombianos, en bien de su estabilidad emocional, pero también en bien de la labor que realizan; ya que la educación, a pesar de ser bandera de los políticos actuales, no cuenta en la practicidad con hechos que la releven.

Elaborado por: Rosa Andrea Benavides López y Angela Coral

Revisado por: Cristina Burbano Ocaña

Fecha de elaboración del RAE: 18 de noviembre 2020

RAE 10
Información general
Tipo de documento: artículo científico
Acceso al documento: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21319039003
Título del documento: síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de primaria y bachillerato
Autores: Carlos Gantiva, Steffany Jaimes y María Villa
Año de publicación: 2010
Palabras claves: Síndrome de burnout, estrategias de afrontamiento, docentes
Fuentes: Aranda, B. (2003). Síndrome de burnout y factores psicosociales en el trabajo en estudiantes de posgrado del Departamento de Salud Pública de la Universidad de Guadalajara, México. <i>Psiquiatría</i> , 30, 193-198.

- Barlow, D. & Durand, V. (2005). *Psicopatología*. Madrid: Thomson. Beltrán, C., Pando, M. & Pérez, M. (2004). Apoyo social y síndrome de quemarse en el trabajo o burnout: una revisión. *Psicología de la salud*, 14, 78-87.
- Berryman, J. (1994). *Psicología del desarrollo*. México: Manual Moderno.
- Castañeda, E. & García, J. (2010). Prevalencia del síndrome de agotamiento profesional (burnout) en médicos familiares mexicanos: análisis de factores de riesgo. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 39, 67-84
- Clark, D. & Beck, A. (2010). *Cognitive therapy of anxiety disorders*. New York: The Guilford Press.
- Farber, B. (1983). *Stress and burnout in the Human Service Professions*. New York: Pergamon Press.
- Fernández, E. (1997). *Estilos y estrategias de afrontamiento. Cuaderno de prácticas de motivación y emoción*, Madrid: Pirámide.
- Gantiva, C., Bello, J., Vanegas, E. & Sastoque, Y. (2009). Historia de maltrato físico en la infancia y esquemas maladaptativos tempranos en estudiantes universitarios. *Acta Colombiana de Psicología*, 12 (2), 127 – 134.
- Gantiva, C., Luna, A., Dávila, A. & Salgado, M. (2010). Estrategias de afrontamiento en personas con ansiedad. *Revista Psychologia. Avances de la disciplina*, 4 (1): 63-70.
- Gómez, C., Rodríguez, V., Padilla, M. & Avella, C. (2009). El docente, su entorno y el síndrome de agotamiento profesional (SAP) en colegios públicos en Bogotá (Colombia). *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 38, 279- 299.
- Iwanicki, E. & Schwab, L. (1982). Who are our burned out teachers? *Educational Research Quarterly*, 7, 5-16.
- Londoño, N., Henao, G. Puerta, I. & cols. (2006). Propiedades psicométricas y validación de la Escala de Estrategias de Coping Modificada (EEC-M) en una muestra Colombiana. *Revista Universitas Psychologica*, 5, 327-349.
- Maslach, C. (1982). *Burnout: The cost of caring*. Nueva York: Prentice-Hall Press.

Maslach, C. & Jackson, S. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Occupational Behaviour*, 2, 99-113.

Montes, P. (2006). Influencia de las variables de carácter socio demográficas sobre el síndrome de Burnout. *Revista de Psicología Social Aplicada*, 4, 18-27.

Moriana, E. & Herruzo, J. (2003). Estrés y Burnout en profesores. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 3, 597- 621.

Padilla, A., Gómez, C., Rodríguez, V., Dávila M., Avella C., Caballero A., Vives A., et al. (2009). Prevalencia y características del síndrome de agotamiento profesional (SAP) en docentes de tres colegios públicos de Bogotá (Colombia). *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 38, 50- 65.

Quiceno, J. & Vinaccia, S. (2007). Burnout: “síndrome de quemarse en el trabajo (sq)””. *Acta colombiana de psicología*, 10, 117-125.

Restrepo, A., Colorado, V. & Cabrera, A. (2006). Desgaste emocional en docentes oficiales de Medellín: Colombia. *Revista de Salud Pública*, 8, 63-73.

Contenidos: El artículo trata de identificar la relación entre las estrategias de afrontamiento y el síndrome de burnout en docentes de primaria y bachillerato de un colegio distrital de la ciudad de Bogotá (Colombia). para esto se utilizó el inventario de Burnout de Maslash (MBI).

Metodología: El estudio se desarrolló dentro de un modelo de investigación empíricoanalítico. Se utilizó un diseño descriptivo correlacional, con fin de identificar las posibles relaciones entre las variables: a) estrategias de afrontamiento; y b) síndrome de burnout. La población de estudio estuvo conformada por 47 docentes de un colegio distrital de la ciudad de Bogotá, quienes fueron seleccionados a partir de un muestreo por conveniencia. También se utilizó el Inventario de Burnout de Maslash (MBI) y la Escala de Estrategias de Coping Modificada (EEC-M)

Conclusiones: Los resultados evidencian niveles medios en las dimensiones del SB de agotamiento emocional y despersonalización, en cuanto a las variables de personalidad, parece que la búsqueda de marcadores predictivos que señalen la vulnerabilidad del profesor a padecer estrés y burnout o psicopatologías típicas de cuadros relacionados con la ansiedad y depresión pueden ser las líneas de

investigación futuras que permitan conocer mejor el deterioro progresivo que sufre el docente en su puesto de trabajo.

Al comparar los puntajes de las dimensiones del síndrome de burnout de acuerdo con los grados en los cuales los docentes enseñan, se identifica que aquellos que trabajan con los grados sextos a octavo presentan mayores niveles de agotamiento emocional y despersonalización y menores niveles de realización personal.

Con respecto a la relación entre las estrategias de afrontamiento y el síndrome de burnout se identificó que aquellas que se relacionan positivamente con la dimensión de agotamiento emocional son: a) espera, b) evitación emocional, y c) expresión de la dificultad de afrontamiento; y las que se relacionan negativamente son: a) solución de problemas, b) reevaluación positiva, y c) autonomía. Estos resultados muestran la relación entre las estrategias de afrontamiento evitativos y la dimensión del SB que se caracteriza por las respuestas de estrés y ansiedad.

RAE 11
Información general
Tipo de documento: artículo investigativo
Acceso al documento: https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0,5&qsp=1&q=estr%C3%A9s+laboral+en+docentes+%22colegio+p%C3%BAblico%22&qst=br#d=gs_qabs&u=%23p%3DWC4IYy3S6hcJ
Título del documento: estrés laboral en docentes de un centro educativo rural de Pasto
Autores: Johana Matabanchoy, Daniela Paz, Sonia Matabanchoy y Maria Jaramillo
Año de publicación: 2020
Palabras claves: psicología de la salud ocupacional, educación, estrés laboral, estresor, sector rural y trabajo y escuela.

Fuentes: Astorquiza, J., & Sánchez, D. (2018). Relación entre el nivel Stress y las dimensiones del clima organizacional en los docentes y administrativos de la institución educativa las Mezas (tesis de pregrado). Universidad Mariana, Nariño, Colombia.

Barbosa, C., Muñoz, L., Rueda, X., & Suárez, G. (2009). Síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en docentes universitarios. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 2 (1), 21-30. Doi: <https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.2102>

Bericat, E. (1998). La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social. 1era edición. España: Editorial Ariel S.A.

Brough, P., & O'Driscoll, M. (2010). Organizational interventions for balancing work and home demands: An overview. *Work stress*, 24(3), 280-297. DOI: https://www.researchgate.net/publication/48380815_Organizational_Interventions_for_Balancing_Work_and_Home_Demands_An_Overview

Cantón, I., & Téllez, S. (2016). la satisfacción laboral y profesional de los profesores. *Lasallista de Investigación*, 13 (1), 214- 226. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S179444492016000100018&script=sci_abstract&tlng=es

Capelo, R., & Calaça, Z. (2016). poder predictivo do coping e do engagement no stresse laboral dos professores do ensino especial. *Informes Psicológicos*. 2016; 16(2): 13-25. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7044282>

Carlosama, D., Martínez, E., & Matabanchoy, S. (2019). Avances frente a la conciliación trabajo-familia en Latinoamérica: una revisión sistemática de la literatura. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 12 (3), 81-92. Doi: <https://doi.org/10.33881/20271786.rip.12309>

Caulfield, N., Chang, D., Dollard, M., & Elshaug, C. (2004). A review of occupational stress interventions in Australia. *International Journal of Stress Management*, 11(2), 149–166. Doi: 10.1037/1072- 5245.11.2.149. Colligan, T., & Higgins, E.

(2005). Workplace stress: etiology and consequences. *Journal of Workplace Behavioral Health*, 21 (2), 89 – 97. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/228494076_Workplace_stress_Etiology_and_consequences#:~:text=Workplace%20stress%20can%20be%20defined,that%20contribute%20to%20workplace%20stress.

Congreso de la República de Colombia. (2006). Ley 1090, por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. Bogotá D.C.: Congreso de la República de Colombia. <https://www.funcionpublica.>

Creswell, J. W., Plano Clark, V.L., Gutmann, M.L. & Hanson, W.E. (2003). *Advanced mixed methods research design*. En A. Tashakkory & Ch. Teddlie (Eds.), *Handbook mixed methods insocial and behavioral research* (pp. 209-240). Thousand Oaks: Sage.

Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2007). *Designing and conducting mixed methods research*. Thousand Oaks: Sage. <https://us.sagepub.com/en-us/nam/designing-andconducting-mixed-methods-research/book241842>

Delgado, L., Guerra, P. Perakakis, P., Viedma, M., Robles, H., & Vila, J. (2010). Eficacia de un programa de entrenamiento en conciencia plena (mindfulness) y valores humanos como herramienta de regulación emocional y prevención del estrés para profesores. *Psicología Conductual*, 18(3), 511-532.

https://pandelisperakakis.info/wp-content/uploads/2019/06/Delgado_2010-1.pdf

Díaz, F., López, A., & Varela, M. (2010). Factores asociados al síndrome de burnout en docentes de colegios de la ciudad de Cali, Colombia. *Universitas Psychologica*, 11 (1), 217-227. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64723234018>

El presidente de la República de Colombia. (1994).

Decreto 1832, Por el cual se adopta la Tabla de Enfermedades Profesionales. Bogotá D.C. EU-OSHA. (2014). Psychosocial risks in Europe: Prevalence and strategies for prevention. Office of the European Union.

Ferrari, V., Gómez, M., & Henríquez, L. (2015). El estrés laboral y malos hábitos alimentarios en relación al síndrome de intestino irritable (tesis de pregrado). Universidad Gabriela Mistral, Chile.

García, C., & Muñoz, A. (2013). Salud y trabajo de docentes de instituciones educativas distritales de la localidad uno de Bogotá. *Avances de Enfermería*, 31 (2), 30-42. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S012145002013000200004

Gil-Monte, P. (2012). Riesgos psicosociales en el trabajo y la salud ocupacional. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 29 (2), 237- 241. Recuperado de:

<https://www.scielosp.org/pdf/rpmesp/2012.v29n2/237-241/es>

Gonzales, M., Bermejo, L., Prieto, M. Cagical., V. García., A., & Hernández, V. (2012).

Estrategias de afrontamiento cognitivo, autoeficacia y variables laborales.

Orientaciones para prevenir el estrés docente. *Acción Psicológica*, 9 (2), 87-96. Doi: <https://doi.org/10.5944/ap.9.2.4107>

González, J., & Subaldo, L. (2015). Opiniones sobre el desempeño docente y sus repercusiones en la satisfacción profesional y personal de los profesores. *Educación*, 14(47): 90-114. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5249212>

Guevara, A., Sánchez, C., & Parra, L. (2014). Estrés laboral y salud mental en docentes de primaria y secundaria. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 4(4), 30-32.

Doi: <https://doi.org/10.18041/2322-634X/ rreso.4.2014.4963>

Hermosa, A., & Perilla, L. (2015). Retos investigativos en psicología de la salud ocupacional: el estrés laboral. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 3(2), 252261. Doi: 10.17533/udea.rfnsp.v33n2a12 Hernández, B., López, C. Sánchez, J., &

- Saldaña, R. (2017). Importancia de la Higiene del Sueño en la Vida Cotidiana. *Salud y Educación*, 5 (10). Recuperado de: <https://doi.org/10.29057/icsa.v5i10.2479>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014) *Metodología de la investigación*. México D.F., México: McGraw-Hill.
- Ipsen, C., & Jensen, P. (2012). Organizational options for preventing workrelated stress in knowledge work. *International Journal of Industrial Ergonomics*, 42(4), 325-334. DOI: 10.1016/j.ergon.2012.02.006
- Karasek, R., & Theorell, T. (1990). *Healthy work: stress, productivity and the reconstruction of working life*. New York: Basic Books.
- López, M., Quaresma, D., & Oliveira, L. (2017). Estresse Ocupacional em Docentes do Ensino fundamental de uma Escola no Sul do Brasil: Uma Análise a Partir de uma Perspectiva de Género. *Arquivos Analíticos de Políticas Educativas*, 25 (63), 1-24. Doi: <https://doi.org/10.14507/epaa.25.2438>
- Malander, N. (2016). Síndrome de Burnout y Satisfacción Laboral en Docentes de Nivel Secundario. *Ciencia y Trabajo*, 18 (57), 177-182. Doi: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492016000300177>
- Mañas, I., Franco, C., & Justo, E. (2011). Reducción de los Niveles de Estrés Docente y los Días de Baja Laboral por Enfermedad en Profesores de Educación Secundaria Obligatoria a través de un Programa de Entrenamiento en Mindfulness. *Clínica y Salud*, 22 (2), 121-137. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3082166>
- Matabanchoy, S., Lasso, E., & Pantoja, M. (2017). Estrés en funcionarios de Instituciones Educativas Públicas. *Psicoespacios*, 11 (19), 37-60. Doi: <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>
- Medina, S., Preciado, M., & Pando, M. (2007). Adaptación de la escala de estrés laboral organizacional para trabajadores mexicanos. *Revista Salud Pública y Nutrición*, 8(4), 7 – 10. Recuperado de: <http://respyn.uanl.mx/index.php/respyn/article/view/197>

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2018). Plan especial de educación rural hacia el desarrollo rural y la construcción de paz. Recuperado de:

https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles385568_recurso_1.

Ministerio del Trabajo de Colombia. (2014). Decreto número 1477 de 2014, por el cual se expide la Tabla de Enfermedades Laborales. Bogotá D.C:

Ministerio del Trabajo de Colombia. Ministerio de Trabajo de Colombia. (2007). I Encuesta Nacional de condiciones de seguridad y salud en el trabajo en el sistema general de riesgos laborales. Recuperado de: <https://www.mintrabajo.gov.co/web/guest/inicio>

Ministerio de Trabajo de Colombia. (2013). II Encuesta Nacional de condiciones de seguridad y salud en el trabajo en el sistema general de riesgos laborales.

Recuperado de: <https://www.mintrabajo.gov.co/web/guest/inicio>

Ministerio de Salud de Colombia. (1993). Resolución 8430, por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas en administración en salud. Bogotá D.C:

Ministerio de Salud de Colombia. Molina, M., & Mora, I. (2017). Características psicométricas de una prueba para medir estrés laboral en personal de salud del Municipio de Túquerres (tesis de pregrado). Universidad de Nariño, Pasto, Colombia.

Organización Internacional del Trabajo. (2016a). El estrés laboral: un enfoque latinoamericano. Recuperado de: https://www.ilo.org/sanjose/sala-deprensa/WCMS_477047/lang--es/index.htm Organización Internacional del

Trabajo. (2016b). Estrés en el trabajo: un reto colectivo. Recuperado de: https://www.ilo.org/safework/info/publications/WCMS_466549/lang--es/index.htm

Probst, T. (2010). Multi-level models of stress and well-being. *Stress and Health*, 26, 95–97. DOI: 10.1002/smi.1313

Rojas, D., Aldana, C., Mendis, S., & Peralta, T. (2019). Estrés laboral en los docentes y su relación con la sobre carga laboral (tesis de pregrado). Institución universitaria Politécnico Grancolombiano, Bogotá, Colombia. Recuperado de: <https://repository.poligran.edu.co/handle/10823/1476>

Sánchez, E., Frías, O., Conde, M., & Rico, R. (2019). El estrés docente y la resiliencia como dispositivo de adaptación en zona rural: Tensiones y retos.

Repositorio

Universidad de la Costa, 89 (2), 852-879. Doi: <http://hdl.handle.net/11323/5291>

Salanova, M. (2010). psicología de la salud ocupacional. Valle hermoso, Madrid: síntesis.

Strauss, A., & Corbin, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Bogotá: Editorial Universidad de Antioquia.

Tejedor, E., & Mangas, S. (2014). La autoeficacia y la autorregulación como variables del estrés laboral en docentes de educación primaria. *Universitas Psychologica*, 15 (1),

205-218. Doi: <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.upsy15-1.aavm>

Terán, A., & Botero, C. (2012). Riesgos psicosociales intralaborales en docencia. *Revista*

Iberoamericana de Psicología, 5 (2), 95-106. Doi:

<https://doi.org/10.33881/20271786.rip.5210>

Vidiella, J., & Larrain, V. (2015). El papel de las condiciones de trabajo en la construcción de la identidad docente. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 20 (67), 1281-1310. Recuperado de:

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662015000400013

Yépez, M., & Guerra, N. (2011). Satisfacción laboral, niveles de estrés laboral y tipo de personalidad A y B en docentes de la Institución Educativa Carlos Albornoz (Tesis de pregrado). Universidad de Nariño, Pasto, Colombia.

Zuñiga, S., & Pizarro, V. (2018). Mediciones de estrés laboral en docentes de un colegio público regional chileno. *Información Tecnológica*, 29 (1), 171-180. Doi: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000100171>

Metodología: Estudio mixto secuencial explicativo, de diseño muestral tipo censo. En cuanto a la fase cuantitativa, se aplicó la escala para la evaluación de estrés laboral EEEL y para la fase cualitativa se implementó la técnica de grupo focal. Se trabajó con todos

los docentes pertenecientes a las 5 sedes de un Centro Educativo rural de San Juan de Pasto

(20 docentes). Criterios de inclusión, firma el consentimiento informado; Criterios de exclusión, docente que no estuvo al momento de realizar la aplicación del cuestionario o que manifestó su negativa de participar en el mismo.

Para la realización del presente estudio y cumplimiento los parámetros del diseño mixto secuencial explicativo se desarrollaron 4 fases: 1. diseño e implementación de la etapa cualitativa, 2 resultados de la etapa cuantitativa e interfaz construcción de la etapa cualitativa, 3 implementación y resultados de la etapa cualitativa y como 4 interpretación de los resultados conectados.

Conclusiones: El objetivo del presente estudio fue caracterizar los estresores organizacionales y consecuencias psicológicas en los docentes del Centro Educativo Rural, a partir de las puntuaciones totales, se evidencia que el 50% de los docentes puntuaron un nivel alto de estrés, seguido de un 30% en el nivel de estrés, lo anterior es congruente con otros estudios, en los cuales se menciona que la docencia es una profesión que presenta una elevada sensibilidad frente al estrés laboral, esto debido a las diversas funciones inherentes al cargo.

Con respecto a la primera subcategoría de estresores organizacionales, el entorno de trabajo, que punteo uno de los valores más altos en la escala aplicada, se evidencia aspectos como la falta de autonomía para la toma de decisiones.

Referente a la segunda subcategoría de estresores organizacionales, condiciones de trabajo, se identificó como oportunidad de mejora el recurso del liderazgo en la institución.

Con respecto a las demandas de la tarea, en relación con demanda cuantitativa por proyectos formativos, informes y multigrado, la sobrecarga cuantitativa hace referencia a

la percepción de exceso de carga laboral en función con el tiempo disponible, la cual genera malestar como agotamiento, fatiga entre otros.

Con respecto a la demanda emocional por contacto con padres de familia y estudiantes en relación a deserción escolar en contexto rural, se relaciona con una

sobrecarga emocional la cual se refiere al trabajo que implica contacto con personas en diferentes situaciones personales las cuales exceden las competencias emocionales de los colaboradores, dichas demandas tienen un impacto negativo en el bienestar. es así como se logró identificar que el factor que más estresa a los docentes son las relaciones con los estudiantes y con autoridades de la Secretaría de Educación o supervisores, y en cuanto a las relaciones en el trabajo se ha identificado que existe un bajo reconocimiento del desempeño realizado por los docentes por parte de los directivos y por el contrario existe en algunos casos reconocimiento por parte de padres de familia y estudiantes.

De lo evidenciado en la segunda categoría, correspondiente a estresores extralaborales, se encuentra la falta de acceso a medios de comunicación debido a la ubicación geográfica del centro educativo evaluado, lo cual deriva en situaciones como difícil y/o nulo acceso a internet; adicional a ello, son muy escasos los sitios en donde existe señal de telefonía móvil; lo que hace de la situación específica del contexto, se vivencie en los docentes como un factor de riesgo extra laboral; adicional a ello, la prolongada distancia que existe entre los hogares de docentes y las sedes del establecimiento educativo, hace que varios docentes lleguen a sus domicilios en altas horas de la tarde, lo cual influye en hábitos alimenticios.

Cabe resaltar que en la presente investigación se trabaja con la totalidad de población docente del centro educativo, sin embargo, para futuros estudios, se recomienda abarcar mayores instituciones educativas rurales de la región, para de esta forma tener una visión más amplia de los sucesos experimentados, adicionalmente se reconoce como importante ampliar dentro de la temática de estrés docente factores relacionados a GTH.

Elaborado por: Rosa Andrea Benavides López y Angela Coral

Revisado por: Cristina Burbano Ocaña

Fecha de elaboración del RAE: 15 de Mayo 2021

Información general
Tipo de documento: artículo de investigación
Acceso al documento: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=512156324005
Título del documento: El síndrome de quemarse en el trabajo (burnout) en docentes universitarios
Autores: Robert Ferrel, Claudia Pedraza y Blanca Rubio
Año de publicación: 2010
Palabras claves: Burnout, Agotamiento Emocional, Falta de Realización Personal y Despersonalización.
<p>Fuentes: Ortega C, López F. El Burnout o síndrome de estar quemado en profesionales sanitarios: Revisión y perspectivas. <i>International Journal of Clinical and Health Psychology</i>. 2004; 4(1): 137-160. 2.</p> <p>Ayuso J. Profesión docente y estrés laboral: Una aproximación a los conceptos de estrés laboral y burnout. <i>Rev. Iberoamericana de educación</i>. 2000; 1: 2-15.</p> <p>Topa G, Morales J. Burnout e identificación con el grupo: El papel del apoyo social en un modelo de ecuaciones estructurales. <i>International Journal of Clinical and Health Psychology</i>. 2007; 7(2): 337-348</p> <p>Chacón M, Grau J, Massip C, Infante A, Adabal Y. El control del síndrome de desgaste profesional o Burnout en enfermería oncológica: Una experiencia de intervención. <i>Terapia Psicológica</i>. 2006; 1(24): 39-53</p> <p>Guerrero E. Análisis pormenorizado de los grados de Burnout y afrontamiento del estrés docente en el profesorado universitario. <i>Anales de Psicología</i>. 2003; 1: 145-158.</p> <p>Fernandez L, Cornés J, Codesido L. <i>Psicología preventiva y aspectos críticos</i>. España: Pirámides Ediciones. 1999</p>

- Viloria H, Paredes M. Estudio del síndrome de Burnout o desgaste profesional en los profesores de la Universidad de los Andes. *Revista Venezolana de Educación Educere*. 2002; 17 (6): 29-36.
- Moreno B, Garrosa E, González J. La Evaluación del estrés y el Burnout en el profesorado (CBP-R). *Rev. Psi. del Trabajo y las Organizaciones*. 2000; 16 (1): 331-349.
- Moriana J, Herruzo J. Estrés y Burnout en los profesores. *International Journal of Clinical and Health Psychology*. 2004; 3(4): 597-621.
- Moreno J, Arcenillas V, Morante E, Garrosa E. Burnout en profesores de primaria: Personalidad y sintomatología. *Rev. Psi. del trabajo y las organizaciones*. 2005; 21: 71-88.
- Marrau C. Síndrome de Burnout y sus posibles consecuencias en el trabajo docente. *Rev. Fundamentos en humanidades*. 2004; 10(5): 53-68
- Aranda C, Pando M, Pérez M. Apoyo social y síndrome de quemarse en el trabajo o Burnout: una revisión. *Rev.de Psi. y Salud*. 2004; 1(4): 79-87
- Ramos M, Valdez B, Catena A. Criterios de procesos de observación por publicación de búsqueda experimental y cuasi-experimental en psicología. *International Journal of Clinical and Health Psychology*. 2006; 6: 773-787.
- Cisneros C. El médico y el síndrome de desgaste profesional. *International Journal of Clinical and Health Psychology*. 2001; 2(2): 397-422
- Guerrero E. Modos de afrontamiento de estrés laboral en una muestra de docentes universitarios. *Rev. Interuniversitaria de formación de profesorado*. 2002; 43: 93-112.
- Barría J. Síndrome de burnout en asistentes sociales del servicio nacional de menores de la región metropolitana de Chile. *Rev. ERGOMONIA en Español*. 2002; 6 (4): 18-25.
- Maslach & Jackson. Maslach Burnout Inventory (*and Health Psychology*. 1997; 1 (6): 195-208.
- Caballero C. Síndrome de Burnout en los docentes de una universidad privada de Barraquilla. Manuscrito no publicado; 2006.

Moreno B, Garrosa E, González J. Burnout docente, sentido de la coherencia y salud percibida. *Rev. Psicopatología y Psicología Clínica*. 1999; 3(4): 163

Tuesca R, Iguarán M, Suárez M. Síndrome de desgaste profesional en enfermería Metropolitana de Barranquilla. *Rev. Salud Uninorte*. 2006; 2(22): 84

Manzano G, Ramos C. Profesionales con alto riesgo de padecer Burnout: enfermeras y secretarias. *Interpsiquis*. 2001; 1 (2): 88- 113.

Salanova M, Llorens, S. Estado act del Psicólogo, 2008. Vol. 29(1), pp. 59-67

MBI). *International Journal of Clinical*

Metodología: Se trata de una investigación de tipo descriptiva, de corte transversal, teniendo como población a los 657 docentes vinculados a la Universidad del Magdalena hasta el año 2007-II, distribuidos así: Catedráticos (Docentes por horas), 520; De Planta (Docentes de Medio Tiempo o Tiempo Completo), 102; y, Ocasionales (Docentes con Contrato definido de 10 ó 12 meses). De ellos se tomó una muestra representativa de 225 Docentes, según el tipo de vinculación, quedando 178 Catedráticos; 36 de Planta; y, 11 Ocasionales. A estos sujetos se les aplicó el Maslach Burnout Inventory (MBI) de Maslach y Jackson. La información se procesó mediante el software Statgraphics Plus 5.1, con base en la cual se realizó un análisis de varianza paramétrico (ANOVA), que permitió identificar las diferencias significativas entre la edad, la antigüedad laboral y el tipo de vinculación de los docentes.

Conclusiones: En el análisis se describen los resultados de la variable Síndrome de Burnout, compuesta por el Desgaste Emocional, la Despersonalización y la Falta de Realización Personal, destacando la presencia de cada uno de estos elementos en los docentes de la Universidad, buscando darle sentido desde la teoría y la realidad a la información obtenida.

Es importante resaltar que en este estudio se encontró una diferencia significativa en los resultados de los docentes de planta, catedráticos y ocasionales, notándose que los catedráticos poseen los puntajes más altos en las tres categorías.

Además, existen otras variables que son decisivas en el desarrollo del Burnout relacionadas con las disfunciones del rol y la calidad de la supervisión recibidas por parte de los docentes, específicamente el conflicto del rol y la ambivalencia del

mismo, derivada de factores como: la atención a las exigencias de las aulas llenas de estudiantes con diversos niveles de competencias, ocupándose al mismo tiempo de las necesidades individuales del alumnado y de las políticas de la Institución. La supervisión como factor de riesgo en el desarrollo del síndrome, se basa en la carencia de apoyo y reconocimiento del profesorado, las expectativas excesivamente altas hacia el docente, el favoritismo, el escaso apoyo individual de quienes coordinan la actividad docente y la ausencia de participación en la toma de decisiones. Todas estas condiciones son consideradas como un factor de riesgo en el desarrollo del Síndrome de Burnout en los docentes.

Cabe destacar que la presencia del desgaste emocional, a diferencia de las otras dos dimensiones, está determinada más por factores organizacionales que personales, tales como la sobrecarga de trabajo, el conflicto y la ambigüedad de funciones, la poca participación en la toma de decisiones y la autonomía en los procesos laborales, los cuales contribuyen al desarrollo del desgaste o cansancio emocional.

Con respecto a la antigüedad laboral y el Síndrome de Burnout se halló una diferencia significativa entre los docentes que poseen menos años de experiencia laboral (1-10 años) y los que poseen mayor experiencia laboral (21-30 años), es decir, los docentes que tienen más años de experiencia poseen puntajes más altos en las tres categorías del S.B.

en comparación a los docentes con menor experiencia laboral.

Elaborado por: Rosa Andrea Benavides López y Angela Coral

Revisado por: Cristina Burbano Ocaña

Fecha de elaboración del RAE: 15 de Mayo 2021

RAE 13

Información general

Tipo de documento: artículo científico

Acceso al documento: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6090231>

Título del documento: Estrés en funcionarios de Instituciones Educativas Públicas

Autores: Sonia Matabanchoy, Estefani Lasso y Maria Pantoja

Año de publicación: 2017
Palabras claves: Estrés, instituciones educativas públicas.
Fuentes: Aldrete, M., Pando, M. Aranda, C., Balcázar, N. (2003). Síndrome de Burnout en maestros de educación básica, nivel primario de Guadalajara. <i>Investigación en Salud</i> , 5(1), p.1-10, Recuperado en: http://www.redalyc.org/html/142/14200103/ Cirera, O., Aparecida, D., Rueda, E., Ferraz, F. (2012). Impacto de los estresores laborales en los profesionales y en las Organizaciones análisis de investigaciones publicadas. Universidad del Centro Educativo Latinoamericano. Rosario, Argentina. <i>Invenio</i> , 15(29), pp. 67-80, Recuperado en: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=87724146007 Cook, T.D., Reichardt, Ch. S. (1986). <i>Métodos Cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa</i> . Madrid: Ediciones Morata S.A. Díaz, E., Echeverri, L., Ramírez, G. y Ramírez, M. (2010). Diagnóstico del riesgo psicosocial, en trabajadores del área de salud. Tesis de grado para optar el título de especialista en gerencia de la salud ocupacional. Medellín: Universidad CES, Colombia. Durán, M. (2010). Bienestar psicológico: el estrés y la calidad de vida en el contexto laboral. <i>Revista Nacional de administración</i> , 1 (1):71-84, Recuperado en: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3698512 Extremera, N., Rey, L., Pena, M. (2010). La docencia perjudica seriamente la salud: análisis de los síntomas asociados al estrés docente. <i>Boletín de Psicología</i> . No.100. Recuperado en: http://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N100-3.pdf Guevara, A., Sánchez, C., Parra, L. (2014). Estrés laboral y salud mental en docentes de primaria y secundaria. <i>Revista Colombiana de Salud Ocupacional</i> , 4(4), pp 30-32. Recuperado en: http://revistasoj.s.unilibrecali.edu.co/index.php/rcso/article/view/127/259 Gismero-González, M. E., Bermejo, L., Prieto, M., Cagigal, V., García Mina, A., Hernández, V. (2012). Estrategias de Afrontamiento Cognitivo, Auto-eficacia y

variables laborales. Orientaciones para prevenir el Estrés Docente. *Acción Psicológica*, 9(2), 87-96. doi:<http://dx.doi.org/10.5944/ap.9.2.4107>

Gómez, V., Moreno, L. (2009). Factores psicosociales del trabajo (demanda-control y desbalance esfuerzo-recompensa), salud mental y tensión arterial: un estudio con maestros escolares en Bogotá, Colombia. *Universitas Psychologica*, 9(2), 393-407. Recuperado en: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/up/v9n2/v9n2a08.pdf>

González, M. (2013). Gestión del talento humano en el proceso de transformación del Instituto Universitario de Tecnología del Estado Bolívar. *TLATEMOANI Revista Académica de Investigación*, No. 13, pp 6,7 Recuperado en: <http://www.eumed.net/rev/tlatemoani/13/talento-humano.pdf>

Hoyo, M. (2004). *Estrés Laboral*. Madrid: Instituto Nacional de higiene y salud en el trabajo. Ministerio del trabajo y asuntos sociales, Recuperado en www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/.../Estres%20laboral.pdf

Marqués, A., Lima, M., Lopes, A. (2005). Fuentes de estrés, burnout y estrategias de coping en profesores portugueses. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. Volumen 21, N.1-2, pp. 125-143 Recuperado en: <http://www.redalyc.org/html/2313/231317039008/>

Matud, M., García, M., Matuna, J. (2006). Estrés y malestar en el profesorado. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, (6), 1, pp 63-76. Recuperado en: www.ijpsy.com/volumen6/num1/130/estr-y-malestar-en-elprofesorado-stress-ES.pdf

Ministerio de Trabajo y previsión social. (2001). Fortalecimiento de la capacidad fiscalizadora y mejoramiento de la atención a usuarios. Recuperado en: www.dt.gob.cl/1601/articles86559_recurso_1.pdf

Moreno, L., García, J., Díaz, M. y Díaz, E. (2005). Evaluación de factores Psicosociales en el entorno laboral. *EduPsykhé*, 4, (1), 19-4, Recuperado en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2800125.pdf>

Moriana, J., Herruzo, J. (2004). Estrés y burnout en profesores. Universidad de Córdoba,

España. *Rev International Journal of Clinical and Health Psychology*, Vol. 4, N° 3, pp. 597-621. Recuperado en: http://aepec.es/ijchp/articulos_pdf/ijchp-126.pdf

Naranjo, M. (2009). Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo. *Revista Educación*, 33(2), 171-190. Recuperado en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44012058011>

Oficina Internacional del Trabajo (2013). *La prevención del estrés en el trabajo: lista de puntos de comprobación*. Ginebra. Recuperado de:

http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/--safework/documents/instructionalmaterial/wcms_235393.pdf

Oramas, A., Almirall, P., Fernández, I. (2007). Estrés Laboral y el Síndrome de Burnout en Docentes Venezolanos. *Salud de los Trabajadores*, 15(2) 71-87.

Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=375839287002>

Organización Mundial de la Salud (2008). *Sensibilizando sobre el Estrés Laboral en los Países en Desarrollo. Un riesgo moderno en un ambiente de trabajo tradicional*.

Serie protección de la salud de los trabajadores; N° 6 Recuperado de:

http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/43770/1/9789243591650_spa.pdf

Posada, E. (2011). La relación trabajo-estrés laboral en los colombianos. *Rev CES Salud Pública*, 2 (1), pp. 66-73. Recuperado en:

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3677384.pdf>

Ramírez, M., Zurita, E. (2010). Variables organizacionales y psicosociales asociadas al síndrome de burnout en trabajadores del ámbito educacional. *Polis (Santiago)*, 9(25),

515- 534. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-65682010000100029>

Rodríguez, E., Sánchez, J., Dorado, H., Ramírez, J. (2014). Factores de riesgo psicosocial intralaboral y grado de estrés en docentes universitarios. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 4(2), pp. 12-17, Recuperado en:

<http://revistasoj.s.unilibrecali.edu.co/index.php/rcso/article/view/111/277>

Rodríguez, L., Oramas, A., Rodríguez, E. (2007). Estrés en docentes de educación básica: estudio de caso en Guanajuato, México. *Salud de los Trabajadores*, 15(1), 5-16.

Recuperado en:http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-01382007000100002&lng=es&tlng=es.

Salanova, M., Llorens, S., García-Renedo, M. (2003). ¿Por qué están quemados los profesores? Sección técnica, Vol. 28, pp. 16-20. Recuperado en:

http://www.oect.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/Rev_INSHT/20_03/28/seccionTecTextCompl3.pdf

Sanchez, F. (2011). Estrés Laboral, Satisfacción en el Trabajo y Bienestar Psicológico en trabajadores de una industria cerealera. Manuscrito no publicado, Universidad Abierta Interamericana, Sede Rosario- Campus Lagos. Recuperado en:

<http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC111836.pdf>

Santander, P., Morán, S., Sanz, I. (2005). Estrés docente: elaboración de escala ED-6 para su evaluación. RELIEVE. Revista electrónica de investigación y evaluación educativa, 11 (1), pp. 47-61. Recuperado en:

http://www.uv.es/RELIEVE/v11n1/RELIEVEv11n1_3.pdf

Truco, M. (2002). Estrés y trastornos mentales: aspectos neurobiológicos y psicosociales.

Revista Chilena Neuropsiquiatría; 40 (2): 8-19. DOI:

<http://dx.doi.org/10.4067/S0717-92272002000600002>

Vieco, G., Abello, R. (2014). Factores psicosociales de origen laboral, estrés y morbilidad en el mundo. Psicología desde el Caribe, 31 (2), pp. 354-385. DOI:

<http://dx.doi.org/10.14482/psdc.31.2.5544>

Villalobos G. 2004. Vigilancia epidemiológica de los factores psicosociales.

Aproximación conceptual y valorativa. CiencTrab, (14), pp. 197-201, Recuperado en: www.huila.gov.co/documentos/V/vigilancia_epidem_psicosociales.pdf

Villalobos, G. (2010). Estudio para el diseño de una batería de instrumentos para la evaluación de factores psicosociales. Colombia: Pontificia Universidad Javeriana, Ministerio de la Protección Social.

Zavala, J. (2008). Estrés y burnout docente: conceptos, causas y efectos. Educación, Vol.

XVII, N° 32, pp. 67-86, Recuperado en:

<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1802>

Metodología: La investigación se realizó desde el paradigma cuantitativo, nivel descriptivo, de corte transversal, se realizó la selección de participantes según el muestreo por conveniencia, invitando a la totalidad de funcionarios a diligenciar el instrumento de estrés, posterior a una fase informativa que se desarrolló en la institución, los sujetos evaluados corresponden a 196 personas conformadas por directivos, administrativos, docentes y personal de apoyo de una institución educativa pública de San Juan de Pasto. Se aplicó el cuestionario para la evaluación del estrés, tercera versión, de la Batería de Riesgos Psicosociales, diseñada para ser contestada por Trabajadores afiliados al Sistema General de Riesgos Profesionales en Colombia.

Conclusiones: Resulta pertinente asumir medidas de prevención e intervención para las personas que laboran en contextos de educación inicial de carácter primaria, básica y media, al asumir que los pilares de la formación escolar se encuentran en los escenarios donde los estudiantes tienen los primeros contactos, y es necesario asegurarse que los formadores estén en condiciones óptimas para desempeñar una labor educativa de calidad. Los resultados de los niveles de estrés en los funcionarios de esta institución educativa alertan sobre la necesidad de realizar diagnósticos en los contextos educativos de la región, ya que no existe una línea base para realizar intervención en relación al estrés laboral, las actividades que se realizan por parte de los entes encargados de la salud del magisterio son generalizadas y esto hace que no se haga hincapié en las necesidades específicas de cada institución, lo que genera que estas acciones no tengan mayor impacto en la población. Es de vital importancia implementar en las instituciones educativas de carácter público y privado, procesos de gestión de talento humano, que propendan por el bienestar de los funcionarios, y de esta manera influir en la calidad académica que imparten los colegios en Colombia; si bien el Ministerio de Educación implementó el Macroproceso H - Gestión del Talento Humano, relacionado con plantas, carrera, bienestar y seguridad social, se requiere personal cualificado en

cada institución educativa que oriente estos procesos, acorde con las necesidades específicas de cada contexto y se realice un seguimiento sistemático, que permita evidenciar el cumplimiento y la efectividad que trae consigo la implementación de la Gestión del Talento Humano en este colectivo de profesionales específicamente.

Elaborado por: Rosa Andrea Benavides López y Angela Coral

Revisado por: Cristina Burbano Ocaña

Fecha de elaboración del RAE: 15 de Mayo 2021

RAE 14

Información general

Tipo de documento: artículo científico

Acceso al documento: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=265440664009>

Título del documento: Nueva gestión pública en Colombia y bienestar laboral del profesorado universitario

Autores: María Caballero y Libia Nieto

Año de publicación: 2015

Palabras claves: Condiciones laborales, Síndrome de Burnout, engagement, sobrecarga laboral, educación, docentes, precarización laboral.

Fuentes: ANTUNES, Ricardo. La centralidad del trabajo hoy. En: Revista papeles de población, 2000, p. 83-96.

BAKKER, Arnold; DEMEROUTI, Evangelia; SCHAUFELI, Wilmar. The Socially Induced Burnout Model. In: Columbus (Ed.). In: Leading Edge Research in Cognitive Psychology. 2003, 25, p. 45-62.

BAKKER, Arnold B.; RODRÍGUEZ, Alfredo. La emergencia de la psicología de la Salud Ocupacional Positiva. En: Psicothema. 2012, vol. 24, n.1, p. 66 – 72. 4.

BAUMAN, Zygmunt. Trabajo, Consumismo y Nuevos Pobres. Barcelona: Gedisa, 2000.

BECK, Ulrich; BECK-GERNSHEIN, Elisabeth. La Individualización. London: Sage. 2003

BECK, Ulrich. La Sociedad del riesgo global. Madrid: Siglo XXI. 2006

BLANCH, Josep. Trabajar y Bienestar. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya. 2012.

BLANCH, Josep; CRESPO, Javier; SAHAGÚN, Miguel. Sobrecarga de trabajo, tiempo asistencial y bienestar psicosocial en la medicina mercantilizada. En: Ansoleaga, E.; Artaza, O. y Suárez, J. (Eds.). Personas que cuidan Personas: Dimensión Humana y Trabajo en Salud. 2012. p. 176- 182. Santiago de Chile: OPS/OMS - Organización Panamericana de la Salud/ Organización Mundial de la Salud. ISBN 978-92-7531695-5.

BLANCH, Josep. Calidad de Vida Laboral en Hospitales y Universidades Mercantilizados. En: Papeles del psicólogo. 2014, vol. 35, n. 1, p. 3-13.

BOK, Derek. Universities in the Marketplace: The Commercialization of Higher Education. Princeton, NJ: Princeton University Press, 2003

BOLTANSKI, Luc; CHIAPELLO, Eve. El nuevo espíritu del capitalismo. Madrid: Akal. 2002

CAMARGO, Martín. Universidad y producción biopolítica de subjetividad. En: Cuestiones de Filosofía. 2013. no. 15.

CASTELLS, Manuel. La era de la información: Economía, sociedad y cultura. Vols. I y II. Madrid: Alianza. 2002

CASTELLS, Manuel. La sociedad red: una visión global. Madrid: Alianza. 2006

DIAZ, Fátima. Síndrome Burnout: Desarrollo Conceptuales y Empíricos. Tesis de Maestría, Universidad del Valle, Cali, Colombia. 2012

GIDDENS, Anthon; BAUMAN, Zygmunt; LUHMANN Niklas y BECK Ulrich. Las consecuencias perversas de la modernidad. Barcelona: Arthropos. 2011

GIL-MONTE, Pedro. El síndrome de quemarse por el trabajo (síndrome de Burnout): aproximaciones teóricas para su explicación y recomendaciones para la intervención. En: Revista PsicologíaCientífica.com. 2011, 3, n.5. Disponible en: [http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologia-78-1-el-sindrome-de-quemarsepor-el-trabajo-\(sindrome-de-burnout\).html](http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologia-78-1-el-sindrome-de-quemarsepor-el-trabajo-(sindrome-de-burnout).html)

- GIL-MONTE, Pedro. Burnout Syndrome: ¿Síndrome de quemarse por el trabajo, desgaste profesional, estrés laboral o enfermedad de Tomas? En: Revista de Psicología del Trabajo y de las organizaciones. 2003, vol. 19, n.2, p. 181-197
- CARRASCO, Ana María; DE LA CORTE, Cecili; LEÓN José María. Engagement: Un recurso para optimizar la salud psicosocial en las organizaciones y prevenir el Burnout y estrés laboral. Huelva: Universidad de Huelva.2010
- MORALES, Milton. Práctica de Resistencia Docente en la Universidad orientada al Mercado. Tesis Doctoral, Universitat Autònoma de Barcelona, Barcelona, España. 2012
- MORALES, Milton; BLANCH, Josep. Universidad Post-Fordista y Nueva Subjetividad Docentes. En: VII Congreso Latinoamericano de estudios. Vol Psicología Social del Trabajo en América Latina, Identidades y Procesos de Subjetivación, salud de los trabajadores, prácticas y producción de sentidos en lo cotidiano.2014, vol. 18, p. 2 - 25. 22.
- MORIANA Juan; HERRUZO Javier. Estrés y Burnout en profesores. En: International Journal of Clinical and Health Psychology. 2004, vol. 4, n.1, p. 137-160.
- MORPHEW, Christopher y ECKEL, Peter (Eds.) Privatizing the Public University. Baltimore: Johns Hopkins University Press. 2009
- MOULIER BOUTANG, Yann; CORSANI, Antonella; LAZZARATO, Maurizio. Capitalismo Cognitivo. Madrid: Traficante de Sueños. 2004
- MUÑOZ, Cristian; CORREA OTÁLVARO, Claudia. Burnout docente y estrategias de afrontamiento en docentes de primaria y secundaria. En: Revista Colombiana de Ciencias Sociales. 2012, vol. 3, n.2, p. 226-242
26. NAVAS, Andrés. La Nueva Gestión Pública: Una Herramienta para el Cambio. En: Revista Perspectiva. 2010, n. 23, p. 36-38
- ORTEGA, Cristina; LÓPEZ, Francisca. El Burnout o síndrome de estar quemado en los profesionales sanitarios: revisión y perspectivas. In: International Journal of Clinical and Health Psychology. 2003, vol. 4, n.1, p. 137 – 160.
- PERLMAN, Baro; HARTMAN, Alan. Burnout: Summary and future research. In: Human Relations. 1982, n. 35, p. 283-385.
29. RAMA, Claudio. La tercera reforma

de la educación superior en América Latina y el Caribe: masificación, regulaciones e internacionalización. En: Revista Educación y Pedagogía. 2010. XVIII, n.46.

RIASCOS, Sandra; QUINTERO, Diana; ÁVILA, Gloria. Las TIC en el aula: percepciones de los profesores universitarios. En: Educacion y educadores. 2009, vol. 12, n.3.

SALANOVA Marisa; LLORENS Susana; GARCÍA-RENEDO Monica. ¿Por qué se están “quemando” los Profesores? En:

http://comisionnacional.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/Rev_INSHT/2003/28/seccionTecTextCompl3.pdf

SALANOVA, Marisa; LLORENS, Susana. Current State of Research on Burnout and future Challenges. En: Papeles del psicólogo. 2008, Vol. 29, n.1, p. 59 - 67.

SALANOVA, Marisa; SCHAUFELI, Wilmar B. El Engagement en el trabajo, cuando el trabajo se convierte en pasión. España: Alianza Editorial. 2009

SCHAUFELI, Wilmar B; SALANOVA, Marisa; GONZÁLES-ROMA, Vicente y BAKKER, Arnold. B.The measurement of Engagement and Burnout: a confirmative analttic approach; In: Journal of Happiness Studies. 2002,n.3,p. 71-92.

SCHAUFELI, Wilmar B.; BAKKER, Arnold B. Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: a multi-sample study. In: Journal of

Organizational Behavior. 2004, 25, n.3,p. 293-315. 36. SENNET, Richard. La corrosion del carácter. Las consecuencias personales del trabajo en el nuevo Capitalismo. Barcelona: Editorial Anagrama. 2000

SENNETT, Richard. La cultura del nuevo capitalismo. Barcelona: Anagrama. 2006.

SHIMAZU, Akihito; SCHAUFELI, Wilmar B. Towards a positive occupational health psychology: The case of work engagement. In: Japanese Journal of Stress Science.

2009,vol. 24, p. 181-187.

TERÁN, Ana; BOTERO Carla. El capitalismo organizacional: una mirada a la calidad de vida laboral en la docencia universitaria. En. Cuadernos de Administración. 2011, vol. 27, n.46, p. 9 – 21

VERCELLONE, Carlo. Capitalismo cognitivo. Renta, saber y valor en la época pos-Fordista. Buenos Aires: Prometeo. 2011

Metodología: Para el abordaje de la temática, objeto de la investigación, se aplicó el método hermenéutico de interpretación y revisión documental por etapas. La primera se enfocó en reunir los documentos e investigaciones realizados a partir del año 2000 en revistas especializadas indexadas, en bases de datos como Scielo, Scopus, Dialnet, Google Scholar, etc, En la segunda etapa se hizo una identificación y valoración de los presupuestos y prejuicios de los autores y sus planteamientos. Luego se contextualizó la teoría, remitiéndose a la situación histórica que presentan los textos. Finalmente fueron revisados 28 artículos teóricos y 11 empíricos, para un total de 39 artículos.

Conclusiones: Al hablar de bienestar laboral es fundamental considerar los conceptos de Burnout, Engagement y sobrecarga laboral; aunque se realiza una revisión teórica y práctica de estos fenómenos se requiere más investigación de sus causas y consecuencias en el profesorado universitario colombiano.

Las condiciones laborales que se derivan del modelo de la NGP (Nueva gestión pública) y que afectan la salud física, psicológica y laboral de los docentes universitarios se convierten en una problemática fundamental a ser abordada desde la psicología social y la salud mental; de esta forma se reconoce que el trabajo considerado actualmente como eje central de la vida de las personas merece una revisión teórica y práctica desde la acción social, para trabajar la prevención de riesgos profesionales y los factores psicosociales del trabajo y la promoción del bienestar laboral y de un trabajo digno, que permitan el crecimiento personal y profesional de las personas.

Finalmente, se recomienda realizar investigaciones que permitan encontrar un modelo o modelos alternativos al de la Nueva Gestión Pública en Colombia, que promueva la solidaridad y no la competitividad y que no implique el desmejoramiento de la calidad de vida del docente universitario.

Elaborado por: Rosa Andrea Benavides López y Angela Coral

Revisado por: Cristina Burbano Ocaña

Fecha de elaboración del RAE: 15 de Mayo 2021

RAE 15
Información general
Tipo de documento: artículo investigativo
Acceso al documento: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=297225788005
Título del documento: Variables sociodemográficas relacionadas al Síndrome de Burnout en docentes de colegios distritales
Autores: Jenny Ibáñez, Juan López, Andrea Márquez, Natalia Sánchez, Luis Flórez y Aderssen Vera.
Año de publicación: 2012
Palabras claves: agotamiento profesional, docentes, características de la población
<p>Fuentes: Aguilar, C., Barros, A. & Caro, J. (2011). Variables de la profesión docente asociadas al síndrome de burnout en colegios de Bogotá. Proyecto de grado para optar al título de psicólogo, Universidad de San Buenaventura, Bogotá, Colombia.</p> <p>Aluja, A., Blanch, A. & García, L. (2005). Dimensionality of the Maslach burnout inventory in school teachers: A study of several proposals. <i>European Journal of Psychological Assessment</i>, 21, 67-76.</p> <p>Anadón, O. (2005). La formación en estrés para la prevención del síndrome de Burnout en el currículo de formación inicial de los docentes. <i>Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado</i>, 19, 197-220.</p> <p>Arís, N. (2007). El síndrome de burnout en los docentes de infantil y primaria: un estudio en la zona del Vallés occidental. <i>Electronic Journal of Research in Educational Psychology</i>, 7, 829-847.</p> <p>Atance, J. (1997). Aspectos epidemiológicos del síndrome de burnout en personal sanitario. <i>Revista Española de Salud Pública</i>, 71(3), 292-303.</p> <p>Bergadá, M., Neudeck, V., Parquet, C., Tisiotti, P. & Dos Santos, L. (2005). La salud mental de los educadores: el síndrome de burnout en profesionales de una escuela diferencial de la ciudad de Corrientes (resumen). <i>Cátedra de Salud Mental, Facultad de Medicina UNNE: M-122</i>.</p>

- Bronfenbrenner, B. (1987). *La Ecología del Desarrollo Humano*. Barcelona: Paidós.
- Calvete, E. & Villa, A. (1999). Estrés y burnout docente: Influencia de variables cognitivas. *Revista de Educación*, 19, 291-303.
- Camacho, C. & Arias, F. (2008). Análisis de la salud y burnout en profesores mexicanos. *Revista Ciencia y Trabajo*, 33, 168-175.
- Corsi, D. (2005). El síndrome de burnout en profesionales trabajando en el campo de la violencia doméstica. *Revista de Educación*, 80, 142-157.
- Diazgranados, S., González, C. & Jaramillo, R. (2006). Aproximación a las problemáticas psicosociales y a los saberes y habilidades de los docentes del distrito. *Revista de Estudios Sociales*, 23, 45-55.
- Durán, M., Extremera, N., Montalbán, F. & Rey, L. (2005). Engagement y burnout en el ámbito docente: análisis de sus relaciones con la satisfacción laboral y vital en una muestra de profesores. *Revista de Psicología del Trabajo y las Organizaciones*, 21(1), 145-158.
- Fernández, M. (2002). *Desgaste psíquico (burnout) en profesores de educación primaria de Lima metropolitana*. Lima: Universidad de Lima.
- Freudenberger, H. (1974). Staff Burn-Out. *Journal of Social Issues*, 30(1), 159-166.
- Gil-Monte, P. (2003). Burnout syndrome: ¿Síndrome de quemarse por el trabajo, desgaste profesional, estrés laboral o enfermedad de Tomás? *Revista de Psicología del Trabajo y las Organizaciones*, 19(2), 181-197.
- León, C., Matsui, O. & Beltrán, C. (2008). Factores psicosociales y síndrome de burnout en docentes de educación básica del estado de Jalisco. *Investigación en Salud*.
- López, E. (2006). Variables predictoras del síndrome de burnout en profesores y alumnos. *Revista de la Educación*, 9, 58-67.
- Manzano, G. & Fernández, N. (2002). Síndrome de burnout: Sus efectos y prevención en las organizaciones. *Capital Humano*, 151, 50-56.

- Marrau, C. (2009). El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout), en el marco contextualizador del estrés laboral. *Fundamentos en Humanidades*, 10, 167-177.
- Maslach, C. & Jackson, S. (1981). *Maslach burnout inventory (MBI)*. New York: Educational Research Quarterly.
- Mena, D. (2011). Edificando educación de calidad a partir del bienestar docente. Documento presentado en el II Congreso Internacional de Salud Escolar. Bogotá, Colombia.
- Moriana, J. & Herruzo, J. (2004). Estrés y burnout en profesores. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 4, 597-621.
- Padilla, A., Gómez, C., Rodríguez, V., Dávila, M., Avella, C., Caballero, A., Vives, N., Mora, L., Márquez, G., Prieto, Y., Sandoval, N., Cotes, Z. & Hernández, S. (2009). Prevalencia y características del síndrome de agotamiento profesional (SAP) en docentes de tres colegios públicos de Bogotá (Colombia). *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 38, 50-65.
- Pas, E., Bradshaw, C., Hershfeldt, P. & Leaf, P. (2010). A multilevel exploration of the influence of teacher efficacy and burnout on response to student problem behavior and school-based service use. *School Psychology Quarterly*, 25, 13-27.
- Restrepo, N., Colorado, G. & Cabrera, G. (2006). Desgaste emocional en docentes oficiales de Medellín, Colombia. *Revista de Salud Pública*, 8, 63-73.
- Ponce, C., Bulnes, M., Aliaga, J., Atalaya, M. & Huertas R. (2005). El síndrome del quemado por estrés laboral asistencial en grupos de docentes universitarios. *Revista de Investigación en Psicología*, 8, 87-112.
- Tinbergen, N. (1989). *The Study of Instinct*. USA: Oxford University Press.

Metodología: El estudio se enmarca en modelo de investigación empírico-analítico, con un diseño correlacional-comparativo, con el fin de identificar las posibles relaciones entre las variables sociodemográficas y las dimensiones del síndrome de burnout.

La muestra estuvo conformada por 251 profesores de 7 de los 12 colegios de la localidad bogotana de Usaquén, el 77.3% fueron mujeres y el 22.7% hombres; siendo mayoría, el 35.9% presenta edades entre 46 y 55 años. La selección se llevó a cabo por medio de un muestreo aleatorio simple con el 94% de confianza. Los participantes realizaban sus labores desde preescolar hasta undécimo grado.

El instrumento utilizado fue la adaptación para población colombiana del Inventario de Burnout de Maslach (MBI), la fase incluyó la recolección, organización en tablas de registro del programa Microsoft Excel y el análisis de datos por medio del paquete estadístico SPSS, con el cual se procesó la información que permitió identificar las características generales de los participantes, también se realizó un análisis respectivo al instrumento y finalmente se relacionan las tres dimensiones del síndrome de burnout.

Conclusiones: se encuentra que los niveles más bajos se encuentran en docentes que trabajan con menos de 50 estudiantes.

Los resultados hallados también corresponden con lo encontrado por Mena (2011), quien realizó un estudio acerca de la prevalencia de BO en docentes de colegios distritales de las localidades Santafé y la Candelaria, argumentando que el 20% y el 27% de los docentes presentan agotamiento emocional; entre el 15% y el 22% presentan síntomas de despersonalización y entre el 18% y el 22% presentan sensación de baja realización personal con el trabajo de la docencia, por lo tanto, el BO es frecuente en los docentes que trabajan en estas localidades de Bogotá, y la dimensión AE es la más prevalente, tal y como se encontró en el presente estudio.

Elaborado por: Rosa Andrea Benavides López y Angela Coral

Revisado por: Cristina Burbano Ocaña

Fecha de elaboración del RAE: 15 de Mayo 2021

RAE 16

Información general

Tipo de documento: Trabajo de grado

Acceso al documento:

http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/13727/1/CaliAndrea_2020_Identificaci%C3%B3nRiesgoPsicosocial.pdf

<p>Título del documento: Identificación del nivel de riesgo psicosocial intralaboral y nivel de estrés laboral en docentes de establecimientos educativos oficiales urbanos del municipio de Cauca Antioquia para el año 2018.</p>
<p>Autores: Andrea Carolina Cali Torres, Carlos Darío Pantoja Caicedo.</p>
<p>Año de publicación: 2020</p>
<p>Palabras claves: Riesgo psicosocial, Riesgo psicosocial intralaboral, Estrés laboral, Docentes.</p>
<p>Fuentes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. OIT Factores psicosociales en el trabajo: reconocimiento y control. Ginebra: OIT; 1986. [Internet] [Consultado 2019 feb 20] Disponible en: http://www.factorpsicosociales.com/wp-content/uploads/2019/02/FPS-OITOMS.pdf 2. Organización Internacional del Trabajo. Estrés en el trabajo: un reto colectivo. [Internet] [Consultado 2019 mar 15] Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/--safework/documents/publication/wcms_473270.pdf 3. Colombia. Ministerio de la protección social. Resolución 2646 de 2008 Factores de riesgo psicosocial en el trabajo y determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional. Bogotá: El ministerio.2008. 4. Vargas, Betancourt M. La exposición a factores de riesgo psicosocial y la salud mental de los docentes oficiales como factores asociados al desempeño académico en instituciones educativas de Medellín, 2014-2018 [trabajo de grado para optar al título de doctora en educación] Medellín: Universidad de Antioquia.2018 5. Ministerio del Trabajo. (2013). II Encuesta nacional de condiciones de seguridad y salud en el trabajo. Bogotá D.C 6. Agencia europea para la seguridad y salud en el trabajo. Resumen informe anual del observatorio europeo de riesgos. [Internet] [Consultado 2019 jun 15] Disponible en: https://osha.europa.eu/es/publications/annual_report/ar_summary_2009 7. OIT. Estrés laboral. [Internet] [Consultado 2018 abr 15] Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---rolima/documents/genericdocument/wcms_475146.pdf

8. Toro, F., Londoño, E., Sanin, A., & Valencia, M. (2010). Modelo analítico de factores psicosociales en contextos laborales. *Revista Interamericana de Psicología Ocupacional*, 29(2), 95–137.
9. Karasek, R., y Theorell, T. (1990). *Healthy work: stress, productivity, and the reconstruction of working life*. New York: Basic Books.
10. Siegrist, J. (1996). Adverse health effects of high-effort/low-reward conditions. *Journal of occupational health psychology*, 1(1), 27.
11. Villalobos, G. (2005). *Diseño de un sistema de vigilancia epidemiológica de factores de riesgo psicosocial en el trabajo*. (Tesis doctoral para la obtención del grado científico de Doctor en Ciencias de la Salud.). Escuela Nacional de Salud Pública- La Habana, Cuba

Contenidos: El 48,9% de los docentes obtuvieron nivel alto de riesgo psicosocial intralaboral y el 59,1% presentaron un nivel alto de estrés. El dominio y la dimensión con mayor número de docentes en nivel de riesgo alto fueron demandas del trabajo, y demandas ambientales y de esfuerzo físico. Los síntomas reveladores de las reacciones de estrés que se presentaron con mayor frecuencia fueron: dolores en el cuello, tensión muscular, y los problemas gastrointestinales. El dominio y la dimensión con mayor coeficiente de correlación fueron demandas del trabajo ($\rho = 0,416$ $p < 0,01$) e influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral ($\rho = 0,445$ $p < 0,01$).

Metodología: Estudio de tipo descriptivo no experimental, transversal y correlacional, realizado en 215 docentes del municipio de Caucasia. El cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral forma A, la ficha de datos generales y el cuestionario para la evaluación del estrés de la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial del Ministerio de Salud y Protección Social fueron los instrumentos utilizados para recopilar la información.

Conclusiones: De los 215 educadores se obtuvo que el 61,9% eran mujeres y el 38,1% hombres, el 63,7% de los docentes se encuentran entre las edades de 46 y 66 años, y el 53,5% tienen más de 24 años ejerciendo la docencia, lo que evidencia que la mayoría de los educadores de Caucasia cuentan con una trayectoria amplia en el sector. El 61,9%

pertenece a los estratos 1 y 2, solamente el 22,3% tienen vivienda propia y el 73,0% tienen de 1 a 3 personas a cargo. Se estableció que el 48,9% de los docentes encuestados del municipio de Caucaasia se encuentran en un nivel de riesgo psicosocial alto. Los dominios con mayor nivel de riesgo fueron demandas del trabajo con un 58,6% de docentes en niveles de riesgo alto seguido por el dominio control sobre el trabajo con un 35,3% de docentes en riesgo alto. Las dimensiones con mayor número de docentes en nivel de riesgo psicosocial alto fueron: demandas ambientales y de esfuerzo físico con un 70,2%, demandas emocionales con un 65,6% E influencia del trabajo sobre el entorno Extralaboral con el 62,8%, todas estas dimensiones pertenecientes al dominio demandas del trabajo se constituyeron como los principales factores de riesgo psicosocial intralaboral a los que están expuestos los docentes del municipio de Caucaasia. También se logró determinar que el 59,1% de los docentes tienen un nivel alto de estrés, y los principales síntomas reveladores de la presencia de estrés fueron: dolores en el cuello y espalda o tensión muscular, y problemas gastrointestinales: úlcera péptica, acidez, problemas digestivos o del colon con un 51,6% y 27,4% respectivamente. Por último, se obtuvo que las dimensiones de mayor asociación con estrés fueron: la influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral ($\rho=0,445$ $p < 0,01$), consistencia de rol ($\rho= 0,395$ $p < 0,01$), relaciones sociales en el trabajo ($\rho= 0,331$ $p < 0,01$) y demandas cuantitativas ($\rho= 0,310$ $p < 0,01$) por su asociación estas dimensiones son las que se constituyen como posibles factores de riesgo psicosocial intralaboral en la labor docente del municipio de Caucaasia.

Elaborado por: Rosa Andrea Benavides López y Angela Coral

Revisado por: Cristina Burbano Ocaña

Fecha de elaboración del RAE: 15 de mayo 2021

RAE 17

Información general

Tipo de documento: Trabajo de grado

Acceso al documento:

http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/14528/1/AyalaCarolina_2016_SindromeBurnoutDocentes.pdf

Título del documento: Síndrome de burnout en docentes del Colegio el Concejo de Itagüí
Autores: Carolina Ayala Ruiz, Steeven Otalvaro Betancur & Juana Catalina Rua Valencia
Año de publicación: 2016
Palabras claves: Burnout, Desgaste ocupacional, estrés, factores sociodemográficos, manifestaciones psicósomáticas, docentes.
Fuentes: Aguilar Parra, C.V.; Barros Calderón, L. A. & Caro Guio, J. S. (2011) Variables de la profesión docente asociadas al síndrome de Burnout en colegios de Bogotá. Trabajo de grado para optar por el título de psicólogo profesional. Universidad San Buenaventura. Bogotá, D.C. Recuperado de: http://bibliotecadigital.usbcali.edu.co/jspui/bitstream/10819/726/1/Variables_%20profesi%C3%B3n_%20docente%20_Aguilar_2011.pdf Albanesi, Bartoli, Martin, & Tifner (2006). Burnout en el colectivo docente. Revista SCTVDIVM. Revista de Humanidades, 12. pp. 279-291. Universidad Nacional de San Luis. Universidad de Zaragoza. Alberdi J, Taboada O, Castro Dono C. Depresión. Guías clínicas Fisterra. 2003 recuperado de: http://www.fisterra.com/guias2/depression.asp American Psychiatric Association (APA). (2013). Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales DSM-V. Barcelona: Masson. Álvarez, E., & Fernández, L. (1991). El síndrome Burnout o el desgaste emocional. Estudio empírico de los profesionales gallegos del área de salud mental. Revista Asociación Española Neuropsiquiatría, 11(39), 261-267. Antoniou A S, P. F. (5 de febrero de 2000). Sources of stress and professional burnout of teachers of special education needs in Greece. Obtenido de www.isec2000.org.uk : http://www.isec2000.org.uk/abstracts/papers_p/polychroni_1.htm Aranda C. (2011) El síndrome de Burnout o de Quemarse en el Trabajo: un conflicto en la salud de los profesionales. Revista IIPSI Facultad de Psicología UNMSM; 14 (2): 271-276.

Ato, M., López, J. J., & Benavente, A. (2013). Un sistema de Clasificación de los Diseños de Investigación en Psicología. *Anales de Psicología*, 20(3), 1038-1059.

Obtenido de <http://revistas.um.es/analesps>

Bareño, J.; Berbesi, D. & Montoya, C. (2010) Factores asociados al Síndrome de Burnout en docentes de enfermería, Medellín-Colombia. *Investigaciones Andina*; 12 (21) [en línea]. Disponible en: . Recuperado el 5 de Julio de 2014.

Bermejo Toro, L. (2007). Variables cognitivas mediadoras en el malestar docente. *Mapfre Medicina*, 4-17.

Bernard, R. (1999). *Stress and burnout in the teaching profession: European studies, issues, and research perspectives*. Cambridge, UK: Vandenberghe R, Huberman AM.

Billiard M. (1992): *Le sommeil humana. Bases expérimentales, physiologiques et physiopathologiques*. París: Masson.

Blase, J. (1982). A social psychological grounded theory of teacher stress and burnout. *Educational administration Quarterly*, 18 (4) 93-113.

Buendía, J. y Ramos, F. (2001). *Empleo, Estrés y Salud*, Madrid: Ediciones Pirámide.

Bradley, H.B. (julio de 1969). «Community-based treatment for young adult offenders». *Crime and Delinquency* (en inglés) 15 (3): 359-370

Bussalleu, A. (2002). Trastorno digestivo funcional. Síndrome de Intestino Irritable. *Gastroenterología del Perú*, 22 (2), 115-117.

Burke, R. y Greenglass, E. (1989 a). Correlates of psychological burnout phases among teachers. *Journal of Health and Human Resources Administration*, 12, 46-62.

Burke, R.J. (1998). Work and non-work stressors and well-being among police officers: The role of coping. *Anxiety Stress and Coping*, 10, 1-18.

Caballero, E., Bermejo, F., Nieto, R., & Caballero, F. (2001). Prevalencia y factores asociados al Burnout en un área de salud. *Atención Primaria*, 27, 313-324.

Calvete E, Villa A. (1999) Estrés y burnout docente: Influencia de Variables Cognitivas.

Revista de Educación; 319: 291-303.

Chávez, L., & Quiceno, N. (2009). Validación del Cuestionario de Creencias

Irracionales TCI en población colombiana. [En línea] Recuperado el 18 feb 2014, de la página Aprende en línea de la Universidad de Antioquia desde:

<http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/psicologia/article/viewFile/10230/9458>

Coob, S (1976). Social support as a moderaate of life strees. En Daniel E. (1995). Estudio del síndrome del desgaste profesional entre los médicos de un hospital general. Tesis doctoral, Universidad de Salamanca.

Cordes, C.L., Dougherty, T.W. & Blum, M. (1997). Patterns of burnout among managers and professionals: A comparison of models. *Journal of Organizational Behavior*, 18, 685-701

Contenidos: El propósito de este trabajo fue describir la prevalencia de los factores asociados al síndrome de burnout y las características psicosomáticas y sociodemográficas que pueden presentar los docentes de una institución educativa en el Municipio de Itagüí, donde se obtuvo la información de 47 docentes de la Institución Educativa Concejo de Itagüí mediante la Escala de Desgaste Ocupacional (EDO) de Uribe-Prado (2010). Los resultados mostraron que la presencia de burnout en esta población fue ligeramente por encima de la media. Al comparar los resultados con otras investigaciones, se encontró que existen algunos factores sociodemográficos protectores para el burnout como la edad y el estado civil. Igualmente, la experiencia y el número de horas laboradas pueden estar relacionadas con la incidencia del síndrome. Con base en esto se resalta la importancia de conocer los riesgos psicosomáticos y socio-demográficos para efectos de prevención, diagnóstico e intervención y se proponen algunas recomendaciones para la protección de esta población.

Metodología: El trabajo llevado a cabo es de tipo empírico-analítico, con un diseño no experimental a un nivel transversal, ya que se recolectarán datos en un solo momento y en único tiempo; además no se manipulan variables independientes (López & Benavente, 2013), Teniendo en cuenta lo anterior se realizará un estudio descriptivo en el que se identificará el comportamiento de los docentes de la institución Consejo Municipal de Itagüí respecto a las dimensiones del síndrome de Burnout.

Conclusiones: Se podría afirmar, de acuerdo a los objetivos planteados y a los resultados obtenidos, que los factores relacionados con el Síndrome de Burnout de docentes de primaria y secundaria de la Institución Educativa Concejo Municipal de Itagüí, según la prueba

EDO, son un nivel “abajo término medio”, en el factor Agotamiento; en Despersonalización un nivel “arriba término medio”(tendencia al alta) y, por último para el factor Insatisfacción de Logro, un nivel “abajo término medio”; esto para el total de la institución. Como resultado general del síndrome se halló un nivel “arriba medio” pudiéndose comparar con el estudio realizado en la ciudad de Medellín (Restrepo, Colorado & Cabrera, 2005) donde la mitad de la mitad de la muestra bien tenía presencia de Burnout o poseían alto riesgo de presentarlo; a diferencia de ciudades como Cali y Bogotá en donde, según estudios realizados, su población no poseía el síndrome o estaba presente en un número mínimo de docentes.

Los factores psicosomáticos: sueño, gastrointestinales, psiconeuróticos, dolor, ansiedad y depresión se ubican en un nivel "arriba, término medio", y para el factor psicosexual un nivel “alto”. Frente a estos factores, las mujeres, quienes representan un 68% de la población total encuestada (32 mujeres) muestran un mayor porcentaje de clasificación “Alta” o “muy alta” en factores como alteraciones del Sueño, dificultades Psicosexuales, factores psiconeuróticos e indicador de dolor lo que resulta en una clasificación total en los factores psicosomáticos más alta que la presentada por los varones (15 hombres, 32 %) de la muestra.

Además, se evidencia cómo hombres y mujeres presentan una prevalencia de puntuación similar tanto en agotamiento como en insatisfacción de logro, mientras que las mujeres tienden más a la despersonalización lo que ha influido en la puntuación general de este factor para el total de la muestra

En el presente trabajo se halló un nivel “arriba medio” del Burnout, lo que nos da cuenta de la presencia del síndrome, pero aun así es necesario tener en cuenta que sigue siendo poca su presencia al no estar realmente muy lejos de la media poblacional que establece la prueba. Así pues se logró determinar que los docentes pueden tender a presentar conductas inadecuadas al igual que malestares físicos, mentales y emocionales,

ya que cuentan con características personales como la edad, el número de hijos y la experiencia; y están expuestos a posibles factores ambientales como cambios sociales, la falta de compromiso en la educación por parte de los padres de familia, excesivo número de alumnos por clase, problemas de disciplina y políticas públicas (Seva, 1986; Gordillo, 1988; Zubieta y Susino, 1992) que podrían promover la aparición de los síntomas.

Si bien la prueba utilizada centra su medición en los factores sintomatológicos del Burnout, es necesario, como se menciona anteriormente, entender este síndrome como un constructo más complejo en donde también entran en juego los factores ambientales, sociales y culturales. Estos factores afectan no sólo al docente que lo padece sino también el rendimiento físico, académico y social de los procesos de enseñanza. Esto nos lleva a pensar que al momento de intervenir el síndrome es necesario tener en cuenta, además de los síntomas que se podrían presentar, las características propias del ambiente y de los 64 agentes que intervienen en el día a día del quehacer docente entre el ambiente escolar, la relación entre maestros, alumnos y padres de familia, etc.

Teniendo en cuenta lo anterior, es claro que frente al síndrome de burnout deben implementarse programas de formación integral que contemplen el desarrollo de competencias personales, emocionales, sociales y profesionales que serán las que faciliten la comunicación, el desempeño del trabajo en grupos, la autogestión de las emociones, la creatividad, la innovación, etc. que puedan contribuir a optimizar la salud y la calidad de vida tanto laboral como extra laboral del personal docente de la institución (Guerrero y Rubio, 2005). Sin embargo, como lo menciona Parkes (2001) de forma categórica, es ingenuo e incluso éticamente discutible el someter a los trabajadores a programas de entrenamiento contra el estrés mientras persistan en la empresa las exigencias excesivas o las condiciones de trabajo inapropiadas, por consiguiente, el trabajo sobre el síndrome de burnout debe abordarse también desde la organización.

Elaborado por: Rosa Andrea Benavides López y Ángela Coral

Revisado por: Cristina Burbano Ocaña

Fecha de elaboración del RAE: 15 de mayo 2021

RAE 18
Información general
Tipo de documento: Trabajo de grado
Acceso al documento: http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/15837/1/JulioJayson_2018_EstresEstrategiasAfrontamiento.pdf
Título del documento: Estrés Y Estrategias De Afrontamiento En Un Grupo De Docentes De Nueve Instituciones Educativas Del Municipio De Apartadó, Antioquia.
Autores: Jayson Manuel Julio Muñoz , Gilberto Anaya Castillo
Año de publicación: 2018
Palabras claves: Jayson Manuel Julio Muñoz , Gilberto Anaya Castillo
<p>Fuentes: Alvis A., Arana, C. M., Restrepo, J. C, & Hoyos, E. (2015). Agresión y empatía en un grupo de niños y niñas diagnosticados con trastorno negativista desafiante. <i>Katharsis</i>, 20, 123-144</p> <p>Alzate. (2013) Alzate, S. Orozco, C.A. Ávila. Conductas ansiosas: ¿En qué forma la ansiedad, suscitada por ciertas actividades, situaciones o metodologías, influye en el aprendizaje de los estudiantes? <i>Psicoideas</i>, 2 (2013), pp. 26-34</p> <p>Bermejo, García, Prieto, Hernández, Cagigal y González; (2012). Estrategias de afrontamiento cognitivo, auto -eficacia y variables laborales. orientaciones para prevenir el estrés docente. <i>acción psicológica</i>, 9, pp. 87-96. Recuperado de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=344030770008</p> <p>Bermúdez. J, Pérez. A,y Sanjuán.(2017) <i>Psicología De La Personalidad: Teoría E Investigación</i>. Volumen II. Citado de Folkman y cols., 1986</p> <p>Brannon, L. y Feist, J. (2001). <i>Psicología de la salud</i>. Madrid: ed. Paraninfo. Bravo, Valadez, Vaquero y Cázares; (2014). Percepción de las fuentes de estrés laboral y sus efectos en el docente universitario. <i>Revista Latinoamericana de Medicina Conductual</i></p>

/ Latin American Journal of Behavioral Medicine, 4() 21- 30. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283043155004> de la Naturaleza. Vol. 138, 4 de julio de 1936, p. 32.

Buendia, J y Ramos, F, (Edic.) (2002). Empleo, Estrés y Salud. Madrid. Piramide S.A., Ediciones. Campos, M. A. (2006). Causas y efectos del estrés laboral. San Salvador: Universidad de El Salvador, Escuela de Ingeniería Química. Valera S., Pol E. y Vidal T.

(2014) El estrés ambiental. Recuperado de:

http://www.ub.edu/psicologia_ambiental/uni4/4821.htm

Buzzi, A. (2008). Evolución histórica de la Medicina. Editorial Médica Panamericana, Buenos Aires.

Campos, M. A. (2006). Causas y efectos del estrés laboral. San Salvador. Universidad del Salvador, Escuela de Ingeniería Química. Cannon, W. B. (1932). The wisdom of the body. New York: W.W. Norton & Company, Inc. 67

Calvete, E. y Villa, A. (2000). Burnout y síntomas psicológicos: modelo de medida y relaciones estructurales. Ansiedad y Estrés 6, pp. 117-130.

Carver, C.S. y Scheider, M.F. (1994). Disposiciones situacionales de afrontamiento y Coping en una transacción estresante. Revista de Personalidad y Psicología Social, 66, pp. 184-195.

Cohen, S., Sherrod, D., & Clark, M. (1986). The role of personality in the relationship between social support and well-being. Journal of Personality and Social Psychology, 50, pp. 963-973.

Everly, G.S. (1979). Strategies for coping with stress: An assessment scale. Washington, DC: Office of Health Promotion, Department of Health and Human Services.

Endler, N.S. & Parker, J.D. (1990). Stress and anxiety: Conceptual and assessment issues: Special issues II-1. Stress Medicine, 3, pp. 243-248

Fernandez, M. (2009). Estrés percibido, estrategias de afrontamiento y sentido de coherencia en estudiantes de enfermería: su asociación con salud psicológica y estabilidad emocional. Departamento Psicología, Sociología y Filosofía. Universidad de León. Recuperado de <http://buleria.unileon.es/xmlui/handle/10612/902?show=full>

Fernández, B. y Carrobles, J. (1981) Evaluación conductual. Madrid: Pirámide. pp. 411-450

Folkman, Lazarus, Dunkel-Schetter, DeLongis, y Gruen, (1987). Dynamics of a stressful encounter: Cognitive appraisal, coping and encounter outcomes. *Journal of Personality and Social Psychology*, 50(5), pp. 992-1003.

Folkman, S., Lazarus, R., Gruen, R., & DeLongis, A. (1986). Appraisal, Coping, Health Status, and Psychological Symptoms. *Journal of Personality and Social Psychology*, 50, pp. 571-579.

Folkman, S. y Moskowitz, T. (2003). Enfrentamiento: trampas y promesas. *Revisión Anual de la Psicología*, 55, pp. 745-774.

García Castro, C., & Muñoz Sánchez, A. (2013). Salud y trabajo de docentes de instituciones educativas distritales de la localidad uno de Bogotá. *Avances en Enfermería*, 31(2), pp. 30-42. Recuperado de

<https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/42690/60811> 68

Gismero-González, M., & Bermejo, L., & Prieto, M., & Cagigal, V., & García Mina, A., & Hernández, V. (2012). Estrategias de afrontamiento cognitivo, auto-eficacia y variables laborales. *Orientaciones para prevenir el estrés docente. Acción Psicológica*, 9 (2), pp. 87-96

Gómez-Ortiz, V., & Moreno, L. (2010). Factores psicosociales del trabajo (demanda-control y desbalance esfuerzo-recompensa), salud mental y tensión arterial: un estudio con maestros escolares en Bogotá, Colombia. *Universitas Psychologica*, 9 (2), pp. 393-407. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64716832008>

Guerrero; (2003). Análisis pormenorizado de los grados de burnout y Afrontamiento del estrés docente en profesorado universitario. *Anales de Psicología*, 19. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16701914>

Guerrero Barona, E.; (2002). Modos de afrontamiento de estrés laboral en una muestra de docentes universitarios. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, (43) pp. 93-112. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27404309>

Gutiérrez-Santander, P., Morán-Suárez, S. y Sanz-Vázquez, I. (2005). El estrés docente:

elaboración de la escala ED-6 para su evaluación. RELIEVE: v. 11, n. 1, pp. 47- 61. Recuperado de http://www.uv.es/RELIEVE/v11n1/RELIEVEv11n1_3.htm

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista, P. (1998). Metodología de la Investigación. México: Ed. Mc Graw Hill. Recuperado de https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigación%205ta%20Edición.pdf

Holroyd, K.A. & Lazarus, R.S. (1982). Stress, coping and somatic adaptation. En L. Goldberger y S. Breznitz (Eds.), Handbook of stress: theoretical and clinical aspects. New York: Free Press.

Kalantzi-Azizi, A. (2004). The stress process, self-efficacy expectations and psychological health. *Personality and Individual Differences*, 37, pp. 1033-1043.

Kyriacou, C. & Sutcliffe, J. (1978). Teacher stress: prevalence, sources and symptoms. *British Journal of Educational Psychology*, 48, pp. 159-167.

Contenidos: El presente estudio tuvo como objetivo correlacionar los niveles de estrés docente y las estrategias de afrontamiento en un grupo de profesores de nueve instituciones educativas del municipio de Apartadó, Antioquia. La investigación tuvo un diseño no experimental transversal de tipo descriptivo y correlacional. Los participantes fueron 56 hombres y mujeres, quienes respondieron el ED6 que mide el estrés docente (Gutiérrez, Moran y Sanz-Vásquez, 2005), y la Escala Estrategias de Coping Modificada (EEC-M) que evalúa las estrategias de afrontamiento (Londoño, Henao, Puerta, Posada, Arango y Aguirre, 2006). Se encontró que existen correlaciones positivas entre factores como expresión de la dificultad de afrontamiento y creencias desadaptativas, presiones, mal afrontamiento; de igual manera, se halló una correlación negativa entre reevaluación positiva y mal afrontamiento. Por último, se encontró que los docentes hombres se estresan más que las mujeres.

Metodología: La investigación es un proceso sistemático, crítico y empírico, que tiene como aplicabilidad un fenómeno o problema, el enfoque cuantitativo, en su proceso investigativo, implementa una recolección de datos que tiene como finalidad la intención de probar hipótesis basándose en la medición numérica y el análisis estadístico, con el objetivo de establecer modelos de comportamientos y probar teorías (Hernández, 2014).

Para la investigación se implementó un diseño no experimental transversal, con un alcance descriptivo y correlacional.

Conclusiones: Luego de realizar esta investigación, se encontró que las estrategias de afrontamiento más utilizadas por los docentes para enfrentar las situaciones estresantes son: Solución de Problemas, Apoyo Social, Religión, Búsqueda de Apoyo Profesional y Revaluación Positiva.

Por otro lado, se halló que los factores que más generan estrés en los docentes son: Ansiedad y mal afrontamiento. A nivel general, se evidenció que, ante las diferentes situaciones de estrés, los docentes emplean una alta proporción de modos de afrontamiento, observándose que los docentes presentan un nivel bajo de estrés, no obstante, se evidencia un porcentaje de factores que podrían desencadenar un estrés moderado, por lo cual se hace necesario intervenir en las estrategias de afrontamiento que puntuaron bajo (Autonomía, expresión de la dificultad de afrontamiento y reacción agresiva), con el fin de prevenir una respuesta desadaptativa ante una situación generadora de estrés.

También, en los hombres docentes de este estudio, se encontró que existe una mayor estrategia de afrontamiento de autonomía, además se halló que los docentes hombres, tienden a tener más creencias des adaptativas en relación con la enseñanza. (Ver tabla 12). En este orden de ideas, es importante rescatar que, en cuanto al estrés general, se encontró que los hombres docentes se estresan en una mayor proporción que las mujeres docentes, es decir que las situaciones cotidianas encontradas en el aula de clases, tienden a generar un mayor nivel de estrés en los docentes hombres que en las mujeres (Ver tabla

10). En materia de correlaciones, es importante resaltar una correlación entre “Ansiedad” y “Reacción agresiva”. También se encontró una correlación negativa entre las variables “solución de problemas” y “Presiones”. Se halló una correlación negativa de $-0,299^*$ entre las variables “solución de problemas” y “mal afrontamiento.” También, se halló una correlación positiva de $0,334^*$ entre “evitación cognitiva” y “creencias desadaptativas.” Además, se halló una correlación negativa de $-0,329^*$ entre “reevaluación positiva” y

“presiones.” También, hay una correlación negativa de $-0,348^{**}$ entre “reevaluación positiva” y “mal afrontamiento.” Así mismo se encontró una correlación negativa de $-0,275^*$ entre “reevaluación positiva” y “estrés docente.” Por otro lado, la variable “expresión de la dificultad de afrontamiento” se correlacionó con cuatro factores de manera positiva, siendo el factor más sensible en materia de correlaciones con estrés docente; se encontró una correlación significativa de $0,271^*$ con “creencias desadaptativas”, en $0,361^{**}$ con “presiones”; en $0,266^*$ con “mal afrontamiento”.

Los resultados indican que las estrategias de afrontamiento utilizadas en situaciones determinadas son pilar fundamental en el desarrollo o no de estrés del docente, en este caso específico, la estrategia que más obtuvo correlación significativa fue la “expresión de la dificultad de afrontamiento” con el “estrés docente”, es decir que esta estrategia, que no es adaptativa como modo de afrontar el evento estresante, contribuye de manera activa para que el docente desarrolle mayores niveles de estrés. En materia de estrés general, teniendo en cuenta la media de referencia con la obtenida en el estudio (ver tabla #9), se evidencia que los docentes tienen un nivel de estrés bajo.

De igual forma es necesario rescatar que los educadores del presente estudio, se enmarcan más en las estrategias centradas en la emoción que produce la situación y no en la solución de este. Por otra parte, en cuanto a la correlación de las estrategias de afrontamiento con el estrés, se halló una utilización más común de las estrategias centradas en la emoción; sin embargo, también se evidenció que los educadores presentan estrategias de afrontamiento que contribuyen a la solución de los problemas y evitar niveles de estrés altos.

Elaborado por: Rosa Andrea Benavides López y Angela Coral

Revisado por: Cristina Burbano Ocaña

Fecha de elaboración del RAE: 15 de mayo 2021

RAE 19

Información general

Tipo de documento: trabajo de posgrado

<p>Acceso al documento:https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/6388/TPED_GonzalezGonzalezCharleneAndrea_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p>
<p>Título del documento: Estrés laboral en docentes de la primera infancia.</p>
<p>Autores: Andrea Gonzales Gonzales</p>
<p>Año de publicación: 2018</p>
<p>Palabras claves: Estrés laboral, instituciones educativas publicas</p>
<p>Fuentes:</p> <p>Abril, C. (2012). Sobre la salud y la enfermedad en el personal docente del colegio Antonio Villavicencio: una mirada al malestar docente desde la gestión de instituciones educativa. Universidad Libre. Bogotá D, C.</p> <p>Ángel, G. R. (2016). Compromiso y esperanza en educación: Los ejes transversales para la práctica. <i>Revista Educación</i>, 120.</p> <p>Arévalo, C. (2015). Síndrome de burnout o síndrome de agotamiento profesional en el trabajo de los docentes distritales de la localidad de Usme. Bogotá: Universidad Militar de Colombia.</p> <p>Arráez, M., Calles, J., & Moreno, L. (2006). La Hermenéutica: una actividad interpretativa. <i>Sapiens</i>, 7(2), 171-181</p> <p>Baptista, Fernández & Samperio. (2006), Metodología de la Investigación. Capítulo 1 similitudes y deferencias del enfoque cualitativo y cuantitativo México D.F. Mc Graw Hill p 668 Buendía,</p> <p>Colas, & Pina. (2000) Métodos de investigación en psicopedagogía. Mc GrawHill. Madrid: España.</p> <p>Buitrago, D., Chapid, S., & Moreno, A. (2016). Papel del docente en la educación inicial en los procesos de formación en Bello, Antioquia. Medellín, Colombia: Cooperación Universitaria Adventista. 97 97</p> <p>Chiappe, A., Cuesta, J. (2013). Fortalecimiento de las habilidades emocionales de los educadores: interacción en los ambientes virtuales. <i>Educ. Educ.</i> Vol. 16, no três.</p>

Recuperado de:

<http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/2701/3354>

Comin, E, Fuente, I & Gragia, A. (s.a). El estrés y el riesgo para la salud.

Departamento de prevención. Maz. Recuperado de:

<http://www.uma.es/publicadores/prevencion/wwwuma/estres.pdf>

Cuesta, J (2013) I influencia de un ambiente Virtual de aprendizaje en el fortalecimiento de las habilidades emocionales en los educadores Universidad Javeriana Elliott, J.

(1990). La investigación-acción en educación. Ediciones Morata. (p 5)

Elliott, J. (2010). La investigacion-accion en educación. Madrid: Ediciones Morata.

Ferrer, A. (1997). Como vencer el estrés. Madrid.

Contenidos: El estrés se ha convertido en uno de los problemas de la sociedad contemporánea por esta razón, Cabanyes, (2012) afirma “nuestra sociedad es una fuente constante de estrés, por el ritmo de vida, la presión social y la burocratización, que ha llevado a un aumento de los trastornos de ansiedad, sus manifestaciones se pueden apreciar en diferentes esferas” teniendo en cuenta esto, dichas respuestas se dividen en corporales, fisiológicas y psicológicas afectando directamente la conducta de los individuos. Ahora, los cambios que surgen en la sociedad contemporánea afectan la labor de los docentes que, al desarrollar su trabajo, son víctima de nuevas enfermedades que han desplazados a las tradicionales, una de ellas es el estrés que ha traído consigo el aumento del ausentismo, invalidez permanente, el abandono de la profesión y la jubilación anticipada de los docentes. El docente tiene la responsabilidad de garantizar la educación integral de las nuevas generaciones que son las llamadas a transformar la sociedad favoreciendo su desarrollo económico y social, de ahí la importancia que tiene el estudio del comportamiento del estrés en los docentes, sus manifestaciones y sobre todo las causas

que lo provocan. Diferentes autores han abordado el tema del estrés en el docente en la Educación Básica y Educación Media Profesional. Son escasos los autores que han abordado la problemática del estrés en la Educación Preescolar, sin embargo, por la importancia que tiene para la sociedad la atención integral de la primera infancia y teniendo en cuenta el rol del docente como el factor fundamental del cambio a que se aspira, la investigadora se ha propuesto analizar las manifestaciones del estrés en docentes

de la Educación Preescolar determinar las causas que lo provocan. En primer lugar, dentro de la estructura del proyecto investigativo, se presenta la contextualización de las instituciones educativas, desde el macro contexto al micro contexto, un segundo apartado que tiene que ver con la justificación, la pregunta y los objetivos propuestos, en un tercer momento el marco de antecedentes, teórico y legal y en un cuarto momento la metodología y finaliza con el análisis de resultado y las conclusiones Para la determinación de las causas que inciden en el estrés en el docente de Educación Preescolar, se asume el método de tipo cualitativo, describiendo detalladamente los resultados del Test JSS aplicado en las docentes con el aval de un profesional en psicología con método investigación acción educativa. Esta monografía no se ocupa de hacer un análisis detallado del estrés laboral en docentes de primera infancia solo pretende dar a conocer los factores que la generan y presentar una propuesta de cambios para mejorar dichos comportamientos

Metodología: tipo cualitativa método investigación, acción educativa.

Conclusiones: El presente proyecto de investigación toma los referentes teóricos, los resultados obtenidos y el análisis e interpretación de los mismos, para concluir sobre los factores laborales que inciden en el estrés de docentes dedicadas a la enseñanza de la primera infancia, a partir de esto se da respuesta a los objetivos plasmados en el proyecto de investigación afirmando la importancia de identificar los causales dejando el espacio para crear herramientas de prevención al estrés laboral en la docencia. El estrés es una respuesta a las exigencias y demandas que enfrenta el individuo en el ámbito familiar, laboral, con relación a la salud y en la vida social, sus manifestaciones han de identificarse para poder enfrentarlas, en particular en los docentes por cuanto puede afectar seriamente su salud, las relaciones interpersonales, las relaciones con los estudiantes, la calidad del proceso docente educativo y, por tanto, su labor en la formación integral de las nuevas generaciones. Teniendo en cuenta los resultados obtenidos desde la aplicación del Test JSS en las docentes arroja que dentro de los principales factores laborales generadores de estrés se encuentran situaciones como: trabajo extra sin remuneración, reuniones de último momento, pocos beneficios, dificultad de promoción, malas relaciones interpersonales, pocas posibilidades de comunicación asertiva con los superiores, inconvenientes frecuentes con padres de familia

o pares y poco apoyo. Del mismo modo, y desde lo anterior, algunas de las manifestaciones presentadas en las docentes son dolor de estómago, piernas, espalda, cabeza, a nivel físico; desde el ámbito fisiológico las respuestas presentadas son cansancio, ansiedad de manera frecuente en las funciones diarias mientras que a nivel psicológico se presentan afectaciones basadas en la tristeza, angustia, depresión, malgenio, rabia o ira de manera repentina haciendo que en muchas ocasiones las docentes presenten incomodidad o desanimo frente a su lugar de trabajo y las responsabilidades a realizar. El Ministerio de Educación y sus estructuras en Departamentos y Municipios, así como los directivos de las instituciones docentes no son conscientes de la magnitud con que se manifiesta el estrés en el docente y sus consecuencias por eso no existe una estrategia dirigida a enfrentar el problema que no solo ocasiona daños a veces irreversible al docente de Primera Infancia, sino también afecta el principal objetivo de la educación: la formación integral de las nuevas generaciones. Se entrega una propuesta de un manual preventivo (anexo), que cuenta con actividades a realizar y recomendaciones básicas para trabajar dentro y fuera de las instituciones, haciendo un llamado al propio cuidado del cuerpo y salud. Su implementación en la institución educativa puede contribuir a la disminución del estrés y por tanto a un mejor desempeño del Docente de Primera Infancia obtenido directamente resultados positivos en los niños y niñas de la educación inicial.

Elaborado por: Rosa Andrea Benavides López y Angela Coral

Revisado por: Cristina Burbano Ocaña

Fecha de elaboración del RAE: 15 de mayo 2020

RAE 20

Información general

Tipo de documento: Trabajo de grado

Acceso al documento:

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/6258/TP_D%c3%adazArangoMartaIsabel_2017.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Título del documento: Determinar factores de riesgo psicosocial en docentes de bachillerato colegio Santa Ana
Autores: Martha Isabel Díaz Arango
Año de publicación: 2017
Palabras claves: Factores de Riesgo, promoción, enfermedad, seguridad, Psicosocial
<p>Fuentes: Andrade Jaramillo, Verónica, Gómez, Ingrid Carolina, (2008) “Salud Laboral investigaciones Realizadas en Colombia. Pensamiento Psicológico” Colombia Recuperado http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80111670002.</p> <p>Aranda, C., Pando, M. y Pérez, M. B. (2004). Apoyo social y síndrome de quemarse en el trabajo o burnout: una revisión. <i>Psicología y Salud</i>, 14(1), 79-87.</p> <p>Artazcoz, L. (2002). La salud laboral ante los retos de la nueva economía. <i>Gaceta Sanitaria</i>, 16 (6), 459-461</p> <p>Benavides, F., Ruiz, C. y García, A. (2011). Trabajo y Salud. En F. G. Benavides, C. RuizFrutos y A.M. García (Eds.), <i>Salud laboral: conceptos y técnicas para la prevención de riesgos laborales</i> (pp. 37-48). Barcelona: Masson Recuperado de:http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80111670002</p> <p>Benavides, A. M., Moreno, B., Garrosa, E. & González, J. L. (2002). La evaluación específica del Síndrome de burnout en psicólogos: El “Inventario de burnout de psicólogos”. <i>Clínica y Salud</i>, 13 (3), 257-283.</p> <p>Bolancé, J.; Cuadrado, R.; Ruiz, J. R. y Sánchez, F. (2013). La autoevaluación de la práctica Docente como herramienta para la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje del alumnado. <i>Avances en Supervisión Educativa</i>, 18, 1-16.</p> <p>Belkic, K. (2000). Occupational Stress Index: An introduction. Recuperado el 8 de octubre, 2008, de http:// www.workhealth.org</p> <p>Carbay, M.I., Benedetti, A., Paoloni, P.C., Senn, S. y Wehbe, P. (2001). Salud mental y educa- (2001). Salud mental y educa Salud mental y educación superior. Malestar docente. Ponencia presentada en el Quinto Congreso Nacional de Estudios del Trabajo. Buenos Aires, Argentina, 1-4 de agosto, 2001. Asociación Argentina de Especialistas en Estudios del trabajo (ASET). Recuperado 05/02/2012 de: http://www.aset.org.ar/congresos/5/aset/PDF/CRABAY.PDF</p>

Contenidos: La presente investigación tuvo como objetivo identificar los principales factores de riesgo psicosocial y niveles de estrés, existentes en los maestros del Colegio Bachillerato

Técnico santa Ana, para llegar a ello se aplicó la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, desarrollada por el Ministerio de Protección Social en Colombia y la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá, Sub centro de Seguridad Social y Riesgos Profesionales en el año 2010. El tipo de metodología que se aplicó fue de corte cuantitativo con un diseño no experimental transversal y de alcance descriptivo, se aplicó el instrumento a 13 docentes encargados de cursos de 6 a 11, comprendiendo edades entre los 23 y 39 años de edad los cuales fueron elegidos de manera no probabilística. Para el análisis de los resultados se utilizó el aplicativo del ministerio de trabajo el cual arroja el nivel de riesgo existente en la población. Se encontró que los factores de riesgo predominantes con niveles de riesgo son demandas emocionales, demandas de carga mental, consistencia del rol, demandas del trabajo y recompensas. De los resultados que arrojó la batería se decide intervenir en los que existen niveles de riesgo, para ambos grupos se encontró que existe un nivel de riesgo alto según los resultados totales de la evaluación. En consecuencia, se considera pertinente realizar actividades puntuales de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

Metodología: La presente investigación será cuantitativa con un diseño no experimental transversal y de alcance descriptivo según las sugerencias metodológicas de (Hernández, Fernández y Baptista, 2010) que se describen a continuación: La investigación será no experimental transversal pues no se realizara manipulación de variables, sino que se medirá y observara su dimensión, previa definición conceptual, además será transversal pues se hará recolección de datos en único momento, donde se analizara el estado de las variables durante la medición (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Conclusiones: Al realizar el análisis de la información recolectada en la investigación se puede concluir en el siguiente estudio que la información obtenida a través de la aplicación de la batería de riesgo psicosocial permite sugerir propuestas de cambios a nivel organizacional en cuanto a las tareas asignadas a cada uno de los maestros, esto facilitara o ayudara a generar un cambio en el desempeño laboral de las personas que

participaron en la investigación, generando estos cambios se disminuirán los niveles de estrés que afectan de manera significativa la salud de los maestros. Los maestros del colegio Santa Ana como se demuestra en los resultados anteriormente están expuestos a factores de riesgo psicosocial intralaboral, extralaboral y de estrés, por lo consiguiente las acciones del plantel hacia sus colaboradores deben ser dirigidas a la promoción e intervención de los factores que se encuentran con nivel de riesgo muy alto. La mayoría de los docentes que laboran en la institución presentan riesgos en la dimensión del cuestionario intralaboral demandas del trabajo, sin embargo, también existen varios niveles de riesgo los cuales se deben intervenir por salud de los colaboradores a nivel extralaboral y de estrés, específicamente en sus diferentes dimensiones del cuestionario extralaboral y los síntomas de estrés con un nivel de riesgo alto en el cuestionario de estrés. Es importante señalar los resultados por cada objetivo planteado al inicio de la investigación, el objetivo general del proyecto señala determinar los principales factores de riesgo psicosocial y niveles de estrés ya que este tema es el de mayor relevancia para el proceso de la investigación, los resultados que se obtuvieron en variables como Demandas emocionales, 46 demandas de carga mental, consistencia del rol, recompensas y demandas del trabajo señalaron riesgo alto o riesgo muy alto, de los datos obtenidos se concluyó que fueron las que se asociaron al desempeño de los docentes de la institución por tener directa relación con el cargo. Seguido a lo anterior, respondiendo a los objetivos los niveles de riesgo en el cuestionario extralaboral arrojaron niveles de riesgo en la dimensión fuera del trabajo y en el cuestionario de estrés fue de un 77% en niveles de riesgo alto y muy alto ya que de la población en total el responde a un riesgo alto. Finalmente, cada organización o institución velara por la salud física y mental de sus colaboradores. Durante el proceso de investigación en el Colegio Santa Ana se logró concluir que la prevalencia de síntomas asociados a factores de estrés son altos.

Elaborado por: Rosa Andrea Benavides López y Ángela Coral

Revisado por: Cristina Burbano Ocaña

Fecha de elaboración del RAE: 15 de noviembre 2020

RAE 21
Información general
Tipo de documento: Trabajo de grado
Acceso al documento: https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/6652/TSO_BermudezPi% c3%blerosDianaCarolina%20_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
Título del documento: Síndrome De Burnout En Profesores De Primaria Y Secundaria Del Municipio De Soacha Y Sus Estrategias De Afrontamiento - 2018
Autores: Diana Carolina Bermúdez Piñeros, Bibiana Paola Noy Salsas, Consuelo Riaño Hernández
Año de publicación: 2018
Palabras claves: Burnout, enfermedades laborales
<p>Fuentes: Carlín, M. y Garcés E. (2010). El síndrome de Burnout: Evolución histórica desde el contexto laboral al ámbito deportivo. Servicio de publicaciones de la universidad de Murcia. España. Anales de Psicología.</p> <p>Cherniss, C. (1980). Staff Burnout. London: Sage Publications.</p> <p>Edelwich, J. y Brodsky, A. (1980). Burnout: Stages of disillusionment in the helping professions. Nueva York: Human Sciences Press.</p> <p>Flórez Lozano J.A: Síndrome de estar quemado. Barcelona: Edikete med: 1994.</p> <p>Freudenberger, H. J. (1974). Staff burnout. Journal of Social Issues, 30(1), 159-165.</p> <p>Gómez, C. Rodríguez V. Padilla A. (2009). El docente, su entorno y el síndrome de agotamiento profesional (SAP), en colegios públicos en Bogotá Colombia.</p> <p>Martínez A. (2010). El síndrome de Burnout. Evolución conceptual, y estado actual de la cuestión. Revista: Vivat Academia No 112. Universidad de la Rioja. España.</p> <p>Maslach, C. y Jackson, S. E. (1981). Maslach Burnout Inventory. Palo Alto, California: Consulting Psychological Press.</p> <p>Oramas, A. Almiral, P. Fernández, I. (2007). Estrés laboral y el síndrome de Burnout en docentes Venezolanos. Redalyc. Venezuela.</p>

Pines, A., Aaronson, E. y Kafry, D. (1981). Burnout: From tedium to personal growth. En C. Cherniss (Ed.), Staff burnout: Job stress in the human services. Nueva York: Free Press.

Rodriguez, L. Oramas, A y Rodríguez E. (2007). Estrés en docentes de educación básica. Muchos docentes en Colombia padecen el síndrome de Burnout. Tomado de: <http://noticias.universia.net.co/actualidad/noticia/2014/06/30/1099745/docentesColombia-padecen-sindrome-burnout.pdf>

Contenidos: La presente propuesta de investigación tiene como objetivo analizar la prevalencia del síndrome de Burnout en los profesores de primaria y secundaria del municipio de Soacha y las estrategias de afrontamiento empleadas por ellos. El desgaste profesional o síndrome de Burnout en Colombia aún no es catalogado como enfermedad de origen laboral, el Ministerio del trabajo en su decreto 1477 de 2014 incluye otras enfermedades asociadas a los agentes psicosociales, como la depresión ansiedad, reacciones de estrés, entre otras. Este trastorno se caracteriza por tres aspectos estrechamente relacionados con agentes de riesgo psicosocial: el agotamiento emocional, despersonalización o cinismo y la pérdida de la eficacia personal. Es fundamental identificar las causas y consecuencias emocionales, psicosociales, afectivas y laborales que inciden en el desarrollo del Síndrome de Burnout en profesores del municipio de Soacha tanto del sector público como privado. Para lograr dicho objetivo se pretende llevar a cabo un ejercicio investigativo de enfoque mixto y de tipo descriptivo - correlacional, puesto que se pretende identificar las posibles relaciones entre las variables a) síndrome de burnout b) estrategias de afrontamiento. Se pretende aplicar tres instrumentos de recolección de la información a saber: a) Encuesta sociodemográfica, b) Cuestionario de Maslach (Maslach Burnout Inventory) y c) Encuesta de Morbilidad sentida (Cuestionario de afrontamiento). Se parte de los postulados teóricos y metodológicos de la psicóloga Cristina Maslach, quien se ha dedicado a estudiar el Síndrome de burnout (o del quemado), en diferentes contextos sociales y laborales, sus causas, efectos e implicaciones en términos generales. Dicha patología también conocida como síndrome de desgaste profesional, (Freudenberger, 1974), también ha sido estudiada por diferentes investigadores tales como Edelwich y Brodsky (1980), Maslach y Jackson (1981), Feigley (1984) y Raedeke y Smith (2001). A lo largo de muchos años y desde sus

primeras conceptualizaciones teóricas en 1974, el estudio de dicho síndrome ha evolucionado, entendiendo que a grandes rasgos, este problema se manifiesta como una respuesta prolongada de estrés en el organismo, ante factores relacionados con las cargas emocionales, interpersonales y por supuesto laborales que se acumulan cotidianamente y que van generando consecuencias tales como la fatiga crónica, bajo rendimiento en las actividades cotidianas (incluso las laborales) y una negativa para aceptar lo que sucede.

Metodología: La presente investigación es de enfoque mixto de tipo descriptivo correlacional, puesto que se pretende identificar las posibles relaciones entre las variables a) síndrome de burnout b) estrategias de afrontamiento. Los enfoques mixtos según (Sampieri, P. 534.) se caracterizan por combinar los métodos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio. Esto implica un conjunto de procesos de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos. En este caso recolectamos los datos cuantitativos a través de los cuestionarios y los datos cualitativos a través de una ficha de datos sociodemográficos. Mirón, Alonso e Iglesias, (2010) definen los estudios descriptivos en salud laboral, afirmando que estos tienen como objetivo detallar las características generales de la distribución del problema de salud laboral en relación con las variables. Por su parte (Sampieri, P. 92) indica que los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades procesos, objetivos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

Conclusiones: Mediante este estudio se pudo observar que el factor que más afecta a los profesores es el del agotamiento emocional, seguido de la despersonalización y por último la realización personal. En lo relacionado con el agotamiento emocional, se observa que los docentes se encierran en sus propios sentimientos, alejándose de sus familias y amigos. Como consecuencia de esta prueba diagnóstica se pudo evidenciar que los profesores encuestados se limitan a realizar su trabajo, pierden el interés de seguir adquiriendo nuevas experiencias para transmitir a sus alumnos, por ende se observa que la calidad de vida de los docentes se va desmejorando, lo cual se ve reflejado en el deterioro de las prácticas educativas. Se observa que los docentes presentan una despersonalización, frente a sus estudiantes, a su entorno, sus compañeros de trabajo, su ámbito laboral, todo esto se debe a una baja autoestima a sentirse que lo que hace no tiene relevancia para algunos, la presión de las directivas, entre otros factores están llevando a

que los maestros sufran de este síndrome. Cabe recordar que los síntomas de este síndrome son silenciosos y son asociados a enfermedades comunes.

Elaborado por: Rosa Andrea Benavides López y Angela Coral

RAE 22

Información general

Tipo de documento: Trabajo de investigación presentado como requisito parcial para optar al título de: Magister en Psicología-Profundización en clínica

Acceso al documento:

<https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/75822/1070966409.2019.docx.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Título del documento: Propuesta de intervención para el afrontamiento del estrés y la prevención y tratamiento del síndrome de desgaste profesional en docentes con alumnos en condición de discapacidad.

Autores: Alejandra Oriana Fernández Rodríguez

Año de publicación: 2019

Palabras claves: Educación inclusiva, Desgaste profesional, Docente de Aula

Fuentes:

Anderson, Levinson, E., Barker, W. (1999). The Effects of Meditation on Teacher Perceived Occupational Stress, State and Trait Anxiety, and Burnout. *School Psychology Quarterly*, 8(1), 3-25.

Arapé, M., Pierre J., P. (2010). Efectos de un programa psicoeducativo en el conocimiento sobre el síndrome de Asperger de docentes de educación primaria. *Académica*, 2(4), 71-84.

Bateman, A. W., & Fonagy, P. (2012). *Handbook of mentalizing in mental health practice*. Washington D.C. American Psychiatric Publishing, Ing.

Bateman, A., Fonagy, P. (2016). *Mentalization-Based Treatment for Personality Disorders, a Practical Guide*. New York. Oxford University Press.

Boujut, E., Dean, A., Grouselle, A., Cappe, E. (2016). *Comparative Study of Teachers in Regular Schools and Teachers in Specialized Schools in France, Working with*

Students with an Autism Spectrum Disorder: Stress, Social Support, Coping Strategies and Burnout. *Journal Of Autism & Developmental Disorders*, 46(9), 2874-2889.

Castellano, E., Muñoz-Navarro, R., Toledo, M. S., Spontón, C., & Medrano, L. A.

(2019). Cognitive processes of emotional regulation, burnout and work engagement.

Psicothema, 31(1), 73–80

Cerdeño, M. L. Intervención Psicoeducativa para reducir la resistencia de los maestros frente a la discapacidad intelectual en la educación inclusiva (tesis de pregrado).

Universidad San Francisco de Quito USFQ, Quito. Chaplain, R. P. (2008).

Stress and psychological distress among trainee secondary teachers in England.

Educational Psychology, 28, 195–209.

Contenidos: La propuesta de educación inclusiva permite que población con discapacidad comparta entornos de aprendizaje regular a partir de ajustes en el aula para atender a necesidades educativas especiales. Uno de los principales apoyos es el recurso humano del docente que asume determinados retos frente al alumno en condición de discapacidad. Estos retos complejizan su ya ajetreada labor y lo hacen vulnerable a problemas asociados con el estrés, como el síndrome de agotamiento laboral. El propósito del presente trabajo es presentar una propuesta de intervención grupal dirigida al manejo del estrés y a la prevención y tratamiento del síndrome de desgaste profesional en docentes de aula de instituciones educativas distritales, que tengan a su cargo alumnado en condición de discapacidad. Esta propuesta se soporta en la revisión de la literatura sobre estrategias de tratamiento de agotamiento laboral en docentes y pretende integrar la psicoeducación, el apoyo social y el desarrollo de habilidades de mentalización en el contexto de un grupo de apoyo, con el objetivo de generar estrategias de prevención y manejo del síndrome de desgaste profesional

Metodología: La intervención se apoyará de a) la generación de una red de apoyo de docentes cohesionados por un problema común, que permita la socialización y “catarsis” emocional sobre dificultades y retos de la labor docente, b) psicoeducación sobre herramientas de inclusión y manejo de conductas disruptivas en aula y c) entrenamiento en estrategias de regulación emocional y manejo del estrés. Se propone ejecutar la intervención en 14 sesiones.

Conclusiones: Se evaluará el componente de psicoeducación por medio de estrategias de respuesta oral y escrita, donde se pueda evidenciar la apropiación de conceptos, análisis y aplicación práctica. Esta evaluación se hará al finalizar cada sesión (sesiones 2 a 8) y antes del inicio de la siguiente sesión. La evaluación de los logros de las sesiones 9 a 13 se realizará a través de la observación y registro de las dinámicas y ejercicios en sesión por parte del líder, teniendo en cuenta los indicadores de logro de los objetivos de cada sesión. Se realizará una evaluación final y un seguimiento a seis meses para evidenciar la existencia y permanencia de cambios. Estas evaluaciones se realizarán a través de los instrumentos, una entrevista para conocer la experiencia subjetiva de la intervención percepción sobre la misma, aspectos más relevantes, sugerencias, ganancias personales, cambios percibidos y una evaluación final sobre la apropiación de los conocimientos.

Elaborado por: Rosa Andrea Benavides López y Angela Coral

Revisado por: Cristina Burbano Ocaña

Fecha de elaboración del RAE: 15 de noviembre 2020

RAE 23

Información general

Tipo de documento: Tesis o trabajo de investigación presentada(o) como requisito parcial para optar al título de: Magister en Psicología

Acceso al documento:

<https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/76953/JhonatanLopez.2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Título del documento: Las prácticas de sí como estrategia de cuidado para la prevención y manejo del burnout en docentes

Autores: Jhonatan López Neir

Año de publicación: 2019

Palabras claves: Burnout, docentes, enfoque psicosocial, terapia de exposición narrativa, mindfulness.

Fuentes:

Aguirre Dávila, E., & Rodríguez Valbuena, J. (2016). Apoyo a la implementación y transferencia de la técnica de exposición narrativa a los voluntarios vinculados al proyecto “Hagamos las Paces” de la Oficina del Alto Comisionado para la Paz (OACP) en el marco de los procesos de acompañamiento psicosocial a. In reponame: Repositorio de Información de la Organización Internacional para las Migraciones OIM. Retrieved from

<https://repository.oim.org.co/handle/20.500.11788/1339>

Asensio-Martínez, A., Magallón-Botaya, R., & García-Campayo, J. (2017). Revisión histórica de los conceptos utilizados para definir mindfulness y compasión.

Mindfulness & Compassion, 2(2), 86–91.

<https://doi.org/10.1016/J.MINCOM.2017.08.001>

Bautista, M. (2009). La profesionalización docente en Colombia. *Revista Colombiana de Sociología*, 32(2), 11–131. Retrieved from

<https://www.redalyc.org/pdf/5515/551556266005.pdf>

Beristain, C. M., & Donà, G. (1997). Enfoque Psicosocial de la Ayuda Humanitaria Textos básicos. Retrieved from

<http://www.deustopublicaciones.es/deusto/pdfs/humanitaria/humanitaria01.pdf>

Burga, R. (1981). Terapia gestáltica. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 13(1), 85–96.

Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80513106>

Cabello, R., Ruiz, D., & Fernández, P. (2010). Docentes emocionalmente inteligentes. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, ISSN-e 1575-0965, Vol. 13, No

. 1, 2010 (Ejemplar Dedicado a: Alta Habilidad. Superdotación y Talento), Págs. 41-49, 13(1), 41–49. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3163455>

Cárcamo, M., & Moncada, L. (2010). Un nuevo concepto para la comprensión e intervención en psicología y psicoterapia: mindfulness o atención plena.

Contenidos: La profesión docente a nivel mundial se ha configurado como un oficio u ocupación de riesgo para el desarrollo del síndrome de burnout en quienes la ejercen. Esto en la medida que su práctica acarrea el manejo de una sobrecarga laboral per se que desgasta los recursos físicos, emocionales y cognitivos del educador, lo que genera

respuestas desadaptativas al estrés crónico laboral y con ello una condición de agotamiento emocional, cinismo con la labor y desesperanza como frustración frente a la profesión. Atendiendo a esta situación, el documento que aquí se presenta busca ser una propuesta de intervención psicosocial desde un modelo integrativo que prevenga o atenué el desarrollo del síndrome de burnout a partir de tres fases de intervención compuestas por nueve herramientas terapéuticas que aborden los principales aspectos que suscitan esta problemática. Es así como se trazan diversas estrategias para atender a tres procesos del bienestar de quienes participan de la propuesta, a saber, el conocer y el cuidar de sí, el reconocer y el cuidar del otro y la re significación del sistema vincular afectivo. Al

finalizar el recorrido por la propuesta, el lector podrá identificar cómo la estrategia propende por crear espacios de bienestar grupal y operacionalizarlos a partir de las herramientas que aquí se proponen, lo cual permitirá liberar y resignificar parte de las cargas afectivas y cognitivas que manejan los docentes en su día a día, logrando un efecto positivo en ellos al desarrollar una mayor comprensión de sí mismos, y con base en esto, generar algunos cambios en su experiencia vital como también en su ejercicio profesional. Lo anterior, denotando procesos más reflexivos frente a su práctica pedagógica, a partir de estrategias de afrontamiento ante el estrés laboral como lo son la regulación emocional y el control de impulsos por medio del mindfulness, la reconstrucción de su red de apoyo social, la expresión emocional, la sublimación por medio de expresiones narrativas y/o artísticas y la instauración de espacios de bienestar grupal institucional.

Metodología: una estrategia de intervención psicosocial desde un enfoque integrativo que permita prevenir, atender y mitigar el burnout en docentes

Conclusiones: Al finalizar el recorrido por la propuesta, el lector podrá identificar cómo la estrategia propende por crear espacios de bienestar grupal, a partir de las herramientas que aquí se proponen, lo cual permitirá liberar y resignificar parte de las cargas afectivas y cognitivas que manejan los docentes en su día a día, logrando un efecto positivo en ellos al desarrollar una mayor comprensión de sí mismos, y con base en esto, generar algunos cambios en su experiencia vital como también en su ejercicio profesional. Lo anterior, denotando procesos más reflexivos frente a su práctica pedagógica, a partir de

estrategias de afrontamiento ante el estrés laboral como lo son la regulación emocional y el control de impulsos por medio del mindfulness, la reconstrucción de su red de apoyo social.

Elaborado por: Rosa Andrea Benavides López y Angela Coral

Revisado por: Cristina Burbano Ocaña

RAE 24

Información general

Tipo de documento: Trabajo de investigación presentado como requisito parcial para optar por el Título de: Magister en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Acceso al documento:

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10670/22668449.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Título del documento: Factores De Riesgo Psicosociales Intralaborales Y Su Relación Con El Estrés En Docentes De Secundaria De La Institución Educativa Escuela Normal Superior La Hacienda Del Distrito De Barranquilla.

Autores: Lilibelle Budez Rodriguez Vanessa Maria Bula Escamilla

Año de publicación: 2017

Palabras claves: Factores de riesgo psicosocial intralaboral, estrés, dominios, dimensiones, salud, riesgo psicopatológico.

Fuentes: Organización Mundial de la Salud- Salud Mental; fortalecer nuestras respuestas nota descriptiva No. 220, agosto de 2014.

<http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs220/es/>.

Las emociones y su importancia en el ser humano Psicoemoción, just another WordPress.com Weblog.

Los libros de las emociones son de la razón sin corazón 1ª edición virtual e-libro.net marzo de 2001. Vigilancia Epidemiológica de los factores Psicosociales, Aproximación Conceptual y Valorativa. Ciencia y Trabajo octubre 2004

Colombia. Ministerio de la Protección Social. Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial; Manual general. Bogotá: Ministerio de la Protección Social; 2010.

Colombia. Ministerio de la Protección Social. Resolución número 2646 de 2008. Factores de riesgo psicosocial en el trabajo. Bogotá: Ministerio de la Protección Social; 2008. Las condiciones de trabajo y salud docente, Estudios de casos en Argentina, Chile, Ecuador, México, Perú y Uruguay. Publicado por la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe, REALC/ UNESCO Santiago. www.unesco.cl Santiago de Chile. Chile octubre de 2005. Ortega, S. y Sánchez, C. (2012) Incidencia de los factores psicosociales en el trabajo. Un estudio en docentes universitarios. Revista Electrónica de Investigación Docencia Creativa. <http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/27759/6/ReiDoCreaVol.2-Art.24Ortega-Sanchez.pdf>

Contenidos: Según estudios realizados, psicológicamente, las emociones alteran la atención, hacen subir de rango ciertas conductas en la jerarquía de respuestas del individuo y activan redes asociativas relevantes en la memoria¹. Es por ello que la docencia tiene un papel preponderante ante la sociedad que implica desventajas y que afectan la emocionalidad del individuo, exponiendo a quien la ejerce a diversos riesgos como cualquier actividad laboral. Sin embargo, algunos de estos riesgos no logran evidenciarse claramente y requieren ser estudiados para evaluarlos.

Metodología: Estudio descriptivo correlacional mediante muestreo no probabilístico intencional a 35 docentes, utilizando la Batería de Riesgo Psicosocial del Ministerio de Salud y Protección Social y la Universidad Javeriana de 2010 forma A y el cuestionario para la evaluación del estrés Versión 3, para la recolección de datos, con rigor ético y metodológico respectivamente

Conclusiones: El ejercicio de la labor docente, exige en la actualidad altos niveles de compromiso y profesionalismo, llegando por esto a convertirse en un trabajo que puede generar altos niveles de estrés en los profesionales que la ejercen, conforme a las condiciones en que se desarrolla.

En consideración a ellos, es necesario la implementación de un sistema de vigilancia epidemiológica integral, actividades de prevención de estrés y el fomento de estilos de vida saludable.

Elaborado por: Rosa Andrea Benavides López y Angela Coral

Revisado por: Cristina Burbano Ocaña

Fecha de elaboración del RAE: 16 de mayo 2020

RAE 25

Información general

Acceso al documento:

http://bibliotecadigital.usbcali.edu.co:8080/bitstream/10819/726/1/Variables_%20profesi%C3%B3n_%20docente%20_Aguilar_2011.pdf

Título del documento: Variables de la profesión docente asociadas al síndrome de Burnout en colegios de Bogotá

Autores: : Cindy Viviana Aguilar Parra, Luz Adriana Barros Calderón, Jonathan Steve Caro Guio.

Año de publicación: Julio de 2011

Palabras claves: Burnout, agotamiento laboral, baja realización personal, despersonalización, docentes, factores de la profesión docente, estrés, docentes de colegios distritales.

Fuentes: Bosqueda, M. (2008). Quemados. El Síndrome de Burnout. Qué es y cómo superarlo. Barcelona: Paidós. Buendía, J. (2003). Riesgos psicosociales en la universidad. El síndrome de “Burnout” y el “mobbing”. Madrid: Fraternidad Muprespa. Aldrete, M. Pando, M. Aranda C. & Balcazar, N. (2003). Síndrome de Burnout en maestros de educación básica, novel primaria de Guadalajara. Investigación en salud. Recuperado 20 de marzo de 2010 de: <http://www.redalyc.org> Cortes, S. Matsui, O. Beltrán, C. & Cortes, M (2008). Factores psicosociales y Síndrome de Burnout en docentes de educación básica del estado de Jalisco. Estrés y salud mental en el trabajo.

Recuperado 28 de abril de 2010 de: <http://www.redalyc.org> Fernández, M. (2002).

Desgaste Psíquico (Burnout) en profesores de educación primaria de Lima metropolitana. Revista de la facultad de Psicología. Retomado el 3 de Mayo de 2011 <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2881042> Gil, P. (2006). El síndrome de quemarse por el trabajo (Burnout): Madrid: Pirámide. Gómez, I. & Gómez, S.

(2007a). Síndrome de Burnout: Aspectos conceptuales. Tesis de maestría publicada. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia. Maslach, C. Jackson. & Leiter. (1996). Maslach burnot inventory. Manual. Moriana, J. (2002). Estudio epidemiológico de la salud mental del profesorado. Córdoba: Servicio de Publicaciones. Universidad de Córdoba.; 2002. Pando, M. Castañeda, J. Gregoris, M.

Aguila, A. Ocampo, L. & Navarrete, R. (2006). Factores psicosociales y síndrome de Burnout en docentes de la Universidad del valle de Atemajac, Guadalajara, México. Salud en Tabasco. Recuperado el 29 de Abril de <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/487/48712304.pdf>

Contenidos: En este trabajo se hace un abordaje desde los antecedentes del Síndrome de Burnout, retomando los autores que se interesaron por indagar sobre el tema; así mismo se muestran varias definiciones que se dan sobre el Síndrome de Burnout y se presentan las dimensiones que lo componen. Más adelante se hace una descripción sobre el concepto de Estrés crónico con el fin de establecer su diferencia con el Síndrome de Burnout. A continuación, se presentan algunos modelos explicativos y se describen las fases de adquisición y mantenimiento del Síndrome de Burnout planteadas por los autores consultados para el presente estudio. Por último, se presentan algunas de las variables de la profesión docente que pueden estar relacionadas con la presencia del Síndrome de Burnout.

Metodología: El diseño de esta investigación se enmarca dentro de un tipo descriptivo con una estrategia metodológica de asociación porque busca identificar la asociación que existe entre las variables de la profesión docente y la presencia del Síndrome de Burnout a través de la aplicación de un instrumento a maestros.

Conclusiones: En este trabajo se hace un abordaje desde los antecedentes del Síndrome de Burnout, retomando los autores que se interesaron por indagar sobre el tema; así mismo se muestran varias definiciones que se dan sobre el Síndrome de Burnout y se presentan las dimensiones que lo componen. Más adelante se hace una descripción sobre el concepto de Estrés crónico con el fin de establecer su diferencia con el Síndrome de Burnout. A continuación, se presentan algunos modelos explicativos y se describen las fases de adquisición y mantenimiento del Síndrome de Burnout planteadas por los autores consultados para el presente estudio. Por último, se presentan algunas de las variables de la profesión docente que pueden estar relacionadas con la presencia del Síndrome de Burnout.

Elaborado por: Rosa Andrea Benavides López y Angela Coral

Revisado por: Cristina Burbano Ocaña

Fecha de elaboración del RAE: 16 de mayo 2021

RAE 26

Información general

Tipo de documento: Trabajo de Grado

Acceso al documento:

<https://revistas.udenar.edu.co/index.php/rtend/article/download/4289/5132?inline=1>

Título del documento:

<https://revistas.udenar.edu.co/index.php/rtend/article/download/4289/5132?inline=1>

Autores: Hernán Darío Dávila Burbano, Lady Dayanne Lombana Mora, Sonia Maritza Matabanchoy Tulcan, Christian Alexander Zambrano Guerrero

Año de publicación: 2018

Palabras claves: Factores de riesgo intralaboral, Factores de riesgo extralaboral, Docentes.

Fuentes:

1. Bedoya, Bedoya Ever de Jesús., Oquendo, Puerta Sergio René. & Gallego, Ruiz María Camila. (2014). Diagnóstico de los factores de riesgos

psicosociales intralaborales a los que están expuestos los docentes de tiempo completo y de cátedra en la Universidad Autónoma Latinoamericana (UNLA).

Revista Unipluri/versidad 14 (3), 102-113.

2. Botero, Álvarez Carla. (2012). Riesgo psicosocial intralaboral y "burnout" en docentes universitarios de algunos países latinoamericanos. Cuadernos de Administración, 28 (48), 117-132.

3. Caballero, Dominguez Carmen., González, Gutierrez Orlando., Mercado, Anguila Daniel., Llanos, Barrios Carlos., Bermejo, Barrero Yamid. & Vergel, Medrano Claudia. (2009). Prevalencia del síndrome de burnout y su correlación con factores psicosociales en docentes de una institución universitaria privada de la ciudad de Barranquilla. Revista Psicogente, 12 (21), 142-157.

4. CLadellas, Pros Ramón. & Badia, Martin María del Mar. (2010). La gestión del tiempo de los profesores universitarios en función de la modalidad educativa: sus efectos psicosociales. Revista Española de pedagogía, LXVIII (246), 297-310.

5. Comité Mixto OIT/OMS. (1984). "Factores psicosociales en el trabajo: naturaleza, incidencia y prevención". Novena reunión. Ginebra, 1. Serie seguridad, higiene y medicina del trabajo núm. 56.

6. Duque, María Paula. (2013). El concepto de solidaridad. Revista de Estudios Sociales, (46), 192-194.

7. Enríquez, Villota María Fernanda. (2008). Factores de Riesgo Psicosocial en docentes de la Universidad Mariana. Revista UNIMAR, 45, 73-87.

8. Fajardo, Zapata Álvaro., Montejó, Ángel Fernando., Molano, Vargas German., Hernández, Niño Jenny. & Quintero, Guzmán Adelaida. (2013). Correlación entre los Factores de Riesgo Intralaboral y los Niveles Séricos de Cortisol en Docentes Universitarios. Ciencia y Trabajo, 15 (46), 1-6.

9. Gómez, Ortiz Viviola. & Moreno, Lorena. (2010). Factores psicosociales del trabajo (demanda-control y desbalance esfuerzo-recompensa), salud mental y tensión arterial: un estudio con maestros escolares en Bogotá, Colombia. UniversitasPsychologica, 9 (2), 393-407.

10. Herazo, Ruiz Cristian Camilo, OSPINA, Serna Michelle & Ramirez, Henao Sandra. (2013). Factores psicosociales y organizacionales que afectan la productividad. Trabajo de grado presentado como requisito para optar el Título de Especialista en Gestión del Talento Humano y la Productividad, Universidad de Medellín, Medellín, Colombia.
11. Hernández, Sampieri Roberto., Fernández, Collado Carlos., & Baptista, Lucio María del Pilar. (2007). Metodología de la investigación. (4^a. ed.). México: McGraw Hill.
12. Ministerio de la Protección Social, (2008). Resolución 2646. Colombia.
13. Ministerio de la Protección Social. (2010). Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial. Colombia.
14. Múnera, Palacio Mónica María., Sáenz, Agudelo Mónica Liliana., Cardona, Arango Doris. (2013). Nivel de riesgo psicosocial intralaboral de los docentes de la Facultad de Medicina, Universidad CES Medellín, 2011. Rev. CES Med., 27 (2) ,163-175.
15. Organización Internacional del Trabajo. (2002). Registro y notificación de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales y lista de la OIT relativa a las enfermedades profesionales. Obtenido de, <http://www.ilo.org/public/spanish/standards/relm/ilc/ilc90/rep-v-1.htm#Registro%20y%20notificacion%20de%20accidentes%20deL%20traba>
16. Pando, Moreno Manuel., Castañeda, Torres Jorge., Gregoris, Gómez Martín., Águila, Marín Antonio., Ocampo, De Águila Lourdes. & Navarrete, Rosa María. (2006). Factores psicosociales y síndrome de burnout en docentes de la Universidad del Valle de Atemajac, Guadalajara, México. Salud en Tabasco, 12 (3), 523-259.
17. Peláez, Arcila Sandra Milena. & Cuellar, García Susana. (2014). Identificación de los factores de riesgo psicosociales, intralaborales, en los

- trabajadores de la fundación Sofía, de la ciudad de Manizales. Tesis de especialización no publicada, Universidad de Manizales, Manizales, Colombia.
18. Pérez, Soriano Javier. (2009). Seguridad y salud en los docentes. Gestión práctica de riesgos laborales: Integración y desarrollo de la gestión de la prevención, (58), 30- 35.
19. Puentes, Suarez Alexandra., Hernández, Delgadillo Victoria. & Sánchez, Huertas Natalia. (2008). Factores de Riesgo Psicosocial en docentes de básica primaria de Tunja. *Perspectiva Salud-Enfermedad*, 14 (1), 16-34.
20. Rodríguez, Eduar., Sánchez, Gómez Johana., Dorado, Hugo Armando. & Ramírez, José Manuel. (2014). Factores de Riesgo Psicosocial Intralaboral y grado de Estrés en docentes universitarios. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 4 (2), 12-17.
21. Rojas Gutiérrez Renán Alfonso. (2015). La Seguridad y Salud en el Trabajo en Cifras. Consejo Colombiano de Seguridad. Obtenido de https://ccs.org.co/salaprensa/index.php?option=com_content&view=article&id=573:sst&catid=320&Itemid=856
22. Sauter, Steven., Murphy, Lawrence., Hurrell, Joseph., & Levi, Lennard. (2001). Factores psicosociales y de organización. En J. Stellman & M. McCann. *Enciclopedia de Salud y seguridad en el trabajo* (pp.34.1-34.87). España: Chantal Dufresne, BA.
23. Velásquez, Arboleda Oscar Hernán. & Bedoya, Bedoya Ever de Jesús. (2010). Una aproximación a los factores de riesgo psicosocial a los que están expuestos los docentes contratados bajo la modalidad de horas cátedra en la ciudad de Medellín. *UNI PLURI/VERSIDAD*, 10(2), 1-14.
24. Vélez, Laguado Patricia. & Mayorga, Ayala Luz Dary. (2013). Relación de los factores de riesgo psicosociales y el síndrome de burnout en docentes de planta de la Universidad Francisco de Paula Santander en el periodo del 2011-2012. *Revista ciencia y cuidado*, 10 (2), 85-95.

Contenidos: Los factores psicosociales deben representar un papel importante dentro de cada organización ya que estos afectan directamente el desempeño del trabajador y su salud, como también la funcionalidad de la empresa, es por ello que el presente estudio tiene como objetivo la identificación de los factores psicosociales intralaborales y extralaborales en docentes de una Institución Educativa Estatal de San Juan de Pasto, a través de una metodología descriptiva con diseño transversal, donde se aplicó tres cuestionarios del Ministerio de la Protección Social de Colombia (2010): Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial (Ficha de Datos Generales, el Cuestionario de Riesgo Psicosocial Intralaboral (forma A) y el Cuestionario de Riesgo Psicosocial Extralaboral). Los resultados muestran que los docentes no están exentos de estar expuestos en riesgos intralaborales y extralaborales ya que las diferentes condiciones que se presentan dentro y fuera del lugar de trabajo, afectan su salud y desempeño en la Institución, lo cual se evidencia en la mayor parte de la población que puntúa algunas dimensiones en riesgo alto y muy alto.

Metodología: El presente estudio es de tipo descriptivo, puesto que su propósito consiste en la caracterización de los factores psicosociales de la población bajo estudio. El diseño asumido es transversal, ya que la aplicación de la batería de factores de riesgo psicosociales a docentes se realizó en una sola ocasión y en un mismo periodo de tiempo (Hernández, Fernández & Baptista, 2007: 208).

Conclusiones: Teniendo en cuenta los resultados que se presentan en el cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral (forma A), se reconoce que en la dimensión de características del liderazgo relacionada con interacción con los jefes inmediatos, la mayor parte de la población se encuentra en riesgo alto y muy alto, lo que puede significar que existe una percepción de dificultades para comunicarse eficientemente, donde el apoyo social del jefe es escaso o nulo, de igual forma lleva también a percibir que la gestión realizada por el jefe se visibilice con dificultades en la planificación (Ministerio de la Protección Social, 2010: 24). Los resultados

también demuestran que quienes ejercen roles de dirección pueden llegar a sentir, en un nivel considerable, que no están respaldados por sus trabajadores, evidencia de una relación vertical, lo que implica una comunicación de arriba hacia abajo, donde hay poca colaboración entre las partes, que se refleja en la falta de retroalimentación positiva del jefe hacia sus colaboradores y viceversa.

En el dominio de relaciones sociales en el trabajo se observa que su punto más alto está en riesgo medio con una tendencia a incrementar, lo cual representa que los docentes perciben que existen dificultades en la integración, interacción y apoyo con sus compañeros de trabajo, además de la posibilidad de generar pocos espacios para el desarrollo de trabajo en equipo. Lo cual es generado por cierto tipo de sectorización que se establece dentro de la institución entre los colaboradores al momento de generarse pequeños grupos identificados por sus áreas de aplicación, lo que conlleva a un auto enriquecimiento o desarrollo del grupo más no de la institución como una organización.

La Retroalimentación del desempeño es una condición muy importante para el crecimiento no solo personal, sino institucional. En este caso se puede evidenciar que es percibida en un riesgo alto y muy alto, lo que concluye que los docentes no reciben una adecuada retroalimentación de su labor como tal, ya sea para mantener sus fortalezas o poder implementar un plan de mejoramiento en cuanto a sus debilidades. Este tipo de procesos que ayuden al mejoramiento del individuo son muy importantes y fundamentales y más aún si es en una organización grande como los colegios, ya que el beneficiado no solo sería quien recibe la retroalimentación sino también los directivos por tener un personal que va a aportar más a un buen funcionamiento de su institución, y un usuario en este caso los estudiantes que van a recibir de mejor manera o de mayor calidad un derecho que se establece como servicio, en este caso su formación académica.

En cuanto a la Relación con los colaboradores (subordinados) puede percibirse como riesgo por los docentes ya que pueden existir dificultades para comunicarse respetuosamente, además pueden sentir que los jefes no permiten o fomentan la participación en las decisiones importantes, generando que los docentes creen que su

labor y presencia en el lugar de trabajo no es reconocida (Ministerio de la Protección Social, 2010: 24).

Teniendo en cuenta que las relaciones en el lugar de trabajo son fundamentales y que de estas depende el buen funcionamiento tanto de la institución como el bienestar de todos los trabajadores se ve necesario ampliar la información para poder generar estrategias que mejoren las relaciones entre directivos y colaboradores.

Teniendo en cuenta el dominio control sobre el trabajo, más de la mitad de la población se encuentra en nivel de riesgo alto y muy alto, evidenciando una diferencia significativa en comparación a los resultados de los estudios realizados por Rodríguez, et al, (2014: 4) en el cual se evidencia que la mayor parte de docentes presentan un nivel de riesgo bajo y riesgo despreciable, siendo uno de los que menos nivel de riesgo tiene en ese estudio. De acuerdo a lo anterior, se puede concluir que los docentes de colegios perciben que tienen baja participación y pocas posibilidades de influir sobre su trabajo, esto posiblemente a la reducida flexibilidad que tienen en el manejo de los contenidos y de horarios ya que la diferencia con los docentes universitarios, se enfatiza en la autonomía y posibilidad de desarrollar flexiblemente su cátedra. Ante esto, los profesores pueden llegar a enfrentarse a un sentimiento de frustración al no poder desarrollar sus potencialidades como docentes, siendo restringidos por múltiples factores como horarios, objetivos curriculares, número de estudiantes, procesos de evaluación docente, entre otros. Lo cual puede ser reflejo de inseguridad que sienten al enfrentarse a su rol de educador, e inseguridad al tener que cumplir con múltiples expectativas que difieren de su rol como son las expectativas de la política educativa del gobierno, de los directivos, de los padres de familia, de los estudiantes y de sus mismos compañeros educadores.

Elaborado por: Rosa Andrea Benavides López y Angela Coral

Revisado por: Cristina Burbano Ocaña

Fecha de elaboración del RAE: 15 de noviembre 2020

RAE 27
Información general
Tipo de documento: Trabajo de Grado
Acceso al documento: https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/1476/INVESTIGACION%20APLICADA%20ESTRES%20LABORAL%20EN%20LOS%20DOCENTES%20Y%20SU%20RELACION%20CON%20LA%20SOBRE%20CARGA%20LABORAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
Título del documento: Estrés Laboral En Los Docentes Y Su Relacion Con La Sobre Carga Laboral
Autores: diego andres rojas aldana, claudia marcela aldana bolivar cod. sigris mendis vergara , tatiana peralta murgueitio.
Año de publicación: 2019
Palabras claves: Estrés, Sobrecarga laboral, Síndrome de Burnout, Factores psicosociales.
Fuentes: Berrío G., Nathaly F., Mazo Z. (2011). Estrés Académico. Revista de Psicología Universidad de Antioquia, 3(2), 65-82. Recuperado em 19 de octubre de 2019, Recuperado de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-48922011000200006&lng=pt&tlng=es.ç Bienestar 180. (2019). 5 señales que sufres agotamiento nervioso. Recuperado de https://www.salud180.com/salud-dia-dia/5senales-que-sufres-agotamiento-nervioso C, Calderón, a., guerrero chaparro, g., & Macías Pereira, a. (2014). condiciones laborales relacionadas con los niveles de estrés en los docentes de una institución de educación técnica de Bogotá Recuperado de https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/15547/ClevesCalderonAdriana2014.pdf?sequence=1 Castillo S. (2000). El síndrome de” Burn Out” o síndrome de agotamiento profesional. vol.17 n.2. ISSN 2215-5287. Recuperado de: -

00152001000100004 Cuestionario para la evaluación del estrés-tercera versión. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Pontificia Universidad Javeriana, Subcentro de Seguridad Social y Riesgos Profesionales, Bogotá. 2010. 149 p.) Recuperado de http://www.fondoriesgoslaborales.gov.co/?page_id=1161 Díaz F., López A., Varela M. (2010). Factores asociados al síndrome de burnout en docentes de colegios de la ciudad de Cali, Colombia. *Universitas Psychologica*, 11(1), 217-227. Recuperado de: <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy11-1.fasb> E, Roldan, m. (2013). El país donde no faltan maestros Recuperado de 34 <https://www.elespectador.com/noticias/educacion/el-pais-donde-no-faltan-maestrosarticulo450612>. Faúndez, V. (2016). Christina Maslach, Comprendiendo el burnout. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/311611859_Christina_Maslach_comprendiendo_el_burnout Freudenberger, H. J. (1974). Staff burn-out. *Journal of Social. Issues*, Hermosa R., A. M., & Perilla T., L. E. (2015). Retos investigativos en psicología de la salud ocupacional: el estrés laboral. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 33(2), 252–261. Recuperado de <https://doiorg.ezproxy.umng.edu.co/10.17533/udea.rfnsp.v33n2a12> Hiebert, B. A., y Farber, I. (1984). Teacher Stress: literature Survey with a few Surprises. *Canadian Journal of education*. Informe de evaluación de Factores Psicosociales, IES ISIDOR MACABICH, diciembre 2004. Recuperado de: <https://studylib.es/doc/171059/escalade-fuentes-de-estr%C3%A9s-en-profesores--efep> Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo: www.mtas.es/insht/ Kraft, U. (2006). Burned out. *Scientific American Mind*, 17(3), 28. Recuperado de <https://doiorg.ezproxy.umng.edu.co/10.1038/scientificamericanmind0606-28> Kyriacou, C. (2003) *Antiestrés para profesores* Barcelona: Octaedro.

Contenidos: El estrés laboral en los docentes de educación primaria de colegios del sector público y la relación con la sobrecarga laboral generan un síndrome de Burnout, el cual tiene un gran impacto puesto que en los docentes genera estrés o agotamiento. Ellos son los formadores de nuestros próximos profesionales y quienes forjan nuestro futuro. Es por ello que debemos cuidarlos. El siguiente trabajo tiene la finalidad identificar cuáles son

los principales factores que generan estrés o agotamiento físico o mental en los docentes de educación primaria de colegios del sector público. Se realizó una amplia investigación sobre el estrés laboral y las situaciones que están involucradas en el día a día de los docentes. Se realizó un estudio sobre el síndrome de Burnout el cual se puede definir de acuerdo con Tonon (2003) como: “una respuesta a la estresante situación laboral de las profesiones que se centran en la prestación de servicios”. Se realizó un estudio en el Colegio Público I.E.D. San José de Castilla ubicado en la localidad de Kennedy, donde el estudio demostró que algunos de los factores psicosociales que generan estrés o agotamiento en los docentes son: una gran carga laboral, la cual puede perjudicar el estado mental. Ya que la cantidad de tareas que se deben realizar y preparar no son proporcionadas, generando un agotamiento físico y mental agobiante. Todo esto ligado a un inconformismo con las aspiraciones salariales y oportunidades de ascenso. Así mismo que los docentes se sienten cómodos y conformes con su trabajo, la mayoría expresa motivación de poder enseñar y educar a futuras generaciones.

Metodología: Se realizará un estudio con un enfoque cuantitativo transversal descriptivo mediante la recopilación de datos, que nos permitirá obtener información puntualizada, para obtener resultados estructurados y estadísticos con el fin de llevar a cabo un análisis de los patrones y circunstancias que permitan la generación de conclusiones y estrategias respecto a la investigación a desarrollar.

Conclusiones: Los docentes se ven afectados por una gran cantidad de factores psicosociales, los cuales dependiendo de su preparación educativa y a los intereses de dedicarse a un ambiente de enseñanza (Vocación), va a interiorizar cada circunstancia de tal forma que no va a generar ninguna emoción negativa o que pueda generar alguna patología. Contrariamente cada situación es una experiencia para aprender y mejorar. Es necesario

balancear la supervisión con la libertad de enseñanza. La mayoría de profesores no tienen una supervisión, ni ningún control que verifique que los temas que se están enseñando en cada clase, se esté realizando de manera correcta, que si se están abarcando todos los temas 30 estandarizados para cada curso y que la metodología de enseñanza sea apropiada para que la mayor cantidad de niños o jóvenes aprendan. El exceso de tareas durante y después de la jornada laboral es uno de los principales

factores intralaboral que puede generar estrés, esto se debe que cada docente tiene una gran cantidad de responsabilidades como: Dirección de grupo, acompañamiento permanente a los estudiantes, información y trato con padres de familia, elaboración de materiales de enseñanza, planeación de actividades, revisar cuadernos y textos, realización y revisión de pruebas o exámenes, entre otras. Por lo tanto, es necesario realizar una metodología que mejore la eficiencia de las tareas que cada docente ejecuta y también retro alimente los factores psicosociales involucrados en el proceso de enseñanza. El salario es el factor más importante y el que genera mayor estrés dentro del gremio educativo, debido que el pago que recibe un profesional o un licenciado tiende hacer menor, comparado con otras carreras como medicina, ingenierías o ciencias económicas. Adicionalmente, aun con una gran experiencia laboral hay mayor dificultad para escalar o ganar más dinero.

Elaborado por: Rosa Andrea Benavides López y Angela Coral

Revisado por: Cristina Burbano Ocaña

Fecha de elaboración del RAE: 16 de mayo 2021

RAE 28
Información general
Tipo de documento: Trabajo de grado
Acceso al documento: https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/17809/1/2020_perfil_estres_docente.pdf
Título del documento: Perfil Del Estrés En Docentes De Una Institución Oficial De Secundaria De Bucaramanga.
Autores: Luisa Alexandra Peña Pinzon Andrea Juliana Jacome Barrero.
Año de publicación: 2014
Palabras claves:
Fuentes: Aamodt, Michael G. (2008). Radford University y DCI Consulting. Psicología industrial/organizacional: Un enfoque aplicado. Traducción Paola Martínez Sosa

Antonio Núñez Ramos Revisión Técnica Maestra Lourdes Reyes Ponce Facultad de Psicología UNAM Maestra Rita Catillo Contreras Universidad Iberoamericana. Sexta edición

Arias, F. (2006). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica (5 ed.). Caracas: Episteme. Ahmad, U., Ahmed, Z. y Ahmed, I. (2011). Work stress Experienced by the Teaching staff of University of the Punjab, Pakistan: Antecedents and Consequences. International Journal Of Business and Social Science Alonso Fernández, F. (1999). “El estrés laboral y sus tipos». Psicopatología”. Angulo Rincón Rosalba, Bayona Quiñonez, Janeth y Esparza Durán, Marnelly (2014). Tesis: “Estrés laboral en el sector servicios”. Universidad Santo Tomás de Aquino: Bucaramanga. Barradas Alarcón, María Esther y Lidia Guzmán, María de Lourdes (2015). Tesis: “Nivel de estrés en docentes universitarios”. Facultad de Psicología U.V. Instituto Tecnológico de Veracruz: México.

Contenidos: Hoy por hoy, es muy relevante el fenómeno del estrés, el cual se hace presente en todos los campos humanos, sobre todo en el ámbito laboral, en el cual, el hombre comparte grandes espacios de su vida. El presente trabajo de investigación titulado “Perfil del estrés en docentes de una institución oficial de secundaria de Bucaramanga” enfatiza en esta población ya que –actualmente- sufren grandes retos en función de los sendos cambios sociales (de hijos y padres), de sus apretadas condiciones económicas, de sus extenuantes jornadas laborales y del tiempo que le tienen que dedicar, a su trabajo, inclusive desde su núcleo familiar. La Organización Mundial de la Salud (OMS) designa al estrés con la “enfermedad del siglo XXI”, debido a que se ha comprobado que el cuerpo genera respuestas defensivas ante él y, la psiquis humana, sufre lesiones sobre todo cuando se tienen grandes niveles de estrés, con el fin de preservar el principio de conservación y de estabilidad del individuo (Selye, 1956). La pregunta central del presente trabajo gira en torno a ¿Cuál es el perfil de estrés de docentes de una institución oficial de secundaria, de Bucaramanga? Esta pregunta se fundamenta desde un marco teórico, el cual está enriquecido por autores que enmarcan principios de esta enfermedad; y, de un marco legal, enraizado en leyes y disposiciones nacidas desde la Organización Mundial de la Salud (OMS), de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y del Ministerio del Trabajo colombiano. El método de investigación que se utiliza es el descriptivo, desde un enfoque cuantitativo. Se hace uso del

perfil de estrés de Nowack (2002), el cual lo define en quince (15) áreas fundamentales. Tal perfil se aplica a cien (100) docentes de tres (3) colegios oficiales de Bucaramanga y se presentan los resultados en bien de diseñar estrategias que mitiguen –en los docentes- esta enfermedad, a través de estrategias como la consolidación de un ambiente laboral sano, de la solidificación de las relaciones humanas, de buenos hábitos alimenticios y del aumento de experiencias gratificantes.

Metodología:

DESCRIPTIVO De acuerdo a los objetivos el tipo de investigación es descriptiva, ya que permite describir los fenómenos tal como ocurren, en forma minuciosa y exhaustiva, sin descuidar ningún aspecto (Arias, 2006). A través de este método se quiere determinar

o identificar cuál es el fenómeno, qué características tiene el hecho o el individuo o el grupo social determinado; bajo el propósito de poder establecer su estructura o comportamiento, frente a lo que se está investigando.

La modalidad de este estudio es de tipo cuantitativo, ya que se aplica un test psicológico a los docentes (Grinnell & Williams, 2005), en bien de establecer los niveles de estrés.

Los datos encontrados se quieren generalizar y replicar sus resultados.

Conclusiones:

1. Los docentes se encuentran desprotegidos frente al control de la salud mental, concretamente el estrés, ya que el ente gubernamental, a pesar de tenerlo contemplado en la ley, no ofrece una atención acorde

2. Los docentes son los primeros interesados en el control del estrés, es por ello que procuran buscar medidas para atenuar sus efectos. Ellas se centran en cuidar que el ambiente laboral sea propicio, que forje unas sanas relaciones laborales para bien de su estabilidad emocional.

3. Es importante destacar que los docentes cuentan con un sólido respaldo en las familias, las cuales motivan su quehacer diario, encuentran en ellas la paz mental para continuar laborando y realizando una labor la cual, muchas veces, es agotadora y genera grandes circunstancias estresantes

4. Es una población que es consciente de la enfermedad del estrés y del grado que ha afectado a los docentes; tal es así, que ellos mismos, buscan acciones que mitiguen sus efectos y encuentran paliativos en sus compañeros de trabajo y en sus respectivas familias.

5. Destacan, además, que en algunos momentos les generan estrés las directivas del colegio, los cuales, por su nivel de exigencia, lesionan gravemente el ambiente laboral; muchas veces, no les dan permiso para ir al médico, tienen que recurrir al sindicato para obtener permisos prioritarios.

6. También hay padres de familia que los demandan, exageran problemas académicos que acontecen en el día a día con los estudiantes; esto les genera grandes efectos estresantes, ya que no escuchan razones para solucionar convenientemente estos problemas.

7. También se siente estresados por la política del Estado, debido a que el gobierno expide leyes que están en contra de su salario, de su jornada laboral, de la jubilación, de la salud, etc.; lo cual, desencadena grandes protestas, dadas en estos últimos años.

8. Enfatizan en que, el Estado a través del MEN tiene que favorecer y dignificar la salud integral de los docentes colombianos, en bien de su estabilidad emocional, pero también en bien de la labor que realizan; ya que la educación, a pesar de ser bandera de los políticos actuales, no cuenta en la practicidad con hechos que la releven

Elaborado por: Rosa Andrea Benavides López y Angela Coral

Revisado por: Cristina Burbano Ocaña

Fecha de elaboración del RAE: 17 de mayo de 2021

 <p>UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA MINEDUCACIÓN</p>	CARTA DE ENTREGA TRABAJO DE GRADO O TRABAJO DE APLICACIÓN – ASESOR(A)	CÓDIGO: AAC-BL-FR-032
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022

San Juan de Pasto, 22 de junio de 2022

Biblioteca
REMIGIO FIORE FORTEZZA OFM. CAP.
Universidad CESMAG
Pasto


Saludo de paz y bien.

Por medio de la presente se hace entrega del Trabajo de Grado / Trabajo de Aplicación denominado *Estrés laboral en docentes del sector público a nivel nacional: una revisión sistemática*, presentado por el (los) autor(es) Rosa Andrea Benavides López y Angela Patricia Coral Ortega, del Programa Académico Psicología al correo electrónico trabajosdegrado@unicesmag.edu.co. Manifiesto como asesor(a), que su contenido, resumen, anexos y formato PDF cumple con las especificaciones de calidad, guía de presentación de Trabajos de Grado o de Aplicación, establecidos por la Universidad CESMAG, por lo tanto, se solicita el paz y salvo respectivo.

Atentamente,




MARÍA CRISTINA BURBANO OCAÑA
27082785
Psicología
3014268744
mcburbano1@unicesmag.edu.co

 UNIVERSIDAD CESMAG <small>NIT: 800.109.387-7 VIGILADA Mineducación</small>	AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL	CÓDIGO: AAC-BL-FR-031
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022

INFORMACIÓN DEL (LOS) AUTOR(ES)	
Nombres y apellidos del autor: Rosa Andrea Benavides López	Documento de identidad: 1086500423
Correo electrónico: Rosita.andre98@gmail.com	Número de contacto: 3178765878
Nombres y apellidos del autor: Angela Patricia Coral Ortega	Documento de identidad: 1086106798
Correo electrónico: Angkor1996@gmail.com	Número de contacto: 3016559457
Nombres y apellidos del autor:	Documento de identidad:
Correo electrónico:	Número de contacto:
Nombres y apellidos del autor:	Documento de identidad:
Correo electrónico:	Número de contacto:
Título del trabajo de grado: Estrés laboral en docentes del sector público a nivel nacional: una revisión sistemática	
Facultad y Programa Académico: Ciencias sociales y humanas – programa de psicología	

En mi (nuestra) calidad de autor(es) y/o titular (es) del derecho de autor del Trabajo de Grado o de Aplicación señalado en el encabezado, confiero (conferimos) a la Universidad CESMAG una licencia no exclusiva, limitada y gratuita, para la inclusión del trabajo de grado en el repositorio institucional. Por consiguiente, el alcance de la licencia que se otorga a través del presente documento, abarca las siguientes características:

- a) La autorización se otorga desde la fecha de suscripción del presente documento y durante todo el termino en el que el (los) firmante(s) del presente documento conserve(mos) la titularidad de los derechos patrimoniales de autor. En el evento en el que deje(mos) de tener la titularidad de los derechos patrimoniales sobre el Trabajo de Grado o de Aplicación, me (nos) comprometo (comprometemos) a informar de manera inmediata sobre dicha situación a la Universidad CESMAG. Por consiguiente, hasta que no exista comunicación escrita de mi(nuestra) parte informando sobre dicha situación, la Universidad CESMAG se encontrará debidamente habilitada para continuar con la publicación del Trabajo de Grado o de Aplicación dentro del repositorio institucional. Conozco(conocemos) que esta autorización podrá revocarse en cualquier momento, siempre y cuando se eleve la solicitud por escrito para dicho fin ante la Universidad CESMAG. En estos eventos, la Universidad CESMAG cuenta con el plazo de un mes después de recibida la petición, para desmarcar la visualización del Trabajo de Grado o de Aplicación del repositorio institucional.
- b) Se autoriza a la Universidad CESMAG para publicar el Trabajo de Grado o de Aplicación en formato digital y teniendo en cuenta que uno de los medios de publicación del repositorio institucional es el internet, acepto(amos) que el Trabajo de Grado o de Aplicación circulará con un alcance mundial.
- c) Acepto (aceptamos) que la autorización que se otorga a través del presente documento se realiza a título gratuito, por lo tanto, renuncio(amos) a recibir emolumento alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y/o cualquier otro uso que se haga en los términos de la

 <p>UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA Mineducación</p>	AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL	CÓDIGO: AAC-BL-FR-031
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022

presente autorización y de la licencia o programa a través del cual sea publicado el Trabajo de grado o de Aplicación.




- d) Manifiesto (manifestamos) que el Trabajo de Grado o de Aplicación es original realizado sin violar o usurpar derechos de autor de terceros y que ostento(amos) los derechos patrimoniales de autor sobre la misma. Por consiguiente, asumo(asumimos) toda la responsabilidad sobre su contenido ante la Universidad CESMAG y frente a terceros, manteniéndola indemne de cualquier reclamación que surja en virtud de la misma. En todo caso, la Universidad CESMAG se compromete a indicar siempre la autoría del escrito incluyendo nombre de(los) autor(es) y la fecha de publicación.
- e) Autorizo(autorizamos) a la Universidad CESMAG para incluir el Trabajo de Grado o de Aplicación en los índices y buscadores que se estimen necesarios para promover su difusión. Así mismo autorizo (autorizamos) a la Universidad CESMAG para que pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

NOTA: En los eventos en los que el trabajo de grado o de aplicación haya sido trabajado con el apoyo o patrocinio de una agencia, organización o cualquier otra entidad diferente a la Universidad CESMAG. Como autor(es) garantizo(amos) que he(hemos) cumplido con los derechos y obligaciones asumidos con dicha entidad y como consecuencia de ello dejo(dejamos) constancia que la autorización que se concede a través del presente escrito no interfiere ni transgrede derechos de terceros.

Como consecuencia de lo anterior, autorizo(autorizamos) la publicación, difusión, consulta y uso del Trabajo de Grado o de Aplicación por parte de la Universidad CESMAG y sus usuarios así:

- Permiso (permitimos) que mi (nuestro) Trabajo de Grado o de Aplicación haga parte del catálogo de colección del repositorio digital de la Universidad CESMAG por lo tanto, su contenido será de acceso abierto donde podrá ser consultado, descargado y compartido con otras personas, siempre que se reconozca su autoría o reconocimiento con fines no comerciales.

En señal de conformidad, se suscribe este documento en San Juan de Pasto a los 22 días del mes de junio del año 2022.

	
Nombre del autor: Rosa Andrea Benavides López	Nombre del autor: Angela Patricia Coral Ortega
Firma del autor	Firma del autor
Nombre del autor:	Nombre del autor:
 <hr/> María Cristina Burbano Ocaña:	