

**CARACTERIZACIÓN DEL MERCADO LABORAL DE EGRESADOS DEL  
PROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA, UNIVERSIDAD CESMAG, PERIODO  
2017-2019**

**ALEX EFRAIN MARTINEZ CORREA  
MARIO FERNANDO PUCHANA VILLAMIL  
DIEGO FERNANDO SOLARTE RAMIREZ**

**UNIVERSIDAD CESMAG  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES  
CONTADURÍA PÚBLICA  
PASTO  
2022**

**CARACTERIZACIÓN DEL MERCADO LABORAL DE EGRESADOS DEL  
PROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA, UNIVERSIDAD CESMAG, PERIODO  
2017-2019**

**ALEX EFRAIN MARTINEZ CORREA  
MARIO FERNANDO PUCHANA VILLAMIL  
DIEGO FERNANDO SOLARTE RAMIREZ**

**Trabajo de grado bajo la modalidad de monografía, presentado como  
requisito parcial para optar al título de Contador Público**

**ASESOR: JOHN JAIRO BURBANO RUANO**

**UNIVERSIDAD CESMAG  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES  
CONTADURÍA PÚBLICA  
PASTO  
2022**

**NOTA DE ACEPTACIÓN**

---

---

---

---

\_\_\_\_\_  
Directora de Programa de Contaduría Pública

\_\_\_\_\_  
Jurado 1

\_\_\_\_\_  
Jurado 2

San Juan de Pasto, junio de 2022

## **NOTA DE EXCLUSIÓN**

El pensamiento que se expresa en esta publicación es exclusiva responsabilidad de sus autores, no compromete la ideología de la Universidad CESMAG.

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo investigativo lo dedicamos principalmente a Dios, por bendecirnos la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y debilidad.

A nuestros padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos y por ser el pilar más importante y por demostrarnos siempre apoyo incondicional sin importar nuestras diferencias de opiniones.

A nuestros hermanos y hermanas por estar siempre presentes, brindando apoyo moral a lo largo de esta etapa de nuestras vidas.

A el resto de los familiares y personas que nos han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos, formándonos como los profesionales que estamos a punto de ser.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecemos a la Universidad Cesmag. Institución que nos brindó la oportunidad, a través del programa de Contaduría Pública, de realizar nuestros estudios y adquirir el conocimiento que hoy tenemos.

Queremos agradecer a nuestro asesor de trabajo de grado, magister Jhon Jairo Burbano, por sus invaluable aportaciones académicas, por su loable experiencia y consejos.

Agradecemos a nuestros profesores del programa de Contaduría Pública de por compartir sus conocimientos y estar ahí siempre que lo he necesitado.

Agradecemos a todas las Instituciones, organismos, archivos, bibliotecas, que de alguna manera contribuyeron a facilitarnos el acceso a la información requerida para alcanzar los objetivos trazados en esta tesis.

Finalmente, agradecemos a todas aquellas personas, colegas y amigos que nos brindaron su apoyo, tiempo e información para el logro de nuestros objetivos.

## CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN ANALITICO DE ESTUDIO	15
INTRODUCCIÓN	19
1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.1 TEMA DE INVESTIGACIÓN	21
1.2 LÍNEA DE INVESTIGACION	21
1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	21
1.3.1 Descripción del problema.	21
1.3.2 Formulación del problema.	22
1.4 OBJETIVOS	22
1.4.1 Objetivo General.	22
1.4.2 Objetivos Específicos.	23
1.5 JUSTIFICACIÓN	23
1.6 VIABILIDAD	24
1.7 DELIMITACION	25
2. MARCO REFERENCIAL	26
2.1 ANTECEDENTES	26
2.1.1 Antecedente internacional	26
2.1.2 Antecedente nacional	27
2.1.3 Antecedente regional	28
2.2 MARCO CONTEXTUAL	29
2.2.1 Macro contexto.	29
2.2.2 Micro contexto	35
2.2.3 Reseña histórica.	42
2.3 MARCO LEGAL	44
2.4 MARCO TEORICO	48
2.5 MARCO CONCEPTUAL	57
3. METODOLOGIA	60
3.1 PARADIGMA	60
3.2 ENFOQUE	60
3.3 METODO	60
3.4 TIPO DE INVESTIGACION	61
3.5 POBLACIÓN Y MUESTRA	61
3.5.1 Población	61
3.5.2 Muestra	62

3.6 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	63
3.6.1 Fuentes primarias	63
3.6.2 Fuentes secundarias	64
3.7 RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	64
3.7.1 Aplicación de instrumentos de recolección de la información	64
3.7.2 Tabulación y sistematización de la información	65
3.7.3 Interpretación de resultados	92
4. ANALISIS DE RESULTADOS	92
CONCLUSIONES	114
BIBLIOGRAFÍA	123
ANEXOS	129



## LISTADO DE CUADROS

	<b>Pág.</b>
Cuadro 1. Consulta de universidades que cuentan con el programa Contaduría Pública en Nariño	35
Cuadro 2. Consulta de Egresados por género e instituciones en Nariño	36
Cuadro 3. Estadísticas de empleo en la ciudad de Pasto, 2017-2019	39
Cuadro 4. Matriz de análisis de información sobre ocupación, ubicación y aspectos laborales de los egresados	98
Cuadro 5. Matriz de análisis de información sobre el desarrollo de los egresados en las empresas	102
Cuadro 6. Necesidades de formación académica	106
Cuadro 7. Matriz de incidencia del egresado.	111
Cuadro 8. Relación de estrategias para el fortalecimiento del perfil de formación	115

## LISTADO DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Aumento o disminución de la TD de cada departamento frente al año anterior	32
Tabla 2. Aumento o disminución de la TD de Ciudades y Áreas Metropolitanas frente al año anterior	38
Tabla 3. Dinámica de registros por sector CIIU, Cámara de Comercio de Pasto, 2019	40
Tabla 4. Dinámica de registros por personería jurídica, Cámara de Comercio de Pasto, 2019	41
Tabla 5. Estadística total de Egresados de Contaduría Pública	61
Tabla 6. Matriz MEFE	104
Tabla 7. Matriz MEFI	105

## LISTADO DE GRAFICOS

	Pág.
Gráfico 1. Total de graduados a 2.018	31
Gráfico 2. Tasa global de participación, ocupación y desempleo (2019-2020)	33
Gráfico 3. Numero de graduados del Área de Economía, Administración, Contaduría Pública y afines a 2018 en Nariño	36
Gráfico 4. Aumento o disminución de la Tasa de Desempleo (TD) de Nariño frente al año anterior	37
Gráfico 5. Empresas en Pasto	62
Gráfico 6. Genero	66
Gráfico 7. Edad	66
Gráfico 8. Se encuentra laborando	67
Gráfico 9. Tipo de vinculación laboral	68
Gráfico 10. Promedio de tiempo para conseguir empleo	69
Gráfico 11. Tiempo de experiencia en el área contable	70
Gráfico 12. Está desempeñando funciones relacionadas a la profesión	71
Gráfico 13. Área donde desempeña la profesión	72
Gráfico 14. Cargo actual	73
Gráfico 15. Ingreso mensual actual	74
Gráfico 16. Calificación de lo aprendido en aulas y lo desarrollado en la practica	75
Gráfico 17. Nivel de satisfacción respecto al proceso de formación	75
Gráfico 18. Aspectos en que debe invertir el programa para mejorar la preparación de sus profesionales	76
Gráfico 19. Evaluación de posibilidades laborales siendo egresado de la Unicesmag	77
Gráfico 20. Mayor reto en el desempeño laboral	78
Gráfico 21. Interés en realizar un posgrado	79
Gráfico 22. Si está interesado en realizar un Posgrado, escogería la Unicesmag	79
Gráfico 23. Nivel de posgrado a realizar	80
Gráfico 24. Área específica en realizar el posgrado	80
Gráfico 25. Competencia más relevante que un profesional de Contaduría Pública debe contar	81
Gráfico 26. Aportaría su tiempo como profesional para fortalecer la calidad educativa del programa	82
Gráfico 27. Cargo que desempeña	83

Gráfico 28. Ha tenido egresados del programa de Contaduría Pública de la Unicesmag	83
Gráfico 29. Tipo de vinculación del egresado	84
Gráfico 30. Tiempo que lleva vinculado el egresado en la empresa	84
Gráfico 31. Cargo del egresado en la empresa	85
Gráfico 32. El egresado ha tenido iniciativa que haya aportado al desarrollo de la empresa	86
Gráfico 33. El egresado ha logrado tener un ascenso en la empresa	86
Gráfico 34. Los conocimientos adquiridos por los egresados de la satisfacen los requerimientos de la organización	87
Gráfico 35. Los egresados del programa de Contaduría Pública concilian el conocimiento teórico con la practica	88
Gráfico 36. Los egresados muestran facilidad de expresión oral y escrita	88
Gráfico 37. Los egresados diagnostican problemas y pueden resolverlos	89
Gráfico 38. Los egresados muestran alta motivación para investigar y profundizar sus conocimientos	90
Gráfico 39. Nivel de satisfacción con el desempeño laboral del egresado	90
Gráfico 40. Los egresados se comparan favorablemente en términos profesionales con el de otras instituciones	91
Gráfico 41. Que competencia mas relevante que debe contar el profesional de Contaduría Pública	92

## LISTADO DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Movilidad de graduados en 2.016 y nivel de ingresos promedios	34
Figura 2. Movilidad Laboral de los graduados y promedio de Ingresos en Nariño 2016	39

## LISTADO DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
Anexo 1. Encuesta a egresados de Contaduría Pública	129
Anexo 2. Encuesta a empleadores	133

## RESUMEN ANALITICO DE ESTUDIO

Facultad	Ciencias Administrativas y Contables
Programa	Contaduría Pública
Fecha de elaboración del RAE	22 de abril de 2022
Autores de la investigación	Diego Fernando Solarte Ramírez Alex Efraín Martínez Correa Mario Fernando Puchana Villamil
Asesor de la investigación	Jhon Jairo Burbano
Título de la investigación	CARACTERIZACIÓN DEL MERCADO LABORAL DE EGRESADOS DEL PROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA, UNIVERSIDAD CESMAG, PERIODO 2017-2019.

### PALABRAS O FRASES CLAVES

EMPLEABILIDAD, MERCADO LABORAL, CONTADURÍA PÚBLICA, EGRESADOS, CARACTERIZACION.

### DESCRIPCIÓN

El mercado laboral es un escenario complejo, cuestiones como la experiencia y ante todo la formación es recurrente y se establece como elementos de juicio en la empleabilidad de los egresados de programas de formación profesional. El presente estudio procura caracterizar el mercado laboral para los egresados del programa de Contaduría Pública de la universidad Cesmag, procurando establecer la ocupación de los egresados, así como su impacto o incidencia en sus contextos laborales; de igual manera, se consulta a los egresados respecto a sus expectativas y necesidades de formación para mantenerse a la vanguardia en el mercado laboral. Por último, se ofrece una estrategia enfocada fundamentalmente en formación continuada para los egresados del programa. La universidad entrega al mercado laboral profesionales aptos, competentes y proactivos al mercado laboral, sin embargo, adolece de oferta de formación continuada y posgradual que permita a los egresados mantenerse actualizados y desarrollando su competitividad.

Desde esta perspectiva se desarrollaron encuestas tanto a egresados como a empleadores para determinar los aspectos planteados y, como sustento de análisis para la estrategia propuesta.

### CONTENIDO

La investigación está conformada de la siguiente manera:

**Capítulo 1. Problema de la investigación:** En él se describe el objeto de la investigación así mismo el área de investigación correspondiente. Se realiza el planteamiento y formulación del problema, así como los objetivos a alcanzar a nivel general y específico. Y para finalizar el capítulo, se describe la viabilidad económica, justificación y delimitación del proyecto

**Capítulo 2: Marco teórico:** se presentan los antecedentes relacionados al proyecto, así como los conceptos utilizados en la investigación, además se da a conocer los fundamentos teóricos en que se basa la investigación en general

**Capítulo 3. Metodología:** Se describen los aspectos que se desarrollan en la investigación tales como paradigma, enfoque, método, tipo de investigación, diseño de investigación, población, muestra, y las técnicas de recolección de información; así mismo se dan a conocer los resultados en términos porcentuales y absolutos de lo encontrado con los instrumentos de recolección de la información.

**Capítulo 4. Resultados de la investigación:** Se describe el desarrollo de los 4 objetivos específicos con el fin de poder dar solución al problema planteado y en donde se explica y da a conocer lo encontrado en la investigación.

Para finalizar el trabajo de investigación se presentan las conclusiones obtenidas a partir de los resultados logrados de las encuestas aplicadas; de igual manera plantean las recomendaciones que contribuyen a mejorar el objetivo y se pueda aplicar en un futuro.

## **METODOLOGÍA**

En la presente investigación se aplicó el método deductivo, porque es el que nos permite pasar de lo general a lo particular al partir de unos enunciados universales que infieren en unos particulares. Lo cual nos permite desarrollar la investigación partiendo de una hipótesis y deduciendo luego unas consecuencias con base a unas teorías formales en cuanto al campo laboral de los profesionales egresados de la Universidad Cesmag del programa de Contaduría Pública. La fuente principal de la investigación la constituyen los egresados del programa de contaduría de la Universidad Cesmag de los años 2017-2019, para ello se hace necesario un diseño de encuestas que permitan recoger la información para analizar los objetivos en el campo cuantitativo dentro de la investigación. Por otro lado, se aplicaron encuestas a empleadores con el fin de conocer la incidencia de los egresados dentro de sus empresas.

Desde esta perspectiva, se plantearon dos momentos para el análisis e interpretación de los resultados de investigación. Un primer momento, en el cual



se realiza un abordaje descriptivo de los resultados de las encuestas aplicadas, buscando determinar sus resultados y los datos estadísticos que arrojan. En esta fase, se busca establecer las bases técnicas del estudio. Un segundo momento, denominado interpretación de resultados, que pretende analizar los resultados de las encuestas aplicadas, direccionando y articulando estos resultados con los objetivos de investigación.

Posterior a esta interpretación, se procedió con el análisis de los resultados por cada objetivo específico y el desarrollo de una propuesta, la cual procura ofrecer estrategias para optimizar los procesos formativos del programa de contaduría, teniendo como sustento fundamental los testimonios de los encuestados, y, en consecuencia, las estrategias están direccionadas a todos los elementos que consideran los egresados como oportunidades de mejora para el programa.

ÁREA DE INVESTIGACIÓN      Caracterización del mercado laboral

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN      Gestión tributaria, financiera y corporativa

## **CONCLUSIONES**

Este trabajo procuró desarrollar una caracterización del egresado de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag, fundamentada en la opinión de los egresados sobre el programa, su desempeño laboral, el cual demuestra la calidad y el nivel de formación alcanzado, y, la opinión de empleadores respecto al desarrollo y desempeño laboral de los egresados de la Universidad. Donde se resalto los aspectos claves que hacen conocer de primera mano como es el mercado laboral y además se constato que los egresados si aprovechan la empleabilidad, además se pudo establecer fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas a las que están inmersos los egresados.

Los egresados del programa si bien demuestran lo importante que han sido las competencias desarrolladas en el programa para su desempeño laboral, se presentan necesidades de formación que están encaminadas al mejoramiento del egresado y del perfil profesional, estas necesidades aportan un valor significativo puesto que se desprenden de lo aportado desde el punto de vista de egresados y de empleadores.

Desde esta perspectiva, los empleadores reconocen y reivindican los aportes significativos de los egresados en sus empresas, y este hecho, solo confirma el nivel de formación ofrecido por el programa, en síntesis, ser egresado del programa de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag es garantía de profesionalismo. Y este prestigio debe mantenerse y fortalecerse.

Por tanto, se plantea estrategias para fortalecer el perfil de formación, fundamentado en la actualización constante y permanente en el programa de pregrado, no solo en conocimientos técnicos sino también en habilidades interpersonales, de igual manera en la realización de estudios propuestos para identificar cual es la relevancia del programa de contaduría en el mercado laboral, lo cual con la información que arroje se podrán tomar las acciones necesarias direccionadas a mejorar el perfil de formación del programa.

## **RECOMENDACIONES**

Para los egresados es importante y recomendable pertenecer a una asociación que les permita acceder a beneficios importantes como facilitar la búsqueda de empleo, acceder a capacitaciones, entre otras para mantener un vínculo permanente con su Alma Mater.

Se recomienda considerar el presente trabajo para futuras investigaciones en donde se fortalezca el perfil del egresado y se consideren las diferentes variables que influyen en el desempeño laboral del mismo.

Se recomienda que la Universidad CESMAG mantenga y fortalezca la Asociación de egresados ASEUNICESMAG para estar al tanto de la situación de los egresados de los diferentes programas y en especial del programa de Contaduría Pública y servir de intermediaria para beneficiar a los egresados.

Se recomienda apoyar los escenarios de investigación y producción intelectual en el área fomentando los espacios de participación y comunicación, y también gestionando alianzas empresariales e institucionales para incrementar las ofertas laborales creando convenios con bolsas de empleo.

## **FUENTES**

Textos relacionados con el mercado laboral y académico, tales como anuarios estadísticos de la cámara de comercio de Pasto, información suministrada por el programa de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag, DANE, investigaciones científicas relacionadas con el trabajo investigativo, información vital, entre otras. Se presentan 58 referencias relacionadas con los planteamientos realizados, que están identificadas al final del documento maestro.

## INTRODUCCIÓN

El ideal para los universitarios es aspirar a graduarse y ser profesionales, así como para las instituciones universitarias, es que sus egresados sean corresponsables en el mercado laboral, ejerciendo los conocimientos adquiridos en la carrera profesional para garantizar satisfacción y calidad de vida para el egresado, generando así, un valioso capital humano para las distintas organizaciones.

Para el mercado laboral un egresado de la carrera de Contaduría Pública representa un agente dinamizador para la producción y desarrollo de las organizaciones, el cual, mediante el aporte de sus conocimientos y experiencia en pro de la optimización de los recursos, colabora continuamente al cumplimiento de los objetivos y retroalimenta a las organizaciones hacia el mejoramiento constante.

De acuerdo a lo anterior, nació la presente investigación con el fin de caracterizar el mercado laboral de los egresados (2017-2019) de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag, de la cual se esperó atender la necesidad del estudio que se generó previamente, respecto al control que realiza la universidad a los graduados de dicha carrera profesional, además de recolectar información valiosa que servirá para que la institución desarrolle estrategias y conozca ampliamente la situación laboral en que se encuentran los egresados.

Así las cosas, el proyecto de investigación se compuso de 4 capítulos básicos: El cual empezó destacando el tema en el cual estará basada la investigación, posteriormente se presenta la línea de investigación y se estableció el planteamiento del problema, donde se desglosa la problemática que presentan los egresados del programa de la universidad y con base en ello se plantea la pregunta problema; seguidamente se expuso los objetivos o alcance del proyecto, los cuales se cumplirán conforme avance la investigación y además tenemos la justificación para determinar la conveniencia del tema objeto de estudio, relevancia social y novedad del proyecto.

Posteriormente se expusieron tres antecedentes (internacional, nacional y regional), que sirven como referencia para el cumplimiento de los objetivos del proyecto de grado; en seguida se tiene el macro contexto y micro contexto los cuales reflejan el entorno donde se va a realizar el desarrollo de los objetivos, se continua dando a conocer la reseña histórica de la Universidad CESMAG, la facultad de Ciencias Administrativas y Contables, como también la reseña histórica del programa de Contaduría Pública. Más adelante se presenta el marco legal que incluyeron, las normas, leyes y decretos que se aplican en el proyecto y seguidamente tenemos el marco teórico y marco conceptual, que contextualizan y soportan el proyecto de grado.

Respecto a la metodología, se estableció la aplicación de encuestas a egresados del programa de Contaduría Pública de la institución, así como a los empleadores, buscando definir como los egresados del programa impactan el mercado laboral local, y cuáles son sus perspectivas frente al rol de contador público de la Universidad Cesmag y su formación. El análisis de estas encuestas se desarrolló en dos fases, una descriptiva de tipo cuantitativo, donde se establecieron los valores, y las medias estadísticas, y posteriormente, se desarrolló una interpretación de resultados, en las cuales se definen los elementos mencionados.

Para finalizar, se realizó el respectivo análisis con el fin de dar solución a los objetivos específicos planteados con el que se esperó dar solución a la problemática encontrada, los cuales están desagregados por apartados y mostrando el desarrollo de cada uno, y como último apartado se expusieron las respectivas conclusiones que se pudieron establecer de la investigación y las respectivas recomendaciones, resultado de la información recolectada.

# 1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

## 1.1 TEMA DE INVESTIGACIÓN

Caracterización del mercado laboral.

## 1.2 LÍNEA DE INVESTIGACION

Gestión tributaria, financiera y corporativa.

## 1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

**1.3.1 Descripción del problema.** El perfil profesional u ocupacional de cualquier carrera tiene bastante relación con el mercado laboral, aquí lo ideal es que una persona que desarrolló sus estudios superiores de pregrado, cuando culmine dichos estudios pueda entrar en el mercado laboral, pero obviamente desarrollando labores o actividades que aprendió a lo largo de su carrera; según esto, para una universidad es importante conocer la ocupación, ubicación profesional de sus egresados y las apreciaciones que tienen los empresarios respecto al desempeño del contador, para establecer si existe receptividad en el mercado laboral, y si las competencias profesionales, disciplinares y laborales que adquirió en dicha universidad, son acordes a las necesidades requeridas por las organizaciones.

Dentro de un contexto específico, la Universidad Cesmag es una universidad reconocida en el sur de Colombia, dispone a la comunidad una amplia línea de formación desde sus distintos programas; entre ellos se destaca el programa de Contaduría Pública, formando profesionales con destreza en resolución de necesidades e interpretación de información, responsabilidad social y capacidad crítica, reflexiva y analítica sobre el contexto que engloba en una organización.

En ese sentido, se hace necesario conocer de primera mano las exigencias, competencias y necesidades propias del mercado laboral, que enfrenta un egresado de dicha carrera y cuáles son esas características que determinarían su posicionamiento frente a otros profesionales.

Ahora bien, pese a que la universidad cuenta con una oficina especializada que hace seguimiento a sus egresados, manteniendo información periódica sobre su ocupación y ubicación profesional, se complementaría siendo enfocada y precisa sobre las necesidades del mercado laboral de la región para Contadores Públicos

y adaptada a sus características propias; información que necesariamente debe estar vinculada a aspectos específicos de los profesionales, como: lugar en donde laboran, en que se ocupan, cuáles son sus ingresos, si trabajan de manera independiente o si son empleados, que tipo de contrato tienen actualmente, si se dedican a otras ocupaciones, entre otros.

Es entonces, que la problemática no reside en el perfil de formación del profesional, sino en que existe un desconocimiento de las necesidades y exigencias de formación del mercado laboral, hoy en día las organizaciones que emplean aún tienen una perspectiva diferente al verdadero rol del Contador Público en el interior de ellas; y según Portafolio<sup>1</sup> aun esta la idea que este profesional solo es quien lleva la contabilidad, presenta informes y liquida impuestos, sin aportar nada a la toma de decisiones de la empresa o cuestiones estratégicas de direccionamiento a futuro de la misma.

De modo que, sin un estudio detallado de las características y necesidades del mercado laboral al cual se enfrentan los egresados de Contaduría Pública, se va en contra de lo ideal, donde se quiere que el profesional tenga una mayor capacidad de análisis, que no solo se quede en hacer registros e informes, sin un análisis más profundo; mantenerse en constante capacitación conociendo el impacto que tiene en las organizaciones la implementación de las normas y el cómo adaptarlas; tener un dominio total de las tecnologías, fácil adaptación a las nuevas formas de trabajar; y con una proyección que el profesional no solo puede ser contador sino también ejecutivo y asesor.

### **1.3.2 Formulación del problema.**

¿Cuál son las características del mercado laboral de los egresados de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag, en el periodo 2017 a 2019, teniendo en cuenta ocupación laboral y el perfil de formación del programa?

## **1.4 OBJETIVOS**

### **1.4.1 Objetivo General.**

Caracterizar el mercado laboral de los egresados de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag, en el periodo 2017-2019.

---

<sup>1</sup> PORTAFOLIO.COM. Los nuevos retos de los contadores públicos de hoy (en línea). En: Portafolio (Bogotá): 25, julio, 2015 (consultada 16 mar. 2020). Disponible en la dirección electrónica: <https://www.portafolio.co/opinion/redaccion-portafolio/nuevos-retos-contadores-publicos-hoy-37662>.

### **1.4.2 Objetivos Específicos.**

Identificar la ocupación, ubicación y aspectos laborales de los egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag.

Determinar las necesidades de formación académica de los egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag según el mercado laboral.

Identificar la incidencia de los egresados de Contaduría Pública en las empresas donde se han desempeñado.

Proponer estrategias de fortalecimiento al perfil de formación del programa de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag con relación al mercado laboral del egresado.

### **1.5 JUSTIFICACIÓN**

El proyecto de investigación se justifica por tres aspectos básicos, el tema para investigar que es interesante, segundo tiene unos beneficiados, y por último el proyecto es novedoso-innovador, y así mismo va a ser útil para la universidad; en primera instancia el estudio del mercado laboral de los graduados de una determinada carrera de cualquier universidad es fundamental, ya que es relevante mejorar el vínculo entre la universidad y sus egresados, así se puede conocer si los esfuerzos tanto del centro educativo como del graduado se ven reflejados en su situación laboral actual, además tener información acerca del seguimiento laboral, permite fortalecer la relación entre la educación ofrecida en el programa de Contaduría Pública y la ocupación de sus egresados.

Igualmente, el tema también es de relevancia, puesto que se abordan las barreras laborales de los recién egresados, al respecto Vargas<sup>2</sup> expone que en Colombia conseguir un primer empleo como profesional resulta un poco difícil. En primer lugar, las empresas piden una experiencia mínima que varía entre uno y dos años, algo que resulta ilógico para un recién egresado que apenas acaba de hacer su práctica profesional.

---

<sup>2</sup> VARGAS, Andrés. Las penas de un recién egresado en Colombia (en línea). En: Las 2 Orillas (Bogotá): 29, may. 2015 (consultada: 16 mar. 2020). Disponible en la dirección electrónica: <https://www.las2orillas.co/las-penas-de-un-recien-egresado>

Además de lo anterior, un aspecto a tener en cuenta en el mercado laboral actual son las habilidades no técnicas, Finanzas personales,<sup>3</sup> expone la importancia en el desempeño laboral de las habilidades blandas (habilidades sociales, habilidades de comunicación, habilidades de trabajo en equipo). No solo se trata de hacer bien las cosas técnicamente, sino proponer soluciones a las organizaciones desde cada área de trabajo, y más desde el plano directivo y administrativo.

Ahora bien, la justificación clave del proyecto es su relevancia social; donde se benefician los egresados del programa, estudiantes en curso y la universidad en general; primero los egresados, ya que si la universidad mejora el vínculo con ellos y hay una mayor información acerca de las necesidades del mercado laboral, la institución podrá conocer las demandas laborales en dicha carrera y como poder ayudar al egresado en su vida postuniversidad-laboral; también son beneficiados los estudiantes actuales del programa que están por terminar sus carreras, ya que dicho diagnóstico servirá para que exista mayor correspondencia entre el perfil profesional y la ubicación laboral-mercado laboral, es decir, contenidos académicos adaptados a las necesidades empresariales, de esta forma el profesional podrá aportar de forma más significativa al crecimiento y desarrollo empresarial; como último beneficiado se espera sea la Universidad Cesmag y su programa de Contaduría Pública, ya que como institución educativa, es fundamental determinar si los esfuerzos educativos se ven reflejados en profesionales que además de estar ubicados laboralmente, están contribuyendo económica y socialmente con el desarrollo de la región y del país.

Por último, es importante destacar que la novedad del presente proyecto se enfoca en el que hacer del egresado de Contaduría Pública; de esta forma se abre un nuevo campo del conocimiento, que ojalá se replique en estudios específicos de otros programas de la universidad, en otras universidades de la región, y sea un antecedente de estudio importante a nivel nacional.

## **1.6 VIABILIDAD**

El presente proyecto de investigación es viable realizarlo, puesto que los investigadores cuentan con el tiempo necesario para cumplir con los objetivos y las metas-objetivos del proyecto, se presupuesta realizarlo en 2 años (4 semestres lectivos); por su parte, tienen el conocimiento necesario en cuanto a los aspectos positivos y negativos en el perfil de formación en la carrera de Contaduría Pública, para poder establecer la relación con la variable del mercado laboral; además se

---

<sup>3</sup> FINANZASPERSONALES.COM. Este debería ser su salario, según su grado de formación (en línea). En: Finanzas personales (Bogotá): 26, nov. 2018 (consultada 19 mar. 2020). Disponible en la dirección electrónica: <http://www.finanzaspersonales.co/trabajo-y-educacion/articulo/cual-deberia-ser-su-salario-segun-su-formacion-academica/78570> (5 de marzo 2019).



tiene acceso a la información requerida, se cuenta con los recursos necesarios para desarrollar de manera exitosa el tema planteado, por ultimo hay una buena colaboración y disposición del asesor de investigación, jurados, y docentes de la Universidad Cesmag que tienen conocimientos pertinentes para alcanzar el proyecto.

## **1.7 DELIMITACION**

Para desarrollar el presente estudio del mercado laboral, se toma como delimitación de estudio a la Universidad CESMAG ubicada en la Carrera 20<sup>a</sup> #15-14 de la ciudad de San Juan de Pasto.

## **2. MARCO REFERENCIAL**

### **2.1 ANTECEDENTES**

En este capítulo se cita estudios previos relacionados con el tema central de investigación, se destacan los siguientes a nivel internacional, nacional y regional:

#### **2.1.1 Antecedente internacional**

**TITULO. EMPLEABILIDAD DE LOS EGRESADOS DE LA CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS ALTOS.<sup>4</sup>**

**AUTOR.** Cándido González Pérez  
Gonzalo Ortega Cervantes

**INSTITUCIÓN:** Universidad de Guadalajara

**AÑO:** 2015

#### **OBJETIVO GENERAL**

Conocer de viva voz y de la totalidad de los estudiantes inscritos en la generación 2008 de Contaduría Pública, cuáles han sido los obstáculos que han sorteado, sus expectativas y sus logros luego de egresar en el 2012.

#### **CONCLUSIONES**

Entre los resultados más relevantes de esta investigación, se pudo conocer que uno de los medios para la obtención de un empleo sigue manteniendo un peso específico alto “las recomendaciones”, se contradice con ello lo enunciado por las corrientes del pensamiento denominadas meritocráticas o credencialistas, en cuanto a que afirman que los puestos laborales observan una correlación directa con los más altos niveles educativos, no se comprueba porque en la realidad, al menos de los hechos investigados, son los encargos de familiares o amigos los que más influencia tienen para obtener un empleo aun cuando sea profesional.

#### **APORTE**

---

<sup>4</sup> GONZALEZ, Cándido., y ORTEGA, Gonzalo. Empleabilidad De Los Egresados De La Carrera De Contaduría Pública Del Centro Universitario De Los Altos. México: Universidad de Guadalajara, 2015.

Este antecedente de corte internacional aporta a la presente investigación en el modelo de encuesta, ya que las preguntas trataran sobre caracterización del mercado laboral de los egresados, y corresponsabilidad entre la formación profesional y la ubicación de dichos egresados.

### **2.1.2 Antecedente nacional**

#### **TITULO. ESTADO ACTUAL DE LOS EGRESADOS DE LA CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA-CALI 2012-2017.<sup>5</sup>**

**AUTOR.** Diana Esperanza Gómez Guzmán.  
Ángela María Herrera Mojano.

**INSTITUCIÓN:** Pontificia Universidad Javeriana Cali

**AÑO:** 2019

#### **OBJETIVO GENERAL**

Identificar el estado actual de los egresados de la carrera de Contaduría Pública de la Pontificia Universidad Javeriana Cali entre los años 2012–2017.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Describir el programa de Contaduría Pública de la Pontificia Universidad Javeriana seccional Cali.

Mostrar la situación laboral actual de los profesionales de Contaduría Pública de la Pontificia Universidad Javeriana Cali que finalizaron sus estudios entre el 2012 – 2017.

Identificar las particularidades o rasgos del programa de Contaduría Pública que fortalecen el plan de estudios para el mejoramiento continuo en el desempeño de sus egresados a nivel profesional.

#### **CONCLUSIONES**

Frente al resultado obtenido de los egresados se logra evidenciar que gran parte de ellos actualmente se encuentra vinculado laboralmente en una empresa, ejerciendo su profesión, con oportunidades de mejora dentro de la misma, así

---

<sup>5</sup> GOMEZ, Diana., y HERRERA, Ángela. Estado Actual De Los Egresados De La Carrera De Contaduría Pública De La Pontificia Universidad Javeriana-Cali 2012-2017. Cali: Universidad Javeriana, 2019.

como también se logra identificar que los salarios percibidos por los mismos se encuentran dentro del rango salarial establecido para los profesionales de distintas disciplinas.

Se logra evidenciar un interés por parte de los egresados de la carrera de Contaduría Pública de la Pontificia Universidad Javeriana–Cali, por reforzar los conocimientos adquiridos durante su formación profesional, con la realización de posgrados, diplomados o seminarios que les permitan mantenerse actualizados dentro de la profesión, manteniendo sus competencias en el mercado laboral.

## **APORTE**

Este antecedente a nivel nacional es de relevancia puesto que trata de caracterizar el estado actual de los egresados de Contaduría Pública en una universidad de Cali, su inserción laboral y como se están desarrollando en el mercado laboral, además es de tipo longitudinal como el presente estudio; por último hace importantes aportes de la teoría del capital humano, la cual también servirá de eje teórico en la presente investigación.

### **2.1.3 Antecedente regional**

**TITULO. ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO EN LA CIUDAD DE SAN JUAN DE PASTO. PERIODO 2010-2012.<sup>6</sup>**

**AUTOR.** Arley Hernán Mora Ortega.  
Paula Daniela Sánchez Montenegro.

**INSTITUCIÓN:** Universidad de Nariño

**AÑO:** 2013

### **OBJETIVO GENERAL**

Analizar el desempeño laboral de los profesionales en Administración de Empresas de la Universidad de Nariño en la Ciudad de San Juan de Pasto. Periodo 2010 - 2012.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

---

<sup>6</sup> MORA, Arley., y SANCHEZ, Paula. Análisis del desempeño laboral de los egresados del programa de administración de empresas de la universidad de Nariño en la ciudad de san juan de pasto. Periodo 2010-2012. Pasto: Universidad de Nariño, 2013.

Realizar un diagnóstico de la situación actual del profesional del programa de administración de Empresas de la Universidad de Nariño en la ciudad de San Juan de Pasto durante el periodo 2010-2012.

Conocer el concepto laboral que los empleadores tienen de los profesionales del programa de administración empresas de la Universidad de Nariño en la Ciudad de Pasto. Periodo 2010-2012.

Determinar los factores que inciden en la vinculación laboral de los profesionales del programa de administración de la Universidad de Nariño.

## **CONCLUSIONES**

La creación de empresas por parte de los profesionales estudiados es mínima, (4%). Es así como la brecha existente entre los egresados que buscan ser vinculados laboralmente y los que salen a crear empresa, es cada vez más grande. De lo que se concluye que dentro del programa se deben fortalecer las áreas de Emprendimiento, con el fin de impulsar a que más profesionales salgan a generar bienestar social por medio de la generación de empresas, lo anterior derivado de las respuestas de los empresarios los cuales afirman que los estudios realizados en la Universidad les fueron útiles para el mejoramiento de sus empresas.

## **APORTE**

Primero hay que destacar que en la revisión bibliográfica no se encontraron antecedentes que hayan estudiado el mercado laboral, el perfil ocupacional o el perfil de formación de los graduados de Contaduría Pública en la región, por ende se toma este estudio de una carrera que pertenece a la facultad de las ciencias contables y administrativas; en cuanto a los aportes se destaca que se quiere hacer un diagnóstico de la situación laboral de dichos egresados, analizando también factores que inciden en la vinculación laboral de estos profesionales; además el antecedente tiene una encuesta que sirve de referencia para la presente investigación.

## **2.2 MARCO CONTEXTUAL**

### **2.2.1 Macro contexto.**

Uno de los grandes retos que tienen los jóvenes en Colombia es conseguir empleo y para muchos, esto se debe a los altos niveles de desocupación que se registran en el país. Hoy en día los profesionales deben enfrentar una serie de obstáculos principalmente el aumento en la demanda laboral que existe en el mercado, dicha

situación obedece a que las sociedades modernas ya no se rigen por el sistema productivo de hace algunos años; en nuestros días, el uso de herramientas tecnológicas ha sustituido las formas tradicionales de producción, Adam Saunders<sup>7</sup> sostiene que por muy maravillosos que hayan sido los beneficios de la tecnología, también se están dando en un entorno de creciente desigualdad, una clase media decreciente y dificultades a la hora de encontrar empleo. Entre los cambios más representativos se encuentran la disminución del número de trabajadores manuales, crecimiento del sector servicios, las pequeñas y medianas empresas (pymes) han cobrado mayor importancia y han aumentado los trabajadores free lance y, por ende, el trabajo a distancia

Además, para sobresalir es necesario formar parte de una nueva generación de recursos humanos, aquellos cuyas competencias se sintonicen con la nueva era del mercado laboral. Es decir, la innovación tecnológica requiere de trabajadores más capacitados tanto en áreas tecnológicas, como académicas (cultura general, gramática), de relaciones laborales y en el área ética (valores), lo que les permitirá obtener un mayor provecho de las herramientas disponibles.

Según el Ministerio de Educación Nacional (MEN)<sup>8</sup>, en el informe del Observatorio Laboral para la Educación (OLE), un Egresado ha cursado y aprobado satisfactoriamente la totalidad del plan de estudios reglamentado para un programa o carrera, pero que aún no ha recibido el título académico. Es por eso que en el ámbito internacional y nacional se reconoce la labor de algunos países por mejorar sus servicios en la educación a través del análisis de la situación de sus egresados y las Instituciones de Educación Superior en Colombia han venido trabajando en el seguimiento a los egresados como una herramienta de autoevaluación fundamental para conocer el desempeño laboral y profesional de los titulados en torno al nivel de pertinencia en el proceso de formación académica.

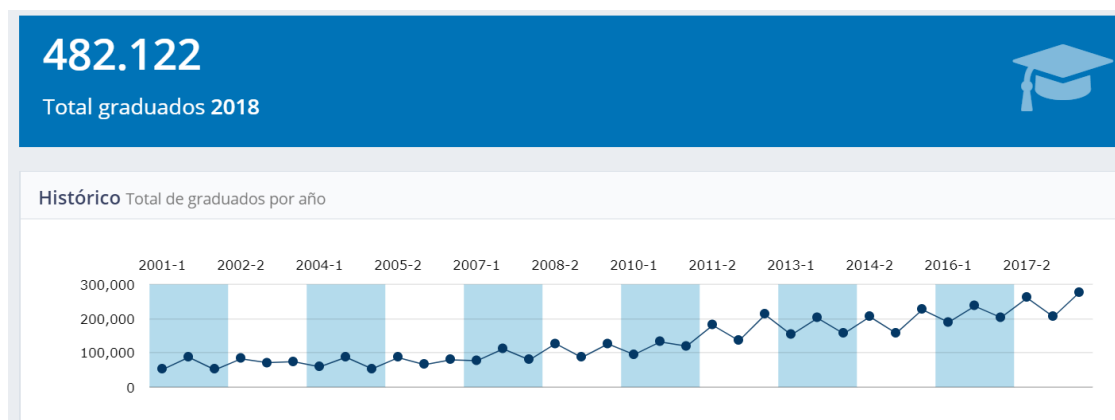
Para los egresados de la carrera de Contaduría Pública el panorama no es del todo aparte, puesto que viven la misma situación que los egresados de las diferentes carreras que ofertan las universidades del país tanto así que según como se evidencia en la gráfica 1, para el 2018 en Colombia el número de egresados graduados ascendió a 482.122, de los cuales 205.346 fueron en el semestre I y 276.776 fueron en el II semestre.

---

<sup>7</sup> ADAM Saunders. El impacto de la tecnología en el crecimiento y el empleo, p 6; (26 de noviembre de 2020). Bogotá, D.C. (en línea). bbvaopenmind (consultada: 12 de abril de 2021). Disponible en la dirección electrónica: <https://www.bbvaopenmind.com/wp-content/uploads/2018/03/BBVA-OpenMind-Adam-Saunders-El-impacto-de-la-tecnologia-en-el-crecimiento-y-el-empleo.pdf>

<sup>8</sup> COLOMBIA. Ministerio de Educación Nacional – MEN. informe del Observatorio Laboral para la Educación (OLE). 2020. (26 de noviembre de 2020). Bogotá, D.C. (en línea). mineducacion (consultada: 12 de abril de 2021). Disponible en la dirección electrónica: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-136473.html>

## Gráfico 1. Total de graduados a 2.018



FUENTE: COLOMBIA. Ministerio de Educación Nacional – MEN<sup>9</sup>.

Ahora bien, cuál es la demanda y la oferta laboral para los profesionales, cuantas universidades ofrecen esta carrera, cuantos estudiantes se graduarán este año, cuantos estudiantes están inscritos actualmente, que universidades están acreditadas en alta calidad con la prestación de enseñanza de este programa académico, estos y muchos más factores de los cuales depende el comportamiento de este programa académico en Colombia, es necesario abordar. Los indicadores que arroja este tipo de preguntas responden a muchas más incógnitas, además de ello depende el tema de puestos de trabajo contra oferta laboral en el país ya que en Colombia alrededor de 130 universidades e instituciones universitarias ofrecen dentro de sus programas académicos el programa Contaduría Pública aumentando la demanda laboral cada año; y más aún, teniendo en cuenta a los Contadores Públicos que ya están ejerciendo su profesión el mercado laboral se va limitando.

Las estadísticas de las paginas oficiales del gobierno brindan, tanto departamental y nacional, informes que muestran a estudiantes, profesionales y empleadores con mayor claridad la situación actual del desarrollo de esta Profesión. Un informe que realizó la Universidad Libre<sup>10</sup> en conjunto con la Junta Central de Contadores (JCC), en Colombia hay cerca 230.400 Contadores Públicos activos y en cuanto al número estudiantes que cursan esta carrera existen 250.000 estudiantes, en 252 programas y se calcula que en los últimos tres años se han graduado 58.000 personas, de acuerdo al Observatorio Laboral de la Educación (OLE)

<sup>9</sup> COLOMBIA. Ministerio de Educación Nacional –MEN. Informe del Observatorio Laboral para la Educación (OLE). 2020. (26 de noviembre de 2020). Bogotá, D.C. (en línea). Mineducacion (consultada: 12 de abril de 2020). Disponible en la dirección electrónica: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-136473.html>

<sup>10</sup> UNIVERSIDAD LIBRE. Informe revela las cifras del panorama actual de los Contadores Públicos en Colombia. 2018. Disponible en la Dirección electrónica: <http://www.unilibre.edu.co/la-universidad/ul/998-informe-revela-las-cifras-del-panorama-actual-de-los-contadores-publicos-en-colombia>

Por otro lado, existe una amplia demanda laboral en el mercado, la cual cada vez va en crecimiento con el paso del tiempo, haciendo que la competitividad sea evaluada por la calidad del profesional y no por el conocimiento que posea; aunque sabiendo que la profesión es muy competitiva y existe una amplia oferta laboral, y por lo cual la tasa de desempleo aumenta año tras año; en la Tabla 1 el DANE por medio de la Gran Encuesta a los Integrada de Hogares (GEIH) realizada en 2019, muestra que la variación de porcentaje de desempleo en los diferentes departamentos fue positiva, siendo los departamentos con mayor tasa de desempleo Tolima (15,3%), Quindío (15,2%) y Norte de Santander (14,6%). y Los departamentos que registraron las menores tasas de desempleo fueron Bolívar (5,0%), Nariño (6,3%) y La Guajira (6,5%).

**Tabla 1. Aumento o disminución de la TD de cada departamento frente al año anterior**

DOMINIO	TGP	TO	TD (2019)	TD (2018)	Variación TD
Tolima	62,9	53,3	15,3	12,8	+
Quindío	63,7	54,0	15,2	14,1	+
Norte de Santander	55,9	47,7	14,6	13,4	+
Meta	62,2	53,9	13,4	11,9	+
Cesar	56,9	49,4	13,2	11,2	+
Chocó	44,5	39,2	12,0	9,6	+
Valle del Cauca	66,8	58,8	11,9	11,3	+
Córdoba	60,7	53,9	11,2	8,3	+
Sucre	60,7	53,9	11,2	9,1	+
Antioquia	62,5	55,5	11,2	10,7	+
Caquetá	56,5	50,3	11,1	9,1	+
Cundinamarca	68,1	60,6	11,0	10,1	+
Caldas	56,9	50,7	11,0	10,1	+
Bogotá D.C.	69,0	61,5	10,9	10,5	+
<b>Total Nacional</b>	<b>63,3</b>	<b>56,6</b>	<b>10,5</b>	<b>9,7</b>	<b>+</b>
Cauca	59,1	53,1	10,2	8,9	+
Santander	67,3	60,9	9,6	7,7	+
Magdalena	56,3	51,2	9,2	7,0	+
Boyacá	55,8	51,0	8,6	7,4	+
Huila	62,8	57,7	8,2	9,2	-
Risaralda	61,8	57,1	7,6	7,6	=
Atlántico	63,0	58,5	7,1	7,7	-
La Guajira	66,6	62,3	6,5	4,6	+
Nariño	66,0	61,8	6,3	6,1	+
Bolívar	59,0	56,1	5,0	5,8	-

FUENTE: COLOMBIA. Departamento Administrativo Nacional de estadística (DANE).<sup>11</sup>

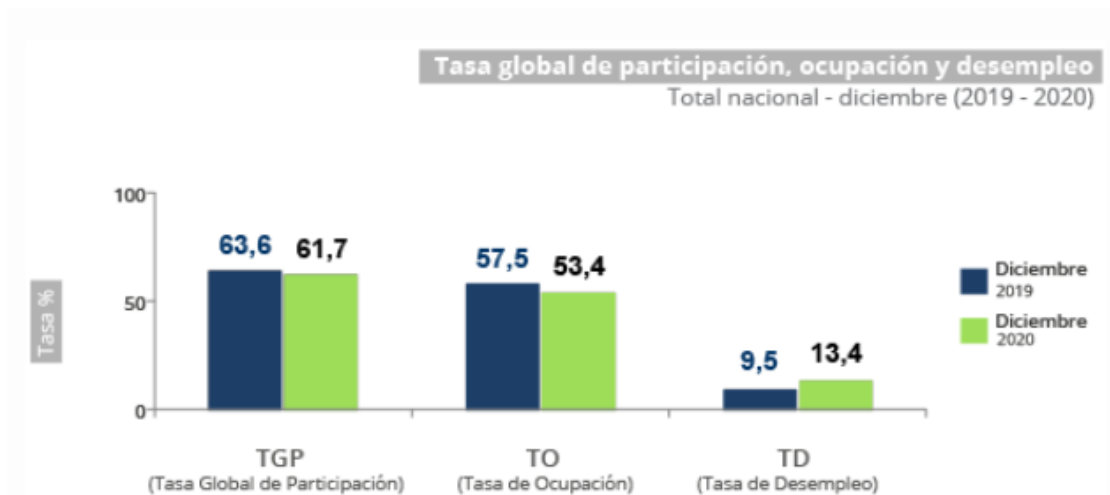
Así mismo, en el gráfico 2 referente a la tasa global de participación, ocupación y desempleo presentado por el DANE, se encuentra que, para el mes de diciembre

<sup>11</sup> COLOMBIA. Departamento Administrativo Nacional de estadística (DANE). Gran Encuesta a los Integrada de Hogares (GEIH.) 2019. (26 de noviembre de 2020). Bogotá, D.C. (en línea). Microdatos (consultada: 12 de Abril de 2021). Disponible en la dirección electrónica: <http://microdatos.dane.gov.co/index.php/catalog/599/study-description>



de 2020, la tasa de desempleo fue 13,4%, lo que significó un aumento de 3,9 puntos porcentuales frente al mismo mes del año anterior (9,5%). La tasa global de participación se ubicó 61,7%, lo que representó una reducción de 1,9 puntos porcentuales frente a diciembre del 2019 (63,6%). Finalmente, la tasa de ocupación fue 53,4%, presentando una disminución de 4,1 puntos porcentuales respecto al mismo mes del 2019 (57,5%).

**Gráfico 2. Tasa global de participación, ocupación y desempleo (2019-2020)**



FUENTE: COLOMBIA. Departamento Administrativo Nacional de estadística (DANE).<sup>12</sup>

Es de señalar que, a mitad del siglo pasado, en Colombia no se sabía qué era una Facultad de Contaduría Pública en una universidad, ni pública ni privada. En la actualidad, el horizonte de esta carrera universitaria es bien diferente. Muchas instituciones la ofrecen en pregrado, de forma presencial o a distancia. Hay numerosas especializaciones y pocas maestrías. Existen en la capital y en diversas ciudades del país: desde el Amazonas hasta La Guajira.

La Contaduría es una de las profesiones con mayor oferta y demanda en el país. El crecimiento exponencial de esta carrera en el último siglo ha ido a la par entre la modernización de la ciencia contable y las exigencias del mercado. Su progreso académico y consolidación dentro del ámbito universitario se nota en aspectos como la creación de la Asociación Colombiana de Facultades de Contaduría Pública, en las acreditaciones de algunas facultades y en la incorporación de las

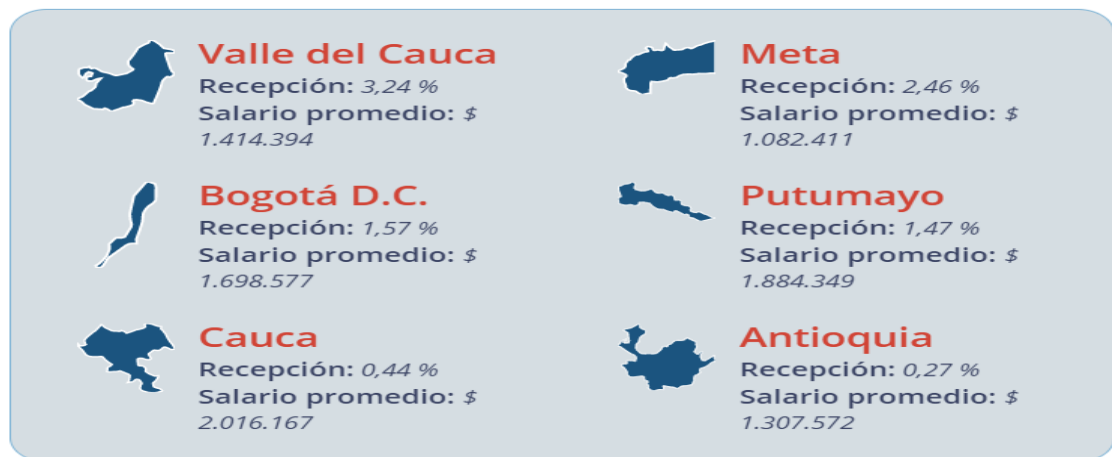
<sup>12</sup> COLOMBIA. Departamento Administrativo Nacional de estadística (DANE). Mercado Laboral. 2020. (26 de noviembre de 2020). Bogotá, D.C. (en línea). Dane (consultada: 12 de Abril de 2021). Disponible en la dirección electrónica: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo>

pruebas Saber-Pro del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (Icfes).

Lo anterior, sin desconocer la cantidad de diplomados que cada semestre ofrece la mayoría de las universidades de la capital y del resto del país. Sin embargo, hasta la fecha, no hay un programa de doctorado, aunque algunas universidades tienen planes de ofrecerlo. Todo este horizonte permite que los contadores se puedan desempeñar fácilmente en el sector público y privado, tanto en cargos asistenciales como gerenciales.

Ahora bien, según estudios presentados por la Universidad Libre<sup>13</sup>, el promedio de los Contadores Públicos y Revisores Fiscales en Colombia tiene un sueldo entre 2 y 6 millones de pesos mensuales. Un profesional de este campo, con al menos 15 años de experiencia en cargos directivos, bilingüe y con posgrado, puede alcanzar un salario máximo de \$10.000.000; mientras que un recién egresado hasta 2016 devenga un salario promedio de \$1'500.000, aproximadamente, esto tomando como referencia los principales departamentos del país que reciben egresados y graduados de otras regiones, a raíz de eso es que según Vargas<sup>14</sup>, Colombia es uno de los países que menos le pagan a sus recién egresados, nada comparado a los \$8.200.000 que obtienen en un país como Australia.

**Figura 1. Movilidad de graduados en 2.016 y nivel de ingresos promedios**



FUENTE: COLOMBIA. Ministerio de Educación Nacional. MEN<sup>15</sup>

<sup>13</sup> Universidad Libre. (2018). La Universidad Libre analiza los retos, desafíos y condiciones salariales de una de las profesiones más tradicionales del país.

<sup>14</sup> VARGAS, Andrés. Las penas de un recién egresado en Colombia (en línea). En: (Bogotá): 2015 (consultada: 30 ago. 2020). Disponible en la dirección electrónica: <https://www.las2orillas.co/las-penas-de-un-recien-egresado>

<sup>15</sup> COLOMBIA. Ministerio de Educación Nacional. Observatorio Laboral de Educación. 2016. (26 de Noviembre de 2020). Bogotá, D.C. (en línea). Mineducacion (consultada: 12 de abril de 2021). Disponible en la dirección electrónica: <https://ole.mineducacion.gov.co/portal/>

La Universidad Libre<sup>16</sup> expuso en un informe los datos presentados por consultora de empleo Hays Colombia en la “Guía de Mercado Laboral 2017”, indicando que los salarios de los Contadores Públicos que ocupan cargos como gerentes de contabilidad y/o de impuestos, devengan un sueldo mensual entre \$7.000.000 y \$10.000.000; los jefes financieros, contables o de impuestos, entre \$8.000.000 y \$10.000.000; contadores, entre \$4.000.000 y \$7.000.000; y como analistas contables o de impuestos, entre \$2.000.000 y \$5.000.000. En cuanto a los profesionales más jóvenes, su ingreso promedio está en \$1.899.000 para los hombres; y de \$1.654.000 para las mujeres. Respecto a los graduados de especialización en las áreas contables, el OLE indica que estos profesionales están devengando entre \$2.300.000 y \$4.700.000; y con maestría, los sueldos son de \$4.500.000.

### 2.2.2 Micro contexto

Llevando el tema a nivel regional, en el departamento de Nariño, existen universidades que ofrecen este Programa Académico y por cada semestre al mercado laboral egresan nuevos profesionales en cada una de estas universidades. La siguiente tabla presentada por el MEN, en los reportes del Sistema Nacional de Información de Educación Superior (SNIES), cuatro universidades están en la capacidad de brindar al mercado laboral egresados de Contaduría Pública de las existentes en todo el departamento y solo una de ellas presenta acreditación la alta calidad.

**Cuadro 1. Consulta de universidades que cuentan con el programa Contaduría Pública en Nariño**

Nombre IES ⇅	Código IES ⇅	IES Padre ⇅	Código SNIES Programa ⇅	Nombre Programa ⇅	Estado Programa ⇅	Nivel de formación ⇅	Metodología ⇅	Reconocimiento del Ministerio ⇅
UNIVERSIDAD MARIANA	1720	1720	1396 	CONTADURIA PUBLICA	Activo	Pregrado	Presencial	Acreditación de alta calidad
UNIVERSIDAD CESMAG - UNICESMAG	2744	2744	19788 	CONTADURIA PUBLICA	Activo	Pregrado	Presencial	Registro calificado
CORPORACION UNIVERSITARIA AUTONOMA DE NARIÑO - AUNAR-	3817	3817	53445 	CONTADURÍA PÚBLICA	Activo	Pregrado	Presencial	Registro calificado
CORPORACION UNIVERSITARIA AUTONOMA DE NARIÑO - AUNAR-	3817	3817	102322 	CONTADURÍA PÚBLICA	Activo	Pregrado	Distancia (tradicional)	Registro calificado
UNIVERSIDAD DE NARIÑO	1206	1206	90860 	CONTADURIA PUBLICA	Activo	Pregrado	Presencial	Registro calificado

Fuente: COLOMBIA. Ministerio de Educación Nacional (MEN)<sup>17</sup>

<sup>16</sup> Óp. Cit.

<sup>17</sup> COLOMBIA. Ministerio de Educación Nacional, Snies. 2020. <https://snies.mineducacion.gov.co/portal/>

Puede agregarse que, en el departamento cada año son más y más profesionales de todas las áreas que ingresan al mercado laboral, al respecto a lo mencionado en el Grafico 1, de los 482.122 egresados y graduados en el 2018, Nariño presenta 7.507 graduados, entre hombres y mujeres, y que egresan de universidades públicas y privadas representando el 1.56% con respecto a Colombia., esto se puede evidenciar en la Tabla 3.

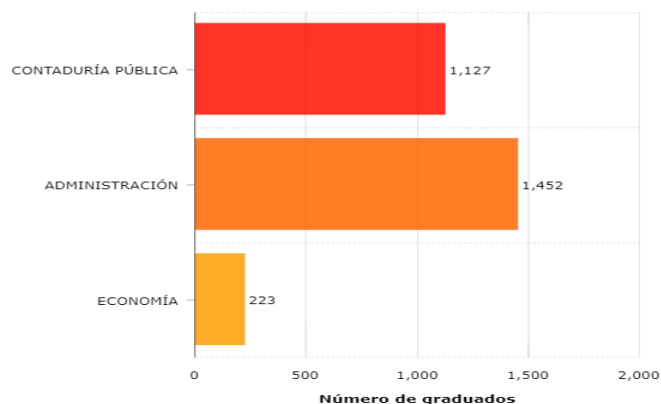
**Cuadro 2. Consulta de Egresados por género e instituciones en Nariño**

Total Mujeres	4.226
Total Hombres	3.281
Total Instituciones Públicas	2.764
Total Instituciones Privadas	4.743

Fuente: COLOMBIA. Ministerio de Educación Nacional – MEN.<sup>18</sup>

Con respecto a los graduados que ingresa al mercado laboral, el grafico 4 revela que, de las áreas de Economía, Administración, Contaduría Pública y afines, son 2.802 los egresados que ingresan al mercado laboral, ahora bien, enfocándose en la carrera de Contaduría Pública son 1.127 graduados que representan el 40.22%, de los graduados que integran las áreas de Economía, Administración, Contaduría Pública y afines, y el 15.01% de los graduados en el departamento.

**Gráfico 3. Numero de graduados del Área de Economía, Administración, Contaduría Pública y afines a 2018 en Nariño**

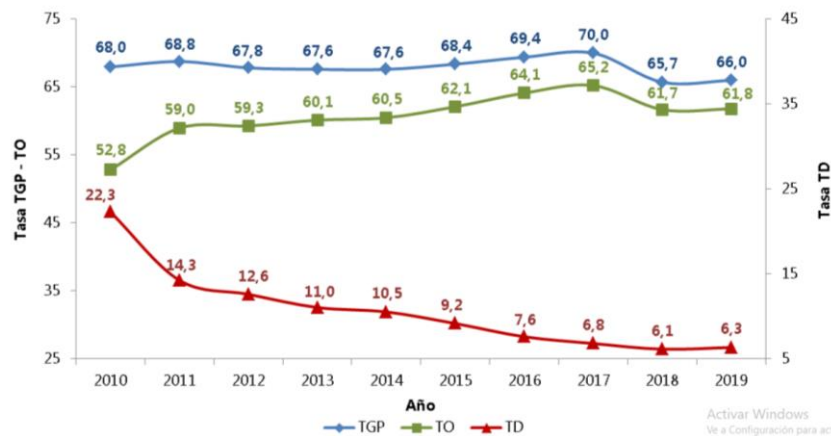


FUENTE: COLOMBIA. Ministerio de Educación Nacional - MEN<sup>19</sup>

<sup>18</sup> COLOMBIA. Ministerio de Educación Nacional – MEN. informe del Observatorio Laboral para la Educación (OLE). 2018. (26 de noviembre de 2020). Bogotá, D.C. (en línea). Mineducacion (consultada: 12 de abril de 2021). Disponible en la dirección electrónica: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-136473.html>

En cuanto a la empleabilidad, Nariño cuenta con una población en edad productiva de 1.448.348 personas, de las cuales 893.425 son ocupadas, 58.423 indican estar desempleadas, y se identifica una tasa de informalidad del 78%, con 701.830 personas con informalidad pensional. El desempleo joven, que corresponde a la población entre 18 y 28 años, es de 31.574 personas, y el desempleo en mujeres se estima en 34.306. El desempleo en Nariño se ubicó en 6.3% para el año 2019 a lo cual mientras desde el 2010 la tendencia en el departamento en tema de desempleo era a la baja; durante el 2018 y 2019 la tasa de desempleo en Nariño subió 2 pp.<sup>20</sup>

**Gráfico 4. Aumento o disminución de la Tasa de Desempleo (TD) de Nariño frente al año anterior**



Fuente: COLOMBIA. Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE- GEIH. 2019.

En la ciudad de Pasto la tasa de desempleo fue de 14,9 por ciento hasta abril de 2020 con respecto al 10,9 que presentaba en 2019 para el I trimestre, con una tasa global de participación del 62,2 por ciento y una tasa de ocupación del 52,9 por ciento, lo anterior tal y como se muestra en la siguiente tabla reportada por el DANE<sup>21</sup>.

<sup>19</sup> Óp. Cit. MEN

<sup>20</sup> COLOMBIA. Ministerio de Educación Nacional. Observatorio Laboral de Educación. 2016. (26 de noviembre de 2020). Bogotá, D.C. (en línea). Mineducacion (consultada: 12 de Abril de 2021). Disponible en la dirección electrónica: <https://ole.mineducacion.gov.co/portal/>

<sup>21</sup> COLOMBIA. Departamento Administrativo de Encuestas. Principales indicadores del mercado laboral Enero de 2020. (26 de Noviembre de 2020). Bogotá, D.C. (en línea). Dane (consultada: 12 de Abril de 2021). Disponible en la dirección electrónica: [https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech/bol\\_empleo\\_ene\\_20.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech/bol_empleo_ene_20.pdf)

**Tabla 2. Aumento o disminución de la TD de Ciudades y Áreas Metropolitanas frente al año anterior**

Dominio	TGP	TO	TD (2020)	TD (2019)	Variación TD
Neiva	57,9	43,0	25,8	12,5	+
Ibagué	56,4	42,2	25,1	16,8	+
Armenia	52,8	40,0	24,1	18,1	+
Cúcuta AM	57,1	43,5	23,9	15,9	+
Riohacha	52,9	41,2	22,1	15,3	+
Quibdó	48,4	37,7	22,0	20,8	+
Florencia	56,8	44,7	21,3	17,3	+
Sincelejo	60,6	47,8	21,1	10,5	+
Villavicencio	59,3	47,0	20,8	13,9	+
Popayán	53,4	42,3	20,7	13,7	+
Valledupar	55,9	44,3	20,7	16,4	+
Medellín AM	60,3	49,9	17,3	12,7	+
Montería	58,2	48,4	16,9	11,9	+
Tunja	54,4	45,3	16,7	12,8	+
Cali AM	60,5	50,4	16,7	13,2	+
Manizales AM	57,1	47,6	16,6	12,7	+
<b>*Total 23 ciudades y AM</b>	<b>59,6</b>	<b>49,9</b>	<b>16,2</b>	<b>12,1</b>	<b>+</b>
Santa Marta	49,7	41,7	16,2	11,3	+
Pereira AM	54,8	46,0	16,1	9,1	+
<b>Total 13 ciudades y AM</b>	<b>60,2</b>	<b>50,7</b>	<b>15,7</b>	<b>11,9</b>	<b>+</b>
Pasto	62,2	52,9	14,9	10,8	+
Bogotá DC	61,3	52,4	14,5	11,9	+
Bucaramanga AM	63,8	54,9	14,0	10,7	+
Barranquilla AM	61,7	54,2	12,1	8,0	+
Cartagena	52,9	46,7	11,7	7,5	+
San Andrés^	64,3	59,8	7,1	7,1	=

Fuente: COLOMBIA. Departamento Administrativo Nacional de Estadística -DANE

Cabe mencionar que el aumento en el desempleo de la capital de Nariño, se debe en gran parte al aumento en la cantidad de desocupados, la cual se produjo en un ámbito donde hay pérdida paralela de puestos de trabajo. Según como se muestra en la Tabla 5, con relación a las estadísticas de empleo en la ciudad de Pasto presentada por la Cámara de Comercio, el nivel de ocupación disminuye para la ciudad de Pasto en 2018, respecto a 2017 y logra recuperarse para 2019. En este punto, existe un contraste entre hombres y mujeres, en el sentido en que entre 2017 y 2019, la ocupación para los hombres disminuye, mientras que la ocupación de mujeres incrementa, aunque no en niveles elevados de volumen de ocupación, por cuanto las tasas se mantienen relativamente constantes en el 53% para los hombres y en el 47% para las mujeres. Relacionado con lo anterior, el nivel de desocupación aumenta de 2017 a 2019 en la ciudad de Pasto, pasando de 20.493 desocupados en el primer año, a 22.446 en el segundo. Tanto para hombres como para mujeres, esta tendencia es creciente, aunque ligeramente inclinado a un mayor número de desocupados en los hombres.

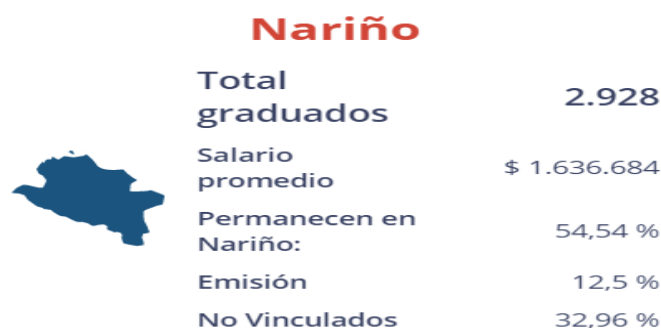
**Cuadro 3. Estadísticas de empleo en la ciudad de Pasto, 2017-2019**

Concepto	2017		2018		2019	
	N°	%	N°	%	N°	%
<b>PEA</b>	<b>214.520</b>		<b>200.046</b>		<b>215.869</b>	
Hombre	112.720	53%	106.398	53%	112.442	52%
Mujer	101.799	47%	93.647	47%	103.427	48%
<b>Ocupados</b>	<b>194.026</b>		<b>182.958</b>		<b>193.422</b>	
Hombre	104.543	54%	99.541	54%	102.579	53%
Mujer	89.484	46%	83.417	46%	90.843	47%
<b>Desocupados</b>	<b>20.493</b>		<b>17.088</b>		<b>22.446</b>	
Hombre	8.178	40%	6.858	40%	9.862	44%
Mujer	12.315	60%	10.230	60%	12.584	56%

Fuente. CCP. Informe coyuntura económica. 2019<sup>22</sup>

Por otro lado, la siguiente grafica muestra cual es el nivel de ingresos promedios en el departamento de Nariño, el OLE estimo para 2016 un ingreso de \$1.636.684 para los recién graduados, por otro lado en cuanto a movilidad, del total de graduados el 54.54% permanecieron en Nariño, el 12.5% emigraron a otros departamentos a laboral y el 32.96% restantes se mantuvieron no vinculados a ninguna empresa; cabe destacar que la migración se da por factores entre ellos el ingreso o por oportunidades laborales que en otros departamentos suele ser mejores.<sup>23</sup>

**Figura 2. Movilidad Laboral de los graduados y promedio de Ingresos en Nariño 2016**



Fuente: Observatorio Laboral de Educación. 2016

<sup>22</sup> CCP. Informe coyuntura económica. 2019. (26 de Noviembre de 2020). San Juan de Pasto. (en línea). ccpasto (consultada: 12 de Abril de 2021). Disponible en la dirección electrónica: <https://www.ccpasto.org.co/wp-content/uploads/2020/03/informe-de-coyuntura-2019.pdf>

<sup>23</sup> Fuente: COLOMBIA. Ministerio de Educación Nacional. Observatorio Laboral de Educación. 2016. (26 de Noviembre de 2020). Bogotá, D.C. (en línea). mineducacion (consultada: 12 de Abril de 2021). Disponible en la dirección electrónica: <https://ole.mineducacion.gov.co/portal/>

En cuanto a empleabilidad, existen muchas empresas de diferentes sectores donde los egresados pueden desempeñarse; según la Cámara de Comercio de Pasto en su informe de coyuntura económica y tal cual como se muestra en la siguiente tabla, para el 2019 hubo el registro de 9.498 nuevos establecimientos de comercio y 39.054 establecimientos de comercio renovaron su matrícula mercantil, cabe destacar que este registro enmarca a todas las empresas y negocios de los municipios que están en jurisdicción de la CCP<sup>24</sup>.

**Tabla 3. Dinámica de registros por sector CIIU, Cámara de Comercio de Pasto, 2019**

Sector CIIU	Nº de establecimientos nuevos	%	Nº de establecimientos renovados	%	Nº de establecimientos cancelados	%
(A) agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca.	102	1,1%	395	1,0%	98	1,6%
(B) Explotación de minas y canteras	11	0,1%	166	0,4%	10	0,2%
(C) Industria manufacturera	726	7,6%	3.857	9,9%	588	9,5%
(D) Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	2	0,0%	30	0,1%	1	0,0%
(E) Distribución de agua, evacuación y tratamiento de aguas residuales, gestión de desechos y actividades de saneamiento ambiental.	30	0,3%	93	0,2%	13	0,2%
(F) Construcción.	171	1,8%	826	2,1%	115	1,8%
(G) Comercio y reparación de vehículos.	4.604	48,5%	20.556	52,6%	3.002	48,3%
(H) Transporte y almacenamiento.	174	1,8%	960	2,5%	124	2,0%
(I) Alojamiento y servicios de comida.	1.552	16,3%	4.619	11,8%	929	14,9%
(J) Información y comunicaciones.	163	1,7%	766	2,0%	188	3,0%
(K) Actividades financieras y de seguro.	97	1,0%	504	1,3%	64	1,0%
(L) Actividades inmobiliarias y de alquileres.	75	0,8%	220	0,6%	23	0,4%
(M) Actividades de servicios administrativos y de apoyo.	328	3,5%	1.295	3,3%	209	3,4%
(N) Actividades de servicios administrativos y de apoyo	239	2,5%	933	2,4%	122	2,0%
(O) Administración pública y de defensa, planes de seguridad social de afiliación obligatoria	1	0,0%	15	0,0%	-	0,0%
(P) Educación	92	1,0%	309	0,8%	85	1,4%

<sup>24</sup> CCP. Informe coyuntura económica. 2019. (26 de Noviembre de 2020). San Juan de Pasto. (en línea). ccpasto (consultada: 12 de Abril de 2021). Disponible en la dirección electrónica: <https://www.ccpasto.org.co/wp-content/uploads/2020/03/informe-de-coyuntura-2019.pdf>



**Tabla 3. (continuación)**

Sector CIIU	N° de establecimientos nuevos		N° de establecimientos renovados		N° de establecimientos cancelados	
		%		%		%
(Q) Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	127	1,3%	673	1,7%	167	2,7%
(R) Actividades artísticas de entrenamiento.	488	5,1%	1.322	3,4%	257	4,1%
(S) Otras actividades de servicios	516	5,4%	1.509	3,9%	224	3,6%
(T) Actividades de los hogares en calidad de empleadores	-	0,0%	6	0,0%	1	0,0%
<b>Total</b>	<b>9.498</b>	<b>100%</b>	<b>39.054</b>	<b>100%</b>	<b>6.220</b>	<b>100%</b>

Fuente. CCP. Informe Coyuntura económica 2019

Por otro lado, y desde el punto de vista de personería jurídica, en la Tabla 7, la Cámara de Comercio de Pasto refleja que, en el año 2019, hubo un aumento en los nuevos registros y las renovaciones para las tres clases de personería jurídica, siendo el mayor volumen de registros nuevos en personas naturales y la renovación en establecimientos.<sup>25</sup>

**Tabla 4. Dinámica de registros por personería jurídica, Cámara de Comercio de Pasto, 2019**

Personería Jurídica	Establecimientos nuevos		Establecimientos renovados		Establecimientos cancelados	
	No.	%	No.	%	No.	%
Persona Natural	4.659	49%	17.481	45%	3.304	53%
Persona Jurídica	618	7%	2.931	8%	119	2%
Establecimientos	4.221	44%	18.642	48%	2.797	45%
<b>Total</b>	<b>9.498</b>	<b>100%</b>	<b>39.054</b>	<b>100%</b>	<b>6.220</b>	<b>100%</b>

Fuente. CCP. Informe coyuntura económica 2019

<sup>25</sup> Fuente. CCP. Informe coyuntura económica. 2019. (26 de Noviembre de 2020). Bogotá, D.C. (en línea). ccpasto (consultada: 12 de Abril de 2021). Disponible en la dirección electrónica: <https://www.ccpasto.org.co/wp-content/uploads/2020/03/informe-de-coyuntura-2019.pdf>

### **2.2.3 Reseña histórica.**

La Universidad CESMAG fue creada por el padre Guillermo de Castellana quien llegó a la ciudad de Pasto en 1952, en sus comienzos creada bajo el nombre de la santa María Goretti, quien estaba integrada por una escuela para niñas, las más cercanas al convento de los padres capuchinos, en 1973 se fundó el bachillerato en promoción social en promoción social, igualmente dentro del mismo año se celebró el contrato con el Ministerio de Educación Nacional y se fundó el bachillerato pedagógico, recibió Curia general de la orden de los hermanos menores capuchinos de Italia. de la Provincia Capuchina de Palermo, Italia, de la Missions-Verkehrs-Arbeitsgemeinschaft (MIVA) de Austria, de la Acción Cuaresmal de Católicos Suizos, de CEBEMO (hoy CORDAID) de Holanda y de la Brüderhilfe de Alemania, entre otros. En 1980 la institución abrió las puertas a las para estudios tecnológicos. De esta manera se encuentra dividida entre la parte del Colegio María Goretti (que acogió hace pocos años no solo una escuela primaria sino también una escuela secundaria) y de la Institución Universitaria quien hoy en día ya se constituyó como universidad y cuenta con las facultades de Ciencias Sociales y Humanas, Ingeniería, Arquitectura y Bellas Artes, Ciencias Administrativas y Contables, Educación) que ofrecen un total de 12 programas de pregrado y 5 programas de posgrado (Página principal de la Universidad CESMAG)<sup>26</sup>.

#### **Facultad de Ciencias Administrativas Y Contables**

- Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, es incorporado por la Universidad Cesmag con el fin de promover las capacidades profesionales de las personas de este territorio, en competencia de manejo de empresas.

#### **Programa de Contaduría Pública**

El programa de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag, de código SNIES 1978 tiene registro calificado con vigencia hasta el 30 de agosto de 2023, este programa permite el manejo de la Información, para brindar contribución al desarrollo económico, social y ambiental no solo con una visión local, sino en procura de un alcance global y de internacionalización. De igual manera cuenta con un aprendizaje autónomo que propende por el desarrollo de las habilidades de los profesionales en cuanto al pensamiento, interpretación de información, fomento de las practicas investigativas, el trabajo en equipo que surgen del proyecto pedagógico.

En cuanto a la misión del programa impartido por la Universidad, siguiendo los principios Franciscanos Capuchinos y la Filosofía personalizante y humanizadora, está enfocada a la formación integral del profesional, en la responsabilidad social y el fortalecimiento de las competencias investigativas de calidad, partiendo siempre

---

<sup>26</sup> UNIVERSIDAD CESMAG. Programas Académicos. Antecedentes. Universidad Cesmag. 2019

hacia el enfoque global, local e interdisciplinario, con el fin de crear las herramientas que permitan indagar, proponer, participar y liderar alternativas capaces de responder a las dinámicas económicas y sociales, de manera local e internacional, contribuyendo al aporte en las problemáticas contables<sup>27</sup>.

En cuanto a la visión, espera ser líder en la formación contable y financiera, enfocado en el principio de responsabilidad social, con el reconocimiento de la calidad de las propuestas pedagógicas, así como por sus desarrollos investigativos, con grandes aportes a la comunidad a través de los programas de proyección con enfoque social, con su principal enfoque al desarrollo socioeconómico y tecnológico, asociando la contabilidad a las nuevas tecnologías de información y comunicación, en el control de las empresas públicas y privadas, dentro de todos los ámbitos tanto regionales, nacionales e internacionales.

El perfil profesional está enfocado El Contador Público de la Universidad Cesmag, es un profesional integral formado bajo los principios de la Filosofía Personalizante y Humanizadora que le otorgan la idoneidad para trabajar en beneficio de las organizaciones para alcanzar el desarrollo de la región y la nación con una visión internacional. La formación ética complementa la formación profesional interdisciplinar que permite al Contador Público desempeñarse como un asesor a nivel gerencial para guiar la toma de decisiones dentro de las organizaciones, gracias a su capacidad investigativa, de análisis e interpretación de los hechos que afectan a una organización, proactivo e innovador en el contexto regional, nacional e internacional

En cuanto al perfil ocupacional El Contador Público de la Universidad Cesmag puede desempeñarse como profesional dependiente o independiente en organizaciones con o sin ánimo de lucro, de carácter local, regional, nacional e internacional; de igual forma, cuenta con una sólida formación en las disciplinas propias de su profesión, así como las estrechamente relacionadas con ésta, y en el manejo adecuado de las herramientas técnicas y tecnológicas inherentes a su que hacer, que le posibilitarán desenvolverse con solvencia y alto grado de eficacia y eficiencia en campos laborales tales como: 1) Asesor de personas y organizaciones sociales en materia técnico contable, financiero y tributario en contexto nacional e internacional. 2) Consultor en el diseño e implementación de sistemas contables. 3) Asesor gerencial, tributario y contable. 4) Interventor de cuentas. 5) Auditor interno, Auditor externo y Revisor fiscal. 6) Analista financiero. 7) Contador general. 8) Jefe de contabilidad. 9) Consultor en implementación, preparación y evaluación proyectos. 10) Consultor en diseño, administración y evaluación de sistemas de información y gestión que soportan las decisiones económicas, financieras y estratégicas. 11) Consultor en sistemas de control interno. 12) Asesoría en estándares internacionales para reportes financieros en

---

<sup>27</sup> UNIVERSIDAD CESMAG. Programas Académicos. Facultad de Ciencias Administrativas y Contables. Programa académico de Contaduría Pública. Universidad Cesmag. 2019.

materia judicial podrá intervenir en: Promotoría en procesos concursales, Liquidador, Auxiliar de justicia, Perito, Particiones y pérdidas técnicas<sup>28</sup>.

## **2.3 MARCO LEGAL**

Dentro de la presente investigación, es importante tener en cuenta las normas emanadas y vigentes dentro del estado colombiano, las cuales reglamentan la materia de educación superior, partiendo del amparo contemplado en la norma superior constitucional, las leyes referentes a la materia y por último los decretos correspondientes al tema, con el fin de contar con un amparo reglamentado legalmente, partiendo desde el punto de vista jerárquico encontramos las siguientes,

### **2.3.1 Constitución Política de Colombia de 1991**

Artículo 25. Consagra que el trabajo es un derecho y una obligación social y goza, en todas sus modalidades, de la especial protección del Estado y que toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas.

Artículo 26. Reza que todos los ciudadanos tienen derecho a escoger su profesión u oficio.

Lo que establece la Constitución Política es de obligatorio cumplimiento para todos, es la carta superior que rige toda la acción del estado como órgano que vela por el goce efectivo de los derechos de sus conciudadanos, por ende el trabajo como obligación social de protección del estado no ha sido materializado de manera efectiva, por los índices de desempleo que muestran las cifras anualmente por el DANE, además que esta investigación el eje principal sobre el mercado laboral de los egresados del programa de Contaduría Pública de la universidad Cesmag, por lo que la aplicación de estas normas jurídicas es de relevancia para ver que tan efectivo es la protección que menciona en el artículo 25 de la carta superior

### **2.3.2 Ley 43 de 1990**

Artículo 1. Se entiende por contador público la persona natural que, mediante la inscripción que acredite su competencia profesional en los términos de la presente ley, está facultada para dar fe pública de hechos propios del ámbito de su profesión, dictaminar sobre estados financieros, y realizar las demás actividades relacionadas con la ciencia contable en general.

---

<sup>28</sup> UNIVERSIDAD CESMAG. Programas Académicos. Facultad de Ciencias Administrativas y Contables. Programa académico de Contaduría Pública. UNICESMAG. 2019.

El objeto de la Investigación es la caracterización del mercado laboral de los contadores públicos de la universidad Cesmag, por ende, todo contador debe tener conocimiento sobre la ley en mención, porque es quien rige los parámetros de su profesión.

### **2.3.3 Ley 30 de 1992**

Artículo 64. Literal d. Hace mención que El Consejo Superior Universitario es el máximo órgano de dirección y gobierno de la universidad y estará integrado por... Un representante de las directivas académicas, uno de los docentes, uno de los egresados, uno de los estudiantes, uno del sector productivo y un ex-rector universitario.

Es de relevancia porque las directrices y lineamientos que se implementan en las facultades de la universidad Cesmag es debatido y aprobado por el Consejo Superior Universitario, por en el pensum y la forma de enseñanza también es responsabilidad del consejo, en esta investigación trataremos de abordar si la formación profesional de los contadores de la Universidad Cesmag responde a las exigencias del mercado laboral

### **2.3.4 Ley 115 de 1994**

Por la cual se expide la Ley General de Educación y “señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público”.

Mediante esta ley se dictan las normas con la cual se garantiza la calidad de la educación en Colombia de acuerdo con los niveles de educación existentes y su aplicabilidad en los diferentes sectores socioculturales.

### **2.3.5 Ley 1188 de 2008**

Artículo 1. Para poder ofrecer y desarrollar un programa académico de educación superior que no esté acreditado en calidad, se requiere haber obtenido registro calificado del mismo. El registro calificado es el instrumento del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior mediante el cual el Estado verifica el cumplimiento de las condiciones de calidad por parte de las instituciones de educación superior.

Se hace la investigación del mercado laboral de los contadores de la Universidad Cesmag, por ende, es necesario hacer mención primeramente que la universidad

cuenta con el registro calificado emanado del Ministerio de Educación para la formación de los futuros profesionales.

### **2.3.6 Ley 1314 de 2009**

Por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia, se señalan las autoridades competentes, el procedimiento para su expedición y se determinan las entidades responsables de vigilar su cumplimiento y en donde estipula que se *“...conforme un sistema único y homogéneo de alta calidad, comprensible y de forzosa observancia, por cuya virtud los informes contables y, en particular, los estados financieros, brinden información financiera comprensible, transparente y comparable, pertinente y confiable, útil para la toma de decisiones económicas por parte del Estado, los propietarios, funcionarios y empleados de las empresas, los inversionistas actuales o potenciales y otras partes interesadas, para mejorar la productividad, la competitividad y el desarrollo armónico de la actividad empresarial de las personas naturales y jurídicas, nacionales o extranjeras”*.

La implementación de esta norma es importante para la realización de la presente investigación puesto que con esta ley se da apertura a la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera en Colombia, la cual deben conocer los egresados para entrar al mercado laboral puesto que todos los reportes que se realicen deben estar bajo esta normatividad.

### **2.3.7 Ley 1740 de 2014**

Por la cual se desarrolla parcialmente el artículo 67 y los numerales 21, 22 y 26 del artículo 189 de la constitución política, se regula la inspección y vigilancia de la educación superior, se modifica parcialmente la ley 30 de 1992 y se dictan otras disposiciones, resaltando dentro de los objetivos de la Educación Superior el de la profundización en la formación integral de los colombianos, para cumplir las funciones profesionales que le permitan el desarrollo científico, cultural, económico, político y ético a nivel nacional y regional, permitiéndole prestar servicio social que requiera el país, así como promover su utilización en todos los campos para solucionar las necesidades del país.

Lo preceptuado en esta ley, es de vital importancia porque en esta investigación, analizaremos el mercado laboral de los contadores de la universidad Cesmag, por lo que su formación universitaria debe contar con los estándares de formación de alta calidad

### **2.3.8 Decreto 1767 de 2006.**

Por el cual se reglamenta el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior, SNIES. Cuyo objetivo es mantener y divulgar la información de las

instituciones y los programas de educación superior, con el fin de orientar a la comunidad sobre la calidad, cantidad y características de los mismos.

Esta investigación abordara como es el mercado laboral de los contadores públicos egresados de la Universidad Cesmag, por los datos o conclusiones que pude arrojar este trabajo y cómo son vistos los profesionales de la universidad Cesmag en el mercado laboral.

### **2.3.9 Decreto 1295 de 2010.**

Por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior cuyo fin es registro calificado de programas académicos de educación superior.

Este decreto toma importancia debido a que la investigación se trata sobre el mercado laboral de los contadores públicos egresados de la Universidad Cesmag, por lo que a Universidad debe cumplir con lo establecido en dicha norma, para garantizar que la formación de sus estudiantes sea de alta calidad.

### **2.3.10 Decreto 1330 de 2019**

El cual Sustituye el Capítulo 2, Título 3, Parte 5 del Libro 2 del Decreto 1075 de 2015. Sustituye el Capítulo 2, Título 3, Parte 5 del Libro 2 del Decreto 1075 de 2015, en lo referente registro calificado de programas académicos de educación superior, por medio del cual se reglamenta, los actores del estado encargados del aseguramiento de la calidad de educación superior, y así mismo todo lo concerniente al registro calificado obligatorio de la educación superior en Colombia.

### **2.3.11 Normas Internacionales de Formación (IES)**

Por la cual la IFAC (Federación Internacional de Contadores) establece las normas generalmente aceptadas como “buena práctica” en la formación y desarrollo de los contadores profesionales e indican los estándares de referencia que se espera que los organismos miembros utilicen como modelo a lo largo de proceso de calificación y desarrollo permanente de los contadores. En ellas se encuentran los elementos esenciales para el contenido de los programas de formación y desarrollo en un nivel destinado a alcanzar reconocimiento, aceptación y aplicación internacionales.

El conocer las Normas Internacionales de Formación es importante puesto que da a conocer los estándares internacionales y el marco normativo de cómo deben formarse los profesionales en Contaduría Pública, y como deben estructurar las mallas curriculares las Instituciones de educación superior con respecto a los programas de Contaduría Pública y Finanzas.

## 2.4 MARCO TEORICO

En la actualidad son diversos los factores que atañen el comportamiento humano, generando cada día mayores competencias las cuales se debe alcanzar; con el transcurso del tiempo se ha demostrado la necesidad de desempeñar nuevas competencias y que existe un mercado laboral que exige y limita en gran medida las oportunidades laborales.

El programa de Contaduría Pública, está dirigido principalmente a la colaboración contable dentro del sector empresarial y financiero, sin embargo se requiere de grandes cualidades y aptitudes profesionales para ocupar un sitio dentro del mercado laboral, es por ello que se hace necesario determinar el problema presentado de establecer ¿Cuáles son las características del mercado laboral de los egresados de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag, en el periodo 2017 a 2019, teniendo en cuenta ocupación laboral y el perfil de formación del programa?.

Uno de los grandes retos que tienen los jóvenes en Colombia es conseguir empleo, y para muchos, esto se debe a los altos niveles de desocupación que se registran en el país, ellos consideran que tener una profesión no les asegura una fácil vinculación laboral, dada la baja demanda laboral, la competencia alta y los salarios no son lo esperado. Adicional a esto, la falta de experiencia y las expectativas laborales que tienen, hacen aún más difícil conseguir trabajo<sup>29</sup>.

Lo anterior permite revisar teorías que abordan la problemática que afrontan los egresados dentro del mercado laboral, resaltando el conocimiento como elemento esencial para ser competitivo al introducirse a la demanda laboral.

### 2.4.1 Empleabilidad de los egresados.

Como tal empleabilidad no existe en el idioma castellano, puesto que según lo que menciona Campos<sup>30</sup>, la palabra empleabilidad viene de la unión de dos palabras inglesas “employ”, que se traduce como empleo y “hability”, cuya traducción es habilidad. Ya unidas forman la palabra “Employability”, la cual se ha adaptado sin mayores cambios al español como “empleabilidad”; y como tal el significado casi literal que se le otorga a esta palabra es: “habilidad para obtener o conservar un empleo”. De igual manera la misma palabra puede ser utilizada para hacer énfasis en que es la capacidad del mercado para evitar el desempleo.

---

<sup>29</sup> ¿Por qué los jóvenes colombianos no encuentran empleo? Artículo Revista Semana, 04, ago. 2019 Disponible en la dirección electrónica: <https://www.semana.com/economia/articulo/razones-por-las-que-los-jovenes-en-colombia-no-consiguen-empleo/275101/>

<sup>30</sup> CAMPOS RIOS, Guillermo. Implicaciones del concepto de empleabilidad en la reforma educativa. México, 2003.



Al respecto surgen teorías como la necesidad de Innovar, concentrándose en la necesidad de profundizar en diferentes áreas dentro de las empresas, como el ejemplo de actualmente la contabilidad ambiental ha asumido protagonismo como fuente de mitigar el impacto ambiental. También el contador gerencial tiene un prometedor futuro ya que sus cualidades son estratégicas para afrontar el riesgo organizacional así lo informo el artículo. Los contadores cuentan con conocimientos progresistas que son aplicados estratégicamente para la optimización operacional. Incluso será necesario que en unos años se enfoque a temas más operativos que activos tangibles para añadir más valor a las empresas, a través de la planificación de procesos, para minimizar riesgos.<sup>31</sup>

Varias definiciones sobre empleabilidad van encaminadas hacia las habilidades de un individuo para adentrarse en el mercado laboral, Garoz López<sup>32</sup> define la empleabilidad como las sinergias, habilidades y grupo de competencias profesionales que un individuo puede ofrecer para incrementar sus posibilidades de contratación y más allá, una vez seleccionado, para lograr mantener su trabajo y desarrollar una carrera profesional dentro de la empresa, sin embargo hay una definición que abarca un ámbito más amplio sobre lo que realmente es la empleabilidad que es lo que menciona Weinberg<sup>33</sup> cuando dice que la empleabilidad abarca las calificaciones, los conocimientos y las competencias que aumentan la capacidad de los trabajadores para conseguir y conservar un empleo, mejorar su trabajo y adaptarse al cambio, elegir otro empleo cuando lo deseen o pierdan el que tenían e integrarse más fácilmente en el mercado de trabajo en diferentes períodos de su vida.

El fenómeno de la empleabilidad, según consideran Formichela y London, comprende diferentes capacidades básicas necesarias para aprender y desempeñarse con eficacia en el lugar de trabajo, lo cual incluye la capacidad de comunicación y de relacionarse con el resto de los individuos, de resolver problemas concretos, de manejar procesos de organización y de trabajar en equipo<sup>34</sup>.

---

<sup>31</sup> GARCIA, Rincón. Análisis Tendencial De Los Campos De Acción Laboral Del Contador Público. 2016.

<sup>32</sup> GAROZ LOPEZ, Guillermo. Empleabilidad. La eficiencia en el puesto de trabajo. (en línea). En: SOCIOLABORIS. SOCIOLOGÍA Y FORMACIÓN (18, oct, 2015). Disponible en la dirección electrónica: <https://sociolaboris.wordpress.com/2015/10/18/empleabilidad-la-eficiencia-en-el-puesto-de-trabajo/>

<sup>33</sup> WEINBERG, Pedro. Formación profesional, empleo y empleabilidad. Centro Interamericano de Investigación y Documentación sobre Formación Profesional Cinterfor OIT. Uruguay. 2004.

<sup>34</sup> FORMICHELLA, María Marta y LONDON, Silvia. Empleabilidad, educación y equidad social. Revista de estudios sociales. No. 47. Bogotá. 2013.

De ese mismo modo Fundipe<sup>35</sup> divide las habilidades relacionadas con la empleabilidad en los siguientes cuatro grupos: Actitudes de la persona: actitudes necesarias para acceder al puesto de trabajo, tales como motivación, responsabilidad, predisposición a los cambios y capacidad de dar el primer paso. Seguridad y competencia emocional del empleado: capacidad para interactuar con los demás. Inteligencia práctica o habilidades para la solución de problemas: capacidades de comunicación, análisis y resolución de problemas, de uso de la tecnología, y de razonamiento verbal y numérico. Conocimiento del entorno: las habilidades para trabajar en equipo, comprender a los clientes o beneficiarios de la organización, conocer la actividad, ser capaz de auto gestionar tareas y de aprender continuamente.

En el campo de la empleabilidad su relevancia recae en el abordaje las barreras laborales de los recién egresados, al respecto Vargas<sup>36</sup> expone que en Colombia conseguir un primer empleo como profesional resulta un poco difícil. En primer lugar, las empresas piden una experiencia mínima que varía entre uno y dos años, algo que resulta ilógico para un recién egresado que apenas acaba de hacer su práctica profesional, por ello la importancia de establecer las capacidades y cualidades adquiridas por los profesionales del área contable objeto de estudio.

Por otro lado, la empleabilidad tiene estrecha relación con el desempleo puesto que van de la mano en el mercado laboral, ya que no todos los estudiantes que egresan logran poder vincularse a una entidad ya sea pública o privada, es por eso que el desempleo es una variable importante a analizar; como tal el desempleo se puede interpretar como la falta de empleo, sin embargo para conocer las causas de el porque se puede dar este fenómeno, hay que conocer el significado de empleo; Adam Smith definía que el empleo o el pleno empleo estaba determinado por la variación de los salarios, tratando de decir: que cuando los salarios eran altos se genera desempleo, y cuando existían variaciones del salario (bajos) se estaría llegando aún pleno empleo, porque se aumenta la población en ocupación. En pocas palabras el empleo estaba determinado por la variación de los salarios y es entonces que se tenía la convicción de que al presentarse un aumento en la maquinaria, aumentaría inercialmente la demanda laboral, y con ello llegaría el aumento de la producción, bajo este esquema también se presentaría el pleno empleo, este tema está más ligado al factor de producción, como medio generador de empleo.<sup>37</sup>

---

<sup>35</sup> FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA FUNCIÓN DE RECURSOS HUMANOS (FUNDIPE). Informe sobre empleabilidad. España. 1999.

<sup>36</sup> VARGAS, Andrés. Las penas de un recién egresado en Colombia (en línea). En: Las 2 Orillas (Bogotá): 29, may. 2015 (consultada: 16 mar. 2020). Disponible en la dirección electrónica: <https://www.las2orillas.co/las-penas-de-un-recien-egresado>

<sup>37</sup> LOMBO IBARRA, Henry. Teoría del empleo y el desempleo. Consideraciones para el caso colombiano (en línea). En: Gestipolis. (Bogotá). 15, Jul, 2015. Disponible en la dirección electrónica: <https://www.gestipolis.com/teoria-empleo-desempleo-caso-colombiano/>

Tener una tasa de desempleo alta, supone un grave problema para un país puesto que afecta directamente al crecimiento económico, además del problema para las personas que se encuentran en situación de desempleo. Así, los efectos del desempleo, por un lado, pueden ser económicos como disminución de la producción real, disminución de la demanda y aumento del déficit público. Pero también puede causar efectos sociales como efectos psicológicos o efectos discriminatorios.<sup>38</sup>

#### **2.4.2 Formación académica de estudiantes de Contaduría Pública**

Hoy en día las instituciones de educación superior deben enfrentar un gran reto al ampliar su capacidad de respuesta a las exigencias sociales y las demandas crecientes a las que se están enfrentando los profesionales en formación para poder insertarse plenamente en los procesos sociales, productivos y científicos de una organización; y además deben tener en cuenta la desigual situación económica, los repentinos cambios tecnológicos y la amplia diversidad sociocultural, haciendo que la formación académica sea más retadora.

Los estudios sobre egresados se sustentan desde aquellas teorías que explican las relaciones entre el mundo de la educación y el mundo laboral, relaciones un tanto complejas, que se manifiestan desde diversas perspectivas; al respecto Rojas<sup>39</sup> expone que la relación entre la educación superior y el mundo laboral es muy limitada e insatisfactoria, muchas veces dependiendo solo de las estadísticas oficiales que, en el mejor de los casos, contienen información agregada sobre número de egresados y ubicación laboral por sectores económicos, niveles de ingreso y desempleo, pero carecen de información importante sobre la ubicación laboral de las personas en relación con los mercados laborales o las competencias adquiridas. Para suplir esos vacíos de información muchas instituciones de educación superior y, en ocasiones, los gobiernos locales han recurrido a los análisis y estudios a partir de encuestas a egresados y graduados universitarios.

Becker<sup>40</sup> considera que los individuos deciden estudiar para incrementar su nivel de conocimientos y habilidades y, por tanto, ser más productivos. Como cualquier otra inversión, la adquisición de conocimientos supone la utilización de recursos escasos y costosos y, por tanto, debe posibilitar la obtención de beneficios en el futuro que compensen el coste incurrido. En el caso de la inversión educativa deben tenerse en cuenta dos tipos de costes. Por un lado, los denominados costes directos que son aquéllos directamente ligados al proceso educativo (matrículas, tasas, libros, material de apoyo, transporte escolar, etc.). Por otro, el

---

<sup>38</sup> ECONOMIPEDIA. Desempleo. 27, mayo, 2015. Disponible en la dirección electrónica: <https://economipedia.com/definiciones/desempleo-paro.html>

<sup>39</sup> ROJAS-ROJAS, Daniel. Impacto en la situación laboral de egresados de la educación presencial y virtual: estudio comparativo. Institución Educativa Indígena de Poblazón. Popayán. 2014.

<sup>40</sup> BECHER, Gary (1964). Citado por: CHAVES, Claudia. Fundamentos teóricos de la relación entre educación y empleo. 2008.

individuo debe considerar el coste indirecto o de coste de oportunidad que genera la inversión educativa, representado por el salario al que el individuo renuncia al no dedicarse a trabajar a tiempo completo.

Para ser contador público en Colombia según Actualícese, es necesario cursar una carrera universitaria que dura alrededor de cinco o seis años, dependiendo de la universidad que se elija. Además, en el caso de los Egresados de Contaduría Pública, una vez el estudiante obtenga su título profesional, deberá tramitar ante la Junta Central de Contadores –JCC– la tarjeta profesional que le permitirá realizar las actividades propias de la profesión, tales como firmar estados financieros, entre otras. Para la obtención de dicha tarjeta se debe acreditar el título profesional y un año de experiencia en el campo contable.<sup>41</sup>

Al considerar como objeto de estudio la contabilidad, la formación del Contador Público se centrará en los desarrollos teóricos del ser de la contabilidad en un ámbito global, en la habilidad racional de construir, evaluar, implementar y administrar soluciones a problemas de la sociedad, no sólo en el campo de lo económico, o lo financiero, sino, en otros ámbitos como el ambiental, de la responsabilidad social, en lo intelectual, entre otras muchas opciones, todo ello, dentro de un marco de acción equilibrado en lo científico, lo tecnológico y lo técnico, para constituirse como agente de cambio social y garante de la confianza pública.

El reconocimiento social de una profesión se da por la unión entre conceptos básicos teóricos de la ciencia, y dispositivos de carácter técnico, de tal manera, que la reflexión permanente entre unos y otros, logra avances para dar soluciones a las necesidades sociales; la Contaduría Pública, en los procesos de formación que se imparte en los centros académicos, ha llevado a que el reconocimiento como profesión se dé a través de la regulación local.

### **2.4.3 La Contaduría Pública al interior de las empresas**

La Contaduría Pública es una disciplina que abarca muchas ramas y se le ha estado prestando atención regularmente ya que el profesional que desempeña esta labor se ha convertido en pieza clave dentro de las organizaciones; como tal la contaduría se relaciona en la búsqueda de la medición, registro e interpretación del capital de una organización de carácter privado o público; por otro lado mide la realidad económica de alguna empresa u organización, esto con el propósito de incentivar una planeación adecuada y el control sobre los agentes económicos que afectan a esta.

---

<sup>41</sup> ACTUALICESE. ¿Qué áreas estudia un contador público? (en línea). EN: Actualícese. 18, oct, 2019 (consultada 03, may, 2021). Disponible en la dirección electrónica: <https://actualicese.com/que-areas-estudia-un-contador-publico/>

Esta disciplina también podría definirse fácilmente como el espacio o despacho en donde se llevan a cabo las cuentas y datos financieros de una determinada entidad, bien sea pública o privada. Sin embargo, para entender qué es la Contaduría Pública, como también se le conoce en el área práctica, y cuál es la incidencia de esta profesión en las empresas, es necesario tener claro quiénes son las personas que ejercen tal profesión y cómo la llevan a cabo en la vida diaria. En primer lugar, el encargado de llevar esta gestión es un contador público, el cual luego de estudiar en la carrera, obtiene su profesionalidad en Contaduría Pública y procede a ejercer su profesión mediante gestiones particulares o públicas, en segundo lugar también es capaz de registrar todas aquellas transacciones de origen financiero, establecer y mantener las relaciones en cuanto al crédito de las empresas y elaborar todo tipo de proyectos referentes a la inversión de capital de las entidades ya sean de carácter público o privado.

Si analizamos la Contaduría Pública al interior de las empresas, se debe analizar principalmente el rol del contador público, puesto como se mencionó anteriormente es la persona encargada de llevar a cabo esta profesión; sin embargo el contador no solamente está empeñado a registrar, controlar y verificar la información financiera de las empresas sino que cumple un rol más importante y así lo menciona María Elisa Valdez cuando afirma que el Contador no solo se encarga de generar la información, sino también de analizarla e interpretarla, con el fin de que su entendimiento sea más fácil comprenderla, y de ese modo pueda asesorar mejor a los usuarios interesados<sup>42</sup>.

Sin embargo es indispensable que el Contador este actualizado ya que los constantes cambios tanto normativo, tecnológico y sociocultural ha hecho que las empresas busquen personal capacitado y que sea conocedor de todo lo relacionado con el desarrollo de la empresa; la globalización y la economía es otro punto que ha obligado a las empresas a evolucionar cada día y en especial buscan que el contador al momento de asesorar a una compañía tenga la capacidad de comprender los retos que las empresas enfrentan actualmente, y así como menciona Elisa Valdez, hoy en día existe la creencia que el rol del contador se ve amenazado ante el desarrollo tecnológico y la implementación de nuevos sistemas contables que suplirán las actividades que este realiza; sin embargo no es del todo cierto debido a que con estos sistemas, la figura del contador puede realizar actividades con valor agregado sin enfocarse en el desarrollo de actividades repetitivas.<sup>43</sup>

---

<sup>42</sup> VALDES ANDRADE, María Elisa. EL ROL DEL CONTADOR EN LAS EMPRESAS (en línea). En: Contaduría Pública (México). 01, May, 2019. (Consultada 03, May, 2021). Disponible en la dirección electrónica: <https://contaduriapublica.org.mx/2019/05/01/el-rol-del-contador-en-las-empresas/>

<sup>43</sup> Ibíd. VALDES ANDRADE, María Elisa.

Aunado a lo anterior, las empresas al tener un desarrollo constante, buscan que el contador público tenga un valor agregado que resalte su profesionalidad, y al respecto Luisa Rodríguez define que este profesional debe contar con 5 características esenciales:

1. **Capacidad para liderar procesos de análisis:** Dar solución a diferentes problemas dentro de las organizaciones teniendo en cuenta las normas, procesos y el entorno.
2. **Trabajo en equipo:** Poder trabajar coordinadamente con otras áreas y personas con el fin de lograr objetivos e interpretar la función de otras áreas para dar cumplimiento a la misión de las empresas y aportarles crecimiento.
3. **Habilidades en el uso de las TIC:** Conocer y apropiarse de herramientas tecnológicas es ideal para poderse desarrollar como un buen contador público; el practicar el uso de software de información y de base de datos es necesario y valorado por las empresas.
4. **Capacidad para aprender y mantenerse actualizado:** Es un punto clave puesto que muestra la capacidad de estar al tanto de las leyes, normas, estatutos y demás garantizando el buen estado financiero de la empresa.
5. **Dominio de una segunda lengua:** En la actualidad varias empresas conectan negociaciones internacionales, así que hablar y entender un segundo idioma puede contribuir en el rol de la carrera, y además el dominar un segundo idioma hará la diferencia entre los demás profesionales.<sup>44</sup>

Dada la descripción del rol y de algunas de las funciones del contador, la importancia dentro de la empresa sobrepasa por creces a la mera recolección y procesamiento de información susceptible para un registro contable. Ser especialista en contabilidad permite que este forme parte como una pieza vital del funcionamiento económico de una empresa y según como lo menciona Clara Triana, el experto en el área de contabilidad no sólo debe conocer las técnicas de representación que utiliza en su tarea, sino que deba poseer capacidad para interpretar no sólo los fenómenos económicos sino todos aquellos que se desarrollan en el entorno en el que se desenvuelve su profesión; conocer las obligaciones que se le imponen a la información financiera, a la empresa y a la actividad económica; tener amplios conocimientos de legislación; ser consiente del papel de la información en la economía y en la sociedad actuales, para que pueda anticiparse a los requerimientos de información; dominar técnicas cuantitativas de

---

<sup>44</sup> RODRIGUEZ, Luisa. 5 características de un Contador Público para las empresas colombianas (en línea). EN: Poliverso. 10, may, 2019. (consultada 03, may, 2021). Disponible en la dirección electrónica: <https://www.poli.edu.co/blog/poliverso/5-caracteristicas-de-un-contador-publico-importantes-para-las-empresas-colombianas>

áreas como la informática, la gerencia y la dirección para llegar a ejercer su profesión con PODER (Planear, Organización, Dirigir, Ejecutar y Revisar).<sup>45</sup>

#### **2.4.4 Perfil profesional y ocupacional de egresados de Contaduría Pública**

El perfil del contador público ha ido variando constantemente si se lo compara con el que existía anteriormente; por lo cual el egresado de este programa debe ser un profesional integral que abarque conocimientos técnicos contables, financieros, de riesgo y de estrategias de negocio, por lo cual debe prepararse en todas esas facetas, y así romper los paradigmas de que es un simple tenedor de libros.

Según Actualícese el perfil actual del contador público debe construirse pensando en el desarrollo y la estructuración de una persona integral, transparente y exigente consigo misma; un profesional dispuesto a ejercer partiendo de la premisa de la buena fe en los conocimientos adquiridos durante toda su formación académica.<sup>46</sup> El contador público debe poseer una actitud de servicio hacia la sociedad, habilidades cognoscitivas y socio profesionales, sirviendo de apoyo directo o indirecto a la alta dirección; orientando su visión de lo operativo hacia lo estratégico; convirtiéndose en críticos de estados financieros nacionales e internacionales para la toma de decisiones.

Profesionalmente el egresado de Contaduría Pública tiene la capacidad de desarrollarse ocupando diversos campos de acción tanto público como privado, demostrando habilidades que potencien su capacidad dentro de las organizaciones; y tomando como referencia el perfil profesional expuesto por la Universidad del Norte, este profesional tendrá las siguientes habilidades:

- Conocimientos de las diferentes teorías y escuelas del pensamiento contable, el uso de las herramientas tecnológicas, y para hacer auditorías enfocadas a la toma de decisiones.
- Habilidades cuantitativas y financieras, que le permitan hacer un análisis profundo de la situación contable de las empresas a la luz de los estándares internacionales.
- Manejo de idiomas extranjeros como soporte para la comunicación, la implementación de Normas Internacionales Contables en empresas globalizadas.
- Actitud de colaboración hacia los clientes que requieren de sus servicios.

---

<sup>45</sup> TRIANA, Clara. EL juicio en la profesión contable (en línea). En: Auren. 02, may, 2018. (consultada 03, may, 2021). Disponible en la dirección electrónica: <https://auren.com/co/blog/el-juicio-en-la-profesion-contable/>

<sup>46</sup> ACTUALICESE. El papel de las instituciones educativas dentro del perfil del contador público (en línea). EN: Actualícese. 06, jun, 2018. (consultada 03, may, 2021), Disponible en la dirección electrónica: <https://actualicese.com/el-papel-de-las-instituciones-educativas-dentro-del-perfil-del-contador-publico/>

- Valores éticos que reflejará en su comportamiento y en todos los conceptos y análisis que haga para empresas, sobre todo en la presentación de los estados financieros<sup>47</sup>

Así mismo, un egresado de Contaduría Pública debe ser una persona que inspire confianza, sea totalmente responsable, tener la capacidad de gestión para presentar de manera eficaz la información financiera de la entidad hacia las demás personas que conforman la cúpula directiva de las organizaciones; por naturaleza debe tener afinidad por los números y tener una pequeña pasión por los sistemas de tecnología e información; y del mismo modo, debe ser una persona con capacidad de interpretación y análisis.

Por otro lado, con respecto al perfil ocupacional para un egresado, Educonta expone los principales campos de acción que un profesional de esta rama puede explorar; el profesional puede centrarse en el aspecto de contabilidad, en la organización e implementación de sistemas contables, la organización e implementación de sistemas de costos, y en diseño e implementación de sistemas de control.<sup>48</sup> El mercado de trabajo para el egresado es amplio puesto que puede desempeñarse ocupando diversos puestos en empresas públicas o privadas, en diferentes áreas de las organizaciones como lo son en:

1. Despachos contables en el área fiscal, auditoría o consultoría.
2. Empresas del sistema financiero (bancos, casas de bolsa, arrendadoras, aseguradoras, empresas de factoraje, etc.).
3. En áreas de: finanzas, contraloría, contabilidad general, costos, auditoría interna y externa, presupuestos e impuestos, planeación estratégica y financiera, etc.

Como profesional independiente también puede:

1. Empezar su despacho contable en áreas de consultoría, contabilidad financiera, fiscal y administrativa, así como en auditoría.
2. Empezar su propio negocio, ya que la carrera le ofrece una sólida visión administrativa y financiera que le permite poner en práctica su espíritu emprendedor e innovador con suficientes elementos financieros y de mercado que lo soporten.<sup>49</sup>

---

<sup>47</sup> UNIVERSIDAD DEL NORTE. Perfil profesional Contaduría Pública. Barranquilla. 2021

<sup>48</sup> EDUCONTA. Características y perfil profesional del contador público (en línea). EN: Educonta. 2011. (consultada 03, may, 2021). Disponible en la dirección electrónica: <http://www.educaconta.com/2011/12/caracteristicas-y-perfil-profesional.html>

<sup>49</sup> MENDOZA, Leopoldo. Et. Al. Análisis Comparativo entre el perfil de egreso del Contador Público y las exigencias del mercado laboral. México. 2016. 10 p.



## 2.5 MARCO CONCEPTUAL

Dentro de la investigación, es importante establecer una serie de conceptos, modelos teóricos, argumentos e ideas más importantes las cuales llevan a facilitar la comprensión del lector, para un mayor entendimiento y alcance en cuanto al sentido del tema a desarrollar, dentro de estos encontramos:

**CARACTERIZACION:** Consiste en un tipo de estudio de índole esencialmente descriptiva, la cual puede recurrir a la consecución de datos cuantitativos y cualitativos con el objeto de aproximarse al conocimiento y comprensión de las estructuras, características, dinámicas, acontecimientos y experiencias asociadas a un objeto de interés.<sup>50</sup>

**CONTADOR PUBLICO:** Es profesional dedicado a aplicar, analizar e interpretar la información contable y financiera de una organización, con la finalidad de diseñar e implementar instrumentos y mecanismos de apoyo a las directivas de la organización en el proceso de toma de decisiones. De acuerdo con lo establecido en el artículo 1 de ley 43 de 1990 un contador público “Se entiende por Contador Público la persona natural que, mediante la inscripción que acredite su competencia profesional en los términos de la presente, está facultada para dar fe pública de hechos propios del ámbito de su profesión, dictaminar sobre estados financieros, realizar las demás actividades relacionadas con la ciencia contable en general”.<sup>51</sup>

**EGRESADO:** El significado de egresado es importante para el desarrollo de la investigación; en términos de definición, egresado es el participio del verbo egresar que es de origen latino derivándose del término “egressus”, y su significado es el mismo: salir de un lugar; en el ámbito estudiantil el egresado hace referencia a acabar un ciclo de estudios medios o superiores, obtener el título pertinente y finalizar la relación con la institución académica<sup>52</sup>.

Ministerio de Educación Nacional<sup>53</sup> define que un egresado es persona natural que ha cursado y aprobado satisfactoriamente la totalidad del plan de estudios reglamentado para un programa o carrera, pero que aún no ha recibido el título académico.

---

<sup>50</sup> SÁNCHEZ UPEGÜI, Arbey. Introducción: ¿qué es caracterizar? Medellín. Fundación universitaria Católica del Norte. 2010

<sup>51</sup> CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley 43 de 1990. Bogotá. 1990.

<sup>52</sup> LAZARO. Egresado: significado y diferencia con graduado (en línea). En: Elegir Carrera. 26, Oct, 2017. Disponible en la dirección electrónica: <https://www.elegircarrera.net/blog/egresado/>

<sup>53</sup> MEN. Revolución educativa Colombia aprende. Disponible en la dirección electrónica: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-136473.html>

**EMPRESA:** Es una unidad formada por bienes materiales, financieros y por un grupo de personas, con el objetivo de producir un bien o prestar un servicio con el fin de satisfacer una necesidad o brindar un beneficio<sup>54</sup>.

**FORMACION ACADEMICA:** Conjunto de conocimientos adquiridos, los cuales son una herramienta que te ayudarán a consolidar las competencias que posee una persona determinada.<sup>55</sup>

**MERCADO LABORAL:** Aquel donde confluyen la oferta y la demanda de trabajo. La oferta de trabajo está formada por el conjunto de trabajadores que están dispuestos a trabajar y la demanda de trabajo por el conjunto de empresas o empleadores que contratan a los trabajadores.<sup>56</sup> Por lo tanto, es viable determinar si los egresados de Contaduría Pública de la universidad Cesmag, cuenta con los perfiles que el mercado laboral busca de un contador, por lo que esta investigación ayudara a evidenciar posibles deficiencias que pueden ser corregidas en la enseñanza a los estudiantes para que puedan estar preparados al momento de ser contratados.

**OCUPACION:** Hace referencia a lo que ella se dedica; a su trabajo, empleo, actividad o profesión, lo que le demanda cierto tiempo, y por ello se habla de ocupación de tiempo parcial o completo, lo que le resta tiempo para otras ocupaciones.<sup>57</sup>

**PERFIL PROFESIONAL:** Un perfil profesional es un breve resumen de las habilidades, puntos fuertes y experiencias clave de un individuo, trata de un texto no necesariamente extenso, aunque tampoco corto, en el que exponemos quienes somos, cuál es nuestra experiencia laboral y cuáles son las habilidades y talentos que nos definen en el campo laboral.<sup>58</sup>

**PERFIL OCUPACIONAL:** Consiste en la descripción de las habilidades que un trabajador debe tener (o tiene) para ejercer eficientemente un puesto de trabajo, integra la descripción de los conocimientos, las habilidades, actitudes y aptitudes

---

<sup>54</sup> ALFONS, Cornella. Les autopistes de la informació. Editorial Proa-Columna. Barcelona, 1996.

<sup>55</sup> TALENTO DIVERSO. La importancia de la formación académica en la vida laboral (en línea). S.F. Disponible en la dirección electrónica: <https://www.talentodiverso.com.co/la-importancia-de-la-formacion-academica-en-la-vida-laboral/>

<sup>56</sup> KIZIRYAN, Mariam. Mercado laboral (en línea). EN: Economipedia.com. 12, nov, 2015. Disponible en la dirección electrónica: <https://economipedia.com/definiciones/mercado-laboral.html>

<sup>57</sup> DECONCEPTOS.COM. Concepto de ocupación (en línea). S.F. Disponible en la dirección electrónica: <https://deconceptos.com/ciencias-sociales/ocupacion>

<sup>58</sup> GARCIA DE LA SERRANA, Jorge Irigaray. Ejemplo de cómo elaborar un perfil profesional (en línea). 03, jun, 2020. Disponible en la dirección electrónica: <https://retos-directivos.eae.es/ejemplo-de-como-elaborar-un-perfil-profesional/#:~:text=Un%20perfil%20profesional%20es%20un,lo%20emplean%20como%20elevato r%20pitch.>

que una persona debe tener para desempeñarse en distintas situaciones de trabajo.<sup>59</sup>

**SALARIO:** Es todo lo que recibe el trabajador como retribución por los servicios prestados a un empleador<sup>60</sup>. Además, que éste debe atraer, retener, motivar, comunicar, orientar estrategias y reafirmar los valores corporativos, incrementando la satisfacción de los empleados con respecto al salario, reduciendo los conflictos laborales.

**UNIVERSIDAD:** Institución académica de enseñanza superior e investigación que otorga títulos académicos en diferentes disciplinas, como es el caso de la Universidad Cesmag, ubicada en la ciudad de Pasto, donde ofrece diferentes programas donde la misión es “promueve la formación integral de profesionales con espíritu ético, crítico, reflexivo y contemplativo, capaces de comprender y solucionar problemas desde su campo de acción en las diferentes áreas del saber para contribuir a una sociedad justa, solidaria y respetuosa del ser humano y la creación, a través de procesos misionales de docencia, investigación y proyección social con calidad y pertinencia en las regiones de influencia”<sup>61</sup>.

---

<sup>59</sup> MINTRABAJO. Perfiles ocupacionales. 2020

<sup>60</sup> CÓDIGO SUSTANTIVO DEL TRABAJO, artículo 132, modificado por la Ley 50 de 1990.

<sup>61</sup>UNIVERSIDAD CESMAG. Mi Universidad. ¿Que nos diferencia? San Juan de Pasto. 2019.

### **3. METODOLOGIA**

#### **3.1 PARADIGMA**

La presente investigación se desarrolló bajo paradigma positivista, basado en criterios cualitativos y cuantitativos. Cualitativo, debido a que hace énfasis en la interpretación del autor, teniendo como referencia el contexto en el que se desarrolla la investigación. Aquí lo importante no es cuantificar la realidad o distribuirla en clasificaciones, sino comprender y explicar cómo es el comportamiento del mercado laboral de los egresados de la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag.

También retoma el paradigma cuantitativo debido a que tiene como finalidad asegurar la precisión y el rigor que se requiere, presta más atención a las semejanzas que a las diferencias, además permitirá explicar de manera objetiva los fenómenos presentes en este trabajo investigativo, llegando a conclusiones concretas sobre lo que se está analizando.

#### **3.2 ENFOQUE**

El enfoque de esta investigación es de carácter empírico analítico, donde el objeto de comprensión es la experiencia humana por medio de testimonios directos o indirectos representados según sea el caso por la tradición oral, escrita o diferentes expresiones de la manifestación cultural. Este enfoque revela las características principales del objeto de estudio a través de procedimientos prácticos.

#### **3.3 METODO**

En la presente investigación se aplicó el método deductivo, porque es el que nos permite pasar de lo general a lo particular al partir de unos enunciados universales que infieren en unos particulares. Lo cual nos permite desarrollar la investigación partiendo de una hipótesis y deduciendo luego unas consecuencias con base a unas teorías formales en cuanto al campo laboral de los profesionales egresados de la Universidad Cesmag del programa de Contaduría Pública<sup>62</sup>.

---

<sup>62</sup> DELGADO, Gabriela, ALVARADO, Darío, Métodos de Investigación.

### 3.4 TIPO DE INVESTIGACION

El tipo de investigación es de tipo Analítico Descriptivo, porque se basa en la experimentación y lógica empírica, porque es la observación de fenómenos y su análisis estadístico, que permiten a través de esta investigación revelar las relaciones esenciales y las características fundamentales del objeto de estudio<sup>63</sup>.

### 3.5 POBLACIÓN Y MUESTRA

#### 3.5.1 Población

La población principal objeto de estudio son los egresados del programa de Contaduría Pública de los años 2017 a 2019, estos se pueden cuantificar según la siguiente tabla.

**Tabla 5. Estadística total de Egresados de Contaduría Pública**

2017 -1	2017 -2	2018 -1	2018 -2	2019 -1	2019 -2
95	59	80	67	64	72
<b>Total egresados</b>				<b>437</b>	

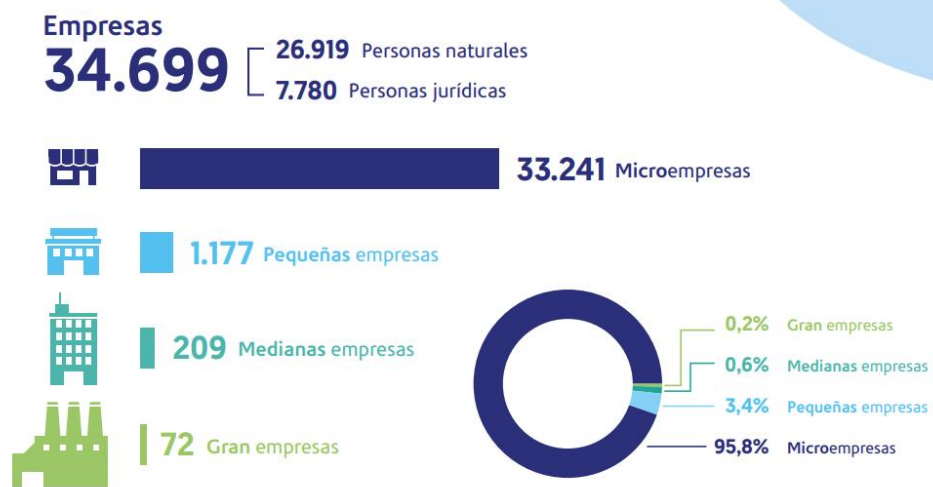
Fuente: Oficina de Coordinación de Egresados. UNICESMAG. 2020

Por otro lado, se también se tuvo en cuenta la opinión de los empleadores respecto al cómo ha sido la labor realizada por parte de los egresados del programa de Contaduría Pública de los años 2017 a 2019, para lo cual nos basamos como población total lo mencionado por la Cámara de Comercio en su boletín económico No. 4. Panorama Empresarial.

---

<sup>63</sup> REDVET. Revista Electrónica de Veterinaria, vol. 16, núm. 1, 2015, pp. 1-14

## Gráfico 5. Empresas en Pasto



Fuente: Cámara de Comercio de Pasto. 2019<sup>64</sup>

### 3.5.2 Muestra

Para conocer la muestra que va a ser objeto de estudio, esta se determinó mediante la siguiente fórmula estadística.

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{(N - 1) * E^2 + Z^2 * p * q}$$

En donde,

n= muestra

N = tamaño de la población

Z = nivel de confianza, 95% para egresados y 90% para empleadores

p = probabilidad de éxito, o proporción esperada

q = probabilidad de fracaso

E = precisión (Error máximo admisible en términos de proporción).

#### En Egresados:

n= X

N = 437

Z = 92% (1.75)

E = 8% (0.06)

p = 50% (0.5)

<sup>64</sup> CAMARA DE COMERCIO DE PASTO. Boletín Económico No. 4. Panorama Empresarial. 2019.

q = 50% (0.5)

$$n = \frac{437 * (1,75)^2 * 0,5 * 0,5}{(437 - 1) * (0,08)^2 * (1,75)^2 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = \frac{437 * 3,0625 * 0,5 * 0,5}{(436) * 0,0065 * 3,0625 * 0,5 * 0,5}$$

n = 94

Se aplicaron 95 encuestas a los egresados de Contaduría Pública de los años 2017 a 2019.

### **Para Empleadores:**

n = X

N = 34.699

Z = 90% (1.64)

E = 10% (0.1)

p = 50% (0.5)

q = 50% (0.5)

$$n = \frac{34.699 * (1,64)^2 * 0,5 * 0,5}{(34.699 - 1) * (0,1)^2 * (1,64)^2 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = \frac{34.699 * 2,6896 * 0,5 * 0,5}{(34.698) * 0,01 * 2,6896 * 0,5 * 0,5}$$

n = 67

Se aplicaron 67 encuestas a los empleadores de empresas existentes en la ciudad de Pasto.

## **3.6 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

### **3.6.1 Fuentes primarias**

Dentro de la investigación, la fuente principal de la investigación la constituyen los egresados del programa de contaduría de la Universidad Cesmag de los años 2017-2019, para ello se hace necesario un diseño de encuestas que permitan recoger la información para analizar los objetivos en el campo cuantitativo dentro

de la investigación. Por otro lado, se aplicaron encuestas a empleadores con el fin de conocer la incidencia de los egresados dentro de sus empresas.

### **3.6.2 Fuentes secundarias**

Como fuentes secundarias se utilizaron los textos relacionados con el mercado laboral y académico, tales como anuarios estadísticos de la cámara de comercio de Pasto, información suministrada por el programa de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag, DANE, investigaciones científicas relacionadas con el trabajo investigativo, información vital, entre otras

## **3.7 RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.7.1 Aplicación de instrumentos de recolección de la información**

Para el desarrollo de esta investigación, se aplicaron dos encuestas, una primera dirigida a los egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag entre 2017 y 2019, 95 encuestados de acuerdo con la muestra tomada de la información suministrada por la oficina de Coordinación de Egresados de UNICESMAG. Y, una segunda encuesta aplicada a empleadores que tienen dentro de sus equipos de trabajo a egresados de la institución del programa de Contaduría Pública, 67 encuestados.

En este sentido se hace necesario tener en cuenta la normatividad vigente de Habeas Data, mediante la cual se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, ya que para la aplicación de la encuesta se hace necesario solicitar a la universidad datos de contacto de sus egresados. Con la aplicación de encuestas se busca obtener un gran porcentaje de respuesta por parte de los egresados encuestados para realizar la evaluación del tema de estudio. Para llevar a cabo este proceso se hizo uso de los correos electrónicos de los egresados con el fin de compartir dicha encuesta mediante un link para el diligenciamiento de un formulario interactivo, con esto se busca un alto número de respuesta por parte de los egresados del programa del programa de Contaduría Pública entre los años 2017 a 2019.

Desde esta perspectiva, se plantearon dos momentos para el análisis e interpretación de los resultados de investigación. Un primer momento, en el cual se realiza un abordaje descriptivo de los resultados de las encuestas aplicadas, buscando determinar sus resultados y los datos estadísticos que arrojan. En esta fase, se busca establecer las bases técnicas del estudio. Un segundo momento, denominado interpretación de resultados, que pretende analizar los resultados de las encuestas aplicadas, direccionando y articulando estos resultados con los objetivos de investigación.



Posterior a esta interpretación, se procedió con el análisis de los resultados por cada objetivo específico y el desarrollo de una propuesta, la cual procura ofrecer estrategias para optimizar los procesos formativos del programa de contaduría, teniendo como sustento fundamental los testimonios de los encuestados, y, en consecuencia, las estrategias están direccionadas a todos los elementos que consideran los egresados como oportunidades de mejora para el programa.

### **3.7.2 Tabulación y sistematización de la información**

El grupo de trabajo para la obtención de la medición de las respuestas dadas por los egresados del programa hace uso de herramientas interactivas como es la encuesta por medio de un formulario virtual el cual será enviado a los correos electrónicos de cada egresado, en cuanto a la sistematización, esta se apoya en la base de datos extraída de las respuestas dadas por los encuestados.

Para el desarrollo de esta actividad se busca realizar la revisión de las bases de información suministradas por los diferentes egresados encuestados, verificación del total de egresados del programa de Contaduría Pública /muestra de egresados a encuestar de acuerdo con la fórmula aplicada para la obtención de la muestra.

Los ítems evaluados como situación laboral actual, tipo de vinculación laboral, promedio de tiempo en búsqueda de empleo, tiempo de experiencia laboral y nivel del cargo ocupado, busca determinar las variables de oferta y demanda laboral para contadores públicos.

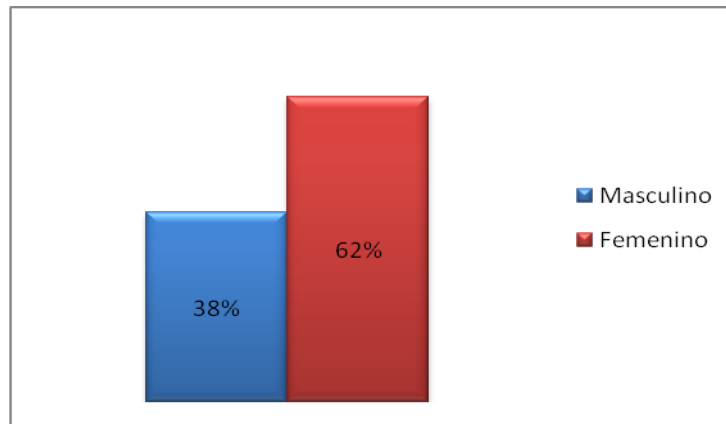
Se realiza la tabulación y análisis de los datos de las encuestas válidas y debidamente registradas con el fin de realizar un análisis de la información y proceder a la elaboración del informe de resultados obtenidos.

De acuerdo con la encuesta realizada se busca evidenciar las dificultades, obstáculos y retos que enfrentan las personas que inician su carrera universitaria con el ánimo de obtener su título y vincularse a la vida laboral.

#### **Encuestas a egresados.**

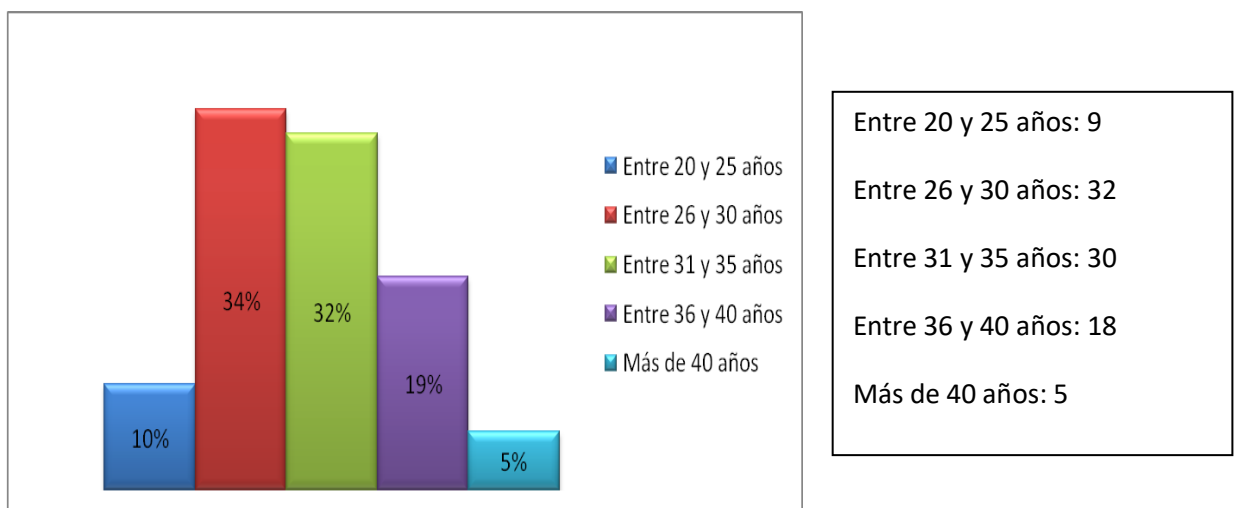
Al iniciar la aplicación de los instrumentos de información, en primer lugar se da a conocer los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag entre los años 2017 a 2019, por lo cual se solicitó a los encuestados que brinden información complementaria con respecto a su género para lo cual del total de encuestados que en este caso son 94 egresados, 36 son de género masculino y 58 son de género femenino, lo cual porcentualmente se puede observar en el siguiente gráfico:

**Gráfico 6. Genero**



Ahora bien, como tal la encuesta está compuesta por 20 preguntas las cuales comprenden 19 cuantitativas y una cualitativa; los resultados que arrojó la encuesta aplicada a los egresados del programa de Contaduría Pública de la universidad Cesmag en los periodos 2017 a 2019, permite conocer de primera mano la realidad en que viven los egresados en el mercado laboral y por ende dará información para que los egresados de los años posteriores conozcan sobre el contexto real del mercado laboral y también permite conocer cuáles son esas necesidades de formación que requiere el mercado laboral según la perspectiva de los egresados.

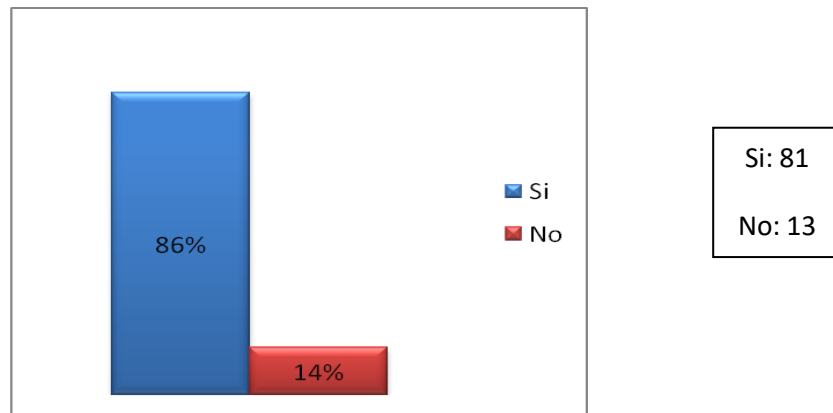
**Gráfico 7. Edad**



A partir de la anterior grafica se observa que los egresados del programa de Contaduría Pública de los años 2017 a 2019, para la consolidación de la información se estableció rangos de edad los cuales simplifican la información, los

rangos aplicados están comprendidos a personas mayores de 20 años y hasta con más de 40 años. Donde el rango de edad comprendido entre 26 a 35 años es el grupo de edades más alto de egresados ocupando el 66% del total, lo cual hace mención de que los jóvenes sobresalen para en la inserción laboral, puesto que la inserción laboral para los jóvenes es el elemento clave para pasar a la vida adulta, dado que generar ingresos propios es la base material para disminuir y luego eliminar la dependencia económica respecto de los padres y establecer un hogar propio.<sup>65</sup>

**Gráfico 8. Se encuentra laborando**

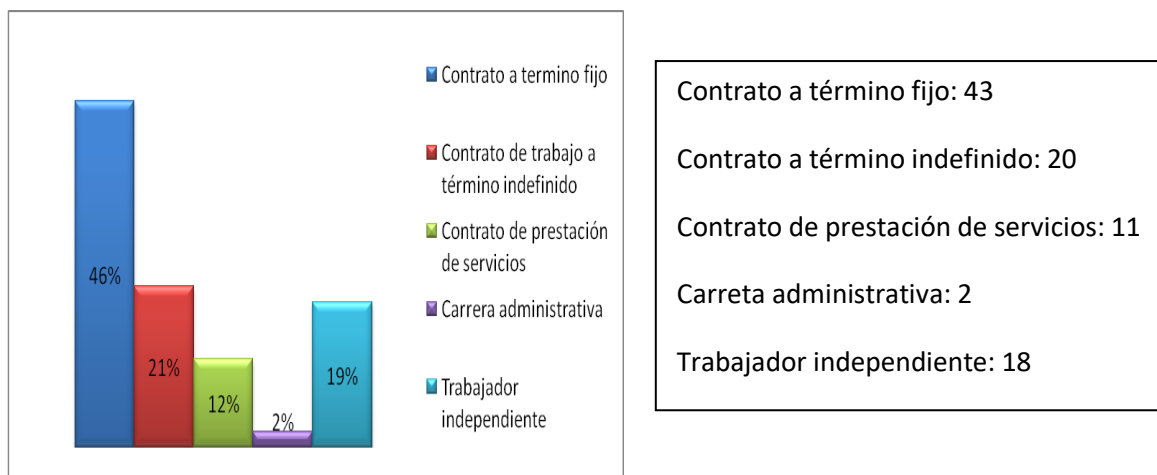


La muestra indica que la mayoría de los egresados del programa de Contaduría Pública de los años 2017 a 2019, se encuentra laborando, solo el 14% de ellos manifiestan que se encuentran desempleados, en este sentido, se puede interpretar que las empresas y/o distintos empleadores potenciales reconocen la formación obtenida por los egresados de la Universidad Cesmag, y, en consecuencia, les brinda perspectivas y posibilidades laborales, y claro esta se reconoce que han mantenido esa tendencia a laboral siendo jóvenes teniendo en cuenta que en los últimos dos años, a raíz de la pandemia provocada por el Covid-19, el empleo en los jóvenes de Colombia fue golpeado de manera directa, disminuyendo la tasa de desempleo que según un informe del Departamento Administrativo de Estadística (DANE), en el trimestre de abril a junio del 2021, la tasa de desempleo en los jóvenes fue de 23,3 %, lo que representó una disminución de 6,2 puntos frente al mismo periodo del 2020.<sup>66</sup>

<sup>65</sup> WELLER, Jürgen. La inserción laboral de los jóvenes: características, tensiones y desafíos. En: Revista de la Cepal 92, 2007. 62 p

<sup>66</sup> VALORA ANALITIK. Buscan darles oportunidades laborales a los jóvenes en Colombia (en línea). En: Valora Analitik. Barranquilla (10, marzo de 2022). Consultada 07, junio de 2022. Disponible en la dirección electrónica: <https://www.valoraanalitik.com/2022/03/10/buscan-oportunidades-laborales-jovenes-colombia/#:~:text=En%20los%20%C3%BAltimos%20dos%20a%C3%B1os,fue%20golpeado%20de%20manera%20directa.&text=De%20igual%20manera%2C%20en%20el,un%20reporte%20de%20la%20entidad.>

**Gráfico 9. Tipo de vinculación laboral**



Respecto a la vinculación laboral, los resultados indican que el 67% de los encuestados, se encuentran vinculados mediante un contrato de trabajo a término fijo, o a término indefinido y el 2% en carrera administrativa, lo que genera estabilidad laboral. Solo el 31% trabajan de manera independiente o por prestación de servicios.

Sobre este apartado es importante resaltar que las condiciones laborales expuestas, son derivadas de políticas y marcos normativos que flexibilizan tanto las condiciones laborales como contractuales, estableciendo las bases para condiciones laborales enmarcadas en la precariedad y la incertidumbre, derivando en consecuencia, en estas modalidades de contratación que brindan escasas condiciones de estabilidad laboral. Tal como expone la Organización Internacional del Trabajo (OIT):

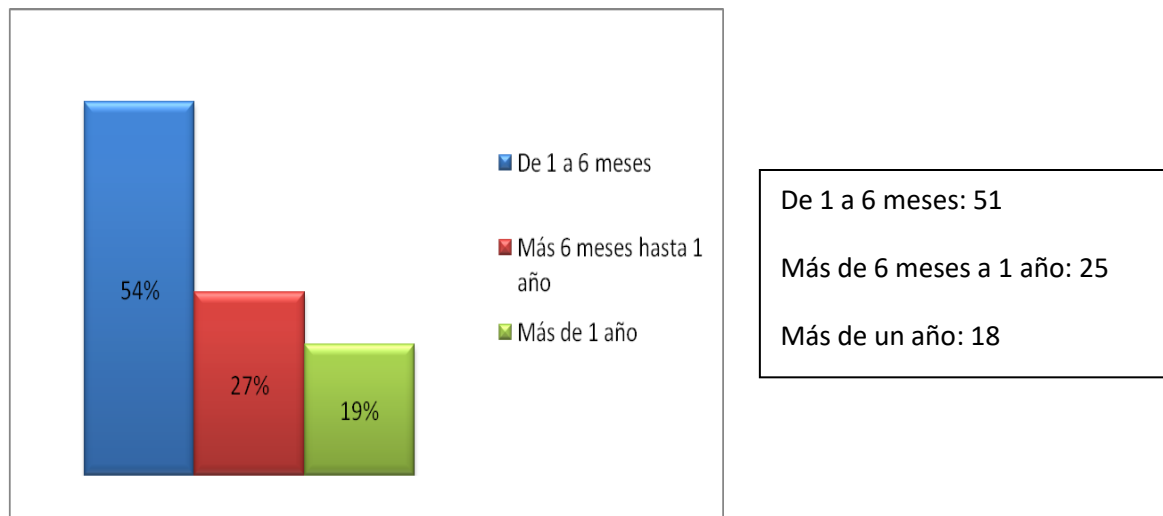
“Como parte de sus medidas para recortar los gastos y de sus esfuerzos para mejorar su competitividad, las empresas trabajan cada vez más con un pequeño núcleo de trabajadores asalariados en condiciones regulares de empleo y una periferia cada vez mayor de trabajadores «no normalizados» o «atípicos» en diferentes tipos de lugares de trabajo dispersados en distintas ubicaciones, y algunas veces en distintos países. Estas medidas suelen incluir acuerdos de contratación externa o subcontratación y relaciones laborales más flexibles e informales.”<sup>67</sup>

No obstante, los resultados de la gráfica, el tipo de vinculación laboral con mayor rango porcentual es el término fijo, en el cual se establece una duración pactada por empleador y empleado; este tipo de contratación establece: “El contrato de trabajo a término fijo debe constar siempre por escrito y su duración no puede ser

<sup>67</sup> OIT. Conferencia internacional del trabajo, 90 reunión. 2002.

superior a tres años, pero es renovable indefinidamente.”<sup>68</sup> Así las cosas, este tipo de contratación ofrece una estabilidad laboral relativa, en tanto, si bien es prorrogable, no ofrece garantías laborales sólidas para la continuidad. Y, si su duración es inferior a un año, solo es prorrogable durante tres periodos o lapsos de tiempo. El 12% manifiestan encontrarse en la dinámica laboral del contrato por prestación de servicios u OPS, en el cual los empleados son contratados por la prestación específica de sus servicios, a términos cortos. De igual manera, las prestaciones sociales, salud, pensión y riesgos profesionales, son aportados por el empleado de forma unilateral.<sup>69</sup> Este hecho profundiza la precariedad laboral de los egresados del programa de contaduría. De igual manera, existe un 17% de encuestados que se encuentran trabajando de forma independiente, sin ninguna vinculación laboral. Este hecho demuestra que los egresados tienen dificultades en el momento de integrarse al mercado laboral, y, en consecuencia, ofrecen sus servicios sin intermediación laboral.

**Gráfico 10. Promedio de tiempo para conseguir empleo**



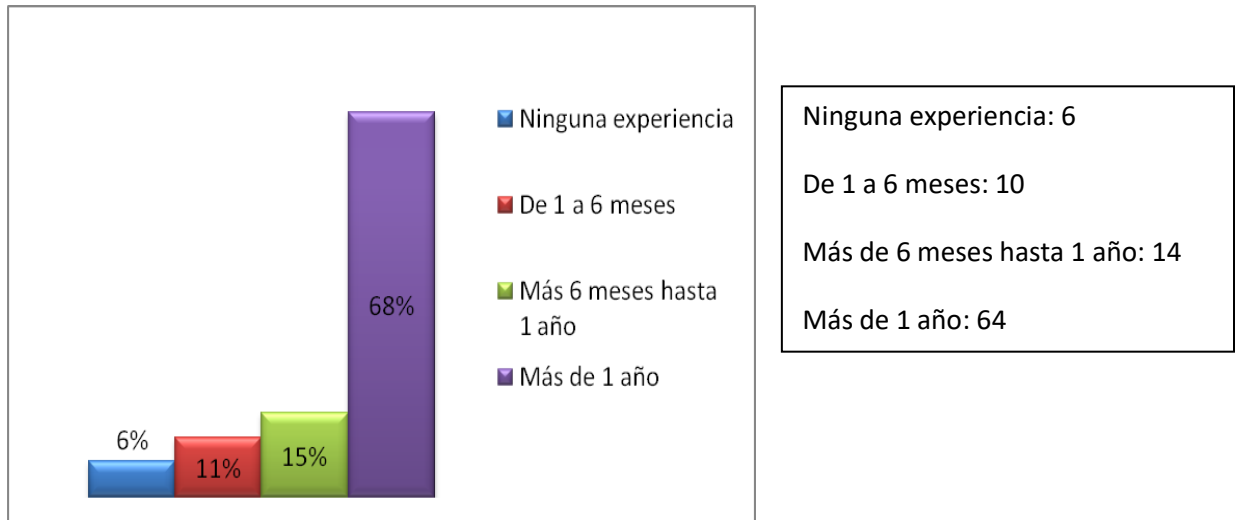
Con respecto a la cuarta pregunta, el periodo que más se destaca, es el comprendido entre 1 y 6 meses con un porcentaje del 54%, el 27% se ha demorado hasta un año en conseguir trabajo y solo el 19% se ha demorado más de un año, situación está que nos permite señalar que el campo laboral es favorable a la mayoría de los egresados para conseguir vincularse laboralmente en poco tiempo, situación que no se desfasa de la realidad del mercado laboral para los jóvenes, puesto que según Luis Ernesto Gómez, ex viceministro de Empleo y Pensiones del Ministerio de Trabajo, menciona que de acuerdo con el nivel educativo puede dificultarse la búsqueda laboral, ya que afirma que en promedio, los jóvenes de 18 a 28 años tardan ocho meses en encontrar trabajo

<sup>68</sup> Ley 50 de 1990.

<sup>69</sup> Artículo 34 código sustantivo del trabajo.

formal. Los bachilleres lo hacen en seis meses, los técnicos y tecnólogos se emplean en cuatro meses y los profesionales, en 10 meses<sup>70</sup>

**Gráfico 11. Tiempo de experiencia en el área contable**

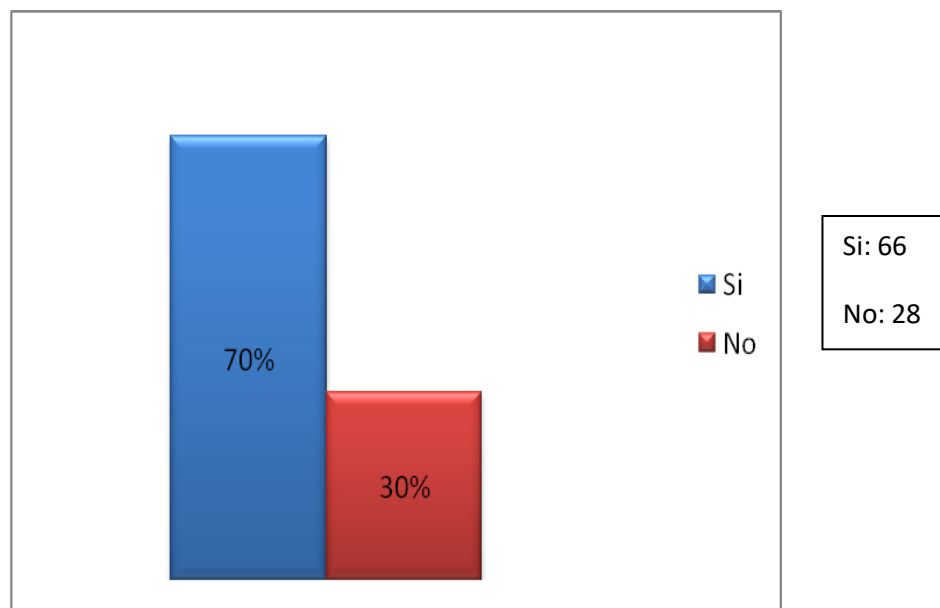


Pese a que su salida de la Universidad se dio hace menos de 5 años, la mayoría que equivale a 68% de los egresados ya cuenta con una experiencia laboral contable mayor a un año, solo el 32% cuenta con menos de un año de experiencia. Al igual que en el apartado anterior, se confirma que los resultados académicos, y el avance formativo de la institución forma contadores capaces para ingresar al mercado laboral, y ser competitivos con otros profesionales egresados de otras instituciones, y esto es muy relevante puesto que la experiencia laboral es importante porque genera conocimientos y habilidades que no se adquieren en el mundo académico, sino que deben aprenderse al ejercer la profesión además, cuanto más experiencia laboral se adquiera en cierto campo, más oportunidad tendrá el individuo de avanzar en esa línea de carrera,<sup>71</sup> por lo tanto los egresados del programa cuentan con la experiencia suficiente para ingresar a trabajar a las empresas.

<sup>70</sup> GOMEZ, Luis Ernesto. ¿Cuánto tarda un egresado en encontrar trabajo? (en línea). En: El empleo. SF. Consultada 07, junio de 2022. Disponible en la dirección electrónica: <https://www.empleo.com/co/noticias/noticias-laborales/cuanto-tarda-un-egresado-en-encontrar-trabajo-4739>

<sup>71</sup> WESTREICHER, Guillermo. Experiencia laboral (en línea). En: Economipedia. (19, junio de 2020). Consultada 07, junio de 2022. Disponible en la dirección electrónica: <https://economipedia.com/definiciones/experiencia-laboral.html#:~:text=La%20experiencia%20laboral%20es%20importante,en%20esa%20l%C3%ADnea%20de%20carrera.>

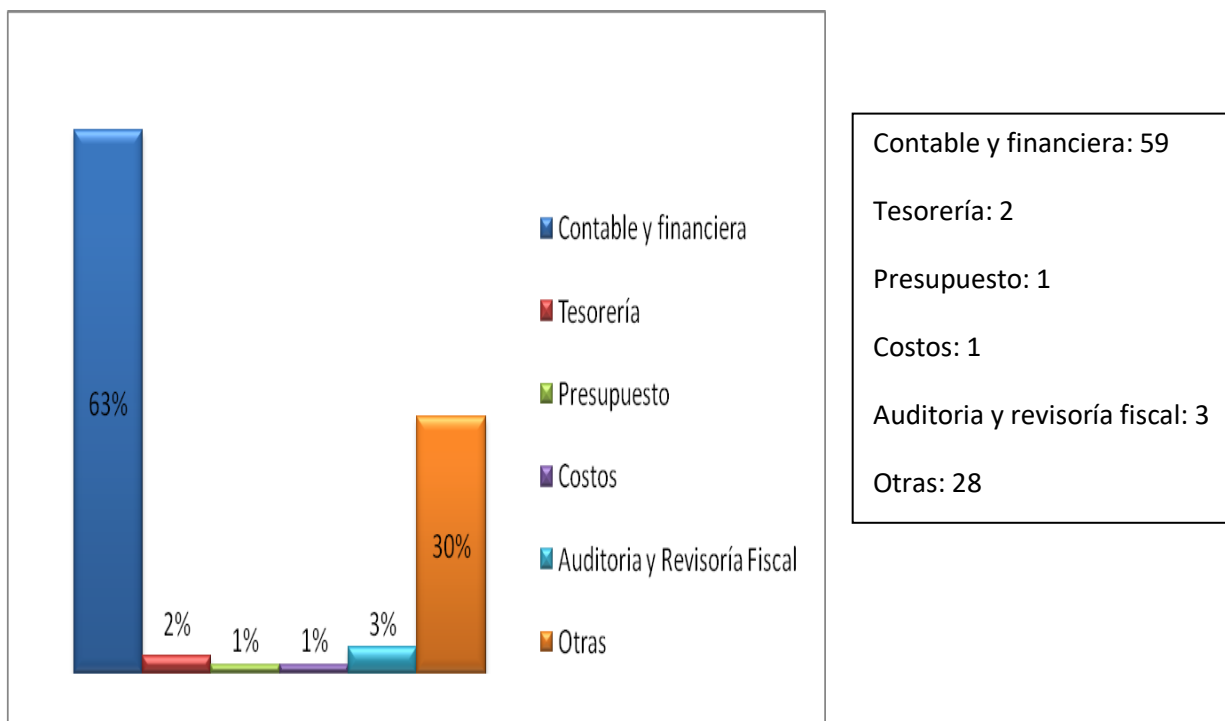
**Gráfico 12. Está desempeñando funciones relacionadas a la profesión**



De la población de egresados de Contaduría Pública de la Universidad CESMAG, el 70% de los encuestados afirma estar desarrollando actividades relacionadas con su profesión, por otro lado hay que resaltar que su rol como egresados del programa de Contaduría Pública no es una garantía en el mundo laboral, para laborar en su profesión, puesto que el 30% de los egresados encuestados menciona que están realizando otras labores que no son afines a sus estudios, y así lo señala el sondeo realizado por la Universidad de la Salle, que detectó que la urgencia por devengar un salario lleva a los recién graduados a no orientar sus gustos y habilidades, por lo que optan por postularse a todo tipo de vacantes, es entonces que los egresados al laborar en otras áreas, no conseguirán la experiencia necesaria y se verán en desventaja frente a otros egresados<sup>72</sup>, lo cual se puede interpretar de dos maneras, la primera, demostraría el hecho de que existen dificultades para ingresar al mercado laboral, debido a la sobreoferta laboral, o bien que los profesionales prefieren trabajar de forma independiente, antes de adoptar una vinculación laboral que acentúe la precariedad laboral y de vinculación.

<sup>72</sup> SEMANA. ¿Por qué los jóvenes colombianos no encuentran empleo? (en línea). En: Semana.com: (Bogotá). 04 de agosto de 2019 (consultada 03 de junio de 2022). Disponible en la dirección electrónica: <https://www.semana.com/economia/articulo/razones-por-las-que-los-jovenes-en-colombia-no-consiguen-empleo/275101/>

**Gráfico 13. Área donde desempeña la profesión**

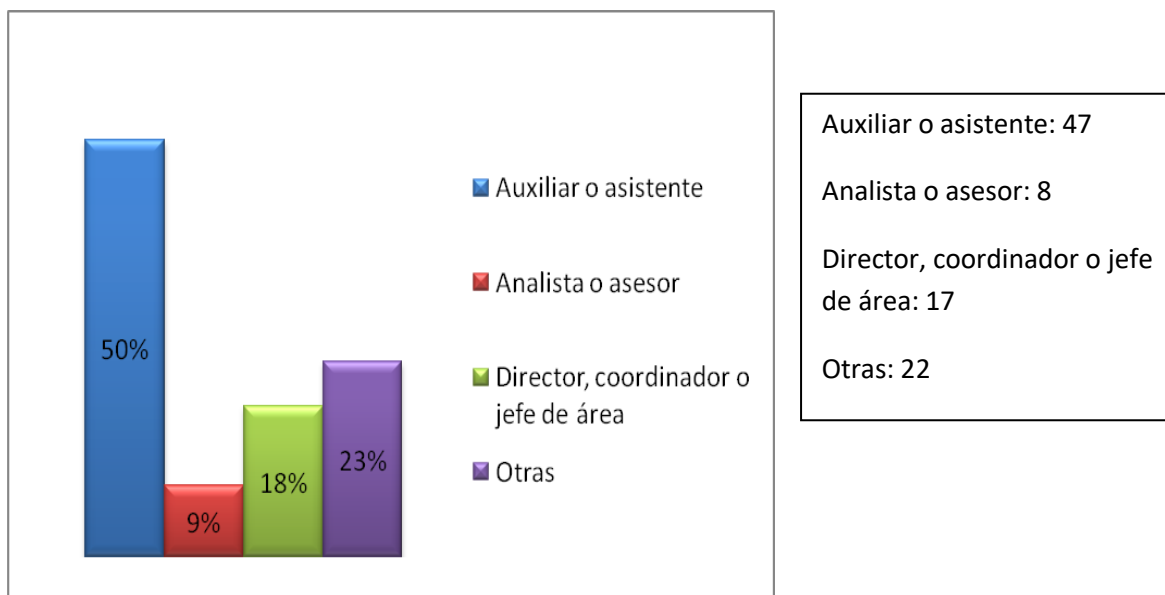


El área contable y financiera ocupa el primer lugar con un 63% y en segundo lugar se encuentra otras áreas o actividades diferentes, situación que reitera el amplio campo de acción que cuenta el egresado del programa de Contaduría Pública, y es que la globalización, los avances tecnológicos, las nuevas reglamentaciones y demás, exigen hoy en día mayor apoyo de los profesionales en Contaduría Pública, a fin de aprovechar los recursos, hacer más eficientes los procesos y garantizar claridad y orden financiero, es por ello que la profesión del contador público, ofrece amplios campos de acción tanto en el sector privado como en el sector público en áreas como: auditoría, tributaria, costos, finanzas, administración, revisoría fiscal, asesoría contable, contabilidad forense, presupuestos, control interno, entre otros.<sup>73</sup>

<sup>73</sup> REYES, María Camila. ¿Cuáles son los campos laborales de un contador público? (en línea). En: Universidad San Marcos (27, julio de 2021). Consultada 07, junio de 2022. Disponible en la dirección electrónica: <https://www.usanmarcos.ac.cr/blogs/campo-laboral-contador-publico>



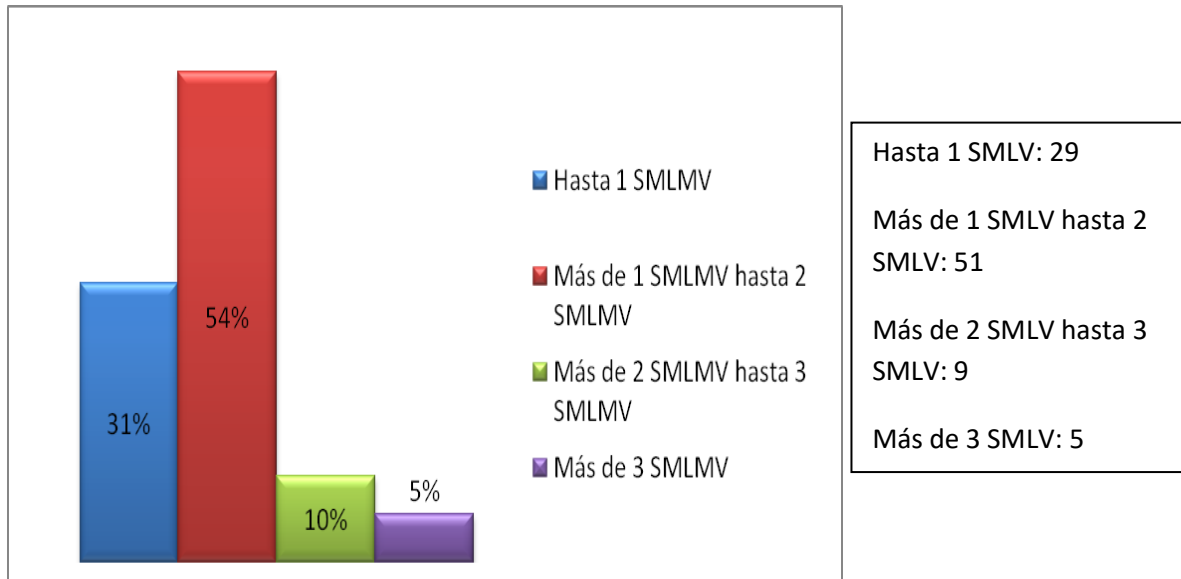
**Gráfico 14. Cargo actual**



La grafica anterior nos indica que el 50% de los encuestados se desempeña como auxiliar o asistente, el 18% como director, coordinador o jefe de área y el 9% como asesor o analista, situación está que muestra que los cargos con mayor responsabilidad o de decisión es relativamente bajo, según los resultados encontrados no es extraño que los recién egresados empiecen sus labores como auxiliares contables o asistentes ya que, este puesto de trabajo servirá de apoyo al responsable directo de la contabilidad de una empresa u organización como su mano derecha sin embargo, a pesar de ser el primer escalón, requiere de un nivel de concentración y compromiso muy alto, por lo tanto están encargados de procesar y analizar información muy sensible para la organización y, en algunos casos, manejar dinero y cuentas bancarias.<sup>74</sup>

<sup>74</sup> ONALIAT. Trabajos que puedes tener si estudias la carrera de Contaduría Pública (en línea). En: OnAliat. (consultada 07, junio de 2022). Disponible en la dirección electrónica: <https://onaliat.mx/blog/index.php/10-trabajos-que-puedes-tener-si-estudias-la-carrera-de-contaduria-publica/>

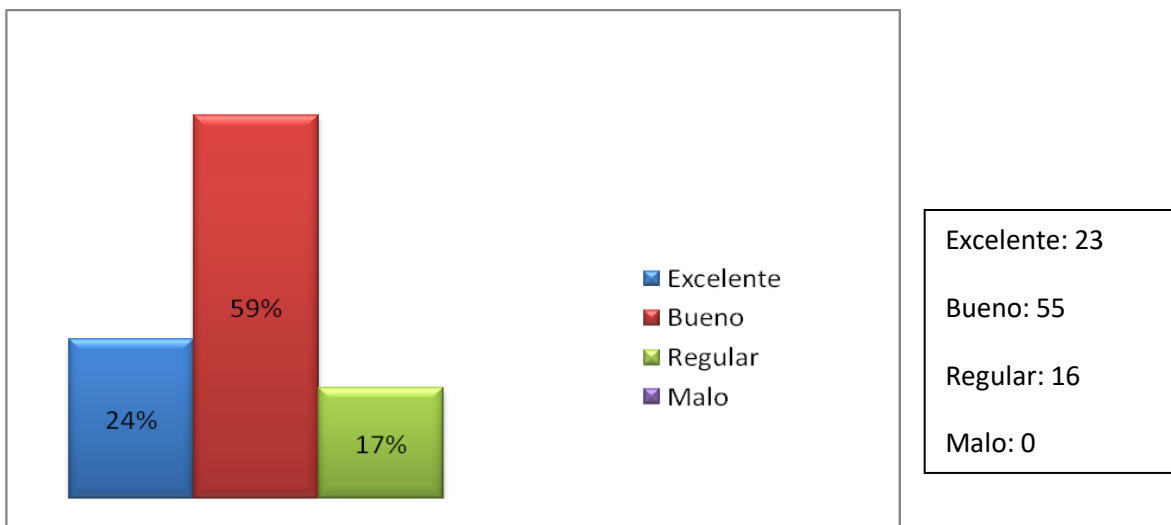
**Gráfico 15. Ingreso mensual actual**



Los ingresos salariales superiores a un salario mínimo pero menores a dos ocupan el primer lugar con un 54%, situación que es aceptable en nuestro medio, pero observar que el 31% de los encuestados devenga hasta un salario mínimo es una situación preocupante puesto que las expectativas salariales son más altas, a esto también se suma que por el gran número de profesionales que salen cada semestre de ciertas carreras y la falta de experiencia de los recién egresados ha hecho que los sueldos no sean tan prometedores en Colombia, por ende el salario de un profesional en Colombia depende de la carrera y de la empresa a la cual se logre vincular. Ahora bien, algunas compañías o las entidades de estado tienen escalas salariales preestablecidas de acuerdo con los estudios, lo cual permite tener un sueldo acorde a las necesidades y expectativas de la persona, por otro lado, las medianas y pequeñas empresas tienen una escala salarial de acuerdo con los cargos, experiencia, trayectoria y profesiones<sup>75</sup>. Es entonces que los egresados con el fin de tener un sustento mensual optan en acceder a percibir esos salarios los cuales en muchas ocasiones son bajos respecto de las funciones que realizan.

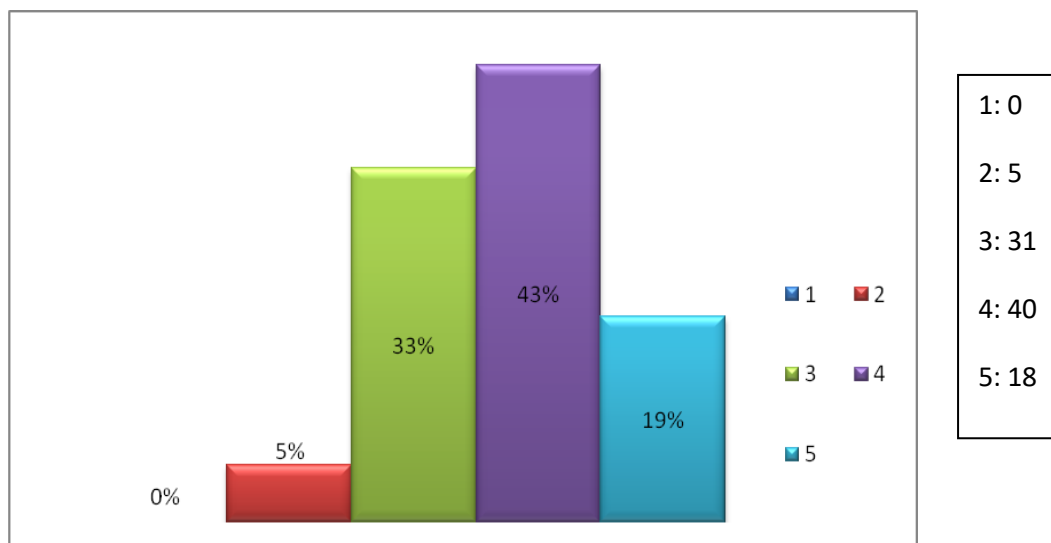
<sup>75</sup> BUSCA CARRERA. Salario promedio de un profesional egresado en Colombia (en línea). En: Buscacarrera.com. SF. Consultada 07, junio de 2022. Disponible en la dirección electrónica: <https://buscacarrera.com.co/articulos/salario-promedio-de-un-profesional-egresado-en-colombia.html>

**Gráfico 16. Calificación de lo aprendido en aulas y lo desarrollado en la práctica**



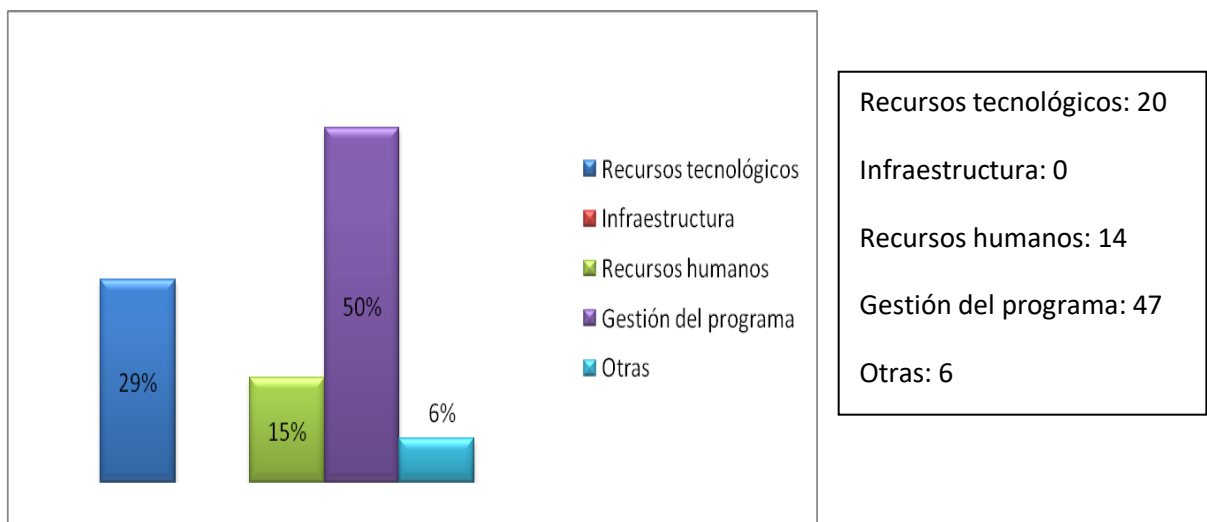
El 83% de los encuestados señalan que su formación académica es buena o excelente para su vida profesional, solo el 17% cree que es regular y ninguno de los encuestados manifiesta que sea mala. Es precisamente en ese 17% que la Universidad debe entrar a detallar en que aspectos debe profundizar, ya que si existen estudiantes que se encuentran inconformes con su formación, es fundamental ahondar en las causas de esta inconformidad, y orientar esfuerzos en resolver estas situaciones de cara a favorecer, innovar y optimizar los procesos formativos ofrecidos por la Universidad.

**Gráfico 17. Nivel de satisfacción respecto al proceso de formación**



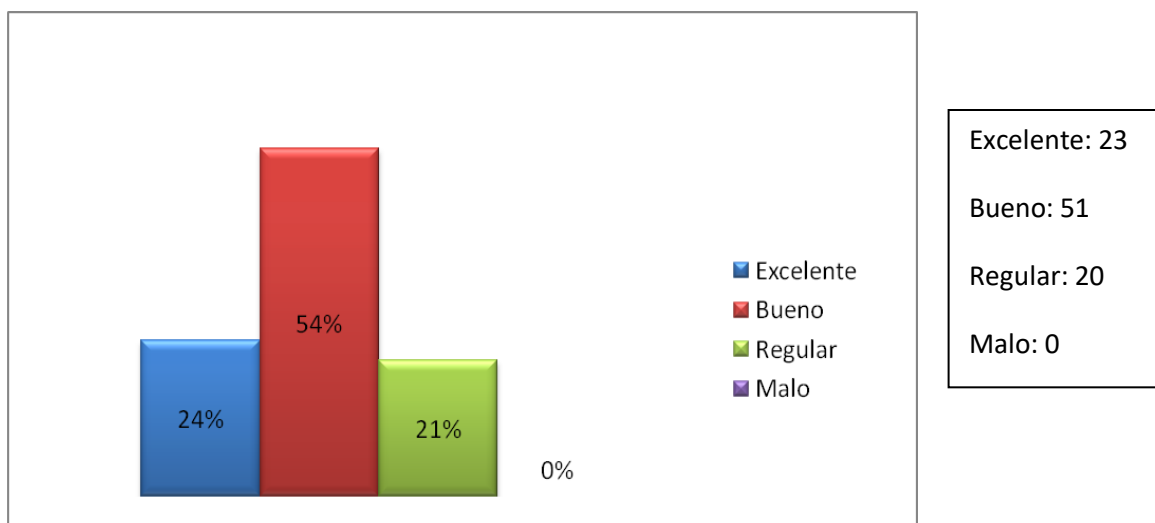
El nivel de satisfacción es bastante alto, pues el 62% de los encuestados califica su percepción con una nota igual o superior a 4 puntos sobre 5. Además, un 33% adicional considera su satisfacción con un puntaje de 3, situación que no es una percepción negativa, por lo tanto, según lo recabado, si bien el egresado se encuentra satisfecho con su formación profesional, esto no guarda relación alguna con los problemas que pueda tener para obtener un empleo, puesto que resulta importante ahondar en los aspectos clave que podrían generar la variación entre las expectativas iniciales con la satisfacción final del egresado.

**Gráfico 18. Aspectos en que debe invertir el programa para mejorar la preparación de sus profesionales**



La gestión en el programa es considerada por los encuestados como el mayor aspecto en el que debe invertir la Universidad con un 50%, seguida por la inversión en recursos tecnológicos con un 29%, a su vez, un 13% considera que debe invertirse en el capital humano, es decir docentes, y su formación y capacitación. Esto demuestra cual es el rumbo que debe asumir el programa de contaduría con respecto a la enseñanza de la carrera como tal, ya que esta ciencia al ser dinámica, también deviene en la actualización constante y permanente del programa de formación, estando a la vanguardia y ofrecer a los estudiantes y egresados posibilidades de formación continuada, así, la universidad mantendrá una interacción con los graduados de forma permanente, y le permitirá ampliar su horizonte de posibilidades formativas dentro de la contaduría.

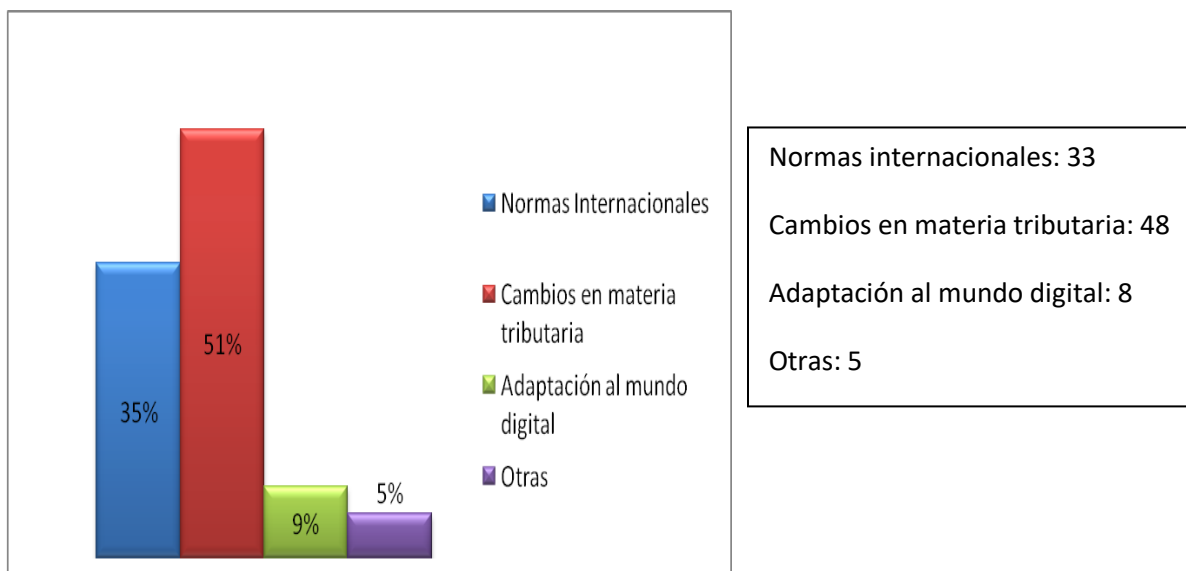
**Gráfico 19. Evaluación de posibilidades laborales siendo egresado de la Unicesmag**



El 79% de la población encuestada considera que sus posibilidades laborales como egresados de la Universidad CESMAG son buenas o excelentes, solo el 21% cree que son regulares, esto es importante resaltar puesto que hay inserción laboral de los egresados y por ende la universidad tiene buena empleabilidad, y es que muchos de ellos antes de optar por ingresar a la carrera proceden a hacer una evaluación sobre si tienen oportunidades, al respecto Quacquarelli Symonds afirma en su encuesta internacional de estudiantes QS de 2021, resultados que fueron publicados por Infobae, que el 56% de los estudiantes a los que indagaron les manifestaron que el factor más importante para ellos a la hora de elegir una universidad era la tasa de empleabilidad de los egresados en el mercado laboral. Los resultados de dicha encuesta también revelaron que otros de los factores que consideraban los jóvenes antes de escoger una universidad eran, la enseñanza de alta calidad, el interés personal y las tasas de matrícula asequibles.<sup>76</sup>

<sup>76</sup> INFOBAE. Estas son las universidades colombianas cuyos egresados tienen más posibilidades de conseguir un buen empleo (en línea). Colombia (29, septiembre de 2021). Consultada 08, junio de 2022. Disponible en la dirección electrónica: <https://www.infobae.com/america/colombia/2021/09/29/estas-son-las-universidades-colombianas-cuyos-egresados-tienen-mas-posibilidades-de-conseguir-un-buen-empleo-en-el-exterior/>

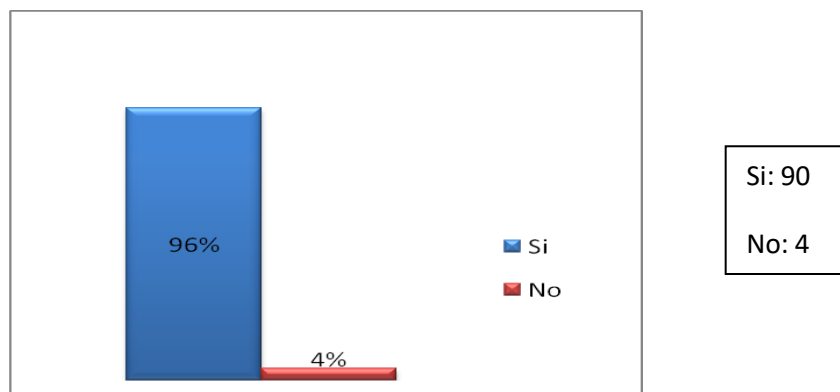
**Gráfico 20. Mayor reto en el desempeño laboral**



Más de la mitad de las personas que contestaron la encuesta consideran que el mayor reto de la profesión son los cambios permanentes en materia tributaria, seguido por el reto que implican las normas internacionales de información financiera, con un 35%, al respecto es preocupante puesto que estos dos aspectos que lideran los resultados son de los más fundamentales que debe conocer el contador hoy en día, ya que su trabajo lo rigen las normas, su interpretación y alcance, así como la actualización constante de ellas. Conocerlas es clave ya que definen su camino a seguir, identifican buenas o malas prácticas, al igual que advierten sobre las sanciones al desobedecerlas o desconocerlas y por ende debe tener en cuenta las Normas Internacionales de Información Financiera, las NIIF completas como las NIIF para Pymes y las del sector público; así como las Normas Internacionales de Auditoría para todos los sectores y las Normas Contables Nacionales.<sup>77</sup>

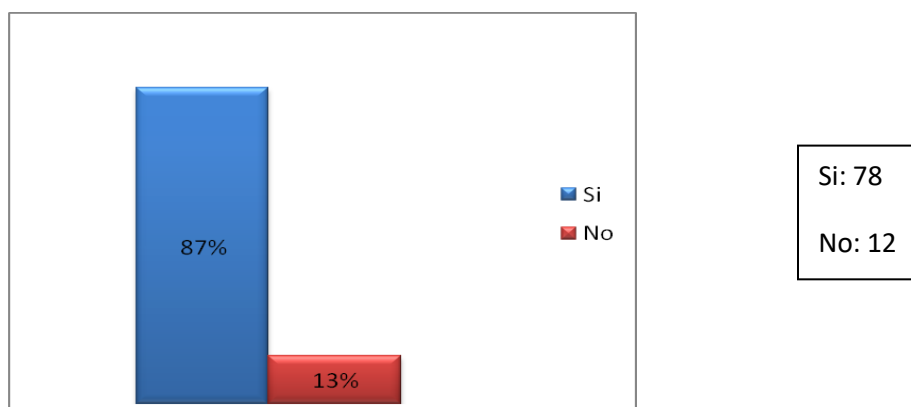
<sup>77</sup> ESPITIA. Daniel. Habilidades indispensables que debe tener un buen contador (en línea). En: Los Libertadores Fundación Universitaria. Colombia (01, marzo de 2022). Consultada 08, junio de 2022. Disponible en la dirección electrónica: <https://www.ulibertadores.edu.co/habilidades-que-debe-tener-un-buen-contador/>

**Gráfico 21. Interés en realizar un posgrado**



Con una absoluta mayoría, con el 96%, los profesionales encuestados consideran estar interesados en realizar un postgrado, la formación posgradual es muy importante para el desarrollo del egresado puesto que en la economía se necesitan profesionales capacitados y formados en diferentes áreas del conocimiento. Sin embargo, es claro que un título universitario de pregrado ya se queda corto en el competitivo mundo laboral. Atrás quedaron los días donde incluso el grado de bachiller significaba algo. Ahora lo importante es hacer un posgrado para acceder a mejorar oportunidades laborales y salariales.<sup>78</sup>

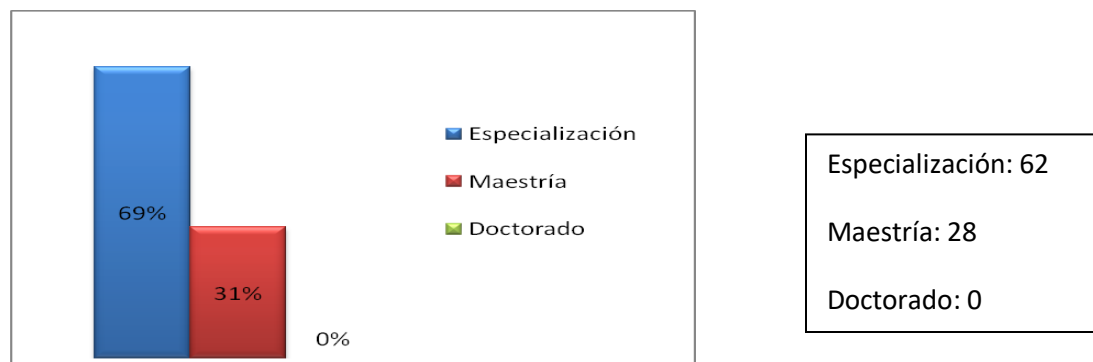
**Gráfico 22. Si está interesado en realizar un Posgrado, escogería la Unicesmag**



Siendo consecuentes con la respuesta anterior, el 87% de los encuestados manifiesta que escogería a la UNICESMAG para realizar un postgrado.

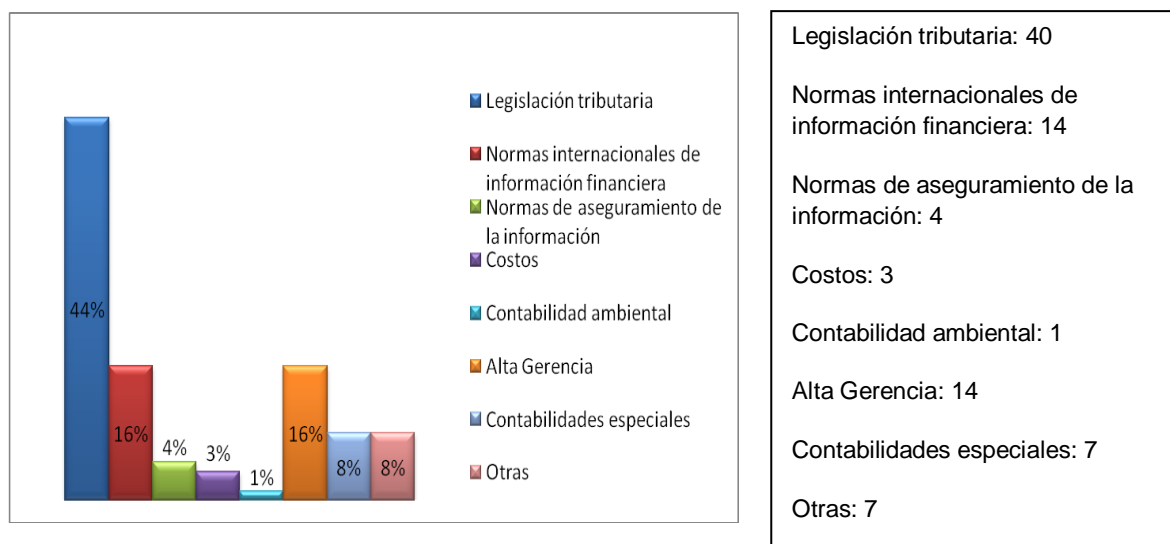
<sup>78</sup> LA REPUBLICA. Aumentaron 90% los egresados de posgrado (en línea). En: La república. (21, septiembre de 2017). Consultada 08, junio de 2022. Disponible en la dirección electrónica: <https://www.larepublica.co/especiales/especial-posgrados/aumentaron-90-los-egresados-de-posgrado-2550750>

**Gráfico 23. Nivel de posgrado a realizar**



La especialización es la opción con mayor votación, pues el 69% están de acuerdo con ello, solo el 31% están interesados en una maestría. Estos datos son particularmente ilustrativos para la facultad, en tanto permite evidenciar los intereses de formación posgradual por parte de los egresados ya que, para nadie es un secreto que en el mundo laboral como lo conocemos hoy no es suficiente terminar un pregrado y con la esperanza de complementar sus estudios, deciden cursar un posgrado y la tendencia en los últimos años de muchos estudiantes es hacer una maestría directamente después de terminar el pregrado y saltarse la especialización, sin embargo, curiosamente, para hacer una maestría en el pasado era prerequisite haber cursado una especialización. Pero ahora, existen varias instituciones que incentivan a los jóvenes a graduarse de su pregrado mientras adelantan sus estudios de maestría.<sup>79</sup>

**Gráfico 24. Área específica en realizar el posgrado**

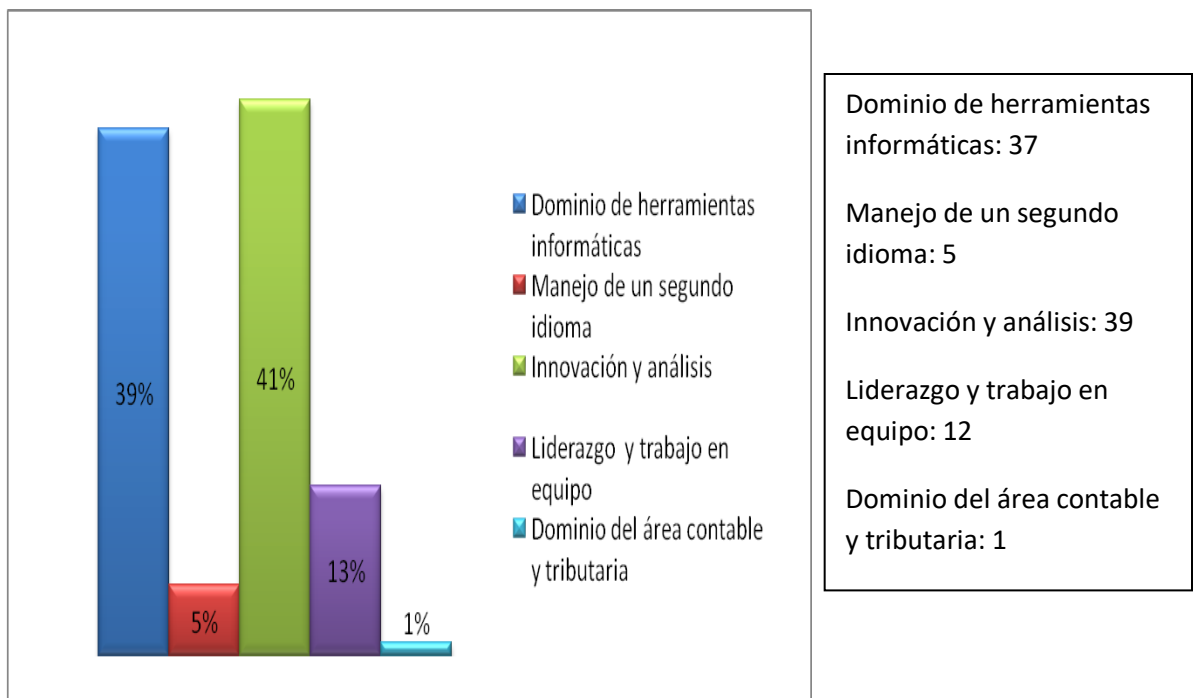


<sup>79</sup> SEMANA. Maestría o especialización: ¿Cuál es mejor? (en línea). En: Semana (31, enero de 2017). Consultada 08, junio de 2022. Disponible en la dirección electrónica: <https://www.semana.com/educacion/articulo/diferencias-entre-maestrias-y-especializaciones/468983/>



Con un 44% los encuestados prefieren una especialización en Legislación Tributaria, seguida por Normas Internacionales de Información Financiera y Alta Gerencia con un 16% cada una de ellas. De esto se influye que la necesidad de reforzarse en temas tributarios ya que le da al egresado, la posibilidad de asesorar, dirigir y administrar eficazmente las mejores estrategias para que el cliente cumpla con sus obligaciones tributarias sin que muera en el intento, ahora bien, también la escogencia de especializarse en NIIF, se atañe a que el egresado busca desempeñarse en el campo de la normatividad contable internacional, mediante el manejo y comprensión de los marcos técnico-científico de las normas internacionales de contabilidad y de información financiera.<sup>80</sup>

**Gráfico 25. Competencia más relevante que un profesional de Contaduría Pública debe contar**

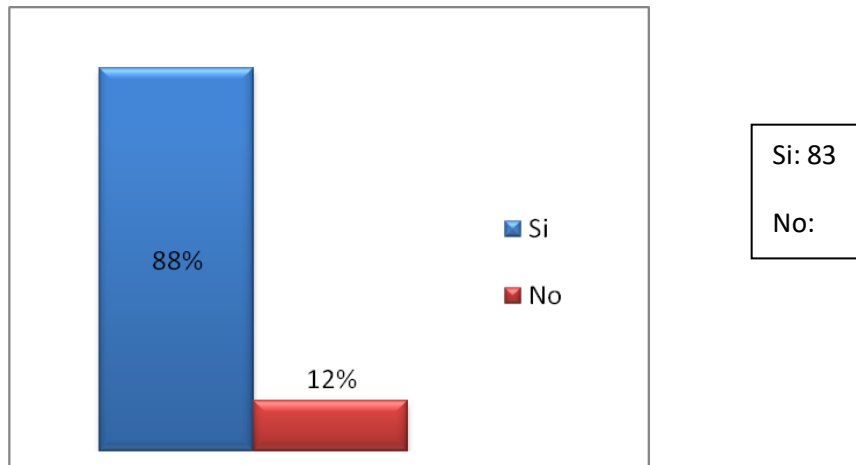


La innovación y el análisis es la competencia que los encuestados consideran más relevante para un profesional de la Contaduría Pública, con un porcentaje del 42% y con un porcentaje relativamente similar del 39%, el dominio de herramientas informáticas es la segunda competencia más importante. Estas se consideran como habilidades blandas que debe desarrollar el contador, en este sentido de las competencias que mas consideran importantes, es la innovación, ya que un contador siempre debe estar listo para adaptarse a los cambios que se presenten

<sup>80</sup> SIIGO. Conoce las áreas en las que se puede especializar un contador (en línea). En: Siigo.com. SF. Consultada 08, junio de 2022. Disponible en la dirección electrónica: <https://www.siigo.com/blog/areas-de-especializacion-de-un-contador/>

para poder dar soluciones eficientes a cualquier problema financiero. Un buen contador nunca tiene un “no” como respuesta<sup>81</sup>, por otro lado, en una profesión rodeada por números e informes financieros, es indispensable tener habilidades en estos sistemas, gracias a ellos se mejora el flujo de trabajo y se puede acceder a mejores oportunidades laborales, es por eso que el dominio de herramientas informáticas es la competencia que los egresados consideran más relevante ya que les ayuda a organizar y manipular datos en mucho menor tiempo, y así obtener respuestas o información que llevan<sup>82</sup>. Por otro lado, los egresados sobre el liderazgo consideran que es una competencia importante que el contador debe poseer, puesto que es la habilidad de motivar y lograr que sus compañeros se esfuercen en alcanzar las metas establecidas al menor costo de tiempo, recursos materiales y humanos, esto va de la mano con el trabajo en equipo, puesto que en el ámbito laboral se está inmerso en el trabajo con otros, por lo que es importante tener relaciones interpersonales sanas y empáticas para lograr que el flujo de trabajo marche de la mejor manera posible.<sup>83</sup>

**Gráfico 26. Aportaría su tiempo como profesional para fortalecer la calidad educativa del programa**



Que importante saber que el 88% de los egresados del programa de Contaduría Pública de los años 2017 a 2019, están dispuestos a aportar de su tiempo para fortalecer la calidad educativa del programa de Contaduría Pública de la Universidad CESMAG.

<sup>81</sup> UNIVERSIDAD MEXICANA. Las 10 habilidades que todo contador debe tener (en línea). (16, febrero de 2022). Consultada 08, junio de 2022. Disponible en la dirección electrónica: <https://unimex.edu.mx/soyunimex/las-10-habilidades-que-todo-contador-debe-tener/>

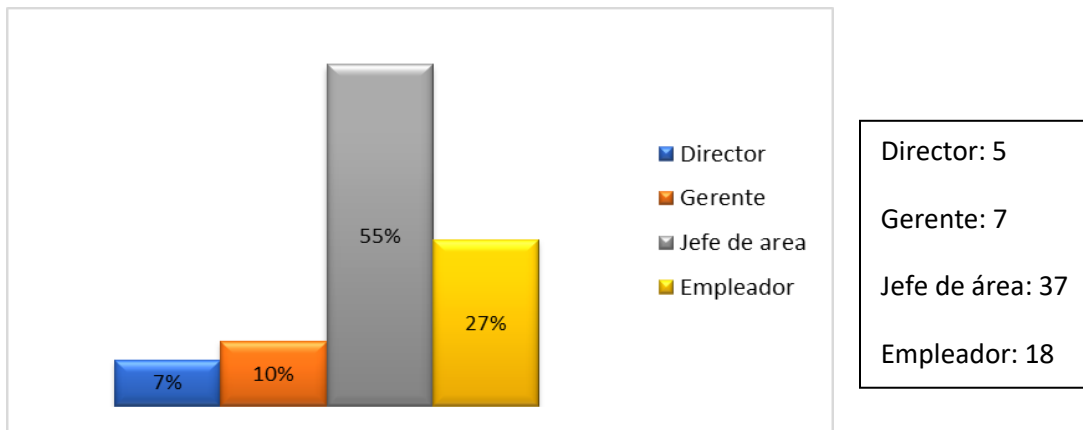
<sup>82</sup> Óp. Cit. Daniel Espitia.

<sup>83</sup> Ibid. Universidad Mexicana.

## Encuestas a empleadores.

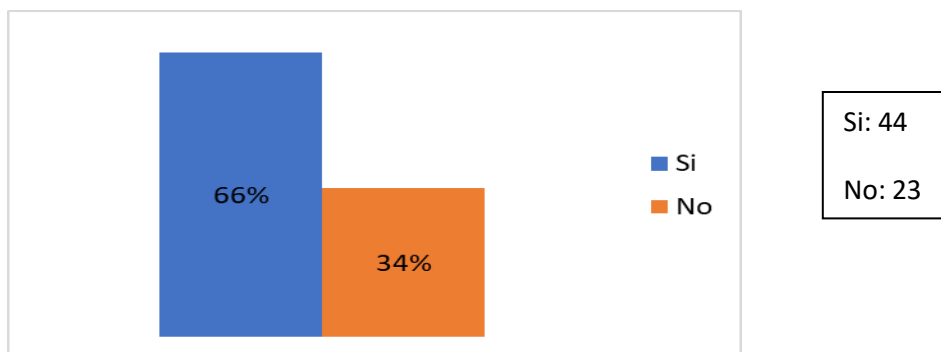
Ahora bien, con respecto a la aplicación de encuestas a empleadores para conocer de primera mano la opinión acerca de cómo es la incidencia de los egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag, se aplicó una encuesta compuesta por 15 preguntas cuantitativas; los resultados que arrojó la encuesta aplicada a los empleadores permite conocer de primera mano la realidad que viven los egresados dentro de las empresas y por ende muestra el contexto real de cómo se han desarrollado los egresados en las empresas y también permite conocer cuáles son esas necesidades de formación que requiere el mercado laboral según la perspectiva de los empleadores.

**Gráfico 27. Cargo que desempeña**



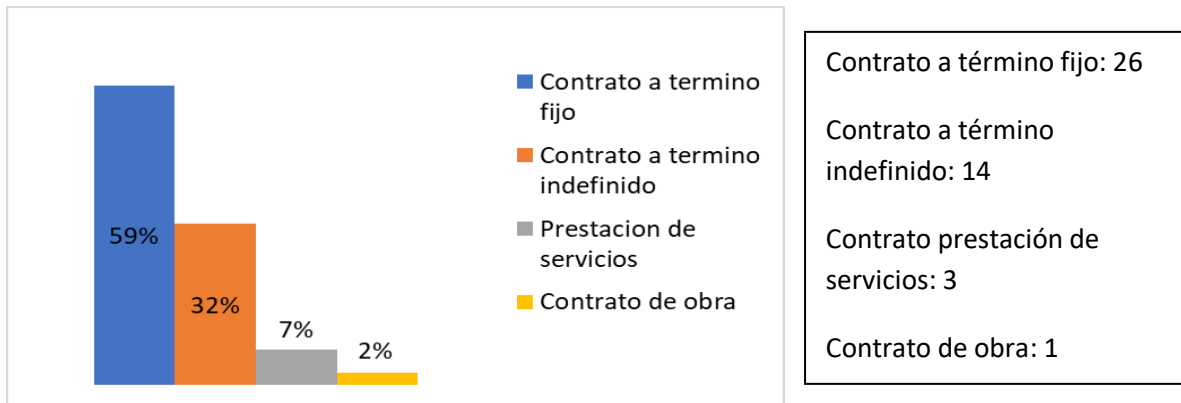
Según los empleadores encuestados un 55% de ellos son jefe de área dentro de la empresa, un 27% de ellos son directamente empleadores, un 10% de los empleadores encuestados son Gerentes y en un 8% ocupan el cargo director de la empresa u organización encuestada.

**Gráfico 28. Ha tenido egresados del programa de Contaduría Pública de la Unicesmag**



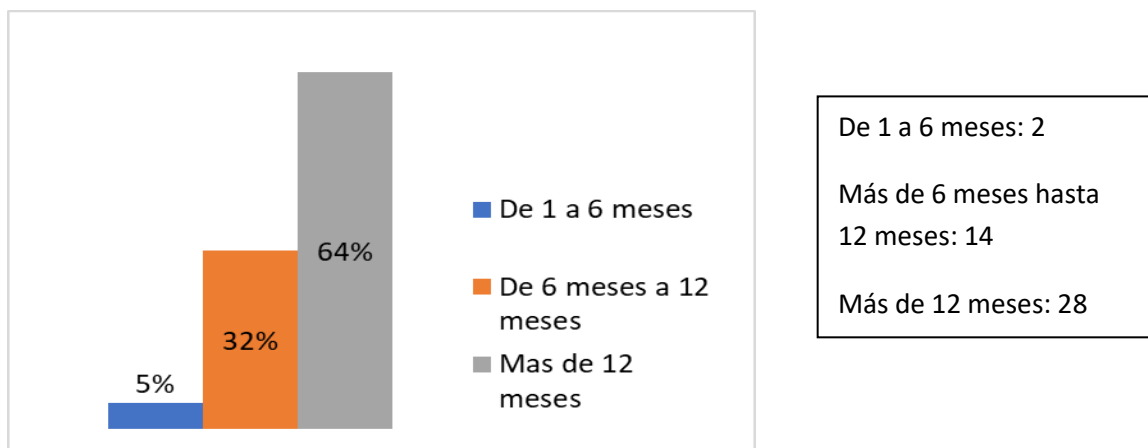
En cuanto a si tiene o ha tenido egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag, el 66% de los empleadores afirman que en efecto tienen o han tenido egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag y el 34% no.

**Gráfico 29. Tipo de vinculación del egresado**



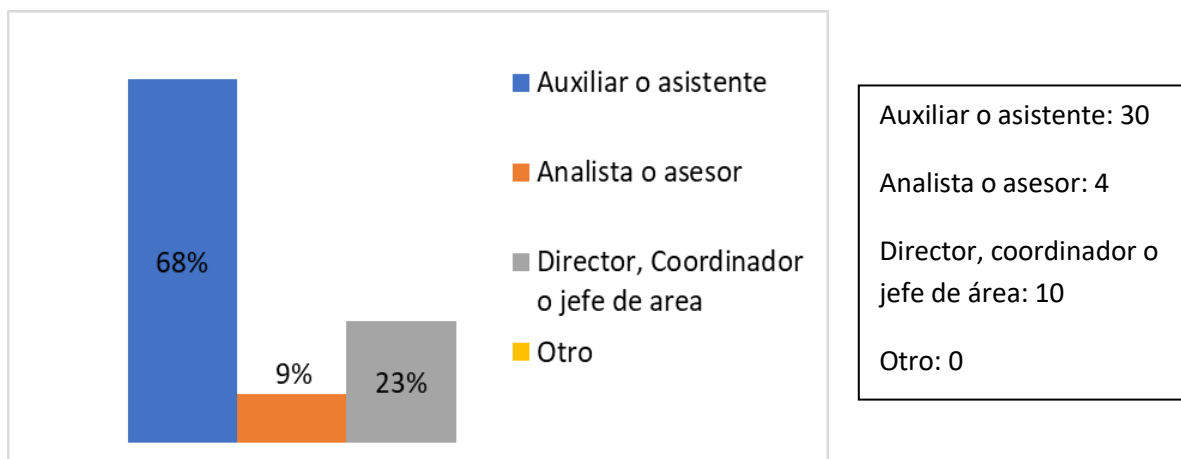
El 59% de los empleadores encuestados afirman que tienen un egresado del programa de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag con un contrato a Término Fijo, mientras que un 32% de los empleadores afirma tiene vinculado a este egresado con un contrato a Término Indefinido, mientras que un 7% y un 2% tienen un egresado con un contrato de Prestación de servicios y contrato de Obra respectivamente, lo cual es un punto importante a favor del egresado puesto que accede a las garantías laborales como lo son, el pago de seguridad social y prestaciones sociales, que prestan los contratos que se pueden denominar de planta; mejorando la estabilidad del egresado y de ese modo logrando adquirir experiencia continua en el cargo desempeñado.

**Gráfico 30. Tiempo que lleva vinculado el egresado en la empresa**



De los empleadores encuestados el 64% afirma el egresado lleva más de 12 meses trabajando en su empresa, mientras que el 32% de los encuestados dice que el egresado lleva de entre 6 a 12 meses en la empresa y un 4% dice que el egresado lleva dentro de la empresa u organización un tiempo de entre 1 a 6 meses, esto a su vez es positivo para el egresado puesto que según expertos en el ámbito laboral afirman que doce meses es el tiempo mínimo para permanecer en el primer trabajo. Establecer una base de un año ofrece el espacio necesario para aprender, ascender y manejar responsabilidades de nivel medio, por esta razón deben contar con tiempo suficiente y permite demostrar que ha logrado mantenerse en su lugar de trabajo<sup>84</sup>; de igual manera se rescata que el empleador confía en las capacidades del egresado por lo que, ha hecho que siga contando con los servicios del egresado.

**Gráfico 31. Cargo del egresado en la empresa**

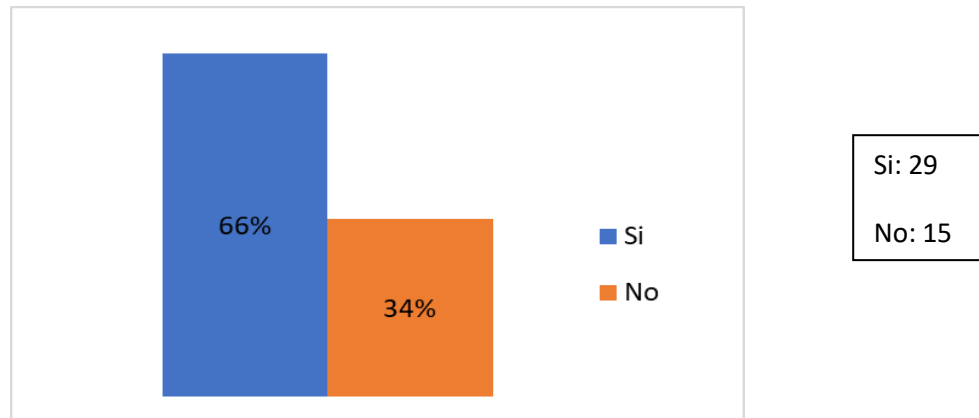


En cuanto a que cargo tiene el egresado del programa de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag la mayoría de los empleadores encuestados con un 68% manifiestan que esos egresados tienen un cargo dentro de la empresa de Auxiliar o Asistente, un 23% afirma que el egresado es director, coordinador o jefe de área, y un 9% es Analista o Asesor, como tal se evidencia que el egresado está desempeñando labores afines a su profesión, sin embargo esto se puede analizar de dos maneras; la primera, es positivo puesto que al egresar es complicado poder acceder a un trabajo por la experiencia profesional requerida y como auxiliares o asistentes podrán obtener el conocimiento necesario para ascender en las empresas, por otro lado un gran porcentaje menciona que los egresados poseen cargos de toma de decisiones, lo cual hace que el empleador tenga confianza en las capacidades del egresado; segundo tiene cierta tendencia

<sup>84</sup> UNIVERSIA. ¿Cuánto tiempo permanecer en tu primer trabajo? (en línea). En: Universia.pe. Perú (28, septiembre de 2015. Consultada 08, junio de 2022. Disponible en la dirección electrónica: <https://www.universia.net/pe/actualidad/empleo/cuanto-tiempo-permanecer-tu-primer-trabajo-1131684.html>

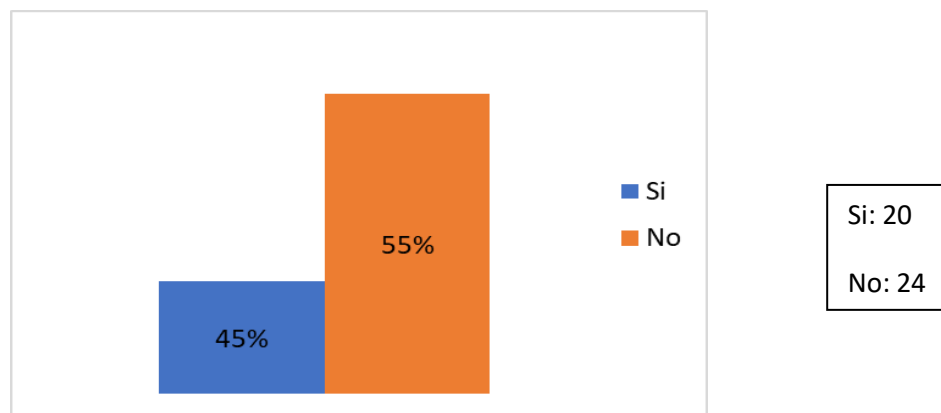
negativa puesto que se ha mirado en el mercado que muchos egresados mantienen el cargo de auxiliar sin poder ascender por la falta de cargos directivos dentro de las organizaciones.

**Gráfico 32. El egresado ha tenido iniciativa que haya aportado al desarrollo de la empresa**



Un 66% manifiesta que el egresado del programa de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag, si ha tenido alguna iniciativa para el desarrollo de la empresa y un 34% afirmo que no existe aportes significativos distintos al de sus funciones.

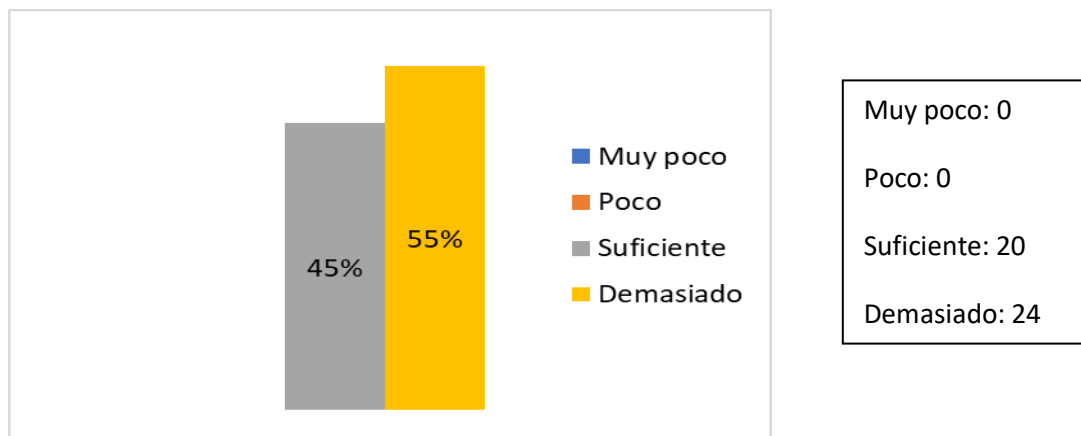
**Gráfico 33. El egresado ha logrado tener un ascenso en la empresa**



Los empleadores encuestados afirman que de los egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag, en un 55% no ha tenido un ascenso dentro de la empresa, mientras que un 45% de los empleadores dicen que los egresados que están o han estado dentro de su empresa u organización si han tenido un ascenso, con esto se logro identificar que la mayoría de egresados no han logrado cambiar su lugar de trabajo mejorando sus condiciones laborales,

esto se puede inferir que el no ascenso no solo puede ser por la baja capacidad laboral, porque en ese punto manifiestan los empleadores que tienen buena referencia, pero a veces la eficiencia juega en contra del empleado, puesto que ser demasiado bueno en lo que hace, dominar las funciones como nadie o haberse convertido en imprescindible, contrario a ser un valor positivo, es el camino que lleva a una trampa: el estancamiento<sup>85</sup>, es por esto que en ocasiones la falta de ascensos se pueden dar por el reconocimiento que tiene el egresado en su puesto de trabajo, a esto se suma que en muchas empresas manejar un modelo plano de trabajo, lo cual no tiene muchas opciones para el egresado de ascender, al no haber cargos al cual aspirar.

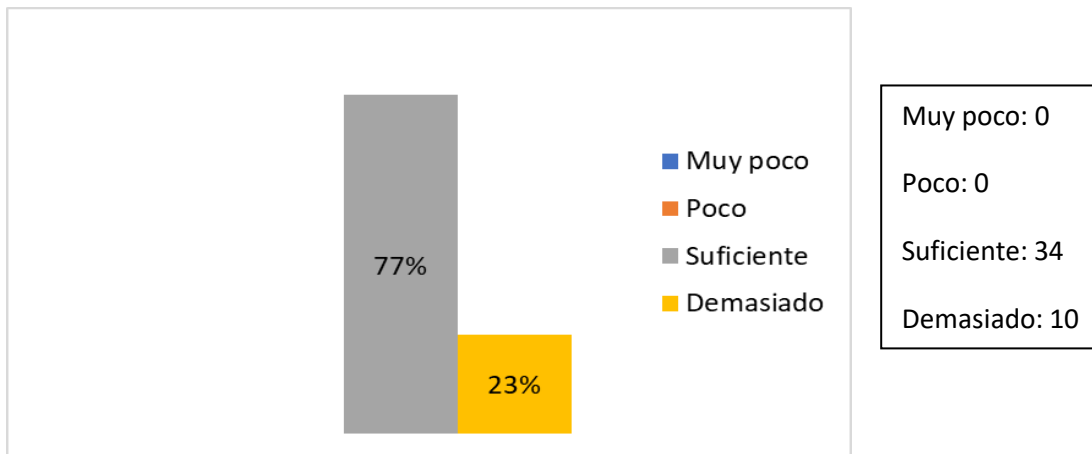
**Gráfico 34. Los conocimientos adquiridos por los egresados satisfacen los requerimientos de la organización**



Se observa que el 55% de los empleadores afirman que la formación y los conocimientos entregados por la institución a sus egresados del programa de Contaduría Pública permiten satisfacer los requerimientos de su organización, mientras que el 45% afirma que son suficientes. Esto se considera positivo en pro de la universidad y hacia el programa de Contaduría Pública, puesto que los empleadores reconocen que los egresados logran demostrar que los conocimientos adquiridos durante su etapa lectiva satisfacen las necesidades del mercado laboral y por ende demuestran que si están capacitados para ejercer su profesión.

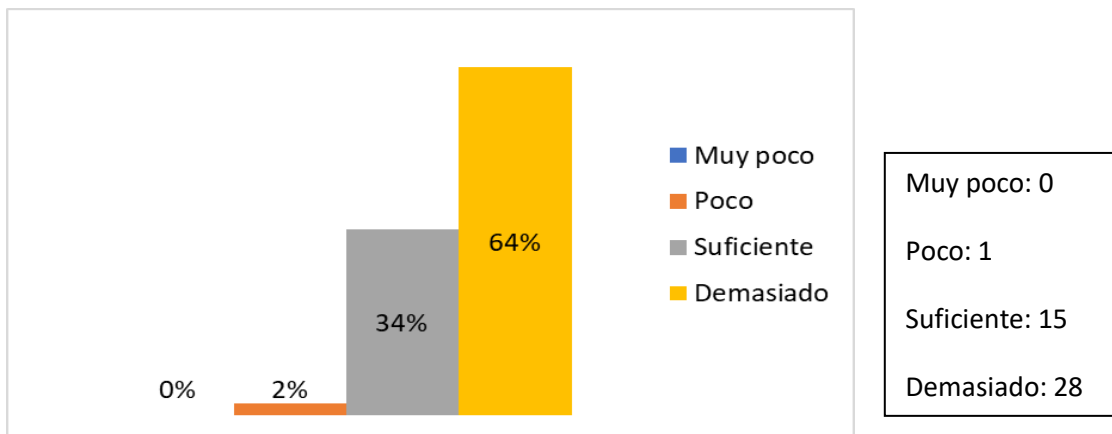
<sup>85</sup> VELASCO, Agustín. Cuando ser bueno en lo que haces te impide conseguir un ascenso en el trabajo (en línea). España (05, diciembre de 2019). Consultada 08, junio de 2022. Disponible en la dirección electrónica: <https://www.revistagq.com/noticias/articulo/por-que-no-te-ascienden-aunque-seas-bueno-en-tu-trabajo>

**Gráfico 35. Los egresados del programa de Contaduría Pública concilian el conocimiento teórico con la práctica**



Se observa que para 77% de los empleadores encuestados es notorio y calificaron en un rango de suficiente la capacidad de conciliar adecuadamente el conocimiento teórico con la práctica de los egresados dentro de su empresa, mientras que un 23% manifiesta que es demasiada la capacidad de los egresados en conciliar adecuadamente el conocimiento teórico con la práctica. Tal como se menciona en la pregunta anterior, los empleadores reconocen que, la capacidad que poseen los egresados contribuye al rendimiento de la empresa, puesto que según como ellos lo mencionan, los egresados si pueden conciliar lo aprendido en las aulas académicas con lo que ponen en práctica dentro de las organizaciones; claro está que la apreciación es que es suficiente, mas no logra ser total toda esa aplicación de conocimientos.

**Gráfico 36. Los egresados muestran facilidad de expresión oral y escrita**

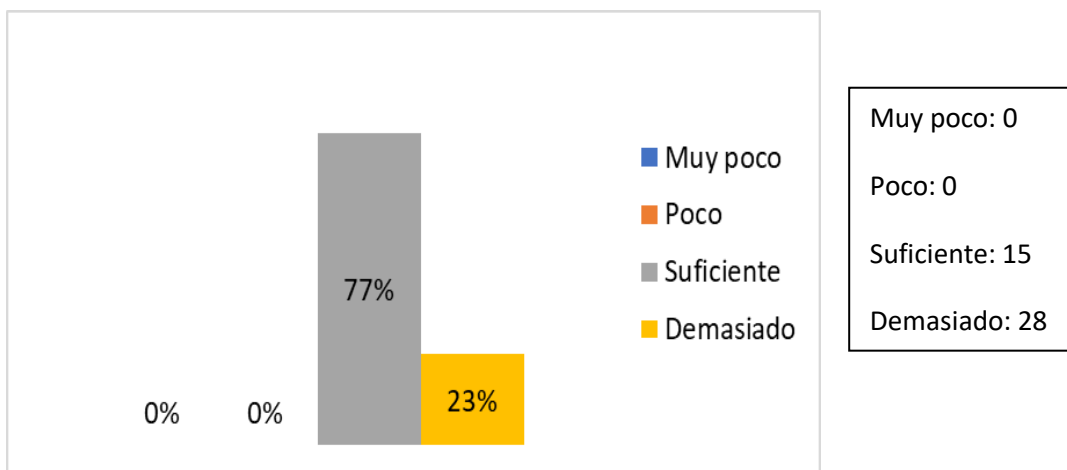


Se observa aquí que al preguntarles sobre la facilidad de expresión oral y escrita de los egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad CESMAG



el 64% de los empleadores manifiesta que es Demasiado, 34% afirma que es Suficiente y en un 2% que es poca la facilidad de expresión oral y escrita de los egresados, se atañe que los empleadores reconocen que el egresado cuenta con buena comprensión escrita y oral, habilidad que como tal, es difícil desarrollar, puesto que es necesario practica y esfuerzo; pues saber expresar ideas es también un aspecto fundamental que los aspirantes deben conocer al momento de aplicar a un empleo. Tanto en las exposiciones grupales, como en la presentación de informes o creación de propuestas, es necesario poder articular y tener desarrollada la habilidad de expresarse correctamente de forma verbal y escrita.<sup>86</sup>

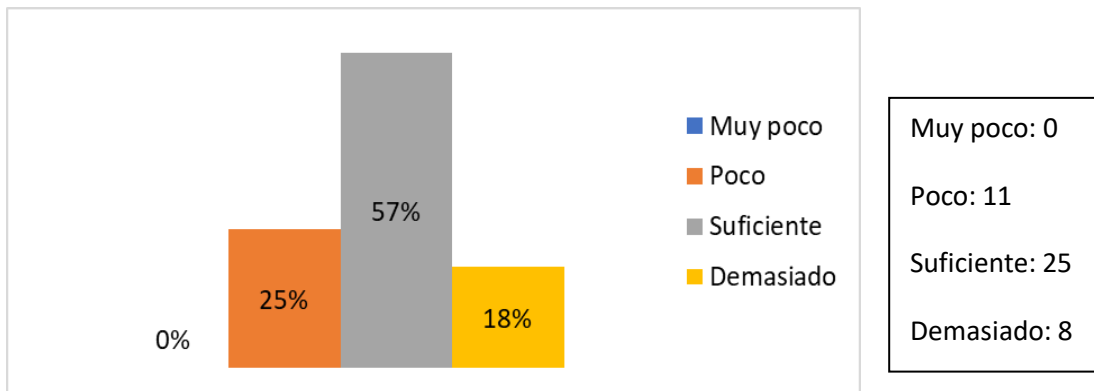
**Gráfico 37. Los egresados diagnostican problemas y pueden resolverlos**



De los empleadores encuestados en su mayoría un total de 77% cree que es suficiente la preparación de los egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag para diagnosticar problemas y resolverlos, mientras que un 23% creen que esa capacidad es demasiada; al respecto los empleadores reconocen que los egresados de la universidad CESMAG tienen capacidad resolutoria de problemas, que con el tiempo contribuye al mejoramiento de la empresa, puesto que podrán resolver de la mejor manera las dificultades que la misma afronte y aporten a la solución.

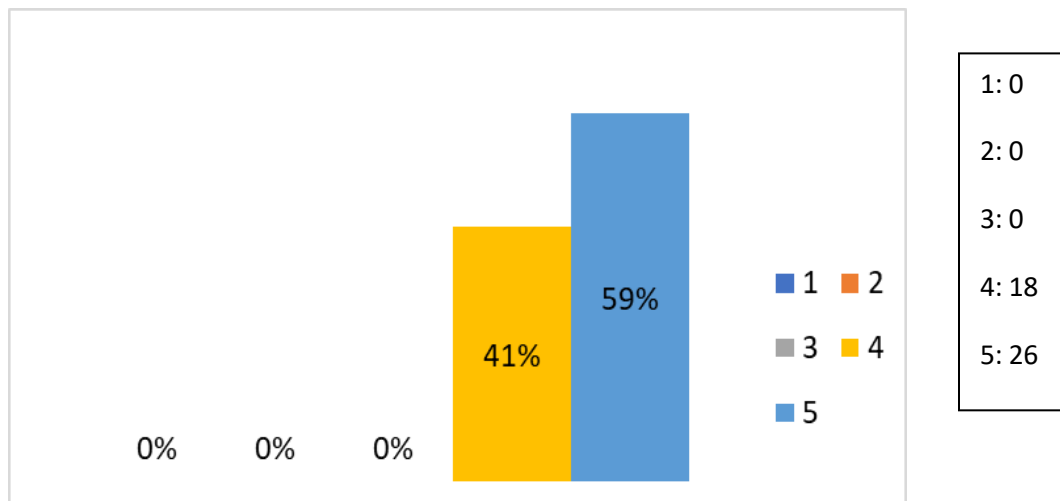
<sup>86</sup> UNIANDES. Estas son las habilidades que un recién egresado debe tener en cuenta a la hora de buscar empleo (en línea). En: Universidad de los Andes (29, agosto de 2018). Consultada 08, junio de 2022. Disponible en la dirección electrónica: <https://orientacion.universia.net.co/universidades/universidad-de-los-andes-8/noticias/estas-son-las-habilidades-que-un-recien-egresado-debe-tener-en-cuenta-a-la-hora-de-buscar-empleo-4875.html>

**Gráfico 38. Los egresados muestran alta motivación para investigar y profundizar sus conocimientos**



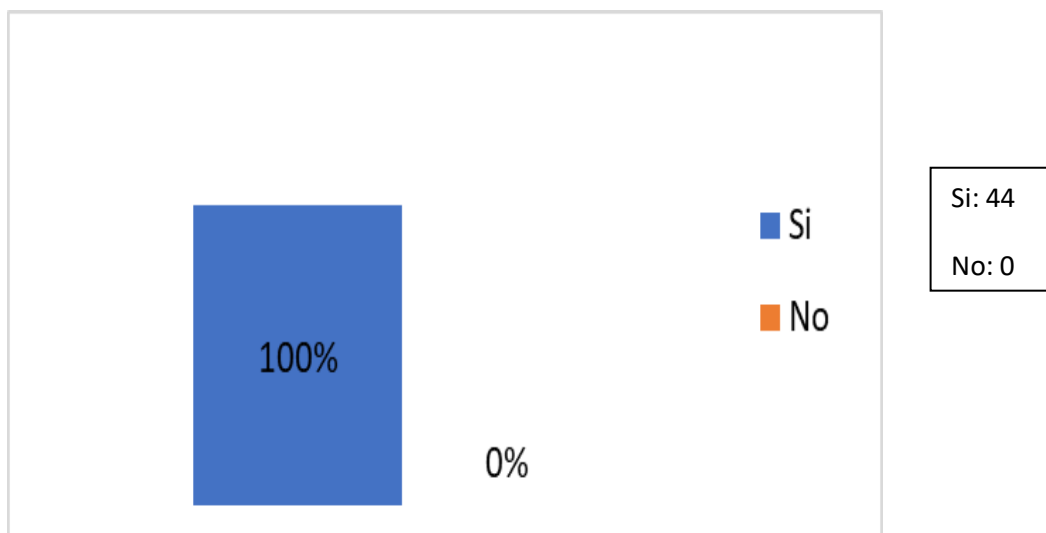
De los empleadores encuestados, en su mayoría un total de 57%, manifiesta que es suficiente la necesidad del egresado del programa de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag, en buscar más fuentes de información para investigar y profundizar sus conocimientos, mientras que un 25% responde que esa necesidad mencionada anteriormente es poca, y un 18% afirma que es demasiada. Si bien los empleadores reconocen la iniciativa investigativa del egresado y consideran que es suficiente, una cuarta parte de los empleadores consideran que el egresado no posee esa característica investigativa lo cual es un punto negativo que se debe considerar, puesto que muestra que ese porcentaje de egresados solo se queda con el conocimiento adquirido y no tiene esa voluntad de seguir aprendiendo.

**Gráfico 39. Nivel de satisfacción con el desempeño laboral del egresado**



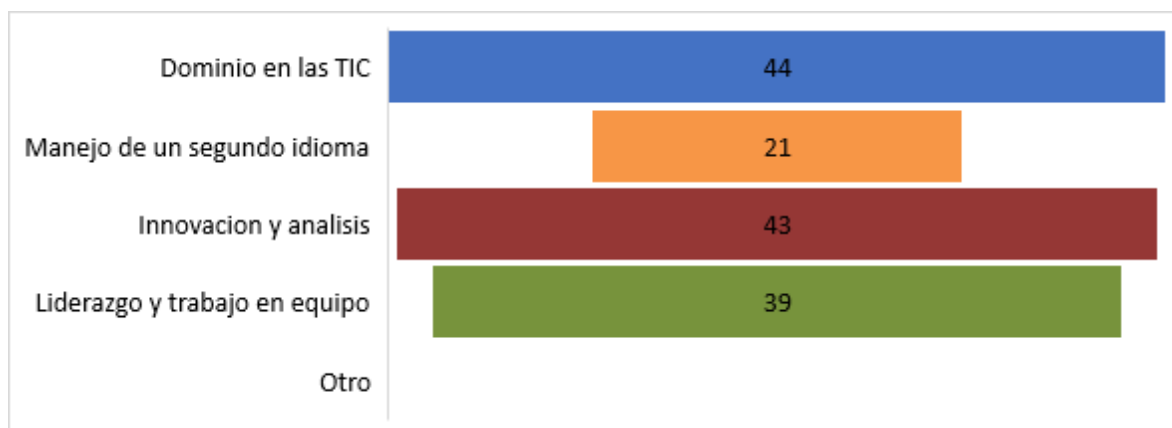
El rango con el que los empleadores encuestados calificaron a los egresados del programa de Contaduría Pública de la universidad Cesmag fue de 1 a 5, siendo 1 la calificación más baja y 5 la más alta, esta calificación obtuvo un 59% calificando el desempeño de los egresados más alto (5) y un 41% da una calificación de 4 dentro del rango, con este interrogante se pudo evidenciar que los empleadores si se sienten satisfechos con el desempeño laboral del egresado, mostrando que la universidad si prepara buenos profesionales y que saben cómo adaptarse al mundo laboral.

**Gráfico 40. Los egresados se comparan favorablemente en términos profesionales con el de otras instituciones**



El 100% de los empleadores encuestados respondió que, si se comparan favorablemente los egresados del programa de Contaduría Pública de la universidad Cesmag, en términos profesionales, con los de otras instituciones. De esta pregunta se pudo constatar que el egresado si tiene la capacidad de desempeñarse laboralmente y competir con los demás egresados de otras universidades y en concordancia al interrogante anterior, mejora la satisfacción de los empleadores; así mismo se puede reconocer que la universidad puede competir en nivel de profesionalidad con otras universidades.

**Gráfico 41. Con que competencia más relevante debe contar el profesional de Contaduría Pública**



De las competencias más relevantes con las que un profesional de Contaduría Pública debe contar, 44 de los empleadores encuestados afirmaron que debe ser el Dominio de herramientas informáticas, 43 manifestó que es Innovación y análisis, mientras que 39 responde que la competencia más relevante es Liderazgo y trabajo en equipo, y por último 21 determino que el Manejo de un segundo idioma es la competencia más relevante con las que un profesional de Contaduría Pública debe contar. Estas competencias son importantes para el desarrollo del egresado puesto que no se enfocan en lo técnico sino el lo interpersonal, y es importante en el punto que evalúa la capacidad para responder a problemas comerciales de la empresa con asesoramiento profesional sensato, y a su vez se coteja con las competencias profesionales de acuerdo con la IES 6 de IFAC, que menciona que están compuestas por los conocimientos, las habilidades, los valores, la ética y la actitud; con todas estas cualidades, el profesional podrá realizar sus funciones competentemente. Estas habilidades se desarrollan en la medida en que se adquiere mayor experiencia con la práctica, asimismo el profesional adquiere el compromiso de estar en constante actualización y aprendizaje de por vida.<sup>87</sup>

### 3.7.3 Interpretación de resultados

Para esta fase de investigación, se toma como insumo fundamental, los resultados de las encuestas aplicadas, y se direccionaran hacia los objetivos específicos, de manera tal que los apartados en este epígrafe buscan demostrar el haber alcanzado los objetivos, y su, integración y articulación, determinan la consecución del objetivo general, teniendo en cuenta que una caracterización en investigación:

<sup>87</sup> MONCAYO, Carolina. La competencia profesional que todo contador requiere (en línea). En: Instituto Nacional de Contadores Públicos 01, marzo 2017 (consultada 31, mayo 2022). Disponible en la dirección electrónica: <https://incp.org.co/la-competencia-profesional-que-todo-contador-requiere/>

“es una fase descriptiva con fines de identificación, entre otros aspectos, de los componentes, acontecimientos (cronología e hitos), actores, procesos y contexto de una experiencia, un hecho o un proceso.”

En primer lugar, se hace mención que los jóvenes sobresalen en la inserción laboral, puesto que el vincularse laboralmente para ellos es el elemento clave para pasar a la vida adulta, dado que generar ingresos propios es la base material para disminuir y luego eliminar la dependencia económica respecto de los padres y establecer un hogar propio<sup>88</sup> y, en consecuencia, les brinda perspectivas y posibilidades laborales al adquirir experiencia profesional necesaria, y claro está, se reconoce que se han mantenido laborando siendo jóvenes que aportan a la disminución del desempleo, lo que representó una disminución de 6,2 puntos frente al mismo periodo del 2020, teniendo en cuenta que en los últimos dos años, a raíz de la pandemia provocada por el Covid-19, el empleo en los jóvenes de Colombia fue golpeado de manera directa.

Es importante resaltar que las condiciones laborales, son derivadas de políticas y marcos normativos que flexibilizan tanto las condiciones laborales como contractuales, estableciendo las bases para condiciones laborales enmarcadas en la precariedad y la incertidumbre, derivando en consecuencia, en estas modalidades de contratación que brindan escasas condiciones de estabilidad laboral. Tal como expone la Organización Internacional del Trabajo (OIT):

“Como parte de sus medidas para recortar los gastos y de sus esfuerzos para mejorar su competitividad, las empresas trabajan cada vez más con un pequeño núcleo de trabajadores asalariados en condiciones regulares de empleo y una periferia cada vez mayor de trabajadores «no normalizados» o «atípicos» en diferentes tipos de lugares de trabajo dispersados en distintas ubicaciones, y algunas veces en distintos países. Estas medidas suelen incluir acuerdos de contratación externa o subcontratación y relaciones laborales más flexibles e informales.”<sup>89</sup>

Ahora bien, el campo laboral es favorable para la mayoría de los egresados de conseguir vincularse laboralmente en poco tiempo, situación que no se distancia de la realidad del mercado laboral para los jóvenes, puesto que según Luis Ernesto Gómez, ex viceministro de Empleo y Pensiones del Ministerio de Trabajo, menciona que de acuerdo con el nivel educativo puede dificultarse la búsqueda laboral, ya que afirma que en promedio, los jóvenes de 18 a 28 años tardan ocho meses en encontrar trabajo formal. Los bachilleres lo hacen en seis meses, los técnicos y tecnólogos se emplean en cuatro meses y los profesionales, en 10 meses<sup>90</sup>, lo cual en temas de empleabilidad, se recalca que los egresados laboran

---

<sup>88</sup> Óp. Cit. WELLER, Jürgen.

<sup>89</sup> Óp. Cit. OIT.

<sup>90</sup> Óp. Cit. GOMEZ, Luis Ernesto.

para generar experiencia laboral, puesto que es importante generar conocimientos y habilidades que no se adquieren en el mundo académico, sino que deben aprenderse al ejercer la profesión además, cuanto más experiencia laboral se adquiera en cierto campo, más oportunidad tendrá el egresado de avanzar en esa línea de carrera, por lo tanto los egresados del programa cuentan con la experiencia suficiente para ingresar a trabajar a las empresas. Además se atañe que, la mayoría de los egresados del programa de Contaduría Pública, si están desempeñando labores propias a su profesión, sin embargo, hay que resaltar que su rol como egresados del programa de Contaduría Pública no es una garantía en el mundo laboral, para ejercer su profesión, puesto que el 30% de los egresados encuestados menciona que están realizando otras labores que no son afines a sus estudios, y por la urgencia de devengar un salario lleva a los recién graduados a no orientar sus gustos y habilidades, por lo que optan por postularse a todo tipo de vacantes<sup>91</sup>, sin embargo es un punto también positivo ya que reitera el amplio campo de acción que cuenta el egresado del programa de Contaduría Pública, y es que hoy en día se exige mayor apoyo de estos profesionales, es por ello que la profesión del contador público, ofrece amplios campos de acción tanto en el sector privado como en el sector público.

Por otro lado, respecto a la vinculación laboral, no es extraño que los recién egresados empiecen sus labores como auxiliares contables o asistentes, siendo que este puesto de trabajo servirá de apoyo al responsable directo de la contabilidad de una empresa u organización como su mano derecha sin embargo, a pesar de ser el primer escalón, requiere de un nivel de concentración y compromiso muy alto, por lo tanto están encargados de procesar y analizar información muy sensible para la organización y, en algunos casos, manejar dinero y cuentas bancarias, pero a diferencia de las funciones desempeñadas, los salarios no concuerdan con las actividades que realizan, puesto que las expectativas salariales son más altas, a esto también se suma que por el gran número de profesionales que salen cada semestre de ciertas carreras y la falta de experiencia de los recién egresados ha hecho que los sueldos no sean tan prometedores en Colombia, claro está, que las compañías tienen escalas salariales preestablecidas de acuerdo con los cargos, experiencia, trayectoria y profesiones<sup>92</sup>. Es entonces que los egresados con el fin de tener un sustento mensual optan en acceder a percibir esos salarios los cuales en muchas ocasiones son bajos respecto de las funciones que ejercen.

Un punto importante es que los egresados reconocen que si saben conciliar lo aprendido con la práctica y que siente un buen nivel de satisfacción la cual es superior a 3 puntos, que si bien no es una percepción negativa, el egresado se encuentra satisfecho con su formación profesional, pero esto no guarda relación alguna con los problemas que pueda tener para obtener un empleo, esto por

---

<sup>91</sup> Óp. Cit. SEMANA.

<sup>92</sup> Óp. Cit. BUSCA CARRERA

cuanto resulta importante ahondar en los aspectos clave que podría generar la variación entre las expectativas iniciales con la satisfacción final del egresado.

Pero para seguir siendo competitivo, el rumbo que debe asumir el programa de contaduría con respecto a la enseñanza deviene en la actualización constante y permanente del programa de formación, estando a la vanguardia y ofrecer a los estudiantes y egresados posibilidades de formación continuada, ya que uno de los factores más importantes a la hora de elegir una universidad es la tasa de empleabilidad de los egresados en el mercado laboral, de igual manera otros de los factores que consideraban los jóvenes antes de escoger una universidad son la enseñanza de alta calidad, el interés personal y las tasas de matrícula asequibles.<sup>93</sup> Al respecto los empleadores reconocen que los egresados de la universidad logran demostrar que los conocimientos adquiridos durante su etapa lectiva satisfacen las necesidades del mercado laboral y por ende demuestran que si están capacitados para ejercer su profesión, además reconocen que la capacidad que poseen los egresados contribuye al rendimiento de la empresa; claro está que la apreciación es que es suficiente mas no logra ser total toda esa aplicación de conocimientos.

Al respecto, de los mayores retos de la profesión son los cambios permanentes en materia tributaria, seguido por el reto que implican las normas internacionales de información financiera, estos dos aspectos que lideran los resultados son los más fundamentales que debe conocer el contador hoy en día, pues el trabajo de un contador lo rigen las normas, su interpretación y alcance, así como la actualización constante de ellas<sup>94</sup>, es entonces que la formación pos gradual es muy importante para el desarrollo del egresado, teniendo en cuenta que en la economía se necesitan profesionales capacitados y formados en diferentes áreas del conocimiento. Sin embargo, es claro que un título universitario de pregrado ya se queda corto en el competitivo mundo laboral.

Pero no solo el capacitarse en temas teóricos o de conocimientos específicos es primordial para el egresado, sino el potenciar esas habilidades natas que poseen las personas, estas se conocen como habilidades blandas que debe tener el contador, en este sentido de las competencias que más se consideran importantes, esta la innovación, pues un contador siempre debe estar listo para adaptarse a los cambios que se presenten y poder dar soluciones eficientes a cualquier problema financiero, por otro lado, en una profesión rodeada por números e informes financieros, es indispensable tener habilidades en estos sistemas, gracias a ellos se mejora el flujo de trabajo y se puede acceder a mejores oportunidades laborales. Por otro lado, los egresados consideran sobre el liderazgo, que es una competencia importante que el contador debe poseer puesto que es la habilidad de motivar y lograr que sus compañeros se esfuercen en

---

<sup>93</sup> Óp. Cit. INFOBAE.

<sup>94</sup> Óp. Cit. Daniel Espitia.

alcanzar las metas establecidas empleando menor tiempo, recursos materiales y recursos humanos, esto va de la mano con el trabajo en equipo puesto que en el ámbito laboral se está inmerso en el trabajo en equipo.<sup>95</sup> Esto concuerda a la perfección con lo mencionado por los empleadores, puesto que consideran que no se deben solo enfocar en lo técnico, sino en lo interpersonal, y esto es importante en el punto que evalúa la capacidad para responder a problemas comerciales de la empresa con asesoramiento profesional sensato, y de acuerdo con la IES 6 de IFAC el profesional debe recopilar los conocimientos, las habilidades, los valores, la ética y la actitud; para que con todas estas cualidades poder realizar sus funciones de manera competente. Estas habilidades se desarrollan en la medida en que se adquiere mayor experiencia con la práctica, así mismo el profesional adquiere el compromiso de estar en constante actualización y aprendizaje durante su vida.<sup>96</sup>

A partir de estos resultados anteriormente mencionados se definen las bases para el proceso de desarrollo de los objetivos planteados, con el fin de dar solución al objetivo general, al finalizar esta investigación tendrá propuesta de estrategias definidas y desarrolladas teniendo en cuenta los resultados de las encuestas aplicadas. De esta manera, se orientan las recomendaciones hacia el programa y la facultad, en busca de la innovación y el fortalecimiento del perfil del contador de la Universidad Cesmag.

---

<sup>95</sup> Op. Cit. Universidad Mexicana.

<sup>96</sup> Op. Cit. MONCAYO,



## **4. ANALISIS DE RESULTADOS**

La aplicación de las encuestas a los egresados de la institución, busco identificar los aspectos fundamentales de su desarrollo profesional, dentro de estos aspectos se tiene el porcentaje de ocupación, su tipo de contratación, y el tiempo que llevan ejerciendo la profesión contable. En este sentido, los resultados obtenidos mediante la aplicación de las encuestas arrojan que, gran parte de los egresados de la institución están en la edad entre los 26 y 35 años, demostrando así que las personas que se encuentran ejerciendo la contaduría, son población joven; por otro lado la distribución de genero de los profesionales que egresaron de la universidad se puede ver que las mujeres se encuentran liderando el proceso con un porcentaje de 62%, este hecho es significativo porque le da un lugar de preponderancia a la mujer y que se puede sustentar fácilmente con los datos arrojados por el ministerio de educación nacional por medio del observatorio laboral, donde hasta el 2020 alrededor del 60% de los graduados son mujeres, lo que equivale a 6.005 personas, esto demuestra que la universidad se encuentra a la vanguardia en términos de igualdad de género y que por su parte la juventud sale formada en conocimientos y habilidades que les permite ser competitivos en el mercado laboral.

### **4.1 OCUPACIÓN, UBICACIÓN Y ASPECTOS LABORALES DE LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD CESMAG.**

Dando paso a la investigación y organizando la información obtenida mediante los instrumentos de recolección de información utilizados; es necesario conocer aspectos fundamentales en que se basa la caracterización, tal como se mencionó en acápite anteriores; en ese sentido se inicia conociendo de primera mano en que se está desempeñando el egresado, su ocupación, su labor, su lugar de trabajo y todos esos aspectos relacionados con el que hacer del egresado, posterior a haber terminado su etapa formativa. Para dar respuesta a este apartado, se plantea en primer lugar una matriz de análisis donde se evidencia una interpretación clara de lo encontrado, mediante la aplicación de la encuesta a los egresados.

**Cuadro 4. Matriz de análisis de información sobre ocupación, ubicación y aspectos laborales de los egresados**

VARIABLES	RESULTADO OBTENIDO	ANÁLISIS DE LA INVESTIGACION
Vinculación laboral del egresado	Desde el punto de vista de la estabilidad laboral, según lo encontrado en la aplicación de las encuestas, el 46% de los encuestados tienen contratación a término fijo, el 12% de los egresados se encuentran vinculados a las empresas por medio de ordenes de prestación de servicios (OPS), figura que es muy usada en el sector público, y por último el 19% de los encuestados se encuentra trabajando o laborando de forma independiente, es decir, ofreciendo sus servicios en el mercado, aportando al crecimiento de la oferta laboral pretendiendo desarrollarse de manera independiente. Por otro lado, se indago en las encuestas sobre con que experiencia cuenta el egresado en el mercado laboral, a lo cual mencionaron que el 68% de ellos cuenta con más de un año de experiencia y que para poder conseguir un empleo más del 50% tardo entre uno a seis meses en lograr vincularse laboralmente a una entidad.	Existe una gran relación entre la capacidad de lograr conseguir empleo y las oportunidades laborales que tienen los egresados de Contaduría Pública, puesto que tienen un amplio campo de acción y cuentan con distintas oportunidades en el contexto local, por lo tanto, es importante clarificar que la contratación a término fijo, si bien ofrece ciertas garantías laborales, se mantiene la sensación de incertidumbre a futuro, con la esperanza de la renovación del contrato. Lo anterior permite a los egresados, en primer lugar, poder iniciar labores independientes propias de su profesión o desarrollar su trabajo en otras áreas afines o diferentes a su conocimiento. En ese sentido, cuando el egresado logra vincularse a una empresa, sin necesariamente desarrollar su labor como profesional, si le permite conocer el desarrollo al interior de las empresas y por ende adquirir experiencia laboral, que históricamente ha sido un inconveniente para el egresado, tanto así, que a pesar de contar con la preparación y los conocimientos para desempeñar eficientemente un trabajo, muchas empresas se niegan a contratarlos por la falta de ese requisito, puesto que el "...contar con un año o más de experiencia laboral al terminar la carrera profesional que se cursa, ofrece un 95% de posibilidades de obtener un empleo formal a un mes de haberse graduado vs. aquellos sin experiencia que pueden tardar hasta un año en colocarse en un empleo, además el promedio de tiempo que le toma a un recién graduado sin experiencia laboral encontrar un trabajo ronda entre los 6 y doce meses <sup>97</sup> ", es por ello que las dificultades para ingresar al mercado laboral para el egresado son amplias, por ende el gobierno pretende mejorar estas condiciones impartiendo oportunidades para que el egresado pueda obtener la experiencia necesaria, pues desde el 2021 las prácticas profesionales y pasantías podrán ser tomadas como experiencia laboral, esto normatizado en el decreto 616 de junio de 2021 emitido por el ministerio de trabajo, enfatizando que el gobierno nacional cada vez se está interesando más y más en maximizar la oportunidades laborales para los egresados que no cuentan con la experiencia necesaria.

<sup>97</sup> OBSERVATORIO LABORAL. Egresados aseguran empleo si tienen experiencia laboral (en línea). S.F. Disponible en la dirección electrónica: [https://www.observatoriolaboral.gob.mx/static/preparate-empleo/Articulo\\_egresados\\_experiencia.html](https://www.observatoriolaboral.gob.mx/static/preparate-empleo/Articulo_egresados_experiencia.html)

<p>Ocupación y ubicación laboral del egresado</p>	<p>Analizando los resultados obtenidos mediante la aplicación de la encuesta, gran parte de los egresados mencionan que se encuentran laborando (86%), y que, de esa mayoría, el 63% está ejerciendo labores propias de la profesión. El porcentaje restante labora en funciones afines a la contaduría, como lo es tesorería o presupuesto. Por otro lado, el 50% de los encuestados están desempeñándose como auxiliares o asistentes, el 9% como analista o asesor y el 18% como jefe de área, director o coordinador.</p>	<p>Para ingresar al mercado laboral existen dificultades debido a la sobreoferta laboral, tanto así que según lo publicado por el DANE en su informe Saber para decidir, para el 2017 el cargo de contador público estaba entre los 5 cargos más solicitados por la plataforma de la Agencia Pública de empleo con 1.508 vacantes ofertadas<sup>98</sup>, que comparado con el número de postulantes de 2.500 inscritos para cubrir esas vacantes, la demanda laboral, entonces, no logra cubrir la oferta de egresados, número este que, ha ido aumentando año tras año. Ahora bien, los egresados prefieren trabajar de forma independiente, antes de adoptar una vinculación laboral que acentúe la precariedad laboral y de vinculación, donde los salarios en ocasiones no son acordes a las funciones y trabajo realizado por el profesional, optando por tener sus propios ingresos de forma independiente. Así mismo, respecto al tipo de trabajo desempeñado, hay que destacar que gran parte de los egresados del programa de contaduría de la universidad Cesmag ocupan cargos directivos, de gerencia o de jerarquía dentro de sus lugares de trabajo, ya sean como empleados o como empleadores o trabajadores independientes, lo que demuestra el grado de conocimiento y responsabilidad adquirieron.</p>
<p>Ingresos devengados por los egresados</p>	<p>Según los resultados de las encuestas realizadas en la investigación, se pudo evidenciar el ingreso mensual del egresado, donde se encontró que 29 de los egresados afirma, que devengan hasta 1 salario mínimo legal vigente, lo que representa el 31% del total de los egresados. Contrario a eso, la mayoría de los egresados encuestados, que representan 54%, ganan hasta 2 salarios mínimos.</p>	<p>Si bien se observa en los resultados obtenidos, mediante la aplicación de las encuestas, se acentúa en que la gran mayoría de los egresados del programa de Contaduría Pública de la universidad Cesmag, devengan hasta 2 SMLMV, lo cual por lo general es congruente a lo que aspira devengar recién egresado que no cuenta con la experiencia necesaria y no está lejos del panorama que viven los egresados a nivel nacional, que según lo publicado por el ministerio de educación nacional, para el 2018 el mayor porcentaje de los egresados que se encuentran vinculados y cotizando, devengan entre uno y dos salarios mínimos mensuales vigentes<sup>99</sup>, lo que demuestra que en Colombia hay un escenario de precarización y explotación laboral, tal como lo menciona la revista Portafolio, señalando en el informe de Curso Internacional, que en 2020 el 44,4% de los jóvenes asalariados de estratos bajos ganaba menos del salario mínimo, un número mayor al que, por ejemplo, se vio en 2017 cuando el registro que era de 35,5%.<sup>100</sup> Lo anterior también hace considerar que, a</p>

<sup>98</sup> DANE. Saber para decidir. Boletín nacional. 2018

<sup>99</sup> COLOMBIA. Ministerio de Educación Nacional – MEN. informe del Observatorio Laboral para la Educación (OLE). 2018. (26 de noviembre de 2020). Bogotá, D.C. (en línea). Mineducacion (consultada: 22 de abril de 2022). Disponible en la dirección electrónica: <http://bi.mineducacion.gov.co:8380/eportal/web/men-observatorio-laboral/ibcestimado-por-programa>

<sup>100</sup> OBSERVATORIO LABORAL. 44% de jóvenes de estratos bajos ganó menos del mínimo en 2020 (en línea). Bogotá (09 de abril de 2021). Disponible en la dirección electrónica:

		<p>pesar que los años han pasado, los salarios devengados con respecto a los egresados de Contaduría Pública no se han visto modificados, y que el único aumento que pueden aspirar es o el aumento que se da año tras año del salario mínimo o el de ser ascendido en su lugar de trabajo, claro está, teniendo en cuenta que el profesional egresado en muchas ocasiones realiza funciones de un empleado que se encuentra en mayor nivel jerárquico en la empresa.</p>
<p>Congruencia y satisfacción del proceso de formación y lo desarrollado en practicas</p>	<p>Al respecto se le pregunto a los egresados sobre su satisfacción en la formación, frente a lo cual los resultados de las encuestas manifiestan, que en un 83% tienen una excelente o buena formación, y en contraste, el 17% restante manifestó que su formación fue regular. Ahora bien, referente a que tan satisfechos están los egresados acerca de la formación recibida y los niveles de satisfacción alcanzados, según lo mencionado la encuesta de egresados, un 62% de satisfacción se encuentra entre 4 y 5 puntos y solo el 33% con puntaje de 3. Adicionalmente sobre el aspecto que los egresados consideran que el programa de Contaduría Pública debe invertir para mejorar la preparación de sus profesionales, el 50% de los egresados participantes de la encuesta manifiestan que, la gestión del programa debe ser intervenida para desarrollar la innovación de los procesos.</p>	<p>Un tópico importante es conocer el nivel de satisfacción que tiene el egresado frente a la formación y preparación adquirida en el programa ofertado por la universidad en relación con su desempeño laboral; ya que si bien ese 17% de los encuestados que menciona que, la formación fue regular, no es una cifra mayoritaria en términos estadísticos, si es una cifra considerable, pues estos profesionales no se sienten preparados para los retos y las realidades del entorno laboral actual, por lo cual es importante recalcar que el programa debería enfocarse en preparar a sus estudiantes en temas referentes a situaciones reales y no en ejemplos hipotéticos, y así como lo menciona Jesús Gómez, “el sistema educativo formal, ya sea en el nivel universitario o en el de posgrado, prepara a su alumnado tan solo para memorizar contenidos. No está mal, aunque como está demostrado, con ello no basta. Hoy, en el mundo del trabajo, el desarrollo profesional y de carrera exige poner en práctica los conocimientos adquiridos, y quien no se adapte a esto, quedará fuera de juego”<sup>101</sup>, es entonces que al salir al mercado laboral algunos de los egresados no se sienten muy convencidos frente a que si lo que aprendieron en el aula, podrán aplicarlo en su vida cotidiana, ya como profesional, reduciendo así sus oportunidades de avanzar en su formación integral, es entonces fundamental indagar y ahondar en las causas de la inconformidad y la baja satisfacción en ese porcentaje de egresados para orientar acciones que permitan definir estrategias a implementar para mantener e incluso aumentar la satisfacción de los egresados. Es por ello que el programa de Contaduría Pública debería incentivar o invertir en capacitación y formación, implicando su proyección social e interacción con el entorno y el mercado laboral; puesto que, para los egresados encuestados la gestión del programa debe propender por hacer crecer al egresado, y en este sentido, es importante que el programa dirija esfuerzos en este propósito, el desarrollar procesos que conduzcan a potenciar los elementos fuertes, y a establecer rutas de mejoramiento de las dificultades.</p>

<https://www.portafolio.co/economia/empleo/44-de-jovenes-de-estratos-bajos-gano-menos-del-minimo-en-2020-550812>

<sup>101</sup> GOMEZ, Jesús. ¿Aplicamos lo que aprendemos? (en línea). En: Cerem International Business School (Colombia). 29 de abril de 2016 (consultada 22 de abril de 2022). Disponible en la dirección electrónica: <https://www.cerembs.co/blog/aplicamos-lo-que-aprendemos>

<p>Formación posgradual y capacitación continua</p>	<p>Según los resultados encontrados durante la investigación mediante el instrumento de recolección de información aplicado, los egresados encuestados manifestaron la necesidad de continuar con su proceso formativo, de especializarse y capacitarse para mantenerse actualizados y a la vanguardia; en este sentido, el 96% de los egresados encuestados manifiestan la importancia de hacer un posgrado, y sus principales intereses apuntan a las especializaciones con un 69%, y en maestría un 31%. Además, la afinidad sobre el seguir un postgrado que pueda desarrollarlo en la universidad es lo que los egresados esperan; destacando que el 87% de los encuestados menciono que si optara por continuar sus estudios dentro de la Universidad Cesmag.</p>	<p>Al cotejar con la información recabada sobre los retos que afrontan los egresados, se articula a la perfección, ya que son las mismas áreas donde los egresados consideran que son las capacidades que un profesional debe contar, y en este sentido direccionan sus necesidades posgraduales. En efecto, el egresado pretende continuar con su formación, capacitándose mediante posgrados y mejorara la calidad de sus servicios en el mercado laboral, permitiendo mantener la vigencia en la profesión y promover mejores condiciones laborales, así como lo menciono Useche en un artículo publicado para la revista La República, el posgrado permite a los profesionales desarrollarse continuamente, mantenerse actualizados en su campo de trabajo, complementar su formación básica e incluso cambiar de paradigma. Hacer un posgrado no es un gasto, sino una inversión para la vida: implica un sacrificio en términos del dinero y el tiempo, pero, con certeza, trae recompensas muchos mayores en conocimientos, habilidades, relacionamiento y posibilidades de progreso. Lo anterior, es de gran relevancia y un dato esencial para el programa de Contaduría Pública, ya que le dice a la institución de forma clara y exacta, hacia donde debe gestionarse el programa para mejorar y brindar oportunidades de formación continuada a los profesionales contables</p>
---	---	---

Ahora bien, en segunda medida, para conocer esos aspectos laborales de los egresados del programa de Contaduría Pública de la universidad Cesmag, se vio la oportunidad de saber la opinión de los empleadores, puesto que son quienes contratan a los egresados y miden la incidencia de su trabajo desarrollado en las empresas; es por ello que se procedió a realizar una encuesta dirigida a los empleadores tomando como base la aplicada a los egresados, toda la información recolectada mediante esta encuesta se aglutina en la siguiente matriz de análisis:

**Cuadro 5. Matriz de análisis de información sobre el desarrollo de los egresados en las empresas**

VARIABLE	RESULTADO OBTENIDO	ANALISIS DE LA INVESTIGACION
Vinculación laboral del egresado en las empresas	Según lo encontrado en la aplicación de la encuesta realizada a los empleadores, se pudo rescatar datos precisos sobre el tipo de contratación, tiempo de vinculación y cargo desempeñado por los egresados de la universidad Cesmag que tienen adscritos en sus empresas, según lo hallado, los datos concuerdan con lo reportado en la encuesta a egresados, dando así validez y veracidad a los datos recabados. En este sentido, sobre el tipo de vinculación laboral se encontró que el tipo de contratación predilecto es el contrato a término fijo con un 59%, seguido por el contrato indefinido con un 32%. Por otro lado, el 64% de empleadores menciona que los egresados cuentan con un tiempo de vinculación superior a un año y frente a las funciones y cargo desempeñado en la empresa, manifiestan que prima el rol de asistente o auxiliar contable con un 68%, seguido de director con el 23% y, analista o asesor con 9%.	El rol del egresado de Contaduría Pública dentro de las empresas se puede identificar como la persona que da apoyo a la empresa, sobre todo en lo referente a la información financiera, esto es registrar, controlar y verificar la información financiera de la misma, siguiendo los procesos establecidos para ello. Ahora bien, si analizamos lo dicho por los empleadores, observamos que la mayoría de egresados que están en estas empresas, desempeñan funciones como auxiliar contable mediante un contrato a término fijo; esta información es muy relevante, puesto que hace destacar que los empleadores contratan personas jóvenes con poca experiencia profesional para que se instruyan en el manejo de la información contable de la misma, generando conocimiento y experiencia, de tal suerte que cuando el egresado decida expandir su trabajo hacia otros horizontes, el contrato a término fijo no implica para los empleadores un mayor cambio que un contrato a término definido, y en parte también contribuye al crecimiento del empleo en Colombia, al darle oportunidades a los egresados para que se vinculen a sus empresas.
Desempeño laboral	Sobre el resultado de la pregunta que si los egresados han presentado iniciativas que hayan aportado al desarrollo de las empresas, manifiestan los empleadores en un 66% que, si lo han hecho o lo hacen, por otro lado, el 34% manifiesta que los profesionales no han presentado iniciativas. Con respecto a si el profesional ha recibido un ascenso en su lugar de trabajo, es de resaltar que el 55% de los egresados no ha recibido ascensos.	Lo mencionado por los empleadores encuestados es relevante, pues el egresado del programa de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag, tiene la capacidad de tomar la iniciativa para dar solución a los problemas de la empresa, esta cualidad es significativa puesto que se traduce en la aptitud del egresado para proponer, implementar mejoras o idear nuevos proyectos, mejorando el desarrollo de la empresa en el contexto local y regional. Ahora bien, si tomamos como referencia el otro porcentaje, la falta de iniciativas se deriva del hecho de la dificultad para ascender laboralmente por parte de los contadores, pues se han mostrado posiblemente reacios respecto a tomar iniciativas; pues no existe una motivación, posiblemente no propenden a generar un entorno armonioso, ni a dar paso al desarrollo eficiente y eficaz de los trabajos a desarrollar en el día a día.

<p>Nivel de conocimiento adquirido</p>	<p>Es importante evidenciar como los empleadores reconocen los conocimientos y las competencias desarrolladas durante la formación de sus empleados como contadores de la Universidad Cesmag. Para los empleadores, estos conocimientos se encuentran en directa relación con las necesidades y requerimientos de sus empresas u organizaciones, pues el 100% de los encuestados manifiestan que estos conocimientos y habilidades son suficientes para sus contextos laborales, y que aparte de responder a las necesidades financieras también se implica que pueden desempeñar muchas funciones alternas a su profesión.</p>	<p>Referente a lo que buscan las empresas en los Contadores, se deduce que las compañías necesitan un perfil integral, que aporte y apoye al equipo comercial, que pueda hacer más rentable y eficiente el negocio, y que pueda acompañar las estrategias corporativas, por lo cual según como lo menciona Rosalba Montoya en el mercado laboral "...la tendencia es buscar un contador más integral, con más visión estratégica, relacionado más estrechamente con las demás áreas y facilidad de relacionamiento, menos ensimismado. Debe hacer mucho equipo con el resto de la organización y tener habilidades de negociación<sup>102</sup>". Así mismo, la totalidad de empleadores reconocen como los profesionales articulan y concilian sus conocimientos teóricos con su práctica. Este hecho evidencia de forma contundente que los procesos formativos de la Universidad Cesmag, derivan en profesionales capaces con los retos y necesidades del mundo laboral, y se establecen como profesionales eficientes y eficaces en sus funciones.</p>
<p>Nivel de satisfacción</p>	<p>Para los empleadores participantes de la encuesta, el desempeño laboral de los egresados (en una escala de valoración de 1 a 5) es de 4 y 5 puntos. De igual manera se indagó sobre si los egresados del programa de Contaduría Pública de la universidad Cesmag, se comparan favorablemente con respecto a los profesionales de otras universidades, el resultado arrojado es que el 100% de ellos mencionan que si son equiparables a esos profesionales.</p>	<p>La satisfacción puede definirse como, conjunto de sentimientos favorables y desfavorables mediante los cuales los trabajadores perciben su empleo o viceversa. Al respecto según lo encontrado en la aplicación de la encuesta a empleadores, se da una notoria satisfacción por parte de los encuestados con respecto a los egresados del programa de Contaduría Pública; así mismo, los empleadores están muy satisfechos con la formación del Contador Público, aunque se manifiesta la necesidad de implementar más prácticas laborales, que permitan fortalecer la formación básica recibida por el egresado; por otro lado, se recalca que la totalidad de empleadores que tienen egresados en sus empresas laborando, informan que los egresados de la universidad si se comparan con los de otras universidades, manifestando que la universidad está a la vanguardia, con los profesionales que arrojan las demás al mercado laboral.</p>

<sup>102</sup> MONTROYA, Rosalba. Contadores deben tener visión estratégica y aplicación de su profesión en un contexto de negocios (en línea). En: ACTUALICESE. 18 de junio de 2012. (consultada 22 de abril de 2022) Disponible en la dirección electrónica: <https://actualicese.com/contadores-deben-tener-vision-estrategica-y-aplicacion-de-su-profesion-en-un-contexto-de-negocios/>

Es importante destacar que el egresado cuenta con las habilidades y competencias profesionales necesarias para el desarrollo efectivo y eficiente de su labor; por lo tanto se demuestra que los egresados tienen oportunidades para ejercer la contaduría, y además tienen recepción en empresas y demás escenarios laborales, sin embargo, según lo analizado anteriormente, sus posibilidades se encuentran limitadas debido a factores internos y externos que dentro del contexto de la caracterización son los que se deben enfocar para identificar las amenazas, oportunidades, fortalezas y debilidades para mejorar el perfil del contador y la calidad de la formación que reciben los aspirantes a egresados que aun se encuentran en etapa lectiva; es por eso que de la información recolectada anteriormente se establecen las siguientes matrices de evaluación de factores externos e internos.

**Tabla 6. Matriz MEFE**

<b>FACTORES EXTERNOS</b>	<b>PESO</b>	<b>CALIFICACION</b>	<b>PESO PONDERADO</b>
<b>OPORTUNIDADES</b>			
Apoyo del gobierno para generar experiencia	0,06	3	0,18
Amplio campo de acción	0,12	4	0,48
Diversidad en estudios posgraduales	0,09	3	0,27
Financiación para continuación de estudios	0,08	4	0,32
Diferentes recursos para educación continua	0,05	3	0,15
<b>AMENAZAS</b>			
Tasa de desempleo en aumento	0,09	1	0,09
Alta competitividad en el sector	0,15	2	0,3
Actualización constante en temas contables y tributarios	0,16	2	0,32
Bajos salarios con respecto a tareas desempeñadas	0,08	1	0,08
Experiencia relacionada para ocupar vacantes	0,12	1	0,12
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>		<b>2,31</b>



**Tabla 7. Matriz MEFI**

<b>FACTORES INTERNOS</b>	<b>PESO</b>	<b>CALIFICACION</b>	<b>PESO PONDERADO</b>
<b>FORTALEZAS</b>			
Equipo humano joven y con motivación hacia la mejora	0,08	3	0,24
Conocimientos sólidos y una formación integral	0,1	4	0,4
Amplitud de conocimientos por la diversidad de campos de acción	0,08	3	0,24
Fácil adaptación al mundo digital	0,12	4	0,48
Predisposición para contribuir al desarrollo de la empresa	0,06	3	0,18
<b>DEBILIDADES</b>			
Poca experiencia profesional	0,12	1	0,12
Conocimientos en lengua extranjera	0,08	2	0,16
Formación en cuanto a la realización de medios magnéticos y procesos fiscales	0,15	2	0,3
Aptitud para la comunicación oral y escrita	0,09	1	0,09
Desarrollo de habilidades blandas como trabajo en equipo, liderazgo y resolución de problemas	0,12	1	0,12
<b>TOTAL</b>	<b>1,00</b>		<b>2,33</b>

Identificando la información recolectada la cual fue aportada por los egresados del programa de Contaduría Pública de la universidad Cesmag y de los empleadores, gran parte de los egresados se encuentran vinculados mediante diferentes tipos de contrato, y es importante recalcar que la mayoría se encuentra desempeñando funciones propias a su profesión aprovechando el amplio campo de acción que provee la carrera de Contaduría Pública. Por otro lado, también se puede apreciar que los profesionales tienen la experiencia necesaria para ocupar los cargos a los cuales se han postulado, sin embargo, la amplia demanda laboral que existe actualmente ha hecho que muchos de los profesionales opten por mantenerse en sus respectivos lugares de trabajo, sin mirar la posibilidad de aspirar a otros campos de acción con el fin de mejorar sus competencias laborales.

Ahora bien, es importante resaltar que la confianza hacia los egresados de la Universidad Cesmag proviene de lo demostrado en el ejercicio de la labor contable; ya que evidencio mediante los instrumentos de información utilizados, los empleadores reconocen y reivindican las capacidades laborales de los egresados como la toma de decisiones, el trabajo en equipo y el desarrollo de sinergias, sin embargo existen aun falencias como lo son dominio de herramientas informáticas, conocimiento teórico, capacidad para la producción escrita, liderazgo e iniciativa para el desarrollo y la ejecución de acciones de forma autónoma, las cuales se debe enfocar un desarrollo de estas habilidades para fortalecer al egresado y que a su vez mejorará el perfil profesional del programa de Contaduría Pública.

Así las cosas, la situación laboral de los egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag ha mantenido esa tendencia de vinculación, por lo que aprovechan sus fortalezas para desempeñar una buena labor dentro de las organizaciones y por ende la universidad reciba prestigio y futuros aspirantes opten por ingresar al programa de contaduría de esta universidad.

#### **4.2 NECESIDADES DE FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD CESMAG SEGÚN EL MERCADO LABORAL.**

Después de considerar los aspectos fundamentales sobre el mercado laboral de los egresados del programa de Contaduría Pública y habiendo analizado la información recolectada, se identificaron las necesidades de formación académica que desde la perspectiva de los encuestados existen necesidades de formación y de actualización de conocimientos en habilidades y conocimientos específicos, esto para poder mantener a la vanguardia al egresado y pueda desenvolverse en un campo de acción tan cambiante como lo es la Contaduría Pública; por lo tanto estas necesidades se aglutinan en:

##### **Cuadro 6. Necesidades de formación académica**

NECESIDAD DE FORMACION	DESCRIPCION DE LA NECESIDAD	IMPORTANCIA DE LA NECESIDAD
<p>Dominio de herramientas digitales y manejo de información en lenguaje digital</p>	<p>En la era de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), todas las disciplinas y saberes profesionales se encuentran permeados por el uso y la adaptación a las herramientas informáticas. Respecto a la Contaduría Pública, existen dos situaciones fundamentales identificadas por los encuestados. En primer lugar, el uso de nuevas herramientas informáticas, las cuales facilitan y optimizan la labor contable y, en segundo lugar, el tratamiento de datos en lenguaje digital. La era de la información conlleva necesariamente legislaciones que propendan por la protección de la información, estas legislaciones cambian y se adaptan a los avances tecnológicos y a la consolidación de nuevas herramientas para el manejo de datos. Al respecto la directora del Instituto Tecnológico Autónomo de México en una publicación para la revista Actualícese, menciona que “aprender sobre el manejo de datos es relativamente accesible si se dispone de la metodología de enseñanza apropiada”. Así mismo también menciona que un factor relevante para lograr una adaptación digital exitosa en este entorno tan veloz es tener a las personas adecuadas con las capacidades necesarias para generar valor dentro de la organización, debido a que los roles y las responsabilidades están cambiando, las entidades deben comprometerse a priorizar e incentivar la capacitación digital en sus empleados para lograr un desempeño eficiente y aprovechar todas las oportunidades que la digitalización ofrece, sin olvidar que todo esto va ligado a la ética en el uso de información<sup>103</sup>.</p>	<p>Si bien el manejo de herramientas informáticas según los egresados no supone un gran reto dentro de su vida profesional, es importante tener en cuenta que cada vez más los procesos se están realizando por medios tecnológicos, obligando al profesional como tal a mantenerse actualizado para poder mantener un buen dominio de la informática. En este sentido un contador debe conocer estos marcos normativos para evitar dificultades en el desarrollo de su profesión, y para manejar los datos y la información de forma eficiente y adecuada. Hoy en día la información tributaria se realiza mediante medios electrónicos por medio de la plataforma de la Dirección de impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), portal donde se realizan las respectivas declaraciones tributarias y fiscales, es entonces que es de vital importancia que el egresado conozca este portal y lo maneje a la perfección; por otro lado el reporte de información exógena que si bien es de las cosas básicas que un contador debe poseer en su conocimiento, en el desarrollo del aula no se ve exactamente este tema en particular, por ende muchos egresados no cuentan con el conocimiento suficiente sobre el diligenciamiento de los diferentes formatos para reportar de la mejor manera esta información, ya que si no se realiza correctamente, la empresa se verá obligada a sanciones. Ahora bien, en el mundo hay multitud de idiomas, también hay diversidad en las normativas contables, si se tiene un estándar para formatear y compartir información financiera de manera digital, multitud de plataformas puede compartir y acceder a datos. En muchos países las empresas ya presentan sus cuentas anuales en formato XBRL (eXtensible Business Reporting Language), y lo que se pretende con este formato es ser un estándar para intercambiar información financiera, y hace que todas las plataformas y programas compatibles con este lenguaje puedan disponer de todos los datos fácil y rápidamente en el momento en que son publicados.<sup>104</sup></p>

<sup>103</sup> ACTUALICESE. Competencias requeridas por un contador público y cómo destacarse en la era digital (en línea). (12 de febrero de 2020). Disponible en la dirección electrónica: <https://actualicese.com/competencias-requeridas-por-un-contador-publico-y-como-destacarse-en-la-era-digital/>

<sup>104</sup> SELFBANK. XBRL: El lenguaje para intercambiar información financiera (en línea). En: SelfBank. España (22, agosto de 2017). Consultada 08, junio de 2022. Disponible en la dirección electrónica: <https://blog.selfbank.es/xbrl-el-lenguaje-para-intercambiar-informacion-financiera/>

NECESIDAD DE FORMACION	DESCRIPCION DE LA NECESIDAD	IMPORTANCIA DE LA NECESIDAD
Normas Internacionales de Información Financiera	Dentro de los mayores retos para los contadores, los egresados manifiestan la necesidad de formación en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), este es un tópico en el cual procesos de formación continuada como cursos y/o diplomados podrían solventar, ya que lo egresados reconocen que, si bien egresan muy bien formado en este aspecto, la normatividad es tan cambiante y depende de tan variados factores que hace que el conocimiento contable sea dinámico y cambiante.	Las Normas Internacionales de Información Financiera están presentes ya en las empresas y en las instituciones educativas, sin embargo muchos contadores aun les dificulta adaptarse a esta normatividad; al respecto Alexandra Peñuela en una publicación presentada por Actualícese retomada por Orientación, menciona que los contadores públicos deben enfatizarse en conocer los estándares plenos y los estándares para Pymes, refiriéndose al dominio de las Normas internacionales de información financiera (NIIF); según la especialista, ambos estándares cuenta con grandes beneficios para quienes los apliquen, pero el profesional en contaduría debe preguntarse a qué clase de compañías y sectores debe aplicar estos estándares, para así planear su capacitación respecto a la norma que mejor se adapte a su público objetivo <sup>105</sup> . Esta aplicación de las NIIF no es un tema nuevo puesto que en Colombia se hizo la adopción de ellas mediante la ley 1314 de 2009 donde no solo conforma un sistema único y homogéneo de alta calidad, comprensible y de forzosa observancia, sino que muestra como responsables de la información al Estado, los propietarios, funcionarios y empleados de las empresas entre otros; por lo cual el contador al ser responsable directo debe manejar a cabalidad esta Normas de Información.
Actualización del saber contable	Para los egresados, es fundamental poder actualizar sus conocimientos, poder entender y analizar los cambios en la Contaduría Pública, los nuevos aportes al campo del saber, y las distintas investigaciones que enriquecen la disciplina.	En la realidad, comúnmente se están realizando cambios en el saber contable constantemente, obligando al profesional a mantenerse capacitado, considerando también que uno de los principios básicos de la ética profesional, listados en el artículo 37 de la Ley 43 de 1990, es la competencia y actualización profesional, la cual señala que el contador público solo podrá aceptar aquellos contratos para los que esté debidamente capacitado, de manera que pueda culminarlos de forma satisfactoria, lo cual le exige actualizar sus conocimientos en todo momento <sup>106</sup> . Así las cosas, el contador debe llevar la contabilidad bajo los marcos técnicos normativos vigentes en Colombia, previstos en el Decreto 2420 del 2015, esto es muy necesario puesto que el mantenerse actualizado no solo evita las sanciones para la empresa, sino que también uno evita las sanciones hacia el profesional por parte de la Junta Central de Contadores y da un valor agregado al profesional mejorando su carta de presentación y mejorando los servicios que este presta hacia el mercado laboral.

<sup>105</sup> ORIENTACION. ¿En qué deben capacitarse los contadores para ser más competitivos? (en línea) (11 de octubre de 2018). Disponible en la dirección electrónica: <https://orientacion.universia.net.co/infodetail/orientacion/consejos/en-que-deben-capacitarse-los-contadores-para-ser-mas-competitivos-5121.html>

<sup>106</sup> ACTUALICESE. Ejercicio profesional del contador: ¿cuál es la importancia de que se mantenga actualizado? (en línea). (14 de junio de 2019). Disponible en la dirección electrónica: <https://actualicese.com/ejercicio-profesional-del-contador-cual-es-la-importancia-de-que-se-mantenga-actualizado/>

NECESIDAD DE FORMACION	DESCRIPCION DE LA NECESIDAD	IMPORTANCIA DE LA NECESIDAD
Cambios en normatividades tributarias y fiscales	Tal como la normatividad fiscal, la tributación, las dinámicas de impuestos de la población, y los cambios constantes en las dinámicas fiscales, plantean retos a los contadores. Los modelos de tributación cambian dependiendo del gobierno, ingresos, egresos de la población, dinámicas como la importación y la exportación; haciendo que lo que hoy es un impuesto, mañana no lo sea, y que aparezcan nuevos impuestos en un mundo cambiante, por ende, los egresados necesitan opciones de formación continuada que no permita que su saber sea caduco, o desactualizado, disminuyendo su competitividad.	Cada año surgen nuevos cambios normativos de naturaleza tributaria y este año no es la excepción. Estas reformas son de suma importancia pues tienen una directa afectación en la economía y la planeación de las empresas, por lo tanto, es necesario para el contador mantenerse actualizado tributaria y fiscalmente de manera correcta y oportuna <sup>107</sup> . Actualmente se encuentra vigente la Ley 2155 del 14 de septiembre de 2021 conocida como "Ley de Inversión Social", la cual apunta a la reactivación económica con el fin de financiar las finanzas públicas del país y los programas sociales del gobierno, esta ley es muy importante que sea aplicada dentro de las aulas puesto que afecta directamente, ya sea mediante el incremento de la tasa impositiva o la creación del impuesto a la normalización.
Dominio de un segundo idioma	Hay un punto crítico que los egresados no enfocan como habilidad, pero que es necesario, y es el manejo de un segundo idioma; la mayoría de los egresados consideraron que este no es una habilidad relevante pero si tomamos en cuenta la globalización y con la aplicación de las normas internacionales de información financiera, el manejo de un segundo idioma permitirá al futuro dinamizar la economía logrando dar apertura hacia las finanzas internacionales; y así lo expuso Actualícese, una de las revistas que son pioneras en temas dirigidos para contadores cuando menciono que la globalización de las empresas hace necesario el conocimiento de más de una lengua. <sup>108</sup>	Es un hecho que las empresas se han estado expandiendo, ofreciendo sus servicios a muchos países del mundo y, por esta razón, quieren contar con personal que maneje la lengua que utilizan sus clientes. Es por lo que muchos Contadores Públicos ya saben que este tema es fundamental y sabrán que es un factor de filtro en la búsqueda laboral. Sin embargo, también está demostrado que la tasa de deserción de alumnos que se matriculan en clases de idiomas es alta; cerca del 20% de quienes se inscriben no terminan <sup>109</sup> , por lo cual, lo expuesto anteriormente es preocupante puesto que solo se basan en dominar su lengua natal encasillándolos a solo laborar en los medios locales y no internacionales, teniendo en cuenta que la competencia laboral es muy amplia y que otros egresados ya comprendieron la necesidad de capacitarse en un segundo idioma.

<sup>107</sup> CAMARA DE COMERCIO DE BARRANQUILLA. 3 razones Para Estudiar Las Nuevas Actualizaciones Tributarias (en línea). En: CamaraBaq. (22, enero de 2021). Consultada 08, junio de 2021. Disponible en la dirección electrónica: <https://www.camarabaq.org.co/3-razones-para-estudiar-las-nuevas-actualizaciones-tributarias/>

<sup>108</sup> ACTUALICESE. Inglés y NIIF, ¿el 'coco' de los Contadores Públicos colombianos? (en línea). (18 de junio de 2012). Disponible en la dirección electrónica: <https://actualicese.com/ingles-y-niif-el-coco-de-los-contadores-publicos-colombianos/>

<sup>109</sup> Ibíd. Actualícese.

NECESIDAD DE FORMACION	DESCRIPCION DE LA NECESIDAD	IMPORTANCIA DE LA NECESIDAD
Formación y adquisición de conocimiento después de haber egresado	Al cotejar con la información recabada sobre los retos que afrontan los egresados, resaltan dentro de sus necesidades la formación pos graduales; y en efecto, se pretende que el egresado se siga capacitando mediante posgrados, puesto que esto mejorara la calidad de sus servicios en el mercado laboral, permitiendo mantener la vigencia en la profesión y promover mejores condiciones laborales, así como lo menciona Useche en un artículo publicado para la revista La República, el posgrado permite a los profesionales desarrollarse continuamente, mantenerse actualizados en su campo de trabajo, complementar su formación básica e incluso cambiar de paradigma. <sup>110</sup>	Hacer un posgrado no es un gasto, sino una inversión para la vida: implica un sacrificio en términos del dinero y tiempo, pero, con certeza, trae recompensas muchos mayores en conocimientos, habilidades, relacionamiento y posibilidades de progreso. A raíz de los cambios consecuencia de la pandemia, las empresas se han replanteado procesos internos y su relación con las audiencias, haciendo que el ámbito laboral exige profesionales altamente preparados y la vanguardia de lo que se proyecta a futuro. Es por lo que, hacer un posgrado en la actualidad es una oportunidad para mantenerse actualizado en las grandes transformaciones que el mundo está viviendo, es entonces que para el egresado el poder elegir el tipo de posgrado, se asegura primero de reflexionar acerca de la proyección profesional. La idea es que se adapte y se convierta en un complemento para la carrera universitaria o, en definitiva, darle un enfoque especializado <sup>111</sup> . Es por lo que, el dar una amplia oferta posgradual es de gran relevancia y un dato esencial para el programa de Contaduría Pública, ya que le dice a la institución de forma clara y exacta, hacia donde debe gestionarse el programa para mejorar y brindar oportunidades de formación continuada a los profesionales contables.
Desarrollo de habilidades blandas	Estas se relacionan con la inteligencia emocional y comprenden un conjunto de rasgos de la personalidad, destrezas a nivel social y comunicativo, que impactan la interacción con pares y clientes, dentro y fuera del lugar de trabajo. Aunque para algunos parezcan irrelevantes, y desde la academia no se priorice el desarrollo de las habilidades blandas o soft skills, lo cierto es que contratar a un profesional sin estas capacidades puede ser un auténtico fracaso. De hecho, hoy en día para las empresas la capacidad de proponer soluciones frente a problemáticas concretas es, incluso, más relevante que la experiencia. <sup>112</sup>	Las instituciones deben proveer a sus estudiantes las habilidades blandas necesarias para un ejercicio laboral exitoso, de manera explícita, a través de sus programas de formación. Sin duda, esto implica una optimización en los procesos, la generación de nuevos conocimientos y, sobre todo, una disminución en la brecha generacional y digital, y tomando como referencia lo dicho por Actualícese y expuesto anteriormente en el marco teórico, el perfil actual del contador público debe construirse pensando en el desarrollo y la estructuración de una persona integral, transparente y exigente consigo misma; un profesional dispuesto a ejercer partiendo de la premisa de la buena fe en los conocimientos adquiridos durante toda su formación académica.

<sup>110</sup> USECHE. Alejandro J. Realizar un posgrado permite tener un desarrollo profesional continuo (en línea). En: La República. (Colombia). 05 de octubre de 2017. (consultada 22 de abril de 2022). Disponible en la dirección electrónica:

<https://www.larepublica.co/especiales/especial-posgrados/la-importancia-de-hacer-un-posgrado-en-colombia-2556016>

<sup>111</sup> REYES. María Camila. ¿Por qué es importante hacer un posgrado en la actualidad? En: AREANDINA. (23, marzo de 2022). Consultada 08, junio de 2022. Disponible en la dirección electrónica: <https://www.areandina.edu.co/blogs/posgrado-importancia-actualmente>

<sup>112</sup> NUÑEZ. Andrés. ¿Qué buscan las empresas en un egresado? Este es el nuevo reto de las universidades (en línea). Blog Andrés Núñez, (27, septiembre de 2017). Consultada 08, junio de 2022. Disponible en la dirección electrónica: <https://blog.andresnunez.com/que-buscan-las-empresas-en-un-egresado-este-es-el-nuevo-reto-de-las-universidades/>

### 4.3 INCIDENCIA DE LOS EGRESADOS DE CONTADURÍA PÚBLICA EN LAS EMPRESAS DONDE SE HAN DESEMPEÑADO.

Para poder analizar la incidencia<sup>113</sup> de los profesionales de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag, es fundamental saber cómo ha sido el desempeño de los egresados dentro de las empresas; así las cosas, las encuestas aplicadas buscan determinar el nivel de impacto de los egresados, y su desempeño como profesionales contables, esta incidencia se analiza fácilmente mediante el siguiente cuadro donde se expone lo encontrado en la investigación y cuál es el análisis respectivo que se le da a dicha información recolectada.

**Cuadro 7. Matriz de incidencia del egresado.**

VARIABLE DE INCIDENCIA	INCIDENCIA DEL EGRESADO	ANALISIS DE LA INCIDENCIA
Desempeño del egresado en el ejercicio práctico	El egresado del programa procura ejecutar acciones de forma espontánea, y con la predisposición a emprender acciones, creando oportunidades para mejorar resultados sin necesidad de un requerimiento externo que lo empuje, apoyado en la autorresponsabilidad y la autodirección y procurando dar resultados satisfactorios en las actividades económicas de las empresas.	El desarrollo de las acciones de manera natural y sin ser influenciado por los superiores brindan resultados provechosos para sus escenarios de trabajo, sobre todo cuando dentro de las organizaciones se presenta una idea de que el rol del contador está basado en revisar facturas, nomina, gastos, ingresos y la preparación de estados financieros, y claro está teniendo en cuenta que dentro de las organizaciones solo existe un cargo para contador y los demás deben desempeñarse como auxiliar o en cargos afines a la carrera. Mas sin embargo el tener una actividad monótona donde solo se limite a realizar funciones repetitivas, en ocasiones hace que opte por tomar la iniciativa de ir más allá de sus funciones, pero puede ser un arma de doble filo ya que al realizarlas correctamente tiende a acumular trabajo, por ende, disminuir el rendimiento.

<sup>113</sup> Entendiendo incidencia como el impacto, ya sea positivo o negativo de los egresados en su lugar de trabajo.

<p>Puesta en práctica del conocimiento adquirido y predisposición a capacitarse</p>	<p>Uno de los puntos que se pondera es que los egresados, tienen la capacidad de identificar y diagnosticar problemas o dificultades, es decir, la capacidad de ver problemas puntuales, o predecir problemáticas a futuro, y desarrollar acciones tendientes a resolver o mitigar estas problemáticas, a su vez lo que han aprendido en la actividad académica se relaciona directamente con lo que están poniendo en práctica, sin embargo, existen conocimientos puntuales que el egresado desconoce y no sabe cómo manejarlos; es el caso del diligenciamiento de formatos de presentación de información tributaria o manejo eficiente de hojas de cálculo, que si bien para el egresado al ser de la generación donde se maneja la mayoría de información de manera digital, tiene falencias en el manejo de este tipo de competencias, pero, hay que resaltar que están predispuestos a aprender a entenderlas y a poder desarrollarlas de la mejor manera. En este sentido, los profesionales demuestran que su formación ha sido pertinente, y que les ha dotado de las habilidades necesarias para ser piezas fundamentales en sus empresas, pero aun debe mejorar en conocimientos específicos con el fin de mejorar sus servicios.</p>	<p>No se trata de tener conocimientos específicos en muchas áreas, sino de tener predisposición a realizar funciones diferentes a las determinadas para el puesto, de adaptarse a las necesidades y estar abierto a aprender<sup>114</sup>, el lograr poner en práctica lo aprendido es importante y las empresas observan mucho ese punto, sin embargo, no necesariamente se debe quedar con lo aprendido hasta el momento, se es necesario buscar la manera de incrementar esos conocimientos para resaltar dentro de las empresa, y eso alaban los empleadores al notar ese impulso de superación; no gana el que acumule más conocimiento sino el que tenga la mejor capacidad de interpretar y aplicar información recientemente obtenida.</p>
---	--	---

<sup>114</sup> ELCONFIDENCIAL. Las 5 actitudes laborales más valoradas para superar un proceso de selección (en línea). En: El confidencial.com. (22, octubre de 2013). Consultada 09, junio de 2022. Disponible en la dirección electrónica: [https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2013-10-22/las-5-actitudes-laborales-mas-valoradas-para-superar-un-proceso-de-seleccion\\_44062/](https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2013-10-22/las-5-actitudes-laborales-mas-valoradas-para-superar-un-proceso-de-seleccion_44062/)



<p>Satisfacción del rol desempeñado por el egresado de Contaduría Pública</p>	<p>El egresado cumple a cabalidad los propósitos visionales y misionales tanto institucionales como del programa. Profesionales capaces, competitivos, y desarrollados en competencias profesionales que les permite ser referentes. Toda cuenta que los empleadores no encuentran diferencias notales respecto a contadores de otras instituciones. Demostrando la calidad académica, y egresado de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag.</p>	<p>La labor ejercida por los contadores públicos, al igual que ocurre con otras profesiones liberales, tiene un marco de responsabilidades que deben cumplirse para que su trabajo sea llevado adelante de manera satisfactoria. El lograr que el empleador se sienta satisfecho con los profesionales egresados del programa de Contaduría Pública de la universidad Cesmag, aporta un valor significativo al perfil puesto que dentro del mercado laboral entran a competir con otras universidades y al tener buenos antecedentes, hay mayores probabilidades de que el egresado sea escogido para hacer parte de las filas de la empresa.</p>
<p>Desarrollo y manejo de habilidades blandas</p>	<p>Si bien estas competencias son importantes para el desarrollo del egresado puesto que no se enfocan en lo técnico sino el lo interpersonal, con respecto a los egresados dentro del mercado laboral se considera que el manejo de las TIC, el trabajo en equipo, el liderazgo, el análisis y la buena comprensión lectora son puntos en los que se deben mejorar para aportar un buen profesional, puesto que si bien el egresado cuenta con estas habilidades, no las tiene desarrolladas a cabalidad porque en muchas veces sienten temor de que esas habilidades no sean bien recibidas.</p>	<p>En el ambiente laboral, los empleadores buscan personas que puedan analizar de manera crítica los problemas para obtener resultados<sup>115</sup>, y en esto contribuyen las habilidades blandas, ya que desarrolla el pensamiento crítico del profesional. Ser capaz de identificar y pensar de manera lógica un problema de manera objetiva es una de las habilidades más importantes que un egresado debe aprender para su carrera profesional, por lo tanto, la universidad debería invertir en la formación de sus estudiantes en lo corrido del programa educativo y en concreto, esta práctica ayuda a que los egresados desarrollen habilidades de liderazgo, trabajo equipo y creatividad, a la vez de reportar innumerables beneficios a la sociedad</p>

<sup>115</sup> INSTITUTO DE FORMACION SUPERIOR. Consejos para poner en práctica tus conocimientos de la escuela en el trabajo (en línea). SF. Consultada 09, junio de 2022. Disponible en la dirección electrónica: <https://unv.mx/consejos-para-poner-en-practica-tus-conocimientos-de-la-escuela-en-el-trabajo/>

Desde esta perspectiva, el impacto o la incidencia de los egresados del programa es positiva, es decir, la labor de los egresados han devenido en la productividad de sus lugares de trabajo, sus decisiones, desarrollo de sinergias y trabajo en equipo, y sus iniciativas han impactado positivamente sus empresas, de igual manera, el egresado de Contaduría Pública de Unicesmag se establece como un apuesta segura de contratación, donde su trabajo es productivo y genera ganancias en su labor, es importante como los empleadores reconocen los impactos positivos de los egresados, y, desde luego, este impacto determina en gran medida la posibilidad de vinculación al mercado laboral de nuevos egresados; ya que el buen nombre de los egresados, impacta en el buen nombre de la institución que lo formó, y esto genera un prestigio, el cual es un factor intangible de contratación.

#### **4.4 ESTRATEGIAS DE FORTALECIMIENTO AL PERFIL DE FORMACIÓN DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD CESMAG CON RELACIÓN AL MERCADO LABORAL DEL EGRESADO.**

Teniendo en cuenta los resultados y la interpretación desarrollada, se ha caracterizado el ejercicio profesional de los egresados del programa en las empresas donde se encuentran ejerciendo. Desde esta perspectiva, es importante proponer (basándose en las mismas percepciones de los egresados y empleadores), estrategias que coadyuven a fortalecer el perfil de contador público de la Universidad Cesmag y que la misma pueda aunar esfuerzos y tomar como referencia para fortalecer el egresado que sale al mercado y poder ejecutarlas dedicando recursos humanos y financieros. Ya que, si bien el programa se encuentra bien encaminado y demuestra que sus procesos formativos aportan a la sociedad y el mercado laboral profesionales con las competencias y habilidades necesarias para desempeñarse en el mercado laboral, existen debilidades derivadas de tres factores fundamentales identificados en el análisis de la información: actualización de conocimientos y saberes en cuestiones normativas, tributarias y financieras, uso de herramientas informáticas aplicadas al campo de desempeños, y, oferta posgradual por parte del programa. Desde esta perspectiva, se proponen estrategias tentativas para el fortalecimiento y posicionamiento del perfil profesional ofrecido por el programa procurando mantenerse a la vanguardia en el campo de la Contaduría Pública, cabe aclarar que las siguientes propuestas de estrategias contienen valores de inversión estimados, que el programa podrá poner a disposición recursos para implementarlas.

**Cuadro 8. Relación de estrategias para el fortalecimiento del perfil de formación**

<b>1. Reforzar el pensum académico con el fin de fortalecer la enseñanza y aplicación de las TIC</b>					
<b>RESPONSABLES</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA</b>	<b>ACTIVIDADES CLAVES</b>	<b>META</b>	<b>TIEMPO REQUERIDO</b>	<b>INVERSIÓN /RECURSOS</b>
Dirección de programa de Contaduría Pública	Resulta relevante analizar, diseñar e implementar actividades que permitan desarrollar estrategias, material y ambientes en la enseñanza que integren las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los procesos educativos, permitiendo cambios en los elementos curriculares, específicamente en los procesos de enseñanza, ya que implica modificar, actualizar, ampliar las estrategias y los recursos didácticos.	<p>Incentivar el uso de la computadora en el aula de clase con fines educativos, donde el estudiante aprenda el buen manejo de las hojas de cálculo, herramienta esencial en la práctica profesional.</p> <p>Realización y entrega de trabajos en formato digital donde se evidencie el buen manejo de las herramientas tecnológicas.</p> <p>Inclusión en las materias de legislación tributaria, el diligenciamiento y presentación de información tributaria (exógena) y el manejo correcto de la página de la Dian.</p> <p>Explicación, uso e importancia de los documentos electrónicos de emisión y porque se deben exigir en las empresas.</p>	El incorporar de manera permanente las TIC, como opción de herramientas didácticas para la enseñanza busca motivar al estudiante a aprender, además el uso de las TICs en el aula proporciona tanto al educador como al alumno/a una útil herramienta tecnológica. De tal forma, que se asiste a una renovación didáctica en las aulas donde se pone en práctica una metodología activa e innovadora que motiva al alumnado a desarrollarse íntegramente en las diferentes áreas o materias.	5 meses	<p>7,000,000.</p> <p>Recursos tecnológicos.</p> <p>Espacios amplios de interacción</p> <p>Conexión de red idónea</p>

**2. Mantener actualizados los temas normativos, tributarios y contables a nivel nacional e internacional**

<b>RESPONSABLES</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA</b>	<b>ACTIVIDADES CLAVES</b>	<b>META</b>	<b>TIEMPO REQUERIDO</b>	<b>INVERSIÓN /RECURSOS</b>
Dirección de programa de Contaduría Pública	De acuerdo con lo evidenciado el mercado laboral es sumamente reducido y cambiante, por lo tanto, un profesional debe contar con una formación que le permita poseer un perfil adecuado a las necesidades del mercado, es por lo que se ha considerado necesario el diseño de esta estrategia, que está encaminada a ampliar las capacidades de los contadores de la Universidad Cesmag, para hacerlos más competitivos.	<p>Para lograr la realización de la estrategia se han contemplado tres líneas de acción específicas:</p> <p>Priorizar la actualización constante de las materias del pensum relacionadas a temas normativos, tributarios y financieros, con casos prácticos donde desarrollaran la capacidad analítica del beneficiado.</p> <p>Promover seminarios, conversatorios, conferencias, y otras actividades destinadas a mantener actualizados los conocimientos del cuerpo estudiantil y docente.</p> <p>Desarrollar material interactivo donde el cuerpo estudiantil se practique y documente con el fin de fortalecer lo aprendido en las dos anteriores acciones</p>	Fortalecer los conocimientos encaminando a reforzar el perfil del contador mediante la enseñanza de los temas en los que está más inmerso el contador, con el fin que sea más competitivo al momento de ingresar al mercado laboral; creando un entorno de aprendizaje continuo donde sea aplicado a lo largo de toda la vida, y que les permita permanecer receptivos a los cambios conceptuales, científicos y tecnológicos que vayan apareciendo durante su actividad laboral. Hay que pasar de un modelo basado en la acumulación de conocimientos a otro fundamentado en una actitud permanente y activa de aprendizaje.	6 meses	5,000,000.  Recursos tecnológicos.  Capital humano capacitado

### 3. Realizar el estudio de relevancia académica y pertinencia social del programa de Contaduría Pública

RESPONSABLES	DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA	ACTIVIDADES CLAVES	META	TIEMPO REQUERIDO	INVERSIÓN /RECURSOS
Dirección de programa de Contaduría Pública	Se enfoca en determinar si el programa es relevante académicamente y responde a necesidades locales, regionales, nacionales e internacionales, estableciendo la congruencia entre la oferta educativa y las necesidades sociales, generando la solidez interna entre lo que se pretende lograr en el plan de estudios del programa y su relación con los componentes educativos contribuyendo a formar el capital humano, con base en los siguientes aspectos: la misión de formar, educar y realizar investigaciones; la función ética, la autonomía, responsabilidad y prospectiva, y la previsión de las necesidades de la sociedad	Revisión documental a través de diferentes experiencias investigativas del tema. Definir los parámetros a investigar y las fuentes de información. Aplicación de los instrumentos de recolección de información. Recolección, sistematización y análisis de la información. Diseño del documento final sobre la relevancia académica y pertinencia social del programa con hallazgos. Comunicación de los resultados encontrados	Determinar el grado de pertinencia social del programa de Contaduría Pública, identificando la relación que hay entre las expectativas del contexto socioeconómico y la oferta de formación universitaria del programa	6 meses	10.000.000.  Profesionales encargados de realizar el estudio.  Recursos tecnológicos.  Revisión documental

**4. Realizar alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas para adelantar capacitaciones en temas específicos del programa para docentes y estudiantes.**

<b>RESPONSABLES</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA</b>	<b>ACTIVIDADES CLAVES</b>	<b>META</b>	<b>TIEMPO REQUERIDO</b>	<b>INVERSIÓN /RECURSOS</b>
Oficina de egresados.  Dirección de programa de Contaduría Pública	Permitirá el desarrollo del perfil profesional dando cuenta de las prioridades del perfil de los trabajadores que los empresarios reclaman, motivando así la generación de competencias que busquen dar a los jóvenes las herramientas para que se inserten de la mejor forma a sus contextos y los desarrollos locales, beneficiándolos con un sistema de competencias certificadas que les permitirá aprender y aplicar a lo largo de la vida. Es por esto por lo que las temáticas transversales son esenciales para el desarrollo de los diferentes programas que involucran la experticia de otros actores que son líderes en sus propios campos, mejorando la calidad de la educación y de igual manera también potencien las actividades pedagógicas de los profesores	Presentar la oferta de alianza mediante convenio a diferentes entidades públicas y privadas para que se involucren en la capacitación a estudiantes y docentes.  Suscribir el convenio enfocándose principalmente en que debe ser continuo y en temas que aporten al perfil de los profesionales.  Realizar la invitación a estudiantes, egresados y docentes para que participen activamente y sin costo a estas capacitaciones	Alentar a estudiantes y docentes a aprender de forma más activa e independiente, alimentando una curiosidad que vaya más allá del plan de estudios formal, y se cree un amor por el aprendizaje que se mantenga con ellos a lo largo de la vida, y que además resulta sumamente importante para el desarrollo del país, pues no solo generara oportunidades de empleo, sino porque permitirá reajustar la oferta educativa hacia las necesidades del medio y del contexto circundante, mediante adquisición de conocimientos específicos fortaleciendo el perfil del profesional.	4 meses	10,000,000.  Espacios amplios para capacitación.  Recursos tecnológicos.  Medios de difusión masiva

**5. Fortalecer las habilidades blandas y competencias laborales desde el perfil de formación del programa**

RESPONSABLES	DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA	ACTIVIDADES CLAVES	META	TIEMPO REQUERIDO	INVERSIÓN /RECURSOS
<p>Dirección de programa de Contaduría Pública.</p> <p>Vicerrectoría de bienestar social.</p> <p>Docentes de materias</p>	<p>Estas habilidades apuntan al lado emocional, interpersonal y a cómo se desenvolverá el profesional en una empresa. En este plano entrarán temáticas como: trabajo en equipo, resolución de problemas, gestión efectiva del tiempo, gestión del cambio, manejo del stress, liderazgo, comunicación efectiva, entre otros. El manejo de estas habilidades blandas resulta crucial en el mundo laboral, puesto que, si bien son competencias innatas y que están presentes en todas las personas, todos tenemos la capacidad de poder desarrollarlas y reforzarlas, ya que sirven para resolver inconvenientes y enfrentar de manera correcta la jornada laboral.</p>	<p>Diseñar un espacio dentro del programa de formación donde el estudiante realice un ejercicio de introspección y autocrítica para que evalúe su propio comportamiento y pueda identificar las áreas de oportunidad y que sea consiente en que puede mejorar, y pretender que el formado se realice preguntas como ¿Me comunico eficientemente?, ¿soy capaz de trabajar en equipo?, ¿siento empatía por las emociones de los demás?</p> <p>Esto con el fin de facilitar la formulación de las preguntas correctas y la búsqueda del «por qué», en lugar de limitarse a confiar en lo que ya conoce.</p>	<p>Permitir que los profesionales necesiten diferenciarse y destacarse dentro del competitivo mercado actual, tanto durante la búsqueda de una oportunidad laboral como en su permanencia y crecimiento dentro de una compañía, y pretender demostrar que no sólo los conocimientos técnicos propios de la profesión son suficientes, sino que las aptitudes y habilidades personales son fundamentales para que el perfil profesional del Contador Público generando cambios profesionales positivos para sí mismo, en las empresas y su entorno general.</p>	<p>4 meses</p>	<p>5,000,000</p> <p>Recursos tecnológicos.</p> <p>Capital humano capacitado</p>

Las estrategias mencionadas anteriormente fueron diseñadas con el fin de solventar una parte significativa de las problemáticas y debilidades identificadas en el objeto de estudio a lo largo de esta investigación, y a su vez, contribuirían para posicionar el liderazgo y calidad del programa de Contaduría Pública a nivel departamental, abriendo las puertas a nuevo capital estudiantil, y fortaleciendo los vínculos con los actores pertenecientes a la institución, garantizando el cumplimiento de sus principios y proyección futura.

Estas estrategias pretenden exhortar a la Universidad Cesmag, a ofrecer posibilidades y opciones tanto de actualización como de especialización, por cuanto los egresados, han manifestado de forma categórica su interés por seguirse formando en la institución. Esto demuestra sentido de pertenencia y amor por su Universidad, y, en consecuencia, la institución debe responder a esta confianza, ofertando los programas necesarios, y de igual manera, esta oferta de formación continuada y posgradual permitirá a la Universidad posicionarse en campos como la investigación, la interacción y la proyección social.



## CONCLUSIONES

Este trabajo procuró desarrollar una caracterización del egresado de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag, fundamentada en la opinión de los egresados sobre el programa, su desempeño laboral, el cual demuestra la calidad y el nivel de formación alcanzado, y, la opinión de empleadores respecto al desarrollo y desempeño laboral de los egresados de la Universidad. Donde se resalto los aspectos claves que hacen conocer de primera mano como es el mercado laboral y además se constato que los egresados si aprovechan la empleabilidad, además se pudo establecer fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas a las que están inmersos los egresados.

Los egresados del programa si bien demuestran lo importante que han sido las competencias desarrolladas en el programa para su desempeño laboral, se presentan necesidades de formación que están encaminadas al mejoramiento del egresado y del perfil profesional, estas necesidades aportan un valor significativo puesto que se desprenden de lo aportado desde el punto de vista de egresados y de empleadores.

Desde esta perspectiva, los empleadores reconocen y reivindican los aportes significativos de los egresados en sus empresas, y este hecho, solo confirma el nivel de formación ofrecido por el programa, en síntesis, ser egresado del programa de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag es garantía de profesionalismo. Y este prestigio debe mantenerse y fortalecerse.

Por tanto, se plantea estrategias para fortalecer el perfil de formación, fundamentado en la actualización constante y permanente en el programa de pregrado, no solo en conocimientos técnicos sino también en habilidades interpersonales, de igual manera en la realización de estudios propuestos para identificar cual es la relevancia del programa de contaduría en el mercado laboral, lo cual con la información que arroje se podrán tomar las acciones necesarias direccionadas a mejorar el perfil de formación del programa.

## RECOMENDACIONES

Para los egresados es importante y recomendable pertenecer a una asociación que les permita acceder a beneficios importantes como facilitar la búsqueda de empleo, acceder a capacitaciones, entre otras para mantener un vínculo permanente con su Alma Mater.

Se recomienda considerar el presente trabajo para futuras investigaciones en donde se fortalezca el perfil del egresado y se consideren las diferentes variables que influyen en el desempeño laboral del mismo.

Se recomienda que la Universidad CESMAG mantenga y fortalezca la Asociación de egresados ASEUNICESMAG para estar al tanto de la situación de los egresados de los diferentes programas y en especial del programa de Contaduría Pública y servir de intermediaria para beneficiar a los egresados.

Se recomienda apoyar los escenarios de investigación y producción intelectual en el área y fomentando los espacios de participación y comunicación y gestionando alianzas empresariales e institucionales para incrementar las ofertas laborales creando convenios con bolsas de empleo.

## BIBLIOGRAFÍA

ACTUALICESE. ¿Qué áreas estudia un contador público? (en línea). EN: Actualícese. 18, oct, 2019 (consultada 03, may, 2021). Disponible en la dirección electrónica: <https://actualicese.com/que-areas-estudia-un-contador-publico/>

ACTUALICESE. El papel de las instituciones educativas dentro del perfil del contador público (en línea). EN: Actualícese. 06, jun, 2018. (Consultada 03, may, 2021), Disponible en la dirección electrónica: <https://actualicese.com/el-papel-de-las-instituciones-educativas-dentro-del-perfil-del-contador-publico/>

ALCALDIA DE PASTO. Plan de desarrollo Municipal “PASTO LA GRAN CAPITAL”. 2020-2023. San Juan de Pasto. 2020.

ALFONS, Cornella. Les autopistes de la informació. Editorial Proa-Columna. Barcelona, 1996.

ANGELES. Sara, SILVA. Liliana, AQUINO. Omar de Jesús. Los estudios de pertinencia y factibilidad: elemento indispensable en el diseño de un plan de estudios. Centro de evaluación e innovación educativa de la Universidad Autónoma “BENITO JUÁREZ” de Oaxaca. San Luis de Potosí. 2017

BERMUDEZ, Hernando. Los contadores y la dificultad para conseguir empleo (en línea). En: Comunidad contable (Bogotá): 24, abril, 2017 (consultada: 16 mar. 2020). Disponible en la dirección electrónica: <http://www.comunidadcontable.com/BancoConocimiento/Contrapartidas/los-contadores-y-la-dificultad-para-conseguir-empleo.asp?>

BECHER, Gary (1964). Citado por: CHAVES, Claudia. Fundamentos teóricos de la relación entre educación y empleo. 2008.

CAMARA DE COMERCIO DE PASTO. Informe coyuntura económica. 2019. San Juan de Pasto. CCP. 2020.

CAMARA DE COMERCIO DE PASTO. Boletín Económico No. 4. Panorama Empresarial. 2019

CARVAJAL, Martin. Las alianzas entre empresas y academia mueven la mano de obra local (en línea). En: El Universal. 28 de julio de 2021. (Consultada 03 de junio de 2022). Disponible en la dirección electrónica: <https://www.eluniversal.com.co/especial/educacion/las-alianzas-entre-empresas-y-academia-mueven-la-mano-de-obra-local-LY5089940>

CÓDIGO SUSTANTIVO DEL TRABAJO, artículo 132, modificado por la Ley 50 de 1990

CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley 43 de 1990. Bogotá. CONGRESO DE LA REPUBLICA. 1990.

CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley 30 de 1992. Bogotá. CONGRESO DE LA REPUBLICA. 1992.

CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley 115 de 1994. Bogotá. CONGRESO DE LA REPUBLICA. 1994.

CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley 1314 de 2009. Bogotá. CONGRESO DE LA REPUBLICA. 2009.

CONFIEP. La importancia de las habilidades blandas en las empresas (en línea). En: Conectamericas.com. (Consultada 03 de junio de 2022). Disponible en la dirección electrónica: <https://connectamericas.com/es/content/la-importancia-de-las-habilidades-blandas-en-las-empresas>

DANE. Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH). Abril 2020. Bogotá. DANE. 2020.

DECONCEPTOS.COM. Concepto de ocupación (en línea). S.F. Disponible en la dirección electrónica: <https://deconceptos.com/ciencias-sociales/ocupacion>

EDUCONTA. Características y perfil profesional del contador público (en línea). EN: Educonta. 2011. (consultada 03, may, 2021). Disponible en la dirección electrónica: <http://www.educaconta.com/2011/12/caracteristicas-y-perfil-profesional.html>

FEDESARROLLO. Brecha de habilidades laborales: características y opciones de política. Bogotá: Fedesarrollo y Acrip, 2018.

FINANZASPERSONALES.COM. Este debería ser su salario, según su grado de formación (en línea). En: Finanzas personales (Bogotá): 26, noviembre, 2018 (consultada 19 mar. 2020). Disponible en la dirección electrónica: <http://www.finanzaspersonales.co/trabajo-y-educacion/articulo/cual-deberia-ser-su-salario-segun-su-formacion-academica/78570>.

GARCIA, Rincón. Análisis Tendencial De Los Campos De Acción Laboral Del Contador Público. 2016.

GARCIA DE LA SERRANA, Jorge Irigaray. Ejemplo de cómo elaborar un perfil profesional (en línea). 03, jun, 2020. Disponible en la dirección electrónica: <https://retos-directivos.eae.es/ejemplo-de-como-elaborar-un-perfil->



GÓMEZ VÉLEZ, María Alejandra. Sobre la flexibilidad laboral en Colombia y la precarización del empleo. *Diversitas: Perspectivas en psicología*, 2014, vol. 10, no 1, p. 103-116.

IFAC. Manual de pronunciamientos internacionales de formación. Edición 2008. 100 p.

KIZIRYAN, Mariam. Mercado laboral (en línea). EN: Economipedia.com. 12, nov, 2015. Disponible en la dirección electrónica: <https://economipedia.com/definiciones/mercado-laboral.html>

MAURA, Viviana González. ¿Qué significa ser un profesional competente? Reflexiones desde una perspectiva psicológica. *Revista cubana de educación superior*, 2002, vol. 22, no 1, p. 45-53.

MENDOZA, Leopoldo. Et. Al. Análisis Comparativo entre el perfil de egreso del Contador Público y las exigencias del mercado laboral. México. 2016. 10 p.

MERCADO CARUSO, N., CRISSIEN BORRERO, E., & Rodríguez Quezada, N. (2015). Diagnostico laboral del graduado del programa de Contaduría Pública. En: *ECONÓMICAS CUC*, 36(2), 19-32. Disponible en la dirección electrónica: <https://revistascientificas.cuc.edu.co/economicascuc/article/view/545>

MINEDUCACION. Movilidad laboral de los graduados de educación superior en Colombia-informe 2015. Bogotá. MEN, 2015.

MINEDUCACION. Observatorio Laboral para la Educación-informe 2016. Bogotá. MEN. 2016

MINEDUCACION. DECRETO 1767 DE 2006. Bogotá. MEN, 2006.

MINEDUCACION. DECRETO 2566 DE 2003. Bogotá. MEN, 2003.

MINEDUCACION. Revolución educativa Colombia aprende. Disponible en la dirección electrónica: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-136473.html>

Ministerio de Educación Nacional. Alianzas para la transformación educativa. (en línea). En MEN. Bogotá. SF. (Consultada 03 de junio de 2022). Disponible en la dirección electrónica: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-242209.html>

MINTRABAJO. Perfiles ocupacionales. 2020

MORA, Arley., y SANCHEZ, Paula. Análisis del desempeño laboral de los egresados del programa de administración de empresas de la universidad de

Nariño en la ciudad de san juan de pasto. Periodo 2010-2012. Pasto: Universidad de Nariño, 2013.

LAZARO. Egresado: significado y diferencia con graduado (en línea). En: Elegir Carrera. 26, Oct, 2017. Disponible en la dirección electrónica: <https://www.elegircarrera.net/blog/egresado/>

LOMBO IBARRA, Henry. Teoría del empleo y el desempleo. Consideraciones para el caso colombiano (en línea). En: Gestipolis. (Bogotá). 15, Jul, 2015. Disponible en la dirección electrónica: <https://www.gestipolis.com/teoria-empleo-desempleo-caso-colombiano/>

OIT. Conferencia internacional del trabajo, 90 reunión. 2002.

PORTAFOLIO.COM. Los nuevos retos de los contadores públicos de hoy (en línea). En: Portafolio (Bogotá): 25, julio, 2015 (consultada 16 mar. 2020). Disponible en la dirección electrónica: <https://www.portafolio.co/opinion/redaccion-portafolio/nuevos-retos-contadores-publicos-hoy-37662>.

RENTERÍA-PÉREZ, Erico; MALVEZZI, Sigmar. Empleabilidad, cambios y exigencias psicosociales en el trabajo. Universitas psychologica, 2008, vol. 7, no 2, p. 319-334.

RODRIGUEZ, Luisa. 5 características de un Contador Público para las empresas colombianas (en línea). EN: Poliverso. 10, may, 2019. (consultada 03, may, 2021). Disponible en la dirección electrónica: <https://www.poli.edu.co/blog/poliverso/5-caracteristicas-de-un-contador-publico-importantes-para-las-empresas-colombianas>

ROJAS-ROJAS, Daniel. Impacto en la situación laboral de egresados de la educación presencial y virtual: estudio comparativo. Institución Educativa Indígena de Poblazon. Popayán. 2014.

TALENTO DIVERSO. La importancia de la formación académica en la vida laboral (en línea). S.F. Disponible en la dirección electrónica: <https://www.talentodiverso.com.co/la-importancia-de-la-formacion-academica-en-la-vida-laboral/>

TRIANA, Clara. EL juicio en la profesión contable (en línea). En: Auren. 02, may, 2018. (consultada 03, may, 2021). Disponible en la dirección electrónica: <https://auren.com/co/blog/el-juicio-en-la-profesion-contable/>

SÁNCHEZ UPEGÜI, Arbey. Introducción: ¿qué es caracterizar? Medellín. Fundación universitaria Católica del Norte. 2010

TUINTERFAZDENEGOCIOS.COM. Perspectivas hacia el primer empleo (en línea). En Tu interfaz de negocios (México): Ene-Feb, 2014 (consultada 28, ago. 2020). Disponible en la dirección electrónica: <https://tuinterfaz.mx/articulos/16/121/el-egresado-en-el-mercado-laboral/>

UNICESMAG.EDU.CO. Egresados. San Juan de Pasto: UNICESMAG, 2019.

UNICESMAG.EDU.CO. Misión. San Juan de Pasto: UNICESMAG, 2019.

UNIVERSIDAD DEL NORTE. Perfil profesional Contaduría Pública. Barranquilla. 2021

VALDES ANDRADE, María Elisa. EL ROL DEL CONTADOR EN LAS EMPRESAS (en línea). En: Contaduría Pública (México). 01, May, 2019. (Consultada 03, May, 2021). Disponible en la dirección electrónica: <https://contaduriapublica.org.mx/2019/05/01/el-rol-del-contador-en-las-empresas/>

VARGAS, Andrés. Las penas de un recién egresado en Colombia (en línea). En: Las 2 Orillas (Bogotá): 29, mayo, 2015 (consultada: 16 mar. 2020). Disponible en la dirección electrónica: <https://www.las2orillas.co/las-penas-de-un-recien-egresado>.

VIDALON, Javier. La importancia de las habilidades blandas en las empresas modernas (en línea). Perú. (Consultada 03 de junio de 2022). Disponible en la dirección electrónica: <https://facultades.usil.edu.pe/ciencias-empresariales/la-importancia-de-las-habilidades-blandas-en-las-empresas-modernas/>

WEINBERG, Pedro. Formación profesional, empleo y empleabilidad. Centro Interamericano de Investigación y Documentación sobre Formación Profesional Cinterfor OIT. Uruguay. 2004.





## ANEXOS

### Anexo 1 UNIVERSIDAD CESMAG PROGRAMA CONTADURIA PÚBLICA San Juan de Pasto

Encuesta dirigida a egresados del programa de Contaduría Pública de los años 2017 a 2019 de la UNIVERSIDAD CESMAG, a fin de alcanzar los objetivos que se describen a continuación.

Objetivo: Identificar la ocupación, ubicación y aspectos laborales de los egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag.

Objetivo: Determinar las necesidades de formación académica de los egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag según el mercado laboral.

Género:                    Masculino \_\_\_\_\_                    Femenino \_\_\_\_\_

1. ¿Edad?

( )	( )	( )	( )	( )
Entre 20 y 25 años	Entre 26 y 30 años	Entre 31 y 35 años	Entre 36 y 40 años	Más de 40 años

2. ¿Se encuentra usted laborando actualmente?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

3. ¿Qué tipo de vinculación laboral tiene?

Contrato de trabajo a término fijo \_\_\_\_\_  
 Contrato de trabajo a término indefinido \_\_\_\_\_  
 Contrato de prestación de servicios \_\_\_\_\_  
 Carrera administrativa \_\_\_\_\_  
 Independiente \_\_\_\_\_

4. ¿En promedio cuánto tarda en conseguir trabajo?

De 1 a 6 meses \_\_\_\_\_  
Más 6 meses hasta 1 año \_\_\_\_\_  
Más de 1 año \_\_\_\_\_

5. ¿Cuánto tiempo tiene de experiencia profesional en el área contable?

Ninguna experiencia \_\_\_\_\_  
De 1 a 6 meses \_\_\_\_\_  
Más 6 meses hasta 1 año \_\_\_\_\_  
Más de 1 año \_\_\_\_\_

6. ¿Actualmente está desempeñando funciones relacionadas con su profesión?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

7. ¿En qué área se encuentra desempeñando su profesión actualmente?

Contable y financiera \_\_\_\_\_  
Tesorería \_\_\_\_\_  
Presupuesto \_\_\_\_\_  
Costos \_\_\_\_\_  
Auditoría y Revisoría Fiscal \_\_\_\_\_  
Otro \_\_\_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

8. ¿Qué nivel de cargo tiene actualmente?

Auxiliar o asistente \_\_\_\_\_  
Analista o asesor \_\_\_\_\_  
Director, coordinador o jefe de área \_\_\_\_\_  
Otro \_\_\_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

9. ¿Cuál es su ingreso mensual?

Hasta 1 SMLMV \_\_\_\_\_  
Más de 1 SMLMV hasta 2 SMLMV \_\_\_\_\_  
Más de 2 SMLMV hasta 3 SMLMV \_\_\_\_\_  
Más de 3 SMLMV \_\_\_\_\_

10. ¿Cómo califica usted lo aprendido en aulas académicas con relación a lo desarrollado en su vida profesional y laboral?

( )	( )	( )	( )
Excelente	Bueno	Regular	Malo

11. De 1 a 5. ¿Cuál es su nivel de satisfacción respecto al proceso de formación hasta el momento, de acuerdo con la normatividad vigente?

( )	( )	( )	( )	( )
1	2	3	4	5

12. ¿En qué aspecto considera usted que el programa de Contaduría Pública debe invertir para mejorar la preparación de sus profesionales?

Recursos tecnológicos \_\_\_\_\_  
 Infraestructura \_\_\_\_\_  
 Recursos humanos \_\_\_\_\_  
 Gestión del programa \_\_\_\_\_  
 Otra. Cual \_\_\_\_\_

13. De acuerdo con su experiencia, ¿En qué grado evalúa sus posibilidades laborales derivadas de su condición como egresado de la UNICESMAG?

( )	( )	( )	( )
Excelente	Bueno	Regular	Malo

14. ¿Cuál ha sido el mayor reto en su desempeño como profesional?

Normas Internacionales \_\_\_\_\_  
 Adaptación al mundo digital \_\_\_\_\_  
 Cambios en materia tributaria \_\_\_\_\_  
 Otro. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

15. ¿Está interesado en realizar un postgrado para adquirir mayores competencias profesionales?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

En caso de que su respuesta sea afirmativa. ¿Escogería a la UNICESMAG para ello?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

16. ¿Qué nivel de posgrado está interesado en realizar?

Especialización \_\_\_\_\_  
Maestría \_\_\_\_\_  
Doctorado \_\_\_\_\_

17. ¿En qué área específica está interesado en realizar su posgrado?

Tributaria \_\_\_\_\_  
Normas internacionales de información financiera \_\_\_\_\_  
Normas de aseguramiento de la información \_\_\_\_\_  
Costos \_\_\_\_\_  
Contabilidad ambiental \_\_\_\_\_  
Alta Gerencia \_\_\_\_\_  
Contabilidades especiales \_\_\_\_\_  
Otro \_\_\_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

18. ¿Cuál considera que es la competencia más relevante, con la que un profesional de Contaduría Pública debe contar?

Dominio de herramientas informáticas \_\_\_\_\_  
Manejo de un segundo idioma \_\_\_\_\_  
Innovación y análisis \_\_\_\_\_  
Liderazgo y trabajo en equipo \_\_\_\_\_  
Otro \_\_\_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

19. ¿Cómo profesional, aportaría de su tiempo a la Universidad CESMAG, a fin de fortalecer la calidad educativa del programa de Contaduría Pública?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

20. ¿Qué competencias o habilidades que no fueron desarrolladas durante los estudios, hoy considera útil tenerlas?



**Anexo 2**  
**UNIVERSIDAD CESMAG**  
**PROGRAMA CONTADURIA PÚBLICA**  
**San Juan de Pasto**

Encuesta dirigida a jefes y/o empleadores de egresados de Contaduría Pública de la UNIVERSIDAD CESMAG, a fin de alcanzar el objetivo que se describe a continuación.

Objetivo: Identificar la incidencia de los egresados de Contaduría Pública en las empresas donde se han desempeñado.

1. Qué cargo desempeña en la empresa

( )	( )	( )	( )
Director	Gerente	Jefe de área	Empleador

2. Tiene o ha tenido egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Si su respuesta es positiva, favor continuar con las siguientes preguntas.

3. ¿Qué tipo de vinculación laboral tiene el Contador egresado de la Universidad Cesmag

Contrato de trabajo a término fijo \_\_\_\_\_

Contrato de trabajo a término indefinido \_\_\_\_\_

Contrato de prestación de servicios \_\_\_\_\_

Contrato de obra \_\_\_\_\_

4. ¿Cuánto tiempo lleva vinculado el egresado en la empresa?

De 1 a 6 meses \_\_\_\_\_

Más 6 meses hasta 12 meses \_\_\_\_\_

Más de 12 meses \_\_\_\_\_

5. ¿Qué cargo tiene actualmente el egresado en la empresa?

Auxiliar o asistente \_\_\_\_\_  
Analista o asesor \_\_\_\_\_  
Director, coordinador o jefe de área \_\_\_\_\_  
¿Otro? Cual \_\_\_\_\_

6. ¿El Contador egresado del programa de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag ha tenido alguna iniciativa que haya aportado al desarrollo de la empresa?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

7. ¿Algún egresado del programa de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag ha logrado tener un ascenso en la empresa?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

8. ¿La formación y los conocimientos entregados por la institución a sus egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag permiten satisfacer los requerimientos de su organización?

( )	( )	( )	( )
Muy poco	Poco	Suficiente	Demasiado

9. ¿Los egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag pueden conciliar adecuadamente el conocimiento teórico con la práctica?

( )	( )	( )	( )
Muy poco	Poco	Suficiente	Demasiado

10. ¿Los egresados de del programa de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag muestran facilidad de expresión oral y escrita?

( )	( )	( )	( )
Muy poco	Poco	Suficiente	Demasiado

11. ¿Los egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag pueden diagnosticar problemas y resolverlos?

( )	( )	( )	( )
Muy poco	Poco	Suficiente	Demasiado

12. ¿Los egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad Cesmag muestran una alta motivación para investigar y profundizar sus conocimientos?

( )	( )	( )	( )
Muy poco	Poco	Suficiente	Demasiado

13. Califique de 1 a 5 el desempeño laboral de los egresados del programa de Contaduría Pública de la universidad Cesmag. (5 equivale al más alto desempeño)

( )	( )	( )	( )	( )
1	2	3	4	5

14. Los egresados del programa de Contaduría Pública de la universidad Cesmag se comparan favorablemente, en términos profesionales, con los de otras instituciones.

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

15. ¿Cuál considera que es la competencia más relevante, con la que un profesional de Contaduría Pública debe contar?


Dominio de herramientas informáticas \_\_\_\_\_

Manejo de un segundo idioma \_\_\_\_\_

Innovación y análisis \_\_\_\_\_

Liderazgo y trabajo en equipo \_\_\_\_\_

Otro \_\_\_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

 <p>UNIVERSIDAD <b>CESMAG</b> NIT 800 109 387 7 1922 SAN JUAN DE PASTO - CO</p>	<b>CARTA DE ENTREGA TRABAJO DE GRADO O TRABAJO DE APLICACIÓN – ASESOR(A)</b>	<b>CÓDIGO:</b> AAC-BL-FR-032
		<b>VERSIÓN:</b> 1
		<b>FECHA:</b> 09/JUN/2022

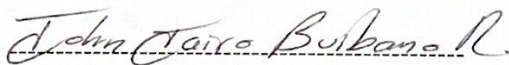
San Juan de Pasto, 8 de septiembre de 2022

Biblioteca  
**REMIGIO FIORE FORTEZZA OFM. CAP.**  
Universidad CESMAG  
Pasto

Saludo de paz y bien.


Por medio de la presente se hace entrega del Trabajo de Grado / Trabajo de Aplicación denominado CARACTERIZACIÓN DEL MERCADO LABORAL DE EGRESADOS DEL PROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA, UNIVERSIDAD CESMAG, PERIODO 2017-2019, presentado por el (los) autor(es), ALEX EFRAIN MARTINEZ CORREA, MARIO FERNANDO PUCHANA VILLAMIL y DIEGO FERNANDO SOLARTE RAMIREZ del Programa Académico Contaduría Pública al correo electrónico trabajosdegrado@unicesmag.edu.co. Manifiesto como asesor(a), que su contenido, resumen, anexos y formato PDF cumple con las especificaciones de calidad, guía de presentación de Trabajos de Grado o de Aplicación, establecidos por la Universidad CESMAG, por lo tanto, se solicita el paz y salvo respectivo.

Atentamente,



**John Jairo Burbano Ruano**  
C.C.87.061.282  
Contaduría Pública  
3005040844  
jjburbano@unicesmag.edu.co



 UNIVERSIDAD <b>CESMAG</b> <small>NIT: 800.109.387-7</small> <small>VIA 401 - HERRANDEZ</small>	<b>AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	CÓDIGO: AAC-BL-FR-031
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022

INFORMACIÓN DEL (LOS) AUTOR(ES)	
<b>Nombres y apellidos del autor:</b> Diego Fernando Solarte Ramirez	<b>Documento de identidad:</b> 1.087.048.709
<b>Correo electrónico:</b> dfsramirez@gmail.com	<b>Número de contacto:</b> 3136379579
<b>Nombres y apellidos del autor:</b> Alex Efraín Martínez Correa	<b>Documento de identidad:</b> 1.085.324.285
<b>Correo electrónico:</b> alexmb3@gmail.com	<b>Número de contacto:</b> 3104100153
<b>Nombres y apellidos del autor:</b> Mario Fernando Puchana Villamil	<b>Documento de identidad:</b> 87.061.396
<b>Correo electrónico:</b> mfpuchana@gmail.com	<b>Número de contacto:</b> 3147915205
<b>Nombres y apellidos del autor:</b>	<b>Documento de identidad:</b>
<b>Correo electrónico:</b>	<b>Número de contacto:</b>
<b>Nombres y apellidos del asesor:</b> John Jairo Burbano Ruano	<b>Documento de identidad:</b> 87.061.282
<b>Correo electrónico:</b> jjburbano@unicesmag.edu.co	<b>Número de contacto:</b> 3005040844
<b>Título del trabajo de grado:</b> Caracterización del mercado laboral de egresados del programa Contaduría Pública, Universidad CESMAG, periodo 2017-2019	
<b>Facultad y Programa Académico:</b> Facultad de Ciencias Administrativas y Contables Programa Contaduría Pública	

En mi (nuestra) calidad de autor(es) y/o titular (es) del derecho de autor del Trabajo de Grado o de Aplicación señalado en el encabezado, confiero (conferimos) a la Universidad CESMAG una licencia no exclusiva, limitada y gratuita, para la inclusión del trabajo de grado en el repositorio institucional. Por consiguiente, el alcance de la licencia que se otorga a través del presente documento, abarca las siguientes características:

- a) La autorización se otorga desde la fecha de suscripción del presente documento y durante todo el termino en el que el (los) firmante(s) del presente documento conserve(mos) la titularidad de los derechos patrimoniales de autor. En el evento en el que deje(mos) de tener la titularidad de los derechos patrimoniales sobre el Trabajo de Grado o de Aplicación, me (nos) comprometo (comprometemos) a informar de manera inmediata sobre dicha situación a la Universidad CESMAG. Por consiguiente, hasta que no exista comunicación escrita de mi(nuestra) parte informando sobre dicha situación, la Universidad CESMAG se encontrará debidamente habilitada para continuar con la publicación del Trabajo de Grado o de Aplicación dentro del repositorio institucional. Conozco(conocemos) que esta autorización podrá revocarse en cualquier momento, siempre y cuando se eleve la solicitud por escrito para dicho fin ante la Universidad CESMAG. En estos eventos, la Universidad CESMAG cuenta con el plazo de un mes después de recibida la petición, para desmarcar la visualización del Trabajo de Grado o de Aplicación del repositorio institucional.



UNIVERSIDAD  
**CESMAG**  
NIT 800.109.387-7  
CALLE 5000 - SAN JUAN DE PASTO - COC

**AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL**

CÓDIGO: AAC-BL-FR-031  
VERSIÓN: 1  
FECHA: 09/JUN/2022

- b) Se autoriza a la Universidad CESMAG para publicar el Trabajo de Grado o de Aplicación en formato digital y teniendo en cuenta que uno de los medios de publicación del repositorio institucional es el internet, acepto(amos) que el Trabajo de Grado o de Aplicación circulará con un alcance mundial
- c) Acepto (aceptamos) que la autorización que se otorga a través del presente documento se realiza a título gratuito, por lo tanto, renuncio(amos) a recibir emolumento alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y/o cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente autorización y de la licencia o programa a través del cual sea publicado el Trabajo de grado o de Aplicación.
- d) Manifiesto (manifestamos) que el Trabajo de Grado o de Aplicación es original realizado sin violar o usurpar derechos de autor de terceros y que ostento(amos) los derechos patrimoniales de autor sobre la misma. Por consiguiente, asumo(asumimos) toda la responsabilidad sobre su contenido ante la Universidad CESMAG y frente a terceros, manteniéndola indemne de cualquier reclamación que surja en virtud de la misma. En todo caso, la Universidad CESMAG se compromete a indicar siempre la autoría del escrito incluyendo nombre de(los) autor(es) y la fecha de publicación.
- e) Autorizo(autorizamos) a la Universidad CESMAG para incluir el Trabajo de Grado o de Aplicación en los índices y buscadores que se estimen necesarios para promover su difusión. Así mismo autorizo (autorizamos) a la Universidad CESMAG para que pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

**NOTA:** En los eventos en los que el trabajo de grado o de aplicación haya sido trabajado con el apoyo o patrocinio de una agencia, organización o cualquier otra entidad diferente a la Universidad CESMAG. Como autor(es) garantizo(amos) que he(hemos) cumplido con los derechos y obligaciones asumidos con dicha entidad y como consecuencia de ello dejo(dejamos) constancia que la autorización que se concede a través del presente escrito no interfiere ni transgrede derechos de terceros.

Como consecuencia de lo anterior, autorizo(autorizamos) la publicación, difusión, consulta y uso del Trabajo de Grado o de Aplicación por parte de la Universidad CESMAG y sus usuarios así:

- Permiso(permitimos) que mi(nuestro) Trabajo de Grado o de Aplicación haga parte del catálogo de colección del repositorio digital de la Universidad CESMAG por lo tanto, su contenido será de acceso abierto donde podrá ser consultado, descargado y compartido con otras personas, siempre que se reconozca su autoría o reconocimiento con fines no comerciales

En señal de conformidad, se suscribe este documento en San Juan de Pasto a los 08 días del mes de septiembre del año 2022

Nombre del autor: Diego Fernando Solarte Ramirez	Nombre del autor: Mario Fernando Puchana Villamil
Nombre del autor: Alex Efraín Martínez Correa	Nombre del autor:
Nombre del asesor: John Jairo Burbano Ruano	