

Relación entre Ansiedad (Estado – Rasgo) y Habilidades Sociales en Estudiantes de Psicología de Quinto, Sexto y Séptimo Semestre de la Universidad CESMAG de la Ciudad de Pasto.

Cristian Andrés Cuastumal Cruceira  
Diana Gabriela Ordóñez Guasmayán

Universidad CESMAG  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Programa de Psicología  
2023

Relación entre Ansiedad (Estado – Rasgo) y Habilidades Sociales en Estudiantes de Psicología  
de Quinto, Sexto y Séptimo Semestre de la Universidad CESMAG de la Ciudad de Pasto

Trabajo de grado para optar al título de Psicólogo

Cristian Andrés Cuastumal Cruceira  
Diana Gabriela Ordóñez Guasmayán

Asesor:

Mg. Hugo Alberto Campaña Muriel

Universidad CESMAG  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Programa de Psicología  
2023

## Tabla de Contenido

Introducción .....	9
Formulación del Problema.....	11
Justificación .....	11
Objetivos .....	13
Objetivo General .....	13
Objetivos Específicos .....	13
Marcos de Referencia .....	13
Marco de Antecedentes .....	13
Antecedentes Internacionales .....	13
Antecedentes Nacionales .....	16
Antecedentes regionales .....	19
Metodología .....	21
Enfoque metodológico .....	21
Método .....	21
Tipo de estudio .....	22
Diseño.....	22
Población.....	23
Muestra.....	23
Diseño muestral.....	24
Criterios de inclusión .....	24
Criterios de exclusión.....	25
Matriz de operacionalización de variables .....	26
Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	29
Inventario de ansiedad estado - rasgo (IDARE).....	30

Validez y confiabilidad.....	30
Escala de habilidades sociales EHS .....	31
Elementos éticos y bioéticos .....	33
Resultados .....	35
Descripción general del método de análisis .....	35
Plan de análisis de los datos en el procesamiento de la información .....	36
Prueba de normalidad. ....	38
Descripción estadística para variable de Habilidades sociales. ....	39
Tablas de frecuencia para Habilidades sociales. ....	40
Descripción estadística de la variable Ansiedad (estado – rasgo).....	42
Tablas de frecuencia para variable Ansiedad Estado. ....	45
Tablas de frecuencia para variable ansiedad rasgo.....	48
Estadísticas correlacionales entre Ansiedad estado – rasgo y Habilidades sociales	50
Descripción de relaciones entre Habilidades sociales y Ansiedad. ....	51
Prueba estadística de correlación entre Habilidades sociales y Ansiedad .....	54
Referencias Bibliográficas .....	67

## Lista de tablas

Tabla 1 <i>Criterios de inclusión y exclusión</i> .....	25
Tabla 2 <i>Matriz de operacionalización de variables</i> .....	26
Tabla 3 <i>Ficha sociodemográfica para variables sociodemográficas en la población de estudio</i> .....	32
Tabla 4 <i>Caracterización de la muestra</i> .....	37
Tabla 5 <i>Prueba de normalidad para variables de estudio</i> .....	38
Tabla 6 <i>Estadísticos descriptivos para habilidades sociales</i> .....	39
Tabla 7 <i>Frecuencia absoluta y porcentual por nivel de Habilidades sociales</i> .....	40
Tabla 8 <i>Frecuencias absolutas cruzadas por nivel de Habilidades sociales, sexo y semestre</i>	41
Tabla 9 <i>Estadísticos descriptivos de ansiedad estado medidos a partir del instrumento IDARE</i> .....	43
Tabla 10 <i>Estadísticos descriptivos de ansiedad rasgo medidos a partir del instrumento IDARE</i> .....	43
Tabla 11 <i>Niveles de ansiedad estado y rasgo de acuerdo a instrumento IDARE</i> .....	44
Tabla 12 <i>Frecuencias absoluta y porcentual por nivel de Ansiedad Estado</i> .....	45
Tabla 13 <i>Frecuencias absolutas por nivel de Ansiedad Estado, sexo y semestre</i> .....	46
Tabla 14 <i>Frecuencias absoluta y relativa porcentual por nivel de Ansiedad Rasgo</i> .....	48
Tabla 15 <i>Frecuencias absolutas por nivel de Ansiedad Rasgo, semestre y sexo</i> .....	48
Tabla 16 <i>Frecuencias absolutas y relativa porcentual para variables EHS global – Ansiedad Estado</i> .....	51
Tabla 17 <i>Variabes de habilidades sociales EHS global y Ansiedad Rasgo con valores de frecuencia absoluta y relativa porcentual</i> .....	53
Tabla 18 <i>Datos numéricos para la interpretación de correlaciones con coeficiente Rho de Spearman</i> . .....	55
Tabla 19 <i>Coeficiente de correlaciones Rho de Spearman para asociación de variables: Habilidades sociales EHS Global, Ansiedad estado y Ansiedad Rasgo</i> . .....	55

## **Lista de Gráficas**

Gráfica 1. Porcentaje de la muestra por sexo y semestre.....	37
Gráfica 2. Frecuencia relativa porcentual de Habilidades sociales por sexo y semestre .....	41
Gráfica 3. Frecuencia relativa porcentual de Ansiedad Estado por sexo y semestre.....	47
Gráfica 4. Frecuencia relativa porcentual de Ansiedad Rasgo por sexo y semestre.....	49
Gráfica 5. Frecuencia relativa porcentual de Habilidades sociales con Ansiedad Estado .....	52
Gráfica 6. Frecuencia relativa porcentual de Habilidades sociales con Ansiedad Rasgo.....	54

## **Lista de apéndices**

Apéndice A. Prueba de tamizaje .....	81
Apéndice B. Consentimiento informado.....	82
Apéndice C. Carta de aval para uso de instrumentos.....	83
Apéndice D. Instrumento EHS para Habilidades sociales .....	84
Apéndice E. Instrumento IDARE para Ansiedad Estado – Rasgo .....	85
Apéndice F. Aval consentimiento informado y tamizaje.....	86
Apéndice G. Carta de entrega trabajo de grado.....	88
Apéndice H. Autorización para publicación de trabajo de grado.....	89

## Resumen

La presente investigación pretende determinar la relación entre habilidades sociales y ansiedad estado- rasgo de los estudiantes del programa de psicología de la Universidad CESMAG, se realizó un muestreo aleatorio simple donde se tuvo en cuenta a los estudiantes que cursaban quinto, sexto y séptimo semestre del periodo A del año 2023, la muestra final fue de 160 estudiantes, quienes cumplían con la mayoría de edad. El estudio se llevó a cabo con un tipo de investigación correlacional, no experimental de corte transversal, utilizando los instrumentos (IDARE) y (EHS), donde se puede confirmar la hipótesis de trabajo, la cual postula la relación inversamente proporcional entre las variables objeto de estudio, identificando la relación significativa entre ansiedad estado y habilidades sociales (-0.53\*\*), ansiedad rasgo y habilidades sociales (-0,58\*\*), lo cual significa que a mayor habilidad social menores índices de ansiedad ya sea como estado o como rasgo.

**Palabras clave:** habilidades sociales, ansiedad estado – rasgo, contexto universitario, IDARE, EHS.

## Abstract

The present research aims to determine the relationship between social skills and state-trait anxiety of the students of the psychology program at the CESMAG University. A simple random sampling was carried out where students who were in the fifth, sixth and seventh semester of the year were taken into account. period A of the year 2023, the final sample was 160 students, who were of legal age. The study was carried out with a type of correlational, non-experimental cross-sectional research, using the instruments (IDARE) and (EHS), where the working hypothesis can be confirmed, which postulates the inversely proportional relationship between the object variables. study, identifying the significant relationship between state anxiety and social skills (-0.53\*\*), trait anxiety and social skills (-0.58\*\*), which means that the greater the social skill, the lower the rates of anxiety either as a state or as a trait.



## Introducción

El objetivo de la presente investigación consistió en determinar la relación entre ansiedad (estado – rasgo) y habilidades sociales en estudiantes de psicología de quinto, sexto y séptimo semestre de la universidad CESMAG de la ciudad de Pasto. Para ello, se ha identificado en la literatura especializada que la adaptabilidad de algunas personas en contextos nuevos, genera altos índices de ansiedad. Siendo está latente en estudiantes universitarios que presentan dificultades tales como afectaciones en su economía, aspectos culturales y psicosociales, que permean en el rendimiento académico (Gonzáles, 2010). De allí su importancia.

A lo expuesto anteriormente se suman otras posibles situaciones, en el ámbito universitario, generadoras de impacto negativo en la salud mental y en la aparición de ansiedad patológica, como manifiestan los autores Arco, López, Heilborn y Fernández (2005), quienes indican que el ingreso en la Universidad, por ejemplo, puede conllevar significativos cambios en las actividades cotidianas de los estudiantes (separación del núcleo familiar, aumento de responsabilidades, reevaluación de las actividades que realizan, etc.), que conllevan a que el proceso adaptativo de los estudiantes en el ambiente universitario genere altos índices de ansiedad y con ello una considerable perturbación psicosocial con disminución del rendimiento académico. (p. 589-608). Aspectos que requieren prestar mayor interés desde la investigación.

Dada la importancia del tema en el documento se encuentran las definiciones y hallazgos sobre las variables de ansiedad y habilidades sociales reportadas por la literatura especializada, así, respecto a las habilidades sociales como competencias blandas fundamentales en los procesos habituales de la vida principalmente destrezas y capacidades de tipo interpersonal tales como el dialogo, la escucha, valores como el respeto, la tolerancia y la empatía, y otros aspectos como la concreción y la autenticidad, principios éticos y morales que conllevan a un equilibrio emocional en diferentes situaciones sociales (Dongil y Cano,2014).

Por tanto, al hablar de habilidades sociales Valles (1996), (citado por Sánchez, 2016) manifiesta que, “en el contexto escolar no todos los alumnos se relacionan de un modo socialmente hábil y adecuado” (p. 11). Por ello se menciona que muchos de los adolescentes presentan dificultades para relacionarse eficientemente, siendo un posible desencadenante de ansiedad al momento de enfrentarse a situaciones nuevas y a su vez limitar las relaciones interpersonales de manera adecuada.

A partir de lo mencionado, en este proyecto se ha indagado sobre la relación entre la ansiedad y las habilidades sociales, encontrándose que, a mayor nivel de ansiedad se presentan mayores dificultades en las habilidades sociales (Dongil y Cano, 2014), inclusive el aumento de la sintomatología y el reconocimiento del estado ansioso (Iruarrizaga y et al., 1997).

Con ello, se plantea que la ansiedad puede desarrollarse en un contexto universitario, como lo afirma Gonzales, (2010) debido a la carencia en habilidades sociales que afecta de forma significativa en la vida de las personas tanto a nivel psicológico, social y que puede conllevar a respuestas fisiológicas como limitantes en la persona que la padece.

Por ello en esta investigación se determinó si los estudiantes de psicología de quinto, sexto y séptimo semestre, presentan una relación entre ansiedad (estado-rasgo) y las habilidades sociales, no se toma a toma la facultad, por cuanto los estudiantes de los semestres seleccionados tienen mayor disposición de colaboración en este estudio y además, porque permite comparar si estas habilidades tienen mayor presencia en estudiantes que se encuentran cursando un semestre más alto a diferencia de aquellos estudiantes que se encuentran cursando un nivel inferior. Para ello se plantea una investigación cuantitativa, considerando un diseño no experimental de tipo correlacional y un método empírico analítico que se apoya en la recolección de información por medio de dos instrumentos así: Primero la prueba IDARE para caracterizar la ansiedad (estado-rasgo) de la muestra y Segundo la escala EHS que mide las habilidades sociales. Con la información recolectada en los instrumentos se procede estadísticamente a establecer la posible correlación categórica entre ansiedad y habilidades sociales de la muestra.

La aplicación de los instrumentos se realizó en una muestra significativa estadísticamente de la población de estudiantes en edades entre 18 y 25 años, activos y matriculados en la Universidad CESMAG en el programa de psicología, los cuales fueron seleccionados de forma aleatoria simple y restringidos a: no ser consumidores de sustancias psicoactivas, no tener medicación ansiolítica y/o presentar antecedentes de enfermedades psiquiátricas.

Finalmente, el presente documento se amplían los principales hallazgos con referentes nacionales e internacionales del tema de ansiedad y habilidades sociales, considerando una posible correlación en contextos universitarios; elementos que permiten soportar el estado de la cuestión investigativa y posteriormente la consolidación del marco conceptual y teórico desde la

biología, pasando por la psicología y la bioética; aspectos que enriquecen al problema y permiten plantear una metodología para el desarrollo de este proyecto.

### **Formulación del Problema**

¿Cuál es la relación entre ansiedad (estado – rasgo) y habilidades sociales en estudiantes de psicología de quinto, sexto y séptimo semestre de la universidad CESMAG de la ciudad de Pasto?

### **Justificación**

Los seres humanos al relacionarse con diferentes contextos, requieren de ciertas competencias sociales para poder llegar a la adaptación de la población donde estén inmersos. En estos procesos las habilidades sociales se fortalecen por el aprendizaje social, el moldeamiento, su contexto y la familia (Reyes, 2015). Sin embargo, en ocasiones estas habilidades no se desarrollan acorde a las necesidades contextuales, dándose diversas dificultades, una de ellas es la pérdida del contacto social, lo que lleva además al aumento de problemáticas socioemocionales (ONU, 2020). Y con ello el surgimiento de ansiedad que impacta de forma negativa a la persona, en particular a estudiantes universitarios, quienes podrían manifestar sentimientos de culpa, tristeza, o malestar, sin la capacidad de controlarlos y que pueden ser generados a partir de eventos o esquemas de contenido negativo que conllevan incluso a estados correlacionados con la pérdida de habilidades sociales. (Flores Ocampo R, et al. 2007).

Por ende, es importante trabajar la ansiedad en la comunidad educativa, y evidenciar las habilidades sociales, ya que se ha encontrado relación entre habilidades sociales y ansiedad, presentándose que a mayor ansiedad menores habilidades sociales (Caballo y et al., 2014; Rosales, 2018; Vicente, 1998). Teniendo en cuenta lo anterior, se pretende comprobar si la relación entre las variables objeto de estudio existe en el contexto universitario con la población que se ejecutará la presente investigación.

En otros referentes, se encuentra que las Instituciones educativas y Universidades, fomentan los altos índices de ansiedad, en especial en entornos sociales y evaluativos (Martínez y Pérez, 2014), no siendo la excepción los estudiantes de psicología, quienes en ocasiones presentan dificultades de adaptación social. (Del Prette y Castelo, 1992).

Frente al hallazgo mencionado para el contexto de este proyecto se realiza un estudio que permite evidenciar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de psicología, y a partir de ello determinar si esta variable tiene relación con la ansiedad. Además, se tienen en cuenta tres (3) diferentes semestres, lo que permite comparar si dichas habilidades tienen mayor nivel en estudiantes que se encuentran cursando un semestre más alto a diferencia de aquellos estudiantes que se encuentran cursando un nivel inferior.

Por consiguiente, esta investigación se desarrolla para evidenciar una relación entre ansiedad estado-rasgo y habilidades sociales, ya que se ha observado que la ansiedad a nivel patológico tiene una relación con las habilidades sociales (Caballo y et al., 2014), las cuales permiten dar una lectura adecuada de la comunicación verbal y no verbal, y ayudan a los procesos de adaptación social, emocional y académicos (Peñañiel y Serrano, 2010). De aquí, el interés principal de la investigación radica en determinar estadísticamente las características de mayor significancia que relacionan las diferentes subescalas de habilidades sociales con la ansiedad estado y rasgo, elementos que han sido poco explorados en conjunto sinérgicamente, donde no se ha hecho énfasis en el contexto universitario ni con estudiantes de psicología, es a partir de ello donde radica lo novedoso de este estudio. De igual manera se destaca que con este trabajo investigativo se posibilitan inferencias y fortalecimiento de conocimientos a partir de sus resultados, en particular en el contexto universitario del programa de psicología, siendo este contexto un factor fundamental para abordar y ampliar a futuro los estudios relacionados con estos constructos psicológicos.

Con ello, los aportes que se pueden generar a nivel metodológico se enmarcan en el paso de una descripción de las variables objeto de estudio de manera independiente a una correlación entre las dos variables mencionadas y sus instrumentos de medida. Respecto a lo disciplinar el campo de la psicología clínica y de la salud se pueden nutrir de los resultados como antecedentes para la generación de nuevas estrategias de afrontamiento e investigaciones que amplíen el conocimiento relacional en beneficio de los estudiantes del programa de psicología generando como impacto el diagnóstico de dichos procesos en la comunidad con intervenciones acordes a las necesidades. Además, este proyecto contribuye al desarrollo de habilidades como investigadores que se construye progresivamente a través del aprendizaje, los conocimientos y la formación competente en las nociones impartidas desde el aula.

## **Objetivos**

### ***Objetivo General***

Determinar la relación entre ansiedad (estado – rasgo) y habilidades sociales en estudiantes de psicología de quinto, sexto y séptimo semestre de la universidad CESMAG de la ciudad de Pasto.

### ***Objetivos Específicos***

- J Identificar la ansiedad (estado – rasgo) a través del cuestionario IDARE en estudiantes de psicología de quinto, sexto y séptimo semestre de la universidad CESMAG de la ciudad de Pasto.
- J Evaluar las habilidades sociales a través de la escala E.H.S en estudiantes de psicología de quinto, sexto y séptimo semestre de la universidad CESMAG de la ciudad de Pasto.
- J Analizar los datos recogidos del cuestionario IDARE y la escala E.H.S. en estudiantes de psicología de quinto, sexto y séptimo semestre de la universidad CESMAG de la ciudad de Pasto.

## **Marcos de Referencia**

### ***Marco de Antecedentes***

#### **Antecedentes Internacionales**

A nivel internacional se encontró el trabajo realizado por Cárdenas en el año 2018 quienes realizaron un estudio en Perú titulado: “Desarrollo de habilidades sociales en contextos universitarios” cuyo objetivo fue explicar el efecto de un programa educativo en el mejoramiento de las habilidades sociales en un grupo de estudiantes universitarios. El estudio tuvo un diseño cuasi experimental, en el que participaron 60 estudiantes, donde se utiliza la aplicación de la escala de habilidades sociales, haciendo uso de la herramienta SPSS para vaciado de información, obteniendo como resultado la mejora en los comportamientos pro sociales de los estudiantes a partir de la aplicación del programa de habilidades sociales llevado a cabo por los investigadores.

Con base en el estudio citado anteriormente se destaca que el aporte es de resultados y a nivel metodológico, ya que dicha investigación brinda elementos importantes sobre la variable en cuestión en el contexto universitario, adicionalmente se evidencia que en diferentes casos los estudiantes terminan de manera eficaz sus carreras profesionales, sin embargo, les cuesta insertarse al mercado laboral debido a que no cuentan con las suficientes habilidades para desempeñar un cargo determinado.

Por otra parte, el aporte a nivel metodológico radica en que se hace uso de la escala de habilidades sociales propuesta por Gismero, lo que permite conocer el método de aplicación, al igual que el proceso de análisis e interpretación de resultados a partir de la información obtenida.

Además, en un estudio realizado por Schmidt y Shoji (2018) cuyo título es: “La ansiedad estado-rasgo y el rendimiento académico en adolescentes” , cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la ansiedad estado - rasgo con el rendimiento académico, utilizando una muestra de 100 estudiantes de la ciudad de Panamá, con un tipo de investigación no experimental de corte transversal, encontrando como resultado de la investigación que la ansiedad estado influye sobre el rendimiento académico de manera considerable; mientras que la ansiedad rasgo no cuenta con relevancia estadística que proporcione información al respecto.

De acuerdo con lo plasmado en este estudio, se menciona que el aporte a la presente investigación es de resultados y de carácter metodológico; de resultados ya que permite tener en cuenta la información acerca de la variable ansiedad que será estudiada en esta investigación, además se resalta que la ansiedad ya sea como estado, o como rasgo puede influir en otras áreas de la vida del ser humano, es por ello que también se pretende conocer la relación que puede existir con las habilidades sociales.

Otro estudio realizado en Perú por Delgado, Ecurra, Atalaya, Constantino, Cuzcano, Rodríguez y; Álvarez en el año 2016 denominado: “Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana” donde se trabajó con una muestra de 1405 estudiantes universitarios, obtenida a través de un muestreo no probabilístico de tipo intencionado, con un tipo de investigación correlacional, de corte transversal, adicionalmente los resultados indican que existen correlaciones negativas y estadísticamente significativas entre los puntajes totales de la escala de Habilidades Sociales y los del Cuestionario de Adicción a las Redes Sociales.

Con base en el estudio anterior se resalta que su aporte es principalmente en el orden metodológico, partiendo que se aplicó la escala de habilidades sociales para medir dicha habilidad, asimismo fue enmarcada en un tipo de investigación correlacional de variables permitiendo conocer los parámetros para establecer la relación entre constructos.

De la misma manera, el trabajo realizado por Serrano et al. (2013), quienes realizaron un estudio en México, señalando que “La incidencia de los trastornos de ansiedad es más elevada en la adolescencia y la juventud que en la adultez. Las patologías más usuales encuentran su tasa más elevada entre los 20 y los 30 años” (p.51). Teniendo en cuenta que el presente proyecto de investigación trabajará con un rango de edad similar, se puede establecer que los estudiantes de psicología que están entre 18 y 25 años en su gran mayoría se encuentran cursando quinto, sexto y séptimo semestre.

De acuerdo con la anterior investigación, se puede destacar el aporte a nivel metodológico en lo que respecta a la elección de la muestra, ya que para el presente estudio se tienen en cuenta una población cuyas edades oscilan entre los 18-25 años, y además se trabaja con la misma variable objeto de estudio que se va a evaluar en la presente investigación, lo que permite ampliar el nivel de conocimiento teniendo en cuenta el grupo etario y la ansiedad en esta población.

El aporte a nivel teórico es que permite conocer la variable ansiedad a mayor profundidad, adicional a ello se puede destacar que la ansiedad no es ajena a presentarse en el contexto universitario por las diferentes exigencias a las que se enfrentan los estudiantes en su diario vivir, así mismo se puede identificar que existen diferentes manifestaciones de ansiedad en las personas, ya sean de carácter físico, emocional o conductual, y que además pueden haber factores genéticos o situacionales que influyen en la presencia de la ansiedad.

Otra investigación a resaltar, fue realizada en España por Sánchez, Auxiliadora y González (2015) titulada “Competencias Sociales En Estudiantes Universitarios De Ciencias De La Salud”, quienes tomaron como objeto de estudio a estudiantes de enfermería y psicología que se encontraban en su proceso de práctica profesional, encontrando en términos generales un nivel básico con respecto a las habilidades sociales. Lo cual está asociado a que el currículo universitario no parece tener en cuenta la necesidad del entrenamiento en habilidades sociales

entre profesionales de la salud, aunque está más que demostrada su importancia en estas profesiones. (p.128).

De acuerdo con lo citado anteriormente se puede destacar lo que propone Marín y León (2001), quienes plantean que: “se ha demostrado que la ausencia de habilidades sociales por parte de un profesional de la salud puede provocar la insatisfacción en el paciente, lo que afectaría negativamente al resto de las competencias técnico-sanitarias y a la propia adherencia al tratamiento planteado” (p.130).

En este sentido es preciso señalar la importancia de las habilidades sociales en un profesional o estudiante que se va a desempeñar en áreas de la salud o sociales, para este caso es fundamental conocer un resultado por debajo de la media en dichas habilidades por cuanto esto va a permitir identificar si esta variable puede verse afectada por la aparición de otra como la ansiedad.

### **Antecedentes Nacionales**

Se destacan los siguientes antecedentes relacionados con las habilidades sociales en el contexto educativo:

En el año 2016, Rivera realizó una investigación llamada “Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar”, donde diseñan una propuesta respecto a las falencias en las relaciones interpersonales por parte de los participantes de la investigación, de las cuales se destacan especialmente aquellas relacionadas con fallas en la expresión directa de los propios sentimientos, necesidades, derechos u opiniones, sin amenazar a los demás o vulnerar sus derechos. Adicionalmente concluyen que se logró una disminución de las conductas no asertivas, los estudiantes lograron reconocer los errores que usualmente cometen en su manera de comunicar sentimientos u opiniones a los demás.

De igual manera Cantillo c (2016) realizaron un estudio sobre habilidades sociales y promedio académico en adolescentes universitarios de ciencias administrativas, contables y comercio internacional cuyo objetivo fue estudiar la relación entre las habilidades sociales y el promedio de calificaciones obtenido por adolescentes universitarios de una Universidad Privada, utilizando como metodología un estudio correlacional de corte transversal, y la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales (EHS), de Gismero (2002) una muestra de 100 estudiantes



constituida por los Programas de Administración, Contaduría y Negocios Internacionales, de una Universidad de la Costa Caribe Colombiana. Donde se obtuvo como resultado el escaso desarrollo de habilidades sociales en la mayoría de los participantes, aun cuando sus calificaciones son altas. Sólo se hallaron correlaciones significativas entre algunas habilidades sociales con género y promedio académico.

Con relación a este estudio se infiere que el aporte es teórico, metodológico y de resultados. Con respecto al carácter teórico se puede destacar la siguiente afirmación que propone Caballo en el año 1993 (tal como se citó en Cantillo y Yaguna, 2016) quien destaca que la conceptualización de la conducta socialmente habilidosa implica la especificación de tres componentes de la habilidad social: 1. Una dimensión conductual, 2. Una dimensión personal y 3. Una dimensión situacional” (p.7).

En este sentido se destaca que se consideran los diferentes componentes de las habilidades sociales, lo que genera mayor conocimiento sobre esta variable, haciendo énfasis en los diferentes comportamientos, rasgos individuales o las situaciones en específico que permiten reconocer de manera más amplia las habilidades sociales en una persona, en este caso, los estudiantes de psicología de quinto, sexto y séptimo semestres de la universidad CESMAG.

De acuerdo a los resultados, la investigación citada con anterioridad permite conocer que pueden existir subcategorías que presenten mayor o menor nivel que otras al igual que se podría encontrar diferencias estadísticas en función del sexo, o que las relaciones entre variables no sea significativa o directamente proporcional.

También, a nivel nacional Villarreal, Fandiño y Ortiz (2019) realizaron un estudio en la ciudad de Bucaramanga titulado Prevalencia de ansiedad en población universitaria de la ciudad de Bucaramanga, según el cuestionario de ansiedad estado - rasgo (STAI), donde el principal resultado es que la población femenina lidera los grupos de ansiedad, tanto en estado como rasgo, especialmente las mujeres que comprenden el rango de edad de 18-22 años, sin embargo, un factor importante a resaltar como resultados de este estudio, es la diferencia en los niveles de ansiedad entre el género femenino y masculino que trabaja y estudia, pues los hombres son quienes en su mayoría puntúan tener presente ansiedad estado o rasgo, por lo cual se evidencia un mejor manejo de la ansiedad de parte de las mujeres que se encuentran trabajando y estudiando.

De acuerdo con el anterior antecedente se puede destacar que el principal aporte a esta investigación es a nivel de resultados, ya que permite identificar los posibles hallazgos en la población objeto de estudio, y además es muy relevante debido a que se tienen en cuenta en la muestra a personas de los dos sexos, lo que invita a los investigadores a hacer énfasis en los diferentes factores externos que pueden influir en el resultado de la evaluación de la variable ansiedad estado – rasgo, además valida el instrumento a utilizar en la presente investigación.

Asimismo, Pabón, Hoyos y Montoya (2017), realizaron una investigación sobre los Niveles de ansiedad y estrategias de afrontamiento en los estudiantes de Psicología de los dos últimos semestres de la Universidad Minuto de Dios, Sede Aburrá, cuyo enfoque es cuantitativo, con tipo descriptivo y diseño transversal, utilizando una muestra conformada por 183 estudiantes (149 mujeres y 34 hombres) de los dos últimos semestres del programa de Psicología. El objetivo fue describir los Niveles de Ansiedad y Estrategias de Afrontamiento de los estudiantes, para ello aplicaron el Inventario de Ansiedad Estado-Rasgo (STAI) de Spielberger et al. (1964) y la Escala de Estrategias de Coping-Modificada (EEC-M), obteniendo como resultados que los niveles de ansiedad rasgo-estado de los estudiantes universitarios se sitúan en el rango normativo tanto para mujeres como para hombres, y el uso de estrategias de afrontamiento se encuentra dentro de los rangos normativos.

En este sentido, es muy importante señalar que “la mayoría de los estudiantes universitarios que están cursando los últimos semestres tienen diversas obligaciones como son el cumplimiento de las clases, asesorías, realizar prácticas profesionales y el trabajo de grado, todo esto en sus diversos horarios, además algunos de estos estudiantes laboran, lo que aumenta las probabilidades de sufrir del trastorno de ansiedad” (Pabón, Hoyos y Montoya, 2017, p.15).

Según lo planteado en este artículo, se evidencia, que el aporte es desde los resultados puesto que, al existir una mayor carga académica en los estudiantes universitarios, y no únicamente en los semestres superiores, puede provocar altos niveles de ansiedad afectando así, su salud mental, física y sus relaciones interpersonales en el entorno que se desenvuelven.

Asimismo, el citado documento también brinda un aporte a nivel metodológico, en lo que respecta a la población, en el sentido de que los partícipes de la presente investigación son estudiantes de los dos sexos del programa de psicología de la Universidad CESMAG, de igual manera el aporte es altamente significativo debido a que en la investigación se utilizó el mismo

instrumento propuesto por Spielberg y permite conocer los aspectos a tener en cuenta para llevar a cabo la aplicación y análisis de información del mismo.

De igual manera a nivel de resultados además se evidencian aportes que señalan que los estudiantes se encuentran en la media establecida por el instrumento IDARE, lo cual se considera, debido a que la muestra del presente trabajo investigativo comparte características con la población utilizada en la investigación mencionada anteriormente.

### **Antecedentes regionales**

Por otra parte, a nivel regional, Betancourth, Zambrano, Ceballos, Benavides y Villota (2017) llevaron a cabo un estudio en la ciudad de pasto titulado “Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes”, cuyo objetivo fue describir las habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en estudiantes de grado décimo, de un colegio ubicado en el sur occidente Colombiano, a través de la Escala Habilidades Sociales Relacionadas con el proceso de comunicación de Alvarado y ; Narváez la cual demostró su confiabilidad por consistencia interna con un alfa de Cronbach de 0.97 y una validez de contenido mediante validación por jueces, obteniendo como resultado que tanto hombres, como mujeres presentan un nivel de habilidades sociales por encima de la media, sin embargo, existen diferencias significativas frente a la variable género, siendo las mujeres quienes muestran niveles más altos en estos repertorios de comportamiento.

Teniendo en cuenta lo planteado anteriormente se reconoce que el aporte de esta investigación es a nivel de resultados, ya que las habilidades sociales pueden diferenciarse en función del sexo, y por ende pueden tener mayor incidencia en las mujeres que en los hombres o viceversa y con dicha información permite ampliar el esquema de conocimientos, sin embargo también se debe tener en cuenta los factores ambientales para que dichos resultados sean similares o varíen en función de la población ya que para este caso la población objeto de estudio son estudiantes universitarios.

Las habilidades sociales siempre se desarrollan en función de la cultura en la que se ha desarrollado el sujeto, el contexto en el que interactúa y de factores tales como edad, sexo, clase social y educación, por lo cual, una conducta considerada socialmente habilidosa en cierta situación, puede no ser considerada de la misma forma en otra (Caballo, 1997; Kelly, 2002; García, 2010).

En este sentido la investigación citada anteriormente también aporta a nivel teórico, debido a que tiene como objeto de estudio la variable habilidades sociales, y sus diferentes definiciones, ya que existen diferentes conceptos, lo cual hace que sea más complejo unificar dicha variable desde un solo criterio, del mismo modo permite identificar que las habilidades sociales pueden variar en función de la cultura, por lo que una conducta considerada socialmente hábil en una situación determinada, puede no ser considerada de la misma forma en otro contexto o situación.

De igual manera a nivel regional Hernández, Narváez, Rojas, Sánchez y Sotelo (2019) realizaron una investigación en la Universidad Mariana cuyo nombre es nivel de ansiedad en pacientes prequirúrgicos por reemplazo articular de cadera y colecistectomía en edades de 20 a 75 años en la clínica SaludCoop los Andes del Suroccidente Colombiano en el periodo 2019, quienes utilizaron el paradigma cuantitativo, enfoque empírico analítico, de tipo descriptivo, la población estuvo conformada por 200 pacientes que fueron atendidos durante el período septiembre a octubre de 2019, la muestra la conformaron 130 pacientes y se aplicó el cuestionario IDARE creado por Spielberger.

El aporte de este estudio radica fundamentalmente en el aspecto metodológico, ya que se hace uso del mismo enfoque y método, y adicional a ello se aplica el instrumento con el cual se va a trabajar en esta investigación que hace referencia al cuestionario de ansiedad estado - rasgo (IDARE), es por ello que se considera este estudio como un aporte importante para el desarrollo de la presente investigación.

Por otra parte, la investigación realizada por Rodríguez y et al., (2017). Titulada “Fortaleciendo habilidades sociales desde el modelo de salud mental positiva en el programa Auxiliares de Enfermería del Centro de Estudios en Salud CESUN de la Universidad de Nariño”, quienes utilizaron un método cualitativo, buscaron el fortalecimiento de las habilidades sociales, en auxiliares de enfermería de 17 a 28 años de edad, dándose dicho fortalecimiento por medio de talleres y grupos focales dichas habilidades, indicando la importancia de la práctica en entornos sociales.

Esta investigación, trabaja las habilidades sociales en población joven, acorde a este proyecto, además manifiesta la importancia de las habilidades sociales en contextos de educación

superior, siendo también clave y parecido al ámbito social seleccionado, puesto que ambas comparten el espacio académico y educativo de las aplicaciones de las investigaciones.

## **Metodología**

### ***Enfoque metodológico***

La presente investigación se desarrolló desde el enfoque cuantitativo, que, según Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2006) lo definen como: “la recolección de datos que se usa para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamientos y probar teorías” (p. 850).

Este enfoque, es secuencial y probatorio. “Cada etapa precede a la siguiente y no se puede brincar o eludir pasos, el orden es riguroso, aunque, desde luego, se puede redefinir alguna fase. Parte de una idea, que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica” (Hernández, Fernández, y Baptista, 2006, p. 4).

La presente investigación uso el análisis matemático y estadístico, esto con el fin de describir, explicar y predecir fenómenos mediante datos numéricos de las variables, ansiedad (estado – rasgo) y Habilidades Sociales en Estudiantes de Psicología, de quinto, sexto y séptimo semestre, que asisten a la universidad CESMAG de la ciudad de Pasto.

### ***Método***

La investigación se realizó desde el método empírico analítico el cual se centra en procesos estadísticos para la medición, posibilitando revelar las relaciones esenciales y las características fundamentales del objeto de estudio, según Quijano (2009), esta metodología es de carácter científica relacionada con los objetivos vinculados directamente con los intereses técnicos con base al conocimiento positivista y al mismo tiempo en las ideas de explicación, predicción y control.

El método empírico-analítico según Radrigán (2005) es un método de observación utilizado para profundizar en el estudio de los fenómenos, donde se pueden establecer leyes generales a partir de la conexión que existe entre la causa y el efecto en un contexto determinado. Se basa en la lógica empírica, junto a la observación de fenómenos y sus análisis estadísticos, este método es el más usado en el campo de las ciencias sociales y en las matemáticas. (p.79).

Este trabajo, de tipo cuantitativo, con método empírico –analítico, permitió por medio de la estadística, evidenciar la relación de las dos variables y las dinámicas que las mismas influyen una sobre otra, buscando así la comprobación de hipótesis, así como dar una explicación a los fenómenos y variables.

### ***Tipo de estudio***

Considerando la intención del estudio, se aplicó un tipo de investigación correlacional que, según Hernández, et al. (2006), afirma que “pretende responder a preguntas de investigación que establezcan una relación entre variables, este estudio tiene como propósito medir el grado de relación que existe entre dos o más variables”.

Este tipo de estudio, se ajusta de manera pertinente a este trabajo investigativo, ya que se busca evidenciar la relación de dos variables, su significancia y el impacto que tiene una sobre la otra, por lo cual en el presente estudio se pretendió determinar la relación entre ansiedad (estado – rasgo) y habilidades sociales en estudiantes de psicología, con el fin de establecer el grado de relación entre las variables mencionadas anteriormente.

En primera instancia se midieron las variables por medio de los instrumentos, y de manera seguida por medio de herramientas estadísticas se estableció el tipo de relación existente entre las variables objeto de estudio.

### ***Diseño***

El presente trabajo se realizó bajo los parámetros de un diseño no experimental de corte transversal, el cual es definido de la siguiente manera:

Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Así mismo, en cuanto al diseño de tipo transversal-correlacional se puede decir que es el que describe la relación entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado (Hernández, et al, 2006, p.850).

De acuerdo con lo anterior, es preciso destacar que esta investigación se ajusta al diseño no experimental de corte transversal, debido a que en este trabajo no se llevara a cabo la manipulación de ninguna de las variables objeto de estudio, por lo cual se estableció el tipo de relación en variables como la Ansiedad Estado - Rasgo y Habilidades Sociales en estudiantes de quinto, sexto y séptimo semestre, que asisten a la universidad CESMAG de la ciudad de Pasto, y

a partir de dicha medición, se recopilaron datos en una sola ocasión, a una población determinada, para identificar y analizar la información obtenida, con el propósito de conocer si hay alguna relación entre las variables ya citadas con anterioridad.

### ***Población.***

Según Quijano, (2009) “la población es el conjunto de personas, de seres vivos, elementos, eventos o casos que tienen propiedades o características comunes” (p. 97).

Teniendo en cuenta lo citado anteriormente, la población de este trabajo equivale a 273 estudiantes de quinto, sexto y séptimo semestre del programa de psicología de la universidad CESMAG.

### ***Muestra***

De igual manera Quijano (2009) define la muestra como: “una parte o subconjunto de la población, constituida por un determinado número de individuos u objetos seleccionados científicamente” (p. 97).

Por lo anterior la investigación se realizó con tres grupos de estudiantes, de ambos sexos, pertenecientes a la facultad de psicología, los cuales se encuentran cursando quinto, sexto y séptimo semestre, que asisten a la universidad CESMAG de la ciudad de Pasto, por cuanto los estudiantes de estos semestres han manifestado que están dispuestos a colaborar con el desarrollo de la presente investigación y además, porque la mayoría de ellos están en el rango de edad entre 18 y 25 años, que como se afirmó anteriormente en estas edad la incidencia de los trastornos de ansiedad es más elevada y las patologías más usuales encuentran su tasa más elevada en este rango.

En este sentido, la población está representada por 273 estudiantes activos y matriculados de la universidad CESMAG de quinto, sexto y séptimo, semestre del programa de psicología, de la ciudad de Pasto y ninguno presentó estados de ansiedad diagnosticada.

Para obtener la muestra se realizó la operación de muestra finita, ya que se conoce el número total de la población, se toma un nivel de error equivalente a 5% y un nivel de confiabilidad de 95%.

Formula:

$$n = \frac{273 * (196)^2 * 0,5 * 0,5}{(0,05)^2 (273 - 1) + (1,96)^2 * 0,5 * 0,5} = 160$$

### ***Diseño muestral***

El muestreo probabilístico es una técnica de muestreo en virtud de la cual las muestras son recogidas en un proceso que brinda a todos los individuos de la población las mismas oportunidades de ser seleccionados.

Es por ello que la presente investigación tuvo en cuenta el muestreo aleatorio simple, según lo planteado por Hernández, Fernández y Baptista, (2010) quienes expresan que: “es un procedimiento de muestreo probabilístico, que indica que la población, tiene la misma probabilidad de ser seleccionada” (p.12).

En este sentido, este tipo de muestreo se ajusta a las necesidades de la investigación, debido a que cualquier estudiante del programa de psicología que estuviera cursando los semestres, quinto, sexto o séptimo podía hacer parte de la muestra objeto de estudio de esta investigación. Para el logro de este propósito se procedió a realizar visitas a los distintos semestres del programa de psicología y se desarrolló en primera instancia la prueba de tamizaje con los distintos criterios de inclusión y exclusión, y a partir de la información suministrada se continua con la aplicación de los instrumentos IDARE y EHS obteniendo así, el número total de la muestra calculada, cabe resaltar que los estudiantes realizaron los instrumentos de manera voluntaria, con el objetivo de evitar que alguno de los participantes se pueda indisponer debido a situaciones personales causantes de eventos estresantes que para este estudio es importante excluir, para reducir variables extrañas que pudieran afectar el desarrollo normal de la investigación.

### ***Criterios de inclusión***

En esta investigación se hizo énfasis en ciertos parámetros donde se dieron a conocer los criterios establecidos para hacer parte de este estudio, en este sentido se puede establecer que dentro de la muestra que fue seleccionada participo cualquier estudiante del programa de psicología de la Universidad CESMAG que se encontrara matriculado entre quinto, sexto y séptimo semestre, y que además perteneciera a un rango etario entre los 18 y 25 años de edad,



además hicieron parte de este estudio estudiantes con procedencia de los distintos municipios del departamento de Nariño, con cualquier tipo de identidad de género.

***Criterios de exclusión***

Se plantearon diferentes criterios de exclusión debido a las variables que de una u otra manera posibilitan la afectación del desarrollo adecuado de la presente investigación, en este sentido se destaca que no hicieron parte de la investigación aquellos estudiantes que presenten actualmente un tratamiento farmacológico con ansiolíticos o antidepresivos; de igual manera no se tuvieron en cuenta los estudiantes con un trastorno de ansiedad, personalidad u otros trastornos relacionados con estados ansiosos, o estudiantes que hayan presenciado eventos vitales estresantes durante los últimos mínimo 3 meses, asimismo no se consideró a estudiantes con consumo de sustancias psicoactivas debido a que pueden afectar la homogeneidad de las variables mediante el estudio estadístico.

Tabla 1

*Criterios de inclusión y exclusión*

<b>Criterios de Inclusión: Personas que pueden participar en la aplicación del instrumento</b>	<b>Criterios de exclusión: Personas que no pueden participar en la aplicación del instrumento</b>
Rango de edades (18- 25).	No estar medicado con ansiolíticos, ni antidepresivos, ni haber presenciado eventos vitales estresantes durante los últimos mínimo 3 meses,
Personas procedentes de cualquier municipio del departamento de Nariño	No presentar consumo de sustancias psicoactivas
Cualquier tipo de identidad de género.	Que no tengan patologías de ansiedad diagnosticadas, de personalidad u otros que estén relacionados con estados ansiosos
Nivel de escolaridad: Estudiantes de 5,6 y 7 semestre pertenecientes al programa de psicología de la universidad CESMAG y que firmen el consentimiento informado	No padecer alteraciones relacionadas con la tiroides.

La tabla 1, indica los criterios de inclusión y exclusión considerados en el estudio de acuerdo a la población de estudiantes de psicología de la Universidad CESMAG.

***Matriz de operacionalización de variables***

Tabla 2

*Matriz de operacionalización de variables*

<b>Nombre de la variable</b>	<b>Descripción teórica de la variable</b>	<b>Definición</b>	<b>Naturaleza</b>	<b>Nivel de medición</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Sub categorías o variables.</b>
Ansiedad Estado Rasgo	Spielberger, Gorsuch y Lushene (1997) diferencian entre ansiedad estado (AE) y ansiedad rasgo (AR). La primera (AE) se conceptualiza como un estado personal o condición emocional transitoria, que puede variar con el tiempo y fluctuar en intensidad. La segunda (AR) indica una relativamente estable propensión ansiosa en el sujeto en lo que respecta	La Ansiedad es una respuesta de pelea o huida la cual nombra así ya que la reacción se dirige a la incapacidad de enfrentarse a situaciones amenazantes, esta puede llegar a aparecer en el momento que el individuo perciba una advertencia de peligro, sea ésta real o algunas veces sea condicionada por experiencia	likert	nominal 1,2,3,4 - 4.3.2.1 alto medio bajo	Razón.	Ansiedad estado - Ansiedad rasgo, del instrumento validado IDARE

Nombre de la variable	Descripción teórica de la variable	Definición	Naturaleza	Nivel de medición	Unidad de medida	Sub categorías o variables.
	a su tendencia a percibir las situaciones como amenazadora y a elevar, en consecuencia, su AE.	as previas, como también el miedo que puede tener de lo que suceda a futuro; algunos de los síntomas que llega a experimentar el sujeto al tener ansiedad pueden ser tensión muscular, sequedad de la boca, sudoración, mareo y dificultad para respirar.				
Habilidades sociales	Son las reacciones adecuadas que desarrolla una persona cualquiera en sus relaciones interpersonal es con los demás miembros de una sociedad o grupo social	Habilidades sociales son un conjunto de hábitos en la conducta, pensamientos y emociones, que permiten a los seres humanos comunicarse ya sea de	Likert	Nominal 1,2,3,4 - 4.3.2.1	razón	- Autoexpresión en situaciones sociales. -Defensa en los propios derechos como consumidor. -Expresión de enfado o disconformidad.

<b>Nombre de la variable</b>	<b>Descripción teórica de la variable</b>	<b>Definición</b>	<b>Naturaleza</b>	<b>Nivel de medición</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Sub categorías o variables.</b>
	contexto determinado como la familia, etc. Estas habilidades necesarias se aprenden por ende no son hereditarias ni mucho menos innatas. (Goldstein, 1980)	forma verbal o no verbal, de una manera que le sea eficaz y adecuada.				-Decir no y cortar interacciones. -Hacer peticiones. -Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, estos son los valores de la escala La variable independiente es la ansiedad

Dentro de esta matriz, se tuvo en cuenta la prueba IDARE, siendo este inventario conformado por 40 ítems; compuestos por dos escalas separadas de autoevaluación, las que miden dos dimensiones de Ansiedad: Ansiedad Estado (AE) y Ansiedad-Rasgo (AR).

De igual manera, se aplicó la prueba de escala de habilidades (EHS), la cual está compuesta por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. A mayor puntuación global, el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidad de aserción en distintos contextos. Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico y el investigador, dirigido a adolescentes y adultos, el tiempo que se requiere para su contestación es de 10 a 15 minutos aproximadamente (Gismero, E. 2002. p. 9).

Con base a lo anterior, se llevó a cabo el control de variables extrañas que pudieran alterar el desarrollo normal de este estudio, por tal razón la aplicación de instrumentos se ejecutó en un salón que conto con una infraestructura apropiada, asimismo su iluminación natural y artificial es adecuada lo que permitió que la población objeto de estudio se sienta cómoda al momento de la aplicación, del mismo modo el ambiente es controlado ya que no existen ruidos

abrumadores ni factores que alteren el foco atencional de los estudiantes, y finalmente antes de llevar a cabo la ejecución de los instrumentos se resolverán las dudas que puedan surgir en la población objeto de estudio para lograr con la información brindada un análisis completo sobre las variables ansiedad y habilidades sociales. El proceso descrito anteriormente se realizó con cada uno de los 3 grupos de cada semestre, de la siguiente manera:

Quinto semestre: Se llevo a cabo la aplicación de instrumentos en horas de la tarde, el grupo A y B, llevaron a cabo la ejecución del instrumento de manera simultánea, pero en diferentes aulas, mientras que el grupo H realizo la aplicación una hora después que los salones ya mencionados.

Sexto semestre: Para estos grupos se llevó a cabo la aplicación de instrumentos en horas de la mañana, el grupo A y H, llevaron a cabo la ejecución del instrumento de manera simultánea, pero en diferentes aulas, mientras que el grupo B realizo la aplicación una hora después que los grupos mencionados con anterioridad.

Séptimo semestre: En este semestre se realizó la aplicación de instrumentos en horas de la tarde, el grupo A y B, llevaron a cabo la ejecución del instrumento de manera simultánea, pero en diferentes aulas, mientras que el grupo H realizo la aplicación una hora después que los grupos mencionados anteriormente.

Cabe resaltar que cada una de las sesiones tuvo un tiempo estimado de 20 a 40 minutos para la respectiva aplicación de instrumentos, destacando que ninguno de los grupos empleo más tiempo del establecido por los investigadores.

### ***Técnicas e instrumentos de recolección de información***

En este apartado, se llevó a cabo las técnicas e instrumentos correspondientes para el desarrollo adecuado de esta investigación. La técnica que se utilizó corresponde a dos cuestionarios como instrumentos que permitirán medir las variables acordadas en el proyecto, siendo Ansiedad cuyo inventario corresponde a evaluar la Ansiedad como estado-rasgo (IDARE) y para evaluar las habilidades sociales se utilizó la escala de Habilidades Sociales (EHS), que a continuación se darán a conocer sus principales características teóricas, al igual que aspectos relacionados con la validez y confiabilidad; también se diseñará una ficha de caracterización para

determinar el perfil sociodemográfico de los participantes, en donde se relacionarán las variables correspondientes a estrato, orientación sexual, semestre, entre otras.

### **Inventario de ansiedad estado - rasgo (IDARE)**

Para evaluar la ansiedad se aplicó el inventario de ansiedad rasgo-estado el cual: consta de 40 ítems en total y se subdivide en ansiedad- rasgo que consiste en 20 afirmaciones en las que se pide al sujeto describir cómo se sienten generalmente. Así mismo la ansiedad -estado también consiste en 20 afirmaciones, pero las instrucciones requieren que los sujetos indiquen cómo se siente en un momento dado. (Spielberger, 1970, p.32).

### **Validez y confiabilidad**

La validez y la confiabilidad son definidas según Sampiere, R., Fernández, C., Baptista, P. (2006) como:

La validez, en términos generales se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir. (p.277)

La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales. (p.277)

Para la aplicación de dichos instrumentos se consideró la validez y confiabilidad, ya que por medio de ello se permitirá obtener una información precisa y objetiva en cuanto a la medición de las variables a estudiar, con respecto a la escala de ansiedad de Hamilton (1959) la confiabilidad tiene una consistencia interna de 0.70-0.86; y una confiabilidad test-retest: 0,96.

Con respecto a la validez las correlaciones entre la HARS con la escala de ansiedad de Covi: 0.73- 0.75; y con el inventario de ansiedad Beck (BAI): 0,56 correlaciones significativamente altas (0,62- 0, 73) con la escala para la valoración de la depresión de Hamilton (Ham-D). al eliminarse los ítems referidos a la depresión de la HARS y los ítems referidos a la ansiedad (Ham-D) se alcanza una mejor discriminación entre pacientes con trastorno de ansiedad generalizada y pacientes con trastornos de depresión mayor, según los criterios del DSM-III- R. Puede distinguir entre pacientes con trastorno de ansiedad de aquellas personas control no clínicas y es sensible al cambio producido durante el tratamiento, encontrándose correlaciones significativas (0,59 ) entre los cambios en las puntuaciones de la HARS y los cambios en las puntuaciones en otras escalas de ansiedad global como la de Covi.

Por otra parte, para la variable de ansiedad estado - rasgo, se tiene en cuenta el inventario a aplicar, cuyo nombre es IDARE, el cual es un inventario que fue creado por Spielberger, Gorsuch y Lushene en el año 1970 (Vera et al, 2007).

Este instrumento consta de dos subescalas compuestas de 20 reactivos cada una de ellas, las cuales evalúan la ansiedad como estado (SXE) y ansiedad como rasgo (SXR).

La subescala de Ansiedad Estado (SXE) busca medir la ansiedad transitoria, es decir, las personas deben contestar cómo se perciben a sí mismo/a en un momento dado. El sujeto debe marcar una opción de respuesta para cada afirmación, la cual está graduada 0 a 3, donde 0 significa Nada, 1 Algo, 2 Bastante y 3 Mucho (Vera et al, 2007).

En la subescala de Ansiedad Rasgo (SXR) se busca medir la ansiedad permanente. Las personas encuestadas deben marcar una alternativa en relación a como generalmente perciben su ansiedad. El sujeto tiene la opción de marcar cada afirmación de acuerdo a un puntaje graduado de 0 a 3, en donde 0 significa casi nunca, 1 a veces, 2 a menudo y 3 casi siempre (Vera et al, 2007).

Además, es importante hacer referencia a las características psicométricas del instrumento, ya que posee una alta consistencia interna, obteniendo valores en los alpha de Cronbach superiores a 0,90, lo cual da a entender que el instrumento es altamente confiable. Específicamente para la escala ansiedad Rasgo (SXR) presentó un alpha de 0,93 y, para la escala de estado (SXE), presentó un Alpha de 0,90 (Spielberger y Sydeman, 1994).

### ***Escala de habilidades sociales EHS***

Este cuestionario propuesto por Elena Gismero en el año 2002, está compuesto por 33 ítems, donde explora la conducta habitual del sujeto en situaciones concretas y valora hasta qué punto las habilidades sociales modulan estas actitudes.

Se divide en 6 factores o subescala, dándose la autoexpresión en situaciones sociales, la defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o incomodidad, decir “no” y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Por otra parte, la escala de habilidades sociales ha demostrado buenos índices de fiabilidad, con un coeficiente alfa de Cronbach = .80 para la escala y alfa de Cronbach con puntajes sobre .75 para cada factor (E. Riquelme y Riquelme, 2011)

En cuanto al análisis de fiabilidad, abordado desde la perspectiva de la consistencia interna, el alfa ordinal para el total de la escala fue de .91, valor que representa un buen nivel de fiabilidad.

El valor del alfa ordinal para las seis subescalas o factores fue de 0.83, 0.62, 0.39, 0.72, 0.37 y 0.48, respectivamente.

De acuerdo con lo anterior es preciso destacar que los investigadores contaron con los permisos requeridos para la aplicación de instrumentos, puesto que estos están estandarizados y validados, además, se cuenta con el permiso de la Universidad CESMAG para el uso de sus instalaciones y para trabajar con los estudiantes de psicología, quienes confirmarán su participación por medio del consentimiento informado.

Tabla 3

*Ficha sociodemográfica para variables sociodemográficas en la población de estudio*

Nombre	Orientación sexual	Semestre	Estrato socioeconómico	edad

La presente ficha sociodemográfica visualizada en la tabla 3 permitió obtener mayor información sobre los participantes, lo que genera mayor enriquecimiento a nivel investigativo, propiciando de esta manera un estudio completo acerca de otras variables que pueden influir en la ansiedad y habilidades sociales.



## **Elementos éticos y bioéticos**

En la presente investigación, se tuvo en cuenta la resolución número 8430 de 1993, la cual indica los parámetros de investigación en Colombia, dándose en esta investigación un riesgo mínimo y la Ley 1090 de 2006, que registra la aplicación de instrumentos psicológicos y su respectivo procedimiento.

De acuerdo a lo anterior, en la presente investigación se realizó la aplicación de dos instrumentos psicométricos, por ende, se debe tener en cuenta los siguientes artículos estipulados en la ley 1090 del 2006, el cual indica el uso de materiales psicotécnicos, narrado en el artículo 47 manifestado de la siguiente manera:

El psicólogo tuvo el cuidado necesario en la presentación de resultados diagnósticos y demás inferencias basadas en la aplicación de pruebas, hasta tanto estén debidamente validadas y estandarizadas. No son suficientes para hacer evaluaciones diagnósticas los solos test psicológicos, entrevistas, observaciones y registro de conductas; todos estos deben hacer parte de un proceso amplio, profundo e integral. En este orden de ideas el proyecto debe ser evaluado por los jurados para la respectiva aprobación, por lo tanto, aún no se podría realizar el proceso de aplicación, pero de igual manera una vez aprobado si algún participante quiera saber sus resultados los investigadores se encontrarán dispuestos a presentarlos, ya que es un deber por parte de los psicólogos. (Ley 1090, 2006, p. 17)

De la misma manera, se considera la Resolución número 8483 de 1993, especificando:

Artículo 5. “En toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio, deberá prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y su bienestar” (p. 5).

Artículo 8. “En las investigaciones en seres humanos se protegerá la privacidad del individuo, sujeto de investigación, identificándolo solo cuando los resultados lo requieran y éste lo autorice” (p. 7)-

Artículo 11. Para efectos de este reglamento las investigaciones se clasifican en las siguientes categorías:

Investigación con riesgo mínimo: Son estudios prospectivos que emplean el registro de datos a través de procedimientos comunes consistentes en: exámenes físicos o psicológicos de diagnóstico o tratamientos rutinarios, entre los que se consideran: pesar al sujeto, electrocardiogramas, pruebas de agudeza auditiva, termografías, colección de excretas y secreciones externas, obtención de placenta durante el parto, recolección de líquido amniótico al romperse las membranas, obtención de saliva, dientes deciduales y dientes permanentes extraídos por indicación terapéutica, placa dental y cálculos removidos por procedimientos profilácticos no invasores, corte de pelo y uñas sin causar desfiguración, extracción de sangre por punción venosa en adultos en buen estado de salud, con frecuencia máxima de dos veces a la semana y volumen máximo de 450 ml en dos meses excepto durante el embarazo, ejercicio moderado en voluntarios sanos, pruebas psicológicas a grupos o individuos en los que no se manipulará la conducta del sujeto, investigación con medicamentos de uso común, amplio margen terapéutico y registrados en este Ministerio o su autoridad delegada, empleando las indicaciones, dosis y vías de administración establecidas y que no sean los medicamentos que se definen en el artículo 55 de esta resolución. (Ley 1090, 2006, p. 8-9)

Artículo 15. El Consentimiento Informado deberá presentar la siguiente, información, la cual será explicada, en forma completa y clara al sujeto de investigación o, en su defecto, a su representante legal, en tal forma que puedan comprenderla. a. La justificación y los objetivos de la investigación. b. Los procedimientos que vayan a usarse y su propósito incluyendo la identificación de aquellos que son experimentales. c. Las molestias o los riesgos esperados. d. Los beneficios que puedan obtenerse. e. Los procedimientos alternativos que pudieran ser ventajosos para el sujeto. f. La garantía de recibir respuesta a cualquier pregunta y aclaración a cualquier duda acerca de los procedimientos, riesgos, beneficios y otros asuntos relacionados con la investigación y el tratamiento del sujeto. g. La libertad de retirar su consentimiento en cualquier momento y dejar de participar en el estudio sin que por ello se creen perjuicios para continuar su cuidado y tratamiento. h. La seguridad que no se identificará al sujeto y que se mantendrá la confidencialidad de la información relacionada con su privacidad. i. El compromiso de proporcionarle información actualizada obtenida durante el estudio, aunque ésta pudiera afectar la voluntad del sujeto para continuar participando. (Ley 1090, 2006, p. 10)

## **Resultados**

Los resultados de la investigación se basaron en la aplicación de dos instrumentos validados y certificados denominados EHS para la medida de habilidades sociales y el instrumento IDARE para la evaluación de ansiedad como estado y como rasgo, estos instrumentos se describen en primera instancia basados en su forma de aplicación a la muestra representativa del estudio y en segunda instancia se presentó el procesamiento de la información con los hallazgos obtenidos.

### ***Descripción general del método de análisis***

Por medio del método empírico analítico de la investigación de tipo cuantitativo, se responde a través de la aplicación y análisis de la información recolectada por medio de los instrumentos validados y certificados EHS e IDARE para las variables de habilidades sociales y ansiedad estado – rasgo de este estudio. El análisis se realizó por medio de las estadísticas descriptivas e inferenciales que permiten establecer la correlación entre las variables del estudio.

Para ello es importante recalcar sobre aspectos generales de la aplicación de los instrumentos y su forma de calificación en las escalas tipo Liker y la correspondencia individual de los baremos de acuerdo a los manuales referidos en EHS e IDARE.

Para el caso de la variable de habilidades sociales el Instrumento EHS permite evaluar individualmente el nivel global como una generalidad de 6 subescalas denominadas: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos, expresión de enfado, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Para la calificación del instrumento se procedió a sumar cada uno de las subescalas en la puntuación directa y su valoración tipo Liker de 1 a 4 en cada pregunta de las 33 del instrumento donde el nivel 1 indica “No me identifico en lo absoluto”, el 2 “más bien no tiene que ver conmigo”, el 3 “Me describe aproximadamente” y el 4 “Muy de acuerdo”. Estos valores se llevan posteriormente a una escala de baremos entre 1 y 99 puntos y que considera la valoración diferenciada para hombres y para mujeres, con los cuales se establece el perfil global de habilidades sociales en el que se tienen 3 categorías: Bajas habilidades sociales en rango de 1 a 25 puntos, Habilidades sociales Medias en rango de 30 a 75 y Habilidades sociales Altas de 80 a 99 puntos.

De la misma manera el instrumento IDARE permite medir la variable de ansiedad como estado y como rasgo, para ello el instrumento tiene 20 afirmaciones para estado y 20 afirmaciones para rasgo en una escala tipo Liker de 4 niveles de calificación donde 1 representa la valoración mínima y 4 la máxima con las denominaciones en Estado: 1 se menciona “No en lo absoluto”, 2 para “Un poco”, 3 es “Bastante” y 4 se denomina “Mucho” y para Rasgo: 1 representa “Casi nunca”, 2 es “algunas veces”, 3 es “Frecuentemente” y 4 es “Casi siempre”. Con la aplicación del instrumento se obtiene una suma en cada caso y la valoración se lleva a la escala de baremos suministrada por el manual IDARE en la que se categoriza en Ansiedad tanto en estado como en rasgo en un rango de 20 a 75 puntos diferenciados para hombres y mujeres, además de la edad que en este caso corresponde a población universitaria no graduada. Los rangos para las categorías son de menos de 30 para Ansiedad Baja, de 30 a 45 corresponde a Ansiedad Media y mayor a 45 Ansiedad Alta.

Con las valoraciones obtenidas en cada variable se procede al análisis estadístico de la muestra representativa tal como se muestra a continuación.

#### ***Plan de análisis de los datos en el procesamiento de la información***

En el presente apartado se dan a conocer los resultados obtenidos de este trabajo investigativo para efectos de verificar el cumplimiento del objetivo general del mismo, cuyo propósito es determinar la relación entre ansiedad (estado – rasgo) y Habilidades Sociales. Para ello se plantearon objetivos específicos que conducen al logro del objetivo principal de la presente investigación partiendo de la identificación de las variables abordadas en este estudio las cuales son; ansiedad (estado – rasgo) mediante la aplicación del inventario IDARE y la escala de Habilidades Sociales EHS, y posteriormente se determinó la relación existente entre las variables ya mencionadas.

Respecto a la población de estudio dentro de la investigación se trabajó con una muestra representativa de 160 estudiantes del Programa de Psicología de la Universidad CESMAG, quienes cursaban entre quinto, sexto y séptimo semestre del periodo I del año 2023, señalando que todos los participantes sobrepasan la mayoría de edad y cumplieron con el tamizaje inicial y los criterios de inclusión y exclusión.

A continuación, se presenta los análisis de los resultados obtenidos mediante procesos estadísticos. En primer lugar, se da a conocer la caracterización de la muestra clasificada por sexo y semestre, así en la tabla 4 se indica la cantidad de personas a partir de estas variables.

Tabla 4

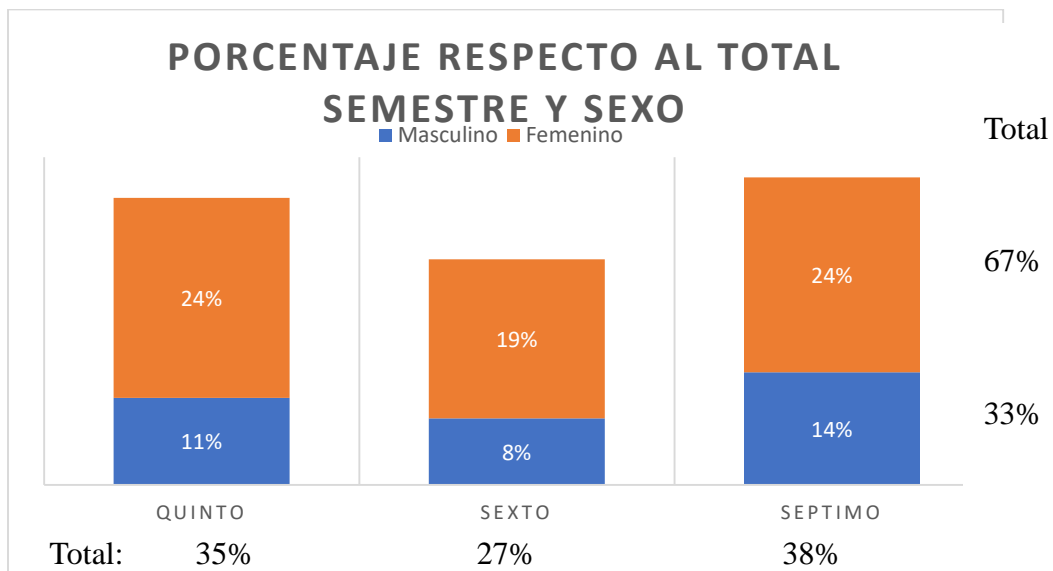
*Caracterización de la muestra*

Semestre	Quinto	Sexto	Séptimo	Total
<b>Hombres</b>	17	13	22	52
<b>Mujeres</b>	39	31	38	108
<b>Total</b>	56	44	60	160

En la tabla 4 se observa que existen 108 mujeres, las cuales representan a la mayoría de la población, comparado con 52 hombres, las proporciones por semestre para las mujeres es semejante mientras que en los hombres el sexto semestre tiene un valor menor a los otros con 13 individuos. Respecto del total de personas se nota que en el séptimo semestre se ubican 60 personas que es el número más alto de acuerdo al semestre.

Adicional a ello se presenta a continuación, los valores porcentuales de la muestra representativa, distribuidos por semestre y sexo (ver grafica 1).

Gráfica 1. *Porcentaje de la muestra por sexo y semestre.*



Como se observa en la gráfica, la muestra tiene mayores valores que corresponden al sexo femenino, de igual manera se destaca que el 35% de la muestra se encuentra en quinto semestre, asimismo se menciona que el 27% de los participantes corresponde a sexto semestre, y el 38% hace parte de séptimo semestre del programa de psicología y que de manera general la mayoría corresponden al sexo femenino con 67%.

Posterior a la presentación anterior de la caracterización de la muestra representativa, se da a conocer los resultados del comportamiento de los datos que para ello se utilizó inicialmente la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov que verifica el manejo paramétrico o no paramétrico según sea el caso, con el fin de tomar decisión a partir de sus resultados sobre el tipo de estadísticos que se utilizaron.

Posterior a la prueba de normalidad se describe estadísticamente las variables de estudio por medio de: frecuencias absolutas y relativas, medidas de tendencia central y de variación, para tener una idea general del comportamiento de la muestra representativa, en las variables de ansiedad y habilidades sociales, para las cuales cobran mayor importancia sus frecuencias, como también del cruce con las variables: semestre, edad y sexo.

### **Prueba de normalidad.**

Dado que los datos ingresados se procesan como categorías y sus valores numéricos representan en el caso de la variable sexo dos valores nominales (Hombre, Mujer), para la variable semestre representan el nivel de avance en la profesión de manera ordinal (Quinto, Sexto y Séptimo semestre). Esto hace que la distribución de los datos no sea normal, para comprobarlo se realiza la prueba de normalidad por medio de Kolmogorov Smirnov para muestras de más de 50 datos. En la prueba se plantea una hipótesis nula en la que los datos de la muestra provienen de una población con distribución normal.

Tabla 5

*Prueba de normalidad para variables de estudio*

<b>Prueba de normalidad Kolmogorov – Smirnov</b>			
<b>Variable</b>	<b>Estadístico</b>	<b>Grados de libertad</b>	<b>Valor de significancia</b>
Sexo	0,430	160	0,000
Semestre	0,248	160	0,000
Habilidades sociales	0,263	160	0,000

<b>Prueba de normalidad Kolmogorov – Smirnov</b>			
<b>Variable</b>	<b>Estadístico</b>	<b>Grados de libertad</b>	<b>Valor de significancia</b>
Ansiedad Estado	0,386	160	0,000
Ansiedad Rasgo	0,367	160	0,000

La tabla 5 presenta la prueba de normalidad con el valor del estadístico de Kolmogorov – Smirnov, los grados de libertad que en este caso son los 160 datos y el valor de significancia para cada una de las variables del estudio (Sexo, Semestre, Habilidades sociales, Ansiedad Estado y Ansiedad Rasgo), así para cada una de ellas su valor de significancia en la prueba de normalidad en todos los casos tiene un valor de 0,000; es decir que no existe evidencia para aceptar la hipótesis nula. Esto permite establecer que el estudio posterior se debe realizar con pruebas estadísticas no paramétricas.

#### **Descripción estadística para variable de Habilidades sociales.**

Las habilidades sociales de acuerdo con el instrumento propuesto por Helena Gismero (2002) recoge 6 subescalas que consideran la autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos, expresión de enfado, decir NO, hacer peticiones e iniciar interacciones con el sexo opuesto; estas subescalas se resumen en una valoración global, cuyos resultados se describen por medio de las medidas de tendencia central y de variabilidad en la tabla 6.

Tabla 6 *Estadísticos descriptivos para habilidades sociales.*

<b>Habilidades sociales</b>	
Moda	70
Mediana	60
Media	56.28
Max	99
Min	3
Desviación estándar	28.62
Total	160

De acuerdo con los valores medidos en la escala de habilidades sociales se identificó que la media o promedio aritmético equivale a una puntuación de 56.28, la mediana o el valor central

equivale a 60 con 11 individuos y la moda o valor que más se repite es de 70 con 15 individuos. Respecto a las medidas de variabilidad, se tiene un rango de medidas de 3 a 99 en la muestra y su desviación estándar de 28.62. Esto permite darse una idea general que respecto a las medidas de tendencia central que se encuentran separadas entre sí y de acuerdo con el valor de desviación estándar alto (datos dispersos) advierten sobre la poca simetría en los datos, para lo cual se realiza una prueba estadística que corrobora la no normalidad de estos mediante Kolmogorov – Smirnov. Sin embargo, para el rango de medida de habilidades sociales global, los valores de medidas de tendencia central pese a su separación corresponden a habilidades sociales medias puesto que en un rango de la escala de medida de 1 a 99 los valores de 1 a 25 representan bajas habilidades sociales, de 30 a 75 son habilidades sociales medias y de 80 a 99 corresponde a habilidades sociales altas.

### **Tablas de frecuencia para Habilidades sociales.**

A continuación, se muestran las tablas de frecuencia de habilidades sociales y los cruces con sexo y semestre, teniendo en cuenta las valoraciones del instrumento EHS se presentan en tres niveles: Alto, Medio y Bajo.

La tabla 7 indica de manera general las frecuencias absolutas y relativas porcentuales para la variable de habilidades sociales global en sus tres niveles respectivos.

Tabla 7

*Frecuencia absoluta y porcentual por nivel de Habilidades sociales*

<b>Nivel</b>	<b>Habilidades sociales global</b>	
	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia relativa porcentual</b>
EHS Bajo	32	20,0%
EHS Medio	82	51,2%
EHS Alto	46	28,7%
<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>100,0%</b>

Se observa en la tabla 7 que un 51,2% o 82 individuos se encuentran en la categoría de habilidades sociales en el nivel medio, y aproximadamente la otra mitad presenta entre habilidades sociales de la categoría nivel bajo y nivel alto, así 32 estudiantes o 20% obtuvieron



puntuaciones bajas a nivel de habilidades sociales, y 46 personas o el 28,7% se encuentran en el nivel alto de habilidades sociales.

A continuación, se describen las frecuencias mediante la tabla 8 que cruza estas variables.

Tabla 8

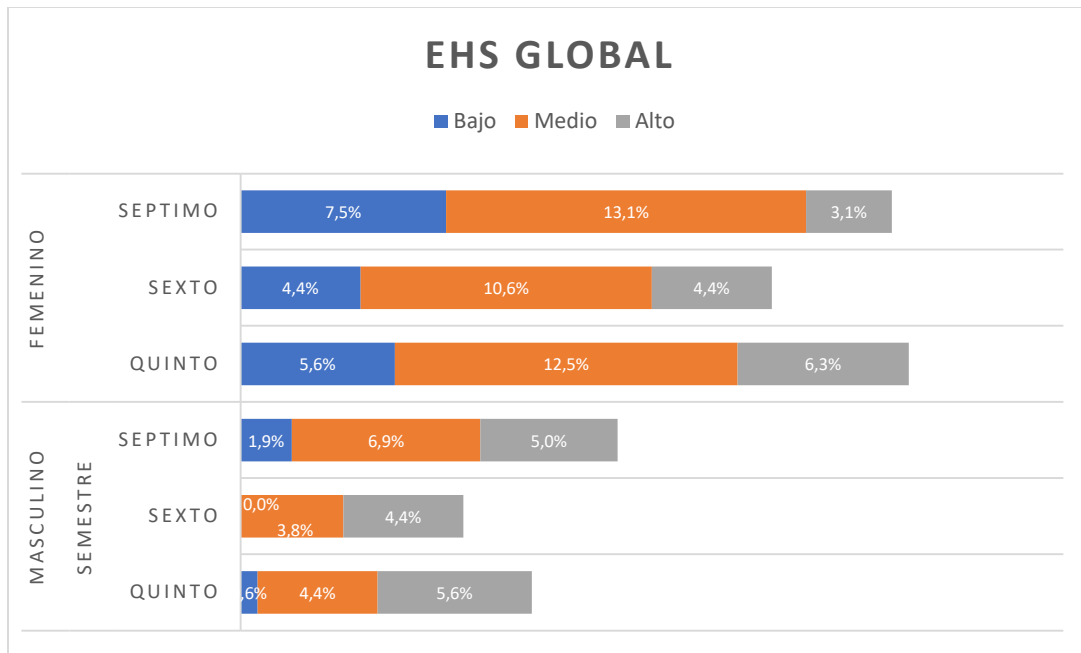
*Frecuencias absolutas cruzadas por nivel de Habilidades sociales, sexo y semestre*

<b>HS Global</b>	<b>Masculino</b>			<b>Femenino</b>			<b>Total</b>
	<b>Semestre</b>						
<b>Categoría</b>	<b>Quinto</b>	<b>Sexto</b>	<b>Séptimo</b>	<b>Quinto</b>	<b>Sexto</b>	<b>Séptimo</b>	
<b>Bajo</b>	1	0	3	9	7	12	32
<b>Medio</b>	7	6	11	20	17	21	82
<b>Alto</b>	9	7	8	10	7	5	46
<b>Total</b>	17	13	22	39	31	38	160

La tabla 8 indica los valores de frecuencia absoluta cruzados para los niveles de habilidades sociales teniendo en cuenta aspectos sociodemográficos como el sexo y el semestre, donde se puede evidenciar que 28 mujeres se encuentran en un rango bajo de la presente escala que corresponden a 9, 7 y 12 en los semestres quinto, sexto y séptimo respectivamente. Además 22 mujeres tienen un nivel alto de habilidades sociales 10 de quinto semestre, 7 de sexto y 5 de séptimo; por otra parte, con relación al sexo opuesto 9 hombres de quinto semestre, 7 de sexto y 8 de séptimo para un total de 24 hombres que obtuvieron un valor por encima de la media establecida, mientras que 4 hombres tienen un nivel bajo para la variable en cuestión distribuidos 3 en séptimo semestre y 1 en quinto.

Del mismo modo, se destaca que el semestre con mayor nivel de habilidades sociales es quinto semestre con 9 hombres y 10 mujeres para un total de 19 personas, mientras que los semestres de sexto y séptimo obtuvieron un total de 15 hombres y 12 mujeres por encima de la media. En la gráfica 2 se visualiza dicha descripción de manera porcentual.

Gráfica 2. Frecuencia relativa porcentual de Habilidades sociales por sexo y semestre



En la gráfica 2 se evidencia como las habilidades sociales mayormente tienen un valor medio tanto en mujeres como en hombres con 36,2% respectivamente. Sin embargo, es importante resaltar que existen 13,8% y 15% de niveles de habilidades sociales altas en mujeres y hombres y que las habilidades sociales bajas se observan mayormente en el sexo femenino con un 17,5%.

#### ***Descripción estadística de la variable Ansiedad (estado – rasgo)***

La variable Ansiedad está clasificada en dos categorías denominadas Ansiedad Estado y Ansiedad Rasgo que hacen referencia a la ansiedad en estado como un evento específico que posiblemente sea pasajero y la persona en estas condiciones puede recuperar conscientemente su estado de normalidad, para el caso de ansiedad rasgo, la persona que presenta esta categoría de ansiedad en nivel alto, corresponde a un tipo de ansiedad que está presente en el individuo en la mayor parte del tiempo afectando sus condiciones de salud.

A continuación, se describe inicialmente los valores de estadísticos descriptivos para cada una de las categorías de ansiedad, para ello se indican los valores de medidas de tendencia central y de dispersión en la escala del instrumento IDARE para la muestra representativa de 160 individuos.

La tabla 9 presenta los valores descriptivos de la variable Ansiedad Estado con el fin de indicar de manera general el comportamiento de los individuos respecto a la variable mencionada.

Tabla 9

*Estadísticos descriptivos de ansiedad estado medidos a partir del instrumento IDARE.*

---

<b>Ansiedad Estado</b>	
Moda	44
Mediana	43
Media	42,29
Máximo	69
Mínimo	21
Desviación estándar	8,77
Total	160

---

La tabla 9 indica que existe una cercanía en las medidas de tendencia central, así para la moda de 44, media de 42.29 y mediana de 43; esto posiblemente presente una tendencia a que los datos estén poco dispersos correspondiendo a una simetría en ellos, a esto el valor de 8,77 de desviación y en un rango desde 21 a 69 puntos señalan sobre la consistencia de los datos y la tendencia de estos a un valor medio de ansiedad estado que se verifica con los valores porcentuales en la descripción de tablas de frecuencia. Antes de esto se indican los valores de medidas de tendencia central y de dispersión para la variable ansiedad rasgo, los cuales presentan semejanzas con ansiedad estado.

La tabla 10 presenta la descripción de medidas de tendencia central y de dispersión para la muestra de 160 individuos así:

Tabla 10

*Estadísticos descriptivos de ansiedad rasgo medidos a partir del instrumento IDARE*

<b>Ansiedad rasgo</b>	
Moda	40
Mediana	40
Media	40,70
Máximo	70
Mínimo	21
Desviación estándar	9,13
Total	160

Respecto a la variable ansiedad rasgo, la tabla 10 muestra que el promedio en general es de 40.70, la puntuación que más se repite en este componente es de 40 al igual que el valor central o mediana. Estos valores indican que existe consistencia en los datos y que hay una buena simetría en ellos como se evidencia con su valor de desviación estándar de 9.13 en el rango de 21 a 70.

Como se puede observar tanto para ansiedad estado como para rasgo, los valores que resultan en el estudio están cercanos y con poca dispersión, situando a la muestra en valores de ansiedad medios. Para ampliar esta información se describen a continuación las tablas de frecuencias absolutas y relativas que permitan la categorización en los niveles alto, medio y bajo de ansiedad, para ello es importante destacar que el instrumento IDARE clasifica estos niveles de acuerdo con los rangos indicados en la tabla 11 a continuación.

Tabla 11

*Niveles de ansiedad estado y rasgo de acuerdo a instrumento IDARE*

<b>Nivel de Ansiedad Estado – Rasgo</b>	
Bajo	Menos de 30 puntos
Medio	30 - 44 puntos
Alto	Mas de 45 puntos

Nota: Tomado de Spilberger (1970)

Es claro notar que tanto para la escala de Ansiedad Estado y Rasgo, los valores de medidas de tendencia central corresponden a un nivel de ansiedad medio con un valor promedio de 42.29 para estado y 40.7 para rasgo. Adicional a esto se presentan a continuación las tablas de frecuencias para los tres niveles mencionados tanto para estado como para rasgo y para describir de manera detallada se realizan tablas cruzadas con variables de tipo sociodemográficas.

**Tablas de frecuencia para variable Ansiedad Estado.**

Los estadísticos descriptivos de ansiedad Estado permiten identificar el nivel de ansiedad estado, inicialmente con la clasificación en Alta, media y baja y posteriormente la correspondencia de estos niveles con sexo y semestre para detallar la información estableciendo algunas diferencias entre ansiedad estado tanto en hombres como mujeres y/o el semestre al que pertenecen.

En la tabla 12, se indica los valores de frecuencia absoluta y relativa porcentual, con el fin de describir el comportamiento general de los datos en correspondencia a los niveles de ansiedad estado bajo, medio y alto.

Tabla 12

*Frecuencias absoluta y porcentual por nivel de Ansiedad Estado*

<b>Ansiedad Estado</b>		
<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia relativa porcentual</b>
Ansiedad estado Baja	13	8,1%
Ansiedad estado Media	113	70,6%
Ansiedad estado Alta	34	21,3%
<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>100,0%</b>

Los valores de la tabla 12 reflejan que el 70,6% de la muestra significativa que corresponden a 113 personas, obtuvieron un nivel de ansiedad medio, aunque es importante la revisión de las 34 personas que tienen una ansiedad estado en nivel alto, es decir el 21.3% y un 8.1% que corresponde a 13 personas en nivel de ansiedad estado bajo.

Con los valores indicados de manera general se presenta la inquietud de cuál es la clasificación de ansiedad estado, de acuerdo con el sexo y el semestre, para ello se realiza el

cruce de estas variables con sus valores tanto absolutos como porcentuales guiados de tabla y gráfica.

La tabla 13 presenta los valores de frecuencia absoluta clasificando por nivel de ansiedad estado, el sexo y el semestre al que corresponden los 160 individuos de la muestra.

Tabla 13

*Frecuencias absolutas por nivel de Ansiedad Estado, sexo y semestre*

Categoría	Masculino			Femenino			Total
	Semestre						
	Quinto	Sexto	Séptimo	Quinto	Sexto	Séptimo	
<b>Alto</b>	4	0	4	8	10	8	34
<b>Medio</b>	11	10	17	27	21	27	113
<b>Bajo</b>	2	3	1	4	0	3	13
<b>Total</b>	17	13	22	39	31	38	160

La tabla 13 muestra la distribución de las personas clasificadas en nivel de ansiedad estado tanto por semestre como por sexo masculino y femenino, así se evidencia que existieron diferencias entre hombres y mujeres, notando que el sexo femenino presenta mayores índices de ansiedad como estado, con un total de 26 mujeres con una puntuación alta de las cuales 8, 10 y 8 corresponden a los semestres quinto, sexto y séptimo respectivamente; mientras que los hombres que se encuentran en este rango fueron 8 de los cuales pertenecen 4 al quinto semestre y 4 al séptimo.

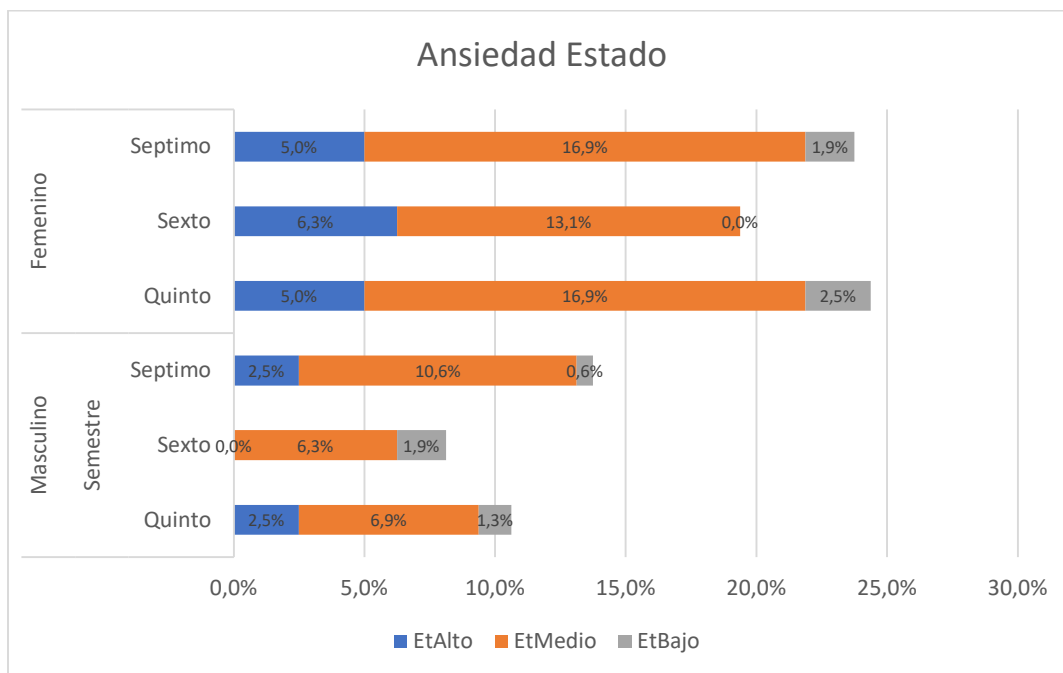
Con respecto a las puntuaciones por debajo de la media no se observan diferencias para 6 hombres (distribuidos 2 en quinto, 3 en sexto y 1 en séptimo semestre) y 7 mujeres (distribuidas 4 en quinto y 3 en séptimo semestre).

Por otra parte, se puede señalar que los semestres con mayor índice de ansiedad estado fueron quinto con 12 personas al igual que séptimo, lo cual corresponde a un total de 8 hombres y 16 mujeres en estos semestres

Como complemento de la información anterior, 13 participantes obtuvieron puntuaciones por debajo de la media (8.1%), mientras que 34 personas demostraron que tienen puntajes altos para la variable de ansiedad estado, lo que equivale a un 21,3% de la muestra representativa. Por

ello para mejorar la comprensión de estos valores, se presenta a continuación la gráfica 3 de las frecuencias relativas porcentuales de ansiedad estado por sexo y semestre, con lo cual se visualizan los valores en referencia al total de la muestra.

Gráfica 3. Frecuencia relativa porcentual de Ansiedad Estado por sexo y semestre



Los valores de la gráfica 3 tienen como resultados que la mayoría de estudiantes presentaron un nivel de ansiedad estado medio que corresponde al 70.7% representado por el 46.9% de mujeres (con 16.9% tanto en quinto como en séptimo y 13.1% en sexto) y el 23.8% (distribuidos por semestre en 6.9% en quinto, 6.3% en sexto y 10.6% en séptimo) de hombres.

Aunque existen valores pequeños en el nivel bajo de ansiedad estado, así para mujeres hay un 4.4% distribuido en 1.9% y 2.5% en séptimo y quinto semestre respectivamente; para el caso de los hombres se presenta un valor de 3.8% con relación a ansiedad estado en un nivel bajo; evidenciando que en sexto semestre existe un 1.9%, en quinto 1.3% y en séptimo 0.6%. Es importante resaltar además que las mujeres presentaron ansiedad alta en un 16,3% (distribuido en 5%, 6.3% y 5.06% para quinto, sexto y séptimo semestre respectivamente) cuyo porcentaje es mayor que el 5% de ansiedad alta que presentaron los hombres, siendo concluyente este valor para indicar que el sexo femenino presenta mayores índices de ansiedad estado.

### Tablas de frecuencia para variable ansiedad rasgo

Con el fin de describir de manera general la variable de ansiedad rasgo, se procede a tabular los valores de frecuencias absolutas y relativas porcentuales que permitan dar claridad de la distribución de los datos de la muestra representativa en los niveles de ansiedad rasgo bajo, medio y alto.

La tabla 14 presenta las frecuencias absoluta y porcentual de los individuos en los tres niveles de ansiedad rasgo así:

Tabla 14

*Frecuencias absoluta y relativa porcentual por nivel de Ansiedad Rasgo*

<b>Ansiedad Rasgo</b>		
<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Frecuencia relativa porcentual</b>
Ansiedad rasgo Baja	15	9,4%
Ansiedad rasgo Media	108	67,5%
Ansiedad rasgo Alta	37	23,1%
<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>100,0%</b>

La tabla 14 indica que quince personas presentan ansiedad rasgo en nivel bajo equivalente al 9.4%, es de resaltar que pese a que la mayoría tienen un nivel medio de ansiedad rasgo con 67.5% semejante al de estado, sin embargo, existen 37 personas con ansiedad alta, es decir el 23.1% y se requiere identificar el semestre y el sexo de ellos, para lo cual se realiza el cruce de las variables mencionadas en la tabla 13.

Tabla 15

*Frecuencias absolutas por nivel de Ansiedad Rasgo, semestre y sexo*

<b>Ansiedad</b>	<b>Masculino</b>			<b>Femenino</b>			<b>Total</b>
<b>Rasgo</b>	<b>Semestre</b>						
<b>Categoría</b>	<b>Quinto</b>	<b>Sexto</b>	<b>Séptimo</b>	<b>Quinto</b>	<b>Sexto</b>	<b>Séptimo</b>	
<b>Alto</b>	3	0	5	9	11	9	37
<b>Medio</b>	11	9	15	27	20	26	108
<b>Bajo</b>	3	4	2	3	0	3	15

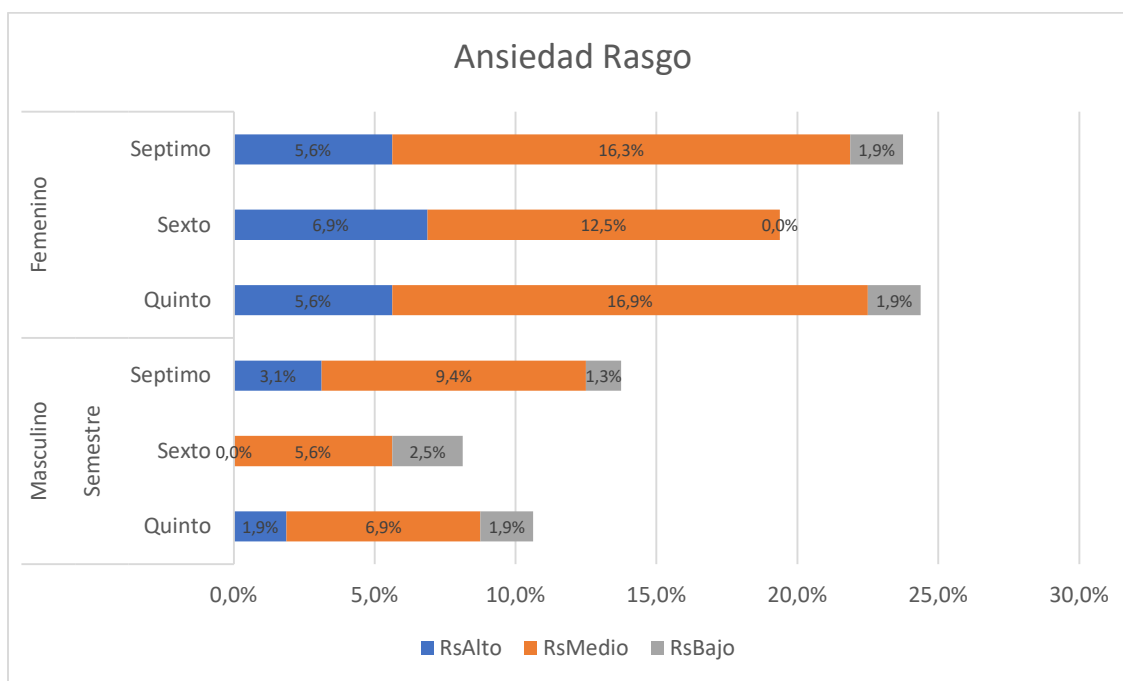


Ansiedad	Masculino			Femenino			Total
Rasgo	Semestre						
Categoría	Quinto	Sexto	Séptimo	Quinto	Sexto	Séptimo	
<b>Total</b>	17	13	22	39	31	38	160

La tabla 15 da a conocer los datos estadísticos encontrados en la variable ansiedad Rasgo con relación al sexo y semestre, donde se puede observar algunas diferencias entre hombres y mujeres, destacando que el sexo femenino obtuvo un valor más elevado en comparación con el sexo masculino para el nivel alto de ansiedad rasgo, con un total de 29 mujeres distribuidas 9 en quinto, 11 en sexto y 9 en séptimo semestre, mientras que el sexo opuesto equivale a 8 hombres de los cuales 3 se encuentran en quinto y 5 en séptimo semestre.

De igual manera es preciso destacar que el semestre que mayor rango de ansiedad Rasgo presento, fue séptimo con un total de 14 personas por encima de la media, distribuidos en 5 hombres y 9 mujeres. En la gráfica 4, se indica de manera resumida los datos y de manera relativa porcentual.

Gráfica 4. Frecuencia relativa porcentual de Ansiedad Rasgo por sexo y semestre



La gráfica 4, indica los valores porcentuales de la variable ansiedad en rasgo que al igual a la ansiedad estado presenta semejanzas, así, se tiene que la mayoría presenta un nivel medio con 45.7% de mujeres distribuidas por semestre en 16.9%, 12.5% y 16.3% para quinto, sexto y séptimo semestre respectivamente. Y en el caso de los hombres con 21.9% distribuidos por semestre en 6.9%, 5.6% y 9.4% en quinto, sexto y séptimo respectivamente.

Para el caso de nivel de ansiedad rasgo bajo el 3,8% corresponde a mujeres, en tanto que el 5,7% de los hombres tienen nivel de ansiedad rasgo bajo.

En el caso de ansiedad rasgo alto, se tiene que en mujeres se presentan valores mayores equivalentes al 18,1% distribuidos de la siguiente manera, el 5.6% se refiere a quinto y séptimo semestre y mayormente el 6.9% en sexto semestre, en contraste con hombres que su puntuación con respecto a ansiedad rasgo alta es del 5%, distribuido en 1.9% y 3.1% en los semestres quinto y séptimo respectivamente.

En tanto al semestre se resalta que la ansiedad rasgo en nivel alto se presentó con un valor porcentual mayor en séptimo semestre con 8,7%, seguido de quinto semestre con 7,5% y finalmente el sexto semestre con 6,9%.

Estos valores al igual que la ansiedad estado, el rasgo en nivel alto se presenta mayormente en mujeres.

### ***Estadísticas correlacionales entre Ansiedad estado – rasgo y Habilidades sociales***

Una vez descrita la información suministrada por los individuos participantes del estudio que representan a la población de estudiantes de psicología de quinto, sexto y séptimo semestre, se procedió a realizar el cruce de las variables de interés, las cuales permitieron obtener las frecuencias absolutas y relativas que correspondan a los individuos clasificados en las categorías alto, medio y bajo de habilidades sociales y de ansiedad tanto en estado como en rasgo. Posterior a esto, se infiere estadísticamente que concluye sobre la hipótesis de la presente investigación, es por ello que se resalta que los datos obtenidos por los instrumentos IDARE y EHS descritos anteriormente se han resumido en los niveles alto, medio y bajo correspondientes a las escalas de ellos, además es importante recordar que la prueba de normalidad de los datos concluyó que no presentan normalidad, por ello se realizó un análisis estadístico de manejo no paramétrico especialmente en la correlación de las variables mencionadas y teniendo en cuenta que

corresponden a categorías provenientes de escalas tipo Liker, para ello la prueba estadística de correlación usada fue el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

**Descripción de relaciones entre Habilidades sociales y Ansiedad.**

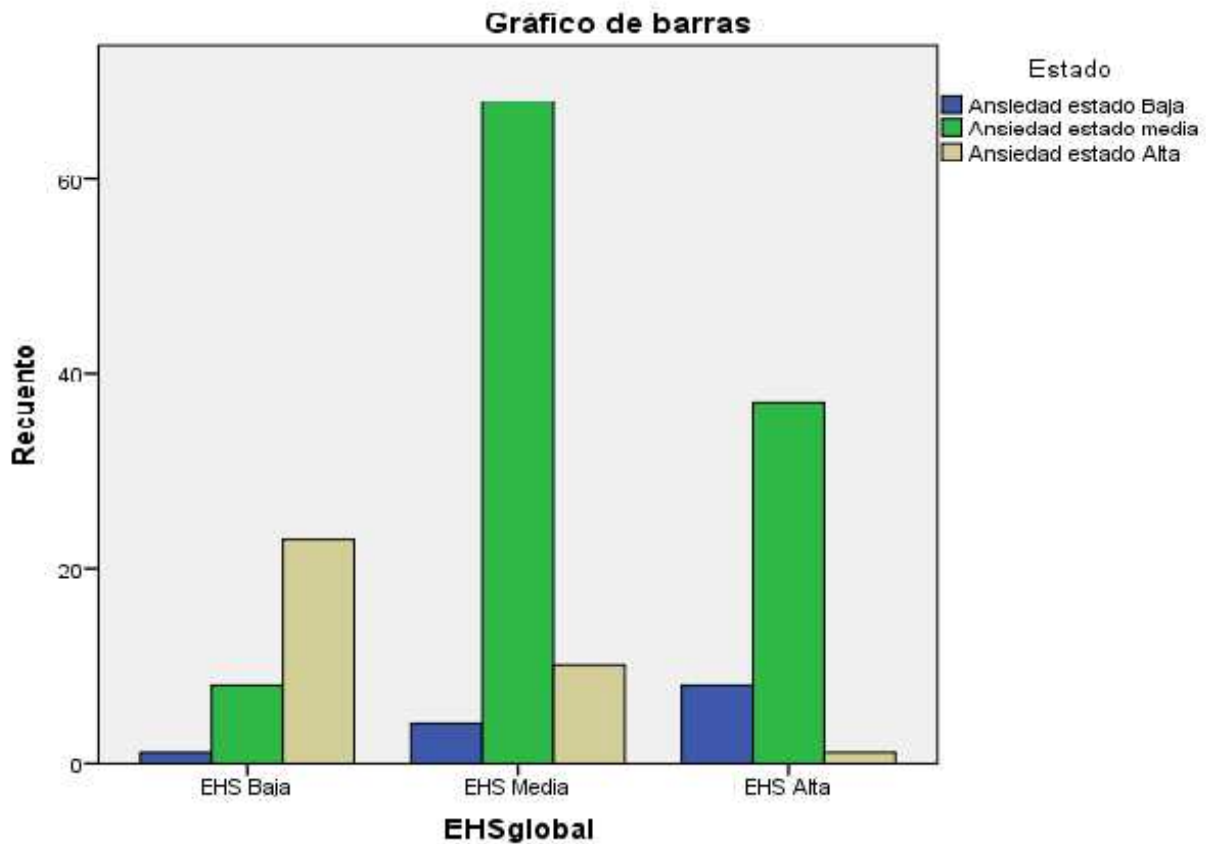
Dado que las pretensiones de observar si existe o no correlación entre las variables de habilidades sociales y ansiedad, posterior a la verificación de la no normalidad de los datos se realizó el conteo de individuos para las dos variables mencionadas, estableciendo los valores de frecuencia absoluta y porcentual indicadas en la tabla 16 para las variables de Habilidades sociales y Ansiedad Estado y Rasgo que junto a la gráfica 5 de distribución de frecuencias se visualiza la forma en la que se presentan los datos con mayor facilidad.

Tabla 16

*Frecuencias absolutas y relativa porcentual para variables EHS global – Ansiedad Estado*

<b>Cruce de Habilidades sociales (EHS Global) y Ansiedad Estado</b>				
<b>Nivel de EHS/Ansiedad Estado</b>	<b>Baja</b>	<b>Media</b>	<b>Alta</b>	<b>Total</b>
<b>Baja</b>	1	8	23	32
	0,6%	5,0%	14,4%	20,0%
<b>Media</b>	4	68	10	82
	2,5%	42,5%	6,3%	51,2%
<b>Alta</b>	8	37	1	46
	5,0%	23,1%	0,6%	28,7%
<b>Total</b>	13	113	34	160
	8,1%	70,6%	21,3%	100,0%

Gráfica 5. Frecuencia relativa porcentual de Habilidades sociales con Ansiedad Estado



Con respecto a la tabla 16 y la gráfica 5, es preciso mencionar que 32 personas obtuvieron un nivel bajo para la variable de habilidades sociales que corresponde al 20%, mientras que para la variable de ansiedad estado 34 personas tienen nivel alto y corresponde al 21,3%; adicional a ello se destaca que en habilidades sociales altas 46 participantes alcanzaron dicha puntuación equivalente al 28,7%, mientras que para ansiedad estado baja 13 estudiantes se enmarcan en este rango, es decir el 8,1%; lo cual quiere decir que la relación inversa que más predomina en esta correlación es a mayor nivel de habilidad social, menor índice de ansiedad estado.

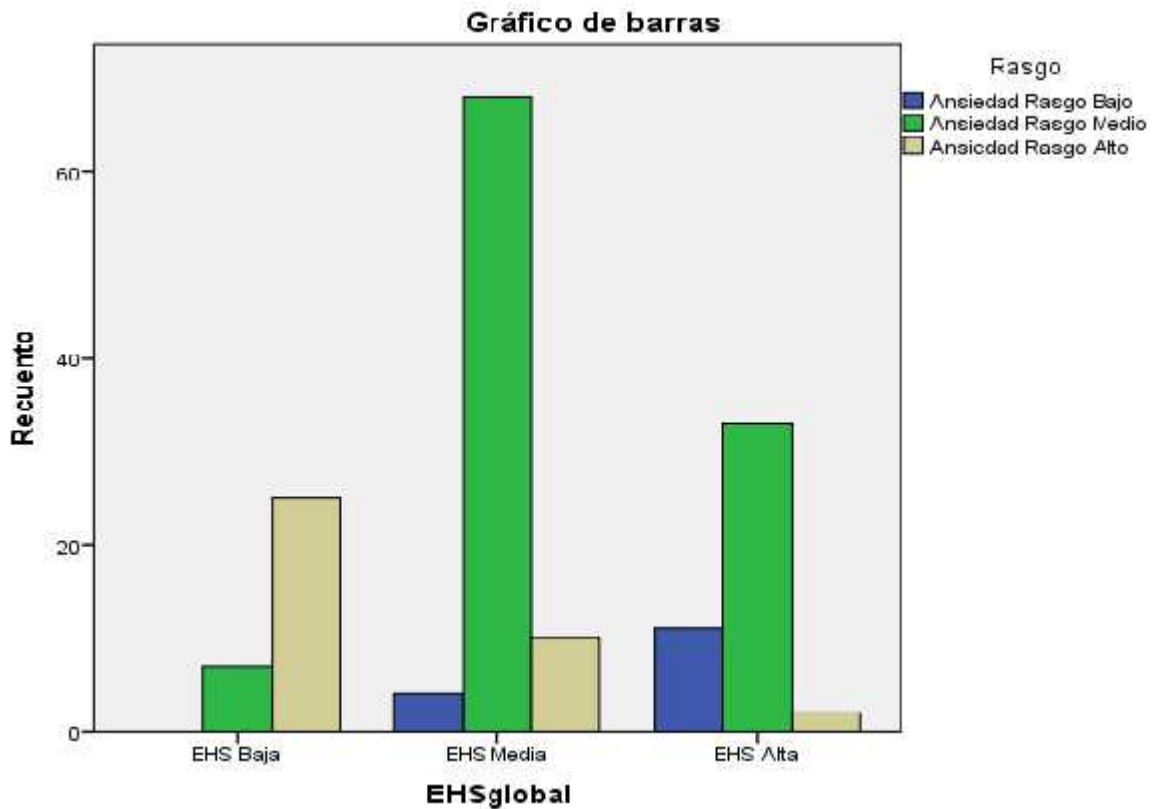
De igual manera se plasma los valores de frecuencia absoluta y porcentual en la tabla 17 respecto de las variables de habilidades sociales y Ansiedad Rasgo con sus respectivos niveles, además se muestra la distribución de estos datos en la gráfica 6 para mejor comprensión.

Tabla 17

*Variables de habilidades sociales EHS global y Ansiedad Rasgo con valores de frecuencia absoluta y relativa porcentual*

<b>Cruce de Habilidades sociales (EHS Global) y Ansiedad Rasgo</b>				
<b>Nivel de EHS/Ansiedad Rasgo</b>	<b>Baja</b>	<b>Media</b>	<b>Alta</b>	<b>Total</b>
<b>Baja</b>	0	7	25	32
	0,0%	4,4%	15,6%	20,0%
<b>Media</b>	4	68	10	82
	2,5%	42,5%	6,3%	51,2%
<b>Alta</b>	11	33	2	46
	6,9%	20,6%	1,3%	28,7%
<b>Total</b>	15	108	37	160
	9,4%	67,5%	23,1%	100,0%

Gráfica 6. Frecuencia relativa porcentual de Habilidades sociales con Ansiedad Rasgo



La tabla 17 y la gráfica 6 dan a conocer los datos correspondientes a la relación entre habilidades sociales y ansiedad rasgo, donde se puede mencionar que para la variable de habilidades sociales 32 personas se ubicaron en un nivel bajo equivalente al 20%, mientras que en ansiedad rasgo con índices altos se situaron 37 participantes, es decir el 23.1%. De igual manera con respecto a las habilidades sociales se menciona que 46 personas (28.7%) obtuvieron puntuaciones altas, mientras que 15 personas (9.4%) se encuentran en un nivel bajo de ansiedad rasgo, lo que indica que la relación que tiene mayor predominancia es a mayor nivel de habilidades sociales, menor nivel de ansiedad rasgo.

#### ***Prueba estadística de correlación entre Habilidades sociales y Ansiedad***

Finalmente, dado que los datos corresponden a la estadística no paramétrica, se realizó la correlación entre las variables y se encuentra el coeficiente de correlación Rho de Spearman, el cual indica la asociación lineal de las variables de estudio, así la tabla 18 muestra valores de correlación de este coeficiente.

Tabla 18

*Datos numéricos para la interpretación de correlaciones con coeficiente Rho de Spearman.*

<b>Valor de Rho de Spearman</b>	<b>Interpretación</b>
De 0 - 0,2	Correlación muy baja
De 0,2 - 0,4	Correlación Baja
De 0,4 - 0,6	Correlación considerable o regular
De 0,6 - 0,8	Correlación intensa o alta
Mas de 0,8	Correlación muy alta

Nota: *Fuente Libro de estadísticas para las ciencias administrativas Lincoln chao*

Dado que las variables no son paramétricas y provienen de valores en escala tipo Liker, se establece una prueba estadística de correlación entre la ansiedad estado y rasgo con las habilidades sociales, cuya hipótesis nula menciona que los datos no presentan asociación entre ellos. El valor de significancia entre estas permite tener evidencia suficiente para aceptar la hipótesis nula o de trabajo con un 95% de confianza para el total de datos de la muestra de 160 individuos válidos. La prueba se presenta en la tabla 19 a continuación.

Tabla 19

*Coeficiente de correlaciones Rho de Spearman para asociación de variables: Habilidades sociales EHS Global, Ansiedad estado y Ansiedad Rasgo.*

<b>Variables</b>		<b>Ansiedad Estado</b>	<b>Ansiedad Rasgo</b>
<b>EHS Global</b>	Rho	-0,531**	-0,583**
	Significancia	0,00	0,00
<b>Ansiedad Rasgo</b>	Rho	0,826**	
	Significancia	0,00	

**\*\* Correlación altamente significativa para nivel 0,01 bilateral.**

En este caso se obtuvo un valor de significancia de 0, lo cual permite rechazar la hipótesis nula, es decir que las variables si están correlacionadas corroborando y validando la descripción de las frecuencias anteriores.

La tabla 19 muestra los valores del coeficiente Rho de Spearman, es importante entonces hacer énfasis en la correlación de interés en este caso, que es la de Habilidades sociales con ansiedad, para lo cual se tiene un 53,1 % de relación entre Habilidad social con Ansiedad Estado y un 58,3% entre Habilidades sociales con Ansiedad Rasgo.

Teniendo en cuenta la tabla 16, se puede manifestar que entre habilidades sociales y ansiedad estado existe una relación considerable equivalente a  $-0,53^{**}$  lo cual quiere decir que dicha correlación es inversamente proporcional, lo que significa que a mayor nivel de habilidades sociales menor nivel de ansiedad estado, adicional a ello se puede destacar que los estudiantes de psicología de quinto a séptimo semestre tienden a expresarse en situaciones sociales de manera espontánea en diferentes situaciones, de igual manera los estudiantes de psicología tienden a expresar enfado o sentimientos negativos de una manera asertiva, adicional a ello se puede mencionar que la población objeto de estudio tiene habilidades para cortar interacciones que no desean mantener, al igual que pueden decir no sin necesidad de hacer sentir mal al otro o experimentar sentimientos de culpa, del mismo modo los estudiantes pueden ser capaces de realizar peticiones a alguien más sin dificultad, (EHS, 2002). Por consecuente los estudiantes de psicología al contar con este repertorio de habilidades se pueden sentir seguros de sí mismo, cómodos, a gusto y sin ansiedad. (IDARE, 1996).

Además, es preciso mencionar que la relación entre habilidades sociales y ansiedad rasgo es considerable debido a que su correlación equivale a  $-0,583^{**}$  lo cual indica que probablemente a mayor habilidad social menor ansiedad rasgo, por tal razón se puede destacar que la población objeto de estudio tiende a expresarse con facilidad en diferentes situaciones sociales, adicional a ello tienen la capacidad de expresar sin dificultad cuando no están conformes con algo sin entrar en conflicto o confrontaciones, del mismo modo pueden tener la habilidad para negarse cuando algo les disgusta y llevar a cabo algunas peticiones de manera espontánea y sin ansiedad (EHS, 2002), lo cual quiere decir que generalmente al ejecutar dichas habilidades los estudiantes se sienten seguros y estables, lo que permite que ellos actúen de la misma manera en los diferentes contextos en los que se encuentran inmersos. (IDARE, 1996).

Por otra parte, la correlación entre la ansiedad estado con ansiedad rasgo presenta un valor de correlación directamente proporcional de 82,6%, valor alto puesto que los dos tipos de ansiedad se obtienen del mismo instrumento y validan su resultado.



## Discusión

En este apartado se presenta el análisis de los resultados obtenidos, contrastados con el marco teórico y referencial, en conjunto con el análisis de los investigadores, con el propósito de verificar el cumplimiento del objetivo general del presente estudio investigativo, permitiendo de esta manera con la formulación de planteamientos que satisfagan los interrogantes iniciales. Así mismo se da a conocer la información relacionada con los resultados de Ansiedad (estado – rasgo) y Habilidades sociales, la relación existente entre las variables estudiadas y el análisis de las mismas partiendo de la consideración del Marco Teórico y la perspectiva de los investigadores, con el fin de desarrollar un argumento que conlleve al cumplimiento óptimo de los objetivos planteados en este trabajo investigativo.

Una primera situación se reafirma en contraste con los estudios de Tacca et al (2020). En cuanto a que existen diferencias significativas para la variable sexo siendo los hombres quienes presentan estadísticamente mayores habilidades sociales que las mujeres; aunque para el caso de autoconcepto y autoestima no es posible afirmar que los hombres también presenten una puntuación superior a las mujeres. Teniendo en cuenta lo afirmado anteriormente es preciso mencionar que la información se corrobora con los resultados obtenidos en este estudio, lo cual obedece a una puntuación dominante del sexo masculino (48%) frente al sexo femenino (24%), en lo que respecta a la variable de habilidades sociales, por ello es importante continuar con este tipo de estudios con la adición de variables e instrumentos propicios que las midan.

De igual manera el estudio de Pulido Acosta y Herrera-Clavero (2016) indican que los hombres presentan mayores habilidades sociales que las mujeres y que esta variable es inversamente proporcional con la variable miedo, por lo que las mujeres al tener menores niveles de habilidades sociales, en consecuencia, presentan niveles superiores de miedo. Teniendo en cuenta lo anterior se destaca que las subcategorías de este estudio en las que se evidencio mayor diferencia a favor del sexo masculino son las de: hacer peticiones, autoexpresión en situaciones sociales y decir no. Frente a estas diferencias estadísticas tanto en la presente investigación y los referentes, es claro que la variable de habilidades sociales puede estar relacionada con del sexo y otras variables como el miedo o la ansiedad, por tal razón es importante enfatizar en que los estudios estadísticos se infieren a partir de los datos, con una medida de probabilidad, mas no con la intención de etiquetarlos.

Por otra parte, Terán, Cabanillas, Moran, Olaz, (2014) obtuvieron diferencias a favor de las mujeres en habilidades conversacionales, habilidades de oposición asertiva y en habilidades empáticas y de expresión de sentimientos positivos (p.47). De acuerdo con este estudio, es preciso mencionar que las sub escalas que tuvieron un mayor porcentaje en este trabajo investigativo a favor de las mujeres, fueron la expresión de enfado, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, lo que en cierta medida se relaciona con el estudio de Terán, Cabanillas, Moran, Olaz (2014) ya que las estudiantes de quinto a séptimo semestre de psicología se les facilita expresar sus sentimientos, ya sean hostiles o positivos con las demás personas, y del mismo modo tienden a realizar una petición determinada sin dificultad.

Adicional a ello Herrera, Freytes, López, Olaz (2012), realizaron un estudio donde se observó un gran porcentaje de estudiantes de psicología con un repertorio deficitario, tanto en las dimensiones específicas que evalúa el instrumento como en la escala completa de habilidades sociales. Sumado a esto, el porcentaje de déficits de los alumnos de quinto año fue superior a los de primer año. Esto indicaría que los estudiantes próximos a egresar no cuentan con el entrenamiento necesario en habilidades sociales básicas para su desempeño.

Teniendo en cuenta el estudio de Herrera y colaboradores (2012), quienes describieron estadísticamente las habilidades sociales de estudiantes universitarios, recalando sobre la empatía, asertividad y capacidad de escucha correlacionadas con el rendimiento académico, además que como resultado encontraron que a mayor semestre académico menor habilidad social. Frente a esto es preciso mencionar que los resultados obtenidos en la variable de habilidades sociales se pueden relacionar con lo encontrado en esta investigación, debido a que los estudiantes de séptimo semestre del programa de psicología obtuvieron un 26%, mientras que los estudiantes de quinto se encuentran en un 34%, y sexto semestre con un total de 36%, siendo este último el semestre con mayor índice para la variable de habilidades sociales altas. Es decir que existe diferencia significativa por semestre, lo que en contraste al estudio de referencia y este estudio se concluye de igual manera, puesto que en lo particular los semestres inferiores presentan mayores habilidades sociales. Lo anterior conlleva a pensar en la complejidad del ser humano, ya que pueden asumir diferentes maneras de actuar en una situación y contexto específico, al igual que el factor cultural tiene mucho que ver con el comportamiento humano, tal y como se afirma en la siguiente cita: Las habilidades sociales siempre están en función de la

cultura en la que se ha desarrollado el sujeto, el contexto en el que interactúa y de factores tales como edad, sexo, clase social y educación, por lo cual, una conducta considerada socialmente habilidosa en cierta situación, puede no ser considerada de la misma forma en otra (Caballo, 1997; Kelly, 2002; García, 2010).

Por otra parte en cuanto a la variable ansiedad, se aplicó el cuestionario IDARE, el cual pretende medir la ansiedad como estado y como rasgo, donde se puede evidenciar que el sexo femenino tiene mayores índices de ansiedad estado - rasgo en comparación con el sexo masculino, fueron los resultados encontrados por Chávez (2015) hallando diferencias en las escalas de Ansiedad Estado y Rasgo en función de las variables sexo y trabajo, siendo las mujeres y quienes no trabajan aquellos que presentan puntuaciones más altas.

Asimismo, Martínez (2014), en su estudio revelaron un significativo porcentaje de alumnos con ansiedad elevada, afirmando que los niveles altos de ansiedad en los estudiantes de Educación tienen relevantes implicaciones que se extienden más allá del contexto universitario. Esto conlleva a la reflexión sobre cómo se afecta el rendimiento académico y la salud mental, lo que además procede a establecer por parte de las Instituciones, alternativas para la prevención y tratamiento de la ansiedad y la creación de ambientes saludables para el aprendizaje.

Teniendo en cuenta los resultados de la presente investigación, se puede decir que son útiles para el análisis de la salud mental en el ámbito universitario, que si bien los niveles de ansiedad estado – rasgo (70% - 67.5%) respectivamente, no son muy elevados en los niveles obtenidos, se hace necesario prestar atención para lograr comprender las múltiples causas que pueden dar lugar a una variable como la ansiedad en la población objeto de estudio, debido a que se identificó con un rango alto que el 21% presento ansiedad estado y el 23% de la población ansiedad rasgo, porcentajes que pueden tener lugar debido a los diferentes estímulos a los que pueden estar expuestos los estudiantes.

De acuerdo con Martínez (2014), se confirman los resultados obtenidos, ya que el 16% de las mujeres estudiantes de psicología obtuvieron una puntuación elevada para el estado de ansiedad, mientras que los hombres se encuentran en un total de 6%. De igual manera, para la variable de ansiedad rasgo las mujeres obtuvieron un porcentaje equivalente al 19%, en comparación con los hombres con una puntuación igual al 5%, lo que significa que en la población objeto de estudio, el sexo femenino presenta un índice más elevado en la variable de

ansiedad. Esto se corrobora con estudios realizados por McLean, Asnaani, Litz, y Hofmann (2011), en cuanto afirman que existe mayor índice de ansiedad en mujeres debido a 1. aspectos biológicos por diferencias hormonales, 2. psicológicos por el procesamiento y regulación emocional y 3. socioculturales en cuanto a roles de género arraigados al cuidado familiar, discriminación y violencia.

Del mismo modo Luna, Florez, Escoto, Morales & Gonzales. (2021) destacan un dato novedoso, y es que la ansiedad en hombres no difirió entre semestres, mientras que las mujeres de semestres avanzados fueron más ansiosas. Lo anterior se contrapone a los resultados obtenidos en la presente investigación, ya que tanto en ansiedad estado como en rasgo si existen diferencias en el nivel alto de ansiedad debido a que en sexto semestre el resultado es igual a cero personas, y con respecto al sexo femenino se mantiene la constante de ansiedad observándose esto en todos los semestres

Asimismo, Cazalla & Molero (2014). Realizaron un estudio en universitarios, donde sus resultados revelan que en relación con la ansiedad, encontraron diferencias estadísticamente significativas solo en la dimensión ansiedad estado del cuestionario STAI y el género, siendo está más alta en los hombres que en las mujeres, lo anterior se contrapone a los resultados encontrados en la presente investigación, lo que significa que la variable ansiedad estado, puede variar dependiendo de la población objeto de estudio y algunas variables externas que ocurran en un momento determinado, teniendo en cuenta que el estado de ansiedad depende del momento actual que se encuentre atravesando una persona, lo que quiere decir que es una variable causal.

En este orden de ideas cabe resaltar que la relación entre habilidades sociales y ansiedad estado – rasgo es significativa considerable, inversamente proporcional, lo cual quiere decir que a mayor nivel de habilidad social, menor índice de ansiedad, lo anterior se puede confirmar con el trabajo realizado por Bonilla y Toapanta (2022) quienes destacan que en su investigación “existe una relación estadísticamente significativa, moderada e inversamente proporcional, entre la ansiedad y las habilidades sociales ( $Rho=-0,493^{**}$ ;  $p=0,001<0,05$ ). Se concluyó que cuando los niveles de ansiedad aumentan se produce un decrecimiento en los niveles de habilidades sociales y viceversa en los estudiantes universitarios evaluados” Asimismo, los niveles de ansiedad prevalentes fueron los mínimos y leves, mientras que el nivel de habilidades sociales predominante fue el alto.

La anterior investigación confirma la relación inversa entre las variables objeto de estudio, donde se puede destacar que probablemente, cuando la ansiedad ya sea como estado o como rasgo tenga unos índices por encima de la media, las habilidades sociales tienden a bajar en sus diferentes subescalas, por otra parte, en caso de que las habilidades sociales se encuentren en un rango alto, debido a su relación inversa con la ansiedad, esta va a obtener índices menores, y su aparición será limitada, teniendo mayor relevancia las conductas asertivas en los estudiantes de quinto a séptimo semestre del programa de psicología. La importancia de conocer la correlación inversa entre las variables de habilidades sociales y de ansiedad es fundamental para fomentar estrategias de salud mental, diseño de estrategias e intervenciones efectivas de prevención y tratamiento de ansiedad por medio de fortalecimiento de las habilidades sociales a través de talleres de comunicación efectiva, manejo de situaciones sociales potencialmente estresantes que conlleven a la reducción de la ansiedad tanto en estado como en rasgo. Por otra parte en lo académico es posible determinar estrategias para la reducción de ansiedad y fortalecimiento de habilidades sociales que conlleven a mejorar el rendimiento académico y desde la Psicología es vital comprender aspectos de la salud mental y explicar desde la evidencia las relaciones entre diferentes variables que puedan afectar la naturaleza humana en conjunto desde lo biológico, lo social, el contexto, lo sociodemográfico, entre otros de forma holística. A esto se suma que no únicamente los estudios estadísticos afirman o concluyen sobre distintas variables, también es importante continuar indagando desde otros métodos de investigación y apoyarse en equipos de trabajo multidisciplinarios para mejorar la comprensión de los fenómenos de la condición humana.

Del mismo modo el trabajo realizado por Catter, Echeandia, y Salazar (2023), reafirma los resultados obtenidos en este estudio al mencionar que “existe una correlación significativa inversa entre ansiedad estado- rasgo y la variable habilidades sociales, asimismo, existe correlación inversa en las dimensiones autoexpresión en situaciones sociales, decir "no" y cortar interacciones y dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto”. Lo planteado en el anterior estudio se relaciona con los datos obtenidos en la presente investigación, puesto que entre las sub categorías de autoexpresión en situaciones sociales, decir no, e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto se correlacionan inversamente con ansiedad como estado y como rasgo, lo que quiere decir que los estudiantes de psicología de quinto a séptimo semestre tienden

a presentar menores índices de ansiedad cuando interactúan con los demás, o expresan sus sentimientos, pensamientos o emociones con facilidad y de forma asertiva.

## Conclusiones

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la presente investigación se puede concluir que los estudiantes de quinto, sexto y séptimo semestre del programa de psicología de la Universidad CESMAG, se encuentran en su gran mayoría en un rango medio de habilidades sociales (48%), de igual manera se puede resaltar que existe un porcentaje significativo con relación a puntuaciones por encima de la media, los cuales equivalen al 34%, lo cual permite determinar que la población objeto de estudio tiene la capacidad para expresarse en situaciones sociales, expresar enfado, decir no y cortar interacciones sin presentar dificultad.

De igual manera, se puede concluir que existen diferencias en función del sexo para la variable de habilidades sociales, encontrando que los hombres poseen mayor capacidad en dichas habilidades con un porcentaje equivalente al 48%, mientras que el sexo femenino obtuvo una puntuación igual al 24%, cabe resaltar que el sexo masculino se desenvuelve de mejor manera en las habilidades como hacer peticiones, autoexpresión en situaciones sociales y decir no, mientras que a las mujeres se les facilita la expresión de enfado, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Asimismo, se puede destacar la variable semestre con relación a las habilidades sociales donde se evidencia algunas diferencias en los resultados obtenidos, resaltando que el semestre con mayores índices de habilidad social es sexto, con una puntuación igual a 36%, seguido por quinto semestre con un total del 34%, y por último séptimo semestre con un porcentaje equivalente al 26%, lo cual indica que en este último semestre el nivel de habilidades es menor que en quinto y sexto.

Con respecto a la variable de ansiedad estado – rasgo es preciso concluir que la mayoría de los estudiantes de psicología de quinto a séptimo semestre se encuentran en un nivel medio, con un porcentaje del 70% para estado y 67.5% para rasgo, sin embargo, existen resultados por encima de la media que son importantes de resaltar, los cuales equivalen al 21% para estado, y 23% para ansiedad rasgo.

Adicional a ello se puede destacar que en ansiedad estado – rasgo existen diferencias significativas en función del sexo, señalando que tanto en estado (26) como en rasgo (29), las mujeres presentaron índices más elevados que el sexo masculino, quienes obtuvieron 8 personas

con puntuaciones por encima de la media establecida, esto permite concluir que en la población objeto de estudio la variable de ansiedad predomina en el sexo femenino.

De igual manera, la ansiedad estado – rasgo en relación con la variable semestre, se encuentran las siguientes apreciaciones, en ansiedad estado con respecto al nivel alto de ansiedad se puede decir que sexto semestre tiene menor cantidad de personas (10), en comparación con quinto y séptimo quienes tienen el mismo número de participantes (12), del mismo modo en ansiedad rasgo, sexto semestre sigue obteniendo menor cantidad de personas en el rango alto de ansiedad con 11 personas, mientras que quinto equivale a 12 y séptimo a 14 personas, lo que significa que el semestre con mayor cantidad de personas con ansiedad alta, es séptimo en comparación con quinto y sexto semestre del programa de psicología de la Universidad CESMAG.

De acuerdo con lo anterior, se puede mencionar que entre las habilidades sociales y ansiedad estado existe una relación significativa de carácter moderada, inversamente proporcional ( $-0.53^{**}$ ), lo cual quiere decir que a mayor nivel de habilidad social que posean los estudiantes de psicología, menor será el nivel de ansiedad estado que pueda llegar a experimentar la población objeto de estudio.

Asimismo, para la relación entre habilidades sociales y ansiedad rasgo se puede mencionar que es significativa, de carácter moderado e inversamente proporcional ( $-0.58^{**}$ ), lo que significa que, a mayor nivel en habilidades sociales, menor rango de ansiedad rasgo van a experimentar generalmente los estudiantes de psicología de la universidad CESMAG.



## **Recomendaciones.**

Es conocido que la universidad realiza campañas masivas realizadas desde las diferentes dependencias, en pro de fortalecer la salud mental de los estudiantes, con el propósito de promover habilidades sociales en la comunidad universitaria, sin embargo, según los resultados obtenidos se confirma que el sexo masculino presento mayores índices de habilidad social que las mujeres, y de igual manera se puedan mitigar los diferentes casos de ansiedad, debido a que las mujeres alcanzaron puntuaciones más elevadas con respecto a dicha variable, por tal motivo se recomienda a la Universidad CESMAG continuar implementando dichas campañas, especialmente en el programa de psicología.

De acuerdo con los resultados obtenidos en esta investigación, se recomienda a la comunidad estudiantil tomar como punto de partida el tema abordado, y continuar con estudios relacionados de las variables en cuestión, con el objetivo de brindar otras perspectivas de trabajo, que permitan enriquecer el conocimiento de la psicología, y ayuden a comprender la ansiedad estado- rasgo y habilidades sociales de una manera holística.

A partir de los resultados obtenidos se detecta la existencia de ansiedad como estado y como rasgo en la población objeto de estudio, al igual que se identifica en ciertos casos el bajo nivel de habilidades sociales, especialmente en séptimo semestre, para ello se recomienda implementar estrategias encaminadas a prevenir la aparición de la ansiedad y promocionar las habilidades sociales por medio de talleres vivenciales que favorezcan la salud mental de la comunidad educativa.

Se recomienda a la comunidad estudiantil ahondar en la presente temática, especialmente en la comparación entre sexo, debido a que se identifica que existen diferencias significativas entre hombres y mujeres, tanto para la variable de habilidades sociales, como para la variable de ansiedad, encontrando mayores índices de habilidad social en el sexo masculino, y niveles altos de ansiedad en las mujeres. Es por ello que se sugiere realizar estudios con una población mayor y en diferentes contextos tales como otras profesiones, otras instituciones, incluso otras regiones con el fin de establecer con claridad cuáles son las subcategorías de habilidades sociales y de ansiedad que marcan diferencias estadísticas significativas entre hombres y mujeres.

Se recomienda realizar una investigación con mayor número de participantes, que permita fortalecer la confiabilidad de resultados encontrados de la presente investigación, en este sentido

se sugiere ampliar la población a distintos programas, semestres e incluso otras instituciones ya sean públicas o privadas, ante esto se recomienda considerar muestreos estratificados y/o conglomerados, lo que puede permitir mayor facilidad en la elección de la muestra y el vaciado de la información al momento de generalizar los resultados.

Finalmente se recomienda a la línea de investigación de Psicología clínica y de la salud, del Grupo perspectivas psicológicas de la Universidad CESMAG fortalecer este tipo de estudios cuantitativos inferenciales y correlacionales que ayudan a una mejor comprensión de variables que afectan la salud mental de una población tan importante como lo son los estudiantes universitarios, es por ello que se pone a disposición de la comunidad académica este estudio como referente y punto de partida de nuevas investigaciones y en lo posible se hace la invitación a otras disciplinas no únicamente desde las ciencias humanas, sino también desde las ciencias básicas, las ciencias puras y las ciencias aplicadas para que de manera holística e interdisciplinaria se proceda a comprender mejor la condición humana en beneficio de una sociedad que busca mejoramiento en su bienestar y su calidad de vida.

## Referencias Bibliográficas

- Alcaldía de Pasto (2019). Plan de Desarrollo Municipal “Pasto educado, constructor de paz 2016-2019”
- Arco, J. L., López, S., Heilborn, V. A. y Fernández, F. D. (2005). Terapia breve en estudiantes universitarios con problemas de rendimiento académico y ansiedad: eficacia del modelo “La Cartuja”. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 5 (3), 589-608.
- Barroso, B. (2019) *Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de nivel Básica Superior de Unidad Mixta*, Guayas, Ecuador, disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/39779>
- Betancourth, Zambrano, Ceballos, Benavides y Villota (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas*. San Juan De Pasto: Colombia. Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>
- Bonilla y Toapanta (2022). La ansiedad y su relación con las habilidades sociales en estudiantes universitarios. Universidad Técnica de Ambato/Facultad de Ciencias de la Salud/Carrera de Psicología Clínica. Recuperado de: <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/36768>
- Borrás Santisteban, Tania. (2014). Adolescencia: definición, vulnerabilidad y oportunidad. *Correo Científico Médico*, 18(1), 05-07. Recuperado en 05 de febrero de 2022, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1560-43812014000100002&lng=es&tyng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812014000100002&lng=es&tyng=es)
- Caballo, V. E., Salazar, I. C., Irurtia, M. J., Arias, B. y Nobre, L. (2013). Evaluando la ansiedad social por medio de cinco medidas de autoinforme, LSAS-SR, SPAI, SPIN, SPS, and

SIAS: un análisis crítico de su estructura factorial. *Behavioral Psychology/Psicología Conductual*, 21, 423-450.

Caballo, V. E., Salazar, I.C. (2018). La autoestima y su relación con la ansiedad social y las habilidades sociales. *Behavioral Psychology / Psicología Conductual*, Vol. 26, N.º 1, pp. 23-53. Universidad de Granada (España).

Caballo, V.E., Salazar, I.C., Iruña, M.J., Olivares, P. y Olivares, J. (2014). RELACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES CON LA ANSIEDAD SOCIAL Y LOS ESTILOS/TRASTORNOS DE LA PERSONALIDAD, *Behavioral Psychology* 22 (3) [https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2019/08/02-Caballo\\_Relacion\\_22-30a-1.pdf](https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2019/08/02-Caballo_Relacion_22-30a-1.pdf)

Caballo, V. (1997). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. (2da ed.) Siglo veintiuno. Madrid, España.

Cantillo, E. y Yaguna, J. (2016) habilidades sociales y promedio académico en adolescentes universitarios de ciencias administrativas, contables y comercio internacional (maestría) universidad cooperativa de Colombia. Santa Marta: Colombia. recuperado de: [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/1080/1/Proyecto\\_de\\_Investigacion\\_Habilidades\\_Enedys\\_Janeca.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/1080/1/Proyecto_de_Investigacion_Habilidades_Enedys_Janeca.pdf)

Cárdenas y Huare (2018) desarrollo de habilidades sociales en contextos universitarios. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Perú. recuperado de Recuperado de <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/300>

- Castillo Acobo, R.Y. y Ruiz de Somocurcio, A.L. (2019). Género y conductas ansiosas en estudiantes universitarios, *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 15 (1), <https://www.redalyc.org/journal/679/67958346005/html/>
- Catter, G., Echeandia, P. y Salazar, R. (2023). Ansiedad y habilidades sociales en colaboradores de una empresa privada, Lima, 2022. Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Psicología, Escuela Académico Profesional de Psicología, Universidad Continental, Lima, Perú. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12394/12933>
- Cazalla-Luna, N., & Molero, D. (2014). Inteligencia emocional percibida, ansiedad y afectos en estudiantes universitarios. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 25(3), 56-73. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338233061007.pdf>
- Cohen, S. (2004). Social Relationships and Health. *American Psychologist*, 59(8), Pág. 676–684  
Recuperado en <https://doi.org/10.1037/0003-066X.59.8.676>
- Constitucional, C. (2006). Ley 1090 de 2006. *Recuperado de <http://www.Psicología.prospectiva.com/introley1090.html>*.
- Contini, E.N. (2008). Las habilidades sociales en la adolescencia temprana: perspectivas desde la Psicología Positiva. *Revista Psicodebate. Psicología, Cultura y Sociedad*, 9, 15-27.  
disponible en DOI: <https://doi.org/10.18682/pd.v9i0.407>
- Contreras, Benítez y Amaya (2017). Incidencia de las habilidades sociales en el desempeño académico de estudiantes de sexto grado. (maestría en educación). Sincelejo: Colombia.  
*Revista Assensus Vol 2, Núm 3.* recuperado de:  
<https://core.ac.uk/download/pdf/231229637.pdf>
- Chao, L. L. (1993). *Estadística para las ciencias administrativas* (Tercera edición.). Santafé de Bogotá: McGraw-Hill.

Chambless, D.L., Hunter, K. y Jackson, A. (1982). Ansiedad social y asertividad: una comparación de las correlaciones en muestras de estudiantes fóbicos y universitarios.

Investigación y terapia del comportamiento, 20, 403-404

Chavez, F (2015) Procrastinación crónica y ansiedad estado-rasgo en una muestra de estudiantes universitarios. (tesis de post grado). Universidad Pontificia Católica de Perú.

Del Prette, A., Del Prette, Z., y Méndez, B. (2002) habilidades sociales en la formación profesional del psicólogo: análisis de un programa de intervención. Universidad Federal de São Carlos, Brasil. disponible en: [https://www.researchgate.net/profile/Zilda-Del-Prette/publication/221931618\\_Social\\_skills\\_in\\_the\\_training\\_of\\_psychologists\\_analysis\\_of\\_an\\_intervention\\_program\\_Habilidades\\_sociales\\_en\\_la\\_formacion\\_profesional\\_del\\_psicologo\\_analisis\\_de\\_un\\_programa\\_de\\_intervencion/links/0912f511014a26617a000000/Social-skills-in-the-training-of-psychologists-analysis-of-an-intervention-program-Habilidades-sociales-en-la-formacion-profesional-del-psicologo-analisis-de-un-programa-de-intervencion.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Zilda-Del-Prette/publication/221931618_Social_skills_in_the_training_of_psychologists_analysis_of_an_intervention_program_Habilidades_sociales_en_la_formacion_profesional_del_psicologo_analisis_de_un_programa_de_intervencion/links/0912f511014a26617a000000/Social-skills-in-the-training-of-psychologists-analysis-of-an-intervention-program-Habilidades-sociales-en-la-formacion-profesional-del-psicologo-analisis-de-un-programa-de-intervencion.pdf)

Delgado, Escurra, Atalaya, Constantino, Cuzcano, Rodríguez y Álvarez (2016). Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. Lima: Perú. Disponible en: <https://doi.org/10.26439/persona2016.n019.971>.

Díaz-Lázaro, Carlos M. (2011). Exploración de prejuicios en los psicólogos: El primer paso hacia la competencia sociocultural. Papeles del Psicólogo, 32(3),274-281. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77822236008>.

- Dongil Collado, E. y Cano Vindel, A. (2014) Habilidades sociales, sociedad española para el estudio de la ansiedad y el estrés (SEAS).  
[https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia\\_habilidades\\_sociales.pdf](https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf)
- Ercan, I., Hafizoglu, S., Ozkaya, G., Kirli, S., Yalcintas, E., y Akaya, C. (2015). Examinando los Puntajes de Corte para el Inventario de Ansiedad Estado-Rasgo [Examining cut-off values for the State-Trait Anxiety Inventory]. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 24(2), 143–148
- Fandiño Vigoth, K. V., Ortíz Martínez, L. V. y Villarreal Sánchez, J. S. (2019). Prevalencia de ansiedad en población universitaria de la ciudad de Bucaramanga, según el cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo (STAI) (Tesis de pregrado). Recuperado de:  
<http://hdl.handle.net/20.500.12494/13825>.
- Fernández Quiñones, M.J. (S.F.). *Programa de habilidades sociales con personas con trastorno mental grave en una unidad de rehabilitación psiquiatra en media estancia*, Autor.
- García, A. (2010). Estudio sobre asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. XX., *Revista de Educación*, 12, 225-240. Recuperado de  
<http://www.uhu.es/publicaciones/ojs/index.php/xxi/article/view/2383/2259>
- García, Cabanillas, Morán y Olaz (2014). “diferencias de género en habilidades sociales en estudiantes universitarios de argentina”. *Anuario Electrónico de Estudios en Comunicación Social Disertaciones*, vol. 7, núm. Universidad del Rosario Bogotá, Colombia. 7(2), 114-135. Recuperado a partir de:  
<https://revistas.urosario.edu.co/index.php/disertaciones/article/view/3736>

Gismero, E. (2010). EHS. Escala de Habilidades Sociales. Madrid: TEA Ediciones.

Gobierno de Chile. (2016). *Guía de apoyo técnico pedagógico , necesidades educativas especiales en el nivel de educación parvularia*, Gobierno de Chile

<https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/GuiaIntelectual.pdf>

Gonzales, E. (2010). *Nuevas condiciones de los jóvenes y sus requerimientos educativos, en centro interuniversitario de desarrollo – cinda (eds.). El proceso de transición entre educación media y superior experiencias universitarias* (Págs.19-47). Autor

[http://uvsalud.univalle.edu.co/pdf/politica\\_formativa/documentos\\_de\\_estudio\\_referencia/el\\_proceso\\_de\\_transicion\\_edumedia\\_edusuperior.pdf](http://uvsalud.univalle.edu.co/pdf/politica_formativa/documentos_de_estudio_referencia/el_proceso_de_transicion_edumedia_edusuperior.pdf)

Grupo de investigación perspectivas psicológicas (2020) formato de elaboración para la institucionalización o resignificación de líneas de investigación. recuperado

de: <https://docs.google.com/document/d/1zZGKnZau9sPjKRvDV3iHJ8FBW6-2BVQrU4L3fh1RJgE/edit>

Gutiérrez, y Delgado (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9 (19), 133-148. doi: 10.11144/Javeriana.m9-19.hsrp

Hernández, Narváez, Rojas, Sánchez y Sotelo (2019) nivel de ansiedad en pacientes

prequirúrgicos por reemplazo articular de cadera y colecistectomía en edades de 20 a 75 años en la clínica SaludCoop los andes del suroccidente colombiano en el período 2019,

[tesis de pregrado, Universidad Mariana] biblioteca HMNA Elisabeth Guerrero. disponible en: [http://serviap2009.umariana.edu.co/Biblioteca/frm\\_resultados.aspx?xi=60045](http://serviap2009.umariana.edu.co/Biblioteca/frm_resultados.aspx?xi=60045)



Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. 3<sup>o</sup>. Edición. Mc Graw-Hill Interamericana; México DF, México; 850 p.

Herrera, L. Freytes, M. López, G. & Olaz, F. (2012), Un estudio comparativo sobre las habilidades sociales en estudiantes de Psicología International Journal of Psychology and Psychological Therapy, vol. 12, núm. 2, pp. 277-287 Universidad de Almería Almería, España. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/560/56023336010.pdf>

Herrera, L; Freytes, V; López E y Olaz F. (2012). Un estudio comparativo sobre las habilidades sociales en estudiantes de Psicología. Universidad Nacional de Córdoba, Argentina. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/560/56023336010.pdf>

Holtzman, W. H., Evans, R. I., Kennedy, S. y Iscoe, I. (1988). Psicología y salud: contribuciones de la psicología al mejoramiento de la salud y la atención primaria. Boletín de la Oficina Sanitaria Panamericana, 105, 245-282.

Iruarrizaga, I., Gómez-Segura, J., Criado, T., Zuazo, M. y Sastre, E. (1997). Reducción de la Ansiedad a Través del Entrenamiento en Habilidades Sociales. Revista Electrónica de Motivación y Emoción, 2 (1).

Kelly, J. (2002). Entrenamiento de las habilidades sociales. (7ma ed.). Madrid, España. DESCLÉE DE BROUWER.

Lang, PJ (1968). “Reducción del miedo y comportamiento del miedo: problemas en el tratamiento de un constructo”. En J. M. Shilen (Ed.), Investigación en psicoterapia (Vol. 3, pp. 90-102). Washington: APA.

Ley 1616 (2013) Congreso de Colombia, ley de salud mental. Recuperado de:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1616-del-21-de-enero-2013.pdf>

Ley 1581 de 2012. Bogotá, Congreso de Colombia; 2012. Recuperado de

<https://propintel.uexternado.edu.co/wp-content/uploads/sites/10/2013/02/Ley-1581-de-20123.pdf>

Luengo, D. (2004). *La ansiedad al descubierto. Cómo comprenderla y hacerle frente*. Madrid: Paidós.

Luna, Florez, Escoto, Morales & Gonzales. (2021) predictores académicos y sociodemográficos de ansiedad y bienestar psicológico en estudiantes mexicanos de medicina. Estudio transversal.

March Míguez, I., Montagut Asunción, M., Pastor Cerezuela, G. Y Fernández Andrés, M.I. (2018). Intervención en habilidades sociales de los niños con trastorno de espectro autista: una revisión bibliográfica, *papeles del psicólogo*, 30 (2)

Marín, M. y León, J. (2001) Entrenamiento en habilidades sociales: Un método de enseñanza-aprendizaje para desarrollar las habilidades de comunicación interpersonal en el área de enfermería. recuperado de: <http://www.psicothema.com/pdf/443.pdf>.

Martínez, O. y Pérez, V. (2014). Ansiedad en estudiantes universitarios: estudio de una muestra de alumnos de la Facultad de Educación [Anxiety in university students: study of a sample of students of the Faculty of Education]. ENSAYOS. Revista De La Facultad De Educación De Albacete, 29(2), 63-78. <https://doi.org/10.18239/ensayos.v29i2.384>.

Maslow, A. (1991). *Motivation and personality*, 3<sup>o</sup> ed., Publisher INC, EEUU.

McLean, C.P., Asnaani, A., Litz, B.T., Hofmann, S.G. (2011). Diferencias de género en trastornos de ansiedad: predominio, patrón de la enfermedad, comorbilidad y carga de una enfermedad (versión en inglés). *Journal of Psychiatric Research*; 45(8): 1027-1035.

Ministerio de salud. (1993). *RESOLUCION NUMERO 8430 DE 1993*, Autor.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>

Ministerio de salud(1993) resolución n° 008430 de 1993. República de Colombia. Recuperado de: [http://pensamiento.unal.edu.co/fileadmin/recursos/focos/etica-investigacion-animal/resolucion\\_8430\\_1993\\_invest\\_salud.pdf](http://pensamiento.unal.edu.co/fileadmin/recursos/focos/etica-investigacion-animal/resolucion_8430_1993_invest_salud.pdf)

Ministerio de Salud de Colombia (1997) Resolución No.3823, buenas practicas normativas.

recuperado de:

[https://www.invima.gov.co/images/pdf/tecnovigilancia/buenas\\_practicas/normatividad/Resolucion\\_3823\\_de\\_1997.pdf](https://www.invima.gov.co/images/pdf/tecnovigilancia/buenas_practicas/normatividad/Resolucion_3823_de_1997.pdf)

Miranda Zapata, E. Riquelme Mella, E., Cifuentes Cid, H. Riquelme Bravo, P. (2014). Análisis factorial confirmatorio de la Escala de habilidades sociales en universitarios chilenos, *Revista Latinoamericana de Psicología* 46 (2).

<https://www.redalyc.org/pdf/805/80532608001.pdf>

Morán, García y Hormazábal (2018). Validación Transcultural del Cuestionario de Habilidades Sociales para Universitarios en Estudiantes Chilenos y Argentinos (CHS-U). *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación*

Moreno, A. (2015). *La adolescencia*. Primera edición. Barcelona, España: UOC.

Muñoz García, C., Crespí Rupérez, P. y Angrehs, R. (2011). *Habilidades sociales* Copyright: España.

[https://books.google.com.co/books?id=kf8x6GDRjTsCyprintsec=frontcoverydq=habilidad+socialesyhl=esysa=Xyredir\\_esc=y#v=onepageyq=habilidades%20socialesyf=false](https://books.google.com.co/books?id=kf8x6GDRjTsCyprintsec=frontcoverydq=habilidad+socialesyhl=esysa=Xyredir_esc=y#v=onepageyq=habilidades%20socialesyf=false)

Orenstein, H. y Orenstein E. y Carr, J.E. (1975). Asertividad y ansiedad: un estudio correlacional. *Revista de terapia conductual y psiquiatría experimental*, 6, 203-207

Organización de naciones unidas (2020). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después, Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones*, Autor. <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2013). Salud mental: un estado de bienestar. Disponible en: [http:// www.who.int/features/factfiles/mental\\_ health/es/](http://www.who.int/features/factfiles/mental_health/es/) Acceso el 25 de octubre de 2015.

Organización Mundial de la Salud. (2004). *Prevención de los Trastornos Mentales: Intervenciones Efectivas y Opciones de Políticas*. Informe compendiado. Ginebra

Oyarzun, Estrada, Pino y Jara (2012). *Habilidades sociales y rendimiento académico: una mirada desde el género*. (Tesis de pregrado) universidad del rosario. Bogotá, Colombia.

Pabon, L; Hoyos, J; Montoya, A. 2017. Niveles de ansiedad y estrategias de afrontamiento en los estudiantes de Psicología de los dos últimos semestres en una Institución de Educación Superior, Privada, en el Valle de Aburra. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Bello-Antioquia. Colombia. Recuperado de: <https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/6031/1/TESIS%20DE%20GRADO%20NIVELES%20DE%20ANSIEDAD%20FINAL.pdf>

Peñañiel Pedrosa, E. y Serrano, García, C. (2010), *Habilidades sociales*, Editex

Peñaranda (2007). *prevalencia de depresión y ansiedad en estudiantes de medicina*. [tesis de post grado, Universidad Javeriana] Bogotá, Colombia.

Pérez, Guiuy Benet. (2010). “Competencia emocional y habilidades sociales en estudiantes universitarios”. España.

Posada, J (2013), La salud mental en Colombia, *Biomédica* 33 (4)

Pulido-Acosta, F., & Herrera-Clavero, F. (2016). Predictores del miedo y las habilidades sociales en adolescentes del contexto pluricultural de Ceuta. *Acción Psicológica*, 13(1), 179-190.  
<https://doi.org/10.5944/AP.13.1.15560>

Quijano, A. (2009). Guía de investigación cuantitativa. Institución Universitaria CESMAG. Pasto: Colombia. Recuperado de: <https://docplayer.es/93087679-Guia-de-investigacion-cuantitativa.html>

Radrigan, M. (2005) *Metodología de la Investigación*.

Reyes Pérez, U. (2015). *Desarrollo de habilidades personales y sociales de las personas con discapacidad*, Tutor formación, La Rioja

Riquelme, E., y Riquelme, P. (2011). Análisis psicométrico confirmatorio de la medida multidimensional del test de Autoconcepto Forma 5 en español (AF5), en estudiantes universitarios de Chile. *Psicología, Saúde y Doenças*, 12(1), 91-103. ISSN: 1645-0086. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36222221008>

Rivera (2016). Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar. (Maestría en educación). Universidad Libre. Bogotá: Colombia: Tecnografic. recuperado de:  
<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9585/Desarrollo%20de%20habilidades%20sociales%20de%20comunicaci%C3%B3n%20asertiva%20para%20el%20fortalecimiento%20de%20la%20convive.pdf?sequence=1>.

Rodríguez Becerra, D.J., Rendón Guerrero, M.T, Meneses Ordoñez, J.D. y Mercedes Calvache, C. (2017). Fortaleciendo habilidades sociales desde el modelo de salud mental positiva en el programa Auxiliares de Enfermería del Centro de Estudios en Salud CESUN de la Universidad de Nariño, *Desafíos de la psicología*.

Rodríguez, L.Y., Cacheiro, M.L. y Gil, J.A. (2014). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes mexicanos de la preparatoria a través de actividades virtuales en la plataforma MOODLE. (Tesis de pregrado) **DOI:**  
<https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2018.14.430>

Rosales Gutiérrez, A.C. (2018). *Ansiedad y habilidades sociales*, Tesis de licenciatura sin publicar, Universidad Rafael Landívar.  
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjrtd/2018/05/42/Rosales-Ana.pdf>

Ruiz y Jaramillo (2010). Habilidades sociales en estudiantes de psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia, sede Montería. *Pensando Psicología*.

Salinas-Rehbein, B. y Ortiz, M. (2020). Relaciones interpersonales y desenlaces en salud durante la pandemia por COVID-19, *Rev. méd. Chile*, 148 (10)

Sánchez, Auxiliadora y Gonzáles (2015) Competencias sociales en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud de enfermería y psicología: España.  
<https://doi.org/10.1016/j.edumed.2015.09.005>

Sánchez, D. (2016) ANSIEDAD Y HABILIDADES SOCIALES EN ALUMNOS DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA POLICIAL DE TRUJILLO. (tesis de pregrado) universidad privada del norte. Trujillo: Peru. recuperado de:  
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/10212/S%c3%a1nchez%20Salazar%20Deisy%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Schmidt, V. P., Shoji Muñoz, A. D. (2018). La ansiedad estado-rasgo y el rendimiento académico en adolescentes de 14 a 16 años [en línea]. Tesis de Licenciatura en Psicopedagogía, Universidad Católica Argentina, Facultad "Teresa de Ávila", Paraná. Disponible en: <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/greenstone/cgi-bin/library.cgi? a=dyc=tesisyd=ansiedad-estado-rasgo-rendimiento>.
- Serrano Barquín, Carolina, y Rojas García, Adelaida, y Ruggero, Camilo (2013). Depresión, ansiedad y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 15(1),47-60. [fecha de Consulta 5 de marzo de 2022]. ISSN: 0187-7690. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80225697004>
- Tacca, D.R., Cuarez, R., & Quispe, R. (2020). Habilidades Sociales, Autoconcepto y Autoestima en Adolescentes Peruanos de Educación Secundaria, *International Journal of Sociology of Education*, 9(3), 293-324 <http://doi.org/10.17583/rise.2020.5186>
- Terán, Cabanillas, Moran, Olaz, (2014) Diferencias de género en habilidades sociales en estudiantes universitarios de Argentina. *Anuario electrónico de estudios en Comunicación Social" Disertaciones"*
- Tiuraniemi J, Läärä R, Tuuli K, Lindeman S. (2012) Estudiantes de medicina aprendiendo reflexión y habilidades interpersonales. <https://doi.org/10.1016/j.pec.2010.05.013>
- Universidad CESMAG (2020). *Formato de elaboración para la institucionalización o resignificación de líneas de investigación*. Autor.
- Universidad CESMAG (2020). *Proyecto educativo institucional*, Autor. <https://www.unicesmag.edu.co/wp-content/uploads/2021/01/PEI-UNICESMAG-2020.pdf>
- Universidad CESMAG (2022, 6 de enero). *Programa de psicología*, sitio web, consultado el 6 de abril de 2020. <https://cisohum.unicesmag.edu.co/index.php/psicologia/>

Vélez, M. I. L., y Jaramillo, L. M. E. (2015). Derechos Laborales y de la Seguridad Social para las mujeres en Colombia en cumplimiento de la Ley 1257 de 2008. *Revista de Derecho*, (44), 269-296. *Recuperado*

de [https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma\\_pdf.php?i=34054](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=34054)

Vicente, E. (1998). *Manual para el tratamiento cognitivo-conductual de los trastornos psicológicos, Vol. 2. formulación clínica, medicina conductual y trastornos de relación*, Siglo XXI de España.



## Apéndices

### Apéndice A. Prueba de tamizaje

#### Prueba de tamizaje

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Género: F\_\_ M\_\_ Otro \_\_\_\_\_

Número de identificación: \_\_\_\_\_ Numero de celular: \_\_\_\_\_

Universidad: \_\_\_\_\_ Semestre: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Marque su respuesta en el recuadro con una X para cada una de las preguntas.

	SI	NO
¿Usted ha sido medicado en los últimos meses con ansiolíticos y/o antidepresivos?		
¿Usted en la actualidad consume sustancias psicoactivas?		
¿Presenta patologías de ansiedad diagnosticadas, de personalidad u otros que estén relacionados con estados ansiosos?		
¿Usted padece de alteraciones relacionadas con la tiroides?		

**Nota:** En caso de haber marcado al menos una respuesta afirmativa, por favor finalice el proceso y le agradecemos su participación.

## Apéndice B. Consentimiento informado.

### **Indicaciones previas:**

El proyecto de investigación titulado RELACIÓN ESTADO RASGO Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE QUINTO, SEXTO Y SEPTIMO SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD CESMAG DE LA CIUDAD DE PASTO, el cual se desarrolla por los estudiantes Cristian Cuastumal y Diana Ordoñez del programa de psicología de la Universidad CESMAG. Tiene por objetivo principal la determinación de la relación entre las variables ansiedad estado-rasgo y habilidades sociales para la población mencionada en el título de este proyecto, para ello es indispensable la recolección de información de una muestra representativa por medio de dos instrumentos validados y certificados denominados IDARE y E.H.S, los cuales miden las variables respectivas. Para ello se solicita además de tener en cuenta la información suministrada verbalmente, hacer lectura detenida y consciente de las condiciones del proceso a continuación, y si está de acuerdo al final dar su consentimiento.

### **Condiciones del proceso de evaluación en la aplicación de instrumentos IDARE y E.H.S.**

Los estudiantes investigadores responsables del proceso de evaluación se comprometen a no revelar la identidad del evaluado (a) en ningún momento, ya que se prioriza dentro de este estudio el principio ético de la confidencialidad. Además:

- J) Solo los tutores y los estudiantes investigadores, podrán conocer la información obtenida a partir del ejercicio, el cual se llevará a cabo con propósitos netamente académicos.
- J) Los datos personales que se han solicitado serán utilizados exclusivamente para las finalidades expuestas en este consentimiento.
- J) Los estudiantes responsables del proceso de evaluación podrán realizar una devolución de resultados, una vez terminado el proceso de investigación.
- J) Con la aprobación del consentimiento el participante se compromete a culminar el proceso de evaluación dada su importancia para la formación profesional de los estudiantes investigadores. Sin embargo, podrá desistir del proceso con la comunicación previa a los estudiantes encargados para que el desarrollo investigativo no se vea afectado.
- J) El proceso de evaluación no altera la integridad de los participantes encuestados, ni vulnera sus derechos como personas.
- J) Las respuestas brindadas por los participantes encuestados en los instrumentos IDARE y E.H.S no reflejan calificativos buenos o malos, se utilizan únicamente para evaluar las variables objeto de estudio (Ansiedad Estado – Rasgo y Habilidades Sociales).

### **Consentimiento informado**

Yo, \_\_\_\_\_, de \_\_\_\_\_ años de edad, he sido informado(a) con claridad y veracidad, respecto al ejercicio académico de los estudiantes investigadores, por lo cual acepto de manera consciente, libre y voluntaria participar como colaborador(a), para contribuir a este proceso de investigación de forma activa; asimismo, he sido comunicado de que no se trata de una intervención con fines de tratamiento psicológico, de igual manera se respeta la confidencialidad e intimidad de la información por mi suministrada y mi seguridad tanto física como psicológica.

Con este consentimiento soy conecedor de mi participación en el desarrollo del proceso investigativo practico y de su finalidad, siendo mi función la de proveer información real y pertinente para determinar la relación entre ansiedad estado - rasgo y habilidades sociales en estudiantes de psicología de quinto, sexto y séptimo semestre de la universidad CESMAG. La información que voy a suministrar para la evaluación de las variables de la investigación será por medio de los instrumentos IDARE y E.H.S que me fueron explicados con total claridad junto con el objetivo de la investigación, asimismo confirmo que recibí información sobre la forma en cómo se utilizaran los resultados obtenidos, y que tengo derecho a solicitar la entrega de mi calificación en dichos instrumentos.

Teniendo en cuenta lo anterior, hago constar que he leído y entendido en su totalidad este consentimiento, por lo que firmo y acepto su contenido.

Firma del participante: \_\_\_\_\_

CC: \_\_\_\_\_

## Apéndice C. Carta de aval para uso de instrumentos



"Hombres nuevos para tiempos nuevos"  
Fr. Guillermo de Caceres OFM Cap.



San Juan de Pasto, Marzo 30 de 2023

Estudiantes:  
**Cristian Andrés Cuastumal Cruceira**  
**Diana Gabriela Ordoñez Guasmayan**  
Programa de psicología  
Universidad CESMAG

**Asunto:** Aval para uso de la prueba  
Inventario de ansiedad rasgo- estado (IDARE)

Saludo de paz y bien.

Teniendo en cuenta la solicitud remitida por usted, como coordinadora del laboratorio de pruebas de la Universidad CESMAG, me permito autorizarles el uso de Inventario de ansiedad rasgo- estado (IDARE) para el desarrollo del proyecto de investigación denominado "Relación entre ansiedad estado rasgo y habilidades sociales en estudiantes de psicología de quinto, sexto y séptimo semestre de la Universidad CESMAG de la ciudad de Pasto", a desarrollarse por ustedes, bajo el acompañamiento de su asesor Mg. Hugo Alberto Campaña Muriel. La prueba mencionada fue adquirida por el laboratorio de pruebas de la Universidad Cesmag, por lo que se recalca que para su uso se requiere cumplir con las condiciones éticas establecidas en la Ley 1090 del 2006 respecto al uso del material psicotécnico, siendo necesario que, para su aplicación, se cumpla con los requisitos establecidos en los protocolos de investigación de la Universidad CESMAG, con el aval y responsabilidad de su docente asesor tal como se establece en el reglamento del laboratorio.

Cabe mencionar, que para la aplicación se autoriza el uso de las 170 copias solicitadas.

Se recalca, que ustedes como investigadores deben asumir el costo correspondiente del fotocopiado, y que, si en dado caso sobran copias selladas, estas deben devolverse al laboratorio de pruebas para hacer destrucción de las mismas, o si lo prefiere para donarlas a esta unidad. El ASESOR deberá responsabilizarse de que esto así suceda, para llevar el control del material, se adjunta en el enlace <https://drive.google.com/file/d/1m6vh7JuuYpim-55T-is-gqNvH6YnNw/view?usp=sharing> el **Protocolo de uso pruebas procesos investigativos**, con el fin de que el ASESOR garantice el proceso ético de su manejo.

Es importante aclarar que la prueba presenta formatos auto calificables, por ende, al ser fotocopiada, **este beneficio (hoja autocalificable) se pierde**, y tendrían en conjunto con su asesor, revisar que la calificación manual a realizar, sea exacta; de lo contrario pueden comprar a la editorial las hojas originales, para ello se comparte el número del proveedor con quien pueden consultar el valor y disponibilidad de las mismas (PSEA SAS -Yineith Rodriguez: 3133495651).

Si deciden fotocopiar las hojas de respuesta, pueden acercarse al laboratorio de pruebas de lunes a viernes en horario de 8 a 12 y de 2 a 6 pm e indicar esta autorización. Cabe aclarar que, por la cantidad de copias solicitadas y el proceso de sellado, el material se entregará al siguiente día hábil.

Deseándoles éxitos en su proceso investigativo me despido.

**ESP. YERALDY ESCOBAR**  
Coordinadora Laboratorio de pruebas  
Universidad CESMAG  
Correo: [yescobar@unicesmags.edu.co](mailto:yescobar@unicesmags.edu.co)  
Tel. 7216535 ext 1365



Asoc.  
Asociación María  
Goretti



# Apéndice D. Instrumento EHS para Habilidades sociales

## EHS

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
Fecha: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Instrucción: Marque con una X la alternativa que mejor describe su conducta.

1. No me identifico en absoluto. La mayoría de las cosas me parecen raras o diferentes.

2. Me siento raro como que soy diferente, aunque alguna vez me siento normal.

3. Me siento un poco diferente, aunque a veces me siento normal.

4. Me siento diferente y me gustaría ser como los demás.

5. Me siento diferente y me gustaría ser como los demás.

6. Me siento diferente y me gustaría ser como los demás.

7. Me siento diferente y me gustaría ser como los demás.

8. Me siento diferente y me gustaría ser como los demás.

9. Me siento diferente y me gustaría ser como los demás.

10. Me siento diferente y me gustaría ser como los demás.

11. Me siento diferente y me gustaría ser como los demás.

12. Me siento diferente y me gustaría ser como los demás.

13. Me siento diferente y me gustaría ser como los demás.

14. Me siento diferente y me gustaría ser como los demás.

15. Me siento diferente y me gustaría ser como los demás.

16. Me siento diferente y me gustaría ser como los demás.

17. Me siento diferente y me gustaría ser como los demás.

18. Me siento diferente y me gustaría ser como los demás.

19. Me siento diferente y me gustaría ser como los demás.

20. Me siento diferente y me gustaría ser como los demás.

21. Me siento diferente y me gustaría ser como los demás.

22. Me siento diferente y me gustaría ser como los demás.

23. Me siento diferente y me gustaría ser como los demás.

24. Me siento diferente y me gustaría ser como los demás.

25. Me siento diferente y me gustaría ser como los demás.

26. Me siento diferente y me gustaría ser como los demás.

27. Me siento diferente y me gustaría ser como los demás.

28. Me siento diferente y me gustaría ser como los demás.

29. Me siento diferente y me gustaría ser como los demás.

30. Me siento diferente y me gustaría ser como los demás.

31. Me siento diferente y me gustaría ser como los demás.

32. Me siento diferente y me gustaría ser como los demás.

**COMPRUEBE QUE HA DADO UNA CONTESTACION A CADA UNA DE LAS FRASES**

## EHS

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
Fecha: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Instrucción: Marque con una X la alternativa que mejor describe su conducta.

**PERFIL**

Centil	I	II	III	IV	V	VI	Glo	Centil
95								5
90								10
85								15
80								20
75								25
70								30
65								35
60								40
55								45
50								50
45								55
40								60
35								65
30								70
25								75
20								80
15								85
10								90
5								95
1								100

Centil  I  II  III  IV  V  VI  Glo

ID

ID Glo


	I	II	III	IV	V	VI	
1							1
2							2
3							3
4							4
5							5
6							6
7							7
8							8
9							9
10							10
11							11
12							12
13							13
14							14
15							15
16							16
17							17
18							18
19							19
20							20
21							21
22							22
23							23
24							24
25							25
26							26
27							27
28							28
29							29
30							30
31							31
32							32

Centil  I  II  III  IV  V  VI  Glo

ID

ID Glo

Apéndice E. Instrumento IDARE para Ansiedad Estado – Rasgo




SOLO USO ACADÉMICO,  
PROHIBIDA SU  
REPRODUCCIÓN

# IDARE

inventario de Autoevaluación  
por

*C.D. Spitzberg, A. Martínez-Uruña, F. González-Reigosa, L. Natalicio y R. Díaz-Guerrero*




SXE

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Algunas expresiones que la gente usa para describirse aparecen abajo. Lea cada frase y llene el círculo numerado que indique cómo se siente ahora mismo, o sea, en este momento. No hay contestaciones buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada frase, pero trate de dar la respuesta que mejor describa sus sentimientos ahora.

	NO EN LO ABSOLOTO	UN POCO	BASTANTE	MUCHO
1. Me siento calmado(a) .....	①	②	③	④
2. Me siento seguro(a) .....	①	②	③	④
3. Estoy tenso(a) .....	①	②	③	④
4. Estoy contrariado(a) .....	①	②	③	④
5. Estoy a gusto .....	①	②	③	④
6. Me siento alterado(a) .....	①	②	③	④
7. Estoy preocupad(a) actualmente por algún posible contratiempo .....	①	②	③	④
8. Me siento descansado(a) .....	①	②	③	④
9. Me siento ansioso(a) .....	①	②	③	④
10. Me siento cómodo(a) .....	①	②	③	④
11. Me siento con confianza en mí mismo(a) .....	①	②	③	④
12. Me siento nervioso(a) .....	①	②	③	④
13. Me siento agitado(a) .....	①	②	③	④
14. Me siento "a punto de explotar" .....	①	②	③	④
15. Me siento reposado(a) .....	①	②	③	④
16. Me siento satisfecho(a) .....	①	②	③	④
17. Estoy preocupado(a) .....	①	②	③	④
18. Me siento muy agitado(a) y atarido(a) .....	①	②	③	④
19. Me siento alegre .....	①	②	③	④
20. Me siento bien .....	①	②	③	④

D.R. © 1980 por  
EDITORIAL EL MANUAL MODERNO, S.A. DE C.V.  
Miembro de la Cámara Nacional  
de la Industria Editorial Mexicana, Reg. núm. 39



4 469000 029027

*Nota: Este inventario está impreso en verde y negro, NO LO ACEPTE SI ES DE UN SOLO COLOR.* 0513

# IDARE

## Inventario de Autoevaluación

SXR

**Instrucciones:** Algunas expresiones que la gente usa para describirse aparecen abajo. Lea cada frase y llene el círculo numerado que indique cómo se siente *generalmente*. No hay contestaciones buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada frase, pero trate de dar la respuesta que mejor describa cómo se siente *generalmente*.

	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	FRECUENTEMENTE	CASI SIEMPRE
21. Me siento bien .....	1	2	3	4
22. Me canso rápidamente .....	1	2	3	4
23. Siento ganas de llorar .....	1	2	3	4
24. Quisiera ser tan feliz como otros parecen serlo .....	1	2	3	4
25. Pierdo oportunidades por no poder decidirme rápidamente .....	1	2	3	4
26. Me siento descansado(a) .....	1	2	3	4
27. Soy una persona "tranquila, serena y sosegada" .....	1	2	3	4
28. Siento que las dificultades se me amontonan al punto de no poder su- perarlas .....	1	2	3	4
29. Me preocupo demasiado por cosas sin importancia .....	1	2	3	4
30. Soy feliz .....	1	2	3	4
31. Tomo las cosas muy a pecho .....	1	2	3	4
32. Me falta confianza en mí mismo(a) .....	1	2	3	4
33. Me siento seguro(a) .....	1	2	3	4
34. Procuro evitar enfrentarme a las crisis y dificultades .....	1	2	3	4
35. Me siento melancólico(a) .....	1	2	3	4
36. Me siento satisfecho(a) .....	1	2	3	4
37. Algunos ideas poco importantes pasan por mi mente y me molestan .....	1	2	3	4
38. Me afectan tanto los desengaños que no me los puedo quitar de la cabeza .....	1	2	3	4
39. Soy una persona estable .....	1	2	3	4
40. Cuando pienso en mis preocupaciones actuales me pongo tenso(a) y alterado(a) .....	1	2	3	4

EDITORIAL  
EL MANUAL MODERNO, S.A. DE C.V.  
Av. Sobera, s/n, 206, Col. Hipólitos, Deleg. Cuauhtémoc  
06100 México, D.F.

**Nota:** Este Inventario está impreso en verde y negro. NO LO ACEPTE SI ES DE UN SOLO COLOR.

## Apéndice F: Carta aval consentimiento informado y tamizaje

San Juan de Pasto, octubre 12 de 2023

Mg. SANDRA LORENA GONZALEZ  
Mg. DAVID FRANCISCO ROSERO  
UNICESMAG

Cordial saludo.

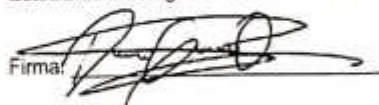
Por medio de la presente se informa que yo, el docente Hugo Alberto Campaña Muriel con cedula de ciudadanía N. 12986194 doy fe que en el trabajo de grado titulado "Relación entre ansiedad estado - rasgo y habilidades sociales en estudiantes de psicología de quinto, sexto y séptimo semestre de la Universidad CESMAG de la ciudad de Pasto", de los estudiantes Cristian Andrés Cuastumal Cruceña con cedula de ciudadanía N. 1087618811 y Diana Gabriela Ordoñez Guasmayan con cedula de ciudadanía N. 1004214238, se revisó los documentos de consentimiento informado y ficha de tamizaje, los cuales fueron llevados a cabo de manera correspondiente y con los objetivos propuestos, por lo tanto estos permanecen en custodia de los egresados para cualquier solicitud de revisión; por ende solicito que se tenga en cuenta este oficio para continuar el proceso de mis estudiantes asesorados.

Agradeciendo la atención prestada a la presente, me despido.

Atentamente.

  
Mg. Hugo Alberto Campaña Muriel  
Asesor de investigación

Estudiante investigador 1: Diana Ordoñez

Firma: 

Estudiante investigador 2: Cristian Cuastumal

Firma: 

Apéndice G: Carta de entrega trabajo de grado

 <b>UNIVERSIDAD CESMAG</b> <small>NO. 1000 1000000 1000 1000 1000000 1000</small>	<b>CARTA DE ENTREGA TRABAJO DE GRADO O TRABAJO DE APLICACIÓN - ASESOR(A)</b>	CÓDIGO: AAC-BL-FR-032
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09 JUN 2022

San Juan de Pasto, Diciembre 7 de 2023.

Biblioteca  
**REMIGIO FIORE FORTEZZA OFM. CAP.**  
Universidad CESMAG  
Pasto

Saludo de paz y bien.

Por medio de la presente se hace entrega del Trabajo de Grado / Trabajo de Aplicación denominado

Relación entre Ansiedad Estado - rasgo y habilidades sociales en estudiantes de Psicología de  
Quinto Semestre y Sexto Semestre de la Universidad CESMAG de la ciudad de Pasto, presentado por (los)  
autor(es) Cristian Cristóbal y Diana Ordóñez del Programa  
Académico Psicología al correo electrónico  
biblioteca.trabajosdegrado@unicesmag.edu.co. Manifiesto como asesor(a), que su  
contenido, resumen, anexos y formato PDF cumple con las especificaciones de calidad,  
guía de presentación de Trabajos de Grado o de Aplicación, establecidos por la  
Universidad CESMAG, por lo tanto, se solicita el paz y salvo respectivo.

Atentamente,



Hugo Campaña

**NOMBRE Y APELLIDOS DEL ASESOR(A)**

Número de documento

Programa académico Psicología

Teléfono de contacto

Correo electrónico



Apéndice H. Autorización para publicación de trabajo de grado

 <p>UNIVERSIDAD <b>CESMAG</b> NO. 100 100 100 100</p>	<p><b>AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b></p>	CÓDIGO: AAC-BL-FR-031
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022

INFORMACIÓN DEL (LOS) AUTOR(ES)	
Nombres y apellidos del autor: Diana Gabriela Ordóñez Guasmayán	Documento de identidad: 1004214238
Correo electrónico: gabrielordoz202@gmail.com	Número de contacto: 3157380461
Nombres y apellidos del autor: Cristian Andrés Costumal Cruzata	Documento de identidad: 1097618877
Correo electrónico: Ccostumal@gmail.com	Número de contacto: 3148869448
Nombres y apellidos del autor:	Documento de identidad:
Correo electrónico:	Número de contacto:
Nombres y apellidos del autor:	Documento de identidad:
Correo electrónico:	Número de contacto:
Nombres y apellidos del asesor: Hugo Campaña Muriel	Documento de identidad: 12986194
Correo electrónico: hcampaña@unicesmag.edu.co	Número de contacto: 3008882995
Título del trabajo de grado: Relación entre ansiedad estado - rasgo y habilidades sociales en estudiantes de Psicología de quinto, sexto y séptimo semestre de la Universidad CESMAG de la Ciudad de Fustó	
Facultad y Programa Académico: Facultad de Ciencias sociales y humanas - Psicología	

En mi (nuestra) calidad de autor(es) y/o titular (es) del derecho de autor del Trabajo de Grado o de Aplicación señalado en el encabezado, confiero (conferimos) a la Universidad CESMAG una licencia no exclusiva, limitada y gratuita, para la inclusión del trabajo de grado en el repositorio institucional. Por consiguiente, el alcance de la licencia que se otorga a través del presente documento, abarca las siguientes características:

- La autorización se otorga desde la fecha de suscripción del presente documento y durante todo el término en el que el (los) firmante(s) del presente documento conserve (mos) la titularidad de los derechos patrimoniales de autor. En el evento en el que deje (mos) de tener la titularidad de los derechos patrimoniales sobre el Trabajo de Grado o de Aplicación, me (nos) comprometo (comprometemos) a informar de manera inmediata sobre dicha situación a la Universidad CESMAG. Por consiguiente, hasta que no exista comunicación escrita de mi(nuestra) parte informando sobre dicha situación, la Universidad CESMAG se encontrará debidamente habilitada para continuar con la publicación del Trabajo de Grado o de Aplicación dentro del repositorio institucional. Conozco(conocemos) que esta autorización podrá revocarse en cualquier momento, siempre y cuando se eleve la solicitud por escrito para dicho fin ante la Universidad CESMAG. En estos eventos, la Universidad CESMAG cuenta con el plazo de un mes después de recibida la petición, para desmarcar la visualización del Trabajo de Grado o de Aplicación del repositorio institucional.



- b) Se autoriza a la Universidad CESMAG para publicar el Trabajo de Grado o de Aplicación en formato digital y teniendo en cuenta que uno de los medios de publicación del repositorio institucional es el internet, acepto(amos) que el Trabajo de Grado o de Aplicación circulará con un alcance mundial.
- c) Acepto (aceptamos) que la autorización que se otorga a través del presente documento se realiza a título gratuito, por lo tanto, renuncio(amos) a recibir emolumento alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y/o cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente autorización y de la licencia o programa a través del cual sea publicado el Trabajo de grado o de Aplicación.
- d) Manifiesto (manifestamos) que el Trabajo de Grado o de Aplicación es original realizado sin violar o usurpar derechos de autor de terceros y que ostento(amos) los derechos patrimoniales de autor sobre la misma. Por consiguiente, asumo(asumimos) toda la responsabilidad sobre su contenido ante la Universidad CESMAG y frente a terceros, manteniéndose inderne de cualquier reclamación que surja en virtud de la misma. En todo caso, la Universidad CESMAG se compromete a indicar siempre la autoría del escrito incluyendo nombre de(los) autor(es) y la fecha de publicación.
- e) Autorizo(autorizamos) a la Universidad CESMAG para incluir el Trabajo de Grado o de Aplicación en los índices y buscadores que se estimen necesarios para promover su difusión. Así mismo autorizo (autorizamos) a la Universidad CESMAG para que pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

**NOTA:** En los eventos en los que el trabajo de grado o de aplicación haya sido trabajado con el apoyo o patrocinio de una agencia, organización o cualquier otra entidad diferente a la Universidad CESMAG. Como autor(es) garantizo(amos) que he(hemos) cumplido con los derechos y obligaciones asumidos con dicha entidad y como consecuencia de ello dejo(dejamos) constancia que la autorización que se concede a través del presente escrito no interfiere ni transgrede derechos de terceros.

Como consecuencia de lo anterior, autorizo(autorizamos) la publicación, difusión, consulta y uso del Trabajo de Grado o de Aplicación por parte de la Universidad CESMAG y sus usuarios así:

- Permiso(permitimos) que mi(nuestro) Trabajo de Grado o de Aplicación haga parte del catálogo de colección del repositorio digital de la Universidad CESMAG por lo tanto, su contenido será de acceso abierto donde podrá ser consultado, descargado y compartido con otras personas, siempre que se reconozca su autoría o reconocimiento con fines no comerciales.

En señal de conformidad, se suscribe este documento en San Juan de Pasto a los 7 días del mes de 19 del año 2023.

Nombre del autor: Diana Gabriela Ordóñez Guzmán	Nombre del autor: Cristian Andrés Cuastumal
Nombre del autor:	Nombre del autor:
Nombre del asesor: 12926194	