

**Diseño de un sistema contable para la empresa FitnessHome de la ciudad San Juan de
Pasto.**

Natalia Camila Narváez Bastidas

Angye Vanesa Rojas Díaz.

Universidad Cesmag

Facultad de Ciencias administrativas y contables

Tecnología en contabilidad y finanzas

2022

NOTA DE ACEPTACIÓN

Jurado

Jurado

San Juan de Pasto, mayo 2023

Nota De Exclusión De Responsabilidad Intelectual

Se presenta la siguiente nota aclaratoria: “el pensamiento que se expresa en esta obra es exclusiva responsabilidad de sus autores y no compromete la ideología de la Institución Universitaria CESMAG”.

Dedicatoria

Primero darle a gracias a Dios por cada día en el que me permitió despertar no solo con vida, sino que también me permitió continuar con salud, fuerza y empeño; para que cada avance durante mi vida, cada experiencia y momento, fuera un proceso de aprendizaje, un instante donde crecí como persona y el cual fue necesario para culminar este proyecto.

Le dedico el resultado de este trabajo a toda mi familia. Principalmente y con mucho amor a mi madre que me apoyo y me aconsejo en los momentos malos y en los menos malos de mi vida. Gracias por enseñarme a afrontar las dificultades sin perder nunca la cabeza ni morir en el intento.

Me has enseñado a ser la persona que soy hoy, mis principios, mis valores, mi perseverancia y mi empeño es gratis a ti madre. Todo esto es una muestra enorme de amor y sin pedir nada a cambio te amo.

También quiero dedicarle este trabajo a mi compañero de vida David. Gracias por tu paciencia, por tu comprensión, por tu empeño, por tu fuerza, por tu amor, porque fuiste el motor que siempre me aconsejo para no rendirme para terminar lo que comencé, por darme ánimos, gracias a ti alcancé el equilibrio que me permite dar todo mi potencial. Nunca dejaré de estar agradecida por tu apoyo incondicional día a día.

También, quiero dedicarles este trabajo a mis amigos vane y juan gracias por sus ocurrencias por su cariño, amor y sobre todo paciencia, nos hemos entendido de la mejor manera, formamos una gran amistad que fue fundamental para nuestro proceso de futuros tecnólogos ustedes han sido una fuente inagotable de apoyo, sabiduría y ánimo en mi vida. ya sea por casualidad ustedes han estado a mi lado compartiendo momentos de alegría y tristeza. Gracias por ser un faro de esperanza y amistad en mi vida académica y personal, gracias a ustedes por que coincidieron con la finalización de esta tesis.

Natalia

Dedicatoria

Quiero dedicar esta tesis primeramente a Dios por permitirme llegar hasta aquí, por darme fuerza y salud para llevar a cabo mis metas y objetivos, todos mis logros son resultado de tu ayuda, y cuando caigo entiendo que me pones a prueba y me doy cuenta que lo que deseas es que mejore y crezca como persona.

A mi papá el ser más valioso que pudo existir en mi vida, aunque no esté de forma presencial sé que en el cielo se siente muy orgulloso de la hija que dejó en el mundo terrenal, eres mi inspiración, mi motor, quién me guía y me protege en cada uno de mis pasos, tus sueños y los míos los haré realidad, espero que desde el cielo puedas acompañarme y también puedas celebrar conmigo porque este logro es para ti. A mi familia, son el mejor regalo que tengo, gracias por su amor incondicional y su apoyo durante todo este tiempo, sin su aliento y su ánimo, esto no hubiera sido posible, les agradezco profundamente por ser mi fuente de inspiración y motivación para seguir adelante, gracias por creer en mí, por recordarme lo valiente y fuerte que he sido para poder continuar con este camino. A mi padrino quien fue la persona que permitió que este sueño fuera realidad, quien se sintió muy orgulloso de mi desempeño en este camino, siempre me ha brindado el apoyo necesario para culminar cada uno de mis estudios. A mi pareja por su apoyo y comprensión, agradezco su confianza en mí y por haberme ayudado a mantener la motivación y enfoque en este proyecto, gracias por no abandonarme en este proceso.

A mis dos grandes amigos darles las gracias por su amistad, su compañía y su sentido del humor, han sido mi fuente de alegría y de alivio en los momentos más difíciles, les agradezco por haberme acompañado en este viaje y por brindarme su linda amistad, me llevo los mejores recuerdos junto a ustedes y espero poder seguir compartiendo de su grata compañía, ha sido un placer coincidir con personas como ustedes. Gracias a mi segunda familia, quienes me acogieron en su hogar con cariño y me abrieron las puertas de su casa para alcanzar este sueño sin preocupación alguna, gracias por no permitir que me sintiera lejos de casa, Dios multiplique toda la ayuda que me brindaron, agradezco tener personas como ustedes en mi vida.

Vanessa

Agradecimiento

El principal agradecimiento es a Dios quien nos ha guiado y nos ha dado la fortaleza para seguir adelante, quien ilumino nuestro camino para que lográramos nuestro objetivo y por hacer este sueño realidad.

A la universidad quien nos permitió ser parte de ella, las oportunidades que nos han brindado son incomparables, es por eso por lo que agradecemos especialmente a nuestro asesor el profesor John Jairo Burbano y al docente Luis Alejandro Delgado quienes fueron fundamentales para poder cumplir con nuestra tesis, también a nuestros maestros, gracias por sus conocimientos compartidos, por la paciencia y entrega en cada clase, sin sus correcciones no hubiésemos podido llegar hasta aquí.

A nuestros familiares gracias por apoyarnos en lo largo de nuestros estudios y en cada decisión tomada, no fue fácil el camino hasta ahora, pero gracias a sus aportes, a su amor y a su inmensa bondad y apoyo, culminamos esta etapa tan importante, agradecerles a nuestros compañeros los cuales muchos de ellos se han convertido en nuestros amigos, gracias por las anécdotas vividas y por hacer esta etapa más agradable.

Contenido

	Pág.
Presentación	15
1. Tema de Investigación	17
1.1 Línea de investigación.....	17
1.2 Planteamiento del problema	17
1.2.1 Descripción del problema	17
1.2.2 Formulación del problema	18
1.3 Objetivos	19
1.3.1 Objetivo general.	19
1.4.1 Objetivos específicos.	19
1.4 Justificación.....	19
1.5 Viabilidad	20
1.6 Delimitación	20
2. Marco referencial	21
2.1 Antecedentes	21
<i>Antecedente Internacional</i>	21
1.5.2 Antecedente Nacional.....	22
1.5.3 Antecedente regional	24
2.2 Marco contextual.....	26
2.2.1 Macrocontexto	26
2.2.2 Microcontexto	28
2.2.3 Reseña histórica	29
2.3 Marco Legal	30
2.4 Marco Teórico	34
Matriz DOFA	35
2.5 Marco Conceptual	53
3. Metodología	57

3.1 Paradigma.....	57
3.2 Enfoque	57
3.3 Método	57
3.4 Tipo de investigación	58
3.5 Población y muestra	59
3.5.1 Población	59
3.5.2 Muestra.....	59
3.6 Técnicas de recolección de la información	59
3.7 Resultados de la investigación	59
3.7.1 Aplicación de instrumentos de recolección de la información	59
3.7.2 Tabulación y sistematización de la información.....	60
3.7.3 Interpretación de resultados	70
4. Resultados de la investigación	71
4.1 Diagnóstico de los procesos contables en la empresa FitnessHome.....	71
4.2 Elementos y procesos del sistema contable para la empresa FitnessHome.	78
4.2.1 Organigrama	78
4.2.2 Manual de funciones.....	79
4.2.3 Manual de políticas contables.....	81
4.2.4 Procesos contables en la empresa FitnessHome.....	83
4.2.5Flujograma	83
4.2.6 Plan único de cuentas.....	85
4.2.7 Libros de contabilidad.....	88
4.2.8 Documentos soporte de Contabilidad	90
4.3 Plan de acción para llevar a cabo el sistema contable en la empresa FitnessHome.....	97
Conclusiones	
Recomendaciones	
Referencias	
Anexos	

Lista De Tablas

Tabla 1. Aplicación de entrevista _____	60
Tabla 2 Matriz de Evaluación de Factor Interno _____	71
Tabla 3 Matriz de evaluación de factores externos _____	73
Tabla 4 Matriz DOFA _____	75
Tabla 5 Plan de acción _____	97

Lista De Figuras

Figura 1 Actividades económicas de Pasto	28
Figura 2 Matriz FODA	36
Figura 3 Matriz MEFE	39
Figura 4 Matriz MEFI	41
Figura 5 Simbología diagrama de flujo	83
Figura 6 Flujograma del proceso de nómina	84
Figura 7 Flujograma de venta del servicio	84
Figura 8 Organigrama	79
Figura 9 Manual de funciones	80
Figura 10 Clases del plan único de cuentas	85
Figura 11 Libro diario	88
Figura 12 Libro mayor y balances	89
Figura 13 Recibo de caja	91
Figura 14 Comprobante de egreso	91
Figura 15 Factura de venta	92
Figura 16 Nota de crédito	93
Figura 17 Nota debito	93
Figura 18 Factura de compra	94
Figura 19 Factura electrónica	95
Figura 20 Consignación bancaria	96
Figura 21 Comprobante de contabilidad	97

Lista De Anexos

Anexo 1 Carta de Autorización de la empresa.....	103
Anexo 2 RUT	104
Anexo 3 Entrevista.....	105
Anexo 4 Cámara de Comercio	106

Resumen Analítico De Estudio

RAE

CÓDIGO: 1099

AÑO DE ELABORACIÓN: 2022

PROGRAMA ACADÉMICO: Tecnología en contabilidad y finanzas

TITULO: DISEÑO DE UN SISTEMA CONTABLE PARA LA EMPRESA FITNESSHOME

AUTORES: NATALIA CAMILA NARVAEZ BASTIDAS

ANGYE VANESSA ROJAS DIAZ

ASESOR: JOHN JAIRO BURBANO RUANO

PALABRAS CLAVES: Sistema contable, contabilidad, políticas, libros de contabilidad, software contable, empresa prestadora de servicios, entrenamiento personalizado, estados financieros.

DESCRIPCIÓN: Este trabajo es desarrollado con el fin de brindar el conocimiento adecuado al representante legal sobre el manejo de la parte contable para la empresa FITNESSHOME para así conocer la situación real en la que se encuentra. Al implementar el sistema contable facilitara el manejo de sus operaciones, permitiendo la toma de decisiones acertadas y correctas para el desarrollo de la empresa.

CONTENIDO: El trabajo consta de 4 capítulos, descritos de la siguiente manera:

En el primer capítulo se da a conocer el área y línea de investigación, la descripción de la situación actual de la empresa, formulación del problema, la planeación de objetivos, la justificación por la que se desarrolla este trabajo, además de la viabilidad y delimitación de este.

En el segundo capítulo se encontrará el marco referencial conformado por el marco de antecedentes que muestran estudios anteriores sobre el tema, el marco teórico, el marco conceptual donde están las definiciones de algunas palabras que se utilizan a lo largo del trabajo y el marco legal que es la reglamentación que rige a todo el desarrollo del proyecto.

En el tercer capítulo se manifestará la metodología de la investigación, teniendo en cuenta el diseño de estudio recopilando información a través de la entrevista realizada al representante legal con el fin de saber cómo es el manejo de la parte contable de la empresa.

En el cuarto capítulo se encuentra el resultado del estudio, desarrollando en este cada objetivo específico con el fin de desarrollar el objetivo general.

En el quinto capítulo se encuentran las conclusiones obtenidas al desarrollar este trabajo y las recomendaciones que se le hacen a la empresa para obtener resultados positivos y un crecimiento en ella.

METODOLOGÍA: El tipo de investigación que se utilizó fue cuantitativo porque tiene como objetivo recopilar y analizar datos numéricos y estadísticos, para así obtener respuestas de la población a preguntas específicas, también se utilizó un método descriptivo ya que se explicará el motivo por el cual se lleva a cabo este trabajo, enfocándose en las problemáticas o en lo que carece la empresa a nivel interno para así poder darle soluciones y nuevas estrategias para que sean implementadas, logrando un crecimiento para ella.

FUENTES:

Hurtado, A. P. (2022). *Propuesta de un diseño de un sistema contable para el gimnasio Pitbull de la ciudad de Palmira*. (Tesis de pregrado). Universidad Antonio Nariño, Palmira, Colombia

Luguaña, A. G. (2016). *Diseño de un sistema contable para el “Ibarra sporting club de la ciudad de Ibarra*. (Tesis de pregrado). Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Ecuador.

Bind, (2022) *Nif (normas de información financiera)*
<https://www.bind.com.mx/Glosario/Definicion/146-nif-normas-de-informacion-financiera>

Coworkingfy (29 de diciembre de 2021) *Plan de acción / Qué es, tipos, ejemplos y cómo se elabora*. <https://coworkingfy.com/plan-de-accion/>

Presentación

Un sistema contable puede definirse como una estructura que se encuentra de forma organizada a la cual se le consignan todas las informaciones de una empresa como pueden ser los resultados de sus operaciones, procesos contables, inventarios, nómina y demás aspectos que requiera la empresa, para obtener la información organizada hacen uso de formularios, reportes, libros etc. y que presentados a la gerencia podrán tomar las mejores decisiones financieras.

La empresa surge al iniciar la pandemia cuando su dueño David Esteban Gomajoa Tutistar (fisioterapeuta) decide crear una página en Instagram ofreciendo el servicio de entrenamiento personal domiciliario. En aquella época todos los gimnasios de la ciudad se encontraban temporalmente cerrados, para aprovechar la coyuntura y satisfacer la demanda del entrenamiento físico en Pasto, se incorpora personal capacitado en el oficio y se toma la decisión de constituir la empresa en Cámara de Comercio el 25 de agosto del año 2020 como persona natural para ofrecer el servicio de forma personalizada y a domicilio, con el fin de darle continuidad al negocio y conservar el empleo de los instructores deportivos.

La acogida por este servicio ha sido bastante satisfactoria, generando utilidades y rendimientos económicos. Sin embargo, la empresa aún se encuentra en proceso de organización interna, siendo uno de sus aspectos más necesarios, el registro y análisis de la información contable generada hasta el momento. Por lo anterior, el presente proyecto pretende diseñar un sistema contable para la empresa FitnessHome que suministre la información estadística necesaria para la toma de decisiones empresariales y, además, facilite la planeación financiera para su crecimiento y desarrollo.

Es importante promover dentro de las empresas la conciencia de llevar una contabilidad precisa para prevenir errores, desinformación, decisiones equivocadas y, por lo tanto, resultados negativos de la actividad económica de la empresa. Como estudiantes de tecnología en Contabilidad y finanzas se está en capacidad de ayudar a diagnosticar la situación actual en la que se encuentra la empresa y apoyar su proceso de organización y control, puesto que es nueva en el mercado y requiere una eficiente planeación financiera que la haga rentable, competitiva y sostenible en el tiempo.

Como se puede apreciar, esta investigación es de suma importancia porque permite aplicar los conocimientos obtenidos durante la preparación en la tecnología de contabilidad y finanzas para así lograr la meta de dar por culminado el periodo de formación, siendo este uno de los requisitos principales para los tecnólogos, y además poder brindar nuestros servicios profesionales a las nuevas empresas que están desarrollándose sin orientación alguna, el objetivo es solucionar problemas contables y financieros y minimizar el riesgo en la toma de decisiones, ya que tendrán un informe que les dirá si es viable o no, sin haber perdido tiempo o dinero en gran cantidad como lo hacen normalmente. Teniendo en cuenta que en la ciudad de Pasto no hay mucho conocimiento de empresas relacionadas al entrenamiento domiciliario, la expansión sobre este tipo de empresas requiere de más esfuerzo, dedicación y compromiso, pero de la misma manera permite tener más oportunidades para desarrollar un buen estudio o un análisis para comprender el medio.

1. Tema de Investigación

Sistema contable.

1.1 Línea de investigación

Gestión contable y organizaciones: Permite realizar estudios de un diseño contable que permita desarrollar las empresas objeto de estudio.

1.2 Planteamiento del problema

1.2.1 Descripción del problema

En la actualidad las empresas presentan diariamente cambios como producto de la tecnología, las nuevas demandas de información, los cambios sociales, culturales y económicos, entre otros aspectos que revolucionan las tendencias del mercado. La empresa como un sistema abierto compuesto por subsistemas o áreas debe articularse de tal forma que le permita mantener un equilibrio interno. La contabilidad es uno de esos subsistemas muy importantes dentro del campo de las empresas puesto que se informan sobre los resultados económicos y las transacciones y movimientos para lograr el crecimiento y la productividad, además de indicarnos sobre el nivel competitivo de la organización.

Los sistemas contables recopilan toda información respecto a los movimientos sobre la prestación de servicios que le sirve a la empresa en un momento determinado para que las personas que estén laborando interna y externamente en la empresa puedan tomar decisiones acertadas. Por este motivo para Fitness Home empresa que presta servicios de entrenamiento personal, nutrición deportiva, reducción de grasa corporal, tonificación, etc, es de vital importancia para su sostenibilidad y posicionamiento en el mercado, el diseño e

implementación de un sistema contable, con el fin de contar con una planeación financiera que produzca algún efecto en la oferta y demanda del servicio que garantía la prestación del mismo de manera eficiente a clientes y por otro lado suministre información estadística sobre el comportamiento económico a su propietario.

La empresa FitnessHome ubicada en la ciudad de Pasto dedicada al entrenamiento deportivo a domicilio actualmente no cuenta con un área contable y tampoco con la implementación de un sistema para tener información más organizada y saber si realmente está generando ganancias o pérdidas. Esta empresa es administrada por su propietario único inició actividades el año 2020 y hasta el momento cuenta con cinco entrenadores y lleva un registro manual de sus operaciones contables que no le permite conocer los datos reales sobre su situación contable y financiera, ya que el propietario lleva sus controles muy informalmente en un cuaderno de ingresos y egresos.

La empresa FitnessHome al no contar con un sistema contable, tampoco cuenta con la determinación exacta de costo por el servicio brindado y el precio de venta del mismo, y por lo tanto no tiene una información clara, confiable y oportuna, lo que conlleva a que se tomen decisiones inadecuadas y la aplicación de ciertas políticas inconsistentes para el crecimiento del negocio. Además, no se conoce con exactitud las utilidades o pérdidas que se han generado durante este tiempo de funcionamiento en esta empresa.

1.2.2 Formulación del problema

¿Cómo diseñar un sistema contable que se ajuste a las necesidades y requerimientos de la empresa FitnessHome?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general.

Diseñar un sistema contable para la empresa FitnessHome.

1.4.1 Objetivos específicos.

- Realizar un diagnóstico de los procesos contables en la empresa FitnessHome de la ciudad de Pasto.
- Determinar los elementos que harán parte del sistema contable.
- Proponer un plan de acción para llevar a cabo el sistema contable.

1.4 Justificación

Las empresas deben diseñar sus sistemas contables de tal forma que cuenten con la información necesaria para la elaboración de informes y análisis que ayuden a los responsables de la correcta y clara gestión de la empresa, ya que el uso del sistema contable permite identificar, como esta económicamente.

La implementación de un sistema contable, en una empresa es un proceso de vital importancia, ya que si este no está bien elaborado puede influir negativamente en los resultados, por eso hoy en día el sistema contable, debe instalarse adecuadamente y ser operado por personal idóneo, con el conocimiento necesario, para manejarlo y así lograr su efectividad, propósito, como herramienta de gestión empresarial.

Para la empresa FitnessHome, un sistema contable le permite, conocer el verdadero estado la empresa, llevar al día la contabilidad y tener visibilidad acerca de lo que está sucediendo en el

negocio, lo cual supone una ventaja para la empresa ya que permite tomar mejores decisiones en un futuro.

Esta investigación nos permite adquirir conocimientos durante nuestra tecnología para así poder fortalecer nuestras habilidades y tener más entendimiento en la parte contable, de esta manera se puede aplicar todo lo aprendido en el transcurso de los estudios a la hora de desarrollar la tesis y otros proyectos que se puedan presentar.

La presente investigación permitirá aplicar los conocimientos adquiridos durante la Tecnología en Contabilidad y Finanzas y fortalecer nuestras habilidades de investigación, se espera que este trabajo sea un modelo para otras empresas que tengan necesidades afines y que, con un aprovechamiento eficiente de su contabilidad, logren soluciones oportunas y acertadas también se pretende la puesta en práctica de conocimientos adquiridos en la tecnología en contabilidad y finanzas con la ayuda de la Universidad a través de sus aportes a los empresarios, realizar asesorías para la formalización de las empresas de la región, apoyar para el cumplimiento de la normatividad contable aplicable en el país y por ende, abrir campos de acción para futuros contadores.

1.5 Viabilidad

Se posee la capacidad para investigar los medios tecnológicos adecuados, tiempo necesario para realizar la investigación además de adquirir nuevos conocimientos en el proceso de formación como tecnólogos en contabilidad y finanzas.

1.6 Delimitación

La empresa objeto de estudio Fitness Home está ubicado en la carrera 4E 21C – 64 mercedario en la ciudad de san juan de pasto, capital del departamento de Nariño, esta empresa cuenta con 6 entrenadores profesionales, presta sus servicios de entrenamiento personal domiciliario. La investigación se desarrolla en el área contable llevando a cabo un orden en sus ingresos, gastos y el pago de nómina de sus trabajadores.

2. Marco referencial

2.1 Antecedentes

Antecedente Internacional

Título: “DISEÑO DE UN SISTEMA CONTABLE PARA EL “IBARRA SPORTING CLUB DE LA CIUDAD DE IBARRA”.

Autor: Luguaña Ponce Andrea Gabriela.

Institución: UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES “UNIANDES - IBARRA”.

Año: 2016.

Objetivos específicos

- Fundamentar teóricamente el Sistema Contable utilizando diversas fuentes de información.
- Diagnosticar la situación actual respecto al manejo de la información contable y financiera del Ibarra Sporting Club.
- Estructurar los componentes del sistema contable.
- Validar la Propuesta mediante la opinión de expertos.

Conclusión: El “Ibarra Sporting Club” de la ciudad de Ibarra realiza su información económica y financiera de manera muy básica hasta podríamos decir empíricamente, por lo que las decisiones que se toman son de manera subjetiva, a pesar de esto el club ha mostrado crecimiento económico; por lo cual es sistema contable mejoraría notablemente la información financiera real y oportuna para que contribuya a la toma de decisiones por parte de los directivos actuales. → La administración del efectivo lo realiza tanto la secretaria que es encargada de Administrar las canchas y la escolita de fútbol, por otro lado, el tesorero se encarga de realizar los depósitos y retiros de la cuenta de Ahorros en la Mutualista Imbabura ya que él y el señor presidente son encargados del manejo en sí de la cuenta; es por esta razón que existe un desfase al momento de controlar correctamente los ingresos y gastos del club. → Los administradores del club consientes de la organización necesita de manera urgente la implantación de un Sistema Contable para el cumplimiento del proceso contable acepta la propuesta y considera que es un instrumento de vital importancia para el desenvolvimiento y crecimiento del club.

Aporte: Se toma este antecedente como guía para la investigación, porque su objetivo cumple con las perspectivas de este trabajo, ya que, diagnostica la situación actual respecto al manejo de la información contable y financiera, también nos permite conocer la estructuración de un sistema contable que se puede implementar para mejorar o argumentar el proyecto de grado.

1.5.2 Antecedente Nacional

Título: Propuesta de diseño de un Sistema Contable para el Gimnasio PITBULL de la ciudad de Palmira.

Autor: ANYI POAL HURTADO CARABALI.

Institución: Universidad Antonio Nariño.

Año: 2022.

Objetivos Específicos:

- Diagnosticar la organización en su gestión administrativa y contable.
- Analizar el nivel cumplimiento de los registros y actividades de gestión contable en esta organización.
- Plantear el diseño del sistema de información contable para este gimnasio.

Conclusión: Al diagnosticar la organización en su gestión administrativa y contable se encontró que este emprendimiento adolecía de cualquier tipo de registros y asientos técnicos, todo tipo de anotación era realizado en forma manual y en cuadernos tipo colegio. Ni siquiera tenían un libro diario o libro mayor. Se hizo un análisis DOFA donde se encontraron posibilidades de mejora en las áreas de gestión administrativa, operativa y comercial, y se lograron plantear más de 10 estrategias conforme a los elementos diferenciadores que presenta este centro deportivo en relación a su competencia. Para analizar el nivel cumplimiento de los registros y actividades de gestión contable en esta organización se hizo uno de un instrumento de checklist, la cual arrojó un resultado bien particular pues solo el 9% se cumplía en forma parcial con lo que exige la normatividad nacional en lo que atañe a los registros contables. Con toda la información recopilada en las fases anteriores se logró plantear el diseño del sistema de información contable para este gimnasio, se elaboraron diagramas de flujo de los procesos, se diseñaron los formatos financieros para formalizar y normalizar su gestión contable, se logró también elaborar un pequeño manual de procedimientos y un manual de funciones teniendo en cuenta que la estructura jerárquica de este emprendimiento es limitada en cuanto a puestos de trabajo.

Aporte: En cuanto a este trabajo de grado, se toman sus objetivos como fuente clave para realizar un estudio de cómo la empresa lleva sus registros contables y diagnosticar la organización contable y financiera que llevan a cabo.

1.5.3 Antecedente regional

Título: Diseño de un sistema contable y financiero para el gimnasio Surcolombiano de la ciudad de Pasto.

Autores: INGRID KATHERINE BENITEZ BRAVO.

DIANA MARIA SANTACRUZ CHAZATAR

Institución: Institución educativa Cesmag.

Año: 2010.

Objetivos Específicos:

- Diagnosticar los procesos contables y financieros en el gimnasio Surcolombiano.
- Estructurar los conceptos contables y financieros para el gimnasio.
- Definir las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas con las que cuenta el gimnasio.
- Plantear la forma en la que se va a manejar caja, la forma de realizar la depreciación
- Crear el plan único de cuentas que manejara el gimnasio.
- Proponer la implementación de libros de contabilidad que faciliten la realización de los estados financieros.
- Establecer las razones financieras que le permiten al gimnasio obtener la liquidez dentro del periodo contable y financiero.

- **Conclusión:** La realización de este trabajo es significativo e importante porque aporta beneficios no solo a los realizadores, sino también a la empresa y a personas interesadas en este tipo de estudios.

Es importante para el gimnasio el buen diseño del sistema contable y financiero porque se van a identificar los problemas e inconsistencias dentro del área contable y financiera, seguido a esto se van a desarrollar planes que permitan corregir estos problemas y así obtener una gran ventaja para mejorar la toma de decisiones para aumentar las utilidades que lo fortalezcan y siga creciendo como empresa para que pueda prestar un mejor servicio a la comunidad.

El diseño del sistema contable y financiero en el gimnasio no requiere invertir cuantiosas cantidades de dinero que pudieran eventualmente afectar los estados financieros de la empresa; en cambio, se espera que contribuya en el proceso de control de las operaciones realizadas en el desarrollo normal de las actividades de la entidad.

El desarrollo de este trabajo será indispensable para conocer la historia de los avances empresariales en Pasto en cuanto a este tipo de entidades, la cual nos permitirá obtener información sobre cómo se desarrollan estas empresas y habrá la posibilidad que personas con alto nivel económico inviertan en este mercado.

El estudio nos. permitirá como estudiantes poner en práctica los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera

Por último, la realización de este trabajo representa una fuente de información para profesionales y estudiantes que deseen realizar investigaciones posteriores y sobre el desarrollo de nuevos modelos de contabilidad del sector de servicios, además proporcionara diseños de trabajo que sirvan de base para empresas similares.

Aporte: En este trabajo de grado de la universidad Cesmag, se toman los objetivos para argumentar y tener ideas para el desarrollo del plan único de cuenta que se ajuste según su necesidad.

2.2 Marco contextual

2.2.1 Macrocontexto

La contabilidad en una economía globalizada ha generado cambios muy importantes en la profesión contable, Comúnmente la contabilidad podía ser percibida sólo como sinónimo de asientos contables o un campo altamente técnico y, asimismo, observada como una obligación legal frente a distintos organismos.

Sin embargo, el desarrollo constante de nuevas legislaciones, la incidencia de la globalización, nuevas normas y legislaciones impositivas, como también las nuevas herramientas informáticas disponibles para el desarrollo de la profesión, hacen que la contabilidad resulte uno de los elementos más importantes en toda empresa a la hora de tomar decisiones. A través de ella se conoce la situación económica, financiera y patrimonial de una empresa, se analiza su evolución y se realizan evaluaciones comparativas de la misma, en el tiempo y respecto de otras empresas. (Ortiz Darlys, *la contabilidad en la actualidad*)

En Colombia, la contabilidad y los contadores tienen gran importancia dentro de las empresas, ya que llevan el manejo de todas las operaciones. Se realiza una evaluación general que permita determinar la situación económica de la cual pueden surgir problemas, pero que estas al ser diagnosticadas a tiempo, se les puede dar un manejo según haga falta. Los contadores no solo se encargan del registro de información contable, sino también de su interpretación para

darlo a conocer en el momento de la toma de decisiones, se debe estar actualizado en cada uno de los cambios que se presenten a nivel global para un mejor manejo de los recursos empresariales

En el país, según el censo de 2005, existían 1.839 establecimientos de este tipo y 206 marcas de gimnasios reconocidas, cifras que ya demostraban el avance de este negocio en el mercado doméstico. Eso, sin tener en cuenta todas las sedes que cada una de estas empresas abre a lo largo y ancho del territorio nacional. Así, entonces, existen 10.182 establecimientos de este tipo, y el 18% de ellos está en las ciudades principales; Cali es la ciudad del país con el mayor número de plazas, Pasto, la de mayor crecimiento, y Neiva, la del menor.

Pero, de acuerdo con un reciente estudio de la firma Raddar, los números del ejercicio bajo techo son aún más significativos en la economía colombiana: en la actualidad, los gimnasios y centros médicos deportivos representan el 0,34% del Producto Interno Bruto (PIB) nacional y mueven al año \$900 mil millones. (El espectador, 2008)

Según lo anterior se puede apreciar que los gimnasios se han posicionado en la actualidad y han desarrollado nuevas técnicas para atraer usuarios como lo es: planes nutricionales, valoraciones médicas, tratamientos de fisioterapia y estética, clases en grupo o individual, masajes, servicio a domicilio entre otras, también en las ciudades se han implementado espacios como ciclorrutas y parques bio-saludables. Por lo tanto, la comunidad puede generar más conciencia sobre la importancia del ejercicio físico para mantener una buena vida saludable.

2.2.2 Microcontexto

La acogida de la contabilidad en la ciudad de San Juan de Pasto ha requerido que los profesionales capacitados ayuden a las empresas y les expliquen que existen ciertas normas basándonos en lo general a las (NIIF) y que puedan comprenderlas, puesto que esto les va a servir para que comparen y revisen la información que normalmente usaban y establezcan nuevas formas de registrar y divulgar la información contable de manera más clara, segura y confiable haciendo el método de implementación exacto, esto con el objeto de transformar las pequeñas empresas de la ciudad a un entorno más competitivo.

Por otra parte, la importancia que se evidencia frente al sistema de información contable no ha sido la adecuada y no le han prestado la suficiente atención por parte de las pequeñas empresas como son los gimnasios de barrio tiendas entre otros, han retrasado en llevar un registro de su contabilidad de forma sistematizada, ignorando los beneficios que le trae a las empresas.

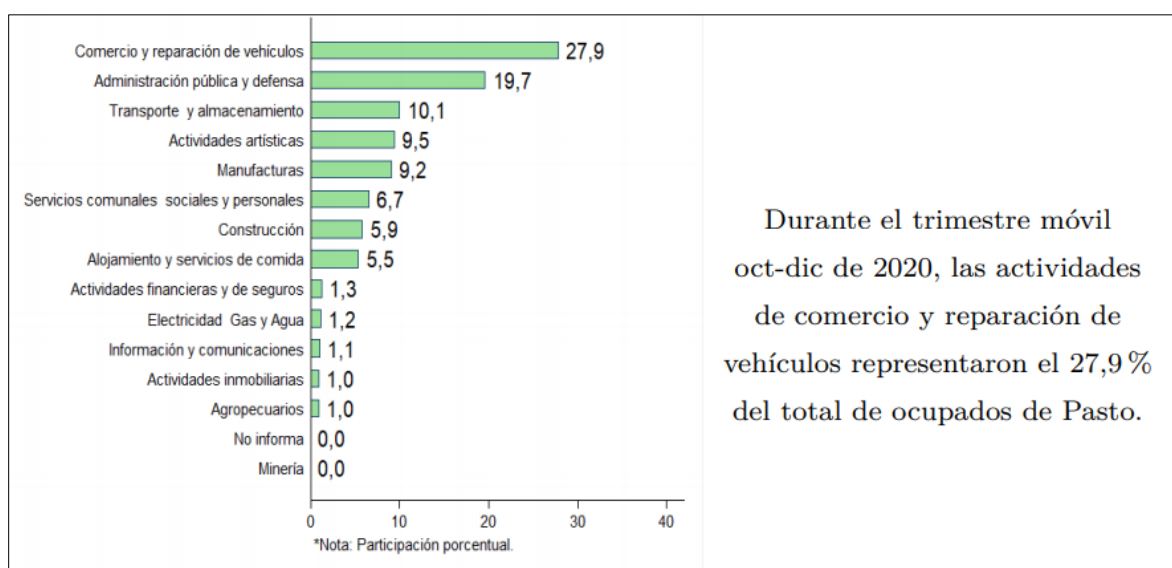


Figura 1 Actividades económicas de Pasto

Fuente: Alcaldía de Pasto

Analizando la gráfica anteriormente expuesta, se puede apreciar que el sector comercial es el que tiene mayor participación en las ramas de la actividad económica, con lo cual es posible determinar que este sector tiene una gran incidencia en la economía, donde evidentemente se ubica la empresa FITNESSHOME, además es importante mencionar que hace parte del aporte nacional al PIB, del departamento de Nariño también reflejado a nivel del país.

2.2.3 Reseña histórica

La empresa surgió al iniciar la pandemia, su dueño David Esteban Gomajoa Tutistar (fisioterapeuta) perdió sus dos trabajos y en ese momento su primer pensamiento fue buscar un nuevo trabajo para poder solventar sus gastos; pasaron un par de semanas y al ver que la pandemia avanzaba y él seguía sin ningún empleo, comenzó a entrar un poco en desesperación sin saber que iba hacer.

Un día llegó a su apartamento decidido a mirar una película, pero de su mente no se alejaban los pensamientos de querer hacer algo, ya que su situación económica no era buena y debía pagar algunas deudas, al ver que no consiguió ningún empleo, miró como única opción emprender e inventarse algo que pueda ayudarlo económicamente, fue en aquel momento cuando se le ocurrió crear una página en Instagram ofreciendo el entrenamiento personal domiciliario, buscando algunos prototipos de cómo iba a ser su primer logo y después de buscar diseños innovadores logro hacer algo de su agrado que fue una casita y una pesa que demuestre el sentido de su emprendimiento.

la idea surgió teniendo en cuenta que todos los gimnasios de la ciudad estaban cerrados y poder aprovechar ese momento.

Al comienzo de su emprendimiento se generó miedo, temor , no sabía si la idea iba a funcionar o si lo iban a apoyar, sin embargo soltó el miedo y sin importar si iba a tener éxito o no, empezó a ofrecer el servicio con sus amigos y familiares, comenzó a tener buena aceptación y empezó a trabajar con dos personas, los primeros clientes, les gustó mucho la metodología que él transmitía en su trabajo, lo empezaron a recomendar con compañeros y compañeras de trabajo y sin darse cuenta su agenda, se empezó a llenar de entrenamientos domiciliarios.

Después de 2 meses empezaron muchos más entrenos y ya no tenía disponibilidad en su agenda y al ver que las personas lo seguían buscando para realizar la parte del entrenamiento, optó por llamar a algunos conocidos a ver si les interesaba trabajar , claramente que tengan estudios y conocimientos de los entrenamientos y fue ahí cuando se dio cuenta que la idea de FitnessHome había estallado y que todo fue un éxito, por lo cual decidió constituir su empresa en cámara de Comercio el 25 de agosto del año 2020 como persona natural David Esteban Gomajoa Tutistar.

Al día de hoy son 5 los entrenadores en la empresa, cada uno con usuarios que realizan ejercicio físico en sus casas guiado por su equipo de trabajo que se ha dedicado en dejar en alto el nombre de la empresa.

2.3 Marco Legal

Las normas que rigen el desarrollo del siguiente trabajo son:

Constitución Política

Art 333. La actividad económica y la iniciativa privada son libres, dentro de los límites del bien común. Para su ejercicio, nadie podrá exigir permisos previos ni requisitos, sin autorización de la ley. La libre competencia económica es un derecho de todos que supone

responsabilidades. La empresa, como base del desarrollo, tiene una función social que implica obligaciones. El Estado fortalecerá las organizaciones solidarias y estimulará el desarrollo empresarial. El Estado, por mandato de la ley, impedirá que se obstruya o se restrinja la libertad económica y evitará o controlará cualquier abuso que personas o empresas hagan de su posición dominante en el mercado nacional. La ley delimitará el alcance de la libertad económica cuando así lo exijan el interés social, el ambiente y el patrimonio cultural de la Nación.

Ley 298 de 1996

Artículo 1°. Contaduría General de la Nación. A cargo del Contador General de la Nación, créase la Contaduría General de la Nación como una Unidad Administrativa Especial, adscrita al Ministerio de Hacienda y Crédito Público, con Personería Jurídica, autonomía presupuestal, técnica, administrativa y regímenes especiales en materia de administración de personal, nomenclatura, clasificación salarios y prestaciones.

Ley 729 de 2001

Artículo 2°. “Los Centros de Acondicionamiento y Preparación Físico, CAPF, son establecimientos que prestarán un servicio médico de protección, prevención, recuperación, rehabilitación, control, y demás actividades relacionadas con las condiciones físicas, corporales y de salud de todo ser humano, a través de la recreación, el deporte, la terapia y otros servicios fijados por autoridades competentes y debidamente autorizados, orientados por profesionales en la salud, que coordinarían a licenciados en educación física, tecnológicos deportivos y demás personas afines que consideren que el tratamiento o rehabilitación de la persona (s) se realice en los CAPF” (El presidente de la república de Colombia, 2001, Art 2)

Ley 1314 de 2009

Por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia, se señalan las autoridades competentes, el procedimiento para su expedición y se determinan las entidades responsables de vigilar su cumplimiento.

Decreto 410 de 1971 Código de comercio

Artículo 53. Asiento de las operaciones mercantiles - comprobante de contabilidad -

Concepto. En los libros se asentarán en orden cronológico las operaciones mercantiles y todas aquellas que puedan influir en el patrimonio del comerciante, haciendo referencia a los comprobantes de contabilidad que las respalden.

El comprobante de contabilidad es el documento que debe elaborarse previamente al registro de cualquier operación y en el cual se indicará el número, fecha, origen, descripción y cuantía de la operación, así como las cuentas afectadas con el asiento. A cada comprobante se anexarán los documentos que lo justifiquen.

Art 437. Parágrafo 3. Deberán registrarse como responsables del IVA quienes realicen actividades gravadas con el impuesto, con excepción de las personas naturales comerciantes y los artesanos, que sean minoristas o detallistas, los pequeños agricultores y los ganaderos, así como quienes presten servicios, siempre y cuando cumplan la totalidad de las siguientes condiciones:

1. Que en el año anterior o en el año en curso hubieren obtenido ingresos brutos totales provenientes de la actividad, inferiores a 3.500 UVT.

2. Que no tengan más de un establecimiento de comercio, oficina, sede, local o negocio donde ejerzan su actividad.
3. Que en el establecimiento de comercio, oficina, sede, local o negocio no se desarrollen actividades bajo franquicia, concesión, regalía, autorización o cualquier otro sistema que implique la explotación de intangibles.
4. Que no sean usuarios aduaneros.
5. Que no hayan celebrado en el año inmediatamente anterior ni en el año en curso contratos de venta de bienes y/o prestación de servicios gravados por valor individual, igual o superior a 3.500 UVT.
6. Que el monto de sus consignaciones bancarias, depósitos o inversiones financieras durante el año anterior o durante el respectivo año, provenientes de actividades gravadas con el impuesto sobre las ventas - IVA, no supere la sumade 3.500 UVT.

Decreto 2706 de 2012

Artículo 1°. “Marco técnico normativo de Información Financiera para las microempresas. Se establece un régimen simplificado de contabilidad de causación para las microempresas, conforme al marco regulatorio dispuesto en el anexo de este decreto. Dicho marco regulatorio establece, además, los requerimientos de reconocimiento, medición, presentación e información a revelar de las transacciones y otros hechos y condiciones de los estados financieros con propósito de información general, que son aquellos que están dirigidos a atender las necesidades generales de información financiera de un amplio espectro de usuarios

que no están en condiciones de exigir informes a la medida de sus necesidades específicas de información” (El presidente de la república de Colombia, 2012, Art 1).

Decreto 2420 de 2015 (diciembre 14)

"Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario de las Normas de Contabilidad, de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información y se dictan otras disposiciones" (El presidente de la república de Colombia, 2015).

2.4 Marco Teórico

Diagnóstico

Es un procedimiento ordenado, sistemático, para conocer, para establecer de manera clara una circunstancia, a partir de observaciones y datos concretos. El diagnóstico conlleva siempre una evaluación, con valoración de acciones en relación con objetivos. El término incluye en su raíz el vocablo griego ‘gnosis’, que significa conocimiento.

La definición de diagnóstico de Andrade de Souza: «Un método de conocimiento y análisis del desempeño de una empresa o institución, interna y externamente, de modo que pueda facilitar la toma de decisiones «.

La realización de un diagnóstico adecuado exige por parte de quien lo va a realizar determinadas habilidades o competencias, entre las que podemos citar conocimientos teóricos en la materia, razonamiento lógico, concentración, experiencia y una gran capacidad para observar con objetividad, y para relacionar diferentes datos. (Equipo editorial, 2021)

Tipos de diagnóstico

Psicodiagnóstico. Alude a proceso llevado a cabo por psicólogos y psicopedagogos, generalmente en el marco de instituciones educativas, para detectar problemas psicológicos que pueden afectar al normal aprendizaje de los niños.

Diagnóstico diferencial. Quizá uno de los mayores desafíos para los profesionales médicos es distinguir enfermedades que se presentan con un cuadro clínico y/o de laboratorio muy similar; en esos casos, los médicos deben hacer un diagnóstico diferencial, a veces apoyados en un procedimiento de descarte.

Diagnóstico social. A veces se solicitan los servicios de un asistente social para evaluar la situación familiar de una persona; en ese caso es común que el asistente social visite su casa, vea qué comodidades tiene y de cuáles carece, como para hacerse una idea de sus necesidades más inmediatas (por ejemplo, un subsidio).

Diagnóstico por imágenes. Comprende todas aquellas herramientas médicas que logran obtener imágenes del cuerpo y a través del análisis de dichas imágenes se facilita el diagnóstico de enfermedades o lesiones. Comprende desde las radiografías hasta las tomografías computarizadas, las ecografías, las resonancias magnéticas, etc.

Matriz DOFA

“La importancia de la matriz DOFA radica en que nos hace un diagnóstico real de nuestra empresa o negocio, nos dice cómo estamos, cómo vamos, lo que nos brinda el principal elemento requerido para tomar decisiones, que no es otro que la conciencia de la realidad, pues cuando conocemos nuestra realidad sabemos qué hacer y cómo proceder.

La matriz DOFA nos muestra con claridad cuáles son nuestras debilidades, nuestras oportunidades, nuestras fortalezas y nuestras amenazas, elementos que, al tenerlos claros, nos da una visión global e integral de nuestra verdadera situación”. (Gerencie,2022)

Figura 1

Matriz DOFA



Figura 2 Matriz FODA

Nota. La figura representa los componentes de la Matriz DOFA. Tomado de Gerencie,2022.

Debilidades.

Si conocemos nuestras debilidades, sabemos de qué somos capaces y de qué no. Nos permite ser objetivos lo que nos evita asumir riesgos que luego no podemos cubrir. Conocer nuestras debilidades nos evita “meternos en camisa de 11 varas”.

Adicionalmente, sí conocemos cuales son nuestros puntos débiles, sabremos qué es lo que necesitamos mejorar. Las soluciones a los problemas sólo son posibles cuando hemos identificado los problemas, y eso no los da la matriz DOFA. (Gerencie,2022)

Oportunidades.

Cuando conocemos nuestras oportunidades, tenemos claro hacia dónde encaminar nuestros recursos y esfuerzos, de tal manera que podamos aprovechar esas oportunidades antes de que desaparezcan o antes de que alguien más las aproveche.

Generalmente un negocio fracasa cuando no es capaz de identificar ninguna oportunidad, y en eso hay empresas y personas expertas, que ven oportunidades donde los demás ven dificultades, problemas, de modo que si somos capaces de identificar nuestras oportunidades y plasmarlas en la matriz DOFA hemos hecho buena parte del trabajo. (Gerencie,2022)

Fortalezas

Al conocer nuestras fortalezas, al saber qué es lo que mejor hacemos, podemos diseñar objetivos y metas claras y precisas, que bien pueden estar encaminadas para mejorar nuestras debilidades y/o para aprovechar nuestras oportunidades.

Cuando tenemos claro qué es lo que sabemos hacer, cuando sabemos en qué nos desempeñamos mejor, estamos en condiciones de ver con mayor facilidad las oportunidades, o podemos sortear con mayor facilidad nuestras debilidades. Se supone que lo primero que una empresa o persona se

debe preguntar, es cuáles son sus fortalezas, una vez identificadas, sólo resta explotarlas.

(Gerencie,2022)

Amenazas

Por último, tenemos las amenazas. Si se quiere sobrevivir, debemos ser capaces de identificar, de anticipar las amenazas, lo que nos permitirá definir las medidas para enfrentarlas, o para minimizar sus efectos. (Gerencie,2022)

Según lo anterior, la matriz DOFA es de verdadera importancia ya que permite analizar la empresa desde un punto de vista exterior y poder tener en cuentas las diferentes situaciones que afectan o benefician en la actualidad, para la toma de decisiones y la adecuada evaluación y así lograr eficiencia, crecimiento y mejoras.

Matriz MEFE

“La matriz es una herramienta de diagnóstico que permite realizar un estudio de campo, permitiendo identificar y evaluar los diferentes factores externos que pueden influir con el crecimiento y expansión de una marca, dentro del instrumento facilita la formulación de diversas estrategias que son capaces de aprovechar las oportunidades y minimizar los peligros externos”.

(Yi Min Shum ,2018)

Figura 2.

Matriz EFE

Matriz EFE			
Factor crítico de éxito	Peso	Clasificación	Puntuación
OPORTUNIDADES			
Posible alianza con empresa del sector	0,10	3	0,30
Problemas económicos de la competencia	0,10	4	0,40
Posibilidad de solicitar ayudas públicas	0,09	4	0,36
Incremento de las ventas por internet	0,10	4	0,40
Nuevas urbanizaciones en la zona	0,05	3	0,15
Subtotal OPORTUNIDADES			1,61
AMENAZAS			
Crisis económica	0,15	2	0,30
Aumento de la competencia	0,11	2	0,22
Descenso de la demanda	0,09	2	0,18
Empresas competidoras con precios bajos	0,12	1	0,12
Aumento de precios de las materias primas	0,09	1	0,09
Subtotal AMENAZAS			0,91
Total	1,00	-	2,52

Figura 3 Matriz MEFE

Nota. La figura representa un ejemplo de aplicación de matriz EFE. Tomado de Yi Min Shum, 2018.

Pasos para usar una matriz MEFE:

1. Elaborar una lista de oportunidades y amenazas. Esta debe incluir entre 10 y 20 factores externos que nos afecten directamente o bien a nuestro sector. Y, por cada amenaza que hayamos detectado, también debemos incluir oportunidades.
2. Asignar valores. A cada factor debe asignarse un valor relativo desde 0,0 a 1,0, considerando el mínimo como “sin importancia” y el máximo como “muy importante”. Habitualmente las oportunidades tienen mayor peso que las amenazas, a menos que la amenaza en cuestión nos

influya de manera muy directa, en cuyo caso, debemos asignarle un valor alto. La suma de todos los valores debe ser igual a 1,0.

3. Asignar calificaciones. A continuación, debemos poner una calificación a cada factor teniendo en cuenta la siguiente escala:

- Una amenaza mayor = 1
 - Una amenaza menor = 2
 - Una oportunidad menor = 3
 - Una oportunidad mayor = 4

4. Definir la calificación ponderada. En este paso debemos multiplicar el peso de cada factor por la calificación correspondiente de cada variable. El resultado es la calificación ponderada.

5. Hallar el valor ponderado. Por último, sumaremos el valor final de cada factor para obtener un valor total que estará entre 1,0 y 4,0. (Gonzalo de Anta, 2021)

Con la matriz MEFÉ podemos analizar la empresa desde el entorno externo e identificar los problemas y oportunidades que se pueden presentar tanto en la parte económica, cultural, tecnológica y competitiva para así crear estrategias que permitan un mejoramiento continuo, aprovechar aquellos factores negativos para cambiarlos y lograr un mejor servicio respecto a las competencias.

Matriz MEFI

La matriz EFI, conocida también como MEFI, son las siglas de matriz de evaluación de factores internos.

Una herramienta que permite realizar una auditoría interna y así entender las fortalezas y debilidades de una empresa o de alguna de sus áreas funcionales (Gabriela Munte,2019)

Figura 2.

Matriz EFI

Matriz EFI			
Factor crítico de éxito	Peso	Clasificación	Puntuación
FORTALEZAS			
Personal cualificado	0,07	3	0,21
Buen servicio de atención al cliente	0,10	4	0,40
Buenos canales de distribución	0,08	4	0,32
Buena situación financiera	0,15	4	0,60
Los trabajadores de la empresa están motivados	0,05	3	0,15
Subtotal FORTALEZAS			1,68
DEBILIDADES			
El negocio está ubicado en zona de poca población	0,25	1	0,25
No comercializo a través de internet	0,05	2	0,10
Atraso en I+D+i	0,10	2	0,20
No utilizo internet como estrategia empresarial	0,05	1	0,05
Producción u oferta de servicios poco diversificada	0,1	1	0,10
Subtotal DEBILIDADES			0,70
Total	1,00	-	2,38

Figura 4 Matriz MEFI

Nota. La figura representa un ejemplo de aplicación de matriz EFI. Tomado de Gabriela Munte, 2019.

Pasos para usar una matriz MEFI

1. Elaborar una lista de fortalezas y debilidades. Este listado debe incluir un máximo de 20 factores que encontramos dentro de nuestra empresa y que pueden influir en nuestra propia expansión. Y, exactamente igual que en el caso de la **matriz MEFE**, debemos tener en cuenta tanto los aspectos positivos como los negativos.

2. Asignar valores. Seguidamente asignaremos un valor a cada factor que también deben ir de 0,0 a 1,0 teniendo en cuenta su grado de importancia siendo 0,0 “sin importancia” y 1,0 “muy importante”. Recuerda que la suma de todos los valores debe ser igual a 1,0

3. Asignar calificaciones. A continuación, asignaremos una calificación a cada factor, teniendo en cuenta la siguiente escala:

- Una debilidad mayor = 1
 - Una debilidad menor = 2
 - Una fortaleza menor = 3
 - Una fortaleza mayor = 4

4. Definir la calificación ponderada. En este paso multiplicaremos el peso de cada factor por la calificación correspondiente. El resultado será, una vez más, la calificación ponderada.

5. Hallar el valor ponderado. Por último, sumaremos el valor final de cada factor. Recuerda lo que puntualizaba sobre el resultado total de la matriz MEFE: en este caso también debe oscilar entre 1.0 y 4.0. (Gonzalo de Anta, 2021)

La matriz MEFI permitirá analizar factores internos de la empresa y para ello se debe tener muy claros los puntos positivos y negativos con lo que actualmente se trabaja, para lograr

realizar un análisis más a fondo y con diferentes perspectivas para un adecuado manejo de la matriz para reflexionar y analizar la situación de la empresa.

Entrevista

Es un intercambio de ideas u opiniones mediante una conversación que se da entre dos o más personas. Todas las personas presentes en una entrevista dialogan sobre una cuestión determinada

Dentro de una entrevista se pueden diferenciar dos roles:

Entrevistador: Cumple la función de dirigir la entrevista y plantea el tema a tratar haciendo preguntas. A su vez, da inicio y cierre a la entrevista.

Entrevistado: Es aquel que se expone de manera voluntaria al interrogatorio del entrevistador.

Su fin es recolectar determinada información u opinión. Como guía, el entrevistador suele utilizar un formulario o esquema con preguntas.

Como técnica cualitativa, la entrevista es una de las vías más comunes para investigar la realidad social. Permite recoger información sobre acontecimientos y aspectos subjetivos de las personas: creencias y actitudes, opiniones, valores o conocimiento, que de otra manera no estarían al alcance del investigador (Rodríguez Y otros,1999; Acevedo, 1988; Arnal y otros 1995).

Básicamente consiste en la recogida de información a través de un proceso de comunicación, en el transcurso del cual el entrevistado responde a cuestiones, previamente

diseñadas en función de las dimensiones que se pretenden estudiar, planteadas por el entrevistador.

El aspecto principal que hay que tomar en cuenta a la hora de hacer una entrevista es buscar un tema importante que tenga interés real en la comunidad y que pueda aportar algo de conocimiento a ésta.

Para elegir el tema de la entrevista, en principio se tiene que tener algún conocimiento sobre la temática a estudiar, esto lo podemos conseguir a través de la consulta de fuentes, que pueden ser documentales - archivos de diarios, de instituciones públicas, Internet- y testimonios directos de protagonistas, testigos, allegados, adversarios de los protagonistas, y especialistas en el tema. De esas charlas seguramente surgirán ideas, o hipótesis de investigación (Acevedo, 1988).

Previamente a la preparación de los ítems-definitivos que formarán parte de nuestra entrevista, es necesario decidir tanto el formato de las preguntas como el modo de las respuestas. Estos aspectos van a depender de: los objetivos de la entrevista, la naturaleza del tema, el nivel de educación del informante o la clase de información que se puede esperar que tenga. En base a estos factores, el investigador decidirá si utiliza preguntas abiertas, cerradas o ambas. De forma general, el tipo de información que se pretenda obtener determinará la elección del modo de respuesta. (Del Rincón, et al.1995).

Según las citas vistas anteriormente la entrevista tiene un objetivo fundamental que es conocer al entrevistado, su opinión sobre un tema, sus experiencias, o todo aquello que pueda ser importante para el entrevistado.

Sistema contable

Un sistema contable contiene toda la información de la empresa, tanto los datos propiamente contables como financieros. Gracias a ello, es posible entender la situación económica de una sociedad de manera rápida y eficaz. Mediante este tipo de sistemas se prevé crear unas normas o pautas para controlar todas las operaciones de la empresa, y a su vez clasificar todas aquellas operaciones contables y financieras del día a día. Así pues, como idea principal debéis saber qué se utiliza para llevar las cuentas de una organización. (euroinnova)

Componentes o estructura

Normalmente, todo sistema contable sigue unas pautas de información que permiten que cualquier persona de la empresa pueda entender la información que en ellos se contiene, si bien quizá no es posible que todas las personas que van a tenerlo en sus manos vayan a entender todos los conceptos contables, pero la idea es que si se puedan ver de manera clara y concisa cual es la situación financiera de la misma. Así pues, por lo general, en un sistema contable encontramos los siguientes elementos:

- **Actividad financiera:** consiste en llevar un registro de la actividad diaria de la empresa. Como recordaréis hemos dicho que la contabilidad consiste en convertir la actividad diaria en dinero para poder entender cuál es su situación, debiéndose registrar en los libros de contabilidad.
- **Orden de la información:** es muy importante establecer un orden de la información que va llegando a la empresa. Pensad que si no se establece un orden coherente será imposible clasificar todos los movimientos contables. Es por eso, que existe la figura del libro diario, donde cada día se apuntan las entradas de dinero, mercancías, de primeras materias, etc. para después ordenarlo todo en el libro mayor para conocer a final de año cuál ha sido el balance de la empresa.

Además, es fundamental crear un sistema de numeración de las facturas, ya sea para conocer por ejemplo si están o no sujetas a IVA, o si son clientes de dudoso cobro o anticipos a cuenta de productos que vamos a tener que pagar más tarde. Se trate de la operación que se trate, los sistemas contables las ordenan y le asignan un valor monetario. Existe, además, un resumen de toda la información para que sea sencillo comprenderla para las personas que posteriormente deberán trabajar con ella.

- **Comprensibles.** Los sistemas contables deben ser comprensibles, como hemos ido reiterando, no solo debes ser comprensible para contables expertos, sino para cualquier persona de la empresa que necesite apoyarse en él para cualquier proyecto que quiera emprender.
- **Útiles.** Interrelacionado con el punto anterior, nos encontramos con la necesidad de que estos sistemas sean útiles. Como ya sabréis ahora, es fundamental que mediante los mismos conozcamos de forma rápida y eficaz la situación de la empresa.
- **Fiables.** Es fundamental que los datos con los que se elaboran los sistemas contables sean fiables y contengan información veraz, para que los responsables de la toma de decisiones de las empresas puedan basarlas en los mismos sin miedo a estar trabajando con información falsa.

Elementos de un sistema contable

Soportes: Son documentos escritos de la evidencia de haber realizado una transacción u operación comercial, las que resultan de las tres actividades que desarrolla cualquier empresa: Operación, Inversión y Financiamiento, que tienen el carácter de legalidad ante la empresa y terceros, por las firmas y responsabilidades que ellos involucran.

Tienen distintas finalidades:

- sirven de constancia de las operaciones realizadas,
- sirven como información de las operaciones efectuadas,
- sirven de base de los registros contables,
- facilitan la tarea de fiscalización y control fiscal.

Los soportes pueden ser de origen interno y externo. Los internos son todos aquellos que la empresa elabora internamente para el control, comprobación y registro de transacciones realizadas dentro del giro de sus negocios, su diseño en algunos casos obedece a ciertas formas que establece la ley y en otras a las necesidades de información y control del ente económico; entre los cuales encontramos:

- A) **Soportes internos:** Recibo de caja, Recibo de caja menor, comprobante de egreso, factura de venta, nota crédito, nota debito y nota de contabilidad.
- B) **Soportes externos:** Factura de compra, consignaciones bancarias, pagares Notas débito y crédito emitidas por los bancos.

Según lo anterior, los soportes contables permiten un registro de las operaciones diarias de la empresa para un mejor control de los movimientos, cada uno tiene su propio propósito, estos permiten llevar un control de los gastos, costos, ingresos y demás; De tal manera se podrá evidenciar de una manera clara las operaciones.

Comprobantes de contabilidad

Previamente al registro del hecho económico en los libros de primera entrada o resumen, debe elaborarse un comprobante de contabilidad, el cual se debe elaborar con base en los soportes de orden interno o externo, en idioma español en forma manual o digital. El

comprobante de contabilidad debe tener numeración consecutiva dejándose constancia de las personas que lo elaboraron y aprobaron, fecha, origen, descripción, cuantía de las operaciones, cuentas afectadas con el registro con su código y nombre correspondiente en el PUC.

Plan de cuentas

Es una relación o listado que comprende todas las cuentas que pueden de ser utilizadas al desarrollar la contabilidad de una determinada empresa u organización. Este cuadro puede estar acompañado de información complementaria que indique para cada una de las cuentas, los motivos de cargo y abono y el significado del saldo. Se clasifican en activos, pasivos, patrimonio, ingresos, gastos y cuentas de orden.

Para elaborar un plan de cuentas debe conocerse el negocio, sus operaciones, su objeto social principal y secundarios y con base en el plan de cuenta local comenzar a estructurar el plan de la empresa. En sentido es importante tener en cuenta la visión de la normativa para aplicarla a cada una de las empresas, porque de todas maneras se requiere resguardar una estructura metodológica que les facilite los procesos de acumulación de las operaciones a los preparadores de software.

A modo de conclusión el plan de cuentas es de gran importancia ya que permite de manera estructurada, organizar y obtener información de manera sencilla sobre lo que posee la empresa, sus movimientos y los compromisos que se ha adquirido.

Libros de contabilidad

El Código de Comercio establece que todo comerciante está obligado a llevar para su contabilidad y correspondencia, en lengua castellana, el Libro Diario, el Libro Mayor o de

Cuentas Corrientes, el Libro de Balances y el Libro Copiador de Cartas, debiendo conservarlos hasta que termine de todo punto la liquidación de sus negocios.

- **Libros Auxiliares:** Son complementarios a los libros principales de contabilidad, en los que se registran las operaciones que les son propias, centralizándose luego en el Libro Diario. Se usan normalmente libros auxiliares de Caja, de Remuneraciones, de Retenciones, de Clientes, de Compras, de Ventas, de Documentos, etc.
- **Libro auxiliar de remuneraciones:** Es un libro obligatorio para todo empleador que tenga cinco o más trabajadores, en el que se deberá registrar las remuneraciones. Debe ser timbrado por el Servicio de Impuestos Internos. Las remuneraciones que no se anoten en este libro no serán consideradas gasto de la empresa.
- **Libro de Compra y Ventas:** Es un libro obligatorio para los contribuyentes afectos al Impuesto al Valor Agregado (IVA), en el que se registra cronológicamente las compras y ventas. Debe ser timbrado por el Servicio de Impuestos Internos.
- **Libro Diario:** Registro contable en el que se registran todas las transacciones en forma cronológica. Está compuesto por el debe y el haber, donde se anotan los nombres de las cuentas debitadas y acreditadas con sus respectivos montos.
- **Libro Mayor:** Resumen del movimiento de cada una de las cuentas del Libro Diario. Este resumen arroja un saldo deudor o acreedor por cuenta o indica si está saldada, lo cual es trasladado posteriormente al balance.

En cuanto a los libros contables son documentos que ayudan a garantizar o a tener constancia de las operaciones realizadas en un determinado tiempo de manera cronológica, garantizando un orden y acceso a la información de los movimientos.

Estados financieros

Cuando se habla de estados contables o **estados financieros** se hace referencia a un tipo de informes que permite brindar una imagen certera de las condiciones financieras existentes en una organización.

Se trata de documentos que brindan la posibilidad de hacer una interpretación o un análisis en relación con la información de la empresa, a fin de lograr una toma de decisiones más acertada en beneficio de su crecimiento. (SAP concur,2022)

Por lo tanto, los estados financieros permiten ser comparados con el año anterior o con otra empresa, poder tomar decisiones estratégicas que beneficien a esta, conocer el flujo de dinero y saber si la empresa está generando utilidades o pérdidas. De esta manera se podría decir que los estados financieros brindan gran información que podrán ayudar al financiamiento y al cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Un juego completo de estados financieros incluye los siguientes componentes:

- Un estado de situación financiera al final del periodo;
- Un estado integral de resultados para el periodo;
- Estado de cambios en el patrimonio para el periodo;
- Estado de flujo de efectivo para el periodo;

- Notas en las que se incluirá un resumen de las políticas contables más significativas y otra información explicativa;
- Un estado de situación financiera al comienzo del período comparativo más antiguo cuando la entidad aplica una política contable retrospectivamente o efectúa una reexpresión de partidas en sus estados financieros o cuando reclasifique partidas en sus estados financieros.

Indicadores financieros: Son herramientas que se diseñan utilizando la información financiera de la empresa, y son necesarias para medir la estabilidad, la capacidad de endeudamiento, la capacidad de generar liquidez, los rendimientos y las utilidades de la entidad, a través de la interpretación de las cifras, de los resultados y de la información en general. Los indicadores financieros permiten el análisis de la realidad financiera, de manera individual, y facilitan la comparación de esta con la competencia y con la entidad u organización que lidera el mercado.

Los indicadores más utilizados son:

- **De Liquidez:** miden la capacidad que tiene la entidad de generar dinero efectivo para responder por sus compromisos y obligaciones con vencimientos a corto plazo. Además, sirven para determinar la solidez de la base financiera de una entidad, es decir, si cuenta con músculo financiero para dar respuesta oportuna al pago de sus deudas asumidas a corto plazo.
- **De Endeudamiento (Estructura del Capital):** miden la capacidad que tiene la entidad de contraer obligaciones para financiar sus operaciones e inversiones, y respaldar las mismas

con su capital propio; es decir, evalúan la capacidad que tiene la entidad para responder a sus obligaciones, acudiendo al patrimonio.

- **De Rentabilidad:** miden la capacidad que tiene la entidad de mantenerse en el tiempo; es decir, la sostenibilidad que ha de ser producto de la efectividad que tiene al administrar los costos y gastos y convertirlos en utilidad.
- **De Eficiencia:** miden la capacidad que tiene la entidad para administrar los recursos; evalúan la manera como se realizaron las gestiones y el rendimiento de los recursos utilizados durante el proceso, por lo cual, los indicadores de eficiencia se centran en la relación existente entre los costos de las materias primas y los productos finales.
(Actualicese,2015)

Plan de acción

Un plan de acción de un proyecto **ayuda a delimitar las metas u objetivos**, en aquellos casos donde no esté claro. Asimismo, te permitirá conocer el estado actual de tu empresa. Muchas veces los líderes pueden no tener esta información con la suficiente claridad, no obstante, un plan de acción contribuya a entender mejor las circunstancias empresariales. (coworkingfy, 2021)

Existen diferentes tipos de plan de acción como, por ejemplo: plan de acción para incrementar ventas, estratégico, para capacitación de los equipos, de marketing, para mejorar el clima laboral entre otros.

Para llevar a cabo la realización de un plan de acción se debe realizar lo siguiente:

1. Definir los objetivos

2. Planear las estrategias: hace referencia a establecer las acciones que se van a realizar para cumplir los objetivos anteriormente planteados.
3. Establecer los recursos y herramientas: Indicar con que se va a desarrollar las estrategias, aplicaciones, actividad u otras herramientas
4. elaboración de la gráfica llamada Gantt: Se definen los tiempos de inicio y finalización de cada tarea.
5. Ejecución del plan de acción: Realizar las tareas anteriormente pactadas
6. Seguimiento y evaluación: donde se identificará si el plan se está llevando a cabo correctamente
7. Mantener actualizado el plan de acción: ya que los planes pueden ir cambiando por diferentes motivos que se puedan presentar ya sea por modificaciones u obstáculos encontrados se debe estar actualizando para que el equipo de trabajo sepa sobre los nuevos cambios.

Según lo anterior un plan de acción es de gran ayuda dentro de la empresa ya que se pueden establecer objetivos según se necesite tanto a nivel externo como a nivel interno y dar soluciones o llevar a cabo un crecimiento optimo y necesario para cualquier organización de manera eficaz y ordenada.

2.5 Marco Conceptual

Activo: Un activo es un recurso con valor que alguien posee con la intención de que genere un beneficio futuro (sea económico o no). En contabilidad, representa todos los bienes y derechos de una empresa, adquiridos en el pasado y con los que esperan obtener beneficios futuros. (ECONOMIPEDIA,2014)

Balance general: En contabilidad, el balance general es el estado financiero que muestra lo que una empresa tiene, lo que debe, y lo que los socios han aportado.

Del balance general el empresario y los terceros interesados como acreedores y proveedores, obtienen la información valiosa sobre su negocio, como el estado de sus deudas, lo que debe cobrar o la disponibilidad de dinero en el momento o en un futuro próximo.

(GERENCIE, 2020)

Capital: El capital es el conjunto de activos, bienes o dinero que utiliza una empresa o una persona para generar riqueza y conseguir ingresos produciendo otros bienes y servicios. Así, el capital comprende la suma de recursos invertidos en una actividad económica para obtener ganancias. (SIGNIFICADOS, 2022)

Contabilidad: Es considerada como una disciplina que se encarga de medir y registrar los hechos económicos de la empresa, como sus activos, pasivos, patrimonio, ingreso, costos y gastos. (GERENCIE, 2020)

Las empresas se crean para desarrollar alguna actividad como producir bienes, comercializar productos o prestar servicios, y cada una de esas actividades debe ser registrada a fin de tener un control y por medir o determinar el resultado de tales operaciones. La contabilidad permite saber qué tiene una empresa, cuánto vale lo que tiene, cómo obtiene sus ingresos, en qué gasta sus recursos, etc. (GERENCIE, 2020)

Empresa: Una empresa es una organización de personas y recursos que buscan la consecución de un beneficio económico con el desarrollo de una actividad en particular. Esta unidad productiva puede contar con una sola persona y debe buscar el lucro y alcanzar una serie de objetivos marcados en su formación. (ECONOMIPEDIA,2015)

Entrenamiento personalizado: Es ese plan de actividad física que se ajusta a nuestras necesidades, objetivos y condición personal. El encargado de diseñarlo es el entrenador personal, un profesional del fitness capacitado para prescribir ejercicios, fijar objetivos y metas y motivar de manera individualizada. (ESNECA,2020)

Gimnasio: Se denomina gimnasio a un establecimiento en donde la gente se reúne para realizar actividad física. Los gimnasios suelen disponer diversos elementos dispuestos para este fin como por ejemplo pesas, juegos de poleas, cintas para correr, etc. Suelen tener también instructores que especifican que tipo de ejercicio es el más recomendado para la situación de cada persona. (ENCICLOPEDIA,2014)

Impuesto: El impuesto es un tributo o carga que las personas están obligadas a pagar a alguna organización (gobierno, rey, etc.) sin que exista una contraprestación directa. Esto es, sin que se le entregue o asegure un beneficio directo por su pago. (ECONOMIPEDIA,2016)

Inversión: Es la dedicación de recursos, con el objetivo de obtener beneficios de algún tipo. En las empresas, por lo general es la adquisición de medios de producción, o bien, la adquisición de capital. Los principales recursos son el tiempo, capital y trabajo. Además, toda inversión implica un costo de oportunidad, ya que se renuncia al uso actual de los recursos en pos de un beneficio futuro. (BIND,2022)

Matriz DOFA: Es una herramienta administrativa que permite analizar la situación actual de la empresa con respecto las condiciones internas de la empresa y el contexto externo que la puede afectar. (GERENCIE, 2022)

Nif (Normas de información financiera): Las Normas de Información Financiera (NIF) son un canon en la contabilidad, pues reúnen los conceptos y normas que regulan la elaboración y presentación de la información contenida en los estados financieros. (BIND,2022)

Nómina: La nómina es el documento que certifica que la compañía ha cumplido con abonar la remuneración a sus empleados. Dicho certificado debe incluir los pagos extra y los descuentos que correspondan de acuerdo a la ley. Esto último se refiere, por ejemplo, a aquellas transferencias que van a un fondo (público o privado en algunos países) para la futura jubilación. (ECONOMIPEDIA,2015)

Plan único de cuentas: Es un listado en el que se presentan las cuentas necesarias con las que se registran los hechos contables. En este se ordenan de manera sistemática todas las cuentas que hacen parte de un sistema contable. Con este plan único de cuentas se busca que exista uniformidad en el registro de las operaciones económicas realizadas por comerciantes, buscando de esta manera lograr transparencia de la información contable y mayor claridad, confiabilidad y comparabilidad. (RANKIA,2017)

Software de contabilidad: es un software cuyo objetivo nace de querer simplificar y facilitar las tareas contables de una empresa o entidades similares. Su uso en una economía cada vez más digital es casi una obligación, ya que genera un valor añadido en términos de eficiencia. (ECONOMIPEDIA,2020)

Utilidad: La utilidad es la medida de satisfacción por la cual los individuos valoran la elección de determinados bienes o servicios. Como resultado, cuanto mayor es la utilidad del producto, el deseo de consumirlo será mayor. Por ello, se tratará de obtener mayores cantidades

de ese bien a medida que se estime una utilidad mayor. Esto, hasta llegar a un punto de saciedad.
(ECONOMIPEDIA,2016)

3. Metodología

3.1 Paradigma

“El paradigma positivista también llamado (cuantitativo, empírico-analítico, racionalista) busca explicar, predecir, controlar los fenómenos, verificar teorías y leyes para regular los fenómenos; identificar causas reales, temporalmente precedentes o simultáneas”. (Herrera Rodríguez,2003)

3.2 Enfoque

Se escoge el enfoque cuantitativo por cuanto dentro del perfil del tecnólogo en contabilidad y finanzas toda investigación tiende a basar sus estudios en números estadísticos para dar respuestas a unas causas-efectos concretas, la investigación cuantitativa tiene como objetivo obtener respuestas de la población a preguntas específicas, la finalidad empresarial sería la toma de decisiones exactas y efectivas que ayuden a alcanzar aquello que estábamos persiguiendo, la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías.
(HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto, BAPTISTA LUCIOI, Pilar y FERNANDEZ-COLLADO, Carlos. Metodología de la investigación. 5ta Ed. México, McGraw-Hill, 2010.)

3.3 Método

Toda investigación cuantitativa se aborda con el método científico también conocido como método empírico analítico considerada una de las más exactas porque supone la inclusión

de todos los aspectos del problema, del objeto de estudio. Por esto mismo, también es la más compleja. Al usar este método, se ofrecen, por un lado, datos estadísticos importantes para suministrar información certera y, por otro lado, mostrar todas las características que están implícitas en los detalles.

El método empírico es un modelo de investigación que pretende obtener conocimiento a partir de la observación de la realidad. Por ende, está basado en la experiencia.

En este modelo, la observación de la realidad es el punto de partida para formular hipótesis, las cuales deben ser sometidas a prueba mediante la experimentación.

(SIGNIFICADOS.COM, 2023)

3.4 Tipo de investigación

La investigación descriptiva se refiere al diseño de la investigación, creación de preguntas y análisis de datos que se llevarán a cabo sobre el tema. Se conoce como método de investigación observacional porque ninguna de las variables que forman parte del estudio está influenciada. (QUESTIONPRO, 2020)

El presente proyecto de grado se desarrolla dentro del marco de investigación descriptiva, se analiza que se va a realizar primeramente en el cual se va a describir tácitamente mediante el análisis de los datos recolectados, además, se desarrollara una serie de matrices en las cuales se analizara todos los aspectos tanto internos como externos que demarcan al ente económico, esto se realizara mediante una definición de cada uno de los hilos encontrados en la parte contable.

Es de denotar que se toman en cuenta algunos conceptos que son sujetos a medición y calificación los cuales se encuentran particularmente relacionados con variables de tipo contable,

por ende, se definen como variables ingresos, activos, pasivos, gastos, patrimonio a partir de los cuales se expone el objeto de estudio.

Adicionalmente, se plantea diversas políticas contables, mediante las cuales se pretende conceptualizar y exponer una serie de conceptos los cuales se remitan a generar la apropiación de diversos juicios para el manejo de cada una de las partidas contables, finalmente se pretende hacer una estructura con una descripción precisa de cada uno de los ítems y partidas contables que se van a aplicar.

3.5 Población y muestra

3.5.1 Población

La empresa Fitness Home cuenta con un propietario y 5 entrenadores que laboran prestando el servicio de entrenamiento personal domiciliario.

3.5.2 Muestra

Se tomará como muestra al Administrador propietario a quien se le aplicará una entrevista semiestructurada.

3.6 Técnicas de recolección de la información

Se realizará una entrevista al dueño de la empresa para obtener la información y así mismo se revisará la documentación legal de la empresa.

3.7 Resultados de la investigación

3.7.1 Aplicación de instrumentos de recolección de la información

La implementación de la aplicación de los elementos de recolección de datos ha enfatizado nuevamente el estudio del proceso y el desarrollo de nuevos modelos y estrategias relacionadas con la mejora de cualquier variable en el funcionamiento de la organización de la intervención, para luego detallar algunas de las debilidades asociadas. identificar un modelo de mejora que se pueda implementar dentro de la empresa para generar cambios que validen cada proceso realizado.

3.7.2 Tabulación y sistematización de la información

Tabla 1. Aplicación de entrevista

PREGUNTA	RESPUESTA	ANALISIS
¿La empresa fitness home maneja un software contable?	<p>Representante legal.</p> <p>Desde el principio de la empresa se ha optado por realizar recibos manuales y hasta el momento no se ha tenido la necesidad de implementar un sistema como tal o algo más avanzado para el control de los ingresos.</p>	<p>Se analiza que el uso de un software contable en la actualidad es de fundamental ayuda porque facilita la gestión y revisión de las transacciones financieras que se presentan en la empresa, lo que permite una gestión y respuesta más eficiente a todo tipo de movimiento que realice la empresa, aparte que permite llevar un mejor orden de manera automática, se trabaja de manera rápida en los procesos que se necesiten, facilita realizar cálculos de forma automática para evitar errores que se</p>

		<p>pueden presentar de manera manual. En otras palabras, la implementación de un software contable permite detallar de manera precisa con que cuenta la empresa y si las utilidades son positivas o negativas.</p> <p>Un software de contabilidad es un programa o aplicación informática que trata los datos contables de una empresa mediante métodos sistemáticos.</p> <p>(ECONOMIPEDIA,2020)</p>
<p>¿Actualmente se encuentra llevando la contabilidad bajo estándares internacionales NIIF?</p>	<p>Por el momento mi empresa no maneja las normas por falta de conocimiento del tema.</p>	<p>La empresa necesita adquirir el adecuado conocimiento sobre las NIIF para que analice la importancia y los beneficios que esta le puede brindar a la empresa, por otro lado, la aplicación de esta norma permitirá conocer la situación real de la empresa, su rendimiento y el flujo de efectivo, brinda herramientas para llevar a cabo la comparabilidad con otras empresas y poder tomar acciones de mejora,</p>

		<p>decisiones oportunas y adecuadas.</p> <p>que realice un proceso de adaptación hacia los estándares de carácter internacional a fin de que cumpla a cabalidad con las directrices y lineamientos estipulados por parte de las entidades de vigilancia y control, como DIAN.</p> <p>La adopción de las NIIF ofrece una gran oportunidad para mejorar la función financiera a través de una mayor consistencia en las políticas contables, mejorando la eficacia y logrando beneficios potenciales de mayor transparencia.</p> <p>(DIARIOTI,2015)</p>
<p>¿La organización cuenta con políticas contables?</p>	<p>La empresa no cuenta con políticas contables.</p>	<p>Para el desarrollo de estas políticas, es muy importante y fundamental que se conozcan. De igual manera se debe determinar la naturaleza de una política contable con la finalidad de identificar si es de carácter</p>

		<p>fiable o relevante según el contexto en el cual determine su campo de aplicación.</p> <p>Las políticas contables son los principios, bases (de medición), acuerdos, reglas y procedimientos específicos adoptados por una empresa en la elaboración y presentación de sus Estados Financieros.(PERUCONTABLE,2022)</p>
<p>¿Se tiene claridad sobre la cuantificación y registro de los activos tangibles e intangibles que tiene la empresa?</p>	<p>Actualmente los activos que posee la empresa, teniendo en cuenta su clasificación, encontramos: el kit de entrenamiento, un equipo de cómputo y un teléfono celular que pertenece a los activos tangibles y en los activos intangibles podemos hablar de Good Will se puede decir que si genera valor en la empresa.</p>	<p>Se puede visualizar que el representante legal tiene clara la idea de que es un activo tangible e intangible y esto permitirá mayor claridad para el debido registro y cuantificación de los mismos.</p> <p>Los activos tangibles se utilizan como ayuda en las operaciones diarias de una empresa y pueden convertirse en efectivo si es necesario. Los activos intangibles, por otro lado, son inmateriales, aunque tienen valor para la empresa. Incluyen el nombre de la</p>

		marca y la propiedad intelectual.(IG,2023)
¿Cuáles son los principales activos de la empresa?	Los siguientes activos con los que cuenta la empresa son: 4 colchonetas 16 discos de 2kg 16 discos de 5kg 8 barras 20 bandas elásticas 1 TRX	La empresa tiene claridad sobre los activos con los que cuenta de una manera organizada, teniendo en cuenta que se puede mejorar o incrementar. Un activo se define como toda aquella propiedad y/o bien de una empresa, que genera o generará ganancias. Es decir, la importancia de los activos radica en que son entradas de liquidez a presente y futuro para la organización. (QuickBooks, 2023)
¿Se tiene claridad sobre la cuantificación y registro pasivos que tiene la organización?	Actualmente la empresa no cuenta con obligaciones financieras	Es importante para esta empresa no contar con unos pasivos que le quiten tranquilidad al propietario. Dentro del sistema empresarial es importante tener en cuenta, que, si bien es cierto, las deudas, intranquilizan al propietario de la empresa, el tener una historia a crediticia le da una

		<p>estabilidad, en la parte financiera que, al necesitar de un crédito, pueda acceder fácilmente a él.</p> <p>Es de analizar que la parte de financiación se ejecuta con la finalidad de realizar una inversión, ya sea a corto, mediano o largo plazo.</p> <p>El pasivo, desde el punto de vista contable, representa las deudas y obligaciones con las que una empresa financia su actividad y le sirve para pagar su activo. También se conoce con el nombre de estructura financiera, capital financiero, origen de los recursos y fuente de financiación ajena. (ECONOMPEDIA,2020)</p>
<p>¿Cuáles son los principales pasivos y cuál es el respectivo proceso llevado a cabo para el pago de estos?</p>	<p>La empresa no posee pasivos actualmente</p>	<p>La empresa no cuenta con pasivos por que no necesita adquirir posesiones, porque no dispone de la liquidez necesaria, se analiza que Lo ideal es tener pocos o ningún pasivo, pero si es necesario, se trata de un gran instrumento si se utiliza de</p>

		<p>forma adecuada. Siempre que la deuda adquirida sea razonable y puedas hacer frente a la obligación de pago puede ser una gran opción para cumplir los objetivos.</p>
<p>¿Cuáles son los principales ingresos de la empresa?</p>	<p>Los principales ingresos de la empresa son:</p> <p>Planes nutricionales por persona 90.000</p> <p>Planes de entrenamiento personal 15.000 la Sesión</p> <p>150.000 por persona</p> <p>230.000 pareja</p> <p>300.000 tres personas</p>	<p>La empresa cuenta con una fuente de ingresos, de una manera estructurada, de los cuales se espera obtener beneficios futuros.</p> <p>El desarrollo de estas es para optimizar las ganancias que posee la empresa en la obtención de estándares numéricos para determinar la solvencia o déficit de esta.</p> <p>Un ingreso, en contabilidad, es el aumento de las entradas económicas netamente provenientes de la actividad comercial de la empresa o entidad económica. Esta partida incrementa el patrimonio empresarial debido a que aumenta el activo y reduce el pasivo y obligaciones de la misma. (SIIGO,2022)</p>

<p>¿Cuáles son los principales costos y gastos de la empresa?</p>	<p>No cuenta con un conocimiento claro y la información necesaria, sobre los costos, los gastos que posee la empresa, serían el pago de salario de los trabajadores por prestación de servicio, gastos de papelería y gastos de publicidad.</p>	<p>De acuerdo a la información tomada no se puede hacer una conceptualización de todas aquellas partidas que conforman la situación de ganancias o pérdidas de la empresa. Los costos y gastos no están llevados de manera adecuada en la empresa, lo cual en primera instancia obstaculiza la cuantificación de los servicios, además se estimarían los gastos de una forma inadecuada porque no se tomaría como base todas las erogaciones que se incurren para llevar a cabo la prestación del servicio, en efecto, no se logra resaltar el logro de objetivos y a su vez no se logra la eficiencia y eficacia en el desempeño de sus funciones.</p> <p>la diferencia entre costos y gastos radica en que los primeros son un desembolso para producir un determinado bien o servicio; y los segundos son los gastos en los que incurre</p>
---	---	--

		<p>la empresa, con el fin de garantizar el desarrollo de sus operaciones. (SIIGO,2022</p>
<p>¿Cuentan con un plan de acción para alcanzar los objetivos planteados por la empresa?</p>	<p>No se cuenta con un plan de acción.</p>	<p>Es importante que la empresa implemente un plan de acción para planificar de manera ordena sus objetivos con el fin de buscar un crecimiento, pero, también de incluir en cada una de estas acciones los plazos de ejecución y recursos que serán necesarios para poder desarrollarlas.</p> <p>En el mundo empresarial, se conoce como plan de acción o plan estratégico a una herramienta administrativa o de gestión, mediante la cual una organización (o, a veces, un individuo) traza el mejor camino hacia la consecución de sus objetivos. Se trata de planes completos y detallados, a distinto nivel, en los cuales se determinan objetivos concretos, recursos necesarios para su</p>

		<p>cumplimiento y finalmente actividades necesarias para convertirlo en realidad. (CONCEPTO,2021)</p>
<p>¿Usted tiene conocimiento sobre la rentabilidad que tiene la empresa?</p>	<p>Por falta de conocimiento y control en la contabilidad no cuenta con una información concisa.</p>	<p>En relación a la rentabilidad permite hacer un análisis de cual es realmente la utilidad después de haber realizado una inversión ya sea a corto, mediano o largo plazo, en efecto esta estadística matemática, define a la empresa en términos de que tan rentable es la empresa o como está funcionando en el desarrollo del objeto social que se encuentra desempeñando.</p> <p>En efecto se analiza que la empresa debe ejercer un control e inspección de que tan rentable es el dinero que se encuentra incluido en los activos fruto de generar algunas estrategias de apalancamiento.</p> <p>La rentabilidad de una empresa es la capacidad que tiene una organización para</p>

		<p>obtener ganancias. Este índice mide la relación de la utilidad o ganancia obtenida y la inversión realizada para conseguirla (HUBSPOT,2022)</p>
--	--	--

3.7.3 Interpretación de resultados

Como resultado de la aplicación del método de recolección empleado, la información que registra la empresa en la parte contable, se puede evidenciar que no lleva como tal una correcta organización y un manejo adecuado de la contabilidad, según los hallazgos encontrados en la empresa, se evidencia mucho desconocimiento en relación a estos temas.

Para iniciar es fundamental tomar en cuenta que la entidad no cuenta con un software contable, tampoco tiene procesos y procedimientos estandarizados de acuerdo al manejo de los recursos y activos con los que cuenta la entidad, de esta manera al existir inconsistencias en la parte contable no se sabrá el estado real de la empresa, además se detalla que no se da cumplimiento a directrices normativas y esto es de gran importancia para poder presentar y preparar los estados financieros según lo dice la norma, la implementación de estas leyes garantiza la calidad de información a presentar.

Otro punto importante a tener en cuenta es que en la organización no se gestiona el desarrollo de un análisis de los informes financieros, que permita generar un estado de comparabilidad en cuento a las mejoras, avances y proyecciones entre dos o más años del capital invertido, lo cual es de vital importancia para desarrollar proyecciones futuras, para la toma de

decisiones apropiadas acordes a los resultados económicos y al contexto en el cual se desempeña la organización.

Adicionalmente, se proyecta el desarrollo de matrices con las cuales se pretende evidenciar como se encuentran la organización en relación con lo contable, de igual manera detallar y analizar cómo se desarrollan algunas estrategias económicas mediante estas herramientas de análisis.

4. Resultados de la investigación

4.1 Diagnóstico de los procesos contables en la empresa FitnessHome

Matriz de Evaluación de Factor Interno (MEFI).

Es una herramienta que evalúa los factores internos esenciales de una organización, ayudando en la identificación los factores positivos (fortalezas) como los negativos (debilidades). Esto proporciona información útil para la toma de decisiones estratégicas y el desarrollo de planes para mejorar el servicio y diferenciarse con la competencia.

Cuando ya se han identificado los factores clave se les asigna una calificación para reflejar la importancia y el impacto en la empresa. La calificación se realiza en una escala de 1 al 4, donde 1 indica que es de menor impacto, y 4 que es de alta importancia.

Tabla 2 Matriz de Evaluación de Factor Interno

FACTORES	PESO	CALIFICACIÓN	TOTAL PONDERADO
Fortalezas			
Variedad de profesionales para atender diferentes necesidades	0.16	3	0.48
Prestación del servicio de gimnasio en casa	0.14	4	0.56
Variedad de servicios	0.13	3	0.39
Buen servicio de atención al cliente	0.15	3	0.45
Debilidades			

La entidad no maneja un software contable.	0.14	1	0.14
No existe claridad para el registro partidas contables	0.09	2	0.18
No manejan las normas internacionales de información financiera.	0.07	1	0.07
No hay claridad en la rentabilidad de la empresa	0.12	1	0.12
TOTAL	1		2.39

ANÁLISIS

Revisando la matriz MEFI se encontró los siguientes resultados, Se identifica que la parte interna de la empresa es de vital importancia esto debido a que se relaciona aquellos factores que muchas veces no son evidenciados en el transcurso de la realización de diferentes operaciones económicas.

Tomando en cuenta las variables encontradas, se puede analizar que actualmente la empresa presenta varias falencias por ello se obtuvo una calificación de 2.39 por debajo de la media de 2.5, relacionada con la parte contable y que son muy relevantes y significativos, por esta razón de acuerdo a los puntos positivos encontrados, se destaca que si existen conocimientos y apropiación del tema, pero hace falta tener una estructuración adecuada de los procedimientos, lo cuales son muy necesarios para el registro y control de los hechos económicos en la organización.

En este contexto se detalla también que existen puntos de enfoque negativos relacionados con los referentes a una posible pérdida de inversión causada por no contar con el adecuado

conocimiento en la parte de información contable y un sistema contable que pueda como tal determinar en un tiempo real es estado de la empresa.

De tal manera se evidencia que la empresa no cuenta con unos lineamientos que le permitan tener una ruta que sustente el desarrollo de sus operaciones, por consiguiente, se debe referenciar que estos lineamientos se deben tomar en cuenta para que formen una estructura adecuada en la parte contable, que permita generar un servicio de calidad con oportunidad y eficiencia tanto para los usuarios como para el propietario de esta.

Matriz de Evaluación de Factor Externo (MEFE)

La matriz MEFE permite a la organización visualizar factores externos clave según su importancia, lo que ayuda a comprender mejor el entorno y tomar decisiones estratégicas. Los factores con las calificaciones más altas señalan que necesitan más atención y reducir riesgos. En el caso de las oportunidades, las de mayor puntaje son factores que destacan dentro de la empresa.

Al igual que la matriz MEFI, se les asigna una calificación para reflejar la importancia y el impacto en la empresa. La calificación se realiza en una escala de 1 al 4, donde 1 indica que es de menor impacto, y 4 que es de alta importancia.

Tabla 3 Matriz de evaluación de factores externos

FACTORES	PESO	CALIFICACIÓN	TOTAL, PONDERADO
Oportunidades			
Facilidad para el usuario obteniendo el servicio en casa	0.16	3	0.48

Existencia de programas de financiamiento para el crecimiento empresarial	0.14	3	0.42
Incremento de usuarios que quieren practicar deporte	0.13	3	0.39
Existencia de diferentes opciones tecnológicas para el manejo contable	0.15	4	0.6
Amenazas			
Posibles amonestaciones por mal manejo de la parte contable y financiera por parte de la DIAN	0.14	1	0.14
Pérdida de control en relación en la cuantificación de la utilidad	0.07	1	0.07
Competencia	0.09	2	0.18
El cliente opta por gimnasios presenciales	0.12	1	0.12
TOTAL	1		2.4

ANÁLISIS

El desarrollo del análisis de la parte externa se fundamenta en generar una serie de prospectivas referentes a como se encuentra proyectada la empresa hacia la parte social y sectorial por lo que se puede detallar una serie de oportunidades de negocio e inversión que viabilizan la consecución de mayores ingresos y que a su vez contribuyen a generar algunos reconocimientos por la apropiación del manejo contable y de las prospectivas de mejoramiento, al respecto se detalla un ponderado de 2.4 por debajo de la media de 2.5, lo cual indica que hay aspectos que se deben mejorar y colocar un debido cuidado debido a que son de vital importancia para la empresa así de esta manera se evidencian oportunidades de financiamiento, en contraste se evidencia que existe cierta competitividad por algunas empresas del sector, estas temáticas son detalladas para facilitar de manera específica la obtención de una relación de carácter empresarial, en aras de mejorar el cumplimiento de la visión de la empresa.

Al respecto es fundamental analizar y resaltar que la empresa, al contar con una organización en cuanto a la parte contable tiene la posibilidad de ser mayormente atractiva para los clientes del sector lo cual es muy favorable, tomando como base de referencia que el mercado es de tipo competitivo y se encuentra en permanentes cambios.

MATRIZ DOFA

La matriz DOFA es una herramienta utilizada para identificar y analizar factores tanto internos como externos que pueden beneficiar o afectar a la empresa. La letra D hace referencia a las debilidades, identificarlas ayuda a la empresa a establecer acciones o medidas para mejorarlas. La letra O, son oportunidades externas que se pueden aprovechar para lograr un crecimiento. La letra F, son aquellas fortalezas que se poseen a nivel interno, son ventajas competitivas y que se pueden aprovechar para alcanzar otros objetivos y por último la letra A, que significa amenazas, a nivel externo como la competencia o cambios en el mercado que se puede mitigar su impacto al identificarlas a tiempo.

Tabla 4 Matriz DOFA

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
DOFA	F1 Variedad de profesionales para atender diferentes necesidades F2 Prestación del servicio de gimnasio en casa F3 Variedad de servicios F4 Buen servicio de atención al cliente	D1 La entidad no maneja un software contable. D2 No existe claridad para el registro partidas contables D3 No manejan las normas internacionales de información financiera. D4 No hay claridad en la rentabilidad de la empresa
OPORTUNIDADES	F1O1 Aprovechar los diferentes profesionales y	D1O4 Aprovechar la existencia de diferentes opciones tecnológicas

<p>O1 Facilidad para el usuario obteniendo el servicio en casa</p> <p>O2 Existencia de programas de financiamiento para el crecimiento empresarial</p> <p>O3 Incremento de usuarios que quieren practicar deporte</p> <p>O4 Existencia de diferentes opciones tecnológicas para el manejo contable</p>	<p>servicios que ofrecen para adquirirlos en casa</p> <p>F402 Al obtener la financiación de una entidad financiera se puede analizar la idea de abrir un establecimiento (gimnasio) físico.</p> <p>F203 Si hay crecimiento de la población que quiere realizar deporte, se puede ampliar el servicio de gimnasio en casa.</p>	<p>relacionadas con el manejo de un software contable con el fin de que los colaboradores de la empresa puedan incorporar estos conocimientos a sus tareas.</p> <p>D404 Al implementar un software contable va a permitir registrar la información de la empresa y así obtener de una manera más eficiente, el estado actual de la empresa y si está generando utilidades o pérdidas</p>
<p>AMENAZAS</p> <p>A1 Posibles amonestaciones por mal manejo de la parte contable y financiera por parte de la DIAN</p> <p>A2 Pérdida de control en relación en la cuantificación de la utilidad</p> <p>A3 Competencia</p> <p>A4 El cliente opta por gimnasios presenciales</p>	<p>F4A3 Aunque se tenga una competencia por los establecimientos de gimnasios, es de gran valor los diferentes servicios que ofrece la empresa y aparte facilitar el servicio en casa, con esto se podrá brindar un mejor servicio, implementando nuevas técnicas.</p> <p>F2A4 Al implementar nuevos equipos o nuevas técnicas para mejorar el servicio, se podrá captar estos usuarios que optan por ir a gimnasios.</p>	<p>D1A2 Adoptar un software que permita tener en tiempo real un estado general de la empresa en cuanto a lo contable y financiero.</p> <p>D3A1 Aprovechar las asesorías que brinda la DIAN o capacitar al personal encargado de los movimientos de la empresa para evitar multas y sanciones y brindar la información necesaria para la toma de decisiones.</p>

Análisis

Tomando como base la matriz anteriormente relacionada, se detalla que se demuestra su utilidad en varios aspectos, uno de ellos es describir la situación actual de la empresa, identificando varias falencias que para el dueño de la empresa no son de gran relevancia, al estructurar la información contable, será de gran ayuda para la toma de decisiones de inversión o apalancamiento

y además permite identificar las nuevas estrategias que se pueden implementar para captar nuevos clientes, teniendo en cuenta que las fortalezas de la empresa están enfocadas a la prestación del servicio, que es el objeto básico del desarrollo empresarial y con esto le ha permitido continuar en funcionamiento, obviamente con la aplicación de las estrategias planteadas en la matriz DOFA podrá mejorar su servicio y obtener la información real y actual de la empresa.

Diagnostico

Para el desarrollo de este primer objetivo se tuvo en cuenta la entrevista realizada y el desarrollo de matrices como DOFA, MEFE Y MEFI, a la empresa FitnessHome y se estableció el siguiente diagnostico contable.

De acuerdo al trabajo de campo realizado en la empresa FitnessHome se logra identificar que es una empresa prácticamente nueva ya que surge después de pandemia, no cuentan con el adecuado manejo de la parte contable, ocasionando que el representante legal no tenga una información clara y real de la empresa, no cumple con la estructura y los debidos ciclos contables regidos bajo los principios generalmente aceptados en Colombia, no cuenta con un plan único de cuentas, además no tienen diseñado unas políticas contables que son óptimas e importantes para el desarrollo de la contabilidad en dicha estructura, por otra parte, los registros los realiza de manera manual en un libro de ingresos y egresos.

En la entrevista realizada se logra rescatar que la empresa FitnessHome tiene una buena acogida en el mercado al prestar sus servicios a domicilio y ha generado buenos ingresos, ya que se ha mantenido a flote sin obtener perdidas notables. Hay aspectos por mejorar, como definir las funciones de cada componente en la parte contable, realizar procesos de organización y control para así lograr obtener mayor eficiencia en la realización de la información, con el fin de que sea útil para la toma de decisiones.

Para este diagnóstico es importante rescatar la importancia de una correcta información contable para el desarrollo continuo y eficaz de la organización, se puede concluir y analizar que no tiene definida, ni diseñada la estructura de un sistema contable, al no llevar las cuentas debidamente ordenadas, es sumamente complejo analizar el estado financiero de la empresa, siguiendo con el objetivo de la investigación, no cuenta con el conocimiento necesario para la aplicación de las normas internacionales de información financiera, sin tener en cuenta el impacto que puede provocar no adaptarse a ellas.

Al analizar la matriz DOFA, MEFY Y MEFI, se logra identificar tanto a nivel interno y externo que la empresa tiene varias falencias, pero también posee de grandes oportunidades y fortalezas, se logra evidenciar que la entidad no cuenta con unos lineamientos que le permitan tener un buen desarrollo de sus operaciones, estos lineamientos se deben tomar en cuenta para que formen la adecuada estructura en la parte contable, que permita generar un servicio de calidad con oportunidad y eficiencia tanto para los usuarios como para el propietario de esta. el mercado al que se adapta esta empresa es de tipo competitivo y se encuentra en permanentes fluctuaciones.

4.2 Elementos y procesos del sistema contable para la empresa FitnessHome.

4.2.1 Organigrama

En primer lugar, se van a presentar los cargos que hacen parte de la empresa FitnessHome a través de un organigrama y los correspondientes manuales de funciones:

Un organigrama es una representación gráfica de la estructura de una empresa, en él se muestran los diferentes puestos o cargos que existen en la organización, así como las relaciones jerárquicas y de coordinación que existen entre ellos.



Figura 5 Organigrama

4.2.2 Manual de funciones

El manual de funciones es un instrumento y herramienta clave ya que permite establecer de manera clara y concisa las responsabilidades, tareas que va a desarrollar cada trabajador de la empresa y definir los requisitos necesarios para cada área. Esto con el fin de facilitar la comunicación, la planeación estratégica y la contratación de personal cuando se lleve a cabo.

Según los requerimientos que se necesita para cada cargo de la empresa, se plantea el siguiente manual de funciones, donde se encuentra el nombre del cargo, las habilidades que la persona necesita para aplicar y las respectivas funciones con las que debería cumplir.

MANUAL DE FUNCIONES 			
NOMBRE DEL CARGO	HABILIDADES REQUERIDAS	DESCRIPCION DEL CARGO	FUNCIONES A DESEMPEÑAR
ADMINISTRADOR	Capacidad y conocimientos en administración para coordinar y controlar el buen funcionamiento, establecer los objetivos y políticas que rigen la empresa	Se hará cargo de la administración, el control, coordinando las distintas áreas de la empresa y encaminar al logro de los objetivos de esta	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar y orientar la dirección y actividades de la empresa • Determinar y planear la proyección de la empresa. • Establecer los objetivos y políticas que rigen la empresa. • Se encargará de la publicidad y promoción de la empresa. • Formular e implementar estrategias en toda la organización
CONTADOR	Conocimientos en contabilidad con experiencia para poder asesorar en trámites fiscales y elaborar estados financieros	Persona con conocimientos en contabilidad, se encargará de todos los trámites fiscales y legales, de hacer los balances y estados de resultados y demás documentos, que muestren la situación de la empresa	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar los estados financieros. • Realizar todos los trámites legales que sean necesarios en la empresa. • Elaborar declaraciones de impuestos • Encargarse de la nómina
ENTRENADOR	Profesionales en acondicionamiento o educación física Buena comunicación Liderazgo Orden y disciplina	Persona con 1 a 2 años de experiencia en acondicionamiento físico, se encargará del direccionamiento de las actividades de los usuarios en el entrenamiento en casa, es el responsable del control y seguimiento físico de los clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Llevar control y registro del estado físico de los usuarios • Definir y determinar la rutina de acondicionamiento físico de los usuarios • Mantener el orden, disciplina y respeto con los usuarios

Figura 6 Manual de funciones

4.2.3 Manual de políticas contables

Se plantea un manual de políticas contables con el fin de que la persona encargada de esta área sepa los lineamientos a seguir, las responsabilidades que debe cumplir y todos los procedimientos que se deben realizar según las operaciones de la empresa, se establece las políticas con las que se debe responder tributariamente y las respectivas normas.

Es importante que este manual de políticas contables sea comunicado y aplicado de manera clara y efectiva a todo el personal de FitnessHome, especialmente al personal encargado de la parte contable. Asimismo, se deberá actualizar periódicamente este manual de políticas contables, de acuerdo con las necesidades y cambios en el entorno de la empresa.

Objetivos de la contabilidad

- Registro de todas las operaciones del gimnasio, tanto ingresos como gastos.
- Control y seguimiento de los flujos de caja y bancarios.
- Presentación de información financiera clara y precisa para la toma de decisiones.

Procedimientos contables

- Registro contable: Todas las operaciones del gimnasio deberán ser registradas en libros contables debidamente autorizados.
- Control de ingresos: Se llevará un control riguroso de los ingresos del gimnasio, incluyendo la facturación de los servicios ofrecidos y la gestión de cobros.
- Control de gastos: Se llevará un control riguroso de los gastos del gimnasio, incluyendo el pago de nóminas, proveedores y otros gastos fijos y variables.

- Inventario: Se llevará un control de inventario de los equipos y maquinaria del gimnasio, incluyendo su depreciación.
- Conciliación bancaria: Se realizará una conciliación bancaria mensual para asegurar que los registros contables concuerden con los movimientos bancarios.

Políticas fiscales

- Cumplimiento de obligaciones fiscales: El gimnasio se compromete a cumplir con todas las obligaciones fiscales establecidas por la legislación vigente.
- Registro y pago de impuestos: Se realizará el registro y pago de los impuestos correspondientes en los plazos y condiciones establecidos por la legislación fiscal.
- Elaboración de declaraciones fiscales: Se elaborarán las declaraciones fiscales correspondientes y se presentarán en los plazos y condiciones establecidos por la legislación fiscal.

Políticas de auditoría y revisión

- Revisión contable: Se realizará una revisión contable periódica para verificar la exactitud de los registros y asegurar el cumplimiento de las políticas contables establecidas.
- Auditoría externa: Se contratará a un auditor externo para realizar una auditoría anual con el objetivo de verificar la calidad de los registros contables y detectar posibles irregularidades.

Confidencialidad y seguridad de la información

- Confidencialidad: Se garantizará la confidencialidad de la información contable y financiera del gimnasio, asegurando que solo tenga acceso el personal autorizado.

- Seguridad de la información: Se establecerán medidas de seguridad para garantizar la integridad de la información contable y financiera del gimnasio, como la realización de copias de seguridad y el acceso restringido a los sistemas de información.

4.2.4 Procesos contables en la empresa FitnessHome

A continuación, se muestra el esquema que se usó para llevar a cabo la realización de diferentes procesos reflejados en un flujograma donde se puede apreciar de manera más clara y concisa su ciclo.

4.2.5 Flujograma

Un flujograma o diagrama de flujo consiste en una figura o gráfico que representa una serie de procesos o un grupo de actividades por medio de símbolos. (2020, economipedia)



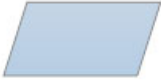


Símbolo	Nombre	Función
	Inicio / Final	Representa el inicio y el final de un proceso
	Línea de Flujo	Indica el orden de la ejecución de las operaciones. La flecha indica la siguiente instrucción.
	Entrada / Salida	Representa la lectura de datos en la entrada y la impresión de datos en la salida
	Proceso	Representa cualquier tipo de operación
	Decisión	Nos permite analizar una situación, con base en los valores verdadero y falso

Figura 7 Simbología diagrama de flujo

El flujograma permitirá representar gráficamente la secuencia o los pasos para desarrollar un proceso-

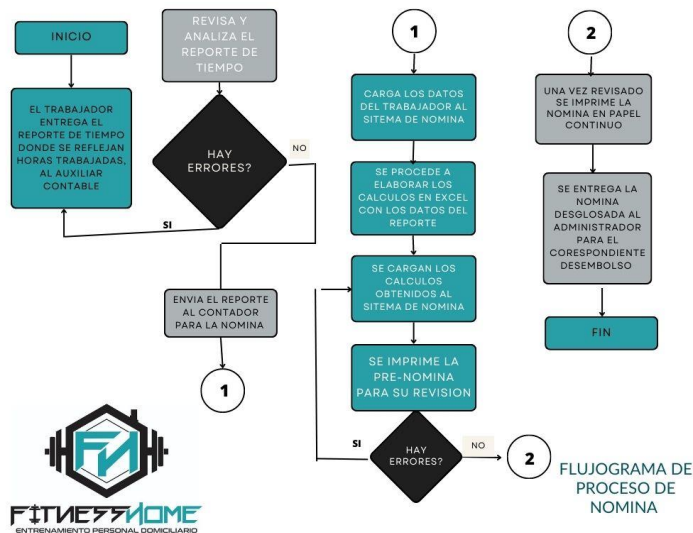


Figura 8 Flujograma del proceso de nómina

En la anterior imagen se puede apreciar los pasos a seguir en el proceso de nómina

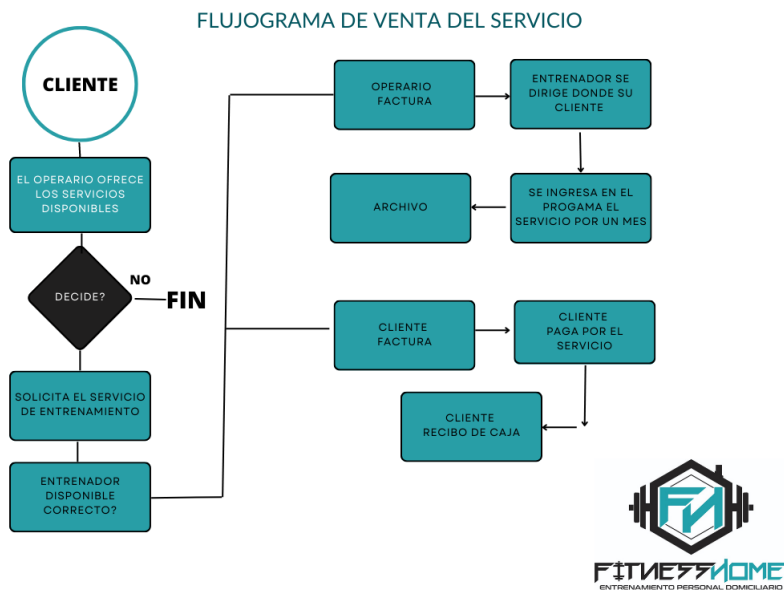


Figura 9 Flujograma de venta del servicio

En la anterior representación gráfica se puede analizar el proceso para la venta del servicio.

4.2.6 Plan único de cuentas

Es una herramienta fundamental para la organización y presentación de la información financiera de una empresa. Permite la estandarización, uniformidad y claridad de las cuentas contables, lo que facilita su registro, clasificación y análisis, también es de vital importancia para la toma de decisiones y el control financiero de la empresa.



Figura 10 Clases del plan único de cuentas

Nota. La figura representa las clases de las cuentas del plan único de cuentas. Tomado de Gabriela Munte, 2019.

Las clases 1, 2 y 3 comprenden las cuentas que conforman el balance general; las clases 4, 5 Y 6 corresponden a las cuentas del estado de ganancias o pérdidas o estado de resultados

El plan único de cuentas que se establece a continuación es basado en las necesidades de la empresa, las cuentas que se ajustan según lo que posee, su actividad y los movimientos que realizan. De este se desprenden los libros contables que se deben implementar en la empresa como también los documentos soporte que respaldan las operaciones contables realizadas.

CÓDIGO	NOMBRE DE LA CUENTA
1	ACTIVO
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO
1105	EFFECTIVO
110505	CAJA GENERAL
1110	DEPÓSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS
11100501	BANCOLOMBIA CTA. AHORROS 07466725531
11100502	DAVIPLATA 3168018608
13	INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR COBRAR
1305	CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR
130501	CUENTAS POR COBRAR CLIENTES
130599	DETERIORO CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR
15	PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO
1520	MAQUINARIA Y EQUIPO
152001	MAQUINARIA Y EQUIPO
152098	(-) DEPRECIACIÓN ACUMULADA MAQUINARIA Y EQUIPO
152099	(-) DETERIORO MAQUINARIA Y EQUIPO
1524	EQUIPO DE OFICINA
152405	MUEBLES Y ENSERES
152498	(-) DEPRECIACIÓN ACUMULADA MUEBLES Y ENSERES
152499	(-) DETERIORO MUEBLES Y ENSERES
1528	EQUIPO DE COMPUTACIÓN Y COMUNICACIÓN
152805	EQUIPO DE COMPUTACIÓN
152898	(-) DEPRECIACIÓN ACUMULADA EQUIPO DE COMPUTACIÓN
152899	(-) DETERIORO EQUIPO DE COMPUTACIÓN

2	PASIVOS
22	PROVEEDORES
2205	NACIONALES
220501	SPORTFITNESS
25	CUENTAS POR PAGAR
2505	NOMINA
250501	SUELDO POR PAGAR
250502	LIQUIDACIONES LABORALES POR PAGAR
3	PATRIMONIO
31	CAPITAL SOCIAL
3105	CAPITAL PAGADO
3305	RESERVAS OBLIGATORIAS
330505	RESERVA LEGAL
3605	RESULTADOS EJERCICIOS
360501	UTILIDAD O EXCEDENTE DEL EJERCICIO
360502	PERDIDA O DEFICIT DEL EJERCICIO
3705	RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES
370501	UTILIDAD O EXCEDENTE DEL EJERCICIO
370502	PERDIDA O DÉFICIT DEL EJERCICIO
4	INGRESOS
41	OPERACIONALES
4135	COMERCIO AL POR MAYO Y POR MENOR
413512	VENTA A CAMBIO DE RETRIBUCIÓN O POR CONTRATO
5	GASTOS
5105	SUELDOS Y SALARIOS
510501	SUELDOS DEL PERSONAL
6	COSTOS
61	COSTO DE VENTAS Y DEPRECIACIÓN DEL SERVICIO
6135	VENTA A CAMBIO DE RETRIBUCIÓN O POR CONTRATO

El decreto 3022 de 2013 “NIIF para Pymes” sección 2 conceptos y principios, se utilizará en la empresa FitnessHome.

Después de ajustar el plan único de cuentas, se nombrarán con su respectiva explicación la función de los libros de contabilidad que debe implementar FitnessHome para su buen funcionamiento

4.2.7 Libros de contabilidad

Libros auxiliares: En estos se registrará los movimientos de cada cuenta contable que se utilice en las transacciones de la empresa.

Libro Diario: De acuerdo con las NIIF, en el libro diario se registrarán en orden cronológico todas las operaciones financieras que realiza la empresa, como ventas, compras, gastos, cobros, ingresos, entre otros. Una vez registrado en el libro diario, cada registro se transfiere a las cuentas correspondientes del libro mayor.

Libro Diario


FITNESSHOME
ENTRENAMIENTO PERSONAL DOMICILIARIO

FECHA	CUENTA	DESCRIPCIÓN	PARCIAL	DEBE	HABER
SUMAS IGUALES					

NIT: 1085327645-5
 TEL: 3175464693
 fitnesshome20@outlook.com

Figura 11 Libro diario

Estado de situación financiera: El estado de situación financiera muestra los activos, pasivos y patrimonio neto de una empresa. Los activos son los recursos que la empresa posee, como efectivo, inventario, bienes raíces y maquinaria. Los pasivos son las obligaciones de la empresa, como préstamos, impuestos por pagar y cuentas por pagar. El patrimonio es el valor residual de los activos de la empresa después de deducir los pasivos. Este estado es de vital importancia ya que proporciona información valiosa sobre los recursos y las obligaciones de una empresa, lo que permite a los inversores, accionistas y otros interesados en la empresa para la toma de decisiones.

Estado de resultado integral: El estado de resultado integral muestra el desempeño financiero de una empresa durante un tiempo determinado, este comienza con los ingresos de la empresa y luego deduce los costos y gastos necesarios para generar esos ingresos. El resultado final es el beneficio o pérdida neta de la empresa durante el periodo

4.2.8 Documentos soporte de Contabilidad

Los documentos soporte son los que sirven para evidenciar y llevar una correcta de las operaciones realizadas, estos se dividen en dos clases, soportes internos y externos que se explicarán a continuación.

1. Soportes internos

Recibo de caja: Como primer documento interno se tiene en cuenta el recibo de caja que se utilizará cada vez que se registre un ingreso de efectivo, en este caso cuando el cliente realice el pago de su mensualidad según el servicio que haya adquirido, esto se debe registrar en un recibo de caja por el valor recibido.


	FITNESSHOME		Recibo de Caja N°001
	NIT 1085327645-5		
	TEL: 3175464693		
	San Juan de Pasto- Colombia		
RECIBIMOS DE:			
NIT:		TELEFONO:	
DIRECCIÓN:		CIUDAD:	
EL VALOR DE:		FORMA DE PAGO:	
CANTIDAD	DESCRIPCION	VALOR UNT	VALOR TOTAL

Figura 13 Recibo de caja

Comprobante de egreso: Los comprobantes de egreso serán los que respalden las salidas de dinero de la empresa en caso de que se presente un gasto.

	FITNESSHOME		Comprobante de Egreso N°001
	NIT 1085327645-5		
	TEL:3175464693		
	San Juan de Pasto- Colombia		
PAGADO A:			
NIT:		TELEFONO:	
DIRECCIÓN:		CIUDAD:	
EL VALOR DE:		FORMA DE PAGO:	
CANTIDAD	DESCRIPCION	VALOR UNT	VALOR TOTAL

Figura 14 Comprobante de egreso

Facturas de venta: En la factura de venta se describe el servicio adquirido y su costo. Es un comprobante obligatorio que debe cumplir con las disposiciones legales, y con los requisitos exigidos por la Ley y las autoridades competentes.



	FITNESSHOME	FACTURA DE VENTA N° 001
	NIT 1085327645-5	
	TEL:3175464693	
	SAN JUAN DE PASTO COLOMBIA	
NOMBRE		
IDENTIFICACION		
DIRECCION		
CONTACTO		
DESCRIPCION DEL SERVICIO	VALOR UNITARIO	
TOTAL		



Figura 15 Factura de venta

Nota crédito: Es útil para realizar abonos en las cuentas de los clientes por corrección de errores u omisiones. Se elabora en original y copia, el original para el cliente y la copia para el consecutivo y para soportar el registro en el sistema de información contable.

NOTA DE CREDITO			
FECHA DE EMISION		DOCUMENTO QUE MODIFICA:	
DATOS DEL COMPRADOR		NOMBRE:	
SEÑOR(ES):		No.:	
R.U.C. No		FECHA:	
Por lo siguiente			
CANT.	DETALLE	P.UNITARIO	VALOR VENTA
MOTIVOS DE MODIFICACION:		SUB TOTAL	
<input type="checkbox"/> Error de Cálculo <input type="checkbox"/> Error de Copia <input type="checkbox"/> Error de Sumatoria		I.G.V.%	
		TOTAL S/.	

Figura 16 Nota de crédito

Nota. La figura representa un ejemplo del formato de una nota crédito. Tomado de weebly.com.

Nota Débito: Se elabora para cargos en las cuentas de los clientes por un mayor valor por error u omisión en la liquidación de facturas de ventas y los intereses por mora en el pago de sus obligaciones.

NOTA DE DEBITO			
FECHA DE EMISION		DOCUMENTO QUE MODIFICA:	
DATOS DEL COMPRADOR		NOMBRE:	
SEÑOR(ES):		No.:	
R.U.C. No		FECHA:	
Por lo siguiente			
CANT.	DETALLE	P.UNITARIO	VALOR VENTA
MOTIVOS DE MODIFICACION:		SUB TOTAL	
<input type="checkbox"/> Error de Cálculo <input type="checkbox"/> Error de Copia <input type="checkbox"/> Error de Sumatoria		I.G.V.%	
		TOTAL S/.	

Figura 17 Nota debito

Nota. La figura representa un ejemplo del formato de una nota débito. Tomado de weebly.com.

A continuación, presentamos los documentos externos a utilizar.

2. Soporte externo

Facturas por compras: Este soporte tiene las mismas características de las facturas de venta expedida por la empresa y en este caso es expedida por el proveedor de bienes, en el caso de FitnessHome se puede obtener esta factura al momento de adquirir elementos para uso de la empresa o para la utilización de los clientes en medio de su servicio.

TuEmpresa S.A.S.
 NIT: 900250000-6
 Av Cr 35 No. 120-71 Of 305
 Tel: +571 4402321 Bogotá - Colombia

FACTURA DE VENTA No 0590
 DIAN Resolución No. 202000714343
 Fecha de expedición 2010 / 10 / 04
 Numeración del 1 al 1000

FECHA DE EXPEDICIÓN (DDMM/AAAA) 19/06/2011 FECHA DE VENCIMIENTO (DDMM/AAAA) 19/06/2011
 SEÑORES: TECNOGUR LTDA. NIT: 890.001.863-5
 DIRECCIÓN: Cr 15 N 78 - 17 Pta 8 Of 804 TEL: 325 35 65

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	Vr. UNITARIO	Vr. TOTAL
200	Papeles papel propaloca 240gr tamaño carta	5000	1000.000

PAGADO CON CHEQUE No. _____ COMBINADO EN _____

VALOR EN LETRAS: Un millo ciento sesenta mil pesos millo
TOTAL A PAGAR: TECNOGUR

TuEmpresa S.A.S. *Cardeñal*
 NIT: 900250000-6

RECIBO Y CONFIRMACIÓN
 20 ene 2012
 RECIBIDO

Sub-total \$ 1.100.000
 Mas IVA \$ 100.000
Total a Pagar \$ 1.100.000

ESTA FACTURA DE VENTA ES TÍTULO DE VALOR SEGUN LA LEY 1271 DEL 2002
 VENCIDO EL PLAZO DE LA PRESENTE FACTURA CALSARÁ EL MÁXIMO NÚMERO DE MONEDA PERMITIDAS POR LA LEY

Impreso por Alma Contable S.A. NIT: 800.040.742-4

Figura 18 Factura de compra

Nota. La figura representa un ejemplo de una factura de compra. Tomado de contadorespublicossantander.com

Factura electrónica: Factura electrónica: es un documento que soporta transacciones de la venta del servicio y que operativamente tiene lugar a través de sistemas computacionales y/o soluciones informáticas permitiendo el cumplimiento de las características y condiciones en relación con la expedición, recibo, rechazo y conservación (2018, Consultorcontable)

smart fit
El gimnasio inteligente

Emisor		Expedido En		Datos de Timbrado	
RFC		Dirección		Certificado Emisor	
Nombre		Colonia		Certificado SAT	
Dirección		Localidad		Fecha de Certificado CFDI	
Colonia		Municipio		UUID	
Localidad		Estado			
Municipio		Pais			
Estado					
Pais					

Datos de Contribuyente		Datos de Usuario		Factura	
Nombre		Nombre		Factura No.	
RFC		Matrícula		Fecha	
Dirección		Dirección		Batch/Lote	
Colonia		Colonia		Referencia	
Localidad		Localidad			
Municipio		Municipio			
Estado		Estado			
Pais		Pais			

Método de pago: _____
 Núm. cuenta pago: _____

Régimen fiscal: _____ Lugar de expedición: _____

Clave	Cantidad	Descripción	Unidad	Precio Unitario	Importe

Totales			
Desglose de impuestos trasladados		Subtotal
		Descuento
		SUBTOTAL
		Total impuestos trasladados
		TOTAL
Importe con letra			

Figura 19 Factura electrónica

Nota. La figura representa un ejemplo de una factura electrónica del Gimnasio Smart fit.

Tomado de facturaticket.mx

Consignaciones bancarias: Son aquellos comprobantes expedidos por las entidades bancarias como medio probatorio de los aumentos en las cuentas corrientes o de ahorro a sus clientes.

COMPROBANTE DE CONTABILIDAD					
N°					
 FITNESSHOME <small>ENTRENAMIENTO PERSONAL COACHING</small>					
FECHA	CODIGO	CUENTAS Y DETALLE	PARCIAL	DEBE	HABER
PREPARO	REVISO	APROBO	AUXILIAR		

NIT: 1085327645-5
 TEL: 3175464693
 fitnesshome20@outlook.com

Figura 21 Comprobante de contabilidad

4.3 Plan de acción para llevar a cabo el sistema contable en la empresa FitnessHome

Un plan de acción establece los pasos específicos que se deben seguir para alcanzar un objetivo o resolver un problema determinado. Este documento detalla las tareas, recursos, responsabilidades, plazos y herramientas necesarias para llevar a cabo las acciones necesarias y alcanzar los resultados deseados. A continuación, se detalla los efectos de implementar el plan de acción.

Establecer objetivos: Se definen los pasos necesarios para alcanzar la meta. Al implementar y ejecutar el plan de acción, se aumenta la probabilidad de lograr los objetivos deseados de manera eficaz y eficiente.

Organización y estructura: Proporciona un marco de trabajo para llevar a cabo las tareas necesarias. Ayuda a organizar las actividades, asignar responsabilidades a los colaboradores y establecer plazos para el cumplimiento de estas.

Trabajo en equipo: El logro de objetivos depende de una buena comunicación, la coordinación de esfuerzos y el trabajo en equipo, lo que mejora la colaboración y mejora el rendimiento colectivo.

Mejora de la toma de decisiones: El plan de acción permitirá estudiar diferentes maneras de lograr los objetivos que se quiere e identificar las debilidades para buscar una solución a tiempo y tomar las mejores decisiones para bien de la empresa y sus colaboradores.

El plan de acción que se presentará a continuación es una herramienta fundamental y de vital importancia para convertir las ideas y los objetivos en resultados tangibles y exitosos. Los objetivos que se han establecido surgen de un estudio que se realiza para identificar los factores de los que carece la empresa o de las oportunidades que puede tener para lograr una mejora o extender sus servicios.

Tabla 5 Plan de acción

PLAN DE ACCION							
FITNESSHOME							
OBJETIVO	INDICADOR	META	RESPONSABLE	RECURSOS	PRESUPUESTO	FECHA PROGRAMADA	FECHA DE EJECUCION
Capacitar a los instructores para prestar un buen servicio	N° DE INSTRUCTORES / N° DE PARTICIPANTES	Aprovechar los diferentes profesionales y servicios que ofrecen para adquirirlos en casa	Representante legal	Talento humano	\$ 200.000	1 MES	3 MESES
Adquirir un software contable que se adapte a la empresa	N° DE INSTRUCTORES / N° DE PARTICIPANTES	Aprovechar la existencia de diferentes opciones tecnologicas relacionadas con el manejo de un software contable con el fin de que los colaboradores de la empresa puedan incorporar estos conocimientos a sus tareas	Representante legal	Proveedor tecnológico y licencia del software (Alegra)	\$ 2.500.000	3 MESES	7 MESES
Adquisición de nuevos equipos y formacion para la implementación de nuevos servicios o tecnicas para los usuarios	N° DE INSTRUCTORES Y REPRESENTANTE LEGAL / N° DE PARTICIPANTES	Al implementar nuevos equipos o nuevas tecnicas para mejorar el servicio, se podrá captar estos usuarios que optan por ir a gimnasios	Representante legal	Talento humano y maquinaria y equipo	\$ 10.000.000	3 MESES	6 MESES
Capacitar al representante legal para el buen manejo de la parte trbutaria de la empresa	N° REPRESENTANTE LEGAL / N° DE PARTICIPANTES	Aprovechar las asesorias que brinda la DIAN o capacitar al personal encargado de los movimientos de la empresa para evitar multas y sanciones y brindar las información necesaria para la toma de decisiones	Representante legal	Talento humano (DIAN) Y especialistas en la parte tributaria	\$ -	1 MES	3 MESES
Buscar entidades financiera que avalen las actividades del gimnasio	N° REPRESENTANTE LEGAL / N° DE PARTICIPANTES	Al obtener la financiación de una entidad financiera se crean nuevas opciones para la prestación del servicio	Representante legal	Entidades financieras	\$ 150.000.000	6 MESES	12 MESES

Conclusiones

Al realizar un diagnóstico sobre la empresa FITNESS HOME, se puede determinar que carece del área más importante para el buen desarrollo de sus actividades, que el manejo actual

de sus operaciones contables es inadecuado, debido a que su representante legal no sabe con certeza si la empresa está obteniendo ganancias o pérdidas, y que la falta de registros precisos y actualizados impide un adecuado seguimiento y control de las ganancias, gastos y actividades de la empresa.

Al determinar los elementos del sistema contable proporciona beneficios como registros ordenados, información precisa, cumplimiento legal y una gestión más eficiente, para prevenir fraudes o errores y poder tomar correctivos a tiempo. El sistema contable brindará informes como los estados financieros donde se podrá tener una información actualizada de la situación financiera de la empresa.

El objetivo con el cual se realiza un plan de acción es para establecer metas que favorecerán el crecimiento de la empresa, al estipular los tiempos se logra medir el progreso hacia los objetivos y hacer ajustes necesarios para alcanzarlos, permitiendo identificar o prevenir problemas que se puedan presentar y así ayudar a mejorar la eficiencia, eficacia y la productividad de la empresa.

En conclusión, la empresa al no manejar un software contable, sus registros no brindarán una información verídica, el diseño de un sistema contable le permitirá tener datos reales en cuanto se refiere a los costos, gastos e ingresos en los que incurre, lo cual a la empresa le permite saber con exactitud cuánto es lo que ingresa en un periodo determinado por concepto del pago de mensualidades, se puede tomar en cuenta si el valor asignado es asequible para el cliente y rentable para el propietario.

Recomendaciones

La recomendación más importante para el propietario de FITNESS HOME es que aprueban esta propuesta y puedan con ello formalizar su negocio, no tanto por cumplir la normatividad inherente a esta clase de emprendimientos sino para obtener los beneficios que ofrece el Estado para las organizaciones formalmente constituidas.

Se deben realizar capacitaciones previas a la iniciación del proceso de implementación, esto con el fin de que tengan el conocimiento suficiente, adquieran los criterios necesarios para ser partícipes en dicho proceso, también se debe tener en cuenta la inversión tecnológica que acarrea tal adopción, la cual va netamente ligada a dicha implementación la cual debe mantener el personal contable actualizado acerca de la normatividad vigente, teniendo en cuenta que es de constante cambio, esto con el fin de evitar inconvenientes de carácter contable.

Cotizar un software para que manejen el sistema en forma virtual porque es más ágil y oportuna, en el mercado existen más de 10 aplicaciones que manejan precios asequibles, para poder tener éxito en la implementación del sistema contable, es necesario que se capacite previamente al personal que será responsable del manejo del mismo, con la finalidad de que todos se desempeñen y cumplan eficazmente con las labores que ejecutan, con una acertada toma de decisiones.

Realizar la capacitación correspondiente al contador de la entidad, con el fin de que inicie el desarrollo de los estados financieros de la entidad usando el software propuesto. Se recomienda que todos los integrantes de la entidad estén comprometidos con el plan de acción propuesto para el mejoramiento de la entidad y con su colaboración puedan implementar todas

las estrategias planteadas en el documento, ya que los beneficios son para una mejora empresarial.

Anexo 1 Carta de Autorización de la empresa

San Juan de Pasto, 22 de Abril 2022

Señores:

Comité Curricular

Programa de Tecnología en Contabilidad y Finanzas

Universidad Cesmag

L. C.

Cordial saludo de paz y bien.

Por medio de la presente, Yo David Esteban Gomajoa Tutistar identificado con cédula 1.085.327.645 expedida en pasto en calidad de representante legal, propietario de la empresa FitnessHome ubicada en pasto (atención domiciliaria en casa) me permito AUTORIZAR a los estudiantes: Angye Vanesa Rojas Diaz ; Natalia Camila Narváez Batidas; pertenecientes al cuarto semestre del programa de la Tecnología en *contabilidad y Finanzas* de su prestigiosa universidad, para realizar su trabajo de grado denominado: diseño de un sistema contable y financiero que muy seguramente beneficiará a ambas partes y permitirá a los estudiantes aplicar sus conocimientos adquiridos mediante el desarrollo de dicho proyecto de investigación.

Agradeciendo su amable atención, me despido de Ustedes.

Atentamente,






Nombre: David Esteban Gomajoa Tutistar

Cargo: Representante legal

Celular: 3175464693

Correo electrónico: davidgomajoat@hotmail.com

Anexo 2 RUT

		Formulario del Registro Único Tributario		001	
2. Concepto <input type="text" value="02"/> Actualización			4. Número de formulario 14916944597		
					
5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 1 0 8 5 3 2 7 6 4 5		6. DV 5		12. Dirección seccional Impuestos y Aduanas de Pasto	
				14. Buzón electrónico 1 4	
IDENTIFICACIÓN					
24. Tipo de contribuyente Persona natural o sucesión ilíquida		25. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía		26. Número de Identificación 1 0 8 5 3 2 7 6 4 5	
27. Fecha expedición 2 0 1 4, 0 4, 0 2					
Lugar de expedición COLOMBIA		28. País 1 6 9		29. Departamento Nariño	
30. Ciudad/Municipio Pasto		31. Primer apellido GOMAJOA		32. Segundo apellido TUTISTAR	
33. Primer nombre DAVID		34. Otros nombres ESTEBAN		35. Razón social	
36. Nombre comercial		37. Sigla			
UBICACIÓN					
38. País COLOMBIA		39. Departamento Nariño		40. Ciudad/Municipio Pasto	
41. Dirección principal CR 4 E 21 C 64 BRR MERCEDARIO		42. Correo electrónico davidgomajoa29@hotmail.com		43. Código postal 5 2 0 0 0 1	
44. Teléfono 1 3 1 7 5 4 6 4 6 9 3		45. Teléfono 2			
CLASIFICACIÓN					
Actividad económica				Ocupación	
46. Código 8 6 9 2		47. Fecha inicio actividad 2 0 2 0, 0 8, 2 5		52. Número establecimientos	
48. Código		49. Fecha inicio actividad		51. Código	
50. Código 1 2					
Responsabilidades, Calidades y Atributos					
53. Código					
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26					
Obligados aduaneros			Exportadores		
54. Código			55. Forma		
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10			56. Tipo		
11 12 13 14 15 16 17 18 19 20			Servicio		
			1 2 3		
			57. Modo		
			58. CPC		
IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación					
Para uso exclusivo de la DIAN					
59. Anexos SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>		60. No. de Folios: 0		61. Fecha: 2023 - 05 - 29 / 10 : 09 : 29	
La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso. Parágrafo del artículo 1.6.1.2.20 del Decreto 1625 de 2016 Firma del solicitante:			Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice. Firma autorizada: 984. Nombre GOMAJOA TUTISTAR DAVID ESTEBAN 985. Cargo CONTRIBUYENTE		

Anexo 3 Entrevista


**UNIVERSIDAD CESMAG
TECNOLOGÍA EN CONTABILIDAD Y FINANZAS
SAN JUAN DE PASTO**

Objetivo: Extraer información sobre cómo se realiza el manejo de la parte contable en la empresa Fitness Home.

1. ¿La empresa Fitness Home maneja un software contable?
2. ¿Actualmente se encuentra llevando la contabilidad bajo estándares internacionales NIIF?
3. ¿La organización cuenta con políticas contables, en caso de ser así cuales son las principales políticas contables?
4. ¿Se tiene claridad sobre la cuantificación y registro de los activos tangibles e intangibles que tiene la organización?
5. ¿Cuáles son los principales activos de la empresa?
6. ¿Se tiene claridad sobre la cuantificación y registro pasivos que tiene la organización?
7. ¿Cuáles son los principales pasivos de la empresa?
8. ¿Cuál es el proceso llevado a cabo para el pago de pasivos?
9. ¿Cuáles son los principales ingresos de la empresa?
10. ¿Cuáles son los principales costos y gastos de la empresa?
11. ¿Cuáles son las obligaciones que tiene la entidad con los diferentes entes de control?
12. ¿Cuentan con un plan de acción para alcanzar los objetivos planteados por la empresa?

MUCHAS GRACIAS POR SU VALIOSA COLABORACIÓN

Anexo 4 Cámara de Comercio

	<p>CAMARA DE COMERCIO DE PASTO DAVID ESTEBAN GOMAJOA TUTISTAR</p>
	<p>Fecha expedición: 2021/08/27 - 14:03:25 **** Recibo No. 5001682755 **** Num. Operación. 02-JSALAS-20210827-0036</p>
<p>*** EXPEDIDO A TRAVÉS DEL SISTEMA VIRTUAL S.I.I. *** CODIGO DE VERIFICACIÓN IbJN56xztg</p>	
<p>CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DE PERSONA NATURAL.</p>	
<p>Con fundamento en las matrículas e inscripciones del Registro Mercantil,</p>	
<p>CERTIFICA</p>	
<p>NOMBRE, SIGLA, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO</p>	
<p>NOMBRE o RAZÓN SOCIAL: DAVID ESTEBAN GOMAJOA TUTISTAR ORGANIZACIÓN JURÍDICA: PERSONA NATURAL IDENTIFICACIÓN : CÉDULA DE CIUDADANÍA - 1085327645 NIT : 1085327645-5 ADMINISTRACIÓN DIAN : PASTO DOMICILIO : PASTO</p>	
<p>MATRÍCULA - INSCRIPCIÓN</p>	
<p>MATRÍCULA NO : 201876 FECHA DE MATRÍCULA : AGOSTO 25 DE 2020 ULTIMO AÑO RENOVADO : 2021 FECHA DE RENOVACION DE LA MATRÍCULA : AGOSTO 27 DE 2021 ACTIVO TOTAL : 400,000.00 GRUPO NIIF : GRUPO III - MICROEMPRESAS</p>	
<p>UBICACIÓN Y DATOS GENERALES</p>	
<p>DIRECCIÓN DEL DOMICILIO PRINCIPAL : CARRERA 4E NUMERO 21C- 64 BARRIO : Mercedario MUNICIPIO / DOMICILIO: 52001 - PASTO TELÉFONO COMERCIAL 1 : 3175464693 TELÉFONO COMERCIAL 2 : NO REPORTÓ TELÉFONO COMERCIAL 3 : NO REPORTÓ CORREO ELECTRÓNICO No. 1 : davidgomajoa29@hotmail.com</p>	
<p>DIRECCIÓN PARA NOTIFICACIÓN JUDICIAL : CARRERA 4E NUMERO 21C- 64 MUNICIPIO : 52001 - PASTO BARRIO : Mercedario TELÉFONO 1 : 3175464693 CORREO ELECTRÓNICO : davidgomajoa29@hotmail.com</p>	
<p>NOTIFICACIONES A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO</p>	
<p>De acuerdo con lo establecido en el artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, SI AUTORIZO para que me notifiquen personalmente a través del correo electrónico de notificación : davidgomajoa29@hotmail.com</p>	
<p>CERTIFICA - ACTIVIDAD ECONÓMICA</p>	
<p>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA : ACONDICIONAMIENTO FÍSICO DOMICILIARIO ACTIVIDAD PRINCIPAL : H5320 - ACTIVIDADES DE MENSAJERIA</p>	
<p>CERTIFICA - ESTABLECIMIENTOS</p>	



CAMARA DE COMERCIO DE PASTO
DAVID ESTEBAN GOMAJOA TUTISTAR
 Fecha expedición: 2021/08/27 - 14.03.25 **** Recibo No. S001682755 **** Num. Operación. 02-JSALAS-20210827-0036

*** EXPEDIDO A TRAVÉS DEL SISTEMA VIRTUAL S.I.I. ***
CODIGO DE VERIFICACIÓN fbJN56xztg

QUE ES PROPIETARIO DE LOS SIGUIENTES ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO EN LA JURISDICCIÓN DE ESTA CÁMARA DE COMERCIO:

*** NOMBRE ESTABLECIMIENTO : FITNESSHOME
 MATRICULA : 201877
 FECHA DE MATRICULA : 20200825
 FECHA DE RENOVACION : 20210827
 ULTIMO AÑO RENOVADO : 2021
 DIRECCION : CARRERA 4E NUMERO 21C- 64
 BARRIO : Mercedario
 MUNICIPIO : 52001 - PASTO
 TELEFONO 1 : 3175464693
 CORREO ELECTRONICO : davidgomajoa29@hotmail.com
 ACTIVIDAD PRINCIPAL : H5320 - ACTIVIDADES DE MENSAJERIA
 VALOR DEL ESTABLECIMIENTO : 400,000

INFORMA - TAMAÑO DE EMPRESA

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es MICRO EMPRESA

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria : \$100,000
 Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el periodo - CIU : H5320

CERTIFICA

LA INFORMACIÓN ANTERIOR HA SIDO TOMADA DIRECTAMENTE DEL FORMULARIO DE MATRÍCULA Y RENOVACIÓN DILIGENCIADO POR EL COMERCIANTE

CERTIFICA

DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO Y DE LO CONTENCIOSO Y DE LA LEY 962 DE 2005, LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS DE REGISTRO AQUÍ CERTIFICADOS QUEDAN EN FIRME DIEZ (10) DÍAS HÁBILES DESPUES DE LA FECHA DE INSCRIPCIÓN, SIEMPRE QUE NO SEAN OBJETO DE RECURSOS. EL DÍA SÁBADO NO SE DEBE CONTAR COMO DÍA HÁBIL.

VALOR DEL CERTIFICADO : \$3,100

CERTIFICADO EXPEDIDO A TRAVES DEL PORTAL DE SERVICIOS VIRTUALES (SII)

IMPORTANTE: La firma digital de la CAMARA DE COMERCIO DE PASTO contenida en este certificado electrónico se encuentra emitida por una entidad de certificación abierta autorizada y vigilada por la Superintendencia de Industria y Comercio, de conformidad con las exigencias establecidas en la Ley 527 de 1999 para validez jurídica y probatoria de los documentos electrónicos.

La firma digital no es una firma digitalizada o escaneada, por lo tanto, la firma digital que acompaña este documento la podrá verificar a través de su aplicativo visor de documentos pdf.

No obstante, si usted va a imprimir este certificado, lo puede hacer desde su computador, con la certeza de que el mismo fue expedido a través del canal virtual de la cámara de comercio y que la persona o entidad a la que usted le va a entregar el certificado impreso, puede verificar por una sola vez el contenido del mismo, ingresando al enlace <https://siipasto.confecamaras.co/cv.php> seleccionando la cámara de comercio e indicando el código de verificación fbJN56xztg

Al realizar la verificación podrá visualizar (y descargar) una imagen exacta del certificado que fue entregado al usuario en el momento que se realizó la transacción.

La firma mecánica que se muestra a continuación es la representación gráfica de la firma del secretario jurídico (o de quien haga sus veces) de la Cámara de Comercio quien avala este certificado. La firma mecánica no reemplaza la firma digital en los documentos electrónicos.

Referencias

- Actualicese (26 de febrero de 2015) *definición de indicadores financieros*. Recuperado de: <https://actualicese.com/definicion-de-indicadores-financieros/>
- Benitez, I, & Santacruz, D. (2010). *Diseño de un sistema contable y financiero para el gimnasio Surcolombiano de la ciudad de Pasto*. Institución Universitaria Cesmag, Pasto, Colombia
- Bind, (2022) *Nif (normas de información financiera)*. Recuperado de: <https://www.bind.com.mx/Glosario/Definicion/146-nif-normas-de-informacion-financiera>
- Hurtado, A. P. (2022). *Propuesta de un diseño de un sistema contable para el gimnasio Pitbull de la ciudad de Palmira*. (Tesis de pregrado). Universidad Antonio Nariño, Palmira, Colombia
- Coworkingfy (29 de diciembre de 2021) *Plan de acción | Qué es, tipos, ejemplos y cómo se elabora*. Recuperado de: <https://coworkingfy.com/plan-de-accion/>
- Economipedia (02 de diciembre 2015) *Empresa*. Recuperado de: <https://economipedia.com/definiciones/empresa.html>
- Equipo editorial (5 de agosto de 2021) *Diagnóstico*. Recuperado de: <https://concepto.de/diagnostico/>
- Esneca (12 de junio de 2020). Recuperado de: <https://www.esneca.com/blog/ventajas-entrenamiento->

[personalizado/#:~:text=El%20entrenamiento%20personalizado%20es%20ese,y%20motivar%20de%20manera%20individualizada](#)

Estupiñan, O, & Rivera, G. (2020). *Guía para la aplicación de normas APA para trabajos escritos: presentación y referencias bibliográfica*. Recuperado de:https://uv3.unicesmag.edu.co/pluginfile.php/429061/mod_resource/content/1/Manual%20Normas%20APA%20.pdf

Gerencie (16 de noviembre de 2020) Contabilidad- Qué es y para qué sirve. Recuperado de:<https://www.gerencie.com/contabilidad.html#:~:text=La%20contabilidad%20es%20considerada%20como,%2C%20ingreso%2C%20costos%20y%20gastos.>

Gerencie (16 de noviembre de 2020) *Matriz DOFA*. Recuperado de:<https://www.gerencie.com/para-que-sirve-la-matriz-dofa.html>

Gerencie (01 de octubre de 2020) *Balance general*. Recuperado de:<https://www.gerencie.com/balance-general.html#Que es el Balance General>

Gerencie (11 de marzo de 2022) *Matriz DOFA*. Recuperado de:<https://www.gerencie.com/para-que-sirve-la-matriz-dofa.html#:~:text=La%20importancia%20de%20la%20matriz.nuestra%20realidad%20sabemos%20qu%C3%A9%20hacer>

Gil, Susana (22 de junio de 2015) *Nomina*. Recuperado de:<https://economipedia.com/definiciones/nomina.html>

Hernandez, R. Fernandez, C. & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación Sampieri*. Mexico, McGraw-Hill.

Herrera Rodríguez, J. (2003). Las prácticas investigativas contemporáneas. Los retos de sus nuevos planteamientos epistemológicos. Recuperado de:https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/173#:~:text=El%20paradigma%20positivista%20tambi%C3%A9n%20llamado,reales%2C%20temporalmente%20precedentes%20o%20simult%C3%A1neas.

Joaquín, L. Jaime (20 de noviembre de 2014) *Activo*. Recuperado de:<https://economipedia.com/definiciones/activo.html>

Luguaña, A. G. (2016). *Diseño de un sistema contable para el “Ibarra sporting club de la ciudad de Ibarra*. (Tesis de pregrado). Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Ecuador.

Llamas, Jonathan (08 de septiembre de 2020) *Software contable*. Recuperado de:<https://economipedia.com/definiciones/software-de-contabilidad.html>

Muente Gabriela (10 de abril de 2019) *¿qué es la matriz de evaluación de factores internos o Matriz EFI y para qué sirve?* Recuperado de:<https://rockcontent.com/es/blog/matriz-efi/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20la%20matriz%20EFI,alguna%20de%20sus%20%C3%A1reas%20funcionales.>

Ramos. Gonzalo (mayo de 2014) *Definición de gimnasio*. Recuperado de:<https://enciclopedia.net/gimnasio/>

Rankia (11 de Julio de 2017) *¿Qué es el Plan único de cuentas?*. Recuperado de:<https://www.rankia.co/blog/mejores-cdts/3629788-que-plan-unico-cuentas>

Roldan. Paula. (08 de junio de 2016) *Impuesto*. Recuperado de:<https://economipedia.com/definiciones/impuesto.html>

Sanchez, G. Javier (08 de mayo de 2016) *Utilidad*. Recuperado de:<https://economipedia.com/definiciones/utilidad.html>

SAP concur (8 de febrero de 2022) *Estados financieros: ¿Qué son y cuáles son sus tipos?* Recuperado de:<https://www.concur.co/news-center/estados-financieros>

Significados (2022) *Capital en economía*. Recuperado de:<https://www.significados.com/que-es-el-capital/>

Yi Min Shum (18 de junio de 2018) *Matriz de evaluación de factores externos (Matriz EFE-MEFE)*. Recuperado de:<https://yiminshum.com/matriz-evaluacion-factores-externos-matriz-efe-mefe/#:~:text=La%20matriz%20es%20una%20herramienta,que%20son%20capaces%20de%20a provechar>

 <p>UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA MINEDUCACIÓN</p>	CARTA DE ENTREGA TRABAJO DE GRADO O TRABAJO DE APLICACIÓN – ASESOR(A)	CÓDIGO: AAC-BL-FR-032
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022

San Juan de Pasto, 20 de junio de 2023

Biblioteca
REMIGIO FIORE FORTEZZA OFM. CAP.
Universidad CESMAG
Pasto

Saludo de paz y bien.

Por medio de la presente se hace entrega del Trabajo de Grado / Trabajo de Aplicación denominado “Diseño de un sistema contable para la empresa FitnessHome de la ciudad San Juan de Pasto”, presentado por el (los) autor(es): Natalia Camila Narvárez Bastidas y Angye Vanesa Rojas Díaz, del Programa Académico de Tecnología en Contabilidad y Finanzas al correo electrónico trabajosdegrado@unicesmag.edu.co. Manifiesto como asesor(a), que su contenido, resumen, anexos y formato PDF cumple con las especificaciones de calidad, guía de presentación de Trabajos de Grado o de Aplicación, establecidos por la Universidad CESMAG, por lo tanto, se solicita el paz y salvo respectivo.

Atentamente,




JOHN JAIRO BURBANO RUANO

C.C.87.061.282

Contaduría Pública

3005040844


jjburbano@unicesmag.edu.co

 UNIVERSIDAD CESMAG <small>NIT: 800.109.387-7 VIGILADA MREDCACIÓN</small>	AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL	CÓDIGO: AAC-BL-FR-031
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022

INFORMACIÓN DEL (LOS) AUTOR(ES)	
Nombres y apellidos del autor: NATALIA CAMILA NARVÁEZ BASTIDAS	Documento de identidad: 1.193.458.151
Correo electrónico: ncnarvaez.8151@unicesmag.edu.co	Número de contacto: 3168018608
Nombres y apellidos del autor: ANGYE VANESA ROJAS DÍAZ	Documento de identidad: 1.002.957.762
Correo electrónico: vanesarojas174@gmail.com	Número de contacto: 3117844482
Nombres y apellidos del autor:	Documento de identidad:
Correo electrónico:	Número de contacto:
Nombres y apellidos del autor:	Documento de identidad:
Correo electrónico:	Número de contacto:
Nombres y apellidos del asesor:	Documento de identidad:
Correo electrónico:	Número de contacto:
Título del trabajo de grado: DISEÑO DE UN SISTEMA CONTABLE PARA LA EMPRESA FITNESSHOME DE LA CIUDAD SAN JUAN DE PASTO	
Facultad y Programa Académico: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES – CONTADURÍA PÚBLICA	

En mi (nuestra) calidad de autor(es) y/o titular (es) del derecho de autor del Trabajo de Grado o de Aplicación señalado en el encabezado, confiero (conferimos) a la Universidad CESMAG una licencia no exclusiva, limitada y gratuita, para la inclusión del trabajo de grado en el repositorio institucional. Por consiguiente, el alcance de la licencia que se otorga a través del presente documento, abarca las siguientes características:

- a) La autorización se otorga desde la fecha de suscripción del presente documento y durante todo el término en el que el (los) firmante(s) del presente documento conserve(mos) la titularidad de los derechos patrimoniales de autor. En el evento en el que deje(mos) de tener la titularidad de los derechos patrimoniales sobre el Trabajo de Grado o de Aplicación, me (nos) comprometo (comprometemos) a informar de manera inmediata sobre dicha situación a la Universidad CESMAG. Por consiguiente, hasta que no exista comunicación escrita de mi(nuestra) parte informando sobre dicha situación, la Universidad CESMAG se encontrará debidamente habilitada para continuar con la publicación del Trabajo de Grado o de Aplicación dentro del repositorio institucional. Conozco(conocemos) que esta autorización podrá revocarse en cualquier momento, siempre y cuando se eleve la solicitud por escrito para dicho fin ante la Universidad CESMAG. En estos eventos, la Universidad CESMAG cuenta con el plazo de un mes después de recibida la petición, para desmarcar la visualización del Trabajo de Grado o de Aplicación del repositorio institucional.

 UNIVERSIDAD CESMAG <small>NIT: 800.109.387-7 VIGILADA Mineducación</small>	AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL	CÓDIGO: AAC-BL-FR-031
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022

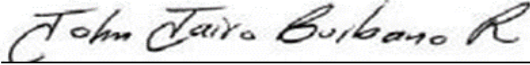
- b) Se autoriza a la Universidad CESMAG para publicar el Trabajo de Grado o de Aplicación en formato digital y teniendo en cuenta que uno de los medios de publicación del repositorio institucional es el internet, acepto(amos) que el Trabajo de Grado o de Aplicación circulará con un alcance mundial.
- c) Acepto (aceptamos) que la autorización que se otorga a través del presente documento se realiza a título gratuito, por lo tanto, renuncio(amos) a recibir emolumento alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y/o cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente autorización y de la licencia o programa a través del cual sea publicado el Trabajo de grado o de Aplicación.
- d) Manifiesto (manifestamos) que el Trabajo de Grado o de Aplicación es original realizado sin violar o usurpar derechos de autor de terceros y que ostento(amos) los derechos patrimoniales de autor sobre la misma. Por consiguiente, asumo(asumimos) toda la responsabilidad sobre su contenido ante la Universidad CESMAG y frente a terceros, manteniéndola indemne de cualquier reclamación que surja en virtud de la misma. En todo caso, la Universidad CESMAG se compromete a indicar siempre la autoría del escrito incluyendo nombre de(los) autor(es) y la fecha de publicación.
- e) Autorizo(autorizamos) a la Universidad CESMAG para incluir el Trabajo de Grado o de Aplicación en los índices y buscadores que se estimen necesarios para promover su difusión. Así mismo autorizo (autorizamos) a la Universidad CESMAG para que pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

NOTA: En los eventos en los que el trabajo de grado o de aplicación haya sido trabajado con el apoyo o patrocinio de una agencia, organización o cualquier otra entidad diferente a la Universidad CESMAG. Como autor(es) garantizo(amos) que he(hemos) cumplido con los derechos y obligaciones asumidos con dicha entidad y como consecuencia de ello dejo(dejamos) constancia que la autorización que se concede a través del presente escrito no interfiere ni transgrede derechos de terceros.

Como consecuencia de lo anterior, autorizo(autorizamos) la publicación, difusión, consulta y uso del Trabajo de Grado o de Aplicación por parte de la Universidad CESMAG y sus usuarios así:

- Permiso(permitimos) que mi(nuestro) Trabajo de Grado o de Aplicación haga parte del catálogo de colección del repositorio digital de la Universidad CESMAG por lo tanto, su contenido será de acceso abierto donde podrá ser consultado, descargado y compartido con otras personas, siempre que se reconozca su autoría o reconocimiento con fines no comerciales.

En señal de conformidad, se suscribe este documento en San Juan de Pasto a los 16 días del mes de marzo del año 2023.

<i>Natalia Camila Narváez</i>	<i>Vanessa Rojas</i>
Nombre del autor: Natalia Camila Narváez Bastidas	Nombre del autor: Angye Vanesa Rojas Díaz
Firma del autor	Firma del autor
Nombre del autor:	Nombre del autor:
 Nombre del asesor: John Jairo Burbano Ruano	