

La resiliencia desde el modelo integrador, frente a la migración en familias venezolanas pertenecientes a la Organización “Pasos de Migrantes” de la ciudad de Pasto-Nariño.

Autor(es)

Yeferson Alejandro Escobar Ortega

José Rene Orejuela Ortiz

Universidad Cesmag  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Programa de Psicología  
San Juan de Pasto – Nariño  
2023

La resiliencia desde el modelo integrador, frente a la migración en familias venezolanas pertenecientes a la Organización “Pasos de Migrantes” de la ciudad de Pasto-Nariño.

Autor(es)

Yeferson Alejandro Escobar Ortega

José Rene Orejuela Ortiz

Asesora

Mg. Marcela Pérez Riascos

Universidad Cesmag  
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
Programa de Psicología  
San Juan de Pasto – Nariño  
2023

NOTA DE ACEPTACIÓN

---

---

---

---



---

Firma Presidente del Jurado



---

Firma del Jurado



---

Firma del Jurado

San Juan de Pasto, marzo 24

**NOTA DE EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD INTELECTUAL**

El pensamiento que se expresa en esta obra es de exclusiva responsabilidad de sus autores y no compromete la ideología de la Universidad CESMAG.

**Tabla de contenido**

Resumen	<b>10</b>
Introducción	<b>12</b>
Objeto o Tema de Investigación	<b>14</b>
Campo de Aplicación	<b>14</b>
Línea de Investigación	<b>14</b>
Planteamiento del Problema	<b>15</b>
Descripción del problema	<b>15</b>
Formulación de Problema	<b>17</b>
Justificación	<b>17</b>
Objetivos	<b>19</b>
Objetivo General	<b>19</b>
Objetivos Específicos	<b>19</b>
Marco de Referencias	<b>20</b>
Marco de Antecedentes	<b>20</b>
Antecedentes Internacionales	<b>20</b>
Antecedentes Nacionales	<b>25</b>
Antecedentes Regionales	<b>27</b>
Marco Contextual	<b>30</b>
Macro Contexto	<b>30</b>
Micro Contexto	<b>30</b>
Marco Teórico – Conceptual	<b>32</b>
Modelo integrador de la resiliencia	<b>32</b>
Factor individual	<b>35</b>
Factores protectores a nivel individual	<b>36</b>
Habilidades sociales	<b>36</b>
Resolución de problemas	<b>37</b>
Componentes de la resolución de problemas	<b>37</b>
Autonomía	<b>38</b>
Expectativas positivas ante el futuro	<b>38</b>
Competencia social	<b>39</b>

*La resiliencia frente a la migración*

Asertividad	<b>39</b>
Factores de riesgo a nivel individual	<b>40</b>
Consumo de SPA	<b>40</b>
Factor familiar	<b>40</b>
Factores protectores de la familia	<b>40</b>
Figuras paternas	<b>41</b>
Relaciones cálidas	<b>41</b>
Familia estructurada	<b>42</b>
Factores de riesgo a nivel individual	<b>43</b>
Muerte de un ser querido	<b>43</b>
Desintegración familiar	<b>43</b>
Factor comunitario	<b>44</b>
Factores protectores comunitarios	<b>44</b>
Apoyo social	<b>44</b>
Apoyo de las relaciones cercanas	<b>45</b>
Factores de riesgo comunitarios	<b>45</b>
Desigualdad económica	<b>45</b>
Problemas de salud	<b>46</b>
Migración	<b>46</b>
Características de la migración	<b>47</b>
Tiempo – Distancia	<b>47</b>
Desplazamiento	<b>48</b>
Factor social	<b>48</b>
Causas de la migración	<b>49</b>
Migración por causas ecológicas	<b>49</b>
Migración por causas económicas	<b>50</b>
Migración por causas políticas	<b>50</b>
Marco Legal	<b>51</b>
Metodología	<b>53</b>
Enfoque	<b>53</b>
Método	<b>54</b>

*La resiliencia frente a la migración*

Tipo de estudio	<b>54</b>
Unidad de Análisis y Unidad de Trabajo	<b>55</b>
Criterios de inclusión	<b>56</b>
Criterios de exclusión	<b>56</b>
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información	<b>57</b>
Técnicas e Instrumentos de Análisis de Información	<b>57</b>
Elementos Éticos y Bioéticos	<b>61</b>
Presentación de Resultados	<b>62</b>
Descripción del método de análisis	<b>63</b>
Procesamiento de la información	<b>64</b>
Análisis e interpretación de resultados	<b>87</b>
Conclusiones	<b>114</b>
Recomendaciones	<b>116</b>
Referencias	<b>117</b>

**Índice de Tablas**

Tabla 1: Componentes de la Resolución de Problemas	<b>38</b>
Tabla 2: Matriz de Categorías Deductivas	<b>58</b>
Tabla 3: Tabla de Convenciones	<b>65</b>
<b>Matriz de triangulación</b>	<b>65</b>
Tabla 4: Matriz de triangulación factor individual	<b>65</b>
Tabla 5: Matriz de triangulación factor familiar	<b>72</b>
Tabla 6: Matriz de triangulación factor comunitario	<b>77</b>
<b>Matriz de categorías inductivas</b>	<b>81</b>
Tabla 7: Matriz de categorías inductivas factor individual	<b>81</b>
Tabla 8: Matriz de categorías inductivas factor familiar	<b>85</b>
Tabla 9: Matriz de categorías inductivas factor comunitario	<b>86</b>

**Índice de gráficas**

Gráfica 1: Factor individual	<b>88</b>
Gráfica 2: Factor familiar	<b>101</b>
Gráfica 3: Factor comunitario.	<b>107</b>

**Índice de Figuras**

Figura 1: Modelo Integrador de la Resiliencia

**33**

**Apéndice**

Formato de consentimiento informado para padres	<b>126</b>
Formato de consentimiento informado para hijos	<b>128</b>
<b>Matriz de vaciado de información entrevista semiestructurada</b>	<b>130</b>
Tabla 11: Matriz de vaciado de información factor individual	<b>130</b>
Tabla 12: Matriz de vaciado de información factor familiar	<b>160</b>
Tabla 13: Matriz de vaciado de información factor comunitario	<b>187</b>
<b>Matriz de vaciado de información historia de vida</b>	<b>208</b>
Tabla 14: Matriz de vaciado de información factor individual	<b>208</b>
Tabla 15: Matriz de vaciado de información factor familiar	<b>237</b>
Tabla 16: Matriz de vaciado de información factor comunitario	<b>255</b>

## Resumen

La resiliencia es un proceso de restauración de la vida de las personas, donde a pesar de las experiencias vividas a través de situaciones estresantes, traumáticas y difíciles de sobrellevar, el sujeto logra desarrollar capacidades para enfrentarlas y salir adelante. Lo cual les permite a los individuos que llegan a través de momentos difíciles, como la desintegración familiar a causa de la migración, poder desarrollar procesos resilientes. Es así, como a partir de este importante proceso de reconstrucción social, surgió el interés por conocer cómo se manifiesta la resiliencia en 5 familias venezolanas pertenecientes a la Organización “Pasos de Migrantes” de la ciudad de Pasto. En ese sentido, la investigación se orientó desde un enfoque cualitativo que permitió el acercamiento con las familias migrantes, la cual facilitó la recopilación de información a través de los relatos propios de los sujetos y las historias de vida frente a la experiencia migratoria. Siendo así que, desde el respectivo análisis e interpretación de resultados, se encontró que en primer lugar, a pesar de que las familias han experimentado situaciones difíciles y crisis emocionales durante el proceso migratorio, han desarrollado la capacidad de afrontarlas, puesto que en parte antes de la salida de su país de origen ellos ya contaban con un imaginario de lo que significaba el proceso migratorio siendo conscientes de las consecuencias de la decisión tomada.

Por otro lado, uno de los elementos que se identifica como favorable dentro del proceso migratorio es la posibilidad de tener un trabajo, el cual permite mejorar las condiciones económicas a nivel familiar, como también que los hijos puedan acceder a una educación de calidad. De la misma manera cabe mencionar que, el hecho de que las familias antes de la migración se encontraban adecuadamente estructuradas, se convirtió en un factor protector, puesto que desde estos lazos se gestionó el apoyo familiar, el cuidado mutuo y se disminuyeron riesgos, como el consumo de SPA y los diferentes tipos de violencia.

Así mismo, cada participante y su familia, han encontrado apoyo en la Organización “Pasos de migrantes” en donde se les ha brindado ayuda, como elementos materiales, apoyo psicosocial, asesoría legal, acceso a salud, bolsa de empleo y capacitaciones que les han facilitado el proceso de adaptación.

**Palabras Claves:** Historia de vida, Migración, Modelo integrador, procesos resiliente, situaciones difíciles.

### Summary

Resilience is a process of restoring people's lives, where despite the experiences lived through stressful, traumatic and difficult-to-bear situations, the subject manages to develop capacities to face them and get ahead. This allows individuals who arrive to go through difficult times, such as family disintegration due to migration, to develop resilient processes. Thus, from this important process of social reconstruction, interest arose in knowing how resilience manifests itself in 5 Venezuelan families belonging to the Organization "Pasos de Migrantes" in the city of Pasto. In this sense, the research was oriented from a qualitative approach that allowed the approach with the migrant families, which facilitated the collection of information through the own stories of the subjects and the life stories in front of the migratory experience. Thus, from the respective analysis and interpretation of results, it was found that in the first place, despite the fact that families have experienced difficult situations and emotional crises during the migration process, they have developed the ability to face them, since partly before After leaving their country of origin, they already had an imaginary of what the migration process meant, being aware of the consequences of the decision made.

On the other hand, one of the elements that is identified as favorable within the migratory process is the possibility of having a job, which allows improving economic conditions at the family level, as well as allowing children to access a quality education. In the same way, it is worth mentioning that the fact that families before migration were adequately structured became a protective factor, since from these ties family support and mutual care were managed and risks were reduced, such as SPA consumption and different types of violence.

Likewise, each participant and their family have found support in the Organization "Pasos de migrantes" where they have been given help, such as material elements, psychosocial support, legal advice, access to health, employment exchange and training that has given them facilitated the adaptation process.

**Keywords:** Life history, Migration, Integrative model, resilient processes, difficult situations.

## **Introducción**

El presente proyecto de investigación, tuvo como propósito fundamental comprender la resiliencia desde el modelo integrador en familias venezolanas pertenecientes a la Organización “Pasos de Migrantes” de la ciudad de Pasto-Nariño. Desde este fenómeno, la migración constituye una parte significativa de las problemáticas sociales, económicas y políticas que se presentan en los países. Organización Internacional para las Migraciones (OIM, 2012). Para este proceso, se pretendió identificar los factores individuales, familiares y comunitarios que han actuado en estas familias migrantes para llegar a generar resiliencia.

A lo largo de la historia el concepto de resiliencia se ha visto envuelto en varias definiciones. Entre ellos el adoptado por Grotberg (1996) quién plantea que la resiliencia es “la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas e inclusive, ser transformados por ellas” (p, 3) y el adoptado por Luthar (2000), quién define la resiliencia como “un proceso dinámico que resulta en una adaptación positiva en contextos de gran adversidad” (p, 543). En este sentido se podría entender a la resiliencia como una combinación de factores que llevan al ser humano adquirir un comportamiento o actitud positiva ante circunstancias difíciles.

Por lo anterior, fué de gran interés indagar la resiliencia frente a un fenómeno social que es la migración debido a que la población migrante siempre ha estado sometida a adversidades, además son considerados un colectivo en riesgo de exclusión social, ya que se enfrentan desde que deciden abandonar su país de origen al llamado, duelo migratorio, la separación de sus seres queridos, sentimientos de desesperanza, carencia de derechos, amenazas, poco apoyo social, prejuicios, exclusión, entre otros. (Santana, 2016).

Para este trabajo investigativo se abordó una metodología desde un enfoque cualitativo, con el fin de comprender una realidad en este caso, la migración; a su vez, se tomó el método histórico-hermenéutico el cual abre paso al contexto donde se encuentran las familias migrantes y como tipo de estudio se abarcaró desde el estudio de caso, lo que permitió comprender el proceso resiliente frente a un fenómeno social el cual es la migración.

Por medio de la metodología señalada se pretendió entender de una mejor manera el mundo que cada persona construye desde sus experiencias, vivencias y costumbres; puesto que a partir de ellas se comprende la acción humana.

*La resiliencia frente a la migración*

Por otra parte, cabe mencionar que para realizar la respectiva recolección de información se tomó como técnicas la entrevista semiestructurada y la historia de vida; técnicas que permitieron conocer los relatos e historia de las familias migrantes venezolanas.

### **Objeto o tema de Investigación**

La resiliencia desde el modelo integrador frente a la migración de familias venezolanas pertenecientes a la Organización “Pasos de Migrantes” residentes en la Ciudad de Pasto - Nariño Colombia.

### **Campo de Aplicación**

El campo en el cual se orientó la presente investigación, es la psicología social, ya que según Barón y Byrne (2005) la define como “la disciplina científica que busca entender la naturaleza y las causas del comportamiento y del pensamiento individual en situaciones sociales”(p. 33) Por ende esta investigación se relacionó con este campo, ya que permitió hacer una aproximación al contexto social, como también un acercamiento directo con el individuo; y a su vez entender cómo un proceso migratorio experimentado por familias Venezolanas conllevan a una resiliencia.

### **Línea de Investigación**

Teniendo en cuenta el grupo de investigación Perspectivas Psicológicas del Programa de Psicología de la Universitaria Cesmag (2015), se tomó como línea de investigación sociedad violencia y paz; cuya línea se basa en:

La comprensión, análisis, impacto, transformación y solución de problemáticas sociales en diferentes dinámicas relacionales incluyendo afectaciones a los derechos humanos, la cultura de paz a través de procesos de socialización, reconciliación, reivindicación de derechos, reintegración social en contextos amplios sociales, de violencia, de construcción de paz, de negociación y resolución de conflictos y de reconciliación en territorios locales, regionales y nacionales (p.14).

Por lo anterior se tomó esta línea, ya que facilitó el abordaje para comprender la resiliencia desde el modelo integrador frente a la migración en familias venezolanas pertenecientes a la Organización “Pasos de Migrantes”.

## **Planteamiento del Problema**

### **Descripción del Problema**

A lo largo del tiempo los seres humanos han estado expuestos a situaciones difíciles como por ejemplo un duelo, una separación, una enfermedad; entre otras. Situaciones que han llevado a la creencia de que cuando una persona pasa por este tipo de sucesos se desencadena en ellas algún tipo de trastorno o trauma; sin embargo, esto ha ido cambiando. Las investigaciones han dado un giro total a la hora de entender cómo reaccionan las personas ante situaciones difíciles y se han empezado a interesar por el concepto de la resiliencia.

El interés por investigar acerca de la resiliencia parte en Estados Unidos, extendiéndose hacia Europa y América Latina; de igual forma, como concepto ha sido estudiado en diferentes campos, convirtiéndose en un constructo transdisciplinario donde convergen distintos saberes, provenientes de disciplinas como la psicología, la sociología, la antropología, el derecho, las ciencias de la educación, las ciencias de la salud y el trabajo social. (Ferrer, Ramírez, Cridad y Milanez, 2019, p. 3).

Ahora bien, el tema de la resiliencia también se la ha abordado en los fenómenos sociales de mayor relevancia en el mundo como es el caso del fenómeno de la migración, buscando entender la relación que existe entre la migración, el individuo, la familia y la comunidad desde una perspectiva de retos y dificultades que tienen que afrontar las personas que deciden migrar a otros Países. (Mateu, Gil y García, 2009). Del mismo modo, estos autores refieren que, “las personas resilientes son aquellas que, al estar expuestas a un conglomerado de factores de riesgo, tienen la capacidad de utilizar factores que lo protegen para sobreponerse a la adversidad, crecer y desarrollarse adecuadamente” (p. 17).

Por lo anterior la migración es una realidad que requiere un análisis y una mirada resiliente bajo la perspectiva de los retos y las dificultades que deben asumir las personas en un País ajeno al suyo; no obstante, muchas de las personas que viven las migraciones logran superar los obstáculos y adaptarse a las nuevas condiciones de vida. (Játiva, 2020) Por ello se considera importante entrelazar el fenómeno de la migración con las aportaciones de la resiliencia desde el modelo integrador propuesto por Mateu, Gil y García (2009), puesto que dan a conocer la importancia de abordar los factores tanto individuales, familiares y

comunitarios en base a este modelo, el cual hace énfasis en el proceso relacional de estos tres factores, como también un foco fundamental de la construcción de la resiliencia. Por consiguiente, en la base del modelo integrador de Mateu, Gil y García (2009), fomentan la dinámica e interacción que hay entre los factores tanto de protección como de riesgos quienes ofrecen al sujeto las herramientas necesarias para enfocarlo hacia la resiliencia y tener una percepción diferente de las circunstancias y lograr así mismo una adaptación óptima.

Por consiguiente, tal como lo menciona Manciaux (2010) “La resiliencia no se adquiere de una vez para siempre, puede mantenerse y reforzarse con un aumento de la autoestima fruto del enfrentamiento y superación de los traumas” (p, 19). En pocas palabras la resiliencia permite soportar crisis y adversidades y tomarlas como una experiencia y crecimiento personal.

Por otro lado, Franco (2012) menciona que la migración es el “desplazamiento con traslado de residencia de los individuos de un lugar de origen a un lugar de destino o llegada, que implica atravesar los límites de una división geográfica” (p.11). En continuidad, como menciona la Organización Internacional para las Migraciones (OIM, 2019), la migración se genera por problemáticas que están ligadas al sistema político, económico, social y el factor salud; lo que conlleva a la movilización de grupos de personas alrededor del mundo. Por ende, de acuerdo al Informe Migratorio Sudamericano (2020), se estima que el territorio colombiano entre otros, se ha convertido en destino de migrantes especialmente, procedentes del país de Venezuela. De acuerdo con cifras de La Organización Internacional para las Migraciones (OIM, 2021), actualmente en Colombia se alberga el mayor número de refugiados y migrantes procedentes de Venezuela con un total de 1,4 millones de personas; por otra parte, de acuerdo al Grupo Internacional sobre Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM, 2020) El Departamento de Nariño ocupa el puesto 18 con relación a las ciudades que albergan personas procedentes de Venezuela con un total de 13. 613 migrantes; de los cuales el 41% se encuentran en la ciudad de Pasto.

Es así, entonces, que dicha problemática también se vive en el contexto nariñense; lo que ha llevado a que fundaciones, instituciones y organizaciones presten sus servicios para mitigar riesgos futuros y dar apoyo en cuanto a las necesidades que presentan estas familias. Dicho es el caso de la Organización “Pasos de Migrantes” entidad sin ánimo de lucro que ha

logrado albergar con ayudas humanitarias a más de 432 familias venezolanas, que busca restablecer los derechos del migrante, y, además, generar un ambiente propicio para el desarrollo, adaptación y crecimiento de las familias que no cuentan con las condiciones óptimas. En este sentido se podría decir que la Organización es un desencadenante para proporcionar un cambio y apoyo a estas familias para fortalecerlas en el enfrentamiento de la adversidad.

### **Formulación del Problema**

¿Cómo se manifiesta la resiliencia desde el modelo integrador en familias venezolanas pertenecientes a la Organización “Pasos de Migrantes” de la ciudad de Pasto-Nariño?

### **Justificación**

El proceso migratorio en Colombia es una problemática que puede ser vista desde un ámbito social, comunitario e individual; este fenómeno ha incidido hace más de un siglo, conllevando muchas veces a violaciones de los derechos humanos. Según la OIM (2020) se entiende por migración al “proceso de trasladarse de un lugar a otro, ya sea de una zona rural a una ciudad, de un distrito o provincia de un determinado país a otro del mismo país, o de un país a otro” (p. 49), con base en este concepto, el panorama que presenta la migración hoy en día en el país es de carácter internacional, siendo así que el territorio se ha convertido en el punto de llegada de personas procedentes de diferentes países en especial de Venezuela.

En relación a lo dicho, según el Grupo Interagencial de Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM - Nariño, 2020) en Nariño se registran aproximadamente 13.795 personas de nacionalidad venezolana con vocación de permanencia, estableciéndose en los municipios de Pasto (5.686), Ipiales (4.731), Tumaco (1.221), Cumbal (363), La Unión (258) y Túquerres (114). Según medios de comunicación entre 30 a 50 personas cruzan diariamente desde Ecuador hasta Colombia.

Dado lo anterior al hablar de procesos migratorios se lo debe abordar desde una mirada resiliente, ya que, el proceso resiliente se lo abarca desde el paso a paso que realiza el

sujeto en la construcción de su resiliencia, como también la interacción con la familia y la comunidad vista desde el desarrollo de aportaciones de herramientas fortalecedoras, así mismo el ofrecimiento de capacidades para adaptarse y sobreponerse ante nuevos eventos, nuevos ambientes, situaciones estresantes o crisis, que pueden colocar en riesgo la integridad física como psicológica de la persona migrante. Prosiguiendo con este apartado, cabe destacar tal como lo menciona la Revista *Sciencia Psicología* (Citado por UNICEF, 2017) “Los seres humanos demuestran poseer la capacidad potencial de salir ilesos ante las adversidades, como también, fortalecidos de una experiencia aniquiladora” (p, 8). Por lo anterior, se buscó a través de esta investigación describir la resiliencia desde el modelo integrador frente a la migración en familias venezolanas pertenecientes a la Organización “Pasos de Migrantes” residentes en la ciudad de Pasto - Nariño procedentes de Venezuela, con el fin de brindar un adecuado marco teórico para posteriores investigaciones y así a futuro generar estrategias que incrementen las habilidades de la población migrante, como también mitigar las afectaciones psicológicas que genera una situación adversa, ya que desde la Psicología Social, se puede brindar herramientas para el bienestar tanto individual como comunitario.

Por otra parte, estudiar el proceso migratorio desde lo resiliente puede servir y brindar un importante aporte para que organizaciones o comunidades tomen en cuenta este estudio y les permitan encontrar soluciones o adecuados apoyos para afrontar estas problemáticas y así lograr cambios significativos y transformaciones personales y sociales. De la misma forma esta investigación tuvo como alcance, brindar un conocimiento teórico y metodológico, como también a nivel de resultados, que sirvan de apoyo para futuras investigaciones.

La investigación se destacó por su novedad, ya que existen pocos estudios tomando como fuente la resiliencia en familias venezolanas, dónde además se resaltó la importancia de estudiar este tema para poder generar un efecto positivo en la población participante. En este sentido la resiliencia, según Löesel, Blieneser & Köferl, citado por García y Domínguez (2013) al realizarse de una manera positiva, permitirá que estas personas logren superar los eventos de la vida severamente estresantes y acumulativos y también llevarlos al reconocimiento y el valor que ellos tienen como seres humanos.

Por otra parte, la presente investigación fué pertinente porque no hay evidencia de investigaciones que abarcan el tema de la resiliencia desde el modelo integrador y a su vez

existen pocas investigaciones en Nariño que hablan sobre la resiliencia con relación a la migración en familias venezolanas, teniendo en cuenta el flujo migratorio que actualmente existe.

Por último, cabe mencionar que la investigación resultó ser viable puesto que cuenta con el acceso a la información teórica partiendo desde revistas, artículos e investigaciones; además se cuenta con el permiso de la representante legal de la Organización “Pasos de Migrantes” para acceder a la población (familias migrantes acentuadas en el Municipio de Pasto). Cada familia cuenta aproximadamente con 3 integrantes clasificándose como familias nucleares o como familias monoparentales. Por otra parte, el trabajo investigativo se realizó en un plazo aproximado de 11 meses contando durante este tiempo con la disponibilidad de la población, el interés de los investigadores, una asesora quién guió el proceso y se cuenta con los respectivos recursos tanto físicos como financieros.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Describir, la resiliencia desde el modelo integrador frente a la migración en familias venezolanas pertenecientes a la Organización “Pasos de Migrantes” residentes en la ciudad de Pasto-Nariño.

### **Objetivos Específicos**

Identificar los factores individuales desde el modelo integrador frente a la migración en familias venezolanas pertenecientes a la Organización “Pasos de Migrantes” residentes en la ciudad de Pasto-Nariño.

Conocer el factor familiar desde el modelo integrador frente a la migración en familias venezolanas pertenecientes a la Organización “Pasos de Migrantes” residentes en la ciudad de Pasto-Nariño.

Reconocer el factor comunitario desde el modelo integrador frente a la migración en familias venezolanas pertenecientes a la Organización “Pasos de Migrantes” residentes en la ciudad de pasto-Nariño.

## **MARCO DE REFERENCIAS**

### **Marco de Antecedentes**

A continuación, se presentan algunos estudios de orden Internacional, Nacional y Regional, en relación al tema de investigación y que aportan a la construcción de la temática.

#### **Antecedentes Internacionales**

En un primer trabajo, se encuentra la investigación titulada “Resiliencia: un Desafío en la Experiencia Migratoria” de los autores Ferrer, Ramírez, Caridad y Milanés (2019). El objetivo de esta investigación fue analizar los factores resilientes para afrontar los procesos de adaptación y xenofobia; además de una práctica laboral distinta a la del perfil educativo y profesional de los migrantes venezolanos; seguidamente la metodología se enfocó en un estudio cualitativo, fenomenológico, el cual se orientó en las narrativas e interpretaciones de las vivencias personales de los actores sociales participantes del estudio. La técnica utilizada fue la entrevista semiestructurada y la observación participante. Una vez aplicada las técnicas e instrumentos seleccionados para la investigación, los resultados arrojaron que la migración más que ser considerada una vivencia en la que se puede experimentar exclusión social, también puede ser considerada como una oportunidad para realizar un encuentro consigo mismo, reconociendo el potencial que tiene la persona para adaptarse y salir adelante, afrontando las adversidades como la de tener que salir de su país de origen, la cual es una dificultad común, pero también es una experiencia que permite valorar las propias capacidades, aprendiendo de las vivencias para crecer como persona.

El aporte que brindó esta investigación al presente trabajo, es permitir reconocer que a partir de una situación adversa las personas poseen habilidades potenciadoras que permiten un proceso resiliente; desarrollando así ejercicios de introspección para reconocer sus cualidades y capacidades, así como los acontecimientos positivos de las experiencias vividas. Además, se confirma que los migrantes venezolanos son personas resilientes ya que en sus narrativas se

muestra como cada uno de los factores resilientes presentes se vuelven en elementos protectores. Por último, este estudio se relacionó con la investigación, ya que propuso un estudio fenomenológico el cual es interesante a la hora de estudiar las experiencias vividas de los sujetos, respecto a sucesos y las perspectivas frente a la realidad, como también el aporte desde la utilidad de los instrumentos de recolección de información.

Como segundo antecedente de orden internacional, se presenta la tesis doctoral denominada “Latinoamericanos saliendo adelante. Una mirada desde la resiliencia sobre las migraciones y la intervención social con migrantes”, investigación elaborada por Hernández (2015). Esta investigación presenta un marco a nivel de contenido enriquecedor; de acuerdo a los resultados se evidencia que las personas que anteriormente han emigrado, han podido superarse antes las circunstancias adversas, un hecho que hoy en día no es imposible para las familias que para estos últimos años enfrenta un marco de crisis actuales. En continuidad, Hernández (2015) menciona que “Tanto las adversidades como los factores resilientes varían conforme transcurre el tiempo. El paso del tiempo también es clave en las percepciones que tienen los latinoamericanos sobre su situación actual” (p.373), con respecto a lo dicho por el autor, se asume que las adversidades y los factores resilientes son cambiantes a medida que transcurre el tiempo, ya que el sujeto empieza a tener una percepción diferente de las circunstancias. Por ende, el mismo autor, refiere que las adversidades, no son identificadas solamente como “algo malo” sino como un empuje hacia la superación.

Con relación a lo mencionado Hernández (2015) postula lo siguiente:

Los mecanismos de la memoria que han funcionado en ocasiones como inhibidores de las dificultades y potenciadores de los logros. Sus recuerdos pudieron ser distorsionados por el paso del tiempo o haberse visto protegidos inconscientemente como un mecanismo psicológico de defensa que les permite continuar con la construcción de sus proyectos migratorios (p.373)

Con respecto a lo referido, se entiende que las funciones psicológicas tienen un papel fundamental en la vida de la persona migrante, ya que este a su vez, tiene secuelas experienciales del proceso migratorio, las cuales estarán impidiendo su desarrollo en el lugar de permanencia. Por ende, el factor psicológico, actúa como mecanismo de eliminación de las barreras cognitivas, permitiendo que así, las percepciones de superación y conciencia que

genere el individuo frente a su situación, sea de manera positiva para la adaptación y los objetivos que se hayan propuesto trazar. De acuerdo a lo anterior, el aporte que presentó la investigación a este proceso se identifica desde el marco teórico, puesto que mostró, la relevancia de los factores psicológicos en los procesos de interacción del individuo con el medio, así mismo, esta investigación se nutrió de dichos aportes que se hayan en la conexión del problema propuesto.

Por otra parte, se encuentra la investigación denominada “The Resilience of Venezuelan Immigrants in Ecuador” de las autoras Laura Cruz y Aleksandar Tusev (2019).

El estudio tuvo como objetivo general evaluar los niveles de resiliencia que poseen los inmigrantes venezolanos que residieron en Ecuador desde enero de 2018 hasta noviembre del mismo año. En cuanto a los resultados de este, se demostraron que existe un nivel medio de resiliencia general de acuerdo con los puntajes promedio. No obstante, al analizar los resultados de los factores individuales, se observó que los factores mejor calificados fueron la autoestima y la autonomía.

Por otra parte, según Cruz y Tusev (2019) menciona que:

“El término resiliencia es el proceso de buena adaptación a la adversidad, trauma, tragedia, amenaza o tensiones fuertes significativas como problemas en las relaciones interpersonales y familiares, problemas de salud o situaciones de alto estrés laboral o económico. En términos coloquiales, es el "rebote" de una experiencia o situación difícil” (p. 21)

Por lo anterior, dentro de la resiliencia, se pudo percibir a las adversidades, amenazas, problemas familiares e interpersonales o de salud, como factores de riesgos que experimenta la persona migrante, siendo así que se encontró dentro de esta investigación un aporte muy importante como son las situaciones anteriormente mencionadas, las cuales juegan un papel crucial en las migraciones, finalmente también es importante mencionar que los conceptos de factores protectores que refiere dicha investigación se sujeta al “Factor protector”, la cual se refiere a una cualidad que se desarrolla o posee antes del momento de la situación, que le permite al individuo tener un recurso en el que confiar y que protegería su psique para el momento y después de que ocurra la situación.

Por otra parte, se encontró la investigación de Guiar Andrade y Tomasini Guadalupe (2008), denominada “Resiliencia, factores de riesgo y protección en adolescentes Mayas de Yucatán: elementos para favorecer la adaptación escolar”. El objetivo de esta investigación es analizar las implicaciones de la promoción de recursos protectores por medio de la familia y la escuela en estudiantes Mayas Yucatecos migrantes, debido a que se desenvuelven en condiciones de pobreza, marginación social y violencia, lo que incrementa su situación de adversidad en la que se encuentran. Los resultados obtenidos en este proceso muestran que la resiliencia, al manifestarse mediante la interacción entre los factores de riesgo y de protección desde un enfoque ecosistémico, permite identificar las situaciones de adversidad y vulnerabilidad en que se encuentran algunos de los adolescentes Mayas. De tal manera que, desde una perspectiva de prevención, este conocimiento podrá ayudar en la reducción del impacto de los embarazos no deseados y del consumo de sustancias en estos alumnos. Y para que estas personas puedan hacer frente a una adversidad.

El aporte que realiza la presente investigación es que dió a entender que la resiliencia, es la que permite dotar de recursos y competencias a un individuo, una familia, una escuela y una sociedad, permitiendo así que personas que se encuentren en situación de vulnerabilidad hagan usos de sus recursos personales, como el autoestima, la asertividad, altruismo, flexibilidad, la creatividad, autocontrol emocional, confianza en sí mismo, sentimiento de autoeficacia, optimismo e iniciativa, los cuales pueden ser promovidos y que facilitan a la vez el desarrollo de comportamientos resilientes en la persona, permitiéndole hacer frente a una adversidad y salir más favorecido o menos afectado cuando se encuentre en una situación de vulnerabilidad o difícil.

Finalmente se presenta la investigación denominada “Resiliencia Familiar: Un Acercamiento al Fenómeno de las Migraciones en la Triple Frontera Perú – Bolivia – Chile desde la Perspectiva de los Adolescentes”, realizada por Villaceros (2017) El cual en su objetivo general analiza el papel de la resiliencia familiar en relación a la salud psicológica de personas migrantes que cruzan la triple frontera entre Perú, Bolivia y Chile, así como su relación con el estrés del contexto. A partir de esta investigación en los resultados encontrados se expone que, en los últimos 10 años, los flujos y patrones migratorios en América del Sur han sufrido un cambio notable, debido al aumento de personas que deciden migrar, lo cual

genera que se abran nuevas rutas hacia otros países, que se encuentran en crecimiento económico como en el caso de Chile y Brasil. Este flujo migratorio tiene inicialmente un objetivo comercial, que se convirtió posteriormente para algunas familias en un proyecto concreto que les permite mejorar su calidad de vida, pero para poder cumplir con este objetivo, las personas o familias migrantes, deben de pasar por una serie de procesos, uno de ellos es el proceso de adaptación, la cual si no se realiza de una manera adecuada puede generar según la psicología, estrés por aculturación, el cual se genera por las exigencias que conlleva la adaptación al país de destino, por ende, esto pone a prueba los recursos psicológicos de la persona migrante, ya que desde el momento en que una persona toma la decisión de migrar, está poniendo en riesgo su salud mental, Bhugra (citado por Villacero, 2017). Por otra parte, se debe tener en cuenta que el estrés migratorio, también genera un impacto negativo en la salud psicológica de las personas que deciden migrar con la familia, sobre todo en los hijos adolescentes, ya que las situaciones de discriminación, de rechazo, las relaciones sociales con otros migrantes y el sentir la familia, generan un impacto negativo y aún más, cuando no existe un soporte familiar, ocasionando que los problemas o dificultades que presenten, sean cada vez más difíciles de afrontar, Bhugra, (2004).

Es por eso que el proceso de resiliencia ya sea a nivel individual o familiar según el autor Cicchetti (citado por Villaceros, 2017), sirve como mecanismo de superación, puesto que permite al ser humano, desarrollarse con normalidad y en armonía con su medio a pesar de vivir en un contexto desfavorecido y haber experimentado situaciones conflictivas. En concreto, la resiliencia ya sea individual o familiar es la que permite que “los procesos de superación y adaptación que tienen lugar en la familia se desarrollen positivamente, puesto que permite que ellas mismas puedan recuperarse de las crisis y de las situaciones de estrés permanente” Walsh (ciado por Villaciero, 2017).

Por lo anteriormente se tomó esta investigación puesto que brinda una perspectiva amplia con respecto a la resiliencia y como este proceso sirve de base fundamental para que las familias migrantes asuman de manera correcta la situación adversa teniendo en cuenta que los procesos migratorios no solo se dan de manera individual sino familiar, lo que ocasiona un sinfín de crisis emocionales.

### **Antecedentes Nacionales**

Con respecto a los antecedentes de orden nacional, se presenta en un primer momento la investigación realizada por Arango, Coneo y Vidal (2020), investigación titulada “Cambios en las Familias Migrantes Venezolanas al Incorporarse en las dinámicas Sociopolíticas, Económicas y Culturales del eje Bananero” el objetivo de esta investigación realizada en la Universidad de Antioquia, fue analizar los cambios de las familias migrantes venezolanas al incorporarse en las dinámicas sociopolíticas, económicas y culturales a un nuevo país, visualizando el fenómeno de la migración como factor de inestabilidad política y brecha social, que ha configurado relaciones y procesos de adaptabilidad en cada una de las familias, en su búsqueda incesante de mejores condiciones sociales y económicas en su posición de migrante (p.8). Por ende, fue necesario tomar esta investigación como fuente de apoyo para el presente trabajo de investigación, puesto que permite visualizar los cambios que han experimentado estas familias en un contexto como el de Colombia, ya que en su país natal (Venezuela), las diferentes barreras que se han venido presentando les ha impedido continuar con una vida digna y de calidad. Esta investigación realiza un aporte significativo el cual tiene que ver con el enfoque utilizado; ya que en ambas se ha abordado el enfoque cualitativo y según Arango, Coneo y Vidal (2020), por medio de este enfoque se estudia la realidad del sujeto en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados y relatos que tienen para las personas implicadas (p.20).

Finalmente, a través de la caracterización de las tres familias migrantes venezolanas que hicieron parte de la investigación, se logró evidenciar en este estudio, que la diversidad en cuanto a su dinámica interna teniendo como factores de identificación su estructura familiar, abarcando tres modelos actuales de composición familiar (nuclear, extensa, monoparental); estas estructuras son el resultado de una reorganización interna en su composición a raíz de la migración. Además., lo evidenciado a través de las técnicas desarrolladas para la recolección y generación de información con las familias, demuestra que nunca se está preparado para desarraigarse de su territorio, que de manera estratégica migran las personas cabezas de hogar y proveedores principales del núcleo familiar, y de esta forma, se busca establecer un entorno

que 110 acoga al resto de sus integrantes y así, el poder acostumbrarse a un nuevo contexto que no sería tan difícil al menos para los pequeños de cada familia.

En un segundo trabajo se encontró la investigación realizada en Colombia titulada “La migración familiar a través de la prensa colombiana”, desarrollada por Bazurto (2020). Esta investigación habla acerca de las implicaciones positivas y negativas que conlleva tomar la decisión de migrar, además da a conocer que la condición de migra no sería únicamente una decisión que se toma de manera individual, sino también de manera familiar, debido a que, en algunas familias, solo un miembro es el que realiza la migración mientras que en otras lo realizan de manera conjunta.

La presente investigación permitió entender algunos postulados frente al proceso migratorio y las consecuencias que conlleva migrar, ya que, por un lado, se ha percibido el proceso migratorio como algo positivo, debido a que la migración tiene en ocasiones el fin de lograr estabilidad en la persona; sin embargo, este proceso también tiene sus aspectos negativos; en cuanto a los aspectos emocionales.

Finalmente, los resultados de este estudio mostraron a manera interesante e importante a tener en cuenta que, La prensa colombiana en la época no concibe la migración como una estrategia familiar, sino como una iniciativa individual que supone únicamente consecuencias negativas para la familia y la sociedad colombiana.

Por último, se presentó la investigación denominada “Proceso de adaptación de migrantes venezolanos que llegaron a Bogotá en el período 2014- 2018”. Realizada por la Velásquez (2019).

El objetivo de la presente investigación trató acerca de los migrantes venezolanos que se encuentran en Bogotá y como ha sido su proceso de adaptación en el periodo 2014 - 2018, como consecuencia de la crisis política, económica y social presente en su país de origen. Por consiguiente, este apartado muestra los efectos de la migración en personas venezolanas que han decidido entrar a Colombia específicamente en el proceso de adaptación y resiliencia que vive la persona migrante, donde permite entender que el proceso de adaptación tiene un valor muy importante para reconocer cuáles son esos mecanismos que

necesitan las personas que han decidido salir de su país natal, para ajustarse a una nueva sociedad.

Por otro lado la investigación también dio a entender que el proceso migratorio puede generar consecuencias o problemas por las que puede pasar una persona migrante, puesto que este proceso puede ocasionar repercusiones en la salud mental de la persona, lo que a su vez dificulta su proceso de resiliencia, debido a que la forma en que la comunidad receptora recibe a la persona migrante, tiene una gran importancia en el proceso de incorporación, integración o asimilación del individuo al nuevo medio en el que se encuentra, así como en los problemas de salud mental que este puede o no desarrollar, puesto que, cuanto más positiva sea la acogida, más fácil será el proceso adaptativo y resiliente en la persona migrante y más sencilla será la superación de las dificultades.

Por último, entre los resultados, es importante dar a conocer que en cuanto al estado emocional al fracasar el plan migratorio es evidentemente negativo: tristeza, ansiedad, ansiedad por separación, ira, desespero, duda, culpa, frustración, estrés, tensión, preocupación, desgano, sensación de retroceso, entre otros sentires. Todo esto se traduce a la presencia del Síndrome de Ulises, que según Achotegui es esta experiencia de duelo consecuente a las que se enfrentan los migrantes y se expresa a través de un conjunto de síntomas derivados de estresores asociados con la emigración

### **Antecedentes Regionales**

En cuanto a investigaciones de orden regional, se encontró la investigación denominada “Perfil de la Población Migrante Venezolana y las Comunidades Receptoras desde una Perspectiva de la Inclusión” elaborada por Arciniegas, Benavides, Leyton, Erazo (2020). En esta investigación, refirieron aspectos psicosociales de la convivencia y el sentido de pertenencia desarrollado por la población migrante y refugiada en los principales sectores del departamento de Nariño, en especial en la Ciudad de Pasto, lo cual es crucial en la investigación, puesto que permite conocer que, la influencia de la sociedad repercute en los aspectos psicológicos.

Por consiguiente, frente a lo mencionado, permitió entender que estos momentos de crisis que se experimentan en el proceso migratorio, repercute en la vida del sujeto, además estas circunstancias surgen en el ámbito interno del sujeto, ya que afecta de manera significativa en lo psicológico y emocional. En base a estas vivencias negativas de la migración, se puede decir que, en definitiva, son procesos que a futuro permiten generar la resiliencia, porque el proceso resiliente como herramienta de superación y de adaptación es estimulada por las circunstancias adversas tanto externas en relación a las dificultades internas de la vida de la persona migrante. Además, se pudo destacar, que existen factores protectores y factores de riesgos que posibilitan el comienzo de un comportamiento resiliente.

El aporte de esta investigación a la presente en curso, estuvo enfatizada en el reconocimiento de las diferentes dificultades de índole psicológico, emocional, ambiental y social, las cuales refieren estadísticamente las condiciones de la población migrante venezolana residentes en la ciudad de Pasto.

En un segundo estudio realizado por Paz, Alpala y Villota (2021) Titulada “Análisis de la Migración Venezolana en la Ciudad de Pasto: Características y Percepciones de los Migrantes” en esta investigación destaca que la población venezolana que se encuentra asentada en la ciudad de Pasto Nariño, por lo general son grupos significativamente jóvenes, ya que sus edades rondan entre los 29 años. Los hombres son levemente más jóvenes, con una edad promedio de 28 años. Teniendo en cuenta lo anterior, la presente investigación permitió comprender que las personas que han tomado la decisión de migrara a la ciudad de Pasto Nariño, son por lo general población joven que cuentan con capacidades y disposición a la hora de trabajar, lo cual ayuda e incrementa la oportunidad de ingresar al mundo laboral.

Por otro lado, Paz, Alpala y Villota (2021). Da a conocer que la población venezolana que ha decidido migra a países nuevos, presentaron cambios en tres dimensiones. La primera generada por el cambio del lugar de residencia habitual a uno nuevo; el segundo, enfatiza en el cambio del mercado laboral; y el tercero tiene que ver con el cambio a nivel de relaciones sociales de la persona. Este último es importante puesto que da a entender, que las relaciones sociales, de alguna manera permiten que un individuo

pueda establecer pautas culturales de grupos, pueda transmitir sus pensamientos e ideas a través del proceso de socialización; el cual permitió a su vez que se fomente la percepción, la motivación y el aprendizaje en la población migrante.

Finalmente, frente a los hallazgos de este estudio, en cuanto a las condiciones laborales de los migrantes venezolanos en la ciudad, se logró establecer las difíciles condiciones que enfrenta esta población que normalmente se vincula a trabajos informales, principalmente, en ventas ambulantes.

Por último, Según la autora Ramírez y Figueroa (2020). En su investigación denominada “Impacto Social de la Migración Venezolana en el Departamento de Nariño”. Donde dieron a conocer, el impacto que tiene la migración venezolana en el mercado laboral y como el Estado a través de sus organismos orienta y atiende la inserción de estas personas a la sociedad; en el Departamento de Nariño entre los años 2017 a 2019. Lo anterior permitió comprender como el Estado puede influir de manera positiva o negativa en el proceso de inserción y adaptación de la población migrante residente en el departamento de Nariño, puesto que, al permitir la inserción y adaptación de estas personas al mundo laboral y social, permite que ciertos individuos se puedan desarrollar con normalidad y en armonía tanto personal como con su medio, a pesar de encontrarse en un contexto desfavorecido. Además, lo anterior también permitió entender que al existir una ayuda externa ya sea por parte del Estado o alguna otra entidad, puede contribuir o facilitar la inserción de la población migrante al mundo social y laboral, ya que el primer objetivo de las personas que deciden instalarse en un nuevo lugar, es el de poder ubicarse laboralmente, para así poder mejorar su calidad de vida.

Finalmente, el aporte de esta investigación, se enfocó en la comprensión de la inserción laboral como un factor protector de las familias venezolanas, cuya posibilidad laboral permite que los sujetos migrantes, encuentren una mejora económica y una mejor resiliente frente a dicha situación, abriendo paso a la estabilidad personal y familiar.

## **Marco Contextual**

### **Macro contexto**

Teniendo en cuenta a Cabera et al. (S.f.) Colombia es uno de los países que junto a otros comparte un lugar en el continente suramericano, limita con Panamá, Venezuela, Ecuador, Brasil y Perú, considerándose el cuarto país más grande de Suramérica. Se encuentra políticamente dividido por 32 departamentos los cuales se subdividen en 1.101 municipios (p.7-9). Por consiguiente, el Estado colombiano según el Grupo Banco Mundial (2018) se ha convertido en estos últimos años, en territorio de flujos migratorios procedentes de Venezuela, a causa de la crisis económica y política que actualmente enfrenta el país vecino.

A modo general en los últimos cinco años, la migración desde Venezuela a Colombia se ha concentrado principalmente en las zonas fronterizas (Norte de Santander, Arauca y La Guajira), Bogotá y la Costa Atlántica. Cerca del 80% de los migrantes se concentran en siete departamentos. Bogotá es la ciudad con mayor número de migrantes. En los últimos 5 años, se estima que la ciudad capital ha recibido entre 88 mil y 112 mil migrantes (que representa el 9,8% del total de personas provenientes de Venezuela). Los departamentos de Atlántico (15%), Norte de Santander (13%), Bolívar (10%), La Guajira (8%), Antioquia (6%), Santander (5%) y Magdalena (5%) completan la lista de los que han recibido un mayor número de familias provenientes de Venezuela en este período (Grupo Banco Mundial, 2018).

Con respecto a la presentación de lo que es el recorrido de migrantes venezolanos por Colombia, se hizo evidente reconocer que la migración, no solo se queda en un lugar determinado, sino que el desplazamiento de sujetos procedentes de Venezuela, se extiende en los diversos lugares del País, ya que, en busca de un bienestar social, económico y de salud, continúan largos recorridos en busca de oportunidades.

### **Micro contexto**

Teniendo en cuenta el Plan de Energización Rural Sostenible (PERS, 2010) El Departamento de Nariño creado en el año 1904, se encuentra ubicado al sur occidente de Colombia, en la frontera con el Ecuador. Tiene una superficie de 33.268 km<sup>2</sup> lo que representa el 2,9 % del territorio nacional. Sus límites son: por el Norte con el Departamento del Cauca, por el Sur con la República del Ecuador, por el Este con el Departamento del Putumayo y por

el Oeste con el Océano Pacífico. Por consiguiente, el departamento está ordenado administrativamente en 13 subregiones, siendo San Juan de Pasto, su capital. En total el departamento tiene 64 municipios que se ubican en las subregiones administrativas, por medio de la geografía y las rutas de desplazamiento que se encuentran en la región Nariñense, es posible el ingreso de migrantes procedentes de Venezuela y que a su vez pasan hacia los diversos municipios que componen al departamento.

Según el Grupo Interagencial sobre Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM, 2020) en la infografía de refugiados y migrantes venezolanos el departamento de Nariño ocupa el puesto 18 con relación al número de venezolanos en Colombia. El 41% de los venezolanos en Nariño se encuentran en la ciudad de Pasto, y el 34% en Ipiales. El incremento de venezolanos en el departamento ha sido en promedio del 23%.

De acuerdo a lo anterior y teniendo en cuenta la gran cantidad de migrantes venezolanos presentes en Nariño, especialmente en la ciudad de Pasto, algunas Fundaciones, Instituciones y Organizaciones se han sumado al trabajo humanitario para dar acogida a estas familias; entre estas Organizaciones se destaca la Organización “Pasos de Migrantes”.

Entidad sin ánimo de lucro. Actualmente se encuentra conformada por 432 personas provenientes del País de Venezuela en calidad de migrantes, de las cuales se encuentran viviendo permanentemente en la ciudad de Pasto o corregimientos cercanos. Su misión es promover información en temas de derechos, salud, educación y legalización migratoria y proveer servicios a comunidades migrantes y colombianos retornados que viven, en situaciones de alta vulnerabilidad, pobreza o en contextos de conflicto o violencia. De acuerdo a la visión que se propone esta organización, es poder alcanzar una mayor cobertura en el Departamento de Nariño, para que de esta manera se pueda ayudar a la mayor parte de la población migrante venezolana y colombiana retornada en condición de vulnerabilidad. (Villalobos, 2021). En cuanto a las líneas de trabajo la Organización Pasos de Migrantes opera sobre las siguientes líneas:

**Protección:** Se articulan con las diferentes instituciones que trabajan con programas de promoción y protección de derechos humanos a través del fortalecimiento comunitario y la incidencia, dirigidos a población vulnerable tanto venezolana como colombiana, atendiendo a todas las edades.

Emergencia: Respuesta psicosocial, psicológica, en temas de salud sexual y reproductiva, enfermedades de primer nivel, enfermedades crónicas, embarazos, en personas, comunidades y atención a sectores poblacionales afectadas por crisis humanitarias.

Cabe resaltar que esta Organización es de carácter social, cuenta con el apoyo de las entidades de salud, para ello con la articulación de la Organización como Heartland Alliance International, donde a través del programa Pasos, las mujeres Lactantes y gestantes tienen atención gratuita, de la mano de profesionales calificados. También tienen el apoyo de organizaciones como Diosesis Pastoral Social, Servicio Jesuita para Refugiados, Consejo Noruego para Refugiados, Fundación Corprodinco, Fundación Sendero de Luz y Paz, donde la población se beneficia de programas de alimentación, programas de ayuda al migrante en cuanto a temas jurídicos, funerarios y atención con apoyo Psicosocial y Psicológico, todo esto de manera gratuita.

### **Marco teórico – Conceptual**

Con fines de dar cumplimiento a este apartado, se tomó en cuenta investigaciones, artículos y documentos científicos; los cuales permitieron conocer y entender conceptos básicos necesarios para nutrir la presente investigación.

Inicialmente se tomó como referencia principal el “Modelo Integrador de la Resiliencia” de los autores Mateu, Gil y García. (2009) desde los factores tanto personales, familiares y comunitarios; con el fin de dar sustento a los objetivos planteados y por último se define el concepto de la migración.

### **Modelo Integrador de la Resiliencia**

Actualmente la ciencia se ha interesado en conocer de qué manera las personas reaccionan ante situaciones que les genera algún daño y lo toman como una fortaleza humana. A partir de ello en los años 90 surge la psicología Positivista e inician los estudios de la resiliencia. (Mateu, Gil y García, 2009) Dicho término caracteriza aquellas personas “que a pesar de vivir en situaciones de alto riesgo se desarrollan psicológicamente sanas y con éxito”. (Rutter, 1993, p.2)

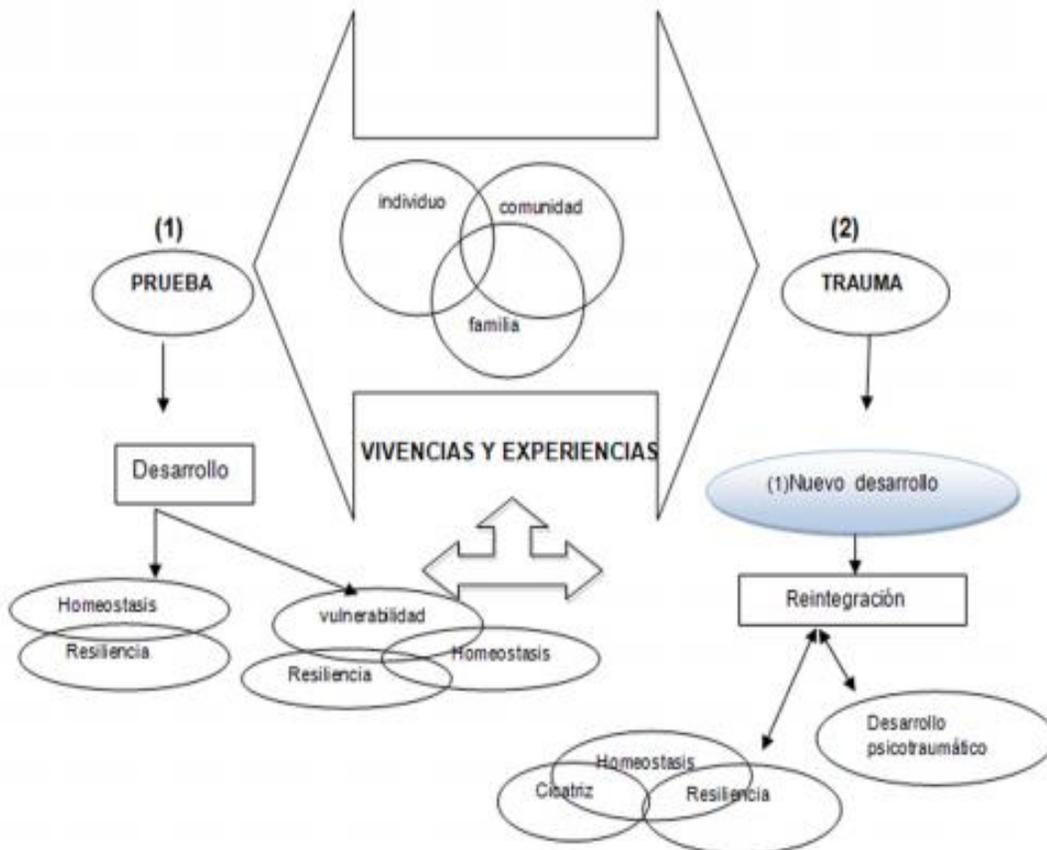
De acuerdo a lo mencionado por (Mateu, Gil, y García, 2009) La resiliencia es:

Las fortalezas que desarrollan y/o potencian las personas, familias y/o comunidades ante adversidades crónicas (ej. situaciones de pobreza, disfunción familiar...) o puntuales (ej. accidente, enfermedad, atentado terrorista, desastre natural...), siendo éstas, el resultado de los procesos que se generan de la interacción entre los factores de protección y de riesgo tanto individuales como ambientales.

Entre los principales hallazgos e investigaciones frente al tema de resiliencia empezaron a surgir modelos para explicar cómo se manifiesta la misma; de acuerdo a ello se construye el “modelo integrador de la resiliencia” de las autoras Mateu, Gil y García, (2009) de la cual integran varios aspectos fundamentales de otros modelos para crear su propio modelo y así explicar cómo se presenta la resiliencia.

A continuación, se presenta la figura 1, la cual muestra el proceso de la resiliencia basado en el modelo integrador de (Mateu, Gil y García, 2009).

**Figura 1**



Fuente: Modelo integrador de la resiliencia, (Mateu, Gi y García, 2009)

El Modelo Integrador de la Resiliencia toma como punto de partida y expresa que para que se dé un proceso resiliente debe existir la interacción y dinamismo entre el individuo, la familia y la comunidad; cada uno de estos factores aportan a la persona tanto recursos como debilidades. En medio de esta conexión la persona puede desarrollar mecanismos de protección ante sus experiencias; según la cantidad de mecanismo de protección la persona puede percibir estas experiencias como pruebas o traumas.

De acuerdo a Mateu, Gil y García (2009) para entender el concepto de Trauma o Prueba se tomó como referente a Cyrulnik (2009); quién postula el término “Trauma” como Aquella situación que se da a partir de vivir una experiencia como una ruptura en su personalidad o como un suceso en el cual hay un antes y un después en su vida (p.5), en base a lo dicho por el autor, se comprende que, frente a una experiencia, el trauma es una respuesta del suceso catastrófico que conlleva a la persona a observarse y sentirse distinta a lo que antes era. Desde esta perspectiva lo importante es el modo en que el hecho traumático cambia la visión que tiene la persona de ella misma y del mundo. El hecho marcará un antes y un después. Esa fractura es lo que lo define como traumático. El modo en que resulte afectada la persona dependerá de su historia personal.

En relación a lo mencionado anteriormente Cyrulnik (2001) menciona que “en sí mismo el trauma no tiene sentido, sino que le damos sentido al final del proceso” (p.7), se entiende que el individuo es quien le da el valor al trauma a través de las experiencias vividas, no es en sí mismo que el trauma tenga un sentido originario, sino que este, parte de como el ser humano interpreta su realidad; así mismo, el origen del trauma no está fuera del individuo, en el objeto o situación que provoca ciertas heridas. Está en sí mismo independientemente del contexto en que se encuentre la persona. Por consiguiente, “Los traumas son siempre desiguales: sobrevienen en momentos diferentes y en distintas construcciones psicológicas” (Cyrulnik, 2001, p. 11). Por ende, frente a lo mencionado por el autor, lo que ocurra no determina la dirección de la vida de la persona, sino lo que el sujeto hace con lo que le ocurre.

Por otra parte, y de acuerdo con Cyrulnik (2009). El término «prueba» consiste en que a pesar de que una persona sufra, luche, se deprima o esté furiosa se sentirá realmente viva y seguirá siendo ella misma y acabará por superar la situación por la que atraviesa. En relación

a lo mencionado por Cyrulnik, se pudo interpretar la prueba, como las vivencias que pueden llegar a la vida de cualquier sujeto, estas vivencias pueden ser tanto negativas como positivas, pero en este caso se puede asignar a la prueba en relación a la resiliencia, como cierto tipo de experiencia negativa que expone al sujeto a ciertos factores de necesidad de superación, y aunque las diversas situaciones dejen al sujeto en condiciones desfavorables, la superación sería el objetivo alcanzar.

De la misma forma menciona Cyrulnik (2009) “todos los seres humanos experimentan pruebas en la vida. No hay biografía sin heridas. Todo el mundo, en mayor o menor medida, atraviesa la vida recibiendo golpes. Algunos se dejan abatir, todos son heridos y algunos se vuelven a reconstruir a pesar de ello” (p.4). Las personas están expuestas a sufrir cambios en sus vidas, algunas personas experimentan momentos difíciles, otras personas situaciones un poco menos dolorosas, que en si pueden lograr una superación más precisa, pero en este sentido las pruebas son para todos, sin excepción de personas. Por consiguiente, en ciertas ocasiones, el sujeto deja que las gravedades de las pruebas que llegan a su vida, lo consuman y le quiten todo pensamiento de poder superarse.

Para concluir el modelo integrador de la resiliencia expone que “ningún desarrollo es absoluto (ni el que se produce por un trauma ni el que se produce por una prueba), sino que es gradual” (Mateu, Gil y García, 2009, p. 6); por lo tanto, la resiliencia siempre dependerá de factores protectores como de factores de riesgo existentes en su contexto tanto individual, familiar y comunitario.

A continuación, y de acuerdo con el modelo integrador de la resiliencia se mencionan tanto los factores protectores como de riesgo que se manifiestan en los factores individuales, familiares y comunitarios y que conllevan a un proceso resiliente.

### **Factor individual**

Frente al factor individual, teniendo en cuenta a (Mateu, Gil y Caballer, 2009, p. 32), se puede hacer referencia al sujeto mediante su construcción física y psicológica, lo cual permite la identificación y diferencia frente a los otros seres vivientes, siendo así que, el individuo tiene capacidades innatas y otras que logra mediante el aprendizaje, para así solventar necesidades propias de supervivencias y desarrollo personal.

**Factores protectores a nivel individual**

Los factores protectores según (Bernard et al., 2004), Son aquellos que “reducen los efectos negativos de la exposición a ciertos tipos de riesgos, de modo que algunos sujetos a pesar de haber vivido en contextos desfavorecidos y de sufrir experiencias adversas, llevan una vida normalizada” (p. 17). En base a lo mencionado, se puede decir que los factores de protección favorecen la integridad de la persona ante los medios de riesgos, aunque también, a pesar de que el sujeto pueda encontrarse en situaciones abrumadoras, las posibilidades de superar ciertas situaciones son factibles, ya que cuenta con las herramientas óptimas para salir adelante.

Por otra parte, Rutter 2009 (como se citó en Guzmán 2006) afirma lo siguiente:

Los factores protectores posibilitan la consecución de una autoestima positiva, basada en logros, cumplimientos y reconocimiento de responsabilidades, oportunidades para desarrollar destrezas sociales, cognitivas y emocionales, para afrontar contrariedades, tomar decisiones y prever consecuencias, además reconocer en sí mismo la posibilidad de transformar circunstancias de modo que respondan a sus necesidades, preservación y aspiraciones. (p. 24)

En relación a lo dicho por Rutter, (2009) se puede apreciar lo que significa alcanzar ciertos logros u objetivos propuestos en la vida, ya que de cierta manera esto repercutirá en el sujeto, logrando que su autoestima sea positiva, y permitiendo también, que el sujeto busque conseguir más oportunidades para su desarrollo personal, haciendo énfasis también en el reconocimiento de sus capacidades. A continuación, se mencionan los principales factores protectores a nivel individual.

***Habilidades Sociales***

Según Markle (1979). Refiere que

Las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas que hacen que una persona se pueda desenvolver eficazmente en lo social. Estas habilidades están formadas por un amplio abanico de ideas, sentimientos, creencias y valores que son fruto del aprendizaje y de la experiencia por las cuales atraviesa la persona. Por lo tanto, esto provoca una gran influencia en las

conductas y actitudes que tenga la persona en su relación e interacción con los demás.  
(p.43)

En cuanto al concepto emitido por este autor, se puede apreciar que a raíz de las diversas capacidades que posee un sujeto, estas le permiten ejecutar acciones frente a las demandas del ambiente.

### ***Resolución de problemas***

Para definir este apartado, se tomó a Dijkstra (1991) quien afirma que “la resolución de problemas consiste en un conjunto de actividades mentales y conductuales, a la vez que implica también factores de naturaleza cognoscitivas, afectiva y motivacional” (p.11), mediante el concepto que plante dicho autor, fundamentalmente, se puede comprender que, para poder solucionar ciertos problemas cotidianos, el sujeto debe hacer función de su esfera cognitiva. Es así que, la resolución de problemas, implica la búsqueda racional de una solución o soluciones a través de una serie de estrategias que ayudan a solucionar o afrontar una situación problemática.

Finalmente, teniendo en cuenta a (Bados y García, 2014) es importante destacar dos componentes en la resolución de problemas, por un lado, está la orientación o actitud hacia los problemas y seguidamente las habilidades básicas de resolución de problemas, como se muestra en la siguiente tabla.

**Tabla 1: Componentes de la resolución de problemas.**

<b>Componentes de la Resolución de Problemas</b>	
<b><i>Orientación o Actitud hacia los Problemas.</i></b>	Bados y García (2014) Es “un proceso motivacional que implica la operación de un conjunto de esquemas cognitivo-emocionales y que, además, refleja una actitud general hacia los problemas” (p. 2–5).
<b><i>Habilidades básicas de resolución de problemas.</i></b>	Las habilidades básicas de resolución de problemas, constituye los diversos elementos que posee el individuo, las cuales facilitan el reconocimiento del problema, la búsqueda de soluciones y la ejecución de acciones orientadas a neutralizar las situaciones de riesgo como también a superar aquellos acontecimientos que posiblemente ya han provocado algún tipo de daño a la persona.

***Autonomía***

Según el artículo denominado Escuela de las Familias Modernas (s. f) define la autonomía como “la regulación de la conducta por normas que surgen del propio individuo. Autónomo es todo aquél que decide conscientemente qué reglas son las que van a guiar su comportamiento” (p.2) sobre la base de lo mencionado, tener autonomía consiste en que la persona sea capaz de hacer lo que cree que se debe hacer, pero no sólo eso; también significa ser consciente y analizar lo que propiamente va a realizar. Por otra parte, cuando la persona es consiente, capaz de hacer lo correcto; y cuando analiza sus acciones, esta conexión causal permite ver las acciones y los efectos en respuesta a la integración de esos elementos que representan la autonomía.

***Expectativas positivas ante el futuro***

Según (Bandura, 2001; Nurmi, 1991; Seginer, 2008) “El concepto de expectativas de futuro hace referencia a la medida en que la persona espera que ocurra un evento, influyendo en la planificación y establecimiento de objetivos, guiando así la conducta y el desarrollo” (p.3). Por otro lado, Seginer (2000) como se citó en Sandoval y Verdugo (2016) refieren que, “Las expectativas futuras son una base para el establecimiento de metas, exploración, planificación y toma de decisiones” (p.7). de hecho, las expectativas promueven

las posibilidades de logros como también impulsan al individuo a asumir actitudes positivas para alcanzar el éxito.

### ***competencia social***

Según la OCDE (Organización para la cooperación y el desarrollo económico, 2005) como se citó en (Mayorga, Gallardo y Pérez, 2018):

La competencia social se entiende como la capacidad de responder a demandas complejas y llevar a cabo tareas diversas de forma adecuada. Supone la combinación de habilidades prácticas, conocimientos, motivación, valores éticos, actitudes, emociones y otros componentes sociales y de comportamiento que se movilizan conjuntamente para lograr una acción eficaz. (p. 4)

### ***Asertividad***

Una persona asertiva se siente libre para manifestarse, expresando en sus palabras lo que siente, piensa y quiere; puede comunicarse con personas de todos los niveles, siendo una comunicación siempre abierta, directa, franca y adecuada; tiene una orientación activa en la vida; va tras de lo que quiere; acepta sus limitaciones al comprender que no siempre puede ganar; acepta o rechaza en su mundo emocional a las personas; con delicadeza, pero también con firmeza, establece quiénes son sus amigos y quiénes no; se manifiesta emocionalmente libre para expresar sus sentimientos, y evita los dos extremos: por un lado, la represión y, por otro lado, la expresión agresiva y destructiva de sus emociones. (González y Kasparanes, 2009, p. 4)

### **Factores de riesgo a nivel individual**

Los factores de riesgo, consisten en aquellos elementos externos o internos que puedan generar un tipo de daño al individuo, estos factores están expuestos en cualquier circunstancia en los que se encuentre una persona o grupo de personas. Por ende, en palabras de Herrera (1998) los factores de riesgo individuales.

“Viene a ser toda circunstancia o situación que puede aumentar en la persona las probabilidades de contraer una enfermedad o cualquier otro problema que pueden afectar en si la salud de la persona. Los factores pueden ser a nivel psicológico, provocando

ansiedad e impulsividad en la persona, también a nivel social, provocando escasa red de apoyo y fácil acceso al consumo de sustancias” (p.34)

### **Consumo de SPA**

Los factores de riesgo pueden influenciar el abuso de drogas de varias maneras. Mientras más son los riesgos a los que está expuesto el sujeto, mayor es la probabilidad de que abuse de las drogas, además el contexto social puede ejercer una gran presión que lleva a la persona a consumir estas sustancias.

El consumo de sustancias psicoactivas según Sánchez (2006)

Es un fenómeno que en la actualidad es visto como un problema de salud pública, siendo este factor influyente tanto a nivel individual, como la sociedad y la familia, quienes se constituyen en personas fácilmente influenciables. Generando a futuro implicaciones tanto fisiológicas como psicológicas, las cuales repercuten en el estado mental de las personas consumidoras (p. 17)

### **Factor Familiar**

El factor familiar se lo puede definir como las relaciones que existen, entre padres e hijos y demás integrantes que componen el núcleo familiar, como también el compartir creencias, estilos de vida y formas de educar. Es un ambiente, en el que pueden interactuar de múltiples maneras. Siendo el factor familiar como el resultado en la formación de un estilo particular de interpretar la realidad, definir quiénes somos y cómo nos relacionamos con las demás personas (Pons y Buelga, 1994). Por lo tanto, al existir interacción entre los miembros de la familia, orientación por parte de los padres y valores transmitidos. Estos factores influirán de manera positiva en el desarrollo del sujeto y también en la adaptación frente a las demandas del ambiente.

### **Factores Protectores de la Familia**

La familia es el mayor vínculo afectivo de los seres humanos y es por excelencia factor protector y ayudador para los miembros del núcleo familiar. Así mismo, La familia se ha convertido en un actor prioritario en la generación de estrategias para la prevención de los riesgos. Por consiguiente, Polo (2009) deduce que.

La familia puede ser transmisoras no solo inconducentes a una buena calidad de vida, sino depositaria de una rica fuente de factores protectores que sí permitan enriquecer la vida de los hijos, además de entregarles conductas a partir de las cuales, un grupo importante de personas, ha logrado espontáneamente alcanzar una adecuada calidad de vida (p.75).

### ***Figuras Paternas***

Las figuras paternas juegan un rol determinante en la toma de decisiones de los hijos, el compromiso tanto del padre como de la madre, es brindar apoyo y siempre estar allí para cuando la persona los necesite. En el caso de la migración, el sujeto es totalmente consiente de los eventos a lo que se expone, los riesgos que deberá afrontar, aun así, la intervención de los padres mediante la orientación, le permite al individuo ver con claridad que la decisión que va a tomar podría traer dificultades en su vida. De acuerdo con Grotberg (s.f), a pesar de los problemas que la persona este enfrentando en su vida, en cierta medida, este reconoce que tiene el apoyo de la familia y que puede recurrir a ellos, es por eso que, el en el factor “Yo tengo” (apoyo externo) mencionado por Grotberg (s.f) hace referencia al apoyo que el individuo tiene en su familia.

### ***Relaciones Cálidas***

Las relaciones cálidas que el sujeto tenga con los miembros de su familia, implicaran positivamente en los estados emocionales del sujeto, además permitirá que el sujeto demuestre seguridad, buena relación en el nuevo entorno social. Es importante que el afecto transversal que unifique a los integrantes de la familia con la persona que está pasando por una situación difícil, sea de manera natural, ya que aportara a las capacidades personales para enfrentar los obstáculos

En continuidad a este apartado, la familia es un factor importante para establecer relaciones estables, Gómez (2010) “Además, ¿a quién más conozco fuera de mi entorno familiar en quien podré confiar plenamente? Tengo que dar confianza a los demás para poder recibirla después” (p.21) la confianza es un factor fundamental tanto en el sujeto, como con los demás, este factor brinda estabilidad personal, permite que se ejecuten las acciones en base al reconocimiento de las capacidades por medio de la confianza puesta en uno mismo, así mismo, también la confianza que es compartida entre los individuos de la familia, por su parte

genera un cierto grado a la hora de evaluar las situaciones que se esté viviendo el sujeto, como también la búsqueda de soluciones en conjunto.

### ***Familia estructurada***

Teniendo en cuenta a (Mateu, 2009, p. 37) La familia estructurada es hoy en día muy esencial e importante para generar fortalezas a la hora de enfrentar situaciones difíciles, como también el apoyo para reconstruir vidas que por algún motivo necesitan el apoyo de la familia, por ende, llevando este apartado al tema de la resiliencia frente a la migración, es fundamental que el sujeto que decide migrar solo, como el sujeto que viaja junto con su familia, va también a requerir de cada uno de ellos.

Por otra parte, menciona Delage (2010) “Una relación familiar positiva, en contextos de enfermedad crónica, desajustes, adversidad social y económica, es posible mediante la resiliencia familiar, la cual promueve el trabajo grupal para alcanzar metas y establecer logros adecuados y funcionales en cada uno de sus integrantes” (p. 19) Por lo tanto, desde esta perspectiva, se puede comprender el mecanismo a través del cual la familia que experimenta la desintegración de sus miembros, tienen la capacidad de brindarle capacidades y apoyo en cada circunstancia a las que se enfrenten las personas que emigran. Siendo así que la integridad de la familia es provechosa, porque la unidad de los miembros permite que el sujeto encuentre en cada uno de ellos las orientaciones óptimas y las herramientas suficientes para salir adelante.

### **Factores de Riesgo de la Familia.**

Es importante destacar los factores de riesgo como los obstáculos para el desarrollo integral y personal, que en su esencia debilitan y destruyen las proyecciones a futuro que se planteen dentro de un colectivo o de una persona. En relación a lo mencionado, para Diaz y Orozco (2009) “Los factores de riesgo son aquellos que al estar presentes incrementan la posibilidad de desarrollar un problema emocional o de conducta en cierto momento”. En este caso se hace referencia a los factores de riesgo que surgen en la construcción de la resiliencia en la familia y en el crecimiento del individuo que experimenta al enfrentarse a los golpes de la vida. Estos factores de riesgo como los plantea Mateu, Gil y Caballer (2019), están enmarcado en la muerte de seres queridos y en la separación de los miembros de la familia en relación a la migración.

***Muerte de un ser querido como factor de riesgo***

Cuando el individuo se enfrenta ante la muerte o pérdida de un ser querido, este llega a sentir malestares emocionales, siendo así, que puede también sentir un vacío en su vida, mediante los recuerdos y el significado que esa persona tenía para él.

En continuidad con lo anterior, la muerte de un ser querido cercano, generalmente causa un gran impacto, y éste puede ser mayor o menor, al conocer la manera en cómo sucedió el deceso, dicho impacto según Flores y Flores (2013)

Puede generar “una serie de emociones que den origen a un desequilibrio, ya sea en una persona o en una familia. En ocasiones, como consecuencia de una pérdida importante, los dolientes optan por alejarse de su red de apoyo, dejan de realizar actividades cotidianas, evitan la interacción o comunicación con otras personas, e incluso a veces pareciera que se olvidan de sí mismas” (p. 5)

De acuerdo a lo mencionado por Flores (2013) unos de los desequilibrios en la vida del ser humano tiene que ver con este tipo de pérdida, la pérdida de un miembro de la familia, la cual conlleva al individuo a pasar por un corto o largo desajuste emocional, relacionando estos casos con la situación de migración, en atributo a la persona que necesita ser resiliente, puede ser un factor de riesgo, como anteriormente se lo había mencionado, ya que en gran medida, sería un golpe duro y que quizás no se esperaba, estancando al sujeto en la tristeza, en el recordar a esa persona, seguidamente con un sentimiento de vacío, en lo que compromete a la persona y la conlleva a una dificultad más difícil en la construcción de su resiliencia.

***Desintegración Familiar***

Hoy en día la migración es una causa social con fines en la búsqueda de estabilidad, social, personal, económica y laboral, siendo una situación que ha cobrado la desintegración de familias enteras, donde padres han tenido que dejar a sus hijos al cuidado de abuelos, tíos, he incluso de hermanos mayores. Todo esto conlleva a una dura realidad de sobrellevar. Como anteriormente se mencionó, la desintegración familiar se manifiesta con la ruptura de los lazos principales que unen el núcleo familiar, situación que sin duda cobra influencia en el desarrollo de sus miembros, para el caso especial de la migración, esto se refiere en especial a la separación de la familia, donde uno de los progenitores o ambos les toca dejar a su familia para ir a otro país para encontrar el bienestar y estabilidad de la misma. Por otra parte, los

daños que surgen a nivel individual y familiar, son en su mayoría fuertes los cuales pueden generar inestabilidad en la vida de la persona.

Galarza y Solano (2010) refieren que:

Hay personas que pueden asimilar y aceptar la situación con menos dificultad; no obstante, hay otros que por determinadas características de personalidad, circunstancias y dinámica familiar interpretan como abandono y desprotección, lo que puede llegar a repercutir en su autoestima, al sentir que no son merecedores de atención y afecto, y como consecuencia se les dificulta integrarse socialmente, razón por la cual poseen menos recursos para enfrentar la vida. (p. 38)

### **Factor Comunitario**

De acuerdo con (Zambrano, 2012, citado por Acevedo y Roa 2018, p. 17), se evidencia que los factores del contexto tienen gran repercusión en la vida de las personas, así como en la generación y permanencia de la adaptación. Además, los factores comunitarios, hacen referencia aquellas características contextuales que favorecen conductas de adaptación y convivencia, dentro de ellas se encuentran la convivencia comunitaria donde se facilite las relaciones.

#### ***Factores Protectores Comunitarios***

Hace referencia aquellas características contextuales que pueden favorecer conductas de adaptación y convivencia, además la convivencia comunitaria permite que se facilite las relaciones y la participación de los miembros de la comunidad generando apropiación de espacios públicos, es decir, la utilización de espacios públicos en los cuales suceden interacciones sociales (González, 2012).

#### ***Apoyo Social***

El concepto de apoyo social ocupa un lugar central en el análisis de los determinantes sociales de la salud y el bienestar, además está estrechamente vinculado al ámbito de la intervención comunitaria Gottlieb & Underwood (2000). Sin embargo, el análisis de las comunidades como fuente de apoyo social ha servido para el análisis de la percepción de apoyo en las relaciones íntimas y de confianza y sus efectos en la salud y el bienestar.

Por otro lado, la interacción social con los miembros de la comunidad constituye una potencial fuente de apoyo para las personas. A partir de estas relaciones no sólo se pueden obtener importantes recursos, información y ayuda, sino también se deriva un sentimiento de pertenencia y de integración a una comunidad más amplia con importantes implicaciones para el bienestar individual y social Cohen (2000).

### ***Apoyo de las relaciones cercanas***

Con base en (Vanistendael, 1994, citado por García, 2012, p. 54), las relaciones juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de las personas. A través de ellas una persona puede obtener importantes refuerzos sociales del entorno, lo que favorece su adaptación e integración, además las relaciones cercanas tienen una gran variedad de contextos, como la familia, los grupos de amigos, el matrimonio, los entornos laborales, los clubes sociales, deportivos, comunidades religiosas y todo tipo de contextos donde existan dos o más personas en comunicación.

La relación cercana es una relación de interdependencia que se prolonga por un periodo de tiempo considerable. También es importante que se desarrolle un vínculo afectivo que proporcione seguridad y amor, lo cual va a implicar apego, cuidado y sexualidad. Gracia y Herrero (2006).

### ***Factores de Riesgos Comunitarios***

#### ***Desigualdad económica***

Según los autores Benach y Muntaner, (2005),

Afirman que las personas con menos recursos económicos, los pobres, los desprotegidos o los excluidos de la sociedad, son los que experimentan más esta situación. Por lo tanto, la pobreza puede llevar a la persona a vivenciar no solo necesidades básicas de alimentación, limitaciones de acceso a bienes y servicios, inserción laboral bajo condiciones precarias, sino adicionalmente puede generar que la persona padezca o sufra una discriminación social múltiple (p.21)

En relación a lo anterior, estas personas tienden a disponer de menos recursos socioeconómicos, teniendo menos poder en la toma de decisiones, disponen de una falta

atención sanitaria y están más expuestos a los factores de riesgo que empeoran su salud física y mental sean estos de tipo personal, social o ambiental.

### ***Problemas de Salud***

Según la OIM (2019).

“Refieren que la migración es un determinante social de la salud, en la que, las poblaciones migrantes suelen ser las más afectadas o vulnerables, debido a las inequidades o desigualdades en salud y por las violaciones a sus derechos fundamentales, incluyendo xenofobia y discriminación” (p. 9).

En relación a lo mencionado, esto puede afectar negativamente los procesos como el de la adaptación al nuevo medio. Además, para todas las personas migrantes, sin importar la categoría o nacionalidad a la que pertenezcan, el proceso migratorio puede ser complejo y estresante, ya que implica dejar el país de origen y adaptarse a un nuevo contexto, cultura y situaciones de vida. Sino que también pueden afectar o repercutir sobre el funcionamiento global de las personas asiendo que estas puedan presentar mayores riesgos en su salud, dada la discriminación, la falta de información, las dificultades y la falta de acceso a servicios de atención primaria (Marta Royo, 2020, p. 15)

### ***Migración***

De acuerdo con Ginberg y Ginberg (citado por Micolta, 2005) “Las migraciones son desplazamientos o cambios de residencia a cierta distancia que debe ser significativa y con carácter relativamente permanente o con cierta voluntad de permanencia”. Así, seguidamente en referencia a Oso (s. f) citado por Micolta (2005), menciona la demarcación geográfica como elemento a tener en cuenta en la migración:

Desde el punto de vista demográfico, se suele denominar migración al desplazamiento que trae consigo el cambio de residencia del individuo, de un lugar de origen a uno de acogida y que conlleva el traspaso de divisiones geográfico administrativas, bien sea al interior de un país (regiones, provincias, municipios) o entre países (p.7)

Ambas definiciones que presentan los autores mencionados, dan a conocer a la migración como proceso de cambio de lugares, por lo que estos cambios conllevan al desplazamiento en ciertas distancias, por lo tanto, la migración es un hecho donde la persona o

grupo de personas pueden desplazarse dentro del país o de un país a otro. Por ende, es así, que se entiende a la migración, como aquellos movimientos que se generan en el traslado de un país de origen hacia otro, lo cual implica el cruce de fronteras. Por otra parte, está la movilización dentro del mismo país, los cuales se generan cuando el sujeto se traslada desde un municipio, ciudad, o departamento hacia otro, lo cual no implica el paso por zonas fronterizas. Así mismo Castillo, M (2011) refiere que “las migraciones que en un primer momento podrían catalogarse como temporales con el tiempo se convierten en permanentes” (p.9)

### ***Características de la migración***

A continuación, se presentan las siguientes características de la migración, las cuales se identificaron en la investigación realizada por Franco 2012. Tiempo y Distancia, Desplazamiento y Factor social.

#### **Tiempo - Distancia**

Para empezar el desarrollo de este apartado se menciona por un lado que, el tiempo al que hace se referencia dentro de la migración, tiene dos ejes, el primero tiene que ver con el tiempo utilizado en el recorrido y el segundo, tiene que ver con la permanencia del migrante en el lugar de destino, Así mismo se da a conocer que para la distancia, este factor no tiene un punto fijo, ya que la persona cuando toma la decisión de migrar no tiene un lugar de llegada específico, por lo que en ciertas circunstancias los recorridos pueden ser largos o cortos. De acuerdo a lo anterior. En palabras de Franco (2012) expresa que:

El fenómeno de la migración, involucra una dimensión temporal, que tiene que ver con el tiempo y la distancia recorrida desde el lugar de origen hasta el lugar de destino.

Temporalmente pueden existir movimientos que varían de unos pocos metros a muchos kilómetros y en el que la permanencia en el lugar de destino varía de unas pocas horas a muchos años (p.11)

Es así, como se identifica que la decisión de migrar conlleva a que el migrante tenga que recorrer largas distancias, por lo que también es importante detallar, que posiblemente los

recorridos largos surjan en el proceso migratorio, y algunos recorridos cortos impliquen desplazamientos en el mismo país de origen.

### **Desplazamiento**

Para el caso del desplazamiento, como su nombre lo indica, es el movimiento de que realiza una persona u objeto, y que en esencia implica identificar el cambio de un extremo hacia otro. Por lo tanto, en la migración se puede comprender el desplazamiento teniendo en cuenta a Franco (2012) como el traslado de lugares de los individuos, donde se parte desde un lugar de origen a un lugar de destino o llegada y que implica atravesar los límites de una división geográfica. Por otro lado, Welti (1997) citado por Franco (2012) En una migración intervienen dos áreas geográficas, aquella donde se inicia el desplazamiento que se le denomina región de origen y aquella donde finaliza que se le llama región destino (p.12). Seguidamente, mediante la opinión de estos autores, se comprende que los desplazamientos, independientemente de las situaciones, personas u objetos, implican tanto unas variables de tiempo y distancias.

### **Factor social**

En cuanto al factor social como características de la migración, es un punto indispensable de reconocer, ya que el entorno social lo conforman precisamente las personas, por ende, las migraciones son hechos donde las personas son las que generan movilizaciones. Desde el punto de vista de Franco (2012) la migración es el componente de la dinámica demográfica que más fácilmente puede ser caracterizado como un hecho social (p.12), y a su vez Park (2013) indica que. La sociedad, en sentido estricto, está compuesta de personas, y las personas son individuos que poseen un estatus en la sociedad (p.3) por las similitudes que se encuentran en ambas posturas; no se puede desprender el factor social de la migración, por que históricamente los flujos migratorios se destacan por la movilización de las masas, que en su esencia son personas. Es por eso que las migraciones que se han venido dando años tras años, han sido reconocidas por las problemáticas sociales, que a su vez son causadas por crisis políticas entre otras.

### **Causas de la migración**

De acuerdo a las causas que hace referencia Blanco citado por Micolta (2005) las más frecuentes históricamente, son las ecológicas, las económicas y las políticas.

### **Migración por causas ecológicas**

Las consecuencias ecológicas son aquellas causadas por catástrofes naturales o situaciones adversas del hábitat. Teniendo en cuenta a Castillo, M (2011), este tipo de causas que generan el proceso de migración, son muchas veces por desbordamientos de ríos donde la zona rural sufre crisis extremas, por consiguiente, están los eventos volcánicos, para el caso de las zonas costeras la migración también está basada bajo las causas del hundimiento del suelo por el incremento del mar. De hecho, las causas ecológicas son las que, en algunos casos, también causan crisis económicas en las familias, por ende, este tipo de migración conlleva a que la persona abandone el lugar de hábitat y busque en otros territorios estabilidad. Seguidamente Castillo, M (2011) clasifica a los migrantes ambientales en tres categorías:

Los que han sido desplazados temporalmente debido a presiones ambientales, tales como un terremoto, un huracán o una erupción volcánica y que, probablemente, van a regresar a su hábitat original. A estas personas se las suele denominar desplazados ambientales frente a los refugiados ambientales que tendrían pocas garantías de retorno.

Los que han sido desplazados permanentemente debido a cambios drásticos en su territorio, incluyendo la construcción de grandes infraestructuras como presas que inundan sus tierras.

Los que se han desplazado permanentemente en busca de una mejor calidad de vida porque su territorio es incapaz de proveer sus necesidades mínimas por una degradación progresiva.

Así mismo menciona el autor que otras postulaciones distinguen “migrantes ambientales”, en los que incluyen a aquellos que se trasladan voluntariamente y de forma planificada debido a la degradación ambiental; “desplazados ambientales”, como aquellos que se ven obligados a emprender el camino que los aleja de sus tierras de forma urgente por causa de una degradación ambiental grave y repentina; y “desplazados por desarrollo” que incluiría a los que obligatoriamente abandonan una zona afectada por la construcción de grandes infraestructuras. No obstante, estas diferencias de migrantes ambientales, apuntan a la movilidad de masas por causas que producen en las zonas ambientales de habita. Finalmente, Castillo, M (2011), “utiliza la expresión «migrante ambiental» para referirse, de forma

general, a toda persona que abandona su territorio de residencia habitual debido principalmente o de forma muy importante a impactos ambientales” (p.10)

### **Migración por causas económicas**

Son las producidas, como su nombre lo indica, por causas económicas. En este tipo de migraciones los individuos parecen tomar libre y voluntariamente la decisión de migrar. Además, hay que destacar que las causas económicas, no solo son aquellas donde el sujeto no encuentra un puesto de trabajo en su territorio, sino también están sujetas por las influencias negativas de los gobiernos. Entonces, haciendo énfasis en el caso de las crisis económicas que vive el país de Venezuela, un país que en su momento fue rico por determinados factores como lo expresa Corrales. (s.f.) en su revista titulada *¿Cómo explicar la crisis económica en Venezuela?*, señala que:

La crisis económica de Venezuela, tal vez la más estrepitosa del mundo, es tanto ilógica como lógica. Es ilógica porque nadie se hubiese imaginado que uno de los países más ricos del mundo, un país petrolero como muy pocos, con las reservas de petróleo más extensas del mundo, iba a terminar en semejante hoyo económico. Es lógica porque los resultados que estamos viendo eran todos predecibles, dadas las políticas que introdujeron Hugo Chávez (1999-2013) y su sucesor, Nicolás Maduro (2013-presente), (p.1).

Por ende, en cuanto a lo que menciona este autor es claro identificar que una de las crisis que engloba la migración, por un lado, están aquellas que son económicas, que pasan a ser de las derivadas crisis donde el sujeto se ve enfrentado a los pocos recursos monetarios ya que en muchas ocasiones los sueldos empiezan a declinar en las empresas donde la persona se encuentre trabajando.

### **Migración por causas políticas**

Este tipo de causa hace referencia a la intolerancia nacionalista, por intransigencias religiosas o políticas, por situaciones sociales altamente conflictivas. Con respecto Cisneros (2001) explica que. “Tanto la segregación y la discriminación como el racismo y la marginación representan formas extremas de intolerancia cultural” (p.3); por ende, se argumenta que, en los casos de migración, esta situación puede claramente ser una causa de

los flujos migratorios, por lo que también se evidencia que no hay control por parte del Estado para mitigar este tipo de intolerancia nacional. Prosiguiendo, el mismo autor expone lo siguiente: “por lo general en situación de exclusión económica – social, se considera que, en relación con los “intrusos”, la guerra y la persecución no conocen ni límites, ni reglas. Aquí las desigualdades originarias de las partes no regulan el conflicto” (p.6). Primero cabe mencionar que es importante la actuación y la presencia de los gobiernos, ya que así, esto permite la organización social, mediante el reconocimiento de los derechos y deberes entre las personas. Como afirma Bracamonte (2002) “todo grupo dentro de la dinámica social tiene que tomar decisiones, lo que implica contar con una estructura de poder, es decir un sistema jerarquizado de status y roles.” (p.4).

Finalmente, las causas políticas que generan los flujos migratorios, están en constante relación al desorden social, por la falta de presencia y diálogos entre el Estado y la sociedad. Estos desordenes sociales, llegan afectar a personas y familias enteras promoviendo las emergentes migraciones, siendo así, que es importante las acciones del gobierno en función de hacer reconocer las leyes que implican el cumplimiento y pacto de la convivencia entre personas.

### **Marco Legal**

Dado que la residencia de toda persona en condiciones de irregularidad migratoria en el país receptor impide el acceso a un conjunto de derechos sociales y laborales, por un lado, y obligaciones, por otro, necesarios para alcanzar una participación plena en la sociedad, la solución de la situación legal es fundamental para lograr que los migrantes se integren a la estructura social de los países receptores. Por ende, se presentan algunas aportaciones legales frente a los procesos migratorios.

Teniendo en cuenta los acuerdos trazados, según OIM (2020) los procesos para el bienestar de las familias migrantes, los acuerdos mundiales entre países que veían oportuno dar apoyo a estos flujos migratorios, y en respuestas a las crisis que los sujetos enfrentan hasta el día de hoy, había surgido el famoso “pacto mundial”, una cooperación internacional para gestionar los desplazamientos de personas. Este proceso se llevó a cabo mediante los Estados

Miembros de las Naciones Unidas, este pacto compromete a los diversos países la acogida y protección de los migrantes. En gran medida, los Pactos Mundiales de las Naciones Unidas ilustran la preocupación mundial actual por la protección de los derechos humanos de los migrantes. Por otra parte, el hecho migratorio en América del Sur ha puesto de manifiesto la necesidad de construir un marco normativo que atienda las necesidades de los migrantes. Para el caso del Estado Colombiano se muestran las siguientes:

**Colombia (1991): Art. 13.-** “Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica”.

**Decreto del 2004 N. ° 4000:** Disposiciones migratorias (modificado por el Decreto 2.622 de 2009) Dictar disposiciones sobre la expedición de visas, control de extranjeros y otras en materia de migración. Seguidamente, la legislación de Colombia otorga desde el 31 de octubre de 2011 dicha facultad a la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia, quien asume los objetivos y funciones en materia de vigilancia, control migratorio.

**Decreto N. ° 4503:** Ley de refugiados y el procedimiento para el reconocimiento de la condición de refugiado y dictar normas sobre la Comisión Asesora para la determinación de la condición de refugiado.

Además de estos cambios a nivel nacional, se han impulsado acuerdos bilaterales y multilaterales que han implicado la facilitación al ingreso y a la residencia, así como a regularizaciones migratorias. Así mismo, por medio del Decreto 1288 de 2018, el Ministerio de Relaciones Exteriores, mediante la **Resolución 5797 del 25 de julio de 2017**, creó el Permiso Especial de Permanencia (PEP) como un mecanismo de facilitación migratoria para los nacionales venezolanos, que permitiera preservar el orden interno y social, evitara la explotación laboral de estos ciudadanos y velara por su permanencia en condiciones dignas en el país.

#### **Política integral de atención humanitaria:**

El **artículo 140 de la Ley 1873 de 2017** dispone que el Gobierno Nacional, en atención a la emergencia social que se viene presentando en la frontera con Venezuela, diseñará una política

integral de atención humanitaria y asignará los recursos en la vigencia fiscal a través de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres.

### **Acceso a la salud**

Mediante la **circular 025 de 2017** del Ministerio de Salud y Protección Social, da a conocer que también hay un derecho de toda persona acceder a las acciones en salud pública. En relación a esta circular, se menciona también que, por medio del **artículo 49 de la constitución política**, se da a conocer que la atención de urgencias debe ser prestada a toda persona nacional o extranjera, sin ninguna exigencia ni discriminación.

**Artículo 7.** Oferta institucional en salud. Los venezolanos inscritos en el Registro Administrativo de Migrantes Venezolanos tienen derecho a la siguiente atención en salud:

A modo de conclusión, cabe mencionar que la citación de los diferentes decretos y artículos para esta investigación, es importante, ya que nos permite identificar el respaldo y apoyo por el estado colombiano frente al ingreso como también la permanencia de los migrantes procedentes de Venezuela. Estos decretos y leyes como propuestas de solución para la atención de los transeúntes venezolanos en los diferentes territorios de Colombia, nos abren paso para el estudio de esta propuesta investigativa puesto que, en la delimitación de la migración en Colombia, las familias que residen en la ciudad de Pasto, hoy en día son el foco de interés para estudios sobre la migración y los factores psicológicos relacionados a la misma, teniendo en cuenta el gran aporte que Colombia hace a esta invitación por medio de la permisividad de la migración que presenta a través de la resolución 5797.

## **Metodología**

### **Enfoque**

La investigación respondió a un tipo de investigación cualitativa, ya que, de acuerdo a Sampieri, Collado y Baptista, 2014, p, 43.) Consiste en describir e interpretar la vida social y cultural de quienes participan; lo que lleva a la comprensión de una realidad. Según lo anterior, para la presente investigación fué pertinente el uso de este enfoque, ya que permitió comprender la resiliencia desde el modelo integrador frente a la migración en familias

venezolanas pertenecientes a la Organización “Pasos de Migrantes” de la ciudad de Pasto-Nariño.

Por otra parte, este enfoque permitió atribuir al conocimiento previo, la comprensión teórica del fenómeno a estudiar, además posibilitó el trabajo en conjunto con las personas, puesto que es el foco de interés del investigador.

### **Método**

En la presente investigación se tomó el método Histórico Hermenéutico, ya que permitió al investigador, la comprensión teórica de la acción humana y el sentido de la acción real. Siendo así, que en palabras de Heidegger citado por (Packer, 2010) el método histórico hermenéutico es el acercamiento más apropiado para el estudio de la acción humana (p.1). Por ende, se tuvo en cuenta que, en cuanto a este método de estudio, es la forma eficaz, el cual abrió paso no solo a la interacción textual, sino también al contexto donde se encuentra el sujeto experiencial. Por consiguiente, Packer (2010) argumenta que. La hermenéutica involucra un intento de describir y estudiar fenómenos humanos significativos de manera cuidadosa y detallada, tan libre como sea posible de supuestos teóricos previos, basada en cambio en la comprensión práctica. (p.3) De acuerdo a lo mencionado, se resaltó la parte de “fenómenos humanos”, ya que precisamente es hacia donde apuntó esta investigación, haciendo alusión a la resiliencia desde el modelo integrador frente a la migración en familias venezolanas pertenecientes a la Organización “Pasos de Migrantes”.

### **Tipo de estudio**

Esta investigación presentó un tipo de estudio de Caso Múltiple, según Yin (1994), “es una metodología cualitativa de investigación que se caracteriza por centrarse en los procesos de indagación y análisis de uno o más casos” (p.15). Teniendo como objetivo fundamental, el estudio de varios casos únicos a la vez, para así poder comprender la realidad que se desea explorar, explicar, evaluar y de esta manera conocer la particularidad de una situación u experiencia anteriormente vivida (Monje, 2010, p. 22). Por lo tanto, el estudio de caso múltiple al abordar aquellas situaciones que son concretas y que se desarrollan en el momento de la investigación, ofrece la posibilidad de que estas puedan ser experimentadas por las personas (familias), puedan ser observadas y ejecutar técnicas como la captación o recolección

de información que es obtenida por las personas que decidieron participar en la presente investigación.

Por otro lado, se pudo observar que este método fué más preciso a la hora de recopilar la información que otros metodos, ya que se baso en la replicación, la cual es la capacidad que permite contrastar las respuestas que se obtienen en cada caso que se esté analizando (Yin, 1994). Es así que el estudio de casos múltiples, actúa como una herramienta valiosa en la investigación ya que permitió registrar, describir y comprender las experiencias de las personas, con respecto a un determinado fenómeno y así descubrir los elementos en común de las vivencias que han sido experimentadas por las personas.

### **Unidad de análisis y Unidad de trabajo**

La presente investigación encontró como unidad de análisis a la Organización “Pasos de Migrantes” de la ciudad de Pasto, conformada por 432 personas provenientes del País de Venezuela en calidad de migrantes, de las cuales se encuentran viviendo permanentemente en la ciudad de Pasto o corregimientos cercanos. De acuerdo a lo suministrado por la representante legal de la Organización Dayana Villalobos (2021) las personas que hacen parte de “Pasos de Migrantes” Se encuentran conformadas por familias tanto monoparentales como familias nucleares e incluso algunas personas no cuentan con esa red de apoyo. El objetivo de la Organización es promover información en temas de salud, derechos, educación, legislación.

En la actualidad y teniendo en cuenta la problemática dada por la pandemia COVID 19 brindan atención de manera virtual, apoyándose de algunas Instituciones tales como Heartland Alliance International, Diosesis Pastoral Social, Servicio Jesuita para Refugiados, Consejo Noruego para Refugiados, Fundación Corprodinco, Fundación Sendero de Luz y Paz, donde nuestra población se beneficia de programas de alimentación, programas de ayuda al migrante en cuanto a temas jurídicos, funerarios y atención con apoyo Psicosocial y Psicológico, todo esto de manera gratuita.

La presente investigación delimitó como unidad de trabajo a cinco (5) familias tanto monoparentales como nucleares de las cuales deberán cumplir con criterios de inclusión y serán descartadas las familias de acuerdo a los criterios de exclusión, los cuales se las da a conocer en el siguiente apartado.

**Criterios de inclusión**

Teniendo en cuenta que en su condición de migrante aquellas personas de nacionalidad venezolana que llegan a Colombia, especialmente a la ciudad de Pasto suelen permanecer por días, semanas e incluso meses en un solo lugar y proseguido a ello continúan su viaje a otras ciudades y Países por lo tanto para el trabajo con la población perteneciente a la Organización “Pasos de Migrantes” se tuvo en cuenta a las familias que:

Su lugar de permanencia sea la ciudad de Pasto y se encuentren viviendo en la ciudad de 1 a 2 años.

El tipo de familia al que pertenezcan sea familia nuclear o monoparental.

De acuerdo a los datos obtenidos por la representante legal de la Organización algunas de las familias se caracterizan por ser líderes sociales en sus barrios o comunas, por lo tanto, uno de los criterios será contar con familias que cumplan con ese rol de líderes.

Por otra parte, se trabajará con los integrantes de las familias que se encuentren entre las edades de 16 años en adelante. Cabe mencionar que las personas que participen en la investigación y sean menores de edad se procederán a la firma del consentimiento informado por parte del acudiente.

Y por último y no menos importante se tomará en cuenta a las familias que quieran ser parte de este proceso investigativo.

**Criterios de exclusión**

De acuerdo a las condiciones actuales y la condición de migrante de las personas que hacen parte de la Organización se tendrá en cuenta las siguientes características para excluir a la población que no hará parte de la investigación.

Población migrante venezolana pertenecientes a la Organización “Pasos de Migrantes” que se encuentren de paso en la ciudad de Pasto y lleven menos de un año residiendo en la misma.

Personas de la Organización de la cual su familia se encuentre en otra ciudad o País.

Familias que no cumplan con un rol de líderes en sus comunas o barrios de la ciudad de Pasto.

Integrantes de la familia que tengan menos de 16 años de edad.

**Técnicas e Instrumentos de recolección de información**

Para la debida recolección de datos de esta investigación se tuvo en cuenta la entrevista semiestructurada la cual según Corbetta (citado por Tonon et al, 2008) define qué:

La entrevista semiestructurada es un instrumento capaz de adaptarse a las diversas personalidades de cada sujeto, en la cual se trabaja con las palabras del entrevistado y con sus formas de sentir, no siendo una técnica que conduce simplemente a recabar datos acerca de una persona, sino que intenta hacer hablar a ese sujeto, para entenderlo desde dentro (p. 51). Por medio de esta técnica se estableció un contacto directo con cada uno de los miembros de la familia que hacen parte de la Organización “Pies de Migrantes”. Por medio de esta técnica se pretendió comprender de una mejor manera el proceso resiliente frente a la migración.

Por otra parte, y para lograr una comprensión más clara y precisa del fenómeno a investigar se procedió a la técnica de historia de vida; ya que esta primeramente parte del relato propio de los participantes, y su esencia permite recopilar cada detalle de las experiencias vividas del sujeto. Siendo así que también en base a Rodríguez et al. (1996) como se cita en Almudena (s. f) la importancia de esta técnica radica en que:

Es una técnica de investigación cualitativa, ubicada en el marco del denominado método biográfico, cuyo objeto principal es el análisis y transcripción que el investigador realiza a raíz de los relatos de una persona sobre su vida o momentos concretos de la misma (p.3)

En relación a lo mencionado por Rodríguez, esta técnica permitió conocer en palabras propias de las familias migrantes frente al proceso migratorio desde Venezuela a Colombia; así mismo esta técnica afirmó tener una dinámica abierta para la recolección de información.

**TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN**

Para el análisis de los resultados de la presente investigación, se llevó a cabo el análisis por matrices, para lograr el objetivo principal de la investigación, las cuales se desarrollaron partiendo de las siguientes fases:

**Fase 1**

Vaciado de información; para este proceso se transcribió las respuestas de cada uno de los participantes con la información brindada por las personas tanto en la entrevista semiestructurada como en la historia de vida. Proseguido a ello se determinaron las proposiciones tomando como base las recurrencias de las respuestas dadas por los sujetos.

## **Fase 2**

Una vez se determina las proposiciones de acuerdo a cada objetivo planteado se prosiguió con la matriz de triangulación en la cual se categorizan las proposiciones de cada uno de los instrumentos y se especifican las proposiciones agrupadas

## **Fase 3**

En el mismo orden, ya determinadas las proposiciones agrupadas sobre la matriz de triangulación, se continuó a desarrollar la matriz de categorías inductivas.

## **Fase 4**

Finalmente se realizó el análisis de la información y discusión.

## **Matriz de categorías deductivas**

### **Tabla 2.**

*Matriz de categorías deductivas.*

<b>Objetivo Especifico</b>	<b>Categoría deductiva</b>	<b>Conceptualización de Categorías</b>	<b>Fuentes</b>	<b>Técnicas de Investigación</b>
Identificar los factores individuales desde el modelo integrador frente a la migración en familias	Factor Individual	Construcción física y psicológica, lo cual permite la identificación y diferencia frente a los otros seres	Cinco familias pertenecientes a la Organización Pasos de Migrantes.	Entrevista semiestructura e historia de vida.

---

<p>venezolanas pertenecientes a la Organización “Pasos de Migrantes” residentes en la ciudad de pasto-Nariño.</p>	<p>vivientes, siendo así que, el individuo tiene capacidades innatas y otras que logra mediante el aprendizaje, para así solventar necesidades propias de supervivencias y desarrollo personal. (Mateu, Gil y Caballer, 2009, p. 32),</p>	<p>Cinco familias pertenecientes a la Organización Pasos de Migrantes.</p>	
<p>Describir el factor familiar desde el modelo integrador frente a la migración en familias venezolanas pertenecientes a la Organización “Pasos de Migrantes” residentes en la ciudad de pasto-Nariño.</p>	<p>Factor Familiar</p>	<p>Relaciones existentes, entre padres e hijos y demás integrantes que componen el núcleo familiar, como también el compartir creencias, estilos de vida y formas de educar. Son los ambientes en el que pueden interactuar de</p>	<p>Entrevistas semiestructurada e historia de vida</p>

---

---

		múltiples maneras. Siendo el factor familiar como el resultado en la formación de un estilo particular de interpretar la realidad, definir quiénes somos y cómo nos relacionamos con las demás personas (Pons y Buelga, 1994).	
Reconocer el factor comunitario desde el modelo integrador frente a la migración en familias venezolanas pertenecientes a la Organización “Pasos de Migrantes” residentes en la ciudad de pasto-Nariño.	Factores comunitarios.	Características contextuales que favorecen conductas de adaptación y convivencia; dentro de ellas se encuentran la convivencia comunitaria. (Zambrano, 2012, citado por Acevedo y Roa 2018, p. 17)	Cinco familias pertenecientes a la Organización Pasos de Migrantes. Entrevista semiestructurada e historia de vida

---

### **Elementos Éticos y Bioéticos**

La presente investigación se desarrolló en el marco de la Ley 1090 de 2006 del Ministerio de Protección Social, por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión del psicólogo dictando el código deontológico y bioético y otras disposiciones.

Del mismo modo en el Artículo 5 de esta Ley, se resalta que las funciones a ejercer serán de forma autónoma, pero respetando siempre los principios y las normas de la ética profesional y con fundamentos en criterios de validez científica y utilidad social, los cuales se han tenido en cuenta para el desarrollo del presente estudio, teniendo como base lo planteado por los diferentes referentes teóricos.

Es importante resaltar además, lo planteado por el Título V de los derechos, deberes, obligaciones y prohibiciones del profesional de la psicología, Artículo 10 de la ley 1090 de 2006, el cual plantea que las obligaciones y deberes que se realizaran guardaran completa reserva sobre la persona, situación o institución donde se intervenga, se guardará el secreto profesional sobre cualquier prescripción o acto que realice en cumplimiento de sus tareas específicas, se respetará los principios y valores que sustentan las normas de ética vigentes para el ejercicio de su profesión y el respeto por los derechos humanos, lo cual se debe tener en cuenta para el desarrollo óptimo de la presente investigación, teniendo completa reserva y cuidado con la información que se pueda recolectar de los diferentes participantes.

Se debe agregar lo estipulado por el Título VII del código deontológico y bioético para el ejercicio de la profesión de psicología, dictaminados por el Colegio Colombiano de Psicólogos (2009) Capítulo II, Artículo 33, de los deberes frente a los usuarios, el cual destaca que el psicólogo presta sus servicios al ser humano y a la sociedad. Por tanto, aplicará su profesión a la persona o población que lo necesite sin más limitaciones que las expresadamente señaladas por la ley, rehusando la prestación de sus servicios para actos contrarios a la moral y la honestidad profesional. De esta manera en la presente investigación se consideran estas recomendaciones, para brindar una información clara y confiable a quienes participan de la misma.

Es valioso tener en cuenta también, lo planteado por el Capítulo III deberes del psicólogo con las personas objeto de su ejercicio profesional, Artículo 36, que resalta la

importancia de que el psicólogo en relación con las personas objeto de su ejercicio profesional tendrá, las siguientes obligaciones: hacer uso apropiado del material psicotécnico, guardando el rigor ético y metodológico prescrito para su debido manejo; es relevante tener en cuenta estas indicaciones para un desarrollo apropiado del uso de los instrumentos.

De igual manera, en la Ley Número 1090 de 2006 del Congreso de Colombia, en el Título VII, Capítulo VII, de la investigación científica, la propiedad intelectual y las publicaciones, Artículo 50, se destacan que, al llevar a cabo investigaciones científicas, deberán basarse en principios éticos de respeto y dignidad, así como también salvaguardar en bienestar y los derechos de la población con que se trabaja.

Es importante recalcar, que la investigación contará con los debidos consentimientos informados, los cuales serán revisados y firmados por cada una de las participantes del presente estudio, con el fin de dar cumplimiento al Artículo 5, 25, 29, 33 y 52, de la ley en mención, salvaguardando así, la información que las participantes suministren con completa autorización y confidencialidad.

Finalmente en la Ley 1090 de 2006 se menciona en el artículo 49 que los psicólogos dedicados a la investigación se hacen responsables de los temas de estudio, la metodología usada en la investigación y los materiales empleados en la misma, del análisis de sus conclusiones y resultados, así como de su divulgación y pautas para una correcta utilización, además se complementa con el Artículo 50 en donde se advierte que el profesional al planear o llevar a cabo investigaciones científicas, deberán basarse en principios éticos de respeto y dignidad, lo mismo que salvaguardar el bienestar y los derechos de los participantes.

## **Presentación de los resultados**

### **Descripción del desarrollo investigativo**

Este apartado se elaboró basado en el modelo de (Bonilla y Rodríguez, 2005, como se citó en Ramírez y Villegas, 2012), ya que, siendo una investigación cualitativa se tuvo en cuenta la planeación, ejecución y organización, como también la pertinencia en la creación y utilidad de los instrumentos del estudio. El arduo proceso investigativos conllevó en un primer momento a la elaboración de los objetivos tanto general como específicos, en el mismo orden,

se construyeron los apartados teóricos teniendo cuenta los soportes basados en investigaciones realizadas por expertos, los cuales fortalecieron el sustento metodológico del presente estudio.

En continuidad de la construcción del apartado legal, se tuvo en cuenta la revisión oportuna sobre las leyes y reglamentos que adoptaron las medidas correspondientes a la recepción y atención de personas en condición de migración en el país colombiano, partiendo que es importante que dicho decreto permitiera la presencia de familias migrantes en el país. Una vez descritos los elementos éticos y bioéticos para salvaguardar los derechos y la integridad de cada participante, se procedió a construir los instrumentos de recolección de la información, cuyos instrumentos correspondieron a la entrevista semiestructurada e historia de vida, las cuales constaron en una serie de preguntas divididas en tres factores como son el factor Individual, familiar y comunitarios.

Prosiguiendo con este apartado, la población escogida para el fin investigativo, fueron familias en situaciones migratorias, esta elección se debió a las condiciones propuestas en los objetivos, teniendo en cuenta también, los criterios de exclusión e inclusión de la población foco de estudio. Una vez seleccionados los participantes, se realizó la exploración y acercamiento con dicha población, permitiendo organizar una reunión general donde se les dieron a conocer los objetivos de la misma, por lo cual, se presentó el consentimiento informado sobre el cual, cada sujeto dio su aprobación para la participación del estudio.

Por último, se organizó un cronograma de encuentros con cada familia, partiendo desde un horario específico el cual permitió visitar a cada uno de ellos en sus hogares, donde se pudieron realizar las entrevistas, obteniendo la información de forma detallada, cabe mencionar que cada entrevista tuvo una duración de 1 hora por sujetos.

### **Descripción del método de análisis**

Una vez recolectado los datos a través de los instrumentos como son la entrevista semiestructurada y la historia de vida, se procedió a plasmar las declaraciones de los participantes sobre la matriz de vaciado de información. Permitiendo a su vez, la construcción de proposiciones basadas en las expresiones seleccionadas. En el mismo orden, se elaboraron las siguientes tablas correspondientes a las matrices de triangulación, sobre la cual, se construyeron las proposiciones agrupadas, y seguidamente, las categorías inductivas las cuales

dieron sentido a las expresiones significativas. En continuidad, cabe mencionar que frente al análisis e interpretación de los resultados, se tuvieron en cuenta las categorías encontrada por cada objetivo planteado, cuyas categorías fueron analizadas a partir del constructo teórico de la investigación en conjunto con los relatos propios de los participante. En este orden de idea, dicho apartado permitió a los investigadores describir el proceso resiliente de las familias a través de la identificación de las categorías indentiifica en relación con los factores tanto individual, familiar y comunitario, y de cómo esta aportan las herramientas fundamentales para que el sujeto genere un adecuado proceso resiliente y superar la dificultades del proceso migratorio.

Por otra parte, de acuerdo al proceso de vaciado de información, se construyó una tabla de convenciones con el fin de llevar explícita y organizada la matriz de vaciado de información, y que, además, esta organización permita al lector entender y guiarse a través de la misma. Como se puede observar en la siguiente tabla, las convenciones F1-S1, S2, S3, en este sentido, la convencionalidad se representa bajo el significado de Familia 1, sujeto 1, sujeto 2, sujeto 3, lo cual lleva también una secuencia en el momento de categorizar la información por familias.

### **Tabla 1.**

#### *Tabla de convenciones*

Códigos	Significados
F1-S1, S2, S3	Familia 1 - Sujeto 1, 2, 3
F2-S1, S2, S3	Familia 2 - Sujeto 1, 2, 3
F3- S1, S2, S3	Familia 3 - Sujeto 1, 2, 3
F4-S1, S2, S3	Familia 4 - Sujeto 1, 2, 3
F5-S1, S2, S3, S4	Familia 5 - Sujeto 1, 2, 3, 4

### **Procesamiento de la información**

Una vez recolectada la información a través de los distintos instrumentos mencionado anteriormente, se transcribió organizadamente dicha información en la siguiente matriz, siendo así que las respuestas dadas por cada factor como son: individual, familiar y comunitario, se

encuentra de manera sistematizadas sobre la matriz. Este proceso, permitió examinar patrones o ideas repetidas que emergen de las respuestas de los entrevistados.

### **Matriz de Triangulación de la Información**

Para la elaboración de la matriz de triangulación, se tuvo en cuenta la definición de la cual expone Bisquerra (1996) Citado por Dania Otero (2011), “la matriz de triangulación permite reconocer y analizar datos desde distintos ángulos para compararlos y contrastarlos entre sí” (p. 264). En este sentido, las siguientes matrices correspondientes al factor individual, familiar y comunitario de la entrevista semiestructurada e historia de vida, se construyeron a partir de las proposiciones elaboradas en el vaciado de información. Para este apartado se tomaron los dos instrumentos por factores, es decir, el factor individual del primer instrumento y el factor del segundo instrumento, con el fin de producir lo que son las proposiciones agrupadas. Cabe mencionar que, de acuerdo a las proposiciones elaboradas por preguntas en el vaciado de información, en la matriz de triangulación se dividieron las proposiciones por medio de las convenciones como serían 1° Proposiciones, 2° Proposiciones, 3° Proposiciones, etc. Para poder darle un orden y claridad a la misma.

#### **Tabla 4.**

*Matriz de triangulación de la información objetivo específico 1 factor individual*

<b>Objetivo específico 1:</b> Identificar los factores individuales desde el modelo integrador frente a la migración en familias venezolanas pertenecientes a la Organización “Pasos de Migrantes” residentes en la ciudad de pasto-Nariño.			
<b>Categoría:</b> Factor Individual.			
<b>Técnicas:</b> Entrevista semiestructurada e Historia de vida.			
<b>Fuente:</b> 5 familias migrantes venezolanas perteneciente a la Organización Pasos de Migrantes.			
<b>Categoría</b>	<b>Proposición</b>	<b>Proposición</b>	<b>Proposiciones</b>
	<b>Instrumento 1</b>	<b>Instrumento 2</b>	<b>Agrupadas</b>
	<b>ENTREVISTA</b>	<b>HISTORIA DE VIDA</b>	
	<b>SEMIESTRUCTURADA</b>		
	<b>1° Proposiciones:</b>	<b>2° Proposiciones:</b>	
<b>FACTOR INDIVIDUAL</b>			

La mayoría de los sujetos mencionan que la principal causa para migrar de Venezuela fue la situación económica por la que atraviesa el país.

Algunos sujetos refieren que emigraron de Venezuela debido a que existía escasez alimentaria.

Algunos participantes mencionan que una de las razones que los llevaron a migrar fue las dificultades con la formación académica.

Algunos sujetos mencionan que otro de los motivos para emigrar fue las dificultades en la atención de salud que se estaba recibiendo en Venezuela.

Algunos participantes mencionan que migraron

La mayoría de los participantes dan a conocer que en Venezuela tenían mejores condiciones de vida.

Algunos participantes expresan que estando en Venezuela tenía una mejor estabilidad laboral.

Algunos sujetos dan a conocer que en Venezuela tenían casa y vehículos propios.

La población reconoce que las principales causas por los que los llevaron a migrar fueron, la inestabilidad

económica, escasez alimentaria y la precaria atención en salud.

Uno de los motivos que llevó a la población entrevistada a migrar fue la búsqueda de un mejor futuro para ellos como para sus familias.

---

con el fin de buscar un mejor futuro.

---

**2° Proposiciones:**

La mayoría de los participantes refieren como principal habilidad la manera en cómo lograron adaptarse al contexto.

Algunos participantes consideran importante la habilidad que tienen para comunicar sus dificultades.

Los participantes afirman que el tener nuevas amistades les ha permitido afrontar situaciones complejas.

Los participantes expresan que la obtención de diferentes trabajos les ha permitido afrontar situaciones complejas.

---

**2° Proposiciones:**

La mayoría de las personas identifican que el conseguir un trabajo ha sido un impacto positivo desde su llegada a Colombia.

Algunos participantes expresan la posibilidad de conseguir alimentos y tener acceso a salud.

Algunos participantes expresan que desde su llegada a Colombia han logrado continuar con sus estudios.

Algunos de los entrevistados refieren que ha sido significativo desarrollar y descubrir nuevas

Los participantes afirman que el obtener un trabajo contar con acceso a la salud y educación les ha permitido adaptarse en Colombia.

Los participantes identifican que la obtención de estrategias de afrontamiento les ha permitido enfrentar situaciones difíciles.

---

<p>Uno de los participantes refiere que ante los problemas intenta buscar soluciones de manera individual antes de compartirlos con alguien.</p>	<p>habilidades personales.</p> <p>Uno de los participantes menciona que el nacimiento de su hijo durante la migración, le ha dado un impacto positivo a su vida.</p>
--	--

---

<p><b>3° Proposiciones:</b></p> <p>La mayoría de los participantes refieren que han realizado trabajos informarles como estrategias para mejorar principalmente la economía de sus hogares.</p>	<p><b>3° Proposiciones:</b></p> <p>La mayoría de los participantes manifiestan que les generaba temor llegar a un lugar desconocido y no saber a qué se iban a enfrentar.</p>	<p>La población reconoce que, a pesar de haber tenido temor al llegar a Colombia, se han logrado adaptar y mejorar su economía por medio de la búsqueda de empleos no formales.</p>
<p>Uno de los participantes manifiesta haber acudido a instituciones del Estado para solicitar asilo político debido a su situación como militar profesional.</p>	<p>Algunos participantes expresan haber sentido miedo de llegar a Colombia, debido a tener una imagen negativa del país.</p>	<p>Los participantes refieren que el miedo que sintieron durante el proceso migratorio se debió a la imagen negativa</p>
	<p>Algunos entrevistados,</p>	

---

manifiestan que les generaba temor el rechazo por parte de las personas o ser capturados por la policía debido al ingreso al país de manera irregular. que tenían de Colombia.

Otro de los participantes refiere que sintió temor a enfermarse, ya que migraron durante la pandemia.

---

**4° Propositiones:**

Un gran número de participantes, mencionan que, ante las dificultades suelen sentirse triste e incurrir al llanto.

Algunos sujetos refieren que suelen aferrarse a Dios con la posibilidad de solucionar sus problemas.

---

**4° Propositiones:**

La mayoría de los participantes dan a conocer que la motivación para salir de Venezuela fue la situación que atraviesa el país.

Todos los sujetos manifiestan que su principal motivación para migrara era el ofrecer mayor

La población reconoce que ante situaciones difíciles incurrir a su fe y suelen ser perseverantes para hallar soluciones.

Los sujetos dan a conocer que la decisión de migrar la tomaron debido a la situación de su país y al recibir apoyo por parte de sus familias

---

---

<p>Algunos participantes expresan que ante las situaciones difíciles intenta hallar herramientas personales para salir adelante.</p> <p>Uno de los participantes menciona que ante situaciones negativas suele aislarse.</p>	<p>seguridad y bienestar a sus familias.</p> <p>Algunos sujetos expresan que otras de sus motivaciones para migrar fue la búsqueda de una mejor educación para sus hijos.</p>	<p>que se encontraban viviendo en Colombia.</p>
--	---	---

---

**5° Proposiciones:**

La mayoría de los participantes consideran que la manera en que han aportado a otras personas ha sido a través de consejos o brindándoles información sobre ayudas que dan algunas organizaciones.

Algunos sujetos refieren que al trabajar en lagunas organizaciones brindan ayudas a la población migrante.

**5° Proposiciones:**

La mayoría de participantes no han tenido dificultades de salud desde su llegada a Colombia.

Algunos sujetos manifiestan que, en algunas ocasiones les ha dado gripa, pero han podido recuperarse notablemente.

Una de las participantes, da a conocer que, al dar a luz a su hijo, los

Los participantes mencionan ser de gran ayuda a otros migrantes debido a que les brindan consejos y alimentos.

La población expresa que debido a la falta de documentación se les ha dificultado recibir atención médica; sin embargo, han sido escasos los

---

---

médicos le diagnosticaron problemas de salud que han presentado. preclamsia materna.

Uno de los participantes, refiere haber tenido dificultades con la atención hospitalaria debido a la falta de documentos.

---

**6° Proposiciones:**

La mayoría de participantes, refieren que sus expectativas al llegar a Colombia, era poder encontrar un trabajo y así mejorar su economía.

Algunos participantes dan a conocer que, al llegar a Colombia era principalmente continuar con sus estudios.

Algunos sujetos consideraron que al venir a Colombia se les

---

**6° Proposiciones:**

Algunos de los participantes, refieren haber tenido problemas de rechazo por parte de algunas personas y vecinos.

Algunos entrevistados han sentido discriminación, por parte de la comunidad, debido a la creencia de que la población venezolana les quita sus empleos.

Algunos sujetos refieren no haber

---

Los participantes expresan que la razón principal para migrar a Colombia fue el obtener una mejor calidad de vida; sin embargo, mencionan que en ocasiones han sido discriminados.

<p>permitiría recibir una mejor atención en salud.</p>	<p>tenido problemas sociales.</p>
<p><b>7° Proposiciones:</b></p>	
<p>La mayoría de los participantes refieren que en Venezuela vivían con sus hijos.</p>	<p>La población manifiesta haber vivido con sus parejas e hijos en Venezuela.</p>
<p>Algunos sujetos manifiestan que en Venezuela vivían con sus parejas, hijos y otros familiares.</p>	<p>Los sujetos refieren que actualmente viven con sus parejas, hijos y algunos familiares.</p>
<p>Uno de los participantes, menciona que ha logrado traer a Colombia a sus padres, quienes actualmente residen en su hogar.</p>	

**Tabla 5.**

*Matriz de triangulación de la información objetivo específico 2 factor familiar.*

<p><b>Objetivo específico 2:</b> Conocer el factor familiar desde el modelo integrador frente a la migración en familias venezolanas pertenecientes a la Organización “Pasos de Migrantes” residentes en la ciudad de pasto-Nariño.</p>
<p><b>Categoría:</b> Factor familiar.</p>

---

**Técnicas:** Entrevista semiestructurada e Historia de vida.

---

**Fuente:** 5 familias venezolanas perteneciente a la Organización Pasos de Migrantes.

---

<b>Categoría</b>	<b>Proposición</b>	<b>Proposición</b>	<b>Proposiciones</b>
	<b>Instrumento 1</b>	<b>Instrumento 2</b>	<b>Agrupadas</b>
	<b>ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA</b>	<b>HISTORIA DE VIDA</b>	
<b>FACTOR FAMILIAR</b>	<p><b>1° Proposiciones:</b></p> <p>La mayoría de participantes refieren dificultades de aceptación por parte de la familia en el proceso migratorio.</p> <p>Algunos sujetos mencionan haber recibido apoyo por algunos familiares puesto que reconocen las situaciones precarias presentadas en Venezuela.</p>	<p><b>1° Proposiciones:</b></p> <p>Algunos sujetos concedieran fundamental el apoyo que ellos y sus familias han recibido por parte de Organizaciones y la comunidad.</p> <p>Algunos participantes expresan que la unión familiar es un factor importante para enfrentar situaciones significativas, ya sean buenas o malas.</p>	<p>Los participantes manifiestan la importancia de la unión familiar para enfrentar las situaciones presentadas en su proceso migratorio.</p>
	<p><b>2° Proposiciones:</b></p> <p>Algunos sujetos mencionan que al llegar a Colombia se les dificultó a ellos y sus</p>	<p><b>2° Proposiciones:</b></p> <p>La mayoría de participantes refieren que el cambio más significativo de su</p>	<p>Los sujetos reconocen que el estar de manera irregular en</p>

---

<p>familias adaptarse a una nueva cultura.</p> <p>Algunos sujetos mencionan tener dificultades con sus familias por no tener recursos económicos para la comprar alimentos.</p>	<p>llegada a Colombia ha sido el mejorar su situación económica para poder así ayudar a sus familiares.</p> <p>Algunos entrevistados refieren extrañar las cosas y costumbres de su país.</p>	<p>Colombia dificulta en ellos y sus familias el acceso a salud, la educación y la obtención de trabajos formales.</p>
<p>Algunos sujetos expresan que al no estar afiliados a salud no lograron recibir una adecuada atención.</p> <p>Los participantes mencionan presentar dificultades para la obtención de un cupo escolar para sus hijos por falta de documentación.</p>	<p>Uno de los participantes menciona que, las experiencias migratorias, le han permitido descubrir nuevas habilidades y valorar los recursos obtenidos.</p>	
<p><b>3° Proposiciones:</b></p> <p>La mayoría de los entrevistados manifiestan tener una adecuada relación con sus familias.</p>	<p><b>3° Proposiciones:</b></p> <p>Para la mayoría de participantes, el valor del respeto, y la tolerancia hacia los demás, les ha permitido sobrellevar</p>	<p>Los entrevistados refieren tener una adecuada relación familiar sobre todo en momentos en los que han sido</p>

---

<p>La mayoría de los participantes identifican como principal característica en sus familias la unión y apoyo entre los mismos.</p> <p>Algunos participantes refieren que debido a sus horarios laborales la relación con sus familias se torna algo distante.</p>	<p>las conductas negativas de algunas personas.</p> <p>Algunos participantes mencionan que ellos y sus familias siempre intentan mantener una buena actitud ante las diferentes situaciones que se les presentan en la vida.</p>
--	--

---

#### **4° Proposiciones:**

La mayoría de participantes manifiestan que hasta el momento no ha existido consumo de SPA dentro de la familia.

Algunos de los participantes refieren que en ocasiones especiales suelen con sus familias consumir alcohol.

Uno de los entrevistados expone que en su familia

---

La población identifica el consumo de alcohol, solo en ocasiones especiales.

---

existen antecedentes de consumo de SPA.

---

**5° Proposiciones:**

Algunos de los participantes mencionan que han recibido aportes de alimentos y kits de higiene por parte de la ONG Pasos de Migrantes.

Algunos sujetos dan a conocer que Pasos de Migrantes les han brindado capacitaciones y los ayudan en la búsqueda de empleos.

Algunos participantes refieren que Pasos de Migrantes les ha permitido recibir atención en salud.

La población expresa que han recibido algunos alimentos, kits de aseo e incluso algunas capacitaciones por parte de algunas ONG y Fundaciones.

---

**6° Proposiciones:**

Los participantes expresan sentirse apoyados por su familia por medio de mensajes

La población refiere recibir mensajes de fortaleza y consejos de sus familiares en momentos difíciles

---

---

motivacionales y consejos.

Algunos de los entrevistados, reconocen a la familia como un pilar importante para salir adelante.

---

### Tabla 6.

*Matriz de triangulación de la información objetivo específico 3 factor comunitario.*

---

**Objetivo específico 3:** Reconocer el factor comunitario desde el modelo integrador frente a la migración en familias venezolanas pertenecientes a la Organización “Pasos de Migrantes” residentes en la ciudad de pasto-Nariño.

---

**Categoría:** Factor Comunitario

---

**Técnicas:** Entrevista semiestructurada e Historia de vida

---

**Fuente:** 5 familias venezolana perteneciente a la Organización Pasos de Migrantes.

---

<b>Categoría</b>	<b>Proposición Instrumento 1</b>	<b>Proposición Instrumento 2</b>	<b>Proposiciones Agrupadas</b>
	<b>ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA</b>	<b>HISTORIA DE VIDA</b>	
<b>FACTOR COMUNITARIO</b>	<b>1° Proposiciones:</b> La mayoría de los participantes refieren sentirse acogidos por parte de las personas, de esta manera han logrado adaptarse al medio.	<b>1° Proposiciones:</b> La mayoría de las familias manifiestan no presentar ningún tipo de problemas ya que respetan las opiniones e ideales de las otras personas	Los participantes manifiestan que debido al vínculo establecido con su comunidad han logrado obtener

---

---

<p>Algunos participantes, mencionan que, por medio de la relación con otras personas, han podido encontrar oportunidades tanto de estudios como laborales.</p>	<p>sin importar sus prácticas religiosas y sociales.</p> <p>La mayoría de participantes, refieren que ha sido significativo el poder descubrir, conocer y compartir gustos y prácticas diferentes.</p>	<p>recursos y habituarse al medio.</p> <p>Los participantes manifiestan, que para establecer adecuadas relaciones interpersonales es necesario el respeto hacia las demás personas, en especial cuando se trata de sus costumbres.</p>
--	--	--

---

**2° Proposiciones:**

La mayoría de los participantes refieren que se han desempeñado en múltiples oficios como, meseros, vendedores informales y en construcción.

**2° Proposiciones:**

La mayoría de los participantes coinciden en que, al momento de llegar a Colombia, no recibieron ningún tipo de ayuda por parte del Estado.

Algunos sujetos dan a conocer que las ayudas obtenidas por organizaciones y fundaciones, les

---

La población reconoce el apoyo fundamental que han recibido por la Organización Pasos de Migrantes.

---

han permitido solventar algunas necesidades económicas y alimentarias.

---

**3° Preposiciones:**

Todos los participantes expresan haber recibido ayuda humanitaria como kits de higiene y subsidios económicos por algunas Organizaciones o Fundaciones.

Algunos sujetos dan a conocer que algunas Organizaciones o Fundaciones les han brindado información con referencia a ofertas laborales.

Algunos participantes refieren que, al recibir un buen trato por parte de las personas, les ha permitido sobrellevar las dificultades de una manera positiva.

---

**3° Propositiones:**

La mayoría de las familias manifiestan sentirse motivadas al participar con las Organizaciones en eventos benéficos donde pueden recibir y brindar apoyo a otras personas.

Otro grupo de participantes refieren brindar consejos y charlas motivacionales a personas que también tomaron la decisión de migrar.

Los entrevistados refieren que su participación en la Organización Pasos de Migrantes, los impulsa ayudar a otras personas.

---

**4° Propositiones:**

La mayoría de participantes expresan tener una adecuada convivencia con la comunidad.

Algunos participantes, refieren sentirse agradecidos con las personas que les han brindado su ayuda en los momentos más difíciles.

Un participante manifiesta que a pesar de no poder compartir ni socializar con sus vecinos mantiene una buena relación.

**4° Propositiones:**

Algunos participantes refieren que el respetar las opiniones de las otras personas les ha permitido fortalecer sus relaciones interpersonales.

Algunos de los participantes refieren que a través del dialogo han podido solucionar ciertas dificultades.

Los entrevistados dan a conocer que mantienen una adecuada comunicación con sus familiares y vecinos.

**5° Propositiones:**

La mayoría de sujetos manifiestan tener una buena relación y una sana convivencia con las personas locales, y con las demás personas que también han emigrado a Colombia,

Otros participantes refieren que el tener claro que todos abandonaron su país en busca de nuevas oportunidades, han podido apoyarse unos a otros y formar vínculos de amistad.

Algunos de los participantes refieren haber presentado problemas de socialización con algunas personas debido a la falta de tiempo para compartir y por la intolerancia hacia la comunidad venezolana.

---

### **Matriz de categorías inductivas**

Para la construcción de la siguiente matriz, se revisaron conceptos que dieron claridad a la elaboración de las categorías inductivas. Por ende, Rodríguez y Chaves (2005) “la categorización es inductiva cuando las categorías emergen de los datos con base al examen de los patrones y recurrencias presentes en ellos” (p. 3). Con base a lo pronunciado por el autor, en las matrices de categorías inductivas, se recogen las proposiciones agrupadas de las matrices de triangulación y a partir de cada una de ellas se retoman las expresiones recurrentes y significativas.

**Tabla 7.***Matriz de categorías inductivas objetivo específico 1 factor individual*


---

**Objetivo específico 1:** Identificar los factores individuales desde el modelo integrador frente a la migración en familias venezolanas pertenecientes a la Organización “Pasos de Migrantes” residentes en la ciudad de Pasto-Nariño.

---

**Categoría:** Factor Individual.

---

**Técnicas:** Entrevista semiestructurada e Historia de vida.

---

**Fuente:** 5 familias migrantes venezolanas perteneciente a la Organización Pasos de Migrantes.

---

Categoría	Proposiciones Agrupadas	Categorías Inductivas
<b>FACTOR INDIVIDUAL</b>	<p>La población reconoce que las principales causas por los que los llevaron a migrar fueron, la inestabilidad económica, escases alimentaria y la precaria atención en salud. Uno de los motivos que llevó a la población entrevistada a migrar fue la búsqueda de un mejor futuro para ellos como para sus familias.</p>	Migración
	<p>Los participantes afirman que el obtener un trabajo contar con acceso a la salud y educación les ha permitido adaptarse en Colombia.</p>	Búsqueda de Oprtunidades
	<p>Los participantes identifican que la obtención de estrategias de afrontamiento les ha permitido enfrentar situaciones difíciles.</p>	

---

La población reconoce que, a pesar de haber tenido temor al llegar a Colombia, se han logrado adaptar y mejorar su economía por medio de la búsqueda de empleos no formales.

---

Los participantes refieren que el miedo que sintieron durante el proceso migratorio se debió a la imagen negativa que tenían de Colombia. Discriminación

La población reconoce que ante situaciones difíciles incurren a su fe y suelen ser perseverantes para hallar soluciones.

---

Los sujetos dan a conocer que la decisión de migrar la tomaron debido a la situación de su país y al recibir apoyo por parte de sus familias que se encontraban viviendo en Colombia. Irregularidad migratoria

Los participantes mencionan ser de gran ayuda a otros migrantes debido a que les brindan consejos y alimentos.

---

---

La población expresa que debido a la falta de documentación se les ha dificultado recibir atención médica; sin embargo, han sido escasos los problemas de salud que han presentado.

Los participantes expresan que la razón principal para migrar a Colombia fue el obtener una mejor calidad de vida; sin embargo, mencionan que en ocasiones han sido discriminados.

Los sujetos refieren que actualmente viven con sus parejas, hijos y algunos familiares.

---

Los participantes mencionan haber presentado discriminación social al momento de llegar a Colombia.

---

La población manifiesta haber vivido con sus parejas e hijos en Venezuela.

Los sujetos refieren que actualmente viven con sus parejas, hijos y algunos familiares.

---

**Tabla 8.***Matriz de categorías inductivas objetivo específico 2 factor familiar*

<b>Objetivo específico 2:</b> Conocer el factor familiar desde el modelo integrador frente a la migración en familias venezolanas pertenecientes a la Organización “Pasos de Migrantes” residentes en la ciudad de Pasto-Nariño.		
<b>Categoría:</b> Factor Familiar.		
<b>Técnica:</b> Entrevista semiestructurada e Historia de vida.		
<b>Fuente:</b> 5 familias migrantes venezolanas perteneciente a la Organización Pasos de Migrantes.		
<b>Categoría</b>	<b>Proposiciones Agrupadas</b>	<b>Categorías Inductivas</b>
<b>FACTOR FAMILIAR</b>	Los participantes manifiestan la importancia de la unión familiar para enfrentar las situaciones presentadas en su proceso migratorio.	Unión familiar
	Los sujetos reconocen que el estar de manera irregular en Colombia dificulta en ellos y sus familias el acceso a salud, la educación y la obtención de trabajos formales.	
	Los entrevistados refieren tener una adecuada relación familiar sobre todo en momentos en los que han sido discriminados en su comunidad.	Apoyo familiar
	La población identifica el consumo de alcohol, solo en ocasiones especiales.	

---



---

La población expresa que han recibido algunos alimentos, kits de aseo e incluso algunas capacitaciones por parte de algunas ONG y Fundaciones.	Prevención del consumo de SPA
--	-------------------------------

---



---

La población refiere recibir mensajes de fortaleza y consejos de sus familiares en momentos difíciles

---

### Tabla 9.

*Matriz de categorías inductivas objetivo específico 2 factor comunitario*

---

**Objetivo específico 3:** Reconocer el factor comunitario desde el modelo integrador frente a la migración en familias venezolanas pertenecientes a la Organización “Pasos de Migrantes” residentes en la ciudad de Pasto-Nariño.

---

**Categoría:** Factor Comunitario.

---

**Técnica:** Entrevista semiestructurada e Historia de vida.

---

**Fuente:** 5 familias migrantes venezolanas perteneciente a la Organización Pasos de Migrantes.

---

<b>Categoría:</b>	<b>Proposiciones Agrupadas</b>	<b>Categorías Inductivas</b>
-------------------	--------------------------------	------------------------------

---

**FACTOR  
COMUNITARIO**

Los participantes manifiestan que debido al vínculo establecido con su comunidad han logrado obtener recursos y habituarse al medio.

Adecuados vínculos sociales

Los participantes manifiestan, que para establecer adecuadas relaciones

---

---

interpersonales es necesario el respeto hacia las demás personas, en especial cuando se trata de sus costumbres. Relaciones significativas

---

La población reconoce el apoyo fundamental que han recibido por la Organización Pasos de Migrantes. Apoyo social

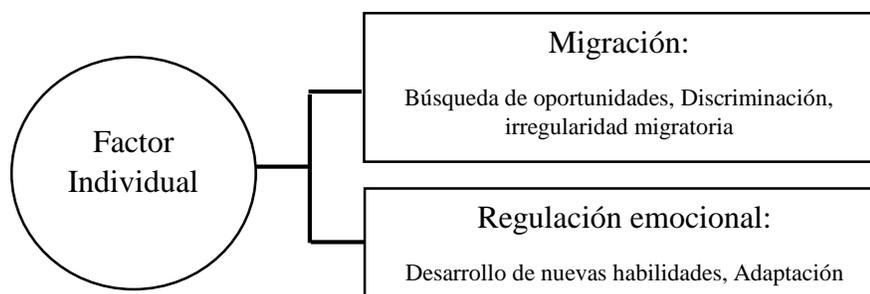
Los entrevistados refieren que su participación en la Organización Pasos de Migrantes, los impulsa ayudar a otras personas.

Los entrevistados dan a conocer que mantienen una adecuada comunicación con sus familiares y vecinos.

---

### **Análisis e interpretación de resultados**

Para realizar el proceso de interpretación de resultados se tuvo en cuenta cada uno de los objetivos específicos planteados, los cuales se desarrollaron por medio cada una de las categorías inductivas encontradas y aquellos elementos que forman parte o se relacionan con las categorías presentadas a través de gráficas, y así, a través de este arduo proceso, se pudo desarrollar el respectivo análisis e interpretación de resultados el cual permitió llegar al objetivo general.

**Grafica 1.***Factor individual*

Fuente: elaboración propia

Con respecto al factor individual, se pudo evidenciar la categoría inductiva denominada “Migración”, a través del cual, se pudieron analizar los insumos como búsqueda de oportunidades, discriminación e irregularidad migratoria. Así mismo, se ha evidenciado una segunda categoría referente a la regulación emocional, donde se pudieron analizar los componentes relacionados con el desarrollo de nuevas habilidades y la adaptación, los cuales, presentaron relación con la categoría mencionada.

***Migración***

Para dar comienzo a este apartado, es fundamental reconocer que un país puede llegar a experimentar fuertes crisis políticas, sociales y económicas independientemente de la época y del gobierno al mando, y para ello, es importante preguntarse así mismo ¿cuáles son los determinantes de la crisis del sistema político venezolano que han llevado a la migración de sus habitantes?, con el objetivo de poder comprender a fondo la aparición de dichas problemáticas que actualmente azotan al país generando grandes masas de movilización social.

Por lo anterior, teniendo en cuenta a la Organización de los Estados Americanos (OEA, 2001), es relevante empezar mencionando que, la crisis política, social y económica, que ha afectado al país de Venezuela, no es una problemática que surgió ahora, sino que, dicha situación,

tiene un devenir histórico que ha trascendido sobre varios gobiernos hasta la actualidad, generando un colapso social, por la reforma del incremento de los precios, el desempleo y las revueltas sociales, sumando también a esto, la caída de los precios del petróleo en los mercados internacionales afectando el desarrollo económico de la nación. Por consiguiente, estas dificultades han retomado fuerzas a medida que en el gobierno actual no se gestionan las medidas oportunas que puedan corregir la inflación del país.

Teniendo en cuenta lo mencionado, sobre la crisis política, social y económica y su trascendencia la cual que ha afectado la vida de la ciudadanía venezolana, se puede argumentar que en vista de la actual situación, familias enteras acuden a la migración como una forma de salir de dicha crisis que no solo encierra, lo político y lo económico, sino también la inseguridad social y el colapso del sistema de salud, y siendo esto un grave problema para cada sujeto, es así como Colombia se convierte en el lugar de destino para muchas de estas familias que llegaron con las expectativas de mejorar sus condiciones de vida, social, laboral, económica y educativa, como se evidencia en lo menciona por el participante:

S1, F1. *“La situación del país fue una de las causas principales que me empujó a dar ese paso, a salir de mi país; claro con mucha tristeza y todo porque fue una decisión que tomé de un momento a otro, en dado caso que no teníamos estabilidad laboral y los que lo teníamos no contábamos con una buena alimentación, un buen sueldo donde podíamos darle de comer a los niños y eso, y fue una de las tantas razones que me impulsó a salir de mi país con mi pareja”*.

Por consiguiente, siendo consientes de las causas externas que se pueden evidenciar sobre el relato del sujeto, es necesario atribuir en este aparatado el estado psicológico de las personas, la cual no se puede pasar por alto, que son afectaciones reales experimentadas a causa de las situaciones críticas que años tras años han vivido en Venezuela. Por lo tanto, según Granado (2014) “Con el desarrollo de la crisis financiera de un país ha cogido protagonismo una forma severa de estrés relacionada con la ausencia de trabajo, sin expectativas de solución en el corto plazo” (p. 54). Por lo cual, entendiendo el estrés como un sentimiento de tensión física o emocional relacionada con cualquier situación o pensamiento; esto expone a la persona a experimentar, frustración al sentirse limitada, o que no puede hacer nada a causa de las circunstancias que se están viviendo en el momento, por lo tanto de acuerdo al sentimiento

frustrado, es importante reconocer que en el caso de las familias, no solo eran concientes del malestar individual, sino también, del sufrimiento de sus familiares, lo cual, es asumido como una sobrecarga que afecta el estado emocional y psicológico de quien padece dicha situación.

(Herrera, 2009) así, lo anterior se evidencia en lo expresado.

S2, F1. *“Lo poco que se ganaba ya no alcanzaba para sostener el hogar y bueno por eso decidimos migrar”*.

S2, F1. *“El bienestar de mi familia, mi pareja, mis hijos, la situación que estábamos pasando en Venezuela, si y siempre pensar en que al salir tal vez nos iba mejorar la situación de un día para otros, pero por lo menos mis hijos y mi esposa iban a sentirse mejor que en Venezuela”*.

Lo anterior pone de manifiesto, que la crisis política y económica experimentada en Venezuela no solo estaba afectando psicológicamente a la persona, sino que al reconocer que dicha situación influenciaba de manera negativa en su núcleo familiar, permite por otra parte, entender que, el mal estado emocional del individuo estaba relacionado con los pensamientos rumiantes o recurrentes con base en el sentimiento de incapacidad e imposibilidad al no poder ayudar a sus seres queridos, como también la difícil situación de su país, la cual para él, no cambiaría al instante, y que además no podría ser fácil de sobrellevar al seguir viviendo en Venezuela, lo cual, es otra de las causas que atribuye valor frente la decisión de migrar a Colombia.

Ahora bien, teniendo en cuenta que el país colombiano ha albergado gran cantidad de sujetos provenientes de Venezuela por medio del proceso migratorio, es importante identificar los elementos que llevaron especialmente a la ciudad de Pasto a acoger familias provenientes del país vecino. Entonces, partiendo desde el sustento teórico conceptual sobre la migración, se entiende que ésta, en primer lugar es producida por las causas que anteriormente se dieron a conocer: causas políticas, sociales y económicas, por consiguiente es un proceso que se lleva a cabo ya sea de manera voluntaria o forzada, desde lo cual se puede identificar que el mal estado del gobierno venezolano, las fuertes protestas que han dejado decenas de muertes y la vulneración de los derechos de los ciudadanos, es una de las fuerzas que impulsaron a las personas a dejar no solo su país como territorio de origen, sino a sus familiares, pertenencias y sus raíces sociales y culturales, para así, situarse en uno completamente desconocido, así mismo, cuya decisión fue

también voluntaria, ya que siendo conscientes de sus situaciones, no podían tener estabilidad sino buscándolas en otro lugar, como se evidencia en el relato del participante:

S2, F2. *“La inflación del país, todo comenzó a marchar mal allá, era un caos total”.*

S3, F4. *“No teníamos oportunidad de seguir estudiando, no teníamos un buen servicio de salud y mis padres no tenían como seguir manteniéndonos y por eso es que se tomó la decisión de venir a Colombia para buscar un mejor futuro”.*

Por otra parte, teniendo en cuenta el Alto Comisionado De Las Naciones Unidas Para Refugiados (ACNUR, 2001) no se puede asumir que los sujetos en condiciones migratorias ingresaron a Colombia sin previa autorización del Estado Colombiano, sino que frente a la ola de personas migrantes que ingresaban al país, el anterior gobierno del presidente Duque a través del Estatuto Temporal De protección Para Migrantes Venezolanos, permitió el ingreso de sujetos y familias que se desmovilizaban con el objetivo de buscar mejores condiciones de vida, entonces es así, como se identifica que muchas de las familias que tuvieron su paso por las diferentes ciudades de Colombia y que actualmente presentan un buen tiempo de permanencia en la ciudad de Pasto, se vinculan con los procesos de autorización del estado frente a las diversas situaciones de los migrantes.

No obstante, en relación a la decisión que han tomado los sujetos frente a su proceso migratorio, es importante realizar la siguiente pregunta ¿Qué elementos llevaron a los sujetos a seleccionar a Colombia como su lugar de destino? Entonces, reconociendo que los sujetos migraron a Colombia, a causa de la fuerte crisis política, social y económica, asumiendo además el colapso en el sistema de salud y las dificultades con la educación, es fundamental partir desde este interrogante, el cual ofrece un interesante análisis. Por lo tanto, teniendo en cuenta el Modelo de Conflicto de Decisión propuesto por Janis y Mann (1977), permite entender que la toma de decisión tiene que ver con la elección entre varias cosas que se ofrecen al arbitrio, es decir, la capacidad de la persona para evaluar las múltiples posibilidades que pueden brindarle un beneficio tanto personal como social. Desde este punto de vista, en primer lugar se puede decir que, en el momento en el que las personas decidieron migrar a Colombia, dicha decisión se tomó a partir de la evaluación sobre la distancia que separa ambos países, la cual dentro de las percepciones se estimó que el tiempo de viaje podría ser corto para las personas que viven en zonas fronterizas con el estado colombiano, asumiendo también que, el desplazamiento hacia

Colombia generaría menos gastos. En segundo lugar, al realizar la evaluación sobre los beneficios que pueden encontrarse en el país de destino, los sujetos pueden sentirse seguros de cumplir con sus expectativas al realizar dicho procedimiento, como se puede evidenciar en el siguiente relato.

S1, F4. *“Emmm... primera parte, más que todo por mi carrera, mi profesión porque ya los ingresos no eran los mismos de antes no, luego llegué a evaluar la educación de Abel Josué, yo hice una evaluación como que de los países Latinoamericanos los que tenían mejores educaciones y entre ellos estaban Argentina y Colombia y me vine para Colombia”.*

Ahora bien, no se puede omitir la idea que ante la decisión que se tome al realizar el proceso migratorio independientemente del lugar de destino, las personas son consientes de que dicho proceso tiene consecuencias que pueden marcar su vida de manera significativa, pero dentro del objetivo por el que cual los sujetos deciden migrar; la motivación ante las expectativas, cumplen un rol importante. Estas expectativas, como bien se han identificado, están relacionadas con la oportunidad laboral y como resultado, mejorar la economía de sus hogares, tener una buena atención de salud, y que las personas que dejaron de estudiar en Venezuela a causa de las dificultades, puedan tener la oportunidad de continuar con su educación, como se puede observar en lo expresado por el participante.

S3, F2. *“Expectativas no con tanta ilusión porque uno sabía que venía a un lugar diferente”.*

S1, F5. *“La verdad por la necesidad, porque mis hijos estaban estudiando también y entonces no me alcanzaba para darle los estudios entonces lo primordial fue por la mala economía”.*

Por lo tanto, se puede asumir frente a lo expresado por el sujeto que, aunque la persona exprese dicha situación como una de las causas que la impulsaron a salir de su país, dicha expresión también se convierte en una expectativa que se espera cumplir tras el objetivo planteado dentro de la migración.

Por otra parte, para la mayoría de los sujetos una de las principales dificultades a las que se han tenido que enfrentar ha sido la discriminación, y se puede decir teniendo cuenta a Aguilar (2014) que tiene que ver con una de las problemáticas sociales de la migración, donde estas

personas tienden a recibir un trato de inferioridad, diferente y desfavorable, en función de su origen social, nacimiento o nacionalidad, razón por la cual cabe atribuir que a raíz de esta problemática, las personas han tenido que realizar continuos desplazamientos sobre las distintas ciudades del país, como se puede evidenciar en el siguiente relato.

S2, F4. *“En Bogotá un día en el Transmilenio una señora yo iba, yo no estaba pidiendo plata nada de eso, pero yo iba como una usuaria normal y luego la señora y me dice, Veneca anda a comer basura con tu presidente no sé qué, no sé qué, de todo me hizo sentir mal, me humillo delante de todo el mundo, yo ahí no me iba quedar, eso fue lo que yo dije, entonces mis hermanas estaban acá en Pasto, una ya tenía cuatro años y la otra tenía tres y yo les planteé la situación que estaba ocurriendo y yo me fui a pesar de que yo ganaba mucha plata en Bogotá”*.

Por lo anterior, es fundamental tener en cuenta que el problema de la discriminación o rechazo social esta relacionada con los prejuicios que cierto grupo de personas tienen con respecto a otras, es así que en este orden de idea, se puede decir que la mayoría de los colombianos han contemplado la llegada de los migrantes venezolanos como una situación amenazante o que en esencia puede generar desempleo o desorden social. Por lo tanto en vista del descontento mediante los prejuicios sociales, la discriminación ha sido un factor primario en respuesta a las ideas que se generen de los grupos de personas que llegan a un país, como se evidencia en el siguiente relato.

S1, F3. *“sé que nosotros estamos llegando a un país y mucha gente siente que lo está invadiendo mucha gente decente cree que le estamos quitando algún medio de trabajo”*.

Finalmente, frente al análisis de esta categoría, a parte de la discriminación como una de las principales dificultades que han experimentado los sujetos en condiciones migratoria, se encontró que con base en la regularidad migratoria, las personas no tuvieron un fácil acceso a los servicios de salud por la falta de un adecuado proceso de legalización que les permitiera tener en reglas sus documentos. Por lo tanto, según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022). refiere que, “los migrantes, en particular los que están en una situación irregular, suelen excluirse de los programas nacionales de promoción de la salud, prevención, tratamiento y atención de enfermedades, por problemas legales o con la ley” (p. 23). Lo cual también se puede evidenciar mediante lo expuesto a continuación.

S2, F2. “*Más que todo la salud, aquí no nos atienden si no tenemos el carnet entonces eso es lo que nos ha dificultado más aquí como migrantes*”.

Ahora bien, frente a lo expresado por el participante, se concidera viable a tener en cuenta que si bien el estado colombiano ha realizado los procesos oportunos frente a las situaciones de los migrantes, entre estos, las medidas de protección para refugiados, las personas también tienen ciertas responsabilidades sobre a las siguientes gestiones: (PIP) Permiso de Ingreso y permanencia, (PEP) Permiso Especial de Permanencia, (TMF) Tarjeta de Movilidad Fronteriza y la Solicitud de refugiado. Siendo así que, al realizarse el adecuado proceso frente a estas responsabilidades, permiten que las personas migrantes puedan tener la oportunidad y el goce pleno de sus derechos en el país de acogida.

### ***Regulación emocional***

Para iniciar con esta categoría, referente a la regulación de las emociones en respuesta a situaciones complejas de la vida. Es fundamental reconocer que las personas en condiciones migratorias han tenido que experimentar sentimientos negativos como la rabia, la tristeza, desesperación ante los sentimientos de impotencia, etc. en dos tiempos y contextos diferentes. Por un lado los sucesos desastrosos presentes en Venezuela, su país de origen y en un segundo momento la discriminación y las dificultades para acceder a los diferentes servicios en Colombia. Por lo tanto es importante que, estas reacciones que siendo biológicas y que se presentan en todas las personas por diferentes causas, sean analizadas como elementos importantes de considerar en el complejo proceso de la migración (Cano, Tobal, 2001). Por lo tanto, si bien la regulación emocional según Gross (1999) se refiere a “aquellos procesos por los cuales las personas ejercen una influencia sobre las emociones que experimentan” es necesario tener en cuenta el tiempo en el que experimentan dichas emociones y cómo las expresan.

Así mismo, teniendo en cuenta a Cyrulnik (2009) es importante mencionar que la regulación de ciertas emociones negativas que surgen de determinados sucesos adversos como la migración, tienen que ver con el estado de consciencia de la persona sobre su realidad en respuesta al proceso en el que éste logra expresarlas adecuadamente. Por lo tanto, recapitulizando los acontecimientos vividos por los sujetos tras la migración, en un primer momento y como se ha dicho, estas personas se han enfrentado a las condiciones políticas de Venezuela, al desorden

social, la pobreza, posibles enfermedades, la separación familiar, el desplazamiento de un lugar a otro desconocido etc. Siendo así que el estado emocional se ha visto afectado, generando reacciones de ira, tristeza, miedo entre otras, las cuales, se puede decir que permanecen en el tiempo y llegan a revivirse al recordar los sucesos vividos.

Por lo anterior, los acontecimientos expresados a continuación, de alguna manera evidencian el malestar de las personas que han vivido tales experiencias adversas, cuyas vivencias han marcado la vida teniendo en cuenta; la forma en como se han presentado, las pérdidas que han ocasionado y el malestar psicológico o traumas que han desarrollado en algún tramo de la migración.

S1, F1. *“Claro con mucha tristeza, pues dejé a parte de mi familia, a mis hijos, mi madre”.*

S1, F5 *“nos tocó pasar por la trocha tuvimos inconvenientes y al llegar aquí nos dio duro ya que nos sentíamos como estar atados de manos”.*

S3, F5. *“No es bueno súper difícil porque no hace mucho nos pasó unmn que se nos murió un abuelo, y entonces a veces uno desesperante provoca es agarrar bueno lo que tenga en la mano y salir corriendo”.*

Ahora bien, siendo las causas migratorias consecuentes del estado emocional de los sujetos en condiciones vulnerables, es importante identificar ¿de qué manera han podido expresar dichas emociones?, como también, ¿Qué elementos cognitivos les ha ayudado a desarrollar la capacidad de regular sus emociones negativas?

Entonces para dar inicio a las respuestas de los interrogantes, es necesario tener en cuenta, que cuando una persona se encuentra en un estado de tristeza, es necesario para el sujeto entrar en un proceso de desahogo, ya sea por medio del llanto o a través del diálogo donde exprese su situación, puesto que al liberar su crisis emocional, es posible que la persona llegue posteriormente a un estado de tranquilidad (Hernandez 2010, p. 18), cuyo proceso se ha podido evidenciar a través del siguiente relato.

S1, F4. *“Bueno yo reacciono llorando, yo primero me siento a llorar, luego pienso y de allí me toca hecha pa’ lante”.*

S2, F5. *“Pues normalmente reacciono como de que, trato como que tranquilizarme analizar bien la situación y buscar una solución”.*

Por consiguiente, también es fundamental dar a conocer que a nivel congintivo, partiendo desde el estado de conciencia emocional de cada persona que ha tenido que experimentar personalmente las diversas situaciones del proceso migratorio y que además, siendo éste un proceso fundamental para afrontar dichas problemáticas, se lo concibe como otro elemento por el cual los sujetos han podido regular de cierta manera sus emociones y llegar al punto de aceptarlas. Así mismo según Medina (2017), define la conciencia emocional como “la capacidad para tomar conciencia de las propias emociones y de las emociones de los demás, incluyendo la habilidad para captar el clima emocional de un contexto determinado” (p. 15), sobre lo expuesto por el autor, también se puede relacionar este elemento, con la inteligencia emocional, la cual teniendo en cuenta a (Medina, 2017, p. 13) es la capacidad que tienen las personas, para reconocer sus propias emociones, gestionar los procesos afectivos y utilizar dichas capacidades para orientar sus pensamientos y acciones. Así mismo, se observa lo anterior en lo expresado por el participante.

S1, F3 *“Mira de primera mano viviéndola porque siento que si comenzamos a tapar muchas dolencias o vivencias que de alguna manera nos generan tristeza y al final van a explotar, entonces la idea es vivirla, pero no quedarse estancada en esa emoción ya que al final es una emoción entonces si hay que vivirlas se las vive, si hay que llorarlas se las llora y si hay que aceptarlas se las acepta, pero siempre queriendo salir adelante”.*

Ahora bien, teniendo en cuenta que frente a la regulación emocional, las personas tienen la capacidad de desarrollar estados de conciencia emocional o inteligencia emocional, los cuales son procesos internos, se puede atribuir que, los efectos de estos acontecimientos en el estado emocional de la persona, le generan un buen rendimiento de sus acciones, por lo tanto el individuo tiene la posibilidad de desarrollar nuevas habilidades frente a la resolución de problemas para poder desenvolverse en el contexto (Dijkstra, 1991, p. 11). En este orden de

ideas, se han evidenciado dos procesos fundamentales sobre los cuales se puede asumir que han aportado en el desarrollo de esas nuevas habilidades de los sujetos en condiciones migratorias.

Como un primer aspecto, se ha podido identificar la actitud de los participante hacia los problemas, partiendo de que dicha orientación esta sujeta al estado emocional de las personas migrantes, por lo tanto es importante mencionar que la mayoría han presentado una buena actitud ante las dificultades, como puede observarse en la siguiente expresión.

S1, F4. *“Mi actitud, la actitud que uno tenía, porque si te soy sincera en habilidades como tal de oficios no sabía ninguno y yo con la mejor actitud y con la mente abierta he podido aprender muchas cosas que me han enseñado acá”*.

En un segundo aspecto se han identificado las habilidades básicas de resolución de problemas, que constituyen los diferentes elementos que posee el individuo, como el pensamiento, la conciencia y la evaluación, mediante los cuales las personas facilitan el reconocimiento del problema, la búsqueda de soluciones y la ejecución de acciones, como se observa a través de lo enunciado por los participantes.

S1, F3. *“Mira yo creo que más que todo, más allá de las habilidades es todo lo que tiene que ver con la parte psicológica no yo creo que uno de cierta manera tiene que pasarse el chip de que uno está empezando de cero”*.

S1, F3. *“Mira en líneas generales una de las estrategias más importantes es no enfocarme en el problema sino enfocarme en la solución analizar cuáles son las posibilidades de poder afrontarlos”*.

Entonces, con base en los elementos identificados anteriormente, se puede deducir que tanto la actitud con la que los sujetos migrantes han afrontado las dificultades, como también la capacidad de evaluar dichos acontecimientos y buscar las herramientas para la resolución de los problemas, ha llevado a que estas personas a pesar de no poder ejercer sus profesiones a raíz de la irregularidad migratoria, han podido desempeñar distintas labores informales para solucionar sus dificultades que en efecto secundario han sido económicas.

S1, F4. *“Mira estrategias yo, he vendido empanadas he vendido arepas hemos vendido café en pandemia di clases virtuales a 2 niños, también he trabajado, he parqueado carros en bombona me ha tocado”*.

Por otra parte, en continuidad con el análisis de esta categoría correspondiente a la regulación emocional, cabe mencionar que con base en el adecuado proceso que los sujetos migrantes han tenido sobre su sentir, así mismo, seguidamente de la actitud positiva que han presentado ante las dificultades, la evaluación de las situaciones y la búsqueda de soluciones para poder afrontar dichas problemáticas. Es importante incluir la adaptación, la cual ha sido un proceso que se ha visto amanzado por las diferentes situaciones complejas a las que se han enfrentado los sujetos, situaciones como la discriminación y las implicaciones de la regularidad migratoria.

Por lo tanto, en consideración con los enunciados de Piaget (s, f) sobre la conducta adaptativa, citado por Albillos (s, f) es fundamental tener en cuenta que la adaptación entendida como un proceso, tiende a presentar un conglomerado de facetas por las cuales tienen que pasar los individuos para lograr acomodarse de manera exitosa en el contexto. No obstante, para poder explicar de manera consisa este procedimiento llevado a cabo por los sujetos migrantes, se tuvieron en cuenta aquellos elementos relevantes para su análisis.

En primer lugar frente al proceso de adaptación, se identifica que las personas tienen que tener una exacta percepción de la realidad, lo cual mediante las expresiones *“Uno de cierta manera tiene que pasarse el chip de que uno está empezando de cero”* y *“Uno no vino aquí a colonizar si no ha buscar oportunidades”*, da a conocer la postura que han presentado los sujetos sobre el reconocimiento de sus condiciones migratorias tanto de partida, como de llegada al nuevo contexto.

En segundo lugar, una buena adaptación requiere cambios en las actitudes y perspectivas que son suficientemente útiles (Piaget, s.f) citado por (Albillos, s. f), de modo que en las expresiones *“Yo con la mejor actitud y con la mente abierta he podido aprender muchas cosas”* así mismo, *“Las estrategias más importantes es no enfocarme en el problema sino enfocarme en la solución”*, dan a entender que, frente a las situaciones experimentadas, estas personas han actuado sobre el objetivo por el cual migraron a Colombia, presentando una adecuada actitud con fines de superarse.

En tercer lugar, la adaptación para Piaget implica una acomodación de los elementos internos del sujeto en función de los elementos externos. Por lo tanto, con relación a la expresión “*cuando tú sales de tu zona de confort te pones a prueba*” se evidencia que al vivir nuevas experiencias que pueden o no ser negativas y la capacidad de ser moldeado por el contexto, llevan al sujeto a ver dicho entorno como la posibilidad donde él puede desenvolverse, permitiéndole acomodarse mediante la asimilación, por la cual, el sujeto ajusta relacionando las condiciones externas del entorno a su esfera cognitiva, generándole conciencia sobre las causas que le permiten comportarse de cierta manera o encontrarse en un determinado lugar. En este orden de ideas, se puede decir que los migrantes son consientes de que las causas experimentadas en Venezuela, los llevaron a tomar la decisión de migrar, y que el hecho de estar en Colombia es porque necesitan responder a las necesidades laborales, económicas, de salud y educación.

En cuarto lugar, según Piaget (s, f) citado por Albillos (s, f) se concibe operativamente la adaptación mediante estrategias como sería el paso de “defensa” a una de “dominio” mediante el “enfrentamiento” (p. 97)

Por lo tanto, la defensa aparece en aquellas situaciones de adaptación en las que el peligro presente y la ansiedad son de capital importancia. Según este enunciado permite evidenciar, que antes las situaciones de ansiedad que experimentaban los sujetos sobre las situaciones críticas de Venezuela, generó en ellos un comportamiento evitativo ante el malestar psicológico que les generaba tales condiciones, llevándolo a tomar la decisión de migrar.

Así mismo, el dominio se aplica al comportamiento en el que se superan las frustraciones y en el que los esfuerzos llegan alcanzar el éxito. Por lo anterior, es importante tener en cuenta que si bien en un inicio, las condiciones desfavorables parecían estancar a los sujetos en sus situaciones, se ha evidenciado que estas personas han podido dominar las circunstancias, en función de sus objetivos mediante los recursos personales, como han sido la conciencia emocional, la resolución de problemas y el desarrollo de nuevas habilidades.

Finalmente, es importante resaltar que el proceso de adaptación de las personas en condiciones migratorias, ha sido influenciado por los aportes comunitarios que han recibido de la ONG “Pasos de Migrantes”, y que si bien, ciertas ayudas han sido en su mayoría, insumos de alimentos entre otros, ha existido un tipo de apoyo significativo en torno al afrontamiento del duelo migratorio. Siendo así que, para (Calvo, 2005) como se citó en (Vera, 2019), “define el

duelo no como un estado, sino como un proceso normal, dinámico y activo. A su vez, es un proceso íntimo y privado, pero simultáneamente público” (p. 5)

Ahora bien, teniendo en cuenta a Calvo, quien da a conocer el duelo como un proceso dinámico y público, es así, como se puede mencionar, que en primer lugar, se evidencia que a través de las experiencias de los sujetos migrantes que, dicha dinámica presentada en el sentido de que al vivenciar las complejas situaciones en el territorio de origen, lo cual impide el desarrollo y continuidad del sujeto en su país, asumiendo también la separación familiar, la discriminación y las dificultades durante el desplazamiento de un lugar a otro, tiene efectos importantes a nivel psicológico, generando sobrecargas en el estado emocional de quien padece dichas situaciones. Por lo tanto, en vista de que el duelo, es un proceso que puede tener acompañamiento de los demás, ha sido fundamental el protagonismo del ONG “Pasos de migrantes” frente a las pérdidas que han sufrido las personas.

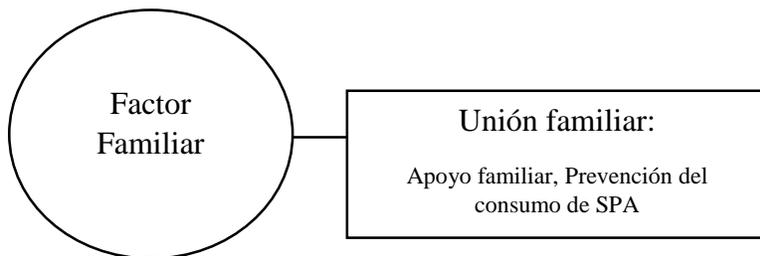
Por consiguiente, siendo el estado emocional del sujeto, el factor más afectado por las situaciones vividas, en consecuencia, estas afectaciones pueden no contribuir en el proceso de adaptación que una persona requiere para desenvolverse de manera adecuada en un contexto diferente. Por lo que implica tener momentos de tristeza, bajo estado de ánimo, pensamientos negativos, la distancia que los separa de sus demás familiares, etc. No obstante, se ha encontrado a través del análisis que, los sujetos han recibido el apoyo oportuno de la ONG. Así mismo, ha existido un reencuentro entre las personas y sus familiares quienes, por motivos migratorios, se habían tenido que separa, esto con relación en lo expresado S1, F1 *“tuvimos un reencuentro muy bonito que fue algo que yo anhelaba mucho y siempre dándole las gracias a Dios que los pude tener aquí”*. Es así, como se puede evidenciar, que a través de los elementos que la Organización Pasos de Migrantes ha contribuido en el proceso de duelo, como también el reencuentro significativo que han logrado tener las familias tras su separación, han generado una mejor capacidad resiliente y en consecuencia un adecuado desarrollo de la adaptación de las personas en la ciudad de Pasto.

En conclusión, se puede decir frente a los hallazgos, que si bien la migración como proceso por el cual el sujeto busca mejorar sus condiciones de vida, tiene efectos positivos en el momento en el que las personas llega a solventar sus necesidades, existen unos elementos de carácter negativos como son; la discriminación, y las dificultades de la irregularidad migratoria,

así mismo, también el proceso del duelo migratorio. Lo cual más allá de ver y sentir dichas dificultades como amenazantes para la integridad de la persona. Permite evidenciar de manera interesante, que los sujetos poseen capacidades ocultas que, al desarrollarlas, le permiten afrontar las situaciones complejas de la vida. Así mismo, el duelo por la separación familiar a causas de la migración, no impide que las personas puedan aprovechar las oportunidades. Puesto que las redes de apoyo y la prevalencia de las relaciones familiares están implicadas en la motivación que pueden impulsar a la persona, lo anterior, teniendo en cuenta el análisis elaborado sobre las experiencias de los sujetos que formaron parte de la investigación sin excluir aquellos elementos esenciales para comprender el proceso resiliente de los sujetos a través de su interacción con la familia y la comunidad constituida como una red de apoyo para el sujeto.

## **Grafica 2.**

### *Factor familiar*



Fuente: elaboración propia

Con base en el factor familiar y tal como se evidencia por medio de la gráfica, se encontró la categoría inductiva correspondientes a la unión familiar, mediante el cual se analizaron los elementos como el apoyo familiar y el consumo de SPA, pertenecientes a este factor. Por lo tanto, fue importante analizarlas a partir de la relación que se identificó entorno a la categoría mencionada.

### *Factor familiar*

Para iniciar con este apartado, es importante tener en cuenta el verdadero significado de lo que es una familia, mas allá de percibirla como una institución conformada por un número de sujetos que comparten una misma genética. Entonces si bien, en la composición de un núcleo familiar, se identifican las figuras autoritarias concebidas como “papá” y “mamá”, los roles que emplean sobre la vida de una persona llegan a ser significativos. así mismo, es evidente comprender que los valores que una persona aprende y conserva hasta la vida adulta, están relacionadas con la calidad de crianza que ha recibido en el interior de su hogar (Gómez y Villa, 2013).

Ahora bien, una vez comprendida que, las figuras paternas y maternas cumplen un rol de orientación sobre los hijos a edades temprana, mediante las experiencias previas. Se puede asumir también que, el rol de una familia se ve reflejado en función de brindar apoyo, dar protección y acompañar a los sujetos durante los momentos de éxito y situaciones difíciles de la vida.

Entonces teniendo en cuenta lo anterior, el análisis de este apartado se realizó en función de aquellos elementos sustanciales que determinan la unión familiar, el apoyo familiar y la prevención del consumo de SPA. No obstante, antes de dar continuidad al desarrollo de este proceso analítico, es importante mencionar cómo esta constituida la familia. Entonces puntualmente, teniendo en cuenta a Gómez y Villa (2013) las familias están conformada de la siguiente manera.

En un primer lugar se identifica al tipo de familia de orden nuclear, la cual hace referencia a la composición bajo la figura de un padre una madre y sus hijos e hijas. Por otro lado, se sitúa a la familia monoparental, la cual hace alusión al núcleo familiar conformada por un padre o una madre quien vive únicamente con su hijo, en un tercer lugar, es importante reconocer el tipo de familia adoptiva, la cual se refiere a aquella pareja que decide acoger como tutela permanente a través de un proceso de adopción. En cuarto lugar, se sitúa la familia sin hijo, que como muy bien su definición lo indica, son parejas que no tienen descendientes, por otra parte, se identifica la familia de padres separados, en este tipo de familia las parejas han decidido tener progenitores, pero rompen con su relación, pero a pesar de ello han de seguir manteniendo contacto. Por consiguiente, se presenta la familia reconstruida, mediante la cual, uno de los conyugues tiene al menos un hijo de una relación anterior. Así mismo, se evidencia la familia homoparental, la cual considera la pareja del mismo sexo ya sea entre hombres o mujeres, los cuales se convierten en

progenitores de uno o mas niños. Y finalmente, la familia extensa, un tipo de familia conformados por varias personas (padres, hijos, abuelos, etc.)

Ahora bien, teniendo en cuenta el tipo de familia identificadas anteriormente, es importante tener en cuenta el tipo de familia migrantes que formaron parte de la investigación. Este sentido es fundamental reconocer que en este estudio se abarcaron 5 familias, las cuales, se pueden identificar que están compuestas de forma nuclear y extensa, a través de los siguientes relatos.

S1, F1. *“Aquí en Colombia vivo con mi mamá, mi papá, mis niños y mi pareja”.*

S2, F2. *“Con mis tres hijos y mi esposa”*

S1, F3. *“Pues mira haya vivía con mi madre con mi hijo, con mis abuelos y mi pareja”*

S1, F4. *“Yo vivía con mi esposo, con mis hijos, mis dos hijos no, pero tenía a mi mamá a lado, mis abuelas, a mi bisabuela a mis tíos, todos”*

S1, F5. *“acá en Colombia vivo con mis hijos y mi esposo, mi nuero, 2 hermanos un nietecito que tengo y una sobrina”*

Por lo anterior, es importante elaborar la pregunta guía, sobre ¿Qué factores han permitido mantener unidas a las familias comprendiendo las dificultades del proceso migratorio?, por lo tanto, frente a al significado de unión familiar, Trujano (2010) infiere que la unión familiar parte en su composición como una estructura tangible de un numero de seres que la componen (p. 32). No obstante, teniendo en cuenta a Da Silva (2004) la unión familiar no solo tiene que ver con la composición física entre seres que comparten un mismo ADN, sino que se fundamenta sobre los vínculos afectivos y la calidad comunicativa. Entonces, el verdadero significado de las familias independiente de su composición, no esta ligada al componente físico, sino mas bien, su valor recae sobre la calidad de los vínculos y sobre la acogedora comunicación que se genere de unos a otros permitiendo la comprensión del dialogo. Aquí muy bien, podría posicionarse la famosa frase “padre no es el que engendra, sino, el que cría”. Puesto que no se habla en lo que tanto se insiste, lo “físico” sino en la calidad del vinculo entre unos con otros (Da Silva, 2004) citado por (Alarcón, 2011. P. 43)

Por lo tanto, teniendo en cuenta lo anterior, se puede decir que la migración y sus causas ha generado que la unión de las familias tome valor a través de la cálida de sus vínculos entre los miembros que componen el hogar. mediante lo cual, los sujetos conciben a la familia de la siguiente manera.

S1, F3. *“Mira creo que la familia es el pilar fundamental por la que yo tome la decisión de migrar”*

Con base en lo anterior es importante notar unos elementos importantes, por ejemplo, la frase *“La familia es el pilar fundamental por la que tome la decisión de migrar”* dicha frase, permite evidenciar que mas allá de reconocer la existencia de ciertos sujetos, la expresión esta ligada al sentimiento que la persona a desarrollado sobre otra, viéndolo no solo como un ser, sino mas bien a partir del significado que tiene. Así mismo la expresión que da a conocer el sujeto, que, en su decisión de migrar, fue por la causa del bienestar de la familia, es decir cuando la familia llega a tener un valor significativo para le sujeto, éste se ve movilizado sentimentalmente a hacer algo por el bienestar de la familia. Algo interesante a comprender del ¿Por qué? Hay familias que sufren tanto la perdida de seres querido, teniendo en cuenta que la respuesta, esta en no ve al sujeto como un constructo físico que ocupa un espacio, sino, en la esencia en la que, cuya existencia llega a marcar de forma significativa la vida de una persona.

Por otra parte, si bien el verdadero significado de unión familiar recae sobre la calidad de los vínculos entre sus miembros y en y el significado sobre lo que es una familia mas allá del constructo físico. Pues importante, tener en cuenta que, sin afecto, sin el valor que se le pueda dar al sujeto y sin una interpretación de sus condiciones, es complejo demostrar un interés por ayudar al otro (Kropotkin, s. f) Citado por (Alvares et al., 2009, p. 26). Por ende, al repasar nuevamente la complejidad de la migración, y entendiendo que el proceso de migrar en primer lugar es una difícil decisión de tomar, y que en general, aunque no necesariamente, pero si implica en muchos casos, recibir opiniones y orientaciones de familiares, además, los eventos desalentadores que influyen en el estado emocional de la persona. Siendo así que el apoyo familiar ejerce un papel fundamental en las decisiones migratorias, como puede evidenciarse en el siguiente relato.

S2, F1. *“En mi familia y en la de mi esposa, siempre nos quisieron apoyar, aunque sabíamos que las cosas no iban a ser fácil”*

Si bien algunos de las familias han recibido el apoyo de sus familiares frente a la decisión de migrar, la cual es una elección muy difícil para ambas partes, por que implica separarse, siendo así que muchos de ellos no llegan a estar de acuerdo mientras que otros quizás no llegan a aprobar tal situación, como se evidencia en el siguiente relato.

S3, F1. *“Bien, pues algunos no veían bien la decisión, más mi abuela, porque a ella le daba miedo que algo nos fuera a pasar”.*

S1, F4. *“Pues mi mamá nunca la aceptado ni la aceptara, porque ella dice que nosotros no teníamos que haber migrado”*

Como dato curioso a no perder de vista, se identifica en la expresión *“Porque ella dice que nosotros no teníamos por que haber migrado”*. Aquella frase muy bien se la puede interpretar como una forma de expresar sentimiento de tristeza mas allá de impedirles algo, por que, si se es consiente de que en Venezuela la cosas no estaban bien, como se aprecia por otro participante frente al apoyo de su decisión S2, F4. *“si gracias a Dios bien porque ellos también eran testigos de que en Venezuela las cosas estaban dura”*. Cabe mencionar que la persona no solo quería detener a sus familiares ante la decisión, sino que, además nuevamente se reafirma que la expresión de la persona, tenia que ver con algo mucho mas emocional.

Seguidamente, otro de los roles de la familia en relación al apoyo que se ha evidenciado mediante este análisis, han sido las llamadas y la utilización de aquellos mensajes de fortalezas, de acuerdo con lo mencionado, se puede también atribuir a manera de dato curioso que la tecnología (teléfonos móviles) se vuelve tan útil cuando se esta separado de familiares por largas distancias, en medio de un proceso migratorio, lo cual sin dejar pasar por alto, se puede evidenciar en lo siguiente.

S1, F3. *“gracias a Dios existe la tecnología y uno pues con todos estos avances se facilita un poco más la comunicación”*

De igual manera, la facilidad de comunicarse a través de estos equipos móviles, como manifiesta la persona, ha ocasionado que muchos de ellos puedan recibir por parte de sus familiares mensajes alentadores, que de alguna manera impactan en el estado psicológico y emocional de la persona, en primer lugar, reconociendo que, quien expresa ese mensaje es una persona con quien se ha compartido tiempo y espacios, como también la calidad del vinculo y en

tercer lugar la forma en como expresa el mensaje. Todo esto, lleva a la persona a una acción de “levantarse, sacudirse el polvo y seguir hacia adelante”, como puede evidenciarse en lo siguiente.

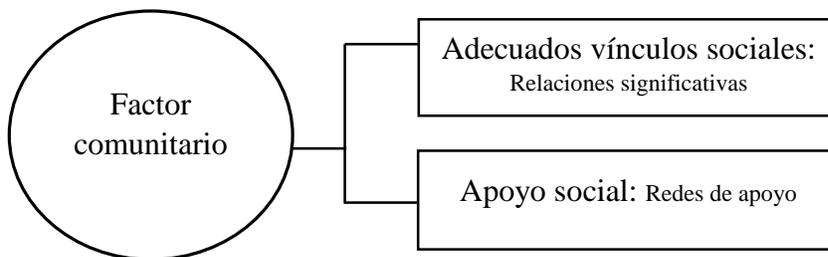
S1, F3. *“si no tuviera esa motivación esa llamada yo creo que no tendría el curso”*

Así mismo, la ayuda que estas familias han ejercido sobre los sujetos, no solo ha estado encaminado a generar motivación, a brindar mensajes de fortalezas, etc. Sino que dicho apoyo que se ha presentado en las familias, han estado en función de mitigar otros posibles riesgos, como el consumo de SPA, que si bien, la migración atribuye causas consecuentes con el estado emocional de la persona, dichos malestares pueden verse como una manera de escape mediante el consumo de sustancias ilícitas. Lo cual también tiene cierto soporte en Arellanez (2016) quien plantea que:

Las condiciones que prevalecen actualmente para migrar de un país a otro son cada vez más adversas. La tensión emocional que vive la persona que migra puede colocarla en una situación de vulnerabilidad y la forma como se enfrenta ese malestar emocional, a veces le facilita su adaptación y en otras la pone en una condición de riesgo. Una estrategia para enfrentar ese malestar puede ser el uso de drogas (p. 15)

Es así como finalmente, se puede evidenciar que en vista de que el consumo, mas allá de consumirlo por evitar fatigas, obtener relajación, sentirse aceptado dentro de la sociedad, genera daños irreversibles en la persona. Además en un proceso complejo como es la migración, la unión familiar y el trabajo en equipo, requiere del esfuerzo de todos sus miembros para alcanzar los objetivos propuesto, lo cual no puede ser afectado por el consumo de estas sustancias, sino procurar que mediante la protección familiar y el estado de conciencia individual se puedan mitigar ciertos comportamientos. Dicho esto, se ha evidenciado que en las familias se ha presentado un buen apoyo, control y vínculo afectivo, a través de los cuales, actualmente han sido los promotores del cuidado de la salud de sus miembros, como se evidencia en relato del participante.

S1, F3. *“Antes no se ha presentado consumo en mi familia porque siempre estamos pendientes el uno del otro entonces hasta ahora no se ha presentado ningún tipo de consumo”*.

**Gráfica 3.***Factor comunitario*

Fuente: elaboración propia.

Para dar comienzo a este apartado referente al factor comunitario, se evidenció el adecuado vínculo social, y siendo así que, a través de ésta, se pudo analizar también, las relaciones significativas, para dar una mayor comprensión de la misma. Del mismo modo, se identificó en un segundo lugar, la categoría apoyo social, permitiendo un análisis profundo sobre la magnitud de sus significado.

***Adecuados vínculos sociales***

Si bien, los adecuados vínculos sociales, se construyen entre personas que han crecido y compartido en un mismo contexto, mediante un lapsus de tiempo significativo, a través del cual un grupo de individuos, han podido conocer sus costumbres, su cultura y han cultivado una interacción basada en el respeto, los límites entre unos y otros. Es complejo pensar a raíz de lo dicho, que las personas que vienen de otros países con una cultura y forma de comportamiento diferente, además teniendo en cuenta, los prejuicios que surgen con relación a su origen, puedan entablar ciertos lazos relacionales con las poblaciones receptoras (Moyano, 2014, p. 17). Ahora bien, a través del ejercicio que se ha venido realizando, surge la pregunta guía sobre ¿Qué elementos han insidido en la construcción de los vínculos entre los sujetos en condiciones migratorias y las personas receptoras?

Pero antes de dar respuesta al interrogante para pretender comprender desde ahí la categoría a analizar, es importante abrir un paréntesis que permita identificar la esencia de un determinado vínculo social, siendo así que, de acuerdo con (Kant, s, f) citado por (Sánchez, 2019). La idea del vínculo social viene de la mano del deber que tienen todas las personas de reconocerse unos a otros como seres dotados del mismo valor, dicho reconocimiento “debe ser práctico y debe traducirse” (Sánchez, 2019, p. 22), por lo tanto, en una forma de configurar la convivencia: considerando siempre a la persona por encima de la opinión social. En este sentido, se puede argumentar que, las personas que han migrado a Colombia por las causas de la situación en Venezuela, y por elementos netamente personales, no las hacen ser personas diferentes de otras, sino más bien, la diferencia recae sobre su acento, sus costumbres, su personalidad que ha sido influenciado por un contexto diferente, etc. Es así como se percibe que son diferencias que separan en una corta distancia a unas personas de otras. Sin embargo, siendo sujetos sociales que sienten, piensan y actúan, tienen el mismo valor más allá de las opiniones o de los prejuicios que se puedan generar de dicho grupo o persona. Así mismo se observa en lo expresado por el sujeto.

S1, F4. *“yo abogo por Pasto porque es la zona donde más me he sentido mucho mejor, donde me han acogido mucho mejor, las personas son, son más abiertas, son más humanas”.*

En lo anterior, nótese la expresión *“son más abiertas, son más humanas”*. Lo cual da a entender que las personas que tienden a presentar una actitud orientada hacia la comprensión de las condiciones de los demás, es posible que dicha capacidad cognitiva de poder entender al otro, facilite un proceso de interacción que lleve a ambas partes a construir un vínculo, seguidamente, la frase *“son más humana”* tomado del relato, permite identificar que lo humano que fácilmente se puede traducir como ser social, el cual por naturaleza tiene la capacidad de leer la realidad de los demás dando valor y significado a la existencia misma como también del otro (Kant, s, f.) citado por (Sánchez, 2019).

Ahora bien, contemplando lo que significa vínculos sociales a través de las posturas de Kant, es importante también identificar los elementos que constituyen un adecuado vínculo entre personas, desde las consideraciones de Paugam, lo cual, sin perder el hilo, permitirá dar respuesta a la pregunta guía anteriormente elaborada.

Entonces, teniendo en cuenta que, el vínculo social está relacionado con la interacción, el reconocimiento y significado que una persona tenga sobre otra, como también la capacidad de

poder interpretar la realidad de cada una de las partes, es fundamental atribuir a este proceso, los elementos que el vínculo proporciona a los individuos según (Paugam, 2008) citado por (Reyes y Molina, 2022, p. 9)

Por un lado, se encuentra la “protección” siendo este el conjunto de soportes que el individuo puede movilizar frente a los diferentes cambios de la vida. (Recursos sociales y comunitarios). Si bien, los sujetos han aprovechado los vínculos que han generado con las personas para aprender nuevas cosas, compartir de las costumbres de Colombia y ejercer un empleo, dicho proceso ha permitido también contemplar la calidad y significado del vínculo que se ha producido en la interacción entre unos y otros, como se logra evidenciar en lo expresado.

S1, F5. *“las personas con las que he estado trabajando se han convertido como otra familia y eso me ha servido mucho”*.

Nótese que la expresión *“se han convertido como otra familia”*, da pie para entender que, en medio de la interacción, el compartir un mismo espacio, no solo ha llevado a la persona en condición migratoria a desarrollar un simple vínculo con el otro, sino que, este proceso ha ido mas allá, convirtiéndose en una relación significativa, el cual es otro elemento que claramente se relaciona con esta categoría. Así mismo, mediante esos recursos que el vínculo aporta al individuo, se ha identificado lo comunitario. Por lo cual, cabe mencionar que cada una de las personas migrantes, como también, las familias han podido valerse de los recursos que han obtenido de las entidades sociales sin ánimo de lucro, como ha sido la ONG “Pasos de Migrantes”, frente al acompañamiento en el proceso de legalización migratoria, las capacitaciones que han recibido para la búsqueda trabajo, los insumos de alimentos y económicos que han obtenido de ésta. Dentro de esta dinámica que relaciona a las personas migrantes con la ONG “Pasos de Migrantes”, no solo ha permitido la obtención de recursos y la facilitación de procesos, sino que también ha generado vínculos entre sujetos que están en las mismas condiciones, como también en el interés de ser participe en el trabajo comunitario, lo cual teniendo en cuenta (Paugam, 2008), la presencia del vínculo social es una de las condiciones básicas en el interés y el aprendizaje, dicho esto en relación el autor, se lo puede evidenciar también en el siguiente relato.

S1, F1. *“Pues bien, este como vuelvo y te repito siempre que me los concibe y eso queriendo ayudarlos a todos porque es un proceso que uno lo vivió, ya yo voy para cuatro años*

*aquí y yo veo población que viene llegando, caminando, uno caminando, yo lo viví es algo difícil”.*

S1, F3. *“Bueno estando acá en Colombia una de las cosas más importantes que me han llevado ayudar a otras personas, es formando parte de todas estas organizaciones humanitarias”*

Ahora bien, si al inicio se ha mencionado que el vínculo esta relacionado con el comprender al otro, se puede extraer de los relatos de los sujetos, aquel proceso comprensivo que han tenido las familias ya establecidas en la ciudad de Pasto, sobre las condiciones de los demás sujetos que han decidido migrar, lo cual mediante la empatía (ponerse en lugar del otro), ha conducido a las personas a obrar de manera voluntaria ante las necesidades de quienes padecen dichas situaciones difíciles, así mismo, partiendo desde el interés de querer hacerlo, como también desde el vínculo que han logrado tener con la ONG “Pasos de Migrantes, de donde han podido contribuir al bienestar psicológico de los demás, como también, a que otras personas puedan ser beneficiadas. S1, F4. *“Yo siempre he estado como que les doy consejos, trato de motivarlo”*, y con insumos de alimentos S1, F2. *“Le hemos dado este, ayudado que por lo menos se bañen, este tenga una cena o un plato de comida que le pueda servir”.*

Po lo anterior, haciendo alusión a la espresion del S1, F4, es importante mencionar, que el sujeto siempre estará orientado ya sea por la motivación intrínseca, o por la motivación extrínseca, donde en este último, normalmente el individuo actua por recibir retibuciones monetarias, halagos, etc. Donde, además, se puede decir que las acciones de las personas casi siempre se generan a cambio de algo (Pérez, 2011), lo cual también se puede entender mediante la teoría de Pavlov, haciendo alusión a que las personas se mueven en función del estímulo condicionado, lo caul en la realidad humana, sería el dinero a cambio por los favores. No obstante, se puede decir que el comportamiento del sujeto que pone en evidencia su interés por ayudar por medio de la frase *“trato de motivarlos”*, es consiente de que no va a recibir un pago, pero aun así lo hace, porque si bien, hacer algo por interés no genera beneficios emocionales, a diferencia del querer hacer algo por voluntad propia, la cual si influye positivamente en el estado emocional de la persona.

Por lo anterior, la motivación intrínseca, como su origen muy bien lo especifica, es una movilización que viene desde lo interno de la persona, desde sus procesos cognitos, que en si se tranforma en consciencia, Lo cual se puede evidenciar en lo siguiente.

S2, F2. *“Dándoles el apoyo a otras personas que también han tomado la decisión de emigrar. Ya que migrantes somos todos”*

En relación a lo anterior, es importante tener en cuenta la expresión *“Ya que migrantes somos todos”*, lo cual, como bien se ha dicho, que en el interés de hacer algo por alguien desinteresadamente, la consciencia tiene un papel importante y, dicha frase extraída de lo mencionado por el sujeto, muestra una clara evidencia, que realmente su interés por ayudar a los demás, no tiene ningún costo o que no espera algo a cambio.

Por lo anterior, es importante concluir reconociendo que, en el proceso resiliente de las familias, si bien el Modelo Integrador de la resiliencia, propuesto por Mateu, Gil y García. (2009), menciona que para que exista resiliencia en el sujeto, debe presentarse una dinámica relacional e interaccional entre, el sujeto, la familia y la comunidad. Es posible afirmar que en este apartado, como también en los anteriores, existe dicha relación que más allá de brindar las herramientas de afrontamiento y superación, se transforman en vínculos significativos, cuyas barreras a causa de los prejuicios y las opiniones de los demás, son eliminadas por la forma en como se han relacionado los unos con los otros y así mismo, la calidad de las relaciones significativas. Por otra parte, ha sido interesante comprender bajo esta categoría, de como las experiencias, el contacto sujeto – contexto, ha aportado a los nuevos aprendizajes de las personas que llegan a un territorio ajeno.

### ***Apoyo social***

Con respecto a esta categoría, claramente se puede asumir que ésta sería el resultado del vínculo sujeto – contexto y las relaciones significativas de las que se han hablado en el apartado anterior, puesto que la cercanía que un sujeto tenga con otro, de ahí se pueden obtener beneficios que atenúan las condiciones desfavorables en un determinado entorno. (Lin, 1986) citado por (Arango, 2003). Dentro de la visión que tiene Lin (1986) acerca del apoyo social se sustrae elementos importantes a tener en cuenta para comprender de qué manera han sido beneficiadas las familias que han migrado, cuyo objetivo está ligado al beneficio brindado por parte de las personas y la ONG *“Pasos de migrantes”*. Entonces para continuar con este apartado, se habla de los componentes denominados *“dimensión instrumental”* y *“Dimensión expresiva”*, cuya dimensión instrumental, se refiere a la medida en que las relaciones sociales son un medio para conseguir objetivos o metas, tales como obtener un trabajo y la dimensión expresiva, hace

referencia a las relaciones sociales como un medio por las que el individuo satisface necesidades emocionales y afiliativas: tales como sentirse valorado y aceptado por los demás o resolver frustraciones (Lin, 1986) citado por (Arango, 20223, p 14) .

Ahora bien, entendiendo que esta primera dimensión, permite evidenciar que existe un puente o una conexión frente al logro de metas, es importante tener en cuenta que lógicamente, el éxito ante las metas, no solo dependen de la relación estructurada entre dos sujetos, sino de la evaluación que tenga la propia persona sobre las capacidades y esfuerzos propios para actuar sobre la oportunidad que se le presente (Hernández, 2007, p. 14), a través del cual se percibe que el beneficio obtenido, más el “Saber”, el “Saber ser” y el Saber hacer” visto desde el enfoque de las competencias, se transforman en oportunidades aprovechadas por el individuo que es beneficiado.

S2, F1. *“Bueno, eeh cuando llegamos, no sabíamos que hacer, a donde ir y bueno un amigo que ya se había venido y él pues ya tenía mucho más tiempo acá, me dijo que iba hablar con un señor que tenía una moto para que se la maneje, yo dije y ahora, yo no conozco esta ciudad, pero como la mamá de mi esposa ella sabía hacer empanadas, entonces nos unimos y al comienzo yo iba a vender empanadas y ya con el tiempo fui conociendo la ciudad”.*

Con relación en lo anterior y con base en lo enunciado por el participante, se extraen elementos sustanciales que permiten analizar el proceso de las competencias sociales que llevan al sujeto a aprovechar los beneficios que otras personas le brindan. En este orden de ideas, la expresión *“Un amigo me dijo que iba hablar con un señor que tenía una moto para que se la maneje”*, permite evidenciar que son sujetos que de cierta manera son beneficiados por la voluntad de las personas que siendo consientes de recursos que pueden ser útiles para los demás, las ofrecen por la sencilla razón de brindar un apoyo. Así mismo la expresión *“Con el tiempo fui conociendo la ciudad”*, da a conocer que anteriormente, el sujeto tenía cierta dificultad, por lo cual buscó la estrategia conveniente, como la de conocer primero la ciudad, para luego ejercer la actividad que se le ha ofrecido. Siendo esto un comportamineto que más allá de la habilidad frente a la resolución de problemas, tiene que ver con el “Saber hacer”, frase, que podría acomodarse, como un “saber hacer bien las cosas” por parte del individuo para lograr su objetivo.

Por otra parte, la dimensión expresiva como un medio por el cual los sujeto en condiciones migratorias buscan ser aceptado por las personas receptoras, se ha evidenciado a

traves de los relatos de los sujetos, mediante la demostración de sus comportamientos personales. El cual se puede decir, que un comportamiento orientado por el respeto el valor hacia ciertas cosas, genera en los demás un cambio de actitud y a nivel de percepción, que en esencia conlleva a dar un buen trato, a aceptar al individuo sin importar sus condiciones. Lo cual influye en la esfera emocional de la persona quien recibe la acogida.

S1, F5. *“Pero con el tiempo y dando a conocer la personalidad de uno, lo que es uno digámoslo así”.*

S1, F3. *“Con la información que ellos nos dan de primera mano y ellos manejan algo importante basado en el duelo migratorio que es fundamental para todas las personas que están y que permanecen acá porque nos afecta más a nivel emocional”.*

Retomando las expresiones de los participantes, es sustancial redundar en aquellas frases que contienen elementos importantes de analizar, por ejemplo el enunciado *“dando a conocer la personalidad de uno”*, lo cual, se identifica que no solo la persona quiere expresar algo, sino a través de este comportamiento, busca obtener algo, que como bien se ha identificado mediante la dimensión expresiva, el individuo busca ser aceptado. Por otra parte, la expresión *“ellos manejan algo importante basado en el duelo migratorio que es fundamental para todas las personas”* da a conocer, que es una forma por el cual los sujetos que han migrado dejando gran parte de sus familiares, afrontando discriminación y las diversas dificultades por la irregularidad migratoria, buscan transformar su sentir mediante el respaldo y las fortalezas que puedan obtener de personas que le puedan contribuir a su bienestar emocional.

Ahora bien, tengo en cuenta que esta categoría ha albergado dos dimensiones esenciales frente al apoyo social, (Link, 1986) citado por (Arango, 2003), considera las redes de apoyo social, como un medio que facilita la obtención de recursos para las personas en condiciones vulnerables. Por lo tanto (Speck, 1989) como se citó en (Arango, 2003, p. 32), considera que la intervención por las redes de apoyo, es un enfoque de intervención profesional, comunitaria o mixta sobre numerosos problemas o situaciones sociales. Por lo tanto, al identificarse que las redes de apoyo parten desde la intervención profesional, se visualiza en primer lugar a la ONG *“Pasos de Migrantes”*, la cual es una entidad sin ánimo de lucro que presta su servicios de acompañamiento psicosocial, como también brinda los recursos físicos de

afrontamiento, siendo así que perfectamente se la concibe como una red de apoyo, capacitada para atender ciertas emergencias mediante la formación profesional de sus interventores.

En segundo lugar se ha evidenciado que, dentro de las redes de apoyo establecidas como un medio de ayuda para estas personas en condiciones migratorias, se encuentran los amigos, a quienes se los han identificado a través de la expresión *“Una amigo me dijo que iba hablar con un señor que tenia una moto para que yo se la maneje”*. De la misma manera se asume que las personas cercanas que viven en los sectores donde están ubicadas las familias, se han constituido como una fuente de apoyo social.

Finalmente, el protagonismo propio que han tenido las familias ya establecidas en la ciudad de Pasto, sobre el apoyo y acompañamiento para otros sujetos en condiciones desfavorables por la migración, conlleva a identificarlas como redes de apoyo secundarios dentro de la organización, lo cual es evidente conocer a través del siguiente relato.

S1, F3. *“Bueno estando acá en Colombia una de las cosas más importantes que me han llevado ayudar a otras personas, es formando parte de todas estas organizaciones humanitarias, dando charlas y si la persona no se encuentra dentro de estas organizaciones o no acude a nosotros pues simplemente viendo la necesidad de la persona escuchando a la persona ya que también es muy importante”*.

Por último, es interesante tener en cuenta que dentro de estas redes sociales, que si bien han sido la ONG, las personas cercanas y los propios sujetos migrantes ya establecidos, el núcleo familiar cumple un rol importante frente al estado emocional de los individuos que se encuentran en Colombia, puesto que a través de los mensajes de fortalezas y las llamadas, influyen positivamente el bienestar emocional y psicológico de la persona que recibe ese tipo de apoyo, llevándolo a sentirse motivado para afrontar las circunstancias y a superarse personalmente.

## **Conclusiones**

En primer lugar, este proceso investigativo permitió evidenciar en un primer momento las causas que llevaron a los sujetos a tomar la decisión de migrar a Colombia, lo cual permitió identificar que más allá de las causas políticas, económicas y la inseguridad social, también estuvieron presentes otros factores, como han sido el estado psicológico y emocional de la persona.

En un segundo momento, se identificaron las dificultades que tuvieron que experimentar los sujetos al momento de salir de su país de origen, las cuales fueron la discriminación, las dificultades frente a la irregularidad migratoria, como también, el proceso de duelo a causa de la separación familiar. No obstante, este último proceso contó con la intervención de la ONG “Pasos de Migrantes” y el reencuentro que tuvieron los sujetos con sus demás familiares en la ciudad de Pasto.

Por otra, fue importante identificar aquellos elementos que contribuyeron en la adaptación de las familias migrantes en la ciudad de Pasto, teniendo en cuenta que no solo implicó la obtención de recursos, sino también la calidad de las relaciones sociales que lograron establecer los sujetos tanto con las personas receptoras, como también con aquellos individuos que han migrado bajo las mismas circunstancias.

En un cuarto momento, fue interesante evidenciar que si bien, la migración tiene aspectos negativos en la vida de la persona, por lo que en el transcurso de desplazamiento el sujeto debe enfrentar dificultades, permitió conocer que a pesar de las circunstancias, los individuos tienden a desarrollar y descubrir nuevas capacidades para la resolución de problemas y en la regulación de sus emociones.

Así mismo, se tuvo en cuenta la identificación de las redes de apoyo, partiendo desde la ONG “Pasos de Migrantes”, como una de las principales fuentes de ayuda humanitaria, seguidamente se conciben a las personas cercanas, quienes comparten el mismo sector con las familias migrantes, y quienes además han ejercido un rol importante frente a la adaptación de los sujetos.

Finalmente se concluye que teniendo en cuenta el Modelo integrador de la Resiliencia, propuesto por Mateu, Gil y García. (2009), se ha evidenciado el proceso adecuado que han desarrollado las personas frente a sus situaciones, la relación entre el sujeto, la familia y la comunidad, dicha interacción que ha permitido al individuo obtener los recursos que han sido puesto a su disposición.

### **Recomendaciones**

En primer lugar se recomienda a futuras investigaciones, realizar estudios sobre la resiliencia en personas migrantes venezolanas radicadas en Pasto Nariño, ya que esto, puede ayudar a aumentar el conocimiento sobre sus condiciones de vida y generar nuevas estrategias de afrontamiento que puedan ser utilizadas por estas personas para adaptarse en un nuevo contexto, como también, a superar las situaciones difíciles.

Así mismo se recomienda, que a través de estos procesos investigativos, se puedan dar a conocer información relevante a las personas migrante en función de sus deberes, con el fin de mitigar futuras irregularidades migratorias, y promover tanto la participación, como también la inclusión a los diferentes servicios públicos en beneficio de la población migrante.

Por otra parte, se recomienda a los estudiantes que lleguen a abordar el tema de la resiliencia y la migración, tener en cuenta la importancia del bienestar psicológico y emocional, con el fin de profundizar en la comprensión de una realidad emergente frente a la adaptación y el desempeño personal y así, poder también identificar aquellos factores que le permitan al migrante incorporarse y desarrollarse de manera adecuada en un nuevo contexto.

Finalmente, se invita a los profesionales de la Organización Pasos de Migrantes a que conozcan, las posibles investigaciones sobre el tema de la resiliencia, procesos de duelo migratorio, etc, con el propósito de que, la población migrante pueda generar conciencia de sus situaciones y a partir de ahí puedan desarrollar y potenciar sus competencias personales, desde un acompañamiento psicosocial. Y por otro lado, a que se abran más oportunidades para otros investigadores interesados en indagar sobre temas relacionados con la migración.

**Referencias**

- Alarcón (2016) *Resiliencia Familiar, Teoría estructural de las Familias y la Terapia Narrativa en la Intervención Familiar*, núm. (4)-1. Recuperado de <https://trabajosocialconcepcion.files.wordpress.com/2015/08/7-resiliencia-familiar-teorc3ada-estructural-de-las-familias-y-la-terapia-narrativa-en-la-intervencic3b3n-familiar.pdf>
- Albillos (s. f) *Aproximación al Concepto Psicológico de Adaptación*, núm. (19). Recuperado de <https://revistadepedagogia.org/wp-content/uploads/2018/04/5-Aproximaci%C3%B3n-al-Concepto-Psicol%C3%B3gico-de-Adaptaci%C3%B3n.pdf>
- Aguiar et al. (2012) *Resiliencia, Factores de Riesgo y Protección en Adolescentes*, núm. (13). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/798/79825836002.pdf>
- Arango, Coneo, Vidal (2020) *Cambios en las Familias Migrantes Venezolanas al Incorporarse en las dinámicas Sociopolíticas, Económicas y Culturales del eje Bananero*. Universidad Antioquia, núm. (119)-8-20. Recuperado de [https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/16092/1/ArangoNatalia\\_2020\\_CambiosFamiliasMigrantes.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/16092/1/ArangoNatalia_2020_CambiosFamiliasMigrantes.pdf)
- Arciniegas (2005) *La Resiliencia. Una nueva Perspectiva en Psicopatología del Desarrollo*. Vol. 10, núm. (20)-4. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17510206>
- Arciniegas, Benavides, Leyton y Erazo (2020) *Perfil de la Población Migrante Venezolana y las Comunidades Receptoras desde una Perspectiva de la Inclusión e Integración*. Fundación de Desarrollo y Paz, núm. (57). Recuperado de [https://www.fundepaz.org/wp-content/uploads/2021/02/Caracterizaci%C3%B3n\\_Poblaci%C3%B3n\\_Venezolana.pdf](https://www.fundepaz.org/wp-content/uploads/2021/02/Caracterizaci%C3%B3n_Poblaci%C3%B3n_Venezolana.pdf)
- Amaya et al. (s.f.) *Método Fenomenológico y Hermenéutico*. Universidad Santo Tomas, núm. (25)-5. Recuperado de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/30228/030-ROJAS%20ok%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Barón. R, Byrne. D (2005) *Psicología Social*. Madrid – España, núm. (606)-33. Recuperado de [https://www.academia.edu/17262283/Psicologia\\_Social\\_Robert\\_A\\_Baron\\_Donn\\_Byrne](https://www.academia.edu/17262283/Psicologia_Social_Robert_A_Baron_Donn_Byrne)

Bracamonte (2002) *Política, estado y gobierno*, núm. (6)-2-3. Recuperado de <http://www.scielo.org.bo/pdf/rcc/n10/a09.pdf>

Bazurto (2020) *La Migración Familia a través de la Prensa Colombiana*, núm. (7). Recuperado de <https://journals.openedition.org/alhim/8742>

Badilla, H. (2009). *Para comprender el concepto de resiliencia*. Recuperado de: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-0179.pdf>

Cabrera et al (s. f) *Capitulo Uno, Circunstancias Nacionales*, núm. (44)-7-9. Recuperado de <http://documentacion.ideam.gov.co/openbiblio/bvirtual/021658/2Comunicacion/IDEAMTOMOIIICap1.pdf>

Campos (2017) *Empatía y Habilidades Sociales*. Universidad Rafael Landívar, núm. (66)-19. Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/42/Campos-Carmen.pdf>

Castillo, López, Sánchez y Díaz (2016) *Conceptualización Teórica de la Resiliencia Psicosocial y su Relación con la Salud*. Instituto de Investigación de Drogodependencia, vol. 16, núm. (11)-4. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/839/83943611006.pdf>

Cisneros (2001) *Intolerancia cultural: racismo, nacionalismo, xenofobia Perfiles Latinoamericanos*, núm. (8)-2-3. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/115/11501808.pdf>

Corrales. (s.f.) *¿Cómo explicar la crisis económica en Venezuela?*, núm. (5)-1-2. Recuperado de <https://www.amherst.edu/system/files/media/Como%2520explicar%2520la%2520crisis%2520Venezuela%25202017%2520Tribuna.pdf>

Cristian Rodríguez Chaves (2005) *La categorización un aspecto crucial en la investigación cualitativa*. *Revista de Investigación Cesmag*, núm. (7)-3. Recuperado de [https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoria\\_familiar/Investigacion%20I/Material/37\\_Romero\\_Categorizaci%c3%b3n\\_Inv\\_cualitativa.pdf](https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/Investigacion%20I/Material/37_Romero_Categorizaci%c3%b3n_Inv_cualitativa.pdf)

*La resiliencia frente a la migración*

Cruz, Tusev (2019) *La Resiliencia de los inmigrantes venezolanos en Ecuador*, núm. (6)-2-4.

Recuperado de file:///D:/Mis%20Bibliotecas/Downloads/845-49-1999-1-10-20200121.pdf

Dania Otero (2011) *Investigación Cualitativa, La triangulación de Datos*, núm. (264).

Recuperado de [http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2012/12/la-triangulacion-de-](http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2012/12/la-triangulacion-de-datos.html#:~:text=El%20instrumento%20correspondiente%20a%20la,contrastarlos%20entre%20s%C3%AD%22%20(p)

[datos.html#:~:text=El%20instrumento%20correspondiente%20a%20la,contrastarlos%20entre%20s%C3%AD%22%20\(p](http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2012/12/la-triangulacion-de-datos.html#:~:text=El%20instrumento%20correspondiente%20a%20la,contrastarlos%20entre%20s%C3%AD%22%20(p)

Decreto 1288 de 2018 *Departamento Administrativo de la Función Pública*, núm. (7)-1-2.

Recuperado de:

[https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma\\_pdf.php?i=87780#:~:text=Que%20en%20desarrollo%20de%20dicho,atenci%C3%B3n%20humanitaria%20a%20que%20hace](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=87780#:~:text=Que%20en%20desarrollo%20de%20dicho,atenci%C3%B3n%20humanitaria%20a%20que%20hace)

Estremero y Gacia (s. f) *Familia y Ciclo Vital Familiar*, núm. (4). Recuperado de

<https://www.fundacionmf.org.ar/files/4%20familia%20y%20ciclo%20vital.pdf>

Espinoza y Matamala (2012) *Resiliencia una Mirada Sistémica*, núm. (150). Recuperado de

<http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/1437/1/Espinoza%20Alveal%2C%20Maria%20Aurora.pdf>

FUNDEPAZ (2020) *Perfil de la Población Migrante Venezolana y las Comunidades Receptoras desde una Perspectiva de la Inclusión e Integración*. Fundación de Desarrollo y Paz.

Pasto – Colombia, núm. (57)-6. Recuperado de

[https://www.fundepaz.org/wpcontent/uploads/2021/02/Caracterizaci%C3%B3n\\_Poblaci%C3%B3n\\_Venezolana.pdf](https://www.fundepaz.org/wpcontent/uploads/2021/02/Caracterizaci%C3%B3n_Poblaci%C3%B3n_Venezolana.pdf)

Franco. L (2012) *Migración y Remesa en la Ciudad Ixmiquilpan*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, núm. (165)-11. Recuperado de

[https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/5454/migracion\\_y\\_remasas\\_en\\_la\\_ciudad\\_de\\_ixmiquilpan.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/5454/migracion_y_remasas_en_la_ciudad_de_ixmiquilpan.pdf)

Ferrer, Ramires, Caridad y Milanes (2020) *Resiliencia: un Desafío en la Experiencia Migratoria*.

Universidad de Zulia. Maracaibo – Venezuela. Vol. 9 N° 2, núm. (9)7-8. Recuperado de

<https://produccioncientificaluz.org/index.php/redieluz/article/view/32172/33398>

- Falcón. M (2012) *La migración y sus efectos en la cultura*. Universidad Autónoma Metropolitana de México, núm. (6)-1. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/soc/v27n77/v27n77a10.pdf>
- Figueroa y Gaviria (2020) *Impacto Social de la Migración Venezolana en el Departamento de Nariño*, núm. (110). Recuperado de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/34922/jagaviriaf.pdf?sequence=1>
- García (2018) *Mantenimiento y Transformación de la Familia en la Distancia: Una Aproximación a los Recursos y Estrategias de Afrontamiento de las Familias Transnacionales con Hijos Adolescentes del Quindío*. Universidad Externado de Colombia, núm. (128)-5-36. Recuperado de [https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/1026/1/DEA-spa-2018-Mantenimiento\\_y\\_transformacion\\_de\\_la\\_familia\\_en\\_la\\_distancia\\_una\\_aproximacion\\_a\\_los\\_recursos.pdf](https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/1026/1/DEA-spa-2018-Mantenimiento_y_transformacion_de_la_familia_en_la_distancia_una_aproximacion_a_los_recursos.pdf)
- García. M, y Domínguez. E (2013) *Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica*. Universidad de Manizales, núm. (15)-9-4-5. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-715X2013000100003#:~:text=Las%20que%20definen%20Resiliencia%20como%20adaptaci%C3%B3n%20y%20tambi%C3%A9n%20como%20proceso.&text=Grotberg%20\(1995\)%20la%20define%20como,ser%20promovido%20desde%20la%20ni%C3%B1ez](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2013000100003#:~:text=Las%20que%20definen%20Resiliencia%20como%20adaptaci%C3%B3n%20y%20tambi%C3%A9n%20como%20proceso.&text=Grotberg%20(1995)%20la%20define%20como,ser%20promovido%20desde%20la%20ni%C3%B1ez)
- Gaxiola, J; González, S; Contreras, Z. (2012) *predictores del renacimiento académico en adolescentes con disposiciones resilientes y no resilientes*. Recuperado de: <http://www.scielo.org.pe/pdf/psico/v30n1/a03v30n1.pdf>
- Grotberg, E. (1996). *Guía de promoción de la resiliencia en los niños para fortalecer el espíritu humano*. Holanda: Fundación Bernard Van Leer.
- Guerrero (2016) *La Investigación Cualitativa*. Revista mensual de la UIDE extensión Guayaquil. Vol. 1, núm. (9)-6. Recuperado de <file:///D:/Mis%20Bibliotecas/Downloads/Dialnet-LaInvestigacionCualitativa-5920538.pdf>
- GIFMM Nariño (2020) *Plataforma de Coordinación para Refugiados y Migrantes de Venezuela*, núm. (4)-1. Recuperado de

file:///D:/Mis%20Bibliotecas/Downloads/Nari%C3%B1o\_Respuesta\_COVID\_GIFMM\_Nari%C3%B1o\_MAYO\_VF\_03072020.pdf

Gómez (s. f) *Resiliencia Individual y Familiar*. Servicio Integral de Apoyo a Adolescentes Gastedi, núm. (141). Recuperado de <http://www.gaztedi.eus/files/Resiliencia-individual-y-familiar.pdf>

Grupo Banco Mundial (2018) *Migración desde Venezuela a Colombia. Impactos y Estrategias de Respuesta en el Corto y Mediano Plazo*, núm. (208)-61. Recuperado de [file:///D:/Mis%20Bibliotecas/Downloads/Banco%20Mundial\\_MigracionDesdeVenezuelaAColombia%20\(4\).pdf](file:///D:/Mis%20Bibliotecas/Downloads/Banco%20Mundial_MigracionDesdeVenezuelaAColombia%20(4).pdf)

Grupo Internacional sobre Flujos Migratorios Mixtos. (2020). *Infografía de refugiados y Migrantes Venezolanos*. Recuperado de: [https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/infografia\\_refugiados\\_corte\\_mayo\\_VF.pdf](https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/infografia_refugiados_corte_mayo_VF.pdf)

GIFMM - Reliefweb (2020): *Infografía de Refugiados y Migrantes Venezolanos*, núm. (0). Recuperado de <https://reliefweb.int/report/colombia/gifmm-nari-o-infograf-de-refugiados-y-migrantes-venezolanos-mayo>.

Herrera (1997) *La Familia Funcional y Disfuncional un Indicador de Salud*, vol. 13, núm. (7). Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21251997000600013](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21251997000600013)

Hernández (2015) *Latinoamericanos Saliendo Adelante. Una Mirada desde la Resiliencia sobre las Migraciones y la Intervención Social con Inmigrantes*. Universitat Rovira I Virgili, Tarragona – España, núm. (430). Recuperado de <file:///D:/Mis%20Bibliotecas/Downloads/tesisCLAUDIAANLEU2015.pdf>

Informe Migratorio Sudamericano (2020) *Tendencias Migratorias en América del Sur*, núm. (8)-6. Recuperado de [https://robuenosaires.iom.int/sites/default/files/Informes/Tendencias\\_Migratorias\\_en\\_America\\_del\\_Sur\\_Marzo.pdf](https://robuenosaires.iom.int/sites/default/files/Informes/Tendencias_Migratorias_en_America_del_Sur_Marzo.pdf)

Játiva (2020) *Resiliencia, Factores Protectores y de Riesgo en Hombres de 18 a 18 años de Nacionalidad Venezolana que Acuden al Servicio Jesuita a Refugiados (SRJ)*.

- Universidad Politécnica Salesiana Sede Quito, núm. (117).26-34-38-55. Recuperado de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/18293/1/UPS-QT14341.pdf>
- Jativa, C. (2020). *Resiliencia, factores protectores y de riesgo en hombres de 18 a 28 años de nacionalidad venezolana que acuden al servicio jesuita de refugiados en quito*. (Tesis de pregrado). Universidad Politécnica Salesiana, Quito, Ecuador.
- Ley 1090 (2016) *Departamento Administrativo de la Función Pública*, núm. (19). Recuperado de [https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma\\_pdf.php?i=66205](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=66205)
- Luthar y Cushing (1999) *Measurement Issues in the Empirical Study of Resilience*, núm. (2). Recuperado de [https://link.springer.com/chapter/10.1007/0-306-47167-1\\_7](https://link.springer.com/chapter/10.1007/0-306-47167-1_7)
- Mateu, R; Garcia, M; Gil, J y Caballer, A. (2009). ¿Qué es la resiliencia? Hacia un modelo integrador. *Universidad Jaume*. Recuperado de: <https://staticssubmarino.b2w.io/sherlock/books/firstChapter/17938785.pdf>
- Manciaux, M. (2010). *La Resiliencia: resistir y rehacerse*. Barcelona, Gedisa.
- Melgarejo y Ortiz (2018) *Implicaciones Psicosociales de la Migración Venezolana en Colombia*. Pontificia Universidad Javeriana, núm. (92). Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/43629/Implicaciones%20psicosociales%20de%20la%20migraci%C3%B3n%20venezolana%20en%20Colombia%20.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Marentes y Ortega (2018) *Fusión y Fisión Familiar. Las Mujeres en la Reproducción Social de la Clase Media Alta Argentina Contemporánea*. Universidad de Buenos Aires, Argentina, núm. (26). Recuperado de [file:///D:/Mis%20Bibliotecas/Downloads/Dialnet-FusionYFisionFamiliarLasMujeresEnLaReproduccionSoc-6550129%20\(2\).pdf](file:///D:/Mis%20Bibliotecas/Downloads/Dialnet-FusionYFisionFamiliarLasMujeresEnLaReproduccionSoc-6550129%20(2).pdf)
- Micolta, A (2005) *Teorías y Conceptos Asociados al Estudio de las Migraciones Internacionales*. Universidad Nacional de Colombia, núm. (18)-2. Recuperado de [file:///D:/Mis%20Bibliotecas/Downloads/Dialnet-TeoriasYConceptosAsociadosAlEstudioDeLasMigraciones-4391739%20\(2\).pdf](file:///D:/Mis%20Bibliotecas/Downloads/Dialnet-TeoriasYConceptosAsociadosAlEstudioDeLasMigraciones-4391739%20(2).pdf)
- OIM (2019) *Informe sobre las Migraciones en el Mundo*. Universidad Jawaharlal Nehru, núm. (528)-39. Recuperado de [https://publications.iom.int/system/files/pdf/wmr\\_2020\\_es.pdf](https://publications.iom.int/system/files/pdf/wmr_2020_es.pdf)

- OIM (2012) *Panorama Migratorio de América del Sur*. Organización Internacional para las Migraciones (OIM). Ciudad de Buenos Aires – Argentina, Núm. (148) 37-38. Recuperado de [https://www.iom.int/files/live/sites/iom/files/pbn/docs/Panorama\\_Migratorio\\_de\\_America\\_del\\_Sur\\_2012.pdf](https://www.iom.int/files/live/sites/iom/files/pbn/docs/Panorama_Migratorio_de_America_del_Sur_2012.pdf)
- Ortunio y Guevara (2016) Aproximación Teórica al Constructo Resiliencia, núm. (10). Recuperado de <http://ve.scielo.org/pdf/cs/v14n2/art12.pdf>
- Ortega, Vázquez y Giraldo (2017) *Experiencias y Capacidades Resilientes de Tres Familias que Permanecieron en el Territorio Durante el Desarrollo del Conflicto Armado entre 1998 y 2005 Municipio del Santuario Antioquia, Colombia*, núm. (146). Recuperado de [http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/13964/1/OrtegaAlexandra\\_2017\\_ExperienciasCapacidadesResilientes.pdf](http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/13964/1/OrtegaAlexandra_2017_ExperienciasCapacidadesResilientes.pdf)
- Ortega, Vidal, Zapata (2009) *Sistema de Creencias y Valores de Familia en Contexto de Extrema Pobreza*. Universidad de Academia de Humanismo Cristiano, núm. (336). Recuperado de <http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/bitstream/handle/123456789/1647/ttraso259.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Paz, Alpala y Villota (2021) *Análisis de la Migración Venezolana en la Ciudad de Pasto: Características y Percepciones de los Migrantes*. Universidad de Nariño, vol. XXII, núm. (24). Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/tend/v22n1/2539-0554-tend-22-01-71.pdf>
- Park, R (2013) *Sociología, Comunidad y Sociedad*. Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid – España, núm. (19)-3. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2971/297125768008.pdf>
- Packer (2000) *La investigación hermenéutica en el estudio de la conducta humana*. Universidad de California, Berkeley, vol. 4, núm. (25)-1-3. Recuperado de <https://psicologiacultural.org/Pdfs/Traducciones/La%20investigacion%20hermeneutica.pdf>
- Pereda (2006) *Resiliencia e Inmigración*, núm. (40). Recuperado de <https://www.avntf-evntf.com/wp-content/uploads/2016/11/Pereda-E.-Tbjo.-3%C2%BA-BI-05-06.pdf>

- PESR (2014) *Plan de Energización Rural Sostenible*. Universidad de Nariño, núm. (53).  
Recuperado de  
<http://sipersn.udenar.edu.co:90/sipersn/docs/ipp/ISSE/CaracterizacionSocialyEconomicad elDepartamentodeNarino.pdf>
- Piña, j. (2015). *Un análisis crítico del concepto de resiliencia en psicología*. Recuperado de:  
[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0212-97282015000300001&lang=pt](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282015000300001&lang=pt)
- Robles y Herrera (2011) *Problemáticas y Perspectivas en torno a la Migración*, núm. (3)-1.  
Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v22n46/v22n46a13.pdf>
- Santana, L. (2016). Resiliencia: Emigrando de la adversidad, inmigrando hacia la resiliencia. *Universidad de la laguna*. Recuperado de:  
<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/2591/Resiliencia+>
- Sampieri, Collado y Baptista (2014) *Metodología de la Investigación*. Sexta edición, núm. (634)-43-49-51-52. Recuperado de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Solorzano. F (2013) *El Sentimiento Abrumador de la Migración*, vol. 11, núm. (7)-3-2.  
Recuperado de <http://www.interconoscenza.it/Sol%C3%B2rzano-El-Sentimiento-Abrumador-de-la-Inmigration.pdf>
- Subsecretaría de Fundamentos Educativos (2012) *Recursos Didácticos para primer Año de Bachillerato*, núm. (37)-3. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/Fisica.pdf>
- Tonon et al. (2008) *Reflexiones latinoamericana sobre investigación cualitativa*, núm. (203)-51.  
Recuperado de [https://colombofrances.edu.co/wp-content/uploads/2013/07/libro\\_reflexiones\\_latinoamericanas\\_sobre\\_investigacin\\_cu.pdf#page=48](https://colombofrances.edu.co/wp-content/uploads/2013/07/libro_reflexiones_latinoamericanas_sobre_investigacin_cu.pdf#page=48)
- UNICEF, (2017). *Migración Resiliente. Herramientas de rescate emocional para NNA migrantes*. Recuperado de:

[https://www.unicef.org/mexico/media/1266/file/VCEMigraci%C3%B3nResiliente\\_mar2018.pdf](https://www.unicef.org/mexico/media/1266/file/VCEMigraci%C3%B3nResiliente_mar2018.pdf).%20on%20September%2026

Velásquez (2019). *Proceso de adaptación de migrantes venezolanos que llegaron a Bogotá en el período 2014- 2018*, núm. (66). Recuperado de

[https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/handle/001/3218/DEA-spa-2019-%20Proceso\\_de\\_adaptacion\\_de\\_migrantes\\_venezolanos\\_que\\_llegaron\\_a\\_Bogota\\_en\\_el\\_periodo\\_%202014\\_2018;jsessionid=77881A94C4B97064DE8829E0B7CFCA49?sequence=1](https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/handle/001/3218/DEA-spa-2019-%20Proceso_de_adaptacion_de_migrantes_venezolanos_que_llegaron_a_Bogota_en_el_periodo_%202014_2018;jsessionid=77881A94C4B97064DE8829E0B7CFCA49?sequence=1)

Villacieros (2017) *Resiliencia Familiar: Un Acercamiento al Fenómeno de las Migraciones en la Triple Fronteras Perú - Bolivia – Chile desde la Perspectiva de los Adolescentes*. Instituto

Universitario Sobre Migraciones. Madrid, núm. (437). Recuperado de

<https://repositorio.comillas.edu/jspui/bitstream/11531/18375/1/TD00244.pdf>

Yunes, M. (2001). *La resiliencia familiar*. Sao Pablo. Brasil. Recuperado de:

<https://www.scielo.br/j/pe/a/8NB6nkqmK49dWHJYbqXLFDB/?format=pdf&lang=pt>

## Apéndice



UNIVERSIDAD  
**CESMAG**  
NIT. 800.109.387 - 7  
VIGILADA MINEDUCACIÓN

"Hombres nuevos para tiempos nuevos"  
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



### CONSENTIMIENTO INFORMADO

**INVESTIGACIÓN TITULADA: "LA RESILIENCIA DESDE EL MODELO INTEGRADOR, FRENTE A LA MIGRACIÓN EN FAMILIAS VENEZOLANAS PERTENECIENTES A LA ORGANIZACIÓN "PASOS DE MIGRANTES" DE LA CIUDAD DE PASTO-NARIÑO".**

#### Informe de consentimiento informado para participar en una investigación científica

Yo, \_\_\_\_\_, identificado(a) con la C.C. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ manifiesto que he sido invitado(a) a participar dentro de la investigación arriba mencionada y que se me ha dado la siguiente información:

#### Propósito de este documento:

Este documento se le entrega para ayudarle a comprender las características de la investigación, de tal forma que Usted pueda decidir voluntariamente si desea participar o no. Si luego de leer este documento tiene alguna duda, pida al personal de la investigación que le aclare sus dudas. Ellos le proporcionarán toda la información que necesite para que Usted tenga un buen entendimiento de la investigación.

#### Importancia de la investigación:

estudiar el proceso migratorio desde lo resiliente puede servir y brindar un aporte de base para que organizaciones o comunidades tomen en cuenta este estudio y les permitan encontrar soluciones o apoyos adecuados para afrontar estas problemáticas y así lograr cambios significativos y transformaciones personales y sociales. Además, que existen pocos estudios tomando como fuente la resiliencia en familias venezolanas, dónde además se resalta la importancia de estudiar este tema para poder generar un efecto positivo en la población participante.

#### Objetivo y descripción de la investigación:

¿Cómo se manifiesta la resiliencia desde el modelo integrador en familias venezolanas pertenecientes a la Organización "Pasos de Migrantes" de la ciudad de Pasto-Nariño?

Es de gran relevancia, abordar el tema de la resiliencia, ya que históricamente se le ha estudiado y cuestionado desde diversos enfoques, intentando atribuirle un significado netamente apropiado. También, la resiliencia se la investigado desde ciertas problemáticas que vive el sujeto, por lo que, estudiarla desde las situaciones migratorias, es importante teniendo en cuenta que la migración conlleva a unas causas y consecuencias, donde el ser humano experimenta ciertos sucesos catastróficos en su vida, de los cuales puede afrontarlos de manera positiva como también, no encontrar solución a las dificultades.

#### Responsables de la investigación:

El estudio es dirigido y desarrollado por los estudiantes Jose Rene Orejuela y Yeferson Alejandro Escobar. Cualquier inquietud que Usted tenga puede comunicarse con cualquiera de ellos al teléfono celular 3126647006 y/o 3136687515.

#### Riesgos y Beneficios:

La obtención de información sobre la resiliencia frente al proceso migratorio no implican riesgo alguno para Usted; las respuestas dadas no tendrán ninguna consecuencia.





"Hombres nuevos para tiempos nuevos"  
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



**Confidencialidad:**

Su identidad estará protegida, pues durante todo el estudio solo se utilizará un código numérico que lo diferenciará de los otros participantes en la investigación. La información obtenida será almacenada en una base de datos que se mantendrá por cinco años más después de terminada la presente investigación. Los datos individuales sólo serán conocidos por los investigadores de la investigación mientras dura el estudio, quienes, en todo caso, se comprometen a no divulgarlos. Los resultados que se publicarán corresponden a la información general de todos los participantes.

**Derechos y deberes:**

Usted tiene derecho a obtener una copia del presente documento y a retirarse posteriormente de esta investigación, si así lo desea en cualquier momento y no tendrá que firmar ningún documento para hacerlo, ni informar las razones de su decisión, si no desea hacerlo. Usted no tendrá que hacer gasto alguno durante la participación en la investigación y en el momento que lo considere podrá solicitar información sobre sus resultados a los responsables de la investigación.

Declaro que he leído o me fue leído este documento en su totalidad y que entendí su contenido e igualmente, que pude formular las preguntas que considere necesarias y que estas me fueron respondidas satisfactoriamente. Por lo tanto decido participar en esta investigación.

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del participante  
C.C No.  
Fecha:

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del investigador  
C.C No.  
Fecha:

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del investigador  
C.C No.  
Fecha:

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del Asesor  
C.C No.  
Fecha:





"Hombres nuevos para tiempos nuevos"  
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



### CONSENTIMIENTO INFORMADO

**INVESTIGACIÓN TITULADA: "LA RESILIENCIA DESDE EL MODELO INTEGRADOR, FRENTE A LA MIGRACIÓN EN FAMILIAS VENEZOLANAS PERTENECIENTES A LA ORGANIZACIÓN "PASOS DE MIGRANTES" DE LA CIUDAD DE PASTO-NARIÑO".**

#### **Informe de consentimiento informado para participar en una investigación científica**

Por medio de la presente me permito solicitar su autorización y consentimiento para la participación de su hijo \_\_\_\_\_ en el proyecto de investigación titulada, "La resiliencia desde el modelo integrador, frente a la migración en familias venezolanas pertenecientes a la organización "pasos de migrantes" de la ciudad de Pasto – Nariño", a cargo de los estudiantes Jose René Orejuela y Yeferson Alejandro Escobar y de la línea de Investigación en Sociedad Violencia y Paz, avalado institucionalmente y reconocido por la Universidad CESMAG.

Dicho proyecto cuenta con las siguientes características:

#### **Propósito de este documento:**

Este documento se le entrega para ayudarle a comprender las características de la investigación, de tal forma que Usted pueda decidir voluntariamente si desea participar o no. Si luego de leer este documento tiene alguna duda, pida al personal de la investigación que le aclare sus dudas. Ellos le proporcionarán toda la información que necesite para que Usted tenga un buen entendimiento de la investigación.

#### **Importancia de la investigación:**

estudiar el proceso migratorio desde lo resiliente puede servir y brindar un aporte de base para que organizaciones o comunidades tomen en cuenta este estudio y les permitan encontrar soluciones o apoyos adecuados para afrontar estas problemáticas y así lograr cambios significativos y transformaciones personales y sociales. Además, que existen pocos estudios tomando como fuente la resiliencia en familias venezolanas, dónde además se resalta la importancia de estudiar este tema para poder generar un efecto positivo en la población participante.

#### **Objetivo y descripción de la investigación:**

¿Cómo se manifiesta la resiliencia desde el modelo integrador en familias venezolanas pertenecientes a la Organización "Pasos de Migrantes" de la ciudad de Pasto-Nariño?

Es de gran relevancia, abordar el tema de la resiliencia, ya que históricamente se le ha estudiado y cuestionado desde diversos enfoques, intentando atribuirle un significado netamente apropiado. También, la resiliencia se la investigado desde ciertas problemáticas que vive el sujeto, por lo que, estudiarla desde las situaciones migratorias, es importante teniendo en cuenta que la migración conlleva a unas causas y consecuencias, donde el ser humano experimenta ciertos sucesos catastróficos en su vida, de los cuales puede afrontarlos de manera positiva como también, no encontrar solución a las dificultades.

#### **Responsables de la investigación:**

El estudio es dirigido y desarrollado por los estudiantes Jose Rene Orejuela y Yeferson Alejandro Escobar. Cualquier inquietud que Usted tenga puede comunicarse con cualquiera de ellos al teléfono celular 3126647006 y/o 3136687515.

#### **Riesgos y Beneficios:**

La obtención de información sobre la resiliencia frente al proceso migratorio no implica riesgo alguno para Usted; las respuestas dadas no tendrán ninguna consecuencia.

## La resiliencia frente a la migración

### Confidencialidad:

Su identidad estará protegida, pues durante todo el estudio solo se utilizará un código numérico que lo diferenciará de los otros participantes en la investigación. La información obtenida será almacenada en una base de datos que se mantendrá por cinco años más después de terminada la presente investigación. Los datos individuales sólo serán conocidos por los investigadores de la investigación mientras dura el estudio, quienes, en todo caso, se comprometen a no divulgarlos. Los resultados que se publicarán corresponden a la información general de todos los participantes.

### Derechos y deberes:

Usted tiene derecho a obtener una copia del presente documento y a retirarse posteriormente de esta investigación, si así lo desea en cualquier momento y no tendrá que firmar ningún documento para hacerlo, ni informar las razones de su decisión, si no desea hacerlo. Usted no tendrá que hacer gasto alguno durante la participación en la investigación y en el momento que lo considere podrá solicitar información sobre sus resultados a los responsables de la investigación.

Declaro que he leído o me fue leído este documento en su totalidad y que entendí su contenido e igualmente, que pude formular las preguntas que considere necesarias y que estas me fueron respondidas satisfactoriamente. Por lo tanto, decido participar en esta investigación.

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del Padre  
C.C No.  
Fecha:

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma de la madre  
C.C No.  
Fecha:

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del investigador  
C.C No.  
Fecha:

\_\_\_\_\_  
Nombre y Firma del hijo  
C.C No.  
Fecha:

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del investigador  
C.C No.  
Fecha:

\_\_\_\_\_  
Nombre y Firma del asesor  
C.C No.  
Fecha:



GRUPO  
Asociación Escolar  
**María Goretti**  
Hermanos Menores Capuchinos



**Matriz de vaciado de información****Tabla 11.***Matriz de vaciado de información de entrevista semiestructurada.***Matriz de vaciado de información objetivo específico 1**

**Objetivo específico 1:** Identificar los factores individuales desde el modelo integrador frente a la migración en familias venezolanas pertenecientes a la Organización “Pasos de Migrantes” residentes en la ciudad de pasto-Nariño.

**Categoría:** Factor Individual

**Técnica:** Entrevista Semiestructurada

**Fuente:** 5 Familias migrantes venezolanas

<b>Preguntas</b>	<b>Vaciado de información</b>	<b>Proposiciones</b>
1. ¿Qué causas llevaron a que usted tomara la decisión de emigrar desde Venezuela a Colombia?	<b>F1-S1:</b> La situación del país fue una de la causas principales que me empujó a dar ese paso, a salir de mi país; claro con mucha tristeza y todo porque fue una decisión que tomé de un momento a otro, en dado caso que no teníamos estabilidad laboral y los que lo teníamos no contábamos con una buena alimentación, un buen sueldo donde podíamos darle de comer a los niños y eso, y fue una de las tantas razones que me impulsó a salir de mi país con mi pareja, pues dejé a parte de mi familia, a mis hijos, mi madre. Ya, dándole las gracias a Dios que tengo más, decirte no cómoda, pero	La mayoría de los sujetos mencionan que la principal causa para migrar de Venezuela fue la situación económica por la que atraviesa el país.  Algunos sujetos refieren que emigraron de Venezuela debido a que existía escasez alimentaria.  Algunos participantes mencionan que una de las razones que los llevaron a migrar fue las dificultades con la formación académica.  Algunos sujetos mencionan que otro de los motivos para emigrar fue las dificultades en la atención

---

si tengo un poco más de estabilidad de salud que se estaba recibiendo donde ya me los pude traer. en Venezuela.

**F1-S2:** Bueno primeramente las causas fueron la económica y de salud, la situación del país, pues Algunos participantes mencionan que migraron con el que ya se estaban como que ya no fin de buscar un mejor futuro. había como ayudar a la familia, las cosas estaban caras y todo. Lo poco que se ganaba ya no alcanzaba para sostener el hogar y bueno por eso decidimos migrar.

**F1-S3:** Eeeh la situación que estábamos viviendo en Venezuela, por la crisis económica, también porque había escasas de alimentos.

---

**F2-S1:** Por la situación de mi país, la situación este alimentario y de salud.

**F-S2:** La inflación del país, todo comenzó a marchar mal allá, era un caos total.

**F2-S3:** Primero que todo, pues por los estudios, y tener un mejor futuro para mí, con el fin de superarme y salir adelante.

---

**F3-S1:** Una de las causas principales fue la economía, ya que, pues todo lo que uno pudiera ganar, obtener de dinero en mi país no daba para poder comprar los insumos y los bienes necesarios

---

entonces esa fue una de las causas primordiales de salir de mi país.

**F3-S2:** Bueno la situación del país, que fue lo que nos sacó prácticamente del país por si fuera sido por nosotros, no hubiéramos venido aquí a Colombia, nos hubiéramos quedado en Venezuela, pero como la situación se puso muy fuerte no nos quedó de otra que salir.

**F3-S3:** Por la situación que estábamos pasando en Venezuela y que uno ya no se sentía bien.

---

**F4-S1:** Emmm... primera parte, más que todo por mi carrera, mi profesión porque ya los ingresos no eran los mismos de antes no, luego llegué a evaluar la educación de Abel Josué, yo hice una evaluación como que de los países Latinoamericanos los que tenían mejores educaciones y entre ellos estaban Argentina y Colombia y me vine para Colombia, porque bueno la Argentina no, no me gustó, entonces eso, la educación y la situación económica.

**F4-S2:** Creo que al igual que todos lo que migraron. La situación que se estaba presentando en el país,

---

tanto lo económico y la situación de salud y alimentaria pues.

**F4-S3:** Tomamos la decisión de emigrar ya que en nuestro país las cosas no estaban saliendo bien, no teníamos oportunidad de seguir estudiando, no teníamos un buen servicio de salud y mis padres no tenían como seguir manteniéndonos y por eso es que se tomó la decisión de venir a Colombia para buscar un mejor futuro.

---

**F5-S1:** La verdad por la necesidad, porque mis hijos estaban estudiando también y entonces no me alcanzaba para darle los estudios entonces lo primordial fue por la mala economía que tomé la decisión de salir de mi país.

**F5-S2:** Eh pues primero porque ya tenía parte de mi familia acá y mi mamá me fue a buscar y me trajo.

**F5-S3:** La situación económica y de salud que estaba enfrentando en Venezuela, y también porque mi mamá fue quien se vino de primero y entonces ya pude venir para ayudar a mi mamá y mis familiares.

---

---

**F5-S4:** Ah porque allá en Venezuela donde yo vivía, mi vida que yo tenía de profesional, yo era militar, entonces como yo tengo problemas con los riñones ya era la dicha de que tenía un problema con los medicamentos, con todo eso y la situación país y económica y entonces por eso yo me vine, yo deserté de las fuerzas militares, me vine, así como escondido pues, yo me vine todo eso.

- 
2. ¿Qué habilidades personales considera que le han ayudado a afrontar las dificultades que se le han presentado desde el momento en que decidió emigrar?
- F1-S1:** Bueno las habilidades que meeeee, el tener trabajo, o sea cuando llegué aquí no fue nada fácil, porque no fue nada fácil enfrentarme como decirte o algo donde no conocía, algo donde no tenía donde llegar por que era algo donde nadie me recibía, era enfrentarme a algo nuevo, una nueva vida, donde sufrí mucha xenofobia, este por mi hablado, el de saber que ya mi acento es extranjero, el de no conseguir trabajo. No fue nada fácil, pero, así como hubieron muchas personas que me cerraron puertas, también he tenido mucho agradecimiento, de o sea por la población pastusa, porque desde que llegué me
- La mayoría de los participantes refieren como principal habilidad la manea de adaptarse al contexto.
- Algunos participantes consideran importante la habilidad que tienen para comunicar sus dificultades.
- Los participantes afirman que el tener nuevas amistades les ha permitido afrontar situaciones complejas.
- Los participantes expresan que la obtención de diferentes trabajos les ha permitido afrontar situaciones complejas.
-

---

encontré fue acá en Pasto donde me han brindado gracias a Dios mucho apoyo.

**F1-S2:** Bueno yo creo que la habilidad como decir la de la comunicación, ya que, pues es la que nos permitió a mí y a mi esposa hablar con las personas y comentarles nuestra necesidad, si, así como usted dice la comunicación ya que es importante para todo migrante, hablar que nos ayuden.

**F1-S3:** Habilidades personales comoooo, pues me gusta mucho hablar con las personas y hacer amistades y pues creo que eso me ha ayudado a enfrentar las dificultades.

---

**F2-S1:** Ah sí, la comunicación, las ayudas que nos brindan algunas organizaciones, este les planteo mis problemas y esas cuestiones y la necesidad que tengo.

**F2-S2:** Gracias a Dios no he tenido dificultades en llegar aquí a Colombia, la habilidad de poder trabajar en lo que sea.

**F2-S3:** Por los estudios salí de mi país a otros y es difícil adaptarse a otra cultura y otras personas y eso,

---

pero uno piensa que, para el futuro de uno, para estar mejor.

---

**F3-S1:** Mira yo creo que más que todo, más allá de las habilidades es todo lo que tiene que ver con la parte psicológica no yo creo que uno de cierta manera tiene que pasarse el chip de que uno está empezando de cero y pues todo lo que tiene que ver con el respeto tal cual como estábamos conversando, acerca de los valores también ayuda mucho porque así estemos en otro país pues creo que todo lo que tiene que ver con valores es a nivel mundial, todo a nivel de sociedad nos basamos en ciertas normas y reglas que debemos cumplir para pues así poder disfrutar de los derechos que cada país o cada persona tiene, entonces como te digo habilidad como tal, si nos vamos al termino general seria lo que es la resiliencia de entender que estamos en otro lado, la habilidad de poder desarrollar de cierta manera esa calma y bueno nada salir adelante.

**F3-S2:** Bueno no sé, porque yo soy de ese tipo de persona que no cuento mis cosas ni nada de eso, o

---

sea si tengo problemas o sea prefiero yo o callármelas yo y salir adelante yo con mis problemas y decírselas a nadie.

**F3-S3:** El frio, si el frio porque acá hace bastante frio entonces era para uno duro porque a veces teníamos que caminar en las noches y entonces hacía mucho frio.

---

**F4-S1:** Mi actitud, la actitud que uno tenía, porque si te soy sincera en habilidades como tal de oficios no sabía ninguno y yo con la mejor actitud y con la mente abierta he podido aprender muchas cosas que me han enseñado acá.

**F4-S2:** Bueno como habilidades yo creo que el saber controlar mis emociones, como ira, la tristeza como otras también, porque si uno se deja llevar por esas emociones uno se va pa' bajo porque uno llega a sentir que no puede más.

**F4-S3:** Creo que me ayudo el poder trabajar en lo que sea en lo que se me presentara ya que soy echada pa' lante, no me deajo agobiar por las malas situaciones además aquí en Colombia de cierta manera hemos encontrado oportunidades para seguir

---

trabajando y poder continuar con mis estudios y pues eso creería que me ha ayudado o me ha servido para poder salir adelante.

---

**F5-S1:** Yo anteriormente trabajaba de comerciante allá en Venezuela y este yo tenía un local y pues me vine con esa idea, con esa mentalidad y aparte de eso también he trabajado con realizadora de eventos y pues eso me ayudó muchísimo aquí ya que pude montar un negocio acá y bueno desde ahí he podido salir adelante sin dificultad y siempre he mantenido esa mentalidad de salir adelante.

**F5-S2:** Pues dificultades como tal no, bueno acá no ha habido tantas dificultades así, lo único sería como de que a veces uno como es venezolano le quieren como que en el trabajo pagarle menos o algo y entonces creen que porque uno es venezolano no puede pelear por eso.

**F5-S3:** Creo el esfuerzo tan grande que hemos hecho para salir adelante, en lo personal o sea no he querido dejarme llenar de la tristeza por las cosas que estaban

---

pasando, sino hacer el esfuerzo y seguir adelante.

**F5-S4:** Aah bueno si en el momento que yo emigre, cuando en pandemia yo llegue acá y a los quince días cerraron todo, entonces yo estuve así en pandemia sin comida, todo fue difícil y claro en el momento en el que llegue acá trabaje en un trabajo como una semana y ya, después cerraron todo y bueno empezó la pesadilla, encerrado pues vivíamos en un apartamento por santa clara por potrerillo allá estuve encerrado como dos tiempos y así anticipado pues por la pandemia, sin comida todo eso si, en esos momentos no teníamos la mejoría que tenemos ahora.

- 
3. ¿Qué estrategias ha utilizado para afrontar las dificultades experimentadas durante el proceso migratorio?
- F1-S1:** Bueno las estrategias que he utilizado, estar con mi familia que es una de las, que decirte lo que no me llena como tal por que todavía me queda mucha parte de familia en Venezuela que quisiera tenerlos a todos, pero es algo muy difícil a veces como imposible, pero si por decirte tener a lo primordial que es mi madre que era uno de los sueños y mis hijos.
- La mayoría de los participantes refieren que han realizado trabajos informarles como estrategias para mejorar principalmente la economía de sus hogares. Uno de los participantes manifiesta haber acudido a instituciones del Estado para solicitar asilo político debido a su
-

**F1-S2:** Bueno, eeh cuando situación como militar llegamos, no sabíamos que hacer, a profesional. donde ir y bueno un amigo que ya se había venido y él pues ya tenía mucho más tiempo acá, me dijo que iba hablar con un señor que tenía una moto para que se la maneje pues, pero y yo dije y ahora, yo no conozco esta ciudad ni tampoco no se aun de la plata de acá, pero como la mamá de mi esposa ella sabía hacer empanadas, entonces nos unimos y al comienzo yo iba a vender empanadas y ya con el tiempo fui conociendo la ciudad hasta que empecé a trabajar con un señor que estaba trabajando haciendo unas rejas.

**F1-S3:** Bueno yo cuando llegamos aquí, les ayudaba a mis padres hacer cualquier cosita, como vender las arepas y como yo soy buen vendedor jejeje entonces nos compraban.

---

**F2-S1:** Eh sí, me toco, me ha tocado salir a vender empanadas, café igualmente en mi caso he trabajado vendiendo comidas rápidas.

**F2-S2:** La estrategia de poder afrontar fue colocar un puesto de

---

comidas rápidas ya que se me facilita la comunicación con las personas, luchando juntos con mi familia porque todos permanecemos unidos, nadie se quedó en Venezuela.

**F2-S3:** Pues las estrategias que tenía es estar con mi familia pues tampoco no ha sido tan duro así. También otra estrategia que utilizó es no dejarme decaer por alguna dificultad si no que prefiero salir adelante y concentrada.

---

**F3-S1:** Mira en líneas generales una de las estrategias más importantes es no enfocarme en el problema sino enfocarme en la solución analizar cuáles son las posibilidades de poder afrontarlos y si no se pueden afrontar pues buscar o darle la vuelta al problema o al inconveniente que hay, siento que como te planteé al principio el problema psicológico es muy importante o muy grave por qué es lo que te frena hacer muchas cosas y te limita también hacer muchas cosas entonces es eso, la estrategia principal es analizar la situación y ver cuáles son las posibles soluciones.

---

**F3-S2:** Bueno, luchar y tener fuerzas y seguir adelante, porque no fue nada fácil eso fue bien duro o sea para todos o sea para mi nada más, sino para todos los venezolanos. Salir de su país y no tener a nadie acá en otro país, pues o sea acoplarse a las reglas fue muy fuerte, bueno para mí fue fuerte.

**F3-S3:** Eeeeh estrategias, o sea lo que uno sabe hacer, por ejemplo, yo le ayudaba a mi mamá hacer las arepas y el café cuando ella vendía en el mercado.

---

**F4-S1:** Mira estrategias yo, he vendido empanadas he vendido arepas hemos vendido café en pandemia di clases virtuales a 2 niños, también he trabajado, he parqueado carros en bombona me ha tocado, pero creo que esas son las que he utilizado como tal.

**F4-S2:** Eeeh no rendirse y seguir adelante, bueno yo no es que sepa hacer muchas cosas, pero lo que he aprendido de mi madre pues cuando era niño, veo que hoy en día me han servido como fue lo que hice cuando ya llevaba días aquí vendí arepas con café en el

---

mercado para las necesidades que teníamos.

**F4-S3:** En primer lugar, tratar de no dejarme decaer por alguna dificultad que se me presente, siempre tratar de salir adelante por muy dura que sea la situación y tener claro lo que acá vine a mejorar mi calidad de vida para mí y mi familia.

---

**F5-S1:** Bueno las estrategias que utilice fue la de enfocarme en salir adelante y no enfocarme en los problemas ya que como te decía yo acá vine con la mentalidad de montar mi negocio para así brindarle un mejor futuro a mis hijos y eso pues eso me sirvió mucho para no dejarme decaer por la situación, sino al contrario me motiva a querer salir adelante.

**F5-S2:** Pues, no sé cómo responderla, pues normalmente este bueno los hombres de acá de la casa han como buscado trabajo en chatarreras que es donde, como donde les podrían hasta pagara mejor y así y mi mamá y mi tía este que si tapabocas o dependiendo de la temporada estaban vendiendo velitas y todo eso.

---

**F5-S3:** Bueno digamos que aquí uno experimenta de todo, tanto como trabajo como de todo, si porque en especifica no sabría decirle ninguna porque son muchas cosas el cambio como, principalmente el clima que venimos del calor y entonces aquí nos pega el frio, entonces el trabajo no acostumbrados ah, por lo menos aquí a nosotros nos tocó hasta sembrar papas, cosechar alverjas y todo y bueno.

**F5-S4:** No bueno en ese tiempo, cuando llegue fui a migración aquí en Colombia por lo que yo soy militar y prácticamente soy un perseguido no, perseguido político, no se pudo hacer allá nada y fue una posición de motivo para que anduviera aquí ilegal por los motivos políticos pero bueno yo hice eso, busque ayuda en la doctora Villalobos, después salió la pandemia y eso se quedó así, después volví con Gabriela y nunca llegue a nada.

- 
4. ¿Cuándo atraviesa una situación dolorosa o difícil, de **F1-S1:** Este en ser muy perseverante, en tener mucha fe y siempre darle gracias a Dios que las cosas siempre pasan por algo y Un gran número de participantes, mencionan que, ante las dificultades suelen sentirse triste e incurren al llanto.
-

---

<p>qué manera que una frase que siempre he reacciona? tenido en que si me caigo 10 veces me levanto 20.</p> <p><b>F1-S2:</b> Eh yo lo primero que hago es pensar que voy hacer, algunas veces me pongo triste hasta he llegado a querer llorar y eso, pero no soy de las personas que solo quedan ahí y, pero a mí me gusta buscar soluciones.</p> <p><b>F1-S3:</b> Bueno yo prácticamente me suelo poner triste, o a veces me no me gusta hablar con nadie.</p>	<p>Algunos sujetos refieren que suelen aferrarse a Dios con la posibilidad de solucionar sus problemas.</p> <p>Algunos participantes expresan que ante las situaciones difíciles intenta hallar herramientas personales para salir adelante.</p> <p>Uno de los participantes menciona que ante situaciones negativas suele aislarse.</p>
--	--

---

**F2-S1:** Bueno, primeramente, pensar que uno esta tan lejos, y bueno que más, este aferrarse a Dios pues para afrontar esa situación.

**F2-S2:** La tristeza, recuerdo de como dejo su casa, su negocio, su familia, acá ya llevamos viviendo 4 años.

**F3-S3:** Triste porque como le digo al dejar un país atrás, todas tus costumbres, tus cosas son muy duro.

---

**F3-S1:** Mira de primera mano viviéndola porque siento que si comenzamos atapar muchas

---

dolencias o vivencias que de alguna manera nos generan tristeza y al final van a explotar, entonces la idea es vivirla, pero no quedarse estancada en esa emoción ya que al final es una emoción entonces si hay que vivirlas se las vive, si hay que llorarlas se las llora y si hay que aceptarlas se las acepta, pero siempre queriendo salir adelante.

**F3-S2:** Bueno depende de la situación por lo menos si es de algo muy fuerte por lo menos de tristeza o sea porque uno tiene sentimientos y eso y por lo menos yo soy, o sea yo las tomo así con tristeza, depende de la situación.

**F3-S3:** Por lo general a mí me da tristeza y más cuando veo que alguien de mi familia, por ejemplo, que mi mamá está llorando entonces a mí como que se parte el corazón en dos y también me dan ganas pues de llorar, pero nunca pienso en algo malo o así. Sino que le doy fuerza y también yo pienso en algo que podamos hacer.

---

**F4-S1:** Bueno yo reacciono llorando, yo primero me siento a llorar, luego pienso y de allí me toca hecha pa' lante. No me toca, o

---

sea, no me puedo quedar sentada ni estancada en un sitio porque mi hijo depende cien por ciento de mí, entonces yo no puedo quedarme en un solo sitio.

**F4-S2:** Lo más normal es que me da mucha tristeza, si es como lo as normal, y bueno ahora cuando pienso en mi mamá que quedo allá en Venezuela a veces me da como que ganas de llorar, pero hay que ser fuerte.

**F4-S3:** Tristeza me da por que al tener que dejar todo atrás de la nada, la verdad es muy duro y la verdad no estaba preparada para afrontar esa situación.

---

**F5-S1:** Pues es horrible no poder estar allá en mi país y no poder ayudar a la familia cuando pasa un evento catastrófico y pues por eso hice lo posible por traerme a mis hijos acá a Colombia ya que eso me estaba afectando psicológicamente y físicamente.

**F5-S2:** Pues normalmente reacciono como de que, trato como que tranquilizarme analizar bien la situación y buscar una solución.

**F5-S3:** Noo bueno súper difícil porque no hace mucho nos pasó

---

unmn que se nos murió un abuelo, y entonces a veces uno desesperante provoca es agarrar bueno lo que tenga en la mano y salir corriendo, pero bueno a veces toca pensar un poquito las cosas y afrontar y seguir adelante que más.

**F5-S4:** Bueno por lo menos ahorita en estos momentos estoy pasando por una situación difícil, por la cuestión de un amigo que se vino acá conmigo que está preso, y yo a veces estoy distante, me pongo triste y eso.

- 
5. ¿Cómo considera que aporta usted a otras personas que han llegado a tener experiencias adversas?
- F1-S1:** En que las esperanzas son las últimas que se pierden y en que los buenos somos más, en que así nos cierran las puertas, nunca nos demos por vencido y siempre tendremos en que en algún momento vamos a lograr lo que queremos.
- F1-S2:** Bueno yo les doy consejos ya que yo entiendo la situación y eso, por ejemplo, hace poco llegaron unos venezolanos y querían hacer unas gestiones para ver si les daban unas ayudas entonces yo les recomendé hablar con Dayana pues para que ella los ayudara y así, entonces cuando
- La mayoría de los participantes consideran que la manera en que han aportado a otras personas ha sido a través de consejos o brindándoles información sobre ayudas que dan algunas organizaciones.
- Algunos sujetos refieren que al trabajar en lagunas organizaciones brindan ayudas a la población migrante.
-

necesitan una ayuda yo, a mí me gusta ayudarlos.

**F1-S3:** Eeeh dándole consejos, más cuando una persona viene a preguntarme cualquier cosa o cuando está pasando una situación similar.

---

**F2-S1:** Eh cuando nos enteramos por lo menos de las organizaciones cuando están dando alguna ayuda o cualquier migrante venezolano que esté pasando por una situación así, necesite de la mano de uno, le hemos dado este, ayudado que por lo menos se bañen, este tenga una cena o un plato de comida que le pueda servir.

**F2-S2:** Dándoles el apoyo a otras personas que también han tomado la decisión de emigrar. Ya que migrantes somos todos.

**F3-S3:** Uno ayuda en lo que les pueda ayudar, porque hay personas de nuestro país que están mal estando aquí y estando allá están mal igual uno apoya dando consejos y aportando algo.

---

**F3-S1:** Bueno estando acá en Colombia una de las cosas más importantes que me han llevado ayudar a otras personas, es

---

formando parte de todas estas organizaciones humanitarias, dando charlas y si la persona no se encuentra dentro de estas organizaciones o no acude a nosotros pues simplemente viendo la necesidad de la persona escuchando a la persona ya que también es muy importante.

**F3-S2:** Bueno, igual yo de les doy consejos como que hay que seguir adelante o sea hay que ser fuerte porque salir de su país es difícil, yo lo digo porque también yo también he migrado y también me ha tocado duro y les doy también a esas otras personas que hay que salir adelante.

**F3-S3:** La verdad pues primeramente es como consejos y algo así, pero cuando se puede ayudar con algo como alimento de lo poco se ayuda.

---

**F4-S1:** Pues ve nosotros o mi persona yo siempre he estado como que les doy consejos, trato de motivarlo, así yo este destrozada y viene otro venezolano u otro y me viene a contar y yo, no siempre le doy palabras de aliento.

---

**F4-S2:** Creo que la palabra tiene mucha fortaleza cuando uno le dice a alguien, o como que le da palabras de aliento pues, y más también los consejos, o sea, si decirle a alguien o hablarle con claridad para que no vaya a cometer errores.

**F4-S3:** Tratando de ayudarlas en lo que uno pueda, ya que no somos los únicos que hemos tomado la decisión de emigrar, hay que entender que hay más personas que se encuentran en nuestra situación y por lo tanto uno debe de brindarles ayuda en lo que uno pueda.

---

**F5-S1:** Bueno yo estuve o estoy de colaboradora en una fundación y me ha tocado de alguna manera prestar mi apoyo yo soy la encargada de recibirlos de acogerlos y bueno digamos que a veces no es todo lo que ellos necesitan, pero creo que es de gran ayuda para ellos.

**F5-S2:** Pues la mayoría de personas tratan como de ayudarle a uno y esté dándole los recursos o hacen como, hacen, así como

---

charlas, como de motivacionales o algo cosas parecidas.

**F5-S3:** He bueno tratando de hablar con ellos y decirle que, aunque a veces es difícil las cosas, pero pensar así y reaccionar a veces de una manera que no es la adecuada a veces puede causar o sea más problemas porque uno sale sin saber lo que le pasa en la calle y así.

**F5-S4:** Bueno hablar con ellos, si, que tengan paciencia que pongan su fe en Dios, todo va a salir bien y todas esas cuestiones pues, tratar de hablar con ellos.

- 
6. ¿Qué expectativas tenía al migrar a Colombia?
- F1-S1:** Las expectativas que tenía era tener una mejor calidad de vida, en contar con un buen trabajo, en tener una estabilidad laboral donde podría ayudar a mi familia, a mis hijos, al resto de la familia que tengo, esa era una de las expectativas, mejor calidad de vida. Ya que, pues mi país no es un secreto para nadie, se encuentra en una situación demasiado difícil donde no hay trabajo, donde no hay alimentación, donde no hay medicina, donde lo que hay es
- La mayoría de participantes, refieren que sus expectativas al llegar a Colombia, era poder encontrar un trabajo y así mejorar su economía.
- Algunos participantes dan a conocer que, al llegar a Colombia era principalmente continuar con sus estudios.
- Algunos sujetos consideraron que al venir a Colombia se les
-

dolor, muerte, tristeza, hambre y es algo muy doloroso.

permitiría recibir una mejor atención en salud.

**F1-S2:** Si bueno yo antes de venirme acá a Colombia primero pensé bien con mi esposa, también hablamos con la familia pues de allá de Venezuela, sabíamos que venirnos para acá no iba a ser fácil pero aun tomamos el riesgo ya que nosotros primeramente queríamos estabilidad económica y también tener un trabajo, claro donde no, donde sabíamos que tal vez no íbamos a ganar mucho pero que la situación iba a mejorar

**F1-S3:** Mis expectativas, eran trabajar y ayudar mis padres y mis familiares que están Venezuela, tener una mejor calidad de vida económica, pero también venía con la ilusión de seguir estudiando y bueno ahora ya terminé clases y en lo que puedo ayudarles a mis padres ahí estoy pues.

---

**F2-S1:** Bueno que íbamos a llegar al menos a un sitio donde no sabíamos nada, ni siquiera este, donde, como nos iban a recibir, este el cambio de todo, de la comida, este el acento, la

---

costumbre, todas esas expectativas, este un empleo.

**F2-S2:** Trabajar aquí y ayudar a mi familia que quedó allá, poder mejorar la economía ya que está más difícil allá, porque el sueldo ya no alcanza si no para una harina, y aquí en Nariño las cosas son más económicas.

**F2-S3:** Mi expectativa nunca fue venir acá, uno nunca sabe, mi expectativa todo era allá, estar con mi familia porque allá esta mi mamá, mi papá y mis hermanos, pero no con todos. La expectativa acá en Colombia es mi estudio, graduarme y salir adelante.

---

**F3-S1:** Mira La expectativa era que yo soy una persona profesional por lo tanto uno cree que va a encontrar trabajo al llegar, pero se encuentra que la realidad es otra, creo que todos estos estatutos y todas estas cosas nos están ayudando a que nosotros podamos regularizarnos y poder ejercer como es.

**F3-S2:** Salir adelante, este otro futuro diferente, no se esté sacara a mi familia adelante, eso sí.

---

**F3-S3:** Expectativas no con tanta ilusión porque uno sabía que venía a un lugar diferente y que no iba a encontrar las cosas o que iba hacer todo mucho mejor, pero no estamos tampoco mal. Pero lo poco que tenemos es una gran bendición porque en Venezuela no íbamos a tener lo que acá hemos conseguido.

---

**F4-S1:** Uuummm muy diferente a las que me conseguí aquí, totalmente diferente, porque allá, yo estando en Venezuela me decían, no aquí si se consigue trabajo, aquí ganas plata, entonces uno hacia la conversión no, decía bueno son tantos pesos en bolívares son tantos, pero no te decían que tenías que pagar arriendo, que tenías que pagar servicios, tenías que pagar esto, aquello, todo lo que tienes que pagar aquí, no te lo decían y era una realidad que yo no sabía que se vivía en otros países del mundo, porque en Venezuela yo no tenía esos gastos. Mira no me fue fácil, no me fue fácil porque yo llegue a Bogotá, Bogotá es una ciudad dura, un día yo iba con mi camisa vino tinta, yo iba a trabajar yo limpiaba

---

apartamentos en Bogotá, yo salía a las cuatro de la mañana de la casa y tenía que atravesar toda Bogotá para llegar, yo a las siete de la mañana ya llegaba y empezaba a limpiar, luego a medio día, llegaba a la casa donde tenía al niño, donde nos quedábamos, me bañaba y a las dos de la tarde tenía que entrar en un panadería, un día en el Transmilenio una señora yo iba, con mi camisita y yo no estaba pidiendo plata y yo nada de eso, pero yo iba como una usuaria normal y llego la señora y me dice, Veneca anda a comer basura con tu presidente no sé qué, no sé qué, de todo me hizo sentir mal, me humillo delante de todo el mundo, yo no sé porque, nunca lo supe ni lo sabré porque, más si sé que toda esa gente que estaba en el Transmilenio me defendió de tal manera que yo lloraba, yo lloraba no sé si era de que ellos me estaban defendiendo de todo lo que la señora me dijo era como, como sentimientos encontrados que yo tenía en ese momento y yo lo que hice fue que me baje en la estación que estaba siguiente a esperar el

---

siguiente Transmilenio porque yo, yo ahí no me iba quedar, eso fue lo que yo dije, entonces eh esa parte dura, me toco eh la persona que me recibió aquí en Colombia, en Bogotá y pues me estaba dañando al niño psicológicamente, y yo no podía permitir eso, mi hijo ante todo, yo a mi hijo lo pongo delante, por delante de todo el mundo y primero está el, entonces a mis hermanas estaban acá en Pasto, una tenía, ya tenía cuatro años y la otra tenía tres y yo les planteé la situación que estaba ocurriendo y yo me fui a pesar de que yo ganaba mucha plata en Bogotá porque a diferencia de acá yo no tenía ni un peso, porque donde, a donde yo llegue esa muchacha me decía yo necesito tanto y yo le prestaba y le daba y todo lo que yo percibía se lo daba a ella y me vine con una mano delante y otra a tras acá a Pasto llegue el 27 de octubre, el 28 de octubre empecé a trabajar en un restaurante yo no sabía nada, nada de restaurante, me dieron la oportunidad y empecé lavando platos y de allí yo le doy gracias a

---

doña Mónica que es la dueña del restaurante junto con don David y su mamá María, ellos me enseñaron, a ellos les gusto la actitud que yo tenía que yo quería aprender que yo sí podía que yo, entonces ellos me enseñaron hacer la sopas, como era la sazón de acá tanto así que yo llegue a ser la jefa de cocina de allí en menos de tres meses, me gane la confianza de ellos.

**F4-S2:** Primero darles un bienestar a mi esposa y a mi hijo, sobre todo estabilidad económica que nos pudiera solventar también lo de salud y alimentación.

**F4-S3:** Mi expectativa fue poder seguir con mis estudios y así poder ayudar a mis padres, tenía miedo al llegar a un país el cual no conocía, pero hoy en día ya no es así ya que al estar con mi familia eso me ayuda a seguir adelante.

---

**F5-S1:** La verdad yo cuando recién me vine fue porque tenía que operar a un hijo y me dijeron que venga acá que acá me iban ayudar, pero la realidad es muy diferente como tal, pero a pesar de todo lo

---

difícil he podido sustentar apoyar, motivar a muchas personas.

**F5-S2:** Pues yo tenía pensado de que acá sería muchísimo mejor la economía que allá en Venezuela y sería como, como de que el sueldo si le podría alcanzar para más cosas. Las expectativas están como iguales como en Venezuela, no o sea como a mi expectativa de que yo me imaginaba de que iba a ver como mejor economía sí, pero no tan alta como yo me lo imaginaba, pero si esta mejor.

**F5-S3:** Bueno yo porque primero estudiaba entonces uno pensaba era solo en andar de aquí para allá y de allá para acá y entonces como quien dice uno no tiene responsabilidades, pero ya en lo que uno llega aquí todo cambia pues porque allá uno no paga arriendo servicios ni nada entonces la obligación de que toca trabajar por que toca pagar, toca hacer esto y entonces es a veces como que frustrante pero bueno ya uno como que se va adaptando.

**F5-S4:** Bueno con la expectativa de llegar a un país diferente a como esta mi país hoy en día, con la

---

expectativa ya que mi pareja se vino ya para acá y mi expectativa era venir para acá y salir adelante, vivir mejor que en Venezuela y tener nuestras cositas y así pues, pero ya la cosa se puso medio difícil por que como estoy sin documentos es difícil encontrar un trabajo, entonces no me toman en cuenta porque no tengo, no estoy aquí legal pues, entonces los trabajo que tengo no se gana mucho, trabajo pero a la manera de los dueños.

**Tabla 12.**

***Matriz de vaciado de información objetivo específico 2***

**Objetivo específico 2:** Conocer el factor familiar desde el modelo integrador frente a la migración en familias venezolanas pertenecientes a la Organización “Pasos de Migrantes” residentes en la ciudad de pasto-Nariño.

**Categoría:** Factor Familiar

**Técnica:** Entrevista Semiestructurada

**Fuente:** 5 Familias migrantes venezolanas

<b>Preguntas</b>	<b>Vaciado de información</b>	<b>Proposiciones</b>
1. ¿Cómo enfrentó la familia la decisión de migrar?	<b>F1-S1:</b> Pues fue algo muy doloroso, algo que ni yo en lo personal pensé que en algún momento o sea iba a pasar nunca en la vida me paso por la cabeza el estar en otro país, fue algo muy	La mayoría de participantes refieren dificultades de aceptación por parte de la familia en el proceso migratorio.

triste porque en ese momento mi hija tenía un año, me la tuve que desprender de un momento a otro y dejársela a mi mamá. Pero siempre con esa meta de darle una mejor calidad de vida para ellos mismo, pero no fue nada fácil.

**F1-S2:** En mi familia y en la de mi esposa, siempre nos quisieron apoyar, aunque sabíamos que las cosas no iban a ser fácil, quien no estuvo tan contenta fue mi mamá, porque ella no quería separarse de sus nietos, pero bueno allá en Venezuela no estábamos bien tampoco.

**F1-S3:** Bien, pues algunos no veían bien la decisión, más mi abuela, porque a ella le daba miedo que algo nos fuera a pasar, pero después ella dijo no, si es para bien háganlo, pero si mis tíos, mi abuelo, y así entonces tomamos la decisión de migrar, aunque mis padres también querían venir para acá.

**F2-S1:** Bueno, decidimos fue con mi esposo y yo y bueno decidimos migrar todos juntos, nuestros hijos y mi esposo.

Algunos sujetos mencionan haber recibido apoyo por algunos familiares puesto que reconocen las situaciones precarias presentadas en Venezuela.

**F2-S2:** Primero les dio duro, pero hay que aceptar la realidad, a mis hijos les dio duro por el colegio, por los amigos, pero a todos nosotros no pues tocó afrontar de frente y ya.

**F2-S3:** Algunos estaban tristes, porque nos veníamos y pues con los que veníamos vamos a delante entre nosotros.

---

**F3-S1:** Mira fue una situación muy difícil pero que en mi núcleo familiar prácticamente soy hija única porque mi hermana vive aparte, entonces yo era de cierta manera uno de los pilares económicos también de mi familia y bueno a nivel emocional pues es triste porque uno dice que se va, pero uno no sabe cuándo regresa entonces emocionalmente sí fue muy difícil.

**F3-S2:** Fue fuerte, bueno más a mi mamá, porque mi mamá era muy pegada conmigo y eso, pero que más tuve que hacer o sea salir adelante para poderla ayudar a ella y ella lo tomó fuerte.

**F3-S3:** Pues por parte de mi familia la decisión, ellos nos

---

apoyaron hasta ahorita entonces por eso también pudimos migrar.

---

**F4-S1:** Pues mi mamá nunca la aceptado ni la aceptara, porque ella dice que nosotros no teníamos que haber migrado, que nosotros teníamos todo allá en Venezuela y tener una casa no es tener todo, porque la estabilidad económica eh la seguridad, la salud eso, eso son otros factores que ella nos lo ve, entonces ella eso no, no lo acepta. Ni ella ni mi familia ni nadie, nosotros somos 50 primos que estamos fuera de Venezuela, somos una familia grande y 50 estamos fuera de Venezuela en todo el mundo, Estados Unidos, Argentina, Colombia, acá hay más en Colombia, están en Chile, están en Perú, unos están no me acuerdo, en otros países.

**F4-S2:** No bien, si gracias a Dios bien porque ellos también eran testigos de que en Venezuela las cosas estaban dura.

**F4-S3:** Al principio estábamos tristes ya que al tener que dejar todo atrás es duro, pero con el tiempo entendimos que salíamos de Venezuela para poder tener una

---

---

mejor calidad de vida y eso nos ayudó afrontar las dificultades.

---

**F5-S1:** Pues yo todavía creo que no lo superan porque a pesar de que yo ayudo a diario, tengo una abuela bastante mayor y la cual no puede pasar un día sin poder comunicarnos, bueno no hace sino llorar preguntar cuando voy y pues a pesar de que ya llevo viviendo seis años aquí ha sido difícil desde el primer momento, mi relación se terminó y por eso me traje a mis hijos para acá, pero a pesar de todo he tratado de afrontar las cosas de la mejor manera posible.

**F5-S2:** Pues algunos se la tomaron como, con tristeza de que íbamos a estar separados otros como bien porque este iba a buscar como mejor futuro una mejor vida.

**F5-S3:** Um bueno mi abuela que ella fue como quien dice la que nos crio a nosotros fue algo que hasta sin embargo todavía ella no, como quien dice no lo acepta, si entonces es duro de verdad que es fuerte por ya mi abuela tiene 93 años imagínese fue la que nos, ella es mi bisabuela, fue la que me crio a mí, a mi mamá bueno y digamos que a

---

todos los primos y así, y entonces eh a veces cuando habla con nosotros se pone a llorar que cuando nos vamos entonces uno por más que sea piensa que a veces se nos van los familiares y uno por aquí sin siquiera darle el último adiós ni nada eh sí.

**F5-S4:** Ah bueno esa fue una decisión muy ruda por lo que ya que yo para devolverme a Venezuela tenía que irme escondido o quedarme aquí, entonces mi familia se molestó por eso pues, que yo tenía que salirme ilegal de allí, sino que yo ya hice varios intentos para salirme pues y por mi problema que tengo de los riñones pero ellos no, no me dejaban o sea yo tenía que parar allí, entonces que le digo la economía más, la alimentación más, mis problemas de los riñones y todo eso y mi situación país pues.

2. ¿Desde su llegada a Colombia, que dificultades ha tenido con su familia?

**F1-S1** Pues no, por decirte dificultades no hemos he tenido, más bien tuvimos un reencuentro muy bonito que fue algo que yo anhelaba mucho y siempre dándole las gracias a Dios por que siempre le doy es primeramente gracias a

Algunos sujetos mencionan que al llegar a Colombia se les dificulto a ellos y sus familias adaptarse a una nueva cultura.

Algunos sujetos mencionan tener dificultades con sus familias por

Dios que los pude tener aquí. Este al principio era algo duro para mi mamá, o sea, adaptarse porque ella esta con su hija sí, pero ella tiene más hijos. Tiene hermanas, tiene familia y es algo que pues a ella le pega mucho a su edad. Este fue algo que sufrió mucho, y era algo que yo siempre la animaba o sea dándole fuerzas, si se puede claro que si, en buscar trabajo, también por la edad fue muchas veces rechazada pero ya dándole gracias a Dios pues que Dios le abrió esa puerta y ya tiene un empleo.

no tener recursos económicos para la compra de alimentos.

Algunos sujetos expresan que al no estar afiliados a salud no lograron recibir una adecuada atención.

Los participantes mencionan presentar dificultades para la obtención de un cupo escolar para sus hijos por falta de documentación.

**F1-S2:** Bueno dificultades como tal, decir alguna como la de un trabajo que fue una de las dificultades al comienzo, cuando recién llegamos pues, y algunas de salud, o sea me refiero a que solo nos podían atender como de urgencia, hasta que ya al final hicimos la gestión para que atendieran sobre todo a los niños.

**F1-S3:** No, ninguna, pues por mis padres que no conseguían trabajo y eso.

**F2-S1:** La salud, es lo más, lo que más nos, como migrantes es lo más duro aquí, la salud y un empleo.

**F2-S2:** Más que todo la salud, aquí no nos atienden si no tenemos el carnet entonces eso es lo que nos ha dificultado más aquí como migrantes y el duelo migratorio que a uno le da al tener que dejar su país.

**F2-S3:** Bueno gracias a Dios no hemos tenido dificultades, siempre estamos apoyándonos.

---

**F3-S1:** Mira hemos tenido dificultades económicas hemos tenido dificultades de enfermedades, se me han muerto dos familiares los cuales no he podido ir a visitar, a nivel económico uno no tiene un trabajo estable entonces él envió de dinero no es tan frecuente entonces eso también afecta muchísimo tanto la economía como a nivel emocional, entonces creo que esos son los factores primordiales que han afectado y bueno lo que es la distancia, el cariño, la afectividad todo pues.

**F3-S2:** Todo, o sea la cuestión del trabajo, a veces la discriminación o sea de todo, todo es muy fuerte, nada es fácil.

**F3-S3:** Ninguna.

---

**F4-S1:** La comunicación, hubo momentos donde no teníamos comunicación con ellos, porque no podíamos pagar un internet o porque no teníamos para plan porque había otras prioridades que, que surtir.

**F4-S2:** No ninguna, con mi esposa siempre hablamos cuando vamos hacer algo o a tomar decisiones.

**F4-S3:** Dificultades para estudiar ya que al no tener todos los papeles en regla me era difícil poder seguir con mis estudios y poder conseguir trabajo además la cultura acá es diferente entonces me tomo tiempo adaptarme, pero ahora ya hemos podido de cierta manera salir adelante y ya hemos podido adaptarnos de buena manera.

---

**F5-S1:** Bueno mi hijo cuando estuvo por Venezuela tuvo un problema por allá y yo no pude estar digámoslo así, también se acabó mi relación de diecisiete años y entre tantas cosas que se han presentado.

**F5-S2:** Pues las únicas dificultades así, serian como, pues la verdad no creo que sean como dificultades como tal por que todos esta, así

---

como normal porque lo único que sí que se podría decir así sería la salud, porque no tendría que hacer un proceso muy largo que uno podría durar hasta casi un año haciéndolo para que le puedan dar la salud.

**F5-S3:** Uum bueno las dificultades, así como tal, digamos que no o sea como saber sobrellevar las cosas y a las personas pues, porque a veces hay personas que, que buscan a uno con problemas, solo porque soy venezolano y uno hay tratando de hablar y todo, pero así, como quien dice como tales problemas así grandes no.

**F5-S4:** No ninguna por lo menos la situación así, es la situación económica que estoy aquí en la alimentación cosas así, pero de problemas así no.

- 
- |  |  |  |
|--|--|--|
| 3. ¿Cómo percibe usted la relación con sus familiares? | <p><b>F1-S1:</b> Bien, este bien, en unión gracias a Dios, somos muy unidos o sea vivimos hasta juntos, yo vivo con mi mamá, este mi pareja, mi papá, mis hijos y gracias a Dios tenemos una buena relación.</p> <p><b>F1-S2:</b> Bien, si, muy bien gracias a Dios, sí.</p> | <p>La mayoría de los entrevistados manifiestan tener una adecuada relación con sus familias.</p> <p>La mayoría de los participantes identifican como principal característica en sus familias la unión y apoyo entre los mismos.</p> |
|--|--|--|
-

---

**F1-S3:** Bien, sí, por lo menos todos nos apoyamos y todos luchamos por salir adelante.

---

**F2-S1:** Bien, unión, la unión y estar todos juntos, unidos en todo lo que pase, por que como estamos aquí en un país ajeno, entonces tenemos que estar unidos. Algunos participantes refieren que debido a sus horarios laborales la relación con sus familias se torna algo distante.

**F2-S2:** Excelente, todos somos unidos, nos apoyamos en todo, digamos que eso es lo bueno y lo bonito. Ya que el primer pilar es la familia, tratamos de apoyarnos en lo que se pueda.

**F2-S3:** Mantengo una buena relación, y buen contacto, nos cuidarnos unos a otros.

---

**F3-S1:** Mira yo creo que desde que me fui ha sido como más, somos como más apegados okey nos comunicamos muy seguido, gracias a Dios existe la tecnología y uno pues con todos estos avances se facilita un poco más la comunicación, claro está siempre la añoranza de que uno va a regresar, pero si uno mantiene una buena relación.

**F3-S2:** Bien, muy bien gracias a Dios mi familia me quiere muchísimo y me quiere, así como

---

---

soy, no tengo nada que decir de ello.

**F3-S3:** Bien, entre nosotros nos apoyamos y si alguien está mal entonces hablamos y así nos ayudamos.

---

**F4-S1:** Pues los que estamos acá en Colombia eh bien igual que los que estamos en Venezuela hoy en día ya, ya hablamos ya nos entendemos un poquito, pero siempre eh, como que sin tocar el tema de cuando vuelven, cuando eso, no, no lo tocamos.

**F4-S2:** Bien gracias a Dios, no tenemos dificultades ni nada de eso.

**F4-S3:** Muy buena relación, por lo general somos muy cercanos y nos cuidamos unos a otros.

---

**F5-S1:** Un poco distante ya que aquí podía recibir a una hermana o aun hermano los cuales ellos tomaron la decisión de regresarse a tiempo, pero de alguna otra manera he tratado de mantener ese vínculo, pero a través de WhatsApp, pero no es lo mismo de hecho con mis hijos que viven conmigo los miro un ratico por la noche y la

---

bendición en la mañana cuando voy a trabajar.

**F5-S2:** Pues yo la veo muy bien, cada quien trabaja y pone, cada quien aportan un poquito para dar aquí a la casa.

**F5-S3:** Bien, si, si bien gracias a Dios.

**S4:** No muy bien gracias a Dios, tratarnos de ayudar entre todos y, pero bien pues sí.

- 
4. ¿En su familia se ha presentado algún problema de consumo de sustancias psicoactiva, antes o después de la migración? ¿Por qué?
- F1-S1:** No no, gracias a Dios ninguno tenemos ningún tipo de vicio, ni cigarrillo ni nada de eso.
- F1-S2:** No, así consumo de sustancias no, pero si lo normal que es el trago, pero como le digo con normalidad, así como en cualquier otro lado, si ajaja cuando son festivos y hay motivos para tomarse un traguito jajaja. Pero ya eso de consumo no.
- La mayoría de participantes manifiestan que hasta el momento no ha existido consumo de SPA dentro de la familia.
- Algunos de los participantes refieren que en ocasiones especiales suelen con sus familias consumir alcohol.

**F1-S3:** No que yo sepa, pues la mayoría de mis tíos toman alcohol, pero como que lo normal, pero ya vicio no.

**F2-S1:** No.

**F2-S2:** No, no se ha presentado ninguna presentación de consumo y de igual tratamos de estar pendientes.

Uno de los entrevistados expone que en su familia existen antecedentes de consumo de SPA.

---

**F2-S3:** Pues, no se ha presentado ningún tipo de consumo de estas sustancias ya que somos unidos y permanecemos pendientes del uno al otro.

---

**F3-S1:** Antes no se ha presentado consumo en mi familia porque siempre estamos pendientes el uno del otro entonces hasta ahora no se ha presentado ningún tipo de consumo.

**F3-S2:** Si, normal, pero tengo tíos que cada que consumen droga y eso, pero, o sea, no hay más que tienen así de vicio de que son locos no sino de ese vicio que tienen, es un vicio que se presentó antes de la migración, desde antes, siempre han fumado.

**F3-S3:** No.

---

**F4-S1:** No, no no. Ni antes, ni durante, ni nada

**F4-S2:** No. Ni antes ni después, aunque la verdad antes de la migración en cualquier día festivo pues lo normal era consumir alcohol como toda persona normal, alcohol y nada más, pero llegar a consumir vicio o esas cosas no.

**F4-S3:** Hasta el momento no se ha presentado ningún tipo de consumo

---

---

de estas sustancias ya que por lo general tratamos de estar pendientes los unos de los otros y de apoyarnos.

---

**F5-S1:** No hasta el momento no se ha presentado ningún tipo de consumo de esas sustancias que yo sepa.

**F5-S2:** Eh no, acá en mi casa no se consume nada de eso, eso en ocasiones especiales solo el alcohol.

**F5-S3:** No, gracias a Dios no.

**F5-S4:** No, no.

---

5. ¿De qué manera ha aportado la Organización “Pasos de migrantes” en su núcleo familiar?
- F1-S1:** Pues Pasos de Migrante es una Organización sin fines de lucro, donde llegamos hacer parte en mi persona, este con la señora Dayana Villalobos donde no dependemos de sueldo, no dependemos de nada, pero si dependemos de eso que nos nace de ayudar a otros, de focalizar esa población con muchas necesidades y hacerla llegar a cada diferentes organizaciones para que le brinden diferentes tipos de apoyo de acuerdo a cada situación de familia.
- F1-S2:** Nooo gracias a Dios la Organización Pasos de Migrantes
- Algunos de los participantes mencionan que han recibido aportes de alimentos y kits de higiene por parte de la ONG Pasos de Migrantes.
- Algunos sujetos dan a conocer que Pasos de Migrantes les han brindado capacitaciones y los ayudan en la búsqueda de empleos.
- Algunos participantes refieren que Pasos de Migrantes les ha permitido recibir atención en salud.
-

ha sido una bendición para mí y para mi familia, si de verdad que nos han ayudado bastante, han solventado algunas necesidades que hemos tenido desde que estamos acá.

**F1-S3:** La Organización Pasos de Migrantes, nos han apoyado mucho, con alimentos, cosas de aseo y eso nos ha ayudado porque había un momento en la que las cosas se iban acabando entonces la organización nos ayudaba.

---

**F2-S1:** Bien, eh se han portado bien en el sentido en que siempre nos toman en cuenta y siempre estamos ahí pues para cualquier ayuda, cualquier cuestión, siempre estamos, siempre nos toman en cuenta.

**F2-S2:** Muy buena, nos han ayudado en todo lo que se pueda, salud, más fácil entrar a la salud con ellos, o sea nos ha prestado como decir la mano en estos casos.

**F2-S3:** Muchos beneficios, una fundación que nos ha ayudado, nos han entregado kits, cosas de aseo para nuestro uso, pues uno aquí trabaja, pero también se gasta, como se trabaja se gasta. Eso es

---

como una ayuda para uno apartarlo de los gastos y poder comprar otras cosas.

---

**F3-S1:** Mira desde que conocí la Organización Pasos de Migrantes me parece excelente, los talleres y la información que prestan a la población Venezolana, hablando particularmente creo que me han ayudado muchísimo porque he tenido comunicación con otras organizaciones gracias a ellos he podido aprender y he podido guiar a otros venezolanos con la información que ellos nos dan de primera mano y ellos manejan algo importante basado en el duelo migratorio que es fundamental para todas las personas que están y que permanecen acá porque nos afecta más a nivel emocional entonces todos estos cursos hacen como caer la realidad donde estamos y para poder seguir avanzando.

**F3-S2:** Bueno en realidad aquí en Colombia estoy con mi esposa, y por lo menos Pasos de Migrantes es bien, o sea, porque nos han colaborado, bueno a mí me han colaborado también mucho, sea en cosas personales, kits todo eso y

---

han sido bien, bueno también en la búsqueda de un trabajo, sí.

**F3-S3:** Eeeeh con cosas de aseo, cosas como alimentos, en un tiempo nos estaban ayudando a conseguir un trabajo. Pero siempre nos han ayudado.

---

**F4-S1:** Uumm ve, con Pasos de Migrantes yo si le doy gracias a ellos porque me han dado talleres he ido a talleres he ido a charlas con ellos y ahí uno como que cada día se nutre un poquito más y a veces es como que hay un grupo y te pasan a veces frases alentadoras y que dicen que bueno y, a veces uno no amanece con el mismo ánimo de todos los días y si, si hay, si ha sido bueno, de verdad que sí.

**F4-S2:** Uuuuh en mucho, Pasos de Migrantes nos ha ayudado cuando más necesitábamos claro que uno también busca salir adelante por cuenta propia, pero si Pasos de Migrantes ha sido una gran ayuda.

**F4-S3:** Nos ayudado a ubicarnos en la ciudad ya que cuando llegamos no conocíamos a nadie y no sabíamos a quién acudir, también nos regalaron cosas de aseo, remesas y nos ayudaron a

---

poder legalizar nuestros papeles en migración y eso ha sido de gran ayuda para nosotros.

---

**F5-S1:** Bueno este digámoslo de muchas maneras yo llegué tocando las puertas y así fue que conocí a esa fundación, mi hija ha recibido gran parte de la ayuda que salió de la fundación y pues fue bueno poder llegar ahí ya que nos ha sido de gran ayuda.

**F5-S2:** Pues ha aportado en muchas cosas porque aparte de darles charlas motivacionales a uno a veces lo ayudan dándole mercados o también los ayuda como, como tratando de guiar a uno como si alguno tiene alguna duda de, de alguna cosita y ellos como que lo orientan.

**F5-S3:** Uumm de verdad que mucho, porque nos han ayudado ah, como quien dice a conocer nuevas personas, conocer fundaciones en caso de alguna violencia, en caso de, cualquier cosa, de verdad que, bueno al principio yo decía no pero que va andar uno en esas cosas si eso, y bueno primero empezó fue cuando eh mi pareja era cuando era la eh

---

Azot, que Dayana trabaja con ellos entonces ahí nos dimos a conocer bueno después paso lo que paso ya Dayana ya este creo lo que fue pasos de migrantes y entonces ahí estuvimos con ella y hemos estado con ella apoyándola en muchas cosas así como ellos también nos han apoyado a nosotros. Pero de verdad que agradecida.

**F5-S4:** Ah bueno eso empezó porque, yo me mudé para acá para Catambuco y entonces yo con los líderes de la Organización pues entonces yo, necesitaban como decir un vocero acá y ya me dijeron a mí y entonces conjuntos fui contactando a las personas a los venezolanos que viven aquí todos eso, la oportunidad nos dio, así como unos kits para que se los repartiéramos a ellos y buenos estábamos así pues pendientes cualquier cosa, forma y esto sí.

- 
6. ¿Cómo aporta su familia quienes residen en Venezuela y con quienes reside en Colombia a su bienestar emocional?
- F1-S1:** Pues aportan vía telefónica, video llamadas, eso es el único aporte que nos hacen dándonos las fuerzas, y las esperanzas, imagínate que nosotros a veces llega un momento en que tú puedas tener un trabajo
- Los participantes expresan sentirse apoyados por su familia por medio de mensajes motivacionales y consejos. Algunos de los entrevistados, reconocen a la familia como un
-

todo y eso pero la plata y el trabajo pilar importante para salir no lo es todo, a veces falta tu país, adelante. tu familia el compartir tus amigos o sea por cosas y es algo que ellos allá es una situación que viven tan difícil que ellos mismos nos dan como esas fuerza aquí de seguir ayudando, de decir o sea no lo pienses no te vengas o sea aquí no vas a estar nada bien, aquí es algo difícil, ayúdame aunque sea con 20 mil con 50 mil pesos yo seré conforme pero sigue con tu mejor vida por allá porque o sea, como decirte aquí no te estás perdiendo de nada, algo así, aquí las cosas todos los días van es peor y son unas de las cosas que pues nos empujan y en ese momento que caemos de tristeza porque llega un momento en que uno dice hay no me quisiera regresar a Venezuela porque a veces estoy aquí trabajo y trabajo y veo que esto no es puro para el arriendo o sea que hago aquí, no es una y yo tengo mi casa en Venezuela pero también piensas eso, como alimento a mis hijos, que educación les ofrezco, como les brindo un par de zapatos, cuando me digan tengo hambre, decirle o

---

sea no tengo, no puedo y es algo que también lo veo, como veo el lado bueno veo el lado malo, o sea yo digo por lo bueno aquí, tú con diez mil pesos le puedes solucionar una comida a tus hijos, pero eso allá jamás, jamás. Allá cada día más lo que se ven es casos de desnutrición de personas o sea presas porque no tiene otras alternativas y salen a robar, a matar por la alimentación y pues es difícil, no es nada fácil.

**F1-S2:** Mi familia que está en Venezuela siempre hablamos con ellos y nos preguntan cómo estamos, pero nosotros nunca les decimos que estamos pasando por alguna necesidad, aunque tampoco las tenemos que, como decir que son graves, pero tratamos de que ellos no se preocupen, bueno y con mi familia con quienes vivo acá, ellos son, decir nos dan fuerzas para seguir pues ellos sabiendo algunas dificultades que todos a veces pasamos.

**F1-S3:** Mi familia cuando hablamos, siempre me preguntan cómo estamos, si estamos bien o mal, pero trato de decirles que

---

estamos bien, aunque a veces no lo estamos, pero con la intención de no preocuparlos y ellos sí, la verdad ellos siempre nos dan palabras de aliento, como que vamos para adelante, la situación pronto va a cambiar y vamos a volver a estar juntos.

---

**F2-S1:** Bueno nos aportan que estemos, que siempre estemos bien, que, bueno que estemos luchándola, que nos cuidemos. Siempre nos comunicamos y cualquier cosa que uno pueda ayudarlo uno los ayuda.

**F2-S2:** Yo acá resido con mi familia, mi esposa y mis hijos, y con mi otra parte familiar mantengo una buena relación con mi padre, mis tíos y demás.

**F2-S3:** Pues, dándome consejos, que estudie, que aquí hay un mejor futuro, porque pues yo no me quería venir, pero mis padres me dicen que acá es mejor, incluso algunos ya están viniendo.

---

**F3-S1:** Mira creo que la familia es el pilar fundamental por la que yo tome la decisión de migrar, gracias a ellos yo estoy acá para poder ayudarlos y si no tuviera esa

---

motivación esa llamada yo creo que no tendría el curso de mi vida por algo estoy acá y una de las cosas que más me anima a levantarme todos los días y a salir adelante es mi familia.

**F3-S2:** Bien o sea como, es como una familia que tengo a parte de mi esposa, que tengo aquí, porque dándole gracias a Dios nunca he estado solo y aquí por lo menos ellos nos quisieron como una familia, y me siento como o sea estoy bien aquí.

**F3-S3:** Poco hablamos por la cuestión del dinero que a veces debemos pagar algunos servicios, pero cuando hablamos ellos nos cuentan que están bien y eso como un aliento para nosotros. Como decir saber que están bien es bueno para nosotros, aunque no siempre lo creemos así.

---

**F4-S1:** Pues yo digo que nosotros, ni ellos, ni mi mamá nos dice la verdad de cómo esta ella allá, ni nosotros le decimos la verdad de cómo estamos acá, tratamos siempre como decir, estamos bien, ser optimista, entonces yo digo que eso para no entrar en detalles de

---

que uno a veces se siente mal, entonces por más que sea ella una persona mayor, entonces uno puede también cargarla de problemas o de cosas porque si, o cuando uno dice de mirar uno sabe que va haber mucha dificultades.

**F4-S2:** Eh todos nos aportamos, nos decimos palabras de ánimo, un primo que está en Ecuador me sabe enviar al WhatsApp frases motivadoras y mi familia de Venezuela también siempre hablamos cuando hay la oportunidad y aprovechamos para darnos ánimo.

**F4-S3:** En primer lugar, brindándome apoyo moral diciéndome que podemos salir adelante que puedo superarme ya que aquí hay un mejor futuro que en Venezuela entonces eso me ha servido para querer salir adelante.

---

**F5-S1:** Yo diría que mucho ya que mis hijos llenan un poquito el vacío que uno no puede llenar del no poder estar allá, porque siendo realista yo muero por regresar a mi casa para poder estar con mi familia y poder llevar a mis hijos, yo sé que no es lo correcto ya que

---

yo sé que más apporto yo estando yo aquí que allá.

**F5-S2:** Pues este uno se comunica por WhatsApp y hablamos como de que, de que ellos están bien, de que como le fue en el día y uno les ayuda mandándole dinero y así.

**F5-S3:** Uuuumm como nos aportan, bueno dándonos ánimo, si con mi abuela casi bueno todos los días estamos en contacto y que por más que si ella dice que es duro pero que ella entiende pues, por lo que yo tengo un bebé y ella tanto que quería tener su primer tataranieta es el primero que tiene, si entonces, ella dice que la única manera de tenerlo era aquí, porque allá en Venezuela como, entonces que ella entiende la situación, pero que ella igual le pide a Dios que podamos ir pronto para ella conocerlo. No bien por lo menos mi mama eh cuando ella estaba, ella se había ido a Venezuela el año antes pasado no, empezó la pandemia ella se fue en enero y empezó la pandemia como en marzo más o menos y entonces ahí es o sea se fue después yo quedé embarazada y todo y ella estaba

---

allá y no se había podido venir por lo que todo estaba cerrado, ya cuando yo tenía como más o menos 7 meses ella se vino, por lo que ya me faltaba poco y de verdad que ella no trabajo porque a mí me tuvieron que hacer cesaría y entonces ella era la que estaba conmigo apoyándome en todo y por lo menos aquí está mi hermana, esta mi tío y una tía y todos, gracias a Dios ellos me han apoyado pues.

**F5-S4:** No, por lo menos eso es algo ya difícil para mí, ya voy para dos años que no veo a mi familia y es algo muy triste en mí, pero yo los llamo cuando, cuando tengo plata que pueda yo les envié y cuando no les envié, me siento como triste la situación pues, pero de que algo emocional así no, aun no, no sé nada de que yo vaya para pues a ver a mi familia, en una ocasión mí, mi mama vino a visitarme pero se volvió a ir porque no conseguí trabajo aquí y esa situación.

---

Tabla 13.

**Matriz de vaciado de información objetivo específico 3**

**Objetivo específico 3:** Reconocer el factor comunitario desde el modelo integrador frente a la migración en familias venezolanas pertenecientes a la Organización “Pasos de Migrantes” residentes en la ciudad de pasto-Nariño.

**Categoría:** Factor Comunitario

**Técnica:** Entrevista Semiestructurada

**Fuente:** 5 Familias migrantes venezolanas

Preguntas	Vaciado de información	Proposiciones
1. ¿Considera usted que su interacción con las personas ha facilitado su proceso de adaptación en el territorio colombiano?	<p><b>F1-S1:</b> Si, pues una de las partes de donde me he adaptado más es desde que pertenezco a Pasos de Migrantes, ya voy para tres años perteneciendo a, igual así a pasos de migrantes y eso me ha llevado a tener más y adaptarme más con la población, este tanto Venezolana como Colombiana porque también se les brinda diferentes tipos de ayuda este Colombianos desplazados, este retornados y pues he tenido gracias a Dios una buena, como te digo, como te lo diría o sea una buena relación con la población tanto Colombiana como Venezolana.</p> <p><b>F1-S2:</b> Si, las personas por lo menos acá son personas que todos se interesan por el bienestar del</p>	<p>La mayoría de los participantes refieren sentirse acogidos por parte de las personas, de esta manera han logrado adaptarse al medio.</p> <p>Algunos participantes, mencionan que, por medio de la relación con otras personas, han podido encontrar oportunidades tanto de estudios como laborales.</p>

que esté pasando por necesidades, pero con las pocas que he logrado hacer amistad nos han ayudado, por ejemplo, la señora que le ayudo con un trabajo a mi pareja también nos ayudó para que mi hijo mayor entre a estudiar y así, pero si o sea a través de ellos también hemos podido adoptarnos aquí en la ciudad y sobre todo ante las dificultades.

**F1-S3:** Bien, en mi caso yo tengo amigos aquí en el barrio y a veces me dicen Didier vamos a jugar micro entonces yo salgo, pero esto también me ha ayudado a adaptarme aquí porque al comienzo no me adaptaba una por el frio y otra por que sentía que de pronto me rechazaban por ser venezolano.

---

**F2-S1:** Si, en muchos de verdad aquí muchos colombianos que son como nosotros bien pues, pero unos que sí, pero uno no le paren.

**F2-S2:** Bien, me han acogido bien no me puedo quejar, no se presenta mucha xenofobia, es como todo algunos somos buenos y otros somos malos.

---

**F2-S3:** Pues ahí como se da, hay personas buenas y personas malas, algunos me ayudan dándome consejos que gracias a Dios estoy aquí y otras personas si dicen quedará que se viene uno para acá, a molestarnos, a quitarles el trabajo y eso.

---

**F3-S1:** Si y te explico algo siendo la gente de cierta manera cortes para no decir mala o buena siendo la gente de manera cortes o que no es cortes con uno nos hace crecer igual, porque de las cosas malas uno tiene que sacar siempre lo positivo, sé que nosotros estamos llegando a un país y mucha gente siente que lo está invadiendo mucha gente decente cree que le estamos quitando algún medio de trabajo hasta lo mejor la pareja como que se la estamos espantando pero son cosas que nosotros de cierta manera nos ayuda a saber dónde estamos que es lo que queremos buscar cual es el norte que nosotros tenemos y también estamos enseñando a las personas que están acá que esto le puede pasar a cualquiera o sea uno

---

no vino a colonizar Colombia, vinimos a buscar una oportunidad espacio de trabajo así como se ha mencionado muchas veces que ustedes fueran a nuestro país a buscar una estabilidad laboral. En verdad le agradezco al que trato bien y al que me trato mal porque de cierta manera hay que entenderlos también.

**F3-S2:** Bueno si, pa' mi sí. Ha sido igual.

**F3-S3:** Si, por lo menos no tenemos problemas con las personas y el trato que recibimos es bueno y nos ayuda adaptarnos.

---

**F4-S1:** Si, muchísimo, pues por la receptividad que uno ha tenido, más que todo aquí en Pasto, pues yo hablo por Pasto, yo abogo por Pasto porque es la zona donde más me he sentido mucho mejor, donde me han acogido mucho mejor, las personas son, son más abiertas, son más humanas, eso.

**F4-S2:** Si, por lo menos las personas que conozco por ejemplo una amiga de mi esposa un día nos invitó a su casa donde hicieron un sancocho pues como ustedes le dicen acá, pero si muchas

---

personas nos han ayudado adaptarnos aquí en Pasto.

**F4-S3:** De cierta manera si ya que por lo general han sido muy buena gente, nos han tendido la mano nos han ayudado a entender cómo funcionan las cosas acá en Colombia y pues eso ha sido de gran ayuda para mí y mi familia.

---

**F5-S1:** Bueno digamos que al principio yo tuve mucho rechazo de las personas aquí, pero con el tiempo y dando a conocer la personalidad de uno, lo que es uno digámoslo así, ya me he logrado ya adaptar de muchas formas a las personas con las que he estado trabajando se han convertido como otra familia y eso me ha servido mucho.

**F5-S2:** Pues en algunas cositas sí, pero la mayoría digamos es que yo no socializo casi mucho.

**F5-S3:** Si, si más que todo porque yo siempre así que me gusta hablar con la gente entonces hay uno poco a poco va familiarizando.

**F5-S4:** Si claro, porque uno entiende que hay que socializarse con las personas.

---

- 
2. ¿Qué tipos de empleos u ocupaciones han desempeñado usted y su familia desde el momento en que llegaron a Colombia?
- F1-S1:** Pues aquí a veces al ser profesional no vale, pues aquí no vale porque ya nos enfrentamos a más cosas y aquí nos toca como que decir de trabajar lo que sea, pero siempre y cuando sean cosas buenas, este yo aquí he desarrollado eh trabajos en restaurantes, he trabajado en panadería, he trabajado en casa de familias, pues he hecho de todo un poquito con tal de llevar el sustento a mi casa porque yo sé que a mi casa no me va a llegar las cosas y es algo que, como decirte si no trabajas no vive. La migración me ha llevado a conocer cosas buenas, cosas que yo conocía de mí, que podía hacer.
- F1-S2:** Eeeh vender empanas que fue lo que hicimos cuando llegamos, luego yo trabaje con un señor como auxiliar de soldadura, intente trabajar en Catambuco en un obra pero me tocaba duro ya que el pasaje, nooo la verdad si me quedaba duro ya que era lejos, y ahorita estoy trabajando con una moto que es de un amigo y como él tenía dos entonces me dijo que si quería trabajar en la otra y así
-

pues es como estamos trabajando ahora y mi pareja esta con la mamá vendiendo empanadas.

**F1-S3:** Pues mi mamá ahorita está trabajando en un restaurante y mi papá trabaja como moto taxi y mi abuela estaba vendiendo empanadas, pero por el momento está buscando trabajo, un trabajo estable.

---

**F2-S1:** En comidas rápidas, restaurantes.

**F2-S2:** Desde que llegué el 2 de agosto de 2018 y el 13 de septiembre comencé a trabajar en un restaurante y gracias a Dios hasta ahora me mantengo ahí.

**F2-S3:** Emmm en restaurantes, en droguería, en almacén y pues ahora mi tío está trabajando en un Supergiros, pero todos mantenemos en un restaurante trabajando.

---

**F3-S1:** Mira he sido mesera tuve un restaurante lo que pasa es que lo tuve que cerrar por lo de la pandemia, he sido empresaria e limpiado casas he vendido en tienda, de verdad que si no puedo negar que me han abierto la

---

posibilidad de conseguir un empleo así sea por horas, pero si me han dado la oportunidad de trabajo y eso se agradece.

**F3-S2:** Bueno a mí me tocó hacer de todo, he trabajado de todo porque o sea uno en otro país no exige trabaja, o sea uno sobrevive por lo que le salga a uno y yo he trabajado por lo que me salga.

**F3-S3:** Mi mamá estaba trabajando primero en una tienda y luego en un restaurante, pero por el embarazo ahora está en la casa y mi papá trabaja en eso de construcción con un amigo.

---

**F4.S1:** Informales como ya te dije, de vender, actividades de vender en la calle, arepas, empanadas, café a parquear carros en bombona que me toco en cuarentena, trabaje en restaurantes, en el primer restaurante donde yo llegue me trataron muy bien eh trabaje en otro restaurante una señora que Dios la ha bendiga muy buena también y trabaje en, llegue pelando papas en un restaurante, luego de allí fui la administradora de ese restaurante, de ahí renuncié

---

porque abusaron de mi laboralmente no, y de ahí hoy en día estoy en míster pollo , donde estado mejor en ingresos ya en cuestiones de empleabilidad así con todos mis beneficios y con todo.

**F4-S2:** Pues como le decía, yo al comienzo vendí arepas con café en el mercado y actualmente estoy trabajando en una distribuidora de huevos en el mercado. Mi esposa vendía eeeh estuche para celulares y otras cosas y ahora trabaja en un restaurante como mesera.

**F4-S3:** Pues hemos trabajado en una panadería, yo trabaje en un restaurante y en un almacén de ropa, ahora me encuentro estudiando, pero en mis días libres trato de ayudarles a mis padres en los que se pueda ya sea en el trabajo o en la casa y por lo general todos mantenemos haciendo algo.

**F5-S1:** Nosotros por lo menos hemos realizados varias actividades como ventas ambulantes.

**F5-S2:** Gracias a Dios mi mamá ha tenido la oportunidad de

---

trabajar en restaurantes donde la han pagado bien y también hemos vendido empanadas.

**F5-S3:** Pues decirte que nosotros no nos hemos sentado a esperar que todo pase y que alguien venga y nos de todo lo que necesitamos, hemos hecho muchas cosas para mejorar nuestra condición, lo más que hemos hecho es vender empanadas al inicio, luego, también hemos trabajado en restaurantes, pues ahora estoy trabajando en un restaurante.

**F5-S4:** Hemos realizado varios trabajos, como salir a vender arepas, empanadas, pues ahora mi mujer este, está trabajando en un almacén y gracias a Dios pues hemos tenido la oportunidad de trabajar.

3. ¿Qué tipos de apoyo ha recibido de las personas e instituciones, donde usted vive?

**F1-S1:** Este pues sí, tuve muchísimo parte de xenofobia, este en el momento de buscarle una educación a mis hijos, se me hizo super pero super complicado por un caso que tuve que meter por ICBF, metí por secretaria de salud, metí por Cor-Proinco, porque me exigían muchas cosas y me exigían que mis niños

Todos los participantes expresan haber recibido ayuda humanitaria como kits de higiene y subsidios económicos por algunas Organizaciones o Fundaciones.

Algunos sujetos dan a conocer que algunas Organizaciones o Fundaciones les han brindado

---

estuvieran regular, este y lo veía información con referencia a por ese lado muy mal visto porque ofertas laborales.

creo que ninguno tenemos derecho a no a la educación, al Algunos participantes refieren contrario todos tenemos derechos que, al recibir un buen trato por estudiar, este hasta que bueno parte de las personas, les ha pude resolver el proceso gracias a permitido sobrellevar las Dios ya están estudiando, este dificultades de una manera también tuve una ayuda muy positiva.

agradecida hace un año, una organización llamada Acción contra el Hambre una ayuda monetaria que me dieron por seis meses de trescientos setenta mil pesos, este en conjunto con mi familia o sea por mi núcleo familiar eso era lo que me daban.

**F1-S2:** Bueno de la Fundación Pasos de Migrantes recibimos apoyo con cosas como de aseo, alimentación si, también de Acción contra el Hambre, no me acuerdo de otra fundación, no me acuerdo del nombre, pero si así han sido las ayudas, y bueno de las personas pues ayuda como tal no, porque más que todo eran como sugerencias de “x” fundación o una dirección que nos daban de tal lugar donde ayudaban a las personas migrantes.

---

**F1-S3:** Más de las personas a parte de la Organización, y de las personas pues el trato, el trato ha sido una gran ayuda también para nosotros, porque también es como un, eh decir que nos hace sentir bien y nos ayuda a seguir por decir así.

---

**F2-S1:** Donde yo vivo este aquí nosotros las ayudas que hemos recibido es por parte de Pasos de Migrantes, la Pastoral.

**F2-S2:** De los patrones míos, bien si me colaboran no me puedo quejar, me han acogido como un familiar más.

**F2-S3:** Ninguno, apoyo solo por parte de emigración Pasos de Migrantes, y por parte de las personas me han ayudado a ubicarme y a saber por dónde movernos.

---

**F3-S1:** Mira gracias a dios existen bastantes organizaciones que ayudan a los venezolanos tanto de manera sin fines de lucro como todas estas organizaciones internacionales que han venido apoyarnos he recibido ayudas económicas he recibido talleres que para mí lo más importante la

---

información que uno puede recibir más allá del dinero que te puedan dar, porque si tu estas informado sabes que si te pasa algo sabes dónde puede ir, si tienes una emergencia saber a qué hospital puedes dirigirte y esas rutas de información son muy importantes.

**F3-S2:** No no, porque o sea yo no tengo comunicaciones con ninguno de aquí, nadie, solamente con los que viven aquí y ya, y personas que conozco así, pero más no así de todo el mundo, que vaya a tratar a todo el mundo así no.

**F3-S3:** Hemos recibido de Acción contra el Hambre, también de Proinco, Pasos de Migrantes, ellos nos han dado ayuda alimentaria de aseo y eso, no me acuerdo más, pero si nos han ayudado.

---

**F4-S1:** Yo recibí un apoyo institucional por cómo se llama esta Organización, me dieron seis meses, me dieron una ayuda por seis meses el año pasado estaba yo sin empleo por no me recuerdo la Organización, de Proinco nos dieron comida en pandemia, y ay, no me acuerdo, algo de humanos

---

eh, Acción contra el Hambre, Acción contra el Hambre me dio una tarjeta por seis meses, y me ayudó muchísimo, muchísimo porque me la dio en el mes de diciembre y por seis meses y desde el mes de diciembre hasta marzo creo que fue, por seis meses me la dio de allí me pude ayudar muchísimo.

**F4-S2:** Eeeh apoyos más que todo con cosas de aseo personal, alimentos, por lo menos Pasos de Migrantes más nos ayudaba con eso y otras como Acción contra el hambre y, así pues.

**F4-S3:** Hasta ahora solo por parte de la Fundación Pasos de Migrantes hemos recibido ayudas, por parte del estado no hemos recibido ningún tipo de apoyo.

---

**F5-S1:** Bueno instituciones como tal digamos que, si cuando yo llegué aquí, recibí una ayuda de colchonetas y unos mercados, luego recibí una como hace dos meses algo así de que me llamaron de segundo nuevo o cara feliz algo así, no me acuerdo muy bien, eso y bueno donde vivo nada solo que me dieron la oportunidad de

---

arrendar sin fiador y eso porque que más.

**F5-S2:** Pues en la escuela normalmente es como estudio normal, así como si para cualquier otra persona, a uno no le dan como alguna cosa extra sino como que como un estudiante normal.

**F5-S3:** Bueno hemos recibido de una unidad Acción contra el Hambre, si y de la pastoral social también hemos recibido en, de Profamilia también en atención médica y todo y si creo que esas. Ah de la ACNUR también.

**F5-S4:** Ah bueno si, si recibimos ayudas pues, si

4. ¿Cómo son sus relaciones interpersonales, con sus vecinos y amigos en la ciudad de Pasto?

**F1-S1:** Pues bien, este como te digo soy poca de salir ya que tengo niños entonces es algo como que hay falta el tiempo y eso, pero al momento de relacionarme y todo ha sido bien gracias a Dios no he tenido ningún tipo de problema aquí.

**F1-S2:** Bien, aunque no soy de esas personas que salen y se van a ver con los amigos, no yo prefiero descansar porque sé que nos toca duro y cuando hay pues tiempo salgo con mi pareja y los hijos a

La mayoría de participantes expresan tener una adecuada convivencia con la comunidad. Algunos participantes, refieren sentirse agradecidos con las personas que les han brindado su ayuda en los momentos más difíciles.

Un participante manifiesta que a pesar de no poder compartir ni socializar con sus vecinos mantiene una buena relación.

caminar a comernos un helado, pero si bien es la relación con los vecinos.

**F1-S3:** Uuummm bien, si bien por que como le dije hace un momento, los amigos que viven cerca me tratan bien.

---

**F2-S1:** Bien, si, al principio si hubieron unos vecinos que fueron como siempre pues que hay que ustedes vienen paca a joder todas esas cosas, pero del resto nosotros como estamos nosotros mismos y entre, en el barrio donde yo vivo hay mucha población también venezolana y entre nosotros mismos.

**F2-S2:** Mantengo una buena relación con mis vecinos de igual manera son personas que entienden la situación de uno y de alguna u otra manera nos tratan de ayudar con lo que puedan.

**F2-S3:** Con los vecinos no tanto, los vecinos son como muy reservados, ahí casi no ganamos y con amigos si mantengo comunicación, y como le digo hay personas buenas y malas.

---

**F3-S1:** Mira hasta ahora hemos sido bien cordiales cada quien

---

tiene su espacio cada quien en su mundo como decimos nosotros de cierta manera cuando uno necesita he sentido que he tenido la mano de mi vecino entonces hasta, ahora bien

**F3-S2:** Como te he dicho, no tengo relación con nadie, sino solo con los de aquí.

**F3-S3:** Bien, los vecinos siempre son amables, y con nosotros ellos son buenas personas, igual ni ellos se meten con nosotros ni nosotros con ellos y esto hace que la relación sea buena pues.

---

**F4-S1:** Mira los vecinos muy pocos socializamos pues donde hemos estado viviendo, que vivimos en Atahualpa y en el Jardín de las Mercedes y acá con los vecinos ha sido bien pocas, pues por mi trabajo pues, porque yo salgo en la mañana, llego en la noche y son la veces, muy pocas las veces que nos veíamos, pero no han sido malas, han sido muy buenas, y con las persona acá pues bien yo no tengo nada que decir, no puedo decir que me han tratado mal no.

---

---

**F4-S2:** Bien si, bien gracias a Dios la relación es buena con los vecinos.

**F4-S3:** Con los vecinos bien de vez en cuando hablo con ellos, pero como uno mantiene ocupada casi no hablo muy seguido con ellos, pero por lo general si mantengo una buena relación con mis vecinos.

---

**F5-S1:** Bueno bien dando gracias a Dios no he tenido problemas con nadie y pues como le digo yo me dedico a trabajar, salgo por la mañana y llego por la noche, donde vivo hay vive el propietario y con él nos la llevamos bien nos saludamos y eso.

**F5-S2:** Pues normalmente es como muy amigable porque a veces uno los ve y los saluda o a veces vienen a visitarlos a uno, los visita y así.

**F5-S3:** Bien.

**F5-S4:** No, como nos han tratado bien gracias a Dios, con los que no hemos tratado pues no ha pasado nada.

---

5. ¿Cómo es la relación que se establece entre

**F1-S1:** Pues bien, este como La mayoría de sujetos vuelve y te repito siempre que me manifiestan tener una buena los concibe y eso queriendo relación y una sana convivencia

---

usted y las demás personas que han emigrado hacia Colombia?

ayudarlos a todos porque es un proceso que uno lo vivió, ya yo voy para cuatro años aquí y yo veo población que viene llegando, caminando, uno caminando, yo lo viví es algo difícil. Y si tengo como ayudarlos y brindarles cualquier tipo de apoyo o asesoramiento lo hago.

**F1-S2:** Bien también, pues acá donde vivo la mayoría son vecinos que también han migrado. Y buen la relación es buena con todos ellos. No la verdad no hemos tenido problemas.

**F1-S3:** Yo poco conozco a las personas que también han migrado, pero mis padres conocen más, y creo que también tienen buena relación porque antes uno no se daba cuenta de que había muchas personas venezolanas aquí en Colombia, pero conocí una familia que también habían migrado y con ellos teníamos buena relación, pero se fueron y como quien dice fue a los únicos que conocí ejeje.

con las personas locales, y con las demás personas que también han emigrado a Colombia,

Otros participantes refieren que el tener claro que todos abandonaron su país en busca de nuevas oportunidades, han podido apoyarse unos a otros y formar vínculos de amistad.

Algunos de los participantes refieren haber presentado problemas de socialización con algunas personas debido a la falta de tiempo para compartir y por la intolerancia hacia la comunidad venezolana.

**F2-S1:** Ahora bueno eh la gente ha cedido más porque, como que ya se, les ha tocado como

acostumbrarse que estamos aquí y, pero todo, y así hay mucha gente que nos, nos hace xenofobia que nos hablan que hay esos venezolanos que tal cosa, pero no hay mucha gente si de verdad se han portado bien con nosotros.

**F2-S2:** Buena, ya que todos vamos a Colombia por la misma causa, de poder salir adelante.

**F2-S3:** Bien ya que todos somos de la misma tierra y nos apoyamos entre nosotros. Ya que estamos en un territorio nuevo y no conocemos a nadie.

---

**F3-S1:** Bien, muy bien gracias a Dios no ha habido problemas.

**F3-S2:** Con las personas que también han migrado, solo así normal, solo encuentros, solo conversamos, pero hasta ahí y nada más, porque yo soy diferente.

**F3-S3:** Yo casi no conozco a otras personas que también hayan migrado, bueno los que conocía ya viven en otras partes, pero la interacción con ellos era bien.

---

**F4-S1:** Pues yo conozco muy pocos venezolanos, muy pocos venezolanos conozco y en los

---

talleres he conocido unos que otros, pero siempre hay como esa diferencia y no entiendo porque si todos somos venezolanos y vinimos todos con un fin que es mejorar que estar bien pero siempre hay como esa, hasta ahí, ese límite y yo soy una persona que soy muy sociable no sé y siempre me choca eso.

**F4-S2:** También bien gracias a Dios, aunque no conocía a muchas personas, la situación que enfrentamos los venezolanos nos llevó a conocernos, entonces si la relación con ellos es bien porque cada uno respeta al otro y así, todos podemos convivir

**F4-S3:** Bien ya que de cierta manera entendemos la situación en la que nos encontramos y tratamos de brindarnos apoyo así sea hablando de nuestras experiencias de lo que hacemos acá en Colombia y por lo general nos brindamos apoyo entre nosotros.

---

**F5-S1:** Yo diría que bien, nos saludamos tratamos de apoyar en lo que se pueda y eso yo diría que bien.

---

---

**F5-S2:** Pues yo diría que bien porque, como que entre las otras personas no como que se va apoyando este y así como hablando y dando consejos y cosas así.

**F5-S3:** Bien, bueno hasta ahora con, con todos los que he conocido aquí, porque hay muchos venezolanos aquí y uno los viene a conocer es aquí porque allá uno nos los conoce, pero bien, todos bien. Nunca así hemos tenido problemas con ellos.

**F5-S4:** Bueno bien por lo menos ya que estoy acá hay personas que se han ido para Ecuador y hemos hablado, a otros que uno los recibe aquí o uno les envía un dinero o algo, así pues, como apoyo exactamente.

---

**Tabla 14.**

*Matriz de vaciado de información de historia de vida*

---

**Matriz de vaciado de información objetivo 1**

**Objetivo específico:** Identificar los factores individuales desde el modelo integrador frente a la migración en familias venezolanas pertenecientes a la Organización “Pasos de Migrantes” residentes en la ciudad de pasto-Nariño.

---

**Categoría:** Factor individual

---

**Técnica:** Historia de vida

---

---

**Fuente:** 5 Familias migrantes venezolanas
 

---

<b>Preguntas</b>	<b>Vaciado de información</b>	<b>Proposiciones</b>
1. ¿Cómo era su vida cuando vivía en Venezuela?	<p><b>F1-S1:</b> Pues mi vida en Venezuela cuando vivía bien porque tenía un trabajo, trabajaba en una empresa y todo, pero después de que todo fue desmejorando y desmejorando, ya como decirte no valía la pena como trabajar, porque trabajabas ni siquiera para el pasaje te alcanzaba, un mínimo no te alcanzaba ni para una libra de harina pan, y entonces decías aja y que hago, todos los días madrugo tengo que llevarme todos los días el almuerzo para el trabajo, tengo que todos los días que pagar un pasaje de ida y vuelta y entonces cuando voy a cobrar no tengo nada, ni para una harina, este fue una de las cosas que empezaron como andar mal y eso y fue lo que decidí salir.</p> <p><b>F1-S2:</b> Bien, si bien, por lo menos antes de que empezaran las dificultades, todo era bien, podíamos comprar los alimentos, no teníamos que pasar dificultades ni nada de eso y bueno, si estábamos bien los niños, mi pareja, yo personalmente y mi familia, si todos estábamos bien,</p>	<p>La mayoría de los participantes dan a conocer que en Venezuela tenían mejores condiciones de vida.</p> <p>Algunos participantes expresan que estando en Venezuela tenía una mejor estabilidad laboral.</p> <p>Algunos sujetos dan a conocer que en Venezuela tenían casa y vehículos propios.</p>

---

aunque ahora gracias a Dios las cosas están un poco mejor a pesar de todo.

**F1-S3:** Mi vida en Venezuela era bien, porque tenía mi comodidad, casi siempre visitaba a mis primos, a mis tíos, mis abuelos, pero todo cambió cuando Maduro empezó hacer de las suyas con su gobierno, entonces, pero mi vida era diferente.

---

**F2-S1:** Bueno nada eh, estable, era estable, tenía mi empleo, mi esposo también, este, podíamos este salir, teníamos, podíamos darnos nuestros gustos pues o nuestros lujos como uno dice, llevar a los niños a un paseo y todas esas cosas pues, comprarles su buena ropa, llevarlos a darles un gusto de ahí quiero comprarles esto y uno se los podía comprar.

**F2-S2:** Estable, yo allá trabajaba como ingeniero industrial, estaba trabajando en una empresa donde dure 13 años. Allá tenía carro, casa, tenía mi propiedad allá.

**F2-S3:** Bien yo allá en Venezuela estudiaba y mi familia trabajaba entonces también manteníamos una buena relación.

---

**F3-S1:** Mira pues relativamente normal tenía un trabajo el cual yo dure nueve años, era especialista en el área de reclamos tenía un excelente trabajo bueno, tenía mi hijo mi familia todo era bien normal, había los problemas cotidianos que puede haber en una sociedad, en una familia en un núcleo individual, estudiaba, trabajaba estaba en mi ambiente mi habitad.

**F3-S2:** Bien, muy bien era todo diferente yo me sentía bien, me sentía cómodo, tenía mi trabajo, todo pero que le toco a uno migrar y las cosas cambian.

**F3-S3:** Mi vida en Venezuela, creo que como todo venezolano era bien, porque pues uno tenía su comodidad, su estabilidad económica, una mejor calidad de vida pues, y yo tenía mis cosas, pero las cosas después pusieron difíciles y uno tuvo que dejar todo hasta casi que vender por la situación que estábamos viviendo allá en Venezuela.

---

**F4-S1:** Mi vida en Venezuela era maravillosa, tenía todo, tenía casa, tenía carro, tenía un trabajo estable,

---

trabajaba lo que más me gusta, tenía toda mi familia, era bien.

**F4-S2:** En Venezuela yo viva bien, yo trabajaba como mecánico de carros, tenía mi dinero ayudaba a mi mamá y a otros familiares, pero cuando empezó la pesadilla en Venezuela, todo empezó a empeorar y así ya no había como seguir allá, ya todo era caro y pues fue cuando decidimos migrar para acá a Colombia.

**F4-S3:** Muy bien pues en Venezuela yo estudiaba, mis padres tenían sus trabajos entonces eso hacía que se mantuviera una buena armonía entre nosotros.

---

**F5-S1:** Bien digámoslo así porque yo tenía una casa un pequeño local, además yo trabajaba en un banco, haciendo todo lo que es de hipotecas de carros, de casas bueno en eso y pues después de lo que paso en Venezuela ya no pude seguir trabajando y pues me quedaba duro poder mantener a mis hijos y que la menor estudiaba y yo no tenía como sustentar pues yo soy cabeza de familia yo soy quien da todo por mí mamá y pues yo tengo que ver por ella y por esa

---

razón yo decidí salir y también para poder operar a mi hijo y entonces eso fue lo que me motivo a salir de mi país para así tener una mejor vida y poder ayudar a mi familia.

**F5-S2:** Pues mi vida allá era como que yo estaba todo el día en mi casa y ya solamente salía cuando iba a estudiar o hacer algunos mandados.

**F5-S3:** ¿Cómo era?, bueno bien, espectacular, hasta que después se calló todo, llego Maduro y se acabó con todo, no pero bien gracias a Dios o sea yo desde siempre, viví fue con mi abuelita y mi mamá porque ella trabajaba en la ciudad, pero ella siempre o sea era al pendiente de nosotros y todo, pero ahora todo bien. Eh, no allá, este vivía allá con mi abuela o sea la mamá de ella primero y porque ya me tuvo a mí de los 14 años, que es 15 años y entonces ya después ya le toco salir a la ciudad pues porque nosotros somos de un pueblito, entonces a ella le toco salir a la ciudad a trabajar, entonces ella trabaja semanal o a veces quincenal así.

---

**F5-S4:** Ah bueno, mi vida en Venezuela era muy bien, no pues antes de la situación país era bien, porque esta con toda mi familia y eso, yo tenía como un acercamiento como a dos horas o tres horas y yo ya estaba allí pues cuando salía de mi situación militar pues.

2. ¿Qué efectos o impactos positivos ha encontrado en su vida al haber emigrado hacia Colombia?

**F1-S1:** Los impactos positivos que he encontrado es que gracias a Dios mi familia cuenta con un trabajo estable. Y dándole gracias a Dios que ellos se encuentran irregular que es una de las cosas difícil en conseguir un trabajo, pues gracias a Dios tienen esa puerta abierta donde le brindaron ese apoyo sin exigirle nada y allí están y algo positivo es que no siempre, pero si cuando cuento puedo ayudar al resto de mi familia que esta allá. Es algo positivo porque estando allá no lo podías hacer, en cambio aquí sí.

**F1-S2:** El valorar las cosas más que antes, uno nunca sabe que más adelante en el camino nos vamos a encontrar con dificultades así, pero esto nos ha hecho mirar las cosas desde otro punto de vista. Gracias

La mayoría de las personas identifican que el conseguir un trabajo ha sido un impacto positivo desde su llegada a Colombia.

Algunos participantes expresan la posibilidad de conseguir alimentos y tener acceso a salud.

Algunos participantes expresan que desde su llegada a Colombia han logrado continuar con sus estudios.

Algunos de los entrevistados refieren que ha sido significativo desarrollar y descubrir nuevas habilidades personales.

Uno de los participantes menciona que el nacimiento de

a Dios uno se llega a sentir más fuerte y sabe que hay que seguir adelante. su hijo durante la migración, le ha dado un impacto positivo a su vida.

**F1-S3:** Bueno algo que yo digo que he cambiado y es la forma de ver las cosas, como decir eeh valoro más mis esfuerzos y también los de mis padres y extraño más a mi familia.

---

**F2-S1:** Lo positivo es una educación para mis hijos y este que por lo menos este poderle todavía cubrir esas cosas que bueno vamos a irnos a comer unos helados o una alimentación también.

**F2-S2:** Me ha ido bien gracias a Dios, aquí también estoy estable, no estoy como queremos, pero tampoco estoy mal.

**F2-S3:** Lo que rescató es la buena salud, buena alimentación, ya que en nuestro país por las dificultades que se han presentado no podemos tener acceso a una buena salud, ni alimentación ni educación.

---

**F3-S1:** Mira muchos, el primero y el más importante es que cuando tu sales de tu zona de confort te pones a prueba entonces descubres muchas virtudes o habilidades que como estabas en tu zona de confort

---

no las desarrollabas, entonces de la capacidad de entender, te da la capacidad de valorar todo lo que tienes, pero una cosa es valorar y otra es vivir siempre del pasado, uno añora siempre volver, pero uno de cierta manera tiene que valorar lo que uno está viviendo ahorita para poder entender hacia donde uno va.

**F3-S2:** Bueno en realidad nada, lo digo yo así, porque en realidad yo no me siento cómodo aquí en Colombia, no me gusta, no sé, no me siento, lo que pasa es que estoy aquí o sea lo digo por la necesidad de cómo está el país, pero si fuera por mi yo estuviera en Venezuela, sin importar el problema que haya.

**F3-S3:** Efectos positivos como el estar acá bien cuando pensaba que no lo iba a estar, también mis estudios, y las cosas que hemos conseguido.

---

**F4-S1:** Los efectos positivos era que yo no sabía que yo sabía hacer tantas cosas. y que yo era como se dice en Venezuela un palo de mujer, si porque yo vivía prácticamente en una burbuja, yo vivía de mi trabajo, de mi colegio a

---

mi casa, vivía una vida de fines de semana en clubes, en piscinas, en playas y yo, y todo el mundo pensó, y todo el mundo apostó que yo no duraría tres meses aquí, ya llevo dos años y medio.

**F4-S2:** Saber que ante todo hemos luchado para seguir adelante, nunca sabíamos que algo así nos esperaba cuando estábamos bien y saber que estar lejos de nuestros familiares es duro, pero aquí estamos con salud y con fuerzas para seguir luchando.

**F4-S3:** En primer lugar, acá en Colombia ya mis padres pudieron encontrar trabajos no estables, pero han servido para poder llevar comida a la casa, yo pude solucionar lo de mis estudios lo cual es muy bueno ya que yo si quiero salir adelante, superarme y así en un futuro poder ayudar más a mi familia.

---

**F5-S1:** Primero que es duro ayudar a muchos ayudar allá en mi casa ayudar a mi madre y dando gracias a dios yo aquí he podido superarme de alguna manera he logrado obtener lo más necesario para estar cómodo aquí he aprendido muchas

---

cosas que a veces uno cree que la vida es fácil y que todo está a la vuelta de la esquina y bueno estar aquí unidos con mis cuatro hijos.

**F5-S2:** Eh este positivos serían como de que, digamos que allá normalmente se trabajaba solamente como para la comida o algunas otras cositas más en cambio acá uno trabaja y uno se puede cumplir como algunos caprichos como de que no yo me quiero comer una pizza voy y me la compro cosa que allá no se podía hacer muy seguido.

**F5-S3:** Uumm bueno es el que uno madure, madura pues uno madura como tal pues ya uno cambia la vida de una cosa loca, pero para bien, si porque ya por lo menos uno aprende a tener sus cosas y que uno tiene que trabajar para uno mismo tener lo de uno y apenas que cuando estaba allá por lo menos mí mamá me daba todo, por que como o sea era una niña no, entonces ya después fue que la cosa ya se puso a poner más duro entonces ahí si por lo menos ya se pudo ayudar por lo menos aquí ya, después mi mamá se fue a Venezuela y

---

entonces ya nos quedamos nosotros como que o sea, claro no era como que el apoyo de que estaba ella ahí y entonces ya nos tocó bueno ya sabes que tenemos que hacer esto porque toca.

**F5-S4:** Mi hijo.

- 
3. ¿Qué situaciones o experiencias generó mayor miedo durante la migración y su llegada a Colombia?
- F1-S1:** Este el mayor miedo que tenía era en que no conocía en que me iba a enfrentar yo, era una pregunta que me hacía yo misma y decía Dios como yo iba a llegar allá. Yo no conozco a nadie, donde voy a dormir, donde o sea eran muchas cosas que pasaban por mi mente y decía pues bueno el que no arriesga no gana ni pierde, yo lo voy a intentar, yo lo voy a intentar a ver qué pasa, y pues aquí estoy, ya voy para cuatro años.
- F1-S2:** Bueno cuando emigramos fue antes de la pandemia y cuando de un momento a otro empezaron a cerrar las tiendas, tuvimos también que encerrarnos sin trabajo, el poco alimento que teníamos, y bueno todo eso nos ponía a pensar y que vamos hacer si uno de nosotros o los dos nos enfermábamos ya que donde vivíamos primero era pequeño y para aislarnos de los
- La mayoría de los participantes manifiestan que les generaba temor llegar a un lugar desconocido y no saber a qué se iban a enfrentar.
- Algunos participantes expresan haber sentido miedo de llegar a Colombia, debido a tener una imagen negativa del país.
- Algunos entrevistados, manifiestan que les generaba temor el rechazo por parte de las personas o ser capturados por la policía debido al ingreso al país de manera irregular.
-

demás era complicado ya que el espacio demasiado pequeño. Pero gracias a Dios todo, nadie de nosotros se enfermó y eso fue lo que más nos generaba preocupación.

**F1-S3:** Como miedo, el que no encontráramos un espacio donde llegar y también cuando estuvimos en el centro para refugiados, que es un centro para personas de la calle, entonces uno alcanza a ver que ahí dentro se apuñaleaban entonces eso me generaba miedo o ganas de salir corriendo.

---

**F2-S1:** Saber con qué nos íbamos a encontrar pues este como te dije, que nos rechacen o este eh llegar a la nada empezar de nuevo prácticamente, llegar sin nada sin saber este un colchón por lo menos para dormir los niños todas esas cosas.

**F2-S2:** No me generó casi ningún miedo porque cuando tomé la iniciativa va con la mente positiva. Mire lo que mire uno tiene que seguir con la mente positiva.

**F2-S3:** Me generó miedo, porque uno nunca sabe lo que en el camino puede pasar, nosotros viajamos tres

---

días en bus y uno nunca sabe, unas vías viejas que da miedo, y la imagen que se tiene sobre Colombia que es muy peligrosa.

---

**F3-S1:** Mira una de las cosas que siempre me ha creado de cierta manera temor es la soledad, es algo que bueno hay personas que se encuentran solas y lo saben manejar pero uno que viene de un núcleo familiar uno que no viene de cualquier persona que tenga cerca, por ejemplo yo acá llegue sola entonces para mí ha sido duro, ahorita que estoy con mi hijo y con mi esposo que ya los pude traer como que la familia nuevamente se integra, pero la soledad es muy difícil de afrontar y en un sitio en donde no sabes a quien llamar.

**F3-S2:** Adaptarme, o sea adaptarme a otra vida que era la que yo llevaba y es lo más fuertes que, o sea, que yo he sentido que pueda adaptarme a la gente, adaptarme a los cambios, adaptarme a todo.

**F3-S3:** Miedo eeh así como miedo pues más que todo era de que nos pudieran haber robado cuando veníamos para acá.

---

**F4-S1:** A mí me generó miedo la xenofobia que le fueran hacer a mi hijo, el rechazo que le pudieran haber hecho a él y me costaba mucho el colegio, en la parte del colegio y que en mi genera miedo, todavía hoy en día es la situación de que acá los colegios, la droga entra como si nada, en cambio en Venezuela no, como docentes nosotros no permitimos que eso suceda, las maestras en Venezuela somos mamá gallina, en todos los colegios, Nosotros como docentes, pues nosotros empezamos comunicativos y nosotros desde la entrada del colegio, que separa la directora todos los días con el celador, se revisan los niños. No te voy a decir si hay niños ya de sexto en 10 años que yo estuve pues de carrera en Venezuela de educación una sola vez entraron un arma blanca, no nos dimos cuenta como, y desde que esa arma blanca entro, fuimos más estrictos.

**F4-S2:** Que en el momento de la migración hubiera ocurrido un accidente o que en cualquier momento nos podría haber llegado una mala noticia y sin poder hacer

---

nada, eso era como lo que más miedo generaba, al igual que no encontrar un lugar para poder llegar.

**F4-S3:** La situación de migrar fue dura ya que dejamos todo en Venezuela prácticamente nos venimos sin nada a empezar de cero, lo que más nos generaba miedo era no saber adónde íbamos a llegar eso fue duro, pero dando gracias a Dios todo se dio y pudimos ubicarnos aquí en Nariño donde poco a poco hemos podido salir adelante.

---

**F5-S1:** Miedo de no conocer a nadie de no saber dónde ir este cuando venía con mi hija nos tocó pasar por la trocha tuvimos inconvenientes y al llegar aquí nos dio duro ya que nos sentíamos como estar atados de manos ya que no podíamos hacer nada, además cuando tuve un trabajo hay me quedaron debiendo como dos millones de pesos un trabajo que nunca me pagaron y que yo no sabía que hacer por dónde empezar la persona me amenazó a mí y a mi familia si yo seguía molestando y pues eso me dio mucho miedo.

---

**F5-S2:** Pues de que como uno es venezolano este si había el miedo como de que no le fuera a caer la policía o algo parecido por emigrar.

**F5-S3:** Bueno el miedo de que uno no sabe con lo que se va a encontrar porque a veces uno dice, o sea uno tiene como una mente de que no a lo mejor debe ser bien entonces uno llega y es otra cosa y el miedo de uno dejar a la familia también que, que uno nunca sabe pues que vaya a pasar alguna cosa y ya no puedan estar entonces y eso.

**F5-S4:** Um bueno que me agarran preso en la frontera.

- 
4. ¿Cuáles son las motivaciones fundamentales que lo llevaron a migrar?
- F1-S1:** Las situaciones fundamentales, fue la situación país, esa fue una de las, decirte una de las cosas que, que más nos afecta creo que a la mayoría de los venezolanos en salir, porque nadie va a querer salir de su país porque dicen vamos que quiero ir a conocer o algo y mucho menos cuando mucho lo hacemos caminando duramos un mes, quince, veinte días en llegar a cualquier destino.
- La mayoría de los participantes dan a conocer que la motivación para salir de Venezuela fue la situación que atraviesa el país.
- Todos los sujetos manifiestan que su principal motivación para migrara era el ofrecer mayor seguridad y bienestar a sus familias.
- Algunos sujetos expresan que otras de sus motivaciones para
-

**F1-S2:** El bienestar de mi familia, migrar fue la búsqueda de una mi pareja, mis hijos, la situación mejor educación para sus hijos. que estábamos pasando en Venezuela, si y siempre pensar en que al salir tal vez nos iba mejorar la situación de un día para otros, pero por lo menos mis hijos y mi esposa iba a estar mejor que en Venezuela.

**F1-S3:** Bueno yo no quería separarme de mis padres entonces no me quería quedar en Venezuela sino venirme y ayudar a mis padres, pero la situación real fue la que vivíamos en Venezuela con toda la crisis que mirábamos allá.

---

**F2-S1:** Como te digo por la situación de mi país, ya no podíamos ya, la alimentación era muy costosa, costaba mucho igualmente este la salud y aquí también nos ponen problemitas por la salud, pero siempre y cuando cualquier cosa de migrantes nos están acogiendo y aunque sea unas pastillas nos dan, pero allá ya ni eso.

**F2-S2:** Mi motivación fue por ver la inflación de la economía, la situación del país, el sistema de salud no era bueno, pero todo se

---

fue cayendo entonces se formó un caos.

**F2-S3:** Las motivaciones fueron mis estudios, mis padres y parte de mi familia, para que todos estemos bien.

---

**F3-S1:** Mira cómo te comenté pues fundamentalmente por la situación económica, ahora en la actualidad como se ha deteriorado absolutamente mi país, otra cosa fundamental es la salud por lo menos tus llegas acá a Colombia y recibes algún tipo de servicio de atención de primera mano, en cambio allá no y eso es también es importante.

**F3-S2:** Salir adelante, o sea ayudar a mi familia, ayudar a mí mamá y yo salir adelante también o sea tener como comprar mis cosas para yo tener mis cosas propias.

**F3-S3:** La crisis que estábamos viviendo en Venezuela.

---

**F4-S1:** Mi hijo, mi hijo con respecto a la educación a la salud a su seguridad, porque Venezuela tiene una degradación social muy grande.

**F4-S2:** Mi familia, si mi familia era en quien yo más pensaba,

---

porque uno solo es más fácil, pero con la familia tocaba pensar en ellos.

**F4-S3:** Mi familia ha sido la mayor motivación para querer salir adelante, también el poder seguir estudiando para así tener un mejor futuro.

---

**F5-S1:** Bueno querer salir adelante poder ayudar a mi hijo a mi madre, a mí me dijeron que al llegar acá a Colombia yo podía ya trabajar ganar plata ya que yo estuve cuatro meses con mi hijo enfermo en Venezuela y pues al venir acá ya pudieron operarlo ya pude encontrar trabajo y así poder ayudar también a mi familia y pues bueno eso me motivo a querer salir adelante.

**F5-S2:** Eh como buscar una mejor vida, una mejor economía.

**F5-S3:** Uumm bueno yo creo que eso en estos momentos no tenemos jajajaja ninguna motivación así, pues yo, uno así pues esta acá como por experimentar o sea porque es que en si o sea la situación fue difícil pero como llega y dice a mí mamá yo me quiero ir, yo me quiero ir porque yo quiero ver

---

como yo quiero experimentar y quiero estar, pero como en ese momento o sea uno, bueno lo que yo tengo son 23 años y entonces en ese momento o sea no tenía hijo ni nada, entonces no tenía como que la responsabilidad y nada más era yo pues, entonces así pues en ese momento no, digamos que no puedo decir nada así.

**F5-S4:** Eh bueno porque como te dije aquí estaba mi pareja todos ellos mi pareja y entonces fue como una vía de escape si me entiende, yo estaba como entre la espada y la pared con la situación país y pues ella me dijo vente pa'ca y nosotros te recibimos y todo eso y pues me vine claro yo, yo me venía en bus y tenía el presupuesto hasta aquí.

- 
5. ¿Qué problemáticas a nivel de salud ha tenido que enfrentar actualmente?
- F1-S1:** Este aquí, este después de que yo tuve mi hijo de dos años, me dio una preclamsia, me detectaron hipertensión, este es una de las enfermedades que estoy como decirte batallando que me costaba muchísimo cuando me toca ir a un hospital o aun centro de salud, porque aquí la salud es muy complicada, es tanto para ustedes
- La mayoría de participantes no han tenido dificultades de salud desde su llegada a Colombia.
- Algunos sujetos manifiestan que, en algunas ocasiones les ha dado gripa, pero han podido recuperarse notablemente.
-

---

los colombianos, imagínate para nosotros los venezolanos, y si nos encontramos en este estado irregular peor.

Una de las participantes, da a conocer que, al dar a luz a su hijo, los médicos le diagnosticaron preclamsia materna.

**F1-S2:** No gracias a Dios ninguna.

Siempre estuvimos bien, bueno al comienzo fue que, a mi esposa, ella tuvo una recaída, pero desde ese momento ha estado bien.

Uno de los participantes, refiere haber tenido dificultades con la atención hospitalaria debido a la falta de documentos.

**F1-S3:** No, gracias a Dios, no tuvimos problemas de salud.

---

**F2-S1:** Bueno sino tenemos un carnet no nos atienden, al menos que uno vaya con una emergencia, pero por otra cuestión no.

**F2-S2:** No, gracias a Dios nada ni el Covid, siempre he tenido una salud estable.

**F2-S3:** No, gracias a Dios ninguna porque nosotros tenemos carnet de salud y nos han atendido bien, en todos los centros de salud si nos han recibido.

---

**F3-S1:** Bueno ahorita problemáticas como tal no, yo estoy embarazada jajaja entonces pues el servicio que he recibido es de muy buena atención porque pude entrar a la EPS entonces problemáticas como tal no, ahora que empezó lo del Covid que

---

bueno que bueno no tenía EPS y todo era una locura, pero dando gracias a Dios hasta ahora no he tenido ninguna problemática.

**F3-S2:** La salud, bueno yo creo que nada.

**F3-S3:** Dificultades de salud no. Solo una vez me dio gripa, pero me recupere rápidamente, solo eso.

---

**F4-S1:** Ninguno, ninguno gracias a Dios.

**F4-S2:** Ninguna, gracias a Dios hemos estado bien.

**F4-S3:** Dando gracias a Dios hasta el momento no hemos necesitado acudir a los centros de salud ya que tratamos de ser precavidos con las cosas que hacemos y decimos, nos cuidamos mucho y tratamos siempre de estar pendientes el uno del otro.

---

**F5-S1:** Este yo estuve hospitalizada como tres meses y bueno tuve que pagar, sino me sacaban del hospital no sabía cómo hacer para lo de los tratamientos los cuidados todo eso y entonces bueno ahí pase ese tiempo y ahí me decían que no estoy registrada que no estoy en el sistema que no

---

sabían que hacer bueno un poco de cosas ahí.

**F5-S2:** Pues digamos que, es que a mí solamente como que hay un viento fuerte y ya me da gripe entonces acá vivo casi que todo el tiempo con gripe, pero del resto sería lo normal.

**F5-S3:** Ninguna.

**F5-S4:** Esa que tengo la de los riñones.

- 
6. ¿Qué problemáticas a nivel social ha tenido que afrontar?
- F1-S1:** Pues rechazo si, en todos lados, sabes que eso se vive a uno el venezolano o a ustedes el colombiano va a Ecuador y hay mucho rechazo vienen, que decirte los traficantes, nosotros aquí somos los ladrones y eso pero son cosas que no las tomo mucho en cuenta porque yo digo que son personas que a veces quieren como destruir o hacerse sentir mal a otros y yo digo que uno tiene que demostrarles a ellos que no somos lo que ellos piensan, si sabemos que como habremos buenos habremos malos, como en todos lados, pero nosotros con nuestra mejor actitud y dándole muestra de que no somos como todos ya con
- Algunos de los participantes, refieren haber tenido problemas de rechazo por parte de algunas personas y vecinos.
- Algunos entrevistados han sentido discriminación, por parte de la comunidad, debido a la creencia de que la población venezolana les quita sus empleos.
- Algunos sujetos refieren no haber tenido problemas sociales.
-

eso diría que solucionamos las cosas.

**F1-S2:** No tampoco, bueno al comienzo uno se sentía como que discriminaron, o decir aislado por ser venezolano y que decían que los venezolanos vienen a robar o por decir así, pero tampoco voy a decir que tuvimos problemas con las personas por que desde el momento en que llegamos siempre, antes nos ayudaron.

**F1-S3:** Tampoco porque desde que llegamos hasta ahorita las personas nos tratan bien.

---

**F2-S1:** El rechazo de los vecinos. Aparte de esa no.

**F2-S2:** No, no he tenido problemas ya que uno sale de la casa al trabajo y ni se socializa, solo se saluda y ya.

**F2-S3:** La discriminación en todos lados, personas que dice que uno viene acá a molestarle y a quitarles el trabajo y eso hace que uno se sienta mal.

---

**F3-S1:** Pues en línea generales lo que vive cada persona que sale de su país que es la xenofobia como te digo, cada quien defiende su espacio su territorio y su habitad

---

entonces ha sido complicado por que como te digo la gente está siempre a la defensiva de que uno viene a quitarle algo más de uno no lo dice de manera concurrida entonces yo siento que ha sido lo más complicado y uno le toca hacerse el de la vista gorda y no importa lo que digan no importa los comentarios pero eso si afecta, porque uno de cierta manera no vino a eso es más uno no se da ni cuenta quien esta alado porque uno está enfocado en hacer dinero para enviar entonces eso es lo más complicado.

**F3-S2:** No tampoco.

**F3-S3:** Ninguna tampoco.

---

**F4-S1:** No.

**F4-S2:** Pues uno pensaba en el rechazo sí, pero gracias a Dios las personas nos acogieron bien.

**F4-S3:** En primer lugar, discriminación por parte de algunas personas que piensan que uno viene a quitarles el trabajo, que uno viene a robar hacer daños y pues eso hace que uno se sienta mal ya que uno lo que quiere es salir adelante sin molestar a nadie.

---

**F5-S1:** Bueno como dicen por ahí que dicen que los venezolanos, que los venecos que tienen malas conductas que vienen hacer no sé qué, bueno todas esas vainas que dicen así que le dicen a uno así tantas cosas que le dices a uno, así pues.

**F5-S2:** Eh pues yo lo consideraría como normal porque es que, a mí a veces se me dificulta un poquito para hacer amistades, pero si he tenido algunas pocas.

**F5-S3:** Ninguna.

**F5-S4:** No, ninguna, económicas que es la de todos, la económica y los problemas de la alimentación y así, pero hasta ahí pues y la parte de la legalización que cuando llegue acá fui a migración y no se solucionó nada pues, en un momento un amigo me llevo a un batallón para que me ayudaran y todo eso pero tampoco me ayudaron y después salió ese sistema que salió ahora y ahí empecé hacer mi gestiones, estamos esperando que nos den el permiso el carnet.

---

- 
7. ¿Con quién usted vivía en Venezuela y con quien vive ahora?
- F1-S1:** En Venezuela vivía pues con mi pareja y mis niños, este mi casa y aquí en Colombia vivo con mi mamá, mi papá, mis niños y mi pareja.
- F1-S2:** Bueno yo vivía, con mi pareja, mis hijos, vivíamos cerca de mi mamá y de unos hermanos de mi pareja, casi cerca, solo como a veinte minutos más o menos.
- F1-S3:** En Venezuela vivía con mis padres, mi abuela y mi abuelo, pero cerca vivían otros familiares, acá en Colombia vivo con mi papá, mi mamá y mis abuelos y un primo.
- 
- F2-S1:** Vivo con mi hijo, igual con mi esposo mis hijos y este ahorita que esta mi mamá que ella se vino este una sobrina que también se vino pues así poco a poco han venido, han salido.
- F2-S2:** Con mis tres hijos y mi esposa, los mismos que vivíamos en Venezuela.
- F2-S3:** Con mis padres en Venezuela y con mis padres también en Colombia.
- 
- F3-S1:** Pues mira haya vivía con mi madre con mi hijo, con mis abuelos y mi pareja, acá vivo recientemente con mi hijo y mi
- 

La mayoría de los participantes refieren que en Venezuela vivían con sus hijos.

Algunos sujetos manifiestan que en Venezuela vivían con sus parejas, hijos y otros familiares.

Uno de los participantes, menciona que ha logrado traer a Colombia a sus padres, quienes actualmente residen en su hogar.

esposo que tienen aproximadamente casi 2 años de haber llegado acá a Colombia que me lo traje y mi persona solamente.

**F3-S2:** Con mi mamá, mi hermano, mi familia.

**F3-S3:** Yo en Venezuela vivía con mis padres y mi abuelo el papá de mi mamá.

---

**F4-S1:** Yo vivía con mi esposo, con mis hijos, mis dos hijos no, pero tenía a mi mamá a lado, mis abuelas, a mi bisabuela a mis tíos, todos.

**F4-S2:** Con mi esposa, mi hijo, la mamá de mi esposa, y dos hermanos de mi esposa.

**F4-S3:** En Venezuela vivía con mis padres y acá en Colombia también vivo con ellos.

---

**F5-S1:** En Venezuela vivía con mis hijos con mi pareja, mi abuela y bueno con mi tía y acá en Colombia vivo con mis hijos y mi esposo, mi nuero, 2 hermanos un nietecito que tengo y una sobrina.

**F5-S2:** Allá en Venezuela yo vivía con mi abuela, mi tía, mi mamá, eh mis hermanos eh mi papá y pues yo. Acá vivo es con, este, dos tíos,

---

una prima, mi mama, mi papa, mis hermanos, mi cuñado y sobrino.

**F5-S3:** En Venezuela vivía con mi abuela, con mi mama, mis hermanos, unas tías y un tío y mi papá este mi pareja vivía con sus padres. Y aquí vivo con mi pareja, mi hijo, con mi mama, mis hermanos eh unos tíos y una prima.

**F5-S4:** Ah vivía con mi padre, papa, mama y hermano, mi mama son funcionarios y entonces casi un mes quince días y así anidábamos. Acá vivo con mi hijo, con mi pareja y mi suegra.

**Tabla 15.**

*Matriz de vaciado de información objetivo específico 2*

**Objetivo específico 2:** Conocer el factor familiar desde el modelo integrador frente a la migración en familias venezolanas pertenecientes a la Organización “Pasos de Migrantes” residentes en la ciudad de pasto-Nariño.

**Categoría:** Factor familiar

**Técnica:** Historia de vida

**Fuente:** 5 Familias migrantes venezolanas

Preguntas	Vaciado de información	Proposiciones
1. ¿Qué situaciones significativas han marcado su vida y la de su familia teniendo	<b>F1-S1:</b> Pues la única situación significativa fue como te conté, que yo llegué aquí sin que me recibiera nadie o sea como decirte un globo en el	Algunos sujetos concedieran fundamental el apoyo que ellos y sus familias han recibido por

---

en cuenta el proceso de la migración? aire y pues me encontré un albergue donde después que estaba allí era un momento así como desagradable porque era para población colombiana pero de calle y es algo que se vive duro, duro porque se ve muchas cosas, se ven hasta persona puñaleándose y es algo que nosotros nunca habíamos visto, es algo muy impactante que nos marca también porque se ve mucho la drogadicción, como el consumo y todo pero son cosas que no van a decir que en Venezuela no hay drogadictos, si lo hay pero es algo muy discreto, es algo que nadie lo hace frente a alguien, pero significativamente me lleno y hasta ahorita a pesar de todas las cosas que viví allí me siento agradecida por que fue persona que me abrió las puertas o sea nos tomó en cuenta no se será Dios que le toco el corazón y dijo pues voy ayudar a esta pareja de venezolanos porque allí no podía entrar población

parte de Organizaciones y la comunidad.

Algunos participantes expresan que la unión familiar es un factor importante para enfrentar situaciones significativas, ya sean buenas o malas.

---

venezolana, solo población colombiana. Eso fue algo significativo para mí porque le vi un buen gesto a esa persona o sea que a él no le importó ni el color, ni la raza, ni de dónde eres sino su intención fue ayudar.

**F1-S2:** El no dejarnos desanimarnos por las dificultades y seguir adelante, también o sea el estar unidos, estar con buena salud y tener el apoyo de las personas y de la fundación pasos de migrantes.

**F1-S3:** Los que nos ha marcado es la situación en las que estamos, nadie de nosotros pensaba esto, aunque fue nuestro objetivo, pero a veces uno no cree que le va a ir no también, pero que va a estar mejor, entonces pues esto nos ha marcado de una manera significativa pero el hecho de estar unidos y en unas condiciones buenas.

---

**F2-S1:** El cambio radical que tuvimos en, por lo menos aquí, estar lejos del resto de tu

---

familia, las amistades, todo ese tipo de cosa, cambiar por lo menos mis hijos, cambiar de un colegio llegar acá, también les toco duro el estudio porque es muy diferente a la educación de allá que aquí, les costó mucho.

**F2-S2:** De Pasto Nariño, agradecido con la gente nos han recibido bien ha sido de gran ayuda al haber llegado acá.

**F2-S3:** Una experiencia significativa fue conocer a otros compatriotas que tenía la meta de llegar a Colombia y poder tener una mejor vida.

---

**F3-S1:** Mira fue significativa la separación siento que toda esta situación migratoria ha roto ese vínculo familiar que uno puede tener y creo que el fundamento de una sociedad es la familia ya cuando eso se rompe es delicado ya que siempre se mantiene esa nostalgia siempre se mantiene esa necesidad de estar juntos entonces creo que eso es lo más complicado.

---

**F3-S2:** Bueno bastante dura, mi mamá que es la que está ahorita en Venezuela, porque mis hermanos toditos ya están aquí, uno está en Medellín, otro esta Perú y a mi mamá le ha tocado duro o sea sufrir porque ninguno de sus tres hijos está allá, todos estamos fuera. Ella sufre por la parte de que no tiene a sus hijos, y la parte económica normal o sea cuando tiene le puede mandar, o sea acá hay días en que uno no le puede mandar, porque o sea aquí tú pagas todo, tú tienes que pagar servicios este de todo o sea la plata tienes que saberla rendir porque así no te alcanza y cómo hacer para mandar a Venezuela y entonces.

**F3-S3:** Ver que hemos salido adelante, aunque no estemos en las mejores condiciones, pero ver que estamos bien nos ha marcado positivamente.

---

**F4-S1:** Yo creo que con el simple hecho nada más de decir que nos íbamos a otro país ya, ya ellos nos, nos

---

marcaron como emocionalmente sabes, eso así como que, se van uno no sabe cuándo vuelven, porque no es lo mismo vivir en Venezuela a diez, quince minutos a dos horas, que vivir en otro país, porque yo en cualquier momento podía ir a donde mi mamá aunque sea un domingo pero hoy en día no sé cuándo pueda ir.

**F4-S2:** El levantarnos y vernos aquí, saber que mañana habrá un desayuno pues y eso, saber que, aunque no estamos mejor que allá, pero estamos unidos y luchando.

**F4-S3:** Fue el tener que pedir plata para poder pagar los pasajes, ya que en Venezuela no teníamos necesidad de pedir nada a nadie así que eso fue lo que más me marco a mí.

---

**F5-S1:** El poder traer a mis hijos acá fue muy bueno ya uno se acostumbra a estar con ellos, el trato todo y aquí ya son otras costumbres, otras tradiciones otras cosas.

---

---

**F5-S2:** Bueno pues acá había llegado era primero mi mamá, este ella vivía era como en una habitación ya después volvió a Venezuela trajo a mi hermano, a mi tía ya después, los dejo acá y volvió otra vez trajo a mi otra hermana, después a mi cuñado y así ya cuando yo vine para ya estaban como todos en, como en un hogar, estaban estable y ya fue que llegué yo.

**F5-S3:** Uuumm bueno mi bebe lo diría así, sí que fue una experiencia o sea bonita y todo pues, sé que uno dice y que bueno, llegamos sin nada, pero nos vamos con esas cosas bonita, eso fue un regalo de Dios pues.

**F5-S4:** Bueno, por el momento hay momentos en que hemos tenido problemas como le digo, bueno que en Colombia como que lo humillan por un acento, entonces mi motivación de salir adelante y mi familia.

---

2. ¿Cuál es el mayor cambio que ha tenido **F1-S1:** ¿El cambio como en lo personal? Este bueno el mayor La mayoría de participantes refieren que el cambio más

---

---

usted y su familia, cambio que yo he tenido, significativo de su llegada a antes y después de podemos como tener una Colombia ha sido el emigrar hacia mejor calidad de vida eso mejorar su situación Colombia? siempre lo recalco y siempre económica para poder así lo digo porque a veces aquí ayudar a sus familiares.

hemos obtenido algo que allá

por decir no he podemos dar a Algunos entrevistados nuestros hijos, que es decirte refieren extrañar las cosas y hasta que se puedan comer un costumbres de su país.

helado en Venezuela eso ni un

niño no lo puede ni hacer, este Uno de los participantes por decirte aquí un niño menciona que, las Venezolano llega y él te ve experiencias migratorias, le una manzana o una fresa y le han permitido descubrir regalar y se la come y eso es nuevas habilidades y algo tan impresionante para valorar los recursos ellos, porque es una de las obtenidos.

frutas que o sea, que vale casi un sueldo mínimo y ellos no la pueden obtener.

**F1-S2:** Creo que el mayor cambio ha sido el clima pues, ya que de dónde venimos es tierra de clima cálido, y también allá estábamos acostumbrado ir los fines de semana a la playa y a veces a la piscina, creo que el cambio ha sido con lo que antes hacíamos cuando estábamos en Venezuela.

---

**F1-S3:** El cambio ha sido el clima ejeje, si porque allá en Venezuela vivíamos en un lugar donde siempre hacia sol, llovía, pero el clima era cálido, entonces cuando llegamos aquí a Pasto y veíamos que hacía bastante frio pues fue lo que nos cambió por completo, y también la playa acá pues no hay playas entonces uno como que extraña por esa parte estar en Venezuela.

---

**F2-S1:** El mayor cambio bueno este por lo menos tener una estabilidad, como te digo en lo económico y este en la educación, ese ha sido el cambio que hemos tenido.

**F2-S2:** Dejar todo atrás fue mi mayor miedo, las propiedades, familia toda, venirse y aventurar que nos podía pasar en el trayecto.

**F2-S3:** Yo creo que ha sido, pues que antes teníamos todo, no grandes cosas, pero si una vida más estable, lejos de que ahora tienes que pedir, o tener que pasar trabajo pues, y entonces el mayor cambio

---

también se debe a que a pesar de todo estamos bien.

---

**F3-S1:** Bueno efectivamente uno de los cambios más importantes es la estabilidad económica no tienes esa angustia tan tremenda de que me voy a parar hoy y no sé qué voy a comer o no sé a dónde voy a conseguir el dinero, acá por lo menos con una librita de arroz y una librita de azúcar ya uno resuelve entonces me parece que la parte económica es fundamental.

**F3-S2:** De migrar, bueno no, en realidad no, o sea yo, para están normal al igual como que tuvieran recién llegado, porque como digo o sea no es fácil adaptarse a un país, venirse de su país para otra cosa, o sea el cambio, entonces yo los veo normal, o sea que están normal. Aunque mi mamá esta triste, o sea bueno yo también digo así porque o sea cuando nosotros estábamos juntos ella estaba diferente. Todos éramos en familia o sea mi mamá era

---

clase a parte con nosotros y era muy bien pasarla en familia, ahora que estamos lejos es muy diferente, porque o sea yo estoy en otra parte, mi hermano está en otra parte, mi otro está en otra parte, entonces ya no es lo mismo familiar, tener que estar cada uno separado entonces, no es lo mismo como estábamos en Venezuela, entonces ya es un cambio muy diferente que es donde tenemos la tristeza por no estar juntos, lo único que hacemos es comunicarnos así por Facebook ,por teléfono y ya pero o sea no es lo mismo que éramos antes en Venezuela con la familia.

**F3-S3:** Cambio personal, como aprender muchas cosas, y también el clima, acá hace mucho frío, pero eso nos impide vivir bien o salir adelante.

---

**F4-S1:** Yo creo que hemos tenido cambios emocionales, cambios emocionales, pero creo que nos ha cambiado la vida económicamente, porque

---

le hemos podido dar a los niños cosas que sabemos que en Venezuela no se las podíamos dar.

**F4-S2:** Creo que el emocional, este ha sido un cambio emocional significativo y también el clima, acá hace mucho frío y solo llueve y llueve jejeje pero estamos bien.

**F4-S3:** Aprender, aprender a valorar más las cosas, la vida, a veces cuando uno llega a tener momento o como decir a estar en una zona de confort uno no se preocupa por nada, pero cuando te enfrentas a situaciones difíciles, es cuando aprendes a valorar, y bueno también reconozco que he aprendido cosas nuevas, lugares que no conocía este y así.

---

**F5-S1:** Son tantas cosas, pero adaptarse realmente sería la palabra ya es duro llegar a un país ajeno donde no conoces a nadie y pues que uno viene es para un bien de cierta manera.

---

**F5-S2:** Pues el mayor cambio sería como el más notable sería como el clima porque venimos de clima caliente y acá el clima es frío. Bueno yo creo que solamente sería así como lo más resaltante sería el clima.

**F5-S3:** Uumm el cambio mental jajajaja, si el cambio psicológico y bueno o sea yo lo que digo es que por lo menos un yo que ya no, no como quien dice no tenía nada o sea de, obtenido por uno mismo y entonces aquí uno poco a poco va teniendo sus cosas lo que es la cama y todo eso entonces uno al llegar e irse toca como vender todo o sea ese es como algo triste pues, que la gente dice que es material pero sin embargo es algo que afecta porque, por más que sea a veces cuesta tener las cosas entonces irse y toca y hasta más barato por lo que la gente dice no pero si ya lo estaba usando es porque ya cuesta menos y así pues.

---

---

**F5-S4:** Bueno en Venezuela eh como le digo era una cosa fuerte por lo menos no tenía para comprar unos zapatos y la ropa ya, y por lo menos acá es un poco como más complejas pues a veces si un poco difícil, pero al menos tenemos empleo pues y así las opciones de los alimentos todo eso en lo físico si pues.

- 
3. ¿Qué valores aprendidos en familia le han sido útiles para afrontar las dificultades presentadas actualmente?
- F1-S1:** La unión familiar, el siempre permanecer unidos y en tener mucha fe, porque yo digo que con unión y con mucha fe puede alcanzar y enfrentar cualquier tipo de situación.
- Para la mayoría de participantes, el valor del respeto, y la tolerancia hacia los demás, les ha permitido sobrellevar las conductas negativas de algunas personas.

**F1-S2:** El respeto ha sido un valor fundamental para todo desde que migramos, aceptar lo de la otra persona y reconocer que no todo siempre será color de rosas si, por que nada tenemos asegurado mientras vivamos en un país corrupto.

Algunos participantes mencionan que ellos y sus familias siempre intentan mantener una buena actitud ante las diferentes situaciones que se les presentan en la vida.

**F1-S3:** Eeeh el valor como el respeto, más que todo el respeto porque pues a donde va uno tiene que respetar al

---

otro y más en un lugar que no es el de uno, entonces o sea el respeto es lo que yo más resalto ahora que estoy acá en Colombia.

---

**F2-S1:** La unidad familiar, porque aún en las dificultades siempre uno y la familia debemos mantenernos unidos y otra como el poner todas las ganas para salir adelante, la simpatía también, porque uno no sabe que le ha tocado vivir al otro y eso lo ayuda uno mismo y lo impulsa a luchar, a conseguir lo que quieres.

**F2-S2:** Actualmente la unión, el respeto ya que entre todos nos colaboramos, en las buenas y en las malas. Y es el principal motivo para salir adelante.

**F2-S3:** Actualmente el respeto, gracias a Dios todos somos bien y hay buen ejemplo en el respeto, sabemos valorar muchas cosas.

---

**F3-S1:** Mira yo creo que todos o sea el respeto, la honestidad, la responsabilidad, el amor, el

---

afecto, el cariño yo creo que todos esos valores uno aprende desde pequeño y hasta en el mismo colegio tratan de orientar son importantes y son herramientas que sirven para que uno sea una buena persona o tratar de llegar a ser una buena persona.

**F3-S2:** Bueno ser unidos, ser respetuoso, seguir adelante a pesar que tengamos muchos problemas, todos o sea seguir adelante tener arto a pesar de que uno tenga problemas no demostrárselo a nadie.

**F3-S3:** El respeto, no rendirme, tolerar a los demás si y más el respeto porque uno a donde va tiene que respetar así uno no sea de un mismo país.

---

**F4-S1:** Yo creo que la tolerancia, nos ha hecho aceptar a las personas acá y yo digo que, pues en el amor y yo digo que también este el respeto y la actitud, pues la actitud, si, la actitud es como un valor que se adquiere.

---

**F4-S2:** Pues un valor que yo siempre recuerdo, y era cuando mi papá me decía que a donde vaya siempre tengo que ser agradecido entonces es lo que más yo llevo en mi mente a donde voy.

**F4-S3:** El valor del respeto y la solidaridad con el que lo necesite, dando gracias a Dios en mi familia todos somos bien ya que somos unidos y sabemos valorar las cosas por más simples que sean.

---

**F5-S1:** Bueno el valor del respeto ya que es muy importante respetar a la otra persona, también el valor de la responsabilidad ya que uno tiene que ser responsable de cierta manera con lo que uno hace y el valor del amor hacia mis hijos ya que ellos son los que me motivan a querer salir adelante.

**F5-S2:** Pues normalmente acá este uno tenía como que el miedo porque, hay muchas personas de que ven que un venezolano hizo algo mal y ya creen que todos lo van hacer

---

---

mal, pero ya eso era como, pero ya eso como que uno hablando ya se soluciona.

**F5-S3:** Uuummm bueno diría que el respeto que nos enseñaron, decir respetar a los demás, saber tratar a las personas pues y así.

**F5-S4:** No claro pa' pues el respeto, la tolerancia tratarlos igual que los demás, no tenemos que pedir mucho pues, más que todo comunicándonos entre todos, por lo menos si hay algún problema en mi familia entonces digo vamos a solucionar las cosas, a poner nuestro granito de arena, y así, y también con una mejor comunicación y, así pues.

---

**Tabla 16.**

---

***Matriz de vaciado de información objetivo específico 3***

---

**Objetivo específico 3:** Reconocer el factor comunitario desde el modelo integrador frente a la migración en familias venezolanas pertenecientes a la Organización “Pasos de Migrantes” residentes en la ciudad de pasto-Nariño.

---

**Categoría:** Factor comunitario

---

**Técnica:** Historia de vida

---

**Fuente:** 5 Familias migrantes venezolanas

---

<b>Preguntas</b>	<b>Vaciado de información</b>	<b>Proposiciones</b>
<p>1. ¿Cómo ha sido su experiencia, interactuar y relacionarse con personas que quizás no comparten una misma cultura, religión y gustos?</p>	<p><b>F1-S1:</b> Bien, pues ha sido al bien, aunque casi no me le ha conseguido, porque aquí ustedes manejan otras como religiones, otras creencias, este otras celebraciones, por decirte el día de las velitas pues me he unido hasta celebrarlas y compartirlas porque es algo que en Venezuela pues no lo vivimos ni lo hacemos y pues ya aquí estando en Colombia, lo hacemos o sea, como es algo que se ve muy bonito y a los niños le llama la atención pues también lo celebramos igual lo que es celebración que ustedes le llaman el año viejo o sea eso algo que tampoco en Venezuela lo hacemos, sino se hace es en semana santa que se llama la quema del juda y aquí ustedes lo hacen es el 31 de diciembre y fue algo muy llamativo que me llamo la atención el primer año de navidades que pase aquí porque veía al presidente, veía</p>	<p>La mayoría de las familias manifiestan no presentar ningún tipo de problemas ya que respetan las opiniones e ideales de las otras personas sin importar sus prácticas religiosas y sociales.</p> <p>La mayoría de participantes, refieren que ha sido significativo el poder descubrir, conocer y compartir gustos y prácticas diferentes.</p>

hasta maduro, que lo llegue a ver que lo estaban quemando.

**F1-S2:** Bueno primeramente extraño las costumbres de mi país, pero el conocer otras costumbres también ha sido bonito porque es algo que uno no conocía pues y el interactuar así con otra persona hace que podamos adaptarnos más, respetando las ideas, opiniones, uno desde que llego aquí sabía que no era nuestro país y también que es diferente todo acá a como en Venezuela.

**F1-S3:** Bien, por lo menos acá he aprendido cosas nuevas, cosas que allá en Venezuela no veía o conocía, como las fiestas que celebran acá, o la comida, pero me gusta lo que acá hacen ejejee, aunque siendo sincero también extraño mis costumbres venezolanas, pero no critico a nadie y siempre respeto lo que hacen las demás personas.

---

**F2-S1:** No no, una parte es bonito porque uno intercambia por lo menos cultura uno dice

---

en mi país es tal cosa, en mi país los carnavales son es en febrero, no son en enero así, por lo menos en mi país allá hay playa donde nosotros vinimos aquí no, el clima, digamos allá el clima es caliente aquí es frío, si y no siempre, igualmente el acento, así como ustedes nos escuchan nosotros que hablamos así otro acento igualmente a ustedes.

**F2-S2:** Respeto a cada quien, cada quien tiene su ideología, respetar a cada quien, cada quien tiene su forma de ser y sus creencias.

**F2-S3:** Difícil porque ustedes hablan otro dialecto, entonces nosotros tenemos otro y muchas veces no me entienden, y uno queda perdido, pero con el tiempo uno ya se acostumbra.

---

**F3-S1:** Mira yo como te explicaba hace rato yo en verlo de cierta manera negativa lo miro de una forma positiva porque hay cosas escondidas que a lo mejor yo no conozco que ellos no

---

conocen y yo no me voy a poner a decir que lo mío es mejor que lo tuyo no tratemos de conciliar, tratemos como de ver y respetar la idea es respetar la idea de cada quien o aportarle, lo que veo es que en Pasto la gente es muy arraigada a sus raíces, entonces eso yo no lo cambio porque yo lo hago así, uno respeta la decisión de cada quien, entonces si me he encontrado personas con las cuales uno puede conversar intercambiar ideas, uno puede complementar lo que uno sabe o uno no sabía entonces me parece chévere.

**F3-S2:** Bueno para mi es normal porque o sea todos tienen su forma de pensar, su forma de creer entonces, yo no critico a ninguna religión porque o sea para mí cada quien tiene su religión que le gustaría pues, por lo menos de mi parte, mi familia muchos son santeros, otras van a la iglesia entonces no critico porque o sea no, cada quien

---

tiene sus religiones pues, o sea diferente la cultura pues, pero sí.

**F3-S3:** Yo digo que bien, porque no todos tenemos los mismos gustos, y por ejemplo acá en Colombia las costumbres son diferente que, en Venezuela, pero saber que no es mi país, yo debo adaptarme pues, aunque también me gusta como lo que hicimos el día de las velitas, o sea aceptar que no son las costumbres de uno, pero no negarse a vivirlas también.

---

**F4-S1:** Pues yo los dejo tranquilo sabes, sí, yo, yo dejo que ellos hablen, que ellos digan y después que me conozcan, que sepan quién soy, o como somos, incluso los he traído a mi casa, para que vean que, que no son, que no todos los venezolanos somos igual como ellos dicen. Yo no juzgo al que le toco salir a robar, pero no los justifico tampoco, porque hay trabajo, acá hay trabajo, de cualquier cosa hay, así como yo pude ir

---

a parquear carros a bombona, una persona lo puede hacer.

**F4-S2:** Eehh pienso que cada lugar tiene sus diferencias, pero eso no debe impedir que la relación entre las personas tenga que afectarse porque somos seres humanos diferentes. Pero yo evalúo que la relación es buena en todo sentido.

**F4-S3:** Normal ya que uno respeta los pensamientos de los demás y por lo general como uno mantiene ocupado entonces no he tenido ningún tipo de problema, uno respeta las ideologías y los pensamientos de los demás y pues eso me ha servido para no tener problemas con nadie.

---

**F5-S1:** Difícil pero aceptable pues si ya toca de cierta manera hacer costumbres, pero si es bastante difícil, pero uno trata de respetar la decisión de la otra persona y así de esa manera no generar peleas o disgustos con las personas de aquí.

---

**F5-S2:** Pues esa sería como a veces es un poco difícil porque a veces, porque uno viene como ya con la costumbre de que celebra o alguna cosa o un día y acá, ese día ni siquiera lo conocen sino que se celebran otras cosas y ya, otra tradición, otro tipo de comida, entonces a veces uno conoce como digamos la sopa uno la conoce como sopa y acá no es sopa sino sancocho y es, y uno se enreda, se confunde. Si allá se celebra el espíritu de la navidad, allá los carnavales normalmente son en febrero o en mayo dependiendo de cómo varia.

**F5-S3:** O sea bien porque yo digo que uno tiene que respetar la decisión de cada persona y a veces cuando si ha pasado que uno se encuentra con personas y uno, como que yo mejor digo hablemos de otra cosa no de religiones porque eso puede ser hasta un problema no porque ejemplo como haya en Venezuela unos que dicen no que son, están

---

---

con Maduro y los que no entonces uno como que dice que bueno, ya esa es decisión de cada quien y ya uno no puede oponerse y más si hay una amistad entonces es mejor no tocar el tema y seguir hablando de otra cosa,

**F5-S4:** Bueno en la cultura de acá Pasto es muy diferente a la de nosotros no, toca es adaptarnos y poro la cuestión del cuy si la he comido pero no, no me llama la atención, la sopas que ellos hacen aquí y todas esas cuestiones pues y en lo religioso no, respetar a cada quien, con su religión, así pues.

- 
2. ¿Qué tipos de apoyos por parte del Estado, recibió usted y su familia al llegar al país de Colombia?
- F1-S1:** Pues te diré que ninguno, porque como te dije la única persona que me presto ese momento y fueron de cuatro días en ese albergue y del resto todo salió como decirte por nuestra cuenta buscar el trabajo ganarnos la vida y todo, pues del estado no ninguno.
- F1-S2:** No, ninguno, pues del Estado ninguno.
- La mayoría de los participantes coinciden en que, al momento de llegar a Colombia, no recibieron ningún tipo de ayuda por parte del Estado.
- Algunos sujetos dan a conocer que las ayudas obtenidas por organizaciones y fundaciones, les han
-

**F1-S3:** Del Estado pues, permitido solventar siéndole sincero no recibimos algunas necesidades ayuda de nuestro propio país, económicas y alimentarias. entonces uno como que está lejos de recibir ayuda en un país diferente, entonces pues aquí en Colombia solo hemos recibido ayuda de algunas organizaciones, pero del Estado como tal ninguno.

---

**F2-S1:** Pues por parte del Estado no, ninguno, y como te dije las ayudas que hemos recibido ha si por parte de Pasos de Migrantes, siempre han sido lo que más han ayudado a la población venezolana.

**F2-S2:** No por parte de Colombia nada, no les dan apoyo a los colombianos peor a los venezolanos, la ayuda que llegan es internacionales, y hay personas que llegan y dicen que son de Colombia.

**F2-S3:** Por Colombia nada, solo por las organizaciones, por ejemplo, Pasos de Migrantes nos ayudó a ubicarnos y nos han brindado

---

ayudas como remesas y kits de aseo.

---

**F3-S1:** Mira he recibido apoyos de vecino que me dicen mira tengo esto o me sobra esta comida, es que al principio uno llega sin nada y tal cual información ve a este sitio ve a esta Pastoral hay te pueden ayudar. Los arriendos miran te podemos ayudar con este arriendo o a lo mejor no me piden fiador ya que aquí existen muchos fiadores, entonces ese tipo de ayudas han sido muy importante.

**F3-S2:** Yo en realidad ninguno, no yo no.

**F3-S3:** Nosotros pues del Estado no recibimos ayuda, no, ninguna.

---

**F4-S1:** Ninguno, del Estado ninguno.

**F4-S2:** Ninguno, la verdad quizás en un momento esperamos la ayuda del gobierno, pero nunca llego jejejeje, pero eso no fue un impedimento para que nosotros quisiéramos tener lo

---

que con el sudor de la frente hoy tenemos.

**F4-S3:** Por parte del Estado hasta ahora no hemos recibido ningún tipo de ayuda, como le decía solo por parte de Pasos de Migrantes quienes nos han ayudado brindándonos ayudas.

---

**F5-S1:** Yo realmente de la Organización Pasos de Migrantes y de la Institución que le decía, pero más ninguno.

**F5-S2:** Pues nos han brindado como un apoyo, como por ejemplo ahorita ya está saliendo como algo parecido como un permiso que con ese ya uno puede tener salud o cosas así, pero ya están como apenas en proceso.

**F5-S3:** Uuumm bueno cuando llegamos nada, pues notros llegamos aquí fue por mi mamá o sea nos venimos gracias a Dios en un autobús no nos tocó caminar ni nada y todo eso fue mi mamá quien lo pago el pasaje y todo.

---

---

**F5-S4:** Uumm bueno en el momento en que llegue, paso lo de la pandemia, bueno que estaba encerrado en el apartamento, estaba preocupado por lo que no podía trabajar no podíamos salir, un amigo en esos momentos me dio el número de los Jesuitas, si te han contado de ellos, bueno los llame y les explique mi caso y ellos me hicieron como una entrevista, como tres me llamaron pues y allí me dijeron que me iban a dar una remesa yo fua a metrópolis que queda por el hospital departamental, era una remesa y bueno, y nos duró como un mes en la pandemia pues y allí pudimos salir adelante, estábamos encerrado pero ya estábamos más tranquilo me explico y así.

- 
- |   |  |   |
|---|--|---|
| 3. ¿Cree usted que las situaciones vividas durante la migración y las dificultades que han tenido que enfrentar, lo han | <b>F1-S1:</b> Claro que sí y es algo que ya hemos venido haciendo como te digo perteneciendo a Pasos de Migrantes es algo donde a veces las personas son muchos los que nos hacen la | La mayoría de las familias manifiestan sentirse motivadas al participar con las Organizaciones en eventos benéficos donde |
|---|--|---|
-

---

motivado para trabajar por el bienestar de los demás?

pregunta, y a ti te pagan por eso, porque es alguien que nunca falta el que salga y tu cobras por eso o sea y como tú vas a dejar tus hijos solos, vas a dejar de hacer tu almuerzo en tu casa, por irte atender una población que ni siquiera recibes nada a cambio por eso y pues mi respuesta es algo porque me nace, porque me sale y porque somos paisanos y porque yo viví eso y pase por eso y en el momento en que yo emigre no lo había o sea yo no me encontré una persona que fuera y me dijera mira ve yo te ayudo yo te hago el enlace para que tu llegues a este albergue y descanses cuatro días y continúes y te den la comida o te llevo a tal institución para que te regalen un kit de aseo y es algo que pues yo no lo viví ya que yo tengo la facilidad y en mis manos lo puedo hacer con mucho gusto me acerco a cualquier población y se lo, o sea le doy mi voto de confianza, mi ayuda y lo llevo pueden recibir y brindar apoyo a otras personas.

Otro grupo de participantes refieren brindar consejos y charlas motivacionales a personas que también tomaron la decisión de migrar.

---

a recibir cualquier diferente ayuda.

**F1-S2:** Si, más que todo me gusta participar en los encuentros que hace la Fundación Pasos de Migrantes cuando ayuda a las demás personas y eso, pero si me gustaría hacer más si tuviera la posibilidad y los recursos que también son los más importantes.

**F1-S3:** Si, por ejemplo, si ya yo estoy bien y alguien necesita ayuda pues yo no se la voy a negar, entonces sí, pues hacer algo por alguien y que este a mis alcances yo lo haría.

---

**F2-S1:** Claro si porque uno ve, por lo menos uno ve que si son migrantes no importa si es venezolano y uno dice no cuando llegamos aquí también fue así, entonces por eso digo siempre nos tratamos de ayudar, donde vivimos si hemos, uuh hemos recibido bastante conocidos que ha llegado entonces mientras ellos se estabilizan ya ellos se pueden buscar maneras de

---

buscar su alquiler y eso, pero siempre lo ayudamos.

**F2-S2:** Enfrentar las situaciones difíciles me ha servido para echarle más ganas y salir adelante y mi meta es colocar mi restaurante de comidas rápidas y así poder ayudar a muchos.

**F2-S3:** Si porque como le digo hay personas que no tienen trabajo aquí y no tienen donde quedarse entonces como a nosotros nos aportan, nosotros aportamos a otras personas.

---

**F3-S1:** Si yo creo que todas las experiencias que he tenido en estos 4 años que llevo fuera de mi país me han ayudado a decirles a las personas que no salgan que a lo mejor no le veo esa capacidad emocional de salir adelante que se esperen un ratito haya que no es fácil salir y a las persona que ya están acá pues apoyarlas, decirles que se pongan un propósito aunque sea de tres meses una meta corta pero tratar de salir adelante, porque esto si es complicado, tú te

---

montaste en una tabla de surf y tienes que surfear, porque si te ahogaste o sea no vas a poder salir y lo otro es explicarle a la gente que tu viniste acá pero no hay ayuda social, porque es ayuda se termina y de eso no vas a vivir, entonces es brindarles esas herramientas a ellos de saber y de entender que si me dieron cinco mil pesos debo invertirlos, ya no vendo caramelos en los semáforos sino voy hacer tortas o sea que la gente tenga es capacidad inventiva de salir adelante.

**F3-S2:** Si, para mi si, si lo he hecho, bueno como te digo dándole consejos, diciéndoles que esto así no es fácil como la gente lo dice que hay que te vas a Colombia todo es fácil allá tienes trabajo rápido te va ir muy bien, no o sea, no es como la gente pinta, o sea si estas de buena suerte o sea consigues trabajo, si estás bien puedes estar bien, pero no es como la gente lo diga entonces yo digo que piensen bien antes

---

de hacer las cosas porque mira lo que me paso a mí por estar creyendo me vine pa' ca y no fue como me lo dijeron y eso pues.

**F3-S3:** Si, por que todos somos personas y cada uno de nosotros en algún momento necesitamos del alguien.

---

**F4-S1:** Si, si, incluso tengo un proyecto en mente, tengo que ver como lo desarrollo, yo quisiera empezar a darles clases a los niños que están en las calles, venezolanos, más sin embargo en el momento, no lo puedo hacer por mi horario, yo consiguiera otro trabajo diferente con otro tipo de horario pues lo podría hacer, pero si es algo que vengo desde hace un año para acá pensándolo, desde pandemia para acá pensándolo bueno ya vamos para dos años, porque si veo que hay muchos niños, en la calle de venezolanos que no estudian y me preocupa eso, me preocupa muchísimo, porque todos merecemos, todos tenemos un

---

derecho que es a la educación y no porque el papá está en la calle pidiendo tirado en un piso los niños no merezcan ser educado.

**F4-S2:** Si, por que en algún momento todos necesitamos la mano de alguien, y si alguien necesita mi ayuda nunca se la voy a negar.

**F4-S3:** Si ya que algunas personas que no tienen trabajo, no tienen un techo donde quedarse entonces tratamos de ayudar en lo que nosotros podamos, así sea moralmente para que así ellas no se sientan solas.

---

**F5-S1:** Claro que si ya que al principio uno sin el permiso uno no podía trabajar en un ningún local en ningún almacén entonces de alguna otra manera no me quedo más de otra que trabajar de forma informal pues.

**F5-S2:** Pues sería como que, si me han dado como ganas como que, como de ayudarlos, como de poner mi granito de arena en alguna cosa.

---

**F5-S3:** Claro, o sea por lo que, más que todo por mi familia pues, porque es que uno que está en estos momentos uno piensa es en la familia, si entonces, por lo menos yo ahorita me encuentro en una situación bueno súper difícil por lo que tengo al bebé y yo no tengo quien me lo cuide entonces a veces es agobiante uno estar aquí todo el día en la casa quisiera salir a trabajar y entonces no puedes, entonces no verdad que es difícil o sea de esa manera pues desde mi punto de vista pero a veces uno dice, salir yo a trabajar y dejarle el bebé a alguien que no lo vaya a cuidar como es, entonces es estar entretenido, entonces es decir, pero uno piensa en la familia por más que todo en los que están en Venezuela que uno quisiera trabajar y bueno mandarle todos los días y que ellos puedan estar bien pero a veces es complicado si, a veces se le complica un montón.

---

---

**F5-S4:** Si claro porque por lo menos lo que nos pasa ahora que nosotros nos pusieron dificultades acá pues y por lo menos hay personas que no tienen como le digo lo que por lo menos, lo que uno tiene me explico.

- 
4. ¿Cómo resuelve usted los conflictos que se presentan en su interacción con las personas de su entorno social?
- F1-S1:** Pues ser paciente y hablando porque yo digo que siempre si nosotros hablamos y nos entendemos las cosas se aclaran, gracias a Dios hasta el momento nunca he vivido con conflicto en mi entorno ni nada, este como decirte que si un problema familiar llevándolo a lo más personal pues son cosas que a veces como nunca faltan de que a veces hay que tu mama te dijo esto hay pero tu si eres cansona o sea que tú le digas, pero yo digo que siempre son problemas que uno los habla y eso y mi mamá ya va para tres años que yo me la pude traer y hemos tenido una buena relación que hasta al momento hemos estado junto y pues quiero seguir junto a ella,
- Algunos participantes refieren que el respetar las opiniones de las otras personas les ha permitido fortalecer sus relaciones interpersonales.
- Algunos de los participantes refieren que a través del dialogo han podido solucionar ciertas dificultades.
-

porque nada es estar con la mamá de uno.

**F1-S2:** Yo soy de las personas que me gusta hablar cuando algo no está bien y que eso nos perjudica a los demás, claro uno respeta las opiniones de los demás, pero no me gusta como se dice echar más leña al fuego porque creo que así no se arreglan las cosas sino hablando.

**F1-S3:** A mí en lo personal no me gustan los problemas y si yo veo que por ahí dos personas que quieren o parecen que van a pelear pues lo que hago es decirles porque van a pelear, buscar la solución y entonces impedir que las cosas se agraven más.

---

**F2-S1:** No siempre evitamos eso pues porque como te digo es un país ajeno y entonces por lo menos aquí hay leyes que amparan, en cada país hay leyes que amparan a su gente, entonces evitamos problemas y todo ese tipo de cosas.

**F2-S2:** sin problemas normales, gracias a Dios no he

---

tenido un percance de nada. Pero si, evitando tener conflictos, de igual manera uno está enfocado en el trabajo entonces uno no permanece enterado de lo que pasa y también Ignorándolas para así evitar problemas.

**F2-S3:** Ignorarlas es mejor porque si no uno cae en discusión y hay que respetar la decisión para así no entran en conflicto.

---

**F3-S1:** Bueno dando gracias a Dios no he llegado a tener hasta ahora ningún inconveniente que sea grave que diga tuve que llamar a la policía y que no. La idea es dialogar con las personas entender nosotros que somos los que estamos entrando a un territorio nuevo cuales son las perspectivas de esas personas hacia nosotros y de ahí poder dar una buena respuesta si hay que quedarse callado uno se queda callado por que la idea no es caer en provocación porque hay mucha gente que insita a provocar y por lo

---

menos yo vine acá hacer una persona diferente y que los demás nos tenemos que aceptar unos con otros ya que no hay de otra.

**F3-S2:** Bueno todavía no, todavía no ha existido problema así, y si llegara a suceder, sabré enfrentarlos, o sea saber decir las cosas, primero saber hablar para evitar un mal, un problema más fuerte y evitar, este evitar los problemas, evitar los conflictos, saber manejar la situación o sea todo ser respetuoso y todo eso o sea pa' mi es así.

**F3-S3:** Con la palabra, creo que no todo en la vida deben ser discusiones, sino buscar como arreglar las cosas cuando no están bien, a mí en lo personal me alejo de alguien que solo le gustan los problemas y además sino quiere buscar pues solución.

---

**F4-S1:** Yo los deajo solo, o sea si yo sé que el problema, lo tiene ellos, yo no les digo nada, no les digo nada más sin

---

embargo, si yo sé que yo tengo la razón yo me defiando, no me defiando de mala manera pongo, pero pongo mi posición, yo pongo mi posición y defiando, y me defiando eh , incluso ahorita en el trabajo me dicen que yo soy una persona muy terca, pero porque, porque yo he hecho que no me pisoteen sabes por que como ustedes dicen acá, a mí en míster cuando llegue me la montaron duro dos meses, los primeros dos meses fueron duros, me la montaron dos jefas yo hoy en día ya no me dejo sabes, me las gane, como no sé, yo no sé si fue el tiempo, no sé si vieron mis ganas de trabajar no sé, pero ya no, ya no o sea ahorita por lo menos tengo niños que entraron nuevos y yo trato de ayudarlos, trato de darles consejos, decirles mire esto es así, esto es asa, no haga esto, trate de ponerse acá, trate de hacer esto acá, cosas que, que para que ellos mantengan su empleo y no los regañen.

---

**F4-S2:** Bueno yo lo que hago es dejar a la otra persona con sus comentarios cuando me hacen algún tipo de daño, o sea como le digo, yo me alejo de esa persona siempre respetándola, no me gusta quedarme y discutir, o también buscando la solución y, así pues.

**F4-S3:** Como uno mantiene en lo suyo, lo que hago es Ignorarlas ya que esa es la mejor manera para evitar disgustos o problemas y también respetando lo que ellos piensan ya en todos lados hay personas buenas y malas.

---

**F5-S1:** Dialogando si y bueno hablando tratando de hallar una solución sin tratar de ofender a nadie ya que uno lo que está enfocado es en salir adelante y por lo tanto hay que respetar también la opinión de los demás.

**F5-S2:** Pues dependiendo del nivel del conflicto ya tendría que ser como una solución diferente, aunque la mayoría

---

sería como tratando como de hablar y llegar a un acuerdo.

**F5-S3:** Bueno a veces como soy yo, yo digo hay no dejémoslo así y me voy, porque veces que uno no le gusta entrara en discordia que hay que tú, que yo y que el otro y mejor como que bueno dejémoslo así y ya y no entremos en detalles.

**F5-S4:** Bueno la mejor vía para sanar en medio de un conflicto es hablando y eso, tratar de hacer lo mejor.

---

 <p>UNIVERSIDAD <b>CESMAG</b> NIT: 800.109.387-7 VIGILADA MINEDUCACIÓN</p>	<b>CARTA DE ENTREGA TRABAJO DE GRADO O TRABAJO DE APLICACIÓN – ASESOR(A)</b>	<b>CÓDIGO:</b> AAC-BL-FR-032
		<b>VERSIÓN:</b> 1
		<b>FECHA:</b> 09/JUN/2022

San Juan de Pasto, marzo 24 de 2023

Biblioteca  
**REMIGIO FIORE FORTEZZA OFM. CAP.**  
Universidad CESMAG  
Pasto

Saludo de paz y bien.

Por medio de la presente se hace entrega del Trabajo de Grado / Trabajo de Aplicación denominado La resiliencia desde el modelo integrador, frente a la migración en familias venezolanas pertenecientes a la Organización “Pasos de Migrantes” de la ciudad de Pasto-Nariño., presentado por el (los) autor(es) Yeferson Alejandro Escobar Ortega y José Rene Orejuela Ortiz del Programa Académico de psicología al correo electrónico trabajosdegrado@unicesmag.edu.co. Manifiesto como asesor(a), que su contenido, resumen, anexos y formato PDF cumple con las especificaciones de calidad, guía de presentación de Trabajos de Grado o de Aplicación, establecidos por la Universidad CESMAG, por lo tanto, se solicita el paz y salvo respectivo.

Atentamente,



-----  
**CLAUDIA MARCELA PÉREZ RIASCOS**

1.085.267.960

Programa de psicología

3218119813

Marce.09.12otmail.com

 <b>UNIVERSIDAD CESMAG</b> <small>NIT: 800.109.387-7 VIGILADA MREEDUCACIÓN</small>	<b>AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO:</b> AAC-BL-FR-031
		<b>VERSIÓN:</b> 1
		<b>FECHA:</b> 09/JUN/2022

<b>INFORMACIÓN DEL (LOS) AUTOR(ES)</b>	
<b>Nombres y apellidos del autor:</b> JOSE RENE OREJUELA ORTIZ	<b>Documento de identidad:</b> CC. 1087817765
<b>Correo electrónico:</b> 26.reneorejuela.1998@gmail.com	<b>Número de contacto:</b> 3126647006
<b>Nombres y apellidos del autor:</b> YEFERSON ALEJANDRO ESCOBAR ORTEGA	<b>Documento de identidad:</b> CC. 1087421977
<b>Correo electrónico:</b> yefersonale.01@gmail.com	<b>Número de contacto:</b> 3136687515
<b>Nombres y apellidos del autor:</b>	<b>Documento de identidad:</b>
<b>Correo electrónico:</b>	<b>Número de contacto:</b>
<b>Nombres y apellidos del autor:</b>	<b>Documento de identidad:</b>
<b>Correo electrónico:</b>	<b>Número de contacto:</b>
<b>Título del trabajo de grado:</b> La Resiliencia desde el Modelo Integrador frente a la Migración en Familias Migrantes venezolanas pertenecientes a la Organización Pasos de Migrantes de la Ciudad de Pasto – Nariño.	
<b>Facultad y Programa Académico:</b> Ciencias Sociales y Humanas Programa de Psicología	

En mi (nuestra) calidad de autor(es) y/o titular (es) del derecho de autor del Trabajo de Grado o de Aplicación señalado en el encabezado, confiero (conferimos) a la Universidad CESMAG una licencia no exclusiva, limitada y gratuita, para la inclusión del trabajo de grado en el repositorio institucional. Por consiguiente, el alcance de la licencia que se otorga a través del presente documento, abarca las siguientes características:

- a) La autorización se otorga desde la fecha de suscripción del presente documento y durante todo el término en el que los firmantes del presente documento conservemos la titularidad de los derechos patrimoniales de autor. En el evento en el que dejemos de tener la titularidad de los derechos patrimoniales sobre el Trabajo de Grado o de Aplicación, me (nos) comprometo (comprometemos) a informar de manera inmediata sobre dicha situación a la Universidad CESMAG. Por consiguiente, hasta que no exista comunicación escrita de nuestra parte informando sobre dicha situación, la Universidad CESMAG se encontrará debidamente habilitada para continuar con la publicación del Trabajo de Grado o de Aplicación dentro del repositorio institucional. Conocemos que esta autorización podrá revocarse en cualquier momento, siempre y cuando se eleve la solicitud por escrito para dicho fin ante la Universidad CESMAG. En estos eventos, la Universidad CESMAG cuenta con el plazo de un mes después de recibida la petición, para desmarcar la visualización del Trabajo de Grado o de Aplicación del repositorio institucional.
- b) Se autoriza a la Universidad CESMAG para publicar el Trabajo de Grado o de Aplicación en formato digital y teniendo en cuenta que uno de los medios de publicación del repositorio institucional es el internet, aceptamos que el Trabajo de Grado o de Aplicación circulará con un alcance mundial.
- c) Aceptamos que la autorización que se otorga a través del presente documento se realiza a título gratuito, por lo tanto, renunciamos a recibir emolumento alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y/o cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente

 <p>UNIVERSIDAD <b>CESMAG</b> NIT: 800.109.387-7 VIGILADA MINEDUCACIÓN</p>	<b>AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO:</b> AAC-BL-FR-031
		<b>VERSIÓN:</b> 1
		<b>FECHA:</b> 09/JUN/2022

autorización y de la licencia o programa a través del cual sea publicado el Trabajo de grado o de Aplicación.

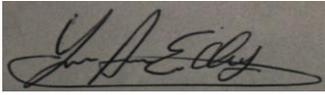
- d) Manifestamos que el Trabajo de Grado o de Aplicación es original realizado sin violar o usurpar derechos de autor de terceros y que ostentamos los derechos patrimoniales de autor sobre la misma. Por consiguiente, asumimos toda la responsabilidad sobre su contenido ante la Universidad CESMAG y frente a terceros, manteniéndola indemne de cualquier reclamación que surja en virtud de la misma. En todo caso, la Universidad CESMAG se compromete a indicar siempre la autoría del escrito incluyendo nombre de(los) autor(es) y la fecha de publicación.
- e) Autorizamos a la Universidad CESMAG para incluir el Trabajo de Grado o de Aplicación en los índices y buscadores que se estimen necesarios para promover su difusión. Así mismo autorizamos a la Universidad CESMAG para que pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

**NOTA:** En los eventos en los que el trabajo de grado o de aplicación haya sido trabajado con el apoyo o patrocinio de una agencia, organización o cualquier otra entidad diferente a la Universidad CESMAG. Como autores garantizamos que hemos cumplido con los derechos y obligaciones asumidos con dicha entidad y como consecuencia de ello dejamos constancia que la autorización que se concede a través del presente escrito no interfiere ni transgrede derechos de terceros.

Como consecuencia de lo anterior, autorizamos la publicación, difusión, consulta y uso del Trabajo de Grado o de Aplicación por parte de la Universidad CESMAG y sus usuarios así:

- Permitimos que nuestro Trabajo de Grado o de Aplicación haga parte del catálogo de colección del repositorio digital de la Universidad CESMAG por lo tanto, su contenido será de acceso abierto donde podrá ser consultado, descargado y compartido con otras personas, siempre que se reconozca su autoría o reconocimiento con fines no comerciales.

En señal de conformidad, se suscribe este documento en San Juan de Pasto a los 24 días del mes de 03 del año 2023.

	
Firma del autor	Firma del autor
Nombre del autor: José Rene Orejuela Ortiz	Nombre del autor: Yefereson Alejandro Escobar Ortega
 <hr style="width: 30%; margin: auto;"/> Nombre del asesor:	