

**Nivel de respuestas cognitivas, fisiológicas y motoras de ansiedad ante las evaluaciones
en estudiantes de grado diez y once del colegio José Artemio Mendoza Carvajal**

Autoras

Muñoz Daza Angela María

Nastul Domínguez Daniela Estefanía

Universidad CESMAG

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Programa de Psicología

2023

**Nivel de respuestas cognitivas, fisiológicas y motoras de ansiedad ante las evaluaciones
en estudiantes de grado diez y once del colegio José Artemio Mendoza Carvajal**

Autora

Muñoz Daza Angela María

Nastul Domínguez Daniela Estefanía

Asesora

Mg. Jenny Alejandra Guerrero Bravo

Universidad CESMAG

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Programa de Psicología

2023

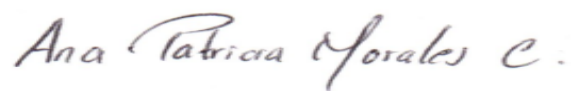
NOTA DE ACEPTACIÓN



Firma Presidente del Jurado



Firma del Jurado



Firma del Jurado

San Juan de Pasto, marzo de 2023.

NOTA DE EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD INTELECTUAL

El pensamiento que se expresa en esta obra es de exclusiva responsabilidad de sus autores y no compromete la

Dedicatoria

La creación de este trabajo de grado está dedicada principalmente a Dios y a nuestros familiares, los cuales nos apoyaron en todo momento de la formación profesional; a ellos muchas gracias por depositar su entera confianza en nuestro proyecto, por creer en nuestros sueños y no dudar en ningún momento de la inteligencia y capacidad que poseemos.

Agradecimientos

Agradezco en primer lugar a Dios por haberme guiado por el camino de la felicidad y el triunfo, ayudándome a superar cualquier obstáculo presentado en todo el trayecto de mi profesión; en segundo lugar agradezco a mi madre Areli Daza Galindez quien ha sido el pilar fundamental en mi vida para continuar con el cumplimiento de cada proyecto en mi camino, de igual manera a mi hermano Cristian Camilo Díaz ya que su tenacidad y lucha insaciable han hecho que lo vea como un modelo a seguir, a mi compañera Estefanía Nastul hoy cerramos un capítulo maravilloso en esta historia de vida y no puedo dejar de agradecer por el apoyo y constancia, por compartir horas de estudio y estar en las horas más difíciles; asimismo infinitas gracias a cada uno de los que hicieron parte de este proceso, por su incondicionalidad, enseñanza y motivación.

Angela María Muñoz Daza

Agradezco a Dios por demostrarme su amor y haberme permitido vivir este hermoso proceso de formación profesional, así también el invaluable esfuerzo y amor de mi padre Jesús Nastul quien apoyó mi sueño, a mis dos madres Carmen Domínguez y Lucy Nastul quienes forjaron e hicieron posible el cumplimiento de esta meta, a mi hermana Nury Nastul, que con su admiración fortaleció mis momentos más difíciles, así mismo a todos aquellos que acompañaron, dedicaron su tiempo y cuidaron de mí en todo este camino de manera especial, su gran cariño y afecto fue fundamental en la consolidación de mi profesión.

Infinita gratitud con todos.

Daniela Estefanía Nastul Domínguez.

También de una forma muy especial agradecemos a la asesora Alejandra Guerrero Bravo de la Universidad CESMAG por su entera confianza, disposición, y su incansable labor profesional en el desarrollo de nuestro trabajo de grado, sin ella el camino hubiese sido más difícil, gracias por el apoyo incondicional.

Tabla de contenido

Resumen	10
Introducción	11
Tema de investigación	13
Campo de aplicación	13
Línea de investigación	13
Planteamiento problema	14
Descripción del problema	14
Formulación del problema	16
Justificación	16
Objetivos	18
Objetivo general	18
Objetivos específicos	18
Marco de referencia	19
Marco de antecedentes	19
Marco contextual	27
Marco Teórico – Conceptual	29
Ansiedad	29
Ansiedad ante evaluaciones	30
Situaciones que implican evaluación	30
Respuestas fisiológicas	30
Respuestas cognitivas	31
Conductas motoras	31
Ansiedad en contexto educativo	31
Evaluación educativa y ansiedad	32

Metodología	33
Enfoque	33
Método	33
Tipo de estudio	34
Población y muestra	34
Criterios de inclusión y exclusión	35
Criterios de Inclusión: Personas que pueden participar en la aplicación del instrumento.	35
Criterios de exclusión: Personas que no pueden participar en la aplicación del instrumento.	35
Matriz de operacionalización de variables	35
Técnicas e instrumentos de recolección de información	43
Plan de análisis de datos	45
Fase 1. Identificación del problema.	45
Fase 2. Conceptos teóricos y metodológicos	46
Fase 3. Población	46
Fase 4. Recolección de información a través de la aplicación de instrumentos.	46
Fase 5. Análisis de la información recolectada	46
Fase 6. Elaboración del informe.	46
Elementos éticos y bioéticos	47
Presentación de resultados	48
Descripción general del método de análisis	48
Procesamiento de la información	50
Grados decimo	50
Grados once	52
Variable ansiedad por género	53
Grado décimo mujeres	54

Grados once hombres	58
Discusión	60
Nivel de respuestas cognitivas de ansiedad ante la evaluación	60
Nivel de respuestas fisiológicas de ansiedad ante la evaluación	61
Nivel de respuestas motoras de ansiedad ante la evaluación	62
Conclusiones	71
Recomendaciones	73
Referencias	75

Resumen

El presente artículo muestra los resultados de un proceso de investigación, en lo que respecta a los objetivos que fueron, describir el Nivel de respuestas cognitivas, fisiológicas y motoras de ansiedad ante la evaluación en el colegio Artemio Mendoza Carvajal; se tomó una muestra de 93 estudiantes de bachillerato en grado diez y 102 estudiantes en grado once, de los cuales se obtuvo 27 para los grados décimos y 52 para los grados once, debido a que estos alumnos si cumplían con los requisitos de edad para poder ser partícipes de la investigación. Esto se hizo a través de un enfoque cuantitativo, método empírico analítico, con un tipo de estudio no experimental y un diseño de corte descriptivo, ya que lo que se pretendió fue recolectar datos o información en un solo momento, con el fin de determinar el nivel de respuestas cognitivas, fisiológicas y motoras de ansiedad. Los datos obtenidos se analizaron bajo las respectivas medidas del Inventario de situaciones y respuestas de ansiedad (ISRA). Los resultados evidencian que los alumnos presentan ansiedad ante las evaluaciones, señalando manifestaciones ansiosas frente al nivel cognitivo, fisiológico y motor. Adicionalmente, se encontró que las mujeres presentan de manera significativa mayor ansiedad que los hombres. Concluyendo que los estudiantes de décimo y once, pueden tener una variedad de sensaciones físicas, pensamientos y comportamientos indicativos de ansiedad, evidenciados por la aplicación del instrumento.

Palabras clave: Ansiedad ante evaluación, estudiantes grado décimo y once, entorno educativo, nivel cognitivo, fisiológico, motor.

Introducción

Este trabajo se desarrolló con el propósito de describir la variable ansiedad ante las evaluaciones, considerando evaluar el nivel general de ansiedad, identificando cuál de los cuatro niveles, ausencia de ansiedad o ansiedad mínima, ansiedad moderada, ansiedad severa y ansiedad extrema, prevalece en el ámbito educativo; y los tres factores de respuesta por separado, es decir lo cognitivo, fisiológico y motor. Es importante resaltar que también se evaluó rasgos específicos de ansiedad o áreas situacionales, en el estudio investigativo se hizo énfasis en ansiedad ante situaciones de evaluaciones.

Es necesario recalcar que, la ansiedad es la más común y universal de las emociones, siendo sinónimo de congoja, preocupación, desasosiego ante acontecimientos futuros o situaciones de incertidumbre. Es la anticipación temerosa de peligro inminente acompañada de un sentimiento intenso y displacentero o de síntomas físicos ubicados en cualquier región de la geografía corporal. Implica el presentimiento de que algo grave le va a ocurrir al sujeto. (Reyes, 2005, p.5)

Además, cabe resaltar que la ansiedad ante los exámenes se define como una tendencia individual relativamente estable a percibir situaciones juzgadas como amenazantes, ansiosas y predictivas de fracaso, y a tener altos niveles de activación física y emocional más de lo habitual antes o durante el examen. La presión social por evitar un bajo rendimiento que comprometa los sentimientos de valía personal del estudiante, lo que hace que la ansiedad ante los exámenes sea una respuesta común entre los alumnos, lo cual afecta del 10 al 40 por ciento de los estudiantes. (Freire, Ferradas, Fernández y Barca, 2019).

A esto se añade que, la investigación se orientó hacia la búsqueda de teoría verídica, la cual aportó al estudio, con el interés de describir la variable ansiedad, en situaciones que implican evaluación, para ello el estudio se basó en un método empírico analítico con enfoque cuantitativo, siendo un estudio de tipo descriptivo, para el desarrollo de la investigación, se trabajó con estudiantes de grado diez y once de la Institución educativa José Artemio Mendoza Carvajal, de la ciudad de Pasto, en el departamento de Nariño.

Agregando a lo anterior, se tiene en cuenta que el presente estudio contó con un objetivo general el cual se orientó en describir la ansiedad ante las evaluaciones en los estudiantes de diez y once de la Institución educativa José Artemio Mendoza Carvajal; ahora bien en lo que respecta a los objetivos específicos; determinar las respuestas cognitivas ante las evaluaciones, identificar las respuestas fisiológicas ante las evaluaciones y especificar las

conductas motoras ante las evaluaciones en los estudiantes de diez y once de la Institución educativa José Artemio Mendoza Carvajal.

Por ende, se utilizó el instrumento, Inventario de Situaciones y Respuestas de Ansiedad (ISRA) que incluye tanto situaciones como respuestas que pueden provocar sintomatologías ansiosas, este tiene la capacidad de evaluar la frecuencia de respuestas o conductas de ansiedad ante las evaluaciones, a partir de los tres factores, fisiológico; cognitivo y motor, lo cual permitió obtener información y resultados verídicos directamente de los estudiantes del contexto educativo.

En definitiva, lo que pretendió este estudio fue conocer, en cuál de los cuatro niveles de ansiedad, (ausencia de ansiedad o ansiedad mínima, ansiedad moderada a marcada, ansiedad severa y ansiedad extrema) se encontraban los estudiantes de grado diez y once de ambos sexos, con edades entre los dieciséis y veinte años aproximadamente de la Institución educativa José Artemio Mendoza Carvajal.

Tema de investigación

Nivel de respuestas cognitivas, fisiológicas y motoras de ansiedad ante las evaluaciones.

Campo de aplicación

La presente investigación hizo parte del campo educativo, considerando que:

La psicología educativa es la rama de la psicología relacionada con el estudio científico del aprendizaje humano. El estudio de los procesos de aprendizaje, tanto desde perspectivas cognitivas como conductuales, permite a los investigadores comprender las diferencias individuales en inteligencia, desarrollo cognitivo, afecto, motivación, autorregulación y autoconcepto, así como su papel en el aprendizaje. El campo de la psicología educativa se basa en gran medida en métodos cuantitativos, incluidas las pruebas y mediciones, para mejorar las actividades educativas relacionadas con el diseño de instrucción, la gestión del aula y la evaluación, que sirven para facilitar los procesos de aprendizaje en diversos entornos educativos a lo largo de la vida útil. (Macazana, Sito y Romero, 2021, p.5).

En este orden de ideas, se evidenció que la ansiedad, es un tema que está relacionado con el contexto educativo, por lo tanto, se llevó a cabo un estudio en el cual se procuró deducir una circunstancia, con el fin de recolectar datos que describieron la variable ansiedad ante las evaluaciones, debido a que se considera una problemática escolar, por ello se resalta la importancia que ejerce esta variable en la institución educativa.

Línea de investigación

El presente estudio está regido por la línea de investigación psicología y educación, debido a que se destaca:

Desde la propuesta de Thorndike, se aspiraba unir definitivamente estos dos mundos el de la psicología y el de la educación, involucrando así el Aprendizaje; aunque ésta era también la idea de Dewey, - construir una ciencia puente entre la Psicología y la práctica educativa-, a diferencia de éste, Thorndike interpretaba la Psicología de la Educación como aplicación de los métodos y resultados de la psicología a los problemas educativos, es decir, a los problemas de Aprendizaje. Por otro lado, del trabajo de Judd hay que destacar la discusión de los problemas psicológicos que surgen de la enseñanza.

(Universidad CESMAG, 2019, p. 14).

Por lo tanto, busca contribuir al enriquecimiento del conocimiento a través de la teoría, centrándose en describir la ansiedad que prevalece en los estudiantes, ante las evaluaciones, teniendo en cuenta recomendaciones que deben responder a las necesidades actuales.

Planteamiento problema

Descripción del problema

Este estudio investigativo surgió a partir de la gran relevancia que tiene la variable ansiedad, los adolescentes padecen trastornos emocionales con frecuencia. Los trastornos de ansiedad (que pueden presentarse como ataques de pánico o preocupaciones excesivas) son los más frecuentes en este grupo de edad, y más comunes entre adolescentes mayores que entre adolescentes más jóvenes. Se calcula que el 3,6% de los adolescentes de 10 a 14 años y el 4,6% de los de 15 a 19 años padece un trastorno de ansiedad. (Organización mundial de salud, 2021, p.1)

Además se evidenció que en el contexto educativo la ansiedad prevalecía en ambos grados, por ende se partió desde la información brindada por el colegio Artemio Mendoza Carvajal, ya que en los alumnos de grado diez y once, es notable la relevancia de casos que apuntaron a desarrollar ansiedad, como refirió Daniela Arturo (2022) docente orientadora, *“Son varios los casos de ansiedad, donde los estudiantes manifiestan tener sudoración en las manos, miedos, nerviosismo, tensión y alteración de la atención, resaltando que la mayoría son mujeres, es importante hacer investigación y entregar resultados verídicos y aportar información a la institución”* por lo anteriormente mencionado, se eligió la población y se va a trabajar a partir de la gran necesidad que poseen estos alumnos, en lo que respecta a la problemática, aportando recomendaciones, resultados y novedad a la Institución Artemio Mendoza Carvajal, en lo que respecta al tema de ansiedad ante evaluaciones ya que sería la primera investigación que se desarrolló.

En relación con lo anterior se tiene en cuenta los tres factores que se evaluaron, fisiológico, cognitivo y motor, partiendo de ello se describió el nivel de ansiedad que actualmente presentan los alumnos ante la situación de evaluación, por tanto, es importante mencionar la siguiente pregunta: *¿Cuál es el nivel de respuestas cognitivas, fisiológicas y motoras de ansiedad ante la evaluación en los estudiantes de diez y once de la institución educativa José Artemio Mendoza Carvajal?*

Así pues, se realizó la revisión teórica de manera minuciosa, destacando que el sondeo realizado con 8.000 testimonios en varios países, demuestra que la ansiedad es una tendencia global que tiene una estrecha relación con los cambios de vida y la incertidumbre que generan las constantes transformaciones del mundo. De ahí que a nivel mundial los países con mayores índices de ansiedad sean Japón (90%), Rusia (84%) y Arabia Saudita (82%). En lo

que respecta a América Latina el primer lugar lo ocupa Argentina (79%), seguido de México (78%), Brasil (66%) y Colombia (58%). (Anachury y Manrique, 2016, p.9)

Habría que decir también, que se ha demostrado que los estudiantes que presentan ansiedad ante las evaluaciones realizadas, demuestran un rendimiento académico bajo, con relación al perfil definido por la institución, debido que no cuentan con los requisitos necesarios para acceder a los procesos de formación en donde están inscritos, ya que demanda ciertos criterios para la promoción, de acuerdo a las asignaturas del proceso formativo. (Anachury y Manrique, 2016, p.8)

Desde lo anteriormente expuesto la ansiedad ante evaluaciones posee impacto en la gran mayoría de los estudiantes, y es por ello un problema, el cual se investigó con el fin de aportar en la búsqueda de estrategias para los alumnos, en lo que respecta a los tres factores, fisiológico, motor y cognitivo, los cuales se activan en el momento de una evaluación, y así poder brindar recomendaciones de calidad, tanto a estudiantes como docentes, con el fin de contribuir en su salud mental.

Hay que mencionar, además, que la ansiedad es una problemática que se manifiesta ante los exámenes siendo un problema grave, no solo por la alta prevalencia de la misma, sino también porque tiene un impacto negativo en las notas. Por ello, es importante señalar que los problemas que experimentan muchos estudiantes como consecuencia del fracaso académico no están relacionados con sus estudios o habilidades, sino con la extrema ansiedad que manifiestan previo al examen (Bausela, 2005).

Con todo lo mencionado anteriormente es importante este tipo de investigación, puesto que podría contener mejoría en lo que respecta a la estabilidad y dificultades que el sujeto puede presentar en su cotidianidad, además es fundamental, porque permitió brindar recomendaciones con el fin de aminorar esta problemática en los alumnos de diez y once del colegio Artemio Mendoza Carvajal.

Aportando como un referente debido a que brindó nuevos estudios a nivel regional y nacional, para que continúen en desarrollo, ya que, en el inicio de esta investigación, se realizó la búsqueda bibliográfica y se conoció que existía poca información o antecedentes relevantes sobre este tema de estudio.

Por consiguiente, es fundamental mencionar que, a partir de esto, se describieron las manifestaciones ansiosas que presentaron los estudiantes ante la evaluación. Por lo tanto, este estudio tuvo como objetivo identificar problemas y determinar el tipo de resultados que presentan los estudiantes, sobre cada uno de los factores, cognitivos, motores o fisiológicos; y

por ende se comprendió el impacto de los resultados, que estos factores tienen en los estudiantes (Anachury et al., 2005).

Formulación del problema

¿Cuál es el nivel de respuestas cognitivas, fisiológicas y motoras de ansiedad ante la evaluación en los estudiantes de diez y once de la institución educativa José Artemio Mendoza Carvajal?

Justificación

El presente estudio se realizó partiendo del punto que la ansiedad es una manifestación que el alumnado experimenta en cierto tiempo de su vida escolar, más aún ante un examen, ya que en muchas situaciones implica múltiples factores que obstaculizan que el estudiante pueda lograr mostrar de manera eficaz sus capacidades. En la actualidad el investigar sobre ansiedad, frente a las evaluaciones, es importante porque permitió conocer el nivel de ansiedad que poseen los estudiantes ante este tipo de situación, ya que en varios estudios, como se cita más adelante, menciona que cada día aumenta los síntomas de ansiedad en el contexto educativo, siendo fundamental ya que aportó en el ámbito educativo con el fin de aminorar y gestionar de manera adecuada las respuestas fisiológicas, motoras y cognitivas, de manera que los alumnos puedan mejorar, en el momento de presentar una evaluación, todo esto a partir de las recomendaciones brindadas en el estudio frente a la problemática.

Por lo antes expuesto resultó de mucha importancia estudiar la ansiedad ante los exámenes ya que es una respuesta emocional que suele surgir en los estudiantes de los diferentes niveles del sistema educativo ante situaciones desafiantes para evaluar. Así como también resaltar que, la ansiedad ante los exámenes se convierte en un problema "clínicamente significativo" cuando los estudiantes perciben los eventos de evaluación como una amenaza indebida basada en una visión poco realista de la situación y las consecuencias de un fracaso. Cuando se presentan comportamientos de evitación repetitivos, como reprobación de exámenes incluso con la educación adecuada, dificultades de desarrollo, sentimientos de baja autoestima (Furlan, Piemontesi, Heredia, Sánchez, 2015).

Por ello, esta investigación fue relevante y oportuna, puesto que permitió describir la ansiedad, y además explicar de forma objetiva la frecuencia de las respuestas o conductas en cuanto a los tres factores, fisiológico, motor y cognitivo; igualmente se resalta que este estudio contribuyó a identificar la ansiedad ante situaciones de evaluación de los estudiantes

de un mismo contexto educativo, pero diferente cursó, como lo son, estudiantes de diez los cuales pasan a su último año escolar , y estudiantes de once que se encuentran finalizando.

Por ende, se ha mencionado que en los estudiantes de primer año se observaron reacciones más ansiosas, sobre todo a medida que se acercaban los exámenes, y estas respuestas fueron remitiendo durante años posteriores. Según los autores, esto se debe a que la comunidad académica representa una amplia gama de situaciones potencialmente inductoras de ansiedad, ya que las personas pueden experimentar, aunque sea temporalmente, una falta de control sobre su entorno que contribuye a la ansiedad en situaciones que provocan ansiedad y la posibilidad del fracaso universitario (Diociaiuti, 2015)

A su vez, esta investigación permitió conocer las características habituales que genera ansiedad ante las evaluaciones en el ámbito escolar, observando en qué nivel de ansiedad se encuentran los estudiantes de diez y en qué nivel, los estudiantes de once, y a partir de este estudio se brindó información actualizada a la institución partiendo de los resultados obtenidos en el proceso investigativo.

Con relación a lo anterior: Rengifo (2019) afirma:

Este trabajo benefició a los estudiantes ya que conocen de forma más precisa los grados de ansiedad que experimentan, pudiendo recurrir así a estrategias de relajación más acorde a cada grupo consiguiendo mejores resultados que llevando a cabo estrategias menos individualizadas y no ajustadas a la necesidad específica requerida. Los profesionales involucrados en la intervención y el desarrollo en la academia profundizan su comprensión del tema y podrán implementar mejores estilos de afrontamiento de los estudiantes en estas situaciones, promoviendo así resultados más relevantes en las situaciones de evaluación, varias actividades de apoyo tales como talleres o intervenciones apropiadas. (p.6)

Cabe destacar que, la investigación fue pertinente porque se contó con la población, con el instrumento que estuvo habilitado para medir la problemática ansiedad y a partir de esto obtener información de manera estadística sobre la variable a trabajar en este estudio investigativo, de forma que sea confiable, factible y verídica.

Objetivos

Objetivo general

Describir el nivel de respuestas cognitivas, fisiológicas y motoras de ansiedad ante la evaluación en los estudiantes de diez y once de la Institución educativa José Artemio Mendoza Carvajal.

Objetivos específicos

Identificar el nivel de respuestas cognitivas de ansiedad ante la evaluación en los estudiantes de diez y once de la Institución educativa José Artemio Mendoza Carvajal.

Especificar el nivel de respuestas fisiológicas de ansiedad ante la evaluación en los estudiantes de diez y once de la Institución educativa José Artemio Mendoza Carvajal.

Determinar el nivel de respuestas motoras de ansiedad ante la evaluación en los estudiantes de diez y once de la Institución educativa José Artemio Mendoza Carvajal.

Marco de referencia

Marco de antecedentes

Esta recapitulación conduce a la importancia de contar con antecedentes a nivel internacional, nacional y regional, debido a que nos aportó y enriqueció el estudio investigativo, es necesario recalcar que se encontraron una serie de estudios relacionados con la variable ansiedad ante evaluaciones en contexto educativo, de la misma manera es fundamental mencionar que no se encontró información en el lapso de tiempo de 2018 en adelante, sin embargo, se considera que hay información que es de gran aporte para este proceso investigativo de antecedentes de años atrás.

En el estudio de Sairitupac, Varas, Nieto, Silva y Rodríguez (2020) titulado “*Niveles de ansiedad de estudiantes frente a situaciones de exámenes: Cuestionario CAEX*”, menciona con respecto a su método, que el estudio fue de enfoque cuantitativo, tipo sustantiva, nivel descriptivo comparativo y diseño no experimental transversal, teniendo como población 400 estudiantes, constituidas por estudiantes de quinto año de secundaria de dos instituciones educativas privadas. Se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario de CAEX con un total de 50 Ítems, repartidos en 4 factores: respuesta fisiológica (15 ítems), respuesta cognitiva (14 ítems), respuesta de evitación (7 ítems) y situaciones de examen (14 ítems). Entre los resultados se resalta que en relación a la hipótesis planteada: Se encuentran diferencias importantes entre los niveles de ansiedad ante algún examen en alumnos de secundaria de dos Instituciones Educativas Privadas, se identificó que de acuerdo con los encuestados y a los resultados encontrados, Institución Educativa Particular se observó en la institución educativa privada 1, que, el 29% presenta nivel leve, el 70% presenta nivel moderado y el 1% presenta nivel grave y en cuanto a la institución educativa privada 2, el 1.5% presentó nivel leve, el 71.5% presentó nivel moderado y el 27% presentó nivel grave de la variable ansiedad ante los exámenes. Al respecto, Torres, Ortigosa, Riquelme y López (2017) afirman que el miedo está relacionado con los centros educativos y se dan principalmente cuando culmina la niñez y tiene una continuidad cuando las personas son adolescentes. Al hablar de estos estados emocionales en las evaluaciones dentro del entorno educativo, se da generalmente la ansiedad en algún examen, y que define una característica específica y situacional de las personas que comprometen su rendimiento académico. Se caracteriza en la predisposición a reacciones con alta ansiedad en entornos que se relacionan al rendimiento. Para Torrecillas y Segura (2017) La ansiedad ante las evaluaciones, impactan en su rendimiento académico, creando además frustración y miedo

puediendo alterar su estabilidad emocional; por ende, este artículo aporta en evidenciar las afectaciones desde una perspectiva amplia donde se demuestra lo importante del tema a través de los resultados ya obtenidos con lo cual se proporciona información veraz y beneficiosa para el tema investigativo en curso, por otra parte al afirmar que el miedo se genera en los entornos educativos, esto podría evidenciar un posible incremento de ansiedad con el retorno a clases.

De acuerdo a Rodríguez, Dapía, López (2014), en su revisión bibliográfica “*Ansiedad ante los exámenes en alumnado de Educación Secundaria Obligatoria*” menciona con respecto a su método que la población objeto de estudio se corresponde con los alumnos y alumnas de ESO de la provincia de Ourense, con edades comprendidas entre los 12 y los 16 años. Se seleccionó una muestra de un total de 325 alumnos y alumnas de dos centros escogidos al azar, el IES Otero Pedrayo (de carácter público) y el CPR Luis Vives (de carácter privado-concertado), y que voluntariamente accedieron a colaborar en esta investigación. La caracterización de la muestra se distribuye de la siguiente forma: 151 niñas (46.5%) frente a un total de 174 niños (53.5%). En cuanto a la edad, la \bar{X} es de 13.99, con un rango que va de 12 a 16 años. Entre 13 y 15 años se aglutina más del 70% de la muestra, siendo los grupos más reducidos los de 16 y 12 años respectivamente. Con relación al tipo de colegio en el que estudian, se observa un porcentaje ligeramente superior de alumnos y alumnas que cursan sus estudios en un colegio Privado-Concertado (58.2%) frente a los que cursan sus enseñanzas en uno Público (41.8%). Respecto al curso, se constata una distribución homogénea por cursos (en torno al 25%), siendo ligeramente inferior el grupo de 1º de ESO que alcanza el 22.5%. Por último, con relación al rendimiento académico se logra señalar que la mayoría de alumnos aprueba todas las asignaturas (60.9%), otros pasan de curso, pero con alguna materia suspensa (16.6%) y el alumnado que ha repetido curso alguna vez supone un 22.5%. Entre los resultados pusieron de manifiesto que el perfil de estudiante que posee mayores niveles de ansiedad ante los exámenes es una adolescente de 12 años, que estudia 1º ESO en un colegio privado concertado y aprueba todas las asignaturas. Se puede concluir en primer lugar que la ansiedad ante los exámenes afecta significativamente a los estudiantes de la muestra, y en segundo lugar, se han encontrado diferencias estadísticamente significativas en las variables edad, sexo, tipo de centro, curso y rendimiento académico. Según el perfil de los estudiantes, concluyeron que la ansiedad ante los exámenes afecta significativamente a las mujeres, con una puntuación media superior (76,60%) en relación a los varones (58,71%) en quienes se manifestó reacciones fisiológicas, conductuales y cognitivas

Este estudio aporta en cuanto a que permite conocer como se ha incorporado y desarrollado otras experiencias investigativas, abriendo un panorama de conocimiento, donde se identifica que tanto en colegios públicos o privados se generan niveles de ansiedad y estos a la vez traen disminución al rendimiento académico, lo anteriormente citado nos indica la relevancia de la investigación para poder implementar algunos aportes o criterios de trabajo en nuestra propia investigación, observando la viabilidad y el éxito que también llega a obtener con una nueva población en un entorno y cultura diferente.

Por su parte, Querevalú y Echabaude (2020) en su investigación denominada *“procrastinación académica y ansiedad frente a los exámenes en estudiantes de 3° a 5° del nivel secundario en colegios de Lima”* menciona con respecto a su metodología de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de corte transversal y de alcance correlacional, ya que no se manipularon las variables, se midió en un momento determinado y se busca determinar si existe relación entre la procrastinación académica y ansiedad ante los exámenes. Los instrumentos utilizados fueron, la Escala de Procrastinación Académica (EPA) y el Inventario de autoevaluación de la ansiedad ante exámenes (IDASE). La muestra estuvo conformada por 280 estudiantes de dos colegios Adventistas de Lima, que oscilan entre las edades de 14 y 17 años de ambos sexos. En cuanto a los resultados referentes a ansiedad se demuestra que se observa que la mayoría de estudiantes presenta un nivel moderado de ansiedad ante los exámenes (51.8 %) es decir presentan reacciones de ansiedad ante una situación de evaluación, específicamente exámenes académicos. De manera similar en las dimensiones de preocupación (49.3 %) y emocionalidad (51.1 %) relacionado a componentes cognitivos (pensamientos sobre su incapacidad de realizar el examen) y emocionales (nerviosismo y tensión) de la ansiedad respectivamente. Este estudio aporta en cuanto a demostrar y confirmar la importancia que se le debe dar al estudio no solo como una investigación sino también como una forma de acercarse más a las causas que pueden afectar a los estudiantes y a partir de ello que se tenga el conocimiento para poder hacer prácticas que favorezcan el bienestar de los jóvenes.

En la investigación de Chafloque, (2022) titulada *“Ansiedad ante las evaluaciones de inglés y Autoeficacia en estudiantes del centro de idiomas RTC Institute, Chiclayo”* refiere con respecto a su metodología un estudio relacionado a la ansiedad y autoeficacia, tuvo un enfoque cuantitativo, tal y como lo manifiesta Hernández y Mendoza (2018) este enfoque consiste en analizar y recolectar data numérica; asimismo, se puede manejar para encontrar promedios, realizar pronósticos y generalizar resultados a poblaciones más extensas, este

procedimiento es el que se realizó al procesar las variables de ansiedad ante las evaluaciones de inglés y autoeficacia, es decir los datos se presentan en información numérica. así mismo se evidencia resultado donde la ansiedad ante los exámenes, se le atribuye como una condición psicológica en la que los estudiantes experimentan angustia extrema en contextos de prueba; dicho esto, muchas personas pasan por cierto grado de estrés antes y durante las evaluaciones, llegando a afectar el aprendizaje y el rendimiento académico de los mismos. Si bien los estudiantes poseen el conocimiento y las habilidades para desempeñarse de la mejor manera frente a estas situaciones, su ansiedad excesiva perjudica su autoeficacia. Por ende, la gravedad de la ansiedad ante las evaluaciones puede llegar a variar proporcionalmente de una persona a otra, algunas llegan a sentir que tienen mariposas en el estómago; mientras que otras llegan a tener problemas relacionados a la concentración en el examen. Este estudio aporta en cuanto a propiciar nuevos conocimientos y ampliar el mismo, de tal manera que se puede alcanzar un elevado nivel investigativo, haciendo exploraciones del conocimiento que ya se tiene sobre el tema y a la vez generar otras visiones o aportaciones significativas en la coherencia investigativa, puesto que permitirá enriquecer el contenido de la investigación, además que genera un proceso de aprendizaje propiciando el pensamiento crítico de futuras investigaciones y nuevos procesos de formación académica; de modo que existan fundamentos pertinentes basados en resultados y teoría evidente por lo que al abordar intervenciones o estudios podrían tener mayor eficiencia y seguridad.

Es así como Freire, Ferradás, Fernández y Barca (2019) en su investigación titulada “*Ansiedad ante los exámenes en estudiantes de educación primaria: diferencias en función del curso y del género*” refiere que, a pesar de su alta prevalencia en el ámbito académico, pocos estudios han analizado la ansiedad ante los exámenes en la etapa de Educación Primaria. El presente estudio tuvo dos objetivos: determinar cuáles eran las asignaturas que generaban una mayor ansiedad ante los exámenes; y analizar las diferencias en los niveles de ansiedad ante los exámenes en función del curso académico y del género. Se utilizó una muestra de 250 estudiantes (Medad = 9.66; DE edad = 1.18), de la cual el 54.4% eran mujeres y el 45.6%, varones. El estudio de las asignaturas con mayor carga ansiógena ligada a los exámenes se determinó mediante la prueba χ^2 de Pearson. Las diferencias de género y curso se analizaron mediante un ANOVA de dos factores. Los resultados obtenidos indican que las materias que generan más ansiedad ante los exámenes son las vinculadas al ámbito científico. Asimismo, se encontraron niveles de ansiedad significativamente más elevados en el estudiantado de los cursos superiores, no existiendo diferencias en cuanto al género. La

interacción entre el curso y el género no resultó estadísticamente significativa. Se plantean algunas medidas psicoeducativas tendentes a reducir o eliminar la ansiedad ante los exámenes en Educación Primaria.

También se encuentra la investigación de Sairitupac (2020) titulada “*Análisis comparativo de los niveles de ansiedad ante los exámenes en estudiantes de secundaria de dos Instituciones Privadas*” tiene una *metodología* de investigación empleada fue; de método hipotético deductivo, de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, de diseño no experimental, descriptivo-comparativo, dado que se pretende especificar las propiedades, características de los sujetos de estudio a fin de someterlo a un análisis comparativo. La variable de estudio es la ansiedad ante los exámenes. La población seleccionada para realizar esta investigación la conformaron 42 estudiantes de 5to de secundaria de las instituciones educativas Cristony con 20 estudiantes y Fermín Tangüis con 22 estudiantes, ambos colegios tienen un convenio vigente de prácticas pre profesionales con la Universidad César Vallejo. Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento de recolección de datos: el cuestionario de ansiedad ante los exámenes (CAEX). Para la validez del instrumento se aplicó el juicio de expertos. Se concluye que existen diferencias significativas entre los niveles de ansiedad ante los exámenes en estudiantes de secundaria de dos Instituciones Educativas Privadas de SJL, UGEL, 2019; según el Test U de Mann-Whitney con un p valor de 0,002. se tiene *resultados* El valor del estadístico U de Mann Whitney con p valor <0,05, nos indica que existen diferencias importantes en el grado de ansiedad de los alumnos de las dos Instituciones educativas privadas en estudio. Asimismo, la figura de medianas correspondiente demuestra que son los alumnos de la Institución Educativa Particular Cristo Y los que presentan altos grados de ansiedad que podrían generar dificultades en su rendimiento académico y/o salud mental y física (Grave presencia de ansiedad) Por lo tanto, concluimos que hay diferencias importantes entre los grados de ansiedad ante los exámenes en alumnos de secundaria de dos Instituciones Educativas Privadas de SJL, UGEL, 2019. Este estudio *aporta* en la investigación, puesto que permite observar elementos específicos, como es el la influencia de la ansiedad con el rendimiento académico de una manera detallada y sintetizada partiendo desde género y comparando 2 instituciones educativas ampliando más aún la visión sobre cómo pueden haber factores distintos en los cuales no solo la ansiedad es tenida en cuenta sino que también hay otros factores que incide, es por tanto que esta investigación presenta información clara que puede ser tenida en cuenta en el avance y desarrollo investigativo.

Según Ávila, Rambal y Vargas, (2018) afirman en su investigación, “*Ansiedad ante la evaluación académica y compromiso: revisión conceptual, perspectiva como, evidencias y líneas de discusión*” El individuo percibe la situación de enfrentarse a la aplicación del examen como amenazante lo que determinará cambios fisiológicos, conductuales e incluso cognitivos, estos últimos tienen un papel muy importante ante la ansiedad ante la evaluación, en tanto generan interferencia cognitiva y división de la atención, al respecto, Zeidner (1998) señala que la manera como el estudiante percibe la situación lo que conlleva a dividir su atención focalizando entre los procesos de ejecución de la tarea, la cognición de sí mismo, lo cual disminuyendo su rendimiento académico. De acuerdo con estos autores, las manifestaciones cognitivas de ansiedad parece desempeñar un papel esencial en esta situación, tanto por ser las de mayor prevalencia en su estudio como por los efectos que puede tener sobre las respuestas fisiológicas y motoras, dado que con frecuencia las preocupaciones e inquietudes derivadas de la situación de evaluación desencadenando las demás respuestas. Como puede notarse, la información disponible da cuenta de los diversos estudios que se han realizado sobre la ansiedad ante los exámenes y su relación con el contexto educativo activo.

También resaltamos las investigaciones realizadas a nivel nacional, ya que son fuentes que permiten contextualizar y saber cómo se ha llevado a cabo la problemática en Colombia, a modo de ejemplo, Rodríguez (2018) en su investigación “*tamaño del efecto de la ansiedad ante los exámenes y la actitud hacia las matemáticas en el rendimiento académico en el área de matemáticas de los estudiantes de noveno grado del colegio Rodrigo arenas Betancourt*” refiere con respecto a su metodología un estudio que se realizó bajo la metodología cuantitativa porque se presenta los datos obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos adaptado para ello, es retrospectivo de un grupo simple e instrumental según la clasificación de Montero y León (Montero y León. 2007), se utiliza el software Winstep para obtener los criterios de confiabilidad y validez, y el software AMOS para las ecuaciones estructurales, en este estudio participaron 70 estudiantes de grado noveno de la I.E.D. Rodrigo Arenas Betancourt. Se aplica una prueba de conocimiento realizada por el docente de matemáticas y la prueba saber noveno de matemática aplicada por el ICFES en el 2016 y liberada ese mismo año. Así mismo menciona en cuanto a resultados Los resultados concuerdan con los estudios anteriores evidenciando que a pesar de que los adolescentes pueden tener algún grado de ansiedad al momento de enfrentar una prueba que mida su rendimiento académico, a luz de los resultados de esta investigación se pudo establecer que esta no tiene una relación

significativa con el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria. En forma general el temor que presentan los estudiantes ante el fracaso en la asignatura produce un efecto en el rendimiento académico. Este estudio aporta de manera significativa al estudio en cuanto a la mirada holística de cómo afecta la ansiedad en los estudiantes desde un entorno y contexto propio como lo es el país aún con algunas particularidades diferentes al propio contexto donde se hará la aplicación, sin embargo, es importante mencionar que este estudio permite un mejor acercamiento a la realidad.

También se encuentra, Cortes (2020) en su estudio titulado *“ansiedad hacia las matemáticas de estudiantes de quinto y noveno grado del liceo femenino mercedes Nariño y las actitudes que perciben de sus maestros”* refiere en cuanto a su metodología que se llevó a cabo la aplicación de este a las estudiantes de quinto y noveno grado del colegio Liceo Femenino Mercedes Nariño. El instrumento está constituido por 24 ítems, agrupados en dos factores asociados a los diferentes componentes de las actitudes hacia las matemáticas. El estudiante debía marcar que tan de acuerdo estaba con cada una de las afirmaciones propuestas por medio de una escala de Likert de cinco valores donde: 1 correspondía si el estudiante estaba Totalmente en Desacuerdo, 2 es en Desacuerdo, 3 es Neutral, ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 es de acuerdo, 5 es Totalmente de Acuerdo. Cada factor estaba constituido por 12 ítems, de los cuales seis empleaban un comportamiento positivo y los otros seis un comportamiento negativo. El factor ansiedad. Integrado por 1, 3, 6, 7, 9, 13, 15, 17, 19, 22 y 23. Este factor es la ausencia de comodidad que genera nerviosismo, terror y otros síntomas físicos al realizar labores matemáticas (Fennema y Sherman, 1976). Como resultados obtenidos en este estudio es que se deberían usar estrategias desde inicio de año para que tanto estudiantes como docentes puedan llevar una armonía, estabilidad y así poder reducir niveles de ansiedad trayendo como resultado un buen nivel académico. Este estudio es importante para poder acercarnos más a la realidad y poder propiciar un estudio con bases sólidas.

Conviene subrayar el caso de Anachury y Manrique (2016) en su estudio nombrado *“ansiedad frente a la evaluación académica en estudiantes de psicología de la universidad de san buenaventura Cartagena”* menciona un método, preliminar y a fin de explorar las características en cuanto a tipificación de los instrumentos, se aplicó una prueba piloto a un grupo de estudiantes equivalentes a la prueba del estudio conformado por 10 estudiantes, a partir de la información recopilada en esos pilotos, por lo que se procedió a estimar una aproximación con relación a la confiabilidad del instrumento y su consistencia. El presente

proyecto de investigación se centra en las manifestaciones de la ansiedad que presentan los estudiantes ante las evaluaciones académicas. La ansiedad es un estado en el cual hace que nuestro cuerpo sienta sintomatología tales como sudoración, vértigo, pensamientos negativos, entre otros (cognitivos, comportamentales, intelectuales, físicos, asertivos) ante las evaluaciones académicas, la cual induce al estudiante a huir de la situación si no las identifica. A partir de la aplicación del Inventario de Síntomas, Escala de Ansiedad de Zung y Test de creencia de Eficacia se concluye que muchos de los estudiantes conocen e identifican las manifestaciones de la ansiedad, por lo tanto, enfrentan las situaciones; como otros se dejan llevar por ellas y evitan la situación, esta investigación tiene como resultado que la presencia de las manifestaciones ansiosas ante un examen puede estar influenciado en mayor parte dificultad de atención, concentración y memoria, preocupación excesiva por el temor al fracaso académico o bien sea, por pensamientos confusos e inoportunos de la realidad en el momento ansioso. Le sigue, por síntomas psicológicos como la incertidumbre, inseguridad, entre otros. Este estudio aporta en cuanto a que se puede obtener información donde reúne distintos elementos que podrían ser tomados en cuenta en el momento de realizar el proceso investigativo, abriendo ideas concretas, alternativas, y estrategias centradas en el tema investigado, con el fin de centrar y obtener información acerca de las manifestaciones sobre la ansiedad que presentan los estudiantes ante las evaluaciones académica, teniendo en cuenta la apropiación y resultados confiables.

En lo que respecta al contexto regional se puede resaltar la investigación de Pérez y Villamarín (2020) denominada *“Relación entre ansiedad rasgo- estado y rendimiento académico en los estudiantes de sexto grado de la institución educativa municipal San José de Betlemitas”* refiere en su trabajo de grado un enfoque cuantitativo que busca recolectar datos con el fin de contrastar hipótesis, basado en la medición numérica y análisis estadístico, partiendo así de situaciones problemáticas, como lo plantea Hernández, Collado y Baptista (2014) en el enfoque cuantitativo las variables a investigar deben ser específicas y delimitadas desde el inicio, además los datos deben fundamentarse en la medición y en el análisis, mediante procedimientos estadísticos, utilizando pruebas estandarizadas y confiables, llevando a cabo un proceso deductivo, para analizar la realidad de una manera objetiva, Esta investigación se guía por el enfoque cuantitativo, porque se usarán medios que arrojan una información clara y objetiva, donde los resultados no se verán interpretados solo serán descritos y analizados haciendo uso de herramientas estadísticas, para garantizar la objetividad en el análisis de este proceso, de las misma manera menciona que los resultados

en cuanto a que es el bajo rendimiento puede estar determinado por diferentes factores, como lo es la falta de compromiso la poca autonomía, y no solo puede estar asociado con ansiedad, estos datos *aportan* en el proceso investigativo en cuanto a tener un modelo claro del medio, población y contexto a la vez que permite generar una correcta ubicación en cuanto a lo que se pueda encontrar en la investigación que se desarrolla.

Además, en lo que respecta al antecedente en idioma inglés, se resalta que Torrano, Ortigosa, Riquelme, Mendez and López, (2020) en su investigación titulada *“Test Anxiety in Adolescent Students: Different Responses According to the Components of Anxiety as a Function of Sociodemographic and Academic Variables”* He bets on his method, that a total of 1181 students from 12 to 18 years old participated ($M = 14.7$ and $SD = 1.8$), of which 569 were boys (48.2%) and 612 girls (51.8%). A sociodemographic questionnaire and the Examination Anxiety Questionnaire-Adapted (CAEX-A) were administered, an adaptation for Spanish secondary (ESO) and Baccalaureate levels; Likewise, it presents the results of the research which benefits us and yields information such as that girls scored higher in the cognitive and physiological components of TA than boys, increasing the intensity of the physiological response with age. High school students reported more physiological anxiety than ESO students. Students with better grades in the previous year presented more anxiety in the cognitive component, while those who obtained lower grades presented higher values of anxiety in the behavioral component. The participants reported that the types of tests that cause them more anxiety are the oral tests in front of the class, the oral presentation in front of a panel and the math tests, in the same way it can be concluded that adolescents show a differential response of BP as a function of the physiological, cognitive and motor components, mediated by the variables sex, age, course, academic performance and type of exam. These results serve to design specific intervention programs for managing anxiety in situations of academic evaluation.

Marco contextual

Este estudio se situó en la ciudad de San Juan de Pasto, un municipio colombiano, capital administrativa del departamento de Nariño, ubicado al sur occidente de Colombia, el cual se divide en 12 comunas y 17 corregimientos. (Alcaldía de Pasto, 2020). En la actualidad este municipio, cuenta con 392.589 habitantes, de los cuales 185.141 son hombres (47,15%) y 207.448 son mujeres (52,84%). Los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, entre 0 y 29 años suman 168.028 personas, es decir, representan el 43% del total de la población. (Alcaldía de Pasto, 2020)

La Institución Educativa Municipal Artemio Mendoza Carvajal, es una entidad oficial, sin ánimo de lucro y regulada por el Ministerio de Educación Nacional (MEN), por ende esta población educativa está constituida por tres sedes, las cuales son: Hermógenes, Zarama, Club de leones, Santa Matilde, y Carlos Pizarro, además la Institución educativa, cuenta con educación virtual, presencial y programas especiales, como también participa de eventos y programas para adultos y jóvenes en la ciudad de Pasto (Institución Educativa Artemio Mendoza Carvajal, 2022).

La investigación se desarrolló en la Institución Educativa Municipal Artemio Mendoza Carvajal, ubicada en la carrera 24 C N° 26B 04 - Barrio Corazón de Jesús, comuna 11, ciudad de Pasto, esta institución se fundó en 1990, y en la actualidad se especializa en el proceso formativo de los estudiantes, con una visión especial para aquellos que desde el inicio de su vida, han sentido los embates de la violencia, la pobreza, el abandono, el maltrato, la incompreensión y el desplazamiento (Institución Educativa Artemio Mendoza Carvajal, 2022).

De igual modo, se debe destacar los objetivos y principios de esta Institución educativa plasmados en la filosofía, misión y visión:

Filosofía. La Institución Educativa Municipal Artemio Mendoza Carvajal se propone fortalecer una sociedad pluralista, democrática y participativa desde su quehacer educativo, partiendo del nivel de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media, propiciando en los educandos, espacios efectivos para la formación integral de acuerdo a sus necesidades individuales, con capacidad de interactuar en la sociedad, y que los conduzca a asumir retos frente a su vida, la naturaleza, la cultura, con visión de trascendencia, permitiéndole de esta manera cumplir sus sueños y aspiraciones.

Misión. La Institución Educativa Municipal Artemio Mendoza Carvajal, educa en forma integral, significativa y pertinente, buscando cimentar valores, mejorar la calidad de vida, enriquecer conocimientos, contribuir con el desarrollo, uso adecuado del medio ambiente para posibilitar su ingreso al ámbito universitario como también desenvolverse en el mundo laboral.

Visión. La Institución Educativa Municipal Artemio Mendoza Carvajal, implementará una educación integral de acuerdo con los avances de la sociedad cambiante, con una identidad cultural que contribuya a la formación de un o una estudiante autogestionario con capacidad de liderazgo y proyección a la comunidad. (Decreto 0364 de agosto 26 de 2003, 2020, p.12)

Por ello, esta institución cuenta con 1700 estudiantes, se resalta que la institución tiene principios de inclusividad, respecto a los estudiantes, así mismo por fuentes secundarias, es importante mencionar que la gran mayoría de los estudiantes poseen características sociodemográficas, en cuanto a que son personas que no tienen suficiente para mantenerse por sí mismas financieramente, de igual manera la gran mayoría de alumnos viven en los alrededores de la comuna doce y comuna diez, por otra parte, considerando que el tema de investigación escogido solamente abarca a estudiantes, es necesario mencionar que, la institución cuenta con docentes cualificados, conformado por 78 docentes, los cuales están divididos entre educación preescolar, primaria y secundaria, en las 4 sedes que posee la Institución, en diferentes horarios: jornada mañana, tarde y noche (Institución Educativa Artemio Mendoza Carvajal, 2022).

Marco Teórico – Conceptual

Esta investigación está situada en un contexto educativo, de la cual se desprende tres componentes esenciales: Ansiedad, dimensiones de la ansiedad ante los exámenes, ansiedad y contexto educativo, evaluación educativa, pruebas académicas y ansiedad en el estudiantado, respuestas fisiológicas, respuestas cognitivas y respuestas motoras, donde cada uno de ellos contiene aspectos que facilitan entender y explicar la situación problemática que se ha planteado:

Ansiedad

La ansiedad se caracteriza por preocupación y miedo intensos, de forma excesiva y continua ante situaciones cotidianas de la vida de la persona, en este caso referente a los estudiantes que se encuentran en un contexto educativo, frente a las evaluaciones que provocan respuestas como miedos, inseguridad, taquicardias, sudoración, comer en exceso tartamudez o movimiento repetitivos, entre otras.

(Rojas, 2014, Citado por Baran, 2018) menciona que:

La ansiedad es una vivencia de temor ante algo difuso, vago, inconcreto, indefinido, que a diferencia del miedo, tiene una referencia explícita. Para indicar de mejor manera la ansiedad es una emoción, que va acompañada de reacciones adrenérgicas como: sudoración, tensión muscular, temblor, la respiración se torna agitada, dolor de cabeza, espalda, pecho, palpitaciones, dolor de estómago entre otros signos y síntomas que obstruyen el organismo, al elevarse los niveles en la intensidad hace incapaz a la persona para adaptarse de una manera mejor en la vida cotidiana esto lo conduce a verse como un problema serio causante de trastornos de ansiedad (p.6).

Ansiedad ante evaluaciones

Es importante dar a conocer mediante la teoría, los tres factores que se origina en los estudiantes ante las evaluaciones, debido a que nos permite como investigadores acercarnos a la realidad de las situaciones generan la problemática a los estudiantes. Es por ello, que es importante mencionar el tipo o factores de respuestas que probablemente causa en los estudiantes ante una evaluación, y a su vez dar a conocer que desencadena cada una de estas respuestas tanto fisiológicas, motoras y cognitivas, así como también describir de manera concreta los índices, reacciones o comportamiento de los sujetos ante una prueba. Como lo resalta Tobal y Vindel en su manual:

Situaciones que implican evaluación

El Factor Situacional Y, o el rasgo específico de ansiedad en "situaciones de examen o responsabilidad" se refiere a la capacidad de aparecer en público, realizar una evaluación o prueba, tomar decisiones o resolver problemas del sujeto, observado en el lugar de trabajo, criticado o juzgado negativamente (Tobal y Vindel, 2007).

Sairitupac, Varas, Nieto, Silva y Rodríguez (2020) mencionan que:

Respuestas de evitación: Hace referencia a los comportamientos de evitación o de escape, el cual es una característica propia de los problemas de ansiedad. Es una forma de afrontamiento invertido, en virtud del cual el estudiante percibe la situación ansiógena.

(p.17)

Es significativa la importancia que tiene cada factor ya que el principal objetivo es conocer información detallada y completa acerca de cada uno de los factores, con el fin de conocer y aplicar conocimiento acerca de qué respuesta desencadena cada factor por separado y como aporta al estudio investigativo, siendo así se menciona los tres factores que se van a tener cuenta durante el proceso de investigación.

Respuestas fisiológicas

Tobal y Vindel (2007) en su manual de la prueba ISRA, afirman que:

En el inventario fisiológico, existen varias respuestas para ser índices de activación del SNA y SNS. Algunas de estas reacciones incluyen palpitaciones, latidos rápidos del corazón, sequedad de boca, dificultad para tragar, escalofríos, temblores, temblores, sudoración, tensión muscular, dificultad para respirar, apnea, etc., así como otros síntomas como malestar estomacal, náuseas, dolor de cabeza, mareos, dolor de cabeza, etc. Por lo expuesto, es importante tener en cuenta este factor debido a que, se profundiza y comprende las situaciones en las que el estudiante desencadena este tipo de respuestas, como puede ser

realizar alguna actividad por la que puede ser evaluado o criticado, y a partir de ello obtener información de gran relevancia para el estudio investigativo.

Respuestas cognitivas

Las reacciones del sistema cognitivo son pensamientos y sentimientos de ansiedad, miedo, incertidumbre, etc.; es decir, una serie de circunstancias que hacen que un individuo experimente un estado de alerta, ansiedad o estrés; provoca falta de concentración, falta de determinación y falta de conciencia de su entorno, y la idea de que la gente observará su comportamiento y se dará cuenta de sus problemas y torpezas. (Tobal y Vindel, 2007) Todo esto nos dice que, nos permite conocer las reacciones propias del estudiante ante determinadas situaciones, proporcionando una medida general de la ansiedad y además conocer qué respuesta cognitiva posee ante una evaluación, permitiendo detectar en qué nivel se manifiesta la ansiedad en los alumnos, brindando amplia y enriquecedora información.

Conductas motoras

El comportamiento motor incluido en una tercera lista de verificación o subescala es un indicador de agitación motora que otros pueden observar fácilmente. Estos incluyen dificultades del habla como tartamudeo o tartamudeo, movimientos torpes, respuestas de evitación o evitación, fumar, comer y/o beber en exceso, llorar, movimientos repetitivos de las extremidades, rascarse, hiperactividad, etc.(Tobal y Vindel, 2007) Finalmente, este factor permite saber qué tipo de comportamiento llega a tener un estudiante ante la situación de una evaluación, como las conductas o respuestas aparecen, de tal modo que están descritas de forma precisa y específica; es decir, se describen situaciones y conductas concretas, lo que permite validar fácilmente la información así obtenida de los grados diez y once del colegio Artemio Mendoza Carvajal.

Ansiedad en contexto educativo

La ansiedad previa a los exámenes es una predisposición importante para la mayoría de los estudiantes, quienes muestran altos niveles de ansiedad en las situaciones en las que son evaluados, preocupándose constantemente por los resultados de sus exámenes y las posibles consecuencias. Las posibilidades de una mala escolaridad pueden afectar su autoestima (Fajardo, 2019).

Fajardo (2019) menciona en su tesis que:

El estudiante, experimenta preocupación, como un mecanismo auto-regulatorio que da señales de alerta cuando percibe que los conocimientos que tiene en ese momento son menores a los conocimientos que necesita para conseguir un adecuado desempeño en el

examen. De tal modo que si el estudiante percibe que aún le faltan conocimientos y por ende no alcanza los estándares necesarios entonces la preocupación aumentará y por lo tanto el mecanismo auto-regulatorio aumentará también con otros recursos para que el estudiante reduzca la preocupación y obtenga un buen rendimiento. (p.12)

Por otra parte, se resalta que la situación que genera mayor ansiedad en los estudiantes es la presentación de evaluaciones académicas, de allí el concepto general de Ansiedad ante los Exámenes (en adelante, AE), definida por ellos como un rasgo de tipo situacional de preocupación progresiva caracterizado por sentimientos de posible fracaso que puede desencadenarse por miedo a la obtención de un bajo rendimiento académico o pérdida de algún beneficio. (p.215)

Evaluación educativa y ansiedad

Es fundamental conocer que la evaluación sirve como un elemento prescriptivo en la prestación de servicios educativos, la cual evalúa el progreso, los resultados y esto a su vez están basados en evidencia la cual brinda una educación significativa y relevante para los estudiantes, pero así mismo es un componente que desencadena miedo, ansiedad, apreciación, angustia entre otras; haciendo que los alumnos sientan presión y tensión en el momento de la evaluación. Por ende, se realizó una minuciosa revisión bibliográfica donde se encontró que:

Los estudiantes están inevitablemente sujetos a evaluaciones periódicas durante su formación, y la realización de exámenes o exámenes académicos puede hacer que los estudiantes sientan que están demostrando su nivel de conocimientos, habilidades y destrezas para hacer frente a las materias y sus habilidades en general. Las habilidades cognitivas e intelectuales pueden estar involucradas en este proceso, posiblemente como resultado de la anticipación de los resultados de la evaluación o reacciones nerviosas de los estudiantes ante la incertidumbre que se avecina, así como sus expectativas, los demás y sus posibles juicios sobre el resultado (Ávila, Rambal y Vargas, 2018)

Según Ávila, Rambal y Vargas, (2018) afirman que:

Los estudiantes con ansiedad intensa pueden ser excesivamente sensibles ante las evaluaciones y manifestar miedo al contexto educativo, así como sentir vergüenza, inseguridad y manifestaciones somáticas; igualmente, suelen preocuparse intensamente por sus habilidades cognoscitivas, mostrándose intranquilos e incluso desarrollando signos disfuncionales de su comportamiento tales como trastornos del sueño, dolores de estómago, alteraciones conductuales, etc. (p.219)

Así mismo, se ha sugerido que la ansiedad por el alto juicio ante el examen, está relacionada con el miedo al fracaso. Esta respuesta emocional se manifiesta en situaciones donde las habilidades de las personas son evaluadas social y/o profesionalmente, como es el caso de la academia. Esta retroalimentación surge de preocupaciones frecuentes sobre la posibilidad de fracaso o bajo rendimiento y el impacto negativo asociado, es decir, una disminución en la autoestima del estudiante o pérdida de valor social o pérdida de interés académico, tales como: calificación asignada por el maestro. (Ávila, Rambal y Vargas, 2018)

De acuerdo con estos autores, las manifestaciones cognitivas de la ansiedad parecen jugar un papel importante en este estado, tanto porque son las más comunes en su estudio como porque pueden tener un impacto en las respuestas fisiológicas y motoras, ya que esta condición suele causar ansiedad y la calificación de ansiedad desencadena otras respuestas. (Ávila, Rambal y Vargas, 2018)

Metodología

Enfoque

Es así como Hernández, Fernández, y Baptista, (2014) definen la investigación cuantitativa como, *“la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías”* (p.4). Por esta razón, esta investigación se denominó, ansiedad ante las evaluaciones en los estudiantes de diez y once de la Institución educativa Artemio Mendoza Carvajal, hizo énfasis en describir la ansiedad y como esta a su vez genera en los estudiantes un tipo de respuestas fisiológicas, cognitiva y motoras, en situaciones que implican evaluaciones, con todo esto se busca probar teorías y conocer en qué nivel se encuentran los alumnos en base en la medición numérica y el análisis estadístico, desde el alcance descriptivo, y especificar propiedades y características importantes de la variable ansiedad, describiendo tendencias de un grupo o población, en este caso en el contexto educativo.

Método

El método desarrollado en la investigación, es Empírico analítico, porque tiene como fin la descripción de la ansiedad como variable en comparación con grados diez y once, por lo cual describe hechos y realidades que pueden ser confirmados en diferentes formas como son, la observación, la experimentación o la medición, además se basa en una realidad que perdura en el tiempo y es cuantitativo por tanto es un método aplicado a las ciencias sociales y humanas y se adapta adecuadamente a la rama de la psicología.

Tipo de estudio

La presente investigación es de tipo no experimental debido a que no se van a manipular variables, lo que se pretendió fue describir las manifestaciones ansiosas que presentan los estudiantes frente a las actividades académicas y con esto poder identificarlas. En cuanto al diseño se emplea un estudio de corte descriptivo, ya que como menciona Hernández, Fernández y Baptista (2014) *“se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único con el fin de describir la variable”*.

Es decir, solo pretenden medir o recopilar información sobre los conceptos o variables a los que se refieren, de forma independiente o combinada, es decir, su propósito no es mostrarles cómo se relacionan entre sí (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Por ende, la investigación es descriptiva, porque permitió describir cómo se manifiesta la frecuencia de respuestas ante ciertas situaciones que generan ansiedad, como evaluaciones o responsabilidades de los estudiantes, lo cual se concibe tanto a nivel fisiológico, motor y conductual.

Población y muestra

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) mencionan *“Así, una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones (Lepkowski, 2008). Las poblaciones deben situarse claramente por sus características de contenido, lugar y tiempo”* (p.174). Con lo anterior, la población de estudio seleccionada, estuvo conformada por 93 estudiantes de bachillerato en grado diez, y con 102 estudiantes en grado once de ambos sexos, con edades entre los dieciséis y veinte años aproximadamente, en cuanto a la distribución de estudiantes de la institución en el año escolar 2022, se encuentran subdivididos, por cada aula de 31 estudiantes para los tres décimos, y 26 estudiantes para el grado once uno y once cuatro, por otra parte en el grado once dos y once tres, se dividen de 25 alumnos por curso, los cuales asisten a la Institución Educativa Municipal Artemio Mendoza Carvajal de la ciudad de Pasto.

La muestra de la presente investigación está constituida por estudiantes, formando una muestra no probabilística, Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) afirman que *“Las muestras no probabilísticas, también llamadas muestras dirigidas, suponen un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización”* (p.189). El criterio de este tipo de selección muestral ligada a la conveniencia donde el investigador elige a la población que participará en dicho estudio debido a la facilidad de acceso que él posee, resaltando al mismo tiempo la importancia del

muestreo intencional o de conveniencia, ya que se ha mencionado que este método es de gran relevancia para el investigador, porque va más allá de la selección consciente de individuos de poblaciones a las que normalmente tienen libre acceso o mediante conversaciones abiertas dentro de las cuales las personas se ofrecen como voluntarias para participar en investigaciones hasta tener acceso a ellas y obtener la cantidad requerida para la muestra (Hernández y Carpio, 2019).

Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de Inclusión: Personas que pueden participar en la aplicación del instrumento.

- Hombres y mujeres
- Estudiantes de grado 10 y 11, pertenecientes al colegio Artemio Mendoza Carvajal
- Estudiantes que cumplan con las edades establecidas en los instrumentos, rango de edades (16 años)

Criterios de exclusión: Personas que no pueden participar en la aplicación del instrumento.

- Estudiantes que presenten algún tipo de discapacidad física y/o cognitiva en los grados diez y once.

Matriz de operacionalización de variables

Tabla 1. *Matriz de operacionalización de variables*

Nombre de la variable	Descripción de la variable	Definición	Naturaleza	Nivel de medición	Unidad de medida	Categorías o valores

<p>Ansiedad</p>	<p>Se mide la variable, porque se quiere obtener información sobre la respuesta de ansiedad tanto por estímulos externos o situacionales como por estímulos internos al estudiante.</p>	<p>La ansiedad, una respuesta adaptativa de un sistema de alarma que prepara a un organismo a contender contra un peligro potencial, que al guardar relación con el estímulo es tan normal como una necesidad humana donde los síntomas pueden ser imperceptibles. Pero cuando no existe un estímulo previo y la intensidad es excesiva o la relación con el estímulo es</p>	<p>Cuantitativa</p>	<p>Inventario de situaciones y respuestas de ansiedad (ISRA)</p>	<p>Niveles de ansiedad</p>	<p>Cuatro niveles de ansiedad: -Ausencia de ansiedad o ansiedad mínima - Ansiedad moderada a marcada. -Ansiedad severa -Ansiedad extrema.</p>
-----------------	---	--	---------------------	--	----------------------------	--

de duración
prolongada se
genera un
grado de
disfuncionalid
ad en las
personas, que
se representa
con inquietud,
aprehensión,
aumento en la
vigilancia del
entorno y
tensión
muscular,
dificultad
para
concentrarse
y presencia de
síntomas
autonómicos
entre los que
destacan
palpitaciones,
sudoración,
falta de
aliento y
molestias
digestivas.
(Pérez, 2003,
citado por
Clemente,202

1, p.9)

Respuestas fisiológicas	Se mide la variable, porque se quiere obtener información a través de la medición de respuestas fisiológicas, y de esta forma conocer de manera más profunda y eficiente cuáles son las más prevalentes en los estudiantes de	Tobal y Vindel en su manual de la prueba ISRA, afirman que: En el inventario fisiológico encontramos una serie de respuestas que son índices de activación del SNA y del SNS. Algunas	Cuantitativa	Inventario de situaciones y respuestas de ansiedad (ISRA). -De razón	Niveles de ansiedad	Cuatro niveles de ansiedad: -Ausencia de ansiedad o ansiedad mínima - Ansiedad moderada a marcada. -Ansiedad severa -Ansiedad extrema.
-------------------------	---	--	--------------	---	---------------------	---

sexto y once. de estas
respuestas
son:
palpitaciones,
taquicardia,
sequedad de
boca,
dificultad
para tragar,
escalofríos,
tiritones,
temblor,
sudoración,
tensión
muscular,
respiración
agitada,
apnea, etc.,
junto con
otros
síntomas,
tales como
molestias de
estómago,
náuseas,
mareo, dolor
de cabeza,
etc. (p.12)

Cognición	Se mide la cognición, porque se quiere indagar de manera más profunda y eficiente, a través de la medición, y conocer cuáles son las respuestas cognitivas más prevalentes en los estudiantes de sexto y once.	Tobal y Vindel en su manual de la prueba ISRA, aseguran que: Las respuestas del sistema cognitivo se refieren a pensamientos y sentimientos de preocupación, miedo, inseguridad, etc.; es decir, a una serie de situaciones que llevan al individuo a un estado de alerta, desasosiego o tensión; que generan en él falta de concentración, de decisión y la idea de	Cuantitativa	Inventario de situaciones y respuestas de ansiedad (ISRA).	Niveles de ansiedad	Cuatro niveles de ansiedad: -Ausencia de ansiedad o ansiedad mínima - Ansiedad moderada a marcada. -Ansiedad severa -Ansiedad extrema.
-----------	--	--	--------------	--	---------------------	---

que las personas de su entorno observan su conducta y se dan cuenta de sus problemas y torpezas.
(p.12)

Conductas motoras	Se mide las conductas motoras, porque se quiere obtener datos precisos de manera eficiente, a través de la medición y conocer cuáles son las conductas motoras que están prevaleciendo en los estudiantes de sexto y once	Tobal y Vindel en su manual de la prueba ISRA, mencionan que: Las conductas motoras que recogen el tercer inventario o subescala, son índices de agitación motora, fácilmente observables por otra persona.	Cuantitativa	Inventario de situaciones y respuestas de ansiedad (ISRA). -De razón	Niveles de ansiedad	Cuatro niveles de ansiedad: -Ausencia de ansiedad o ansiedad mínima - -Ansiedad moderada a marcada. -Ansiedad severa -Ansiedad extrema.
-------------------	---	--	--------------	---	---------------------	---

Incluyen
dificultades
de expresión
verbal, tales
como bloqueo
o tartamudez,
movimientos
torpes,
respuestas de
huida o
evitación,
fumar, comer
y/o beber en
exceso,
llanto,
movimientos
repetitivos
con pies o
manos,
rascarse,
hiperactividad
, etc. (p.12)

Técnicas e instrumentos de recolección de información

Para el desarrollo de la investigación se eligió el instrumento el cual se denomina (ISRA) Inventario de situaciones y respuestas de ansiedad creado por los autores, J. J. Miguel Tobal y AR Cano Vindel; el cual tiene una duración de unos cincuenta minutos; aplicable a personas de 16 años de edad o más, lo suficientemente educados para comprender las instrucciones y realizar las tareas requeridas, con el objetivo de evaluar las respuestas cognitivas (C), fisiológicas (F) y motoras (M) ante diferentes situaciones; así mismo evaluar áreas situacionales o características específicas; en lo que respecta a tamaño: se realizó con muestras masculinas y femeninas de la población normal y clínica de España y también incluye baremos especiales elaborados con población argentina (Toval y Vindel 2007).

Con respecto a lo anterior se resalta que el instrumento, El ISRA es un inventario con formato S-R. es decir, que incluye tanto situaciones como respuestas. La tarea de la persona que responde consiste en evaluar la frecuencia con que en ella se manifiestan una serie de respuestas o conductas de ansiedad ante distintas situaciones; Otra característica de este inventario es que recoge conductas o respuestas pertenecientes al sistema cognitivo, al fisiológico y al motor, por lo que se puede obtener una puntuación para cada uno de los tres sistemas citados. La obtención de estas tres puntuaciones se hace imprescindible a la luz de los estudios de fraccionamiento y desincronía, en los que se demuestra que la ansiedad no es un constructo unitario, fruto de una activación generalizada del individuo, sino que las respuestas de sistemas distintos no siempre varían de la misma forma. (Toval y Vindel, 2007, p.11)

Finalmente, en el presente inventario, tanto las situaciones como las conductas o respuestas, aparecen descritas de forma precisa y específica; es decir, se describen situaciones y conductas concretas, y no abstracciones de las mismas, lo que permite validar fácilmente la información así obtenida con la de otros instrumentos, tales como el auto-registro o la escala de observación. (Toval y Vindel, 2007, p.11)

Por ende, Tobal y Vindel (2007), mencionan en el manual que el instrumento define los siguientes factores a evaluar:

FACTOR I: Activación fisiológica Caracterizado por altas saturaciones de las respuestas de tipo fisiológico, tales como: náuseas y mareo, dificultades respiratorias, sequedad de boca, escalofríos, etc.; todas ellas relacionadas con una alta actividad autonómica.

FACTOR II: Cognitivo En este factor saturan las respuestas de tipo cognitivo, tales como: temor a ser evaluado negativamente, dificultades para concentrarse, inseguridad, dificultad para tomar decisiones, etc.

FACTOR III: Activación motora Este factor está definido por las respuestas de tipo motor. Algunas de las que obtienen más altas saturaciones son: realización de movimientos repetitivos, rascarse, moverse y hacer cosas sin una finalidad concreta, fumar o beber en exceso, etc. Todas ellas implican una alta actividad motora no dirigida a una meta concreta, o una pobre y deficiente ejecución de la conducta que pretende llevarse a cabo. (p.18)

Así mismo Tobal y Vindel (2007) afirman “respecto a la interpretación del perfil, que en el gráfico se han trazado tres líneas horizontales en las puntuaciones centiles 25, 75 y 99, que sirven de indicación para interpretar los resultados”

Estas líneas delimitan cuatro niveles de ansiedad, hacen referencia a la interpretación:

Ausencia de ansiedad o ansiedad mínima: en este nivel no se encuentra prácticamente ningún caso clínico.

Ansiedad moderada a marcada: en esta categoría está incluida el 50% central de la población "normal" (con puntuaciones medias y un menor número de sujetos con problemas clínicos).

Ansiedad severa: en este nivel las proporciones se invierten respecto al nivel anterior, superando el número de sujetos "clínicos" al de los "normales".

Ansiedad extrema: todos los sujetos incluidos en esta categoría pertenecen al grupo clínico, sin que haya una sola persona del grupo "normal" que alcance estos valores. (p.26)

Se recomienda la intervención terapéutica cuando los resultados de la prueba están en el nivel de "ansiedad severa", que es necesario para las personas con el nivel de "ansiedad extrema".

Añadiendo a lo anterior, también se resalta que se evalúa el área situacional o rasgo específicos como manifiesta Vindel y Toval (2007):

Ansiedad ante evaluaciones: *“Este factor está definido por situaciones que implican ser evaluado, situaciones tales como hablar en público, hacer un examen o prueba”*(p.20).

De igual manera Vindel y Toval (2007) señalan “la fiabilidad, y resaltan que consta de dos pruebas diferentes, es decir, la estabilidad ISRA calculada volviendo a probar la muestra original y la determinación de su consistencia interna por el coeficiente alfa de la muestra expandida actual” (p.33)

Con respecto a la estabilidad test-retest, obtenida a partir de las muestras originales (N=101), los resultados son los siguientes: F I-0,76; F-II-0,74; F-III-0,81 y F-IV-0,79. Recordaremos que el intervalo temporal entre la primera y la segunda aplicación fue de dos meses. Como puede observarse los resultados indican una alta estabilidad de las áreas situacionales, o rasgos específicos, oscilando en un rango que va de 0,74 a 0,81. (Vindel y Toval, 2007, p.33)

Por otra parte, el coeficiente "alfa", obtenido a partir de la muestra ampliada de 1.209 sujetos, ha mostrado los siguientes resultados para cada una de las áreas situacionales o rasgos específicos: F-I-0,96; F-II-0,92; F-III-0,96 y F-IV-0,93. Como puede observarse, en todos los casos, el resultado obtenido indica una muy alta consistencia interna. (Vindel y Toval, 2007, p.33)

Por ende, Vindel y Toval (2007) Para concluir, “la fiabilidad de las distintas. áreas situacionales, o rasgos específicos, del ISRA puede ser considerada como muy alta, tanto desde el punto de vista de su estabilidad como desde la perspectiva de su consistencia interna” (p.33).

Plan de análisis de datos

Fase 1. Identificación del problema.

Para la identificación del problema primero se revisó estudios regionales, nacionales e internacionales por lo que se evidencia limitación de información bibliográfica, ante lo regional, es así como se pudo evidenciar una debilidad y carencia, y al no tener estudios se puede ver que no hay formas de identificar factores que pueden estar causando daños, y no se cuenta con investigaciones que den respuesta a esas necesidades para que haya un proceso

de mejoría o que se pueda intervenir a partir de los resultados obtenidos, del mismo modo al hacer un acercamiento a la población se corrobora lo anterior.

Fase 2. Conceptos teóricos y metodológicos

Como segunda etapa se pasó a hacer una profundización en cuanto a la indagación de teórica de documentos e investigaciones para poder fortalecer el estudio, con una estructuración clara sobre el plan investigativo, se procedió a plantear el proceso metodológico para poder definir también el enfoque, diseño método muestra e instrumento teniendo así, un proceso a seguir. Así mismo se indago la posibilidad de sesgos que podrían generarse en cuanto a que no hay un considerable número de investigaciones, referentes a ansiedad ante evaluaciones en colegios regionales por lo que se podría inferir que la ansiedad en el departamento de Nariño no cobra una mayor importancia o no ha sido un tema que ha generado mucha curiosidad.

Fase 3. Población

Es por ello que se ha planteado como tercera fase, la elección de la población, por ende, se realizará el debido proceso de dirigirse al lugar, y concretar con el Rector los acuerdos para llevar a cabo la presente investigación. Por lo tanto, se resalta que la población escogida para este estudio investigativo, estudiantes de la Institución Educativa Municipal José Artemio Mendoza de grados diez y once, jornada de la mañana, de ambos sexos en edades aproximadamente entre 16 años. en adelante.

Fase 4. Recolección de información a través de la aplicación de instrumentos.

Ya con el desarrollo de las anteriores etapas se procederá a desarrollar la aplicación del instrumento de investigación, el cual tiene por nombre *ISRA*, que va a permitir la recolección de información de manera segura y válida, es importante mencionar que para la aplicación también se hará uso de un consentimiento y asentimiento informado, esto para hacer el cumplimiento ético de la investigación y profesión.

Fase 5. Análisis de la información recolectada

De modo que con la anterior etapa se procede a hacer un análisis de los datos e información obtenida, así mismo la interpretación de resultados, en este proceso se hará uso de algún programa de software según se pueda articular con el manual.

Fase 6. Elaboración del informe.

Finalmente, se procede a la entrega trabajo de grado fase proyecto; en esta fase se envía al asesor de la investigación el proyecto de investigación con todos los apartados, esta etapa se presenta un informe dando a conocer las realidades encontradas a partir de los resultados

obtenidos se presentan conclusiones y profundización en cuanto a todo el proceso y la importancia en lograr desarrollar una investigación que pueda generar el progreso de nuevos estudios, así como también determinando los resultados para que se logre el mejoramiento del estado de ansiedad en los jóvenes en caso de que los resultados no sean los mejores.

Elementos éticos y bioéticos

Es fundamental hacer mención de la ley 1090 de 2006, ya que refiere, que el consentimiento informado es un derecho del usuario, el cual consta de recibir información para poder dar su consentimiento para la investigación de manera libre y autónoma. Es por ello que se resalta que el Congreso de la república de Colombia (2006) afirma que:

Se toma en cuenta el artículo dos, ya que nos habla sobre los principios generales de los psicólogos que ejercen su profesión en Colombia, resaltando entre ellos:

5. Confidencialidad: Los psicólogos tienen una obligación básica respecto a la confidencialidad de la información obtenida de las personas en el desarrollo de su trabajo como psicólogos. Revelarán tal información a los demás solo con el consentimiento de la persona o del representante legal de la persona, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo llevaría a un evidente daño a la persona u a otros. Los psicólogos informarán a sus usuarios de las limitaciones legales de la confidencialidad. (p.2)

Presentación de resultados

Descripción general del método de análisis

Luego de concluir la aplicación del Inventario de Situaciones y Respuestas de Ansiedad (ISRA) y su respectiva calificación, se presentan los resultados que responden a los tres objetivos planteados frente al tema de la ansiedad ante evaluaciones en los grados décimos y onces de la Institución Educativa Municipal Artemio Mendoza Carvajal. Además, es importante dar a conocer que también se ven evidenciados los resultados por la variable género.

En este sentido, se encontrarán datos que dan cuenta del nivel cognitivo, fisiológico y motor de los sujetos de la presente investigación a partir de cada uno de los niveles que arroja el ISRA:

	Factor cognitivo	Factor fisiológico	Factor motor
Ausencia de ansiedad o ansiedad mínima	En este nivel no se encuentra ningún caso clínico.	En este nivel no se encuentra prácticamente ningún caso clínico.	En este nivel no se ve evidente ningún caso clínico.
Ansiedad Moderada o marcada	En este nivel se resalta que hay una tendencia considerable de sujetos clínicos que experimentan algunos síntomas como, preocupación o pensamientos de fracaso.	En este nivel se destaca que hay una tendencia considerable de sujetos clínicos que experimentan tensión muscular y sudoración.	En este nivel existe una tendencia considerable de sujetos clínicos que logran experimentar movimientos recurrentes y muestran expresiones faciales de temor.
Ansiedad severa	En este nivel se destaca que hay una tendencia mayor de sujetos clínicos que presentan	En este nivel se resalta que hay una tendencia mayor de sujetos clínicos que presentan	En este nivel se destaca que hay una tendencia mayor de sujetos clínicos que

	sentimientos de terror, amenaza o catástrofe inminente.	palidez facial y aceleración del ritmo cardíaco y respiratorio.	desencadenan movimientos repetitivos y sistemáticos sin finalidad alguna.
Ansiedad extrema	En este nivel se destaca que todos los sujetos pertenecen a un grupo clínico y experimentan síntomas como, pánico, alarma, inquietud, miedo, aprensión, obsesiones, se exteriorizan en una preocupación excesiva reflejada en pensamientos e imágenes negativas sobre una determinada situación.	En este nivel se resalta que todos los sujetos pertenecen a un grupo clínico, experimentando cambios y activación fisiológica descontrolada de tipo externo como: sudoración excesiva, dilatación pupilar, tensión muscular y palidez facial; Activación fisiológica de tipo interno como: aceleración del ritmo cardíaco y respiratorio, sequedad en la boca, palpitaciones y vómitos.	En este nivel se destaca que todos los sujetos pertenecen a un grupo clínico, manifestando cambios observables de conducta como: moverse, rascarse, hacer cosas sin una finalidad concreta, fumar o beber en exceso.

Con base al manual del instrumento se categorizó la clasificación de la variable ansiedad, en 4 niveles que van de menor intensidad (2) a mayor intensidad (5). El nivel 2 es considerado como un nivel de ausencia de ansiedad, o ansiedad mínima, el nivel 3 es asignado como ansiedad moderada a ansiedad marcada, el nivel 4 corresponde ansiedad severa y el nivel 5 como ansiedad extrema, la cual se podrá observar en las tablas que continúan más adelante.

A través del análisis estadístico, se puede evidenciar los resultados obtenidos por cada uno de los objetivos. Se abordó el método empírico analítico, ya que el estudio tuvo como fin la descripción de la ansiedad como variable en los grados diez y once, por lo cual describe

hechos y realidades que pueden ser confirmados en diferentes formas como son, la observación y la medición. Es así que esta investigación fue de tipo no experimental debido a que solo se describieron las manifestaciones ansiosas que presentaron los estudiantes. Por tanto, en lo referente a diseño se empleó un estudio de tipo descriptivo, ya que se recolectó datos en un solo momento, en un tiempo único con el fin de describir la variable ansiedad.

Procesamiento de la información

Grados decimo

Tabla 1

Población total grado décimo

Curso	Cantidad	Porcentaje
101	12	44
102	7	26
103	8	30
Total	27	100

Se da a conocer en la tabla 1, el total de la población de los estudiantes que participaron de la aplicación del instrumento, resaltando que los de grado 10-1 participó un 44% de la población total, mientras que, de grado 10-2 participó un 26% de los estudiantes y, por último, un 30% del curso 10-3. Indicando un total de 27 estudiantes participantes, hombres y mujeres de la Institución Educativa Municipal Artemio Mendoza Carvajal de la ciudad de Pasto.

Tabla 2

Nivel cognitivo de ansiedad ante evaluaciones, grado décimo

Clasificación	Cantidad	porcentaje
2	2	7
3	11	41
4	11	41
5	3	11
Total	27	100

En la tabla 2, se dio respuesta al primer objetivo, el cual reside en identificar el nivel de respuestas cognitivas de ansiedad ante la evaluación; con lo anterior se observó que, el 7% de los estudiantes de la investigación, se ubican en el nivel de ausencia de ansiedad o ansiedad

mínima (2), un 41%, se encuentran en nivel de ansiedad moderada a marcada (3); Así mismo se encuentra un 41% que se sitúa en el nivel de ansiedad severa (4), y finalmente un 11% se ubican en el nivel de ansiedad extrema (5).

Tabla 3

Nivel fisiológico de ansiedad ante evaluaciones, grado décimo

Clasificación	cantidad	porcentaje
2	2	7
3	8	30
4	14	52
5	3	11
Total	27	100

Frente a los de la tabla 3, se puede determinar que los resultados obtenidos dan respuesta a el segundo objetivo, el cual consistió en especificar el nivel de respuestas fisiológicas de ansiedad ante evaluaciones; por tanto, se afirma que el 7% de los sujetos de la investigación, están ubicados en un nivel de ausencia de ansiedad o ansiedad mínima (2), Por su parte, un 30%, de los estudiantes están en un nivel de ansiedad moderada a marcada (3), un 52% se sitúan en un nivel de ansiedad severa (4) y finalmente, un 11% en el nivel de ansiedad extrema (5), indicando que todos los sujetos incluidos en esta categoría pertenecen al grupo clínico.

Tabla 4

Nivel motor de ansiedad ante evaluaciones, grado décimo

Clasificación	cantidad	porcentaje
2	3	11
3	10	37
4	11	41
5	3	11
Total	27	100

En la tabla 4 se da respuesta al tercer objetivo, el cual consistió en determinar el nivel de respuestas motoras de ansiedad ante la evaluación. Se destaca entonces que el 11% de los sujetos de esta investigación, se hallan en el nivel de ausencia de ansiedad o ansiedad mínima (2), Por su parte, el 37% de la población se ubica en nivel de ansiedad moderada a marcada

(3), un 41% sitúa en el nivel de ansiedad severa (4) y por último un 11% en el nivel de ansiedad extrema (5).

Grados once

Tabla 5

Población total grado once

Curso	Cantidad	Porcentaje
111	14	27
112	12	23
113	13	25
114	13	25
Total	52	100

En la tabla número 5, a través del análisis estadístico, se puede observar la información acerca de los resultados que corresponden a cada uno de los objetivos.

De esta manera se evidencia que los estudiantes de grado 11-1 participó un total de 27% de la población, mientras que de grado 11-2 participó un 23% de los estudiantes; es así pues que, un 25% del curso 11-3 y finalmente, un 25% de grado 11-4, indicando un total de 52 alumnos, hombres y mujeres de la Institución Educativa Municipal Artemio Mendoza Carvajal de la ciudad de Pasto.

Tabla 6

Nivel cognitivo de ansiedad ante evaluaciones, grado once

Clasificación	Cantidad	Porcentaje
2	2	4
3	18	34
4	18	35
5	14	27
Total	52	100

En la tabla 6, se observa como los resultados responden al primer objetivo el cual se basó en, identificar el nivel de respuestas cognitivas de ansiedad ante la evaluación; resaltando que el 4% de los estudiantes de la investigación, se ubican en un nivel de ausencia de ansiedad o ansiedad mínima (2), frente a las respuestas cognitivas ante evaluaciones, Un 34%, se encuentran en nivel de ansiedad moderada a marcada (3), un 35% se sitúa en un nivel de ansiedad severa (4) y finalmente un 27% en el nivel de ansiedad extrema (5).

Tabla 7

Nivel fisiológico de ansiedad ante evaluaciones

Clasificación	Cantidad	Porcentaje
2	2	4
3	19	37
4	22	42
5	9	17
Total	52	100

En la tabla 7, concerniente al segundo objetivo de la investigación, el cual consistió en especificar el nivel de respuestas fisiológicas de ansiedad ante la evaluación en los estudiantes de diez y once, se puede observar que el 4% de los alumnos de la investigación, están ubicados en un nivel de ausencia de ansiedad o ansiedad mínima (2), un 37%, se localiza en un nivel de ansiedad moderada a marcada (3), un 42% se halla en un nivel de ansiedad severa (4) y finalmente un 17% en el nivel de ansiedad extrema (5).

Tabla 8

Nivel motor de ansiedad ante evaluaciones

Nivel motor		
Clasificación	Cantidad	Porcentaje
2	3	6
3	22	42
4	16	31
5	11	21
Total	52	100

En la tabla número 8, se destaca los resultados equivalentes al tercer objetivo, determinar el nivel de respuestas motoras de ansiedad ante la evaluación, evidenciando que el 6% de los alumnos de esta investigación, se hallan en el nivel de ausencia de ansiedad o ansiedad mínima (2), un 42%, se ubica en nivel de ansiedad moderada a marcada (3), un 31% sitúa en el nivel de ansiedad severa (4) y por último un 21% en el nivel de ansiedad extrema (5).

Variable ansiedad por género

Por otra parte, es de suma importancia dar a conocer la variable ansiedad ante las evaluaciones, tanto de hombres como mujeres de los grados décimos y onces, puesto que esto

ayuda a comprender de manera más detallada los resultados y a la vez poder brindar una información donde se puedan incluso comparar resultados, en lo que respecta al nivel cognitivo, fisiológico y motor. Cabe resaltar que esta información, no hace parte de los objetivos planteados en la investigación, sin embargo, se considera datos importantes para el trabajo en curso y de la misma manera para la Institución Educativa Municipal Artemio Mendoza Carvajal, debido a que a través de estos permite implementar estrategias para una adecuada intervención futura con los sujetos.

Grado décimo mujeres

Tabla 9

Grado décimo mujeres nivel cognitivo

Clasificación	Cantidad	Porcentaje
2	1	5
3	4	21
4	10	53
5	4	21
Total	19	100

En la tabla número 9, se puede percatar que el 5% de las mujeres de la Institución educativa Artemio Mendoza Carvajal, se ubican en el nivel de ausencia de ansiedad o ansiedad mínima (2), un 21%, está en el nivel de ansiedad moderada a marcada (3), un 53% se halla en el nivel de ansiedad severa (4), así mismo un 21% en el nivel de ansiedad extrema, (5).

Tabla 10

Grado décimo mujeres, nivel fisiológico

Clasificación	Cantidad	Porcentaje
2	0	0
3	5	26
4	12	63
5	2	11
Total	19	100

Se confirma que las alumnas de grado décimo de la investigación, no poseen ausencia de ansiedad o ansiedad mínima (2), un 26%, se halla en un nivel de ansiedad moderada a

marcada (3), un 63% está en un nivel de ansiedad severa (4) y finalmente un 11% en el nivel de ansiedad extrema (5).

Tabla 11

Grado décimo mujeres, nivel motor

Clasificación	Cantidad	Porcentaje
2	2	10
3	5	26
4	10	53
5	2	11
Total	19	100

Se recalca que el 10% de las alumnas de esta investigación, se encuentran en un nivel de ausencia de ansiedad o ansiedad mínima (2), un 26%, se posiciona en nivel de ansiedad moderada a marcada (3), un 53% en el nivel de ansiedad severa (4) y por último un 11% en el nivel de ansiedad extrema (5).

Tabla 12

Grado once mujeres, nivel cognitivo

Clasificación	Cantidad	Porcentaje
2	2	7
3	7	24
4	10	35
5	10	34
Total	29	100

El 7% de las estudiantes de la investigación, se ubican en el nivel de ausencia de ansiedad o ansiedad mínima (2), un 24%, se encuentran en nivel de ansiedad moderada a marcada (3), un 35% localiza en el nivel de ansiedad severa (4) y un 34% está en el nivel de ansiedad extrema (5).

Tabla 13

Grado once mujeres, nivel fisiológico

Clasificación	Cantidad	Porcentaje
2	1	3
3	8	28

4	15	52
5	5	17
Total	29	100

En la tabla número 13, el 3% de los alumnos de la investigación, están ubicados en un nivel de ausencia de ansiedad o ansiedad mínima (2), un 28%, está en un nivel de ansiedad moderada a marcada (3), un 52% posiciona en un nivel de ansiedad severa (4) y un 17% se encuentra en el nivel de ansiedad extrema (5)

Tabla 14

Grado once mujeres, nivel motor

Clasificación	Cantidad	Porcentaje
2	2	7
3	9	31
4	9	31
5	9	31
Total	29	100

En lo que respecta a la tabla 14, se observa que el 7% de las alumnas de esta investigación, se encuentran en el nivel de ausencia de ansiedad o ansiedad mínima (2), el 31%, tiene nivel de ansiedad moderada a marcada (3), un 31% en el nivel de ansiedad severa (4) y por último un 31% está en el nivel de ansiedad extrema (5).

Grados decimo hombres

Tabla 15

Grado décimo hombres, nivel cognitivo

Clasificación	Cantidad	Porcentaje
2	1	12
3	5	62
4	1	13
5	1	13
Total	8	100

En cuanto a resultados por género en el factor cognitivo, se evidencia en la tabla 15 que el 12% de los estudiantes hombres no presenta gravedad puesto que indican ausencia de ansiedad o ansiedad mínima (2), cabe mencionar también que un 62% de igual sexo se

centran en ansiedad moderada (3), un 13% de los hombres se encuentran en una clasificación de ansiedad severa (4) y finalmente un 13% de estudiantes se ubican en índices de ansiedad extrema (5).

Tabla 16

Grado décimo hombres, nivel fisiológico

Clasificación	Cantidad	Porcentaje
2	2	25
3	3	37
4	2	25
5	1	13
Total	8	100

En cuanto a la tabla 16, frente a los resultados por género en el factor fisiológico, se identifica que el 25% de los estudiantes hombres, no presentan gravedad, ya que evidencian ausencia de ansiedad o ansiedad mínima (2), un 37% se centran en ansiedad moderada (3), un 25% se encuentran en una clasificación de ansiedad severa (4) y finalmente un 13% de estudiantes se ubican en índices de ansiedad extrema (5).

Tabla 17

Grado décimo hombres, nivel motor

Clasificación	Cantidad	Porcentaje
2	1	12
3	5	62
4	1	13
5	1	13
Total	8	100

Se observa en la tabla 17, en cuanto a resultados por género en el factor motor, que el 12% de los estudiantes hombres, no presentan gravedad, ya que indican ausencia de ansiedad o ansiedad mínima (2), un 62% se centran en ansiedad moderada (3), un 13% de los hombres se encuentran en una clasificación de ansiedad severa (4) y por último un 13% de estudiantes se ubican en índices de ansiedad extrema (5).

Grados once hombres

Tabla 18

Grados once hombres, nivel cognitivo

Clasificación	Cantidad	Porcentaj e
2	0	0
3	11	48
4	8	35
5	4	17
Total	23	100

Se evidencia en la tabla 18, respecto a los resultados por género en el factor cognitivo, un porcentaje de 0% de los estudiantes hombres, lo que quiere decir que no hay ningún estudiante que clasifique en este índice, el cual indica ausencia de ansiedad o ansiedad mínima (2), un 48% se centran en ansiedad moderada (3), un 35% de hombres se encuentran en ansiedad severa (4) y finalmente un 17% de estudiantes se ubican en índices de ansiedad extrema (5).

Tabla 19

Grado once hombres, nivel Fisiológico

Clasificación	Cantidad	Porcentaje
2	1	4
3	11	48
4	7	31
5	4	17
Total	23	100

En cuanto a la tabla 19, los resultados por género en el factor fisiológico, se identifica que el 4% de los estudiantes hombres, no presentan gravedad, ya que evidencian ausencia de ansiedad o ansiedad mínima (2), un 48% se agrupan en ansiedad moderada (3), un 31% de los hombres se encuentran en ansiedad severa (4), un 17% de estudiantes se ubican en índices de ansiedad extrema (5).

Tabla 20

Grado once hombres, nivel motor

Clasificación	Cantidad	Porcentaje
----------------------	-----------------	-------------------

2	1	4
3	13	57
4	7	30
5	2	9
Total	23	100

Es así que en la tabla 20, se observa que, en el factor motor, se evidencia que el 4% de los estudiantes hombres indican ausencia de ansiedad o ansiedad mínima (2), un 57% de sujetos, se centran en ansiedad moderada (3), un 30% se encuentran en una clasificación de ansiedad severa (4) y finalmente un 9% de estudiantes se ubican en índices de ansiedad extrema (5).

En términos generales, se observa que los estudiantes a nivel global presentan ansiedad moderada, severa y extrema, en los niveles cognitivos, fisiológicos y motor, frente a la situación de evaluación, resaltando que es mínima la diferencia de porcentaje en ambos sexos, sin embargo en las mujeres se resalta mayor ansiedad frente a las evaluaciones en los tres niveles, como se puede observar en las tablas anteriormente presentadas por género, ante esta afirmación se corrobora lo dicho por la orientadora escolar que el mayor número de casos es de mujeres, ya que son las que más recurren a psicología por este tipo de situaciones como lo es la ansiedad ante los exámenes.

Discusión

A través de la presente investigación, se han encontrado varios artículos y autores que abordan temas sobre la ansiedad ante las evaluaciones y cómo esta variable afecta el ciclo académico ante los exámenes, así como también el bienestar de los sujetos y la calidad educativa en cuanto a sus destreza y talentos, lo anterior puesto que la ansiedad puede traer limitación a el adecuado desarrollo de las potencialidades de los estudiantes; como refiere Sánchez, Ontiveros y Granados (2019) Uno de los factores que pueden afectar el rendimiento escolar de los alumnos es la ansiedad o estado de agitación displacentero que surge de una tensión emocional, que se acompaña de reacciones somáticas y cognitivas, las cuales provocan una respuesta de los individuos frente a los estímulos que identifican como peligrosos. (P.5)

En este estudio se ha tratado de describir esta cuestión desde el campo de acción educativa explorada en el colegio José Artemio Mendoza Carvajal; en este sentido son tres los objetivos que se desarrollaron: primero, identificar el nivel de respuestas cognitivas de ansiedad ante la evaluación en los estudiantes de grados diez y once; segundo, especificar el nivel de respuestas fisiológicas de ansiedad y finalmente, determinar el nivel de respuestas motoras de ansiedad.

Nivel de respuestas cognitivas de ansiedad ante la evaluación

En relación al primer objetivo, los resultados de la aplicación del instrumento (ISRA), indican que en términos generales los estudiantes de décimo obtuvieron en el factor cognitivo,

un nivel moderado y severo con el 41%; mientras que en el nivel de ausencia de ansiedad esta el 7% y en nivel de ansiedad extrema se ubica el 11% de los estudiantes, reflejando que los elevados porcentajes en este factor saturan las respuestas de tipo cognitivo, tales como: temor a ser evaluado negativamente, dificultades para concentrarse, inseguridad, dificultad para tomar decisiones, entre otras; A esto se añade que en los resultados del estudio se presentan algunas similitudes, en la investigación se puede observar que la mayor cantidad de estudiantes presentan ansiedad moderada, severa y extrema, en los tres factores de ansiedad, frente a la situación de evaluación, además se resalta que es mínima la diferencia de porcentaje en cuanto a género, ya que ambos sexos están en el rango de severo, moderado y extremo, concordando así el primer objetivo con los datos de Rodríguez, Dapía, López (2014), quien menciona que la ansiedad ante los exámenes en el alumnado de Educación Secundaria Obligatoria, presentan un perfil de estudiantes que poseen mayores niveles de ansiedad ante los exámenes. Concluyendo en primer lugar que la ansiedad ante los exámenes afecta significativamente a los estudiantes de la muestra, y en segundo lugar, se han encontrado diferencias estadísticamente significativas en las variables edad, sexo, tipo de centro y curso.

Ahora bien los estudiantes de once indican que están en un nivel moderado y severo con un 18%, en ansiedad extrema 14% y en ausencia de ansiedad 2%; por ende, los datos con más alto porcentaje refieren que los alumnos presentan pensamientos negativos y creencias, así como también dificultades en la toma de decisiones, de manera que alteran su bienestar, se puede conocer también qué es reducido el número de los casos clínicos, que no poseen pensamientos negativos o frustraciones a la hora de presentar un examen; lo que lleva a observar varios aspectos relacionados con el estudio de (Sairitupac, Varas, Nieto, Silva y Rodríguez, 2020) puesto que mencionan que los niveles de ansiedad en estudiantes frente a situaciones de exámenes, impactan en su rendimiento académico creando además frustración y miedo de manera que pueda alterar su estabilidad emocional; por ende, se evidencia las afectaciones desde una perspectiva amplia; identificando en la Institución Educativa Particular y en la institución educativa privada uno, que, el 29% presenta nivel leve, el 70% presenta nivel moderado y el 1% presenta nivel grave de la variable ansiedad ante los exámenes.

Nivel de respuestas fisiológicas de ansiedad ante la evaluación

Respecto al segundo objetivo, en el factor fisiológico los resultados se hallaron en un nivel moderado 30%, severo 52% y extremo 3%, en cuanto a ausencia de ansiedad 7% para el

grado décimo y en el grado once se encontraron datos posesionados en nivel moderado 37%, severo 42%, extremo 17%, y ausencia de ansiedad 4% señalando que los alumnos con niveles de respuestas elevados presentan altas saturaciones de respuestas fisiológicas, como mareos, sequedad en la boca, dificultad para respirar, y esto a su vez afectando el bienestar y salud mental del estudiante; por lo tanto la información anteriormente mencionada se relaciona con lo referenciado por Ávila, Rambal y Vargas, (2018) ya que afirman en su investigación que el individuo percibe la situación de enfrentarse a la aplicación del examen como amenazante lo que determinará cambios fisiológicos, conductuales e incluso cognitivos, estos últimos tienen un papel muy importante ante en la ansiedad ante la evaluación, en tanto generan interferencia cognitiva y división de la atención, al respecto, Zeidner (1998) señala que la manera como el estudiante percibe la situación lo que conlleva a dividir su atención focalizando entre los procesos de ejecución de la tarea, la cognición de sí mismo, lo cual disminuyendo su rendimiento académico.

Nivel de respuestas motoras de ansiedad ante la evaluación

En el tercer objetivo, se resalta los resultados que obtuvo el grado décimo, nivel moderado 37%, nivel severo 41%, nivel extremo 11% y ausencia de ansiedad 11%, en lo que confiere al grado once, se encuentran en un nivel moderado 42%, severo 31%, extremo 21%, y 6% en ausencia de ansiedad; descatando que los alumnos tiene un grado de afectación lo cual puede intervenir en la salud mental, puesto que los alumnos pueden desencadenar comportamientos negativos como, movimientos muy repetitivos, rascarse, moverse y hacer cosas sin una finalidad concreta, dichos comportamientos los pueden presentar probablemente en el momento que estén frente a una evaluación, es así que lo dicho anteriormente concuerda con los autores; Querevalú y Echabaude (2020) de ahí que en su investigación los resultados referentes a ansiedad demuestran que la mayoría de estudiantes presenta un nivel moderado de ansiedad ante los exámenes (51.8 %) es decir presentan reacciones de ansiedad ante una situación de evaluación, específicamente exámenes académicos. De manera similar en las dimensiones de preocupación (49.3 %) y emocionalidad (51.1 %) relacionado a componentes cognitivos (pensamientos sobre su incapacidad de realizar el examen) y emocionales (nerviosismo y tensión) de la ansiedad respectivamente.

Por consiguiente en relación a los resultados del análisis sobre ansiedad ante evaluaciones, de los 93 estudiantes de grado diez participaron 27, manifiestan respuestas fisiológicas, cognitivas y motoras, clasificadas en ansiedad moderada, la cual da a comprender que existe población con un número menor de sujetos con problemas clínicos, y ansiedad severa;

denotando que hay un notable número de población superior de sujetos clínicos; ahora bien, de los 102 estudiantes de grado once, participaron 52, de los cuales manifiestan ansiedad moderada, ansiedad severa y finalmente ansiedad extrema mencionando que toda la población está en el grupo clínico, es así, que se puede observar que existen manifestaciones de angustia, miedo, pensamiento recurrentes, tartamudeo, ya que los niveles de respuesta son elevados y con esto posiblemente conlleva a reducir la eficiencia del rendimiento académico debido a que los adolescentes con ansiedad presentan dificultades en la atención y se distraen fácilmente, además se evidencio en los resultados los estudiantes se posesionan en un rango elevado de respuestas de ansiedad, cabe resaltar que el instrumento se aplicó antes de presentar los exámenes de periodo, es así como estos datos coinciden con la investigaciones previa del autor Chafloque, (2022), ya que evidencia resultados donde la ansiedad ante los exámenes, se le atribuye como una condición psicológica en la que los estudiantes experimentan angustia extrema en contextos de prueba; dicho esto, muchas personas pasan por cierto grado de ansiedad antes y durante las evaluaciones, llegando a afectar el aprendizaje y el rendimiento académico de los mismos. Si bien los estudiantes poseen el conocimiento y las habilidades para desempeñarse de la mejor manera frente a estas situaciones, su ansiedad excesiva perjudica su autoeficacia. Por lo tanto, la gravedad de la ansiedad ante las evaluaciones puede llegar a variar proporcionalmente de una persona a otra, algunas llegan a sentir que tienen mariposas en el estómago; mientras que otras llegan a tener problemas relacionados a la concentración en el examen.

Habría que decir que los resultados obtenidos refutan que las mujeres de grado diez y once manifiestan respuestas fisiológicas, cognitivas y motoras de ansiedad ante la evaluación más intensa que los hombres de grado diez y once, siendo, así mínima la diferencia de porcentaje en ambos sexos, como se puede observar en las tablas anteriormente presentadas en el documento. Estos resultados se encuentran en consonancia con los datos obtenido por los autores, Rodríguez, Dapía, López (2014), ya que concluyen en primer lugar la ansiedad ante los exámenes afecta significativamente a los estudiantes de la muestra y en segundo lugar se han encontrado diferencias estadísticamente significativas en las variables edad, sexo, tipo de centro, curso y rendimiento académico.

Hay que mencionar a los autores Freire, Ferradás, Fernández y Barca (2019) quienes refieren que los resultados obtenidos indican que se encontraron niveles de ansiedad significativamente más elevados en el estudiantado de los cursos superiores, no existiendo diferencias en cuanto al género, los resultados obtenidos indican que mujeres y hombres

presentan unas puntuaciones globales en ansiedad ante los exámenes prácticamente idénticas ($M = 2.26$ en los hombres y $M = 2.27$ en las mujeres), no existiendo diferencias estadísticamente significativas entre ellas. La interacción entre el curso y el género tampoco resultó estadísticamente significativa, siendo mínimo el tamaño del efecto de esta interacción. Sin embargo, en contra de lo hipotetizado los resultados del estudio en curso no apoyan esta deducción, en la medida en que este trabajo investigativo ha obtenido diferencias estadísticamente significativas asociadas al género respecto a la ansiedad ante la evaluación, como se puede demostrar en el trabajo ya que son altos los niveles en razón de ansiedad moderada, severa y extrema, siendo mínimo el número de casos con ausencia de ansiedad, por lo tanto son varios los estudiantes hombres y mujeres que exteriorizan manifestaciones ansiosas, frente a los factores fisiológico, cognitivo y motor.

Se debe agregar que en los resultados la ansiedad ante evaluaciones posee impacto en la gran mayoría de los estudiantes y esto no ha cambiado a través del tiempo, debido a que aún sigue siendo un problema significativo el cual requiere una búsqueda de estrategias para los alumnos, en lo que respecta a los tres factores, fisiológico, motor y cognitivo, siendo estos los que se activan en el momento de una evaluación, como se ve evidenciado en los datos obtenidos a través del instrumento ISRA, tanto para el grado décimo y once, esto con el fin de contribuir en la salud mental de la comunidad educativa. Así como se ve reflejado en la información de Ayora (1993) los resultados obtenidos señalan que, comparando las elecciones en el inventario, tenemos que, de un total de 145 investigados, el 49% manifiesta que: Con frecuencia (una de las elecciones) han presentado ansiedad situacional en evaluaciones o exámenes; el 51% manifiesta que: Siempre (una de las elecciones) han presentado ansiedad situacional en evaluaciones o exámenes correspondientes. En esta primera apreciación estadística se ha seleccionado los ítems que a criterio propio presentan mayor complejidad en situaciones evaluativas.

Todavía cabe señalar que los resultados en cuanto a la variable sexo, dan a conocer que existen diferencias significativas, siendo así que las mujeres presentan una mayor ansiedad ante evaluaciones, ya que como se refleja en el ítem 23 *“Escriba una situación en la que usted manifiesta frecuentemente alguna de estas respuestas o conductas”* las mujeres en su gran mayoría escribieron en esta casilla resaltando situaciones que manifiestan ansiedad; esto a su vez se corroboró a través de los resultados y lo mencionado por Daniela Arturo (2022) docente orientadora, *“Son varios los casos de ansiedad, donde los estudiantes manifiestan tener sudoración en las manos, miedos, nerviosismo, tensión y alteración de la atención,*

resaltando que la mayoría son mujeres” Reiterando lo anteriormente dicho en cada una de las tablas presentadas en la descripción general de los resultados. Estos datos presenta similitud con la investigación de Ayora (1993) destacando que la variable sexo, casi en su totalidad las estudiantes mujeres presentan una mayor ansiedad ante situaciones de evaluación o exámenes; por ej.: Ante el ítem 7 del inventario el 60% de las estudiantes mujeres manifiestan que después de una examen pasan horas angustiadas por la posible calificación que recibirán, y así mismo el 65% de las mujeres en tomo al ítem 14 expresan de cuando observan a las personas ante las cuales deben hablar se sobrecogen de temor.

Conviene subrayar, que el instrumento ISRA se aplicó previo a los exámenes, y los resultados mostraron que la variable ansiedad antes de la evaluación se encontraba en un nivel alto en cuanto a tres factores (fisiológico, cognitivo y motor), como se demuestra en los datos recopilados, los estudiantes de los grados décimo y once de la Institución José Artemio Mendoza Carvajal evidencian una preocupación intensa, excesiva y persistente en la vida cotidiana, y además los estudiantes, en un contexto educativo, enfrentan miedo, incertidumbre, taquicardia, sudoración, Causas como comer en exceso, tartamudear o movimientos repetitivos. En consonancia con el estudio de Ruiz (2021) demuestra que hay diferencias con respecto a la ansiedad ya que es relevante notar que no hay niveles altos de ansiedad a pesar de que esta variable fue evaluada previa a rendir un examen de fin de ciclo. Pese a las variadas obligaciones que demanda la vida académica, es satisfactorio evidenciar que la muestra seleccionada no presenta problemas de ansiedad a la hora de rendir un examen. Una explicación a este fenómeno puede estar en el modelo educativo que promueve la institución en la que se llevó a cabo la investigación, donde hay varios componentes académicos que influyen para aprobar o no una asignatura, por ejemplo, la ejecución de un proyecto a lo largo del semestre, trabajo autónomo, trabajo práctico y múltiples actividades en las horas de clase que son calificadas y que reducen la tensión al rendir un examen (p.466). Por el contrario, como se mencionó anteriormente, en el estudio la información obtenida indica que si existe un alto nivel de ansiedad tanto en el factor fisiológico, cognitivo y motor frente a las evaluaciones, presentando síntomas y/o emociones negativas y esto a su vez conlleva al alumnado posiblemente a bajar su rendimiento académico, debido al miedo irracional o preocupación excesiva antes o durante el examen; de esta manera se logra observar como la mayoría de las veces la ansiedad en niveles muy elevados puede interferir radicalmente en la vida de la persona.

Rodríguez (2018) en su investigación “*tamaño del efecto de la ansiedad ante los exámenes y la actitud hacia las matemáticas en el rendimiento académico en el área de matemáticas de los estudiantes de noveno grado del colegio Rodrigo arenas Betancourt*” La investigación antes mencionada, demuestra en sus resultados una similitud a este trabajo investigativo, primeramente indica un factor que podría provocar ansiedad, el cual es las matemáticas a la vez que tiene como resultados que los estudiantes al parecer no presentan una sintomatología que deje ver cómo afecta la ansiedad al estar siendo evaluados, por lo que no se halla coherencia o una relación entre ansiedad y rendimiento académico; del mismo modo la investigación ejecutada demuestra que los estudiantes presentan un cierto temor que no radica precisamente en el ser evaluados ni en el rendimiento esperado, simplemente surge de una manera natural, sin tener mayor impacto, esto contrarresta los resultados obtenidos, puesto que se encontró que es evidente como la ansiedad se manifiesta y afecta a los estudiantes a tal punto que los niveles de ansiedad son altos y emanan respuestas cognitivas y fisiológicas, por lo que se mira oportuno el apoyo profesional para poder estabilizar sus emociones, inseguridades, miedos y respuestas incontroladas; llegados a este punto es posible indicar que en la aplicación de la prueba ya era evidente las reacciones somáticas y fisiológicas como son ejemplo de ello el sudor excesivo, movimientos repetidos y consecutivos de las extremidades.

Por otra parte, con los resultados obtenidos de la prueba aplicada ISRA, es evidente que en este estudio hay presencia de ansiedad en los estudiantes elegidos de grados diez, descatando entre ellos algunos resultados, el 7% en el nivel de ausencia de ansiedad o ansiedad mínima, el 41%, se encuentran en nivel de ansiedad moderada a marcada, un 41% se sitúa en el nivel de ansiedad severa, finalmente un 11% se ubican en el nivel de ansiedad extrema. Por otra parte con los estudiantes de grado once se tiene un porcentaje de 4% de los estudiantes se ubican en un nivel de ausencia de ansiedad o ansiedad mínima, un 34%, se encuentran en nivel de ansiedad moderada a marcada, un 35% en un nivel de ansiedad severa y un 27% en el nivel de ansiedad extrema; esto solo en lo que respecta a el nivel cognitivo concluyendo entonces que para los dos grados existe el temor a ser evaluados, con pensamientos inquietantes y negativos donde cuestionen sus propias habilidades y capacidades, y esto puede aumentar de forma progresiva en consideración con las manifestaciones de orden fisiológico tanto que haya inestabilidad significando descompensación en su propio cuerpo.

Desde este mismo punto Cortes (2020) en su estudio titulado “*ansiedad hacia las matemáticas de estudiantes de quinto y noveno grado del liceo femenino mercedes Nariño y*

las actitudes que perciben de sus maestros” En cuanto a lo citado en esta investigación, es importante señalar la importancia que ha tenido y las recomendaciones dadas para poder generar estabilidad en los estudiantes, por tanto el estudio menciona el desarrollo de un instrumento donde permite identificar la ansiedad a las matemáticas y también la percepción de los estudiantes hacia la persona que imparte esta asignatura, la cual es el docente, del mismo modo relata unas observaciones que se sugieren para reducir los niveles de miedo inseguridad y nerviosismos, desde lo anterior es evidente los resultados en cuanto a las manifestaciones de ansiedad que sufren los estudiantes, es por ello que en los resultados obtenidos se puede ver que los alumnos están en continuo temor ante las situaciones de ser valorados y que esto determine su eficiencia, su grado de conocimiento, la aprobación o fracaso de determinada asignatura, llevando en la mayoría de los casos a la persona a un estado de conflicto e insatisfacción por preocupaciones, miedos intensos y pensamientos negativos, como el creer no tener conocimiento propicio para desarrollar determinado proceso evaluativo. Desde este punto es indicado mencionar que la investigación desarrollada por Cortés, ha identificado un proceso donde chicos de edad temprana y de grados inferiores a este estudio ya tienden a tener conductas y sintomatologías de ansiedad, por lo cual, se reconoce relaciones semejantes al comparar resultados, por tanto es claro que los estudiantes en cualquier grado y edad están predispuestos a tener conducta ansiosa o algún tipo de síntoma como miedo, por tanto importancia a proponer un plan de operación que pueda dar un tratamiento brindando herramientas para afrontar estas situaciones y generar un bienestar global a todos los estudiantes, de tal forma que puedan tener un ambiente tranquilo y puedan desarrollar su potencial, a la vez que mejoren la calidad de aprendizaje y en el mismo sentido puedan obtener un rendimiento académico óptimo. Desde lo anteriormente descrito este estudio apoya y valida los resultados obtenidos, demostrando la existencia de ansiedad en los diferentes estudiantes. Así también al hacer una comparación de la investigación en desarrollo y la ya ejecutada es claro que los estudiantes experimentan respuestas ansiosas que pueden ser trabajadas y en coherencia con las sugerencias dadas se puede complementar el análisis, dando cuenta de que es importante manejar y enseñar a los estudiantes técnicas que permitan la regulación de este tipo de emociones, a la vez que se genere una consistencia y frecuencia en el proceso de llevar a cabo un aprendizaje, con estrategias terapéuticas que lleven a la calma y placidez, de tal forma que el estudiante se sienta en la capacidad y seguridad de poder responder al proceso de evaluación.

En cuanto al caso de Anachury y Manrique (2016) en su estudio nombrado “*ansiedad frente a la evaluación académica en estudiantes de psicología de la universidad de san buenaventura Cartagena*” Los resultados descritos en este estudio también se complementan con los resultados obtenidos, puesto que en la aplicación del instrumento ISRA se puede ver que, para los grados diez y once existe presencia de ansiedad, los niveles claramente son elevados, y la población que presenta ausencia de ansiedad es mínima en comparación con los sujetos que presentan ansiedad moderada y extrema, tal es el punto que podría generarse expresiones de ansiedad elevada de prescripción clínica.

Es considerable entonces en las dos investigaciones que los estudiantes mantengan un comportamiento de temor y estos están determinados por respuestas cognitivas con pensamientos de incapacidad que a la vez provocan desconcentración poca atención y confusión por el pánico de saber que exista un fracaso académico, así mismo conductas motoras como son movimientos repetidos de las partes del el cuerpo, de igual manera conductas fisiológicas, sudoración, mareos, dolores gástricos, insatisfacciones complementadas por deseos de llorar, que también fueron observadas al momento de la realización de la prueba, es importante indicar que en reiteradas veces se mencionó que la prueba no generaba una calificación, con el fin de dar seguridad y tranquilidad a los estudiantes, esto se fusiona concretamente con esta investigación puesto que informa sobre los resultados semejantes, dando cuenta de la importancia de este tema y a la vez un informe que confirma los niveles de ansiedad ante las evaluaciones y la significación y responsabilidad que debe sujetarse este tema en relación al ámbito educativo.

Por consiguiente en el estudio que desarrolla Pérez y Villamarín (2020) en su investigación denominada “*Relación entre ansiedad rasgo- estado y rendimiento académico en los estudiantes de sexto grado de la institución educativa municipal San José de Betlemitas*” presenta una singularidad y es que no se haya coincidencia en las variables de ansiedad estado - rasgo y el rendimiento académico, por lo que en esta información obtenida se describe que el estudiante puede tener un bajo rendimiento y este no puede estar estrictamente anclado a las manifestaciones de ansiedad que pueda estar presentando. Según los resultados se contradice en cierto modo, ya que para los grados diez y once si se demuestra presencia de ansiedad al ser evaluados con porcentajes del 7% de los alumnos de la investigación, están ubicados en un nivel de ausencia de ansiedad o ansiedad mínima, un 30%, en un nivel de ansiedad moderada a marcada, un 52% se sitúan en un nivel de ansiedad severa, y por último un 11% en el nivel de ansiedad extrema en grado décimo.

En el grado once como resultados se tiene que el 4% de los alumnos están ubicados en un nivel de ausencia de ansiedad o ansiedad mínima, un 37%, se localiza en un nivel de ansiedad moderada a marcada, un 42% en un nivel de ansiedad severa y un 17% en el nivel de ansiedad extrema, esto solo en lo que respecta a el tipo fisiológico, indicando que en su gran mayoría los estudiantes presentan altas saturaciones y esto puede originar dificultades en su desempeño. Este estudio es importante y cobra una relevancia especial puesto que se desarrolla en un mismo contexto, utiliza un mismo enfoque investigativo aunque sus resultados son contradictorios pues indica que el rendimiento académico puede estar afectado no solo por la ansiedad sino también por factores como la poca responsabilidad y bajo compromiso, esto comparado con la investigación planteada se contradice totalmente, los resultados arrojan la existencia de ansiedad y la inestabilidad de los estudiantes frente a ser evaluados, donde es mayoritario el número de personas que presentan ansiedad en cualquier forma, moderada, severa o extrema y donde la normalidad es un promedio muy bajo y esto es igual para todos los grados, lo que quiere decir que existen índices de ansiedad muy altos en todos los niveles y en los diferentes grados valorados correspondientes a diez y once, en los cuales la no presencia de ansiedad es una clasificación con un indicativo muy bajo, predominando la ansiedad en un indicador mayormente considerable, esto surge simplemente con el hecho de estar bajo la presión de ser evaluados experimentando y teniendo resultados de ansiedad en todas sus formas.

Desde el estudio de Pérez y Villamarín (2020) se refiere que la investigación se guía por el enfoque cuantitativo, usando medios que arrojan información clara y objetiva, donde los resultados no se verán interpretados solo serán descritos y analizados haciendo uso de herramientas estadísticas, para garantizar la objetividad en el análisis de este proceso. Lo anteriormente descrito ubica una mirada holística, centrada en el departamento de Nariño, ciudad de Pasto, concluyendo una posibilidad que podría definirse en que los estudiantes forman su nivel académico a medida que toman seriedad en sus asuntos escolares, esto sin embargo no define que el estudiante aún con su compromiso no sea exento de sufrir ansiedad, ya que esta incluso puede surgir como un mecanismo de defensa que el mismo cuerpo activa como supervivencia, con el paso del tiempo, el incremento de carga académica puede demandar severidad, volviéndose de tipo crónico o patológico, además los resultados de la investigación “*Nivel de respuestas cognitivas, fisiológicas y motoras de ansiedad ante la evaluación*” presentan similitud en cuanto a que en este estudio se utilizó herramientas como

excel para realizar la descripción de los resultados estadísticos y de esta manera garantizar objetividad en cuanto al análisis, con el fin de responder a los tres objetivos.

Si se fusionan los estudios podría también considerarse que las instituciones educativas incrementen un modelo de atención frente a el manejo de estas emociones lo cual permite crear en los chicos seguridad y un ambiente de tranquilidad, confianza convencimiento a tal magnitud que al pasar a grados superiores obtengan gran manejo de su propio sentir y esto lleve a tener un óptimo potencial, al tiempo que contribuiremos a un bienestar en su salud mental, con aprendizajes aplicados a su cotidianidad que podrían practicarse en su futuro y en nuevos ámbitos de educación.

Así también Torrano, Ortigosa, Riquelme, Méndez and López, (2020) En su investigación titulada “Test Anxiety in Adolescent Students: Different Responses According to the Components of Anxiety as a Function of Sociodemographic and Academic Variables”

Esta investigación abre un paradigma holístico principalmente indica componentes en sexo, edad, nivel de escolaridad, rendimiento académico, según el tipo de estímulo al que el estudiante está expuesto, esta investigación menciona que en nivel cognitivo las mujeres sufren mayor ansiedad que los hombres, este fundamento es igual en la investigación ejecutada en grado decimo, aunque en grado once hay más variabilidad y las puntuaciones en hombres son de 0% para ausencia de ansiedad, y en mujeres en ausencia de ansiedad 7% no presenta ansiedad. Dicho lo anteriormente expuesto, en comparación general los resultados obtenidos en la investigación nos refleja que hay también manifestaciones de ansiedad en porcentajes variados desde ansiedad mínima a extrema por lo tanto es un hecho la prevalencia de ansiedad y en el mismo modelo es importante la atención del contexto académico, por tanto, la omisión de la importancia a esta problemática puede traer un daño severo a el nivel de desempeño educativo, además es posible que a medida que surgen pensamientos de inseguridad, más posibilidad existe de que surja respuestas motoras en cuanto a movimientos bruscos que pongan en ridículo al sujeto y a la vez tener respuestas corporales como dolor de cabeza, mareo, dolores estomacales, a tal punto que el estudiante llegue a sentirse incómodo o de alguna manera inicie a procrastinar para evitar la presencia de este tipo de sensaciones, lo cual trae como consecuencias el desagrado al estudio y la poca motivación, a tal punto que podría incluso llegar a existir deserción escolar; es importante mencionar del mismo modo que las evaluaciones son frecuentes y por lo tanto esta sensación estará presente en todos los años de vida educativa, por lo cual es oportuno hacer un proyecto intervenido.

Desde lo anteriormente descrito es válido también mencionar los contextos sociales donde el sujeto se desempeña, inicialmente por las cargas y las aspiraciones sociales que dejan en los jóvenes y la exigencia en las calificaciones, lo cual puede ser un factor que acelere la ansiedad al momento de estar presentes en una situación de valoración, y si no hay los resultados esperados traiga consigo frustración.

Conclusiones

Después de realizar el análisis de los resultados obtenidos en la presente investigación se concluye lo siguiente:

Se determinó que los estudiantes de grado décimo y once de la Institución Educativa Municipal Artemio Mendoza Carvajal, pueden tener una variedad de sensaciones corporales, pensamientos y comportamientos que indican la presencia de ansiedad.

Es así, que se concluye que existen diferencias significativas entre un grado y otro, en el grado décimo en cuanto al factor cognitivo, fisiológico y motor, presentan un nivel de

ansiedad moderado y severo, mientras que en el grado once denotan un nivel de ansiedad moderado, severo y extremo.

Por consiguiente, se concluye el cumplimiento de los tres objetivos de la investigación de manera ordenada:

En primera instancia, se identificó el nivel de respuestas cognitivas de los estudiantes de grado décimo y once, obteniendo como resultados que se encuentran en nivel de ansiedad moderada, ansiedad severa y ansiedad extrema; siendo necesario concluir que los alumnos pueden presentar elevadas saturaciones de respuestas cognitivas.

También se puede concluir que, en comparación con el grado décimo, en los alumnos de grado once se evidencia más saturación de respuestas cognitivas, ya que es notable la cantidad de estudiantes que se destacan en ansiedad severa y extrema.

En segunda instancia, se especificó el nivel de respuestas fisiológicas en el grado décimo y once, evidenciando que existen altos porcentajes en ansiedad moderada, severa y extrema, lo que concluye que en el colegio José Artemio Mendoza Carvajal existe ansiedad frente a las evaluaciones y este elevado nivel desencadena alta saturación de respuesta fisiológicas.

El siguiente aspecto trata sobre el tercer objetivo, aquí se determinó el nivel de respuestas motoras en el curso diez y once, concluyendo que la ansiedad en los estudiantes, ya sea antes, durante o después de la evaluación constituye momentos muy comunes de experiencias negativas, lo que conlleva a desencadenar comportamientos negativos, la razón por la cual los alumnos ansiosos realizan este tipo de activación motora es debido a que tienden a prestar atención excesiva a los estímulos internos o externos, en este caso cómo presentar una prueba o evaluación, con el fin de anticipar respuestas o conductas negativas, lo cual posiblemente pueden interferir en la concentración y desempeño en el examen y ver esta situación como amenazante y desagradable.

Además, se concluye que en ambos grados del colegio Artemio Mendoza Carvajal, los estudiantes presentan altos grados de ansiedad moderada, severa y extrema, frente a las respuestas de tipo motor.

También es fundamental concluir y dar a conocer que mediante el instrumento Isra, se pudo obtener de manera eficaz resultados frente a la variable ansiedad ante las evaluaciones en los estudiantes, encontrando posiblemente que las manifestaciones de ansiedad se presentan mayormente en el momento que se acerca la prueba, esta afirmación surge a partir de que el instrumento se aplicó previo a los exámenes y arrojó elevados niveles de ansiedad en el curso decimo y once del colegio Artemio Mendoza Carvajal.

Finalmente se concluye que existen diferencias entre estudiantes mujeres y hombres, en lo que respecta a ansiedad ante las evaluaciones, indicando en los resultados que las mujeres de grado décimo y once de manera significativa presentan mayor ansiedad en lo que respecta a los tres factores (Cognitivo, fisiológico y motor) que los hombres de diez y once, resaltando que ambos géneros presentan ansiedad en el momento de hablar en público, hacer un examen, tomar decisiones o responsabilidades y de igual manera presentan manifestaciones como náuseas, mareos, dificultad para respirar, temor a ser evaluado negativamente, inseguridad, movimientos repetitivos, moverse o rascarse entre otros; debido a esto se puede concluir que la información aportada en esta investigación permite reflexionar acerca de la importancia de las prácticas o proyectos educativos adecuados a las necesidades del alumno el cual contribuya a obtener un bienestar personal y educativo.

Recomendaciones

Después de la realización de la actual investigación se brinda algunas recomendaciones, con el fin de encontrar una mejora a los resultados obtenidos frente a la variable ansiedad que presentan los estudiantes, siendo las siguientes:

Llevar a cabo un estudio o indagación que involucre la identificación de estrategias que ofrecen los docentes a la hora de implementar las evaluaciones en el aula, y de esta manera verificar las herramientas que el profesor posee y así poder brindar orientaciones guiadas por un profesional de Psicología, con el fin proporcionar planes para que pueda construir un ambiente de confianza y armonía entre los estudiantes.

Ejecutar un plan capaz de desarrollar en los estudiantes la posibilidad de aprender de la mejor manera, con el fin de que los alumnos no se vean comprometidos a cierto modelo de aprendizaje, por el contrario creen sus propios estilos de estudio, y además se instruya a los alumnos frente al desarrollo cognitivo, emocional y social, siendo fundamental implementar estos programas y capacitaciones desde grados inferiores a diez y once puesto que la intervención temprana evitaría que los niveles de ansiedad sean elevados.

Efectuar un programa de concientización para padres sobre la importancia de la educación el cual este orientado a fomentar un ambiente de confianza en el hogar, así mismo lograr que comprendan que los estudiantes pueden obtener o no calificaciones aprobatorias, y aun así siguen teniendo la misma aceptación y capacidad de ser únicos, generando apoyo, confianza y a la vez suficiencia por el valor que posee en cuanto a sus talentos e inteligencia.

Además es importante que la comunidad educativa tome responsabilidad en cuanto al manejo de ansiedad frente a las evaluaciones junto con orientación escolar, el cual podría brindar estrategias e incluir a padres de familia, y con ello ejecutar planes y modelos de intervención que apoyen el proceso de aprendizaje de sus estudiantes, a la vez buscar participación de Psicólogos externos que realicen ejercicios de práctica profesional para que puedan ejecutar procesos consecutivos de ayuda y exista disposición en el proceso, pues serán profesionales que estarán enfocados directamente, dedicando su tiempo y conocimiento en el desarrollo de habilidades como manejo de respiración, técnicas de relajación que puedan generar en los sujetos alivio o desahogo, para que estos puedan afrontar las manifestaciones de ansiedad tanto a nivel fisiológico, cognitivo y de comportamiento, que deje como resultado la evidencia de que los estudiantes son capaces de regularse desde su propia autonomía.

Finalmente, de la experiencia se obtienen resultados de impacto y de evidentes estados de ansiedad en varios sujetos, por lo cual se sugiere a la comunidad educativa en general que implementen un conjunto de estrategias para una intervención frente a la prevención y promoción de la salud, donde los casos que presentan conductas frecuentes y sistemáticas ya descritas anteriormente se puedan remitir a Orientación escolar para poder estabilizar al sujeto y posteriormente hacer un proceso de seguimiento, donde incluso se comprometa al padre de familia con el bienestar del adolescente, llevando un control y un adecuado acompañamiento en un plan terapéutico desde una entidad de salud.

Referencias

Alcaldía de Pasto. (28 de junio de 2020). Información general - Pasto - Nariño - Colombia.

<https://www.pasto.gov.co/index.php/nuestro-municipio/informacion-general>

Agudelo, M., Maya, A., y Quintero, D. (2019). *Ansiedad ante exámenes de los estudiantes del programa de psicología, en la corporación universitaria minuto de dios, evaluados en el periodo 2019-2* (Tesis pregrado). Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bello, Colombia. Repositorio institucional de la Universidad

https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/10894/1/T.P_AgudeloGiraldoMelissa_2019.pdf

- Anachury, M y Manrique, D. (2016). *Ansiedad frente a la evaluación académica en estudiantes de psicología de la Universidad de San Buenaventura Cartagena* (Tesis pregrado). Universidad de San Buenaventura Cartagena, Cartagena, Bolívar. Repositorio institucional de la Universidad http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/4050/1/Ansiedad%20frente%20evaluaci%C3%B3n%20academica_Mar%C3%ADa%20Anachury%20S_2017.pdf
- Ávila, J., Rambal, L., y Vargas, L. (2018). ansiedad ante la evaluación académica y compromiso: revisión conceptual, perspectivas, evidencias y línea de discusión. En: AD Marengo-Escuderos. *Estudios del desarrollo humano y socioambiental*. (pp.208-235). Barranquilla, Colombia: Ediciones CUR. Disponible en https://www.researchgate.net/publication/328841640_Ansiedad_ante_la_evaluacion_academica_y_engagement_revision_conceptual_perspectivas_evidencias_y_lineas_de_discusion
- Arturo D. (2022). Institución Artemio Mendoza Carvajal.
- Ayora, A., (1993). Ansiedad en situaciones de evaluación o examen, en estudiantes secundarios de la ciudad de Loja (Ecuador). *Revista Latinoamericana de Psicología*, 25(3),425-431. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80525305>
- Baran, A. (2018). *Ansiedad y estrés* (Tesis pregrado). UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR, San Antonio, Suchitepéquez. Repositorio institucional de la Universidad <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/22/Baran-Andrea.pdf>
- Bausela, E. (2005). Ansiedad ante los exámenes: evaluación e intervención psicopedagógica. *Educere. Redalyc*, 9(31), 553-558. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35603117>
- Chafloque, A. (2022). *Ansiedad ante las evaluaciones de inglés y autoeficacia en estudiantes del centro de idiomas RTC Institute, Chiclayo* (Tesis maestría). Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo, Perú. Repositorio institucional de la Universidad https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79347/Chafloque_GAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Clemente, Z. (2021). *Estrés Académico y Ansiedad en Estudiantes de Licenciatura en Enfermería* (Tesis pregrado). Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México. Repositorio institucional de la Universidad <https://repositorioinstitucional.buap.mx/bitstream/handle/20.500.12371/11807/20210126140649-7284-T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Cortes, Y. (2020). *ansiedad hacia las matemáticas de estudiantes de quinto y noveno grado del liceo femenino Mercedes Nariño y las actitudes que perciben de sus maestros* (Tesis pregrado). Universidad Antonio Nariño, Bogotá, Colombia. Repositorio institucional de la Universidad
<http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/1966/1/2020YesicaNayibeCortes.pdf>
- Congreso de la República de Colombia. (2006). Ley 1090 del 6 septiembre por la cual se reglamenta el ejercicio profesional psicológico, se dicta el código deontológico y bioético, Bogota DC. Congreso de la República de Colombia.
- Decreto 0364 de agosto 26 (2003). *Sistema institucional de evaluación de los estudiantes*. Disponible en <https://www.artemiomendozacarvajal.edu.co/wp-content/uploads/2020/07/2.-S.I.E.E.-III-2020.pdf>
- Diaz, L. (2019). Ansiedad: Revisión y delimitación conceptual. *Dialnet*, 16(1),42-50.
Recuperado de: [Dialnet-Ansiedad-7009167.pdf](#).
- Diociaiuti, M. (2015). *Ansiedad ante los exámenes finales en estudiantes universitarios de primer año en la licenciatura de psicología de la universidad abierta interamericana* (Tesis pregrado). Universidad Abierta Interamericana, Buenos Aires, Argentina.
Repositorio institucional de la Universidad
<http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC118044.pdf>
- Fajardo, C. (2019). *Ansiedad ante los exámenes y afrontamiento en estudiantes de una universidad particular en lima* (Tesis pregrado). Universidad De San Martín De Porres, Lima, Peru. Repositorio institucional de la Universidad:
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5569/FAJARDO_VC.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Freire, C., Ferradas, M., Fernandez, S., y Barca, E. (2019). Ansiedad ante los exámenes en estudiantes de educación primaria: diferencias en función del curso y del género. *Publicaciones*, 49(2), 151–168. Recuperado de:
[doi:10.30827/publicaciones.v49i2.8087](https://doi.org/10.30827/publicaciones.v49i2.8087)
- Furlan, L., Piemontesi, S., Heredia, D., y Sánchez, J. (2015). Ansiedad ante los exámenes en estudiantes universitarios: Correlatos y Tratamiento. *Revista Anuario de Investigaciones*, 2(1), 37-53. Recuperado de:
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/aifp/article/view/12629/12899>

- Hernandez, R., Fernandez, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. MCGRAW-HILL.
- Hernandez, C y Carpio, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Revista ALERTA*, 2(1), 1-5. Recuperado de <https://alerta.salud.gob.sv/wp-content/uploads/2019/04/Revista-ALERTA-An%CC%83o-2019-Vol.-2-N-1-vf-75-79.pdf>
- Institución Educativa Artemio Mendoza Carvajal. (2022). *Página institucional*. Disponible en <https://www.artemiomendozacarvajal.edu.co/>
- Macazana, D., Sito, L., y Romero, A. (2021). Psicología educativa. *La psicología educativa*. (pp. 5-14). Lima - Perú: University of New Mexico. USA. Disponible en <http://fs.unm.edu/PsicologiaEducativa.pdf>
- Organización mundial de salud. (2021). *Salud mental de los adolescentes*. Recuperado de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health#:~:text=Trastornos%20emocionalesytext=Se%20calcula%20que%20el%203,a%2019%20a%20C3%B1os%20padecen%20depresi%20C3%B3n>.
- Perez, D., y Villamarín, M. (2020). *Relación entre ansiedad rasgo- estado y rendimiento académico en los estudiantes de sexto grado de la institución educativa municipal San José de Betlemitas* (Tesis pregrado). Universidad Cesmag, Pasto, Nariño.
- Querevalú, F y Echaba De, R. (2020). Procrastinación académica y ansiedad frente a los exámenes en estudiantes de 3° a 5° del nivel secundario en colegios de Lima. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*, 13(1), 79-87. Recuperado de https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/rc_salud/article/view/1350/1691
- Reyes, J. (2005). *TRASTORNOS DE ANSIEDAD GUIA PRACTICA PARA DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO*. recuperado de <http://www.bvs.hn/Honduras/pdf/TrastornoAnsiedad.pdf>
- Rengifo, R. (2019). *Ansiedad frente a exámenes en alumnos de primer ciclo y alumnos de quinto ciclo de la escuela de psicología en una universidad privada de Lima metropolitana* (Tesis pregrado). Universidad privada de Lima metropolitana, Lima, Perú. Repositorio institucional de la Universidad https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5345/RENGIFO_PR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez, A., Dapía, D., y López, A. (2014). Ansiedad ante los exámenes en alumnado de Educación Secundaria Obligatoria. *Revista de estudios e investigación en psicología y*

- educación*, 1(2), 132-140. Recuperado de <https://pdfs.semanticscholar.org/6431/b5c8282878f1120b25b94683eb7bf30aed05.pdf>
- Rodriguez, V. (2018). *Tamaño del efecto de la ansiedad ante los exámenes y la actitud hacia las matemáticas en el rendimiento académico en el área de matemáticas de los estudiantes de noveno grado del colegio Rodrigo Arenas Betancourt* (Tesis maestría). Universidad del Externado de Colombia, Bogotá, Colombia. Repositorio institucional de la Universidad [https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/handle/001/840/CCA-spa-2018-Tama%
c3%b1o del efecto de la ansiedad ante los exámenes y la actitud hacia las matemáticas.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/handle/001/840/CCA-spa-2018-Tama%c3%b1o%20del%20efecto%20de%20la%20ansiedad%20ante%20los%20exámenes%20y%20la%20actitud%20hacia%20las%20matemáticas.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ruiz, I. (2021). Ansiedad ante exámenes y hábitos de estudio en educación superior. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 4(16), 461–468. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i16.129>
- Sairitupac, S. (2020). *Análisis comparativo de los niveles de ansiedad ante los exámenes en estudiantes de secundaria de dos Instituciones Privadas, UGEL 05, 2019* (Tesis doctoral). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Peru. Repositorio institucional de la Universidad https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47450/Sairitupac_SFS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sanchez, J., Ontiveros, O., & Granados, D. (2019). RENDIMIENTO ESCOLAR Y ANSIEDAD EN ESTUDIANTES MEXICANOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA. *Revista de la asociación latinoamericana para la formación y enseñanza de la psicología*, 7(21). Recuperado de <https://integracion-academica.org/attachments/article/251/05%20Rendimiento%20escolar%20JSanchez%20Ontiveros%20DGranados.pdf>
- Tobal, M., y Vindel, C. (2007). *ISRA. Inventario de Situaciones y Respuestas de Ansiedad*. Madrid, España: TEA ediciones, S.A.
- Torrano, R., Ortigosa, J., Riquelme, A., Mendez, F., and López, J. (2020). Test Anxiety in Adolescent Students: Different Responses According to the Components of Anxiety as a Function of Sociodemographic and Academic Variables. *Frontiers in psychology*, 11(61), 1-8. Recuperado de <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2020.612270/full>

Universidad CESMAG. (2022). Formato de elaboración para la institucionalización o resignificación de líneas de investigación.

 <p>UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA Mineducación</p>	<p>CARTA DE ENTREGA TRABAJO DE GRADO O TRABAJO DE APLICACIÓN – ASESOR(A)</p>	CÓDIGO: AAC-BL-FR-032
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022

San Juan de Pasto, 15 de febrero 2023

Biblioteca
REMIGIO FIORE FORTEZZA OFM. CAP.
Universidad CESMAG
Pasto


Saludo de paz y bien.

Por medio de la presente se hace entrega del Trabajo de Grado / Trabajo de Aplicación denominado Nivel de respuestas cognitivas, fisiológicas y motoras de ansiedad ante las evaluaciones en estudiantes de grado diez y once de la Institución Educativa José Artemio Mendoza Carvajal, presentado por el (los) autor(es) Ángela María Muñoz Daza y Daniela Estefanía Nastul Domínguez, del Programa Académico Psicología, al correo electrónico trabajosdegrado@unicesmag.edu.co. Manifiesto como asesor(a), que su contenido, resumen, anexos y formato PDF cumple con las especificaciones de calidad, guía de presentación de Trabajos de Grado o de Aplicación, establecidos por la Universidad CESMAG, por lo tanto, se solicita la Paz y salvo respectivo.

Atentamente,


(Firma del Asesor)


Mg. JENNY ALEJANDRA GUERRERO BRAVO
CC. 27091766
Programa de Psicología
Cel. 3146341804
jaguerrero@unicesmag.edu.co

 UNIVERSIDAD CESMAG <small>NIT: 800.109.387-7 VIGILADA M/EDUCACIÓN</small>	AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL	CÓDIGO: AAC-BL-FR-031
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022

INFORMACIÓN DEL (LOS) AUTOR(ES)	
Nombres y apellidos del autor: Daniela Estefanía Nastul Dominguez	Documento de identidad: 1004517096
Correo electrónico: estefanianastul@gmail.com	Número de contacto: 3185079527
Nombres y apellidos del autor: Ángela María Muñoz Daza	Documento de identidad: 1004748726
Correo electrónico: Angeladm389@gmail.com	Número de contacto: 3168187034
Título del trabajo de grado: Nivel de respuestas cognitivas, fisiológicas y motoras de ansiedad ante las evaluaciones en estudiantes de grado diez y once de la Institución Educativa José Artemio Mendoza Carvajal.	
Facultad y Programa Académico: Psicología	

En mi (nuestra) calidad de autor(es) y/o titular (es) del derecho de autor del Trabajo de Grado o de Aplicación señalado en el encabezado, confiero (conferimos) a la Universidad CESMAG una licencia no exclusiva, limitada y gratuita, para la inclusión del trabajo de grado en el repositorio institucional. Por consiguiente, el alcance de la licencia que se otorga a través del presente documento, abarca las siguientes características:

- a) La autorización se otorga desde la fecha de suscripción del presente documento y durante todo el termino en el que las firmantes del presente documento conservemos la titularidad de los derechos patrimoniales de autor. En el evento en el que dejemos de tener la titularidad de los derechos patrimoniales sobre el Trabajo de Grado o de Aplicación, nos comprometemos a informar de manera inmediata sobre dicha situación a la Universidad CESMAG. Por consiguiente, hasta que no exista comunicación escrita de nuestra parte informando sobre dicha situación, la Universidad CESMAG se encontrará debidamente habilitada para continuar con la publicación del Trabajo de Grado o de Aplicación dentro del repositorio institucional. Conocemos que esta autorización podrá revocarse en cualquier momento, siempre y cuando se eleve la solicitud por escrito para dicho fin ante la Universidad CESMAG. En estos eventos, la Universidad CESMAG cuenta con el plazo de un mes después de recibida la petición, para desmarcar la visualización del Trabajo de Grado o de Aplicación del repositorio institucional.
- b) Se autoriza a la Universidad CESMAG para publicar el Trabajo de Grado o de Aplicación en formato digital y teniendo en cuenta que uno de los medios de publicación del repositorio institucional es el internet, aceptamos que el Trabajo de Grado o de Aplicación circulará con un alcance mundial.
- c) Aceptamos que la autorización que se otorga a través del presente documento se realiza a título gratuito, por lo tanto, renunciamos a recibir emolumento alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y/o cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente autorización y de la licencia o programa a través del cual sea publicado el Trabajo de grado o de Aplicación.
- d) Manifiestamos que el Trabajo de Grado o de Aplicación es original realizado sin violar o usurpar derechos de autor de terceros y que ostentamos los derechos patrimoniales de autor sobre la misma. Por consiguiente, asumimos toda la responsabilidad sobre su contenido ante la Universidad CESMAG y frente a terceros, manteniéndola indemne de cualquier reclamación que surja en virtud de la misma. En todo caso, la Universidad CESMAG se compromete a indicar siempre la autoría del escrito incluyendo nombre las autoras y la fecha de publicación.
- e) Autorizamos a la Universidad CESMAG para incluir el Trabajo de Grado o de Aplicación en los índices y buscadores que se estimen necesarios para promover su difusión. Así mismo autorizo

 <p>UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA Mineducación</p>	AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL	CÓDIGO: AAC-BL-FR-031
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022


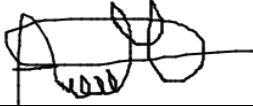
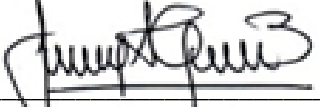
(autorizamos) a la Universidad CESMAG para que pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

NOTA: En los eventos en los que el trabajo de grado o de aplicación haya sido trabajado con el apoyo o patrocinio de una agencia, organización o cualquier otra entidad diferente a la Universidad CESMAG. Como autor(es) garantizo(amos) que he(hemos) cumplido con los derechos y obligaciones asumidos con dicha entidad y como consecuencia de ello dejo(dejamos) constancia que la autorización que se concede a través del presente escrito no interfiere ni transgrede derechos de terceros.

Como consecuencia de lo anterior, autorizo(autorizamos) la publicación, difusión, consulta y uso del Trabajo de Grado o de Aplicación por parte de la Universidad CESMAG y sus usuarios así:

- Permiso (permitimos) que mi(nuestro) Trabajo de Grado o de Aplicación haga parte del catálogo de colección del repositorio digital de la Universidad CESMAG, por lo tanto, su contenido será de acceso abierto donde podrá ser consultado, descargado y compartido con otras personas, siempre que se reconozca su autoría o reconocimiento con fines no comerciales.

En señal de conformidad, se suscribe este documento en San Juan de Pasto a los 15 días del mes de marzo del año 2023

	
Nombre del autor: DANIELA ESTEFANÍA NASTUL DOMINGUEZ.	Nombre del autor: ÁNGELA MARÍA MUÑOZ DAZA
 Nombre del asesor: Mg. JENNY ALEJANDRA GUERRERO BRAVO	