

Percepción de la comunidad educativa frente a la educación virtual de los estudiantes de preescolar y primero en la vereda el Cid – Guaitarilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.

Presentada por:

Mayerly Deyeneira Pantoja Toro

Nicol Pamela Paz Rosero

Universidad CESMAG

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Programa de Psicología

San Juan de Pasto, 2023

Percepción de la comunidad educativa frente a la educación virtual de los estudiantes de preescolar y primero en la vereda el Cid – Guaitarilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.

Presentada por:

Mayerly Deyeneira Pantoja Toro

Nicol Pamela Paz Rosero

Asesora:

Mg. Johanna Ortega

Jurados:

Mg. Diego Mauricio Pantoja

Mg. Magda Moreno

Universidad CESMAG

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Programa de Psicología

San Juan de Pasto, 2023

NOTA DE ACEPTACIÓN



Firma Presidente del Jurado



Firma del Jurado



Firma del Jurado

San Juan de Pasto, marzo de 2023

NOTA DE EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD INTELECTUAL

El pensamiento que se expresa en esta obra es de exclusiva responsabilidad de sus autores y no compromete la ideología de la Universidad CESMAG.

Agradecimientos

Al finalizar un arduo trabajo y lleno de dificultades como el desarrollo de esta tesis es inevitable llenarse de sentimientos de alegría, que sin la ayuda de los participantes de esta investigación no hubiese sido posible de llegar hasta este término de felicidad.

Ante esto quiero agradecer a todas las personas que contribuyeron a mi sueño de ser psicóloga se hiciera realidad, primero a Dios por darme la oportunidad de llegar hasta este día de tanta felicidad que es culminar con éxito mi carrera profesional y tener tan buena experiencia dentro de la Universidad así como conocer personas maravillosas que se han convertido en amigos y compañeros de vocación, a mis padres Julio Pantoja y Patricia Toro que fueron mi apoyo fundamental en todo este proceso, gracias por confiar en mí, por creer en mis capacidades y por motivarme día a día a hacerlo realidad, a mi hermana Yorely Pantoja por irradiar con mensajes de motivación desde la distancia y sacarme una sonrisa dentro de cada una de las dificultades presentadas, a mis demás familiares abuelos, tías y primas por apoyarme y brindarme su mano amiga en cada paso que daba desde que inicié la labor de una carrera profesional, a cada maestro que hizo parte de este proceso integral de formación que deja como producto terminado, a mi compañera y amiga Pamela Paz con quien iniciamos este sueño y llegamos juntas hasta el final dejando un recuerdo y prueba viviente a lo largo de la carrera profesional y trabajo de grado que con grandes esfuerzos y sacrificios logramos llegar a culminar nuestro sueño de ser grandes psicólogas, también agradezco a mi hijo Ian Bastidas por llegar en esta última etapa a mi vida y completar esta felicidad.

Finalmente, un estrecho agradecimiento a quien inició creyendo en nuestro trabajo de grado el docente Javier Guerrero quien guió y apoyo la idea de investigación llenándola de alegría y motivación para culminarla.

A todos ustedes mil gracias.

Mayerly Deyeneira Pantoja Toro

Agradecimientos

En primer lugar, doy gracias a Dios por permitirnos llevar a cabo esta investigación y por poner en nuestro camino personas que la enriquecieron y apoyaron desde el primer momento como uno de los asesores que nos acompañó hasta el final Mg. Javier Guerrero y Mg. Johana Ortega que se unió a nosotros al final del trayecto, de igual forma, a los participantes por el tiempo y la disposición para llevar a cabo lo planteado.

Así mismo, quiero agradecer nuestros familiares, amigos, docentes y a cada una de las personas que nos apoyaron, que vivieron junto a nosotras el proceso, que nos vieron luchando por sacar esta investigación adelante y que nos motivaron para no rendirnos.

Por último, y no menos importante recalco nuestro trabajo, la paciencia, la dedicación y la perseverancia que nos permitió llegar a este momento de la mano de la mayor motivación que tenemos, nuestros hijos Camilo Montoya Paz y Ian Bastidas.

Mil gracias a todos.

Nicol Paz

Tabla de contenido

Resumen	11
Abstract	12
Introducción	13
Tema de investigación	15
Campo de aplicación	16
Línea de investigación	17
Planteamiento del problema	18
Descripción del problema	18
Formulación del problema	19
Justificación	20
Objetivos	22
Objetivo general	22
Objetivos específicos	22
Marco de referencia	23
Marco de antecedentes	23
Marco contextual	30
Marco teórico conceptual	32
Metodología	41
Enfoque	41
Método	41
Tipo de estudio	42
Unidad de análisis	42
Unidad de trabajo	42
Técnicas e instrumentos de recolección de información	44
Técnicas e instrumentos de análisis de información	45
Matriz de categorías deductivas	47
Elementos éticos y bioéticos	51
Descripción general del método de análisis	53
Procesamiento de información	55
Triangulación	55

<i>Percepción de la educación virtual</i>	8
Discusión	61
Conclusiones	74
Recomendaciones	77
Referencias	79
Anexos	85

Lista de tablas

Tabla 1. *Matriz de categorías deductivas*

43

Tabla 2. *Matriz de triangulación*

51

Lista de anexos

Anexo 1. Matriz de vaciado de información	81
Anexo 2. Instrumentos de recolección de información	100
Anexo 3. Validación de instrumentos de recolección de información	105
Anexo 4. Asentimientos informados de estudiantes	119
Anexo 5. Consentimientos informados de padres de familia	126
Anexo 6. Consentimientos informados de docentes	133

Resumen

La presente investigación se llevó a cabo en pospandemia y su objetivo era analizar la percepción de la comunidad educativa que incluye a estudiantes, docentes y padres de familia, frente al proceso de educación virtual de los niños de preescolar y primero de la vereda el Cid-Guitarrilla durante la pandemia por COVID-19. Para analizar la percepción se parte de conocer las impresiones, la identificación de las emociones y la determinación de las atribuciones causales visto desde los tres grupos de participantes; para dar respuesta a esto se parte de la recolección de datos, mediante los formatos de entrevistas semiestructuradas que fueron aplicadas a docentes y padres de familia y un grupo focal para estudiantes; posterior a esto, se realizó la interpretación de datos en primera instancia desde la individualidad y al final lo general, donde se evidencian las dificultades y preocupaciones de los miembros de la comunidad educativa durante su experiencia en esta modalidad de educación y las limitaciones que afectaron el desarrollo de la modalidad, así como también los aspectos positivos que vivenciaron como la unión familiar y el autocuidado.

Palabras clave

Educación virtual, comunidad educativa, estudiantes, padres de familia, docentes, educación inicial.

Abstract

The present investigation was carried out in the post-pandemic period and its objective was to analyze the perception of the educational community, which includes students, teachers and parents, regarding the process of virtual education of preschool and first grade children from the village of El Cid- Guitar during the COVID-19 pandemic. To analyze the perception, it starts from knowing the impressions, the identification of the emotions and the determination of the causal attributions seen from the three groups of participants; To respond to this, the data collection is based on the semi-structured interview formats that were applied to teachers and parents and a focus group for students; After this, the interpretation of data was carried out in the first instance from the individuality and finally the general, where the difficulties and concerns of the members of the educational community during their experience in this modality of education and the limitations that affected the development of the modality, as well as the positive aspects that they experienced, such as family unity and self-care.

Keywords

Virtual education, educational community, students, parents, teachers, initial education.

Introducción

Desde el año 2020 a nivel mundial se desató una pandemia por el virus COVID 19 y con ello, una crisis no solo sanitaria sino educativa; por esta razón, la Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación [UNESCO] (2020) declaró a la educación en crisis debido al aislamiento social obligatorio, afectando el 94% de la población estudiantil a nivel mundial, por esta razón, como alternativa de solución ofreció a los diferentes países de todos los continentes recurrir a sistemas de educación virtual aprovechando la era digital en la que se encuentra la humanidad, por su parte García (2021) refiere que es la primera vez en la historia que el sector educativo se ve con la obligación de cerrar sus establecimientos presenciales para preservar el bienestar de sus trabajadores y estudiantes.

De la misma manera, se contextualizó el ambiente colombiano, el cual adoptó la estrategia de reemplazar las clases presenciales por las virtuales con el objetivo de no afectar el calendario escolar y permitir que los estudiantes continúen con su proceso de aprendizaje, de este modo, se focaliza el municipio de Guaitarilla- Nariño donde se identificó durante el transcurso de las clases virtuales aparecieron una serie de situaciones, las cuales se reconocieron dentro de las primeras observaciones realizadas por las investigadoras mediante la aplicación de observación directa y entrevista a algunos docentes de la Institución Educativa. La observación se orientó a identificar en un primer acercamiento, los retos que asumen los estudiantes, los padres de familia y los docentes para continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje. De esta forma, se buscó cumplir con el objetivo de analizar las percepciones de la educación virtual, teniendo en cuenta que las percepciones son entendidas como el proceso de comprensión que las personas le dan al comportamiento social y a los eventos resultantes de la relación entre las personas (Zapata y Calderón, 2015); para esto, se conoció las impresiones que tuvieron frente a esta situación teniendo en cuenta las experiencias vivenciadas por ellos, posterior a eso identificó las emociones que se generaron y se determinó las atribuciones causales que hubo en torno a este fenómeno. Esto se llevó a cabo, por medio del enfoque cualitativo y de las herramientas que brinda el método histórico hermenéutico de tipo fenomenológico que permitió recolectar toda la información para obtener las perspectivas y puntos de vista subjetivos, donde resultan de gran interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades (Hernández, 2014), además de reconocer la diversidad, la comprensión e interpretación de la percepción frente a la problemática planteada, a través de la participación activa donde se tomó como unidad de análisis y trabajo a la

Institución Educativa Técnica María Auxiliadora sede El Cid, donde se contó con la participación de un docente director, dos docentes, siete padres de familia y siete estudiantes; a docentes y padres de familia se les aplicó un formato de entrevista semiestructurada y con los estudiantes se desarrolló un grupo focal.

Teniendo en cuenta lo anteriormente planteado, se pretendió con esta investigación generar un aporte significativo al servicio educativo y a futuras investigaciones para la creación de estrategias de apoyo o programas de prevención y promoción de proyectos que favorezcan el ambiente educativo en zonas rurales, así mismo, fortalecer el apoyo a las familias por parte de la institución para que se trabaje de manera conjunta en las alternativas para fortalecer las ventajas y minimizar las desventajas que trae la educación virtual, con el fin de trabajar en ello y si en el futuro se vuelve a la educación virtual, se pueda estar preparados . Por otra parte, aspiró a dar voz y contribuir a la participación de los padres de familia para que expresaran sus puntos de vista frente a la situación que vivieron día a día, para mejorar la interacción de todos los integrantes y así mismo, dio un espacio a la participación de los estudiantes para que la institución pudiera atender sus necesidades y complementar la educación que reciben y de este modo, aportar al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tema de investigación

Percepción de la comunidad educativa frente a la educación virtual de los estudiantes de preescolar y primero en la vereda el Cid – Guaitarilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.

Campo de aplicación

Este trabajo cualitativo toma dirección desde el campo de la psicología educativa que permite enfocar la atención en la realidad de la comunidad educativa, a través de sus percepciones y su experiencia en la modalidad virtual de los niños de preescolar y primero. Según Macazana, Sito y Romero (2021) el campo de la psicología educativa permite el estudio de los procesos de aprendizaje, a través de la contextualización del desarrollo cognitivo, afecto, motivación, autorregulación y autoconcepto; este campo, implica el estudio de las diferencias individuales en la conceptualización de nuevas estrategias para los procesos de aprendizaje en humanos. De este modo, a través de las entrevistas semiestructuradas y el grupo focal se recopilará la información necesaria para el desarrollo de este estudio desde las experiencias de los miembros de la comunidad educativa de la sede El Cid para abordar la problemática teniendo en cuenta las diferencias individuales de los actores.

Cabe resaltar que, es de gran importancia trabajar esta problemática en la zona rural, porque es aquí donde se evidencian situaciones que ponen en desventaja la formación académica de los niños, por lo cual, pueden verse afectados en las variables: físico, psicológico y social, por la falta de oportunidades, el escaso contacto con sus pares y diversas situaciones que trajeron el aislamiento por la pandemia de COVID 19.

Línea de investigación

Teniendo en cuenta, las líneas de investigación socializadas por el programa de Psicología de la Universidad Cesmag, se direcciona desde la línea de psicología y educación, cuyo objetivo se enfoca en la contribución al desarrollo del conocimiento a través de investigaciones en el campo de la educación y la psicología educativa, donde se aborde el aprendizaje como uno de los fenómenos psicológicos que hacen parte del desarrollo humano, y de este modo, se puedan plantear propuestas evaluativas e interventivas que respondan a las necesidades actuales (Universidad Cesmag, 2020, p. 12).

Esta línea, permite enfocarse en la subjetividad de la comunidad educativa frente a las clases virtuales por la contingencia del virus Covid-19, basándose en el análisis de la percepción donde se involucra a los estudiantes de preescolar y primero, padres de familia y docentes que pertenecen a la sede El Cid, ubicada en zona rural de difícil acceso. Según Macazana, Sito y Romero (2021) la línea de psicología y educación se direcciona en la comprensión y mejora del aprendizaje, a través del estudio de las problemáticas y su debida contextualización desde las ciencias sociales.

Por su parte, Macazana, Sito y Romero (2021) mencionan que, desde esta línea, el investigador puede organizar los eventos y acciones, ya que el rol de este no solo está presente en las conclusiones que se ofrecen, sino también durante todo el proceso. En este caso, la comunidad de la vereda El Cid mantenía la educación presencial y con el surgimiento de la pandemia, se adaptó a una nueva modalidad de enseñanza virtual donde se asumen nuevos retos y cada integrante de la comunidad educativa asume de diferente manera la situación al verse inmersos en los cambios que se produjeron en el sector educación, y de esta manera ellos puedan hablar desde su experiencia durante la educación virtual.

Planteamiento del problema

Descripción del problema

La pandemia por COVID 19 desató muchos cambios y una de las medidas adoptadas fue el cierre de los establecimientos educativos; por lo cual, la Comisión Económica para América Latina [CEPAL] y la UNESCO (2020) refirieron que en América Latina y el Caribe se modificó el proceso de enseñanza-aprendizaje a casi 160 millones de estudiantes por las medidas tomadas para asegurar la calidad educativa, por medio de los escenarios virtuales en los que se apoyara las tecnologías informativas y de la comunicación. De esta manera, en el contexto colombiano los estudiantes que se encontraban fuera del casco urbano se enfrentaron a retos adicionales a los que la pandemia traía consigo, como se evidenció dentro de las primeras observaciones en el municipio de Guaitarilla donde las investigadoras realizaron el primer acercamiento mediante la observación directa y entrevistas, es así como se identificó diferentes situaciones como la señal telefónica que dificulta la comunicación entre docentes, los estudiantes y los padres de familia, de igual forma no cuenta con red a internet permanente y la energía eléctrica presenta fallas con frecuencia, por lo cual se utiliza el recurso de las guías de aprendizaje y la emisora municipal como medio de comunicación.

Con lo anterior, se puede tomar en cuenta varios aspectos causados por la pandemia en el ámbito educativo, por lo tanto, es importante abordar las percepciones de los miembros de la comunidad educativa frente a la situación que vivenciaron, partiendo del conocer las impresiones que ellos logran realizar teniendo en cuenta que estas pueden variar dependiendo del conocimiento y de las experiencias en las que se han visto expuestos; posterior a eso, se identifica las emociones que este proceso genera, teniendo en cuenta que gran parte del bienestar del sujeto depende de la interacción con los demás, lo cual estaba siendo trastocado por la modalidad virtual donde los espacios para que el niño interactúe o la permanente convivencia con el educador, por lo cual, los autores Aguilar (2020) y Vasallo (2020) rescatan ,que la educación virtual limita el contacto social a solo familiar generando frustración en la variable social, al igual que, los padres de familia tuvieron que adaptarse y desarrollar habilidades para guiar a sus hijos en la nueva modalidad de educación. Finalmente, se reconoce las atribuciones causales de los actores de la comunidad, las cuales pueden ser positivas o negativas, teniendo en cuenta que el ser humano tiende casi siempre a buscar causas, razones o indicios que le permitan explicar de una manera razonable los eventos Weiner (como se citó en Iglesias, 2011).

De este modo, se aborda la percepción desde las impresiones, emociones y atribuciones causales que tiene cada miembro de la comunidad educativa frente a la problemática, la cual va a ser abordada para ampliar el conocimiento desde la subjetividad de los directamente implicados, ya que es un tema reciente y poco tratado, por ende, hay poca evidencia científica sobre las situaciones generadas por la pandemia de Covid-19 en el ámbito educativo y las consecuencias de esta, posiblemente serán estudiadas más afondo en futuras investigaciones que se permitan evaluar las consecuencias que la educación virtual produjo.

Formulación del problema

¿Cuál es la percepción de la comunidad educativa frente a la educación virtual de los estudiantes de preescolar y primero en la vereda el Cid – Guaitarilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19?

Justificación

Las situaciones generadas por la pandemia de COVID 19, han desencadenado muchos cambios, a los que el ámbito educativo se tuvo que preparar de manera imprevista para asumir los diferentes retos; por esta razón se optó por realizar un estudio a fondo en la vereda el Cid del municipio de Guaitarilla, reconociendo que la pandemia fue algo desconocido para todos los miembros de la comunidad educativa y por ende es importante conocer las impresiones, identificar las emociones y determinar las atribuciones causales que influyen en el proceso de percepción y abstraer todas las características que observan en ello y conforman una unidad destacando aspectos principales y otros que lo corroboran.

Para esto, se empleará técnicas de recolección de información que abarquen la subjetividad de cada participante, brindando una información clara y pertinente para evaluar las consecuencias de este fenómeno, para lo cual se cuenta con el aval del rector de la Institución educativa técnica María Auxiliadora, el docente director de la sede el Cid y el consentimiento y asentimiento de los padres de familia, quienes accedieron a participar de forma voluntaria para aportar en la investigación, y de este modo, se puedan implementar más adelante soluciones a las dificultades generadas en el ámbito de la educación, lo cual resulta de interés para la psicología educativa, ya que, en respuesta a las nuevas necesidades, la virtualidad fue una de las alternativas por la que la historia de la educación tradicional históricamente se vio trastocada.

De este modo, los resultados que se obtengan pueden brindar información relevante, que permitan tener un mejor acercamiento y claridad sobre los desencadenantes del fenómeno de pandemia, para que en un futuro se puedan implementar soluciones a las dificultades generadas en el ámbito de la educación; además para la psicología educativa es un tema de interés, ya que, en respuesta a las nuevas necesidades producidas por la virtualidad se puede estar mejor preparados para dar solución a esas necesidades.

Además, se puede generar un aporte significativo en la actualidad y a futuras investigaciones en la creación de estrategias de apoyo o programas de prevención y promoción de proyectos que favorezcan el ambiente educativo en las zonas rurales, como también, fortalecer del apoyo a las familias por parte de los directivos, debido a que se entregará un informe final a la Institución Educativa Técnica María Auxiliadora para dar a conocer los resultados obtenidos a través de las entrevistas y grupo focal, y de esta manera puedan proporcionar alternativas para fortalecer las ventajas y minimizar las desventajas que se encuentren en el desarrollo de la investigación y así

se pueda ser parte de este enriquecimiento a los demás miembros de la comunidad. Por otro lado, se aspira dar voz y fortalecer la participación de los padres de familia para que hablen de su experiencia frente a las diferentes situaciones que desató la educación virtual y de una u otra manera poder atender a sus llamados, los cuales serán comunicados a los directivos de la institución. De igual forma, se brinda un espacio de participación a los estudiantes, teniendo en cuenta que ellos son los actores principales que guían este trabajo investigativo y por ende se pueda atender sus necesidades y lograr conservar algunas estrategias implementadas en la modalidad de educación virtual con ayuda de la comunidad educativa. Así mismo, esto permite concientizar a los gobiernos e instituciones a crear y fortalecer las estrategias de aprendizaje para estar preparados a futuro frente a las diversas situaciones que impidan el contacto físico y por ende el desarrollo de la educación presencial y el proceso de aprendizaje de los niños.

Igualmente, pretende aportar a la línea Psicología y Educación desde el acercamiento de las percepciones de la comunidad educativa frente a la educación virtual en zona rural y así contribuir a futuras investigaciones en la elaboración de estrategias para apoyar el aprendizaje y solventar las necesidades de los estudiantes, padres de familia y docentes y permitir el desarrollo del pensamiento científico para explicar la situación generada por la educación virtual y cómo influye en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de preescolar y primero, para que por medio de la psicología se aborde la temática y pueda ser transformada en oportunidades durante el período de pandemia y se puedan emplear alternativas de solución frente a las dificultades futuras frente al retorno a la presencialidad.

Objetivos

Objetivo general

Analizar la percepción de la comunidad educativa frente a la educación virtual de los estudiantes de preescolar y primero en la vereda el Cid – Guaitarilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.

Objetivos específicos

Conocer las impresiones que tienen los estudiantes, padres de familia y docentes de preescolar y primero frente a la educación virtual en la vereda el Cid – Guaitarilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.

Identificar las emociones que se generaron en los estudiantes, padres de familia y docentes de preescolar y primero frente a la educación virtual en la vereda el Cid – Guaitarilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.

Determinar las atribuciones causales de la experiencia de los estudiantes, padres de familia y docentes de preescolar y primero frente a la educación virtual en la vereda el Cid – Guaitarilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.

Marco de referencia

Marco de antecedentes

Se hizo una revisión de investigaciones y artículos con el fin de contar con un panorama que permita contextualizar y tener un acercamiento frente a las situaciones que se han generado en tiempos de pandemia en el campo de la educación y de sus agentes como docentes, estudiantes y padres de familia. La información encontrada refiere en el mayor de los estudios las percepciones de la comunidad educativa frente a la pandemia y al proceso de enseñanza-aprendizaje que se dio durante el aislamiento preventivo. Es por esto, que a continuación, se presenta diferentes aportes investigativos a nivel internacional, nacional y regional donde se incluyen artículos científicos, artículos de revista, artículos universitarios y reportes gubernamentales que enriquecen la investigación.

Internacional.

En primera instancia, se encuentra el estudio *El estado mundial de la infancia 2017: niños en un mundo digital*, realizado por El Fondo de las Naciones Unidas (UNICEF) (2017), cuyo objetivo estuvo encaminado a examinar las formas en que la tecnología digital influye en la vida de los niños; para ello, realizaron una búsqueda y análisis de información referente al tema y aplicaron una encuesta a adolescentes y jóvenes sobre lo que pensaban de la vida en línea, concluyendo que dentro del mundo digital se presentan riesgos hacia los menores cuando no hay precaución, límites e instrucciones del uso, se ven expuesto a explotación, abuso, acoso cibernético, ansiedad infantil, entre otras amenazas, como el documento lo expone reconocen tres categorías de riesgos: el primero es de contenido, el segundo de contacto, cuando el niño se comunica con personas desconocidas que lo inducen a realizar conductas poco saludables, y el tercero es de conducta, cuando la persona realiza acciones que atentan contra su integridad y que podrían afectar notablemente con su bienestar. De igual forma, sitúan otro factor importante dentro de la vida digital, referente a las brechas económicas que interfieren con el acceso a este recurso y de las preocupaciones de los padres y docentes por la seguridad de los niños. Este artículo, permite dar cuenta de todas las situaciones a las que se ven expuestos los niños al estar sumergidos en la red de internet, lo cual resulta de gran importancia para esta investigación, además de tener presente las consecuencias que trae el uso excesivo de este medio tecnológico, el

cual, afecta a toda la comunidad educativa y los sistemas que orientan el desarrollo pleno de los niños y niñas. Por tal motivo, es un antecedente relevante para el desarrollo de este estudio, puesto que brinda elementos que clarifican el panorama que se encuentran los niños, niñas y jóvenes desde la incorporación a la era digital tanto de sus ventajas como el aprovechamiento de la información y el desarrollo de nuevas técnicas de enseñanza-aprendizaje hasta las desventajas como la desigualdad por falta de recursos o la vulnerabilidad en la que se encuentra la población ante las innovaciones del medio.

Del mismo modo, en el artículo *Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia*, realizado por Aguilar (2020) planteó como objetivo reflexionar sobre las implicaciones del paso del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia y conocer las distintas realidades de la comunidad educativa mediante la revisión de datos sobre temas como la deserción escolar y la conectividad a internet, bajo la metodología de investigación descriptiva a través del método histórico-hermenéutico. Concluyendo que a partir de la emergencia sanitaria los escenarios de aprendizaje tuvieron que modificarse a las nuevas condiciones que el medio proporcionaba como la educación virtual o remota, trayendo consigo una serie de dificultades para el sistema educativo, para las familias, los docentes y para los estudiantes ya que, necesitaban adaptarse y en ese proceso se encontraron con dificultades de acceso a los recursos económicos, metodológicos y pedagógicos, dificultades en los procesos de convivencia e interacción social entre los niños, mencionando que de la forma virtual hubo un impedimento para reconocer directamente los trastornos que perturbaban el aprendizaje y el bienestar de los estudiantes.

Desde ese punto de vista, este artículo realiza una aproximación a la transición que se vivió a nivel mundial y de paso a investigar lo que pasa en las instituciones educativas, más aún en aquellas donde es más notorio las dificultades para ejercer una educación virtual adecuada; asimismo, el aporte que tiene a esta investigación para la presente, es que brinda elementos para ir centrando el problema y contar con bases para realizar un trabajo que contribuya al entendimiento del fenómeno.

Otros de los artículos tomados como referencia, es el informe de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y la las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2020), titulado *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*, cuyo objetivo fue visibilizar la diversidad de consecuencias que las medidas de bioseguridad

tendrían sobre las comunidades educativas a corto y mediano plazo, como también plantear las principales recomendaciones para sobrellevar el impacto de la mejor manera; por lo cual, retomo estadísticas, estudios anteriores e informes de las entidades gubernamentales para analizar la situación, concluyendo que a la pandemia se suman situaciones anteriores que presentaba el mundo como el incremento de índice de pobreza y pobreza extrema irradiando al sector salud, comercial, social, económico y educativo, por lo que, al ser planteada la educación virtual 22 países a nivel mundial establecieron estrategias de aprendizaje en modalidad fuera de línea y en línea con un currículo acorde para desarrollar aprendizaje y competencias, perjudicando indirectamente a sectores de menores ingresos o mayor vulnerabilidad.

Del mismo modo, el impacto psicológico y socioemocional en la comunidad educativa se ha visto afectada por el confinamiento, las condiciones de precariedad habitacional moderada y grave y en algunos casos la vulneración de otros derechos de la infancia donde el hacinamiento impide contar con un espacio adecuado para estudiar y descansar. En ese sentido, el aporte a la presente investigación va encaminado a plantear el problema desde un tema coyuntural como es la pandemia y los procesos que trae consigo, así pues, posibilita enfocarse de manera más clara en el sector educativo denotando en primera instancia algunas causas y consecuencias que trae la educación virtual.

Al mismo tiempo, el artículo *Estrategias didácticas en el proceso educativo de la zona rural*, realizado por Ribadeneira (2020), cuyo objetivo fue analizar las estrategias aplicadas en el proceso educativo mediante el método de análisis-síntesis, concluyendo que las estrategias didácticas son guías de acción que están orientadas a obtener resultados exitosos, sin embargo, en el contexto rural estas no presentan cambios notorios y tienden a ser estructuradas y manejadas de forma tradicional; algunas causas son la carencia de insumos, escasa capacitación, precarias condiciones de trabajo, ausentismo y falta de motivación por parte de los estudiantes y desinterés de la comunidad y padres de familia. Por otra parte, cuando existen estas didácticas, están diseñadas en metodologías activas-participativas con el fin de generar competencias en los estudiantes para que estos se desenvuelvan eficazmente en la sociedad, así mismo, el acompañamiento pedagógico y los métodos cooperativos o colaborativos se enmarcan en una alternativa exitosa. La importancia de este artículo radica, en otro de los aspectos que se tienen en cuenta en la presente investigación relacionado con el lugar y la comunidad, ya que se pretende trabajar con población rural, en donde a partir de esta información se puede tener otro aspecto a

indagar sobre la percepción de la educación virtual, ya que hay características específicas dentro de una zona urbana y rural que diferencian y normalizan dentro de su contexto.

Finalmente, el artículo *Advocating for Children During the COVID-19 School Closures* (Abogando por los niños durante el COVID-19) realizado por Masonbrink y Hurley (2020) cuyo objetivo fue identificar la situación que viven los niños y niñas durante la pandemia, concluyendo que la presencia del virus Covid-19 ocasionó inestabilidad en el bienestar de los infantes puesto que aunado a la educación se encontraba la solvencia de necesidades nutricionales, físicas y de la salud mental mediante el acceso a los servicios escolares, ocasionando no solo bajo rendimiento académico sino también precariedad en los hogares. Otro punto, es referente a los niños con discapacidades de aprendizaje, los cuales a causa de la suspensión de clases presenciales se vieron afectados en su desarrollo causando estrés, ansiedad, trastornos de comportamiento y adquisición de malos hábitos de vida. El aporte de este artículo es significativo debido a que se considera importante que los gobiernos suministren las herramientas para acceder a la red a internet y que todas las comunidades educativas puedan acceder de manera equitativa para disminuir las desventajas entre las poblaciones rurales y urbanas, lo cual brinda las herramientas y estrategias necesarias para brindar un mejor aprendizaje. También hace énfasis en que la nueva modalidad de educación puede generar mayor vulnerabilidad a sufrir enfermedades psicológicas, como estrés ansiedad y otros trastornos del comportamiento a causa de no poder interactuar en su educación con los demás compañeros y el juego que enriquece su aprendizaje

Nacional.

Respecto a investigaciones en el ámbito nacional, es pertinente mencionar el artículo *La pandemia virtualizó la educación: lo bueno y lo malo de esta modalidad*, realizado por Lozano (2021) cuyo objetivo fue dar a conocer las ventajas y desventajas de la educación virtual durante pandemia por Covid-19, concluyendo que a pesar de que las instituciones han acogido estrategias para adaptarse a las nuevas formas de enseñanza-aprendizaje, toda la comunidad educativa se ha visto comprometida en sus quehaceres de forma que hay aspectos negativos como por ejemplo: la falta de interacción física obstaculiza las herramientas socioafectivas y cognitivas que se experimentan en los centros educativos, las cuales son de gran importancia durante la primera infancia para el desarrollo de la personalidad y relaciones sociales, confusión entre los espacios de descanso y estudio, larga exposición frente a dispositivos electrónicos. Asimismo, existen

aspectos positivos como desarrollo de la autonomía donde los estudiantes han podido establecer su propia forma de estudio y administración del tiempo, uso de aplicaciones y recursos nuevos, metodologías interactivas, entre otros. Este artículo permite contextualizar la educación virtual de manera integral, a modo que se consideran los encuentros y desencuentros de las adaptaciones del sistema educativo en la vida de la comunidad educativa, en ese sentido, también aborda las situaciones que atravesaron las familias al estar sumergidos en el mundo del internet por el teletrabajo y lo docentes en cuanto a su preparación de contenido de clase, al igual que los estudiantes en el manejo de nuevas aplicaciones y software para recibir conocimiento.

Así mismo, uno de los artículos que dirige esta investigación es *Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas*, del autor Arias (2006), donde recopila definiciones de la percepción y maneja los factores que se deben tener en cuenta para obtener una percepción adecuada, en el proceso de percepción de un evento, teniendo en cuenta la interacción social.

En él se permite mencionar la adaptación social, mediante la percepción del medio que rodea a las personas, medio físico y social, así mismo, refiere que este proceso es de carácter básico como la atribución, la cognición social y la inferencia; es por esto que brinda un aporte significativo para la investigación al dar relevancia al medio o contexto donde se encuentran dichas personas o sujetos, como es ese medio físico, social y la interacción entre ellos mismos.

En este artículo, el autor permite citar a Asch y Moya (como se citó en Arias, 2006), quienes definen percepción social como un proceso en el cual hay tres factores principales: en primer lugar, las impresiones intervienen significativamente en la percepción y la conducta de las personas, ya que son ideas iniciales que se tiene frente a una situación y se dan a partir de los la unión de elementos informativos que se recolectan en los primeros instantes de la interacción; en segundo lugar, las emociones, donde refieren que la percepción de una persona o de algún fenómeno depende del reconocimiento de emociones, a partir de las reacciones de las personas; en tercer lugar, las atribuciones causales son como la búsqueda de causas que expliquen la conducta y los hechos. En cualquier caso, lo que parece evidente es que los sentimientos, pensamientos y conductas respecto a las personas estarán mediatizados por el tipo de causa a la que se atribuya su conducta Moya (como se citó en Arias, 2006).

Por otra parte, el estudio *Educación rural en tiempos de COVID*, realizado por Vasallo (2020), planteo como objetivo conocer la situación de las instituciones educativas rurales durante pandemia, concluyendo que específicamente en las zonas rurales es donde se ha visto más

afectada la educación debido a las brechas existentes frente a los recursos tecnológicos, económicos y familiares, por lo que dentro de los hogares se han visto obligados a realizar adaptaciones en espacio y esfuerzos para conseguir los medios para acceder a la enseñanza de los estudiantes. Pese a estas dificultades, los estudiantes han continuado con sus labores de formación y atrás de ellos se encuentran acciones gubernamentales que promueven la educación virtual en zonas de acceso difícil, docentes que están pendientes de las dificultades y realizan acompañamiento para poder superar cada reto, entre otros actores que se preocupan por el bienestar de los niños, niñas y jóvenes. Es así como este artículo es relevante para esta investigación porque aterriza a la realidad de las zonas rurales colombianas frente a la educación y expone cada dificultad con su proceso de superación, denotando la importancia de continuar con la educación y fomentar el trabajo en equipo.

Desde esa perspectiva, teniendo en cuenta que se trabajará con estudiantes de grado preescolar y primaria se tiene presente el estudio *La primera infancia merece educación virtual*, realizado por la Corporación Universitaria Minuto de Dios (2021), cuya intención fue dar a conocer la situación que está pasando la población de primera infancia frente a sus procesos de enseñanza-aprendizaje, por lo cual reconoce que el país no cuenta con totalidad cobertura para brindar educación virtual, ya que no hay herramientas digitales o conectividad en zonas de los departamentos de Nariño, Casanare, Arauca y Guaviare, ocasionando ausencia del acompañamiento adecuado de los docentes y bajo rendimiento académicos. Es importante este artículo porque habla de las dificultades que ha estado presentando la educación en Colombia y como se ve reflejada en la comunidad educativa, siendo un antecedente que soporta la necesidad de prestarle atención a la educación virtual en zonas rurales, además, de resaltar la necesidad del contacto directo entre docente- estudiante para el desarrollo de las capacidades y destrezas del niño.

En este caso, el artículo *Lo que debes saber sobre la educación virtual preescolar en época de COVID 19*, realizado por Zambrano y Peláez (2020) guarda relación con el tema de investigación puesto que su objetivo fue presentar los aspectos más importantes a tener en cuenta sobre la educación virtual preescolar en tiempos de cuarentena, por lo que realizaron una recopilación de información encontrando que es necesario que los padres de familia se incorporen al proceso de enseñanza-aprendizaje con el fin de generar un acompañamiento más adecuado, ya que un niño de preescolar necesita de una orientación personal para la interacción con las plataformas

digitales, también, reconocieron que el estudiante debe contar con una rutina específica de estudio, priorizar pequeñas metas para que el aprendizaje sea más efectivo. Un aspecto que ha sido perjudicado notablemente durante esta transición es la falta de interacción entre pares, compartir momentos en los que puedan disfrutar del juego, explorar y comunicarse, ya que en estos pasos son fundamentales en la etapa preescolar para que el infante desarrolle no solo destrezas motoras, cognitivas sino también sociales. De tal forma, que este artículo es importante para la investigación porque precisa la importancia de la educación y los entornos presenciales entre los preescolares y ante las falencias de la virtualidad exponen las recomendaciones que deben acoger la comunidad educativa para favorecer el desarrollo de los niños y niñas.

Regional.

A nivel regional no se ha encontrado muchos estudios que traten sobre la educación virtual en pandemia en zonas rurales, sin embargo, es importante tener presente el *Estudio de insuficiencia y limitaciones Nariño 2021*, realizado por la Gobernación de Nariño y la Secretaría de educación, cuyo objetivo fue presentar un informe detallado acerca de la problemática que presenta el departamento de Nariño dentro del sector educativo. En este se encontró que Nariño no cuenta con la capacidad instalada para prestar el servicio educativo en forma regular, de modo que para los grados de primero a quinto la proyección garantiza la continuidad del 100% de los estudiantes matriculados con base a los parámetros establecidos por el Ministerio de Educación Nacional, por lo que se proyectó dentro de la oferta educativa para el año 2021 en Nariño un total de 8.818 cupos para grado cero (transición) y para grado uno (primero) 9.134 cupos, donde el municipio de Guaitarilla cuenta con un total de 123 cupos para grado preescolar y el grado primero con 125 cupos. Estando como desventaja las distancias considerables para llegar a los establecimientos educativos, por lo cual, las familias deciden no enviar a sus hijos a la escuela a los 5 años porque corren riesgos en las zonas. Pero a pesar de estas dificultades la tasa de cobertura neta por niveles en 61 municipios no certificados del departamento de Nariño se encuentra Guaitarilla donde transición o preescolar tiene el 75.78%, respecto a la matrícula de los 61 municipios no certificados del departamento de Nariño que año tras año ha ido descendiendo, porque en el año 2018 la matrícula era de 145.439 estudiantes y en el año 2020 es de 137.935 estudiantes, es decir que, ha disminuido en 2.327 estudiantes, lo que representa una reducción de matrícula del - 1.66%. Guaitarilla es zona de difícil acceso donde se encuentra ubicada la población estudiantil

que es atendida, a través de la educación tradicional y contratada, donde las caracterizaciones diferenciales son de índole topográfica, es decir zonas agrestes que cuenta solamente con trochas, senderos y ríos con alto riesgo de movilidad, donde para llegar a los establecimientos educativos desde los nodos o centros poblados se requiere de muchas horas de camino en: moto, asno, mula, embarcaciones o a pie.

En el departamento de Nariño se tomó medidas, para continuar con la prestación del servicio educativo, una vez se suspendieron las clases presenciales se dio inicio a las clases virtuales, utilizando para ello medios tecnológicos, en los lugares donde fuera posible utilizarlos, puesto que, como se ha mencionado a través de este estudio, Nariño se caracteriza por su dispersión geográfica y alta ruralidad, lo que dificulta que haya señal de internet y red móvil en muchas zonas del departamento, incluso hay lugares donde no tienen energía eléctrica, aunado a ello muchos docentes no tienen manejo de las herramientas tecnológicas o los estudiantes son de escasos recursos económicos y no pueden acceder a un celular o un computador; bajo este panorama, se continúa con la prestación del servicio educativo; ya sea a través de la radio o guías de aprendizaje.

Este informe, permite un análisis detallado de las matrículas a través de los años, y que al contar el departamento de Nariño con una alta ruralidad puede afectar significativamente a las personas que tienen sus hijos en instituciones rurales, por lo cual, resulta importante analizar las percepciones para dar voz a la población afectada.

Marco contextual

El macro contexto de esta investigación es Colombia, se encuentra ubicada en la región noroccidental de América del sur, tiene una superficie de 1.141.749 kilómetros cuadrados, su capital es Bogotá y es una república organizada políticamente en 32 departamentos. Los grupos humanos en Colombia son 5 entre los que encontramos un porcentaje significativo en mestizos con el 49 a 58% de la población, afrocolombianos aproximadamente el 7%, caucásico entre 20 a 37%, indígenas cerca del 4,30% y otros grupos. El director del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) (2019), confirma los resultados del censo, con un total de 44,1 millones de habitantes, donde el 51,2% son mujeres y el 48,8 % son hombres, la mayor población se ubica en las edades entre 14 y 18 años con 16%, mayores de 65 años con el 9.1% y niños entre 0 y 5 años con un total del 8.4%.

La población de la investigación está focalizada en los escolares, por eso, se habla de datos del informe a nivel nacional del Sistema Integrado de Matrículas (SIMAT) (2022) donde la Gobernación de Nariño y la Secretaría de Educación Departamental presentan el proceso de matrícula desde el inicio de 2020, sustituyéndose 1164 cupos de matrícula contratada que paso a matrícula oficial, en 46 centros educativos, ubicados en 9 municipios y en el 2021 se sustituyó 1099 cupos en 75 centros educativos, ubicados en 10 municipios no certificados del Departamento de Nariño.

Centrándose en el micro contexto se ubica a uno de los municipios de Nariño, llamado Guaitarilla, el cual, se caracteriza por la variedad de paisajes, el valle, los maizales y trigales en flor y sobre todo por los habitantes colaboradores y emprendedores. Está situado al sur occidente del departamento de Nariño, dista de Pasto 74 Km, la superficie es de 121 Km² y su temperatura media de 16°C. El DANE para 2020 reporta un total de 11.156 habitantes donde 4.318 hacen referencia a la cabecera municipal y 6.838 al resto que hace parte zonas rurales.

Respecto a la educación se proyecta la oferta educativa según SIMAT (2022) para el año 2022 en Nariño un total de 8.580 cupos para grado cero (transición) y para grado uno (primero) 8.689 cupos, donde el municipio de Guaitarilla cuenta con un total de 100 cupos para grado preescolar y el grado primero con 103 cupos. Para el trabajo investigativo se ubica la Vereda El Cid, la cual, está en zona de difícil acceso porque la vía es destapada y se encuentra llegando al río Guáitara, para llegar al lugar las investigadoras tuvieron que tomar transporte en chiva de Pasto a Guaitarilla, acceder al servicio de transporte en carro hasta la vereda Girardot pasando por la vereda Cuatro esquinas, de ahí, se adquirió el servicio de mototaxi, ya que al lugar solo se puede llegar en moto, caballo o caminando, pero esto tardaría demasiado porque es larga la distancia, luego se pasa por la vereda La Cocha y finalmente llegan a La vereda El Cid.

La vereda El Cid cuenta con solo una escuela debido a los pocos estudiantes que habitan en esta región y por la misma razón solo cuentan con 2 docentes para la educación primaria. Respecto a la vía, se encuentra en mal estado e incluso cuando llueve se bajan las piedras y el camino se torna peligroso tanto para los habitantes como para visitantes, por otra parte, no cuenta con parques y solo hay una cancha para la recreación de los niños; en este lugar no hay conexión a internet, la señal de comunicación es de muy mala calidad, así mismo, el servicio de energía eléctrica sufre daños constantes y pueden durar semanas sin luz y el agua no es potable. Esto ha sido gran desventaja para los estudiantes, porque a raíz de la pandemia se cancelaron las clases

presenciales a nivel nacional y se pasó a la modalidad virtual, por lo tanto, tuvieron que adaptarse a las condiciones que las instituciones acogieron y en este caso, son las guías de trabajo que son enviadas por los docentes cada 15 días. Pero a pesar de estas dificultades según SIMAT (2022), la proyección de cupos de los establecimientos educativos oficiales, realizada por sedes, jornadas, modelos educativos y grados, desde el nivel preescolar hasta media (grados 0 a 13) en los 61 municipios no certificados del Departamento de Nariño, fue en 2021 de (129.718) estudiantes, correspondiente a la matrícula oficial tradicional; donde se visualiza que la mayor concentración de población estudiantil para ser atendida en el año 2022.

Por otra parte, esta vereda se caracteriza su clima templado y es esta la ventaja que toman los agricultores para el cultivo de bastantes productos agropecuarios para solventar algunas necesidades de la población como es el frijol, café, yuca, frutas como la guayaba, el tomate, los ovos, las fresas, la chirimoya, la naranja, el limón, entre otros.

El estudio se enfoca en la Institución Educativa Técnica María Auxiliadora sede EL Cid, la cual cuenta con un total de 28 estudiantes de primaria, pero los participantes son los estudiantes de los grados preescolar y primero. Para la investigación en total son siete estudiantes: 4 de grado preescolar y 3 de grado primero, respecto a género 4 niñas y 3 niños, que se encuentran entre los 5 y 7 años.

Marco teórico conceptual

Teoría constructivista y teoría sociocultural.

En el artículo, *El constructivismo en la educación y el aporte de la teoría sociocultural de Vygotsky para comprender la construcción del conocimiento en el ser humano*, del autor Guerra (2020) habla sobre el impacto de la educación en las escuelas que asisten de forma presencial y los beneficios que este modelo trae en el rendimiento académico, la cultura y la formación, ya que se han implementado estrategias de enseñanza para obtener los aprendizajes pertinentes e idóneos con las herramientas de educación necesarias para formar estudiantes competentes. Esto permite al estudiante adaptarse fácilmente en el mundo que lo rodea y en una vida en sociedad que se encuentra en constante cambio, de este modo, sale a flote la teoría constructivista, la cual, desarrolla actividades que van guiadas por otra persona o grupo de pares, en este caso las dirigen los niños de sus mismas edades, las medidas de la tecnología y el estudio virtual o presencial sin

importar el contexto donde se encuentre; para esto debe realizarse una construcción de cada persona y estar dispuesto realizarla.

El constructivismo educativo también permite preparar al estudiante para dar respuesta a las transformaciones complejas de la sociedad del conocimiento, donde es trascendente para el individuo mantenerse en constante aprendizaje y actualización de este, el cual, se genera a través de compartir con sus pares, con el entorno donde se encuentren, brindando apoyo, trabajando en equipo y elaborando alternativas para la resolución de problemas, teniendo en cuenta que cada vez son más crecientes volúmenes de información que se producen sometidos a constantes cambios. En este caso, el docente propone métodos y estrategias que se apliquen en el aula cuya finalidad está encaminada a la mejora de la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes. La construcción del conocimiento en el sujeto se encuentra determinada por la interacción con el contexto cultural y social, representado este último por la infinidad de procesos interpersonales que establecen los seres humanos con lo que le rodea; estos procesos, se encuentran mediados por el lenguaje por medio del cual interactúa para compartir conocimientos y experiencias que se van presentando, a través de sus días y el compartimiento con las demás personas que pueden ser sus pares, padres, amigos, vecinos sus docentes entre otros.

El docente recurre al constructivismo para la planeación y la ejecución de la clase que implica vincular y centrar su trabajo en el tipo de teoría constructivista que considera más eficaz para realizar su tarea, ya que el constructivismo no surge en el espacio de influencia de las teorías de la educación, sino que es un paradigma epistemológico de la ciencia que pretende responder a la pregunta histórica de ¿cómo construye su conocimiento el ser humano?; para dar respuesta a la pregunta se formaliza la propuesta teórica de Jean Piaget como uno de los soportes epistemológicos del constructivismo, conocida como la teoría psicogenética que considera la existencia de un conjunto de estructuras, por medio de las cuales el ser humano interpreta el mundo con una clara tendencia al equilibrio entre los factores internos y externos o de forma más general entre la asimilación y la acomodación.

Por otra parte, la teoría genética del desarrollo socio cultural de Lev Vygotsky, la cual, sin ser constructivista de origen, permite sustentar los principios de este paradigma, al ser también de carácter genético y proponer ideas un tanto parecidas a las de Piaget. La teoría socio histórica, como también se le conoce, se adentra en la investigación de cómo se construye la cognición humana, lo cual derivó en su aplicación para el análisis del fenómeno educativo y la construcción

social del conocimiento en las aulas. Esta teoría vincula al ser humano a un escenario donde él deja de ser un receptor pasivo de conocimiento y se convierte en el constructor activo del mismo, interpretando lo que sucede en el mundo que lo rodea a través de sus sentidos, es decir, construyendo su cognición a partir de sus propios aparatos cognoscitivos para adaptarse a una realidad social que, en cierta manera, ya se encuentra determinada por los actos de la colectividad. Esta construcción activa del conocimiento, aunque es una actividad interna del sujeto, no solo se realiza de manera individual y aislada cuando se está en contacto con la lectura o a través de la elaboración de un producto determinado, también se incluyen las actividades guiadas por otro sujeto o grupo de pares, mediadas por algún tipo de tecnología, de forma presencial o virtual. Lo importante es que, al ser una construcción personal, el sujeto esté en plena disposición a realizarla, vinculado al entorno social y cultural, que son dos refuerzos necesarios para que esta se dé.

El Socio constructivismo.

Las autoras Anama, Herrera, Solarte y Torres (2020), mencionan en su escrito que el aprendizaje tiene su origen en un entorno social y que el lenguaje es el medio para el desarrollo de funciones mentales superiores tales como la memoria intencional y la atención voluntaria, la planificación, el aprendizaje y el pensamiento racional. Dentro de este, se toma como referencia la teoría socio constructivismo del aprendizaje social, en el cual, la persona se apropia de su realidad y le da un significado siempre y cuando su entorno tenga las herramientas necesarias, esto se debe a que la construcción de un conocimiento debe darse de manera colectiva y darse un desarrollo o resolución de problemas. Se propone que para el aprendizaje es indispensable la cultura y un ambiente adecuado debido a las formas de pensamiento, comportamiento, costumbres y leyes que rigen a cada persona de forma diferente de las demás y pueden ser interpretados de formas opuestas, pero esto ayuda al enriquecimiento de nuevos aprendizajes generados por las experiencias y opiniones, ya que todo es válido para generar conocimientos individuales.

De este modo, un plan escolar correctamente estructurado debería de componerse por tres dimensiones principales, cada una de ellos se presenta antes, durante y después de la clase respectivamente: se trata de la planeación, el desarrollo y la evaluación.

La planeación depende del pensamiento del maestro, la forma en que considere correcto desarrollar la clase, sus métodos de enseñanza, sus recursos, así como los conocimientos y el bagaje que posea para otorgar a los aprendices una experiencia educativa satisfactoria.

El desarrollo ocurre cuando el maestro ejecuta la planeación y lleva a la práctica los factores mencionados para crear una situación donde cobran relevancia la didáctica e interacción con los aprendices.

La evaluación es el paso en que se realiza un análisis de los resultados que tuvieron los dos pasos anteriores y se responde a interrogantes como: cuáles fueron sus consecuencias, de qué manera impactaron, qué elementos se podrían mejorar o eliminar. Es importante tener en cuenta la relevancia de los logros alcanzados no solamente por los aprendices, sino por el maestro.

Desde esta teoría, se crea un modelo educativo denominado La Clase Mágica (LCM), cuyo propósito es ayudar a niños marginados socialmente a integrarse de manera activa dentro de sus contextos educativos, desde una base constructivista que propende por el desarrollo habilidades sociales y comunicativas; además, buscó mejorar las habilidades de los niños en la materia de español, ya que era una en la cual presentaban más dificultades. El modelo es flexible y cuenta con amplios recursos para desplegar diversas actividades dependiendo del contexto donde sea implementado; sin embargo, se recalca la importancia de contextualizar el modelo antes implementarlo, pues es necesario adaptarlo a la cultura local y a las necesidades de la población. Después de desplegar el LCM descubrieron que un modelo basado en la comunicación, la participación y el reconocimiento del otro conlleva a que los niños generen confianza y capacidades de expresión; esto permitió trabajar sobre los problemas a niveles académicos y subjetivos como los afectivos emocionales, entendiendo el porqué de sus actitudes en el aula y conociendo sus necesidades educativas individuales para buscar alternativas de apoyo. Se promovió el trabajo colaborativo, la equidad de género y las actitudes positivas frente al proceso de aprendizaje; aprendieron a confiar en sí mismos, a no temer a equivocarse, a expresar sus dudas, a ayudar a los demás y a ser más participativos y respetuosos.

Psicología humanista.

Otros autores tomados en cuenta para este trabajo son Hernández, H. et al (2020) que hablan de la Psicología humanista desde donde se abarca la percepción de la educación virtual. En su trabajo, los autores mencionan las nuevas formas de vida a partir de pandemia y el aislamiento

preventivo en todo el mundo, los nuevos enfrentamientos coyunturales en los ámbitos sociales y psicológicos, la adicción a la red internet y el aumento de depresión por el uso de los dispositivos móviles, ya que en la época actual muchas de las personas se miran atraídos por los medios digitales y esto trae graves consecuencias como la presión social, aunada a la vida en línea, la adicción a internet, la pornografía, la depresión y la baja autoestima; es por estas razones que la mayoría de las personas se han alejado de las costumbres y la cultura de vivir en familia y sociedad porque prefieren seguir inmersos en los placeres que ofrece la vida virtual, como son los videojuegos, películas, chat, videollamadas, entre otros. De este modo, se puede hacer énfasis, de cómo las prácticas de enseñanza deben orientarse hacia un propósito común con base en los requerimientos de la sociedad actual como el aprendizaje en equipo que integre a todos, a partir de su diversidad y desarrollar conciencia de la complejidad de la tarea de educar donde se debe producir una transformación de saberes sabios, lo cual implica cambios paradigmáticos.

La psicología humanista se enfoca en la creatividad que tiene cada una de las personas como también sus metas propuestas a futuro, sus emociones y tomar decisiones, lo cual, se ve directamente influenciado con el aprendizaje, ya que cada niño tiene su forma diferente de experimentar formas y las diferentes creatividades y talentos que despiertan cada uno de ellos para ser mejor en ámbitos específicos, con sus familiares y docentes, lo cual, puede ayudar a implementar estrategias para mejorar esas habilidades. Durante la era de la tecnología ya hubo la aparición de internet y de los dispositivos móviles y electrónicos, lo que trajo una revolución a la vida diaria marcada sobre todo por estas nuevas tecnologías para la comunicación como los correos electrónicos, la telefonía móvil, los mensajes de texto, etc.

De este modo, se habla de la discriminación entre estímulos, lo cual, es la búsqueda y síntesis de información, así como la capacidad más notoria de estar al tanto de varias tareas a la vez (como la música, las tareas escolares, las redes sociales). El valor de las redes sociales para la educación es muy grande, porque ayuda a crear relaciones colaborativas entre los usuarios y facilita la distribución de la información. Así mismo, se puede decir que la tecnología es una ayuda en época de pandemia para poder contactarse entre familias, acceder a internet para consultar tareas o temas no entendidos y generar un nuevo acercamiento y mejor aprendizaje de niños y jóvenes con los que cuentan una buena conexión a red internet; mientras que familias de escasos recursos se enfrentan a desventajas muy grandes por no poder usar una de estas

herramientas para el conocimiento y aprendizajes de sus hijos y se verá seguir de esta manera mientras se lleve a cabo esta nueva metodología de educación.

Educación virtual.

También llamada educación en línea, se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio. La educación virtual hace referencia a que no es necesario que el cuerpo, tiempo y espacio se conjuguen para lograr establecer un encuentro de diálogo o experiencia de aprendizaje. Sin que se dé un encuentro cara a cara entre el profesor y el estudiante es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo (MEN, 2017); de este modo, la educación virtual ha abierto un sin número de posibilidades para acceder a la educación de calidad sin importar el momento o el lugar donde se encuentre, una de ellas es la primera generación que se caracteriza por la utilización de una sola tecnología y la poca comunicación entre el profesor- estudiante, donde el estudiante recibe una serie de materiales impresos que le proporcionan la información y la orientación para procesarla, así mismo realiza sus tareas y presenta sus exámenes en las fechas establecidas con anterioridad por el docente (MEN, 2017).

Por su parte, UNESCO (como se citó en Acero, 2021) la define como la planeación de acciones pedagógicas de flexibilización del currículo y el plan de estudios para asegurar las condiciones básicas de los niños y jóvenes de escuelas rurales en tiempo de coronavirus; utilizando el diseño de guías de aprendizaje para abordar los temas educativos en un ámbito más amplio.

La modalidad virtual ofrece la posibilidad, tanto al estudiante como al docente, de comunicarse y manejar información en distintos formatos y medios. Los estudiantes disponen de un abanico de recursos y actividades, y pueden seleccionar los más adaptados a su estilo e intereses. Asimismo, en la medida que la estrategia lo permita, pueden incluso construir estos recursos. Por su parte, las plataformas tecnológicas ofrecen al docente información para tomar decisiones sobre su estrategia.

Educación Rural.

La educación rural es el conocimiento que se imparte en el campo, dirigida a pueblos y veredas del país. Parra, Mateus y Mora (2018) mencionan que el Ministerio de Educación

Nacional (MEN) hace unos años atrás dio inicio al Programa de Educación Rural, el cual tenía como intención buscar mejorar las condiciones de cobertura y la calidad de educación, fortaleciendo la gestión y planificación en cada territorio colombiano. Cabe anotar, que esto surge a partir de que Colombia se adscribió a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y los Objetivos del Desarrollo Sostenible promulgada por las Naciones Unidas (Organización de las Naciones Unidas, 2015), en el cual, las actividades planteadas están encaminadas en que los niños terminen su educación secundaria.

Más allá, de mostrar los propósitos que el país ha tenido con la zona rural, autores como Acero et al (2021) refieren que la educación rural en Colombia se caracteriza por desarrollarse en zona dispersa, es decir, que se encuentra en lugares donde están alejados de centros poblados con un nivel mayor de comercio y adquisición, por lo que, los menores tienden a asumir labores y trabajos del campo para generar sustentabilidad a la familia, existen índices de deserción estudiantil en esta zona, además, de no contar con el personal cualificado para impartir la educación con calidad y teniendo en cuenta las necesidades que presenta esta comunidad; al igual, que plantean un grave problema que presenta la educación rural y es la falta de infraestructura y recursos económicos para mejorar el servicio educativo.

De acuerdo a lo anterior, se puede inferir que la educación rural es la parte de la educación nacional donde más se encuentran retos para brindar el mejor servicio debido a diferentes dificultades y necesidades de estructura, recursos, condiciones laborales, entre otros.

Comunidad educativa.

La comunidad educativa como un grupo de personas conformada por profesores, directivas, estudiantes y padres de familia, que cotidianamente manejan un lenguaje de carácter comunitario (Roa y Torres, 2014).

Según el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (s.f) la comunidad es aquella conformada por estudiantes, educadores, padres de familia, egresados, directivos docentes y administradores escolares. Todos ellos, según su competencia, deben participar en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo.

Percepción.

Uno de los autores que ha trabajado la percepción social es Asch (como se citó en Arias, 2006), quien parte de los teóricos de la Gestalt en la psicología social para definir que esta categoría es un proceso estructurado, ordenado y tiene apoyo de la información que el sujeto tiene almacenado con el objetivo de poder clasificar y categorizar según unos presupuestos que son subjetivos; de esta manera la persona se valdrá de aquello que ve y puede deducir, de las sensaciones que le produce y de cómo este producto justifica una conducta (Arias, 2006).

De esta forma, para abordar el tema de investigación se toma como referencia el artículo de Arias (2006) donde recopila autores como Asch y Moya quienes mencionan que la percepción social es un proceso en el cual hay tres factores principales: las impresiones, las emociones y las atribuciones causales, los cuales en su interacción permiten interpretar y dar sentido al comportamiento de un determinado grupo, persona o contexto. Para ampliar el proceso de categorización se permitió la búsqueda de autores que fortalezcan cada factor para mejorar el manejo a la hora de evaluar cada uno de ellos.

En primer lugar, las impresiones según Asch y Moya (como se citó en Arias, 2006), intervienen significativamente en la percepción y la conducta de las personas, ya que son ideas iniciales que se tiene frente a una situación y se dan a partir de los la unión de elementos informativos que se recolectan en los primeros instantes de la interacción; de este modo, la pandemia fue algo completamente desconocido para todos los miembros de la comunidad educativa y por ende es importante conocer estas impresiones que influyen en la percepción y abstraer todas las características que observan en ello y conforman una unidad destacando aspectos principales y otros que lo corroboran.

En segundo lugar, Asch y Moya (como se citó en Arias, 2006), menciona que la percepción de una persona o de algún fenómeno depende del reconocimiento de emociones, a partir de las reacciones de las personas; por otra parte, el autor Cereceda et al. (2010) define las emociones como un proceso psicológico y subjetivo que conlleva a una respuesta conductual y permite la interacción con el medio, por lo tanto, se puede decir que las emociones de los sujetos implicados en la problemática pueden alterar la forma en como perciben la situación que este genera y su forma de actuar ante ello, teniendo en cuenta que ante el cambio y el afrontamiento de las circunstancias la comunidad educativa necesariamente crea un conjunto de impresiones que el sujeto refleja en sus emociones.

Por último, Asch y Moya (como se citó en Arias, 2006), hablan de las atribuciones causales como la búsqueda de causas que expliquen la conducta y los hechos. Así mismo, Iglesias (2011) las define como interpretaciones que hace el individuo respecto a los elementos que tienen responsabilidad sobre una situación. En otras palabras, los actores de la comunidad buscan las causas, razones o indicios para explicar todo lo que pasa en el ámbito educativo por no tener conocimiento previo con estas circunstancias, afectando directamente en sus emociones, por lo cual crean una posición primeramente pasajera (atribución causal) para posteriormente construir un pensamiento u opinión que module su comportamiento de ahí en adelante.

Metodología

Enfoque

El enfoque cualitativo según Hernández (2014) consiste en la recolección de información que permite recopilar las percepciones de los participantes como sus emociones, prioridades, experiencias, significados y aspectos subjetivos, donde resulta de gran interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades para obtener diferentes opiniones que se pueden encontrar en el discurso de los estudiantes, padres de familia y docentes. Desde este enfoque, se elaboran preguntas abiertas para recoger datos, los cuales permite la descripción, el análisis y el reconocimiento de las tendencias personales, por lo que las investigadoras se centran en las vivencias de los miembros de la comunidad educativa tal como fueron o son sentidas y experimentadas.

De la definición anterior se colige que la investigación bajo el enfoque cualitativo se sustenta en evidencias que se orientan más hacia la descripción profunda del fenómeno causado por la pandemia de COVID-19, con la finalidad de comprender y explicar lo que provocó en la educación en grados inferiores como preescolar y primero, a través de la aplicación de métodos y técnicas derivadas de sus concepciones y fundamentos epistémicos, como la hermenéutica, la fenomenología y el método inductivo.

Método

Este estudio, se realiza a través del método histórico hermenéutico que permite el reconocimiento de la diversidad, la comprensión e interpretación de la percepción de la comunidad educativa frente a la educación virtual. Para esto, es indispensable la participación y el conocimiento del contexto para compartir las experiencias y relaciones esenciales de los estudiantes de preescolar y primero, sus padres de familia y los docentes de la zona, para poder ejecutar este estudio, donde se relacionan las intenciones, representaciones y posiciones de los participantes y se valora la subjetividad para construir el conocimiento concreto.

Tal como lo afirman, Pérez, Nieto y Santamaría (2019) la hermenéutica permite interpretar en torno al sentido del fenómeno y comprender el mismo, es decir, relaciona un proceso reflexivo de conocimiento en interpretación analítica y comprensiva del mundo y los diversos sentidos. Así, la hermenéutica asume texto, contexto y pretexto, porque para la interpretación es necesaria una apropiación de la realidad investigada sobre la cual sea posible comprender aquello que

representa (texto), el lugar en el cual está situada (contexto) y su intencionalidad y/o devenir (pretexto).

Tipo de estudio

La investigación desde la fenomenología se direcciona en la comprensión de las situaciones provocadas por la pandemia de COVID 19, de tal manera que se preste importancia a la experiencia subjetiva de los afectados de manera directa, los cuales son los miembros de la comunidad educativa. De esta manera, se toma como referencia el acercamiento conceptual que hacen Pérez, Nieto y Santamaría (2019) quienes destacan que la fenomenología permite la subjetividad para visibilizar y escuchar la voz de los sujetos para consolidar el conocimiento por medio de la experiencia, donde la realidad construye un tejido colectivo de la conciencia social y los sujetos que comparten la vida como lugar de interconexión en el que fluye la conciencia, de este modo, lo fenomenológico no solo es utilizado como método descriptivo de las articulaciones de la experiencia perceptiva, imaginativa, intelectual, entre otras, sino como una auto fundamentación radical en la más completa claridad intelectual.

Unidad de análisis

Se trabaja en la zona rural del municipio de Guaitarilla, en la Vereda El Cid donde se encuentra ubicada la Institución Educativa Técnica María Auxiliadora sede El Cid de carácter público, que ofrece formación en grados preescolar, primero, segundo, tercero, cuarto y quinto, el cual cuenta con un total de 28 estudiantes, dos docentes, el docente director y el apoyo de los padres de familia, los cuales asumen labores administrativas de la institución, por los escasos recursos para contrato de personal.

Unidad de trabajo

Se trabaja con un total de siete estudiantes de la Institución Educativa Técnica María Auxiliadora en su Sede el Cid, estos estudiantes pertenecen: cuatro a grado preescolar y tres a grado primero; de edades: tres de 5 años, tres de 6 años y uno de 7 años; seis madres y un padre de familia, de los cuales, cuatro se encargan de las labores de la casa, uno realiza labores de agricultura y una madre sale a trabajar fuera de casa; dos docentes vigentes en la institución con experiencia de veintinueve y dieciocho años en la profesión y once y seis años de labores en esta

sede, además de un ex docente que tiene veintiséis años de experiencia y trabajo por ocho años en la institución, pero continúa sus labores como docente en otra sede cerca de la vereda, sin embargo, tiene el conocimiento suficiente para participar en este estudio. Por último, se recuerda que la sede el Cid no cuenta con personal administrativo, por lo cual, se omite esta población y se pone en aviso que en el director de la sede es uno de los docentes anteriormente mencionados.

Criterios de inclusión.

Respecto a los estudiantes.

Estar matriculados en la Institución Educativa Técnica María Auxiliadora sede El Cid y encontrarse cursando grado preescolar o primero.

Tener firmado previamente el asentimiento y consentimiento informado por su padre de familia o acudiente.

Tener toda la intención y disposición para participar.

Respecto a los padres de familia

Tener a su hijo(a) matriculado en la Institución Educativa Técnica María Auxiliadora sede El Cid y se encuentre cursando grado preescolar o primero.

Firmar el consentimiento informado.

Tener toda la intención y disposición para participar.

Respecto a los docentes.

Tener el título de docente y experiencia en el campo.

Trabajar o haber trabajado a través de la modalidad educación virtual con estudiantes de preescolar y primero.

Trabajar o haber trabajado en la Institución Educativa Técnica María Auxiliadora sede El Cid.

Firmar el consentimiento informado.

Tener toda la intención y disposición para participar.

Criterios de exclusión.

Padres de familia que no estén a cargo directamente de los estudiantes.

Familiares que no sean cuidadores directos.

Administrativos de la Institución Educativa Técnica María Auxiliadora que no tengan contacto directo con los estudiantes.

Estudiantes que no se encuentren entre los rangos de edad de 5-7 años.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

Para recolectar la información de esta investigación, se aplicará una entrevista que permite recopilar información o datos sobre la percepción de la educación virtual a causa de pandemia COVID- 19, que permita describir la experiencia y cómo enfrentan dicha situación cada integrante de la comunidad educativa, partiendo de la flexibilidad tanto de los investigadores como de la población. Según Amaya y Troncoso (2017), la entrevista es una de las herramientas para la recolección de datos más utilizadas en la investigación cualitativa que permite la obtención de datos o información del sujeto de estudio mediante la interacción oral con el investigador, que permite al acceso a la percepción de factores sociales o personales que condicionan una determinada realidad.

En este estudio se elabora un formato de entrevista semiestructurada, según Hernández (2014) las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas donde el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información. Por ende, se elaboran dos formatos diferentes de entrevista semiestructurada porque las preguntas varían según la comprensión y el rol que desempeñan los padres de familia y los docentes; esto, con el fin de obtener la información adecuada, pertinente y oportuna, y, por ende, enriquecer la investigación.

Los tres formatos de entrevista son elaborados por las investigadoras guiadas por los referentes teóricos, lo cual, genera mayor confiabilidad en la información. Posterior a eso, los formatos de entrevista son presentados a dos jurados expertos en el tema y a los jurados del proyecto; una vez, ellos los validen se da paso a la aplicación de manera presencial permitiendo el contacto directo con el entrevistado. Estas entrevistas son aplicadas de forma individual y se da en dos momentos: primero con los padres de familia de los niños de preescolar y primero; estas preguntas son formuladas de la forma más clara, acorde con el objetivo propuesto y exclusivas para entender la experiencia de los padres, la cual, es muy diferente a la de los estudiantes y docentes; se aplica en el espacio acordado con anterioridad, con el fin de no intervenir en sus labores, por la misma razón, es una entrevista corta con preguntas claras. En segundo lugar, se

aplica la entrevista a los docentes, de igual forma, será sustanciosa y con un lenguaje coloquial que sea entendible y se trata de dejar todo claro para que no haya dudas.

Otra técnica a utilizar es la de grupo focal, la cual permite la comunicación entre las investigadoras y los participantes de la investigación, teniendo en cuenta que se aplicará en niños se utiliza un método de investigación colectivista, más que individualista que se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto, por lo cual, resulta pertinente para explorar los conocimientos y experiencias de las personas en un ambiente de interacción, que permite examinar lo que la persona piensa, cómo piensa y por qué piensa de esa manera (Hamui y Valera, 2014).

Para llevar a cabo, la aplicación de esta técnica se realiza un protocolo, teniendo en cuenta que la población está entre los cinco y siete años, porque Según Molina (2008) se requieren técnicas diseñadas con flexibilidad y con el tacto, que tengan en consideración los siguientes factores: nivel de desarrollo cognitivo y lingüístico, dificultad emocional del tema a discusión y el grado de “rapport”.

Técnicas e instrumentos de análisis de información

Para el análisis de información de la entrevista se toma como referencia el autor del libro *Metodología de la investigación*, Hernández (2014) menciona los objetivos del análisis cualitativo, los cuales se basan en la exploración de los datos obtenidos a través de la aplicación del instrumento o los instrumentos para imponer una estructura, a través de la organización en unidades y categorías que permitan describir las experiencias de los participantes según su óptica, lenguaje y expresiones, y así mismo, descubrir los conceptos, categorías, temas y patrones presentes en los datos a fin de otorgarles sentido, interpretarlos y explicarlos en función del planteamiento del problema para comprender en profundidad el contexto que rodea a los datos y reconstruir hechos e historias.

Según Hernández (2014) la fenomenología tiene estrategias para realizar el análisis de datos donde se incluye las unidades de significado, categorías, descripciones del fenómeno y experiencias compartidas. De este modo, se menciona que la interpretación de los datos obtenidos en las entrevistas de esta investigación puede diferir de la que podrían realizar otros investigadores, esto se debe a que según Hernández (2014) cada investigador posee su propia perspectiva. De igual forma, este apartado es sumamente contextual, ya que no es un análisis que

se realiza paso a paso, sino que estudia cada dato en sí mismo y en relación con los demás. Y por ende se resalta que, en la fenomenología los investigadores trabajan directamente las unidades o declaraciones de los participantes y sus vivencias, más que abstraerlas para crear un modelo basado en sus interpretaciones.

Como se mencionó anteriormente, el análisis de los datos de la entrevista se realiza por medio de una matriz, la cual, es tomada como referencia de la Universidad Cesmag. Esta matriz de vaciado de información contiene los siguientes apartados: en las primeras líneas se ubican de forma vertical el objetivo específico, la categoría, la técnica que en este caso es la entrevista y la fuente. Debajo de esta información se ubican tres columnas las cuales contienen las preguntas de la entrevista, el vaciado de información donde se transcribe textualmente lo que los sujetos contestaron y las proposiciones que son las unidades de sentido que retoman las recurrencias de las respuestas de los sujetos. De este modo, una vez se apliquen las entrevistas, se pasa a la transcripción de dicha información y la elaboración de la matriz para su respectivo análisis.

Para el análisis de la información obtenida por medio de la técnica de grupo focal se toma como referencia a los autores Hamui y Valera (2014), quienes mencionan que en los estudios cualitativos, el análisis de los datos no está totalmente predeterminado, sino que es “prefigurado, coreografiado o esbozado”; para elaborar este apartado se realiza un primer árbol categorial basado en la guía de preguntas que se abordaron durante el desarrollo del grupo, el cual se irá ampliando al codificar el texto, a partir de los códigos se forman unidades, categorías y patrones, con el fin de explicar contextos, situaciones, hechos y fenómenos, esta codificación y categorización se realiza teniendo como referentes los objetivos de investigación y los supuestos de la investigación; luego se hace la descripción, sigue con la ordenación conceptual de los datos de acuerdo a propiedades y termina con la teorización como acto creativo.

Según Hamui y Valera (2014), “el proceso de generar categorías se realiza sobre la base de la comparación constante entre unidades de análisis, es decir, cada unidad se clasifica como similar o diferente de otras y se identifica con nombre y etiqueta”. Cabe resaltar que las investigadoras utilizarán el herramienta de gradación de voz, tanto en las entrevistas como en el grupo focal, para llevar a cabo la transcripción de los mismo, tal cual como lo mencionan los participantes para evitar sesgar u omitir información que puede ser relevante a la hora de hacer el análisis de la información, y de este modo, se pueda construir ideas que permitan comprender en profundidad

el contexto que rodea a los datos, y describir las experiencias de las personas estudiadas sin perder de vista su subjetividad, lenguaje y expresiones particulares.

Matriz de categorías deductivas

Tabla 1

Matriz de categorías deductivas

Objetivo específico	Categoría deductiva	Conceptualización de la categoría	Fuentes	Técnicas de investigación
Conocer las impresiones que tienen los estudiantes, padres de familia y docentes de preescolar y primero frente a la educación virtual durante el aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.	Impresiones	Según Asch y Moya (como se citó en Arias, 2006), las impresiones intervienen significativamente en la percepción y la conducta de las personas, ya que son ideas iniciales que tiene una persona, acerca de un objeto, situación o sujeto a partir de lo que ve y completa con la información que ya posee; estas están formadas por la información que perciben en el momento y de aquellas que provienen de su reserva cognitiva, con el fin de formar un concepto que le permite definir lo que está frente a ella; por lo tanto, las impresiones son aquellas definiciones que se hacen si tener conocimiento	Primaria: Padres de familia y docentes. Estudiantes.	Entrevista semiestructurada Grupo focal.

		exacto de la persona, objeto o contexto que se presenta de inmediato, en donde el sujeto abstrae todas las características que observa en ello y conforma una unidad, destacando aspecto principales y otros que lo corroboran.		
Identificar las emociones que se generaron frente a la educación virtual debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19 en los estudiantes, padres de familia y docentes de preescolar y primero	Emociones	Asch y Moya (como se citó en Arias, 2006), menciona que la percepción de una persona o de algún fenómeno depende del reconocimiento de emociones, a partir de las reacciones de las personas; por otra parte, el autor Cereceda et al. (2010) define las emociones como un proceso psicológico y subjetivo que conlleva a una respuesta conductual y permite la interacción con el medio, por lo tanto, se puede decir que las emociones de los sujetos implicados en la problemática pueden alterar la forma en como perciben la situación que este genera	Primaria: Padres de familia y docentes. Estudiantes.	Entrevista semiestructurada Grupo focal.

		y su forma de actuar ante ello, teniendo en cuenta que ante el cambio y el afrontamiento de las circunstancias la comunidad educativa necesariamente crea un conjunto de impresiones que el sujeto refleja en sus emociones.		
Determinar las atribuciones causales de la experiencia de los estudiantes, padres de familia y docentes de preescolar y primero tienen frente a la educación virtual debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19	Atribuciones causales	Asch y Moya (como se citó en Arias, 2006), hablan de las atribuciones causales como la búsqueda de causas que expliquen la conducta y los hechos. Así mismo, Iglesias (2011) las define como interpretaciones que hace el individuo respecto a los elementos que tienen responsabilidad sobre una situación. En otras palabras, los actores de la comunidad buscan las causas, razones o indicios para explicar todo lo que pasa en el ámbito educativo por no tener conocimiento previo con estas circunstancias, afectando directamente en sus emociones, por lo cual crean una posición	Primaria: Padres de familia y docentes. Estudiantes.	Entrevista semiestructurada Grupo focal.

primeramente pasajera
(atribución causal) para
posteriormente construir un
pensamiento u opinión que
module su comportamiento
de ahí en adelante.

Elementos éticos y bioéticos

Durante el desarrollo de este proceso investigativo, se toma como en cuenta la Ley 1090 de 2006 y el Manual Deontológico y Bioético del Psicólogo- séptima edición, para llevar a cabo un estudio ético dentro de los marcos de la Psicología. Ferrero, De Andrea y Lucero (2019) mencionan que las declaraciones sobre principios éticos guían la práctica en el campo de la Psicología, así como los códigos de ética que normativizan dicho accionar y mencionan la importancia e implicancias del consentimiento y el asentimiento informado para preservar el bienestar y resguardar la autonomía de los participantes dentro del estudio.

De igual forma, se resalta que este estudio cuenta con el Aval del Rector de la Institución Educativa Técnica María Auxiliadora y el docente director de la sede El Cid, con los cuales, se tuvo el primer acercamiento donde se presentó el proyecto, se respondieron las dudas generadas y se llegó a acuerdos, con el fin de salvaguardar la integridad, el bienestar y salud de la comunidad educativa. Una vez finalizada la reunión los directivos aprobaron el permiso y para pactarlo de una forma más oficial las investigadoras dirigieron las cartas pertinentes y se obtuvo la respuesta por el mismo medio.

Ley 1090 de 2006. Capítulo VII. De la investigación científica, la propiedad intelectual y las publicaciones. Se toma en cuenta los siguientes artículos:

Artículo 49, se asume la responsabilidad del tema de estudio, la metodología usada, los materiales empleados, el análisis de conclusiones y resultados, así como la divulgación y pautas para su correcta utilización.

Artículo 50, las investigadoras deben basarse en principios éticos de respeto y dignidad, lo mismo que salvaguardar el bienestar y los derechos de los participantes.

Artículo 52, en los casos de menores de edad y personas incapacitadas, el consentimiento respectivo deberá firmarlo el representante legal del participante.

Manual Deontológico y Bioético: Principios éticos de no maleficencia, justicia, autonomía y beneficencia.

La elaboración de consentimiento y asentimiento se toman en cuenta dentro del desarrollo de este estudio para seguir los marcos éticos vigentes en estudios desde la Psicología y de este modo, los participantes pueden aprobar de manera autónoma su participación. Ferrero, De Andrea y Lucero (2019) definen el consentimiento informado como una norma ética basada en el respeto por la autonomía de la persona, quien tiene derecho a decidir participar o no, en la

investigación. Por otra parte, la participación de los menores de edad es decisión de los padres de familia o tutor legal, el cual debe firmar el asentimiento informado. Ferrero, De Andrea y Lucero (2019) definen asentimiento informado a la decisión voluntaria para la participación en la investigación de menores de edad, el cual es otorgado por el tutor legal.

En los anexos se ubica cuatro formatos de consentimiento informado: padres de familia, docentes y dos para la institución los cuales son firmados por el docente director de la sede y el rector; y, por último, se presenta formato de asentimiento informado para estudiantes. Las investigadoras se reunieron con los miembros de la comunidad educativa para brindar la información necesaria y ponerlos al tanto de cómo sería su participación y en constancia de esto, se firmó doce consentimientos y siete asentimientos: siete consentimientos de padres de familia, tres de docentes, dos consentimientos firmados por los representantes de la institución (docente director y rector) y siete asentimientos informados.

Descripción general del método de análisis

Para realizar el análisis de información se aborda algunos autores que permiten esclarecer el método requerido para dar cumplimiento al objetivo general, mediante los objetivos específicos, es por eso que se tiene en cuenta que la recolección y el análisis de la información son procesos complejos que se desarrollan de manera simultánea y que necesitan de la revisión constante del investigador para establecer la relación con la interpretación de la información (Carrillo, Leiva y Medina, 2011).

Para dar inicio al procesamiento de la información obtenida mediante las técnicas de entrevistas semiestructuradas y el grupo focal aplicado a la comunidad educativa (padres de familia, docentes y estudiantes) de la Institución Técnica María Auxiliadora Sede el Cid, se tiene en cuenta lo siguiente: en primer lugar, las grabaciones de voz fueron transcritas tal como los participantes respondieron sin omitir ningún dato; en total se obtuvieron siete grabaciones de padres de familia, tres de los docentes y siete de los estudiantes, las cuales se encuentran archivadas por si en algún momento se llega a requerir de ellas; la información en un primer momento será clasificada según el tipo de participante (padres de familia- docentes- estudiantes) y al final se triangula para comprender las subcategorías y categoría y de esta forma cumplir con los objetivos específicos.

Durante el proceso de análisis de resultados se toma como referencia la matriz propuesta por la Universidad Cesmag de las autoras Elssy Bonilla y Penélope Rodríguez (2018), quienes mencionan la importancia de la elaboración de esquemas de matriz para la organización de la información, la cual permite desarrollar las proposiciones que son la guía fundamental para interpretar los resultados; este método se utiliza en un primer momento en la matriz de vaciado de información y proposiciones y al final con la matriz de triangulación.

De este modo, se elabora tres matrices de vaciado de información que se presentan de manera independiente según la población: padres de familia, docentes y estudiantes, las cuales contienen los objetivos específicos, la categoría a la que pertenece, la técnica utilizada y la fuente; en seguida se presentan tres columnas: las preguntas (Pr) guías de la entrevista semiestructurada o grupo focal, el vaciado de información de los participantes donde se representa las respuestas por medio de los siguientes códigos: padres de familia (P1, P2, P3, P4, P5, P6 y P7), docentes (D1, D2 y D3) y estudiantes (E1, E2, E3, E4, E5, E6 y E7); finalmente se ubica la casilla de proposiciones.

Por último, se elabora la matriz de triangulación, la cual contiene las subcategorías y tres columnas de las proposiciones extraídas de los instrumentos aplicados a los padres de familia, docentes y estudiantes, que permiten deducir la información obtenida de ambas técnicas de recolección y a los tres grupos de participantes; esto se debe a que, según Bryman (como se citó en Bonilla y Rodríguez, 2018) es fundamental captar la realidad social a través de los ojos de la gente que está siendo estudiada, es decir, de la percepción que tienen los sujetos de su propio contexto, mediante sus conocimientos, comportamientos, actitudes y los valores que guían al comportamiento de la persona, teniendo en cuenta que la experiencia en el proceso de educación virtual puede ser tomado desde los diferentes grupos de participantes y poder unificar la información para ampliar el concepto e información de lo que se permite denominar en subcategorías y categorías.

Procesamiento de información

Triangulación

Tabla 2

Matriz de triangulación

Matriz de triangulación				
Objetivo general	Analizar la percepción de la comunidad educativa frente a la educación virtual de los estudiantes de preescolar y primero en la vereda el Cid – Guaitarilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.			
Objetivos específicos	Conocer las impresiones que tienen los estudiantes, padres de familia y docentes de preescolar y primero frente a la educación virtual en la vereda el Cid – Guaitarilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.			
	Identificar las emociones que se generaron en los estudiantes, padres de familia y docentes de preescolar y primero frente a la educación virtual en la vereda el Cid – Guaitarilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.			
	Determinar las atribuciones causales de la experiencia de los estudiantes, padres de familia y docentes de preescolar y primero frente a la educación virtual en la vereda el Cid – Guaitarilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.			
Categorías	Impresiones			
	Emociones			
	Atribuciones causales			
Técnica	Entrevistas semiestructuradas y grupo focal			
Fuente	Estudiantes, padres de familia y docentes			
Subcategoría (categoría deductiva)	Proposición instrumento 1 (padres)	Proposición instrumento 2 (docentes)	Proposición instrumento 3 (estudiantes)	Proposición por subcategoría

<p>Impresiones</p> <p>Según Asch y Moya (como se citó en Arias, 2006), las impresiones intervienen significativamente en la percepción y la conducta de las personas, ya que son ideas iniciales que tiene una persona, acerca de un objeto, situación o sujeto a partir de lo que ve y completa con la información que ya posee; estas están formadas por la información que perciben en el momento y de aquellas que provienen de su reserva cognitiva, con el fin de formar un concepto que le permite definir lo que está frente a ella; por lo tanto, las impresiones son aquellas definiciones que se hacen si tener conocimiento exacto de la persona, objeto o contexto que se presenta de inmediato, en donde el sujeto abstraer todas las características que observa en ello y conforma una unidad, destacando aspecto principales y otros que lo corroboran.</p>	<p>Por la decisión que tomó el gobierno frente al confinamiento preventivo, la mayoría de los padres de familia pensaron y se cuestionaron sobre cómo iba a hacer la educación, pues en la mayoría de los casos generó impacto por la falta de experiencia de los padres de familia, sobre todo refieren la escasa escolaridad y las dificultades con el entendimiento de las guías; esto indujo a que pensaran que era un proceso difícil (P1, P2, P3, P4, P5, P6) Además, los padres mencionan que en un principio pensaron que todo iba a ser sencillo para los niños, las guías y las clases, pero con el paso del tiempo, se dieron cuenta lo complejo que era porque las guías eran complicadas (P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7).</p>	<p>La mayoría de los docentes en un primer momento pensaron en que debían aprender sobre tecnología para enseñar y crear guías acordes para los niños. (D1, D2, D3)</p> <p>Los docentes en su mayoría mencionan que al comienzo era muy complejo comprender lo que iba a suceder, entonces se convertía en un hecho difícil, sin embargo, se pensó desde el comienzo que iba a ser compleja porque había que aprender mucho, pero no era una imposibilidad para la educación. (D1, D2, D3)</p> <p>Los docentes en su mayoría refieren que su visión frente a la educación virtual era negativas, porque pensaban en que existiría un retraso en el aprendizaje de los niños por las dificultades en la orientación a distancia (D1 y D2). Asimismo, aunque se realizaban procesos educativos más personalizados, se dependía mucho de la colaboración de los padres que en muchos casos no conocían y no entendían el contexto de las guías (D1, D2, D3). Todos los docentes no lograron relacionar el proceso de educación virtual, por falta de experiencia, ya que en la vereda el Cid no se había presentado esta modalidad de estudio. De igual forma, relacionaron la educación virtual como un suceso nuevo para los</p>	<p>Todos los estudiantes mencionan que pensaron en que debían portarse bien y estudian en la casa (E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7).</p> <p>Los estudiantes refieren que las clases virtuales se llevaban a cabo haciendo las tareas enviadas por el docente (E2, E4, E5, E6, E7) y a todos los ayudaban hacerlas sus padres (E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7); así mismo, algunos estudiantes refieren la educación virtual con la enseñanza a través de las guías de estudio (E1, E3).</p> <p>Todos estudiantes mencionaron que, les gustó las clases virtuales porque no madrugaban tanto, jugaban más y estaban con sus padres (E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7).</p>	<p>La educación virtual para los docentes, padres y estudiantes es un tema complejo porque no estaban preparados para eso (pregunta 1). Asimismo, surgió la necesidad de acceder a recursos tecnológicos para continuar con la educación, pero esto no pudo ser posible por los escasos recursos (pregunta 2). De la misma forma, fue complejo entender las temáticas de las guías para enseñarle a los niños, pues entre docentes y padres la relación tenía que ser más estrecha y personalizada para los niños; quizás esas situaciones llevaron a que los docentes y padres generaran en los estudiantes impresiones en su mayoría positivas, ya que mencionaron que estar en casa y estudiar virtual era bueno y les gustaba porque tenían más tiempo libre para jugar y descansar (pregunta 3).</p>
---	---	---	--	---

celulares o computadores y que claramente no estaban dentro de sus posibilidades, aun así, todos asumieron que tocaba ayudarles a los niños independientemente del resto de factores (P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7).

Todos los padres mencionaron que al comienzo pensaron en ser unos colaboradores y ayudar a sus hijos, sin embargo, cuando todo comenzó se tornó complicado porque pensaron que los niños no aprenderían y que sería difícil suplir la función de los profesores (P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7); además, de las dificultades que pensaron y se dieron con el tiempo fue que no se sabía cómo explicar las guías o comunicarse con el docente para hacer más fácil el aprendizaje de los niños.

La mayoría de los padres de familia no lograron relacionar el proceso de educación virtual, por falta de experiencia, porque se han dedicado a su trabajo en el campo y no tenían tiempo para eso, sin embargo mencionan que eso se dio porque nunca se había vivido este tipo de situaciones por la pandemia (P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7).

niños, pero en algún caso fue relacionado con los estudios a distancia (D1, D2, D3).

Dentro de los procesos educativos, la mayoría de los docentes mencionan que fue muy difícil porque los estudiantes no tenían el material tecnológico para trabajar; y solo algunos podían comunicarse por medio del celular. Por eso, mencionan que trataron de dar una educación más personalizada, en la medida que debían orientar vía telefónica a los padres para que puedan ayudar con el aprendizaje (D1, D2, D3).

Todos los padres de familia mencionan que la primera clase se dio ayudando a los niños, explicándoles y orientando en las temáticas; sin embargo, con el tiempo notaron como se complicaba seguir en la misma rutina por el trabajo y las labores domésticas, por lo que se convirtió en una situación difícil de manejar, aunque se intentó desarrollar la mayoría de las guías (P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7).

Emociones

Asch y Moya (como se citó en Arias, 2006), menciona que la percepción de una persona o de algún fenómeno depende del reconocimiento de emociones, a partir de las reacciones de las personas; por otra parte, el autor Cereceda et al. (2010) define las emociones como un proceso psicológico y subjetivo que conlleva a una respuesta conductual y permite la interacción con el medio, por lo tanto, se puede decir que las emociones de los sujetos implicados en la problemática pueden alterar la forma en cómo perciben la situación que este genera y su forma de actuar ante ello, teniendo en cuenta que ante el cambio y el afrontamiento de las circunstancias la comunidad educativa necesariamente crea un

La mayoría de los padres asumieron que sería difícil la educación virtual, por la falta de experiencia para enseñar y llevar estos procesos de una manera adecuada (P1, P2, P4, P5, P6); por otra parte, dos de los padres mencionaron que se sintieron bien al saber que estarían más tiempo con sus hijos, para explicarles, enseñarles y pasar tiempo con ellos (P7 y P3). Frente a las apreciaciones de los padres, la educación virtual determinó dos posturas: por una parte, generó frustración en los padres de familia por el continuo acompañamiento que requiere el proceso de educación y por parte generó tranquilidad en los padres por

La decisión del gobierno sobre el confinamiento generó preocupación a todos los docentes al momento de pensar sobre cómo iba a ser el proceso educativo y la reacción de los niños, por eso pensaron en la comunicación vía telefónica para explicar a los padres lo que debían realizar (D1, D2, D3).

La educación virtual generó preocupación en todos los docentes por aprendizaje de los niños durante pandemia y también ansiedad al no saber qué sucedería con el aprendizaje de los niños (D1, D2, D3). Todos los docentes refieren que el proceso de educación virtual les causó inconformidad al no poder enseñar como estaban

En su mayoría los estudiantes mencionaron sentir tristeza y enojo porque extrañaban a los profesores y a los compañeros (E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7). La mayoría mencionan que se sintieron felicidad realizando las tareas con sus padres porque estaban más tiempo con ellos (E1, E4, E5, E6, E7), por otra parte, dos de ellos mencionaron tener miedo porque tenían que hacer las tareas solos (E3, E2). La mayoría de los estudiantes mencionaron sentir felicidad al momento de estar en casa, porque compartían con su familia, dormían más, pero aun así extrañaban la escuela ((E1, E2, E3, E4, E5, E6). La mayoría de los estudiantes mencionaron que sentían

Para la mayoría de los participantes, el tiempo que pasaron durante la educación virtual, permitió el fortalecimiento de la relación con los miembros de la familia; sin embargo, el tiempo fue escaso por el trabajo y esto muchas veces no permitía enseñarles de manera efectiva, quizá por eso pensaban en que era urgente que la pandemia terminara para que volvieran a la escuela y todo se tornara normal (pregunta 4). Así mismo, la acumulación de trabajo, generó ansiedad y estrés en algunos estudiantes por la incertidumbre de cómo se desarrollaba el proceso de educación virtual (pregunta 5). A su vez, los estudiantes afirman que no ir a la escuela les causaba tristeza, porque no estaban con sus compañeros; a veces miedo porque los padres los regañaban cuando no se hacían bien las tareas; no obstante, sintieron felicidad al pasar más tiempo en casa, con su familia y descansar más tiempo (pregunta 6).

conjunto de impresiones que el sujeto refleja en sus emociones.	<p>compartir en familia durante proceso de educación de los niños.</p> <p>A la mayoría de los padres, la educación virtual les generó por una parte malestar por la falta de tiempo para enseñar a los niños y angustia porque no se sabía cómo iba a resultar ese proceso, pero también tranquilidad por compartir en familia durante proceso de educación de los niños (P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7)</p>	<p>acostumbrados, estrés porque debía atenderse a muchos padres de familia a la vez explicando temáticas para los niños y ansiedad al momento de no poder ayudar como querían a los padres de familia. (D1, D2, D3).</p>	<p>felicidad porque les gustaban las guías, jugaban más y podían ir a otros lugares (E1, E4, E5, E6, E7), pero también refieren que se sentían tristes porque extrañaban a los profesores (E2, E3).</p>	
<p>Atribuciones causales</p> <p>Asch y Moya (como se citó en Arias, 2006), hablan de las atribuciones causales como la búsqueda de causas que expliquen la conducta y los hechos. Así mismo, Iglesias (2011) las define como interpretaciones que hace el individuo respecto a los elementos que tienen responsabilidad sobre una situación. En otras palabras, los actores de la comunidad buscan las causas, razones o indicios para explicar todo lo que pasa en el ámbito educativo por no tener conocimiento previo con estas circunstancias, afectando directamente en sus emociones, por lo cual crean una posición primeramente pasajera (atribución causal) para posteriormente construir un pensamiento u opinión que module su comportamiento de ahí en adelante.</p>	<p>Para todos los padres la razón de llevar a cabo la educación virtual fue la prevención del virus Covid-19 y la necesidad de continuar con la educación de los niños, ya que no debió parar el proceso de educación. Todos los padres de familia atribuyen como aspecto positivo la unión familiar durante el proceso de educación virtual, además de protegerse del contagio de Covid-19 durante el proceso de educación virtual (P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7).</p> <p>Todos los padres mencionan que dentro de la educación virtual las cosas no tan buenas fueron la falta de paciencia para enseñar a los niños, es poco tiempo para dedicarles porque el trabajo en el campo</p>	<p>Para todos los docentes la razón de llevar a cabo la educación virtual fue el miedo al contagio por Covid-19 (D1, D2, D3).</p> <p>Los docentes atribuyen como aspecto positivo la unión familiar durante el proceso de educación virtual y la mejor comprensión de la labor del maestro (D1, D2, D3). Todos los docentes mencionan que las cosas no tan buenas de este proceso fue que no se comprendían bien los conceptos, los niños no recibieron un buen aprendizaje, la necesidad de dedicar mucho tiempo a la orientación personalizada (D1, D2, D3)</p> <p>Todos los docentes dijeron que el proceso de educación virtual fue negativo, pésimo y demostró bajos niveles académicos en los estudiantes, sobre todo porque nadie estaba preparado para</p>	<p>Todos los niños dijeron que tuvieron que aprender desde casa porque tenían que cuidar de la enfermedad del Covid-19 (E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7).</p> <p>Todos los estudiantes atribuyen como aspecto positivo el acompañamiento de los padres de familia durante la educación virtual (E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7).</p> <p>Todos los estudiantes atribuyen como aspecto negativo extrañar a sus docentes y compañeros durante la educación virtual (E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7).</p>	<p>Todos los padres de familia, docentes y estudiantes afirman que la educación virtual fue una estrategia de prevención frente a la enfermedad por Covid-19 (pregunta 7); asimismo, atribuyen como aspecto positivo la unión familiar durante el proceso de educación virtual. Sin embargo, los padres y docentes atribuyen como aspecto negativo a las dificultades en el proceso de aprendizaje de los estudiantes por la falta de recursos tecnológicos para llevar a cabo la educación virtual y las dificultades para comprender las guías y no reconocer las temáticas (pregunta 8); de igual forma, los padres de familia atribuyen como aspecto negativo la falta de paciencia para enseñar a los niños durante la educación virtual (pregunta 9, 10).</p>

no se los permitía y la complejidad de las temáticas de las guías para explicar a los niños (P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7).

Para todos los padres de familia, el proceso de educación virtual se evalúa por una parte como regular porque la enseñanza por guías no era lo mismo, pero permitió el aprendizaje de una nueva modalidad de estudio tanto en los niños como en los adultos (P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7).

La mayoría de los padres de familia atribuyen la causa del proceso del proceso de educación virtual a la prevención de la enfermedad de Covid-19, pero también a propiciar el proceso de educación para los niños y así evitar que se estanquen en el conocimiento (P1, P2, P3, P4, P5, P6). De la misma forma, afirman que las dificultades del proceso de educación en su totalidad se dieron por la falta de recursos tecnológicos y el tiempo que por trabajo no se tiene. (P1, P2, P7)

aprender de esa manera y el contexto se volvió permisivo en todos los sentidos (D1, D2, D3)

Los docentes atribuyen las causas de las dificultades en el proceso de aprendizaje de los estudiantes a la falta de recursos tecnológicos para llevar a cabo la educación virtual, el tiempo de trabajo y la falta de comprensión de las guías (D1, D2, D3).

Discusión

Para continuar con el proceso de la investigación se dirige el análisis con los hallazgos encontrados por categorías (impresiones, emociones y atribuciones causales), teniendo en cuenta los grupos de participantes (estudiantes, docentes y padres de familia) para poder hacer una interpretación general.

En primera instancia, se habla de los resultados obtenidos en la categoría de impresiones, donde se encontró que en la mayoría de los padres de familia se presentan de forma negativa, lo cual se encontraba estrechamente relacionada con los conocimientos y temáticas de estudio, dado que los padres manifestaban que tenían que aprender sobre el tema para poder transmitirle el conocimiento a sus hijos, como afirma uno de los padres de familia *“pues que a uno le toca como un poquito más duro porque uno no tiene muchos conocimientos como para enseñarle a los hijos”* (P3), además, se identificó dificultades con el manejo y entendimiento de las guías de estudio como proceso de aprendizaje, donde refieren *“pues dificultades como para nosotros los padres para enseñarles, porque por medio de guías que dejaban y uno no entendía no se les podía explicar y enseñarles como era”* (P4), así mismo, los padres mencionan las situaciones presentadas por el acompañamiento del docente, *“yo la verdad pensé que iba hacer con el profesor ahí dictándoles la clase, sino que no fue así, pues acá en mi caso fue con guías, ósea le entregaron guías al estudiante y usted verá cómo se defiende”* (P6).

Estas impresiones permitieron evidenciar la preocupación que tenían la mayoría de los padres sobre las metodologías de los docentes para impartir el conocimiento y sobre el tiempo que tendrían que dedicarles, como refiere: *“que no era fácil porque nunca hubo esto, que uno debe dedicarle más tiempo a los niños, y el trabajo no lo permitía”*(P2); así mismo, algunos padres expresan que hacían lo posible para transmitir el conocimiento a sus hijos, aunque con ciertas limitaciones *“pues acá como fue con guías, que entregaban los profesores, tocaba sentarse con ellos y explicarle, pero más que todo, él explicaba más que yo, él entendía más, entonces yo poco le colaboraba”* (P6).

Lo mencionado anteriormente se puede relacionar con los resultados encontrados en el estudio Aguilar (2020) donde se destaca las dificultades que se presentaron frente a la difusión de conocimientos y la funcionalidad de las guías brindadas por los docentes para el aprendizaje; de este modo, se evidencia que muchos de los padres no comprendían o no tenían conocimiento

sobre la temática expuesta en la guía, quizás por la falta de preparación por la escasa escolaridad y adicionalmente, existían dificultades en el acceso a las clases virtuales a causa de la falta de red internet y el poco acceso a recursos electrónicos, lo cual, no favorecía el aprendizaje. De acuerdo a lo encontrado, es evidente que las impresiones que tengan los padres sobre la enseñanza y aprendizaje de sus hijos presentan también implicaciones en la forma en la que sus hijos están aprendiendo. En complemento a ello, Núñez y Novoa (2021) reconocen que uno de los aspectos dentro de la comunidad educativa para afrontar la virtualidad en pandemia eran el uso de elementos electrónicos o guías subidas a las plataformas a los cuales muchas de las familias no tenían acceso, por tanto, expuso que, el apoyo en familia haciendo uso de otras estrategias como libros que estuviesen en casa o elementos del entorno fueron una alternativa para el desarrollo del aprendizaje, sin embargo, expone la importancia del acompañamiento constante de la familia para su cumplimiento.

Ante esto, es necesario resaltar que los padres participantes del presente estudio, establecen que estuvieron en constante acompañamiento con sus hijos aunque con el tiempo se complejizó por actividades laborales o domésticas, de acuerdo a ello, los padres mencionaban que le dedicaban tiempo: *“Revisándole que haga bien las tareas, si le miraba como debía hacer, la educación para ellos es como más básica que se puede explicarle muy bien”, Estando ahí pendiente, ayudándole”, “Yo iba explicándole a la niña, pues tocaba hacerlo como le explican los profesores así en esa forma.”, “Pues acá como fue con guías, que entregaban los profesores, tocaba sentarse con ellos y explicarle, pero más que todo, él explicaba más que yo, él entendía más, entonces yo poco le colaboraba”*. En relación a lo expuesto por los padres, el rol que tuvieron que tomar para generar el aprendizaje en sus hijos era bastante difícil a causa de la comunicación o el uso del tiempo para generar espacios y desarrollar la explicación de las actividades, frente a esto, Núñez y Novoa (2021) indican que es un problema que se presentó frecuentemente durante la pandemia, obligando a los padres de familia a optar por comenzar a gestar su tiempo en cuanto a la dedicación de actividades diarias y escolares de sus hijos, por otra parte, Villanueva (2021) indica que, aunque las actividades diarias a causa de la pandemia cambiaron de manera significativa, a causa de la reestructuración de los roles o responsabilidades correspondientes a los padres, se evidencia que hubo un mayor compromiso por parte de estos en los procesos educativos, dado que, eran ellos quienes se encontraban la mayoría del tiempo con sus hijos.

A continuación, se da a conocer las impresiones que los docentes manifestaron en relación al proceso de enseñanza y aprendizaje durante la pandemia y los hallazgos investigativos con respecto a ello. En primera medida, las impresiones de todos los docentes estaban mayormente relacionadas con el cómo se iban a desarrollar las clases virtuales; de este modo, se presenta las impresiones positivas que tuvieron en un principio los docentes *“en un primer momento pensábamos que iba a ser fácil ya que en este caso se miraba que iba haber una relación más cercana entre estudiante y maestro, al tener que estar utilizando la tecnología al usar los equipos de cómputo o en el celular, pensábamos que iba a ser fácil que no iba haber tanto tropiezo”* (D2); sin embargo, a lo largo del proceso, los docentes se comenzaron a preocupar por los avances de los estudiantes según su nivel de educación *“pensábamos que íbamos a estar más relacionados con los niños, el niño desde la casa, el docente también desde su hogar y ahí hacer la explicación como le dije personalmente, pensábamos que iba a ser fácil, pero no fue así”*(D2). A lo largo del análisis también se evidenció que la mayoría de los docentes tuvieron dificultades en la creación de estrategias para llevar el proceso de aprendizaje, dado que, era difícil la orientación por medio de la virtualidad y tenían que apoyarse de los padres de familia para el desarrollo de guías o actividades que permitieran al niño generar aprendizaje *“las situaciones que se presentarán, pensé, un atraso en el proceso de enseñanza, ya que los niños no entenderían bien por medio de las guías y los padres igual ya que en su mayoría, no tienen el suficiente conocimiento para guiarlos, entonces era una desventaja bien grande en que no van a aprender igual, que cuando era de forma presencial”*(D3). Finalmente, se evidenciaron dificultades respecto a las metodologías utilizadas en clases virtuales para el desarrollo del aprendizaje en los más pequeños.

De este modo, se toma como referencia el estudio de Vaca et al. (2021) quienes afirman que los docentes desarrollaron diferentes impresiones sobre el cambio del rol docente durante pandemia, principalmente porque se vieron expuestos a el uso de las plataformas virtuales y la creación de contenidos lo suficientemente dinámicos y basados en el aprendizaje para el desarrollo de este, adicionalmente, se puede destacar el reto que asumieron los docentes para generar conocimiento de forma asincrónica, porque fue complejo, teniendo presente que los estudiantes ya no estaban en el aula de clase, lo cual, no favorecía en la relación docente-estudiante, y por tanto, no permitió el desarrollo de la capacidad del estudiante de preguntar o

discutir sobre lo aprendido, además que se requería el acompañamiento constante de los padres de familia.

Por otro lado, De Benítez y De Álvarez (2020) exponen que el docente en pandemia tuvo que buscar las herramientas para favorecer el proceso de aprendizaje del estudiante, donde vivenciaron ciertas limitaciones; se puede apreciar limitaciones también por dificultades de tiempo, el reaprender a manejar y usar los medios electrónicos o tecnológicos e incluso a que los estudiantes tuviesen acceso a los medios electrónicos: *“no es tan fácil orientar a estudiantes desde la casa más que todo no teniendo los medios para que el niño pueda desarrollar las actividades en casa, entonces terminamos y así fue que los niños no pudieron avanzar por motivos y razones de que ellos no entendían y pues los padres tampoco están en condiciones de poderlos ayudar a desarrollar las actividades en casa”* (D1), dado ello, muchos de los docentes optaron por generar espacios personalizados con el objetivo de afianzar el aprendizaje.

Adicionalmente, en el análisis del estudio se evidencia que la impresiones de los docentes se direccionaban a los cambios metodológicos donde tuvieron que asumir diferentes retos para garantizar el aprendizaje, por esta razón, optaron por construir guías y hacerla llegar a los hogares *“la primera clase virtual fue bastante difícil ya que ningún estudiante consiguió su computador por lo tanto, al buscar la comunicación vía telefónica en algunos hogares no había señal, en otros lugares los equipos que tenían no eran de alta tecnología, entonces no pudieron conectarse y no fue posible de esa manera y toco optar por otros medios para poder desarrollar las clases, pues ya en vista de que no pudimos utilizar los celulares toco imprimir guías, fotocopias y enviarles hasta cada uno de los hogares para que ellos desarrollen allá y luego nos las devuelvan ya desarrolladas”* (D2).

En relación a ello, en la investigación de Vaca et al. (2021) lograron evidenciar que los docentes presentaban incertidumbre frente a la metodología a implementar, siendo los principales retos, el adaptar el contenido presencial a la virtualidad, la planificación en las actividades, diseñar estrategias innovadoras que posibiliten el aprendizaje y la motivación a este, y el evaluar de forma flexible teniendo presente que muchos de los estudiantes tenían dificultades en conectarse a algunas clases o incluso no presentaban el acompañamiento por parte de sus padres, lo que limitaba al estudiante a aprender durante las clases. De acuerdo a los hallazgos, se puede afirmar que existe similitud en los resultados encontrados en otros estudios con respecto a las impresiones de los docentes, dado que, estos estaban relacionados principalmente con la forma de

enseñar a los estudiantes por medio de la virtualidad y el uso de plataformas virtuales, la dedicación del tiempo a enseñar de manera personalizada y la comunicación con los padres para el desarrollo de aprendizaje.

Para concluir con el análisis de las impresiones, se darán a conocer los resultados obtenidos a partir de la información recolectada de los estudiantes y su relación con otros estudios enfocados en el aprendizaje desde la educación virtual.

Las impresiones de los estudiantes fueron diferentes a las de los padres de familia y docentes; por un lado se recalca aspectos relacionados con la realización de las actividades, las cuales era realizadas por sí mismos o con apoyo de un familiar *“haciendo las tareas que me mandaba el profe, hacia las tareas solita”*(E4), *“estudiábamos por guías que nos mandaba el profe”*(E1); de esta forma, las impresiones de los estudiantes sobre las clases virtuales eran positivas *“si me gusto estudiar en mi casa haciendo las tareas mi mamá me ayudaba, me ponía a jugar”*(E4), por otro lado, se recalca la experiencia de despertar tarde y estar mucho más tiempo en casa con la familia, donde los estudiantes refieren esto como positivo, *“si me gusto porque jugaba arto y dormía arto también”*(E5), *“si me gusto porque ya no madrugaba”* (E6). En cuanto a esto Neira (2021) evidencia que la percepción que los estudiantes tienen respecto a la virtualidad esta mayormente relacionada con las actividades de ocio que pueden realizar, y con el uso de herramientas durante su proceso de aprendizaje, aunque Garzón, Moreno y Sarmiento (2021) manifiestan que los estudiantes también presentaron dificultades con respecto a la realización y tiempos de entrega de tareas, los cuales estaban relacionados a los cambios de hábitos como por ejemplo: hora de sueño, alimentación, entre otros.

Del análisis del estudio se afirma que, las impresiones de los tres grupos de participantes estaban relacionadas con la incertidumbre de lo que iba a pasar con respecto a la educación; esto permitió conocer que en los padres la preocupación estaba relacionada con su rol como el nuevo modelo de enseñanza de su hijo, mientras que el docente pensaba en los cambios que requerían sus clases y la adquisición de conocimientos tecnológicos para la productividad y eficiencia de la clase, mientras que, los estudiantes reconocían las oportunidades de la pandemia para tener espacios de ocio y de compartir con la familia. Esto es importante, puesto que cada impresión se desarrolla desde el rol que cumple cada uno dentro del contexto social.

Para continuar, se darán a conocer los hallazgos encontrados sobre las emociones generadas en los participantes (padres de familia, docentes y estudiantes) respecto a la educación virtual que dará respuesta al segundo objetivo específico.

Respecto a este segundo objetivo, se analizan las emociones generadas en los padres de familia en donde se evidencian dos tipos de sentimientos concernientes a la educación virtual de sus hijos. Por un lado, algunos manifestaban tranquilidad en cuanto a compartir mucho más tiempo con sus hijos, puesto que, a causa del trabajo era difícil hacerlo por temas del tiempo *“como dije anteriormente si estaba bien y bonito porque nunca se compartió en familia y esta vez lo hicimos más a menudo digamos, estar más unidos, con mis hijas mi esposo, pero entre más iba pasando el tiempo, la preocupación, nostalgia pensar que como íbamos a salir de esta situación”*(P6), sin embargo, también se evidenciaron sentimientos de frustración o enojo por no comprender las clases o la forma de enseñar y transmitir este conocimiento a sus hijos, de acuerdo a ello, un padre refiere *“yo me sentí como le digo, pues impotente porque uno no se les puede ayudar esas preguntas, no se las entendía mucho entonces, era como trabajoso ayudarle y uno se siente medio impotente ante eso”* (P7) *“no me sentía bien porque no, no es como vayan ellos mismos a clases que el profe les dedique bastante tiempo, porque uno, por más que quisiera no le puede dedicar; las primeras guías eran largas siempre les dejaban bastante”*(P2). Las respuestas de los padres permiten diferir que los sentimientos asociados a la educación estaban relacionados con la frustración e incertidumbre, mientras que, el tiempo dedicado a la familia es un aspecto positivo que recalcan. Frente a lo último, García y Patiño (2021) en su estudio evidencian que la virtualidad también trajo consigo cosas positivas en relación a pasar tiempo con familiares o compartir nuevas experiencias con personas del hogar que dados otros espacios o condiciones eran complejas que surgieran, además, al igual que los resultados del estudio, los familiares manifestaron mayor interacción y mayor dedicación al tiempo con los hijos.

Sin embargo, Cuesta et al. (2020) también expresa al igual que los resultados del presente estudio, que una de las cosas negativas que surgieron en pandemia y el compartir tiempo en casa estaba relacionada con la frustración, siendo esta una emoción secundaria que se presenta ante una situación que se considera desafiante y en la cual se creen no tener las habilidades suficientes para su afrontamiento, como en este caso que fue la situación por pandemia y la creación de la educación virtual como situación a hacerle frente.

En relación a los hallazgos del estudio, Betancourt, Riva y Chedraui- Budid (2021) en su estudio encuentra que, a causa de la pandemia por COVID-19 y la medida preventiva de distanciamiento social, muchos padres tuvieron cambios importantes con respecto a su rutina y por tanto, se encontró que un gran porcentaje del total de participantes que fueron 97 entre padres y madres de niños, evidenciaron altos niveles de estrés parental, lo cual también se relacionaba con los problemas emocionales de los padres y de sus hijos, esto principalmente por el desconocimiento al cual se vieron enfrentados, por la falta de recursos y escaso conocimiento en uso de herramientas TICS.

Para Deater (2004) los estresores en los padres de familia, conlleva a una tensión importante en la relación con sus hijos, lo que a su vez desencadena conflictos dentro del hogar. Lo mencionado es importante, dado que, permite comprender como las emociones impactan dentro del clima familiar y a su vez presenta un impacto en los niños. Como bien se expone, la frustración fue una de las emociones que han experimentado la mayoría de los padres en pandemia. Esto indica que, aunque se evidencian aspectos positivos concernientes a pasar mayor tiempo en casa, también se identificaron emociones como la frustración o el enojo, mayormente relacionadas con el proceso educativo o el escaso tiempo que se tenía para la realización de las actividades diarias.

Para continuar, en lo concerniente a las emociones experimentadas por los docentes, se evidencia que los sentimientos que surgieron durante pandemia fueron de preocupación sobre el proceso educativo y el rol que iba a tomar en el proceso de enseñanza de sus estudiantes y la comunicación el padre de familia, un docente manifestó *“Preocupado por la forma en cómo hacerles entender a los padres de familia las actividades que se dejaban en las guías, aunque estuve dispuesto a toda hora para cualquier inquietud que les genere a los padres al hacer las actividades de los niños, también para que si pueden visitarme en mi casa vayan hasta allá y les explicaba personalmente solo a los padres sin contacto con los niños porque era prohibido”*(D3), adicionalmente, evidenciaron sentimientos de inconformidad con los recursos con los que contaban para la realización de sus clases *“Preocupaciones porque no podía darme a entender y lograr en los estudiantes lo que uno quiere que los estudiantes lleguen a comprender”*(D1), *“...al sentirse cohibido de que los niños no puedan tener acceso a comunicarnos mediante los celulares que era lo menos que uno pedía, pues nos sentimos bastante mal como lo dije no estábamos preparados eso fue un cambio bastante duro para los*

padres de familia, para los estudiantes y también para nosotros” (D1) y sobre todo estrés al momento de realizar varias actividades como llamar a padres, explicar la actividad y al igual que los padres, cumplir con actividades y tareas domésticas en un mismo espacio como lo fue la casa “Estuve normal, o también un poco estresado porque el trabajo se duplicó, mientras yo dictaba una clase, tenía que escribir todo en unas guías y preparar para muchos estudiantes así mismo diferentes temas para los diferentes grados y así mismo las calificaciones de los trabajos entregados”(D3).

En relación a los hallazgos, Rosas y Cáceres (2020) en su estudio manifiestan que uno de los estados mayormente presentados durante pandemia en los docentes fue el estrés y ansiedad, el cual se intensificó debido a las diversas actividades a las que se tuvieron que adecuar los docentes (llamadas a padres, comunicación fuera de horario laboral con padres, adecuación de metodologías basadas en la virtualidad); situación que se asemeja a los docentes del presente estudio, adicionalmente, los docentes se vieron expuestos a cambios en la forma de enseñar lo que generó angustia y estrés.

Para continuar, es menester mencionar que al igual que los padres de familia, los docentes presentaban estrés y agotamiento en relación a las dinámicas propias de las clases virtuales como la dedicación de un mayor tiempo a diferencia de la presencialidad, establecer mayor comunicación con los padres de familia lo cual mencionan los docentes que suele ser un proceso desgastante y finalmente, el estrés generado ante las clases remotas y las actividades del hogar.

En relación al análisis, en el estudio de Cuesta et al. (2020) refieren que entre las emociones experimentadas por los docentes también se encontraba la frustración en relación a las actividades y a las nuevas adecuaciones para garantizar el aprendizaje; las cuales, muchos de los docentes no tenían conocimiento o tenían que re-aprender para llevarlas a cabo desde el contexto virtual. Sumando a ello, Román et al. (2020) realiza un estudio durante pandemia referente a las emociones en docentes y evidencia que aquellos docentes con altas capacidades de afrontamiento las cuales eran reforzadas con la actividad física, la necesidad de formación constante, el aprendizaje de manejo de herramientas en la educación online y el fortalecimiento de habilidades socioemocionales, eran claves para desarrollar en el docente la capacidad personal y profesional como forma de afrontamiento emocional. Este estudio tiene relación con el presente al evidenciar que los docentes realizaron diplomados para desarrollar incluso más sus aprendizajes y conocimiento en las herramientas online y se propusieron a tener mayor contacto con los padres

de familia para garantizar el aprendizaje, pero también como forma de afrontar la situación desde la cercanía con toda la comunidad educativa.

Dando continuidad a la información referente al segundo objetivo específica de las emociones, en los estudiantes se pudieron evidenciar otras clases de emociones referentes a los espacios de la virtualidad y el poco contacto e interacción con compañeros de colegio y docentes; dos de las emociones más características de la población estudiantil fueron la felicidad con respecto al estar más tiempo en casa con familia y la tristeza en cuanto al no poder compartir con las personas con las cuales solían hacerlo como amigos o compañeros; situaciones que se vieron impactadas por la medida preventiva del confinamiento. Algunas de las respuestas dadas por los estudiantes fueron: *“Miedo y tristeza porque yo extrañaba a mi profesor a mis compañeros y un amiguito”* (E1), *“Triste, porque no podía venir acá a la escuela, extrañaba a mis compañeros y profesor”* (E4), por otro lado, también manifestaban *“Me sentía feliz porque me ayudaban mi papá y mi mamá y los podía mirar a cada rato”* (E4).

Lo abordado desde la perspectiva de los estudiantes fue también estudiado por, Etchebehere (2021) en donde aplica un estudio narrativo con los niños y encuentra, al igual que el presente estudio, que la situación por pandemia generó en niños y niñas emociones ambivalentes relacionadas con la alegría por el tiempo compartido en familia y el miedo por la posibilidad de enfermar y el aislamiento, tal como se evidencia en el estudio. Esto por supuesto lo refiere Amorós et al. (2022) quienes en su estudio también evidenciaron que los niños y adolescentes presentaban cambios significativos del estado de ánimo como consecuencia a la poca interacción con personas significativas, adicionalmente, se evidenciaban conflictos del hogar o en relación a la frustración de no aprender lo necesario para avanzar, para el autor, la poca o nula interacción con pares favoreció la presencia de síntomas de depresión, ansiedad, sentimientos de soledad, desmotivación, entre otras emociones que impidieron también el desarrollo del aprendizaje.

En este apartado se pudo identificar que las emociones presentadas no son solo aquellas que suelen percibirse negativas para el ser humano como la frustración o el estrés, sino también las emociones como la alegría y la tranquilidad de encontrarse compartiendo con los seres queridos. Sin embargo, es menester resaltar que, en los tres grupos de participantes del estudio, se identificaron emociones como la frustración y estrés y estas se presentaban de acuerdo a las actividades que tenían que llevar a cabo según los roles y responsabilidades de cada uno. Por ejemplo, los padres de familia presentaban estrés y frustración al momento de dar a conocer el

conocimiento a sus hijos o al dedicar más tiempo en su parte académica, mientras que, el docente experimentaba estrés al momento de establecer su clase o comunicarse con los padres y los estudiantes presentaban tanto alegría como tristeza especialmente en relación al contacto con compañeros o personas cercanas; lo cual indica que, los participantes experimentaron emociones diferentes de acuerdo a su rol dentro del espacio social y académico. En referencia a ello, Cuesta et al. (2020) destaca que las emociones experimentadas se relacionan con las actividades propias del rol.

Finalmente, se evaluaron los hallazgos encontrados sobre las atribuciones generadas en los participantes respecto a la educación virtual que dará respuesta al tercer objetivo específico. Los resultados evidencian que los padres atribuyen el aislamiento y la virtualidad como estrategia de prevención ante la situación de pandemia y la necesidad de generar espacios para continuar con la educación de los niños, así mismo, atribuyen como positivo la unión familiar que a raíz de esto se generó *“por el motivo de la pandemia, para evitar una enfermedad para nuestros hijos y para nosotros”*(P4), *“había más comunicación, más unión con la familia, más juego”*(P2); esto supone que las atribuciones que daban los padres de familia son en mayor medida positivas con respecto a la prevención y pasar mayor tiempo en familia, sin embargo, también atribuyeron cosas negativas relacionadas a la forma de enseñar, puesto que, muchos padres no tenían el conocimiento frente a algunas temáticas y el uso de las guías, *“yo en esa parte no tenía tanta paciencia, era muy impaciente. Tal vez era el estrés o sería de llegar a la casa y descansar y que no haiga más quehaceres y no había otra salida, porque si uno no lo hacía todos los días era más duro”* (P1), *“que no podía explicarle bien como debía realizar los talleres”* (P2). Sin embargo, también se evidenciaron otro tipo de respuestas con respecto al proceso vivido durante la educación virtual, en donde destacan *“bueno porque era por protegernos y porque los niños no se atrasen”* (P3), *“pésimo, no hay mucho donde los niños aprendan”* (P3). En relación a ello, Aguilar (2020) defiende la postura de los padres en cuanto a la dificultad encontrada principalmente en el proceso de aprendizaje por poco o nulo conocimiento de herramientas tecnológicas o el uso de guías de aprendizaje, lo cual influyó en la relación casa- escuela y su efecto el aprendizaje de los participantes de su estudio.

Otro de los aspectos identificados fue el poco tiempo de dedicación por parte de los padres, el cual también fue expuesto por los docentes, ante esto, los padres resaltan la dificultad de cumplir con las actividades académicas, laborales y del hogar y finalmente, la paciencia para enseñar. Sin

embargo, Meléndez (2022) quien realiza un estudio más profundo con respecto a las atribuciones en relación a la enseñanza- aprendizaje y la interacción de padres e hijos, identifica dos vertientes importantes relacionadas con el presente estudio, una de ellas era que los padres que dedicaban mayor tiempo a la enseñanza de sus hijos teniendo presente la coyuntura por pandemia presentaban atribuciones positivas y emociones positivas con respecto al desempeño de sí mismos y de sus hijos, por otro lado, se encontró que los padres quienes presentaban atribuciones negativas con respecto al aprendizaje se debía a la falta de disponibilidad de tiempo para apoyar a los hijos en las actividades escolares; sumando a ello, el estudio también encontró dificultades de los padres respecto a su nuevo rol como orientador en la educación.

Por otro lado, Gómez y Sánchez (2022) en su postura encuentra que los padres interesados por el proceso de sus hijos, optaron por otras herramientas de planificación y de estudio de tal forma que, el aprendizaje no se viese afectado. Al igual que el presente estudio, los padres buscaron alternativas para favorecer el aprendizaje de sus hijos *“que yo le decía al profe deme ejemplos, póngame ejemplos, todo mediante la guía”*(P1), *“yo decía, a mi hijo que no habría clase y que le enseñaría con un libro, lo que sé le voy a enseñar; inglés por lo menos como en los libros viene de traducir y escribir era llevarle la idea y me guiaba, pero no sabía cómo irían hacer de que no vayan a dar decía yo, ósea que no va a ver nada nada, las guías eso fue como un recuerdo del tema del estudio eso era la idea”* (P1) . Esto indica la importancia del trabajo de la comunidad educativa, donde se reconoce que el trabajo colaborativo fortalece el proceso escolar de los estudiantes, aspecto que se reconoció durante el estudio y que fueron parte de las impresiones, emociones y atribuciones que dieron a conocer los estudiantes padres y docentes durante la recolección de información.

De esta forma, manifestaron atribuciones negativas en relación a la forma de impartir el conocimiento, puesto que este, se vio limitado por la dificultad de acceso a recursos tecnológicos, tiempo de conexión, poca interacción estudiante-maestro e incluso el poco acompañamiento de padres de familia; esto podemos evidenciarlo tomando como referencia a las manifestaciones de los padres: *“las cosas malas fueron que no se dio a entender bien las guías, ya que uno se daba cuenta quien realmente hacia sus propias tareas o quienes le ayudaban”* (D1), *“pues como lo dije como ellos no tenían bien claro los conceptos o no tenían claro bien clara sus expectativas al conocimiento que recibían”* (D2), frente al acceso a recursos manifestaron *“las causas pues de que ellos no tenían todos los equipos necesarios para desarrollar, dos no había internet y no lo*

hay hasta ahora, ni en las casas ni muchos menos en la escuela,” (D2), “la principal causa es que no hay un computador para que el niño desarrolle su clase virtual, y si la hay no se cuenta con internet, si hay internet la luz se va a cada rato y si se compra datos la señal es muy mala” (D3). Ante esto, Gómez y Sánchez (2022) expone dos cosas, la primera es que la virtualidad permite el aprendizaje cuando el individuo tiene los recursos para ello, y finalmente, el trabajo colaborativo entre padres y docentes durante la pandemia es objetivo clave para el desarrollo del aprendizaje del estudiante, sin embargo, cuando esto no se logra, se crean percepciones negativas sobre cada rol (maestro y docente), los cuales influyen en la educación.

Para continuar, los docentes también atribuyeron que el proceso por virtualidad fue negativo, puesto que generaron bajos niveles de aprendizaje y dificultades en la salud emocional y física de los estudiantes. Ante ello, Paredes y Sotambo (2019) muestra en su estudio que los niños expuestos a la virtualidad en su proceso de aprendizaje tenían niveles bajos en bases de aprendizaje debido a factores externos como poca conexión a clases y el poco acceso a recursos tecnológicos. Sin embargo, en otro estudio, Gómez y Quijada (2021) analizan que los docentes que se encontraron con el desafío de las clases virtuales en medio de la pandemia reconceptualizaron su práctica, de tal forma que, muchos de los docentes atribuyeron a la virtualidad como una oportunidad en el proceso de aprendizaje durante pandemia, en donde muchos optaron por utilizar otros medios tecnológicos y reconocieron aprender de ello, además de crear recursos didácticos que apoyaron de manera significativa el aprendizaje y por tanto, resignificaron el rol docente. No obstante, algunos de los docentes del presente estudio, han manifestado que la virtualidad fue una oportunidad para generar conocimientos en las TICS y pasar mayor tiempo en familia, sin embargo, otros docentes lo ven como una desventaja para el desarrollo del aprendizaje del estudiante.

Para finalizar, con el tercer objetivo, se evalúan las atribuciones brindadas por los estudiantes frente a la virtualidad, dado ello, los estudiantes atribuyen el estado de prevención de pandemia y la virtualidad como alternativa al cuidado de la enfermedad y la obediencia de quedarse en casa; los estudiantes refieren el motivo de la virtualidad: *“por el COVID para no enfermarnos” (E6), “por el COVID hay que vacunarse yo me vacune 2 veces” (E2).*

Entre los hallazgos también recalcan como aspecto positivo el pasar tiempo en casa *“más bonito estudiar en la casa porque estaba con mi mamá y papá”* y aspecto negativo en tener poca interacción con compañeros y docentes *“extrañaba a mis compañeros y a mi profesor”*. Sin

embargo, Valero et al. (2020) expone en su estudio que los estudiantes atribuyen como otro aspecto negativo la preocupación al acceso de la información durante la pandemia debido a los recursos tecnológicos con los que muchos no cuentan, lo que conlleva a generar una atribución negativa de la educación virtual.

De acuerdo a lo mencionado, se destaca que las atribuciones de los tres grupos participantes se dirigen a partir de su rol dentro del espacio educativo, dando cuenta que los padres visualizan atribuciones negativas con respecto al uso y acceso de las plataformas virtuales para acceder a las clases y dar a conocer a sus hijos lo entendido, mientras que los docentes manifestaban preocupaciones con respecto al uso de plataformas y el desconocimiento para trabajar los aprendizajes desde una aula virtual, mientras que las atribuciones de los estudiantes son positivas por el tiempo en casa y la oportunidad de estar en familia. Esto permite mencionar que, las atribuciones de los participantes, tenían relación entre sí, en cuanto a la percepción que se tiene respecto a la pandemia y las consecuencias que se generaron de este en cuanto a la virtualidad, sin embargo, todos desde su rol brindan una atribución con respecto al desarrollo de la virtualidad para el aprendizaje, lo cual ha sido investigado por los autores mencionados, en donde ven la educación virtual como oportunidad y desafío que pretende generar acercamiento por parte de los padres en el proceso educativo de los hijos y en los maestros la posibilidad de generar nuevas formas de enseñanza, aunque con ciertas limitaciones como el acceso a dispositivos electrónicos e incluso a una red de internet.

Finalmente, es necesario resaltar la postura del autor Ribadeneira (2020) quien identificó también que uno de los limitantes estaba relacionado con el contexto en el que se desenvolvía la educación virtual, en este caso la zona rural, en donde a lo largo de la discusión y resultados se pudieron visualizar las carencias que impidieron un adecuado aprendizaje como el acceso a recursos, poca capacitación o conocimiento de docentes y padres de familia y la poca motivación de los estudiantes. Por tanto, es importante, resaltar que los resultados del estudio fueron concluyentes en cuanto a las atribuciones, emociones e impresiones que se generaron en los miembros de la comunidad educativa, en cuanto a la educación virtual.

Conclusiones

A partir de los datos recolectados por las investigadoras de los participantes (padres de familia, docentes y estudiantes) se puede concluir dando respuesta a cada uno de los objetivos de la investigación.

En el primer objetivo referente a las impresiones, se identifica que los padres y madres de familia manifestaron su opinión referente a la falta de recursos, el rol del docente y la falta de tiempo, con respecto a las metodologías implementadas en las aulas virtuales, por lo cual presentaron impresiones negativas sobre el cambio de su rol, teniendo presente que los padres tuvieron que ser los mediadores del aprendizaje, sin embargo, desconocían como hacerlo y existía escasa comunicación entre docente y padre de familia para generar un mejor proceso de aprendizaje en los niños, de igual forma la escases de recursos tecnológicos influyó en sus impresiones por las oportunidades que estaban perdiendo para enriquecer el conocimiento de los niños. Por otro lado, las impresiones de los docentes con respecto a la educación virtual durante la pandemia en un principio fueron positivas en cuanto a la posibilidad de recrear espacios dinámicos haciendo uso de las TICS para el aprendizaje, sin embargo, a medida que fue pasando el tiempo y la pandemia se alargaba más y más, la mayoría de docentes manifiestan impresiones negativas, dado que, evidenciaban el escaso conocimiento en el uso de las plataformas virtuales como medios de aprendizaje y las pocas posibilidades de acceder a ellos. Finalmente, las impresiones de los estudiantes fueron positivas en cuanto al acompañamiento familiar y mayor tiempo para la recreación.

Para dar continuidad con el segundo objetivo, se identificaron las emociones de los tres grupos poblacionales; en primer lugar, los padres de familia manifestaban emociones y sentimientos asociados a la frustración al momento de compartir el conocimiento con sus hijos como consecuencia al desconocimiento sobre impartir el aprendizaje, por otro lado, los docentes presentaban estrés a causa de las diversas actividades a realizar donde en su mayoría expresaban que el reconocer las plataformas virtuales e impartir la clase o incluso la comunicación con los padres en cualquier momento del día, generaban en el docente alto nivel de estrés. Finalmente, los estudiantes manifestaban alegría y/o felicidad por pasar más tiempo con su familia y tener la posibilidad de desarrollar otros hábitos, sin embargo, algunos estudiantes presentaban tristeza por presentar escasa interacción con compañeros y docentes en el aula de clases.

Finalmente, en el tercer objetivo se determinan las atribuciones dadas por los participantes, a lo cual la mayoría comprende que la modalidad de educación virtual fue una alternativa de autocuidado ante la situación por pandemia, para dar continuidad a la educación de los niños y que no se vean afectados a futuro.

Por otra parte, se puede concluir la importancia del papel de los padres en el proceso de enseñanza de los niños y la necesidad de pasar mayor tiempo con ellos para apoyar la educación, ya que eran los padres los que enseñaban a sus hijos y quienes debían recibir la información de los docentes, prepararse para explicarles las temáticas y ayudar a realizar las actividades, intentándolo hacer de la mejor manera; por lo anterior, la virtualidad fue considerado como un aspecto positivo porque permitió compartir más tiempo en familia; así mismo se resalta factores negativos por la falta de conocimientos educativos, teniendo en cuenta la escasa escolaridad de algunos de los padres de familia. Así mismo, los docentes desde su rol tuvieron que buscar estrategias y/o alternativas de solución como la creación de guías para los padres que no tuvieron acceso a internet para involucrarlos en el aprendizaje y asegurar la educación para todos, adicionalmente, se resalta que los adultos del estudio tuvieron que adaptarse a una nueva forma de vida, dónde se evidencia por un lado, el aprender cosas nuevas como el uso de herramientas tecnológicas o las temáticas propias de la clase y por otro lado, compartir más tiempo en familia que enriqueció espacios de ocio con sus hijos.

De este modo, se identifica percepciones negativas con respecto al abordaje del aprendizaje desde la virtualidad, ya que la comunidad educativa de la zona rural se encontraba en desventaja por no contar con herramientas necesarias para solventar la educación virtual, dado que, los participantes de los estudios no estaban preparados para esta nueva forma de educación; las impresiones dadas por los padres estaba relacionada a una educación personalizada, de manera similar pensaba el docente, sin embargo, se encontraron ante una situación que generó impresiones y atribuciones negativas al proceso de aprendizaje y por tanto, fueron causales a presentar emociones como la frustración, tristeza o agobio, pero también emociones como la felicidad por pasar más tiempo en familia, compartir con sus hijos y la tranquilidad por evitar un nuevo contagio para sus hogares.

Es necesario también resaltar que algunos de los padres participantes destacaban el rol del docente al brindar el espacio puesto que son ellos los encargados directos de asumir la docencia para enseñar temas nuevos a sus hijos y avanzar en la educación, y los docentes resaltaban a

algunos los padres en cuanto al acompañamiento en casa porque es una responsabilidad asumir un nuevo rol que los padres no estaban acostumbrados a hacerlo, sin embargo, lo asumían para que el niño no se atrase y encontraba la forma de dar a entender los temas propuestos por el docente; mientras que los estudiantes refieren la educación en casa como una oportunidad de pasar tiempo en familia, no sin antes resaltar que también se encontraban tristes o molestos al no poder compartir con lo que era hasta el momento su segundo hogar, la escuela.

Finalmente se puede concluir que el proceso educativo requiere del acompañamiento total de la comunidad educativa, por lo cual es necesario seguir generando estudios desde el punto de vista de cada integrante de la comunidad educativa, dado que, la gran mayoría de los estudios encontrados para la investigación han sido abordados netamente desde un ente, lo cual le brinda mayor importancia al presente estudio.

Recomendaciones

A continuación, se presentan algunas recomendaciones que a lo largo de la investigación se identificaron y que es necesario tenerlas en cuenta para el entendimiento de la misma, para futuras investigaciones y para el enriquecimiento del estudio de la psicología educativa que favorezca en el proceso de educación.

Es importante para indagar sobre el proceso de la educación desde la virtualidad y las implicaciones que trae consigo, conocer sobre la adecuación de las nuevas metodologías como son las guías de estudio y manejo de las TICS, además el acompañamiento de la comunidad educativa en el aprendizaje de los niños antes del suceso, durante y después del mismo para dar cuenta de los avances y retrocesos a causa del fenómeno; para esto es necesario reconocer el rol de docente, del padre y madre de familia dentro del proceso educativo. Lo anterior nos lleva a considerar la creación de estrategias de apoyo en la educación, haciendo uso de las escuelas de padres para impactar y sensibilizar sobre las consecuencias en toda la comunidad educativa a nivel emocional que trajo consigo la educación desde casa, así como los compromisos para continuar con la inmersión de los padres en la educación de los niños para fortalecer el acompañamiento y que la responsabilidad de la enseñanza no solo recaiga en el docente.

Por otra parte, se requiere que en futuras investigaciones se tengan a los tres grupos poblacionales estudiados (estudiantes, padres de familia y docentes), dado que, se ha identificado que son pocos los estudios que desde un enfoque cualitativo aborde el tema de percepción en toda la comunidad educativa. Del mismo modo, se puede hacer uso de la técnica de grupo focal tanto en padres como docentes y la entrevista personalizada con los estudiantes, para identificar las consecuencias a nivel emocional y psicológico que se pueden generar en relación al desconocimiento del uso de los medios tecnológicos dentro de la educación virtual y la repercusión de la pandemia en la comunidad educativa.

Se debe considerar la apertura a espacios en las escuelas donde se tengan en cuenta las percepciones de los docentes frente a la educación virtual y se compartan metodologías de estudio alternativas que permitan hacer frente a una situación similar para estar preparados frente a cualquier situación adversa. Es esencial fortalecer desde las escuelas la comunicación familia, de tal forma que, se posibilite la actuación a situaciones repentinas como lo fue la educación virtual a consecuencia de la pandemia por COVID-19, del mismo modo, la elaboración de talleres dirigidos a padres de familia donde se eduque frente a las herramientas tecnológicas tanto

ventajas y desventajas para que puedan orientar a sus hijos y hacer un buen uso de las TICS para beneficio de la educación infantil.

De igual forma, los padres de familia y docentes durante la devolución de información mencionaron que sería bueno que la comunidad educativa tenga apoyo psicológico frente a los cambios que se generaron durante y después del confinamiento; teniendo en cuenta las situaciones que tuvieron que atravesar durante el cierre de la escuela, la falta de preparación para asumir cambios significativos en la modalidad de educación y los retos de la educación, lo cual desencadenó problemas a nivel psicológico o emocional como estrés, ansiedad y frustración.

Referencias

- Acero, O., Briceño, A., Ordux, M., y Tuay, R. (2021). Realidades de la educación rural en Colombia, en tiempos de covid-19. Recuperado de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/32325/Realidades%20de%20la%20educacion%20rural%20en%20Colombia%2C%20en%20tiempos%20de%20covid-%2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(3), 213-223.
- Amaya, A y Troncoso, C. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Revista de la facultad de medicina*, 65 (2). Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-00112017000200329&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Amorós, V., Belzunegui, A., Hurtado, G., y Espada, J. (2022). Los problemas emocionales de los niños y adolescentes españoles durante la pandemia del COVID-19: una revisión sistemática. *Clínica y Salud*, 33(1), 19-28.
- Anama, M., Herrera, L. Solarte, A. y Torres, M. (2020). *Prácticas educativas socio-constructivistas en Hispanoamérica*. Recuperado de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/32877/4/2020_practicas_socioconstructivistas.pdf
- Arias, C. (2006). Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas. *Horizontes pedagógicos*, 8(1), 9-22.
- Betancourt, D., Riva, R., y Chedraui, P. (2021). Estrés parental y problemas emocionales y conductuales en niños durante la pandemia por COVID-19. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 3(2), 227-238.
- Bonilla, E. y Rodríguez, P. (2018). Más allá del dilema de los métodos. *Grupo Editorial Norma*. Universidad de los Andes. Recuperado de

<https://laboratoriociudadut.files.wordpress.com/2018/05/mas-alla-del-dilema-de-los-metodos.pdf>

Carrillo, M., Leyva, J, y Medina, J. (2011). El análisis de los datos cualitativos: un proceso complejo. *Index de Enfermería*, 20(1-2), 96-100.

Cereceda, S., et al. (2010). Reconocimiento de emociones: estudio neurocognitivo. *Revista de Psicología*, 18(1), 29-64.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*.

Corporación Universitaria Minuto de Dios (2021). *La primera infancia merece educación virtual*. Recuperado de <http://umd.uniminuto.edu/web/uvd/-/la-primera-infancia-merece-educacion-virtual>

Cuesta, J., Carrillo, C., Montero, C., y Simanca, F. (2020). Viviendo la pandemia. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/361252807_VIVIENDO-LA-PANDEMIA

DANE (04 de julio de 2019). *Población de Colombia es de 48.2 millones de habitantes, según el DANE*. Recuperado de [https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2019/190704-Poblacion-de-Colombia-es-de-48-2-millones-habitantes-segun-DANE.aspx#:~:text=julio%20de%202019,-.El%20Director%20del%20Departamento%20Administrativo%20Nacional%20de%20Estad%C3%ADstica%20\(Dane\)%2C,09%20millones%20reportados%20como%20omitidos](https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2019/190704-Poblacion-de-Colombia-es-de-48-2-millones-habitantes-segun-DANE.aspx#:~:text=julio%20de%202019,-.El%20Director%20del%20Departamento%20Administrativo%20Nacional%20de%20Estad%C3%ADstica%20(Dane)%2C,09%20millones%20reportados%20como%20omitidos)

DANE (2020). *Proyecciones de población municipales por área*. Recuperado de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/poblacion/proyepobla06_20/ProyeccionMunicipios2005_2020.xls

De Benítez, M. y De Álvarez, G. (2020). La pandemia Covid 19 y la reinención del docente. *AcademicDisclosure*, 1(1), 64-79.

Deater, K. (2004). Estrés de los padres. doi:10.12987/yale/978300103939001.0001

- Etchebehere, G., León, R., Silva, F., Fernández, D. y Quintana, S. (2021). Percepciones y emociones ante la pandemia: recogiendo las voces de niños y niñas de una institución de educación inicial pública del Uruguay. *Psicología, Conocimiento y Sociedad*, 11(1), 5-23.
- Ferrero, A., De Andrea, N. y Lucero, F. (2019). La importancia del consentimiento informado y el asentimiento en Psicología. *Revistas de la UNC*, 4(2), 31-40.
- Fondo de las Naciones Unidas (UNICEF). (2017). *El estado mundial de la infancia 2017: niños en un mundo digital*.
- García, J. y Patiño, I. (2021). Dinámicas relacionales en familias con hijos en edad escolar durante la experiencia del confinamiento en Villavicencio, Meta (tesis de pregrado). Universidad Santo Thomas.
- García, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED*, 24(1), 8-25.
- Garzón, C., Moreno, S., y Sarmiento, M. (2021). Dinámicas familiares, experiencia universitaria y autopercepción de salud mental durante el COVID-19.
- Gobernación de Nariño y Secretaría de Educación (2021). *Estudio de insuficiencia y limitaciones Nariño 2021*. Recuperado de <http://www.sednarino.gov.co/SEDNARINO12/phocadownload/2020/Descargas/ESTUDIO%20ODE%20INSUFICIENCIA%20Y%20LIMITACIONES%20%20NARINO%202021.pdf>
- Gómez, A., y Quijada, K. (2021). Buenas prácticas de docentes de educación básica durante la pandemia COVID-19. *Revista Innova Educación*, 3(4), 7-27.
- Gómez, K., y Sánchez, L. (2022). *Desarrollo de las competencias TIC en los padres de familia a través de Google Drive, para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de grado 4º, de la Institución educativa Germán Gómez Peláez de (Puerto Libertador, Córdoba)* (Doctoral dissertation, Universidad de Cartagena).
- Guerra, J. (2020). El constructivismo en la educación y el aporte de la teoría sociocultural de Vygotsky para comprender la construcción del conocimiento en el ser humano. *Revista*

Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, 77(2). doi:
10.46377/dilemas.v32i1.2033

Hamui, A. y Valera, M. (2014). *La técnica de los grupos focales*. doi: 10.1016/S2007-5057(13)72683-8

Hernández, H., Aguirre, G., Estay, J., Lagomarsino, M., Mansilla, J. y Ganga, F. (2020). La era digital comprendida desde la Psicología humanista. *Revista Costarricense de Psicología*. 39(1), 35-53.

Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL.

Iglesias, M. (2011). *Atribuciones causales en la elección de un campo de inserción laboral en alumnos del último año de la carrera de psicología* (tesis de pregrado). Universidad Abierta Interamericana. Recuperado de <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC102425.pdf>

Lozano, L. (07 de marzo de 2021). La pandemia virtualizó la educación: lo bueno y lo malo de esta modalidad. *El País*. Recuperado de <https://www.google.com/amp/s/m.elpais.com.co/educacion/la-pandemia-virtualizo-la-lo-bueno-y-lo-malo-de-esta-modalidad.html%3famp=1>

Macazana, D., Sito, L. y Romero, A. (2021). *Psicología educativa*. Lima, Perú: NSIA publishing house editions.

Masonbrink, A. y Hurley, E. (2020). *Advocating for Children During the COVID-19 School Closures* [Abogando por los niños durante el COVID 19]. Recuperado de <https://pediatrics.aappublications.org/content/146/3/e20201440>

Meléndez, V. (2022). Atribuciones causales de éxito o fracaso de madres y padres sobre su desempeño como figura orientadora en las actividades educativas de sus hijos e hijas durante la pandemia por COVID-19.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2017). *Educación virtual o educación en línea*. Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/portal/Educacion-superior/Informacion-Destacada/196492:Educacion-virtual-o-educacion-en-linea>

- Ministerio de Educación Nacional de Colombia (s.f). Comunidad educativa. Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-82545.html#:~:text=Z-.COMUNIDAD%20EDUCATIVA%3A,directivos%20docentes%20y%20administradores%20escolares>
- Neira, E. (2021). Percepciones de los estudiantes sobre la estrategia Aprende en Casa durante la pandemia COVID-19. *Academia y virtualidad*, 14(1), 133-150.
- Núñez, G., y Novoa, F. (2021). Rol de la familia en la educación virtual del nivel inicial. *Revista Científica Retos de la Ciencia*, 5(e), 23-41.
- Paredes, R., y Sotambo, J. (2019). *Caracterización de la atención y memoria en niños y niñas de edad escolar con problemas de aprendizaje y/o conducta que pertenecen al Programa de protección infantil “Erradicación del trabajo infantil” en Fundación Nurtac* (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Psicológicas)
- Parra, A., Mateus, J., Mora, Z. (2018). Educación rural en Colombia: el país olvidado, antecedentes y perspectivas en el marco del posconflicto. *Nodos y nudos*, 6(45), 52-65.
- Pérez, J., Nieto, J. y Santamaría, J. (2019). La Hermenéutica y la Fenomenología en la Investigación en Ciencias Humanas y Sociales. *Civilizar: Ciencias Sociales y Humanas*, 19(37), 21-30.
- Ribadeneira, F. (2020). Estrategias didácticas en el proceso educativo de la zona rural. *Revista Conrado*, 16 (72). Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000100242
- Roa, C. y Torres, W. (2014). ¿Comunidad educativa o sociedad educativa? *Educación y Cuidad*, 27(1), 139-146.
- Román, F., Forés, A., Calandri, I., Gautreaux, R., Antúnez, A., Ordehi, D., ... & Allegri, R. (2020). Resiliencia de docentes en distanciamiento social preventivo obligatorio durante la pandemia de COVID-19. *Journal of Neuroeducation*, 1(1), 76-87.
- Rosas, M., y Cáceres, T. (2020). Capacidad de autocuidado y estrés laboral en tiempos de pandemia docentes. Universidad Nacional de San Agustín.

Sistema Integrado de Matrículas (SIMAT) (2022). Estudio de insuficiencia y limitaciones Nariño 2022. Subsecretaría de planeación y cobertura educativa, Pasto, Nariño.

Universidad Cesmag (2020). Agenda de investigación grupo perspectivas psicológicas. Pasto, Nariño, p. 12.

Vaca, L., Guevara, E., Escudero, C., y Novillo, L. (2021). Rol del docente para la educación virtual en tiempos de pandemia: Retos y oportunidades. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 6(11), 30-45.

Valero, N., Castillo, A., Rodríguez, R., Padilla, M., y Cabrera, M. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19. *Dominio de las Ciencias*, 6(4), 1201-1220.

Vasallo, J. (2020). *Educación rural en tiempos de COVID*. Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano. Recuperado de <https://www.utadeo.edu.co/es/articulo/crossmedialab/277626/educacion-rural-en-tiempos-de-pandemia>

Villanueva, S. (2021). Rol de los padres de familia como corresponsables de la educación de sus menores en el marco de la virtualidad.

Zambrano, L. y Peláez, C. (2020). *Lo que debes saber sobre la educación virtual preescolar en época de COVID 19*. Colegio Jefferson. Recuperado de <https://jefferson.edu.co/blog/lo-que-debes-saber-acerca-de-la-educacion-virtual-preescolar-en-epoca-de-covid-19/>

Zapata, C., y Calderón, E. (2015). *Percepción social de estudiantes de psicología a partir del índice de inclusión educativa de su universidad* (tesis de pregrado). Universidad Cooperativa de Colombia. Recuperado de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/11039/1/2015_percepcion_estudiantes_inclusion.pdf

Anexos

Anexo 1. Matriz de vaciado de información

Fuente	Padres de familia									
Matriz de vaciado de información padres de familia										
Objetivos específicos	<p>Conocer las impresiones que tienen los padres de familia de los estudiantes de preescolar y primero frente a la educación virtual durante el aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.</p> <p>Identificar las emociones que se generaron en los padres de familia de los estudiantes de preescolar y primero frente a la educación virtual en la vereda el Cid – Guaitarilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.</p> <p>Determinar las atribuciones causales de la experiencia de los padres de familia de los estudiantes de preescolar y primero frente a la educación virtual en la vereda el Cid – Guaitarilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.</p>									
Categorías	<p>Impresiones</p> <p>Emociones</p> <p>Atribuciones causales</p>									
Técnica	Entrevista semiestructurada									
Categoría	No.	Pregunta	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	Proposiciones por pregunta
Impresiones	1	¿Cuál fue la primera idea que tuvo usted, cuando el gobierno tomó como medida preventiva el proceso de educación virtual?	Fue preocupante porque tenía dos casos, el uno que el niño más grande le gusta estudiar y lloraba que no había más clases, que qué vamos hacer era una preocupación de que no quería dejar	Que cómo iba hacer uno para enseñarles, porque eso no nos había tocado, la primera idea de cómo voy a enseñarle a mi hijo.	Pues que a uno le toca como un poquito más duro porque uno no tiene muchos conocimientos como para enseñarle a los hijos.	Pues ahí que inicien por medio de guías, practicando, mirando lo que hay en los celulares, lo que ellos no entendían a uno le	Osea, yo dije que sea algo fácil, porque si no puede ser complicado porque uno no es muy estudiado, entonces sea algo fácil.	Yo la verdad pensé que iba hacer con el profesor ahí dictándoles la clase, sino que no fue así, pues acá en mi caso fue con guías, osea le entregaron	La idea mía fue dije que estaba e iban a dejar unas guías fáciles a ellos, no pensé que eran duras más que todo que no se le podía ayudar a ella porque no obtuve o no tengo la capacidad de	Por la decisión que tomó el gobierno frente al confinamiento preventivo, la mayoría de los padres de familia pensaron y se cuestionaron sobre cómo iba a hacer la educación, pues en la mayoría de los casos generó impacto por la falta de experiencia de los padres de familia, sobre

	la escuela y para él fue duro, en cambio para el que estaba iniciando ya estaba normal era como no tener clases y como era primera vez, era acostumbrarlos, y al año que fue las guías, para él fue normal.			tocaba facilitarles, por medio del celular o así.		guías al estudiante y usted verá cómo se defiende.	ayudarle porque solo estudie la primaria no más.	todo refieren la escasa escolaridad y las dificultades con el entendimiento de las guías; esto indujo a que pensarán que era un proceso difícil (P1, P2, P3, P4, P5, P6) Además, los padres mencionan que en un principio pensaron que todo iba a ser sencillo para los niños, las guías y las clases, pero con el paso del tiempo, se dieron cuenta lo complejo que era porque las guías eran complicadas (P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7).
2	Yo decía, a mi hijo que no habría clase y que le enseñaría con un libro, lo que sé le voy a enseñar; inglés por lo menos como en los libros viene de traducir y escribir era llevarle la idea y me guiaba, pero no sabía cómo irían hacer de que no vayan a dar decía yo, osea que no va haber nada nada, las guías eso fue como un recuerdo del tema	Para mí sería muy difícil porque ellos no estaban capacitados como para eso y no hay aquí tampoco internet, no sabía cómo iba a llevar a cabo ese proceso.	Pues en conocimiento por las redes sociales uno ya se da cuenta que es por medio de un computador, pero no se dio porque no hay los recursos como para pagar un internet entonces no, pues tocaba simplemente a lo que uno medio sabía.	Para mí era muy difícil por lo que nosotros acá en el campo no somos estudiados arto o avanzado, pero pues por medio de celulares y el internet nos ha tocado colaborarles.	Osea si se pensaba que sería por internet y esas cosas.	Con el profesor dictándoles la clase.	Pues yo pensaba que era por televisión no, pensaba pues para mi entendimiento, pero después ya me explicaron que tocaba por medio de internet, pero como no tenía internet me tocaba a mí ir a pedir las guías y por medio de guías ella hacia sus trabajos.	La mayoría de los padres pensaron que la forma de abordar la educación virtual fue compleja, primero porque pensaron que se iba a suspender el estudio de los niños y no sabían que podía pasar con eso (P1, P2, P3, P4, P5, P6), segundo, porque todos pensaron en que debían tener elementos como internet, celulares o computadores y que claramente no estaban dentro de sus posibilidades, aun así, todos asumieron que tocaba ayudarles a los niños independientemente

		del estudio eso era la idea.							del resto de factores (P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7).
3	¿Qué situaciones usted creía que se presentarían durante el acompañamiento a su hijo(a), en el proceso de educación virtual?	Eso como no había acá internet, acá fue por guías lo único que yo le decía al profe deme ejemplos, póngame ejemplos, todo mediante la guía.	No, para mí, él se sentiría más fortalecido enseñándole a uno, que lo acompañaré, pero no es lo mismo que le enseñe el profesor.	Que no aprendan mucho	Pues dificultades como para nosotros los padres para enseñarles, porque por medio de guías que dejaban y uno no entendía no se les podía explicar y enseñarles como era. Rogar a personas que ya saben o se han graduado y pedirles el favor que nos colaboren con ayudarlo en las tareas.	Osea que tocaba acompañarlos, ser responsables con ellos para que cumplan con los trabajos y todo eso.	Dificultad porque pues uno como padre de familia no puede ayudar completamente a los hijos, hay cosas que se nos sale de las manos y no se entendía.	Al principio me sentí contenta porque dije le voy a ayudar, voy a estar ahí, después ya no, me sentí como le digo impotente ayudándole porque yo no le entendía todo lo que le dejaban en la escuela, entonces más sin embargo, solamente como acompañarla, pero no le podía ayudar porque me quedaba muy difícil y no entendía los trabajos que le dejaban	Todos los padres mencionaron que al comienzo pensaron en ser unos colaboradores y ayudar a sus hijos, sin embargo, cuando todo comenzó se tornó complicado porque pensaron que los niños no aprenderían y que sería difícil suplir la función de los profesores (P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7); además, de las dificultades que pensaron y se dieron con el tiempo fue que no se sabía cómo explicar las guías o comunicarse con el docente para hacer más fácil el aprendizaje de los niños.
4	En un primer momento, ¿con qué situación relacionó el proceso de educación virtual?	Eso sí fue duro porque acá en el campo, como toca trabajar y todavía llegar que las tareas y eso, dejaban arto trabajo tocaba en	Que no era fácil porque nunca hubo esto, que uno debe dedicarle más tiempo a los niños, y el	Antes no había ninguna situación similar, no tenía experiencia.	Era primera vez que se trabajaba de esta manera.	Apenas estaba aprendiendo, pues no tenía mucha experiencia.	No la verdad no, pues antes en mi tiempo no había eso y ese proceso de educación y no había nada de	Mmm vera para mí yo nunca viví algo así fue primera vez, yo no pensaba que era tan grave sino cuando ya empezaron las	La mayoría de los padres de familia no lograron relacionar el proceso de educación virtual, por falta de experiencia, porque se han dedicado a su trabajo en el campo y no tenían tiempo

		<p>las noches, todas las noches tocaba, yo le decía a mi hijo cuando lleguemos de trabajar o cuando el quedaba en la casa, él como es dedicado entonces adelantaba, sino me tocaba llegar a mí, pero en la noche, como era empezando apenas tocaba estar ahí, pero no relacione con nada porque nunca hubo esto.</p>	<p>trabajo no lo permitía.</p>				<p>internet, la verdad no relacione nada.</p>	<p>noticias que decían y con tanta muerte, pues yo no pensaba que era tan grave, pensaba que era una gripa normal y por un tiempo no más y ya.</p>	<p>para eso, sin embargo mencionan que eso se dio porque nunca se había vivido este tipo de situaciones por la pandemia (P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7).</p>
5	<p>¿Cómo fue el acompañamiento a su hijo(a), durante la primera clase virtual?</p>	<p>El papá mientras yo alistaba la cena, él ayudaba en sus tareas y pues él se acostumbró a que lo acompañen, y cuando ya entró a clases se acostumbró, venga mamá venga, venga, venga que estén ahí pendiente.</p>	<p>Revisándole que haga bien las tareas, si le miraba como debía hacer, la educación para ellos es como más básica que se puede explicarle muy bien.</p>	<p>Un poquito complicado, porque como le digo no se sabía mucho, le dedicaba una hora diaria.</p>	<p>Estando ahí pendiente, ayudándole.</p>	<p>Yo iba explicándole a la niña, pues tocaba hacerlo como le explican los profesores así en esa forma.</p>	<p>Pues acá como fue con guías, que entregaban los profesores, tocaba sentarse con ellos y explicarle, pero más que todo, él explicaba más que yo, él entendía más, entonces yo poco le colaboraba.</p>	<p>En esos primeros días era bonito porque estaba ahí con ellos, pero después, iba pasando el tiempo y ya no podía ayudarle, porque ella decía mami no entiendo, usted entiende y no le podía ayudar porque no sabía, y hay cosas que yo no entiendo, como le dije anteriormente yo solo estudié la</p>	<p>Todos los padres de familia mencionan que la primera clase se dio ayudando a los niños, explicándoles y orientando en las temáticas; sin embargo, con el tiempo notaron como se complicaba seguir en la misma rutina por el trabajo y las labores domésticas, por lo que se convirtió en una situación difícil de manejar, aunque se intentó desarrollar la mayoría de las guías (P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7).</p>

								primaria, y como ahora todo es tan distinto no se le puede ayudar.		
Emociones	6	¿Cómo se sintió usted cuando el gobierno tomó como medida preventiva el proceso de educación virtual?	Así mal, que no vengan los profesores, yo lo único que decía es que manden aunque sea guías porque, sino usted imagínese que no manden guías, sino mandaban virtuales no era nada, entonces era como quedarse en ceros, aunque sea algo pero que haiga, los profesores así sea por las guías, era como volver a recordarle decía yo a mi esposo, me he olvidado.	No me sentía bien porque no, no es como vayan ellos mismos a clases que el profe les dedique bastante tiempo, porque uno, por más que quisiera no le puede dedicar; las primeras guías eran largas siempre les dejaban bastante	Felicidad, porque estaba pendiente más de mis hijos	Me sentía mal porque no podía ayudarlo como enseñan en la escuela	No mucho, porque mi hija estaba empezando a aprender, entonces yo dije le voy asimilando como sea pues, voy haciéndole porque en preescolar que estaba, entonces estaba un poco tranquila, normal.	Pues la verdad, en un comienzo mal, porque lo dejan a uno encabezando y tener que explicarle al niño, pero ya en vista de que corría más y más el tiempo de pandemia, pues ya era como una ventaja para que los niños no se queden ahí estancados, yo dije no ya es una manera de que ellos avancen y no se queden ahí.	Pues yo decía cuando ya fuimos pasando con todos esos trabajos, pues para mi estaba trabajoso y duro, dije ojala y mejor esta pandemia se acabe y vuelvan a sus clases normales, y ellos allá se defienden solos digamos porque en general en la casa no se les puede ayudar más, sin tener internet en casa.	La mayoría de los padres asumieron que sería difícil la educación virtual, por la falta de experiencia para enseñar y llevar estos procesos de una manera adecuada (P1, P2, P4, P5, P6); por otra parte, dos de los padres mencionaron que se sintieron bien al saber que estarían más tiempo con sus hijos, para explicarles, enseñarles y pasar tiempo con ellos (P7 y P3).
	7	¿Qué emociones le generó asumir la responsabilidad de la educación de su hijo en casa?	Huuuu eso tocaba aislarlo tanto el niño como uno, porque estar ahí y ahí, era lo largo de las guías, eran articas, no me acuerdo cada cuanto era que	Yo si le enseñaba, pero no es fácil, a veces hay unas cosas que le mandan a explicarles, a ellos es más difícil.	Bien	Emoción no, por lo que le estoy diciendo esas cosas que a veces les dejaban eran muy difíciles que ni los	Ponerle todo el entusiasmo para que ella aprenda bien y si, si aprendió mi hija gracias a Dios si es bien, si entiende lo	Pues en un comienzo la emoción, bonito porque uno compartía más con el niño, pero ahorita por ejemplo con los profesores, los	La responsabilidad fue grande porque estaba estar pendiente de ellos ahí, aran esto, hagan sus trabajos, revisar, ir a dejar y ahora cuando uno iba a dejar tocaba	Frente a las apreciaciones de los padres, la educación virtual determinó dos posturas: por una parte generó frustración en los padres de familia por el continuo acompañamiento que requiere el proceso de educación y por parte

		venían. La profesora me explicaba "con ellos es jugando", ella decía "no los tengan tantas horas sentados", ella decía "saquen tiempo, dedican tantas horas, hoy día vamos hacer media hora, como para que ellos no se estresen", ella no solo sirvió de profesora, sino de psicóloga.			que ya se graduaron las entendían; tocaba mandar las guías en blanco.	que yo le explicó; yo le digo hágame de esta forma ella es bien juiciosa en eso.	dejaba solos que hagan y revisarles, pero ellos hacían solos, pero ahí era bonito porque se compartía juntos con ellos, leer todos los trabajos que le dejaban y asumir uno la responsabilidad.	hacer anotar y cuando no anotaban eso se perdían esos trabajos y era como no haber hecho nada entonces, era trabajoso y duro mucha frustración.	generó tranquilidad en los padres por compartir en familia durante proceso de educación de los niños.
8	Durante el proceso de educación virtual, ¿cómo se sintió usted?	Yo no pude decir mamá pues tener tiempo, por el tiempo, el trabajo llegar uno cansado, porque llegar de noche y cansado por las labores del campo, porque sino sí.	Yo no me he sentido bien porque no le digo, no, no se puede estar el tiempo necesario que ellos necesitan.	Bien	Por una parte, bien porque estaba con mi hija.	Bien, tranquila porque no estaba muy difícil, era apenas empezando	Como dije anteriormente si estaba bien y bonito porque nunca se compartió en familia y esta vez lo hicimos más a menudo digamos, estar más unidos, con mis hijas mi esposo, pero entre más iba pasando el tiempo, la preocupación, nostalgia pensar que como	Yo me sentí como le digo, pues impotente porque uno no se les puede ayudar esas preguntas, no se las entendía mucho entonces, era como trabajoso ayudarle y uno se siente medio impotente ante eso.	A la mayoría de los padres, la educación virtual les generó por una parte malestar por la falta de tiempo para enseñar a los niños y angustia porque no se sabía cómo iba a resultar ese proceso, pero también tranquilidad por compartir en familia durante proceso de educación de los niños (P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7)

						íbamos a salir de esta situación.		
Atribuciones causales 9 ¿Cuáles cree que fueron las razones para optar por el proceso de educación virtual?	La pandemia y evitar el contagio.	Por prevención del Covid, yo si estoy de acuerdo porque no se sabía cómo les iba a tocar	Por medio de la pandemia, por protección a los niños y a los adultos	Por el motivo de la pandemia, para evitar una enfermedad para nuestros hijos y para nosotros.	Pues, por tener miedo al contagio eso que había, se pensó en eso a no contagiarse, a preocuparse a la salud de los niños y la de uno.	Yo creo que fue más porque, como dije en una pregunta anterior ellos estaban como decir atrasándose, ya quedaban ellos ahí sin hacer nada, entonces yo miraba que eso los ayudaba tanto uno, ahí se dio cuenta de ese tiempo de pandemia que estuvimos logrando ese tiempo en familia, pero a la vez parecía que estábamos sin hacer nada digamos, entre todo los niños que estaban estudiando, ellos estaban como decimos nosotros acá en nuestro vocabulario	Pues para mí era bueno que les dejen virtual porque así, no se atrasaban no se olvidaban o sino que tal no hubieron habido las clases virtuales o los paqueticos que les entregaban, ellos pues se echaban a la vagancia o a la pereza que decimos nosotros entonces, sea las tareas bien o mal tenían que hacerlas, entonces ahí pasaban el tiempo un poco pero era trabajoso porque no tenían responsabilidad, ellos cuando querían hacían, no es como en el colegio allá tienen que hacer y llegó la hora el profesor y respetan, y en la casa es como trabajoso a uno le	Para todos los padres la razón de llevar a cabo la educación virtual fue la prevención del virus Covid-19 y la necesidad de continuar con la educación de los niños, ya que no debió parar el proceso de educación.

						desperdiciando el tiempo entonces, fue también como bonito para que ellos, el uno se entretengan y puedan avanzar.	respeten y le hagan las tareas ahí.		
10	¿Cuáles fueron las cosas buenas de enseñar a sus hijos desde casa?	Yo en esa parte diría, por tenerlos más tiempo en la casa, había unión	Había más comunicación, más unión con la familia, más juego.	Pasar más tiempo con mi hija.	Para evitar, aunque por acá no hubo un caso así, pero a veces no falta la gente va y viene, pero para evitar un contagio	Para no contagiarse, porque eso era una complicación más, afectaba a los niños y a nosotros también como padres.	Compartir en familia y estar al pendiente.	Cuidarlos y estarnos cuidando a nosotros también.	Todos los padres de familia atribuyen como aspecto positivo la unión familiar durante el proceso de educación virtual, además de protegerse del contagio de Covid-19 durante el proceso de educación virtual (P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7).
11	¿Cuáles fueron las cosas no tan buenas de enseñar a sus hijos desde casa?	Yo en esa parte no tenía tanta paciencia, era muy impaciente. Tal vez era el estrés o sería de llegar a la casa y descansar y que no haiga más quehaceres y no había otra salida, porque si uno no lo hacía todos los días era más duro.	Que no podía explicarle bien como debía realizar los talleres.	Porque no tenía conocimiento no podía ayudarle	La falta de paciencia	mamá cosas malas de que mi niña no pueda avanzar porque es diferente unas guías, que el profesor.	Pues en un comienzo contaba con ayudar, pero ya la verdad uno se les sale de las manos y termina con gritos e insultos, eso; porque la verdad uno no tiene paciencia como lo tienen los profesores, uno como madre es como madre, pero ya	Pues yo ahí a veces me enojaba, porque ella decía: "no yo estoy aburrída, estoy cansada yo no hago", entonces le decía yo, no pues tenía que hacer y no es más, y a veces ellos lo aprovechaban el tiempo mal, por lo menos la mía cuando de pronto se le recargaba al celular de datos, ellos la desperdiciaban	Todos los padres mencionan que dentro de la educación virtual las cosas no tan buenas fueron la falta de paciencia para enseñar a los niños, es poco tiempo para dedicarles porque el trabajo en el campo no se los permitía y la complejidad de las temáticas de las guía para explicar a los niños (P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7).

						la docencia es muy aparte, yo la verdad no tengo paciencia para enseñar, si no captan a la primero o segunda después uno ya la verdad, uno no tiene la paciencia.	mirando otras cosas, entonces ellos se les llenaba de eso en la cabeza y cuando iban a hacer tareas ya estaban como estresados, tanto estar en el celular entonces, ya no cogían responsabilidad de hacer eso y por eso me enojaba para que haga tareas.		
12	¿Cómo evalúa el proceso de educación virtual?	Como que quedaron ahí los niños porque después el profesor volvió a enseñar los mismos temas, les volvió a recordar.	Bueno porque era por protegernos y porque los niños no se atrasen.	Pésimo, no hay mucho donde los niños aprendan.	Por una parte, bien y por otra difícil porque pues uno no sabía las cosas.	En mi situación, pues bien, por lo que estaba aprendiendo la niña	Mmm pues ahí hay dos razones, el niño que es inteligente y aprende fácilmente, pues bien, pero el niño que se le dificulta hay veces que a niños incluso con el profesor ahí no entienden entonces, ahí es como difícil para ellos, dándole una calificación de 6 de 1 a 10.	Por una bueno, porque ellos así el tiempo que tenían de estar en casa tenían que dedicarse hacer sus trabajos y sea como sea tenían que hacerlos y si no les dejaba trabajo ellos no, echaban a perder el tiempo y no hacían sus tareas, entonces imagínese si ellos, ellos les hubieran dejado su trabajo así, él por lo menos ya le hubiera cogido pereza a la escuela y mucho	Para todos los padres de familia, el proceso de educación virtual se evalúa por una parte como regular porque la enseñanza por guías no era lo mismo, pero permitió el aprendizaje de una nueva modalidad de estudio tanto en los niños como en los adultos (P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7).

							no hubieran ido a estudiar.		
13	<p>¿Cuáles cree que son las causas de que el proceso de educación virtual se presentara de esa manera? (complementaria de la pregunta anterior)</p>	<p>Pues por la pandemia, que no podían hacerse aglomeraciones fueron eso que dijeron que así virtual, pues acá no se dio virtual por guías, a claro pues virtual los niños era en otras partes pues por lo menos en pasto los familiares conversaban que tenían que estar de 8 a 1, eso se dio en desventaja acá en nosotros porque no se dio por la falta de internet y los recursos no tenía para darse esa educación.</p>	<p>Las causas serian por la salud y bienestar de los niños.</p>	<p>Difícil porque no hay los recursos necesarios para poder enseñarle a los hijos, de uno a diez un 2% considera lo que aprendió.</p>	<p>Si el profe ha tenido paciencia, cosas que no he entendido lo llamaba por medio de celular y él nos avisaba.</p>	<p>Para la prevención del contagio si no estaba normal, para no contagiarse nadie y esa era la prevención y por medio de las guías, creo que bien yo no me sentí mal porque apenas iniciando y aprendiendo.</p>	<p>Mmm por la razón de que sigan estudiando los niños y no se decepcionen y se dejen, porque ahí varios estudiantes que en ese tiempo de pandemia pocos fueron los que entregaron las guías no, yo creo que varia gente se retiro, estudiantes se retiraron de las instituciones por la dificultad.</p>	<p>Las causas de que se pasó a ese proceso más que todo fue por la pandemia se vino encima no pensábamos que era tan grave, que solo era un virus gripal normal, pero como fue grave y todo entonces por eso dijimos que estaba bueno que les den esas guías, los que podían hacer por internet más fácil porque ellos ahí se desenvolvían más fácil y ahí también había virtual que también los profesores se reunían con algunos estudiantes y les enseñaban virtual era como más fácil todavía que les explicaba y les enseñaban en cambio los que tenían guías era más difícil hacer</p>	<p>La mayoría de los padres de familia atribuyen la causa del proceso del proceso de educación virtual a la prevención de la enfermedad de Covid-19, pero también a propiciar el proceso de educación para los niños y así evitar que se estanquen en el conocimiento (P1, P2, P3, P4, P5, P6). De la misma forma, afirman que las dificultades del proceso de educación en su totalidad se dieron por la falta de recursos tecnológicos y el tiempo que por trabajo no se tiene. (P1, P2, P7)</p>

							todos esos trabajos solo les entregaban y allá desenvuélvase como puedan.
--	--	--	--	--	--	--	---

Matriz de vaciado de información docentes

Objetivos específicos	<p>Conocer las impresiones que tienen los docentes de preescolar y primero frente a la educación virtual durante el aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.</p> <p>Identificar las emociones que se generaron en los docentes de preescolar y primero frente a la educación virtual en la vereda el Cid – Guaitarilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.</p> <p>Determinar las atribuciones causales de la experiencia de los docentes de preescolar y primero frente a la educación virtual en la vereda el Cid – Guaitarilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.</p>
Categorías	<p>Impresiones</p> <p>Emociones</p> <p>Atribuciones causales</p>
Técnica	Entrevista semiestructurada
Fuente	Docentes

Categoría	No.	Pr	D1	D2	D3	Proposiciones
Impresiones	1	¿Cuál fue la primera idea que tuvo usted cuando el gobierno tomó como medida preventiva el proceso de educación virtual?	En el proceso de educación virtual la idea fue mala, porque aquí es difícil para la señal, nosotros nos tocó inventarnos una guía para que los niños puedan trabajar en la casa y estar motivando y preguntando y ayudándoles a responder algunas	La idea que en un comienzo se tuvo, era de que cada docente cada estudiante, cada niño debía saber manejar bien la tecnología en este caso los computadores, las tabletas o en el celular que es el que más se utiliza frecuentemente.	En una primera idea lo que pensé es que se van a suspender las clases y no sabía cuándo se retomaría la enseñanza, porque pensé que no iba a ser tan largo el período de pandemia.	La mayoría de los docentes en un primer momento pensaron en que debían aprender sobre tecnología para enseñar y crear guías acordes para los niños. (D1, D2, D3)

		inquietudes por medio del celular en un horario que era en horas de la tarde.			
2	En un primer momento, ¿cómo usted creía que sería la educación virtual?	En un primer momento la educación virtual, yo si no entendía que eso era por medio de los medios que ahora están para el servicio de todos, pues acá lastimosamente no podían prestarlo por la dificultad que aquí no es tan fácil por la señal.	En un primer momento pensábamos que iba a ser fácil ya que en este caso se miraba que iba haber una relación más cercana entre estudiante y maestro, al tener que estar utilizando la tecnología al usar los equipos de computo o en el celular, pensábamos que iba a ser fácil que no iba haber tanto tropiezo.	Cuando dijeron a educación virtual, yo si me imaginé que era por medio de un computador y la tecnología, lo que no sabía era como se iba a llevar a cabo con los niños de la escuela rural, no comprendía en un inicio pensé que nos tocaría por horas con unos pocos estudiantes y por jornadas.	Los docentes en su mayoría mencionan que al comienzo era muy complejo comprender lo que iba a suceder, entonces se convertía en un hecho difícil, sin embargo, se pensó desde el comienzo que iba a ser compleja porque había que aprender mucho, pero no era una imposibilidad para la educación. (D1, D2, D3)
3	¿Qué situaciones usted creía que se presentarían durante el proceso de enseñanza en la educación virtual?	Las situaciones, nosotros si estábamos a uno personalmente las dificultades la miraban que no es tan fácil orientar a estudiantes desde la casa más que todo no teniendo los medios para que el niño pueda desarrollar las actividades en casa, entonces terminamos y así fue que los niños no pudieron avanzar por motivos y razones de que ellos no entendían y pues los padres tampoco están en condiciones de poderlos ayudar a desarrollar las actividades en casa.	Nosotros pensábamos que esta educación iba a ser como más personalizada, ya que íbamos a dedicarle tiempo a cada estudiante y más que todo en el caso de que la escuelita cuenta con pocos estudiantes entonces, pensábamos que íbamos a estar más relacionados con los niños, el niño desde la casa, el docente también desde su hogar y ahí hacer la explicación como le dije personalmente, pensábamos que iba a ser fácil, pero no fue así.	Las situaciones que se presentarán, pensé, un atraso en el proceso de enseñanza, ya que los niños no entenderían bien por medio de las guías y los padres igual ya que en su mayoría, no tienen el suficiente conocimiento para guiarlos, entonces era una desventaja bien grande en que no van a aprender igual, que cuando era de forma presencial.	Los docentes en su mayoría refieren que su visión frente a la educación virtual era negativas, porque pensaban en que existiría un retraso en el aprendizaje de los niños por las dificultades en la orientación a distancia (D1 y D2). Asimismo, aunque se realizaban procesos educativos más personalizados, se dependía mucho de la colaboración de los padres que en muchos casos no conocían y no entendían el contexto de las guías (D1, D2, D3).
4	En un primer momento, ¿con qué situación relacionó el proceso de educación virtual?	No lo relacioné con nada porque nunca había tocado así, era primera vez.	Con la educación a distancia que uno hace cuando sale de estudiar porque por encontrarnos lejos de la ciudad, a algunos nos ha tocado así.	Era mi primera experiencia trabajar así, hemos trabajado de varias maneras para abastecer porque toca dictar clase a varios cursos y estar de un salón a otro, pero así nunca.	Todos los docentes no lograron relacionar el proceso de educación virtual, por falta de experiencia, ya que en la vereda el Cid no se había presentado esta modalidad de estudio. De igual forma, relacionaron la educación virtual como un suceso nuevo

				para los niños, pero en algún caso fue relacionado con los estudios a distancia (D1, D2, D3).		
5	¿Cómo fue la primera clase virtual?	Pues la clase virtual aquí no la pudimos realizar como tal, pero nosotros tuvimos las reuniones ahí fuimos aprendiendo a adaptarnos a dominar cómo vamos hacer para dar una clase virtual, siempre había dificultades porque la señal se iba, quedábamos con dudas de algo, quedábamos con esas dificultades y siempre se tiene la dificultad de que la señal se cae y ahí quedamos sin nada que hacer.	La primera clase virtual fue bastante difícil ya que ningún estudiante consiguió su computador por lo tanto, al buscar la comunicación vía telefónica en algunos hogares no había señal, en otros lugares los equipos que tenían no eran de alta tecnología, entonces no pudieron conectarse y no fue posible de esa manera y toco optar por otros medios para poder desarrollar las clases, pues ya en vista de que no pudimos utilizar los celulares toco imprimir guías, fotocopias y enviarles hasta cada uno de los hogares para que ellos desarrollen allá y luego nos las devuelvan ya desarrolladas.	Primero me reuní fue con los padres de familia para explicarles cómo se iba a llevar a cabo este proceso que era por medio de guías donde se les dejaba el paquetico impreso para 15 días y ellos deben desarrollara y dentro del tiempo estipulado nos volvemos a encontrar solo con los padres de familia para recibir el trabajo y volver a entregar el nuevo paquete.	Dentro de los procesos educativos, la mayoría de los docentes mencionan que fue muy difícil porque los estudiantes no tenían el material tecnológico para trabajar; y solo algunos podían comunicarse por medio del celular. Por eso, mencionan que trataron de dar una educación más personalizada, en la medida que debían orientar vía telefónica a los padres para que puedan ayudar con el aprendizaje (D1, D2, D3).	
Emociones	6	¿Cómo se sintió usted cuando el gobierno tomó como medida preventiva el proceso de educación virtual?	Un poquito preocupado porque no lo entendíamos siempre no es tan fácil de la noche a la mañana decir, usted que dar de esta forma, uno pues primero tiene que buscar orientaciones, capacitarse de ahí poco a poco ya se va dando la forma para desarrollar las actividades	Con miedo de cómo iba a ser, de que no había mucho conocimiento al respecto.	Preocupado por la forma en cómo hacerles entender a los padres de familia las actividades que se dejaban en las guías, aunque estuve dispuesto a toda hora para cualquier inquietud que les genere a los padres al hacer las actividades de los niños, también para que si pueden visitarme en mi casa vayan hasta allá y les explicaba personalmente solo a los padres sin contacto con los niños porque era prohibido	La decisión del gobierno sobre el confinamiento generó preocupación a todos los docentes al momento de pensar sobre cómo iba a ser el proceso educativo y la reacción de los niños, por eso pensaron en la comunicación vía telefónica para explicar a los padres lo que debían realizar (D1, D2, D3).

	7	¿Qué emociones le generó desempeñar sus labores como docente mediante la educación virtual?	Preocupaciones porque no podía darme a entender y lograr en los estudiantes lo que uno quiere que los estudiantes lleguen a comprender	Pues uno al sentirse como profesor también, al sentirse cohibido de que los niños no puedan tener acceso a comunicarnos mediante los celulares que era lo menos que uno pedía, pues nos sentimos bastante mal como lo dije no estábamos preparados eso fue un cambio bastante duro para los padres de familia, para los estudiantes y también para nosotros.	Siempre lo que generó fue preocupación porque uno no sabía quién realmente hacía la tarea si los niños o los padres de familia.	La educación virtual generó preocupación en todos los docentes por aprendizaje de los niños durante pandemia y también ansiedad al no saber que sucedería con el aprendizaje de los niños (D1, D2, D3).
	8	Durante el proceso de educación virtual, ¿cómo se sintió usted?	Inconforme porque siempre teníamos esa dificultad, ese susto, temor porque pues uno como docente o los estudiantes quieren lograr con la orientación a lo máximo y ahí a nosotros era un poquito dificultoso, no podíamos digamos investigar a fondo como era que hacían verdaderamente los estudiantes o buscaron a quien les dé haciendo las actividades, porque a veces unos sacaban excelente y la realidad ya llegando a presencialidad era diferente.	Pues mal y me dio ansiedad porque fue un cambio bastante duro por la tecnología, me di cuenta que en el caso mío, de que ya varios años trabajando mediante el uso del tablero y llegar a coger ahora un celular o un computador y sin tener un conocimiento adecuado de cómo manejamos pues nos sentíamos bastante mal porque no se pudo desarrollar al 100% lo que el gobierno quería	Estuve normal, o también un poco estresado porque el trabajo se duplicó, mientras yo dictaba una clase, tenía que escribir todo en unas guías y preparar para muchos estudiantes así mismo diferentes temas para los diferentes grados y así mismo las calificaciones de los trabajos entregados.	Todos los docentes refieren que el proceso de educación virtual les causó inconformidad al no poder enseñar como estaban acostumbrados, estrés porque debía atenderse a muchos padres de familia a la vez explicando temáticas para los niños y ansiedad al momento de no poder ayudar como querían a los padres de familia. (D1, D2, D3).
Atribuciones causales	9	¿Cuáles cree que fueron las razones para optar por el proceso de educación virtual?	Más que todo era el miedo al contagio, por eso se buscaba mecanismos para que los estudiantes continué con los estudios, al temor pues a la dificultad de la pandemia que se estaba presentando	Las razones por el problema de la pandemia porque ese virus estaba tan latente, tan peligroso que incluso cuantas personas perdieron la vida por ese virus, entonces ese fue el motivo más urgente que el gobierno de decir que trabajemos desde casa para evitar el contagio, para evitar de que hayan muertes en niños que son que son el futuro de una región	Siempre fue el miedo a un contagio, esa fue la principal razón para botar por una educación virtual aunque acá fue por guías el todo era no contagiarse del Covid, y más a los niños que son muy pequeños y pocas defensas tienen.	Para todos los docentes la razón de llevar a cabo la educación virtual fue el miedo al contagio por Covid-19 (D1, D2, D3).
	10	¿Cuáles fueron las cosas buenas de enseñar desde casa?	Las cosas buenas fueron que cada estudiante estuvo con su familia, así mismo uno como docente estuvo con sus hijos y esposa, entonces esa es la	Estar en familia, pasar más tiempo con ellos y dedicar más dinamismo familiar.	Tratar de siempre hacer comprender al padre de familia como deben realizarse las guías, resolver las dudas e	Los docentes atribuyen como aspecto positivo la unión familiar durante el proceso de educación

		principal razón estar pendiente más de la familia.		inquietudes si se tenía que explicar varias veces se lo hacía, el todo es que ellos comprendan y lleven la información a sus hijos	virtual y la mejor comprensión de la labor del maestro (D1, D2, D3).
11	¿Cuáles fueron las cosas no tan buenas de enseñar desde casa?	Las cosas malas fueron que no se dio a entender bien las guías, ya que uno se daba cuenta quien realmente hacia sus propias tareas o quienes le ayudaban por sus calificaciones en presencial, entonces las cosas malas fueron que los niños no aprendieron y no cumplieron las expectativas que se quería.	Pues como lo dije como ellos no tenían bien claro los conceptos o no tenían claro bien clara sus expectativas al conocimiento que recibían, pues nos tocaba buscarnos otras formas de hacer de que el aprendizaje les sea más fácil para ellos y buscar otras maneras para que ellos traten de aprender al menos una parte que a ellos les sirva para su diario vivir.	Que los niños no aprendieron de la mejor manera, más bien se atrasaron y se tuvo que volver a enseñar cuando ya se entró a presencial, entonces las cosas malas fue la desventaja que tuvo las escuelas de la zona rural	Todos los docentes mencionan que las cosas no tan buenas de este proceso fue que no se comprendían bien los conceptos, los niños no recibieron un buen aprendizaje, la necesidad de dedicar mucho tiempo a la orientación personalizada (D1, D2, D3)
12	¿Cómo evalúa el proceso de educación virtual?	Una evaluación no tanto positiva porque acá en zonas rurales es más dificultoso, no es que sea tan excelente para sacar a los estudiantes adelante que si sirve, si un punto de apoyo para el mejoramiento del aprendizaje, pero decir que excelente por medio de virtualidad que un niño va a avanzar, es difícil	Digamos que esta nueva forma de trabajo fue algo bajo, no fue algo que cumpla un 100% yo creo que eso fue una parte mínima en el campo, que es el lugar donde yo trabajo pues, aquí digamos que si le damos un valor de 1 a 10 se desarrolló en un 4 o 5 que sería lo máximo que se pudo alcanzar de esta manera, diríamos que no se cumplió ya que ahorita nos estamos dando cuenta que los niños que cursaron grados inferiores son los que mayor atraso presentan todavía en el rendimiento	Si se hace una comparación con los que sí tuvieron clase virtuales, fue pésima porque nos encontramos en desventaja, ya que los de allá, si les dieron las clases y explicaron por medio de una cámara, mientras que acá solo a los padres y ellos casi no comprendían para que lleven la información a sus hijos.	Todos los docentes dijeron que el proceso de educación virtual fue negativo, pésimo y demostró bajos niveles académicos en los estudiantes, sobre todo porque nadie estaba preparado para aprender de esa manera y el contexto se volvió permisivo en todos los sentidos (D1, D2, D3)
13	¿Cuáles cree que son las causas de que el proceso de educación virtual se presentara de esa manera?	Las causas fueron principalmente el miedo al contagio, por eso se dio cierre a la educación presencial y a buscar alternativas para volver a enseñar y que los estudiantes avancen y no se quede como perdido el año por no enseñarles.	Las causas pues de que ellos no tenían todos los equipos necesarios para desarrollar, dos no había internet y no lo hay hasta ahora, ni en las casas ni muchos menos en la escuela, entonces ahí fue quien tuvo	La principal causa es que no hay un computador para que el niño desarrolle su clase virtual, y si la hay no se cuenta con internet, si hay internet la luz se va a cada rato y si se compra datos la	Los docentes atribuyen las causas de las dificultades en el proceso de aprendizaje de los estudiantes a la falta de recursos tecnológicos para llevar a cabo la educación virtual, el tiempo de trabajo y la

		más dinero por lo menos tenía para comprar su paquete de datos, para uno 10 a 15 minuticos que era cuanto más ellos podían.	señal es muy mala, entonces la única forma fueron las guías, esa fue la alternativa para las escuelas rurales.	falta de comprensión de las guías (D1, D2, D3).
--	--	---	--	---

Matriz de vaciado de información estudiantes

Objetivos específicos	<p>Conocer las impresiones que tienen los estudiantes de preescolar y primero frente a la educación virtual durante el aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.</p> <p>Identificar las emociones que se generaron en los estudiantes de preescolar y primero frente a la educación virtual en la vereda el Cid – Guaitarilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.</p> <p>Determinar las atribuciones causales de la experiencia de los estudiantes de preescolar y primero frente a la educación virtual en la vereda el Cid – Guaitarilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.</p>
Categorías	<p>Impresiones</p> <p>Emociones</p> <p>Atribuciones causales</p>
Técnica	Grupo focal
Fuente	Estudiantes

Categoría	No.	Pregunta	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	Proposiciones por pregunta
Impresiones	1	¿Qué pasó cuando los adultos dijeron que no podíamos asistir a la escuela?	Que nos portemos bien en casa, hacer las tareas	Estudiar en la casa, tenía que hacer las tareas en la casa	Portarse bien en las clases, hacer las tareas con mi mamá	Que teníamos que estudiar en la casa y portarnos bien	Quería venir a la escuela, pero tocaba estudiar en la casa	Estudiar en la casa y hacer las tareas	Tenía que portarme juicioso y hacer las tareas de los profesores	Todos los estudiantes mencionan que pensaron en que debían portarse bien y estudian en la casa (E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7).

	2	¿Cómo eran las clases virtuales?	Estudiábamos por guías que nos mandaba el profe	Haciendo las letras que me mandaba el profe	Haciendo las tareas, mandando guías de escribir bonito, de pintar	Haciendo las tareas que me mandaba el profe, hacia las tareas solita	Hacer tareas	Haciendo las tareas de pintar	Hacia las tareas con mi mamá	Los estudiantes refieren que las clases virtuales se llevaban a cabo haciendo las tareas enviadas por el docente (E2, E4, E5, E6, E7) y a todos los ayudaban hacerlas sus padres (E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7); así mismo, algunos estudiantes referencian la educación virtual con la enseñanza a través de las guías de estudio (E1, E3).
	3	¿Cómo les pareció las clases virtuales?	Sí, me gusto porque mi papá me ayuda, mi hermano también, mi mamá no esta aquí.	Si me gusto	Bien	Si me gusto estudiar en mi casa haciendo las tareas mi mamá me ayudaba, me ponía a jugar	Si me gusto, fue bonito porque jugaba arto	Si me gusto porque ya no madrugaba	Si me gusto porque jugaba arto y dormía arto también	Todos estudiantes mencionaron que, les gustó las clases virtuales porque no madrugaban tanto, jugaban más y estaban con sus padres (E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7).
Emociones	4	¿Cómo se sintieron cuando los adultos dijeron que estudiaríamos de manera virtual?	Miedo y tristeza porque yo extrañaba a mi profesor a mis compañeros y un amiguito.	Triste porque extrañaba a mis compañeros y a mi profesor y a mis amigos	Enojado porque no podía venir a la escuela	Triste, porque no podía venir acá a la escuela, extrañaba a mis compañeros y profesor	Tristeza porque iba a extrañar la escuela	Miedo porque no sabia como iba a ser	Tristeza porque extrañaba a mi profesor y mis compañeros	En su mayoría los estudiantes mencionaron sentir tristeza y enojo porque extrañaban a los profesores y a los compañeros (E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7).
	5	¿Cómo se sintieron cuando hacían sus tareas en compañía de sus padres?	A mí, mi prima y mi hermano me ayudaban hacer las tareas y mi papá, me sentía feliz porque mi prima	Me sentía bien y hacia yo solito las tareas, ella solo me revisaba las tareas. Sentía miedo porque	Mi mamá, mi papá y mis tías, sentía miedo por hacer las tareas solo	Me sentía feliz porque me ayudaban mi papá y mi mamá y los podía mirar a cada rato	Me ayudaba mi mamá y esta feliz porque me ayudaban	Estaba feliz porque estaba con mi papá y mi mamá y ellos me ayudaban hacer las tareas	Feliz porque hacia las tareas y mi mamá me ayudaba	La mayoría mencionan que se sintieron felicidad realizando las tareas con sus padres porque estaban más tiempo con ellos (E1, E4, E5, E6, E7), por otra parte, dos de ellos

		me llevaba a ver a mi tía	me regañaba mi mamá porque me pegaba con baras, cales, correas y todo eso y ahora también me pega						mencionaron tener miedo porque tenían que hacer las tareas solos (E3, E2).	
6	¿Qué emociones sintieron cuando estudiaban desde casa?	Feliz porque mi papá me ayudaba me iban a ver a cada rato, mi primo , mi familia o me saben llevar a sea casas hacer las tareas	Si me gusto, pero tenía miedo porque tenia miedo de no aprender, aprendí hacer dibujos la vaca, zanahoria	Feliz, me gusto las tareas que me dejaban	Estaba asombrada porque no podía venir aquí	Feliz, porque así no madrugaba	Triste porque a veces no podía y mi mamá se enojaba	Feliz porque hacia las tareas con mi mamá	La mayoría de los estudiantes mencionaron sentir felicidad al momento de estar en casa, porque compartían con su familia, dormían más, pero aun así extrañaban la escuela ((E1, E2, E3, E4, E5, E6).	
7	¿Cómo se sintieron aprendiendo por medio de las guías?	Si me gusto fue por unas guías que me mandaba el profesor	Triste porque extrañaba a mi profesor y a mis compañeros	Triste porque extrañaba mi profesor y mis amigos	Asombrada porque no venia aquí	Feliz porque estaba jugando mas	Feliz porque me llevaban donde mis tías	Feliz, me gusto hacer las tareas	La mayoría de los estudiantes mencionaron que sentían felicidad porque les gustaban las guías, jugaban más y podían ir a otros lugares (E1, E4, E5, E6, E7), pero también refieren que se sentían tristes porque extrañaban a los profesores (E2, E3).	
Atribuciones causales	8	¿Por qué creen que tuvieron que aprender desde casa?	El Covid, una enfermedad muy dura y los médicos no saben que es esa enfermedad	Por el Covid hay que vacunarse yo me vacune 2 veces	El Covid una enfermedad y de la pandemia	El virus es una enfermedad	Por el Covid que afecta a los que estamos juntos	El virus es una enfermedad muy dura	Por el Covid para no enfermarnos	Todos los niños dijeron que tuvieron que aprender desde casa porque tenían que cuidar de la enfermedad del Covid-19 (E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7).

Percepción de la educación virtual

9	¿Cuáles fueron las cosas buenas de estudiar desde casa?	Fue bueno, porque tengo una prima pero esta en el colegio y ella me iba a traer todas las tardes para hacer las tareas juntas	Más bonito estudiar en la casa porque estaba con mi mamá y papá	Estudiar más bonito fue en la casa y en la escuela, en las dos cosas y porque me ayudaban con mis tareas.	Me gusto estudiar en mi casa porque me ayudaban con las tareas	Bonito porque estaba con mi mamá	Bueno porque estaba con mi familia	Me gusto estudiar en mi casa y porque estaba jugando más	Todos los estudiantes atribuyen como aspecto positivo el acompañamiento de los padres de familia durante la educación virtual (E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7).
10	¿Cuáles fueron las cosas no tan buenas de estudiar desde casa?	El miedo porque me dejaban solita	Extrañaba a mis compañeros y a mi profesor	No podía ver a mis amigos	No poder ir a la escuela	Extrañaba ir a la escuela	Es más bonito estudiar en la escuela con mi profesor y compañeros	No podía ver al profe	Todos los estudiantes atribuyen como aspecto negativo extrañar a sus docentes y compañeros durante la educación virtual (E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7).

Anexo 2. Instrumentos de recolección de información



"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M Cap.



Formato de entrevista semiestructurada- padres de familia

A continuación, se le realizará una serie de preguntas relacionadas con su experiencia en el acompañamiento a su hijo (a) durante el proceso de educación virtual.

1. ¿Cuál fue la primera idea que tuvo usted, cuando el gobierno tomó como medida preventiva el proceso de educación virtual?
2. En un primer momento, ¿cómo usted creía que sería la educación virtual?
3. ¿Qué situaciones usted creía que se presentarían durante el acompañamiento a su hijo(a), en el proceso de educación virtual?
4. En un primer momento, ¿con qué situación relacionó el proceso de educación virtual?
5. ¿Cómo fue el acompañamiento a su hijo(a), durante la primera clase virtual?
6. ¿Cómo se sintió usted cuando el gobierno tomó como medida preventiva el proceso de educación virtual?
7. ¿Qué emociones le generó asumir la responsabilidad de la educación de su hijo en casa?
8. Durante el proceso de educación virtual, ¿cómo se sintió usted?
9. ¿Cuáles cree que fueron las razones para optar por el proceso de educación virtual?
10. ¿Cuáles fueron las cosas buenas de enseñar a sus hijos desde casa?
11. ¿Cuáles fueron las cosas no tan buenas de enseñar a sus hijos desde casa?
12. ¿Cómo describe el proceso de educación virtual?
13. ¿Cuáles cree que son las causas de que el proceso de educación virtual se presentara de esa manera?





"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M Cap.



Formato de entrevista semiestructurada- docentes

A continuación, se le realizará una serie de preguntas relacionadas con su experiencia durante el proceso de educación virtual.

1. ¿Cuál fue la primera idea que tuvo usted cuando el gobierno tomó como medida preventiva el proceso de educación virtual?
2. En un primer momento, ¿cómo usted creía que sería la educación virtual?
3. ¿Qué situaciones usted creía que se presentarían durante el proceso de enseñanza en la educación virtual?
4. En un primer momento, ¿con qué situación relacionó el proceso de educación virtual?
5. ¿Cómo fue la primera clase virtual?
6. ¿Cómo se sintió usted cuando el gobierno tomó como medida preventiva el proceso de educación virtual?
7. ¿Qué emociones le generó desempeñar sus labores como docente mediante la educación virtual?
8. Durante el proceso de educación virtual, ¿cómo se sintió usted?
9. ¿Cuáles cree que fueron las razones para optar por el proceso de educación virtual?
10. ¿Cuáles fueron las cosas buenas de enseñar desde casa?
11. ¿Cuáles fueron las cosas no tan buenas de enseñar desde casa?
12. ¿Cómo describe el proceso de educación virtual?
13. ¿Cuáles cree que son las causas de que el proceso de educación virtual se presentara de esa manera?



GRUPO
Asociación Escolar
María Goretti
Hermanos Hermanos Capatzen





"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M Cap.



Protocolo para recolección de información de los estudiantes

El instrumento se aplicará en forma de grupo focal, dirigido por las dos investigadoras y se utilizará estrategias dinámicas y llamativas para la población, esto con el fin de conocer las impresiones, identificar las emociones y determinar las atribuciones causales de su experiencia frente a la educación virtual.

A continuación, se presenta el protocolo en tres columnas, las cuales son el número de fase, la descripción de la fase y los recursos que se necesitan; al final se encuentran registradas las preguntas orientadoras para la actividad, con su respectiva subcategoría y cuadro de observaciones.

Protocolo para población infantil		
Fase	Descripción	Recursos
1	<p><i>Actividad rompehielo</i></p> <p>Las investigadoras se presentarán con su nombre al grupo de estudiantes y se hará la invitación de que ellos se presenten, con el fin de generar un ambiente de confianza.</p> <p>Posterior a esto, se llevará acabo la actividad "patos al agua", guiada por una investigadora quien dará las ordenes patos al agua o patos a tierra; cuando mencione al <i>agua</i> los participantes deben dar un salto en frente y cuando diga <i>tierra</i> un salto atrás. Esto se realiza con el fin de dinamizar la actividad y generar un ambiente propicio para llevar a cabo el objetivo propuesto.</p>	<p>Recursos humanos: investigadoras y siete estudiantes.</p>
2	<p>Se da pasó a la recolección de información sobre impresiones y atribuciones causales; para esto se dice a los participantes que pasen a sentarse en el suelo en forma de círculo, junto a las investigadoras. La investigadora informará a los participantes las</p>	<p>Recursos humanos: investigadoras y siete estudiantes.</p> <p>Materiales: pancarta con la</p>





UNIVERSIDAD
CESMAG
NIT. 800.109.387 - 7
VIGILADA MINEDICACIÓN

"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M Cap.



	instrucciones del siguiente juego, que consiste en responder unas preguntas, pero solo podrá hablar la persona que tome la pancarta que se encuentra en medio del círculo; esto con el fin de generar orden. Cuando se dé total claridad a las subcategorías de impresiones y atribuciones causales, se dará paso a la siguiente fase.	imagen de manito arriba. Palo para la pancarta.
3	Se da pasó a la recolección de información sobre emociones. La investigadora dará las instrucciones para el siguiente juego que consiste en ubicarse en una fila en frente de una mesa, en la cual reposaran seis pancartas que contienen una emoción cada una. Una de las investigadoras será la encargada de dirigir las preguntas y los participantes deberán pasar uno por uno y levantar la emoción con la que sienten que pueden responder la pregunta; seguido de esto deberán decir porque escogieron esa emoción, y en ese momento los demás participantes podrán ayudar a justificarla.	Recursos humanos: investigadoras y siete estudiantes. Materiales: 6 pancartas con las emociones básicas. 6 palos para las pancartas.
4	Se hará el cierre de la actividad, brindando un espacio para que los participantes elijan un juego o actividad en la que puedan incluir a las investigadoras y pasar un momento agradable con ellos, en forma de agradecimiento. Posterior a esto se dará un refrigerio.	Recursos humanos: investigadoras y siete estudiantes. Refrigerios.

Preguntas guías

1. ¿Qué pasó cuando los adultos dijeron que no podíamos asistir a la escuela?
2. ¿Cómo eran las clases virtuales?



GRUPO
Asociación Escolar
Maria Goretti
Hermanos Maresca Capellanos





"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



3. ¿Cómo les pareció las clases virtuales?
4. ¿Cómo se sintieron cuando los adultos dijeron que estudiaríamos de manera virtual?
5. ¿Cómo se sintieron cuando hacían sus tareas en compañía de sus padres?
6. ¿Qué emociones sintieron cuando estudiaban desde casa?
7. ¿Cómo se sintieron aprendiendo por medio de las guías?
8. ¿Por qué creen que tuvieron que aprender desde casa?
9. ¿Cuáles fueron las cosas buenas de estudiar desde casa?
10. ¿Cuáles fueron las cosas no tan buenas de estudiar desde casa?



GRUPO
Asociación Escolar
María Goretti
Hermanos Misericordia Capuchinos



Anexo 3. Validación de instrumentos de recolección de información



"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



Evaluación de instrumentos

Señores jurados.

A continuación, se describe la aplicación de los instrumentos del proyecto de grado titulado *“Percepción de la comunidad educativa frente a la educación virtual de los estudiantes de preescolar y primero en la vereda el Cid – Guatavilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19”*.

En primera instancia, se presenta los formatos de entrevista que serán aplicados con el fin de recolectar la información necesaria para dar respuesta a los objetivos específicos en población docente y padres de familia; en caso de que no haya total claridad o que surjan inquietudes durante el proceso, se evalúa si es pertinente, aplicar un grupo focal. El formato consta de tres columnas: categoría, preguntas correspondientes a cada categoría y las observaciones, donde si ustedes consideran pertinente se diligenciará su retroalimentación, en caso de que sea necesario.

En segunda instancia, se presenta el protocolo que guiará la recolección de información en los estudiantes, teniendo en cuenta que esta población se encuentra entre los cinco y siete años. Cabe resalta que antes de aplicar el instrumento, nos reuniremos con los padres de familia para la firma y diligenciamiento de consentimiento y asentimiento informado.

Al final del documento reposa la tabla de aprobación y recomendaciones, donde si ustedes consideran que los instrumentos están listos para llevarse a campo, nos confirme por medio del aval de cada jurado, a través de su firma.

Agradecemos su aporte y retroalimentación, quedamos atentas a su respuesta.

Nicol Pamela Paz
Investigadora 1

Mayerly Deyeneira Pantoja
Investigadora 2

Javier Ernesto Guerrero
Asesor de investigación



Grupo
Asociación Escolar
María Goretti
Hoy aprendemos, mañana crecemos.





"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



Formato de entrevista semiestructurada- padres de familia

El instrumento se aplicará de manera individual a la población de padres de familia, con el fin de conocer las impresiones, identificar las emociones y determinar las atribuciones causales de su experiencia frente a la educación virtual.

En el formato se evalúan tres subcategorías: las impresiones, las emociones y las atribuciones causales. Para contextualizar se mencionan las definiciones tomadas como referencia para la elaboración de las preguntas.

Impresiones

Según Asch y Moya (citados en Arias, 2006), las impresiones intervienen significativamente en la percepción y la conducta de las personas, ya que son ideas iniciales que tiene una persona, acerca de un objeto, situación o sujeto a partir de lo que ve y completa con la información que ya posee; estas están formadas por la información que perciben en el momento y de aquellas que provienen de su reserva cognitiva, con el fin de formar un concepto que le permite definir lo que está frente a ella; por lo tanto, las impresiones son aquellas definiciones que se hacen si tener conocimiento exacto de la persona, objeto o contexto que se presenta de inmediato, en donde el sujeto abstrae todas las características que observa en ello y conforma una unidad, destacando aspectos principales y otros que lo corroboran.

Emociones

Asch y Moya (citados en Arias, 2006), menciona que la percepción de una persona o de algún fenómeno depende del reconocimiento de emociones, a partir de las reacciones de las personas; por otra parte, el autor Careceda et al. (2010) define las emociones como un proceso psicológico y subjetivo que conlleva a una respuesta conductual y permite la interacción con el medio, por lo tanto, se puede decir que las emociones de los sujetos implicados en la problemática pueden alterar la forma en como perciben la situación que este genera y su forma de actuar ante ello, teniendo en cuenta que ante el cambio y el afrontamiento de las circunstancias la comunidad educativa necesariamente crea un conjunto de impresiones que el sujeto refleja en sus emociones.





"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



Atribuciones causales

Asch y Moya (citados en Arias, 2006), hablan de las atribuciones causales como la búsqueda de causas que expliquen la conducta y los hechos. Así mismo, Iglesias (2011) las define como interpretaciones que hace el individuo respecto a los elementos que tienen responsabilidad sobre una situación. En otras palabras, los actores de la comunidad buscan las causas, razones o indicios para explicar todo lo que pasa en el ámbito educativo por no tener conocimiento previo con estas circunstancias, afectando directamente en sus emociones, por lo cual crean una posición primeramente pasajera (atribución causal) para posteriormente construir un pensamiento u opinión que module su comportamiento de ahí en adelante.

El enunciado que reposará en el encabezado del formato de entrevista y será leído en voz alta por la investigadora encargada es:

A continuación, se le realizará una serie de preguntas relacionadas con su experiencia en el acompañamiento a su hijo (a) durante el proceso de educación virtual.

Categoría	Pregunta	Observaciones
Impresiones	¿Cuál fue la primera idea que tuvo usted cuando el gobierno estipuló el proceso de educación virtual?	De acuerdo
	En un primer momento, ¿cómo creía usted que sería la educación virtual?	De acuerdo
	¿Qué situaciones creía usted que se presentarían durante el acompañamiento a su hijo(a), en el proceso de educación virtual?	De acuerdo
	En un primer momento, ¿con qué situación	De acuerdo



Asociación Escolar
María Goretti
Villahimaración





"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M Cap.



	relacionó el proceso de educación virtual?	
	¿Cómo fue el acompañamiento a su hijo(a), durante la primera clase virtual?	De acuerdo
	¿Qué generó en usted, el proceso de educación virtual?	
Emociones	¿Cómo se sintió usted cuando el gobierno estipuló la educación virtual?	De acuerdo
	¿Qué emociones le generó asumir la responsabilidad de la educación de su hijo en casa?	De acuerdo
	¿Cómo era su relación con su hijo durante el proceso de educación virtual?	
	Durante el proceso de educación virtual, ¿cómo se sintió usted?	De acuerdo
Atribuciones causales	¿Cuáles cree que fueron las razones para optar por el proceso de educación virtual?	De acuerdo
	¿Cómo era su forma de actuar durante el proceso de educación virtual?	



Magda Moreno

Esta pregunta no es clara, tampoco cómo se articula con la categoría



Grupo
Asociación Escolar
María Goretti
Institución Educativa





"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



	¿Por qué actuaba de esa manera? <i>(complementaria de la pregunta anterior)</i>	
	¿Cómo evalúa el proceso de educación virtual?	De acuerdo
	¿Cuáles cree que son las causas de que el proceso de educación virtual se presentara de esa manera? <i>(complementaria de la pregunta anterior)</i>	De acuerdo

-  **Magda Moreno**
Revisar el comentario anterior
-  **Magda Moreno**
Revisar o cambiar término





"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



Formato de entrevista semiestructurada- docentes

El instrumento se aplicará de manera individual a la población de docentes, con el fin de conocer las impresiones, identificar las emociones y determinar las atribuciones causales de su experiencia frente a la educación virtual.

En el formato se evalúan tres subcategorías: las impresiones, las emociones y las atribuciones causales. Para contextualizar se mencionan las definiciones tomadas como referencia para la elaboración de las preguntas.

Impresiones

Según Asch y Moya (citados en Arias, 2006), las impresiones intervienen significativamente en la percepción y la conducta de las personas, ya que son ideas iniciales que tiene una persona, acerca de un objeto, situación o sujeto a partir de lo que ve y completa con la información que ya posee; estas están formadas por la información que perciben en el momento y de aquellas que provienen de su reserva cognitiva, con el fin de formar un concepto que le permite definir lo que está frente a ella; por lo tanto, las impresiones son aquellas definiciones que se hacen si tener conocimiento exacto de la persona, objeto o contexto que se presenta de inmediato, en donde el sujeto abstrae todas las características que observa en ello y conforma una unidad, destacando aspectos principales y otros que lo corroboran. |

Emociones

Asch y Moya (citados en Arias, 2006), menciona que la percepción de una persona o de algún fenómeno depende del reconocimiento de emociones, a partir de las reacciones de las personas; por otra parte, el autor Cereceda et al. (2010) define las emociones como un proceso psicológico y subjetivo que conlleva a una respuesta conductual y permite la interacción con el medio, por lo tanto, se puede decir que las emociones de los sujetos implicados en la problemática pueden alterar la forma en como perciben la situación que este genera y su forma de actuar ante ello, teniendo en cuenta que ante el cambio y el afrontamiento de las circunstancias la comunidad educativa necesariamente crea un conjunto de impresiones que el sujeto refleja en sus emociones.



Asociación Escolar
María Goretti





"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



Atribuciones causales

Asch y Moya (citados en Arias, 2006), hablan de las atribuciones causales como la búsqueda de causas que expliquen la conducta y los hechos. Así mismo, Iglesias (2011) las define como interpretaciones que hace el individuo respecto a los elementos que tienen responsabilidad sobre una situación. En otras palabras, los actores de la comunidad buscan las causas, razones o indicios para explicar todo lo que pasa en el ámbito educativo por no tener conocimiento previo con estas circunstancias, afectando directamente en sus emociones, por lo cual crean una posición primeramente pasajera (atribución causal) para posteriormente construir un pensamiento u opinión que module su comportamiento de ahí en adelante.

El enunciado que reposará en el encabezado del formato de entrevista y será leído en voz alta por la investigadora encargada es:

A continuación, se le realizará una serie de preguntas relacionadas con su experiencia durante el proceso de educación virtual.

Categoría	Pregunta	Observaciones
Impresiones	¿Cuál fue la primera idea que tuvo usted cuando el gobierno estipuló el proceso de educación virtual?	De acuerdo
	En un primer momento, ¿cómo creía usted que sería la educación virtual?	De acuerdo
	¿Qué situaciones creía usted que se presentarían durante el proceso de enseñanza en la educación virtual?	De acuerdo
	En un primer momento, ¿con qué situación relacionó el proceso de educación virtual?	De acuerdo



Centro de Investigación Educativa
María Goretti





"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



	¿Cómo fue la primera clase virtual?	De acuerdo
	¿Qué generó en usted, el proceso de educación virtual?	
Emociones	¿Cómo se sintió usted cuando el gobierno estipuló la educación virtual?	De acuerdo
	¿Qué emociones le generó desempeñar sus labores como docente mediante la educación virtual?	De acuerdo
	¿Cómo era su relación con los estudiantes durante el proceso de educación virtual?	
	Durante el proceso de educación virtual, ¿cómo se sintió usted?	De acuerdo
Atribuciones causales	¿Cuáles cree que fueron las razones para optar por el proceso de educación virtual?	De acuerdo
	¿Cómo era su forma de actuar durante el proceso de educación virtual?	
	¿Por qué actuaba de esa manera? (complementaria de la pregunta anterior)	

 **Magda Moreno**
No es clara la pregunta, no se identifica relación con la categoría

 **Magda Moreno**
Revisar comentario anterior



Percepción de la educación virtual



"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



	¿Cómo evalúa el proceso de educación virtual?	De acuerdo
	¿Cuáles cree que son las causas de que el proceso de educación virtual se presentara de esa manera? <i>(complementaria de la pregunta anterior)</i>	De acuerdo



Grupo
Asociación Escolar
María Goretti





"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



Protocolo para recolección de información de los estudiantes

El instrumento se aplicará en forma de grupo focal, dirigido por las dos investigadoras y se utilizará estrategias dinámicas y llamativas para la población, esto con el fin de conocer las impresiones, identificar las emociones y determinar las atribuciones causales de su experiencia frente a la educación virtual.

Este protocolo se dirige a evaluar tres subcategorías: las impresiones, las emociones y las atribuciones causales. Para contextualizar se mencionan las definiciones tomadas como referencia para la elaboración de las preguntas del grupo focal.

Impresiones

Según Asch y Moya (citados en Arias, 2006), las impresiones intervienen significativamente en la percepción y la conducta de las personas, ya que son ideas iniciales que tiene una persona, acerca de un objeto, situación o sujeto a partir de lo que ve y completa con la información que ya posee; estas están formadas por la información que perciben en el momento y de aquellas que provienen de su reserva cognitiva, con el fin de formar un concepto que le permite definir lo que está frente a ella; por lo tanto, las impresiones son aquellas definiciones que se hacen si tener conocimiento exacto de la persona, objeto o contexto que se presenta de inmediato, en donde el sujeto abstrae todas las características que observa en ello y conforma una unidad, destacando aspectos principales y otros que lo corroboran.

Emociones

Asch y Moya (citados en Arias, 2006), menciona que la percepción de una persona o de algún fenómeno depende del reconocimiento de emociones, a partir de las reacciones de las personas; por otra parte, el autor Cereceda et al. (2010) define las emociones como un proceso psicológico y subjetivo que conlleva a una respuesta conductual y permite la interacción con el medio, por lo tanto, se puede decir que las emociones de los sujetos implicados en la problemática pueden alterar la forma en como perciben la situación que este genera y su forma de actuar ante ello, teniendo en cuenta que ante el cambio y el afrontamiento de las circunstancias la comunidad



Escuela
Asociación Escolar
María Goretti
Pontificia Universidad Católica del Ecuador





"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



educativa necesariamente crea un conjunto de impresiones que el sujeto refleja en sus emociones.

Atribuciones causales

Asch y Moya (citados en Arias, 2006), hablan de las atribuciones causales como la búsqueda de causas que expliquen la conducta y los hechos. Así mismo, Iglesias (2011) las define como interpretaciones que hace el individuo respecto a los elementos que tienen responsabilidad sobre una situación. En otras palabras, los actores de la comunidad buscan las causas, razones o indicios para explicar todo lo que pasa en el ámbito educativo por no tener conocimiento previo con estas circunstancias, afectando directamente en sus emociones, por lo cual crean una posición primeramente pasajera (atribución causal) para posteriormente construir un pensamiento u opinión que module su comportamiento de ahí en adelante.

A continuación, se presenta el protocolo en tres columnas, las cuales son el número de fase, la descripción de la fase y los recursos que se necesitan; al final se encuentran registradas las preguntas orientadoras para la actividad, con su respectiva subcategoría y cuadro de observaciones.

Protocolo para población infantil		
Fase	Descripción	Recursos
1	<p><i>Actividad propuesta</i></p> <p>Las investigadoras se presentarán con su nombre al grupo de estudiantes y se hará la invitación de que ellos se presenten, con el fin de generar un ambiente de confianza. Posterior a esto, se llevará a cabo la actividad "patos al agua"; guiada por una investigadora quien dará las ordenes patos al agua o patos a tierra; cuando mencione al <i>agua</i> los participantes deben dar un salto en frente y cuando diga <i>tierra</i> un salto atrás. Esto se realiza con el fin de dinamizar la actividad y generar un ambiente propicio para llevar a cabo el objetivo propuesto.</p>	<p>Recursos humanos: investigadoras y siete estudiantes.</p>



Asociación Escolar
María Goretti
Institución Educativa





UNIVERSIDAD
CESMAG
NIT. 800.109.387 - 7
VOLADORA EDUCACIÓN

"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



2	<p>Se da pasó a la recolección de información sobre impresiones y atribuciones causales; para esto se dice a los participantes que pasen a sentarse en el suelo en forma de círculo, junto a las investigadoras.</p> <p>La investigadora informará a los participantes las instrucciones del siguiente juego, que consiste en responder unas preguntas, pero solo podrá hablar la persona que tome la pancarta que se encuentra en medio del círculo; esto con el fin de generar orden. Cuando se dé total claridad a las subcategorías de impresiones y atribuciones causales, se dará paso a la siguiente fase.</p>	<p>Recursos humanos: investigadoras y siete estudiantes.</p> <p>Materiales: pancarta con la imagen de manito arriba. Palo para la pancarta.</p>
3	<p>Se da pasó a la recolección de información sobre emociones. La investigadora dará las instrucciones para el siguiente juego que consiste en ubicarse en una fila en frente de una mesa, en la cual reposaran seis pancartas que contienen una emoción cada una. Una de las investigadoras será la encargada de dirigir las preguntas y los participantes deberán pasar uno por uno y levantar la emoción con la que sienten que pueden responder la pregunta; seguido de esto deberán decir porque escogieron esa emoción, y en ese momento los demás participantes podrán ayudar a justificarla.</p>	<p>Recursos humanos: investigadoras y siete estudiantes.</p> <p>Materiales: 6 pancartas con las emociones básicas. 6 palos para las pancartas.</p>
4	<p>Se hará el cierre de la actividad, brindando un espacio para que los participantes elijan un juego o actividad en la que puedan incluir a las investigadoras y pasar un momento agradable con ellos, en forma de agradecimiento. Posterior a esto se dará un refrigerio.</p>	<p>Recursos humanos: investigadoras y siete estudiantes.</p> <p>Refrigerios.</p>



Asoc.
Asociación Escolar
María Goretti
Institución Educativa Católica





"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Costelana O.F.M. Cap.



Categoría	Pregunta	Observaciones
Impresiones	¿Qué pasó cuando los adultos dijeron que no podíamos asistir a la escuela?	De acuerdo
	¿Cómo fueron las clases virtuales?	
	¿Cómo les pareció las clases virtuales?	De acuerdo
Emociones	¿Cómo se sintieron cuando los adultos dijeron que estudiaríamos de manera virtual?	De acuerdo
	Te sentiste a gusto con tus clases virtuales	
	¿Qué emociones sintieron cuando estudiaban desde casa?	De acuerdo
	¿Cómo era sus relaciones con sus padres durante la educación virtual?	
Atribuciones causales	¿Cuáles creen que fueron las razones para que se dé la educación virtual?	
	¿Qué les pareció estudiar desde casa?	
	¿Creen que fue bueno o malo estudiar desde casa?	

Magda Moreno
Revisar la redacción de esta pregunta, redactarla de manera más simple. Por ejemplo: ¿Por qué tuvieron que estudiar desde casa?

Magda Moreno
Esta pregunta no responde a la categoría

Magda Moreno
Cambiar la redacción, la pregunta podría ser: ¿Cuáles fueron las cosas buenas de estudiar desde casa? ¿Cuáles fueron las cosas no tan buenas (malas) de estudiar desde casa?





"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana OFM Cap.



Aprobación	
Jurado 1	Jurado 2
<i>Magda Isabel Moreno Posilla</i>	<i>Diego Mauricio Portaja Olando</i>
Recomendaciones	
<p>En general las preguntas apuntan a las categorías propuestas, hacer el ajuste en los apartados que se indican, pueden proceder a realizar el trabajo de campo. Se recomienda que puedan hacer un pilotaje con otros niños para la aplicación del instrumento y técnica antes de la aplicación a los niños que harán parte de su proceso de investigación.</p>	



Grupo
Asociación Escolar
María Goretti



Anexo 4. Asentimientos informados de estudiantes



UNIVERSIDAD
CESMAG
NIT. 800.109.287-7
VICERRECTORÍA DE EDUCACIÓN

"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castañeda O.F.M. Cap.



ASENTIMIENTO INFORMADO ESTUDIANTES

Se solicita muy comedidamente, leer la información administrada en este documento y sentirse en la libertad de preguntar cualquier inquietud que le genere.

Yo, Patricia Toño, identificado(a) con cédula de ciudadanía 27 222 030, en representación del menor Mayerly Pantoja, estudiante de la Institución Educativa Técnica María Auxiliadora, ACEPTO, por medio de este documento la participación voluntaria del menor en las entrevistas y el grupo focal para llevar a cabo la investigación titulada PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA FRENTE A LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE PREESCOLAR Y PRIMERO EN LA VEREDA EL CID – GUAITARILLA, DEBIDO AL AISLAMIENTO PRODUCIDO POR LA PANDEMIA DE COVID 19, de las estudiantes de Psicología Mayerly Pantoja y Nicol Paz de la Universidad Cesmag ubicada en San Juan de Pasto, la cual tiene por objetivo: analizar la percepción de la comunidad educativa frente a la educación virtual de los estudiantes de preescolar y primero en la vereda el Cid – Guaitarilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.

Yo, en calidad de representante legal del menor he sido informado(a) de que el estudio se fundamenta en la normatividad ética pertinente a la investigación con seres humanos, estipulados en la Ley 1090 de 2006, artículo 2, numeral 9. Además, se me ha puesto en conocimiento que la participación en el estudio no representa riesgos asociados, ni beneficios directos, aparte de la contribución en el progreso del ejercicio científico.

Se me ha puesto en conocimiento, que la información que provee el menor en el curso de este proceso y su identidad es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, sin consentimiento previo.

Mi firma significa que he aprobado la participación del menor en la investigación, después de haber leído y discutido la información presentada en este documento.

Firma: Patricia Toño

Contactos: 3164836194



GRUPO
Asociación Escolar
María Goretti





"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana OFM Cap.



ASENTIMIENTO INFORMADO ESTUDIANTES

Se solicita muy comedidamente, leer la información administrada en este documento y sentirse en la libertad de preguntar cualquier inquietud que le genere.

Yo, Dora TAO, identificado(a) con cédula de ciudadanía 27221922, en representación del menor DAMIEN CARON, estudiante de la Institución Educativa Técnica María Auxiliadora, ACEPTO, por medio de este documento la participación voluntaria del menor en las entrevistas y el grupo focal para llevar a cabo la investigación titulada PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA FRENTE A LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE PREESCOLAR Y PRIMERO EN LA VEREDA EL CID - GUAITARILLA, DEBIDO AL AISLAMIENTO PRODUCIDO POR LA PANDEMIA DE COVID 19, de las estudiantes de Psicología Mayerly Pantoja y Nicol Paz de la Universidad Cesmag ubicada en San Juan de Pasto, la cual tiene por objetivo: analizar la percepción de la comunidad educativa frente a la educación virtual de los estudiantes de preescolar y primero en la vereda el Cid - Guaitarilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.

Yo, en calidad de representante legal del menor he sido informado(a) de que el estudio se fundamenta en la normatividad ética pertinente a la investigación con seres humanos, estipulados en la Ley 1090 de 2006, artículo 2, numeral 9. Además, se me ha puesto en conocimiento que la participación en el estudio no representa riesgos asociados, ni beneficios directos, aparte de la contribución en el progreso del ejercicio científico.

Se me ha puesto en conocimiento, que la información que provee el menor en el curso de este proceso y su identidad es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, sin consentimiento previo.

Mi firma significa que he aprobado la participación del menor en la investigación, después de haber leído y discutido la información presentada en este documento.

Firma: Dora Enel Tao

Contactos: 3114089244



GRUPO
Asociación Escolar
María Goretti





"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M Cap.



ASENTIMIENTO INFORMADO ESTUDIANTES

Se solicita muy comedidamente, leer la información administrada en este documento y sentirse en la libertad de preguntar cualquier inquietud que le genere.

Yo, Sandra Lorena Chavez B., identificado(a) con cédula de ciudadanía 1004 771 531, en representación del menor Sofiany Perilla, estudiante de la Institución Educativa Técnica María Auxiliadora, ACEPTO, por medio de este documento la participación voluntaria del menor en las entrevistas y el grupo focal para llevar a cabo la investigación titulada PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA FRENTE A LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE PREESCOLAR Y PRIMERO EN LA VEREDA EL CID – GUAITARILLA, DEBIDO AL AISLAMIENTO PRODUCIDO POR LA PANDEMIA DE COVID 19, de las estudiantes de Psicología Mayerly Pantoja y Nicol Paz de la Universidad Cesmag ubicada en San Juan de Pasto, la cual tiene por objetivo: analizar la percepción de la comunidad educativa frente a la educación virtual de los estudiantes de preescolar y primero en la vereda el Cid – Guaitarilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.

Yo, en calidad de representante legal del menor he sido informado(a) de que el estudio se fundamenta en la normatividad ética pertinente a la investigación con seres humanos, estipulados en la Ley 1090 de 2006, artículo 2, numeral 9. Además, se me ha puesto en conocimiento que la participación en el estudio no representa riesgos asociados, ni beneficios directos, aparte de la contribución en el progreso del ejercicio científico.

Se me ha puesto en conocimiento, que la información que provee el menor en el curso de este proceso y su identidad es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, sin consentimiento previo.

Mi firma significa que he aprobado la participación del menor en la investigación, después de haber leído y discutido la información presentada en este documento.

Firma: Sandra Chavez

Contactos: 314 789 45 24



GRUPO
Asociación Escolar
María Goretti
Institución Educativa Católica





"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



ASENTIMIENTO INFORMADO ESTUDIANTES

Se solicita muy comedidamente, leer la información administrada en este documento y sentirse en la libertad de preguntar cualquier inquietud que le genere.

Yo, Liliana Legarda, identificado(a) con cédula de ciudadanía 7084 845 816, en representación del menor Wilmar Santiago Castro estudiante de la Institución Educativa Técnica María Auxiliadora, ACEPTO, por medio de este documento la participación voluntaria del menor en las entrevistas y el grupo focal para llevar a cabo la investigación titulada PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA FRENTE A LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE PREESCOLAR Y PRIMERO EN LA VEREDA EL CID – GUAITARILLA, DEBIDO AL AISLAMIENTO PRODUCIDO POR LA PANDEMIA DE COVID 19, de las estudiantes de Psicología Mayerly Pantoja y Nicol Paz de la Universidad Cesmag ubicada en San Juan de Pasto, la cual tiene por objetivo: analizar la percepción de la comunidad educativa frente a la educación virtual de los estudiantes de preescolar y primero en la vereda el Cid – Guaitarilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.

Yo, en calidad de representante legal del menor he sido informado(a) de que el estudio se fundamenta en la normatividad ética pertinente a la investigación con seres humanos, estipulados en la Ley 1090 de 2006, artículo 2, numeral 9. Además, se me ha puesto en conocimiento que la participación en el estudio no representa riesgos asociados, ni beneficios directos, aparte de la contribución en el progreso del ejercicio científico.

Se me ha puesto en conocimiento, que la información que provee el menor en el curso de este proceso y su identidad es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, sin consentimiento previo.

Mi firma significa que he aprobado la participación del menor en la investigación, después de haber leído y discutido la información presentada en este documento.

Firma: Liliana Legarda

Contactos: 7084 845 816 311 292 8155 322 333 9637



Asociación Escular
María Goretti





"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M Cap.



ASENTIMIENTO INFORMADO ESTUDIANTES

Se solicita muy comedidamente, leer la información administrada en este documento y sentirse en la libertad de preguntar cualquier inquietud que le genere.

Yo, Diana Araya, identificado(a) con cédula de ciudadanía 27 222 373, en representación del menor Ivana Acosta, estudiante de la Institución Educativa Técnica María Auxiliadora, ACEPTO, por medio de este documento la participación voluntaria del menor en las entrevistas y el grupo focal para llevar a cabo la investigación titulada PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA FRENTE A LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE PREESCOLAR Y PRIMERO EN LA VEREDA EL CID – GUAITARILLA, DEBIDO AL AISLAMIENTO PRODUCIDO POR LA PANDEMIA DE COVID 19, de las estudiantes de Psicología Mayerly Pantoja y Nicol Paz de la Universidad Cesmag ubicada en San Juan de Pasto, la cual tiene por objetivo: analizar la percepción de la comunidad educativa frente a la educación virtual de los estudiantes de preescolar y primero en la vereda el Cid – Guaitarilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.

Yo, en calidad de representante legal del menor he sido informado(a) de que el estudio se fundamenta en la normatividad ética pertinente a la investigación con seres humanos, estipulados en la Ley 1090 de 2006, artículo 2, numeral 9. Además, se me ha puesto en conocimiento que la participación en el estudio no representa riesgos asociados, ni beneficios directos, aparte de la contribución en el progreso del ejercicio científico.

Se me ha puesto en conocimiento, que la información que provee el menor en el curso de este proceso y su identidad es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, sin consentimiento previo.

Mi firma significa que he aprobado la participación del menor en la investigación, después de haber leído y discutido la información presentada en este documento.

Firma: Diana Araya

Contactos: 311 830 35 55



GRUPO
Asociación Escolar
María Goretti





UNIVERSIDAD
CESMAG
NIT. 800.109.387 - 7
VIGILADA MHE/EDUCACIÓN

"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



ASENTIMIENTO INFORMADO ESTUDIANTES

Se solicita muy comedidamente, leer la información administrada en este documento y sentirse en la libertad de preguntar cualquier inquietud que le genere.

Yo, Gilberto maneses, identificado(a) con cédula de ciudadanía 87533436, en representación del menor Liliana Gilberta maneses estudiante de la Institución Educativa Técnica María Auxiliadora, ACEPTO, por medio de este documento la participación voluntaria del menor en las entrevistas y el grupo focal para llevar a cabo la investigación titulada PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA FRENTE A LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE PREESCOLAR Y PRIMERO EN LA VEREDA EL CID – GUAITARILLA, DEBIDO AL AISLAMIENTO PRODUCIDO POR LA PANDEMIA DE COVID 19, de las estudiantes de Psicología Mayerly Pantoja y Nicol Paz de la Universidad Cesmag ubicada en San Juan de Pasto, la cual tiene por objetivo: analizar la percepción de la comunidad educativa frente a la educación virtual de los estudiantes de preescolar y primero en la vereda el Cid – Guaitarilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.

Yo, en calidad de representante legal del menor he sido informado(a) de que el estudio se fundamenta en la normatividad ética pertinente a la investigación con seres humanos, estipulados en la Ley 1090 de 2006, artículo 2, numeral 9. Además, se me ha puesto en conocimiento que la participación en el estudio no representa riesgos asociados, ni beneficios directos, aparte de la contribución en el progreso del ejercicio científico.

Se me ha puesto en conocimiento, que la información que provee el menor en el curso de este proceso y su identidad es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, sin consentimiento previo.

Mi firma significa que he aprobado la participación del menor en la investigación, después de haber leído y discutido la información presentada en este documento.

Firma: Gilberto maneses

Contactos: 320 653 41664



GRUPO
Asociación Escolar
María Auxiliadora





"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M Cap.



ASENTIMIENTO INFORMADO ESTUDIANTES

Se solicita muy comedidamente, leer la información administrada en este documento y sentirse en la libertad de preguntar cualquier inquietud que le genere.

Yo, Andrea Natali Tobal, identificado(a) con cédula de ciudadanía 109984648C, en representación del menor JHony Samuel Melo, estudiante de la Institución Educativa Técnica María Auxiliadora, ACEPTO, por medio de este documento la participación voluntaria del menor en las entrevistas y el grupo focal para llevar a cabo la investigación titulada PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA FRENTE A LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE PREESCOLAR Y PRIMERO EN LA VEREDA EL CID – GUAITARILLA, DEBIDO AL AISLAMIENTO PRODUCIDO POR LA PANDEMIA DE COVID 19, de las estudiantes de Psicología Mayerly Pantoja y Nicol Paz de la Universidad Cesmag ubicada en San Juan de Pasto, la cual tiene por objetivo: analizar la percepción de la comunidad educativa frente a la educación virtual de los estudiantes de preescolar y primero en la vereda el Cid – Guaitarilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.

Yo, en calidad de representante legal del menor he sido informado(a) de que el estudio se fundamenta en la normatividad ética pertinente a la investigación con seres humanos, estipulados en la Ley 1090 de 2006, artículo 2, numeral 9. Además, se me ha puesto en conocimiento que la participación en el estudio no representa riesgos asociados, ni beneficios directos, aparte de la contribución en el progreso del ejercicio científico.

Se me ha puesto en conocimiento, que la información que provee el menor en el curso de este proceso y su identidad es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, sin consentimiento previo.

Mi firma significa que he aprobado la participación del menor en la investigación, después de haber leído y discutido la información presentada en este documento.

Firma: Andrea Tobal Melo

Contactos: 3122118445, 3124332259



Asociación Escolar
María Goretti
Vereda Guaitarilla - San Juan de Pasto



Anexo 5. Consentimientos informados de padres de familia



UNIVERSIDAD
CESMAG
NIT. 800.109.387-7
VIGILADA MINEDUCACIÓN

"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M Cap.



CONSENTIMIENTO INFORMADO PADRES DE FAMILIA

Se solicita muy comedidamente, leer la información administrada en este documento y sentirse en la libertad de preguntar cualquier inquietud que le genere.

Este documento acredita mi participación en las entrevistas y el grupo focal para llevar a cabo la investigación titulada PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA FRENTE A LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE PREESCOLAR Y PRIMERO EN LA VEREDA EL CID – GUAITARILLA, DEBIDO AL AISLAMIENTO PRODUCIDO POR LA PANDEMIA DE COVID 19, de las estudiantes de Psicología Mayerly Pantoja y Nicol Paz de la Universidad Cesmag ubicada en San Juan de Pasto, la cual tiene por objetivo: analizar la percepción de la comunidad educativa frente a la educación virtual de los estudiantes de preescolar y primero en la vereda el Cid – Guaitarilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.

Estoy informado(a) de que el estudio se fundamenta en la normatividad ética pertinente a la investigación con seres humanos, estipulados en la Ley 1090 de 2006, artículo 2, numeral 9. Además, he sido informado(a) que mi participación en el estudio no representa riesgos asociados, ni beneficios directos, aparte de la contribución en el progreso del ejercicio científico. Reconozco que la información que yo provea en el curso de este proceso y mi entidad como participante es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, sin mi consentimiento.

Mi firma significa que he decidido participar en la investigación después de haber leído y discutido la información presentada en este documento.

Firma: Andrea Tobal Moya

Nombre padre de familia: Andrea Natali Tobal Moya

Nombre del estudiante: Jhon Samuel Melo Tobal

Cédula de ciudadanía: 1089846482 Lugar de expedición Guaitarilla

Contactos: 312 211 84 45 , 212 433 2259



GRUPO
Asociación Escolar
María Goretti





"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M Cap.



CONSENTIMIENTO INFORMADO PADRES DE FAMILIA

Se solicita muy comedidamente, leer la información administrada en este documento y sentirse en la libertad de preguntar cualquier inquietud que le genere.

Este documento acredita mi participación en las entrevistas y el grupo focal para llevar a cabo la investigación titulada PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA FRENTE A LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE PREESCOLAR Y PRIMERO EN LA VEREDA EL CID – GUAITARILLA, DEBIDO AL AISLAMIENTO PRODUCIDO POR LA PANDEMIA DE COVID 19, de las estudiantes de Psicología Mayerly Pantoja y Nicol Paz de la Universidad Cesmag ubicada en San Juan de Pasto, la cual tiene por objetivo: analizar la percepción de la comunidad educativa frente a la educación virtual de los estudiantes de preescolar y primero en la vereda el Cid – Guaitarilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.

Estoy informado(a) de que el estudio se fundamenta en la normatividad ética pertinente a la investigación con seres humanos, estipulados en la Ley 1090 de 2006, artículo 2, numeral 9. Además, he sido informado(a) que mi participación en el estudio no representa riesgos asociados, ni beneficios directos, aparte de la contribución en el progreso del ejercicio científico. Reconozco que la información que yo provea en el curso de este proceso y mi entidad como participante es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, sin mi consentimiento.

Mi firma significa que he decidido participar en la investigación después de haber leído y discutido la información presentada en este documento.

Firma: Liliana Legarda

Nombre padre de familia: Liliana Legarda

Nombre del estudiante: Wilmar Santiago Castro Legarda

Cédula de ciudadanía: 7089845876 Lugar de expedición Guaitarilla

Contactos: _____



Grupo Asociación Escolar Maria Goretti





"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



CONSENTIMIENTO INFORMADO PADRES DE FAMILIA

Se solicita muy comedidamente, leer la información administrada en este documento y sentirse en la libertad de preguntar cualquier inquietud que le genere.

Este documento acredita mi participación en las entrevistas y el grupo focal para llevar a cabo la investigación titulada PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA FRENTE A LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE PREESCOLAR Y PRIMERO EN LA VEREDA EL CID – GUAITARILLA, DEBIDO AL AISLAMIENTO PRODUCIDO POR LA PANDEMIA DE COVID 19, de las estudiantes de Psicología Mayerly Pantoja y Nicol Paz de la Universidad Cesmag ubicada en San Juan de Pasto, la cual tiene por objetivo: analizar la percepción de la comunidad educativa frente a la educación virtual de los estudiantes de preescolar y primero en la vereda el Cid – Guaitarilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.

Estoy informado(a) de que el estudio se fundamenta en la normatividad ética pertinente a la investigación con seres humanos, estipulados en la Ley 1090 de 2006, artículo 2, numeral 9. Además, he sido informado(a) que mi participación en el estudio no representa riesgos asociados, ni beneficios directos, aparte de la contribución en el progreso del ejercicio científico. Reconozco que la información que yo provea en el curso de este proceso y mi entidad como participante es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, sin mi consentimiento.

Mi firma significa que he decidido participar en la investigación después de haber leído y discutido la información presentada en este documento.

Firma: Diana Arroyo

Nombre padre de familia: Diana Arroyo

Nombre del estudiante: Evana Salomé Acosta Arroyo

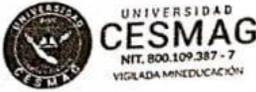
Cédula de ciudadanía: 27222373 Lugar de expedición Guaitarilla

Contactos: 3178303555



Unión
Asociación Escolar
María Goretti





"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



CONSENTIMIENTO INFORMADO PADRES DE FAMILIA

Se solicita muy comedidamente, leer la información administrada en este documento y sentirse en la libertad de preguntar cualquier inquietud que le genere.

Este documento acredita mi participación en las entrevistas y el grupo focal para llevar a cabo la investigación titulada PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA FRENTE A LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE PREESCOLAR Y PRIMERO EN LA VEREDA EL CID – GUAITARILLA, DEBIDO AL AISLAMIENTO PRODUCIDO POR LA PANDEMIA DE COVID 19, de las estudiantes de Psicología Mayerly Pantoja y Nicol Paz de la Universidad Cesmag ubicada en San Juan de Pasto, la cual tiene por objetivo: analizar la percepción de la comunidad educativa frente a la educación virtual de los estudiantes de preescolar y primero en la vereda el Cid – Guaitarilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.

Estoy informado(a) de que el estudio se fundamenta en la normatividad ética pertinente a la investigación con seres humanos, estipulados en la Ley 1090 de 2006, artículo 2, numeral 9. Además, he sido informado(a) que mi participación en el estudio no representa riesgos asociados, ni beneficios directos, aparte de la contribución en el progreso del ejercicio científico. Reconozco que la información que yo provea en el curso de este proceso y mi entidad como participante es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, sin mi consentimiento.

Mi firma significa que he decidido participar en la investigación después de haber leído y discutido la información presentada en este documento.

Firma: Gilberto maceses
Nombre padre de familia: Gilberto maceses
Nombre del estudiante: Poliana Gisela maceses
Cédula de ciudadanía: 87 532 436 Lugar de expedición Guaitarilla
Contactos: 313 788 6940



GRUPO
Asociación Escolar
María Goretti
Institución Educativa Castellana





"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



CONSENTIMIENTO INFORMADO PADRES DE FAMILIA

Se solicita muy comedidamente, leer la información administrada en este documento y sentirse en la libertad de preguntar cualquier inquietud que le genere.

Este documento acredita mi participación en las entrevistas y el grupo focal para llevar a cabo la investigación titulada PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA FRENTE A LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE PREESCOLAR Y PRIMERO EN LA VEREDA EL CID – GUAITARILLA, DEBIDO AL AISLAMIENTO PRODUCIDO POR LA PANDEMIA DE COVID 19, de las estudiantes de Psicología Mayerly Pantoja y Nicol Paz de la Universidad Cesmag ubicada en San Juan de Pasto, la cual tiene por objetivo: analizar la percepción de la comunidad educativa frente a la educación virtual de los estudiantes de preescolar y primero en la vereda el Cid – Guaitarilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.

Estoy informado(a) de que el estudio se fundamenta en la normatividad ética pertinente a la investigación con seres humanos, estipulados en la Ley 1090 de 2006, artículo 2, numeral 9. Además, he sido informado(a) que mi participación en el estudio no representa riesgos asociados, ni beneficios directos, aparte de la contribución en el progreso del ejercicio científico. Reconozco que la información que yo provea en el curso de este proceso y mi entidad como participante es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, sin mi consentimiento.

Mi firma significa que he decidido participar en la investigación después de haber leído y discutido la información presentada en este documento.

Firma: Sandra chavez

Nombre padre de familia: Sandra chavez

Nombre del estudiante: Sudiana Pajilla

Cédula de ciudadanía: 1004 771 531 Lugar de expedición Guaitarilla

Contactos: 314 7894524



Grupo
Asociación Escolar
María Goretti





"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



CONSENTIMIENTO INFORMADO PADRES DE FAMILIA

Se solicita muy comedidamente, leer la información administrada en este documento y sentirse en la libertad de preguntar cualquier inquietud que le genere.

Este documento acredita mi participación en las entrevistas y el grupo focal para llevar a cabo la investigación titulada PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA FRENTE A LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE PREESCOLAR Y PRIMERO EN LA VEREDA EL CID - GUAITARILLA, DEBIDO AL AISLAMIENTO PRODUCIDO POR LA PANDEMIA DE COVID 19, de las estudiantes de Psicología Mayerly Pantoja y Nicol Paz de la Universidad Cesmag ubicada en San Juan de Pasto, la cual tiene por objetivo: analizar la percepción de la comunidad educativa frente a la educación virtual de los estudiantes de preescolar y primero en la vereda el Cid - Guaitarilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.

Estoy informado(a) de que el estudio se fundamenta en la normatividad ética pertinente a la investigación con seres humanos, estipulados en la Ley 1090 de 2006, artículo 2, numeral 9. Además, he sido informado(a) que mi participación en el estudio no representa riesgos asociados, ni beneficios directos, aparte de la contribución en el progreso del ejercicio científico. Reconozco que la información que yo provea en el curso de este proceso y mi entidad como participante es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, sin mi consentimiento.

Mi firma significa que he decidido participar en la investigación después de haber leído y discutido la información presentada en este documento.

Firma: Dora Ines Toro

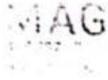
Nombre padre de familia: Dora Ines Toro Tobar

Nombre del estudiante: Damián Cejon

Cédula de ciudadanía: 27221922 Lugar de expedición Guaitarilla

Contactos: 3114059244





"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fra. Guillermo de Castellana O.F.M Cap.



CONSENTIMIENTO INFORMADO PADRES DE FAMILIA

Se solicita muy comedidamente, leer la información administrada en este documento y sentirse en la libertad de preguntar cualquier inquietud que le genere.

Este documento acredita mi participación en las entrevistas y el grupo focal para llevar a cabo la investigación titulada PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA FRENTE A LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE PREESCOLAR Y PRIMERO EN LA VEREDA EL CID – GUAITARILLA, DEBIDO AL AISLAMIENTO PRODUCIDO POR LA PANDEMIA DE COVID 19, de las estudiantes de Psicología Mayerly Pantoja y Nicol Paz de la Universidad Cesmag ubicada en San Juan de Pasto, la cual tiene por objetivo: analizar la percepción de la comunidad educativa frente a la educación virtual de los estudiantes de preescolar y primero en la vereda el Cid – Guaitarilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.

Estoy informado(a) de que el estudio se fundamenta en la normatividad ética pertinente a la investigación con seres humanos, estipulados en la Ley 1090 de 2006, artículo 2, numeral 9. Además, he sido informado(a) que mi participación en el estudio no representa riesgos asociados, ni beneficios directos, aparte de la contribución en el progreso del ejercicio científico. Reconozco que la información que yo provea en el curso de este proceso y mi entidad como participante es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, sin mi consentimiento.

Mi firma significa que he decidido participar en la investigación después de haber leído y discutido la información presentada en este documento.

Firma: Patricia TORO

Nombre padre de familia: Aida Patricia TORO TOBAR

Nombre del estudiante: Yarely Patricia Pantoja

Cédula de ciudadanía: 27 222 030 Lugar de expedición Guaitarilla

Contactos: 3164826194



GRUPO
Asociación Escolar
María Goretti



Anexo 6. Consentimientos informados de docentes



UNIVERSIDAD
CESMAG
NIT. 800.109.387 - 7
VIGILADA MINEDUCACIÓN

"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M Cap.



CONSENTIMIENTO INFORMADO DOCENTE

Se solicita muy comedidamente, leer la información administrada en este documento y sentirse en la libertad de preguntar cualquier inquietud que le genere.

Este documento acredita mi participación en las entrevistas y el grupo focal para llevar a cabo la investigación titulada PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA FRENTE A LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE PREESCOLAR Y PRIMERO EN LA VEREDA EL CID – GUAITARILLA, DEBIDO AL AISLAMIENTO PRODUCIDO POR LA PANDEMIA DE COVID 19, de las estudiantes de Psicología Mayerly Pantoja y Nicol Paz de la Universidad Cesmag ubicada en San Juan de Pasto, la cual tiene por objetivo: analizar la percepción de la comunidad educativa frente a la educación virtual de los estudiantes de preescolar y primero en la vereda el Cid – Guaitarilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.

Estoy informado(a) de que el estudio se fundamenta en la normatividad ética pertinente a la investigación con seres humanos, estipulados en la Ley 1090 de 2006, artículo 2, numeral 9. Además, he sido informado(a) que mi participación en el estudio no representa riesgos asociados, ni beneficios directos, aparte de la contribución en el progreso del ejercicio científico. Reconozco que la información que yo provea en el curso de este proceso y mi entidad como participante es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, sin mi consentimiento.

Mi firma significa que he decidido participar en la investigación después de haber leído y discutido la información presentada en este documento.

Firma: Jerús E Bastidas Ch

Nombre: Jerús Emidio Bastidas Chaves

Cédula de ciudadanía: 5 262 497 Lugar de expedición Imuc's

Contactos: 3 12 808 9036.



GRUPO
Asociación Escolar
María Goretti





"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



CONSENTIMIENTO INFORMADO DOCENTE

Se solicita muy comedidamente, leer la información administrada en este documento y sentirse en la libertad de preguntar cualquier inquietud que le genere.

Este documento acredita mi participación en las entrevistas y el grupo focal para llevar a cabo la investigación titulada PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA FRENTE A LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE PREESCOLAR Y PRIMERO EN LA VEREDA EL CID – GUAITARILLA, DEBIDO AL AISLAMIENTO PRODUCIDO POR LA PANDEMIA DE COVID 19, de las estudiantes de Psicología Mayerly Pantoja y Nicol Paz de la Universidad Cesmag ubicada en San Juan de Pasto, la cual tiene por objetivo: analizar la percepción de la comunidad educativa frente a la educación virtual de los estudiantes de preescolar y primero en la vereda el Cid – Guaitarilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.

Estoy informado(a) de que el estudio se fundamenta en la normatividad ética pertinente a la investigación con seres humanos, estipulados en la Ley 1090 de 2006, artículo 2, numeral 9. Además, he sido informado(a) que mi participación en el estudio no representa riesgos asociados, ni beneficios directos, aparte de la contribución en el progreso del ejercicio científico. Reconozco que la información que yo provea en el curso de este proceso y mi entidad como participante es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, sin mi consentimiento.

Mi firma significa que he decidido participar en la investigación después de haber leído y discutido la información presentada en este documento.

Firma: [Firma manuscrita]
Nombre: Julio Vicente Pantoja Vallejos
Cédula de ciudadanía: 98.385.231 Lugar de expedición Pasto
Contactos: 310 211 40 79



GRUPO
Asociación Escolar
María Goretti





"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



CONSENTIMIENTO INFORMADO DOCENTE

Se solicita muy comedidamente, leer la información administrada en este documento y sentirse en la libertad de preguntar cualquier inquietud que le genere.

Este documento acredita mi participación en las entrevistas y el grupo focal para llevar a cabo la investigación titulada PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA FRENTE A LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE PREESCOLAR Y PRIMERO EN LA VEREDA EL CID – GUAITARILLA, DEBIDO AL AISLAMIENTO PRODUCIDO POR LA PANDEMIA DE COVID 19, de las estudiantes de Psicología Mayerly Pantoja y Nicol Paz de la Universidad Cesmag ubicada en San Juan de Pasto, la cual tiene por objetivo: analizar la percepción de la comunidad educativa frente a la educación virtual de los estudiantes de preescolar y primero en la vereda el Cid – Guaitarilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.

Estoy informado(a) de que el estudio se fundamenta en la normatividad ética pertinente a la investigación con seres humanos, estipulados en la Ley 1090 de 2006, artículo 2, numeral 9. Además, he sido informado(a) que mi participación en el estudio no representa riesgos asociados, ni beneficios directos, aparte de la contribución en el progreso del ejercicio científico. Reconozco que la información que yo provea en el curso de este proceso y mi entidad como participante es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, sin mi consentimiento.

Mi firma significa que he decidido participar en la investigación después de haber leído y discutido la información presentada en este documento.

Firma: Oneyda Pantoja

Nombre: Oneyda Aracely Pantoja M.

Cédula de ciudadanía: 27220382 Lugar de expedición Guaitarilla

Contactos: 3234593659,



GRUPO
Asociación Escolar
María Goretti
Hombres Nuevos Capillanos



 <p>UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA MINEDUCACIÓN</p>	CARTA DE ENTREGA TRABAJO DE GRADO O TRABAJO DE APLICACIÓN – ASESOR(A)	CÓDIGO: AAC-BL-FR-032
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022

San Juan de Pasto, 24 de marzo 2023

Biblioteca
REMIGIO FIORE FORTEZZA OFM. CAP.
Universidad CESMAG
Pasto

Saludo de paz y bien.

Por medio de la presente se hace entrega del Trabajo de Grado denominado Percepción de la comunidad educativa frente a la educación virtual de los estudiantes de preescolar y primero en la vereda el Cid – Guaitarilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19. Presentado por las autoras: Mayerly Deyeneira Pantoja Toro y Nicol Pamela Paz Rosero del Programa Académico: Psicología al correo electrónico trabajosdegrado@unicesmag.edu.co. Manifiesto como asesor(a), que su contenido, resumen, anexos y formato PDF cumple con las especificaciones de calidad, guía de presentación de Trabajos de Grado o de Aplicación, establecidos por la Universidad CESMAG, por lo tanto, se solicita la paz y salvo respectivo.

Atentamente,



Johanna Elizabeth Ortega Narváez
27109374
Psicología
3166564503
jeortega@unicesmag.edu.co

 UNIVERSIDAD CESMAG <small>NTI: 800.109.387-7</small> <small>VIGILADA Mineducación</small>	AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL	CÓDIGO: AAC-BL-FR-031
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022

INFORMACIÓN DEL (LOS) AUTOR(ES)	
Nombres y apellidos del autor: Nicol Pamela Paz Rosero	Documento de identidad: 1193467441
Correo electrónico: Pamelapaz312@hotmail.com	Número de contacto: 3204297179
Nombres y apellidos del autor: Mayerly Deyeneira Pantoja Toro	Documento de identidad: 1004564430
Correo electrónico: Mayepantoja111@gmail.com	Número de contacto: 3186267772
Título del trabajo de grado: Percepción de la comunidad educativa frente a la educación virtual de los estudiantes de preescolar y primero en la vereda el Cid – Guaitarilla, debido al aislamiento producido por la pandemia de COVID 19.	
Facultad y Programa Académico: Ciencias sociales y humanas- Programa de Psicología.	

En mi (nuestra) calidad de autor(es) y/o titular (es) del derecho de autor del Trabajo de Grado o de Aplicación señalado en el encabezado, confiero (conferimos) a la Universidad CESMAG una licencia no exclusiva, limitada y gratuita, para la inclusión del trabajo de grado en el repositorio institucional. Por consiguiente, el alcance de la licencia que se otorga a través del presente documento, abarca las siguientes características:

- a) La autorización se otorga desde la fecha de suscripción del presente documento y durante todo el termino en el que el (los) firmante(s) del presente documento conserve(mos) la titularidad de los derechos patrimoniales de autor. En el evento en el que deje(mos) de tener la titularidad de los derechos patrimoniales sobre el Trabajo de Grado o de Aplicación, me (nos) comprometo (comprometemos) a informar de manera inmediata sobre dicha situación a la Universidad CESMAG. Por consiguiente, hasta que no exista comunicación escrita de mi(nuestra) parte informando sobre dicha situación, la Universidad CESMAG se encontrará debidamente habilitada para continuar con la publicación del Trabajo de Grado o de Aplicación dentro del repositorio institucional. Conozco(conocemos) que esta autorización podrá revocarse en cualquier momento, siempre y cuando se eleve la solicitud por escrito para dicho fin ante la Universidad CESMAG. En estos eventos, la Universidad CESMAG cuenta con el plazo de un mes después de recibida la petición, para desmarcar la visualización del Trabajo de Grado o de Aplicación del repositorio institucional.
- b) Se autoriza a la Universidad CESMAG para publicar el Trabajo de Grado o de Aplicación en formato digital y teniendo en cuenta que uno de los medios de publicación del repositorio institucional es el internet, acepto(amos) que el Trabajo de Grado o de Aplicación circulará con un alcance mundial.
- c) Acepto (aceptamos) que la autorización que se otorga a través del presente documento se realiza a título gratuito, por lo tanto, renuncio(amos) a recibir emolumento alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y/o cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente autorización y de la licencia o programa a través del cual sea publicado el Trabajo de grado o de Aplicación.
- d) Manifiesto (manifestamos) que el Trabajo de Grado o de Aplicación es original realizado sin violar o usurpar derechos de autor de terceros y que ostento(amos) los derechos patrimoniales de autor sobre la misma. Por consiguiente, asumo(asumimos) toda la responsabilidad sobre su contenido ante la Universidad CESMAG y frente a terceros, manteniéndola indemne de cualquier reclamación

 <p>UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA MINEDUCACIÓN</p>	AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL	CÓDIGO: AAC-BL-FR-031
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022

que surja en virtud de la misma. En todo caso, la Universidad CESMAG se compromete a indicar siempre la autoría del escrito incluyendo nombre de(los) autor(es) y la fecha de publicación.

- e) Autorizo(autorizamos) a la Universidad CESMAG para incluir el Trabajo de Grado o de Aplicación en los índices y buscadores que se estimen necesarios para promover su difusión. Así mismo autorizo (autorizamos) a la Universidad CESMAG para que pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

NOTA: En los eventos en los que el trabajo de grado o de aplicación haya sido trabajado con el apoyo o patrocinio de una agencia, organización o cualquier otra entidad diferente a la Universidad CESMAG. Como autor(es) garantizo(amos) que he(hemos) cumplido con los derechos y obligaciones asumidos con dicha entidad y como consecuencia de ello dejo(dejamos) constancia que la autorización que se concede a través del presente escrito no interfiere ni transgrede derechos de terceros.

Como consecuencia de lo anterior, autorizo(autorizamos) la publicación, difusión, consulta y uso del Trabajo de Grado o de Aplicación por parte de la Universidad CESMAG y sus usuarios así:

- Permiso(permitimos) que mi(nuestro) Trabajo de Grado o de Aplicación haga parte del catálogo de colección del repositorio digital de la Universidad CESMAG por lo tanto, su contenido será de acceso abierto donde podrá ser consultado, descargado y compartido con otras personas, siempre que se reconozca su autoría o reconocimiento con fines no comerciales.

En señal de conformidad, se suscribe este documento en San Juan de Pasto a los 23 días del mes de marzo del año 2023

	
Nicol Pamela Paz Rosero	Mayerly Deyeneira Pantoja Toro
	
Mg. Johanna Ortega Narváez	