



**PROPUESTA DE UN SISTEMA CONTABLE PARA LA MICROEMPRESA  
ESCAMAS PASTO DEL MUNICIPIO DE PASTO**

**Autores:**

**ELIZABETH CAROLINA PANTOJA  
SILVIA PATRICIA ROMERO PANTOJA  
YESID ESTIVEN CHAVES GELPUD**

**UNIVERSIDAD CESMAG  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES  
PROGRAMA DE CONTADURIA PÚBLICA  
SAN JUAN DE PASTO  
2023**

**PROPUESTA DE UN SISTEMA CONTABLE PARA LA EMPRESA  
ESCAMAS PASTO DEL MUNICIPIO DE PASTO**

**Autores**

**ELIZABETH CAROLINA PANTOJA  
SILVIA PATRICIA ROMERO PANTOJA  
YESID ESTIVEN CHAVES GELPUD**

**MONOGRAFIA**

**Asesor**

**DIEGO FERNANDO DAVID**

**UNIVERSIDAD CESMAG  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES  
PROGRAMA DE CONTADURIA PÚBLICA  
SAN JUAN DE PASTO  
2023**

## CONTENIDO

RESUMEN ANALITICO DE ESTUDIO RAE .....	8
AGRADECIMIENTOS .....	11
PRESENTACION.....	12
1. PROBLEMA DE INVESTIGACION .....	13
1.1 TEMA DE INVESTIGACION .....	13
1.2 LINEA DE INVESTIGACION .....	13
1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
1.3.1 Descripción del problema .....	13
1.3.2 Formulación del problema .....	14
1.4 OBJETIVOS.....	14
1.4.1 Objetivo general.....	14
1.4.2 Objetivos específicos .....	14
1.5 JUSTIFICACION.....	15
1.6 VIABILIDAD .....	16
1.7 DELIMITACION .....	17
2. MARCO REFERENCIAL.....	18
2.1 ANTECEDENTES.....	18
2.2 MARCO CONTEXTUAL .....	31
2.2.1 Macro-contexto: .....	31
2.2.2 Micro-contexto: .....	33
2.2.3 Reseña histórica: .....	33
2.3 MARCO LEGAL.....	35
2.4 MARCO TEORICO .....	40
2.5 MARCO CONCEPTUAL .....	53
3. METODOLOGIA .....	56
3.1 PARADIGMA .....	56
3.2 ENFOQUE .....	56
3.3 METODO .....	56
3.4 TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	56
3.5 POBLACION Y MUESTRA .....	57
3.5.1 Población .....	57
3.5.2 Muestra.....	57
3.6 TECNICAS DE RECOLECCION DE INFORMACION .....	57

3.6.1. Fuentes primarias .....	57
3.6.2. Fuentes secundarias .....	57
3.7 RESULTADOS DE LA INVESTIGACION .....	57
3.7.1 Aplicación de instrumentos de recolección de la información.....	57
3.7.2 Tabulación y sistematización de la información.....	58
3.7.3 Interpretación de resultados .....	69
3.7.3.1 Matriz DOFA .....	70
3.7.3.2 Matriz MEFI .....	74
3.7.3.3 Matriz MEFE .....	76
4. ANALISIS DE RESULTADOS.....	79
4.1 DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN CONTABLE ACTUAL DE LA MICROEMPRESA ESCAMAS PASTO DEL MUNICIPIO DE PASTO.....	79
4.2 DEFINICIÓN DE LOS ELEMENTOS NECESARIOS EN UN SISTEMA CONTABLE PARA LA MICROEMPRESA ESCAMAS PASTO DEL MUNICIPIO DE PASTO.....	85
4.3 MANUAL DE POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS CONTABLES DE LA MICROEMPRESA ESCAMAS PASTO A PARTIR DE 1 DE ENERO DE 2024 .....	98
4.3.1 Políticas microempresa Escamas Pasto.....	99
4.3.2 Balance general de la microempresa escamas pasto .....	120
4.3.2 Manual de funciones de la microempresa escamas pasto .....	121
4.3.3 Flujogramas del proceso de compras y ventas.....	123
CONCLUSIONES .....	126
RECOMENDACIONES.....	127
BIBLIOGRAFIA.....	128
ANEXOS .....	136

## **LISTA DE IMÁGENES**

1. IMAGEN 1. LOGO ESCAMAS PASTO.....	14
2. IMAGEN 2. ACUARIOS MICROEMPRESA ESCAMAS PASTO.....	14
3. IMAGEN 3. FLUJOGRAMA PROCESO DE VENTAS.....	105
4. IMAGEN 4. FLUJOGRAMA PROCESO DE COMPRAS.....	106

## LISTA DE CUADROS

1. CUADRO 1. TABULACION Y SISTEMATIZACION DE LA INFORMACION	39
2. CUADRO 2. MATRIZ DOFA.....	51
3. CUADRO 3. MATRIZ MEFI.....	55
4. CUADRO 4. MATRIZ MEFE.....	57
5. CUADRO 5. ELEMENTOS DE UN SISTEMA CONTABLE EN LA MICROEMPRESA ESCAMAS PASTO.....	67

## RESUMEN ANALITICO DE ESTUDIO RAE

**Código:** 1077

**Programa académico:** Contaduría publica

**Fecha elaboración RAE:** 28-10-2023

**Autores de la investigación:** Elizabeth Carolina Pantoja, Silvia Patricia Romero Pantoja y Yesid Estiven Chaves Gelpud.

**Asesor:** Mg. Diego Fernando David Guerrero

**Título:** Propuesta de un Sistema Contable para la Microempresa Escamas Pasto ubicada en la ciudad de Pasto

**Palabras claves:** Investigación, cualitativa, contabilidad, propuesta, comparación, diseño, estados financieros, políticas.

**Descripción:** El objetivo de esta investigación fue proponer un sistema contable para la microempresa Escamas Pasto del municipio de Pasto, con el fin de mejorar la gestión organizacional y permitir el crecimiento y desarrollo sostenible de la misma, para lograr este fin se plantea en primer lugar la realización de un diagnóstico interno, después se definen los elementos necesarios de un sistema contable y por ultimo se culmino realizando un manual de políticas y procedimientos contables bajo normas locales acordes a las necesidades de la microempresa.

**Contenido:** Este trabajo se presenta en cuatro capítulos que permiten el desarrollo de la herramienta contable para la microempresa Escamas Pasto.

**Capítulo 1.** Aborda el tema de investigación del sistema contable, la línea de investigación relacionada con la contabilidad y organizaciones tomada de LUCAPACCIOLLI, ya que esta relacionada con normas, políticas , aspectos contables y financieros, este capítulo también contiene el problema de la investigación como mecanismo analítico para iniciar el desarrollo del sistema contable, en donde se evidencia que el mayor problema de la microempresa, es no contar con un sistema contable y por ultimo se plantean los objetivos con los que se pretende cumplir el tema propuesto.

**Capítulo 2.** En este capitulo se presenta el marco referencial que está compuesto por el marco de antecedentes, marco contextual, marco legal, marco conceptual y marco teórico, en estos se concentran los diferentes documentos, normatividad, leyes y decretos que se tienen en cuenta en el desarrollo del trabajo.

**Capítulo 3.** Aquí se refleja la metodología utilizada para el desarrollo del trabajo en donde se da a conocer el paradigma, enfoque, método, población y muestra y la tabulación de la información recolectada.

Este trabajo tiene un paradigma positivista, puesto que pretende justificar teóricamente la existencia objetiva, con un enfoque cuantitativo, dado que se basa en la observación controlada y con ello la finalidad de analizar la realidad económica en la misma. En el trabajo se empleó el método deductivo porque este pensamiento nos conduce de lo general a lo particular y de esta manera conlleva a un análisis ordenado, coherente y lógico del problema de investigación. Para la población y muestra se tomo al propietario de la microempresa Escamas Pasto del municipio de Pasto. El instrumento de recolección de la información que facilito y permitió obtener información adecuada del tema a investigar fue la entrevista, realizada al propietario de la microempresa.

**Capítulo 4.** Aquí se analizaron los resultados del estudio del tema planteado, en primera instancia el resultado de la entrevista aplicada al propietario que sintetiza que la microempresa no cuenta con un sistema contable, se realizo un diagnostico en donde se diseñaron matrices DOFA, MEFE y MEFI, con el fin de analizar la gestión administrativa y contable de la microempresa, después se tabulo teóricamente los componentes del sistema contable y los hallazgos encontrados en la entrevista, lo cual permitió realizar un análisis mas profundo acerca del cumplimiento normativo en la microempresa. Se culmino con la elaboración de un manual de políticas y procedimientos contables bajo las normas y se diseñaron unos flujogramas ajustados a las necesidades de la microempresa.

**Conclusiones:** Una vez realizado todo el proceso de la investigación se evidencia lo siguiente:

- La microempresa Escamas Pasto del municipio de Pasto tiene la necesidad de implementar un sistema de información contable, con el fin de mejorar sus procesos.
- En el análisis realizado para el desarrollo del primer objetivo en donde se diagnosticó la situación contable de la microempresa se encuentran algunas deficiencias, tales como, la poca gestión en los procesos contables, falta de control en inventarios, desconocimiento del margen de utilidad debido al mal manejo de costos y gastos.
- El llevar una contabilidad empírica como lo hace el propietario de la microempresa Camilo Bastidas genera desorden y al mismo tiempo afecta de manera directa el funcionamiento correcto de la microempresa Escamas Pasto.

**Bibliografía:** En total fueron utilizadas 77 fuentes bibliográficas, de las cuales destacan las siguientes:

- Actualícese, 10 de enero de 2023, Que son las políticas contables, (consultado 28 de julio de 2023), disponible en la dirección electrónica <https://actualicese.com/politicas-contables/>
- SAP BUSINESS ONE. Los Sistemas Contables y su Importancia en los negocios. Julio 2016. Disponible en la dirección electrónica:

<https://www.evolve-it.com.mx/los-sistemas-contables-y-su-importancia-en-los-negocios/>

- Gómez Giovanni, 11 de junio de 2021, Los soportes contables, (consultado 23 de marzo de 2023), disponible en la dirección electrónica <https://www.gestiopolis.com/soportes-contables/>
- Molina, Rox. 2013. Importancia de la información financiera de las empresas. Gestiopolis. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.gestiopolis.com/importancia-de-la-informacion-financiera-para-las-empresas/>

**Anexos:** Los anexos presentados son:

1. Aprobación de la propuesta, por parte del propietario, en donde el señor Camilo Bastidas da autorización a los estudiantes autores de la investigación para acceso total a la información contable de la microempresa.
2. Entrevista que consta de 20 preguntas abiertas enfocadas principalmente hacia los productos y servicios con los cuales trabaja, tipos de clientes, estrategias de marketing, margen de utilidad y legalización de la microempresa.

## **AGRADECIMIENTOS**

Este proyecto es el resultado del esfuerzo conjunto de todos los que formamos el grupo de trabajo, con la colaboración del Asesor Diego David quien nos brindó su tiempo, apoyo y consejo para el desarrollo del presente trabajo. Va dirigido con una expresión de gratitud a Dios por guiarnos por el camino de la felicidad y la perseverancia, a nuestra familia que han apoyado y motivado nuestra formación académica incondicionalmente, a nuestros profesores que con su conocimiento nos impartieron sabiduría y finalmente un agradecimiento a nuestra querida alma mater Universidad CESMAG, que nos preparó para el futuro y nos formó como profesionales de la Contaduría Pública.

## PRESENTACION

El actual desarrollo económico ha obligado a las empresas a adaptarse a los nuevos lineamientos de la economía, por ello es preciso mencionar que el objetivo principal del presente trabajo es evaluar la situación en la que se encuentra la microempresa Escamas Pasto, ubicada en barrio el Rosario de la Ciudad de Pasto, dedicada a la venta de peces ornamentales y de artículos para acuarios, la microempresa comercializa gran variedad de peces de agua dulce y salada, siendo estos muy coloridos, lo que los hace muy atractivos debido a que se pueden tener y cuidar como mascotas de compañía. Estos peces son comercializados a nivel municipal y departamental ya que se envían a Ipiales, Buesaco, La Cruz y la Unión, siendo Ipiales el municipio con mayor demanda de peces y productos.

Por ello es de vital importancia mejorar los niveles de competitividad ya que actualmente la microempresa presenta falencias administrativas y contables y no cuentan con un sistema de información financiero que permita una adecuada utilización de la información, por lo que el resultado no es claro y no saben cuáles son las ganancias obtenidas y tampoco hay un orden de gastos y por lo que es evidente que no existe un presupuesto correcto y acorde a las necesidades de la microempresa, que garantice la permanencia y el crecimiento de la microempresa.

El desarrollo del presente trabajo se da mediante momentos iniciado con el planteamiento del problema de la investigación que es el primer momento, en donde se aborda la propuesta de la implementación de un sistema contable, que será una herramienta fundamental que ayudará a tomar decisiones y ofreciendo un mejor control y gestión de la microempresa.

En el segundo momento nos enfocamos en recolectar información normativa y constitucional que posteriormente nos servirá para desarrollar y complementar los conocimientos ya adquiridos siendo esto la base fundamental para irse formando como profesionales y con ello contribuir en la mejora de los procesos administrativos y contables de la microempresa.

Después realizamos la recopilación de información de la microempresa, información que se tabulo, para sintetizarla mediante la utilización de herramientas y matrices analíticas y administrativas contenidas en el tercer momento. Finalmente, en el cuarto momento se realizó un análisis de los datos obtenidos para así presentar un diagnostico de la microempresa y así plantear una serie de políticas y procedimientos que servirán de base para la microempresa Escamas Pasto.

# 1. PROBLEMA DE INVESTIGACION

## 1.1 TEMA DE INVESTIGACION

PROPUESTA DE UN SISTEMA CONTABLE PARA LA EMPRESA ESCAMAS PASTO DEL MUNICIPIO DE PASTO.

## 1.2 LINEA DE INVESTIGACION

Se tomó como referente el grupo de investigación Luca Paccioli bajo la línea CONTABILIDAD Y ORGANIZACIONES que está relacionada con la aplicación de normas, procedimientos, políticas, aspectos contables y financieros. Esta línea de investigación contiene los conocimientos y establece los objetivos que queremos aplicar a nuestra propuesta, ya que esta línea profundizara los aspectos necesarios para la solución de problemas de organización contable en la empresa.

## 1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.3.1 Descripción del problema

<sup>1</sup>“Si la contabilidad de una empresa no está debidamente organizada puede convertirse en una fuente de desgracia para la misma y llevarla a cometer errores contables leves hasta incluso críticos”. Estos problemas pueden ser legales ya que <sup>2</sup>“ante cualquier pleito mercantil con un acreedor, un proveedor o un trabajador, todo lo que se le quiera probar en su contra tendría éxito (ver art.67, y el art.70 numeral 5 , ambos en el Código de Comercio)”, como también problemas tributarios porque la <sup>3</sup>“DIAN , en un proceso de discusión tributaria, no solo le desconocería los costos y gastos que pretenda llevar a las declaraciones tributarias (privadas o de oficio), ya sean estas las de renta o de IVA. Adicionalmente le impondría una multa del 0,5% del mayor valor entre el patrimonio líquido y los ingresos netos del año anterior al de su imposición (ver art.654 y 655 del ET)”. Puesto que los sistemas contables son los procedimientos o métodos que utiliza la empresa para organizar la información y si no se cuenta con ellos “se puede hacer malas compras o pasarse del presupuesto” según dijo el señor Camilo Bastidas propietario de la empresa Escamas Pasto de la ciudad de Pasto, ya que si no se cuenta con un sistema

---

<sup>1</sup> Richard J. Castillo T. Sistema de Contabilidad. Monografías. (Consultado 14 de septiembre de 2021), disponible en la dirección electrónica: <https://www.monografias.com/trabajos81/sistema-contabilidad/sistema-contabilidad.shtml>

<sup>2</sup> Anónimo. ¿Cuáles son los riesgos para un comerciante que no lleve contabilidad? Julio 24 de 2006. Actualícese. (Consultado 14 de septiembre de 2021), disponible en la dirección electrónica: <https://actualicese.com/cuales-son-los-riesgos-para-un-comerciante-que-no-lleve-contabilidad/>

<sup>3</sup> Anónimo. ¿Cuáles son los riesgos para un comerciante que no lleve contabilidad? Julio 24 de 2006. Actualícese. (Consultado 14 de septiembre de 2021), disponible en la dirección electrónica: <https://actualicese.com/cuales-son-los-riesgos-para-un-comerciante-que-no-lleve-contabilidad/>

contable la empresa va a tener afectaciones sociales, financieras, contables y tributaras.

La empresa en la cual se va a realizar la propuesta del sistema contable, aunque sea pequeña se refleja diversidad de compras y ventas realizadas en las cuales se puede observar gran cantidad de falencias. Entonces se puede decir que <sup>4</sup>“Los empresarios en un principio se centran en otros aspectos y se olvidan de ordenar sus negocios, lo que a lo largo les sale caro, sostienen Gonzalo Marín, coordinador de país de la empresa consultora Ernst y Young (EY)” con ello se puede asegurar que una mala contabilidad llega a ser causa de muchas crisis o grandes problemas en las microempresas.

El llevar las cuentas desordenadas hace que sea complejo analizar el estado en el cual se encuentra la empresa y esto hace que el propietario no sepa si está teniendo pérdidas en la empresa, puede estar expuesto a multas o sanciones por no llevar al día los documentos contables y esto hace que se pierda el control de las cuentas debido a la acumulación de errores.

### **1.3.2 Formulación del problema**

¿Cómo implementar un sistema contable en la Empresa Escamas Pasto del Municipio de Pasto?

## **1.4 OBJETIVOS**

### **1.4.1 Objetivo general**

Proponer un sistema contable en la Empresa Escamas Pasto del Municipio de Pasto.

### **1.4.2 Objetivos específicos**

1.4.2.1 Diagnosticar la situación contable actual de la Microempresa Escamas Pasto del Municipio de Pasto.

1.4.2.2 Definir los elementos necesarios en un sistema contable para la microempresa Escamas Pasto del Municipio de Pasto.

1.4.2.3 Plantear un manual de procedimientos y políticas del sistema contable para la empresa objeto de estudio, que sirva como instrumento de apoyo para la organización de la información contable.

---

<sup>4</sup> Anónimo. Empresas fracasan por falta de una buena contabilidad, dicen expertos. Junio 17 de 2019. Pal Consulting Corporate. (Consultado 14 de septiembre de 2021), disponible en la dirección electrónica: <https://www.elnuevodiario.com.ni/economia/432215-empresas-fracasan-falta-contabilidad-dice-experto/>

## 1.5 JUSTIFICACION

Teniendo en cuenta la propuesta de un sistema contable en la microempresa Escamas en la ciudad de Pasto en donde se venden una diversidad de especies de peces para acuario y adornos, esta microempresa realiza sus compras y ventas a través de registros o cuentas manuales. A raíz de dicha situación la utilización de los sistemas de información contable contribuye al ordenamiento y a la objetividad de las operaciones contables y a la toma de decisiones de la empresa por eso es fundamental que el diseño contable se adecue a los requerimientos y actividades de la empresa y que esta proporcione una información clara, precisa, veraz, transparente y razonable ya que la información dada por un sistema contable es de gran trascendencia para guiar a la empresa por el rumbo deseado.

Un sistema contable es una importante fuente de información para la empresa, el cual aporta grandes ventajas. Por ejemplo, ayuda a conocer los costos del producto o servicio que se está comercializando permitiendo saber a qué precio se debería vender y por ende se podría saber en cualquier momento si se está genera utilidades, también se puede saber la cantidad de efectivo que tiene entre las cuentas por cobrar y pagar. Siendo esta una herramienta que facilite recoger, registrar y generalizar la información económica.

El manejo de una información contable oportuna y clara ofrecerá a la empresa una variedad de ventajas comerciales para poder determinar descuentos, promociones, entre otras.<sup>5</sup> “Adicionalmente se convierte en un aliado estratégico para el propietario, porque le queda más fácil determinar el Estado financiero, pues es más fácil calcular niveles de liquidez, rentabilidad y endeudamiento de la empresa”.

Con el fin de brindar una solución a los microempresarios en cuanto a la organización de la información contable se plantea la importancia de implementar los sistemas de información contable hacia un mejoramiento continuo de la empresa, el cumplimiento de los objetivos y que llevan a un manejo óptimo de la empresa.<sup>6</sup> “De esta manera, el sistema contable es la base fundamental para conocer de forma sencilla el funcionamiento de una empresa, brindando confianza en los inversionistas, proveedores y clientes”.

Esto permite el manejo adecuado de los inventarios sin que se incurra en costos y gastos innecesarios y a su vez saber que productos tienen más salida y así potenciar la venta de estos, ofreciendo al consumidor la oportunidad de poder conseguirlos en cualquier momento, adecuando la bodega y el punto de venta para dicho fin. Con la consolidación real de la información contable permitirá llevar correctamente la fiscalidad y cumplir adecuadamente con las obligaciones

---

<sup>5</sup> Por V Pacheco Gutiérrez · 2018. Diseño e implementación de un sistema de contabilidad comercial. Santiago de Cali 2018. Disponible en internet (<https://red.uao.edu.co/bitstream/handle/10614/10144/T07806.pdf?sequence=3&isAllowed=y>)

<sup>6</sup> SAP BUSINESS ONE. Los Sistemas Contables y su Importancia en los negocios. Julio 2016. Disponible en internet (<https://www.evolve-it.com.mx/los-sistemas-contables-y-su-importancia-en-los-negocios/>)

tributarias pagando en las fechas establecidas y así obteniendo beneficios tributarios. Para cumplir con todas las obligaciones tributarias es de vital importancia llevar al día la contabilidad de empresa, asegurándose que las declaraciones estén bien presentadas.

Por otro lado, los clientes también serán beneficiados puesto que la formalización de la gestión contable le permite a la empresa consolidar un óptimo proceso de interacción comercial, como también crear lazos estratégicos con proveedores e inversores.

Para los autores del presente trabajo brinda la oportunidad de aplicar de manera práctica los conocimientos adquiridos en la carrera ya que tiene especial importancia en la formación como profesionales,<sup>7</sup>“El contable debe tener en cuenta todas las operaciones de la empresa (la contabilidad debe ser continua, ininterrumpida y documental.)”

Consideramos importante el desarrollo de esta investigación, ya que con este permitimos a estudiantes, profesores, académicos y público en general dar a conocer la importancia que tiene la contabilidad ya que contribuye a dar soluciones viables mejorando el trabajo que actualmente realiza la empresa en el área contable y financiera.

Esta investigación tiene especial importancia, al ser la primera labor que oficialmente realiza el autor donde se ve en la necesidad de integrar conocimientos adquiridos en diversos niveles de enseñanza, con un mayor acercamiento a las condiciones reales de su labor profesional.

Y así mismo el estudiante demuestra que con la formación recibida en la universidad Cesmag es competente y está totalmente capacitado para ostentar y representar dignamente a la universidad y el título de graduando, demostrando así que la universidad Cesmag está educando profesionales que contribuyen a la sociedad.

## **1.6 VIABILIDAD**

La propuesta de trabajo de grado se desarrollará en la microempresa Escamas Pasto, puesto que hasta el momento la microempresa no cuenta con ningún tipo de sistema contable ya que el propietario lleva sus cuentas mediante anotaciones simples, además el propietario de la empresa hará el acompañamiento y suministrará la información necesaria para poder llevar a cabo esta investigación.

Por parte de los estudiantes que realizarán la propuesta de un sistema contable se garantiza total disposición en tiempo y conocimiento adquiridos en el transcurso de la carrera, los recursos económicos serán asumidos por los

---

<sup>7</sup> CEUPE MAGAZINE. Cuál es la importancia de los sistemas contables. Anónimo. Disponible en internet (<https://www.ceupe.com/blog/cual-es-la-importancia-de-los-sistemas-contables.html>)

estudiantes en donde su presupuesto es el adecuado para llevar a cabo dicha propuesta, de igual forma se tendrá acompañamiento de los docentes designados para la orientación de la propuesta que llevaremos a cabo.

### **1.7 DELIMITACION**

La presente investigación se realizará en la microempresa Escamas Pasto, que se dedica al comercio de peces ornamentales, del Municipio de Pasto, ubicada en el corregimiento de El Rosario, en un periodo comprendido entre el segundo semestre del año 2021, el primer y segundo semestre del año 2022 y finalizará en el primer semestre del año 2023. El objeto de estudio de esta investigación tiene el propósito de proponer un sistema contable en la microempresa citada.

## 2. MARCO REFERENCIAL

### 2.1 ANTECEDENTES

#### **Antecedentes Internacionales:**

**Título:** Diseño de un sistema contable para la microempresa Master Truc dedicada a la venta al por mayor y menor de repuestos para vehículos automotores, ubicada en Latacunga

**Autores:** Dayanara Alicia Travéz Cantuña

**Fecha:** mayo 2018

**Objetivo general:** Diseñar un sistema contable para la microempresa MASTER TRUC dedicada a la venta al por mayor y menor de repuestos para vehículos automotores, ubicada en Latacunga.

#### **Objetivos específicos:**

1. Presentar las transacciones de manera sistematizada, obteniendo un orden y control en los recursos con los que cuenta la empresa.
2. Mantener la información almacenada para en el momento oportuno presentar lo requerido por los usuarios.
3. Facilitar la toma de decisiones, a través de los reportes que permita generar.

**Institución o entidad patrocinadora:** Universidad Central del Ecuador facultad de ciencias administrativas carrera de contabilidad y auditoría.

#### **Conclusiones y resultados más importantes:**

- Mediante la investigación desarrollada, se determina que la empresa no dispone de un sistema contable que le permita generar información financiera confiable y oportuna.
- El negocio no cuenta por escrito con políticas en cada una de las áreas, para mantener un control efectivo de las operaciones, generando inconvenientes en el desarrollo de las actividades.
- El manejo del efectivo y de inventarios es deficiente, al no existir constataciones físicas de los recursos y una herramienta que facilite el control oportuno para mantener un permanente control y registro.
- Con la propuesta presentada se orienta al principal usuario de la empresa a conocer la aplicación de los procesos que incluye el sistema contable para contar con su asimilación, conociendo la manera en cómo el sistema presenta la información resumida a un período de tiempo, a través de los estados financieros, facilitando el análisis y toma de decisiones.

**Importancia para el trabajo:** Para toda empresa es muy importante contar con un sistema contable que le permita tomar decisiones oportunamente como también para estar claros en lo que se tiene como activos, pasivos y patrimonio.

**Título:** Diseño e implementación de un sistema contable en la microempresa COSMOS SERVICENTER AUTOLAVADO de la ciudad de Estelí durante el mes de octubre del año 2014.

**Autores:** Ligia Patricia Montoya Fuentes.

**Fecha:** enero del 2015

**Objetivo general:** Diseñar un sistema contable que permita llevar un control eficiente y eficaz de las operaciones realizadas en la empresa Cosmos Servicenter Auto Lavado en la ciudad de Estelí durante el mes de octubre del año 2014.

**Objetivos específicos:**

1. Realizar un diagnóstico de la situación contable actual de la empresa COSMOS Servicenter.
2. Diseñar un sistema contable adecuado a la empresa que le permita obtener información adecuada para la toma de decisiones.
3. Validar la funcionalidad del sistema diseñado para el registro de las actividades económicas realizadas por la empresa en un mes de operaciones.

**Institución o entidad patrocinadora:** universidad nacional autónoma de Nicaragua, Managua unan-Managua facultad regional multidisciplinaria, Estelí Farem - Estelí departamento de ciencias económicas y administrativas.

**Conclusiones y resultados más importantes:**

- Se adquirió el conocimiento previo de la situación contable presentada en el auto lavado Cosmos Servicenter, encontrando la ausencia de registros contables y controles internos en cuanto a los procedimientos de entradas y salidas de bodega, registros de transacciones realizadas por la empresa, segregación de funciones, control de gastos, llevanza de libros contable, entre otros.
- se pudo detectar que el diseño contable abarca las necesidades que la empresa presentaba hasta la fecha de estudio ya que fue de gran interés para el propietario el diseño de manuales de funciones y procedimientos administrativos, el catálogo de cuentas para los registros contables, los manuales de dichas cuentas, y todos los formularios para llevar soportadas las operaciones que a diario se realizan.
- La validación del sistema contable durante un mes de operaciones en la empresa de servicio de auto lavado facilita mejorar las deficiencias contables

que tienen la mayoría de las pequeñas y medianas empresas y a la vez conduce a la realización de los estados financieros que representan el resumen de todas las transacciones realizadas durante un periodo de una manera ordenada, reflejando la situación actual de la empresa. Además, visualiza y evade los riesgos presentados ya que representa una herramienta útil en la toma de decisiones por la gerencia.

**Importancia para el trabajo:** Algo muy importante en el diseño de un sistema contable es la parte de control ya que en esta parte se realizan los manuales de funciones y procedimientos administrativos y operativos, además de todos los formularios para llevar soportadas las operaciones realizadas a diario y así tener un mejor control empresarial.

**Título:** Propuesta: Sistema contable para mejorar el estado de resultados de la empresa DOLPHINS E.I.R.L.

**Autores:** Morales Alvarado, Erika Johana

**Fecha:** enero de 2018

**Objetivo general:** Determinar de qué manera un Sistema Contable repercute en el Estado de Resultado de la Empresa Dolphins E.I.R.L., Chimbote, Año 2017-2018.

**Objetivos específicos:**

1. Analizar el Estado de Resultados de la Empresa Dolphins E.I.R.L., Chimbote, Año 2017.
2. Determinar qué problemas existen debido a la falta de un Sistema Contable en la Empresa Dolphins E.I.R.L., Chimbote, Año 2017.
3. Determinar de qué manera se puede mejorar los problemas económicos debido a la falta de un Sistema Contable de la Empresa Dolphins E.I.R.L., Chimbote, Año 2017.

**Institución o entidad patrocinadora:** Universidad San Pedro facultad de ciencias económicas y administrativas.

**Conclusiones y resultados más importantes:**

- Se pudo observar que la empresa no estuvo llevando un control adecuado en cuanto al proceso contable para poder realizar el Estado de Resultados.
- Como consecuencia de llevar de forma manual la información del proceso contable, los recursos de la empresa se vieron afectados, pues no existió un control adecuado para cada uno de los procesos contables.
- Se determinó que existen problemas debido a la falta de implementación de un sistema contable, como el no poder proporcionar información de manera oportuna en cualquier momento. Teniendo como consecuencia no poder tomar decisiones oportunas para la empresa.

- Se analizó que los problemas de seguimiento contable eran defectuosos debido a que no existe un orden sistemático del proceso contable.

**Importancia para el trabajo:** Realizando un primer diagnóstico a la empresa Escamas Pasto de la ciudad de Pasto podemos visualizar que al igual que otras empresas al no contar con un sistema contable apropiado genera inconsistencias en los procesos contables, no se puede tomar decisiones oportunas, también no se puede dar información clara y oportuna.

**Título:** Propuesta de implementación de un sistema contable integrado en la asociación 3 de mayo ubicado en la comunidad Charon ventanas, Cantón Biblian, provincia de cañar.

**Autores:** Andrea Nataly Fernández morales y Tania Karina Villavicencio peñaranda.

**Fecha:** enero 2017

**Objetivo general:** Incrementar los beneficios económicos de la asociación de trabajadores " 3 de mayo "buscando la optimización de los recursos disponibles para mejorar la calidad de vida de los socios.

**Objetivos específicos:**

1. Buscar como asociación una mayor cobertura en el mercado lácteo.
2. Fomentar el turismo por sus atractivos lugares.
3. Buscar un desarrollo mancomunado a través de la ayuda gubernamental,
4. Llevar un control adecuado de todas las actividades que se realizan.
5. Mejorar los procesos productivos de cada emprendimiento.

**Institución o entidad patrocinadora:** Universidad Politécnica salesiana.

**Conclusiones y resultados más importantes:**

- Actualmente la Asociación no lleva ningún tipo de registro contable ni un adecuado control interno dentro de sus microemprendimientos, es por esta razón que en varios de ellos se han provocado pérdidas.
- Por otra parte, debido a la falta de conocimiento por parte de las personas encargadas, en la actualidad esta asociación no se encuentra cumpliendo con las obligaciones tributarias, por lo que han tenido que cancelar fuertes multas que de igual manera han provocado pérdidas.

**Importancia para el trabajo:** La falta de conocimiento de parte de las personas encargadas de la empresa genera que no se cumpla con las obligaciones tributarias, lo cual genera sanciones ante la DIAN y fuertes multas que generan pérdidas a la empresa.

**Título:** Propuesta de diseño de un sistema contable y mejora de gestión financiera de la agencia operadora equinoccial Touring Agopetour S.A, en la ciudad de Santo Domingo, año 2015.

**Autores:** José Vicente Cuesta Cumbicus y Angie Lisseth Mosquera Araujo.

**Fecha:** marzo de 2016

**Objetivo general:** Elaborar una propuesta de diseño de un sistema contable y mejora de la gestión financiera de la agencia operadora Equinoccial Touring Agopetour S.A en la ciudad de Santo Domingo, 2015.

**Objetivos específicos:**

1. Levantar información de los procesos relacionados con el sistema contable en la gestión financiera de la empresa Equinoccial Touring.
2. Determinar el nivel de riesgo existente en la gestión financiera.
3. Plantear procedimientos eficientes para realizar adecuadamente los registros contables.
4. Establecer la presentación de reportes e indicadores financieros que permitirá la toma de decisiones.

**Institución o entidad patrocinadora:** Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Santo Domingo

**Conclusiones y resultados más importantes:**

- La agencia Equinoccial Touring presenta inconvenientes para realizar los diferentes registros contables de sus actividades normales de operación, como el registro de las ventas de paquetes turísticos o para el cobro de comisiones, esto genera una mala información contable que perjudica el control interno y a su vez no permite que se tomen decisiones acertadas a nivel de gerencia.
- Se puede concluir que la agencia Equinoccial Touring S.A cumple parcialmente la ley de régimen Tributario Interno, es decir, presenta de forma mensual sus declaraciones del impuesto al valor agregado y anualmente la declaración del impuesto de renta. Pero no cuenta con un proceso contable para llevar a cabo el control de sus actividades diarias por lo que su información no es precisa.
- Mediante el cuestionario de control interno aplicado a la agencia, esta presenta el nivel de riesgo alto en cuanto al proceso contable, puesto que no tiene establecido procedimientos eficientes tanto para la recopilación de información contable como en el riesgo y en la prestación de los estados financieros.
- Los estados financieros presentados por la agencia Equinoccial Touring no son confiables debido a que carecen de sustento de documentos fuente, por lo que se presentan de manera aproximada, reflejando una vez más la

falta de información real y consiente, que podría desencadenar en una serie de problemas tanto financieros como legales.

**Importancia para el trabajo:** La realización de un cuestionario de control interno permite conocer qué nivel de riesgo tiene la empresa, así como también las principales falencias que tiene, esto por no tener manuales de funciones y procedimientos de los colaboradores de la empresa.

**Antecedentes Nacionales:**

**Título:** Diseño de un sistema de información contable para la microempresa comunicación móvil.

**Autores:** Daivy Santofimio Yara

**Fecha:** 2018

**Objetivo general:** Diseñar un sistema de información contable para la microempresa Comunicación Móvil ubicada en el municipio de Chaparral Tolima.

**Objetivos específicos:**

1. Formular ciclos de procesos contables basados en normatividad legal aplicable.
2. Diseñar una herramienta ofimática que permita automatizar procesos contables.
3. Establecer estructuras de responsabilidades tributarias, bajo responsabilidad de microempresas del sector de las telecomunicaciones.

**Institución o entidad patrocinadora:** Corporación Universitaria Minuto de Dios sede Cundinamarca Centro Regional Girardot.

**Resultado y conclusiones más importantes:**

- Con el proceso de diseño e implementación del sistema de información contable se concluye para la microempresa Comunicación Móvil un aumento relevante en su eficiencia operativa, teniendo información detallada de sus actividades, midiendo el rendimiento de sus procesos, información en tiempo real de las necesidades primordiales que tiene la entidad
- Se logró una adecuada medición y valorización de los inventarios en sus activos fijos, como los muebles y enseres adjudicados para el funcionamiento operacional de la entidad. En la parte administrativa se optimizaron los procesos y la dinámica de los mismos, eficiencia al reducir el tiempo en los registros de cada uno de los elementos que componen los procesos operacionales y financieros.
- Fiabilidad en los datos contables que proporciona el sistema respecto a créditos, amortización de los mismos y los intereses que generan. La

liquidación de la nómina mejoró el ambiente laboral, con la liquidación que genera el sistema de manera segura y confiable.

- La entidad redujo considerablemente gastos en los cuales incurría al no contar con información relevante y confiable como ahora le proporciona el sistema de información contable diseñado para la entidad. También se contribuyó en la confianza en las entidades de control al dar información detallada de todas sus operaciones con la implementación del sistema de información contable diseñado para la entidad.

**Importancia para el trabajo:** El recurso humano que se debe tener en la empresa debe ser altamente calificado para el cargo que vaya a desempeñar puesto que son estos los pilares de una empresa además de que es de gran ayuda para la toma de decisiones además de que ofrece oportunidades que pueden ser muy beneficiosas para la empresa

**Título:** Diseño e Implementación de un Sistema Contable En La Microempresa Comercializadora Frutas Libardo La Unión Valle.

**Autores:** Carmen Aliviz

**Fecha:** 2020

**Objetivo general:** Diseñar e implementar un sistema de información contable para la comercializadora de frutas Libardo salinas la unión valle.

**Objetivos específicos:**

1. Evaluar la situación actual de la empresa del proceso administrativo
2. Identificar y caracterizar el sistema de información contable del Mañana.
3. Definir y estructurar el ciclo de actividades por el sistema de información contable

**Institución o entidad patrocinadora:** "Universidad del Valle Facultad de Ciencias de la administración Programa de Contaduría Pública Valle"

**Resultado y conclusiones más importantes :**

- La formulación de un sistema de información contable es importante porque facilita el desempeño funcionamiento y buen desarrollo de las operaciones del ente económico.
- En el caso de las funciones contables que se desarrollan en esta organización, se observa que no existe el sistema de causación que administre contablemente los documentos de recaudo y pagos que se generan en la operación productiva.
- Se propuso los procedimientos contables específicamente de ventas, del efectivo y equivalentes de efectivo, de los activos fijos y las compras, dado que estos son los de mayor uso

**Importancia para el trabajo:** La parte administrativa juega un rol importante en la parte contable ya que ellos son los que toman las decisiones, así como también los procedimientos contables.

**Título:** Diseño e Implementación de un Sistema de Contabilidad Comercial Para La Microempresa ""Frutos Del Campo A & Z"" Del Municipio De Candelaria (Valle)"

**Autores:** Diana Marcela Calderón, Viviana Pacheco Gutiérrez

**Fecha:** 2018

**Objetivo general:** Diseñar un sistema información contable para la microempresa "Zuleima Flórez Toro y/o Frutos del Campo A & Z" del corregimiento de Villa Gorgona (valle).

**Objetivos específicos:**

1. Examinar la situación contable actual de la Comercializadora Zuleima Flórez Toro y/o Frutos del Campo A&Z.
2. Definir los elementos necesarios en un sistema contable para la Comercializadora Zuleima Flórez Toro y/o Frutos del Campo A&Z.
3. Elaborar un manual de procedimientos y políticas del sistema contable de la compañía, que ayude en forma determinante y productiva a un mejor manejo de las mismas.

**Institución o entidad patrocinadora:** Universidad Autónoma de Occidente Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas Departamento de Ciencias Económicas Programa de Contaduría Pública Santiago de Cali

**Resultado y conclusiones más importantes:**

- Este trabajo entrega detalladamente los elementos y procedimientos necesarios para realizar un sistema de información contable, bajo el estándar NIF para microempresas, según el marco normativo vigente. Se discriminan de manera estándar los procedimientos para que la empresaria tenga una visión de todo el elemento que deberá utilizar en el que hacer contable
- La estructura planteada muestra de manera ordenada todos los procesos necesarios para realizar el sistema de información contable de la comercializadora, partiendo desde las políticas, los procedimientos de reconocimiento, medición y revelación hasta los estados financieros."

**Título:** Propuesta De Implementación Sistema Contable En La Microempresa Restaurante Cafetalito

**Autores:** Karen Lorena Beltrán blanco.

**Fecha:** 2019

**Objetivo general:** Diseñar una propuesta contable básica con el fin de que la empresa pueda administrar bien sus recursos y pueda tomar decisiones a tiempo con el fin de evitar pérdidas.

**Objetivos específicos:**

1. Realizar la Matriz de Riesgo del Restaurante el Cafetalito.
2. Proponer plan y herramientas a utilizar en la ejecución de la implementación del sistema contable.
3. Plantear normas de almacenamiento, recopilación y redacción de la información.

**Institución o entidad patrocinadora:** Tecnológica Fitec Facultad Técnica Profesional En Procesos Contables Bogotá DC"

**Resultado y conclusiones más importantes:**

- Se logró realizar la Matriz de Riesgo del Restaurante el Cafetalito por la cual podemos apreciar que presenta un alto riesgo en muchos aspectos que pueden poner en riesgo el funcionamiento y la existencia del restaurante.
- Se propuso el plan y las herramientas a utilizar en la ejecución de la implementación del sistema contable, para lo cual dimos paso a la creación

**Importancia para el trabajo:** Una matriz de riesgo es un punto de partida para ver las falencias que tiene la empresa, así como las cosas buenas y así mismo fortalecerlas y dar lugar a la implementación de un sistema contable.

**Título:** Propuesta de Implementación Sistema Contable en la Microempresa Ferretería Y Miscelánea Ruiz"

**Autores:** Paula Andrea Sánchez

**Fecha:** 2019

**Objetivo General:** Diseñar una estrategia para la implementación de un sistema contable en la ferretería y miscelánea Ruiz.

**Objetivos Específicos:**

1. Analizar la información encontrada en la adquisición de datos
2. Identificar la problemática en el registro contable para establecer las sugerencias y recomendaciones tendientes a la solución del problema.
3. Implementar un sistema de información contable en Excel que facilite la toma de decisiones"

**Institución o entidad patrocinadora:** Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Facultad de Ciencias contables Programa de Contaduría Pública UVD - Bogotá"

**Resultado y conclusiones más importantes:**

- Los estados financieros básicos presentados, señalan la coherencia y pertinencia del sistema contable para esta microempresa, en donde se determina la utilidad por cada periodo y se mantienen actualizadas las cuentas que participan en el proceso.
- Se cuenta con la información financiera de primera mano, lo cual es beneficioso para la empresa y sus usuarios internos y externos

**Importancia para el trabajo:** Si se lleva una contabilidad empírica y ordenada no es difícil implementar un sistema contable debido a que esto es beneficioso y no se va a empezar a ciegas sino por el contrario se va a tener algunas cosas claras.

**Antecedente Regional**

**Título:** Diseño e implementación de un sistema contable, tributario y nómina aplicado a la microempresa Serviploter del municipio de Pasto.

**Autores:** Cristhian Duvan Acosta Zambrano

**Fecha:** 2017

**Objetivo general:** Proponer el diseño de un sistema contable tributario y nomina en la microempresa Serviploter del municipio de pasto.

**Objetivos específicos:**

1. Diagnosticar la situación actual de la microempresa Serviploter de la ciudad de pasto.
2. Proporcionar lineamientos y las herramientas necesarias para la implementación del sistema contable.
3. Recomendar sobre los procesos a seguir para que el sistema contable diseñado se mantenga.

**Institución o entidad patrocinadora:** Universidad Cooperativa de Colombia.

**Resultado y conclusiones más importantes:**

- El trabajo actual aporta de manera memorativa la calidad de aplicar de forma óptima la distribución y/o segregación de funciones a los colaborados que trabajan en las diferentes áreas, con el fin de obtener resultados productivos y favorables en el desarrollo eficaz de la empresa.
- La aplicación de indicadores para los procesos es indispensable porque nos ayudaría a evaluar el mecanismo que se efectúa en el departamento y

permitirá realizar un adecuado desempeño en el funcionamiento y las actividades del área financiera; y su vez servirían la aplicación de estos indicadores a las políticas de cobro para reducir y recuperar la cartera vencida.

- Finalmente, la propuesta de los lineamientos para el desarrollo de un diseño de un Sistema de Control Interno basado en el COSO ERM, es una herramienta fundamental en la aplicación de los procesos de los diferentes departamentos o áreas, para así poder mitigar, detectar y corregir los errores involuntarios que se puedan presentar en el transcurso del desarrollo de las operaciones de la microempresa Serviploter de la ciudad de pasto.

**Importancia para el trabajo:** Un sistema de control interno es muy importante ya que permite identificar falencias y fortalezas de la empresa para así corregir los errores y fortificar las fortalezas de la empresa.

**Título:** Formulación de un sistema de información contable en la microempresa Oscar Agudelo "distriquesos santa helena" en la ciudad de pasto

**Autores:** Neyis María Ortega Camargo y Oscar Manuel Hernández Betancourt

**Fecha:** 2017

**Objetivo general:** Diseñar un sistema de información contable en la empresa Oscar Agudelo "Distriquesos Santa Helena" en la ciudad de Pasto.

**Objetivos específicos:**

1. Diagnosticar las necesidades contables de la empresa Distriquesos Santa Helena.
2. Identificar los requerimientos de información para el desarrollo económico y administrativo de Distriquesos Santa Helena.
3. Presentar un sistema de información contable de acuerdo a las necesidades del ente económico.

**Institución o entidad patrocinadora:** Universidad Autónoma de Nariño

**Resultado y conclusiones más importantes:**

- Este trabajo entrega detalladamente los elementos y procedimientos necesarios para realizar un sistema de información contable para microempresas, según los marcos normativos vigentes.
- La estructura planteada muestra de manera ordenada todos los procesos necesarios para realizar el sistema de información contable de la comercializadora, partiendo desde las políticas, los procedimientos de reconocimiento, medición y relevancia hasta los estados financieros.

- Este trabajo se realizó con el fin de que ayude en la orientación a los microempresarios que buscan formalizar sus negocios y además que cumplan los nuevos marcos normativos contables como lo son las normas internacionales de información financiera (NIIF).

**Importancia para el trabajo:** Al realizar detalladamente los procesos y procedimientos de un sistema contable se puede ayudar a muchas más microempresas que busquen formalizarse.

**Título:** Diseño e implementación de un sistema de información contable para la microempresa agro veterinaria y talabartería el corcel ubicado en pasto.

**Autores:** Yeine Liceth botero correa.

**Fecha:** 2016

**Objetivo general:** Diseñar e Implementar un Sistema de Información Contable para la Microempresa Agroveterinaria y Talabartería El Corcel, ubicada en Pasto.

**Objetivos específicos:**

1. Describir detalladamente el funcionamiento actual de la Microempresa Agro veterinaria y Talabartería El Corcel, teniendo en cuenta los factores internos y externos que la involucran.
2. Diseñar el Sistema de Información Contable para la Microempresa agro veterinaria y Talabartería El Corcel de acuerdo a las normas y leyes vigentes.
3. Implementar el Sistema de Información Contable en la Microempresa agro veterinaria y Talabartería El Corcel.

**Institución o entidad patrocinadora:** Universidad Autónoma

**Resultado y conclusiones más importantes:**

- Los aspectos generales presentados en el primer capítulo de este trabajo sirvieron para establecer los objetivos de la investigación, además permitieron conocer los antecedentes de investigación sobre el tema, y el marco de referencia para el desarrollo del trabajo.
- El análisis del entorno interno y externo de la Microempresa Agroveterinaria y Talabartería El Corcel, permitió conocer su funcionamiento a nivel interno, y el establecimiento de factores económicos, sociales, políticos, tecnológicos, legales y ambientales que conllevaron a identificar una de las principales debilidades de la Microempresa, como lo es el desconocimiento de su situación financiera real por la falta del manejo adecuado de su información y sus transacciones. Esto permitió establecer puntualmente su necesidad de un Sistema de Información Contable adecuado a su objeto social.

**Importancia para el trabajo:** El manejo inadecuado de la información financiera traerá consigo aspectos negativos en la parte económica, social política, tecnológica, ambiental y legal lo cual provocaría errores graves hasta llegar al punto de perdidas hasta incluso se puede cerrar la empresa por esto.

**Título:** Implementación sistema contable en la microempresa Seltrandino ubicada en la zona urbana de Ipiales - Nariño

**Autores:** Jaqueline Estefanía Ibarra huertas

**Fecha:** 2017

**Objetivo general:** Diseñar una propuesta de implementación de un sistema contable en la empresa seltrandino ubicada en la zona urbana de Ipiales-Nariño.

### **Objetivos específicos**

1. Analizar la información reportada por la empresa lo cual permitir tener una información clara y detallada.
2. Realizar un inventario de los muebles y enceres con los cuales cuenta la empresa.
3. Proponer e implementar un sistema contable en la empresa seltrandino para así facilitar los procesos de oferta y demanda de la empresa.

**Institución o entidad patrocinadora:** Centro de estudios Insetec S.A.S

### **Resultado y conclusiones más importantes:**

- La empresa manejaba su sistema manualmente en donde no tenía información clara, confiable y oportuna.
- El archivo se llevaba de manera incorrecta y sin constancia lo cual no le permitía conocer su estado financiero.
- La propietaria de la empresa no tenía suficiente conocimiento del manejo de un sistema contable razón por la cual desconocía lo que poseía en la empresa.

**Importancia para el trabajo:** El manejo de una información manual puede ocasionar este tipo de dificultades lo cual traerá demora en los procesos administrativos y contables.

**Título:** Implementación de un sistema contable basado en control interno en la microempresa Cartopingeniería y topografía.

**Autores:** Luis Alfonso Rodríguez Angulo

**Fecha:** 2019

**Objetivo General:** Diseñar una estrategia para la implementación de un sistema contable basado en control interno en la microempresa Cartopingeniería y Topografía.

**Objetivos Específicos:**

1. Analizar los fundamentos teóricos para la implantación de un sistema contable, que permitan reconocer los hechos económicos.
2. Identificar la problemática en el registro contable para establecer las sugerencias y recomendaciones tendientes a una solución del problema.
3. Implementar un sistema contable que permita elaborar estados financieros y facilitar la toma de decisiones.

**Institución o entidad patrocinadora:** Universidad Cooperativa.

**Resultado y conclusiones más importantes:**

- Después de conocer los factores que no permitían el cumplimiento de las metas empresariales por falta de información contable, se determina que con la implementación de un software de control contable mejorará la eficiencia y eficacia de la gestión administrativa, 82 contable y financiera y para ello se accede al software contable Word Office, en su versión Contador.
- Consecuentemente con el paso anterior, se realizan los registros de las operaciones de las cuales no se reciben documentos (depreciación, deterioro, amortizaciones, provisiones) y finalmente se registra el movimiento bancario a través del extracto mensual y se realiza la conciliación bancaria. Teniendo todos los documentos del proceso contable mensual, se emiten los estados financieros a través del software contable, los cuales se acompañan de notas explicativas, cifras porcentuales y fechas correspondientes a los próximos vencimientos tributarios como medida para la gestión de consecución del recurso económico y su estricto cumplimiento de presentación y pago.

**Importancia para el trabajo:** Así como también es importante un sistema contable con todas sus partes como lo es la parte de costos ya que esto puede traer que es más factible entre costo y beneficio, así como también disminuir los costos en procesos mano de obra, etc.

## **2.2 MARCO CONTEXTUAL**

### **2.2.1 Macro-contexto:**

En Colombia las microempresas se enfocan en el sector comercial, según el DANE a nivel nacional, en el primer trimestre de 2021, la cantidad de micronegocios aumentó 4,1% en comparación con el mismo periodo del año

2020. Así mismo, el personal ocupado por estas unidades económicas aumentó 1,7% en este intervalo de tiempo.<sup>8</sup>

Es de anotar que en Colombia las microempresas aportan en gran parte al empleo ya que más del 99% de estas microempresas generan al menos un empleo, “según cifras del Registro Único Empresarial y Social (RUES), el 52,2% de las empresas creadas entre enero y diciembre de 2021 se constituyeron creando al menos un empleo. Y de estas empresas, el 40% tiene mujeres dentro de su planta de personal y el 9% las tiene ocupando cargos directivos.”<sup>9</sup>

Así mismo según las encuestas del DANE, los 5.780.623 micronegocios, estimados en el 2021, generaron \$54,9 billones de pesos en valor agregado. Las actividades económicas con la mayor participación en el valor agregado total fueron: Comercio y reparación de vehículos automotores y motocicletas (32,3%); Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca (15,3%); Industria manufacturera (10,4%); Alojamiento y servicios de comida (8,4%); Transporte y almacenamiento (8,3%); y Actividades financieras y de seguros, inmobiliarias, profesionales y servicios administrativos (8,0%).<sup>10</sup>

Dicho esto, se puede tomar la siguiente afirmación “El comercio es la prestación del servicio de distribución, canalización y venta de todo tipo de bienes tanto, a nivel nacional como internacional.”<sup>11</sup>

En Colombia, el sector terciario representa aproximadamente el 50% del Producto; y específicamente el comercio es uno de las actividades que más aporta a la actividad económica nacional. En términos de empleo, el sector servicios representaba aproximadamente un 47% en 1989, habiendo aportado tan solo el 36% en 1968. El comercio pasó de aportar un 11.1% del empleo en 1970 a un 25,4% en 1995.

El comercio interno de Colombia es un sector muy heterogéneo, en el que se está produciendo un proceso de cambio desde unas estructuras tradicionales, con la incorporación de una tecnología comercial nueva y de formas comerciales adaptadas a la evolución del mercado.<sup>12</sup>

---

<sup>8</sup> DANE. Encuesta de Micronegocios (EMICRON), 02 de julio de 2021. (Consultada en 19 de agosto de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/micro/bol-micronegocios-I-2021.pdf>

<sup>9</sup> EL COLOMBIANO, Periódico, 14 de enero de 2022. (Consultada el 19 de agosto de 2022). Disponible en la dirección electrónica: <https://www.elcolombiano.com/negocios/balance-de-creacion-de-empresas-en-colombia-en-2021-GB16353476>

<sup>10</sup> DANE. Encuesta de Micronegocios (EMICRON), 29 de abril de 2022. (Consultada en 19 de agosto de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/micro/bol-micronegocios-2021.pdf>

<sup>11</sup> GIRALDO G. Juan Esteban. El comercio en la economía de Colombia, 27 de junio de 2002 (Consultada el 19 de agosto de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.gestiopolis.com/el-comercio-en-la-economia-de-colombia/>

<sup>12</sup> GIRALDO G. Juan Esteban. El comercio en la economía de Colombia, 27 de junio de 2002 (Consultada el 19 de agosto de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.gestiopolis.com/el-comercio-en-la-economia-de-colombia/>

### **2.2.2 Micro-contexto:**

Según lo afirmo Melisa Benavides, coordinadora de proyectos de la Cámara de Comercio Pasto. “La dinámica de nuestro tejido empresarial está conformada por micro y pequeñas empresas tradicionales, la gran mayoría empresas familiares, solo el 2% son medianas empresas y tenemos 0% de empresas grandes”<sup>13</sup>

Por su parte, la económica nariñense alcanzó en 2020 los COP\$ 15,8 Billones, representando un 1,6% de la economía colombiana. Tradicionalmente Nariño ha representado el 1,5% de la economía colombiana, pese a tener el 3,2% de la población y el 3.0% de la superficie nacional.

Con respecto el número de establecimientos en el municipio de Pasto se evidencia que se ha presentado un decrecimiento pasando de 3.306 en el año 2018 a 2.865 en 2020.<sup>14</sup>

Las pequeñas empresas en el Departamento de Nariño alcanzan 642, siendo igualmente el subsector de Comercio y Reparación de Vehículos donde se concentra el mayor número, representando el 46,4% del total; en su orden siguen: Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones con el 10,1%; Actividades Inmobiliarias y de Alquiler con el 9,3%; Construcción con el 8,4%; e Industria Manufacturera con el 6,9%.

Según el Departamento, Nariño ha tenido un crecimiento en los dos últimos años del 0.8% aportándole tan solo el 1.8% al Producto Interno Bruto del país, por debajo de Cauca y por encima de Putumayo que son las regiones limítrofes. Para la Asociación Colombiana de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (Acopi).<sup>15</sup>

### **2.2.3 Reseña histórica:**

Según lo narra el señor Camilo Bastidas propietario del establecimiento ubicado en el barrio el Rosario, en sus comienzos comercializa peces al detal y poco a poco adquirió más clientes que le solicitaban ampliar su portafolio lo cual conlleva a que su negocio creciera y empezara a comercializar al por mayor, lo anterior impulso a que el propietario adquiriera nuevos productos relacionados con el cuidado de los peces como son acuarios, alimentos, artículos de decoración y más variedad de especies de peces.

---

<sup>13</sup> AVILA ARANGUREN, Ingrid Lorena. La economía digital: un salvavidas para las microempresas de Nariño, 11 diciembre de 2020 (Consultada el 19 de agosto de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.uniminutoradio.com.co/la-economia-digital-un-salvavidas-para-las-microempresas-de-narino/>

<sup>14</sup> BOLETIN ESTADISTICO, movimiento del registro público cámara de comercio de pasto, junio 2020. (Consultado el 21 de agosto 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://ccpasto.org.co/wp-content/uploads/2022/06/BOLETIN-ESTADISTICO-2020.pdf>.

<sup>15</sup> RADIO NACIONAL DE COLOMBIA, 28 de febrero de 2018, (Consultado el 21 de agosto 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.radionacional.co/cultura/por-que-el-pib-de-narino-es-uno-de-los-mas-bajos-del-pais>.

## IMAGEN 1. LOGO ESCAMAS PASTO



En el año de 2020 el Sr. Camilo Bastidas emprende por primera vez a trabajar de forma independiente con recursos propios, por lo que adquiere un acuario de 30cm de fondo\* 60cm de largo \* 30cm de alto, además de tres clases de especies de peces ornamentales los cuales fueron: Bailarinas, Golf ish, Carpas Koy, los cuales le permitían trabajar y desenvolverse en el mercado. Más tarde el propietario adquiere tres acuarios más lo cual le facilitara el trabajo y así mismo tener más especies de peces para exhibir y vender, además él se ha ido especializando en algunos cursos de capacitación en el SENA para ir perfeccionando en la logística de peces ornamentales.

## IMAGEN 2. ACUARIOS MICROEMPRESA ESCAMAS PASTO



En el año 2021 tiene una gran demanda de peces ornamentales por lo cual el señor Bastidas empieza a contactarse con varios proveedores de peces ubicados en la ciudad de Cali para que le suministren sus productos a precios mayoristas y es así como empieza a comercializar estas especies a distintos municipios tales como: Ipiales y Barbacoas, para poder mantener su mercado establecido, cuenta con 2 trabajadores, los mismos que se han sabido desenvolver con sus habilidades y destrezas de forma dinámica y perseverante.

Es por eso que la Microempresa “ESCAMAS PASTO” actualmente cuenta en total con cinco acuarios de distintas medidas, además se está preparando

constantemente para nuevos retos, por lo que se propone en un futuro tener una gran distribuidora de peces para repartir a distintos municipios y a tiendas de peces minoristas de la ciudad de Pasto.

### **2.3 MARCO LEGAL**

Constitución Política de Colombia: Artículo 15. Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar. De igual modo, tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas.

En la recolección, tratamiento y circulación de datos se respetarán la libertad y demás garantías consagradas en la Constitución.

La correspondencia y demás formas de comunicación privada son inviolables. Sólo pueden ser interceptadas o registradas mediante orden judicial, en los casos y con las formalidades que establezca la ley.

Para efectos tributarios o judiciales y para los casos de inspección, vigilancia e intervención del Estado podrá exigirse la presentación de libros de contabilidad y demás documentos privados, en los términos que señale la ley.<sup>16</sup>

De lo anterior se puede decir que es importante para la investigación ya que se está realizando fundamento hacia la contabilidad en personas naturales o jurídicas según los términos que señale la ley, sean para temas tributarios o judiciales y así mismo que esta información presentada sea de carácter privado y confidencial y no ser divulgada.

Ley 43 de 1990: “Por la cual se adiciona la Ley 145 de 1960, reglamentaria de la profesión de Contador Público y se dictan otras disposiciones.”

Artículo 1o. Del Contador Público. Se entiende por Contador Público la persona natural que, mediante la inscripción que acredite su competencia profesional en los términos de la presente Ley, está facultada para dar fe pública de hechos propios del ámbito de su profesión, dictaminar sobre estados financieros, y realizar las demás actividades relacionadas con la ciencia contable en general. La relación de dependencia laboral inhabilita al Contador para dar fe pública sobre actos que interesen a su empleador. Esta inhabilidad no se aplica a los revisores fiscales, ni a los Contadores Públicos que

---

<sup>16</sup> CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA, 1991, (Consultado el 21 de agosto 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>.

presten sus servicios a sociedades que no estén obligadas, por la ley o por estatutos, a tener revisor fiscal.

Artículo 2o. De las actividades relacionadas con la ciencia contable en general. Para los efectos de esta ley se entienden por actividades relacionadas con la ciencia contable en general todas aquellas que implican organización, revisión y control de contabilidades, certificaciones y dictámenes sobre estados financieros, certificaciones que se expidan con fundamentos en los libros de contabilidad, revisoría fiscal prestación de servicios de auditoría, así como todas aquellas actividades conexas con la naturaleza de la función profesional del Contador Público, tales como: la asesoría tributaria, la asesoría gerencial, en aspectos contables y similares.<sup>17</sup>

De lo anterior se deduce que el contador público está facultado intelectualmente para ejercer su función en los diferentes cargos que realice, teniendo integridad moral en cualquier ámbito de su profesión y no perder su objetividad, también debe tener ética profesional puesto que al certificar los estados financieros garantiza que la información corresponda a la realidad empresarial.

Ley 1314 “por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia, se señalan las autoridades competentes, el procedimiento para su expedición y se determinan las entidades responsables de vigilar su cumplimiento.”

Artículo 1°. Objetivos de esta ley. Por mandato de esta ley, el Estado, bajo la dirección del Presidente la República y por intermedio de las entidades a que hace referencia la presente ley, intervendrá la economía, limitando la libertad económica, para expedir normas contables, de información financiera y de aseguramiento de la información, que conformen un sistema único y homogéneo de alta calidad, comprensible y de forzosa observancia, por cuya virtud los informes contables y, en particular, los estados financieros, brinden información financiera comprensible, transparente y comparable, pertinente y confiable, útil para la toma de decisiones económicas por parte del Estado, los propietarios, funcionarios y empleados de las empresas, los inversionistas actuales o potenciales y otras partes interesadas, para mejorar la productividad, la competitividad y el desarrollo armónico de la actividad empresarial de las personas naturales y jurídicas, nacionales o extranjeras. Con tal finalidad, en atención al interés público, expedirá normas de contabilidad, de información financiera y de aseguramiento de información, en los términos establecidos en la presente ley.

---

<sup>17</sup> CONGRESO DE LA REPUBLICA, ley 43 de 1990, (Consultado el 21 de agosto 2022), disponible en la dirección electrónica: [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-104547\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-104547_archivo_pdf.pdf)

Con observancia de los principios de equidad, reciprocidad y conveniencia nacional, con el propósito de apoyar la internacionalización de las relaciones económicas, la acción del Estado se dirigirá hacia la convergencia de tales normas de contabilidad, de información financiera y de aseguramiento de la información, con estándares internacionales de aceptación mundial, con las mejores prácticas y con la rápida evolución de los negocios.

Mediante normas de intervención se podrá permitir u ordenar que tanto el sistema documental contable, que incluye los soportes, los comprobantes y los libros, como los informes de gestión y la información contable, en especial los estados financieros con sus notas, sean preparados, conservados y difundidos electrónicamente. A tal efecto dichas normas podrán determinar las reglas aplicables al registro electrónico de los libros de comercio y al depósito electrónico de la información, que serían aplicables por todos los registros públicos, como el registro mercantil. Dichas normas garantizarán la autenticidad e integridad documental y podrán regular el registro de libros una vez diligenciados.

Parágrafo. Las facultades de intervención establecidas en esta ley no se extienden a las cuentas nacionales, como tampoco a la contabilidad presupuestaria, a la contabilidad financiera gubernamental, de competencia del Contador General de la Nación, o la contabilidad de costos.

Artículo 2°. **Ámbito de aplicación.** La presente ley aplica a todas las personas naturales y jurídicas que, de acuerdo con la normatividad vigente, estén obligadas a llevar contabilidad, así como a los contadores públicos, funcionarios y demás personas encargadas de la preparación de estados financieros y otra información financiera, de su promulgación aseguramiento.

En desarrollo de esta ley y en atención al volumen de sus activos, de sus ingresos, al número de sus empleados, a su forma de organización jurídica o de sus circunstancias socioeconómicas, el Gobierno autorizará de manera general que ciertos obligados lleven contabilidad simplificada, emitan estados financieros y revelaciones abreviados o que estos sean objeto de aseguramiento de información de nivel moderado.

El Gobierno podrá autorizar que las microempresas lleven contabilidad de acumulación, o de caja, o métodos mixtos, según la realidad de sus operaciones, así como según los criterios enumerados en el párrafo anterior.

Parágrafo Primero. Deberán sujetarse a esta ley y a las normas que se expidan con base en ella, quienes sin estar obligados a observarla pretendan hacer valer su información como prueba.<sup>18</sup>

La presente ley hace énfasis a que los estados financieros, brinden información financiera comprensible, transparente y comparable, pertinente y confiable, útil para la toma de decisiones económicas por parte del Estado, los propietarios, funcionarios y empleados de las empresas, exponiendo los objetivos presentes en la norma y así mismo su ámbito de aplicación.

Ley 488 de 1998, “por la cual se expiden normas en materia tributaria y se dictan otras disposiciones fiscales de las entidades territoriales”

ARTÍCULO 19-2: Otros contribuyentes del impuesto sobre la renta. Son contribuyentes del impuesto sobre la renta y complementarios, las cajas de compensación familiar, los fondos de empleados y las asociaciones gremiales, con respecto a los ingresos generados en actividades industriales, comerciales y en actividades financieras distintas a la inversión de su patrimonio, diferentes a las relacionadas con salud, educación, recreación y desarrollo social.

Las entidades contempladas en este artículo no están sometidas a renta presuntiva.

En los anteriores términos, se modifica el artículo 19 del Estatuto Tributario”.<sup>19</sup>

La presente ley hace énfasis a los impuestos de todas las entidades territoriales como el fortalecimiento de la administración aduanera, el contrabando y la evasión fiscal, los impuestos territoriales, los impuestos sobre las ventas y rentas como también fija otras tarifas y exenciones en materia tributaria.

Decreto 374 de 9 de abril de 2021, “Por el cual se adiciona el parágrafo 4 al artículo 1.6.1.13.2.12. De la Sección 2 del Capítulo 13 del Título 1 de la Parte 6 del Libro 1 del Decreto 1625 de 2016, Único Reglamentario en Materia Tributaria

Artículo 1. Adición del parágrafo 4 al artículo 1.6.1.13.2.12. De la Sección 2 del Capítulo 13 del Título 1 de la Parte 6 del Libro 1 del Decreto 1625 de 2016 Único Reglamentario en Materia Tributaria. Adiciónese el parágrafo 4 al artículo 1.6.1.13.2.12. De la Sección 2 del Capítulo 13 del Título 1 de la Parte 6 del Libro 1 del Decreto 1625 de 2016, Único Reglamentario en Materia Tributaria, así:

---

<sup>18</sup>CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA, ley 1314 de 2009, (Consultado el 21 de agosto 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=1677255#:~:text=por%20la%20cual%20se%20regulan,responsables%20de%20vigilar%20su%20cumplimiento.>

<sup>19</sup> CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA, ley 488 de 1998, (Consultado el 14 de septiembre 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=187>

"Parágrafo 4. Sin perjuicio de la presentación de la declaración del impuesto sobre la renta y complementarios dentro de los plazos señalados en el presente artículo, las personas jurídicas clasificadas por ingresos como micro y pequeñas empresas, de conformidad con lo previsto en los artículos 2.2.1.13.2.2. y 2.2.1.13.2.3. Del Decreto 1074 de 2015 Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo, deberán pagar las cuotas de la declaración del impuesto sobre la renta y complementarios del año gravable 2020 atendiendo al último dígito del Número de Identificación Tributaria NIT, sin tener en cuenta el dígito de verificación, conforme con la tabla que se establece a continuación.

Artículo 2. Vigencia. El presente decreto rige a partir de la fecha de su publicación en el diario oficial y adiciona el parágrafo 4 al artículo 1.6.1.13.2.12. De la Sección 2 del Capítulo 13 del Título 1 de la Parte 6 del Libro 1 del Decreto 1625 de 2016, Único Reglamentario en Materia Tributaria.<sup>20</sup>

La importancia de este Decreto es la ampliación de las fechas de pago de los impuestos en cuanto a la declaración de renta y complementarios de las micro y pequeñas empresas. Para que los ciudadanos tengan más exactitud de sus pagos se encuentra la tabla tributaria donde se agiliza el pago y la recaudación del mismo en las fechas dadas.

Decreto 1670 de 2021, "Por el cual se modifica el Decreto 2420 de 2015, Decreto Único Reglamentario de las Normas de Contabilidad, de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información, en relación con la simplificación contable y se dictan otras disposiciones."

ARTÍCULO 1.1.3.1. Marco Técnico Normativo de Información Financiera denominado Normas de Información Financiera para entidades pertenecientes al Grupo 3. Los preparadores de información financiera con propósito general que conforman el Grupo 3 deberán aplicar la Norma de Información Financiera del Anexo 3 de este Decreto. Sin embargo, podrán optar por aplicar la Norma de Información Financiera del Anexo 2 en los términos de los artículos 1.1.2.1. y 1.1.2.4. del presente Decreto.

El Grupo 3 corresponde a las personas naturales y jurídicas obligadas a llevar contabilidad, a quienes sin estar obligados a llevarla pretendan hacerla valer como prueba, y a las microempresas que se clasifiquen como tal, de conformidad con lo establecido en el Capítulo 13, del Título 1, de la Parte 2, del Libro 2 del Decreto 1074 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y

---

<sup>20</sup> CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA, Decreto 374 de 2021, (Consultado el 14 de septiembre 2022), disponible en la dirección electrónica: [https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma\\_pdf.php?i=161529](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=161529)

Turismo; siempre y cuando cumplan con la totalidad de los siguientes requisitos:

1. No mantener inversiones en instrumentos de patrimonio en subsidiarias, negocios conjuntos o asociadas;
2. No estar obligados a presentar estados financieros combinados, consolidados o separados;
3. No realizar transacciones relacionadas con pagos basados en acciones;
4. No mantener planes de beneficios posempleo por beneficios definidos;
5. No ser una cooperativa de ahorro y crédito, y
6. No obtener ingresos de actividades ordinarias que superen los topes para microempresas de acuerdo al sector al que pertenezcan, conforme lo establecido en el Decreto 1074 del 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo.

PARÁGRAFO. Las nuevas entidades que se constituyan podrán permanecer en el grupo 3 y aplicar la norma de información financiera del anexo 3 de este Decreto, hasta por un período de 3 años, aún en el evento de no cumplir los requisitos estipulados en el presente artículo."<sup>21</sup>

La importancia de este decreto para la investigación es que da los requisitos para pertenecer al grupo 3, así mismo relaciona las microempresas pertenecientes a este grupo, como también, es importante resaltar que, según los requisitos actuales, es posible que el número de microempresas se incremente teniendo en cuenta los aspectos de trabajadores y activos totales.

## 2.4 MARCO TEORICO

**Diagnóstico:** Un diagnóstico son el o los resultados que se arrojan luego de un estudio, evaluación o análisis sobre determinado ámbito. El diagnóstico tiene como propósito reflejar la situación de un cuerpo, estado o sistema para que luego se proceda a realizar una acción o tratamiento que ya se preveía realizar o que a partir de los resultados del diagnóstico se decide llevar a cabo.<sup>22</sup>

El diagnóstico es un procedimiento ordenado, sistemático, para conocer, para establecer de manera clara una circunstancia, a partir de observaciones y datos concretos. El diagnóstico conlleva siempre una evaluación, con valoración de acciones en relación con objetivos. El término incluye en su raíz el vocablo griego 'gnosis', que significa conocimiento. Por medio del diagnóstico se analiza el

---

<sup>21</sup> PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA, Decreto 1670 de 2021, 09 diciembre de 2021 (Consultado el 21 de agosto 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=174053>

<sup>22</sup> Sánchez Castellanos, Linda Katherine, QUE ES UN DIAGNOSTICO, 17 de octubre del 2014 (consultado el 13 de septiembre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://es.slideshare.net/lindakatherinesanche/1-que-es-un-diagnostico>

desempeño de una empresa interna y externamente y de este modo permita facilitar la toma de decisiones.<sup>23</sup>

## **Tipos de diagnóstico.**

### **Diagnostico Organizacional.**

Se puede definir como un mecanismo que permite conocer a cada compañía sus debilidades en cada uno de los procesos de las diferentes áreas.

### **Diagnostico Funcional.**

Les permite a las compañías establecer la funcionalidad de la comunicación entre la organización y los participantes de los procesos. Se permite evaluar por medio de técnicas como la entrevistas, el cuestionario, análisis de transmisión de mensajes, análisis de experiencias críticas de comunicación, análisis de redes de comunicación. Examina principalmente las estructuras formales e informales de la comunicación, las prácticas de la comunicación que tienen que ver con la producción, la satisfacción del personal, el mantenimiento de la organización, y la innovación. Usa un proceso de diagnóstico en el cual el auditor asume la responsabilidad casi total del diseño y la conducción del mismo (objetivos, métodos y la interpretación de los resultados).

### **Diagnostico Participativo.**

Es el aporte general de cada uno de los miembros de la compañía que permita llegar al logro de cada uno de los objetivos ya que que al generar esa comunicación socio-laboral

### **Diagnostico Contable.**

Un diagnóstico contable tiene como objetivo realizar ciertos procedimientos, previamente acordados con el propietario, a través de los cuales obtendrá una comprensión de los procesos, controles, actividades y procedimientos desarrollados por la empresa, identificando cuando corresponda, deficiencias, problemas y fortaleza proponiendo sugerencias de mejora bajo aspectos de los procedimientos contables y fiscales que nos llaman la atención durante el periodo de trabajo. Con base en el resultado de esta evaluación, emitimos un informe de Diagnóstico sobre los procedimientos contables y fiscales.<sup>24</sup>

---

<sup>23</sup> EQUIPO EDITORIAL, ETECÉ. DE: Argentina. 5 de agosto de 2021. (Consultado el 21 de agosto 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://concepto.de/diagnostico/#ixzz7clPNr58X>

<sup>24</sup> Medeiros, Luciano, diagnóstico y asesoramiento contable, 2022. (Consultado el 13 de septiembre 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://home.kpmg/bo/es/home/services/audit/better-business-reporting3.html>

Es por eso que el Diagnóstico contable y administrativo refiere a un breve informe de estudio que describa en términos generales el estado actual de la entidad respecto a ciertos controles operativo, los registros, reportes y cumplimiento con normativas y regulaciones vinculadas e informe de resultados con las recomendaciones y sugerencias que a nuestro juicio apliquen.

El Diagnóstico tiene un alcance de trabajo limitado a una situación en un corte de fecha determinado, el cual incluye un entendimiento de la organización sobre la cual se realiza el estudio, empleando método de recopilación de datos, visitas, entrevistas y cualquier otra técnica que nos permita hacer un análisis de evaluación para emitir el informe. Este proceso pudiera estar dentro del servicio contable, como también pudiera realizarse de forma independiente mediante la metodología de procedimiento convenido.<sup>25</sup>

## **Métodos y técnicas del diagnostico**

Dentro de la perspectiva funcionalista los métodos más usados son la entrevista, el cuestionario, el análisis de las redes de comunicación, la entrevista grupal, el análisis de experiencias críticas de comunicación, y el análisis de la difusión de mensajes. Las técnicas aplicables son:

**Entrevista:** Esta técnica se complementa con el cuestionario y permite recoger información que puede ser investigada hasta en sus mínimos detalles en una conversación personal con los miembros de una organización.

**Cuestionario:** Permite recoger mayor cantidad de información de mayor cantidad de gente y de una manera más rápida y más económica que otros métodos; y facilita el análisis estadístico.

### **Análisis de transmisión de mensajes**

Consiste en un cuestionario especializado que descubre el proceso de difusión de un mensaje en la organización, desde su punto de origen hasta que logra alcanzar a los diferentes miembros de la misma. Este método revela el tiempo que toma la difusión de un mensaje, su proceso comunicativo, quienes bloquean la comunicación, las redes de comunicación informal y la manera como se procesa la información.

### **El análisis de experiencias críticas de comunicación**

---

<sup>25</sup> CAPELLAN, Mónica. 04 septiembre 2020. (Consultado el 21 de agosto 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.bdo.com.do/es-do/publicaciones/articulos/diagnostico-contable-y-administrativo>

Sirve para conocer las experiencias positivas y negativas que existen dentro de la organización y la efectividad o ineffectividad de las mismas.

### **Análisis de redes de comunicación**

Analiza la estructura de comunicación de una organización y su efectividad. Se evalúa quien se comunica con quién, que grupos existen en la organización, qué miembros actúan como puente entre los grupos, los bloqueos que sufre la información, el contenido de la comunicación y la cantidad de información difundida.

La entrevista grupal. Esta técnica selecciona un cierto número de miembros representativos de la organización para ser entrevistados como grupo. La entrevista se suele centrar en aspectos críticos de la comunicación organizacional.<sup>26</sup>

## **Elementos del diagnóstico**

### **Identificación del problema central**

Para comenzar con la explicación de la metodología de identificación del problema central es necesario tener presente la definición propiamente tal de que es un problema. Para definir un problema social, se debe tomar en consideración la existencia o inexistencia de elementos que dificultan la vida de un grupo. Por lo tanto, producen una diferencia considerable entre la situación real y lo deseado.<sup>27</sup>

### **Línea base del problema y análisis del contexto**

Cuando hablamos de la línea base de un problema, se hace referencia a las características de los grupos de personas que actualmente se ven afectadas por este. Por otra parte, el análisis de contexto significa, que debes describir la situación actual que rodea al problema, es decir, programas universitarios relacionados con la situación que identificaste, caracterización por sexo, edad, entre otros.

### **Definición de la población objetivo o beneficiarios**

La población objetivo o beneficiarios de un proyecto son el grupo de personas a quien va dirigida la entrega del producto o servicio. En consecuencia, su identificación se deriva de los afectados por el problema que identificaste anteriormente.

---

<sup>26</sup> MEZA B. Adriana, Licenciada en Ciencias de la Comunicación por el ITESM, 3 enero de 2020 (Consultado el 21 de agosto 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.infosol.com.mx/miespacio/el-diagnostico-organizacional-elementos-metodos-y-tecnicas/>

<sup>27</sup> MEZA B. Adriana, Licenciada en Ciencias de la Comunicación por el ITESM, 3 enero de 2020 (Consultado el 21 de agosto 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.infosol.com.mx/miespacio/el-diagnostico-organizacional-elementos-metodos-y-tecnicas/>

## **Descripción de las necesidades y soluciones actuales**

El estudio de las soluciones existentes y propuestas y las necesidades actuales e insatisfechas no es más que la realización de un estudio del contexto para tu proyecto, que tiene por objetivo caracterizar las soluciones existentes y su relación con la cantidad y características de las necesidades, y de esta manera idear alternativas de solución, creativas y diferentes a las ya existentes.

## **Actores Involucrados**

Es importante que por lo menos tengas identificados a los actores relevantes, ya que, te posibilitará observar su importancia dentro del proceso de formulación e implementación de tu proyecto, permitiendo así, la disminución de la incertidumbre que rodea el correcto funcionamiento de tus actividades. De esta manera, Los actores involucrados en un proyecto se identifican en base a su participación y nivel de impacto.<sup>28</sup>

## **Análisis de las causas y efectos del problema identificado**

Como consecuencia de tu análisis anterior, ya tienes un diagnóstico preliminar sobre el contexto que rodea el problema que ya identificaste, por lo tanto, ahora, puedes efectuar un breve análisis para determinar cuál es la mejor manera de intervenir y de solucionar la situación conflictiva que observaste. Para ello, es preciso que verifiquemos cuales son las causas y efectos del problema, por lo que a continuación te proponemos aplicar la metodología del árbol de problemas.

## **Establecer objetivos generales y medios para alcanzarlos**

La idea de este apartado es que a través de la identificación de los factores que actúan como causas y efectos del problema que utilizaras, estructuras un árbol de medios y fines, es decir, con las diferentes soluciones que existen a la situación no deseada. Por lo tanto, el árbol de objetivos será la versión en estado positivo o mejorado del árbol de problemas. De esta manera, las causas serán los medios y los efectos los fines.<sup>29</sup>

**Sistema contable:** Un sistema de información contable o SIC es aquel que se dedica a recolectar, organizar y analizar la información de todos los sucesos

---

<sup>28</sup> MEZA B. Adriana, Licenciada en Ciencias de la Comunicación por el ITESM, 3 enero de 2020 (Consultado el 21 de agosto 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.infosol.com.mx/miespacio/el-diagnostico-organizacional-elementos-metodos-y-tecnicas/>

<sup>29</sup> MEZA B. Adriana, Licenciada en Ciencias de la Comunicación por el ITESM, 3 enero de 2020 (Consultado el 21 de agosto 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.infosol.com.mx/miespacio/el-diagnostico-organizacional-elementos-metodos-y-tecnicas/>

económicos de la empresa. Su fin es dar información contable útil para permitir la evaluación de la condición de la empresa y con ello ayudar en la toma de decisiones de los directivos.

Los sistemas de información contables están formados por los métodos y procedimientos que se utilizan para llevar el control de las actividades económicas de la empresa, esto de los movimientos de dinero en la misma, tanto de entrada como de salida. Estos movimientos son los que se recogen en la contabilidad de la empresa.<sup>30</sup>

### **Elementos de un sistema contable**

Un sistema contable tiene su origen en lo que se conoce como documentos originales, pues de éstos se obtiene gran variedad de información útil para los diferentes departamentos de la compañía, que a su vez se encarga de retroalimentar todos los procesos.

El segundo elemento dentro del sistema contable es lo que se conoce como los libros de entrada o diarios, en los cuales se plasman todas las transacciones ejecutadas a diario dentro de la empresa.

El tercer elemento del sistema está conformado por el libro mayor, en cual se reclasifican las transacciones registradas en el libro diario, de acuerdo al efecto que éstas puedan generar en la estructura financiera.

El cuarto y último elemento está conformado por los estados financieros, ya que, aunque los documentos, el diario y las cuentas del mayor tienen variedad de usos, la razón o fin de su existencia es el registro de las transacciones en forma sistemática, con el propósito de preparar los estados financieros.<sup>31</sup>

### **Partes de un sistema contable**

**Documentos de soporte:** Son documentos que dan evidencia de la realización de transacciones u operaciones comerciales, estos tienen carácter de legalidad delante de la empresa y terceros.

- Dan constancia de operaciones realizadas.
- Informan las operaciones efectuadas.
- Sirven como base de datos para registros contables.
- Facilitan tareas de fiscalización y control fiscal.

---

<sup>30</sup> RUIZ, Verónica. Sistemas de información contable, julio 10 de 2018, (Consultado el 21 de agosto 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.emprendepyme.net/sistemas-de-informacion-contable.html>

<sup>31</sup> DOMINGUEZ TORO, Issa Fernanda, RUIZ AMORTEGUI, Paola Andrea, Universidad del Valle, Diseño de un sistema de información contable para la empresa seguridad industrial Tuluá, 2013, (Consultado el 21 de agosto 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/12818/0503768.pdf?sequence=1>

Los documentos son: facturas, recibos de caja, comprobantes de egreso, facturas de servicios públicos y privados, consignaciones bancarias

**Comprobante de contabilidad:** Son de carácter interno en las empresas y permiten el registro de las transacciones en los libros de contabilidad.

- Deben elaborarse con base en los soportes de orden interno o externo.
- Debe tener numeración consecutiva, dejando constancia de personas que lo elaboraron y aprobaron, fecha, origen, descripción, cuantía de operaciones, cuentas afectadas con código y nombre en el PUC<sup>32</sup>

**Plan de cuentas:** Conjunto de cuentas con un código y nombre, que describen categorías en las que se registran las operaciones. Las NIIF no consideran un plan de cuentas.

**Libros de contabilidad:** Cada país determinará que libros deben inscribirse en la Cámara Comercio, en Colombia no se inscriben, pero se conservan como práctica contable debido a que no están reconocidos en los Códigos de Comercio. Los libros elaborados manualmente que se llevan en la práctica comercial se clasifican como

- Libro diario
- Libro mayor
- Balances
- Libro de inventarios

**Estados financieros:** Son informes financieros clasificados como generales balance general, estado de resultado, estado de flujos de efectivo, estado de cambios en la situación financiera, estado de cambios en el patrimonio. Bajo las NIIF se consideran cuatro estados de propósito general: estado de situación financiera, estado integral de resultados, estado de flujos de efectivo, estado de cambios en el patrimonio.

Los estados financieros también muestran los resultados de la gestión llevada a cabo por la gerencia, dan cuenta de la responsabilidad en la gestión de los recursos confiados a la misma.

---

<sup>32</sup> LOS SISTEMAS CONTABLES Y SU IMPORTANCIA EN LOS NEGOCIOS, 27 de julio de 2016 (consultada 21 de agosto de 2022). Disponible en la dirección electrónica: <https://www.evolve-it.com.mx/los-sistemas-contables-y-su-importancia-en-los-negocios/>

En la actualidad es muy complicado para las personas que son nuevas en temas de contabilidad, poder comprender de forma correcta qué son los sistemas contables, debido a que el medio se encuentra ampliamente globalizado, provocando diferentes definiciones que causan confusiones en los que conocen poco al respecto. Existen personas que piensan que cuando se habla de un sistema contable se refiere a un software de contabilidad, si bien es cierto que este software contiene algoritmos que permiten programar un sistema contable, el término va mucho más allá.<sup>33</sup>

### **Objetivos los sistemas de información contable.**

Entre los objetivos de estos sistemas destacan:

- Predecir los flujos de dinero.
- Ayudar a los gerentes de la empresa en su planificación y control.
- Ayudar a tomar decisiones en temas de inversiones y de créditos.
- Evaluar a los administradores.
- Controlar las operaciones financieras.
- Ayudar a calcular los impuestos y demás que tiene que pagar la organización.
- Evaluar el beneficio que se obtiene.<sup>34</sup>

**Contabilidad:** Según el libro CONTABILIDAD BÁSICA Y DOCUMENTOS MERCANTILES por Ayaviri García Daniel, describe el Concepto de Contabilidad como: “La Ciencia y/o técnica que enseña a clasificar y registrar todas las transacciones financieras de un negocio o empresa para proporcionar informes que sirven de base para la toma de decisiones sobre la actividad”<sup>35</sup> .

Por otro lado, según Sídney conceptualiza: “La contabilidad como un sistema de información, cuya finalidad es ofrecer a los interesados información económica sobre una entidad. En el proceso de comunicación participan los que preparan la información y los que la utilizan.”<sup>36</sup>

En la actualidad, la contabilidad constituye una herramienta informativa indispensable que es utilizada para facilitar el proceso administrativo y la toma de decisiones internas (dentro de la misma organización, este tipo de decisión implica variación en el desarrollo habitual del negocio u empresa) y externas

---

<sup>33</sup> LOS SISTEMAS CONTABLES Y SU IMPORTANCIA EN LOS NEGOCIOS, 27 de julio de 2016 (consultada 21 de agosto de 2022). Disponible en la dirección electrónica: <https://www.evolve-it.com.mx/los-sistemas-contables-y-su-importancia-en-los-negocios/>

<sup>34</sup> RUIZ, Verónica. Sistemas de información contable, julio 10 de 2018, (Consultado el 21 de agosto 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.emprendepyme.net/sistemas-de-informacion-contable.html>

<sup>35</sup> AYAVIRI GARCÍA, Daniel. CONTABILIDAD BÁSICA Y DOCUMENTOS MERCANTILES. Edición 1º; Editorial “N-DAG”; Argentina. Pág. 10. (consultada 30 de octubre 2018).

<sup>36</sup>Sídney, Davidson & Román, L. Weil. BIBLIOTECA MCGRAW-HILL DE CONTABILIDAD. Tomo I; Edición 3º; Editorial MCGRAW-HILL; Pág. 1-3.

(genera una conducta sobre el entorno de la empresa vinculada con proveedores, bancos y accionistas, etc.)<sup>37</sup>

De acuerdo a los conceptos ya dados de contabilidad se da espacio para hablar de la definición del ciclo contable en el cual se deben considerar fases para planear, controlar y dar a conocer la situación financiera y las operaciones de la empresa, con la certeza de que, para obtener una mayor rentabilidad, productividad y aprovechamiento de su patrimonio, se logra cumpliendo con los aspectos legales que son imprescindibles para cualquier entidad.

**Soportes contables:** Para implementar este sistema básico de contabilidad es de vital importancia la organización y control de los soportes contables, que son aquellos que darán cuenta de las transacciones realizadas. Por lo anterior recomendamos comenzar a realizar los documentos pertinentes para cada hecho económico y llevar control de los mismos por medio de un archivo que permita la dirección de la entidad y la claridad de información para los entes gubernamentales competentes y permitir una evaluación continua en sus costos con el fin de minimizarlos y optimizar los recursos.

De acuerdo a esto hay que tener en cuenta el diligenciamiento de los siguientes documentos:

- **Recibo de Caja** Se deben registrar todos los ingresos recaudados y/o donados y discriminar de manera detallada la causa de dicho ingreso.
- **Comprobante de egreso** Soporta las erogaciones de dinero ya sea en cheque, efectivo o transferencias. Este recibo la Casa del Barniz de Pasto lo utilizará para soportar el pago de los colaboradores y demás gastos carentes de control.
- **Apertura Caja Menor** Teniendo en cuenta que no hay una organización de los gastos diarios y que sus cuantías son mínimas es importante que se cree un fondo de caja menor con el fin de atender a los gastos imprevistos de menor cuantía, recomendamos que la constitución de esta caja se realice con no más de \$200.000
- **Reembolso de caja menor** Cuando el 80% dinero destinado a este rubro sea agotado, se deberá reembolsar, es decir ingresar de nuevo este dinero en caja menor, Este proceso se realiza por medio de un comprobante de egreso donde se soportan por medio de cada uno de los documentos recibidos para poder justificar la salida de dinero del banco o de la Caja General. Este soporte debe estar relacionado en una hoja de reembolso relacionando los conceptos y realizando la sumatoria del mismo.

---

<sup>37</sup> SCIELO, teoría de la contabilidad y el control (en línea), Bogotá 15 junio de 2005. (consultada 30 de octubre 2018). Disponible en la dirección electrónica: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-50512005000100010](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512005000100010)

- **Archivo** Es importante tener un archivo organizado de manera cronológica de cada uno de estos documentos, este archivo se puede realizar en AZ o en carpetas legajado ras, es decir una carpeta para los comprobantes de egreso, otra carpeta para los recibos de caja, etc.

**Registro contable:** Debido a que la Casa del Barniz de Pasto no cuenta con un sistema contable y su registro es manual se recomienda realizar un Comprobante de Diario, o diligenciar el libro Diario. Este comprobante resume todas las transacciones realizadas durante el día, es importante que sea diligenciado con letra imprenta y clara para facilitar su posterior inspección, es preferible realizarlo en Excel, con el fin primero de evitar riesgos manuales de totalización, segundo para facilitar llegar al saldo de las cuentas de manera automática y por último para llevar un consecutivo de los registros; Como valor agregado se dejara un programa contable en Excel para que lleven todos los registros contable de la empresa.

En este sentido es importante tener en cuenta algunos conceptos básicos que permiten realizar cada una de las anotaciones en los documentos contables, puesto que por un concepto erróneo se pueden cometer muchos errores que no permitirán que la información suministrada en estos soportes sea confiable, por cuanto hay que tener en cuenta los siguientes conceptos indispensables para el diligenciamiento de cada uno de los comprobantes:

**Activos:** Es un recurso controlado por la entidad como resultado de sucesos pasados, del que la entidad será obtener, en el futuro, beneficios económicos. En atención a su mayor y menor grado de disponibilidad, los elementos o partidas que contribuyen el activo de la entidad se clasifican en tres grupos:

- **Activo corriente:** Representan el efectivo y los convertibles en efectivo, en un lapso no mayor de un año.
- **Activo fijo o activo no corriente:** Recursos propiedad de la empresa, que tienen cierta permanencia o fijeza, adquiridos con la finalidad de usarlos y no con la intención de venderlos.
- **Activo diferido o cargos diferidos.** Gastos pagados por anticipo por los que la empresa recibe un servicio o beneficio no solo en el año en que se efectúen, sino también en varios años anteriores.

En este sentido es importante resaltar que el activo lo que permite es evidenciar lo que para la empresa genera un valor representativo en dinero, es decir lo que es invertido para el funcionamiento de la empresa como lo son los equipos de cómputo, la parte de los clientes que representan un dinero pendiente por cobrar, la caja que representa el dinero neto recibido en el transcurso del día o de una operación de compra y venta, además se debe tener en cuenta también las inversiones que pueden ser los cdt's, pagos que se realicen de manera anticipada para efectos de un descuento en la mercancía comprada.

**Pasivo:** Estos son definidos como obligaciones presentes de las entidades generadas a raíz de sucesos pasados, al vencimiento de las cuales espera desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos.

- **Pasivo corriente o pasivo a corto plazo:** Lo constituyen las deudas y obligaciones a cargo de la entidad, cuyo vencimiento sea en un plazo menor de un año, o menor de su ciclo financiero a corto plazo.
- **Pasivo fijo o pasivo a largo plazo.** Los constituyen las deudas y obligaciones a cargo de la empresa, cuyo vencimiento sea en un plazo mayor de un año, o mayor al de su ciclo financiero. A corto plazo.

En cuanto a lo que se refiere a los pasivos es el dinero que estamos debiendo, en este sentido son las obligaciones que nos generan los préstamos a corto y largo plazo con entidades financieras y particulares.

**Costo de ventas:** Esta cuenta registra los aumentos y disminuciones que representan el precio de costo de las mercancías vendidas.

Estos conceptos básicos sirven de apoyo para generar los estados de situación financiera que son.

**Estados financieros con propósito general:** Los estados financieros de propósito general se dirigen a la satisfacción de las necesidades comunes de información de un amplio espectro de usuarios.

La NIFF para las PYMES no tienen como objetivo el suministro de información a los propietarios que son administradores para ayudarle es a tomar decisiones de gestión. Los administradores pueden obtener cualquier información que necesitan para gestionar su negocio. (Lo mismo es válido para las NIFF Completas). No obstante, los estados financieros con propósito de información general a menudo también servirán las necesidades de la administración proporcionando una mejor comprensión y de la situación financiera, el rendimiento y los flujos de efectivo de la entidad.

Según la NIIF, hay que tener en cuenta la sección 4 la cual permite conocer como de debe presentar los estados de situación financiera. “Como MÍNIMO el estado de situación financiera incluirá partidas que presenten los siguientes importes:

- Efectivo y equivalentes
- Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar
- Activos financieros (distintos efectivos, cuentas por pagar en inversiones en asociadas y conjuntas)
- Inventarios
- Propietarios, planta y equipo
- Propiedad de inversión
- Activos intangibles
- Activos biológicos

- Inversiones en asociadas
- Inversiones en entidades controladas de forma conjunta
- Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar
- Pasivos financieros (distintos a los acreedores/otras cuentas por pagar, y provisiones)
- Pasivos y activos por impuestos corrientes
- Pasivos por impuestos diferidos y activos por impuestos diferidos
- Provisiones
- Participaciones no controladas
- Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora

**Gastos:** Son los decrementos en los beneficios económicos producidos a lo largo del período sobre el que se forma, en forma de salida o una disminución de valor de los actos activos, o bien como generación o aumento de pasivos, tendrán como resultado decrementos en el patrimonio, distintos de la relacionadas con la distribución realizada a los inversores del patrimonio.

- **Gastos de venta** Representan los gastos comerciales imputables a las ventas del período. Incluye sueldo de vendedores comisiones de venta, gastos de envío, publicidad, exposiciones, etc.
- **Gastos de administración** Esta cuenta registra los aumentos y disminuciones relativas a las erogaciones que la empresa realiza con la finalidad de lograr los objetivos para los que fue establecida, es decir, aquellos gastos relacionados con las personas y oficinas encargadas de la dirección o administración del negocio.
- **Gastos financieros** Son los gastos efectuados por la empresa en comisiones bancarias, comisiones e intereses por descuento de efectos, intereses de préstamos, en definitiva, todos los gastos que tengan una naturaleza financiera.
- **Otros gastos** Esta cuenta registra los aumentos y disminuciones derivadas de las pérdidas o gastos como consecuencia de aquellas operaciones que no corresponden a la actividad o giro principal de la entidad y que son esporádicas o eventuales.
- **Pérdidas y ganancias** Esta cuenta conocida como cuenta liquidadora, registra los aumentos y disminuciones que corresponden a todas y cada una de las cuentas de resultados, de ingresos, costos, gastos y productos, con la finalidad de obtener la utilidad o pérdida neta del ejercicio.

**Ingresos:** Son los incrementos en los beneficios económicos producidos a lo largo del período sobre el que se informa, en forma de entrada un incremento de valor a los activos, o bien como decrementos de las obligaciones, tendrán como resultado aumentos del patrimonio, distintos de las relacionadas con las aportaciones de inversores de patrimonio.

**Manual de aplicación del catálogo de cuentas:** Sigue siendo el concepto que hasta la fecha se ha conocido: Describir rubros y cuentas, así como la naturaleza del saldo. Al describir sobre el uso de la cuenta, deberán considerarse las disposiciones establecidas por la NIIF. Ejemplo:

**Inventarios:** en esta cuenta representa el valor de la existencia de bienes mantenidos para la venta, así como aquellos que se encuentran en proceso de producción de cara a ser vendido, o aquellos materiales o suministros, para ser consumidos en el proceso de producción o suministros servicios.

**Se carga:** con el costo de adquisición o producción de los inventarios y con los ajustes que aumentan el valor de los mismos, tal como la reversión deterioro.

**Se abona:** con el valor de la salida de inventarios por cualquier concepto, así como con los ajustes que disminuyen su valor, tal como la pérdida por deterioro.

**Saldo de la cuenta:** el saldo normal de la cuenta es deudor.<sup>38</sup>

**Política contable:** Principios específicos, bases, convencionalismos, reglas y procedimientos adoptados por una entidad para la elaboración y presentación de sus estados financieros.

**Plan de acción:** “Un plan de acción es una presentación resumida de las tareas que deben realizarse por ciertas personas, en un plazo de tiempo específicos, utilizando un monto de recursos asignados con el fin de lograr un objetivo dado”<sup>39</sup>

### **Partes Que Componen Un Plan De Acción.**

**Enumerar las acciones a llevar a cabo:** Que acciones vamos a llevar a cabo para conseguir lo propuesto, en definitiva, todas y cada una de las actividades que nos van a permitir alcanzar los objetivos.

**Quien se hace responsable:** Que tiene la obligación de responder sobre algo, es consciente de sus obligaciones y actúa conforme a ellas.

**Cuando se hará y en qué orden:** El plan de acción ha de estar calendarizado, con fecha de inicio, final, e hitos intermedios. Para ello será necesario conocer, entre otras cosas, los picos de trabajo y los momentos en los que necesitaremos recursos de diversa naturaleza.

---

<sup>38</sup> NIIF.COM.CO, SECCION II, NORMAS SOBRE LOS ACTIVOS, Anónimo, Colombia, (consultada el 13 noviembre 2018), disponible en la dirección electrónica: <https://niif.com.co/decreto-2649-1993/normas-sobre-los-activos>

<sup>39</sup> MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL, Anónimo, Colombia, (consultada 13 noviembre 2018), disponible en la dirección electrónica: <https://www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones/Plan%20de%20acci%C3%B3n.pdf>

**Que necesitamos:** Conocer los recursos necesarios se hace indispensable para poder llevar a cabo el plan de acción: económicos, humanos, materiales e inmateriales, temporales

**Patrimonio:** La parte residual de los activos de la entidad, una vez deducidos todos los pasivos, se encuentra también:

**Capital:** Aportaciones de los socios o accionistas, más la utilidad del o los ejercicios anteriores, más las reservas de capital, menos las pérdidas del o los ejercicios anteriores.

**Rendimiento:** Es la relación entre los ingresos y los gastos de una entidad durante un período sobre el que se informa. (También llamado RESULTADO).

## 2.5 MARCO CONCEPTUAL

**El diagnóstico:** Etimológicamente diagnóstico proviene de gnosis: conocer y día: a través: así entonces significa: conocer a través o conocer por medio de. Sin embargo, diversos autores que abordan este tema van más allá de su raíz etimológica, algunos entendiéndolo como resultado de una investigación, o como una explicación de una situación particular. o como una descripción de un proceso, o como un juicio interpretativo, o bien sólo un listado de problemas con un orden de prioridades: así entonces, es necesario pasar a revisar algunas definiciones al respecto.

Scarón de Quintero afirma que "el diagnóstico es un juicio comparativo de una situación dada con otra situación dada" ya que lo que se busca es llegar a la definición de una situación actual que se quiere transformar. la que se compara, valorativamente. con otra situación que sirve de norma o pauta. (Scarón, 1985: p. 26) Por lo anterior el diagnóstico implica en sí mismo una comparación entre una situación presente, conocida mediante la investigación y otra situación ya definida o conocida previamente que sirve de referencia.<sup>40</sup>

**El diagnóstico financiero:** Es una herramienta que permite determinar la realidad económica de una entidad mediante la revisión y análisis de la información proporcionada por el área de contabilidad. A través de la evaluación de los estados financieros, es posible establecer criterios para la toma de decisiones, especialmente en época de crisis.

El desempeño de una empresa se resume en sus estados financieros, que a su vez proporcionan información sobre la posición financiera y contable de un periodo en particular. Analizar adecuadamente esta información conlleva la aplicación de la teoría financiera, mediante el uso de diversas metodologías de

---

<sup>40</sup> ARTEAGA BASURTO, Carlos, V. GONZÁLEZ, Monserrat, Diagnóstico en desarrollo comunitario, 2001, (consultada el 13 noviembre 2018), disponible en la dirección electrónica: <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/1006/1/Diagnostico.%20en%20Desarrollo%20comunitario.pdf>

análisis y modelos estructurados, cuya aplicación en el diagnóstico financiero favorece a tomar mejores decisiones.<sup>41</sup>

**La entrevista:** Nahoum (1985) cree que es más bien un encuentro de carácter privado y cordial, donde una persona se dirige a otra y cuenta su historia o da la versión de los hechos, respondiendo a preguntas relacionadas con un problema específico.

Taylor y Bogan (1986) entienden la entrevista como un conjunto de reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y sus informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que los informantes tienen respecto a sus vidas, experiencias o situaciones.

Alonso (1994) expone que la entrevista se construye como un discurso enunciado principalmente por el entrevistado pero que comprende las intervenciones del entrevistador cada una con un sentido determinado, relacionados a partir del llamado contrato de comunicación y en función de un contexto social en el que se encuentren.<sup>42</sup>

**Los objetivos:** Según Arias (1998), los objetivos de investigación son metas que se traza el investigador en relación con los aspectos que desea indagar y conocer. Estos expresan un resultado o producto de labor investigativa. Los objetivos de investigación no deben confundirse con actividades o procesos implícitos en el estudio.

Mientras desde la postura de Tamayo (1994), los objetivos en una investigación son los enunciados claro y preciso de los propósitos por los cuales se lleva la investigación, de manera que, el objetivo del investigador es llegar a tomar decisiones y a desarrollar una teoría que le permita garantizar y resolver en la misma forma, problemas semejantes en el futuro.<sup>43</sup>

**La microempresa:** Por definición una microempresa es aquella que no tiene más de 10 trabajadores y no tiene activos superiores a 501 salarios mínimos. En todos los países en vías de desarrollo, las microempresas tienen un papel fundamental, tanto a nivel micro, como macroeconómico.

A nivel microeconómico son importantes, porque cubren, aparte de todos los mercados y sectores, nichos que no pueden cubrir las grandes empresas y que

---

<sup>41</sup> PÁEZ, María Isabel, consultora. La importancia de realizar un diagnóstico financiero de una empresa, julio 16 del 2020, (consultada el 13 noviembre 2018), disponible en la dirección electrónica: <https://actuarial.com.ec/es/importancia-de-realizar-un-diagnostico-financiero-de-una-empresa/>

<sup>42</sup> MORENO GALINDO, Eliseo. Metodología de investigación, pautas para hacer Tesis. Agosto 7 del 2013, (consultada el 21 agosto de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/objetivos-de-la-investigacion.html?m=1>

<sup>43</sup> MORENO GALINDO, Eliseo. Metodología de investigación, pautas para hacer Tesis. Agosto 7 del 2013, (consultada el 21 agosto de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/objetivos-de-la-investigacion.html?m=1>

tampoco les interesa, como, por ejemplo, zonas marginadas en las ciudades o regiones excluidas de los países.<sup>44</sup>

**Sistema contable:** Contiene toda la información de la empresa tanto los datos propiamente contables como financieros. Gracias a ello, es posible entender la situación económica de una sociedad de manera rápida y eficaz. Mediante este tipo de sistemas se prevé crear unas normas o pautas para controlar todas las operaciones de la empresa, y a su vez clasificar todas aquellas operaciones contables y financieras del día a día. Así pues, como idea principal debéis saber qué se utiliza para llevar las cuentas de una organización.<sup>45</sup>

**Documento soporte:** Son los documentos que sirven de base para registrar las operaciones comerciales de una empresa, es por ello que se debe tener un especial cuidado en el momento de elaborarlos. Todas las operaciones económicas que realizan las empresas deben ser registradas en los libros de contabilidad, pero a su vez para que cada uno de estos registros sean justificables deben soportarse con los documentos pertinentes para cada una de ellas, es por ello que a continuación se presentan los principales papeles comerciales y títulos valores que pueden ser utilizados en el ciclo contable, su definición y sus principales características.<sup>46</sup>

**Comprobante de contabilidad:** Es un documento utilizado para registrar una transacción entre una empresa y una persona que presta un servicio. Cumple el mismo objetivo que las facturas: registrar una transacción y servir de soporte para incluir dicha transacción en las cuentas de la empresa.<sup>47</sup>

**Los libros de contabilidad:** Son los documentos que soportan y reflejan los hechos con trascendencia en la realidad económica de la empresa a lo largo de un período de tiempo. La legislación mercantil establece cuáles son los libros contables obligatorios para las empresas.

---

<sup>44</sup> Anónimo. Microempresas, informalidad y empleo, (consultada el 21 agosto de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.portafolio.co/economia/finanzas/microempresas-informalidad-190942>

<sup>45</sup> Anónimo. ¿Qué es un sistema contable y para qué sirve?, (consultada el 21 agosto de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.deustoformacion.com/cursos/contabilidad-finanzas/curso-contabilidadfinanciera/quees#:~:text=Un%20sistema%20contable%20contiene%20toda,de%20manera%20r%C3%A1pida%20y%20eficaz>

<sup>46</sup> GOBERNACION DE BOYACA SECRETARIA DE EDUCACION, Soportes contables y requisitos, noviembre 15 2019, (consultada el 21 agosto de 2022), disponible en la dirección electrónica: [http://www.sedboyaca.gov.co/descargas2010/SOPORTES\\_CONT\\_Y\\_REQ.ppt#:~:text=Los%20soportes%20de%20contabilidad%20son,de%20la%20empresa%20lo%20exijan.](http://www.sedboyaca.gov.co/descargas2010/SOPORTES_CONT_Y_REQ.ppt#:~:text=Los%20soportes%20de%20contabilidad%20son,de%20la%20empresa%20lo%20exijan.)

<sup>47</sup> Anónimo. Comprobante de contabilidad: cómo hacerlo, para qué sirve y más, 4 de marzo de 2019, (consultada el 21 agosto de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://pavcowavin.com.co/blog/comprobantedecontabilidadcomohacerlo#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20un%20comprobante%20de,las%20cuentas%20de%20la%20empresa>

## **3. METODOLOGIA**

### **3.1 PARADIGMA**

El presente trabajo de grado corresponde al paradigma positivista de acuerdo a Mario Tamayo y Tamayo, puesto que pertenece a una investigación racionalista y cuantitativa, pretende justificar teóricamente la existencia de la realidad objetiva, con las cuales se procura explicar, verificar las teorías, descubrir el conocimiento, el investigador busca la neutralidad que por lo tanto debe ser una investigación objetiva, tiene criterios válidos y fiables, se basa en cuestionarios, observación y experimentación.<sup>48</sup>

### **3.2 ENFOQUE**

Según “Mario Tamayo y Tamayo esta investigación presenta un enfoque cuantitativo, dado que se basa en la observación controlada, busca desde la comprobación la confirmación de hechos con el fin de describirlos o explicarlos, la cual asume una realidad estable”,<sup>49</sup> esto para la Empresa Escamas Pasto.

### **3.3 METODO**

Es deductivo según “Mario Tamayo y Tamayo porque este pensamiento nos conduce de lo general a lo particular. De este modo, se puede inferir que tal fenómeno se aplica a uno de estos individuos.”<sup>50</sup>

### **3.4 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Es descriptivo, según “Mario Tamayo y Tamayo debido a que se detalla cada uno de los aspectos relacionados con el problema de investigación de tal forma que se puede elaborar un análisis crítico e interpretativo logrando el planteamiento de estrategia que permitan la solución.”<sup>51</sup>

---

<sup>48</sup> Monje Álvarez, Carlos Arturo, Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa, 2011, (consultada el 21 agosto de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

<sup>49</sup> Monje Álvarez, Carlos Arturo, Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa, 2011, (consultada el 21 agosto de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

<sup>50</sup> Monje Álvarez, Carlos Arturo, Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa, 2011, (consultada el 21 agosto de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

<sup>51</sup> Monje Álvarez, Carlos Arturo, Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa, 2011, (consultada el 21 agosto de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

## **3.5 POBLACION Y MUESTRA**

### **3.5.1 Población**

Área administrativa de la empresa, la población sujeta de estudio está dirigida únicamente a el propietario de la microempresa ornamentales en el Municipio de Pasto.

### **3.5.2 Muestra**

El tamaño de muestra es el 100% de la población, a el propietario de la microempresa Escamas Pasto del municipio de Pasto.

## **3.6 TECNICAS DE RECOLECCION DE INFORMACION**

### **3.6.1. Fuentes primarias**

Para la elaboración de esta investigación se requerirá elaborar una entrevista mediante observación directa, dado que la información suministrada, nos brindara la facilidad para clasificar, analizar, interpretar, e informarnos sobre la empresa para la elaboración del proyecto por parte del Señor Camilo Bastidas, quien es el encargado de administrar la Empresa Escamas Pasto.

### **3.6.2. Fuentes secundarias**

Para la elaboración de esta investigación se requirió consultar en libros especializados en el tema, hacer revisiones de documentos en internet, se revisó las publicaciones de revistas especializadas, igualmente se analizará trabajos de grados similares con respecto a la propuesta planteada.

## **3.7 RESULTADOS DE LA INVESTIGACION**

### **3.7.1 Aplicación de instrumentos de recolección de la información**

Se procede a aplicar la entrevista que ya fue aprobada por el jurado calificador de la propuesta del sistema contable para la microempresa Escamas Pasto del municipio de Pasto, fueron 20 preguntas abiertas las que se realizaron para obtener la información necesaria de la microempresa. El instrumento utilizado para la recolección de la información fue una entrevista y se aplicó únicamente al propietario de la microempresa, quien es el señor Camilo Bastidas, el brindo toda la información requerida para y respondió a la entrevista. Las preguntas realizadas fueron enfocadas hacia los productos y servicios con los cuales trabaja, los tipos de clientes con los cuales comercializa, las estrategias de marketig que utiliza, el margen de utilidad que tiene, la legalización de la microempresa, etc.

### 3.7.2 Tabulación y sistematización de la información

**CUADRO 1. TABULACION Y SISTEMATIZACION DE LA INFORMACION**

PREGUNTA	PROPIETARIO	ANALISIS
<p>1. ¿Cuántas clases de especies comercializa en su empresa? ¿Las puede clasificar?</p>	<p>Nuestra empresa es basada exclusivamente en peces de aguas tropicales, alcalinas entre ellos cíclidos americanos y africanos, peces de aguas frías entre otros. La empresa está manejando en el momento con más de 40 especies nacionales.</p>	<p>La microempresa cuenta con gran variedad de especie de peces para la venta lo cual es muy importante para el cliente porque no todos los clientes buscan lo mismo y así se logra cubrir las necesidades de los clientes. “La diversificación en una de las mejores maneras por las que una empresa puede crecer y desarrollarse”<sup>52</sup></p>
<p>2. ¿Qué productos y servicios ofrece aparte de la venta de peces ornamentales?</p>	<p>A parte del servicio de la venta de peces manejamos también bodega de servicio de guardería donde nos traen peces por tiempos prolongados mientras los dueños salen por el tiempo que lo deseen, también se maneja servicio de mantenimiento de acuarios, asesoría en montones en toda clase de especies y hábitat.</p>	<p>Según manifiesta el propietario de la microempresa además de la venta de peces ornamentales tiene venta de otros productos y servicios que de alguna manera se relacionan con los peces, esto hace que el cliente tenga diversas opciones de compra. Ya que al tener diversidad de productos el comprador tiene el beneficio de escoger lo que desee para el cuidado y bienestar de su mascota. “Cuantos más productos ofrezcas, más posibilidades tendrás de llegar a un público – y a un mercado adquisitivo – más amplio. Esto te permitirá alcanzar un posicionamiento más estable en el mercado actual y aumentar, además, tu cartera de</p>

<sup>52</sup> Aranda C. Ana. 18 de noviembre de 2019, 6 razones por las que expandir tu gama de productos impulsaran tus conversiones. AB TASTY. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica <https://www.abtasty.com/es/blog/impulsar-conversiones-gama-productos/>

		clientes.” <sup>53</sup>
3. ¿Con que tipos de clientes usted comercializa?	<p>La empresa se basa en mantener clientes fijos y más que todo contentos entregando una buena calidad en productos y especies, los clasificamos de la siguiente manera:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cliente mayorista: personas que adquieran pedidos mínimos por un valor del millón de pesos.</li> <li>2. Cliente intermedio: que vendrían siendo las diferentes tiendas que surtimos.</li> <li>3. Cliente final: Quien también lo manejamos nosotros, vendrían siendo los clientes que compran de manera</li> </ol>	<p>Para la microempresa la importancia de fidelizar clientes y estrategias le permiten expandir sus productos y el negocio siga creciendo generando más ingresos.</p> <p>La variedad de clientes que ha conseguido con el tiempo le ha permitido fortalecer la microempresa. Los beneficios que aportan “los clientes mayoristas requieren menos inversión en marketing y los gastos operativos son menores.”<sup>54</sup></p> <p>“Utilizando intermediarios se reduce el número de transacciones ejecutadas por el productor de forma muy importante ya que no se realiza una por cada minorista o consumidor.”<sup>55</sup></p>

<sup>53</sup> Aranda C. Ana. 18 de noviembre de 2019, 6 razones por las que expandir tu gama de productos impulsaran tus conversiones. AB TASTY. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica <https://www.abtasty.com/es/blog/impulsar-conversiones-gama-productos/>

<sup>54</sup> Anónimo. Comercio minorista vs. Mayorista. Impulsa popular. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica <https://impulsapopular.com/marketing/ventas/comercio-minorista-vs-mayorista/>

<sup>55</sup> R. German. 5 de junio de 2020. ¿Qué papel ejercen los intermediarios en la distribución? Sage. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica <https://www.sage.com/es-es/blog/que-papel-ejercen-los-intermediarios-en-la-distribucion/>

	mínima.	
4. ¿Busca constantemente innovar y mejorar los productos existentes?	La empresa o bodega es basada en eso, cada 15 días está renovando el stock para todo cliente para que tengan un amplio catálogo y sea más llamativo e interesante para ellos.	Para hacer más llamativo la venta de especies la microempresa renueva el portafolio cada 15 días haciéndolo atractivo para el cliente, quien es lo más importante. La diversidad de productos y servicios logra atraer más clientes y mayores ingresos para la microempresa. “Los portafolios de servicios se constituyen como una herramienta comercial y de marketing muy valiosa para aumentar las ventas.” <sup>56</sup>
5. ¿Qué estrategias de marketing está desarrollando su empresa?	La empresa maneja principalmente el uso de las redes sociales, también optamos tarjetas o volantes y manejamos semanalmente promociones y sorteos donde la gente que compra cualquier producto puede ganar.	Estas estrategias de marketing han permitido atraer nuevos clientes, con esto la microempresa está haciendo uso en primer lugar de las redes sociales que se han convertido en el medio más efectivo para que los clientes compren y opten por lo mejor. “El marketing de una empresa permite analizar la gestión comercial con el objetivo de captar, retener y fidelizar a los clientes a través de la satisfacción de sus necesidades.” <sup>57</sup> .

<sup>56</sup> Pérez, Julián. Gardey, Ana. 2014. Definición de portafolio de servicios. Definición de. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica <https://definicion.de/portafolio-de-servicios/>

<sup>57</sup> Morante Asesores. 28 de noviembre de 2016. ¿Por qué es importante el marketing en una empresa? Asesores tributarios Morante. (Consultado 15 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.moranteasesores.es/importante-marketing-una-empresa/#:~:text=Gracias%20a%20marketing%20las%20empresas,y%20sus%20ventas%20aumentar%C3%A1n%20notablemente.>

<p>6. ¿Cuál el margen de utilidad que maneja su empresa?</p>	<p>Para los precios de los productos me guio a través de una lista que me envía el distribuidor y con ello miro la utilidad empíricamente.</p>	<p>Por lo anterior se puede decir que es un método poco factible pero que hasta el momento ha permitido a la microempresa medir cual es la rentabilidad y la ganancia de lo que se está vendiendo. “La utilidad es el término económico que suele emplearse para hablar de satisfacción. Las personas orientan sus acciones a satisfacer las necesidades o eliminar la incomodidad, así, cuanto más utilidad tenga un artículo, mayor será el valor que un individuo esté dispuesto a asignarle. De esta manera, la utilidad puede ser sinónimo de valor subjetivo.”<sup>58</sup></p>
<p>7. ¿Cuáles son los objetivos en su empresa?</p>	<p>El objetivo principal es, lograr un pronto crecimiento y formar un criadero donde podamos ayudar de manera económica y laboral a familias de bajos recursos.</p>	<p>De lo anterior se puede deducir que el objetivo principal de la empresa va encaminado al crecimiento y la generación de nuevos empleos, con esto se puede decir que los objetivos en una empresa son muy importantes ya que son metas que se plantea conseguir. “Los objetivos de una empresa son los estados o situaciones que la empresa pretende conseguir en el futuro utilizando sus recursos disponibles presentes y previsibles.”<sup>59</sup></p>

<sup>58</sup>.Anónimo 26 de julio de 2022. utilidad marginal, qué es y cómo se calcularla. EAE business school. (Consultado 15 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://retos-directivos.eae.es/utilidad-marginal-como-calcularla/>

<sup>59</sup> Rus, Arias, Enrique. 2021. Objetivos de una empresa. Economipedia. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://economipedia.com/definiciones/objetivos-de-una-empresa.html>

<p>8. ¿Actualmente el sistema contable va acorde a las necesidades actuales de la empresa?</p>	<p>Por el momento no manejamos un sistema contable, todo se maneja de manera escrita en cuaderno.</p>	<p>Aquí se evidencia que en la microempresa no hay conocimiento de la importancia de tener un sistema contable. Pero aun así la microempresa realiza las cuentas de forma manual. “Los sistemas contables se entienden como un determinado complejo para recoger, registrar y generalizar la información, expresada en dinero, sobre el movimiento de las finanzas, el estado de la propiedad, el pasivo de una determinada organización.”<sup>60</sup></p>
<p>9. ¿Utiliza información financiera para tomar decisiones y para el control gerencial?</p>	<p>Por el momento no he tomado ningún tipo de pauta que me permita tener un control del mismo.</p>	<p>La microempresa no conoce de la gestión financiera y no cuenta con los procesos del mismo ya que esta es la base de la toma de decisiones y como medio para el análisis del presupuesto. “El análisis financiero tiene como objetivo obtener conclusiones acerca del futuro del desarrollo de la actividad de la empresa, en el cual se basa con la toda la información que presenta el estado financiero y requiere de una habilidad analítica.”<sup>61</sup></p>

<sup>60</sup> Pérez, Cortes, Diana. 2022. ¿Cuál es la importancia de los sistemas contables? Ceupe Magazine. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.ceupe.com/blog/cual-es-la-importancia-de-los-sistemas-contables.html>

<sup>61</sup> Molina, Rox. 2013. Importancia de la información financiera de las empresas. Gestipolis. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.gestipolis.com/importancia-de-la-informacion-financiera-para-las-empresas/>

<p>10. ¿Sabe qué marco normativo debe aplicar?</p>	<p>Lo relacionado con Cámara de comercio y el Ica tengo entendido que toca conocerlo porque hay especies que tienen un control.</p>	<p>Se evidencia poco conocimiento de la normatividad vigente en el área contable y financiera. “El marco jurídico de la contabilidad en Colombia está conformado por la ley 145 de 1960, en los artículos que aún siguen vigentes. Por la ley 43 de 1990, por el decreto 2649 de 1993, por el código de comercio, y por la ley 1314 de 2009, que comprende el marco jurídico de las NIIF.”<sup>62</sup> Ofrece una gran oportunidad para mejorar la función financiera a través de una mayor consistencia en las políticas contables, mejorando la eficacia y logrando beneficios potenciales de mayor transparencia.</p>
<p>11. ¿Qué tipo de cuentas o de contabilidad maneja en su empresa?</p>	<p>Todo lo manejamos en cuaderno, todo dinero que entra y sale se escribe.</p>	<p>La microempresa no tiene el conocimiento de la práctica de las cuentas contables y por lo tanto no hay una manera ordenada de llevar a cabo una buena contabilidad.” Las cuentas contables son un pilar de la salud financiera de una empresa. No porque resuelvan los problemas financieros de esta, sino porque permiten tener una visión real y actual de la situación general.”<sup>63</sup></p>

<sup>62</sup> Anónimo. 2020. Marco Jurídico de contabilidad en Colombia. Gerencie.com. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.gerencie.com/marco-juridico-de-la-contabilidad-en-colombia.html>

<sup>63</sup> Dueñas, Martínez, Cesar. 2022. Que son las cuentas contables. Clasificación de las cuentas contables. Dripcapital. (Consultado 15 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica <https://www.dripcapital.com/es-mx/recursos/blog/cuentas-contables>.

<p>12. ¿Se controla eficazmente la ejecución presupuestaria?</p>	<p>No sé qué es.</p>	<p>No hay conocimiento del manejo presupuestario, por lo tanto, no hay buen manejo de los recursos. Siendo indispensable el presupuesto que haya un buen manejo de los gastos, costos e ingresos trayendo consigo buenas ventajas como, por ejemplo.  “La primera gran ventaja que un buen presupuesto trae a las empresas es el hecho de lograr medir si sus proyecciones están siendo cumplidas y, si no, se pueden tomar acciones a tiempo para que el resultado final planificado sea cumplido.”<sup>64</sup></p>
<p>13. ¿Cuál es el margen bruto? Utilidad después de compra y venta</p>	<p>En un trabajo realizado con el Sena nuestra empresa nos dio un margen de un 60% de ganancia después de compra y venta</p>	<p>El margen bruto de la microempresa es bueno porque está indicando que está generando buenos ingresos a pesar de los gastos. La importancia de tener un buen margen bruto radica en que este mide la efectividad o estado financiero de la empresa.  “El margen bruto es la diferencia entre los ingresos y el costo de los bienes vendidos. Normalmente, se calcula como el precio de venta de un artículo, menos el costo del material y la mano de obra utilizada para producir el artículo.”<sup>65</sup></p>

<sup>64</sup> Miatto, Fabio, 2016. Los Beneficios de la Gestión presupuestaria. CYS proyectos y mercado. (Consultado 16 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://csprojetos.com/es/publicaciones/los-beneficios-de-la-gestion-presupuestaria/#:~:text=E1%20Presupuesto%20es%20una%20poderosa,en%20la%20formulaci%C3%B3n%20de%20escenarios>.

<sup>65</sup> Anónimo. 2021. ¿Qué es margen bruto y como calcularlo? TuDashboard. (Consultado 16 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica <https://tudashboard.com/margen-bruto/>

<p>14. ¿Cuánto dinero le deben a su empresa los clientes?</p>	<p>La empresa no cuenta con clientes morosos hasta el momento no hemos manejamos el sistema de fiador aun así mantenemos a nuestros clientes con la variedad y promociones que suele llegar.</p>	<p>En esta microempresa se evidencia que los clientes han pagado de contado, permitiendo tener una buena relación con los mismos. Y le permite a la microempresa tener efectivo constantemente. “Una cartera de clientes es un registro que permite ordenar y clasificar a los clientes de una empresa o negocio, ya sean actuales o potenciales. Es una herramienta muy útil para trabajar.”<sup>66</sup></p>
<p>15. ¿Sabe si su empresa se encuentra en una situación financiera sana que le permite seguir creciendo?</p>	<p>Que sepamos y creemos que sí.</p>	<p>La microempresa expresa que si cuenta con una buena situación financiera por lo tanto es importante que, para analizar su estado financiero, se realicen los estados financieros como medios de información real y en base a los resultados tomar decisiones. “Para diagnosticar la situación financiera de una empresa se debe partir del balance general, también conocido como el estado de situación financiera. Asimismo, se debe tener en cuenta estos tres conceptos: solvencia, estabilidad y productividad.”<sup>67</sup></p>

<sup>66</sup> Da Silva, Douglas. 25 de septiembre de 2020. Qué es una cartera de clientes y cómo hacer un buen manejo de ella para tu empresa. Blog de Zendesk. (Consultado 16 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.zendesk.com.mx/blog/cartera-de-clientes/>

<sup>67</sup> Anónimo. 2015. ¿Qué criterios miden la situación financiera de una empresa? Conexiónesan. (Consultado 16 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/criterios-miden-situacion-financiera-empresa>.

<p>16. ¿Sabe dónde fueron invertidas las utilidades de los últimos seis meses?</p>	<p>Todo se gastó para terapias y arreglos de una moto. Se guarda únicamente lo invertido hasta que mejore.</p>	<p>“Cuando un negocio logra estar en equilibrio y por fin genera un buen margen de utilidades se pueden tomar dos decisiones. Utilizar ese capital para reinvertir en él o tomarlo como ganancias para el dueño del negocio.”<sup>68</sup> En este caso las utilidades que expresa el dueño de la microempresa son invertidas en gastos personales igualmente se debe definir los objetivos de inversión para reinvertir en el negocio y así fijar una mejor rentabilidad a futuro.</p>
<p>17. ¿Siente que los gastos fijos y los gastos financieros están consumiendo las ganancias de tu negocio?</p>	<p>No porque eso se solventa con la venta de peces, en mi caso los gastos fijos son: energía eléctrica, agua y alimentos para los peces.</p> <p>De gastos financieros puedo decir que por el momento no hemos necesitado de préstamos bancarios.</p>	<p>La microempresa tiene conocimiento de los gastos fijos lo cual permite llevar un control en los mismos. El propietario expone que no tiene gastos financieros, lo cual es bueno porque al pasar el tiempo la microempresa se ha mantenido únicamente con el capital inicial. “Los gastos fijos son aquellos que se caracterizan porque no se pueden dejar de pagar durante la actividad empresarial y no varían en función de la producción del negocio.”<sup>69</sup></p> <p>“Los gastos financieros provienen de los recursos de terceros que usa una empresa para financiar su actividad. Dichos recursos son en realidad deuda, y de esta se derivan gastos para el negocio, como comisiones o intereses.”<sup>70</sup></p>

<sup>68</sup> Anónimo. 2020. ¿Qué hacer con la utilidades de tu negocio invertirlas o conservarlas? Konfio. (Consultado 16 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica <https://konfio.mx/tips/finanzas/utilidades-del-negocio-invertirlas-o-conservarlas/>

<sup>69</sup> Furiati, Sara. 19 de Septiembre de 2021. Todo lo que debes saber sobre los gastos fijos en tu empresa. Payfit. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://payfit.com/es/contenido-practico/gastos-fijos/>

<sup>70</sup> Philippe. 2021. Gastos financieros: qué son y cómo calcularlos. CFOremoto (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://blog.cforemoto.com/gastos-financieros-que-son-como-calcularlos/>

<p>18. ¿Necesita invertir más dinero en su empresa? ¿Pero esta no produce suficientes ganancias para hacerlo con fondos propios, por lo que debe acudir a financiamiento bancario o prestamos con terceros?</p>	<p>No hemos visto la necesidad de tal modo que hasta ahora no hemos tomado ninguna alternativa.</p>	<p>La microempresa no se ha endeudado con ninguna entidad financiera pudiendo decir que ha sido solvente por si sola gracias a las utilidades generadas por la venta de peces y de otros productos y servicios. Igualmente es importante destacar que es necesario el financiamiento bancario para mejorar la infraestructura de la empresa y para adquirir más mercancía.” Para una PYME en crecimiento, mantener un control adecuado de su deuda reduce el riesgo de incumplimiento con acreedores, proveedores, y clientes, asegurando que el negocio opere de manera eficaz.”<sup>71</sup></p>
<p>19. ¿Usted paga sus impuestos a tiempo?</p>	<p>No se paga impuestos ya que no tenemos cámara de comercio.</p>	<p>La microempresa no está totalmente constituida por lo tanto es necesario que se agilice los trámites para evitar todo tipo de sanciones que le pueda conllevar a futuro. “El pago de impuestos se percibe, en principio, como una obligación por parte de las empresas para efectuar sus actividades comerciales dentro de un país. No obstante, los impuestos como parte esencial del sistema tributario pueden representar beneficios directos en las empresas como aumento en la competitividad y en el reconocimiento social.”<sup>72</sup></p>

<sup>71</sup> Anónimo. 2015. ¿En qué casos conviene solicitar un préstamo? Conect Americas. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://connectamericas.com/es/content/%C2%BFen-qu%C3%A9-casos-conviene-solicitar-un-pr%C3%A9stamo#:~:text=Socios%20locales-,%C2%BFEn%20qu%C3%A9%20casos%20conviene%20solicitar%20un%20pr%C3%A9stamo%3Fnegocio%20opere%20de%20manera%20eficaz.>

<sup>72</sup> Sánchez Beltrán, José Guillermo. 29 de julio de 2020. Beneficios del pago oportuno de impuestos para empresas grandes del sector real en Colombia. Universidad Militar Nueva Granada. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/36802>

<p>20. ¿La formalización de su empresa está completamente realizada?</p>	<p>De ningún modo, aún estamos en asesoría para esa cuestión.</p>	<p>Como se decía anteriormente al ser una empresa que no está formalizada se hace más difícil ser reconocida, brinda poca seguridad jurídica y eso dificulta adquirir préstamos bancarios entre otros. “Al formalizar la empresa se tiene la oportunidad de acceder a mercados muchos más grandes de los que puedes acceder desde un negocio informal.”<sup>73</sup></p>
--	---	--

---

<sup>73</sup> Anónimo. 2020. ¿Por qué necesitas formalizar tu empresa? ERPYME. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica <https://www.erpyme.cl/articulos/por-que-necesitas-formalizar-tu-empresa/>

### 3.7.3 Interpretación de resultados

Aquí se da a conocer el análisis e interpretación de los resultados obtenidos después de realizar la entrevista al propietario de la microempresa. “El análisis de datos cualitativos de la entrevista idealmente ocurre por el mismo investigador que recolecta los datos, de modo que se pueda generar una comprensión que emerge de las preguntas y los testimonios de la investigación.”<sup>74</sup>

Este análisis e interpretación permitirá identificar los puntos de interés para el desarrollo de los objetivos de nuestro trabajo, la forma de interpretar las preguntas en general varía dependiendo de los resultados que se pretende encontrar.

En primer lugar, se realizó un estudio explorativo, buscando encontrar con que información financiera, contable y empresarial cuenta la microempresa. Descriptivo al reconocer el tipo de clientes con los cuales comercializa el tipo de especies que comercializa y la cantidad de obligaciones financieras que tiene.

Dicho esto, se puede concluir lo siguiente: la microempresa aún no se encuentra legalizada totalmente, esto afecta en su nivel de competitividad en el mercado referente a otras empresas del mismo sector, así mismo afecta en el tema de impuestos, “entre los beneficios que la formalidad trae consigo están la credibilidad y confianza que genera ante los clientes potenciales y los que ya se han conquistado; la posibilidad de adquirir apoyos financieros; el acceso a nuevos mercados a través de la exportación así como evitar abusos o fraudes de personas que quieran aprovecharse de una situación de informalidad.”<sup>75</sup>

Así mismo la microempresa tiene conocimiento de los gastos fijos, pero no de los gastos financieros, pero ha sido responsable de los pagos y es consiente que debe cumplir con estas obligaciones. Como tampoco hay conocimiento del manejo presupuestario de la microempresa por lo tanto no hay buen manejo de los recursos. También tiene su lado fuerte que es la diversidad de productos y servicios con lo cual logra atraer más clientes y mayores ingresos para la microempresa.

Es de anotar que la microempresa no se ha endeudado con ninguna entidad financiera pudiendo decir que ha sido solvente por si sola gracias a las utilidades generadas por la venta de peces y de otros productos y servicios. Igualmente es importante destacar que son necesarios el financiamiento bancario para mejorar la infraestructura de la empresa y para adquirir más mercancía. También es importante denotar que los clientes han pagado de contado en la microempresa

---

<sup>74</sup> Di Cicco-Bloom B, Crabtree B. The qualitative research interview. *Med Ed* 2006;40:314-321. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: [https://scholar.google.com/citations?view\\_op=view\\_citation&hl=es&user=15WJTbcAAAAJ&citation\\_for\\_view=15WJTbcAAAAJ:u5HHmVD\\_uO8C](https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=es&user=15WJTbcAAAAJ&citation_for_view=15WJTbcAAAAJ:u5HHmVD_uO8C)

<sup>75</sup> Redacción el economista, 12 de octubre de 2009, ¿Por qué es importante ser una empresa legalmente establecida? *El Economista*. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.economista.com.mx/el-empresario/Por-que-es-importante-ser-una-empresa-legalmente-establecida-20091012-0146.html>

permitiendo tener una buena relación con el cliente y buen flujo de efectivo. “El flujo de efectivo es el movimiento de dinero que se presenta en una empresa, es la manera en que el dinero es generado y aprovechado durante la operación de la empresa.”<sup>76</sup>

Por último, se podría decir que la microempresa debería ampliar los medios de pago, ya que en el mundo de los negocios la economía del cliente es fluctuante y por lo tanto necesita de otros medios de pago para poder adquirir un servicio o producto. Siendo así que la microempresa cuente con varias condiciones de pago para el cliente.

Dicho esto, para una mejor interpretación de los resultados se realizaron las siguientes matrices DOFA –MEFI y MEFE, que permiten identificar debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas de la microempresa Escamas Pasto, lo que lleva a crear estrategias contribuyendo a la toma de decisiones se debe realizar en primera medida un análisis de la situación actual de la microempresa y su entorno, es decir, un diagnóstico interno – externo. Dicho análisis forma parte de la planeación (planificación) estratégica.

### 3.7.3.1 Matriz DOFA

#### CUADRO 2. MATRIZ DOFA

DOFA	Fortaleza	Debilidades
	1. Variedad de peces para la venta	1. Manejo de las cuentas contables manualmente
	2. Venta de otros productos y servicios	2. No hay conocimiento de las normas contables
	3. Fidelización de clientes	3. No existe un manejo presupuestario
	4. Buena situación financiera	4. Los clientes no cuentan con más formas de pago
	5. Renovación del portafolio de productos y servicios	5. La empresa solo cuenta con cámara de comercio
	6. Manejo de las redes sociales	6. No hay una buena inversión de las utilidades en la microempresa
	7. Pagos de productos y servicios al contado	7. La microempresa no conoce de la gestión financiera
	8. Buen índice de margen de utilidad	8. No se realizan estados financieros

<sup>76</sup> Castro, Julio, 01 de agosto de 2022, ¿Qué es un estado de flujo de efectivo y cuáles son sus objetivos? Corponet. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://blog.corponet.com/que-es-un-estado-de-flujo-de-efectivo-y-cuales-son-sus-objetivos>

	9.pago oportuno de las obligaciones financieras de la empresa	9. Falta más herramientas de marketing para vender mas
	10. La microempresa no cuenta con deudas grandes	10. Mas control y manejo de los gastos
<b>Oportunidades</b>	<b>Estrategias f-o</b>	<b>Estrategias d-o</b>
1. Confiabilidad de proveedores de materias primas	1. F6 – O2. Dar a conocer por medio de redes sociales la disponibilidad de servicios y productos que ofrece la microempresa y así incrementar las ventas que se realizan por internet.	1. Propiciar que la microempresa acceda hacia nuevos mercados para generar mejores inversiones.
2. Posee buena disponibilidad de productos	2. F3 – O7 Utilizar de la manera más diligente posible las plataformas digitales para incrementar las ventas y así mismo fidelizar a los clientes.	2. Para poder acceder a nuevos mercados y poder competir la microempresa debe formalizarse.
3. Nuevos mercados	3. F7 – O9 Los clientes podrán utilizar diferentes métodos de pago para poder adquirir productos y servicios, estos medios de pago podrían ser por datafono, transferencia y efectivo.	3. Realizar alianzas y estrategias para mejorar el proceso de venta y de pago.
4. Problemas económicos de la competencia	4. F2 – O3 Ya que la empresa se encuentra económicamente estable se puede fortalecer y expandir hacia nuevos mercados en donde se pueda vender otros productos y ofrecer diferentes servicios.	4. Aumentar las herramientas de marketing con el uso de las plataformas digitales.
5. Incrementos de las ventas por internet	5. F5 – O8 Buscar alianzas con otros negocios para tener el respaldo y adquirir nuevos conocimientos y así estar en constante actualización en temas relacionados con el mercado de peces.	5. Mejorar el manejo de los gastos para no incurrir en problemas económicos.

6. Nuevas urbanizaciones en la zona	6. F1 – O1 Por la confianza adquirida con los proveedores realizar alianzas estratégicas que le permitan a la microempresa tener disponible siempre variedad de peces para la venta.	6. Con el incrementando las ventas y servicios se debe contar con información financiera como los estados financieros para tener conocimiento real de la microempresa.
7. Explotar plataformas digitales, para impulsar las ventas	7. F4 – O4 Los problemas económicos de la competencia dan la oportunidad a la microempresa de seguir mejorando la situación financiera de la misma.	7. Fortalecer el mercado aplicando las normas contables.
8. Realizar alianzas con empresas del mismo sector	8. F10 – O6 Teniendo en cuenta que habrá nuevas urbanizaciones de la zona se podría ampliar el local con esto se podría recurrir al endeudamiento.	8. Realizar inversiones en la disponibilidad de nuevos productos y servicios.
9. Aceptar diferentes métodos de pago	9. F8 – O5 Al renovar constantemente el portafolio las ventas por redes sociales se podrían incrementar con esto se tendrá un buen margen de rentabilidad.	9. Adquirir nuevos conocimientos y herramientas para para mejorar la gestión financiera de la microempresa.
<b>Amenazas</b>	<b>Estrategias f-a</b>	<b>Estrategias d-a</b>
1.competencia fuerte	1. F3 – A1 fidelizar a los clientes con productos y servicios innovadores haciendo de la empresa una competencia fuerte.	1. d9 – a2 crear una web en donde el cliente acceda al portafolio y pueda realizar sus compras desde otros municipios.
2.cambios de las necesidades o gustos de los consumidores	2. F1 – A2 aumentar la variedad de productos y servicios satisfaciendo las necesidades y gustos de los consumidores.	2. d5 – a1 tomar asesoría de un contador público para que la empresa empiece hacer su proceso de legalización y así poder también llevar su contabilidad y así poder ser una competencia fuerte.

3.lealtad de los clientes hacia la competencia	3. F6 - A10 ubicar estratégicamente la microempresa en lugares comerciales y el adecuado manejo de las redes sociales que permitan incrementar las ventas.	3. d2 – a7 el propietario debe adquirir conocimientos y/o apoyarse de un contador público para tener claro cuál es la normatividad a la que la empresa debe regirse.
4.aumento de precios de las materias primas	4. F9 - A7cumplir con el pago de las obligaciones financieras evitando una crisis económica por causa de una sanción.	4. d9 – a9 la empresa debe realizar un plan de inversiones enfocado en cuanto a ampliar la planta física, medios de transporte y marketing digital.
5.empresas competidoras con precios bajos	5. F5 – A5 generar nuevos canales de compra con los proveedores para acceder a mejores y así poder competir en precios.	5. d3 - a3el propietario debe realizar un estudio de mercado en donde obtenga información acerca de los precios y productos que tenga la competencia y de igual modo como satisfacer la necesidad del cliente.
6.envios retrasados	6. F4 – A6 al tener una buena situación financiera la microempresa podrá disponer de un medio de transporte propio para agilizar él envío de los pedidos.	6. d10 – a7 se debe elaborar un presupuesto mensual identificando costos y gastos innecesarios para así aumentar la utilidad de la empresa y evitar un decaimiento económico.
7.crisis económica	7. F2 – A9 se debe ampliar la infraestructura de la empresa para poder dar lugar a nuevos productos y servicios	7. fidelizar al cliente a través del buen servicio, calidad en los productos y crear una base de datos en donde se tenga comunicación constante con el cliente dando a conocer ofertas y descuentos.
8.variabilidad de precios en el mercado	8. F8 - A4 Adquirir materia prima con proveedores que se encuentren en zonas cercanas a la ciudad con el fin de disminuir costos y obtener un buen margen de utilidad.	8. buscar nuevos contactos de proveedores y así tener varias opciones de compra en donde si no se tiene disponible el producto y hay retraso en la entrega inmediatamente se pueda dar solución.

9.no poseer espacio suficiente	9. F9 – A7 la empresa debe cancelar sus obligaciones financieras a tiempo para evitar una crisis económica a futuro.	9. realizar encuestas de satisfacción de los clientes con el fin de dar a conocer la calidad del servicio prestado.
10.la microempresa está ubicada en un lugar de poco comercio	10. F3 – A3 fidelizar a los clientes ofreciendo un buen servicio con el fin de que se convierta en un cliente habitual	10. mejorar el control de los gastos invirtiendo en lugares donde haya más comercio para que los ingresos crezcan.

**ANÁLISIS:** La matriz DOFA utilizada como instrumento para la recolección de información de la Empresa Escamas Pasto que permite integrar los procesos a través de estrategias que permitan minimizar las amenazas, fortalecer las debilidades, potenciar las fortalezas internas y el aprovechamiento de las oportunidades.

Mediante la utilización de la DOFA se evaluaron 9 debilidades y 10 amenazas, el principal objetivo de aplicar la matriz en la microempresa es ofrecer un claro diagnóstico para poder tomar decisiones estratégicas y oportunas y un mejor futuro, para sacar el máximo partido a las oportunidades y reducir las amenazas detectadas, así como o expresa el siguiente texto “La matriz DOFA es un método de análisis empresarial, que permite mirar la empresa desde el exterior como si fuéramos observadores neutrales, para evaluar las condiciones actuales de la empresa.

Gráficamente es posible presentar las situaciones que hace fuerte a la empresa, las que pueden ser una amenaza, las que la hacen débil, y las que representan una oportunidad para aprovechar. De esa manera la administración puede conocer la situación real de la empresa, y se puede priorizar las decisiones pertinentes”.<sup>77</sup>

### 3.7.3.2 Matriz MEFI

#### CUADRO 3. MATRIZ MEFI

FACTORES INTERNOS CRITICOS PARA EL ÉXITO DE LA MICROEMPRESA ESCAMAS PASTO	PESO	CALIFICACION	PESO PONDERADO
<b>FORTALEZAS</b>			
VARIEDAD DE PECES PARA LA VENTA	0,07	4	0,28
BUENA SITUACION FINANCIERA E INDICE DE MARGEN DE UTILIDAD	0,1	4	0,4

<sup>77</sup> Gerencie.com, 11 de marzo de 2002, (Consultado 04 de abril de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.gerencie.com/para-que-sirve-la-matriz-dofa.html>

RENOVACION CONSTANTE DEL PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	0,09	4	0,36
MANEJO DE REDES SOCIALES	0,05	3	0,15
PAGOS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS AL CONTADO	0,04	4	0,16
LA MICROEMPRESA NO CUENTA CON DEUDAS	0,09	4	0,36
<b>DEBILIDADES</b>			
MANEJO MANUAL DE LA CONTABILIDAD	0,1	1	0,1
NO EXISTE UN MANEJO PRESUPUESTARIO POR LO QUE NO HAY CONTROL EN COSTOS Y GASTOS.	0,1	1	0,1
LOS CLIENTES NO CUENTAN CON MAS FORMAS DE PAGO	0,09	1	0,09
LA EMPRESA SOLO CUENTA CON CAMARA DE COMERCIO	0,08	1	0,08
NO HAY UNA BUENA INVERSION DE LAS UTILIDADES EN LA MICROEMPRESA PORQUE NO SE REALIZAN ESTADOS FINANCIEROS.	0,1	1	0,1
LA MICROEMPRESA NO CONOCE LA GESTION FINANCIERA Y LAS NORMAS CONTABLES	0,09	1	0,09
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>1</b>	<b>48</b>	<b>2,27</b>

**ANALISIS:** La finalidad principal de esta matriz MEFI es conocer las estrategias sobre los factores claves internos que inciden y afectan en el crecimiento, para ello debemos considerar las siguientes condiciones:

- Cuando la fortaleza es mayor se califica como 4.
- Cuando la fortaleza es menor se califica como 3.
- Cuando la debilidad es menor se califica como 2.
- Cuando la debilidad es mayor se califica como 1.

De acuerdo a las fortalezas que cuenta la empresa se destacan algunas con mayor calificación en la microempresa que han permitido el crecimiento económico y se destacan las siguientes:

- variedad de peces para la venta
- renovación constante del portafolio de productos y servicios.
- pago de productos al contado
- Buena situación financiera

Para determinar que tanto influye o afecta las estrategias debe asignarse a cada factor un valor desde 0,0 (LA FORTALEZA/DEBILIDAD NO ES TAN IMPORTANTE) a 1,0 (LA FORTALEZA/DEBILIDAD ES IMPORTANTE).

De la anterior matriz MEFI se puede concluir que la calificación final que arrojan los indicadores de peso ponderado es de 2,27. Lo cual indica que el trabajo es viable para ser aplicado a esta microempresa. Además, se puede concluir que las debilidades existentes en el entorno interno con la implementación del trabajo se pueden fortalecer, esto para que la empresa sea más competitiva, y este formalmente legalizada y se tenga un mejor control y manejo de la misma.

### 3.7.3.3 Matriz MEFE

**CUADRO 4. MATRIZ MEFE**

<b>FACTORES EXTERNOS CRITICOS PARA EL ÉXITO DE LA MICROEMPRESA ESCAMAS PASTO</b>	<b>PESO</b>	<b>CALIFICACION</b>	<b>PESO PONDERADO</b>
<b>OPORTUNIDADES</b>			
FIDELIZACION Y CONFIABILIDAD DE PROVEEDORES DE MATERIAS PRIMAS Y CLIENTES	0,09	3	0,27
POSEE BUENA DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS	0,09	4	0,36
NUEVOS MERCADOS	0,08	3	0,24
PROBLEMAS ECONOMICOS DE LA COMPETENCIA	0,05	3	0,15
INCREMENTOS DE LAS VENTAS POR INTERNET	0,09	3	0,27
NUEVAS URBANIZACIONES EN LA ZONA	0,02	3	0,06
EXPLOTAR PLATAFORMAS DIGITALES, PARA IMPULSAR LAS VENTAS	0,02	4	0,08
REALIZAR ALIANZAS CON MICROEMPRESAS DEL MISMO SECTOR	0,03	3	0,09
ACEPTAR DIFERENTES METODOS DE PAGO	0,09	4	0,36
<b>AMENAZAS</b>			
COMPETENCIA FUERTE	0,04	1	0,04
CAMBIOS DE LAS NECESIDADES O GUSTOS DE LOS CONSUMIDORES	0,03	2	0,06
LEALTA DE LOS CLIENTES HACIA LA COMPETENCIA	0,04	1	0,04
AUMENTO DE PRECIOS DE LAS MATERIAS PRIMAS	0,03	2	0,06

EMPRESAS COMPETIDORAS CON PRECIOS BAJOS	0,05	1	0,05
ENVIOS RETRAZADOS	0,03	1	0,03
CRISIS ECONOMICA	0,05	1	0,05
VARIABILIDAD DE PRECIOS EN EL MERCADO	0,04	1	0,04
NO POSEER ESPACIO SUFICIENTE	0,04	2	0,08
LA MICROEMPRESA ESTA UBICADA EN UN LUGAR DE POCO COMERCIO	0,09	1	0,09
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>1</b>		<b>2,4</b>

**ANALISIS:** La finalidad principal de esta matriz MEFÉ es conocer las estrategias sobre los factores claves Externos que inciden y afectan en el crecimiento y que pueden influir en las diferentes etapas de producción de la empresa, para ello debemos considerar las siguientes condiciones:

- Cuando la fuerza es mayor se califica como 4.
- Cuando la fuerza es menor se califica como 3.
- Cuando la debilidad es menor se califica como 2.
- Cuando la debilidad es mayor se califica como 1.

De acuerdo a las oportunidades que debe aprovechar la empresa para ser más competitiva se destacan las siguientes con mayor calificación a tener en cuenta:

- Posee una buena disponibilidad de productos
- Explotar plataformas digitales para fortalecer las ventas
- Aceptar diferentes métodos de pago
- Realizar alianzas con microempresas del mismo sector

Para determinar que tanto influye o afecta las estrategias debe asignarse a cada factor un valor desde 0,0 (LA OPORTUNIDAD AMENAZA NO ES TAN IMPORTANTE) a 1,0 (LA FORTALEZA/DEBILIDAD ES TAN IMPORTANTE).

De la anterior matriz MEFÉ, se puede concluir que la calificación final del peso ponderado es de 2,4. Con esta calificación el trabajo es factible para su desarrollo hacia la microempresa, esto debido a que las amenazas existentes en el entorno externo a la empresa son fuertes por lo cual se debe centralizar en las oportunidades que se encuentren y así sobreponer estas a las amenazas existentes, para con ello la microempresa crezca cada vez más. Podemos deducir la importancia de la matriz MEFÉ como lo expresa el siguiente texto “*La finalidad principal de este análisis externo, es crear una lista de Oportunidades y Amenazas reales que pueda aprovechar estratégicamente la empresa, organización o negocio.*”

*La lista debe limitarse a los aspectos más influyentes, ya que su objetivo es ayudar a la empresa para la toma de decisiones que impactan el negocio a corto y mediano plazo”.*<sup>78</sup>

---

<sup>78</sup> Ruiz. Barroeta. Milagros. 03 de junio de 2022, MEFE y MEFI Herramientas para el análisis estratégico (Consultado 04 de Abril de 2023), disponible en la dirección electrónica [https:// https://milagrosruizbarroeta.com/mefe-y-mefi-herramientas-para-analisis-estrategico/](https://milagrosruizbarroeta.com/mefe-y-mefi-herramientas-para-analisis-estrategico/)

## 4. ANALISIS DE RESULTADOS

### 4.1 DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN CONTABLE ACTUAL DE LA MICROEMPRESA ESCAMAS PASTO DEL MUNICIPIO DE PASTO.

En la microempresa Escamas Pasto, se elabora una herramienta de diagnóstico de las operaciones que se realiza dentro de la microempresa que proporcione un análisis de la situación actual. Para la elaboración de esta herramienta se llevó a cabo una entrevista dirigida al dueño y propietario de la microempresa por medio de la cual se detectaron los problemas más comunes por la no aplicación de las normas contables.

El diagnóstico de la microempresa se realiza en 4 etapas, la primera etapa es la recolección de la información basada en la aplicación del instrumento que es la entrevista y se encontraron los siguientes hallazgos.

La microempresa cuenta con gran variedad de especies de peces para la venta, no todos los clientes buscan lo mismo y así se logra cubrir las necesidades de los clientes. “La diversificación es una de las mejores maneras por las que una empresa puede crecer y desarrollarse”<sup>79</sup> Según como menciona el propietario de la microempresa además de la venta de peces ornamentales tiene a la venta de otros productos y servicios que de alguna manera se relacionan con los peces, esto hace que el cliente tenga diversas opciones de compra. Ya que al tener diversidad de productos el comprador tiene el beneficio de escoger lo que desee para el cuidado y bienestar de su mascota. Cuantos más productos se ofrece, más posibilidades se tendrá de llegar a un público y a un mercado adquisitivo y amplio. Esto te permitirá alcanzar un posicionamiento más estable en el mercado actual y aumentar, además, tu cartera de clientes.”<sup>80</sup>

Para la microempresa la importancia de fidelizar clientes y estrategias le permiten expandir sus productos para que el negocio siga creciendo generando más ingresos. Con la gran variedad de clientes que ha conseguido con el tiempo le ha permitido fortalecer la microempresa. Los beneficios que aportan “los clientes mayoristas requieren menos inversión en marketing los gastos operativos son menores.”<sup>81</sup> “Utilizando intermediarios se reduce el número de transacciones ejecutadas por el productor de forma muy importante ya que no

---

<sup>79</sup> Aranda C. Ana. 18 de noviembre de 2019, 6 razones por las que expandir tu gama de productos impulsaran tus conversiones. AB TASTY. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica <https://www.abtasty.com/es/blog/impulsar-conversiones-gama-productos/>

<sup>80</sup> Aranda C. Ana. 18 de noviembre de 2019, 6 razones por las que expandir tu gama de productos impulsaran tus conversiones. AB TASTY. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica <https://www.abtasty.com/es/blog/impulsar-conversiones-gama-productos/>

<sup>81</sup> Anónimo. Comercio minorista vs. Mayorista. Impulsa popular. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica <https://impulsapopular.com/marketing/ventas/comercio-minorista-vs-mayorista/>

se realiza una por cada minorista o consumidor.”<sup>82</sup>

Para hacer más llamativo la venta de especies la microempresa renueva el portafolio cada 15 días haciéndolo atractivo para el cliente, esta diversidad de productos y servicios logra atraer más clientes y mayores ingresos para la microempresa. “Los portafolios de servicios se constituyen como una herramienta comercial y de marketing muy valiosa para aumentar las ventas.”<sup>83</sup> Estas estrategias de marketing han permitido atraer nuevos clientes, con esto la microempresa está haciendo uso en primer lugar de las redes sociales que se han convertido en el medio más efectivo para que los clientes compren y opten por lo mejor. “El marketing de una empresa permite analizar la gestión comercial con el objetivo de captar, retener y fidelizar a los clientes a través de la satisfacción de sus necesidades.”<sup>84</sup>.

La empresa va encaminada al crecimiento y la generación de nuevos empleos, con esto se puede decir que los objetivos en una empresa son muy importantes ya que son metas que se plantea conseguir. “Los objetivos de una empresa son los estados o situaciones que la empresa pretende conseguir en el futuro utilizando sus recursos disponibles presentes y previsibles.”<sup>85</sup>

Se evidencia que en la microempresa no hay conocimiento de la importancia de tener un sistema contable. Pero aun así la microempresa realiza las cuentas de forma manual. “Los sistemas contables se entienden como un determinado complejo para recoger, registrar y generalizar la información, expresada en dinero, sobre el movimiento de las finanzas, el estado de la propiedad, el pasivo de una determinada organización.”<sup>86</sup>

La microempresa no conoce de la gestión financiera y no cuenta con los procesos del mismo ya que esta es la base de la toma de decisiones y como medio para el análisis del presupuesto. “El análisis financiero tiene como objetivo obtener conclusiones acerca del futuro del desarrollo de la actividad de la empresa, en el cual se basa con la toda la información que presenta el estado financiero y requiere de una habilidad analítica.”<sup>87</sup>

---

<sup>82</sup> R. German. 5 de junio de 2020. ¿Qué papel ejercen los intermediarios en la distribución? Sage. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica <https://www.sage.com/es-es/blog/que-papel-ejercen-los-intermediarios-en-la-distribucion/>

<sup>83</sup> Pérez, Julián. Gardey, Ana. 2014. Definición de portafolio de servicios. Definición de. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica <https://definicion.de/portafolio-de-servicios/>

<sup>84</sup> Morante Asesores. 28 de noviembre de 2016. ¿Por qué es importante el marketing en una empresa? Asesores tributarios Morante. (Consultado 15 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.moranteasesores.es/importante-marketing-una-empresa/#:~:text=Gracias%20al%20marketing%20las%20empresas,y%20sus%20ventas%20aumentar%C3%A1n%20notablemente.>

<sup>85</sup> Rus, Arias, Enrique. 2021. Objetivos de una empresa. Economipedia. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://economipedia.com/definiciones/objetivos-de-una-empresa.html>

<sup>86</sup> Pérez, Cortes, Diana. 2022. ¿Cuál es la importancia de los sistemas contables? Ceupe Magazine. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.ceupe.com/blog/cual-es-la-importancia-de-los-sistemas-contables.html>

<sup>87</sup> Molina, Rox. 2013. Importancia de la información financiera de las empresas. Gestipolis. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.gestipolis.com/importancia-de-la-informacion-financiera-para-las-empresas/>

Se evidencia poco conocimiento de la normatividad vigente en el área contable y financiera. “El marco jurídico de la contabilidad en Colombia está conformado por la ley 145 de 1960, en los artículos que aún siguen vigentes. Por la ley 43 de 1990, por el decreto 2649 de 1993, por el código de comercio, y por la ley 1314 de 2009, que comprende el marco jurídico de las NIIF.”<sup>88</sup> Ofrece una gran oportunidad para mejorar la función financiera a través de una mayor consistencia en las políticas contables, mejorando la eficacia y logrando beneficios potenciales de mayor transparencia.

La microempresa no tiene el conocimiento de la práctica de las cuentas contables y por lo tanto no hay una manera ordenada de llevar a cabo una buena contabilidad.” Las cuentas contables son un pilar de la salud financiera de una empresa. No porque resuelvan los problemas financieros de esta, sino porque permiten tener una visión real y actual de la situación general.”<sup>89</sup>

No hay conocimiento del manejo presupuestario, por lo tanto, no hay buen manejo de los recursos. Siendo indispensable el presupuesto que haya un buen manejo de los gastos, costos e ingresos trayendo consigo buenas ventajas como, por ejemplo. “La primera gran ventaja que un buen presupuesto trae a las empresas es el hecho de lograr medir si sus proyecciones están siendo cumplidas y, si no, se pueden tomar acciones a tiempo para que el resultado final planificado sea cumplido.”<sup>90</sup> El margen bruto de la microempresa es bueno porque está indicando que está generando buenos ingresos a pesar de los gastos. La importancia de tener un buen margen bruto radica en que este mide la efectividad o estado financiero de la empresa. “El margen bruto es la diferencia entre los ingresos y el costo de los bienes vendidos. Normalmente, se calcula como el precio de venta de un artículo, menos el costo del material y la mano de obra utilizada para producir el artículo.”<sup>91</sup>

En esta microempresa se evidencia que los clientes han pagado de contado, permitiendo tener una buena relación con los mismos. Y le permite a la microempresa tener efectivo constantemente. “Una cartera de clientes es un

---

<sup>88</sup> Anónimo. 2020. Marco Jurídico de contabilidad en Colombia. Gerencie.com. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.gerencie.com/marco-juridico-de-la-contabilidad-en-colombia.html>

<sup>89</sup> Dueñas, Martínez, Cesar. 2022. Que son las cuentas contables. Clasificación de las cuentas contables. Dripcapital. (Consultado 15 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica <https://www.dripcapital.com/es-mx/recursos/blog/cuentas-contables>.

<sup>90</sup> Miatto, Fabio, 2016. Los Beneficios de la Gestión presupuestaria. CYS proyectos y mercado. (Consultado 16 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://csprojetos.com/es/publicaciones/los-beneficios-de-la-gestion-presupuestaria/#:~:text=El%20Presupuesto%20es%20una%20poderosa,en%20la%20formulaci%C3%B3n%20de%20escenarios>.

<sup>91</sup> Anónimo. 2021. ¿Qué es margen bruto y como calcularlo? TuDashboard. (Consultado 16 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica <https://tudashboard.com/margen-bruto/>

registro que permite ordenar y clasificar a los clientes de una empresa o negocio, ya sean actuales o potenciales. Es una herramienta muy útil para trabajar.”<sup>92</sup>

La microempresa expresa que si cuenta con una buena situación financiera por lo tanto es importante que, para analizar su estado financiero, se realicen los estados financieros como medios de información real y en base a los resultados tomar decisiones. “Para diagnosticar la situación financiera de una empresa se debe partir del balance general, también conocido como el estado de situación financiera. Asimismo, se debe tener en cuenta estos tres conceptos: solvencia, estabilidad y productividad.”<sup>93</sup>

“Cuando un negocio logra estar en equilibrio y por fin genera un buen margen de utilidades se pueden tomar dos decisiones. Utilizar ese capital para reinvertir en él o tomarlo como ganancias para el dueño del negocio.”<sup>94</sup> En este caso las utilidades que expresa el dueño de la microempresa son invertidas en gastos personales igualmente se debe definir los objetivos de inversión para reinvertir en el negocio y así fijar una mejor rentabilidad a futuro.

La microempresa tiene conocimiento de los gastos fijos lo cual permite llevar un control en los mismos. El propietario expone que no tiene gastos financieros, lo cual es bueno porque al pasar el tiempo la microempresa se ha mantenido únicamente con el capital inicial. “Los gastos fijos son aquellos que se caracterizan porque no se pueden dejar de pagar durante la actividad empresarial y no varían en función de la producción del negocio.”<sup>95</sup>

“Los gastos financieros provienen de los recursos de terceros que usa una empresa para financiar su actividad. Dichos recursos son en realidad deuda, y de esta se derivan gastos para el negocio, como comisiones o intereses.”<sup>96</sup>

La microempresa no se ha endeudado con ninguna entidad financiera pudiendo decir que ha sido solvente por si sola gracias a las utilidades generadas por la venta de peces y de otros productos y servicios. Igualmente es importante destacar que es necesario el financiamiento bancario para mejorar la infraestructura de la empresa y para adquirir más mercancía.” Para una PYME en crecimiento, mantener un control adecuado de su deuda reduce el riesgo de

---

<sup>92</sup> Da Silva, Douglas. 25 de septiembre de 2020. Qué es una cartera de clientes y cómo hacer un buen manejo de ella para tu empresa. Blog de Zendesk. (Consultado 16 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.zendesk.com.mx/blog/cartera-de-clientes/>

<sup>93</sup> Anónimo. 2015. ¿Qué criterios miden la situación financiera de una empresa? Conexiónesan. (Consultado 16 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/criterios-miden-situacion-financiera-empresa>.

<sup>94</sup> Anónimo. 2020. ¿Qué hacer con la utilidad de tu negocio invertirlas o conservarlas? Konfio. (Consultado 16 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica <https://konfio.mx/tips/finanzas/utilidades-del-negocio-invertirlas-o-conservarlas/>

<sup>95</sup> Furiati, Sara. 19 de septiembre de 2021. Todo lo que debes saber sobre los gastos fijos en tu empresa. Payfit. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://payfit.com/es/contenido-practico/gastos-fijos/>

<sup>96</sup> Philippe. 2021. Gastos financieros: qué son y cómo calcularlos. CFOremoto (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://blog.cforemoto.com/gastos-financieros-que-son-como-calcularlos/>

incumplimiento con acreedores, proveedores, y clientes, asegurando que el negocio opere de manera eficaz.”<sup>97</sup>

La microempresa no está totalmente constituida por lo tanto es necesario que se agilice los trámites para evitar todo tipo de sanciones que le pueda conllevar a futuro. “El pago de impuestos se percibe, en principio, como una obligación por parte de las empresas para efectuar sus actividades comerciales dentro de un país. No obstante, los impuestos como parte esencial del sistema tributario pueden representar beneficios directos en las empresas como aumento en la competitividad y en el reconocimiento social.”

Como se decía anteriormente al ser una empresa que no está formalizada se hace más difícil ser reconocida, brinda poca seguridad jurídica y eso dificulta adquirir préstamos bancarios entre otros. “Al formalizar la empresa se tiene la oportunidad de acceder a mercados muchos más grandes de los que puedes acceder desde un negocio informal.”<sup>98</sup>

La segunda etapa del diagnóstico consiste en el análisis de la matriz DOFA utilizada como instrumento para la recolección de información de la Empresa Escamas Pasto que permite integrar los procesos a través de estrategias que permitan minimizar las amenazas, fortalecimiento las debilidades, potenciamiento de las fortalezas internas y el aprovechamiento de las oportunidades.

Mediante la utilización de la DOFA se evaluaron 9 debilidades y 10 amenazas, el principal objetivo de aplicar la matriz en la microempresa es ofrecer un claro diagnóstico para poder tomar decisiones estratégicas y oportunas y un mejor futuro, para sacar el máximo partido a las oportunidades y reducir las amenazas detectadas, así como o expresa el siguiente texto “La matriz DOFA es un método de análisis empresarial, que permite mirar la empresa desde el exterior como si fuéramos observadores neutrales, para evaluar las condiciones actuales de la empresa.

Gráficamente es posible presentar las situaciones que hace fuerte a la empresa, las que pueden ser una amenaza, las que la hacen débil, y las que representan una oportunidad para aprovechar. De esa manera la administración puede conocer la situación real de la empresa, y se puede priorizar las decisiones pertinentes”.<sup>99</sup>

---

<sup>97</sup> Anónimo. 2015. ¿En qué casos conviene solicitar un préstamo? Conect Americas. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://connectamericas.com/es/content/%C2%BFen-qu%C3%A9-casos-conviene-solicitar-un-pr%C3%A9stamo#:~:text=Socios%20locales-,%C2%BFen%20qu%C3%A9%20casos%20conviene%20solicitar%20un%20pr%C3%A9stamo%3Fnegocio%20opere%20de%20manera%20eficaz.>

<sup>98</sup> Anónimo. 2020. ¿Por qué necesitas formalizar tu empresa? ERPYME. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica <https://www.erpyme.cl/articulos/por-que-necesitas-formalizar-tu-empresa/>

<sup>99</sup> Gerencie.com, 11 de Marzo de 2002, Para qué sirve la matriz DOFA (Consultado 04 de Abril de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.gerencie.com/para-que-sirve-la-matriz-dofa.html>

La tercera etapa es la continuidad de la Matriz MEFI como finalidad principal es conocer las estrategias sobre los factores claves internos que inciden y afectan en el crecimiento, para ello debemos considerar las siguientes condiciones:

- Cuando la fortaleza es mayor se califica como 4.
- Cuando la fortaleza es menor se califica como 3.
- Cuando la debilidad es menor se califica como 2.
- Cuando la debilidad es mayor se califica como 1.

De acuerdo a las fortalezas que cuenta la empresa se destacan algunas con mayor calificación en la microempresa que han permitido el crecimiento económico y se destacan las siguientes:

- variedad de peces para la venta
- renovación constante del portafolio de productos y servicios.
- pago de productos al contado
- Buena situación financiera

Para determinar que tanto influye o afecta las estrategias debe asignarse a cada factor un valor desde 0,0 (LA FORTALEZA/DEBILIDAD NO ES TAN IMPORTANTE) a 1,0 (LA FORTALEZA/DEBILIDAD ES IMPORTANTE).

De la anterior matriz MEFI se puede concluir que la calificación final que arrojan los indicadores de peso ponderado es de 2,27. Lo cual indica que el trabajo es viable para ser aplicado a esta microempresa. Además, se puede concluir que las debilidades existentes en el entorno interno con la implementación del trabajo se pueden fortalecer, esto para que la empresa sea más competitiva, y este formalmente legalizada y se tenga un mejor control

Y la última etapa del diagnóstico es el análisis de la matriz MEFE enfocada hacia el conocimiento de las estrategias sobre los factores claves Externos que inciden y afectan en el crecimiento y que pueden influir en las diferentes etapas de producción de la empresa, para ello debemos considerar las siguientes condiciones:

- Cuando la fuerza es mayor se califica como 4.
- Cuando la fuerza es menor se califica como 3.
- Cuando la debilidad es menor se califica como 2.
- Cuando la debilidad es mayor se califica como 1.

De acuerdo a las oportunidades que debe aprovechar la empresa para ser más competitiva se destacan las siguientes con mayor calificación a tener en cuenta:

- Posee una buena disponibilidad de productos
- Explotar plataformas digitales para fortalecer las ventas
- Aceptar diferentes métodos de pago
- Realizar alianzas con microempresas del mismo sector

Para determinar que tanto influye o afecta las estrategias debe asignarse a cada factor un valor desde 0,0 (LA OPORTUNIDAD AMENAZA NO ES TAN IMPORTANTE) a 1,0 (LA FORTALEZA/DEBILIDAD ES TAN IMPORTANTE).

De la anterior matriz MEFE, se puede concluir que la calificación final del peso ponderado es de 2,4. Con esta calificación el trabajo es factible para su desarrollo hacia la microempresa, esto debido a que las amenazas existentes en el entorno externo a la empresa son fuertes por lo cual se debe centralizar en las oportunidades que se encuentren y así sobreponer estas a las amenazas existentes, para con ello la microempresa crezca cada vez más. Podemos deducir la importancia de la matriz MEFE como lo expresa el siguiente texto *“La finalidad principal de este análisis externo, es crear una lista de Oportunidades y Amenazas reales que pueda aprovechar estratégicamente la empresa, organización o negocio. La lista debe limitarse a los aspectos más influyentes, ya que su objetivo es ayudar a la empresa para la toma de decisiones que impactan el negocio a corto y mediano plazo”*.<sup>100</sup>

#### **4.2 DEFINICIÓN DE LOS ELEMENTOS NECESARIOS EN UN SISTEMA CONTABLE PARA LA MICROEMPRESA ESCAMAS PASTO DEL MUNICIPIO DE PASTO.**

En primera medida se realizó un diagnóstico de la microempresa escamas pasto donde se identificó que no lleva a cabo un registro de sus operaciones ni se tiene control de entradas y salidas, al no existir los registros contables no hay una organización de las cuentas de las ventas diarias. Como por ejemplo no se conoce de las cuentas por cobrar, cuentas por pagar, compras, etc. Con lo anterior es importante que la microempresa implemente un área contable teniendo como base los diferentes elementos que compone un sistema contable. Para esto se realiza una matriz donde se identifica los elementos que deben aplicarse en la actualidad bajo los marcos normativos trazados para las microempresas.

A continuación, se realiza una matriz donde se describe los diferentes elementos que son importantes y que compone un sistema contable.

---

<sup>100</sup> Ruiz. Barroeta. Milagros. 03 de junio de 2022, MEFE y MEFI Herramientas para el análisis estratégico (Consultado 04 de abril de 2023), disponible en la dirección electrónica [https:// https://milagrosruizbarroeta.com/mefe-y-mefi-herramientas-para-analisis-estrategico/](https://milagrosruizbarroeta.com/mefe-y-mefi-herramientas-para-analisis-estrategico/)

**CUADRO 5. ELEMENTOS DE UN SISTEMA CONTABLE EN LA MICROEMPRESA ESCAMAS PASTO**

COMPONENTE	ELEMENTO	HALLAZGO	REFERENCIA TEORICO-LEGAL	CUMPLE EL PROCESO	ANALISIS
<p><b>1.SOPORTES CONTABLES</b></p> <p>“Los soportes contables son los documentos que sirven de base para registrar las operaciones comerciales de una empresa, es por ello que se debe tener un especial cuidado en el momento de elaborarlos”<sup>101</sup></p> <p>“Soportes según artículo 6 del anexo 6 DUR 2420 de 2015, los hechos económicos deben documentarse mediante soportes, de orígenes internos o externos, debidamente fechados y autorizados por quienes intervengan en ellos o los elabore”<sup>102</sup></p>	FACTURA ELECTRONICA	Manejo de las cuentas contables manualmente.	“La factura electrónica es un documento que contiene todos los datos y requisitos señalados en el artículo 617 del estatuto tributario, que el artículo 1.6.1.4.1.2 del decreto 1625 define, El artículo 6 de la resolución 000042 de 2020 expedida por la Dian señala los siguientes contribuyentes están obligados facturar electrónicamente.” <sup>103</sup>	NO	Es importante que en la microempresa exista el manejo de la factura electrónica permitiendo que no exista la eliminación, manipulación y pérdida de documentos físicos, la reducción de gastos en papelería, el ahorro en el almacenamiento, y seguridad en las operaciones. Es importante que en la microempresa exista el manejo de la factura electrónica permitiendo que no exista la eliminación, manipulación y pérdida de documentos físicos, la reducción de gastos en papelería, el ahorro en el almacenamiento, y seguridad en las operaciones. Si la microempresa no cumple con la obligación de facturar electrónicamente podrá ser sancionado con multas equivalentes al 1% de todas las operaciones registradas, sin que exceda los 950 UVT y si incumple con los plazos establecidos serán 15.000 UVT.

<sup>101</sup> Gómez Giovanni, 11 de junio de 2021, Los soportes contables, (consultado 23 de marzo de 2023), disponible en la dirección electrónica <https://www.gestiopolis.com/soportes-contables/>

<sup>102</sup> Molano Rodríguez Carlos Augusto, 2021, Soportes contables – electrónicos. Concepto CTCP 700 de 2021, (consultado 5 de abril de 2023), disponible en la dirección electrónica <https://accounter.co/niif/soportes-contables-electronicos-concepto-ctcp-700-de-2021.html>

<sup>103</sup> GERENCIE.COM, 18 de abril de 2022, Facturación electrónica, (consultado 23 de marzo de 2023), disponible en la dirección electrónica <https://www.gerencie.com/factura-electronica.html>

	RECIBO DE CAJA	Manejo de las cuentas contables manualmente	“El recibo de caja es un soporte de contabilidad en el cual constan los ingresos en efectivo recaudados por la empresa l original se entrega al cliente y las copias se archivan una para el archivo consecutivo y otra para anexar al comprobante diario de contabilidad” . <sup>104</sup>	NO	El soporte de recibo de caja es el respaldo que tiene la microempresa para llevar a cabo un control de los ingresos que son del día a día este recibo permite tener un registro de cada operación dentro de la entidad. El recibo original debe entregarse al cliente y la copia debe archivarse. La microempresa debería tomar asesoría de un contador público para que la empresa empiece hacer su proceso de legalización y así poder también llevar su contabilidad y así poder ser una competencia fuerte, ya que si la empresa no lleva un registro de sus operaciones puede verse perjudicada con las entradas de dinero que ingresaron y no habrá una información real.
	COMPROBANTE DE EGRESO	Manejo de las cuentas contables manualmente.  No existe un manejo presupuestario por lo que no hay control en costos y gastos.	“Llamado también orden de pago o comprobante de egreso, es un soporte de contabilidad que respalda el pago de una determinada cantidad de dinero por medio de un cheque. Generalmente, en la empresa se elabora por duplicado, el original para anexar al comprobante diario de contabilidad y la copia para el archivo consecutivo”.		Los comprobantes de egreso sirven para que la microempresa pueda mantener un registro de los gastos que realiza. De las salidas de dinero de que puede llevar a cabo la microempresa puede ser: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compras de materiales e insumos.</li> <li>• Pagos</li> <li>• Cobranzas</li> <li>• Créditos</li> <li>• Reparaciones</li> <li>• Pago de sueldos entre otros.</li> </ul>

<sup>104</sup> Gómez Giovanni, 11 de junio de 2021, Los soportes contables, (consultado 23 de marzo de 2023), disponible en la dirección electrónica <https://www.gestiopolis.com/soportes-contables>

					Si por el contrario la microempresa no realiza los comprobantes de egreso puede ser motivo de sanción o no estar alineado con la información que se recopila en los libros contables de todas las salidas de dinero realizadas.
<p>POLITICAS CONTABLES DEL ACTIVO – PASIVO- PATRIMONIO- INGRESOS – GASTOS Y COSTOS</p> <p>“Las políticas contables son principios y procedimientos específicos implementados por el equipo de administración de una empresa que se utilizan para preparar sus estados financieros. Estos incluyen cualquier método contable, sistema de medición y procedimiento presentar revelaciones.”<sup>105</sup></p>	<b>ACTIVO</b>				
	EFFECTIVO EQUIVALENTE EFFECTIVO	<p>No existe un manejo presupuestario .</p> <p>Los clientes no cuentan con más medios de pago.</p>	<p>Es importante la política del efectivo equivalente al efectivo ya que la microempresa al tener efectivo y equivalentes, es signo de una buena gestión y crecimiento. Si la empresa dispone de mucho dinero para realizar sus pagos, su riesgo se reduce notablemente. Según la NIC 7 sobre la norma internacional de contabilidad define:</p> <p>Efectivo: Comprende tanto la caja como los depósitos bancarios a la vista constituidos por la entidad en moneda nacional y extranjera en bancos, tanto en el país como en el exterior</p> <p>• Equivalentes al efectivo: Son inversiones a corto plazo de gran liquidez, que son fácilmente convertibles en efectivo, estando sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.</p>	NO	<p>Si la microempresa posee mucho efectivo y equivalentes, podemos deducir que la empresa dispone de este efectivo para poder realizar sus pagos.</p> <p>Parte de ese efectivo también puede ser utilizado para inversiones a corto plazo obteniendo en ese corto periodo de tiempo una rentabilidad.</p> <p>En esta microempresa se evidencia que los clientes han pagado de contado, permitiendo tener una buena relación con los mismos. Y le permite a la microempresa tener efectivo constantemente.</p> <p>Si por el contrario la empresa tiene más gastos que ingresos esto podría ser crucial para la microempresa porque tendría un flujo de caja negativo que no permite cumplir con sus obligaciones.</p>

<sup>105</sup> Cema Enor, ¿Qué son las políticas contables? (consultado 15 de abril de 2023), disponible en la dirección electrónica <https://enorcerna.com/que-es/que-son-las-politicas-contables>

			<p>• Flujos de efectivo: Son las entradas y salidas de efectivo y equivalentes al efectivo. <sup>106</sup></p>		
	INVENTARIOS	Realizar inversiones en la disponibilidad de nuevos productos y servicios.	<p>Es importante que la microempresa cuente con una política de inventarios ya que su balance será eficiente de las existencias actuales que maneja la entidad ofreciendo un buen servicio al cliente, reducir costes y optimizar el espacio y aumentar las ganancias.</p> <p>Según la "NIC 2"<sup>106</sup> de sobre la norma internacional de contabilidad define: Inventarios son activos: (a) poseídos para ser vendidos en el curso normal de la operación; (b) en proceso de producción con vistas a esa venta; o (c) en forma de materiales o suministros que serán consumidos en el proceso de producción o en la prestación de servicios.</p>	NO	<p>Para que la microempresa tenga una gestión eficiente del inventario debe garantizar la minimización y de errores por lo tanto se debe enfocar en los productos que ofrece dando prioridad a la organización, planificación y controlar las existencias del almacén y aquellas que ya se han vendido.</p> <p>La microempresa debe garantizar que cada vez que el cliente busque un producto la empresa pueda ofrecerlo y tenerlos a su disposición y satisfaciendo las necesidades del cliente.</p> <p>Tener exceso de inventarios también se considera negativo porque está directamente relacionado al aumento de costos. Puede traer graves problemas financieros por lo que una buena rotación de los productos, sin generar flujo de efectivo y rendimientos.</p>
	CUENTAS POR COBRAR	Los clientes no cuentan con más medios de pago. Solo	Las cuentas por cobrar representan venta o prestación de algún bien o servicio que se recuperará en dinero	NO	La causa de que la empresa no cuente con más efectivo es que no existen los pagos a crédito que ha

<sup>106</sup> NIC 2, (consultado 15 de abril de 2023), disponible en la dirección electrónica [https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_publ/con\\_nor\\_co/vigentes/nic/2\\_NIC.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/vigentes/nic/2_NIC.pdf)

		<p>pagan a contado.</p> <p>La empresa debe realizar un plan de inversiones enfocado en cuanto a ampliar la planta física, medios de transporte, en medios de pago y marketing digital.</p>	<p>Las cuentas por cobrar equivalen a derechos exigibles que se originan por ventas, servicios prestados, otorgamientos de préstamos o cualquier otro concepto análogo.</p> <p>“Esta política será aplicada a todos los rubros de las cuentas comerciales por Cobrar y otras cuentas por cobrar de (nombre de la empresa) consideradas bajo el anexo 2 del DUR 2420 de 2015 como un activo financiero en la categoría de instrumentos financieros, dado que representan un derecho a recibir efectivo u otro activo financiero en el futuro. En consecuencia, incluyen:</p> <p>Cuentas por cobrar clientes nacionales y del exterior por venta de mercancía y otros activos destinados para tal fin”<sup>107</sup></p>		<p>provocado el aumento en el saldo por cobrar en la cartera.</p> <p>La microempresa debería entregar créditos con una buena gestión de cobranza, así podría recaudar el dinero de forma eficiente, y seguir aumentando este rubro.</p> <p>Si las cuentas por cobrar no se realizan de forma eficiente el flujo de caja se vería afectado y la microempresa puede presentar perdidas por las facturas que no fueron cobradas a tiempo, esto a consecuencia de no realizar un seguimiento a sus clientes lo que afecta la solidez de la microempresa.</p>
	<p>PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO</p>	<p>No se controla eficazmente la ejecución presupuestaria .</p> <p>No hay un conocimiento de inversión de las utilidades</p>	<p>En abril de 2001 el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (Consejo) adoptó la NIC 16 Propiedades, Planta y Equipo, que había sido originalmente emitida por el Comité de Normas Internacionales de Contabilidad en diciembre de 1993. La Norma Internacional de Contabilidad 16 Propiedades, Planta y Equipo (NIC 16) está contenida en los párrafos 1 a 83 y en el Apéndice.</p>	<p>NO</p>	<p>Es de gran importancia para la microempresa invertir y mantener su propiedad, planta y equipo con el control adecuado, pues éstas representan una inversión importante y vital para el buen funcionamiento y desempeño de las actividades, ya sea ésta de producción o de servicios.</p> <p>Los principales problemas que puede presentar la microempresa es la falta</p>

<sup>107</sup> Actualícese, 30 de septiembre de 2021, Modelo de política contable de las cuentas por cobrar: presentación y revelación, (consultado 15 de abril de 2023), disponible en la dirección electrónica [tps://actualicese.com/presentacion-y-revelacion-de-cuentas-por-cobrar-modelo-politica-contable/](https://actualicese.com/presentacion-y-revelacion-de-cuentas-por-cobrar-modelo-politica-contable/)

			<p>Esta Norma debe ser aplicada en la contabilización de los elementos de propiedades, planta y equipo, salvo cuando otra Norma exija o permita un tratamiento contable diferente.</p> <p>Esta Norma no es aplicable a:</p> <p>(a) Las propiedades, planta y equipo clasificadas como mantenidas para la venta de acuerdo con la NIIF 5 Activos No Corrientes Mantenidos para la Venta y Operaciones Discontinuadas;</p> <p>(b) los activos biológicos relacionados con actividades agrícolas distintos de las plantas productoras (véase la NIC 41 Agricultura). Esta Norma se aplica a las plantas productoras, pero no a los productos que se obtienen de las mismas.</p> <p>(c) el reconocimiento y medición de activos para exploración y evaluación (véase la NIIF 6 Exploración y Evaluación de Recursos Minerales).</p> <p>(d) Los derechos mineros y reservas minerales tales como petróleo, gas natural y recursos no renovables similares”.<sup>108</sup></p>	<p>del reconocimiento contable de propiedades, planta y equipo, es decir la contabilización de los activos, la determinación de su importe en libros y los cargos por depreciación y pérdidas por deterioro.</p> <p>Igualmente es importante que la empresa mantenga un control del estado en el que se encuentran sus activos. Ya que estos activos representan para la microempresa una entrada de liquidez a presente y a futuro.</p>
--	--	--	--	--

<sup>108</sup> NIC 16, 2014, (consultado 15 de abril de 2023), disponible en la dirección electrónica <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/audit/documentos/niif-2019/NIC%2016.pdf>

PASIVOS					
	CUENTAS POR PAGAR Y OBLIGACIONES FINANCIERAS	<p>La microempresa no está optando por mejorar y ser una Competencia Fuerte, poder optar por un financiamiento para dar prioridad a los Cambios De Las Necesidades O Gustos De Los Consumidores y las Empresas Competidoras Con Precios Bajos pueden ser un obstáculo para la misma. NO hay un financiamiento para mejorar los envíos Retrasados y</p>	<p>Pasivo financiero: es cualquier pasivo que sea una obligación contractual:          ✓ De entregar efectivo u otro activo financiero a otra entidad; o          ✓ De intercambiar activos financieros o pasivos financieros con otra entidad,          En condiciones que sean potencialmente desfavorables para la entidad.          Esta política se debe aplicar en el reconocimiento y medición de los elementos de los pasivos financieros. Debe entenderse que los pasivos financieros para la microempresa se representan en obligaciones y cuentas por pagar.<sup>109</sup></p>	NO	<p>La microempresa no tiene obligaciones financieras, pero además es importante que la microempresa conozca de la situación financiera que se está llevando, ya que sin ese conocimiento es complicado saber si se está teniendo un buen rendimiento económico o no.</p> <p>Los pasivos para la microempresa pueden deducirse como capital financiero ya que proviene de financiación ajena y que por ese recurso obtenido se tienen una deuda en el presente.</p> <p>Por el contrario, si la microempresa se retrasa en estos pagos implicaría caer en mora, perder la buena relación con sus proveedores y generar una mala imagen de su empresa, ya que la obtención de préstamos es importante para el financiamiento de la microempresa y esta cumpla con sus obligaciones.</p>

<sup>109</sup> Fondo de empleados de la cooperativa de transportadores flota norte Ltda., 2015, manual de políticas contable bajo NIIF para pymes, (consultado 15 de abril de 2023), disponible en la dirección electrónica <https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/handle/001/1588/ANEXO%206.%20Manual%20de%20Pol%C3%adticas%20Contables.pdf?Sequence=7&isallowed=y>

		el espacio que es insuficiente.			
<b>PATRIMONIO</b>					
		La microempresa o bodega es basada en eso, cada 15 días está renovando el stock para todo cliente para que tengan un amplio catálogo y sea más llamativo e interesante para ellos.	El patrimonio representa el valor residual de comparar el total de sus activos después de deducir todos sus pasivos para cumplir con el objeto social de la empresa. Dentro del conjunto de cuentas del patrimonio se encuentran las reservas las cuales son constituidas con los excedentes de cada periodo con el objeto de satisfacer requerimientos específicos. <sup>110</sup>	NO	El patrimonio dentro de la microempresa se caracteriza por los siguientes factores: permite medir la financiación económica de la empresa. Está representado por el activo y el pasivo. La microempresa maneja un inventario de peces y otros productos, y con relación a la cuenta del pasivo no posee obligaciones financieras que permitan aumentar el crecimiento financiero.  Pero si por el contrario la microempresa no cuenta con flujo de liquidez y no puede solventar sus obligaciones, su patrimonio se vería afectado, ya puede darse la disolución de la microempresa y que con el patrimonio se paguen las deudas pendientes.
<b>INGRESOS</b>					
			Según la sección 3 NIIF para microempresas, los ingresos constituyen incrementos en los beneficios económicos, ya sea como entradas o incrementos de valor en los activos o decrementos en las obligaciones. Por su parte, los gastos constituyen decrementos en los	NO	Teniendo en cuenta lo anterior, la aplicación de los Estándares Internacionales exige que los preparadores de la información contable y financiera tengan en cuenta ciertos criterios de reconocimiento, pues de ello dependen la razonabilidad y la

<sup>110</sup> Fondo de empleados de la cooperativa de transportadores flota norte Ltda., 2015, manual de políticas contable bajo NIIF para pymes, (consultado 15 de abril de 2023), disponible en la dirección electrónica <https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/handle/001/1588/ANEXO%206.%20Manual%20de%20Pol%C3%adticas%20Contables.pdf?Sequence=7&isallowed=y>

			<p>beneficios económicos a manera de salidas o disminuciones del valor de los activos, o bien por la generación o aumento de los pasivos.</p> <p>La definición de ingresos incluye tanto a los ingresos de actividades ordinarias como a las ganancias. Los ingresos de actividades ordinarias surgen en el curso de las actividades ordinarias de una entidad y adoptan una gran variedad de nombres, tales como ventas, comisiones, intereses, dividendos, regalías y alquileres</p> <p>Según la Norma Internacional de Información Financiera 15 Para cumplir el objetivo del párrafo 1, el principio básico de esta Norma es que una entidad reconocerá los ingresos de actividades ordinarias para representar la transferencia de los bienes o servicios comprometidos con los clientes por un importe que refleje la contraprestación a que la entidad espera tener derecho, a cambio de dichos bienes o servicios.</p>		<p>fiabilidad de las cifras que se incorporarán a las diferentes partidas que componen los estados financieros.</p> <p>Si por el contrario No hay un buen control de ingresos no se permite saber en qué situación financiera se encuentra nuestro negocio y los movimientos que conlleva los procesos diarios de la microempresa. Si no hay una información real no se puede analizar la rentabilidad de la microempresa. Para poder saber si somos rentables, es vital tener al día el control de ingresos.</p>
<b>GASTOS</b>					
	Gastos operacionales	<p>Manejo de las cuentas contables manualmente.</p> <p>No existe un manejo presupuestario</p>	<p>Son aquellos gastos regulares que, aunque no se emplean directamente en la producción de un bien o servicio, sí son fundamentales para garantizar el funcionamiento normal de una empresa. Entre los gastos operacionales están: los salarios, los suministros de oficina, el arriendo, y</p>	NO	<p>La definición de gasto está establecida en el párrafo 2.23(b) de la NIIF para pymes como Los gastos son los decrementos en los beneficios económicos, producidos a lo largo de un periodo contable en forma de salidas o disminuciones del valor de los activos o bien que da como</p>

		por lo que no hay control en costos y gastos.	las actividades realizadas para impulsar las ventas y promocionar los productos o servicios.		<p>resultado decremento del patrimonio neto.</p> <p>Adicionalmente, el párrafo 5.2(a) establece que los gastos se reconocen en el período en el cual se incurre en ellos, de acuerdo con el modelo de la acumulación o devengo. Según sección 2 de NIIF para pymes</p>
	Gastos operacionales no	<p>Manejo de las cuentas contables manualmente.</p> <p>No existe un manejo presupuestario por lo que no hay control en costos y gastos.</p>	Son gastos eventuales, es decir, que no forman parte de la operación normal del negocio y por eso no están incluidos dentro de su presupuesto. Multas, demandas y el reemplazo de equipos obsoletos son solo algunos ejemplos de los gastos no operacionales que puede afrontar una empresa.	NO	La definición de gastos incluye tanto las pérdidas como los gastos que surgen en las actividades ordinarias de la entidad: (a) los gastos que surgen de la actividad ordinaria incluyen, por ejemplo, el costo de las ventas, los salarios y la depreciación. Usualmente, toman la forma de una salida o disminución del valor de los activos, tales como efectivo y equivalentes al efectivo, inventarios o propiedades, planta y equipo.
	Clasificación de los gastos		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gastos Fijos: Son aquellos gastos que siempre van a estar mes a mes y que a largo plazo no cambiarán.</li> <li>• Gastos Variables: Como lo indica su nombre, varían ya sea en semanas o meses.</li> <li>• Gastos inesperados: Se usan para definir un gasto eventual dentro del presupuesto.</li> </ul>	NO	Control del presupuesto: La clasificación de los gastos permite a la empresa controlar su presupuesto y asegurarse de que los recursos se están utilizando de manera eficiente y efectiva. Al clasificar los gastos, se puede establecer un presupuesto por categoría y hacer un seguimiento de los gastos para evitar exceder los límites.

					Si no existe un control de gastos como una estrategia financiera y operacional no se puede identificar la sustentabilidad y competitividad. La falta de control de gastos y facturas es una de las principales causas de cierre de los negocios
	<b>ESTADOS FINANCIEROS</b>				
<b>ESTADOS FINANCIEROS</b>	<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>	<b>NO TIENE</b>	El estado de resultados, es uno de los estados financieros más importantes para las compañías, esto porque permite conocer a ciencia cierta cómo se ha comportado la empresa. Este, junto al balance general y al estado de flujo de caja, da a entender la salud económica de la organización. <sup>111</sup>	<b>NO</b>	Los estados financieros son importantes ya que son documentos contables que reflejan la situación financiera de una empresa en un momento determinado. En Colombia, la importancia de los estados financieros radica en varios aspectos, entre ellos el cumplimiento legal: Las empresas en Colombia están obligadas por ley a presentar estados financieros periódicos, lo que es importante para garantizar la transparencia y la responsabilidad de las empresas ante los organismos reguladores y la sociedad en general.
	<b>ESTADO DE SITUACION FINANCIERA</b>	<b>NO TIENE</b>	El estado de situación financiera ofrece informaciones claras sobre el equilibrio entre el activo y el pasivo de una empresa. Mientras mayor sea el resultado de la resta del activo menos el pasivo, más saludable estará el negocio. Sin embargo, hay otras	<b>NO</b>	Es un estado financiero clave que muestra la posición financiera de una empresa en un momento específico. El estado de situación financiera es importante en una empresa por varias razones, entre las cuales se encuentran:

<sup>111</sup> Cardona Ana María, 8 de mayo de 2022, Qué es el estado de resultados y por qué importa para tu empresa, (consultado 16 de abril de 2023), disponible en la dirección electrónica <https://rockcontent.com/es/blog/estado-de-resultados/#:~:text=El%20estado%20de%20resultados%2C%20es,salud%20econ%C3%B3mica%20de%20la%20organizaci%C3%B3n.>

			informaciones que se pueden obtener de este balance. <sup>112</sup>		Información sobre los recursos de la empresa: El estado de situación financiera muestra los activos y pasivos de la empresa, lo que permite conocer los recursos que posee la empresa y las obligaciones que debe cumplir. De esta manera, se puede saber si la empresa cuenta con los recursos suficientes para afrontar sus obligaciones financieras.
--	--	--	---	--	---

---

<sup>112</sup> BORNER, ¿Qué es el estado de situación financiera? (consultado 24 de mayo de 2023), disponible en la dirección electrónica [https://borner.global/estado-de-situacion-financiera-empresa/#:~:text=E1%20estado%20de%20situaci%C3%B3n%20financiera%20antes%20conocido%20como%20balance%20general,de%20Informaci%C3%B3n%20Financiera%20\(NIF\)%3A](https://borner.global/estado-de-situacion-financiera-empresa/#:~:text=E1%20estado%20de%20situaci%C3%B3n%20financiera%20antes%20conocido%20como%20balance%20general,de%20Informaci%C3%B3n%20Financiera%20(NIF)%3A)

### **4.3 MANUAL DE POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS CONTABLES DE LA MICROEMPRESA ESCAMAS PASTO A PARTIR DE 1 DE ENERO DE 2024**

Según El Decreto 3022/2013 especifica: “Son políticas contables los principios, bases, convenciones, reglas y procedimientos específicos adoptados por una entidad al preparar y presentar estados financieros”. Como indica el Decreto las políticas son todos los procedimientos específicos y/o únicos que son adoptados por la organización para preparar, ejecutar y presentar estados financieros y todos aquellos documentos que nacen del ciclo contable basadas en los principios éticos y que a su vez proporcione información relevante y confiable para todos los usuarios”<sup>113</sup>

“La norma de contabilidad para microempresas no contiene una definición explícita de políticas contables. No obstante, esto no quiere decir que la microempresa no pueda elaborar su propio documento de políticas contables que le sirva de guía para contabilizar sus transacciones.

Una microempresa podría seguir los siguientes pasos para elaborar su manual de políticas contables:

En listar todas las clases de transacciones que realiza en el desarrollo de sus operaciones.

Identificar, en el marco de las microempresas, el tratamiento de cada transacción y redactar la política contable con base en dicho tratamiento.

Establecer si existen transacciones que se reconocerán conforme al marco de las pymes o de las entidades del grupo 1. El párrafo 2.2 del anexo 3 del DUR 2420 de 2015 permite que las microempresas utilicen las bases de medición del Estándar para Pymes o el Estándar Pleno.

Las entidades que lleven contabilidad en Colombia Según el artículo 2 de la Ley 1314 de 2009, ya sea de forma obligatoria o voluntaria, deben observar los lineamientos de los nuevos marcos técnicos normativos dispuestos en el DUR 2420 de 2015 para los tres grupos de convergencia en que se dividieron las entidades del país, observando las siguientes normas”.<sup>114</sup>

A continuación podemos observar las políticas que se han creado para la microempresa Escamas Pasto de acuerdo a la información contable que ellos llevan a cabo.

---

<sup>113</sup> Vargas Alvarado Erika Tatiana, 2017, (consultado 28 de julio de 2023), disponible en la dirección electrónica <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/17489/VargasAlvaradoErikaTatiana2017.pdf;sequence=1>

<sup>114</sup> Actualícese, 10 de enero de 2023, Que son las políticas contables, (consultado 28 de julio de 2023), disponible en la dirección electrónica <https://actualicese.com/politicas-contables/>

#### 4.3.1 Políticas microempresa Escamas Pasto

<b>MANUAL POLITICAS CONTABLES MICROEMPRESA ESCAMAS PASTO</b>	
<b>POLITICA N°1</b>	<b>POLITICA EFECTIVO EQUIVALENTE AL EFECTIVO</b>
<b>TITULO DE POLITICA</b>	<b>POLITICAS CONTABLES GENERALES</b>
<p style="text-align: center;"><b>• INTRODUCCIÓN</b></p> <p>El efectivo y sus equivalentes representan los recursos de liquidez inmediata, y que puede utilizar para fines generales o específicos. En la presente política se determinan el reconocimiento la medición, y la presentación de este rubro en los estados financieros y la obligatoriedad de revelar en las notas sobre la existencia de efectivo o equivalentes.</p>	
<p style="text-align: center;"><b>• OBJETIVO</b></p> <p>Establecer las bases contables para el reconocimiento, medición, presentación y revelación, de las cuentas de efectivo y equivalentes que representan recursos de liquidez inmediata en caja, cuentas corrientes, cuentas de ahorro de la Microempresa Escamas Pasto.</p>	
<p style="text-align: center;"><b>• ALCANCE</b></p> <p>El alcance de esta política contable, abarca los activos financieros que se clasifican en: efectivo y equivalentes de efectivo. Bajo esta denominación se agrupan las cuentas representativas de los recursos de liquidez inmediata con que cuenta la Microempresa y que puede utilizar para el desarrollo de sus objetivos misionales, dentro de los cuales se encuentran las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Caja general.</li><li>• Cajas menores.</li><li>• Cuentas bancarias en moneda nacional.</li><li>• Cuentas bancarias en moneda extranjera.</li><li>• Inversiones de corto plazo y otras que cumplan las condiciones para ser efectivo.</li></ul>	
<p style="text-align: center;"><b>• NORMATIVIDAD NIIF</b></p> <p>NIIF 7 Instrumentos Financieros</p>	
<p style="text-align: center;"><b>• RECONOCIMIENTO Y MEDICIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- En la microempresa Escamas Pasto, el efectivo y los equivalentes al efectivo son considerados activos financieros que representan un medio de pago y con base en éste se valoran y reconocen todas las transacciones en los estados financieros. Estos activos son reconocidos en la contabilidad en el momento en que el efectivo es recibido o es transferido a una entidad financiera a manera de depósitos cuentas</li></ul>	

corrientes o de ahorros y su valor es el importe nominal, del total de efectivo o su equivalente.

- **MEDICIÓN INICIAL**

En la Microempresa Escamas Pasto, el efectivo y equivalentes al efectivo, se mide por el valor de la transacción que corresponde al valor nominal del derecho en efectivo, del derecho en efectivo, representado en la moneda funcional, que corresponde al peso colombiano.

- **MEDICIÓN POSTERIOR**

La Microempresa Escamas Pasto al final del periodo evaluará y medirá la pérdida y deterioro de la mercancía.

- **PRESENTACIÓN Y REVELACIÓN**

La Microempresa Escamas Pasto después de la medición inicial, el efectivo y equivalentes al efectivo, se continúa midiendo por el valor de la transacción representado en la moneda funcional, que corresponde al peso colombiano.

- **CONTROLES CONTABLES**

Los controles contables de los saldos de efectivo y equivalentes al efectivo deben estar encaminados a:

**CONTROLAR LAS ENTRADAS Y SALIDAS DE EFECTIVO.**

- Toda operación de ingreso de efectivo o equivalentes por concepto de prestación de servicios o administración de recursos de terceros, debe registrarse en el sistema de información contable en el momento en que se realiza.
- Toda operación de entrada de dinero debe contar con el correspondiente soporte para su registro contable.
- Toda operación de entrada y salida de dinero es verificada con la realización mensual de las conciliaciones bancarias.
- Las cajas generales y los recursos en poder de empleados como cajas menores deben contar con un control como mínimo trimestralmente a través arqueos realizados por el líder del proceso o los entes de control que tenga definidos CORPONOR, no obstante, en cualquier momento la persona designada del área contable para ello podrá hacer un arqueo de caja sin aviso previo.
- Los pagos que se realicen con los recursos de las cajas menores deberán estar debidamente soportados con comprobantes que cumplan con los requisitos legales, así como las autorizaciones y aprobaciones por el personal con el nivel adecuado para este tipo de gastos; estos pagos deberán reconocerse en las cuentas de gastos o costo según su naturaleza.

**MANUAL POLITICAS CONTABLES  
MICROEMPRESA ESCAMAS PASTO**

**POLITICA N°2**

**POLITICA DE INVENTARIOS**

**TITULO DE POLITICA**

**POLITICAS CONTABLES GENERALES**

**• INTRODUCCIÓN**

En el desarrollo de sus operaciones la Microempresa Escamas Pasto requiere adquirir semoviente que son los peces ornamentales, requiere de bienes tangibles como mercancía y suministros para ser vendidos. Este inventario acumula unos costos que deben incorporarse en la venta y/o servicio prestado.

**• OBJETIVO**

Establecer las bases contables para el reconocimiento, medición, presentación y revelación, de los inventarios de la Microempresa Escamas Pasto.

**• ALCANCE**

Esta política Establece los principios para el conocimiento y medición de los inventarios quienes se contabilizan dentro del Activo:

En la contabilidad los activos, cualesquiera que sean, se clasifican según el uso o destinación que la empresa haga de ellos.

Hacen parte de los inventarios:

- El semoviente se adquiere para ser comercializado se debe reconocer como un inventario para la venta.
- Mercancía no fabricada correspondiente a la venta

**• NORMATIVIDAD NIIF**

La sección 13 de las NIIF establece los principios para el reconocimiento y medición de los inventarios

**• RECONOCIMIENTO Y MEDICIÓN**

- La empresa reconocerá los siguientes inventarios: El semoviente se adquiere para ser comercializado se debe reconocer como un inventario para la venta y la Mercancía no fabricada correspondiente a la venta, de los cuales se espera tener beneficios económicos futuros.
- Los inventarios se deben reconocer a partir de la fecha en la cual la Microempresa Escamas Pasto asume los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de los mismos.

- La incorporación de los inventarios al sistema de información se efectuará de acuerdo a la unidad de medida y características dependiendo del activo.
- Cuando los inventarios se vendan la Microempresa Escamas Pasto reconocerá el valor en libros y el costo de ventas en el periodo.

**• MEDICIÓN INICIAL**

Los inventarios deben medirse al costo

- Costo de inventarios: en la Microempresa Escamas Pasto el costo de los inventarios debe incluir su costo de adquisición y los demás costos en que se haya incurrido para que los inventarios se encuentren listo para su venta.
- Costo de adquisición: comprenderá el precio de compra y de impuestos no descontables, transporte, materiales y servicios.

Cuando la Microempresa Escamas Pasto adquiera inventarios a crédito los intereses de financiación se reconocerán como gastos en el estado de resultados.

**• MEDICIÓN POSTERIOR**

La Microempresa Escamas Pasto al final del periodo evaluará y medirá la perdida y deterioro de la mercancía.

**• PRESENTACIÓN Y REVELACIÓN**

La Microempresa Escamas Pasto revelara las perdidas por deterioro del valor reconocidas en las cuentas de resultado, así como la recuperación de las perdidas por deterioro ocurrida en el periodo.

**• CONTROLES CONTABLES**

Los controles contables de inventarios están encaminados a:

- Asegurar que la integridad física de los inventarios mediante un control físico adecuado sobre los inventarios
- Verificar que la conciliación de inventarios se realice cada año y que sus diferencias estén debidamente soportadas.
- Determinar que la presentación y revelaciones de los inventarios estén acordes con las políticas establecidas por la compañía.

<b>MANUAL POLITICAS CONTABLES MICROEMPRESA ESCAMAS PASTO</b>	
<b>POLITICA N°3</b>	<b>POLITICA CUENTAS POR COBRAR</b>
<b>TITULO DE POLITICA</b>	<b>POLITICAS CONTABLES GENERALES</b>
<b>• INTRODUCCIÓN</b>	

Esta política ilustra las mejores prácticas contables para el rubro de cuentas por cobrar, que implementara la Microempresa Escamas Pasto tomando como referencia la norma internacional de contabilidad NIC y de información financiera NIIF

- **OBJETIVO**

Establecer las bases contables para el reconocimiento, medición, presentación y revelación, de las cuentas por cobrar de la Microempresa Escamas Pasto.

- **ALCANCE**

Esta política aplica para todas las cuentas por cobrar de la Microempresa Escamas Pasto consideradas como un activo financiero en la categoría de préstamos y partidas por cobrar del capítulo 7 de las NIIF dado que representan un derecho a recibir efectivo u otro activo financiero en el futuro. Estas incluyen

Cuentas por cobrar a clientes  
Cuentas por cobrar a empleados  
Cuentas por cobrar a particulares  
Cuentas por cobrar a deudores varios  
Impuestos y contribuciones por cobrar  
Anticipos y avances

- **NORMATIVIDAD NIIF**

NIIF 7 Instrumentos Financieros – Revelaciones NIIF 9 Instrumentos Financieros – Reconocimiento y medición

- **RECONOCIMIENTO Y MEDICIÓN**

- La empresa reconocerá las siguientes cuentas por cobrar:
- Cuentas por cobrar comerciales: se reconocen cuando se entreguen bienes y servicios a los clientes y no se haya recibido el pago.
- 

- **MEDICIÓN INICIAL**

Por el valor de transacción

- **MEDICIÓN POSTERIOR**

Con posterioridad al reconocimiento, las cuentas por cobrar se mantendrán por el valor de la transacción. Las cuentas por cobrar serán objeto de estimaciones de deterioro cuando exista evidencia objetiva del incumplimiento de los pagos a cargo del deudor o del desmejoramiento de sus condiciones crediticias. Para el efecto, por lo menos al final del periodo contable, se verificará si existen indicios de deterioro.

- **PRESENTACIÓN Y REVELACIÓN**

La Microempresa Escamas Pasto clasificara sus cuentas por cobrar como activos corrientes si se esperan cobrar dentro de un año, o no corrientes, si se esperar cobrar durante un periodo más de un año.

La Microempresa Escamas Pasto Revelara

- El valor en los libros de los recursos pendientes de cobro
- El valor estimado por deterioro de la cuenta por cobrar
- El monto de los intereses pendientes de cobro

**MANUAL POLITICAS CONTABLES  
MICROEMPRESA ESCAMAS PASTO**

<b>POLITICA N°4</b>	<b>POLITICA PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO</b>
<b>TITULO DE POLITICA</b>	<b>POLITICAS CONTABLES GENERALES</b>

**• INTRODUCCIÓN**

La propiedad planta y equipo son bienes que contribuyen directa o indirectamente a la generación de beneficios económicos de la Microempresa Escamas Pasto y al incremento de su patrimonio.

**• OBJETIVO**

Establecer las bases contables para el reconocimiento, medición, presentación y revelación, de los activos que en la Microempresa Escamas Pasto clasifica como propiedades planta y equipo. Esto implica la determinación de su valor en libros y los cargos por depreciación y perdidas por deterioro en el valor que deben reconocerse en relación a ellos.

**• ALCANCE**

Esta política aplica para aquellos activos tangibles que la Microempresa Escamas Pasto posee para uso en operación de su actividad para la prestación de servicios, que no están disponibles para la venta y que se espera tener beneficios económicos futuros, siempre que su vida útil probable exceda un (1) año.

Incluye las siguientes clases de propiedades de planta y equipo:

- Terrenos
- Edificaciones
- Equipos de computo
- Equipos de oficina
- Equipo de comunicaciones
- Muebles y enseres
- Vehículos

**• NORMATIVIDAD NIIF**

Basada en la Norma **NIIF 16**

### • RECONOCIMIENTO Y MEDICIÓN

La microempresa escamas pasto reconocerá una partida de propiedad planta y equipo cuando cumpla con las siguientes condiciones:

- Es un recurso tangible controlado por la Microempresa Escamas Pasto
- Es probable que la Microempresa Escamas Pasto obtenga los beneficios económicos futuros asociados con el elemento.
- Es costo del elemento puede medirse con fiabilidad
- Se esperan usar durante más de un periodo (1 año)
- Los bienes que se reconocerán directamente como gasto:
- Los bienes cuya utilización no supere un (1) año, y que no generan ningún beneficio económico.
- Los bienes cuya utilización no supere un (1) año, dado que se consideren como elementos de consumo.
- 

### • MEDICIÓN INICIAL

Se describen a continuación los valores por los cuales deben ser reconocidos inicialmente las diferentes clases de propiedades planta y equipo. Para esto la microempresa escamas pasto debe identificar si:

- Se adquirió un activo listo para ser usado
- Se adquirió un activo que no está listo para ser usado.

### • MEDICIÓN POSTERIOR

La Microempresa Escamas Pasto al final del periodo evaluará y medirá todos los elementos de propiedad planta y equipo tras su reconocimiento inicial por el sistema de costo.

Los elementos de las propiedades, planta y equipo se valuarán a su costo de adquisición menos la depreciación acumulada practicada y el importe de cualquier pérdida por deterioro de valor que hayan sufrido a lo largo de su vida útil.

### • PRESENTACIÓN Y REVELACIÓN

La Microempresa Escamas Pasto revelara para cada categoría de elementos de propiedad planta y equipo que se considere apropiada de acuerdo a la siguiente información:

- Las bases de medición utilizadas para determinar el importe en libro bruto.
- Los métodos de depreciación utilizados
- Las vidas útiles o las tasas de depreciación utilizadas

**MANUAL POLITICAS CONTABLES  
MICROEMPRESA ESCAMAS PASTO**

**POLITICA N°5**

**POLITICA PASIVOS FINANCIEROS**

**TITULO DE POLITICA**

**POLITICAS CONTABLES GENERALES**

**• INTRODUCCIÓN**

Esta política ilustra las mejores prácticas contables para el rubro de cuentas por pagar que implementara en el desarrollo de sus operaciones, la Microempresa Escamas Pasto puede requerir de recursos que provienes de los Bancos, entidades e instituciones financieras y otros terceros tantos públicos como privados.

La obtención de estos recursos genera para la Microempresa Escamas Pasto la adquisición de obligaciones financieras.

**• OBJETIVO**

Establecer las bases contables para el reconocimiento, medición, presentación y revelación, de las obligaciones financieras que posee la Microempresa Escamas Pasto

**• ALCANCE**

Esta política aplica para aquellas cuentas por pagar y obligaciones financieras provenientes de las obligaciones contraídas de la Microempresa Escamas Pasto por personas naturales y jurídicas.

Incluye las siguientes cuentas por pagar:

- créditos bancarios como créditos de libre inversión
- créditos bancarios como tarjetas de crédito

**• NORMATIVIDAD NIIF**

Basada en la sección **NIIF SECCION 22**

**• RECONOCIMIENTO Y MEDICIÓN**

- La Microempresa Escamas Pasto reconocerá un pasivo financiero en el momento que se adquiere la obligación y cuando cumpla con las siguientes condiciones:
- Que el servicio o bien se haya recibido a satisfacción
- Que la cuantía del desembolso a realizar pueda ser evaluada con fiabilidad

**• MEDICIÓN INICIAL**

La Microempresa Escamas Pasto al reconocer inicialmente un pasivo financiero, lo medirá al precio de la transacción.

Se miden inicialmente al valor nominal sin incluir los costos de transacción directamente atribuibles a la obligación financiera. Estos costos podrán ser honorarios, comisiones pagadas a los asesores comerciales en el momento inicial de la negociación del crédito.

- **MEDICIÓN POSTERIOR**

Los pasivos financieros a largo plazo serán mensualmente valorados al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva. La microempresa procederá a realizar la causación o devengo de los intereses y otros costos financieros mensualmente.

- **PRESENTACIÓN Y REVELACIÓN**

En el estado de situación financiera se debe presentar por separado las obligaciones financieras en corriente y no corriente. Se presentará como corriente los saldos o cuotas de obligaciones que se debe pagar en el tiempo estipulado.

A la fecha del cierre. Se presentará como no corriente las obligaciones cuyos plazo o fechas de pago se deben efectuar en el tiempo estipulado.

Se debe revelar las garantías otorgadas sobre las obligaciones adquiridas indicando la naturaleza de la garantía, el bien objeto de garantía el valor y cualquier otra restricción.

Se deberá revelar las condiciones o requisitos comprometidos a cumplir en virtud de acuerdos con los acreedores financieros

Revelar en detalle cada una de las obligaciones financieras indicando la entidad, el valor de las tasas de interés, el vencimiento final, y condiciones sobre cumplimiento requisitos del crédito.

**MANUAL POLITICAS CONTABLES  
MICROEMPRESA ESCAMAS PASTO**

<b>POLITICA N°6</b>	<b>POLITICA DE BENEFICIOS A EMPLEADOS</b>
<b>TITULO DE POLITICA</b>	<b>POLITICAS CONTABLES GENERALES</b>

- **INTRODUCCIÓN**

En esta política, comprenden todos los tipos de retribuciones que la entidad proporciona a los trabajadores a cambio de sus servicios. Los beneficios posempleo son beneficios a los empleados (diferentes de los beneficios por terminación) que se pagan después de completar su periodo de empleo en la entidad.

## • OBJETIVO

El objetivo de esta política es determinar los procedimientos que ESCAMAS PASTO utilizará para el reconocimiento, presentación y revelación de los beneficios a sus empleados a corto plazo, largo plazo y beneficios por terminación del contrato.

## • DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

Los principales términos usados en la preparación de esta política son:

- **Beneficios a los empleados:** Comprenden todos los tipos de retribuciones que la entidad proporciona a los trabajadores a cambio de sus servicios.

- **Beneficios a los empleados a corto plazo:** Son beneficios a los empleados (diferentes de las indemnizaciones por terminación de la relación laboral), cuyo pago va a ser liquidado dentro de los doce meses siguientes al cierre del ejercicio en el que los empleados hayan prestado sus servicios.

- **Beneficios a los empleados a largo plazo:** Son beneficios a los empleados (diferentes de los beneficios por terminación) cuyo pago no ha de ser liquidado dentro de los doce meses siguientes al cierre del ejercicio en el que los empleados hayan prestado los servicios.

- **Beneficios por terminación:** Son los beneficios de los empleados a pagar como consecuencia de: o La decisión de las entidades de terminar la relación contractual con el empleado antes de la edad normal de retiro. A la fecha de la presente política la edad de retiro para mujeres es de 57 años de edad y la de hombres es de 62 años de edad. o La decisión de un empleado de aceptar voluntariamente la terminación de la relación de trabajo a cambio de tales beneficios.

- **BENEFICIOS A EMPLEADOS DE CORTO PLAZO** Bajo esta política se entenderá como beneficios a empleados los siguientes grupos de retribuciones:

a) Sueldos, salarios y aportes a la seguridad social. b) Permisos retribuidos a corto plazo, cuando se espere que estos deban liquidarse dentro de los doce meses siguientes al cierre del período en el que los empleados hayan prestado los servicios. c) Bonificación otorgada por mera liberalidad, pagadera dentro de los doce meses siguientes al cierre del período en el que los empleados han prestado los servicios.

## • NORMATIVIDAD NIIF

Basada en la sección **NIIF la Sección 28**

## **RECONOCIMIENTO Y MEDICIÓN DE LOS BENEFICIOS A EMPLEADOS A**

**CORTO PLAZO** Todos los beneficios a corto plazo se reconocerán sin ser descontados y durante el período en el que el trabajador prestó sus servicios, para esto se afectará el pasivo después de deducir cualquier valor ya satisfecho y el gasto correspondiente. Ausencias retribuidas a corto plazo La entidad, puede remunerar a los empleados dándoles el derecho a ausentarse del trabajo por diferentes razones, entre las que se incluye el disfrute de vacaciones, enfermedad o incapacidad transitoria, maternidad o paternidad. Los derechos que pueden dar lugar a las ausencias son de dos categorías: • Acumulativos. • No acumulativos.

**BENEFICIOS A LARGO PLAZO PARA LOS EMPLEADOS** Se consideran beneficios a largo plazo, aquellos que se pagarán a partir de los doce meses siguientes al cierre del período en el que se ha adquirido el beneficio. Para acceder al beneficio se requiere cumplir con los requisitos establecidos en la normatividad vigente que aplica a la entidad.

## **RECONOCIMIENTO Y MEDICIÓN DE OTROS BENEFICIOS A LARGO**

**PLAZO** El valor reconocido como un pasivo por otros beneficios a largo plazo a los empleados, corresponde al valor presente de la obligación al final del período sobre el que se informa. Lo anterior, teniendo en cuenta que la medición de los beneficios a empleados se realiza a su costo amortizado.

**BENEFICIOS POR TERMINACIÓN DEL CONTRATO** Se entenderá como beneficios por terminación de contrato, aquellos que solo son exigibles con la finalización de la relación contractual entre el patrono o empleador y el trabajador, según corresponda con la normatividad aplicable, tales como indemnizaciones.

### **• RECONOCIMIENTO**

La entidad reconocerá los beneficios por terminación como un pasivo y como un gasto cuando, y sólo cuando, se encuentre comprometida de forma demostrable

### **• REVELACIONES**

La entidad deberá revelar la siguiente información: • Los beneficios de corto plazo del personal de la entidad. • El valor reconocido como gasto en los planes de aportes definidos, del personal de la entidad. • Explicación de las características de sus planes de beneficios definidos y los riesgos asociados. • Explicación de los valores en sus estados financieros que surgen de sus planes de beneficios definidos.

**MANUAL POLITICAS CONTABLES  
MICROEMPRESA ESCAMAS PASTO**

**POLITICA N°7**

**POLITICA PASIVOS POR  
IMPUESTOS**

**TITULO DE POLITICA**

**POLITICAS CONTABLES  
GENERALES**

**• INTRODUCCIÓN**

La política de Pasivos de la Microempresa Escamas Pasto establece las directrices Pasivos por impuestos ya sea corrientes o diferidos: son los valores de impuestos, sobre las ganancias a pagar en periodos futuros, calculadas a partir de las diferencias temporarias imponibles.

**• OBJETIVO**

El objetivo principal de la política de Pasivos es establece que los activos y pasivos por impuestos, ya sean corrientes o diferidos, se midan usualmente empleando las tasas y leyes fiscales que han sido aprobadas y estén vigentes y en los casos en que se apliquen diferentes tasas impositivas según los niveles de ganancia fiscal, los activos y pasivos por impuestos diferidos se midan utilizando las tasas promedio que se espere aplicar, a la ganancia o a la pérdida fiscal, en los periodos en los que se espere que vayan a revertir las correspondientes diferencias.

**• ALCANCE**

La política de los pasivos por impuestos de la Microempresa Escamas Pasto se aplica de manera integral a todas las actividades operativas y financieras realizadas dentro de la empresa.

**• NORMATIVIDAD NIIF**

Basada en la sección **NIIF para las Pymes en el párrafo 3.22**

**• RECONOCIMIENTO Y MEDICIÓN**

El reconocimiento de pasivos por impuestos diferidos se basará en las diferencias temporarias, es decir, en las diferencias que existen entre el valor en libros de un activo o pasivo en el estado de situación financiera y su base fiscal. Esta última corresponderá al valor que sea atribuido al activo o pasivo para fines fiscales.

La empresa reconocerá un pasivo por impuestos diferidos cuando exista una diferencia temporaria imponible. Las diferencias temporarias imponibles son aquellas que se espera generen, en periodos futuros, un aumento en la ganancia fiscal cuando el importe en libros

- **MEDICIÓN INICIAL**

La medición de los pasivos por impuestos diferidos reflejará el origen y las consecuencias fiscales que se derivarían de la forma como la empresa espere, al final del periodo contable, recuperar o liquidar el valor en libros de sus pasivos. Esto es, mediante su uso o su disposición. Los pasivos por impuestos diferidos no se medirán por su valor presente.

- **PRESENTACIÓN Y REVELACIÓN**

Con el objetivo de brindar una presentación transparente y precisa de la información financiera, la microempresa Escamas pasto presenta la revelación de los pasivos por impuestos diferidos en sus estados financieros e informes internos.

**MANUAL POLITICAS CONTABLES  
MICROEMPRESA ESCAMAS PASTO**

**POLITICA N°8**

**POLITICA DEL PATRIMONIO**

**TITULO DE POLITICA**

**POLITICAS CONTABLES GENERALES**

- **INTRODUCCIÓN**

Esta política define al patrimonio como aquel que comprende el valor de los recursos públicos (representados en bienes y derechos para cumplir las funciones de la Microempresa Escamas Pasto.

La obtención de estos recursos genera para la Microempresa Escamas Pasto la adquisición de obligaciones financieras. El patrimonio de la Microempresa Escamas Pasto está constituido por los aportes para la creación, los resultados y otras partidas que, de acuerdo con lo establecido en las políticas contables, deben ser reconocidas en el patrimonio.

- **OBJETIVO**

Establecer los principios, bases, acuerdos, reglas y procedimientos para el reconocimiento, que medición y revelación de los hechos económicos que

deben registrarse directamente en el patrimonio que posee la Microempresa Escamas Pasto.

- **ALCANCE**

Esta política aplica para el reconocimiento, clasificación, medición, y revelación del patrimonio en los estados financieros de la Microempresa Escamas Pasto.

- **NORMATIVIDAD NIIF**

Basada en la sección **NIIF SECCION 22**

- **RECONOCIMIENTO Y MEDICIÓN**

Se reconocerán como patrimonio los aportes recibidos, así como los excedentes generados.

- **MEDICIÓN INICIAL**

El patrimonio se medirá por el valor del giro de los recursos de aporte de acuerdo con lo establecido en el contrato correspondiente y por el valor de los excedentes financieros del Patrimonio.

- **MEDICIÓN POSTERIOR**

- Con posterioridad al reconocimiento, el patrimonio se medirá por el valor de las transacciones realizadas

- **PRESENTACIÓN Y REVELACIÓN**

La Microempresa Escamas Pasto revelará la información relativa al valor en libros y a las condiciones generadas como resultado de los aportes recibidos, y los excedentes generados por la operación del fondo.

<b>MANUAL POLITICAS CONTABLES MICROEMPRESA ESCAMAS PASTO</b>	
<b>POLITICA N°9</b>	<b>POLITICA DE LOS INGRESOS</b>
<b>TITULO DE POLITICA</b>	<b>POLITICAS CONTABLES GENERALES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>INTRODUCCIÓN</b></li></ul> <p>Esta política define a los ingresos de actividades ordinarias como la entrada bruta de beneficios económicos durante el periodo, surgidos en el curso de actividades ordinarias de la Microempresa Escamas Pasto,</p>	

- **OBJETIVO**

Establecer los principios, bases, acuerdos, reglas y procedimientos para el reconocimiento, que medición y revelación de las transacciones relacionadas con los ingresos, de la Microempresa escamas pasto.

- **ALCANCE**

Esta política aplica para el reconocimiento, medición y revelaciones de Ingresos en los estados financieros de la Entidad.

Esta política contable se aplicará a la contabilidad para la Microempresa Escamas Pasto, esta política contable es aplicada al contabilizar los ingresos de actividades ordinarias procedentes de la venta de productos, la prestación de servicios.

- **NORMATIVIDAD NIIF**

Basada en la sección **NIIF SECCION 15**

- **RECONOCIMIENTO Y MEDICIÓN**

Los ingresos se reconocerán y se medirán por el valor de la contraprestación recibida o por recibir, una vez deducidas las rebajas y/o descuentos condicionados y no condicionados.

En los casos donde el ingreso tenga lugar en una transacción de corta duración, este debe reconocerse totalmente al momento en que se termine de cumplir la obligación.

- **MEDICIÓN INICIAL**

El ingreso se medirá utilizando el valor razonable de la contrapartida recibida o por recibir derivada del mismo. Teniendo en cuenta el importe de cualquier descuento, bonificación, o rebaja comercial que la entidad pueda comercializar.

- **MEDICIÓN POSTERIOR**

- Con posterioridad al reconocimiento, el ingreso se medirá por el valor de las transacciones realizadas.

- **PRESENTACIÓN Y REVELACIÓN**

La microempresa escama pasto revelará la información revelará en su Estado financiero de manera independiente los ingresos que se obtuvieron por la actividad principal y como otros ingresos aquellos que no tienen relación con la actividad principal que ejecuta.

**MANUAL POLITICAS CONTABLES  
MICROEMPRESA ESCAMAS PASTO**

**POLITICA N°10**

**POLITICA DE GASTOS**

**TITULO DE POLITICA**

**POLITICAS CONTABLES GENERALES**

**• INTRODUCCIÓN**

En esta política, se abordará temas clave como el reconocimiento de los gastos en el momento adecuado, la medición precisa de su valor, la categorización en diferentes áreas funcionales y la presentación clara de los estados financieros ya que La manera en la que se maneja los gastos es un reflejo de la eficiencia operativa, de la capacidad para tomar decisiones. En esta política, describirá en detalle cómo reconocen y registran los gastos, qué criterios se utilizan para medirlos y cómo presentan esta información en los informes financieros

**• OBJETIVO**

El objetivo primordial de la política de gastos es establecer un marco claro y coherente que regula la manera en que se identifican, registran, controlan y presentan los gastos en la microempresa. Esta política tiene como finalidad principal asegurar la transparencia, la responsabilidad y la eficiencia en la gestión de recursos financieros.

**• ALCANCE**

La política de gastos se aplica de manera integral a todas las actividades financieras y operativas realizadas a cabo dentro de la microempresa. Su alcance se extiende a todos los niveles jerárquicos, departamentos y áreas funcionales que incurren en gastos en el curso de las operaciones diarias, garantizando la consistencia, la transparencia y la responsabilidad en la gestión de recursos financieros. Esta política se aplica a los gastos, como suministros, servicios públicos, mantener operaciones de alquileres y otros gastos.

**• NORMATIVIDAD NIIF**

Basada en la sección **NIIF para las Pymes** la Sección 2 párrafo **2.42** establece el mismo criterio para identificar los gastos.

**• RECONOCIMIENTO Y MEDICIÓN**

Los gastos se registrarán y reconocerán siguiendo el método de devengo, lo que significa que se registrarán en el período en que se incurren, independientemente de cuándo se realice el pago, los gastos se reconocerán

en función de la documentación que los respalden, como facturas, recibos o comprobantes y se categorizarán en las siguientes categorías principales: Gastos Operativos, Gastos Administrativos, Gastos de Ventas y Gastos Financieros.

- **MEDICIÓN INICIAL**

Los gastos se medirán inicialmente a su valor original, que es el monto en efectivo, equivalente en efectivo o valor justo de los activos entregados, servicios recibidos o pasivos incurridos.

- **MEDICIÓN POSTERIOR**

La medición posterior en la política de gastos se refiere al proceso continuo de seguimiento y revisión de los gastos después de su reconocimiento y registro inicial. Se detalla cómo llevamos a cabo la medición posterior para garantizar la exactitud y la coherencia de la información financiera presentada en los registros y estados financieros. Se debe realizar una depuración y análisis de regulares de los gastos para identificar posibles errores, duplicaciones o irregularidades. Se toman medidas para corregir y depurar cualquier dato incorrecto.

- **PRESENTACIÓN Y REVELACIÓN**

Con el objetivo de proporcionar una transparencia completa y precisa en la presentación de información financiera, La microempresa Escamas Pasto presenta la revelación de los gastos en sus estados financieros e informes internos. Esta sección describe cómo se presentan y divulgan los gastos en las operaciones financieras.

- 1. Reconocimiento de Gastos:**

Los gastos se adoptan en el estado de resultados en el período en que se incurren y cuando se obtienen los beneficios económicos correspondientes, sin considerar la fecha de pago.

- 2. Categorización de Gastos:**

Los gastos se clasifican en categorías significativas, como Gastos Operativos, Gastos de Personal, Gastos de Marketing y Promoción, Gastos de Proyectos y otros, para facilitar su análisis y comprensión.

- 3. Gastos de Personal:**

Los gastos de personal, como salarios, beneficios y retenciones, se dividen en subcategorías relevantes y se presentan por separado en los estados financieros.

**4. Gastos de Proyectos y Actividades:**

Los gastos relacionados con proyectos específicos se identifican y se presentan de manera clara en los informes financieros, junto con una descripción de la naturaleza de los proyectos.

**5. Cambios en las Políticas Contables:**

Cualquier cambio significativo en las políticas contables relacionadas con gastos se revela en los estados financieros, acompañado de una explicación de su impacto.

**6. Cumplimiento Normativo:**

Nuestra revelación de gastos cumple con las regulaciones y normativas contables y fiscales aplicables en la microempresa Escamas Pasto.

**MANUAL POLITICAS CONTABLES  
MICROEMPRESA ESCAMAS PASTO****POLITICA N°11****POLITICA DE COSTOS****TITULO DE POLITICA****POLITICAS CONTABLES  
GENERALES****• INTRODUCCIÓN**

La política de costos de la Microempresa Escamas Pasto establece las directrices y los principios fundamentales que guían la identificación, medición y presentación de los costos en los procesos de operación y en los estados financieros de la microempresa. Estas políticas son esenciales para mantener la transparencia, la consistencia y la precisión en la gestión financiera de la microempresa.

En esta política, se describen los métodos y las prácticas específicas que utilizamos para registrar y medir los costos, así como los procedimientos para la designación adecuada de los mismos a nuestras actividades y productos. Además, se detallan las consideraciones clave para la presentación de los costos en nuestros estados financieros, garantizando la coherencia y la comprensión por parte de quienes utilizan esta información para tomar decisiones informadas.

**• OBJETIVO**

El objetivo principal de la política de costos es establecer un marco claro y coherente para la identificación, medición, captura y presentación de los costos relacionados con las actividades operativas y la producción de bienes y servicios. De igual forma busca proporcionar una comprensión clara y transparente de cómo se calculan y registran los costos en la microempresa,

ya que esto garantiza que las actividades financieras sean fácilmente comprensibles.

Esta política tiene como finalidad principal brindar una base sólida para la toma de decisiones, la gestión eficiente de recursos y la presentación precisa de información financiera en los estados financieros e informes internos.

- **ALCANCE**

La política de costos de la Microempresa Escamas Pasto se aplica de manera integral a todas las actividades operativas y financieras realizadas dentro de la empresa. Su alcance se extiende a todos los niveles de la organización, desde la dirección hasta los empleados, y abarca todas las áreas funcionales y departamentos involucrados en la generación de costos y la gestión financiera.

- **NORMATIVIDAD NIIF**

Basada en la sección **NIIF para las Pymes en el párrafo 13.5** establece el costo.

- **RECONOCIMIENTO Y MEDICIÓN**

Los costos se reconocen en el momento en que se incurren y se relacionan directamente con la generación de ingresos. Se reconocen como gastos en el estado de resultados correspondiente al período en que se han incurrido, siguiendo el principio de devengo.

- **MEDICIÓN INICIAL**

Los costos se miden inicialmente a su valor original, que es el monto en efectivo, equivalente en efectivo o valor justo de los activos entregados, servicios recibidos o pasivos incurridos.

Los activos tangibles de larga duración se registran en el balance general y se depreciarán durante su vida útil estimada utilizando el método de línea recta.

- **MEDICIÓN POSTERIOR**

La medición posterior implica el seguimiento y ajuste de los costos previamente reconocidos y registrados. Este proceso garantiza que los costos se reflejen con precisión en las transacciones y eventos que ocurran después de su reconocimiento inicial, es fundamental para

garantizar la precisión y la relevancia de la información financiera presentada en los estados financieros.

- **PRESENTACIÓN Y REVELACIÓN**

Con el objetivo de brindar una presentación transparente y precisa de la información financiera, la microempresa Escamas pasto presenta la revelación de los costos en sus estados financieros e informes internos. Esta sección describe cómo se presentan y divulgan los costos en nuestras operaciones financieras.

**1. Reconocimiento y Clasificación de Costos:**

Los costos se establecen y clasifican en categorías, específicos como Costos de Producción, Costos de Venta, Costos Administrativos, Costos de Marketing y otros, para una presentación organizada en nuestros informes financieros.

**2. Costos de Producción:**

Se revelan los costos directos e indirectos asociados con la producción de bienes o servicios, incluyendo materias primas, mano de obra directa, costos indirectos de fabricación y otros costos relacionados.

**3. Costos de Venta:**

Los costos relacionados con la venta de bienes o servicios se identifican y se presentan de manera clara en los estados financieros.

**4. Gastos de Administración y Operativos:**

Los gastos administrativos y operativos se dividen en subcategorías relevantes y se presentan por separado en los estados financieros.

**5. Costos de Proyectos y Actividades:**

Los costos relacionados con proyectos específicos o actividades particulares se describen detalladamente en nuestros informes financieros, junto con una explicación de la naturaleza de dichos proyectos o actividades.

**6. Cambios en las Políticas de Costos:**

Cualquier cambio significativo en las políticas de costos se divulga en los estados financieros, junto con una explicación de su impacto.

**7. Cumplimiento Normativo:**

Nuestra revelación de costos cumple con las regulaciones y normativas contables y fiscales aplicables en la microempresa Escamas Pasto.	
<b>REDACTO</b>	
<b>APROBO</b>	

<b>MANUAL POLITICAS CONTABLES MICROEMPRESA ESCAMAS PASTO</b>	
<b>POLITICA N°12</b>	<b>NORMA NIC 1 POLITICA RECONOCIMIENTO MEDICION Y REVELACION DE LOS ELEMENTOS QUE CONSTITUYEN LOS ESTADOS FINANCIEROS.</b>
<b>TITULO DE POLITICA</b>	<b>POLITICAS CONTABLES GENERALES</b>
<b>• INTRODUCCIÓN</b>	
<p>Los estados financieros representan los efectos de las transacciones y otros sucesos agrupados en categorías que comparten características económicas comunes y que corresponden a los elementos de los estados financieros y son:</p> <p>Un estado de situación financiera al final del periodo contable,  Un estado de resultados del periodo contable,  Un estado de cambios en el patrimonio del periodo contable,  Un estado de flujos de efectivo del periodo contable, y  Las notas a los estados.</p> <p>Los elementos relacionados directamente con la medida de la situación financiera son los activos, pasivos y patrimonio. Los elementos directamente relacionados con la medida del rendimiento financiero son los ingresos, gastos y costos.</p>	
<b>• OBJETIVO</b>	
<p>Establecer los principios, bases, acuerdos, reglas y procedimientos para el reconocimiento, que medición y revelación para la presentación de los estados financieros, guías para determinar su estructura y requisitos mínimos sobre su contenido de la Microempresa Escamas Pasto.</p>	
<b>• ALCANCE</b>	
<p>La Microempresa Escamas Pasto aplicará esta Norma al preparar y presentar estados financieros conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).  En otras NIIF se establecen los requerimientos de reconocimiento, medición e información a revelar para transacciones y otros sucesos.</p>	

## RECONOCIMIENTO Y MEDICIÓN

Se denomina reconocimiento al proceso de incorporación en el estado de situación financiera o en el estado de resultado integral, de un hecho económico que cumpla con la definición del elemento correspondiente, cuyo valor se pueda medir con fiabilidad y cuyo ingreso o salida de cualquier beneficio económico asociado al mismo sea probable.

- **MEDICIÓN INICIAL**

Para reconocer un elemento de los estados financieros este debe tener un valor que se haya determinado con fiabilidad. La medición es el proceso mediante el cual se asigna un valor monetario al elemento.

La medición inicial de un elemento permite su incorporación en los estados financieros

- **MEDICIÓN POSTERIOR**

- Con posterioridad al reconocimiento, el patrimonio se medirá por el valor de las transacciones realizadas

- **PRESENTACIÓN Y REVELACIÓN**

La información financiera se presenta en la estructura financiera de los estados financieros, así como en las revelaciones realizadas en las notas explicativas en los mismos. Las revelaciones son descripciones o desagregaciones relacionadas con los hechos económicos incorporados en los estados financieros.

<b>REDACTO</b>	
<b>APROBO</b>	

### 4.3.2 Balance general de la microempresa escamas pasto

Después de realizadas las políticas se propone un balance general, valores que fueron dados por el propietario de la microempresa Escamas Pasto del municipio de Pasto.

#### BALANCE GENERAL

#### ESCAMAS PASTO

1 DE ENERO DE 2022 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

<b>ACTIVO</b>			<b>7.600.000,00</b>
<b>CORRIENTE</b>		<b>4.100.000,00</b>	
DISPONIBLE		2.500.000,00	
CAJA	500.000,00		
BANCOS	2.000.000,00		
DEUDORES		100.000,00	
Cientes	100.000,00		

Anticipo de Impuestos	0,00		
INVENTARIOS		1.500.000,00	
Producto para la venta	1.500.000,00		
<b>NO CORRIENTE</b>		<b>3.500.000,00</b>	
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO		3.500.000,00	
Mobiliario	2.500.000,00		
vehículo	-		
Equipo de computo	1.000.000,00		
Depreciación Acumulada			
<b>PASIVO</b>			<b>200.000,00</b>
<b>CORRIENTE</b>		<b>0,00</b>	
PASIVO CORRIENTE		0,00	
proveedores	0,00		
<b>NO CORRIENTE</b>		<b>200.000,00</b>	
crédito con particulares	200.000,00		
<b>PATRIMONIO</b>			<b>7.400.000,00</b>
capital de personas naturales	7.400.000,00		
RESULTADO EJERCICIO	0,00		
<b>TOTAL, PASIVO, PATRIMONIO</b>			<b>7.600.000,00</b>

#### 4.3.2 Manual de funciones de la microempresa escamas pasto

<b>MANUAL DE FUNCIONES</b>	
<b>DENOMINACION DEL EMPLEO:</b>	CONTADOR
<b>ÁREA:</b>	CONTABILIDAD
<b>REPORTA A:</b>	GERENCIA
<b>OBJETIVO DEL CARGO</b>	
Analizar la información contenida en los documentos contables generados del proceso de contabilidad en una determinada dependencia, verificando su exactitud, a fin de garantizar estados financieros confiables y oportunos.	
<b>FUNCIONES:</b>	Recibir, examinar, clasificar, supervisar la codificación y registro contable de documentos.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supervisar la causación de los diferentes hechos económicos de las empresas (compras, ventas, pagos de servicios públicos, apreciaciones etc.)</li> <li>• Supervisar el registro diario de compras, gastos, cuentas por cobrar y pagar de las diferentes empresas.</li> <li>• Supervisar e informar la programación de pagos de facturas mensuales pertinentes.</li> <li>• Verificar el pago de las divisas.</li> <li>• Apoyar la elaboración y verificación de las relaciones de gastos.</li> <li>• Revisar cuentas por cobrar y pagar de las empresas.</li> <li>• Revisar los notas débito y crédito.</li> <li>• Revisar mensualmente las conciliaciones bancarias de las diferentes empresas.</li> <li>• Entregar documentos del área contable a clientes y proveedores según se requiera.</li> <li>• Llevar al día el inventario.</li> <li>• Solicitar certificados de retenciones a clientes.</li> <li>• Revisar entradas de dinero al banco de las empresas (recibos de caja)</li> <li>• Atender todos los requerimientos del Área y brindar toda la información solicitada por el área de revisoría fiscal de manera oportuna.</li> <li>• Atender todos los requerimientos del Revisor Fiscal o de quien ejerza el cargo.</li> <li>• Presentar todos los informes inherentes al cargo.</li> </ul>
<b>COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de trabajar en equipo</li> <li>• Capacidad para trabajar bajo presión</li> <li>• Capacidad de Análisis</li> </ul>
<b>ESTUDIOS</b>	Educación mínima: Universidad / Carrera Profesional
<b>EXPERIENCIA</b>	2 años de experiencia
<b>CONOCIMIENTOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimientos de Word, Excel avanzado, Power Point, Outlook Sistemas contables, Computación, finanzas, contabilidad</li> <li>• Actualización en NIIF</li> <li>• Conocimiento en nómina</li> <li>• Indispensable para el cargo tarjeta profesional vigente.</li> </ul>
<b>LUGAR DE TRABAJO</b>	Pasto
<b>BENEFICIOS</b>	Lo que la ley demanda

<b>MANUAL DE FUNCIONES</b>	
<b>DENOMINACION DEL EMPLEO:</b>	AUXILIAR CONTABLE
<b>ÁREA:</b>	CONTABILIDAD
<b>REPORTA A:</b>	ENCARGADO DEL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD
<b>OBJETIVO DEL CARGO</b>	
Calcular, preparar, procesar y facturar cuentas por pagar, cuentas por cobrar, asientos contables, presupuestos y otros registros financieros de acuerdo con los procedimientos establecidos.	
<b>FUNCIONES:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de nóminas quincenales</li> <li>• Ingreso de novedades de nomina</li> <li>• Elaboración y pago de liquidaciones de contrato</li> <li>• Causaciones de cuentas por pagar,</li> <li>• Conocimiento y liquidación de causaciones de impuestos,</li> <li>• liquidación de seguridad social mensual,</li> <li>• Conciliación de cuentas, bancarias</li> <li>• Conocimientos y manejo de siigo nube - Excel</li> </ul>
<b>COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de trabajar en equipo</li> <li>• Capacidad para trabajar bajo presión</li> <li>• Capacidad de Análisis</li> </ul>
<b>ESTUDIOS</b>	Educación mínima: Universidad / Carrera Tecnológica
<b>EXPERIENCIA</b>	2 años de experiencia
<b>CONOCIMIENTOS</b>	• Software de Contabilidad, Servicio al cliente, Microsoft Excel
<b>LUGAR DE TRABAJO</b>	Pasto
<b>BENEFICIOS</b>	Lo que la ley demanda

#### 4.3.3 Flujogramas del proceso de compras y ventas

IMAGEN 3. FLUJOGRAMA PROCESO DE VENTAS

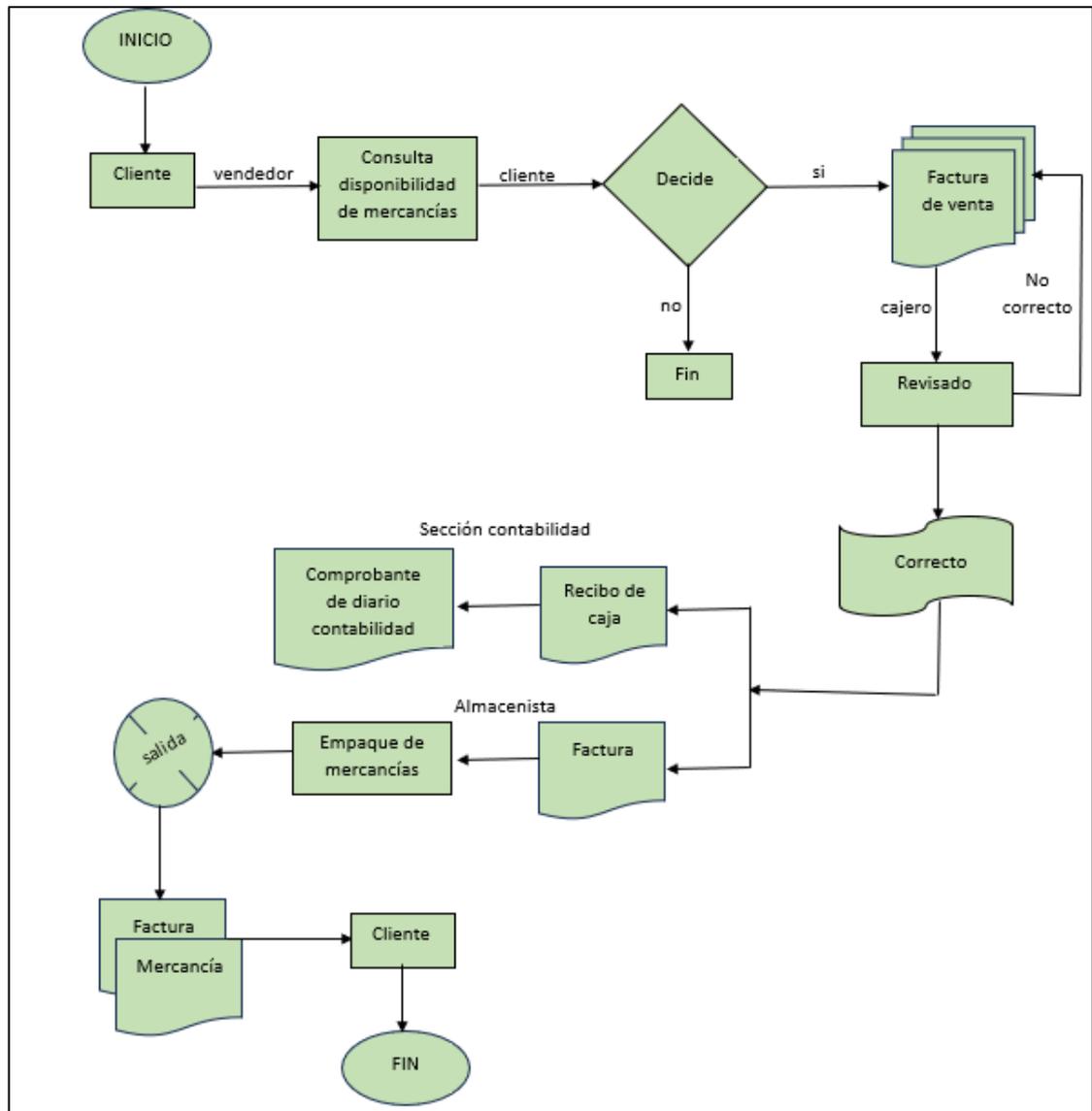
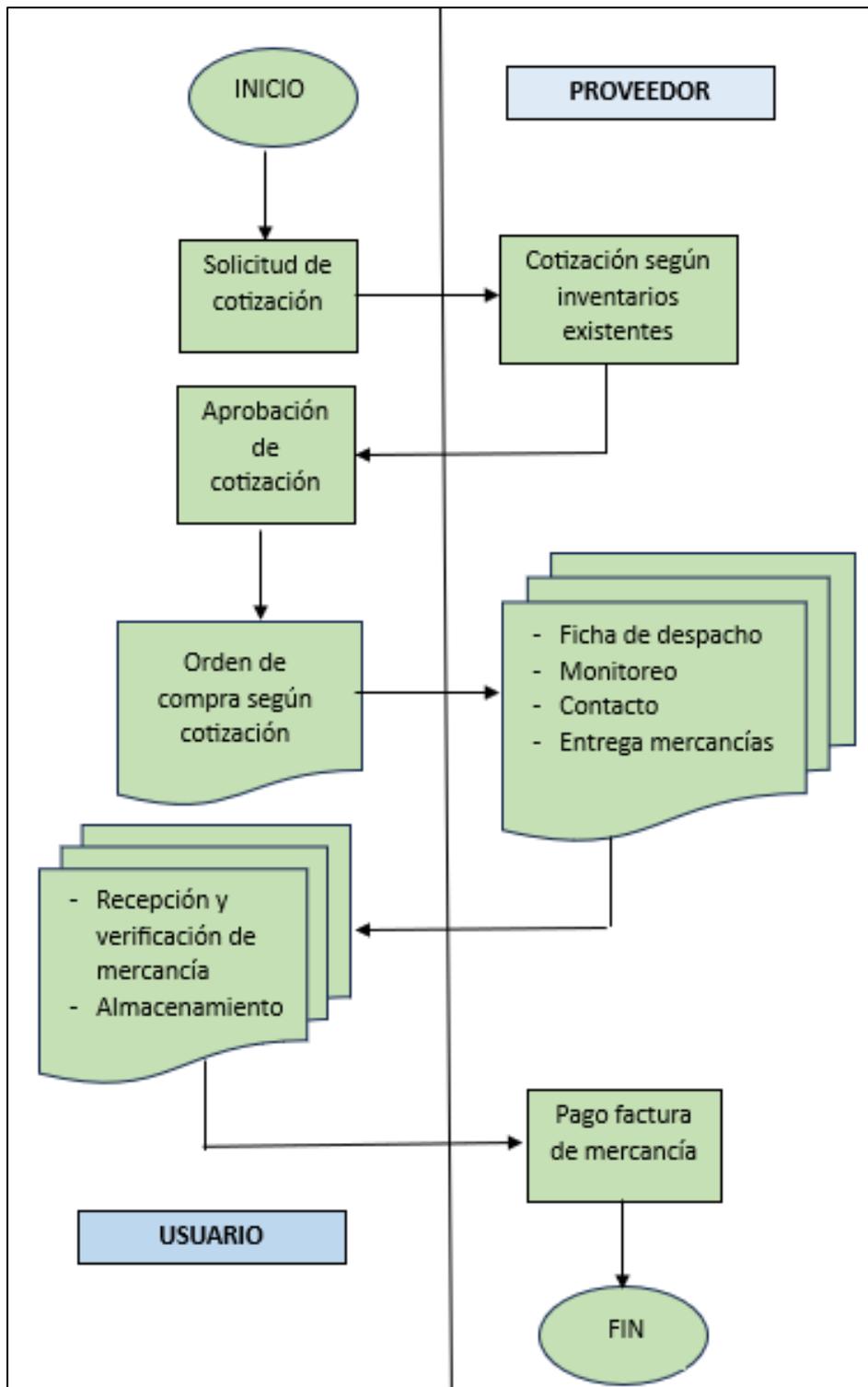


IMAGEN 4. FLUJOGRAMA PROCESO DE COMPRAS



## CONCLUSIONES

- La microempresa Escamas Pasto se limita a llevar una contabilidad empírica, además que desconoce la importancia de llevar un sistema de información contable que ayude a organizar económica y financieramente la microempresa, además que se desentienden de la normatividad vigente, por ello consideramos importante desarrollar la investigación con el fin dar a conocer los procesos contables y de los beneficios que se obtienen aplicando de manera correcta los procesos contables.
- La propuesta del diseño de un Sistema de Información Contable para la microempresa Escamas Pasto, es importante porque permite que el propietario sea consciente del funcionamiento y buen desarrollo de las actividades del ente económico y contable y con ello sean más eficientes, permitiendo el adecuado manejo y control.
- Es importante realizar en primera medida un diagnóstico de la microempresa con el fin de detectar las debilidades, amenazas o posibles fortalezas dentro de la microempresa; posterior a ello es vital es definir las políticas y procedimientos contables para mejorar el desempeño de la microempresa y que la información financiera sea veraz y oportuna que sirva de soporte en la toma de decisiones.
- Un Sistema de Información Contable proporciona para la microempresa Escamas Pasto los informes necesarios, confiables y oportunos brindando eficiencia, agilidad y confiabilidad en la presentación de los informes contables como el balance general, estados de resultados, cambios en el patrimonio y estado de flujo de efectivo.
- Una de las principales dificultades que tienen las Microempresas es la implementación de un sistema de información contable esto debido a la falta de conocimiento, pues en ocasiones, las funciones del área contable de una empresa recaen sobre el propietario o administrador con el fin de optimizar costos y gastos.

## RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la Microempresa Escamas Pasto Implementar el Sistema de Información Contable formulado en este trabajo, ya que está acorde con los requerimientos de la empresa porque el éxito se manifiesta con un área contable bien administrada.
- Se debe mantener a la microempresa Escamas Pasto actualizado acerca de la normatividad vigente en Colombia y dar paso a la aplicación de la norma internacional esto con el fin de contar con una clara, concisa y efectiva información tributaria y financiera.
- Se recomienda a la Microempresa Escamas Pasto realizar un balance de las cuentas para conocer sus ingresos y obligaciones con el fin de establecer en los estados financieros un registro organizado, así como un archivo ordenado de las transacciones realizadas.
- Por último, se recomienda a la Microempresa Escamas Pasto la formalización de la empresa siendo actualmente un mercado competitivo.
- Se recomienda a la Microempresa elegir un software y hardware idóneo y acorde a las necesidades de la microempresa para mejorar el desempeño del sistema de información contable.

## BIBLIOGRAFIA.

Actualícese, 30 de septiembre de 2021, Modelo de política contable de las cuentas por cobrar: presentación y revelación, (consultado 15 de abril de 2023), disponible en la dirección electrónica <https://actualicese.com/presentacion-y-revelacion-de-cuentas-por-cobrar-modelo-politica-contable/>

----- 10 de enero de 2023, Que son las políticas contables, (consultado 28 de julio de 2023), disponible en la dirección electrónica <https://actualicese.com/politicas-contables/>

Anónimo. ¿Cuáles son los riesgos para un comerciante que no lleve contabilidad? Julio 24 de 2006. Actualícese. (Consultado 14 de septiembre de 2021), disponible en la dirección electrónica: <https://actualicese.com/cuales-son-los-riesgos-para-un-comerciante-que-no-lleve-contabilidad/>

Anónimo. ¿En qué casos conviene solicitar un préstamo? 2015, Conect Américas. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://connectamericas.com/es/content/%C2%BFen-qu%C3%A9-casos-conviene-solicitar-un-pr%C3%A9stamo#:~:text=Socios%20locales-,%C2%BFEn%20qu%C3%A9%20casos%20conviene%20solicitar%20un%20pr%C3%A9stamo%3Fnegocio%20opere%20de%20manera%20eficaz>

Anónimo. ¿Qué criterios miden la situación financiera de una empresa? 2015, Conexiónesan. (Consultado 16 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/criterios-miden-situacion-financiera-empresa>

Anónimo. Comprobante de contabilidad: cómo hacerlo, para qué sirve y más, 4 de marzo de 2019, (consultada el 21 agosto de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://pavcowavin.com.co/blog/comprobantedecontabilidadcomohacerlo#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20un%20comprobante%20de,las%20cuentas%20de%20la%20empresa>

Anónimo. Empresas fracasan por falta de una buena contabilidad, dicen expertos. Junio 17 de 2019. Pal Consulting Corporate. (Consultado 14 de septiembre de 2021), disponible en la dirección electrónica: <https://www.elnuevodiario.com.ni/economia/432215-empresas-fracasan-falta-contabilidad-dice-experto/>

Anónimo. ¿Qué hacer con las utilidades de tu negocio invertirlas o conservarlas? 2020. Konfio. (Consultado 16 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica <https://konfio.mx/tips/finanzas/utilidades-del-negocio-invertirlas-o-conservarlas/>

Anónimo. ¿Por qué necesitas formalizar tu empresa? 2020, ERPYME. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica <https://www.erpyme.cl/articulos/por-que-necesitas-formalizar-tu-empresa/>

Anónimo. Marco Jurídico de contabilidad en Colombia. 2020. Gerencie.com. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.gerencie.com/marco-juridico-de-la-contabilidad-en-colombia.html>

Anónimo. ¿Qué es margen bruto y como calcularlo? 2021. TuDashboard. (Consultado 16 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica <https://tudashboard.com/margen-bruto/>

Anónimo. utilidad marginal, qué es y cómo se calcularla. 26 de julio de 2022 EAE business school. (Consultado 15 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://retos-directivos.eae.es/utilidad-marginal-como-calcularla/>

Anónimo. ¿Qué es un sistema contable y para qué sirve?, (consultada el 21 agosto de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.deustoformacion.com/cursos/contabilidad-finanzas/curso-contabilidad-financiera/quees#:~:text=Un%20sistema%20contable%20contiene%20toda,de%20manera%20r%C3%A1pida%20y%20eficaz>

Anónimo. Microempresas, informalidad y empleo, (consultada el 21 agosto de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.portafolio.co/economia/finanzas/microempresas-informalidad-190942>

Anónimo. Comercio minorista vs. Mayorista. Impulsa popular. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica <https://impulsapopular.com/marketing/ventas/comercio-minorista-vs-mayorista/>

Aranda C. Ana. 18 de noviembre de 2019, 6 razones por las que expandir tu gama de productos impulsaran tus conversiones. AB TASTY. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica <https://www.abtasty.com/es/blog/impulsar-conversiones-gama-productos/>

Arteaga Basurto, Carlos, V. GONZÁLEZ, Monserrat, Diagnóstico en desarrollo comunitario, 2001, (consultada el 13 noviembre 2018), disponible en la dirección electrónica: <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/1006/1/Diagnostico.%20en%20Desarrollo%20comunitario.pdf>

Ávila Aranguren, Ingrid Lorena. La economía digital: un salvavidas para las microempresas de Nariño, 11 diciembre de 2020 (Consultada el 19 de agosto de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.uniminutoradio.com.co/la-economia-digital-un-salvavidas-para-las-microempresas-de-narino/>

Ayaviri García, Daniel. CONTABILIDAD BÁSICA Y DOCUMENTOS MERCANTILES. Edición 1º; Editorial "N-DAG"; Argentina. Pág. 10. (consultada 30 de octubre 2018).

BOLETIN ESTADISTICO, movimiento del registro público cámara de comercio de pasto, junio 2020. (Consultado el 21 de agosto 2022), disponible en la

dirección electrónica: <https://ccpasto.org.co/wp-content/uploads/2022/06/BOLETIN-ESTADISTICO-2020.pdf>

BORNER, ¿Qué es el estado de situación financiera? (consultado 24 de mayo de 2023), disponible en la dirección electrónica [https://borner.global/estado-de-situacion-financiera-empresa/#:~:text=El%20estado%20de%20situaci%C3%B3n%20financiera%20antes%20conocido%20como%20balance%20general,de%20Informaci%C3%B3n%20Financiera%20\(NIIF\)%3A](https://borner.global/estado-de-situacion-financiera-empresa/#:~:text=El%20estado%20de%20situaci%C3%B3n%20financiera%20antes%20conocido%20como%20balance%20general,de%20Informaci%C3%B3n%20Financiera%20(NIIF)%3A)

Capellan, Mónica. 04 septiembre 2020. (Consultado el 21 de agosto 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.bdo.com.do/es-do/publicaciones/articulos/diagnostico-contable-y-administrativo>

Cardona Ana María, 8 de mayo de 2022, Qué es el estado de resultados y por qué importa para tu empresa, (consultado 16 de abril de 2023), disponible en la dirección electrónica <https://rockcontent.com/es/blog/estado-de-resultados/#:~:text=El%20estado%20de%20resultados%2C%20es,salud%20econ%C3%B3mica%20de%20la%20organizaci%C3%B3n>.

Castro, Julio, 01 de agosto de 2022, ¿Qué es un estado de flujo de efectivo y cuáles son sus objetivos? Corponet. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://blog.corponet.com/que-es-un-estado-de-flujo-de-efectivo-y-cuales-son-sus-objetivos>

Cema Enor, ¿Qué son las políticas contables? (consultado 15 de abril de 2023), disponible en la dirección electrónica <https://enorcerna.com/que-es/que-son-las-politicas-contables>

CEUPE MAGAZINE. Cuál es la importancia de los sistemas contables. Anónimo. Disponible en internet (<https://www.ceupe.com/blog/cual-es-la-importancia-de-los-sistemas-contables.html>)

CONGRESO DE LA REPUBLICA, ley 43 de 1990, (Consultado el 21 de agosto 2022), disponible en la dirección electrónica: [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-104547\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-104547_archivo_pdf.pdf)

----- ley 488 de 1998, (Consultado el 14 de septiembre 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=187>

----- ley 1314 de 2009, (Consultado el 21 de agosto 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?id=1677255#:~:text=por%20la%20cual%20se%20regulan,responsables%20de%20vigilar%20su%20cumplimiento>.

----- Decreto 374 de 2021, (Consultado el 14 de septiembre 2022), disponible en la dirección electrónica: [https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma\\_pdf.php?i=161529](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=161529)

CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA, 1991, (Consultado el 21 de agosto 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>.

Da Silva, Douglas. 25 de septiembre de 2020. Qué es una cartera de clientes y cómo hacer un buen manejo de ella para tu empresa. Blog de Zendesk. (Consultado 16 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.zendesk.com.mx/blog/cartera-de-clientes/>

DANE. Encuesta de Micronegocios (EMICRON), 02 de julio de 2021. (Consultada en 19 de agosto de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/micro/bol-micronegocios-I-2021.pdf>

----- Encuesta de Micronegocios (EMICRON), 29 de abril de 2022. (Consultada en 19 de agosto de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/micro/bol-micronegocios-2021.pdf>

Di Cicco-Bloom B, Crabtree B. The qualitative research interview. Med Ed 2006;40:314-321. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: [https://scholar.google.com/citations?view\\_op=view\\_citation&hl=es&user=15WJTbcAAAAJ&citation\\_for\\_view=15WJTbcAAAAJ:u5HHmVD\\_uO8C](https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=es&user=15WJTbcAAAAJ&citation_for_view=15WJTbcAAAAJ:u5HHmVD_uO8C)

Domínguez Toro, Issa Fernanda, RUIZ AMORTEGUI, Paola Andrea, Universidad del Valle, Diseño de un sistema de información contable para la empresa seguridad industrial Tuluá, 2013, (Consultado el 21 de agosto 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/12818/0503768.pdf?sequence=1>

Dueñas, Martínez, Cesar. 2022. Que son las cuentas contables. Clasificación de las cuentas contables. Dripcapital. (Consultado 15 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica <https://www.dripcapital.com/es-mx/recursos/blog/cuentas-contables>

EL COLOMBIANO, Periódico, 14 de enero de 2022. (Consultada el 19 de agosto de 2022). Disponible en la dirección electrónica: <https://www.elcolombiano.com/negocios/balance-de-creacion-de-empresas-en-colombia-en-2021-GB16353476>

EL ECONOMISTA, 12 de octubre de 2009, ¿Por qué es importante ser una empresa legalmente establecida? El Economista. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.economista.com.mx/el-empresario/Por-que-es-importante-ser-una-empresa-legalmente-establecida-20091012-0146.html>

EQUIPO EDITORIAL, ETECÉ. DE: Argentina. 5 de agosto de 2021. (Consultado el 21 de agosto 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://concepto.de/diagnostico/#ixzz7clPNr58X>

Fondo de empleados de la cooperativa de transportadores flota norte Ltda., 2015, manual de políticas contable bajo NIIF para pymes, (consultado 15 de abril de 2023), disponible en la dirección electrónica <https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/handle/001/1588/ANEXO%206.%20Manual%20de%20Pol%C3%adticas%20Contables.pdf?Sequence=7&isallowed=y>

Furiati, Sara. 19 de septiembre de 2021. Todo lo que debes saber sobre los gastos fijos en tu empresa. Payfit. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://payfit.com/es/contenido-practico/gastos-fijos/>

GERENCIE.COM, 11 de marzo de 2002, Para qué sirve la matriz DOFA (Consultado 04 de abril de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.gerencie.com/para-que-sirve-la-matriz-dofa.html>

----- 18 de abril de 2022, Facturación electrónica, (consultado 23 de marzo de 2023), disponible en la dirección electrónica <https://www.gerencie.com/factura-electronica.html>

Giraldo, G. Juan Esteban. El comercio en la economía de Colombia, 27 de junio de 2002 (Consultada el 19 de agosto de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.gestiopolis.com/el-comercio-en-la-economia-de-colombia/>

Gómez Giovanni, 11 de junio de 2021, Los soportes contables, (consultado 23 de marzo de 2023), disponible en la dirección electrónica <https://www.gestiopolis.com/soportes-contables/>

Los sistemas contables y su importancia en los negocios, 27 de julio de 2016 (consultada 21 de agosto de 2022). Disponible en la dirección electrónica: <https://www.evolve-it.com.mx/los-sistemas-contables-y-su-importancia-en-los-negocios/>

Medeiros, Luciano, diagnóstico y asesoramiento contable, 2022. (Consultado el 13 de septiembre 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://home.kpmg/bo/es/home/services/audit/better-business-reporting3.html>

Meza B. Adriana, Licenciada en Ciencias de la Comunicación por el ITESM, 3 enero de 2020 (Consultado el 21 de agosto 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.infosol.com.mx/miespacio/el-diagnostico-organizacional-elementos-metodos-y-tecnica>

Molano Rodríguez Carlos Augusto, 2021, Soportes contables – electrónicos. Concepto CTCP 700 de 2021, (consultado 5 de abril de 2023), disponible en la dirección electrónica <https://accounter.co/niif/soportes-contables-electronicos-concepto-ctcp-700-de-2021.html>

Molina, Rox. 2013. Importancia de la información financiera de las empresas. Gestipolis. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.gestiopolis.com/importancia-de-la-informacion-financiera-para-las-empresas/>

Monje Álvarez, Carlos Arturo, Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa, 2011, (consultada el 21 agosto de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Morante Asesores. 28 de noviembre de 2016. ¿Por qué es importante el marketing en una empresa? Asesores tributarios Morante. (Consultado 15 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.moranteasesores.es/importante-marketing-una-empresa/#:~:text=Gracias%20al%20marketing%20las%20empresas,y%20sus%20ventas%20aumentar%C3%A1n%20notablemente>

Moreno Galindo, Eliseo. Metodología de investigación, pautas para hacer Tesis. Agosto 7 del 2013, (consultada el 21 agosto de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/objetivos-de-la-investigacion.html?m=1>

Miatto, Fabio, 2016. Los Beneficios de la Gestión presupuestaria. CYS proyectos y mercado. (Consultado 16 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://csprojetos.com/es/publicaciones/los-beneficios-de-la-gestion-presupuestaria/#:~:text=El%20Presupuesto%20es%20una%20poderosa,en%20la%20formulaci%C3%B3n%20de%20escenarios>.

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL, Anónimo, Colombia, (consultada 13 noviembre 2018), disponible en la dirección electrónica: <https://www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones/Plan%20de%20acci%C3%B3n.pdf>

NIC 2, (consultado 15 de abril de 2023), disponible en la dirección electrónica [https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_publ/con\\_nor\\_co/vigentes/nic/2\\_NIC.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/vigentes/nic/2_NIC.pdf)

NIC 16, 2014, (consultado 15 de abril de 2023), disponible en la dirección electrónica <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/audit/documentos/niif-2019/NIC%2016.pdf>

NIIF.COM.CO, SECCION II, NORMAS SOBRE LOS ACTIVOS, Anónimo, Colombia, (consultada el 13 noviembre 2018), disponible en la dirección electrónica: <https://niif.com.co/decreto-2649-1993/normas-sobre-los-activos>

Páez, María Isabel, consultora. La importancia de realizar un diagnóstico financiero de una empresa, julio 16 del 2020, (consultada el 13 noviembre 2018), disponible en la dirección electrónica: <https://actuaria.com.ec/es/importancia-de-realizar-un-diagnostico-financiero-de-una-empresa/>

Pérez, Cortes, Diana. 2022. ¿Cuál es la importancia de los sistemas contables? Ceupe Magazine. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.ceupe.com/blog/cual-es-la-importancia-de-los-sistemas-contables.html>

Pérez, Julián. Gardey, Ana. 2014. Definición de portafolio de servicios. Definición de. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica <https://definicion.de/portafolio-de-servicios/>

Philippe. 2021. Gastos financieros: qué son y cómo calcularlos. CFOremoto (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://blog.cforemoto.com/gastos-financieros-que-son-como-calcularlos/>

PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA, Decreto 1670 de 2021, 09 diciembre de 2021 (Consultado el 21 de agosto 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=174053>

RADIO NACIONAL DE COLOMBIA, 28 de febrero de 2018, (Consultado el 21 de agosto 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.radionacional.co/cultura/por-que-el-pib-de-narino-es-uno-de-los-mas-bajos-del-pais>

Richard J. Castillo T. Sistema de Contabilidad. Monografías. (Consultado 14 de septiembre de 2021), disponible en la dirección electrónica: <https://www.monografias.com/trabajos81/sistema-contabilidad/sistema-contabilidad.shtml>

Ruiz. Barroeta. Milagros. 03 de junio de 2022, MEFE y MEFI Herramientas para el análisis estratégico (Consultado 04 de abril de 2023), disponible en la dirección electrónica [https:// https://milagrosruizbarroeta.com/mefe-y-mefi-herramientas-para-analisis-estrategico/](https://milagrosruizbarroeta.com/mefe-y-mefi-herramientas-para-analisis-estrategico/)

Ruiz, Verónica. Sistemas de información contable, julio 10 de 2018, (Consultado el 21 de agosto 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://www.emprendepyme.net/sistemas-de-informacion-contable.html>

Rus, Arias, Enrique. 2021. Objetivos de una empresa. Economipedia. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://economipedia.com/definiciones/objetivos-de-una-empresa.html>

R. German. 5 de junio de 2020. ¿Qué papel ejercen los intermediarios en la distribución? Sage. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica <https://www.sage.com/es-es/blog/que-papel-ejercen-los-intermediarios-en-la-distribucion/>

Sánchez Beltrán, José Guillermo. 29 de julio de 2020. Beneficios del pago oportuno de impuestos para empresas grandes del sector real en Colombia. Universidad Militar Nueva Granada. (Consultado 14 de octubre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/36802>

Sánchez Castellanos, Linda Katherine, QUE ES UN DIAGNOSTICO, 17 de octubre del 2014 (consultado el 13 de septiembre de 2022), disponible en la dirección electrónica: <https://es.slideshare.net/lindakatherinesanche/1-que-es-un-diagnostico>

SAP BUSINESS ONE. Los Sistemas Contables y su Importancia en los negocios. Julio 2016. Disponible en internet (<https://www.evolve-it.com.mx/los-sistemas-contables-y-su-importancia-en-los-negocios/>)

SECRETARIA DE EDUCACION DE BOYACA, Soportes contables y requisitos, noviembre 15 2019, (consultada el 21 agosto de 2022), disponible en la dirección electrónica:

[http://www.sedboyaca.gov.co/descargas2010/SOPORTES\\_CONT\\_Y\\_REQ.ppt#:~:text=Los%20soportes%20de%20contabilidad%20son,de%20la%20empresa%20lo%20exijan.](http://www.sedboyaca.gov.co/descargas2010/SOPORTES_CONT_Y_REQ.ppt#:~:text=Los%20soportes%20de%20contabilidad%20son,de%20la%20empresa%20lo%20exijan.)

Sídney, Davidson & Román, L. Weil. BIBLIOTECA MCGRAW-HILL DE CONTABILIDAD. Tomo I; Edición 3ª; Editorial MCGRAW-HILL; Pág. 1-3

V Pacheco Gutiérrez • 2018. Diseño e implementación de un sistema de contabilidad comercial. Santiago de Cali 2018. Disponible en internet (<https://red.uao.edu.co/bitstream/handle/10614/10144/T07806.pdf?sequence=3&isAllowed=y>)

Vargas Alvarado Erika Tatiana, 2017, (consultado 28 de julio de 2023), disponible en la dirección electrónica <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/17489/VargasAlvaradoErikaTatiana2017.pdf;sequence=1>

## ANEXOS

### Anexo 1: APROBACION PROPUESTA

San Juan de Pasto, Octubre 2021

Señores:  
UNIVERSIDAD CESMAG  
La Ciudad

Asunto: Aprobación de Propuesta

En calidad de propietario de la empresa Escamas Pasto del municipio de Pasto, por medio de la presente me permito informar doy autorización al dar información contable a los estudiantes de la Universidad Cesmag. En donde podrán contar con total acceso a la información contable.

Sin otro particular, agradezco la atención prestada.

Cordialmente,

*Camilo Bastidas*

---

Cristian Camilo Bastidas  
Propietario de la empresa Escamas Pasto  
Tel: 3226596039

## **ANEXO 2: ENTREVISTA**

### **ENTREVISTA**

Modelo de Entrevista. Universidad CESMAG

**ENTREVISTA: PROPUESTA DE UN SISTEMA CONTABLE EN LA MICROEMPRESA ESCAMAS PASTO**

Nota: Esta entrevista se la realiza con fines académicos. Todas las respuestas serán consideradas confidenciales.

La Entrevista se realiza al propietario Camilo Bastidas de la Microempresa Escamas Pasto ubicado en el corregimiento del Rosario del municipio de Pasto.

Preguntas:

1. ¿Cuántas clases de especies comercializa en su empresa? ¿las puede clasificar?
2. ¿Qué productos y servicios ofrece aparte de la venta de peces ornamentales?
3. ¿Con que tipos de clientes usted comercializa?
4. ¿Busca constantemente innovar y mejorar los productos existentes?
5. ¿Qué estrategias de marketing está desarrollando su empresa?
6. ¿Cuál el margen de utilidad que maneja su empresa?
7. ¿Cuáles son los objetivos en su empresa?
8. ¿Actualmente el sistema contable va acorde a las necesidades actuales de la empresa?
9. ¿Utiliza información financiera para tomar decisiones y para el control gerencial?
10. ¿Sabe qué marco normativo debe aplicar?
11. ¿Qué tipo de cuentas o de contabilidad maneja en su empresa?
12. ¿Se controla eficazmente la ejecución presupuestaria?
13. ¿Cuál es el margen bruto? Utilidad después de compra y venta
14. ¿Cuánto dinero le deben a su empresa los clientes?

15. ¿Sabe si su empresa se encuentra en una situación financiera sana que le permite seguir creciendo?
16. ¿Sabe dónde fueron invertidas las utilidades de los últimos seis meses?
17. ¿Siente que los gastos fijos y los gastos financieros están consumiendo las ganancias de tu negocio?
18. ¿Necesita invertir más dinero en su empresa; ¿pero esta no produce suficientes ganancias para hacerlo con fondos propios, por lo que debe acudir a financiamiento bancario o prestamos con terceros?
19. ¿Usted paga sus impuestos a tiempo?
20. ¿La formalización de su empresa está completamente realizada?

 <b>UNIVERSIDAD CESMAG</b> <small>NIJ: 800.109.387-7 VIGILADA MINEUCACIÓN</small>	<b>AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO:</b> AAC-BL-FR-031
		<b>VERSIÓN:</b> 1
		<b>FECHA:</b> 09/JUN/2022

<b>INFORMACIÓN DEL (LOS) AUTOR(ES)</b>	
<b>Nombres y apellidos del autor:</b> ELIZABETH CAROLINA PANTOJA ORTEGA	<b>Documento de identidad:</b> 1.085.302.741
<b>Correo electrónico:</b> carolinapantoja52@gmail.com	<b>Número de contacto:</b> 3152654006
<b>Nombres y apellidos del autor:</b> SILVIA PATRICIA ROMERO PANTOJA	<b>Documento de identidad:</b> 1.085.277.741
<b>Correo electrónico:</b> silvia.romero.3101@hotmail.com	<b>Número de contacto:</b> 3182061136
<b>Nombres y apellidos del autor:</b> YESID ESTIVEN CHAVES GELPUD	<b>Documento de identidad:</b> 1.085.332.678
<b>Correo electrónico:</b> zteven210@gmail.com	<b>Número de contacto:</b> 3174680658
<b>Nombres y apellidos del asesor:</b> DIEGO FERNANDO DAVID GUERRERO	<b>Documento de identidad:</b> 1085245810
<b>Correo electrónico:</b> dfdavid@unicesmag.edu.co	<b>Número de contacto:</b> 3017833819
<b>Título del trabajo de grado:</b> PROPUESTA DE UN DISEÑO CONTABLE PARA LA MICROEMPRESA ESCAMAS PASTO DEL MUNICIPIO DE PASTO	
<b>Facultad y Programa Académico:</b> Facultad de ciencias administrativas y contables Programa contaduría publica	

En mi (nuestra) calidad de autor(es) y/o titular (es) del derecho de autor del Trabajo de Grado o de Aplicación señalado en el encabezado, confiero (conferimos) a la Universidad CESMAG una licencia no exclusiva, limitada y gratuita, para la inclusión del trabajo de grado en el repositorio institucional. Por consiguiente, el alcance de la licencia que se otorga a través del presente documento, abarca las siguientes características:

- a) La autorización se otorga desde la fecha de suscripción del presente documento y durante todo el término en el que el (los) firmante(s) del presente documento conserve(mos) la titularidad de los derechos patrimoniales de autor. En el evento en el que deje(mos) de tener la titularidad de los derechos patrimoniales sobre el Trabajo de Grado o de Aplicación, me (nos) comprometo (comprometemos) a informar de manera inmediata sobre dicha situación a la Universidad CESMAG. Por consiguiente, hasta que no exista comunicación escrita de mi(nuestra) parte informando sobre dicha situación, la Universidad CESMAG se encontrará debidamente habilitada para continuar con la publicación del Trabajo de Grado o de Aplicación dentro del repositorio institucional. Conozco(conocemos) que esta autorización podrá revocarse en cualquier momento, siempre y cuando se eleve la solicitud por escrito para dicho fin ante la Universidad CESMAG. En estos eventos, la Universidad CESMAG cuenta con el plazo de un mes después de recibida la petición, para desmarcar la visualización del Trabajo de Grado o de Aplicación del repositorio institucional.
- b) Se autoriza a la Universidad CESMAG para publicar el Trabajo de Grado o de Aplicación en formato digital y teniendo en cuenta que uno de los medios de publicación del repositorio institucional es el internet, acepto(amos) que el Trabajo de Grado o de Aplicación circulará con un alcance mundial.
- c) Acepto (aceptamos) que la autorización que se otorga a través del presente documento se realiza a título gratuito, por lo tanto, renuncio(amos) a recibir emolumento alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y/o cualquier otro uso que se haga en los términos de la

 <p>UNIVERSIDAD <b>CESMAG</b> NIT: 800.109.387-7 VIGILADA MINEUCACIÓN</p>	<b>AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO:</b> AAC-BL-FR-031
		<b>VERSIÓN:</b> 1
		<b>FECHA:</b> 09/JUN/2022

presente autorización y de la licencia o programa a través del cual sea publicado el Trabajo de grado o de Aplicación.

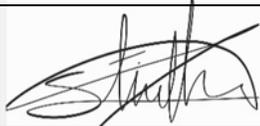
- d) Manifiesto (manifestamos) que el Trabajo de Grado o de Aplicación es original realizado sin violar o usurpar derechos de autor de terceros y que ostento(amos) los derechos patrimoniales de autor sobre la misma. Por consiguiente, asumo(asumimos) toda la responsabilidad sobre su contenido ante la Universidad CESMAG y frente a terceros, manteniéndola indemne de cualquier reclamación que surja en virtud de la misma. En todo caso, la Universidad CESMAG se compromete a indicar siempre la autoría del escrito incluyendo nombre de(los) autor(es) y la fecha de publicación.
- e) Autorizo(autorizamos) a la Universidad CESMAG para incluir el Trabajo de Grado o de Aplicación en los índices y buscadores que se estimen necesarios para promover su difusión. Así mismo autorizo (autorizamos) a la Universidad CESMAG para que pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

**NOTA:** En los eventos en los que el trabajo de grado o de aplicación haya sido trabajado con el apoyo o patrocinio de una agencia, organización o cualquier otra entidad diferente a la Universidad CESMAG. Como autor(es) garantizo(amos) que he(hemos) cumplido con los derechos y obligaciones asumidos con dicha entidad y como consecuencia de ello dejo(dejamos) constancia que la autorización que se concede a través del presente escrito no interfiere ni transgrede derechos de terceros.

Como consecuencia de lo anterior, autorizo(autorizamos) la publicación, difusión, consulta y uso del Trabajo de Grado o de Aplicación por parte de la Universidad CESMAG y sus usuarios así:

- Permiso(permitimos) que mi(nuestro) Trabajo de Grado o de Aplicación haga parte del catálogo de colección del repositorio digital de la Universidad CESMAG por lo tanto, su contenido será de acceso abierto donde podrá ser consultado, descargado y compartido con otras personas, siempre que se reconozca su autoría o reconocimiento con fines no comerciales.

En señal de conformidad, se suscribe este documento en San Juan de Pasto a los 27 días del mes de noviembre del año 2023

	
Nombre del autor: Elizabeth Carolina Pantoja	Nombre del autor: Silvia Patricia Romero
	
Nombre del autor: Yesid Estiven Chaves Gelpud	
 <hr/> Diego Fernando David Guerrero	