

Habilidades Blandas en estudiantes del Grado Décimo del Instituto San Francisco de Asís

Paola Andrea Martínez Ordoñez, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Angie Lorena de la Cruz
Rivera

Programa de Psicología, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Universidad
CESMAG

Nota del Autor

El presente Trabajo de Grado tiene como propósito cumplir el requisito exigido para optar al título de pregrado como psicólogas en la Universidad CESMAG.

La correspondencia referente a este trabajo debe dirigirse al programa de psicología de la Universidad CESMAG. Correo electrónico: psicologia@unicesmag.edu.co

Habilidades Blandas en estudiantes del grado décimo del Instituto San Francisco de Asís

Paola Andrea Martínez Ordoñez, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Angie Lorena de la Cruz
Rivera

Programa de Psicología, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Universidad
CESMAG

Asesora. Mg. Anyi Katherine Pantoja Pantoja

21 de julio de 2025

NOTA DE ACEPTACION

Firma del jurado

Firma del jurado

San Juan de Pasto, julio del 2025

NOTA DE EXCLUSION

El pensamiento que se expresa en esta investigación es de exclusiva responsabilidad de sus autoras y no compromete la ideología de la universidad Cesmag.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación principalmente a Dios, por darme la fuerza, paciencia y voluntad necesaria para culminar esta meta.

A mis padres, por todo su amor y por motivarme a seguir adelante, a mi madre que ha estado en las buenas y en las malas, por todo su amor, por motivarme a seguir y luchar junto conmigo en mi sueño que también se convirtió en el de ella.

También a mi hermano por brindarme su apoyo moral, por hacer que mis sueños de estudiar psicología se volviera una realidad.

A mis compañeras que fueron valiosas e importantes en este proceso, ya que me acompañaron y motivaron en esos momentos difíciles.

Y, finalmente, a los que creyeron en mí, que podía lógralo, y de verdad que lo logre.

Angie Lorena De la cruz Rivera

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación especialmente a Dios por darme las fuerzas para llegar hasta aquí, a mis padres, por ser mi mayor fuente de amor, apoyo, fortaleza y motivación, especialmente a mi madre que desde el cielo ha guiado mi camino y me ha dado las fuerzas para continuar a pesar de las circunstancias. Gracias por creer en mí incluso en los momentos en que yo misma dudé. Su apoyo incondicional y sus palabras de aliento fueron muy valiosos para alcanzar esta meta. A ustedes les debo este logro, porque cada paso que di estuvo sostenido por su fe en mí y por ese amor que nunca me faltó. Este sueño también es suyo, porque independientemente de las dificultades lo vivimos juntos.

A mi esposo, por caminar a mi lado con paciencia, amor y comprensión. Gracias por ser mi refugio en los momentos difíciles y por celebrar conmigo cada pequeño avance. Tu amor y apoyo fue y ha sido un pilar fundamental para lograr esta meta. Este logro también es tuyo mi amor.

A mi hermano, por brindarme siempre su apoyo moral, por animarme a no rendirme y por creer en mis capacidades. Su acompañamiento ha sido clave en este camino. Gracias a todos por creer en mí.

Paola Andrea Martínez Ordoñez

DEDICATORIA

En primer lugar, agradezco y dedico a Dios este trabajo de investigación, por haber sido mi guía, mi fortaleza y mi luz en este camino. Su sabiduría y amor infinito ha sido el sostén que me ha permitido avanzar con fe y determinación, incluso en los momentos más desafiantes.

Seguidamente, a mi padre **Hugo Aza**, quien, con su esfuerzo incansable, también es merecedor de este triunfo. Ha sido la fuente principal para que este logro sea posible, pues su dedicación y sacrificios han allanado el camino para que yo pueda alcanzar mis objetivos. A mi madre **Floralba Trujillo**, quien ha influido y me ha motivado a seguir adelante, inspirándome a alcanzar cada una de mis metas. Hoy puedo decir que lo logramos, logramos alcanzar ese sueño que parecía difícil de alcanzar. Gracias a ustedes, los sueños que tuve hoy se reflejan en estas líneas, a mi hermana **Daniela Aza** quien desde su distancia me ha apoyado y ha creído en mí desde el día uno de mi formación académica, le amo y admiro mucho.

A mi esposo, **Andrés Tobar** quien ha sido mi compañero incondicional en este proceso. Su apoyo, paciencia y confianza en mí han sido esenciales para seguir adelante, incluso en los momentos de mayor esfuerzo. Su amor y aliento me han dado la fuerza para superar obstáculos y alcanzar cada uno de mis objetivos. Este logro también te pertenece.

A mis docentes y asesora **Anyi Pantoja**, por compartir su conocimiento y por ser pilares fundamentales en la construcción de este trabajo. Su paciencia y orientación han enriquecido mi formación académica.

A mis compañeras de estudio, **Paola Martínez** y **Angie De La Cruz** por su colaboración y compromiso, además por las conversaciones que nutrieron mi crecimiento y por el ánimo compartido en los momentos de dificultad. Gracias por ser parte de este recorrido.

A nuestra alma mater la **Universidad Cesmag** que me brindó las herramientas y el espacio para desarrollarme profesionalmente, permitiéndome crecer con conocimiento y valores.

Finalmente, agradezco a todos aquellos que, de una manera u otra, contribuyeron a esta investigación con su apoyo, sus ideas y su confianza en este trabajo.

Vanessa Gisell Aza Trujillo

AGRADECIMIENTOS

Al ver el resultado logrado en esta investigación, solamente se nos ocurre una palabra:

¡Gracias!

Nuestra forma más sincera de agradecer siempre será en llevar en alto el nombre de la **Universidad CESMAG**, quien nos abrió las puertas al conocimiento, y a los docentes que aportaron a nuestra formación como profesionales y personas. Expresamos un agradecimiento especial a nuestra asesora, **Anyi Pantoja**, por su orientación, acompañamiento y compromiso durante todo este proceso, su guía fue fundamental para el desarrollo y culminación de este proyecto, fue la piedra angular en nuestra formación profesional.

De igual manera, agradecemos a los jurados **Isabel Cano y Susana Flórez**, por su tiempo, dedicación y valiosas apreciaciones, que enriquecieron significativamente nuestro trabajo de investigación.

También extendemos nuestro agradecimiento al **Instituto San Francisco de Asís** quienes nos brindaron su confianza y disposición para hacer parte de este gran sueño, de igual manera a los estudiantes del grado décimo por brindarnos su tiempo y compromiso por la realización de este trabajo.

Gracias infinitas a ustedes y, por supuesto, a Dios, por ponerlos en nuestro camino permitiendo realizar uno de nuestro más anhelado sueño.

Tabla de Contenido

Contenido	
Resumen.....	12
Introducción	13
Objeto o tema de investigación.....	15
Campo de aplicación	15
Línea de investigación	15
Planteamiento del problema	16
Descripción del problema	16
Justificación	18
Objetivos	20
Marco de Referencia.....	21
Marco de antecedentes	21
Marco contextual	32
Marco teórico – conceptual	33
Marco Conceptual Dimensiones	35
La empatía.....	35
Comunicación asertiva.....	35
La motivación	36
Trabajo en equipo	36
Marco legal	39
Decreto único reglamentario de la función pública 815 de 2018	39
Por el cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Único Reglamentario del Sector de Función Pública, en lo relacionado con las competencias laborales generales para los empleos públicos de los distintos niveles jerárquicos.	39
Artículo 2.2.4.2. Definición de competencias. Las competencias laborales se definen como la capacidad de una persona para desempeñar, en diferentes contextos y con base en los requerimientos de calidad y resultados esperados en el sector público, las funciones inherentes a un empleo; capacidad que está determinada por los conocimientos, destrezas, habilidades, valores, actitudes y aptitudes que debe poseer y demostrar el empleado público.....	39
Artículo 2.2.4.8. Competencias Comportamentales por nivel jerárquico.....	39
Presidencia de la Republica de Colombia. Decreto 915 de 2016.....	40
Enfoque.....	41

Método	41
Tipo de estudio	41
Unidad de análisis y de trabajo.....	41
Técnicas e instrumentos de recolección de información	42
Técnicas e Instrumentos de análisis de la información	43
Plan de Análisis de información.....	43
Matriz de categorías deductivas	44
Matriz de categorías deductivas	48
Recursos humanos	50
Recursos técnicos	50
Elementos éticos y bioéticos	51
Referencias.....	126
Anexos.....	134

Índice De Tablas

Tabla 1 Matriz de categorías deductivas.....	44
Tabla 2Matriz de categorías deductivas.....	48
Tabla 3 Recursos técnicos.....	50
Tabla 4 Mecanismo de adquisición de la habilidad blanda empatía desde las experiencias personales.....	56
Tabla 5 Mecanismo de adquisición de la habilidad blanda empatía desde las experiencias interpersonales	58
Tabla 6 Mecanismo de adquisición de la habilidad blanda empatía desde las experiencias institucionales	63
Tabla 7 Mecanismo de adquisición de la habilidad de motivación desde las experiencias personales	64
Tabla 8 Mecanismo de adquisición de la habilidad de motivación desde las experiencias interpersonales.....	67
Tabla 9 Mecanismo de adquisición de la habilidad de motivación desde las experiencias institucionales	69
Tabla 10Mecanismo de adquisición de la habilidad blanda comunicación asertiva desde las experiencias personales.....	70
Tabla 11Mecanismo de adquisición de la habilidad blanda comunicación Asertiva desde las experiencias interpersonales	72
Tabla 12 Mecanismo de adquisición de la habilidad blanda comunicación asertiva desde las experiencias Institucionales	77
Tabla 13 Mecanismo de adquisición de la habilidad blanda trabajo en equipo desde las experiencias personales.....	78
Tabla 14Mecanismo de adquisición de la habilidad blanda trabajo en equipo desde las experiencias interpersonales	79
Tabla 15 Mecanismo de adquisición de la habilidad blanda trabajo en equipo desde las experiencias institucionales	80
Tabla 16 Perspectivas de los docentes respecto a los mecanismos de adquisición de habilidades blandas por parte de los estudiantes	82
Tabla 17 Matriz de triangulación	87
Tabla 18 Matriz de categorías inductivas	96

Resumen

La presente investigación tiene como propósito comprender las experiencias personales, interpersonales e institucionales relacionadas con la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado décimo del Instituto San Francisco de Asís, de la ciudad de Pasto. Estas competencias, que incluyeron comunicación asertiva, empatía, motivación y trabajo en equipo, son fundamentales para el desarrollo integral de los jóvenes y su preparación para los retos académicos, sociales, personales y para su futuro laboral, en este sentido, se buscó analizar cómo los distintos contextos en los que se desenvuelven los estudiantes influyeron en la adquisición y fortalecimiento de dichas habilidades.

El estudio se enmarcó en un enfoque cualitativo, bajo el paradigma histórico hermenéutico y un diseño fenomenológico, lo que permitió explorar en profundidad los significados que los estudiantes atribuyen a sus vivencias, la recolección de datos se realizó a través de dos técnicas correspondiendo a entrevista semiestructurada y grupo focal, que fueron aplicados a estudiantes y docentes, se utilizó como método de análisis la destilación de información del doctor Fernando Vásquez.

Los hallazgos reflejaron una formación en habilidades blandas que permitieron la adquisición de las mismas, influenciadas por experiencias personales, interpersonales e institucionales en los diferentes contextos. La siguiente investigación se apoyó en teorías de Wenger, en el aprendizaje social de Bandura, e inteligencia emocional de Goleman, que respaldaron la teoría de que estas habilidades no se adquieren por si solas sino que es un proceso dinámico que se da mediante diferentes experiencias y mecanismos de aprendizaje como la enseñanza aprendizaje, el modelado, las intervenciones educativas intencionadas y la crianza consiente y acompañamiento de adultos dando así cumplimiento con los objetivos propuestos en la presente investigación.

Palabras clave: Adquisición de habilidades, experiencias, personales, interpersonales, institucionales.

Introducción

El desarrollo de habilidades blandas es crucial en la formación integral de los estudiantes de nivel secundaria, especialmente en el grado décimo, estas competencias no solo impactan en su desempeño académico, sino también en su vida personal y futura en el ámbito laboral. En este sentido se intenta comprender las experiencias a nivel personal, interpersonal e institucional respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado décimo del Instituto San Francisco de Asís quiénes enfrentan el desafío de potenciar estas capacidades en sus estudiantes.

Las habilidades blandas comprenden una serie de competencias tal como lo menciona Salamanca et al. (2023), que van más allá del conocimiento técnico y académico, incluyendo aspectos como la comunicación efectiva, el liderazgo, la empatía, la resolución de problemas y la adaptabilidad al cambio. Estas habilidades son esenciales para que los estudiantes puedan relacionarse de manera efectiva en diversos contextos sociales, culturales y laborales, permitiéndoles enfrentarse a los desafíos de la vida con éxito. La Oficina Internacional del Trabajo (OIT/CINTERFOR, 2017), afirma que la mayoría de los empresarios, aproximadamente el 90%, enfrentan dificultades al discernir las competencias y habilidades de los aspirantes en áreas cruciales como la toma de decisiones, la responsabilidad y la adaptación al cambio.

Sin embargo, se ha observado una falta significativa en la formación de habilidades blandas entre los estudiantes, tanto a nivel nacional como internacional (OIT/CINTERFOR, 2017), esta carencia se refleja en dificultades para la toma de decisiones, la falta de responsabilidad, la baja capacidad de adaptación al cambio y la limitada habilidad para trabajar en equipo, entre otros aspectos. Esta situación se agrava aún más debido a la disfuncionalidad familiar, que afecta el desarrollo integral de los estudiantes (Miranda, 2020).

Lozano et al. (2022), afirman que al igual que (OIT/CINTERFOR, 2017), ponen de manifiesto la importancia de abordar el desarrollo de habilidades blandas en el ámbito educativo. Sin embargo, a nivel nacional, especialmente en estudiantes de secundaria, la información y los estudios son aún escasos. En este sentido, las principales razones para la realización de la presente investigación se orientan a llenar el vacío de conocimiento en estas habilidades. Desde esta perspectiva el objetivo de este trabajo es comprender las experiencias a nivel personal, interpersonal e institucional respecto a la adquisición de habilidades blandas centrándose en los estudiantes del grado décimo del Instituto San Francisco de Asís.

El presente trabajo de grado se enmarca en un enfoque cualitativo y un diseño histórico hermenéutico, que busca comprender las experiencias de los estudiantes con respecto al desarrollo de sus habilidades blandas. Para ello, se utilizarán técnicas como entrevistas semiestructuradas y grupos focales, que permitirán obtener una visión completa y matizada de las experiencias que tienen los estudiantes tanto a nivel personal, interpersonal e institucional respecto a la adquisición de estas habilidades.

Objeto o tema de investigación

Habilidades Blandas en estudiantes del grado décimo del Instituto San Francisco de Asís.

Campo de aplicación

Desde el campo de la psicología educativa, Arvilla et al. (2011), describen que, los psicólogos educativos se encargan de investigar y analizar las interacciones de lo que expresan las personas, lo que enseñan los docentes dentro del ámbito educativo y el conocimiento que los estudiantes adquieren en un entorno específico, en un plan de estudios determinados. En este contexto, se abordará la importancia de las Habilidades Blandas en estudiantes del grado décimo que se llevará a cabo en el Instituto San Francisco de Asís; para esto, se tendrán en cuenta las siguientes variables: toma de decisiones, empatía, comunicación asertiva, liderazgo, pensamiento crítico, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, entre otras, (Goodspeed, 2016).

Línea de investigación

De acuerdo con Prieto (2018), la psicología educativa se centra en desempeñar un papel fundamental en el ámbito formativo. La psicología educativa busca comprender, medir y mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje mediante principios psicológicos.

Según las líneas de investigación propuesta por el Grupo de Investigación Perspectivas Psicológicas del programa de Psicología de la Universidad Cesmag para la elaboración de trabajos de grado de esta Universidad (Grupo de Investigación Perspectivas Psicológicas, 2015) este estudio se ajustó a lo referido en la línea de Psicología y Educación debido a que esta disciplina psicológica se interesa por los procesos de cambio comportamental provocados o inducidos en las personas como resultado de su participación en actividades educativas. Se enfoca en la naturaleza de esos procesos de cambio, las características, los factores que los facilitan, los obstaculizan, la dirección que toman y los resultados a los cuales llegan. Dichos procesos, son procesos de adquisición, es decir, dan lugar a un aprendizaje; son intencionales y finalizados, o lo que es lo mismo, responden a unas intenciones u objetivos educativos; tienen lugar durante un período de tiempo relativamente largo; provocan efectos durables en las personas; y por último, implican reestructuraciones importantes del comportamiento.

Planteamiento del problema

Descripción del problema

Las habilidades blandas, comprenden una serie de competencias conocidas como habilidades, actitudes y capacidades, que posibilitan a las personas la relación con sus semejantes de manera efectiva y con su entorno, facilitando la comprensión de emociones, la toma de decisiones y la adaptación a nuevos desafíos (Goodspeed, 2016). Estas habilidades son fundamentales para el desarrollo personal y profesional, asimismo permiten a los jóvenes relacionarse de manera efectiva en diversos contextos sociales, culturales e históricos, y adaptarse a las demandas de su entorno (Goodspeed, 2016).

Respecto a la magnitud del problema, se evidencia, que los jóvenes no están preparados en habilidades blandas, puesto que se ha reflejado una falta significativa en la formación de valores como la responsabilidad, confianza, empatía y la capacidad de adaptación al cambio (Banco Interamericano para el Desarrollo BID, 2020) y (Goodspeed, 2016). Por consiguiente, Vásquez et al. (2022), mencionan que en el panorama actual la economía está progresando hacia la generación de conocimiento, lo cual demanda que los estudiantes cuenten con competencias interpersonales sólidas para estimular la innovación y mantener la competitividad.

Por otra parte, se ha notado un limitado desarrollo de habilidades blandas, que está vinculado a la disfuncionalidad familiar afectando a los estudiantes en la obtención de estas habilidades, por esta razón, se considera la familia un factor fundamental en la sociedad, en la cual los estudiantes pueden contar con un entorno estable y armonioso que les permita alcanzar un proceso óptimo tanto social como psicológico (Miranda, 2020).

Además se destaca que estas habilidades son dejadas de lado cuando los estudiantes entran al colegio, generando problemas y conflictos (Orbe, 2023), así mismo se encontraron estadísticas sobre habilidades blandas, recogidas por el BID como se citó en (OIT, 2017), que revelan una falta significativa de habilidades blandas entre los jóvenes que buscan ingresar al mercado laboral, se dice que, el 90% de los empresarios presentan dificultades para identificar competencias y habilidades en los aspirantes respecto a la toma de decisiones, la responsabilidad y la adaptación al cambio, además se resalta que en América Latina las habilidades blandas son altamente apreciadas por los ejecutivos para la adquisición de un empleo, sin embargo son deficientes en los jóvenes.

Por esta razón, Fuentes et al. (2021), recomiendan que, las instituciones de educación superior fortalezcan las habilidades blandas por medio de métodos de enseñanza y evaluación, puesto que se encontraron que estas son esenciales para la empleabilidad de los estudiantes de Psicología y Administración en Salud Ocupacional. Al mismo tiempo, una investigación de la Universidad Mariana en Pasto resalta que las habilidades blandas son fundamentales no solo a nivel individual, sino también para la interacción en diferentes ámbitos influenciados por la tecnología actual (Salamanca et al., 2023).

De acuerdo con Goodspeed (2016), señala que la falta de habilidades blandas, traerá dificultades para relacionarse de manera efectiva con los demás, no se tendrá buenas capacidades para trabajar en equipo, se generará inseguridad, problemas de comunicación y falta de motivación ya sea en el ámbito académico, laboral, social y en la vida cotidiana. A nivel político y económico traerá efectos negativos como evitar alcanzar un éxito profesional que se traduzca en mayores ingresos y tasas de empleo, obstaculizando así el desarrollo y progreso económico en la persona (Goodspeed, 2016).

Según revisiones realizadas a lo largo de esta investigación se ha observado limitada información frente habilidades blandas en estudiantes de bachillerato, se ha identificado que existen estudios en diferentes poblaciones, pero a nivel nacional son escasas, especialmente en estudiantes de secundaria. Se encontró otras investigaciones realizadas a nivel internacional en lugares como: ciudad de Trujillo por Rosales (2019), quien desarrolló un programa de habilidades blandas de agresividad en los niños, en México Zepeda et al. (2019) y Gonzales et al. (2018) desarrollaron estrategias sobre las habilidades blandas en estudiantes frente a la motivación y la comunicación. Para ello, esta investigación pretende comprender las competencias y habilidades, tal como lo menciona Aliaga & Del Pozo (2020), quienes refieren que la práctica de habilidades blandas por parte de estudiantes y docentes conducen a la motivación para alcanzar metas personales, profesionales y sociales, esto ha resultado en un cambio de actitud de negativa a positiva, así como en una mayor atención y facilidad para trabajar en equipo.

Justificación

La importancia de las habilidades blandas, como mencionan Aliaga & Del Pozo (2020), radica en su impacto tanto en el desarrollo personal como profesional de los individuos, la presente investigación se abordará especialmente a la población adolescente, el manejo de estas habilidades son cruciales para el éxito en diversas áreas de la vida, incluyendo el ámbito académico, emocional, social y sus perspectivas laborales futuras, para ello, es importante brindar una adecuada formación desde su vida inicial, las habilidades blandas son esenciales para el éxito académico, los adolescentes que poseen habilidades como la capacidad de comunicarse de manera efectiva, trabajar en equipo, pensar críticamente y tomar decisiones adecuadas tienen una mayor probabilidad de alcanzar buenos resultados en sus estudios, lo cual permitirá que el estudiante desarrolle habilidades para enfrentarse a los diferentes desafíos del entorno (Aliaga & Del Pozo, 2020).

Este estudio se basa en que los adolescentes están inmersos en un círculo social estructurado por relaciones personales, familiares, económicas, ideológicas y políticas, las cuales contribuyen directamente en sus actividades diarias, abarcando ámbitos educativos, sociales y laborales. La práctica de habilidades blandas por parte de los estudiantes es fundamental para facilitar su adaptación a los cambios contextuales, evitando así sentimientos de incertidumbre, frustración y falta de éxito, para ello el desarrollo de estas habilidades es esencial para su superación personal, académica y laboral, mejorando las relaciones interpersonales, la capacidad de liderazgo, la empatía, el trabajo en equipo, el pensamiento crítico, la comunicación asertiva y una adecuada toma de decisiones (Goodspeed, 2016).

En ese orden de ideas, el aporte social de la presente investigación es considerar que es necesario que los estudiantes adolescentes entre las edades de 16-18 años de bachillerato del grado décimo del Instituto San Francisco de Asís, desarrollen y potencialicen sus habilidades blandas desde la enseñanza-aprendizaje que se podrían fomentar desde la educación secundaria permitiendo así tener la capacidad de tomar decisiones, para que los estudiantes enfrenten los desafíos que la sociedad les brinde, como el reto de la nueva era digital en la cual está inmersa la juventud de hoy quitándoles la capacidad de pensar y razonar por sí solos, puesto que el mundo actual es el mayor influyente, esta investigación espera que los jóvenes de hoy cuenten con capacidades que les permita ejercer habilidades blandas que impacten en su vida personal y profesional, por ende, es necesario abordar este tipo de investigación en la actualidad debido a que

las habilidades blandas se han olvidado, como lo menciona Orbe (2023), sabiendo que estas son de vital importancia en el desempeño de los estudiantes, no solo como un mecanismo que les permita avanzar y salir adelante a nivel académico, sino mejorar su vida personal y posteriormente laboral.

El aporte científico de la presente investigación se dirige a la importancia de comprender las experiencias a nivel personal, interpersonal e institucional respecto a la adquisición de habilidades blandas por medio de técnicas como: entrevistas y grupos focales que permitirán incrementar el conocimiento de las habilidades blandas y ampliar la comprensión de este tema. Esta investigación no solo proporcionaría oportunidades para identificar habilidades blandas, como la comunicación asertiva, la empatía, la motivación y el trabajo en equipo, sino que también fomentaría una comprensión profunda de su importancia en los diferentes contextos.

Objetivos

General

Comprender las experiencias a nivel personal, interpersonal e institucional respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado décimo del Instituto San Francisco de Asís.

Específicos

Identificar las experiencias personales respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado décimo del Instituto San Francisco de Asís.

Describir las experiencias interpersonales respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado décimo del Instituto San Francisco de Asís.

Reconocer las experiencias institucionales internas respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado décimo del Instituto San Francisco de Asís.

Marco de Referencia

Marco de antecedentes

La investigación titulada “Habilidades blandas en estudiantes de educación secundaria en la virtualidad, Institución Educativa N° 88047 - Nuevo Chimbote 2020” realizado por Goicochea & Carminia (2020), empleó la metodología basada en el enfoque cualitativo desde un manejo descriptivo, incluyendo estudiantes de secundaria para recolectar los datos de los investigados, el instrumento utilizado fue “Cuestionario de habilidades blandas” de tipo encuesta, creado por la investigadora del proyecto.

En cuanto a la muestra se realizó a 1.128 estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 88047 “Augusto Salazar Bondy”, los cuales identificaron que del total de las mujeres encuestadas el 54.3% presentan empatía, mientras que los hombres cuentan con 36.7%, por otra parte, la dimensión de motivación presenta que las mujeres encuestadas, es de 49.1% y el 33.7% en los hombres quienes manifiestan tener motivación, la dimensión relacionada con trabajo en equipo, observaron que el 50.5% de las mujeres encuestadas se sienten bien trabajando en equipo y el 34.9% de los hombres consideran efectivo trabajar en equipo. Finalmente, en la dimensión de comunicación los investigadores observaron que un 95.5% de los encuestados incluyendo hombres y mujeres manifestaron contar con una buena comunicación, un 4.5% regular y 0.0% deficiente.

Con lo anterior, se puede concluir que las mujeres tienden a mostrar una puntuación más alta en las dimensiones de empatía y trabajo en equipo, esta tendencia sugiere que las mujeres tienen una capacidad natural para entender y compartir los sentimientos de los demás, así como para colaborar eficazmente con otros en entornos sociales y laborales. Como resultado, es probable que las mujeres establezcan relaciones interpersonales más sólidas y se integren con mayor facilidad en grupos y equipos de trabajo. Esta habilidad para empatizar y trabajar en equipo puede brindarles una ventaja significativa en diversas situaciones, ya que les permite comunicarse de manera efectiva, resolver conflictos de manera constructiva y contribuir de manera positiva al logro de objetivos comunes.

Esta investigación contribuye al trabajo en curso al profundizar en el entendimiento y desarrollo de las habilidades interpersonales, evidenciando que las condiciones sociodemográficas intervienen en los resultados, particularmente resaltando la práctica de estas habilidades entre las mujeres, estas competencias que han sido destacadas en el género femenino pueden fortalecer su

capacidad para establecer relaciones exitosas tanto en lo personal como en lo profesional. Es esencial enfatizar que el género masculino también puede beneficiarse del desarrollo de estas habilidades, lo cual puede mejorar su desempeño cognitivo, social y emocional tanto en el ámbito académico como laboral. Por ende, es crucial promover activamente el desarrollo de estas habilidades en todas las personas, independientemente de su género, para fomentar un crecimiento integral y equitativo.

Una idea similar puede encontrarse en la investigación “Formación holística para mejorar el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte, Guayaquil, 2020” realizado por Tobar (2022), en dicho estudio se observó que el diseño de la investigación tuvo un enfoque mixto y estudio básico; el tipo de investigación es de campo. La muestra poblacional seleccionada es probabilística y corresponde a 154 estudiantes y 12 docentes del tercer año de bachillerato, la técnica aplicada fue la encuesta, las dimensiones evaluadas por medio del instrumento fueron: habilidades sociales, empatía, autoconciencia, autorregulación, motivación y habilidades blandas. Por medio del instrumento realizado se obtuvo que los estudiantes a lo largo de su vida pierden los valores y los principios que se han fomentado en sus hogares, si los estudiantes reciben una educación en habilidades blandas se está evitando tener generaciones conflictivas y agresivas. En los resultados obtenidos por las dimensiones de esta investigación refleja que más del 80% de los encuestados manifestaron que si obtienen buena educación inducen a los estudiantes “a aprender ser” para así tener seres humanos cooperativos, respetuosos, éticos, colaborativos, junto con el conocimiento y con las habilidades blandas se adquirirá un desempeño eficiente en sus actividades formando seres proactivos.

Con lo anterior, el aporte teórico brinda a la investigación en curso, frente al objetivo general el cual indaga en “la formación holística para mejorar el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de nivel bachillerato”, mostrando que las habilidades blandas se han combinado con la comunicación, la forma de ser, el relacionarse con los demás, conllevando a los seres humanos a ser capaces de relacionarse con el mundo que los rodea y a entablar comunicaciones estables, efectivas y libre de agresiones u conflictos. Finalmente, si se incrementa una educación de calidad se está invirtiendo en el futuro de una sociedad seres capaces de liderar, responsables y creativos.

Jiménez (2021), llevó a cabo una investigación titulada “Formación de habilidades blandas en los estudiantes de la Universidad Católica de El Salvador” donde abordó tres categorías: las

habilidades blandas que el siglo XXI exige al profesional, los tipos de habilidades que los alumnos poseen actualmente y los que se forman en los alumnos dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El objetivo principal de esta investigación abordó tres áreas principales: las competencias esenciales que los profesionales deben poseer en el siglo XXI, las diversas habilidades blandas que los estudiantes actualmente manifiestan y las competencias interpersonales y personales que se desarrollan en los alumnos a través del proceso educativo; en primer lugar, se examinó las habilidades blandas que se consideran cruciales en el entorno profesional moderno, destacando la importancia de adaptabilidad, comunicación eficaz, y trabajo en equipo; en segundo lugar, se analizó el panorama actual de las habilidades blandas entre los estudiantes, identificando cuáles son las más comunes y cuáles necesitan fortalecerse. Finalmente, se discutió cómo el proceso de enseñanza-aprendizaje fomenta y moldea estas habilidades en los alumnos, enfatizando los métodos y estrategias pedagógicas que contribuyen al desarrollo integral de estas competencias esenciales para su futura vida profesional.

En la realización de esta investigación se empleó la metodología cualitativa que tuvo como objetivo principal clasificar las estrategias que los docentes utilizaron para fomentar el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes, por otro lado, se identificó si los alumnos adquirieron o no estas habilidades durante su formación en la Universidad Católica de El Salvador (UNICAES). La población estudiada consistió en todos los estudiantes matriculados en el ciclo I-2019 de las cuatro facultades de la UNICAES en Santa Ana, a partir de esta población, seleccionaron una muestra representativa de 343 estudiantes mediante el uso de la fórmula de población finita, para la recolección de datos, aplicaron encuestas, realizaron entrevistas con los docentes y se observó directamente el desarrollo de las habilidades blandas en el aula, este enfoque permitió una comprensión detallada de las dinámicas educativas y de la efectividad de las estrategias docentes en la promoción de competencias interpersonales y personales entre los estudiantes.

De acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación sobre la formación de habilidades blandas en los estudiantes de la Universidad Católica de El Salvador (UNICAES), se identificó una notable discrepancia entre la percepción que los propios estudiantes tienen sobre sus habilidades blandas y las observaciones realizadas en el aula, esta discrepancia es particularmente evidente en el ámbito de la creatividad, surgiendo un desarrollo menos pronunciado de lo que los estudiantes creen poseer.

Adicionalmente, la investigación reveló diferencias en la forma en que los docentes fomentan las habilidades blandas y como los estudiantes las perciben, siendo el asertividad la que menos se promueve por parte de los docentes, las habilidades como la comunicación efectiva y la capacidad para trabajar en equipo son vistas como las más practicadas dentro del entorno académico. Esta investigación subraya la necesidad de una mayor alineación entre las prácticas docentes y las expectativas de los estudiantes, así como la importancia de una evaluación continua y rigurosa de las estrategias pedagógicas empleadas para el desarrollo integral de las habilidades blandas en los alumnos.

El aporte presenta relación con la investigación en curso al resaltar la importancia de las habilidades blandas en el desarrollo personal de los individuos, esta relación es crucial, por lo que destaca cómo dichas habilidades blandas son esenciales no solo en el ámbito educativo, sino también en el contexto profesional y laboral, al entender la relevancia de estas, se puede apreciar el impacto significativo en el rendimiento académico de los estudiantes, así como en su capacidad para desenvolverse eficazmente en sus futuras carreras.

Además, la investigación titulada “Estudio sobre habilidades blandas en estudiantes universitarios: el caso del TECNM Campus Coatzacoalcos”, realizada por Vásquez et al. (2022), utilizaron una metodología descriptiva y transversal, con una muestra aleatoria de 330 estudiantes matriculados en 13 carreras de ingeniería que ofrece la universidad entre agosto de 2021 y enero de 2022. Se obtuvieron dos muestras separadas: 110 mujeres y 220 hombres. Se utilizó una encuesta como método de recolección de datos y un instrumento denominado “Percepción de habilidades blandas en estudiantes universitarios” (PEHABEU) de Huayna (2019) que permitió analizar las variables como las habilidades sociales, la autoconciencia, el autocontrol y la motivación.

Actualmente, la economía avanza hacia la creación de conocimiento, lo que requiere que los estudiantes tengan habilidades blandas para impulsar la innovación y la competitividad, mientras que las instituciones educativas enfrentan el desafío de desarrollar estas habilidades, como el pensamiento crítico, el trabajo en equipo y la colaboración, especialmente en un mundo donde la tecnología marco una diferencia entre lo virtual y lo presencial, característico por la pandemia de Covid-19. La importancia humanística de estas habilidades radica en su capacidad para crear individuos más completos, ciudadanos comprometidos y líderes transformadores

sugiriendo la necesidad de investigar nuevas formas de facilitar la adquisición de habilidades interpersonales.

Este trabajo está relacionado con la investigación en curso sobre la importancia de adquirir habilidades blandas que hagan a las personas más competitivas en los diversos escenarios que se les presentan día a día; por otra parte, nos muestra un panorama donde la actualidad nota un cambio basado en el conocimiento y la innovación que se da mediante el potencial intelectual que deberían tener las personas para enfrentarse a la nueva tecnología, destacando allí el valor de contar con dichas habilidades.

Según Orbe (2023), en su trabajo “Habilidades Blandas Para La Resolución De Conflictos Con Estudiantes De Primero De Bachillerato” destaca que estas habilidades son dejadas de lado cuando los estudiantes entran al colegio, generando problemas y conflictos tanto en el ámbito educativo como en la sociedad en general. El autor sugiere que estos problemas pueden originarse en el hogar, y propone que se incorporen enseñanzas de habilidades blandas en el sistema educativo para garantizar el éxito escolar de los estudiantes. Para lograr esto, plantea la necesidad de pasar de una enseñanza tradicional a una más experimental, donde los estudiantes puedan reflexionar sobre su propia realidad y mejorar su comportamiento.

Por esta razón, la investigación en curso busca promover una educación más consciente, en la cual los estudiantes sean capaces de reflexionar y actuar de manera diferente en diversas situaciones, ya sean académicas, sociales o personales. Una educación distinta puede ayudar a los jóvenes a cambiar su estilo de vida superficial, y adquirir habilidades que promuevan su bienestar, convirtiéndose en individuos de bien, como lo evidencia Orbe en su investigación. Esto se ve reflejado en la Registro oficial órgano del gobierno (2011), en su artículo 2.

Cultura de paz y solución de conflictos: El ejercicio del derecho a la educación debe orientarse a construir una sociedad justa, una cultura de paz y no violencia, para la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social. Se exceptúan todas aquellas acciones y omisiones sujetas a la normatividad penal y a las materias no transigibles de conformidad con la Constitución de la República y la Ley. (p. 13).

Si se busca que los jóvenes actuales transformen su realidad y la de los demás, es imprescindible formarlos en educación y habilidades blandas, las cuales son clave para la juventud de hoy.

En este sentido, Valeriano & Patiño (2019), realizaron un estudio llamado “Desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes pertenecientes a la generación z” en el que examinaron la importancia de establecer el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de la Generación Z, buscaron determinar si existe una necesidad latente en la actualidad, considerando el crecimiento de la desconexión social y emocional que se ha observado en los estudiantes debido al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Además, fomentaron el desarrollo de habilidades blandas junto con habilidades tecnológicas abordando los retos que enfrentan los jóvenes en la era digital.

El objetivo central de esta investigación fue ilustrar la importancia de fomentar el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes pertenecientes a la Generación Z, en un contexto donde los jóvenes se enfrentaron a desafíos académicos, sociales y laborales cada vez más complejos por el siglo XXI, resultando entender la relevancia de estas competencias como: la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la creatividad y la inteligencia emocional, siendo fundamentales para su éxito y adaptación en múltiples entornos. Además, buscó enfatizar el refuerzo y la formación de estas habilidades desde una edad temprana que contribuyeron de manera significativa en la capacidad de los individuos para resolver problemas, tomar decisiones y manejar situaciones diversas, este enfoque no solo preparó a los jóvenes para enfrentar los retos inmediatos de su vida estudiantil y laboral, sino que también les proporcionó herramientas valiosas para su desarrollo personal a lo largo de sus vidas.

Para realizar esta investigación utilizaron un diseño documental, enmarcado dentro del paradigma cualitativo, este enfoque implicó la recopilación y análisis de información proveniente de diversas fuentes documentales, tales como revistas académicas, artículos científicos, proyectos de tesis, tesis doctorales y libros electrónicos actualizados. El objetivo fue abordar de manera comprensiva el tema de las habilidades blandas en la Generación Z, con la selección de fuentes se centró en materiales que ofrecieron una visión actualizada y profunda sobre el desarrollo y la importancia de estas competencias en el contexto contemporáneo, este método permitió reunir una amplia gama de perspectivas y datos, proporcionando una base sólida para el análisis y discusión del impacto de las habilidades blandas en los jóvenes de esta generación.

Los resultados de la investigación sobre el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de la Generación Z mostraron la importancia vital de estas habilidades en el grupo, se observó que los jóvenes deben estar preparados para enfrentar los nuevos desafíos que plantea la sociedad actual en los ámbitos académico, social y laboral, destacando que el fortalecimiento y desarrollo de las habilidades blandas, desde la infancia, desempeñan un papel crucial en la capacidad de resolver los diferentes desafíos. Además, concluyeron que los docentes deben estudiar y utilizar metodologías prácticas para brindar un proceso de aprendizaje significativo, conocer las necesidades actuales de los estudiantes, guiarlos de acuerdo a ellas, y ser capaces de utilizar entornos digitales e innovadores.

El presente estudio se relaciona estrechamente con la investigación en curso, subrayando la importancia de desarrollar habilidades blandas en los estudiantes de la Generación Z, estas habilidades, que incluyen un conjunto de cualidades y capacidades, permiten a los individuos relacionarse eficazmente en diferentes situaciones, siendo importante potenciarlas desde edades tempranas, trascendiendo los conocimientos académicos que contribuyen significativamente a la formación integral de las personas, en este sentido, el desarrollo de habilidades blandas no solo mejora la interacción social y profesional, sino que también facilita la adaptación a los desafíos del mundo moderno, preparando a los jóvenes para enfrentar de manera efectiva los retos académicos, sociales y laborales del siglo XXI.

Una investigación llevada a cabo en Bogotá por Reyes (2022), titulada "Fortalecimiento de las habilidades blandas para el mejoramiento de la convivencia escolar a través de un OVA en estudiantes de 5° de primaria del Colegio Francisco Javier Matiz", se enfocó en fortalecer estas habilidades mediante un instrumento virtual de aprendizaje llamado OVA, que desempeñó un papel crucial en la adquisición de habilidades blandas. El estudio se desarrolló como una investigación cualitativa con un diseño cuasi experimental basado en el paradigma interpretativo. La muestra incluyó 30 estudiantes seleccionados de manera no aleatoria, distribuidos en un grupo control y un grupo experimental. Se utilizó un instrumento para evaluar el nivel de habilidades blandas y de convivencia escolar, compuesto por 15 ítems relacionados con cada área, evaluando la percepción de los estudiantes en habilidades como resolución de problemas, trabajo en equipo, comunicación, empatía y convivencia personal, así como su correlación.

De acuerdo con los resultados de esta investigación, se determinó que el nivel de habilidades blandas en la muestra, como resolución de conflictos, trabajo en equipo, comunicación

y empatía, era regular, con puntuaciones de 41 a 50 puntos en cada una de estas habilidades, según la escala de evaluación de Tapia. Se destaca que, después de la intervención con el OVA, el grupo experimental mostró un aumento en estas habilidades, alcanzando un nivel bueno, con una puntuación promedio de 54 a 58.3 puntos, mientras que el grupo de control mantuvo un nivel regular.

Además, se concluye que las habilidades blandas son fundamentales para mejorar la convivencia escolar en la Institución Educativa Francisco Javier Matiz, ya que brindan herramientas para gestionar diversas situaciones tanto dentro de la escuela como en la vida diaria. El diseño y desarrollo del OVA utilizado en el grupo experimental facilitó la mejora en la percepción del manejo de las habilidades blandas y la convivencia en general, a través del progreso en la toma de decisiones en diversas situaciones cotidianas. En resumen, este estudio resalta que el desarrollo de habilidades blandas, mediante el uso del OVA, no solo contribuye a fortalecer la convivencia escolar, sino que también desempeña un papel fundamental en la formación integral de individuos al impulsar su desarrollo en estas habilidades blandas.

El presente estudio se relaciona con la investigación en curso al resaltar la importancia de las habilidades blandas en el desarrollo personal de las personas. Estas habilidades son un conjunto de cualidades y capacidades que permiten a los individuos relacionarse de manera efectiva en diversas situaciones. Es fundamental potenciarlas desde edades tempranas, ya que van más allá de los conocimientos académicos y contribuyen a una formación integral de las personas al desarrollar sus habilidades blandas.

Por otro lado, Romero et al. (2021), llevaron a cabo una investigación titulada "Habilidades blandas en el contexto universitario y laboral: revisión documental". Este estudio examina la creciente importancia de las habilidades blandas tanto en el ámbito académico como en el laboral, debido a su asociación con una mayor empleabilidad y éxito profesional. El artículo presenta una revisión exhaustiva de la literatura sobre estas habilidades en diversos contextos, centrándose principalmente en el ámbito educativo, especialmente en el nivel universitario, y en el ámbito laboral.

En esta investigación, se llevó a cabo un análisis de treinta estudios relacionados con el tema de las habilidades blandas. Se identificaron varias tendencias, como la predominancia de publicaciones en inglés, un incremento en la producción de documentos sobre el tema entre los años 2009 y 2012, el uso frecuente de metodologías cuantitativas y la existencia de diversas

terminologías para referirse a estas habilidades. A pesar de algunas limitaciones, se observó un bajo nivel de abordaje de estas habilidades en Latinoamérica, así como una escasez de publicaciones en español. Sin embargo, se evidenció un creciente interés en el tema durante la última década, lo que sugiere que es probable que aumente el número de investigaciones y publicaciones en el futuro.

El desarrollo de habilidades blandas desde el ámbito universitario plantea desafíos significativos, ya que complementan las habilidades técnicas y contribuyen a la formación integral de los estudiantes, brindándoles mayores oportunidades y éxito en el mundo laboral. Estas habilidades son valoradas en entornos organizacionales y en todos los aspectos de la vida del individuo.

Este estudio se relaciona con la investigación en curso al resaltar la importancia de las habilidades blandas para el crecimiento en el ámbito universitario y la formación de individuos exitosos. El objetivo principal es formar adolescentes con habilidades sólidas que aseguren el éxito en su trayectoria universitaria y posteriormente en su vida laboral.

En la ciudad de Pasto, se llevó a cabo una investigación realizada por Salamanca et al. (2023), titulada "Habilidades blandas desde el contexto de la Cuarta Revolución Industrial en practicantes de Psicología". Este estudio tuvo como objetivo comprender la importancia de las habilidades blandas en el contexto de la Cuarta Revolución Industrial para los practicantes del programa de psicología de la Universidad Popular del Cesar. La investigación se enmarcó en un enfoque cualitativo con un método fenomenológico, guiado por los principios del paradigma interpretativo. Se utilizó un muestreo no probabilístico y se realizaron entrevistas en profundidad a cuatro participantes que formaban parte del programa de psicología de la universidad: una practicante representante de los estudiantes ante el Comité de Prácticas Profesionales, un practicante de décimo semestre, una docente tutora de prácticas profesionales miembro del comité y una docente Coordinadora de prácticas profesionales. La investigación se dividió en tres etapas: descriptiva, estructural y análisis de la información.

A través de la revisión de autores y las entrevistas en profundidad, se identificaron varias habilidades blandas, como la toma de decisiones, que está relacionada con la capacidad de buscar soluciones efectivas, se destacó el liderazgo, el autoconocimiento, la creatividad, la comunicación, escucha efectiva, la empatía y la adaptación al cambio. Los resultados evidenciaron que los

colaboradores de esta investigación tenían conocimiento sobre las habilidades blandas y reconocían su importancia, así como el impacto que tiene el desempeño práctico de los futuros profesionales de la salud mental en el mercado laboral actual, el cual está influenciado por la tecnología. Sin embargo, también se identificaron debilidades en los practicantes del programa de psicología, como la falta de habilidad para adaptarse a cambios inesperados, lo que resalta la necesidad de fomentar estas habilidades desde el plan de estudios.

Por otro lado, el estudio permitió comprender la importancia de las habilidades blandas en el ámbito laboral, especialmente en el contexto de la Cuarta Revolución Industrial, para los estudiantes de psicología de la Universidad Popular del Cesar, esta importancia va más allá del conocimiento individual y se extiende al ámbito colectivo, incluyendo la capacidad de relacionarse en entornos sociales, organizativos y educativos, influenciados por la tecnología actual. Esto resalta la importancia de adaptarse a nuevos métodos de trabajo e interacción, donde habilidades como la adaptabilidad, la gestión del tiempo, el manejo de emociones, la creatividad, el liderazgo, la comunicación interpersonal y la toma de decisiones son fundamentales.

Este trabajo se relaciona con la investigación en curso al proporcionar aportes significativos sobre las habilidades blandas, incluyendo la toma de decisiones, que son esenciales en la era actual. Desarrollar estas habilidades nos permite enfrentar de manera efectiva un mundo cambiante y moderno, teniendo en cuenta que la tecnología es un apoyo para la humanidad y no al contrario. El desarrollo de estas habilidades personales conduce a un desempeño eficiente en diferentes contextos y promueve el crecimiento personal y profesional.

Sancho et al. (2023), en su investigación denominada “Importance of Soft Skills in Health Sciences Students and Their Repercussion after the COVID-19 Epidemic: Scoping Review” refieren que las habilidades blandas están relacionadas con la interacción entre las personas y su forma de abordar las tareas, siendo cada vez valoradas en el ámbito laboral, especialmente en profesionales de la salud debido a la importancia de la relación con los pacientes y sus familias. Por ende, la formación universitaria de estos profesionales debe fomentar el desarrollo de estas habilidades blandas. La pandemia de COVID-19 ha marcado un punto de inflexión en diversos aspectos, alterando el proceso de aprendizaje y el uso de las habilidades blandas como un componente fundamental en las relaciones humanas.

Este estudio se propuso examinar la información disponible sobre las habilidades interpersonales en estudiantes de ciencias de la salud, específicamente en el ámbito de la enfermería, y determinar si ha habido una disminución en el desarrollo de estas habilidades después del brote de COVID-19. Siguiendo la metodología PRISMA-ScR para revisiones sistemáticas, se revisaron artículos que exploraban las habilidades sociales y los posibles cambios en estas habilidades como resultado de la pandemia en estudiantes de ciencias de la salud. Los resultados resaltan la importancia de estas habilidades emocionales para los futuros profesionales de enfermería, subrayando su relevancia en áreas como la comunicación y la conciencia emocional, evidenciando su impacto en aspectos académicos como el desempeño y la salud mental, así como en las habilidades de afrontamiento.

Las alteraciones en la salud mental de la población y los cambios de comportamiento observados han generado notables deficiencias en la adquisición y avance de las habilidades blandas. Por ende, estas habilidades representan un desafío considerable tanto para los sistemas de salud como para los sistemas educativos en la actualidad.

Esta investigación es relevante para el trabajo en curso, ya que ofrece un enfoque sólido al explorar el impacto de las alteraciones en la salud mental en el desarrollo de habilidades blandas en la población, así como los desafíos que esto plantea para los sistemas de salud y educativos. Estas deficiencias pueden abordarse y el desarrollo de habilidades blandas entre los estudiantes puede mejorarse desde etapas tempranas de su educación. Este estudio contribuye a la presente investigación al proporcionar una oportunidad para investigar temas relevantes y actuales en el campo de la salud mental, junto con el desarrollo de habilidades, lo que ofrece nuevas oportunidades para el éxito personal.

Marco contextual

El servicio educativo en la entidad territorial certificada en Pasto se presta en 96 instituciones educativas, distribuidas en 46 No oficiales y 51 Oficiales. De estas, treinta (30) se encuentran ubicadas en el sector urbano y veintiuno (21) en el sector rural. Las no oficiales todas son urbanas. Cabe destacar que un buen número de establecimientos educativos de la zona rural, se encuentran especialmente en zonas de Cabildos indígenas, a quienes se debe tener especial cuidado en la formación que necesitan los docentes con población indígena Quillasinga, en procesos de articulación en sus planes de estudios, de conocimientos y experiencias propias, a través de sabedores. Se tiene entonces, por lo tanto, que la cobertura en el municipio de Pasto es uniforme tanto en lo rural como en lo urbano y en todas se atienden población vulnerable, o con algún tipo de discapacidad y pertenecientes a las diferentes etnias (Secretaria De Educación De Pasto, 2020).

La presente investigación se llevará a cabo en el Instituto San Francisco de Asís de la Asociación Escolar María Goretti-AEMG- dicha institución es de carácter católico, privado y mixto presenta un calendario de tipo B, así mismo ofrece un servicio de educación integral en los niveles de preescolar, básica y media a través de la pedagogía Franciscano-Capuchina. Se encuentra ubicada en la Carrera 22 F N° 12 - 48, Pasto, Nariño.

El 9 de abril de 1987, mediante la Resolución N° 083, se obtuvo la aprobación y licencia de funcionamiento para la jornada de la mañana en todos los grados de primaria, iniciando en septiembre con sesenta estudiantes, entre niños y niñas. En 1992, las Resoluciones N° 246 y N° 249, ambas del 14 de mayo, autorizaron los estudios de Básica Primaria en las jornadas de mañana y tarde, respectivamente. Posteriormente, el 5 de junio de 1992, la Resolución N° 097 aprobó los estudios de Básica Secundaria en ambas jornadas, ratificándose esta aprobación para los grados de sexto a noveno con la Resolución N° 378 del 18 de junio de 1996. Más adelante, el 31 de marzo de 1998, la Resolución N° 272 autorizó los estudios de Educación Media, y el 22 de abril del mismo año, la Resolución N° 335 formalizó los estudios de Preescolar y Educación Básica, consolidando la razón social en el Instituto San Francisco de Asís. Gracias al entusiasmo del Padre Anselmo y su equipo de colaboradores, en 1998 se graduó la primera promoción de bachilleres académicos.

Marco teórico – conceptual

El concepto de habilidades blandas puede compararse con el concepto de habilidades para la vida propuesto por la Organización Mundial de la Salud OMS (División de Salud Mental, 1994). Según esta definición, las habilidades para la vida son un conjunto de habilidades socio afectivas necesarias para interactuar con otros enfrentando situaciones desafiantes cotidianas. Las habilidades blandas incluyen las destrezas, actitudes y capacidades que permiten a una persona interactuar y relacionarse de manera efectiva con su entorno. Estas habilidades son cruciales para facilitar diversos procesos, esto implica: la comunicación asertiva, la empatía, la motivación y el trabajo en equipo (OMS, 2003).

El desarrollo y refinamiento de habilidades blandas inicia desde la infancia, moldeado por las experiencias familiares, el entorno familiar que fomente las capacidades desde temprana edad es esencial, el papel de la familia se torna crucial, dado que interviene en las ventajas y desventajas que el individuo enfrentará en su vida adulta y, posiblemente, en su carrera laboral. Por tanto, el apoyo y la orientación de la familia son fundamentales para cultivar habilidades como la comunicación efectiva, la empatía y el trabajo en equipo desde una edad temprana. Estas capacidades no solo preparan a los jóvenes para el éxito en su desarrollo personal, también los dota de herramientas indispensables para afrontar desafíos futuros en ámbitos académicos y profesionales. Además, una familia que promueve el crecimiento emocional y social contribuye a una sociedad más resiliente y cohesionada. (Gélvez, 2013)

Basándose en la investigación existente, se sostiene que la teoría del aprendizaje social proporciona un fundamento sólido para entender por qué el enfoque pedagógico del aprendizaje activo resulta efectivo en el desarrollo de habilidades blandas (Wenger, 2002). Esta teoría subraya cómo las personas aprenden tanto patrones de comportamiento simples como complejos al observar a otros. Además, resalta cómo la integración de estos patrones de comportamiento en el repertorio conductual se facilita mediante la repetición de múltiples experiencias, lo que establece que las conductas son moldeadas por las interacciones en el entorno (Bandura, 1977, como se citó en Guerra, 2019). En resumen, la teoría del aprendizaje social ofrece una explicación persuasiva sobre cómo las habilidades blandas se adquieren y se fortalecen a través de la observación y la práctica repetida en contextos sociales.

Según la teoría del aprendizaje social, las habilidades no son innatas, sino que se adquieren a través de la observación y el modelado. Esto implica que incluso las respuestas emocionales son aprendidas socialmente, como evidencian las diferencias culturales en las reacciones emocionales. Por lo tanto, las habilidades interpersonales como la empatía y el autocontrol pueden ser enseñadas y mejoradas mediante el entrenamiento. La teoría resalta la influencia del entorno social en el desarrollo de habilidades individuales, lo que sugiere que la educación y la práctica pueden influir significativamente en la adquisición y mejora de estas capacidades. La teoría del aprendizaje social sostiene que tanto las habilidades interpersonales como individuales caracterizadas por lo conductual y lo emocional pueden ser moldeadas y fortalecidas a través de la observación, el modelado y la práctica en contextos sociales.

Lo anterior refleja la necesidad creciente de integrar el desarrollo de habilidades blandas en la formación académica para preparar a los estudiantes en el campo laboral. Esta perspectiva coincide con las ideas planteadas por Daniel Goleman (1996), conocido por su trabajo en inteligencia emocional quien sostiene que las habilidades blandas, como la empatía, la comunicación efectiva y el trabajo en equipo, son fundamentales para el éxito en el ámbito laboral y en la vida en general. En su libro "Inteligencia Emocional", Goleman argumenta que estas habilidades son tan importantes como el coeficiente intelectual que pueden ser aprendidas y desarrolladas a lo largo de la vida, enfatizando la importancia de integrar su enseñanza desde la educación temprana hasta la formación profesional. Por lo tanto, respalda la necesidad de que las instituciones educativas reconozcan y fomenten el desarrollo de habilidades blandas para preparar a los estudiantes para un futuro laboral exitoso.

Marco Conceptual Dimensiones

En el marco conceptual del desarrollo de habilidades blandas, es crucial partir de conceptos fundamentales para comprender cada una de sus dimensiones, como indican Lozano et al. (2022). Estos autores resaltan la importancia de desglosar las habilidades blandas en sus componentes básicos, como la comunicación efectiva, la empatía, el trabajo en equipo, la motivación entre otros. Al entender cada una de estas dimensiones, se puede profundizar en su significado y aplicabilidad en diferentes contextos.

La empatía

La empatía es una habilidad fundamental que nos capacita para comprender los sentimientos y emociones de los demás, que permite ponerse en su lugar y establecer conexiones significativas. Es esencial entender que para que la empatía sea efectiva, es necesario separar la relación y las personas del problema en cuestión, abordándolos de manera independiente. Esto significa que, para cultivar la empatía de manera genuina, se debe centrar en comprender y conectar con los sentimientos y perspectivas de los demás, sin confundirlos con las propias relaciones personales o prejuicios como lo refiere (Cordero et al., 2020).

Comunicación asertiva

En un estudio realizado por Bernal et al. (2022), quienes resaltan la importancia de la "comunicación asertiva" como una habilidad blanda fundamental en el ámbito educativo. Se enfatiza que esta habilidad implica dos aspectos esenciales en la interacción humana: el dar y el aceptar, es crucial que los estudiantes aprendan a aceptarse a sí mismos con sus virtudes y defectos, así como también aceptar las diferencias individuales y la diversidad de personalidades de los demás.

La comunicación asertiva se percibe como un equilibrio necesario en las relaciones, y se reconoce como una cualidad que algunos individuos poseen de forma innata. Para mejorar la comunicación, se sugieren diversas técnicas asertivas, como cuidar el lenguaje oral y la expresión corporal, incluyendo el contacto visual, ejemplificar comportamientos deseables, proporcionar retroalimentación constructiva, evitar cualquier forma de humillación hacia los estudiantes y actuar de manera proactiva en la gestión de conflictos (Bernal et al., 2022).

Se subraya también que la comunicación asertiva no solo es esencial dentro del entorno educativo, sino que también juega un papel crucial en las relaciones interpersonales; esta habilidad

blanda es clave para establecer un ambiente de aprendizaje positivo y colaborativo, tanto dentro como fuera del aula (Bernal et al., 2022).

La motivación

La motivación, entendida como el impulso intrínseco que impulsa a una persona a alcanzar metas y satisfacer necesidades, es una habilidad blanda de vital importancia en el entorno laboral. En este contexto, la capacidad de mantenerse motivado y enfocado en objetivos tanto personales como organizacionales es fundamental para enfrentar y superar los desafíos y obstáculos que puedan surgir en el camino (Peña, 2017).

Según Peña (2017), la motivación se refiere a la voluntad del individuo de comprometerse y esforzarse por alcanzar los objetivos de la organización, al mismo tiempo que busca satisfacer sus propias necesidades y aspiraciones personales. Esta definición resalta la importancia de alinear los intereses individuales con los objetivos organizacionales, lo que contribuye a un mayor compromiso y rendimiento en sus espacios académicos, laborales y personales.

El contexto laboral cada vez es más dinámico y competitivo, la capacidad de mantener altos niveles de motivación se convierte en un factor diferenciador clave, los individuos motivados tienden a ser más productivos, creativos y resilientes, lo que contribuye al éxito tanto personal como organizacional, por lo tanto, el desarrollo de habilidades blandas relacionadas con la motivación, mejoran la autoestima, la autodisciplina y la capacidad de establecer y perseguir objetivos, volviéndose esencial para el crecimiento y desarrollo profesional en el mundo laboral actual (Peña, 2017).

Trabajo en equipo

El trabajo en equipo, se constituye como una práctica esencial que no solo facilita, sino que potencia el logro de objetivos que, de manera individual, podrían resultar difíciles de alcanzar; en su esencia, implica la colaboración de personas que comparten un propósito común o un ideal compartido, uniéndose en una labor conjunta para alcanzar metas compartidas. Según Asencio (2018), este concepto se puede conceptualizar como la participación activa de un grupo reducido de individuos que no solo poseen habilidades complementarias, sino que además están intrínsecamente comprometidos con objetivos, rendimientos y procesos que comparten; este

compromiso se manifiesta en un conjunto de responsabilidades, lo que refuerza la cohesión del equipo y promueve un ambiente de colaboración y apoyo mutuo.

El desarrollo de habilidades blandas es un elemento central en el fomento del trabajo en equipo, la comunicación clara y efectiva, la empatía para comprender y respetar las perspectivas de los demás, la capacidad de negociación y resolución de conflictos, así como la flexibilidad y adaptabilidad para trabajar en diferentes roles y situaciones, son algunas de las habilidades blandas que fortalecen el desempeño del equipo y promueven una dinámica de trabajo positiva y productiva. Por lo tanto, el fomento del trabajo en equipo no solo contribuye al logro de objetivos organizacionales, sino que también constituye un medio para el desarrollo y fortalecimiento de habilidades blandas clave en el ámbito laboral y más allá como lo señaló (Asencio, 2018).

Experiencias personales

Por otro lado, James (1918), reconocido como uno de los pioneros de la psicología moderna, exploró en profundidad el concepto de experiencias personales, especialmente en relación con la conciencia y la formación del "yo". Según James las experiencias personales no solo son eventos que una persona vive, sino que constituyen la esencia misma de su identidad. Estas experiencias son absolutamente únicas para cada individuo, compuestas por una compleja mezcla de sensaciones, emociones, pensamientos, y percepciones que surgen y se desarrollan dentro de su conciencia.

James (1918) argumentaba que estas experiencias personales son fundamentales en la construcción del sentido del "yo", ya que, a través de ellas, una persona desarrolla una comprensión de sí misma y de su lugar en el mundo. No son simplemente recuerdos o eventos aislados, sino que forman un flujo continuo que da forma a la percepción que cada persona tiene de sí misma y de su entorno. Este flujo de experiencias es lo que, según James, constituye el núcleo de la conciencia, y es a partir de este núcleo que cada individuo construye su autoconcepto y su percepción única del mundo.

Además, se subraya que las experiencias personales son dinámicas y están en constante cambio, lo que permite que la identidad y el sentido del "yo" también evolucionen a lo largo del tiempo. En este sentido, las experiencias personales no solo reflejan lo que una persona ha vivido, sino que también influyen activamente en cómo esa persona entiende y responde a nuevas situaciones y

desafíos destacando la importancia de las experiencias individuales como la base sobre la cual se construyen la identidad personal y la visión del mundo de cada individuo (James, 1918).

Experiencias interpersonales

A lo largo de la vida, los seres humanos establecen una amplia variedad de relaciones, a través de las cuales comparten y transmiten sus emociones, perspectivas y visiones del mundo, estas interacciones no solo permiten el intercambio de necesidades, intereses y afectos, sino que también facilitan la construcción conjunta de nuevas experiencias y conocimientos. Al entrar en contacto con los demás, las personas hacen un esfuerzo consciente por entenderse mutuamente, lo que a menudo lleva a la creación de significados compartidos y a la formación de acuerdos. Este proceso de interacción y comprensión mutua no solo enriquece las relaciones individuales, sino que también contribuyen al desarrollo personal y colectivo, ya que cada encuentro se convierte en una oportunidad para aprender y crecer a través del otro (López & Soraca 2019).

Experiencias institucionales

Los factores institucionales internos son aquellos elementos que influyen en la calidad de la educación y cuya responsabilidad recae en los agentes educativos directamente vinculados a cada escuela específica, como directivos, docentes, y padres de familia. (Avendaño et al. 2016).

En el ámbito educativo, el término "experiencia" se utiliza con frecuencia para analizar una amplia variedad de fenómenos y procesos. Este concepto abarca desde el aprendizaje y la didáctica hasta aspectos relacionados con el comportamiento tanto de los profesores como de los alumnos. La experiencia en la educación no solo se refiere a la adquisición de conocimientos, sino también a la interacción entre todos los involucrados en el proceso de enseñanza. Esto incluye la forma en que los educadores implementan estrategias pedagógicas, cómo los estudiantes responden a ellas, y cómo ambos grupos se adaptan y evolucionan a lo largo del tiempo (Guzmán & Saucedo, 2015).

Marco legal

Decreto único reglamentario de la función pública 815 de 2018

Por el cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Único Reglamentario del Sector de Función Pública, en lo relacionado con las competencias laborales generales para los empleos públicos de los distintos niveles jerárquicos.

Artículo 2.2.4.2. Definición de competencias. Las competencias laborales se definen como la capacidad de una persona para desempeñar, en diferentes contextos y con base en los requerimientos de calidad y resultados esperados en el sector público, las funciones inherentes a un empleo; capacidad que está determinada por los conocimientos, destrezas, habilidades, valores, actitudes y aptitudes que debe poseer y demostrar el empleado público.

Artículo 2.2.4.6. Competencias comportamentales. Las competencias comportamentales se describirán teniendo en cuenta los siguientes criterios: 1. Responsabilidad por personal a cargo. 2. Habilidades y aptitudes laborales. 3. Responsabilidad frente al proceso de toma de decisiones. 4. Iniciativa de innovación en la gestión. 5. Valor estratégico e incidencia de la responsabilidad.

Artículo 2.2.4.7. Competencias comportamentales comunes a los servidores públicos. Son las competencias inherentes al servicio público, que debe acreditar todo servidor, independientemente de la función, jerarquía y modalidad laboral. Entre ellas se encuentra: Compromiso con la organización, Trabajo en equipo, Adaptación al cambio, Aprendizaje continuo, orientación al resultado y orientación al usuario y al ciudadano.

Artículo 2.2.4.8. Competencias Comportamentales por nivel jerárquico.

Las siguientes son las competencias comportamentales que, como mínimo, deben establecer las entidades para cada nivel jerárquico de empleos; cada entidad podrá adicionarlas con fundamento en sus particularidades como el nivel directivo, asesor, profesional, asistencial donde se encuentran: visión estratégica, liderazgo efectivo, planeación, toma de decisiones, gestión del desarrollo de las personas, pensamiento sistémico y resolución de conflictos, confiabilidad técnica, creatividad e innovación, iniciativa, construcción de relaciones, conocimiento del entorno, comunicación efectiva, gestión de procedimientos, instrumentación de decisiones, dirección y

desarrollo del personal, confiabilidad y técnica, disciplina, responsabilidad, manejo de la información, relaciones interpersonales y colaboración.

Presidencia de la Republica de Colombia. Decreto 915 de 2016.

Artículo 2.4.1.1.11. Prueba de aptitudes y competencias básicas y prueba psicotécnica.

La prueba de aptitudes y competencias básicas es la única prueba del concurso que tiene un carácter eliminatorio, y su calificación mínima aprobatoria es de setenta puntos de cien (70/100) para los docentes y de ochenta puntos de cien (80/100) para directivos docentes. Esta prueba tiene por objeto valorar los niveles de conocimientos de la disciplina, habilidades, destrezas y aptitudes que demuestren los aspirantes del concurso público de méritos y estará orientada a la aplicación de los saberes adquiridos para ejercer debidamente el cargo de docente o directivo docente. La prueba contendrá, como mínimo, los siguientes componentes: 1. Lectura crítica. 2. Razonamiento cuantitativo. 3. Valoración de competencias blandas como liderazgo, ética, trabajo en equipo y ciudadanía. 4. Competencias pedagógicas para evaluar, formar y enseñar. El Ministerio de Educación Nacional podrá solicitar a la Comisión Nacional del Servicio que se incluyan otros componentes a evaluar en la prueba.

Ley 115 de 1994: Artículo 40°. Servicio de orientación. En todos los establecimientos educativos se presta un Servicio de Orientación estudiantil que tendrá como objetivo general el de contribuir al pleno desarrollo de la personalidad de los educandos, en particular en cuanto a: las capacidades para la toma de decisiones, la adquisición de criterios, el trabajo en equipo, la administración eficiente del tiempo, la asunción de responsabilidades, la solución de conflictos problemas y las habilidades para la comunicación, la negociación y la participación.

Metodología

Enfoque

La investigación presenta un enfoque cualitativo, como lo refieren Hernández et al. (2014), la cual pretende comprender la perspectiva de los participantes, desde un ambiente natural y holístico en el que se encuentran, es por esto que, la investigación está orientada a comprender las experiencias a nivel personal, interpersonal e institucional respecto a la adquisición de habilidades blandas en los estudiantes del grado décimo de la Instituto San Francisco de Asís.

Método

Este trabajo de grado corresponde al paradigma histórico hermenéutico, debido a que intenta comprender desde la vivencia de los estudiantes del grado décimo del Instituto San Francisco de Asís, sus propias experiencias frente a la adquisición de sus habilidades blandas. Tal como lo menciona Marín (2009), este paradigma busca comprender el entorno en el que se desenvuelven a través del lenguaje, conllevando a interpretaciones de la realidad social y humana.

Tipo de estudio

Esta investigación está diseñada bajo el estudio fenomenológico, que de acuerdo con Hernández et al. (2014), mencionan que, este diseño se basa en la exploración, descripción y comprensión de las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno.

Unidad de análisis y de trabajo

La población objeto de estudio serán los estudiantes del grado décimo del Instituto San Francisco de Asís, quienes serán seleccionados a través de un muestreo de tipo voluntario, en el que los estudiantes se ofrecen a participar o responder en la investigación.

Teniendo en cuenta los objetivos de la presente investigación, la muestra seleccionada serán 10 estudiantes claves dependiendo del criterio de saturación, propuesto por Morse (1995), quien señala que, los investigadores deben continuar la recopilación de datos hasta alcanzar la saturación, un punto en la investigación cualitativa en el que se ha obtenido una diversidad suficiente de ideas, las entrevistas u observaciones adicionales no aportan nueva información, la recolección de datos debe persistir mientras sigan emergiendo nuevos conceptos o perspectivas. Una vez que se ha reunido suficiente información para desarrollar una teoría completa y sólida, y

no se identifican elementos novedosos, se considera que se ha alcanzado la saturación, momento en el cual se puede detener el proceso de recolección de datos.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

Una de las técnicas de recolección de información a utilizar es la entrevista semiestructurada que como lo refiere Folgueiras (2016), se planifica de antemano el tipo de información necesaria y se crea un conjunto de preguntas de tipo abiertas a informantes claves seleccionados, lo que permite al investigador la recolección de información completa y matizada. Por otra parte, es importante que el entrevistador mantenga una actitud flexible y sin prejuicios para adaptarse a las respuestas del entrevistado, incluso añadiendo nuevas preguntas según sea necesario, por ello se ha determinado que, mediante este tipo de entrevista, es más probable que los entrevistados expresen sus opiniones de manera sincera, en contraste con una entrevista estandarizada.

Finalmente se realizarán grupos focales, que según Martínez (2007), esta técnica implica seleccionar un segmento específico de la población para que debatan, analicen y compartan sus opiniones sobre un tema determinado. Se busca obtener una muestra de las personas que permitan conocer sus ideas, preferencias, hábitos, y opiniones sobre diversos temas complejos con el objetivo de trabajar experiencias, creencias, y conceptos en relación a las habilidades blandas que concedan describir y comprender las experiencias a nivel personal, interpersonal e institucional respecto a la adquisición de habilidades blandas en los estudiantes.

Técnicas e Instrumentos de análisis de la información

Plan de Análisis de información

El plan de análisis de información sigue un proceso de tres fases interconectadas, primero, se organiza la información predeterminada, luego se realiza una lectura detallada para identificar temas clave, comenzando con una clasificación abierta, seguida de una clasificación más específica para finalmente llegar a una categorización selectiva, esto ayuda a identificar la información relevante, seguidamente se realizará una triangulación y análisis utilizando una combinación de técnicas para analizarlas. Posteriormente, se procederá con la disposición y transformación de la información recolectada, permitiendo así visualizar las relaciones entre diversos conceptos o el flujo entre distintas etapas de la investigación (Nohlen, 2020).

Este proceso se fundamentará en la utilización de herramientas como gráficos descriptivos, así como matrices de vaciado de información. Seguidamente, se llevará a cabo la obtención de resultados y conclusiones, basándose en la comparación de información destacando las diferencias y similitudes, durante este proceso, se dará especial atención a revisar y, posiblemente, ajustar las conclusiones y las interpretaciones a medida que avance la investigación (Nohlen, 2020).

Finalmente, se llevará a cabo la verificación de las conclusiones obtenidas para garantizar su correspondencia con los significados e interpretaciones de la población estudiada; este proceso de verificación se realizará a través de un intercambio comunicativo con la población, donde se explicarán detalladamente los métodos utilizados en el análisis y su elaboración. Este proceso asegura la validez y la relevancia de los hallazgos obtenidos, fortaleciendo así la calidad y la confiabilidad de la investigación.

Matriz de categorías deductivas

Tabla 1

Matriz de categorías deductivas

Objetivo específico	Categoría deductiva	Conceptualización de la categoría	Fuentes	Técnicas de investigación
Identificar las experiencias personales respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado décimo del Instituto San Francisco de Asís.	Experiencias personales	Según James (1918), las experiencias personales no solo son eventos que una persona vive, sino que constituyen la esencia misma de su identidad. Estas experiencias son absolutamente únicas para cada individuo,	James, W. (1918). <i>The principles of psychology</i> (Vol. 1). Henry Holt and Company. https://www.gutenberg.org/files/57628/57628-h/57628-h.htm	Entrevista semiestructurada, basada en una guía de temas o preguntas a abordar, el entrevistador posee autonomía de incluir preguntas para delimitar y adquirir información. (Hernández et al., 2014). El grupo focal, presenta una discusión orientada guiada por un moderador mediante un conjunto de preguntas dirigidas a un objetivo específico.

compuestas por una compleja mezcla de sensaciones, emociones, pensamientos, y percepciones que surgen y se desarrollan dentro de su conciencia. Esta técnica permite que un grupo de personas dialogue sobre un tema específico, compartiendo experiencias comunes y reflexionando sobre estímulos específicos propuestos en el debate (Silveira et al., 2015).				
Describir las experiencias interpersonales respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado décimo del Instituto San Francisco de Asís.	Experiencias interpersonales	A lo largo de su vida, los seres humanos establecen una amplia variedad de relaciones, a través de las cuales comparten y transmiten sus emociones,	López-Torres, N. R., & Soraca-Roa, T. (2019). Relaciones interpersonales y su incidencia en el aula. Educación y Ciencia, (23), 191–206. https://revistas.uptc.edu.co/index.php/educacion_y_ciencia/article/view/10231/	Entrevista semiestructurada, basada en una guía de temas o preguntas a abordar, el entrevistador posee autonomía de incluir preguntas para delimitar y adquirir información. (Hernández et al., 2014). El grupo focal, presenta una discusión

		perspectivas y visiones del mundo, estas interacciones no solo permiten el intercambio de necesidades, intereses y afectos, sino que también facilitan la construcción conjunta de nuevas experiencias y conocimientos.		orientada guiada por un moderador mediante un conjunto de preguntas dirigidas a un objetivo específico. Esta técnica permite que un grupo de personas dialogue sobre un tema específico, compartiendo experiencias comunes y reflexionando sobre estímulos específicos propuestos en el debate (Silveira et al., 2015).
Reconocer las experiencias institucionales internas respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado décimo del Instituto San Francisco de Asís.	Experiencias institucionales	En el ámbito educativo, el término "experiencia" se utiliza con frecuencia para analizar una amplia variedad de fenómenos y procesos. Este	Guzmán & Saucedo (2015). Experiencias, Vivencias Y Sentidos En Torno A La Escuela Y A Los Estudios. Abordajes Desde Las Perspectivas De Alumnos Y Estudiantes. <i>Revista</i>	Entrevista semiestructurada, basada en una guía de temas o preguntas a abordar, el entrevistador posee autonomía de incluir preguntas para delimitar y adquirir información. (Hernández et al.,

		concepto abarca desde el aprendizaje y la didáctica hasta aspectos relacionados con el comportamiento tanto de los profesores como de los alumnos. (Guzmán y Saucedo, 2015).	<i>Mexicana Investigación Educativa</i> , 20(67), 1019-1054	<i>De</i>	2014). El grupo focal, presenta una discusión orientada guiada por un moderador mediante un conjunto de preguntas dirigidas a un objetivo específico. Esta técnica permite que un grupo de personas dialogue sobre un tema específico, compartiendo experiencias comunes y reflexionando sobre estímulos específicos propuestos en el debate (Silveira et al., 2015).

Nota. La anterior tabla muestra la matriz de categorías deductivas, definidas y operacionalizadas de acuerdo a los objetivos específicos. Fuente: Autoría propia.

Matriz de categorías deductivas

Tabla 2

Matriz de categorías deductivas

FASE	TIEMPO	JU N	JU L	AG O	SEP T	OC T	NO V	DI C	EN E	FE B	MA R	AB R	M AY	JU L
Sustentación propuesta a de investigación	1h	x												
Determinación de los involucrados.	3h		x											
Diseño de protocolos	5meses				x	x	x	x	x					
Se aplicará la técnica de investigación entrevista semiestructura da.	2sem									x				
Análisis e interpretación de datos: codificación preparación programa de procesamiento de información	3sem									x	x			
Se aplicará la técnica de investigación	2sem									x				

entrevista
grupo focal.

Análisis e interpretación de información: codificación preparación programa de procesamiento de información y realización de gráficos.	3sem			X	X
Primer borrador y presentación preliminar	2sem				X
Corrección y redacción definitiva. Devolución emergente	2sem			X	X
Devolución emergente					*

Nota. La anterior tabla muestra el cronograma de las fechas en las que se entregara el trabajo de investigación. Fuente: Autoría propia.

Recursos de la investigación

Recursos humanos

Conformado por una población de docentes y estudiantes del grado décimo del Instituto San Francisco de Asís.

Estudiantes del programa de psicología de noveno-décimo semestre quienes llevan a cabo la investigación junto con la asesora Anyi Pantoja Pantoja.

Recursos técnicos

Se presenta los recursos físicos necesarios para el desarrollo del presente estudio, dichos recursos son: internet, libros, computadores portátiles, grabadora de voz, impresora.

Tabla 3

Recursos técnicos

Característica o actividad	Valor
Equipos de trabajo como computadores Portátiles.	4.100.000
Impresiones	5.000
Mensualidad servicio de internet	$60.000 \times 12 = 720.000$
Impresiones de entrevista semiestructurada	18.000
Transporte	144.000
Total	4.987.000

Nota. La anterior tabla muestra los recursos que se utilizará para dar cumplimiento con la investigación. Fuente: Autoría propia

Elementos éticos y bioéticos

El desarrollo de esta investigación se fundamentará en los principios delineados en el Código Deontológico del Psicólogo de la ley 1090 del 2006 del Congreso de la Republica (2006), particularmente en los artículos 2, 10, 13 y 16, que abordan los principios generales y universales que rigen la práctica psicológica. Estos principios constituyen la base para comprender y valorar el papel crucial que desempeña la psicología, así como el rol del psicólogo en diversos procesos.

Es esencial destacar que cualquier actuación dentro del ámbito profesional debe regirse por valores fundamentales como el respeto, la responsabilidad y la integridad. En este sentido, las acciones llevadas a cabo en el marco de esta investigación se orientarán hacia la preservación del bienestar y la protección de los participantes, asegurando que no se cause daño ni se ponga en riesgo su integridad. Este compromiso con la ética se reflejará en la aplicación de los principios de beneficencia y no maleficencia, garantizando que las acciones emprendidas contribuyan al bienestar de los individuos involucrados y eviten cualquier posible perjuicio.

Asimismo, se velará por el principio de autonomía, otorgando a los participantes el derecho a tomar decisiones libres e informadas sobre su participación en la investigación. Esto se llevará a cabo a través del consentimiento informado, mediante el cual se asegurará que los sujetos participen voluntariamente y estén plenamente conscientes de los objetivos y procedimientos del estudio.

En consonancia con el artículo 20 del código deontológico, se mantendrá una postura neutral e imparcial ante cualquier conflicto de intereses personales o institucionales. La actividad profesional se desarrollará con la máxima imparcialidad, garantizando que las decisiones y acciones se tomen en función del beneficio de los participantes y en aras del avance del conocimiento científico en el campo de la psicología.

Además, se salvaguardará la confidencialidad de la información recopilada de los participantes, asegurando que esta se mantenga protegida y se divulgue únicamente con el consentimiento expreso de los sujetos involucrados. Se informará a los participantes sobre las limitaciones legales de la confidencialidad, garantizando así la transparencia y el respeto por su privacidad.

En lo que respecta al desarrollo, publicación y utilización de instrumentos y técnicas de evaluación, se procurará promover el bienestar y los intereses de la población seleccionada, se

respetará el derecho de la información de los usuarios, evitando el uso indebido de los resultados de la evaluación, las interpretaciones, conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio.

Finalmente, se abordará la investigación con un profundo respeto por la dignidad y el bienestar de los participantes, garantizando un pleno conocimiento de las normas legales y los estándares profesionales que regulan la conducta ética en la investigación con seres humanos. Este compromiso ético guiará todas las etapas de la investigación, asegurando su integridad y contribuyendo al avance responsable del conocimiento en el campo de la psicología.

Presentación de resultados

Descripción general del método de análisis

Para iniciar el análisis de la información, se llevó a cabo el trabajo de campo, una fase crucial en la investigación sobre las habilidades blandas en los estudiantes de grado décimo del Instituto San Francisco de Asís. El proceso comenzó con el contacto con el coordinador académico, quien facilitó la programación de las actividades, además de brindar el apoyo logístico y administrativo necesario para su ejecución.

Posteriormente, se formalizó la participación de los estudiantes mediante la firma del consentimiento informado, el cual detallaba los objetivos, procedimientos y propósitos del estudio. Este paso no solo cumplió con los principios éticos de la investigación, sino que también fomentó el compromiso y la disposición de los participantes, al sentirse valorados en su rol dentro del proceso investigativo.

Una vez completados estos pasos preliminares, se aplicaron entrevistas semiestructuradas a estudiantes y docentes. Esta técnica permitió explorar a profundidad sus percepciones, experiencias y opiniones sobre la adquisición de habilidades blandas. Las preguntas fueron formuladas para promover respuestas reflexivas y detalladas. A continuación, se realizaron grupos focales con la misma población, donde se generó un espacio colaborativo de diálogo enriquecedor, basado en la construcción colectiva de ideas.

Para garantizar una recolección precisa de la información, ambas técnicas fueron registradas mediante grabaciones de audio, lo que permitió captar matices que podrían perderse con una simple toma de notas, esto facilitó un vaciado completo y riguroso de la información, por medio del método de destilación de información del doctor Fernando Vásquez, donde inicialmente se hizo el paso uno que corresponde al vaciado de la información por cada técnica (*ver Anexo 5, Tabla 1 y 2*), correspondientes a entrevista semiestructurada y grupo focal aplicada a estudiantes.

De la misma forma se realizó el vaciado de información para la técnica de entrevista semiestructurada y grupo focal aplicada a docentes (*ver Anexo 5, Tabla 3 y 4*), en el paso dos se hizo la búsqueda de palabras recurrentes o pertinentes (*ver Anexo 5, Tabla 5 y 7*), esto para la técnica de entrevista semiestructurada aplicada a estudiantes, igualmente se efectuó para la entrevista semiestructurada en docentes (*ver Anexo 5, Tabla 6 y 8*).

Como paso final se realizó la construcción de predicados (*ver Anexo 5, Tabla 9 y 11*) aplicada para entrevista semiestructurada y grupo focal a estudiantes, así mismo se empleó a docentes (*ver Anexo 5, Tabla 10 y 12*).

Finalmente, se realizó la transcripción y el análisis del contenido mediante el método de destilación de información, este proceso incluyó la identificación de palabras clave, recurrencias y la estructuración de predicados, lo cual permitió organizar e interpretar los datos de manera clara. Así, se identificaron patrones y temas recurrentes que aportaron una comprensión más profunda sobre cómo los estudiantes desarrollan sus habilidades blandas.

Resultados

Los resultados de esta investigación permitieron comprender las experiencias vividas por los estudiantes de grado décimo del Instituto San Francisco de Asís en relación con la adquisición de habilidades blandas, evidenciando su desarrollo en los niveles personal, interpersonal e institucional. Se identificó que habilidades como la empatía, la motivación, el trabajo en equipo y la comunicación asertiva desempeñan un papel fundamental en la formación integral de los estudiantes, y que su fortalecimiento está mediado por múltiples contextos, mecanismos y estrategias.

Entre los mecanismos que favorecieron este proceso de adquisición se encontraron el aprendizaje por observación o modelado, la interacción social cotidiana, las intervenciones educativas, las actividades artísticas y expresivas, los cuentos y narrativas, la percepción personal, el aprendizaje colaborativo, el aprendizaje experiencial, la enseñanza-aprendizaje y la crianza consciente con acompañamiento de adultos. Estos elementos facilitaron la apropiación progresiva de las habilidades mencionadas, permitiendo a los estudiantes integrarlas en su vida diaria. Asimismo, se describe cómo dichas habilidades blandas se manifestaron en su comportamiento, relaciones y participación en el entorno.

Mecanismo de adquisición de la habilidad blanda empatía desde las experiencias personales

A partir del análisis de resultados se evidencia que la empatía se adquirió por medio de diferentes mecanismos de adquisición que se experimentan en su entorno cotidiano (*ver tabla 1*). La empatía está relacionada con experiencias emocionales profundas y con una comprensión activa del sufrimiento o las vivencias del otro. También se identificó un caso en el que esta habilidad se complementa con la comunicación asertiva, reflejando una capacidad para actuar con sensibilidad y responsabilidad frente a situaciones emocionales.

El mecanismo claramente identificado es el aprendizaje por observación, en el que la figura materna tiene un papel central, esta forma de aprendizaje no se basa en la instrucción verbal directa, sino en la imitación y la identificación emocional, sin embargo, es fundamental resaltar que el desarrollo de la empatía no ocurrió únicamente por la cercanía o el vínculo afectivo con la madre, sino por la reflexión que el estudiante realizó sobre esa relación. Es a través de este proceso de

interiorización que el estudiante logró modelar comportamientos prosociales y desarrollar una empatía auténtica, que se manifestó como cuidado, atención y ayuda.

Por otra parte, el mecanismo de los cuentos y narrativas, aunque con menor presencia, permitieron observar cómo el relato de experiencias personales en contextos informales puede ser un medio poderoso para despertar la empatía y generar respuestas de cuidado en la interacción. Por consiguiente, se puede decir que la narración de vivencias dolorosas por parte de los pares permitió a los estudiantes conectar emocionalmente con ellos, comprender su estado y adaptar su comportamiento de manera empática.

Tabla 4

Mecanismo de adquisición de la habilidad blanda empatía desde las experiencias personales

Mecanismos de aprendizaje o adquisición	Descripción
Aprendizaje por observación	"El hecho de que sea mi mamá, o sea el pensar que es mi mamá y pensar que es la única persona que ha estado como que siempre para mí es lo que me ayuda a mí a ser empático con ella y ayudarla."
Cuentos y narrativas	"Bueno, hubo una vez en la que estábamos en el descanso con una compañera y empezamos a hablar sobre la familia y ella empezó a llorar. Ahí entendí que el tema de su familia era algo complicado e intenté ayudarla y también dejar de hacer preguntas sobre ese tema".

Nota. La anterior tabla muestra los mecanismos de adquisición de empatía desde las experiencias personales. Fuente: Autoría propia.

Mecanismo de adquisición de la habilidad blanda empatía desde las experiencias Interpersonales

Los testimonios relacionados con las experiencias interpersonales de los estudiantes revelan que la adquisición de la habilidad blanda de empatía (*ver tabla 2*) se da principalmente a través de interacciones significativas con familiares, pares, docentes y figuras de apoyo escolar. Uno de los mecanismos centrales identificados es la crianza o educación, donde el rol de la familia, particularmente de las madres, es fundamental. Los estudiantes reconocen que las enseñanzas

familiares han sido clave para fomentar la comprensión hacia los demás y la resolución de conflictos mediante el diálogo.

En primer lugar, el mecanismo de enseñanza-aprendizaje, generalmente mediado por figuras adultas, muestra cómo la transmisión de conocimientos y habilidades desde el hogar cumple una función formativa esencial, permitiendo una adquisición de las mismas. Los testimonios indican que estas enseñanzas tempranas orientaron a los estudiantes hacia la comprensión de las emociones ajenas y la disposición para ayudar a los demás. La empatía, en este contexto, se construye como una competencia internalizada a partir del modelamiento afectivo, más que de una instrucción formal. Las expresiones de los estudiantes destacan que gracias a esas enseñanzas han aprendido a “ponerse en los zapatos del otro” y a reconocer el impacto emocional de las acciones propias sobre los demás.

En segundo lugar, la crianza consciente y el acompañamiento adulto aparece como otro mecanismo fundamental en el desarrollo empático. Los estudiantes relatan que, desde la infancia, han recibido orientaciones comprensivas frente a errores o situaciones familiares complejas, lo cual les permitió construir una visión más tolerante y emocionalmente abierta del mundo. Las experiencias compartidas con familiares que enfrentan problemas de drogadicción o alcoholismo son claves para este desarrollo, ya que activan procesos de reflexión profunda y fortalecen la capacidad de reconocer el dolor ajeno. El acompañamiento respetuoso por parte de adultos significativos genera un entorno seguro donde el estudiante aprende a interpretar las emociones sin juicio, con apertura y sensibilidad.

Para dar continuidad con los testimonios se evidenció que la interacción social cotidiana, da cuenta de cómo las relaciones con pares permitieron el surgimiento de la empatía en situaciones concretas, los estudiantes relataron haber experimentado comprensión emocional al convivir con compañeros que atravesaban conflictos familiares, rupturas afectivas, duelos o situaciones de exclusión.

La empatía, en estos casos, se activa por la identificación con el otro: "yo también he pasado por eso", lo que permite no solo comprender sino actuar solidariamente. Algunos testimonios indican que, al vivir situaciones similares o simplemente al escuchar con atención a sus compañeros, los estudiantes adoptaron conductas de apoyo, cambiaron actitudes pasadas (como dejar de molestar a un compañero) o se involucraron activamente en la defensa del bienestar de otros, como en el caso de una compañera con discapacidad.

Otro mecanismo relevante en esta serie de testimonios es la interacción social cotidiana. Los estudiantes relatan experiencias en las que han asumido una postura de defensa o cuidado hacia compañeros que atraviesan dificultades personales o que son víctimas de burlas por condiciones de salud. Estas situaciones permiten observar cómo la convivencia escolar actúa como escenario de aprendizaje, donde las reacciones ante el sufrimiento ajeno se transforman en oportunidades para intervenir con sensibilidad y responsabilidad. Por ejemplo, se destaca el caso de un estudiante que, al reflexionar sobre su comportamiento y las reacciones de un docente frente a una situación difícil, logra ponerse en su lugar y desarrollar una perspectiva más comprensiva. En otro testimonio, se describe el acompañamiento colectivo a una compañera que presenta signos de malestar físico o emocional relacionados con la alimentación. La respuesta de cuidado por parte del grupo demuestra no solo empatía, sino también una incipiente capacidad de acción solidaria, donde la preocupación por el otro se traduce en gestos concretos de apoyo.

Tabla 5

Mecanismo de adquisición de la habilidad blanda empatía desde las experiencias interpersonales

Mecanismos de aprendizaje o adquisición	Descripción
	"Sí, hace aproximadamente un mes comprendí que mi tío que, además de tener una enfermedad, también había terminado con su novia en ese momento. Después de eso, estuve quedándome en la casa de mi abuela, donde él vive, para que no se sintiera tan solo."
Interacción social cotidiana	"Con el largo del tiempo me he dado cuenta de algunas dificultades o problemas que yo he tenido acá en el colegio, digamos así, me he puesto a pensar y me tratado de poner en los zapatos del profesor, de cómo es esa situación para él y de cómo él se sintió".

	“Cuando un compañero, pues, sufría de una enfermedad y los demás lo molestaban, pues yo me colocaba en el lugar de él y, pues, lo defendía y, pues, no hacía que lo moleste. No hacía que lo moleste”. “Yo creo que, con una compañera de mi salón, ella pues es como que tiene problemas consigo misma y no come bien y así. Entonces, entre yo y mis otras amigas la intentamos ayudar, ósea las tres la ayudamos a ella. Es algo reciente”
Enseñanza-aprendizaje	"Mi mamá y yo, ella siempre me ha enseñado a escuchar, a entender a las demás y también a ayudar con lo que pueda." "Mi familia me ha enseñado a ser comprensiva con los demás, a manejar el autocontrol, y siempre hablar para solucionar problemas. Lo aprendí de mi mamá. Ella me enseñó que siempre debo comunicarme con los demás para entender sus problemas y cómo ayudar." “Sí me he puesto en los zapatos de otra persona. Como le comentaba anteriormente, la situación de mi familiar que tiene el problema de alcoholismo y de drogadicción, digámoslo así, me puse en los zapatos de él, me puse a pensar de cómo es la vida de él y de cómo son los sentimientos de la madre de mi familiar es una digámoslo así lo que yo pensé, o lo que yo estaba mirando es una situación muy terrible ya que la madre de mi familiar ha tenido un cambio extremadamente grave gracias a eso, porque ya el problema que tiene mi familiar de drogadicción y alcoholismo, ha afectado a la madre, llevándola la depresión, a la tristeza, a no saber qué hacer ni saber cómo controlar al hijo que se le salió de las manos. Gracias a la enseñanza que me dio mi madre y mi abuela desde pequeño a ser más comprensible y más, si más comprensible ante esas situaciones”.
La crianza consiente y acompañamiento de adultos	"Desde pequeñito me han enseñado mi mamá y mi abuela a ser más comprensible en situaciones, ya porque mi familia hemos pasado por algunos problemas familiares y digámoslo así algunas acciones que yo me equivocado en hacer, ellos me han explicado de buena manera o me han intentado desde otro punto de vista aclararme las cosas que están buenas y

	malas. Una experiencia que tuve fue entre un familiar mío que tenía problemas de alcoholismo y de drogadicción y eso ha venido con un problema en familia y pues he sentido o he mirado gracias a ello lo que le afecta a la madre de mi familiar."
Aprendizaje por observación	"El hecho de que sea mi mamá, o sea el pensar que es mi mamá y pensar que es la única persona que ha estado como que siempre para mí es lo que me ayuda a mí a ser empático con ella y ayudarla."
Interacción social cotidiana	"Pues en casos así de alguien más, pues sería pues una vez cuando yo participe ósea en un entreno mío, pues una persona no sabe más o menos cómo hacer y pues yo le fui ayudando y luego vi que esa persona pues ayuda a otras personas, pues ya pues al pasar el tiempo". "Pues la convivencia con otras personas que sufrieron lo mismo, porque yo estuve en un curso en el que varias personas habían sufrido y eso me generó mucha solidaridad ante eso y comprensión ante las demás personas". "Pues más o menos, no es tan específico, porque, como ya dije antes, pero en sí sería que un compañero que tenía varios problemas en la casa y cosas así, pues uno ya se sentía como más cercano a él, como que entendía un poco más lo que le pasaba. Al compartir experiencias y conversar, uno llegaba a sentir que, de alguna manera, también vivía parte de sus problemas o que podía ponerse en su lugar, lo que hacía que la relación se volviera más solidaria". "Cuando molestaban a un compañero y pues él se sentía mal entonces pues tomé como empatía sobre él y yo también lo molestaba, pero pues después de esa ocasión pues ya no lo volví a hacer porque tuve empatía con él y sentí como él se sentía". "Fue en un momento en una discusión entre mi mamá y yo por un problema que tuvimos de un permiso que no me quiso dar y pues yo tuve una reacción,

primero que todo no debía reaccionar de esa manera, sino que fue por el momento de la rabia que yo le dirigí unas palabras a mamá que la hirieron mucho y yo pues al momento en que pasó eso comprendí y sentí el dolor que sintió mi mamá al yo decirle esas palabras muy hirientes.”

“Yo tengo un mejor amigo que está pasando por un momento malo, porque lo dejó la novia, por ciertas circunstancias y todo eso. Y él me lo cuenta, pues yo he sido su amigo casi toda la vida. Entonces, ya tenemos una confianza en la cual él nos permite que él me hable de una forma que yo lo entienda perfectamente y lo comprenda”.

“También lo de mi hermana que le si hace un momento algo que le sucedió a mi hermana hace unos años, que, pues su abuela falleció, cuando su abuela falleció, pues como que yo entendí que muy bien no estaba, entonces como que la ayudé y la pude entender”.

“Sí, un día pues estaba yo con una si compañera, es que yo no vivo aquí desde siempre, sino que yo llegué recién hace seis meses a estudiar este colegio, yo vengo desde otro pueblo, y allá yo crecí con mis compañeros desde siempre, crecí con ellos juntos, nosotros nos mirábamos todos los días, entonces cada situación que se presentaba allá, uno lo sentía, lo miraba, ya que en la juventud todos llegamos a algún punto en el que nos enamoramos de una persona, entonces yo tenía una compañera que era muy llegada a mi familia, a mí, pues yo cada cosa, cada situación que ella sentía, la miraba como si me estuviera pasando a mí, y resulta que ella un día, un novio de los que tuvo, la hizo, pues muy aparte, la excluyó, la hizo sentir mal, y pues ella en todas las situaciones en las que se encontraba, siempre estaba triste, siempre estaba de caída, no quería dialogar con nadie, entonces ahí yo algún día sentí lo mismo, entonces yo comprendí que ella estaba pasando por un momento difícil y la apoyé”.

“Una experiencia fue con una compañera que tiene síndrome de Down y a ella le estaban grabando y tomando fotos. Eso la hacía sentir mal a ella e incómoda, al punto de que los profes se dieron cuenta de que le estaba viendo algo. Porque ella actuaba agresivamente. Entonces yo fui quien dijo que les estaba haciendo eso y no sé, me llevó mejor con la niña. Y no sé, no ha cambiado mucho porque yo sé que su mente está molestando con eso. Pero que le siento bien de que puede menos hacer algo”.

“Es una experiencia muy personal, fue cuando mi mamá terminó con mi padrastro y ella se sintió manipulada porque tenía pensamiento narcisista y todo eso y a mí también me pasó algo, pero pues fue muy normalito, ¿no? Pero sí llegué a entender cómo se sentía y su dolor ante eso y la dependencia que ella generaba hacia él”.

“Sí, como en algún momento cuando un amigo tuvo problemas con los papás. O pues, los papás tuvieron problemas y yo lo entiendo porque he pasado por eso. Pues sí, él me comentó y yo le expliqué pues qué suele pasar y que es algo que la mayoría de veces nos toca afrontar y ya. Pues de que me haya comentado y me haya sentido como identificado porque ya me ha pasado, entonces ya le dije que eso iba a pasar y que es normal que pase”.

Cuentos y narrativas	"Bueno, hubo una vez en la que estábamos en el descanso con una compañera y empezamos a hablar sobre la familia y ella empezó a llorar. Ahí entendí que el tema de su familia era algo complicado e intenté ayudarla y también dejar de hacer preguntas sobre ese tema”.

Nota. La anterior tabla muestra los mecanismos de adquisición de empatía desde las experiencias interpersonales. Fuente: Autoría propia.

Mecanismo de adquisición de la habilidad blanda empatía desde las experiencias institucionales

El aprendizaje experiencial en el entorno institucional permite afirmar que la empatía no es solamente una habilidad interpersonal, sino un pilar para la calidad de los vínculos dentro de la escuela. Este caso permite observar cómo el entorno escolar actúa como un espacio de formación socioemocional, en el que las interacciones cotidianas con compañeros y situaciones de ayuda mutua se transforman en oportunidades para adquirir y fortalecer habilidades blandas.

Dentro del mecanismo de enseñanza aprendizaje, se destaca el papel de las intervenciones educativas, como las desarrolladas por los practicantes de psicología, quienes han brindado herramientas concretas para fortalecer habilidades socioemocionales.

Tabla 6

Mecanismo de adquisición de la habilidad blanda empatía desde las experiencias institucionales

Mecanismos de aprendizaje o adquisición	Descripción
Aprendizaje experiencial	“Yo puedo decir que la empatía es fundamental en el estado de dolor, ya que, pues algunas personas me piden ayuda en algunas cosas y el no ser empático, como decir no, no te va a ayudar o no te voy a hacer lo que me están pidiendo que le digan. Entonces pues genera un ambiente de desconexión entre nosotros.”
Enseñanza-aprendizaje	“Nos han enseñado, los practicantes de psicología, que han venido aquí y nos enseñan herramientas para ponernos en los zapatos del otro y manejar una comunicación más clara. Por ejemplo, de hablar entre nosotros, socializar, conocer lo que le pasa a la persona y es así, uno más va entendiendo cómo se sienten las personas”

Nota. La anterior tabla muestra los mecanismos de adquisición de empatía desde las experiencias institucionales. Fuente: Autoría propia.

Mecanismo de adquisición de la habilidad de motivación desde las experiencias personales

Desde las experiencias individuales, se identifica que, a través del mecanismo de aprendizaje experiencial, los estudiantes relatan vivencias en las que enfrentan sus errores del pasado, asumen retos propios o buscan la realización de metas significativas, como el deseo de enorgullecer a sus padres o mejorar su desempeño en actividades deportivas. Estos relatos muestran cómo la motivación no surge únicamente por presión externa, sino como una fuerza interna que impulsa al estudiante a transformarse y mejorar constantemente. En este sentido, el error se resignifica como punto de partida para el crecimiento personal y el sentido de propósito cobra relevancia en la perseverancia cotidiana. Por su parte, el mecanismo de crianza consciente y acompañamiento adulto refuerza esta motivación desde una mirada afectiva, en la cual padres, madres, entrenadores o familiares cercanos actúan como espejos positivos que permiten a los jóvenes reconocer su potencial, confiar en sus capacidades y sostener el esfuerzo a lo largo del tiempo. Si bien estas figuras acompañan el proceso, el impacto se manifiesta en una internalización que moviliza a los estudiantes a actuar desde la autodisciplina, la constancia y la esperanza en el logro.

Tabla 7

Mecanismo de adquisición de la habilidad de motivación desde las experiencias personales

Mecanismos de aprendizaje o adquisición	Descripción
Aprendizaje experiencial	"Yo creo que me baso en cómo mantener orgullosos a mis padres y en sentirme útil, en sentirme bien conmigo misma. Esa sería como mi motivación para alcanzar todo lo que me propongo". "Yo así cada día que me levanto y recuerdo algo malo que hice, o sea algo de la nada que recuerdo que algo malo hice como que me da la fuerza y la motivación para tratar de remediarlo y ser mejor en ese aspecto y ser mejor que antes. A través de los errores que he cometido en la vida".

**La crianza
consiente y
acompañamiento
de adultos**

“Siento que la motivación de enorgullecer a mis papás es la clave por la que, pues estoy en el colegio, siempre trato de sacar buenas notas y pues es por ellos más que todo. Sí, en el momento de, yo entreno fútbol, entonces, pues, mi motivación, pues, debe ser, pues, algo que me, o sea, que me impulse porque es algo clave para lograr nuestras ideas. Transmitir lo que yo siento para, o sea, sí, como impulsarlos a cumplir las metas como yo también las quiero cumplir. Pues, de mis papás, que nunca hay que agachar la cabeza y hay que seguir adelante. Pues, a veces cuando estudio me motivo a seguir aprendiendo cosas y superarme cada día. Pues, me inspira a seguir aprendiendo cada día más y, pues, cada día aprender más de ayer”.

“Sí, yo antes jugaba badminton, que es un deporte muy rápido, con raqueta y volante. Yo cuando inicié, pues me ganaban un puesto fuertísimo. Y poco a poco yo tenía motivación de que no, yo quiero ser mejor, yo quiero ser mejor. Y poco a poco pues sí lo fui logrando, con disciplina. En ese deporte, precisamente, el entrenador. Esa fue la primera vez como yo tenía. Yo antes era un estudiante normal, no me exigí, tampoco decía nada. Entonces, la primera vez que yo estuve en contacto con esa motivación, aquello que yo quería seguir, fue en ese deporte”.

“Desde mis padres ya que ellos siempre han visto muchas habilidades, muchas cosas buenas en mí y me han hecho darme cuenta que soy capaz de muchas cosas y desde ellos me motivan a mí y yo también me puedo motivar a mí misma”

“Como hace unos años mi meta era como empezar a quererme y me ayudaron mis dos tías me ayudaron muchísimo a entender por lo que estaba pasando y a también entender que soy una buena persona y que debo quererme. Siempre que quiero algo, pues pienso en eso y como trato de tener la actitud que él siempre tiene para lograr lo que quiero”.

"Mi mamá me enseñó que a veces es importante trabajar bajo presión, pero también aprendí que no siempre es saludable para uno mismo estar estresado. Ella me enseñó a equilibrar el trabajo y el descanso."

"A mí me gusta el fútbol, de pronto, para entrar a un equipo que quería, tenía que mejorar y así y lo conseguí mediante la motivación que me dieron mis padres."

Nota. La anterior tabla muestra los mecanismos de adquisición de motivación desde las experiencias personales. Fuente: Autoría propia.

Mecanismo de adquisición de la habilidad de motivación desde las experiencias interpersonales

De acuerdo a las experiencias interpersonales de los estudiantes (ver tabla 5) se identifican que el mecanismo de interacción social cotidiana, orientado desde el acompañamiento emocional de un amigo en momentos de desánimo académico puede ser decisivo para reactivar la motivación. El apoyo no se limita al consejo verbal, sino que se expresa mediante acciones concretas como repasar juntos y recordar las capacidades del otro.

En el caso de las relaciones familiares, el mecanismo de enseñanza-aprendizaje se hace evidente en testimonios donde la madre, ante situaciones difíciles como el abandono paterno, actúa como figura de apoyo emocional clave. La figura materna aparece, así como contención en medio de la vulnerabilidad, lo que demuestra que la motivación también puede surgir desde el cuidado y la orientación emocional, y no únicamente desde la exigencia o el logro académico.

Otro espacio clave para la motivación interpersonal se encuentra en el mecanismo de crianza consciente y acompañamiento de adultos, ejemplificado en el vínculo con un instructor deportivo. Este adulto significativo no solo guía una práctica técnica, sino que se convierte en una figura de aliento sostenido, cuya influencia motiva al estudiante a perseverar en sus objetivos. Se trata de una motivación que, aunque inicia como respuesta a un estímulo externo, va siendo interiorizada progresivamente como motor personal de esfuerzo y superación.

Finalmente, algunos testimonios revelan procesos de motivación compartida que integran nuevamente el mecanismo de enseñanza-aprendizaje, esta vez en una dimensión más activa y

recíproca. Los estudiantes no solo reciben apoyo, sino que se convierten en agentes motivadores para otros, como cuando trasladan las enseñanzas adquiridas en el hogar a sus compañeros o cuando colaboran en procesos de constancia, como el caso del niño con discapacidad.

Tabla 8

Mecanismo de adquisición de la habilidad de motivación desde las experiencias interpersonales

Mecanismos de aprendizaje o adquisición	Descripción
Interacción social cotidiana	“Sí, una experiencia significativa fue cuando un amigo me motivó a seguir esforzándome en el colegio. Hubo un momento en el que me sentía desanimado y sin ganas de estudiar porque pensaba que no me iba a ir bien en los exámenes. Sin embargo, él me recordó que tenía la capacidad de hacerlo y me ayudó a repasar”.
Enseñanza-aprendizaje	“Sí, porque desde que mi padre biológico se fue, sentí que me afectó mucho. De hecho, creo que hace poco falleció. Durante ese tiempo, tuve el apoyo de mi mamá, que fue lo que más me ayudó a superar esa situación, ya que me sentía muy triste. Desde ese momento, me apoyé en ella para salir adelante y sentirme mejor”.
La crianza consiente y acompañamiento de adultos	"Igual amigos, familia, pues sería lo mismo, el instructor que yo le digo de gimnasio, él me motiva a ir siguiendo y seguir yendo y todo así".
Enseñanza-aprendizaje	"Mis padres siempre me han inculcado y me han motivado para ser cada vez una mejor persona y ser mejor en todo lo que yo hago. Lo que yo siempre he tratado de inculcar a mis compañeros, lo que me enseñaron mis padres, a través de consejos, algunos ejemplos de mi vida cotidiana y pues hasta ahorita en algunas personas o amigos que yo conozco ha funcionado”.

“Esto ya es más personal, es un niño que quiere caminar. Este niño tiene la posibilidad de caminar, pero se necesita un proceso de constancia. Entonces estamos ayudándolo a que él se fortalezca y todo eso, para que él pueda caminar y pueda hacer muchas cosas que quiera hacer ahorita.”

“Bueno, pues, les digo, la importancia que es una de esas situaciones que sea, proponerse mini retos en la vida, que eso lo mantiene uno, pues, como ocupada la mente y no pensando en otras cosas que lo pueden perjudicar a uno. O sea, es mejor uno, digamos, estar estudiando, aunque alguna gente, y yo estoy de acuerdo con eso, algunas personas digan que a veces el estudio, el 100%, te va a ayudar 100% a tener éxito. Yo estoy de acuerdo con eso en cierta parte, no en toda. Entonces, al yo tener esa mentalidad, digamos, de que yo saqué 5 en todo, no me aseguré un éxito como tal, sino que hay otras habilidades que sí, pero que aun así yo intenté sacar mejores notas. Entonces, yo con eso les puedo dar el ejemplo de que hay que colocarse unos retos personales para uno vivir mejor. En cierta parte, vivir con un reto, expectativa, cosas así. Les inspiro si la motivación de tener algún reto, aunque sea en las notas o en otras cosas, en los trabajos pues sí, obviamente, es que toca de exigirles”.

Nota. La anterior tabla muestra los mecanismos de adquisición de motivación desde las experiencias interpersonales. Fuente: Autoría propia.

Mecanismo de adquisición de la habilidad de motivación desde las experiencias institucionales

Las experiencias institucionales vinculadas al desarrollo de la motivación (ver tabla 6) evidencian que los espacios escolares estructurados, particularmente aquellos que involucran intervenciones educativas intencionadas, pueden fomentar significativamente esta habilidad blanda, especialmente cuando promueven el trabajo colaborativo y el reconocimiento de las dinámicas emocionales dentro de los grupos. Los testimonios analizados reflejan cómo las

estrategias implementadas en el aula como la conformación de equipos de trabajo o el desarrollo de proyectos generan contextos propicios para que los estudiantes se sientan seguros, valorados y motivados para participar.

En el primer testimonio, el estudiante expresa que su disposición para aportar en una actividad académica depende en gran medida del grado de confianza y comodidad que sienta con sus compañeros de equipo.

En el segundo testimonio, se resalta una experiencia en la que un estudiante motiva a su grupo durante un proyecto artístico con la intención de alcanzar un premio. Aunque finalmente no se obtuvo el resultado esperado, el proceso fue significativo, ya que generó un sentido de propósito compartido. Esta experiencia evidencia que las **actividades institucionales con metas comunes** pueden fomentar la motivación no solo hacia el cumplimiento de una tarea, sino hacia el desarrollo del liderazgo positivo y el compromiso grupal.

Tabla 9

Mecanismo de adquisición de la habilidad de motivación desde las experiencias institucionales

Intervenciones educativas intencionadas	“Yo creo que eso depende de con qué compañero nos tocaría ser en equipo, porque puede que con unas personas tenga uno más confianza o se sienta más cómodo que con otras. Entonces, para poder aportar algo, uno debería sentirse tranquilo al momento de decir algún aporte. “Sí, en trabajos en equipo, por ejemplo, haciendo mucho cuando tuvimos un proyecto en artística que los motive que hicieran bien las cosas para que nos ganáramos un premio que no ganamos, pero pues los motiva que hicieron algo. En lo personal sí tengo una motivación, es mi mamá y mi hermana”.

Nota. La anterior tabla muestra los mecanismos de adquisición de motivación desde las experiencias institucionales. Fuente: Autoría propia.

Mecanismo de adquisición de la habilidad blanda comunicación Asertiva desde las experiencias personales

En el marco de la identificación de mecanismos de adquisición de la habilidad blanda comunicación asertiva, se han reconocido dos experiencias que corresponden claramente a personales, que emergen desde la autorreflexión, la vivencia individual y el autoconocimiento, sin mediación directa de otros actores. En primer lugar, se encuentra el aprendizaje experiencial, el participante expresa haber aprendido a calmarse y evitar que el estrés lo domine en situaciones de desacuerdo con otros. Señala que, ante la frustración de que sus ideas no sean aceptadas, ha aprendido a mantener la calma y buscar soluciones colaborativas. Esta experiencia constituye un proceso de aprendizaje autorregulado.

Por otra parte, se encuentra la reflexión personal a partir de experiencias pasadas en el contexto escolar así por ejemplo se refiere al reconocimiento de actitudes evasivas durante la etapa escolar temprana. El participante admite haberse excusado de todo y haber afrontado dificultades en su rendimiento, hasta que llegó a un punto de inflexión en el que decidió asumir sus errores y expresarlos con autenticidad.

Tabla 10

Mecanismo de adquisición de la habilidad blanda comunicación asertiva desde las experiencias personales

Mecanismos de aprendizaje o adquisición	Descripción
Aprendizaje experiencial	"Lo aprendí por mi propia cuenta, yo mismo aprendí a calmarme y no dejar que el estrés me afectara. Lo aprendí a través de mis experiencias, pues, a veces la gente no sigue mi idea y me frustra, pero ahora trato de mantener la calma y buscar soluciones de manera colaborativa."
Cuentos y narrativas	"En otro colegio, pues, cuando estaba mucho más pequeño, yo casi no tenía amigos porque yo me excusaba de todo. Yo hacía las cosas, yo iba mal, bueno, algo así. Y entonces pasaron ese tipo de cosas hasta

que yo tuve que decir, no, yo tengo que ser real, como lo mismo, y decirle que sí fallé, y en que estoy fallando".

“Cosas que sucedieron con mi hermana, por ejemplo, una vez que me acuerdo que me dijo que en las clases que ella tenía en el colegio también de básquet le ha molestado a un niño después en ese momento lo pude ver porque a mí me pasó algo similar, entonces decidí hablar con el niño que le estaba molestando y diciéndole cosas, la pude ayudar también a ella".

Nota. La anterior tabla muestra los mecanismos de adquisición de comunicación asertiva desde las experiencias personales. Fuente: Autoría propia.

Mecanismo de adquisición de la habilidad blanda comunicación Asertiva desde las experiencias interpersonales

Las experiencias interpersonales juegan un papel fundamental en la adquisición de habilidades blandas como la comunicación asertiva. A través de los testimonios analizados, se puede observar cómo los estudiantes aprenden a comunicarse de forma respetuosa y empática a partir de sus relaciones más cercanas, ya sean con compañeros, amigos, familiares o adultos significativos. Uno de los mecanismos más frecuentes es la interacción social cotidiana, donde, en medio del día a día con compañeros y amigos, los jóvenes reconocen que con algunas personas es más fácil comunicarse que con otras, y desarrollan habilidades para adaptarse a estas diferencias sin perder el respeto ni la claridad en sus mensajes.

Otro mecanismo recurrente es la enseñanza-aprendizaje en el hogar, donde se observa la influencia directa de los padres o cuidadores en la forma en que los jóvenes abordan la comunicación. Muchos relatan cómo sus madres o padres les han enseñado a resolver conflictos hablando, a dividir tareas en el trabajo en grupo o a expresar emociones de manera honesta pero respetuosa. En la misma línea, el mecanismo de la crianza consciente y el acompañamiento de adultos se hace evidente cuando los participantes cuentan que buscan consejo en sus padres ante situaciones de presión o conflicto, lo cual refuerza la idea de que el asertividad se construye también desde el respaldo emocional y la orientación que se recibe en el entorno cercano.

El aprendizaje por observación, también emerge como una vía significativa. Algunos participantes narran cómo han aprendido a comunicarse de forma más calmada o a comprender mejor a los demás observando a hermanos, primos o amigos que manejan bien sus emociones o resuelven conflictos. Finalmente, las narrativas familiares también aparecen como fuente de aprendizaje. A través de los relatos de vida de los abuelos, las historias compartidas en casa o los valores transmitidos de generación en generación, los jóvenes internalizan modos de ser que luego aplican en sus relaciones con otros.

Tabla 11

Mecanismo de adquisición de la habilidad blanda comunicación Asertiva desde las experiencias interpersonales

Mecanismos de aprendizaje o adquisición	Descripción
Interacción social cotidiana	“Lo aprendí a lo largo de los días que comparto con mis compañeros, que con unos puedo comunicarme más fácil que con otros.”
Enseñanza-aprendizaje	“Entonces yo lo único que hago es ayudar, aconsejar, cuando ya están ellos y quieren tomarlo. Por medio de mis papás. Pues por todas las situaciones de la vida, entonces fue como ir diciéndoles a las personas que tal vez eso está mal, pero si ellas dicen que no, él es libre, ya no se puede hacer nada. Sí, pues a veces investigar más a mi futuro sobre lo que yo quiero, ayudarme de muchas cosas, como investigaciones, como también puede ser como las experiencias de los demás, para tal vez no cometer los mismos errores”. "Mis padres me han enseñado a reconocer las habilidades de los demás. En casa me enseñaron a tener paciencia y a valorar lo que cada persona puede aportar."

	“Es que somos bastantes de la familia de mi mamá entonces siempre me han enseñado que siempre estar unidos, siempre estar juntos teniendo una buena comunicación es mejor que uno solo.”
La crianza consiente y acompañamiento de adultos	"A veces me tocó pedir consejos a mis padres para saber cómo actuar en situaciones donde no quería participar o me sentía presionado por el trabajo en grupo."
Cuentos y narrativas	“Eso nació desde que yo tengo razón, desde que yo tengo memoria, siempre he sido así, y me han dicho mis familiares que yo siempre he sido así desde pequeño, una persona amable y razonable. Hummm como lo he hecho? siento que fue, o me dicen que fue por un abuelo que ya no está, que era así, entonces creo que fue de herencia que surgió eso. Sí, yo pienso que sí fue por mi abuelo, ya que como les decía anteriormente, por el papá de mi mamá, es decir mi abuelo que ya no está y por mi abuela que también era así. La única que he tenido recientemente es todavía el problema de mi familia. Ser más comprensible, digamos así en el tema del estudio ser más comprensible y más empático con los compañeros y los profesores "En otro colegio, pues, cuando estaba mucho más pequeño, yo casi no tenía amigos porque yo me excusaba de todo. Yo hacía las cosas, yo iba mal, bueno, algo así. Y entonces pasaron ese tipo de cosas hasta que yo tuve que decir, no, yo tengo que ser real, como lo mismo, y decirle que sí fallé, y en que estoy fallando". “Cosas que sucedieron con mi hermana, por ejemplo, una vez que me acuerdo que me dijo que en las clases que ella tenía en el colegio también de básquet le ha molestado a un niño después en ese momento lo pude ver porque a mí me pasó algo similar, entonces decidí hablar con el niño que le estaba molestando y diciéndole cosas, la pude ayudar también a ella".
Interacción social cotidiana	"En ese caso yo trataría de, digamos así, de hablar con él, de ver qué es lo que le sucede o qué tiene. Como comenté anteriormente, soy una persona abierta a escuchar cualquier tema de conversación, no tiene ningún afecto y nada de eso. Y principalmente eso, solo ver qué le afecta y ver qué le pasa,

porque a veces también es un poquito malo involucrarse y meterse tanto en la vida de una persona y puede que salga peor de lo que uno está pensando”

"A mi mejor amigo. Él, pues hubo un momento en el que estaba muy mal y llegó el punto en el que, pues él quería quitarse la vida y me habló me dijo que iba a hacer eso y pues yo me sentí muy mal. Y yo le llamé y le dije pues muchas cosas, porque él es una grande persona y me ha ayudado en muchas ocasiones y pues me sentí muy mal al oír todo lo que le estaba pasando y que pues quería acabarse con su vida. Entonces en ese momento lo ayudé y le conté pues que no tenía que hacer eso porque tal vez las situaciones en las que estaba iban a pasar en algún punto y pues iba a mejorar”.

“Hace aproximadamente un mes comprendí que mi tío que, además de tener una enfermedad, también había terminado con su novia en ese momento. Después de eso, estuve quedándome en la casa de mi abuela, donde él vive, para que no se sintiera tan solo.”

"Pues sería lo mismo que digo antes, ella mi prima me ha ayudado pues a dialogar más con mis papás para que no haya tantos problemas."

“Tengo también otro amigo que cuando digamos en algún examen me sentía que me iba mal y él siempre estaba ahí para decirme que yo era capaz de todo y que una nota no me define”.

"Si, hace poco interactué con un compañero que estaba pasando por un momento difícil en su casa. Noté que se veía desanimado y distante, así que me acerqué para preguntarle si estaba bien. Al principio no quería hablar mucho, pero con el tiempo me contó que tenía problemas familiares y que eso lo estaba afectando en el colegio. Traté de escucharlo y darle apoyo, diciéndole que no estaba solo y que podía contar conmigo. Aunque no podía resolver su problema, sentí que al menos haberlo escuchado le ayudó a sentirse un poco mejor".

“Al ver que mis opiniones no son respetadas, me alejo de esa situación a menos de que sea muy importante, al ser muy importante ya pondría como decir en alto mi opinión y demostrarla, pero si la verdad es una

conversación irrelevante entonces lo único que hago es no aportarla siempre con el respeto, honestidad y también ser más conscientes con los demás, porque a veces se enojan las personas, pero a veces cuando miran las situaciones de esas personas uno las comprende, digamos si esa persona no puede tener comida, no puede tener alimento, y por eso puede que acá se desahogue con uno, a veces son cosas irrelevantes, a veces son lápiz, son borrador, pero a veces no lo tienen, entonces es como la furia que se resalta contra uno.”

Enseñanza-aprendizaje

"Sí, he ayudado a varias personas con consejos, mi mamá es psicóloga, y me han demostrado esa confianza. Sí, he manejado a personas que se metieron en sustancias psicoactivas y les he ayudado a salir. Personas que a veces piden consejos para salir de esas cosas, personas que roban, personas que tienen esas dificultades y no tienen a nadie que los apoye, que los apoye en vez de hundirse. Entonces ellos eligen a mí o a mis papás”.

"Mi papá siempre me ha dicho que si pasa algo primero tengo que hablarlo con el profesor o contárselo a él."

"Mi mamá también me enseñó la importancia de la organización, de planificar y dividir las tareas cuando trabajamos en grupo para que todos participen y no se deje a nadie atrás."

La crianza consiente y acompañamiento de adultos

“El hablar y el expresar es como un símbolo de manejar el autocontrol, entonces mis papás siempre me enseñaron de que cuando una persona se descontrola al estar en una discusión, eso genera inseguridad, entonces es cómo manejar más calmado y tratar de hablar con las personas, para que ellas comprendan el error que ellos cometieron, esa fue la característica que ellos me dieron para que la persona que está alterada, yo la pueda calmar y hacerla entender cuál es la situación y el problema.”

“Pues creería que más que todo sería como expresarme hablando con la persona con la que tengo algún tipo de sentimiento o inquietud. Y ya, expresando cómo me siento o la duda que tengo sería lo más fácil. Lo aprendí porque pues desde chiquita me han dicho que el hablar para

	solucionar problemas es lo más fácil y pues el camino como más bueno para la resolución de problemas.” “Pues creería que más que todo sería como expresarme hablando con la persona con la que tengo algún tipo de sentimiento o inquietud. Y ya, expresando cómo me siento o la duda que tengo sería lo más fácil. Lo aprendí porque pues desde chiquita me han dicho que el hablar para solucionar problemas es lo más fácil y pues el camino como más bueno para la resolución de problemas.” “Pues no soy como una persona, soy perfeccionista pero no soy una persona que trata mal a las demás personas, sino que el hecho de que a mí me gusten hacer las cosas bien no quiere decir que si la otra persona las hace mal yo la voy a insultar o voy a tener una mala acción con ella, sino que más bien intento como decirle que lo que está haciendo lo podemos hacer mejor y lo podemos hacer juntos. Es que yo todo lo que sé, todo lo que hago, lo que desarrollo ha sido gracias a los valores que me han inculcado desde mi casa”.
Aprendizaje por observación	"De mi prima aprendí que a veces hay que hacer las cosas con calma y no apresurarse, ya que, si no te tomas el tiempo para comprender a los demás, no puedes trabajar bien en equipo."

***Nota.** La anterior tabla muestra los mecanismos de adquisición de comunicación asertiva desde las experiencias interpersonales. Fuente: Autoría propia.*

Mecanismo de adquisición de la habilidad blanda comunicación asertiva experiencias Institucionales desde las experiencias Institucionales

En los relatos analizados (ver tabla 9), se evidencia cómo los espacios formales de aprendizaje, como el aula, los trabajos en grupo y las exposiciones, se convierten en escenarios clave donde los estudiantes adquieren habilidades blandas. Uno de los mecanismos presentes en estos relatos es el de intervenciones educativas intencionadas, ya que el diseño mismo de las actividades escolares como los trabajos colaborativos y las exposiciones orales exige que los estudiantes aprendan a expresarse con claridad, a escuchar y a dialogar de manera respetuosa.

A la vez, se reconoce el papel de la interacción social cotidiana dentro del contexto escolar como un mecanismo clave. En la convivencia diaria con compañeros, los estudiantes enfrentan situaciones que requieren habilidades comunicativas. En uno de los testimonios, el estudiante destaca cómo, al observar a sus compañeros y notar cómo algunos se sienten mal por el comportamiento de los demás, comprende la necesidad de una comunicación más consciente y empática.

Tabla 12

Mecanismo de adquisición de la habilidad blanda comunicación asertiva desde las experiencias Institucionales

Mecanismos de aprendizaje o adquisición	Descripción
Interacción social cotidiana	“En el ámbito educativo eso es muy importante, como en todo, para trabajos, para la convivencia y más que todo pues para sobrellevar a la gente. De experiencias y de no ver a la gente que tal vez a veces se excluye, que se siente mal con las acciones de otros”.
Intervenciones educativas intencionadas	“En el colegio, mayormente en los trabajos en grupo o en exposiciones, se necesita la comunicación asertiva para dar aportes hacia los trabajos y también para que al exponer o al hablar entre ellos sea más cómodo y tenga más fluidez al hablar. Lo aprendí al convivir con mis compañeros diariamente”.

Nota. La anterior tabla muestra los mecanismos de adquisición de comunicación asertiva desde las experiencias institucionales. Fuente: Autoría propia.

Mecanismo de adquisición de la habilidad blanda trabajo en equipo desde las experiencias personales

Desde el mecanismo de aprendizaje experiencial, se evidencia una vivencia personal significativa en la que los participantes, a través de la práctica directa y la reflexión sobre su propio actuar, desarrolla la habilidad de trabajo en equipo. El testimonio de los estudiantes muestra cómo, al reconocerse como una persona con inclinación hacia el liderazgo, ha buscado activamente fomentar la integración de su grupo de trabajo.

Tabla 13

Mecanismo de adquisición de la habilidad blanda trabajo en equipo desde las experiencias personales

Mecanismos de aprendizaje o adquisición	Descripción
Aprendizaje experiencial	“Sí, siempre he sido una persona que le gusta liderar, entonces de esa forma yo he intentado decir a mi grupo, a mi equipo de trabajo que nos agrupemos, que fomentemos esta conexión entre compañeros para que de esa forma podamos tener un trabajo bien elaborado, bien hecho y que no hagamos una parte unos y otra parte otros, sino que todos nos integremos y hagamos un solo trabajo y lo hagamos fomentando el compañerismo, la amistad y los buenos momentos.”

Nota. La anterior tabla muestra los mecanismos de adquisición de trabajo equipo desde las experiencias personales. Fuente: Autoría propia.

Mecanismo de adquisición de la habilidad blanda trabajo en equipo desde las experiencias interpersonales

Las experiencias interpersonales tienen un valor importante en la adquisición de la habilidad del trabajo en equipo. En los relatos analizados (ver tabla 11), se observa cómo diversas figuras significativas padres, entrenadores, compañero influyen de manera directa en la forma en que los jóvenes aprenden a colaborar con otros, a distribuir responsabilidades y a valorar las habilidades individuales dentro de un grupo.

Uno de los mecanismos más representativos es el aprendizaje por observación, donde los participantes internalizan lo que ven en su entorno cercano. En el caso analizado, se destaca cómo desde la observación de los padres se aprende la importancia de reconocer y valorar las fortalezas de cada integrante del equipo.

Asimismo, el mecanismo de enseñanza-aprendizaje cobra relevancia cuando el entrenador se convierte en una figura guía que no solo transmite técnicas deportivas, sino también valores y actitudes esenciales para la vida en equipo.

Otro testimonio resalta el aprendizaje colaborativo, que ocurre en la interacción directa con pares. En este caso, el joven reflexiona sobre la necesidad de elegir compañeros de trabajo no solo por afinidad emocional, sino por criterios de responsabilidad y compromiso.

Tabla 14

Mecanismo de adquisición de la habilidad blanda trabajo en equipo desde las experiencias interpersonales

Mecanismos de aprendizaje o adquisición	Descripción
Aprendizaje por observación	"De mis padres aprendí que es muy importante cuando uno trabaja en equipo, reconocer como cada uno de los integrantes es bueno, digamos uno puede ser bueno en la escritura, otro en los textos, o sea son categorías de cada uno, eso es muy importante también, porque vi como una categoría dada por ellos, que reconozcamos que son habilidades de los demás, y no nos dé envidia de eso porque nosotros tenemos las mismas oportunidades."
Enseñanza-aprendizaje	"Mi entrenador me enseñó la importancia de ser disciplinado, de seguir un plan de trabajo y de respetar a los demás en el equipo. Todo esto me ayuda a ser más responsable en el trabajo grupal".
Aprendizaje colaborativo	"He aprendido a ser selectivo con mis compañeros de trabajo. A veces es más importante trabajar con personas que no son necesariamente tus amigos, pero que sabes que van a hacer bien su parte."

Nota. La anterior tabla muestra los mecanismos de adquisición de trabajo equipo desde las experiencias interpersonales. Fuente: Autoría propia.

Mecanismo de adquisición de la habilidad blanda trabajo en equipo desde las experiencias institucionales

En los relatos analizados (ver tabla 12), se evidencia claramente cómo la escuela, a través de sus prácticas pedagógicas y dinámicas de aula, ofrece oportunidades concretas para que los estudiantes comprendan el valor de colaborar con otros, asumir responsabilidades compartidas y construir metas colectivas.

Uno de los mecanismos identificados es la enseñanza-aprendizaje. En los testimonios, los estudiantes reconocen que sus docentes no solo les enseñan contenidos académicos, sino que también les insisten en la importancia de trabajar en grupo con compromiso y responsabilidad.

Por otro lado, el mecanismo de intervenciones educativas intencionadas se manifiesta cuando los docentes diseñan estrategias específicas para promover la interacción entre estudiantes. Un ejemplo de ello es cuando organizan los grupos de trabajo de manera deliberada, mezclando perfiles, habilidades y afinidades para fomentar la comunicación y el entendimiento entre todos.

Tabla 15

Mecanismo de adquisición de la habilidad blanda trabajo en equipo desde las experiencias institucionales

Mecanismos de aprendizaje o adquisición	Descripción
Enseñanza-aprendizaje	"Los profesores me enseñaron que trabajar en grupo es importante, pero también que es necesario ser responsables y cumplir con nuestras tareas." "Los profesores también nos explican que debemos desarrollar habilidades para trabajar en grupo porque eso nos va a ayudar para toda la vida."
Intervenciones educativas intencionales	"En trabajos de clase lo que ayuda es la comunicación y, pues, saber entendernos bien, los profesores, nos incitan a hacernos en diferentes grupos para poder lograr esta comunicación entre todos."

Nota. La anterior tabla muestra los mecanismos de adquisición de trabajo equipo desde las experiencias institucionales. Fuente: Autoría propia.

Perspectivas de los docentes respecto a los mecanismos de adquisición de habilidades blandas por parte de los estudiantes

Finalmente se presentan las perspectivas de los docentes (ver tabla 13), así pues, desde la mirada de los docentes, la adquisición de habilidades blandas por parte de los estudiantes es un proceso que ocurre de manera progresiva, influenciado tanto por el entorno familiar como por el contexto institucional. Se puede analizar de los relatos que, a través de sus observaciones y

experiencias pedagógicas, los docentes identifican diversos mecanismos de aprendizaje que permiten a los estudiantes desarrollar competencias como la empatía, la comunicación asertiva, el trabajo en equipo y la motivación.

Uno de los mecanismos más mencionados es el aprendizaje por observación. Los docentes reconocen que los estudiantes aprenden mucho al ver el comportamiento de sus pares, de sus profesores y de las figuras significativas en su vida. Los maestros destacan que muchos de ellos son capaces de dialogar sin elevar el tono, de resolver desacuerdos sin agredir y de organizarse espontáneamente cuando se proponen metas colectivas. Esta capacidad de observación les permite también reconocer a profesores con los que se sienten comprendidos.

El mecanismo de enseñanza-aprendizaje se identifica en múltiples relatos, especialmente cuando los docentes explicitan el valor de trabajar en equipo, promueven la comprensión de las diferencias individuales o introducen temas de competencias ciudadanas. Los maestros expresan cómo utilizan los contenidos académicos, especialmente en áreas como las ciencias sociales, como vehículos para fortalecer valores como la equidad, el respeto y el trato igualitario. Asimismo, afirman que aprovechan el trabajo colaborativo no solo para cumplir con objetivos curriculares, sino para que los estudiantes reconozcan y complementen sus habilidades entre sí, superando así la lógica de la competencia individual.

Otro elemento clave son las intervenciones educativas intencionadas, diseñadas estratégicamente para atender las necesidades de los estudiantes. En este sentido, los docentes planifican clases dinámicas, en las que los estudiantes se convierten en protagonistas del aprendizaje. Se destaca también la capacidad del profesorado para adaptar los contenidos y las actividades a los intereses de los estudiantes como el uso de música, películas, series o actividades simbólicas con el fin de conectar emocionalmente con ellos y fomentar el desarrollo de habilidades como la expresión emocional, la empatía, la cooperación y la autoestima.

El aprendizaje experiencial también se reconoce como una vía importante, sobre todo en situaciones donde los estudiantes enfrentan conflictos, frustraciones o momentos de desmotivación. Los docentes mencionan cómo, con el tiempo, los estudiantes desarrollan la capacidad de superar el resentimiento, reconocer sus emociones y retomar el diálogo, lo que evidencia un proceso de maduración que se da en medio de la práctica y la experiencia vivida. Los educadores también generan espacios simbólicos, como compartir objetos significativos o realizar

actividades fuera de lo académico, que permiten a los estudiantes conocerse mejor, abrirse emocionalmente y construir lazos de confianza que fortalecen la cohesión del grupo.

Por último, las actividades artísticas y expresivas aparecen como un mecanismo complementario que permite a los estudiantes destacar en lo que más disfrutan y potenciar habilidades que no siempre se visibilizan en las tareas tradicionales. El dibujo, la oralidad, la escritura o la música se convierten en canales para la expresión emocional, el trabajo colaborativo y el reconocimiento mutuo.

Tabla 16

Perspectivas de los docentes respecto a los mecanismos de adquisición de habilidades blandas por parte de los estudiantes

Mecanismos de aprendizaje o adquisición	Descripción	Ejemplos de Habilidades Blandas Desarrolladas
Aprendizaje Por Observación	“Principalmente pues surge con las habilidades que les brindan desde la casa, desde la primera fuente de desarrollo de una persona siempre va a ser el hogar. Y la segunda pues también es el colegio, ellos mismos reconocen dentro de su grupo docente algunos profesores con los que ellos mismos manifiestan es que el profesor sí nos comprende, sí nos entiende y entonces van desarrollando esas habilidades”.	Empatía
Enseñanza-aprendizaje	“Entonces a veces hay disgustos inicialmente de parte de ellos porque quisieron estar en el grupo donde obviamente puedan entender a un mismo nivel y apoyarse de la misma manera. Pero cuando hay esa diferencia así de algún tipo de habilidades, uno les motiva a que el trabajo en equipo comprenda las limitaciones tal vez de los demás, aborde esas diferencias y, obviamente, trabaje en equipo.”	
	“Me parece que, en mi caso, la naturaleza de las mismas ciencias sociales, las competencias ciudadanas, requieren	

	que la empatía, el respeto, el reconocimiento, la equidad, el trato igualitario, sean reflejo dentro del aula.”	
Aprendizaje Por Observación	“He visto estudiantes que uno les dice guarde el celular y es disculpe, ya lo guardo. U otros que se lo toman a nivel personal, contestan y responden mal.” “He visto estudiantes que son capaces de sentarse a hablar, se explican sin discutir. O sea, me refiero a sin discutir, a llegar a alzar la voz. Y después de unos minutos uno ya los ve juntos o de la mano, o sea, son capaces de hacer eso. Entonces sí he visto situaciones en las que se puede evidenciar que estudiantes tienen habilidades para poder resolver esos conflictos.” “Entonces, yo les digo, miren, cuando ustedes discuten con su hermano de tres años, o sea, ustedes están discutiendo con alguien que realmente actúa desde sus instintos, por así decirlo. Pero miren que cuando ustedes ya van creciendo, miren que su cerebro también se va desarrollando. Y cómo ellos deben actuar respecto a su grado de maduración.”	Comunicación asertiva
Aprendizaje Experiencial	“Creo que los estudiantes sí tienen ciertas capacidades, aunque muchos de ellos pueden caer en el resentimiento, pueden tomarse algunas situaciones a nivel muy personal. Pero siento que la misma madurez les impide mantener ese rencor en el tiempo.”	
Enseñanza- Aprendizaje	“Aprendizaje colaborativo, uno ve qué habilidades tiene un estudiante y lo pone junto a otro para que sean habilidades complementarias.”	Trabajo en equipo
Intervenciones Educativas Intencionadas	“Estamos enfrentados a una época de estudiantes que tienen periodos de atención muy cortos, entonces lo que uno hace es tener clases que sean dinámicas, que no solamente sea la clase magistral, expositiva, el estudiante sea el protagonista y sea quien construye el mismo conocimiento.”	

Aprendizaje Por Observación	“Sí, yo veo que trabajan en equipo cuando se propone alguna actividad adicional, Y se les dice, bueno, como si todos terminan esto salimos, o si hay silencio salimos, ahí sí se organiza. O sea, es total, el orden ellos solo proponen y ellos se organizan rápido, incluso más rápido que lo que uno los podría organizar.”	
	“Los trabajos en equipo generalmente tienen un propósito de compartir el conocimiento y habilidades sin embargo cuando uno ha tenido la oportunidad de hacerlos uno mira que entre más grande es el grupo menos son los que trabajan fomentando entonces indisciplina, injusticia por los que si trabajan porque al final compartirán la misma nota.”	
Actividades artísticas y expresivas	“Generar diferentes estrategias, a los estudiantes que les encanta, por ejemplo, dibujar a otros que son muy buenos en la parte oral, otros que son muy buenos en la parte escrita. Entonces uno le da espacios a cada uno para que de alguna manera resalten en esos momentos de la clase.”	Motivación
Intervenciones Educativas Intencionadas	“Yo pienso que las diferentes diferencias que tienen los estudiantes hacen que desarrollen habilidades. Cuando uno se enfrenta a diferentes situaciones, uno los acompaña a ellos y les da como las herramientas para que ellos logren resolverlo.”	
	“Yo, por ejemplo, a los que están muy desmotivados les digo: ¡ay, ¡qué bonito te quedó hoy! Y entonces ellos como que se interesan y quieren y muestran. De verdad, me ha pasado o simplemente preguntarle qué le pasa para que a partir del dialogo que se dé entre ellos buscar la forma de motivarlo”.	
	“En mi experiencia, las poblaciones acá son muy diversas, si encuentran de pronto motivación en algunos elementos, ellos lo han manifestado. Sin embargo, cuando uno nota que un	

	estudiante está desmotivado, sí me ha gustado acercarme, preguntar qué es lo que necesita, qué es lo que quiere. Muchos de ellos me han manifestado que les gusta aprender a través de la música, otros a través de series o películas, y es en lo que he tratado de centrar también mi planeación, de adaptar las herramientas más adecuadas para hacer la comprensión de una temática más sencilla”.
	“Yo realmente lo que he hecho es hacer unas actividades de compartir, de encontrarnos en espacios fuera de lo académico, para que ellos se puedan conocer un poco más y expresar un poco más sus emociones. Incluso en noviembre hicimos una actividad que consiste en traer un objeto que le dé acuerdo a una persona, mascota, momento que ya no está, y compartirlo con los compañeros. La verdad fue un momento súper bonito, porque todos terminamos llorando, todos nos abrazamos, se pudo expresar las emociones y desde ahí el curso se hizo más unido.”
Enseñanza- aprendizaje	“Darles la motivación como, por ejemplo, bueno, si la clase avanza de la mejor forma, entonces vamos a tener un ratito de una pausa. Vamos a hacer un poquito para que se relajen. Esa es la mejor forma de desarrollar las habilidades blandas.”

Nota. La anterior tabla refleja cómo los docentes perciben la adquisición de habilidades blandas por parte de los estudiantes. Fuente: Autoría propia

Para la creación de las proporciones agrupadas, se transcribieron de forma textual las proposiciones simples de las dos técnicas (entrevistas semiestructuradas y grupo focal) sobre la matriz de triangulación propuestas por las doctoras Elsy Bonilla y Penélope Rodríguez. Seguidamente, se dio uso de la técnica cromática, subrayando por color las unidades que agruparon y dieron relación con los predicados elaborados anteriormente. De esta manera surgieron esquemas emergentes de significados que dieron cuenta a la realidad estudiada y la comprensión de la misma.

A continuación, se presenta la matriz de triangulación de la siguiente manera:

-  Empatía
-  Motivación
-  Comunicación Asertiva
-  Trabajo en Equipo

Tabla 17

Matriz de triangulación

Categoría.	Proposiciones, entrevista semiestructurada	Proposiciones, grupo focal	Proposiciones agrupadas
Experiencias Personales	- "Varios participantes mencionaron que la relación con sus madres es clave para desarrollar su empatía, debido a que al ser la única persona que siempre ha estado a su lado, les ha ayudado a comprender mejor sus necesidades y ofrecer apoyo a los demás."	- "Un participante menciona que la empatía es fundamental en estado de dolor cuando alguien necesita ayuda".	- El apoyo emocional de los seres queridos es clave para desarrollar la habilidad de empatía, permitiendo comprender mejor las necesidades de los demás.
	- "Algunos participantes compartieron experiencias en las que, al notar que un compañero estaba pasando por una situación difícil, como problemas familiares, intentaron apoyar emocionalmente, incluso dejando de hacer preguntas incómodas para evitar molestias."	- "Un estudiante refiere que la Falta de comunicación entre profesor, estudiante es importante, dando énfasis en que se debería trabajar más en ese tema".	- Las experiencias personales son clave para la adquisición de estas habilidades, demostrando en los participantes que gracias a ello les ha permitido ser más comprensibles.
	- "Varios participantes indicaron que su motivación para alcanzar metas académicas y personales proviene de querer hacer	- "Varios participantes mencionaron que comprendieron lo que una docente estaba pasando al verse afectada por un problema que tuvieron dentro del grupo".	- El hacer sentir orgullosos a sus padres y recordar errores pasados es una fuente de motivación que permite alcanzar sus metas personales y académicas.

-
sentir orgullosos a sus padres, quienes les brindan constante apoyo y aliento para seguir adelante."	- En el ámbito deportivo, la disciplina y el esfuerzo constante es un motivo para alcanzar lo que se propone hacer.
- "Algunos participantes señalaron que, al recordar errores pasados, encontraron en estos recuerdos la fuerza para mejorar y corregir sus actitudes, aprendiendo de sus fallos y esforzándose por ser mejores cada día."	- La educación es parte esencial en el ser humano, de allí la importancia de fortalecer la comunicación entre docentes y alumnos para mejorar en el proceso educativo.
- "En el ámbito deportivo, varios participantes mencionaron cómo la motivación para mejorar en deportes como el fútbol o el bádminton provino de la disciplina y el esfuerzo constante".	La adopción de roles de liderazgo por parte de algunos participantes permitió fomentar la colaboración, integrar a todos los miembros del grupo y orientar el trabajo hacia la calidad, basándose en principios de compañerismo y amistad.
- "Algunos participantes indicaron que, gracias a las palabras de aliento de sus padres y familiares, desarrollaron la autoconfianza necesaria para reconocer sus capacidades y seguir adelante con sus metas."	
- "Varios participantes mencionaron que, al	
-

atravesar situaciones difíciles como el bullying y la falta de autoestima, recibieron apoyo emocional de sus tías o madres, lo que les ayudó a entender su valor como persona y a empezar a quererse más."

- "Un participante compartió cómo su madre le enseñó a manejar el estrés, equilibrando el trabajo y el descanso para evitar que las presiones afectaran su bienestar. Esta enseñanza le ayudó a superar situaciones de presión sin perder el control."
 - "Algunos participantes destacaron que la motivación de sus padres ha sido clave para lograr sus objetivos, ya sea en el deporte o en el estudio, ya que sus padres les brindaron confianza y les enseñaron a nunca rendirse."
 - "Varios participantes mencionaron que, a través de experiencias personales difíciles, como el estrés por la
-

falta de apoyo a nivel académico, aprendieron a mantener la calma y buscar soluciones colaborativas en vez de dejarse llevar por la frustración."

- "Un participante recordó cómo, en su infancia, se excusaba constantemente y evitaba afrontar la realidad de sus errores, pero con el tiempo aprendió a ser honesto consigo mismo y a reconocer sus fallas para mejorar."
 - "Algunos participantes compartieron experiencias de cómo, al ver como otra persona está sufriendo de acoso o bullying, decidieron intervenir para defenderlo, basándose en su propia experiencia de haber pasado por situaciones similares."
 - "Varios participantes destacaron cómo han adoptado un rol de liderazgo en sus grupos de trabajo, fomentando la colaboración y la integración de todos
-

	los miembros para lograr un trabajo conjunto y de calidad, basándose en los principios de compañerismo y amistad."		
Experiencias Interpersonales	- "Varios participantes mencionaron que el aprendizaje de la empatía ha sido influenciado por sus madres y abuelas, quienes les han enseñado a escuchar, comprender y ayudar a los demás". - "Otros sujetos destacaron que el apoyo de amigos y familiares en momentos difíciles, han fortalecido su capacidad para ponerse en el lugar del otro". - "La mayoría de los participantes resaltaron la importancia de la comunicación asertiva para resolver problemas y fortalecer las relaciones interpersonales". - "Varios participantes destacaron que la comunicación asertiva y el trabajo en equipo es clave para generar confianza y mejorar	- Muchos participantes relatan que las lecciones de disciplina y cooperación están presentes, tanto en la vida familiar como en el ámbito escolar". - "Los valores, el trabajo colaborativo, el reconocimiento de habilidades en los demás y la constancia son enfatizados por padres, entrenadores o figuras de autoridad como los docentes". - "Varios de los estudiantes mencionan que han comprendido diferentes situaciones difíciles, por las que los docentes han estado pasando. Se destaca cómo las experiencias	- La empatía se ha transmitido por medio de la enseñanza de familiares y figuras de autoridad. - El apoyo de amigos y familiares fortalece la capacidad de ponerse en el lugar del otro. - Las experiencias difíciles permiten la reflexión personal y el manejo de emociones para actuar de una forma correcta. - La comunicación asertiva es clave para resolver problemas y fortalecer relaciones. - La convivencia escolar enseña la importancia de una comunicación fluida y efectiva. - La comunicación asertiva y el trabajo en equipo generan

la colaboración entre compañeros”.	vividas permitieron entender mejor a los demás, lo que facilita brindarles el apoyo emocional necesario”.	confianza y mejoran la colaboración.
- “Algunos participantes señalaron que la organización y planificación dentro de los grupos de trabajo son fundamentales para garantizar que todos participen y se distribuya equitativamente la responsabilidad al momento de hacer un trabajo en grupo”.	- “Varios participantes relataron sobre la importancia de comprender y de ponerse en el lugar de la otra persona”.	- La disciplina y cooperación para trabajar en equipo son enseñadas en la familia y en el ámbito escolar.
- “Varios participantes mencionaron que en el ámbito escolar, la convivencia diaria con compañeros les ha enseñado la importancia de una comunicación fluida y efectiva”.	- “La mayoría de los docentes coincidieron en que la diversidad entre los estudiantes impulsa el desarrollo de habilidades, permitiéndoles enfrentar diversas situaciones con herramientas adquiridas en casa y en el aula”.	- La familia es vista como un pilar fundamental en la formación de habilidades y de valores.
- “Algunos sujetos indicaron que la interacción con personas que cuenten con diferentes habilidades y experiencias enriquece su aprendizaje”.	- “Algunos de los sujetos destacaron que la falta de habilidades complementarias en los equipos de trabajo puede afectar su	- Los docentes y figuras de autoridad fortalecen la motivación y refuerzan habilidades que les permitan a sus estudiantes enfrentarse al mundo.
- “Hay varias menciones a cómo las personas en situaciones difíciles, ya sean de familiares, amigos o		- La madurez y habilidades empáticas se fortalecen con el tiempo y experiencias adquiridas.

compañeros, han sido entendidas y ayudadas a través de la empatía. Se resalta cómo estas experiencias permitieron ponerse en el lugar de otros y cómo esto facilita ofrecer apoyo emocional”.

- “Varios participantes relatan que la familia es vista como un pilar fundamental en la vida de los hablantes, destacando sus enseñanzas y cómo los padres o abuelos juegan un papel esencial en la formación de los valores personales”.

- “Hay muchos casos donde los participantes se ayudan mutuamente a superar momentos difíciles, ya sea en el ámbito escolar o personal, el apoyo de amigos o familiares ha sido crucial para encontrar motivación en momentos de desánimo o dificultades emocionales”.

- “Algunos testimonios abordan

funcionamiento, especialmente cuando algún integrante no participa activamente”.

- “Unos docentes mencionaron que algunos estudiantes tienen habilidades para resolver conflictos interpersonales de manera asertiva, mientras que otros, por falta de madurez, suelen percibir los desacuerdos como ataques personales”.

- “Varios participantes destacaron que el aprendizaje colaborativo puede potenciar habilidades entre los estudiantes, pero su éxito depende de la disposición de los integrantes del grupo”.

cómo las experiencias difíciles, especialmente con familiares, han sido momentos de reflexión personal, permitiendo que los hablantes aprendieran a manejar sus emociones y la importancia de hablar con respeto para solucionar un problema”.

- La mayoría de los docentes consideraron que las habilidades empáticas y el grado de madurez de los estudiantes se fortalecen con el tiempo y con las experiencias adquiridas en distintos entornos.

Experiencias Institucionales	- “En muchos de los testimonios, se destaca cómo la empatía no solo ayuda a entender a los demás, sino que también mejora las relaciones interpersonales y contribuye a un ambiente más armonioso, tanto en el colegio como fuera de él”.	- “Muchos de los profesores refieren que ayudan a fomentar habilidades, explicando que saber trabajar en equipo, ser empático y hablar con respeto es crucial para el futuro de los estudiantes”.	- La empatía mejora las relaciones interpersonales y contribuye a un ambiente armonioso entre los estudiantes. - Ser empático y hablar con respeto es crucial para el desarrollo personal de los estudiantes. - Herramientas como la psico educación

-
- “Unos de los participantes comparten la idea que realizar exposiciones dentro del aula ha sido fundamental para lograr una comunicación genuina y respetuosa, aprendiendo a hablar de manera clara y escuchar activamente a los demás es fundamental”.	- “Varios participantes mencionaron que los docentes enfatizan la importancia del trabajo en equipo y la responsabilidad dentro de este, además de la necesidad de desarrollar habilidades colaborativas que serán útiles a lo largo de la vida”.	han ayudado a mejorar y fomentar habilidades como la empatía, trabajo en equipo, comunicación asertiva y la motivación.
- “Varios participantes hablaron de la importancia de ser responsables en las tareas y colaborar en el logro de objetivos comunes destacando como una lección importante adquirida en el entorno educativo”.	- “Algunos de los estudiantes refieren que los practicantes de psicología les han enseñado herramientas para comprender a los demás y tener una comunicación más clara y con respeto”.	- Las exposiciones en el aula han sido fundamentales para fomentar una comunicación genuina y respetuosa entre los estudiantes. - La escucha activa y el uso de una comunicación clara fortalecen la interacción entre los estudiantes. - Los docentes han enfatizado el desarrollo de habilidades como parte clave del aprendizaje. - La importancia del trabajo en equipo y la responsabilidad es resaltada en el entorno educativo. - La enseñanza de habilidades colaborativas en el aula es esencial para el futuro de los estudiantes.
	- “Muchos de los participantes respaldaron la idea de que el refuerzo positivo, como la entrega de estímulos y premios como decimas contribuye a la motivación de	
-

los estudiantes y a su buen desempeño en el aula”.	- El refuerzo positivo, como estímulos y premios, contribuye a la motivación de los estudiantes.
- “Varios de los docentes señalaron que los ejercicios educativos y trabajos, les ha permitido fomentar en los estudiantes estas habilidades”.	- Los ejercicios educativos y trabajos fomentan habilidades clave para el desarrollo académico y personal.

Nota. La anterior tabla muestra la matriz de triangulación. Fuente: Autoría propia.

Por otra parte, la fase de categorías inductivas, se trasladaron de forma textual los hallazgos del proceso anterior (proposiciones agrupadas) sobre la matriz de categorías inductivas, propuestas por las doctoras Elsy Bonilla y Penélope Rodríguez. Posterior a ello, se utilizó la técnica cromática, subrayando por color las unidades que agruparon y dieron relación con las proposiciones anteriormente elaboradas. De esta manera, emergieron nuevas categorías de estudio que dieron indicios a la aproximación de la realidad estudiada siendo parte fundamental para el análisis e interpretación de los resultados. A continuación, se muestra la matriz de categorías inductivas:

Tabla 18

Matriz de categorías inductivas

Categoría	Proposiciones agrupadas	Categorías inductivas
Experiencias personales	- El apoyo emocional de los seres queridos es clave para desarrollar la habilidad de empatía, permitiendo comprender mejor las necesidades de los demás.	La empatía surge al reconocer emociones ajenas en situaciones concretas, conectándolas con experiencias propias.
	- Las experiencias personales son clave para la adquisición de estas habilidades,	

	demostrando en los participantes que gracias a ello les ha permitido ser más comprensibles.	
	- El hacer sentir orgullosos a sus padres y recordar errores pasados es una fuente de motivación que permite alcanzar sus metas personales y académicas.	- La motivación se fortalece a través de factores afectivos y experiencias significativas de superación personal, académica o deportiva, que refuerzan la autoestima y el sentido de logro.
	- En el ámbito deportivo, la disciplina y el esfuerzo constante es un motivo para alcanzar lo que se propone hacer.	
	- La educación es parte esencial en el ser humano, de allí la importancia de fortalecer la comunicación entre docentes y alumnos para mejorar en el proceso educativo.	- La comunicación educativa efectiva potencia el desarrollo integral del estudiante, al facilitar la comprensión, la participación activa y la construcción de relaciones positivas.
	La adopción de roles de liderazgo por parte de algunos participantes permitió fomentar la colaboración, integrar a todos los miembros del grupo y orientar el trabajo hacia la calidad, basándose en principios de compañerismo y amistad.	Los roles de liderazgo por parte de algunos participantes favoreció el desarrollo de trabajo en equipo, al promover la integración de todos los miembros del grupo y orientar el trabajo hacia la calidad. Estas experiencias, basadas en el compañerismo y la amistad, permitieron a los participantes asumir responsabilidades, coordinar esfuerzos y fortalecer la cohesión grupal desde la práctica misma del trabajo compartido.
Experiencias Interpersonales	- La empatía se ha transmitido por medio de la enseñanza de familiares y figuras de autoridad.	- Las relaciones afectivas y las vivencias personales, como el acompañamiento emocional de un amigo o el apoyo en momentos difíciles, permiten al

- El apoyo de amigos y familiares fortalece la capacidad de ponerse en el lugar del otro. - Las experiencias difíciles permiten la reflexión personal y el manejo de emociones para actuar de una forma correcta.	individuo reconocer y comprender las emociones propias y ajenas. Estas experiencias interpersonales son fundamentales para el desarrollo de la empatía y la madurez emocional.
- La comunicación asertiva es clave para resolver problemas y fortalecer relaciones. - La convivencia escolar enseña la importancia de una comunicación fluida y efectiva. - La comunicación asertiva y el trabajo en equipo generan confianza y mejoran la colaboración.	- La comunicación asertiva se construye a partir de la convivencia diaria en el entorno escolar, donde las interacciones entre compañeros y docentes permiten practicar la expresión de ideas y emociones de manera clara y respetuosa, fortaleciendo así las relaciones interpersonales.
- La disciplina y cooperación para trabajar en equipo son enseñadas en la familia y en el ámbito escolar. - La familia es vista como un pilar fundamental en la formación de habilidades y de valores.	- La familia y la escuela, a través de sus dinámicas cotidianas como el diálogo, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo se constituyen en espacios clave para el desarrollo de habilidades sociales y la interiorización de valores, al ofrecer contextos reales de interacción y aprendizaje emocional.
- Los docentes y figuras de autoridad fortalecen la motivación y refuerzan habilidades que les permitan a sus estudiantes enfrentarse al mundo.	Los docentes y figuras de autoridad, a través de su acompañamiento y orientación, fortalecen la motivación y refuerzan habilidades fundamentales, ofreciendo a los estudiantes herramientas para enfrentar los desafíos del mundo

	- La madurez y habilidades empáticas se fortalecen con el tiempo y experiencias adquiridas.	desde la confianza, el ejemplo y la guía constante.
Experiencias Institucionales	- La empatía mejora las relaciones interpersonales y contribuye a un ambiente armonioso entre los estudiantes. - Ser empático y hablar con respeto es crucial para el desarrollo personal de los estudiantes. - Herramientas como la psicoeducación han ayudado a mejorar y fomentar habilidades como la empatía, trabajo en equipo, comunicación asertiva y la motivación. - Las exposiciones en el aula han sido fundamentales para fomentar una comunicación genuina y respetuosa entre los estudiantes. - La escucha activa y el uso de una comunicación clara fortalecen la interacción entre los estudiantes. - La importancia del trabajo en equipo y la responsabilidad es resaltada en el entorno educativo. - La enseñanza de habilidades colaborativas en el aula es esencial para el futuro de los estudiantes.	-La práctica de la empatía y el respeto fortalece las relaciones interpersonales y contribuye a un entorno armonioso. A través de herramientas como la psicoeducación, se promueve el desarrollo de habilidades socioemocionales esenciales para la formación integral de los estudiantes. - Las prácticas comunicativas en el aula promueven la participación activa, el respeto por la diversidad de opiniones y el desarrollo de habilidades para la interacción efectiva, a través de espacios de diálogo, escucha activa y retroalimentación constructiva. - El entorno escolar impulsa el trabajo colaborativo y la motivación mediante metodologías participativas, actividades grupales orientadas al logro común y el uso de reforzamiento positivo, lo cual favorece el sentido de pertenencia, la cooperación y el compromiso de los estudiantes con su proceso de aprendizaje.

- El refuerzo positivo, como estímulos y premios, contribuye a la motivación de los estudiantes.	-El uso del refuerzo positivo y de ejercicios educativos significativos impulsa la motivación de los estudiantes, favoreciendo el desarrollo de habilidades clave para su crecimiento académico y personal.
- Los ejercicios educativos y trabajos fomentan habilidades clave para el desarrollo académico y personal.	

Nota. La anterior tabla muestra la matriz de categorías inductivas. Fuente: Autoría propia.

Análisis e interpretación de resultados

A continuación, se presenta el respectivo análisis e interpretación de resultados, donde se dan a conocer los elementos que permitieron la comprensión de la adquisición de las habilidades blandas desde diferentes teorías y aproximaciones de la investigación denominada “Habilidades blandas en estudiantes del grado décimo del Instituto San Francisco de Asís”, investigación que se desarrolló de acuerdo con la problemática planteada, y a sus objetivos de estudio.

Teniendo en cuenta lo anterior y, como punto de partida de la presente investigación, se dará inicio con la síntesis descriptiva de cada uno de los objetivos. El primer objetivo específico correspondió a la categoría deductiva **experiencias personales**, el segundo corresponde a la categoría deductiva **experiencias interpersonales**; y el último objetivo referente a la categoría deductiva **experiencias institucionales**.

Experiencias personales en la adquisición de habilidades blandas

Con referencia a como se adquieren las habilidades blandas a partir de las experiencias personales, se tuvo en cuenta los hallazgos en las categorías inductivas a partir de los resultados obtenidos en los testimonios de los 12 estudiantes del grado décimo del Instituto San Francisco de Asís y de los 6 docentes, que permitieron identificar con claridad cómo las habilidades blandas, entendidas como habilidades esenciales para la vida, social, académica y profesional, las cuales se adquieren y se fortalecen desde las experiencias cotidianas, según la Organización Mundial de la Salud (OMS 1994), esta adquisición no es homogénea, sino que responde a diversos mecanismos

vivenciales, emocionales y sociales que interactúan entre sí en el proceso de construcción de estas competencias socioemocionales.

En este contexto, cobra especial importancia la capacidad de las personas para reflexionar sobre sí mismas y sobre sus experiencias emocionales y sociales, cultivando un aprendizaje genuino. Las historias de los participantes revelaron la adquisición progresiva de habilidades como la empatía, la motivación, la comunicación asertiva y el trabajo en equipo, refiriendo que no han sido los conceptos técnicos ni las teorías los que moldearon su empatía, su motivación o su forma de comunicarse, sino aquellas situaciones que los desafiaron emocionalmente, los momentos en los que los participantes tuvieron que detenerse a escucharse a sí mismo, o a entender lo que sentían o mencionar lo que les ocurría y finalmente a encontrar un sentido en ello.

La habilidad de la empatía no se manifestó como una habilidad de sí mismo, sino como una capacidad que fue adquirida a través de la reflexión propia de momentos significativos de su vida, como haber atravesado una experiencia de discriminación durante la adolescencia o haber percibido con mayor sensibilidad las emociones de quienes los rodeaban. La capacidad que adquirieron de ponerse en el lugar del otro, no sucedió desde un aprendizaje académico, esto sucedió tras una vivencia dolorosa que despertó una conciencia emocional, en este sentido, Goleman (1995), sostiene que la empatía es una de las competencias clave de la inteligencia emocional y que su desarrollo está directamente vinculado con la capacidad de reconocer las propias emociones. Fue necesario que ellos primero reconocieran el dolor personal y el sentimiento de exclusión para luego poder comprender lo que otros podían experimentar en situaciones similares, esa experiencia de autorreflexión dio paso a una toma de conciencia emocional, entendida como una fase esencial del aprendizaje experiencial, tal como lo plantea Kolb (1984), quien afirma que el aprendizaje se adquiere cuando se vive una experiencia concreta y se reflexiona sobre ella, se conceptualiza y se aplica en nuevos contextos.

Asimismo, la empatía se fortaleció cuando se mencionó que, con el tiempo, comprendieron que su capacidad de empatizar también se había fortalecido a través de ciertas dinámicas asumidas dentro del entorno familiar, el hecho de mirar el cuidado a un hermano menor o acompañar a un adulto mayor enfermo despertó una sensibilidad hacia las necesidades del otro, permitiendo observar con atención, escuchar sin juzgar y a responder desde la comprensión a través de un aprendizaje por modelado. Al reflexionar sobre ello, reconocieron que ese aprendizaje surgió de mirar el actuar de personas significativas en sus vidas, como el observar a su madre o a su abuela

tratar con ternura, comprensión y paciencia con quienes se encontraban en situación de vulnerabilidad. Desde la perspectiva de Bandura (1986), el aprendizaje vicario, es decir, el que ocurre al observar el comportamiento de otros contribuyó al desarrollo de actitudes y habilidades como la empatía. En su caso, observar cómo un gesto amable podía aliviar el dolor de alguien, esto permitió que esa actitud se interiorizara de forma natural, comprendiendo que la empatía no es solo una disposición emocional, sino una manera activa y consciente de estar presente para el otro, tal como lo señala Kolb (1984), quien afirma que el aprendizaje experiencial permite construir conocimiento a partir de la vivencia directa, la reflexión y la aplicación práctica.

La empatía también se presentó por medio del mecanismo de aprendizaje experiencial e interacción social, especialmente al intentar comprenderse a sí mismo y al otro en su forma de pensar o estilos de vida que son muy distintos a los propios. La experiencia propia de convivir con las costumbres y valores de los demás resultó, en un principio, incómoda y desafiante para algunos de ellos, sin embargo, a partir de un análisis profundo fue posible mirar más allá de las diferencias y construir un vínculo basado en el respeto mutuo. Schön (1983), plantea que el aprendizaje surge precisamente de esa capacidad de reflexionar en medio de la experiencia práctica, construyendo el conocimiento a partir de la acción vivida y la reinterpretación de lo que se hace, se siente y se aprende. Estos resultados son coherentes con lo planteado por Rogers (1957), quien consideraba la empatía como una habilidad fundamental para establecer relaciones significativas, al permitir comprender al otro desde su propio marco de referencia. Asimismo, estudios de Hoffman (2001), indican que la empatía se desarrolla con mayor profundidad cuando las personas enfrentan situaciones reales de convivencia que desafían sus creencias previas, lo que refuerza la importancia del contacto directo y la reflexión crítica. De igual manera, Decety & Jackson (2004), sostienen que la empatía es el resultado de una interacción entre procesos afectivos y cognitivos, los cuales se activan en contextos de intercambio interpersonal significativo, como los vividos en experiencias escolares diversas. Estas perspectivas se vinculan con la propuesta de Orbe (2023), quien destaca que una educación centrada en habilidades blandas puede transformar estilos de vida superficiales en trayectorias personales orientadas al bienestar y la responsabilidad social.

A lo largo de la vida, la motivación ha sido una fuerza interna moldeada tanto por los logros alcanzados como por las dificultades enfrentadas, muchos recuerdan momentos en los que se sintieron reconocidos y valorados por quienes los rodeaban, especialmente dentro de su familia,

según la teoría de la motivación de Abraham Maslow, el sentido de pertenencia y el reconocimiento son necesidades fundamentales que impulsan al individuo a superarse y a desarrollar su potencial (Maslow, 1943). Uno de los relatos es el de un joven que, a pesar de atravesar dificultades económicas, encontró en su madre un apoyo incondicional donde cada palabra de aliento, cada recordatorio de su capacidad, le dio la fuerza para seguir adelante con sus estudios, esa confianza transmitida no solo fortaleció su autoestima, sino que se convirtió en el motor de su perseverancia, este tipo de experiencias reflejaron lo que Bandura (1986), define como autoeficacia que es la creencia en la propia capacidad de enfrentar retos y alcanzar objetivos. Asimismo, el impacto del acompañamiento emocional en el desarrollo personal va más allá de simples palabras de apoyo, como plantea Tsabary (2010), en su concepto de crianza consciente, el vínculo con los adultos puede ser una guía basada en la empatía y la conexión genuina, en lugar de una imposición de normas desde el control o el juicio, cuando los jóvenes sienten esa seguridad afectiva, se les abre un espacio para experimentar, equivocarse y aprender sin miedo a ser descalificados.

Para muchas personas, la motivación no surge únicamente de momentos de éxito, sino también de desafíos profundos, crecer en un entorno familiar conflictivo o atravesar dificultades económicas ha sido, para algunos, el motor que los impulsó a "salir adelante", "superarse" o "demostrar que podían lograrlo". Uno de los testimonios más representativos es el de alguien que, enfrentando un contexto de dificultades, encontró en cada obstáculo una razón para esforzarse más, en lugar de dejarse vencer por la adversidad, convirtió el reto en un propósito, alimentando así su propia motivación que trascendía las circunstancias inmediatas. Según Goleman (1995), la motivación es un pilar de la inteligencia emocional que impulsa a las personas a perseguir sus objetivos más allá de las recompensas externas. Para algunos, la idea de un futuro diferente ha sido el motivo que les permitió persistir, mientras que otros han encontrado en la motivación una forma de dar sentido al sufrimiento y transformar la dificultad en crecimiento personal confirmando que la motivación no siempre nace del éxito, sino de la decisión interna de avanzar, incluso en medio de las dificultades.

Por medio del mecanismo de observación muchas personas han encontrado motivación en figuras que marcaron sus vidas. Para algunos, fueron maestros que, con palabras de aliento, les hizo creer en sus capacidades, para otros, amigos que demostraron que el esfuerzo y la perseverancia pueden abrir puertas, también están quienes encontraron inspiración en la pareja que

los impulsó a seguir adelante, o en figuras públicas o libros cuyos testimonios de superación les recordaron que alcanzar sus sueños era posible. Esos momentos de inspiración no solo les brindaron confianza, sino que se convirtieron en un motor interno para persistir ante los desafíos que comenzaron como admiración, pero que se transformó en una certeza. Tal como menciona Bandura (1986), la observación de modelos refuerza la motivación, pues al ver que otros han superado dificultades, género en ellos la seguridad de que también lo puede hacer.

Así mismo, la comunicación asertiva también fue una de las habilidades más mencionadas en su progresiva adquisición, uno de los relatos más representativos es el de una persona que, durante mucho tiempo, evitaba expresar su opinión por miedo a incomodar a los demás, en otras ocasiones, cuando la frustración lo sobrepasaba, reaccionaba con agresividad, sin medir el impacto de sus palabras, este patrón de comunicación le trajo problemas en sus relaciones, llevándolo a perder amistades valiosas y a enfrentar tensiones familiares que dejaron un aprendizaje. Fue solo tras vivir estas experiencias difíciles que surgió en él la necesidad de cambiar dándose cuenta de que la comunicación no se trata solo de hablar, sino de transmitir lo que siente de manera honesta y respetuosa, fue aprendiendo que expresar sus ideas con seguridad no significa imponerse, y que defender su postura sin atacar a los demás es clave para construir relaciones saludables. Este proceso de aprendizaje refleja lo que Bandura (1986), plantea sobre el desarrollo de habilidades a través de la experiencia y la observación de modelos efectivos.

Igualmente, una estudiante compartió un testimonio que le ayudó a identificar patrones de comunicación aprendidos en su familia, donde se apreciaba el silencio, evitando hablar de temas incómodos, a partir de este reconocimiento, logró cambiar su forma de expresarse y establecer límites de forma clara, sin herir a los demás. Jiménez (2019), señala que la comunicación asertiva implica el reconocimiento del propio valor y del otro, lo que requiere una autoestima sólida y una actitud de respeto mutuo. Aprender a decir "no", expresar desacuerdos sin agresividad o hablar de las emociones con sinceridad fueron logros significativos para varios de los participantes, especialmente aquellos que habían vivido relaciones conflictivas o ambientes de crianza autoritarios. Lo anteriormente mencionado representó el aprendizaje experiencial y la crianza consiente descritos por Kolb (1984) & Tsabary (2010), quienes plantean que el conocimiento se construye al vivir situaciones significativas, reflexionar sobre ellas y aplicar nuevos aprendizajes

en la práctica, al igual que el considerar que los modelos comunicativos que reciben desde la infancia impactan profundamente la manera de interactuar con los demás.

Por otro lado, la comunicación asertiva se fortaleció a partir de experiencias concretas de liderazgo y participación social, donde algunos estudiantes asumieron roles de vocería en la institución o en sus comunidades, estas vivencias les exigieron aprender a argumentar con claridad, escuchar activamente otras opiniones y construir acuerdos, lo que generó oportunidades reales para poner en práctica la asertividad en contextos significativos. Según Wenger (1998), el aprendizaje ocurre a través de la participación activa en comunidades de práctica, donde el desarrollo de habilidades se da en la interacción cotidiana, en este sentido, los espacios de liderazgo se transformaron en escenarios ideales para el ejercicio comunicativo, en los que la práctica constante, la retroalimentación y el reconocimiento del grupo fueron factores clave en la consolidación de las habilidades blandas, todo ello, contribuyó al desarrollo integral del estudiante, al potenciar tanto sus habilidades comunicativas como su capacidad para relacionarse, tomar decisiones y asumir responsabilidades en su entorno.

Finalmente, el trabajo en equipo se destacó como una habilidad construida a partir del mecanismo de interacción social, especialmente en situaciones donde el liderazgo de algunos participantes permitió el logro de metas comunes exigiendo coordinación, respeto y cooperación. Uno de los comentarios más representativos es el de alguien que, en un proyecto grupal, experimentó dos caras opuestas del trabajo en equipo, una cuando el grupo se mostró respetuoso y colaborador, la experiencia fue enriquecedora las ideas fluían, se compartían responsabilidades y el proceso se convertía en una oportunidad de aprendizaje mutuo, sin embargo, en otro momento, la competencia y el desinterés por el trabajo conjunto generaron tensiones que hicieron que la tarea se volviera desgastante y poco efectiva. Esta percepción coincide con lo planteado por Jiménez (2019), quien señala que el trabajo en equipo no es solo una competencia individual, sino una dinámica colectiva que necesita normas compartidas y un clima de confianza para funcionar adecuadamente.

Muchos estudiantes relataron experiencias en las que trabajar en equipo les permitió aprender de otros, compartir responsabilidades, y reconocer que no todo depende de uno mismo, varios de ellos mencionaron que en un principio preferían trabajar solos, pero que al verse obligados a colaborar en proyectos grupales descubrieron el valor de la diversidad de ideas. En palabras de Wenger (1998), el conocimiento no es algo que se transfiere de forma lineal, sino que

se construye en comunidad, a través de la negociación de significados, fue evidente las experiencias relatadas, donde los estudiantes aprendieron a analizar lo que otros decían, a escuchar, reflexionar y a construir acuerdos que beneficiaron a todos. Wenger (1998), también habla sobre el aprendizaje por participación visto como una práctica social, como trabajo en equipo el que se enriquece a través de la interacción y las negociaciones significativas con el otro, donde el conocimiento se construye colaborativamente.

Por último, el trabajo en equipo no solo ha sido una herramienta para alcanzar objetivos académicos, sino también una fuente de apoyo emocional en situaciones difíciles al momento de trabajar en grupo, esta vivencia enriqueció a los participantes a nivel personal, al fomentar la solidaridad, el ánimo y el acompañamiento mutuo, se evidenció que el trabajo colaborativo no se limitó a la división de tareas, sino que se convirtió en un espacio de autorreflexión, donde valores como el respeto, la empatía y la colaboración generaron un entorno propicio para el aprendizaje compartido.

Estos hallazgos coinciden con lo planteado por Jiménez (2019), quien resalta que el trabajo en equipo en contextos escolares no solo mejora el rendimiento académico, sino que también fortalece la dimensión afectiva de los estudiantes, al permitirles construir vínculos de confianza y apoyo. Asimismo, Paredes et al. (2024), destacan que la efectividad de los equipos de trabajo en entornos educativos está mediada por factores como la inteligencia emocional, el liderazgo y la sinergia creativa, los cuales potencian la cohesión grupal y el bienestar emocional. Desde esta perspectiva, el trabajo en equipo no solo responde a una necesidad operativa, sino que se convierte en un espacio de desarrollo integral, donde las emociones, la cultura organizacional y el clima relacional actúan como catalizadores del aprendizaje y la resiliencia.

Experiencias interpersonales en la adquisición de habilidades blandas

Para un segundo acercamiento a como se adquieren las habilidades blandas a partir de las experiencias interpersonales, se tuvo en cuenta los hallazgos en las categorías inductivas como interacción con la familia, los amigos, los compañeros, docentes, entrenadores y abuelos. La adquisición de habilidades blandas en los estudiantes del grado décimo del Instituto San Francisco de Asís se fundamentó en un proceso de aprendizaje social, donde las experiencias interpersonales desempeñaron un papel crucial en la formación de competencias socioemocionales, siguiendo la teoría del aprendizaje social de Bandura (1977) y Wenger (2002), los resultados evidenciaron que

las habilidades interpersonales, particularmente la empatía, se desarrolló a través de la observación, el modelamiento y la repetición de experiencias. En este sentido, los testimonios de los estudiantes confirmaron que la interacción social cotidiana relacionada con familiares, amigos, compañeros y docentes fue el principal vehículo de transmisión de valores pro-sociales. Esto concuerda con la perspectiva de Goffman (1959), quien argumenta que la vida social se compone de interacciones estructuradas, donde los individuos gestionan sus relaciones como si estuvieran en un escenario, ajustando sus conductas según el contexto. Así, el entorno social no solo influye en el desarrollo de estas competencias, sino que también guía la manera en que los valores pro-sociales son interiorizados y reproducidos en la vida cotidiana.

La familia emergió como un factor determinante en la adquisición de habilidades blandas, como lo señala (OMS, 2003). Los estudiantes identificaron a sus madres y abuelos como figuras clave en la enseñanza-aprendizaje de valores, especialmente en la construcción de la empatía, mediante el acompañamiento emocional y la resolución de conflictos a través del diálogo y los mecanismos de adquisición de la crianza consciente y acompañamiento de adultos, Goleman (1995), afirma que la inteligencia emocional juega un papel fundamental en este proceso, debido a que permite a los individuos reconocer, comprender y gestionar sus emociones, facilitando la conexión con los demás, a través de la empatía y la regulación emocional.

En este sentido, el entorno afectivo proporcionado por figuras cercanas contribuyó significativamente al desarrollo de estas habilidades, fortaleciendo la capacidad de los estudiantes para interpretar y responder adecuadamente a las emociones ajenas. Este hallazgo coincide con la postura de Gélvez et al. (2013), quien sostiene que el entorno familiar es determinante en la formación de habilidades interpersonales y en la preparación del individuo para enfrentar los desafíos de la vida adulta y profesional.

Además del entorno familiar, la convivencia escolar se presentó como un espacio clave para el desarrollo de habilidades blandas, en especial la empatía, según lo describe Goleman (1996), en su teoría de la inteligencia emocional, los testimonios reflejaron que el contacto con compañeros que atraviesan dificultades, como situaciones de exclusión, conflictos familiares o crisis emocionales, permitieron a los estudiantes interiorizar el impacto de las emociones en las relaciones interpersonales. Este aprendizaje experiencial llevó a la transformación de actitudes, promoviendo posturas de apoyo y defensa hacia sus compañeros, Goleman (1996), destaca que estas habilidades no son secundarias, sino esenciales para el éxito en la vida personal y profesional,

pues contribuyen a la construcción de relaciones colaborativas y al fortalecimiento de la resiliencia.

La dinámica escolar también confirmó la premisa de Wenger (2002), sobre el aprendizaje activo, mostrando cómo el mecanismo de la interacción social cotidiana en el aula se convirtió en un espacio de formación socioemocional donde se evidenció que la convivencia diaria no solo les permitió reconocer las emociones ajenas, sino también asumir actitudes de solidaridad y acción concreta. La repetición de experiencias y la exposición a distintos contextos fortalecieron la interiorización de la empatía, en línea con la teoría del aprendizaje social de Bandura (1977), que postula que las habilidades interpersonales se modelan mediante la observación continua de patrones de comportamiento dentro de los grupos sociales.

Finalmente, las experiencias interpersonales de los estudiantes del Instituto San Francisco de Asís demostraron que la adquisición de la habilidad de la empatía ocurrió por medio de múltiples mecanismos como la enseñanza aprendizaje en el entorno familiar, el aprendizaje colaborativo en la convivencia escolar y el aprendizaje por observación dentro de la comunidad. La formación de esta competencia se sustenta en el aprendizaje social de Bandura (1977), reforzando la necesidad de promover estrategias educativas que integren el desarrollo de habilidades blandas desde una perspectiva estructurada y experiencial. Esto validó la importancia de crear entornos formativos que estimularon la inteligencia emocional y la construcción de relaciones saludables, en coherencia con los planteamientos de este autor. En este mismo sentido, Goleman (1995), argumenta que la empatía es un componente esencial de la inteligencia emocional, la cual se desarrolla mediante experiencias sociales significativas, tanto en el hogar como en la escuela. Además, Vygotsky (1978), sostiene que el desarrollo de habilidades interpersonales está profundamente influenciado por la interacción social, lo cual coincide con la forma en que los estudiantes construyeron su comprensión de la empatía a partir de su entorno.

Por otra parte, se reflejó que la motivación es un componente esencial en el desarrollo integral del ser humano, incidiendo directamente en la forma en que las personas enfrentaron los retos personales, académicos y profesionales, esto se construyó, alimentó y potenció dentro de contextos interpersonales significativos, es decir, en las relaciones que las personas establecieron con su entorno más cercano, como la crianza consiente y acompañamiento de adultos, la interacción social y demás tal como lo señala Vygotsky (1978), quien menciona que el desarrollo

humano está profundamente influenciado por la interacción social que proporcionan el andamiaje necesario para que las personas enfrenten desafíos personales, académicos y profesionales.

En primer lugar, los estudiantes identificaron a sus familias, especialmente madres, padres, abuelos y hermanos mayores, como principales fuentes de motivación, no solo por el apoyo material o académico, sino por la validación emocional, la confianza depositada en ellos y los mensajes de aliento frente a dificultades. Esta dimensión confirma lo señalado por Gélvez (2013), respecto al papel crucial del entorno familiar en el desarrollo de las habilidades blandas, al ser la familia el primer espacio donde el niño aprende a identificar metas, esforzarse y creer en sus capacidades.

En este sentido, la motivación se produjo como una fuerza interna alimentada por los mecanismos de la interacción social cotidiana, donde la figura del otro actúa como espejo emocional y como motor de superación personal, tal como lo refiere Goffman (1959), la interacción social cotidiana no solo permite la transmisión de valores, sino que también actúa como un espejo emocional en el que los individuos ajustan su comportamiento en función de las respuestas de los demás. En este proceso, la validación o el rechazo de ciertas expresiones emocionales por parte del entorno influye en la manera en que las personas interpretan y regulan sus propias emociones. Así, la interacción social se convierte en un mecanismo de construcción donde el otro no solo refleja las emociones propias, sino que también contribuye a definirlas y darles significado dentro del contexto social, así como lo reflejaron los estudiantes mediante las experiencias que se esforzaron para "hacer sentir orgullosa a mi mamá" o "cumplir lo que prometí a mi abuela" evidenciaron cómo el deseo de responder a expectativas afectivas positivas puede constituirse en un motor motivacional poderoso.

Desde la perspectiva de la teoría del aprendizaje social de Bandura (1977), la motivación no es un atributo innato, sino una respuesta aprendida a través del mecanismo de aprendizaje por observación de modelos cercanos, como docentes, compañeros o familiares, los estudiantes relataron que ver a otros superar obstáculos como “un amigo que estudia pese a dificultades económicas” o “una madre que trabaja para sostener la familia” los impulsó a imitar ese esfuerzo, internalizando actitudes como la perseverancia, la autodisciplina y el enfoque en metas.

Por otra parte, la motivación se presentó no solo como una emoción, sino como una conducta compleja moldeada por el mecanismo de la interacción social cotidiana, en línea con lo que Wenger (2002), denomina “aprendizaje situado”, donde el entorno de práctica en este caso, el

aula, la casa o la comunidad proporciona modelos que generan identificación, reflexión y deseo de superación. La exposición constante a estos ejemplos permitió a los estudiantes desarrollar motivación como parte de su repertorio conductual, mediante la repetición de actos de esfuerzo y reconocimiento social.

La vida escolar también apareció como un escenario clave para el fortalecimiento de la motivación, muchos testimonios describieron cómo el acompañamiento de profesores comprometidos, la valoración de sus logros, o el reconocimiento público en actividades escolares generaron en ellos una sensación de eficacia y autovaloración, lo que alimentó la motivación intrínseca. Esto coincidió con lo planteado por la OMS (1994), que resalta la importancia de fortalecer habilidades personales y sociales en ambientes cotidianos como la escuela.

De manera similar, los relatos indicaron que el clima emocional en el aula se dio directamente por el deseo del mecanismo de aprendizaje colaborativo, donde se generó el deseo de aprender, de sentirse escuchados, valorados y comprendidos. Esto concuerda con la perspectiva de Vygotsky (1978), quien sostiene que el aprendizaje es un proceso social en el que la interacción con otros impulsa el desarrollo cognitivo y emocional. En este sentido, el aprendizaje colaborativo no solo fortalece el rendimiento académico, sino que también fomenta un entorno de apoyo mutuo, donde los estudiantes se sienten motivados a participar activamente en su formación. Esta relación entre emoción y motivación reafirmó lo planteado por Goleman (1996), quien sostiene que el estado emocional del individuo contribuye directamente en su rendimiento y disposición al esfuerzo, siendo la motivación una dimensión clave de la inteligencia emocional.

Un punto relevante en los testimonios se ve reflejado en el mecanismo de cuentos y narrativas, donde la motivación se intensificó cuando los estudiantes conectaron su esfuerzo presente con un propósito futuro que les resultaba significativo. Esto concuerda con la perspectiva de Bruner (1991), quien sostiene que la narrativa es una herramienta fundamental para la construcción del significado, permitiendo a los individuos organizar su experiencia y proyectarse hacia el futuro. En este sentido, los estudiantes demuestran el deseo de “sacar adelante a mi familia”, “ser a alguien en la vida” o “cumplir el sueño de mi papá” les otorgó dirección a sus acciones. Este tipo de motivación se articuló con lo que Goleman (1996), denomina regulación emocional orientada al logro, es decir, la capacidad de mantener el esfuerzo incluso frente a la adversidad, cuando hay un propósito emocionalmente significativo.

Este proceso motivacional se vio también alimentado por el fortalecimiento de la autoeficacia, un concepto clave propuesto por Bandura (1977), que hace referencia a la creencia personal de ser capaz de alcanzar metas y superar obstáculos. Esta convicción interna les permitió a muchos estudiantes interpretar las dificultades no como señales de fracaso, sino como desafíos superables dentro de su historia de vida.

Además, este fenómeno coincide con los aportes de Deci y Ryan (2000), quienes explican que la motivación más duradera surge cuando las metas están vinculadas a valores personales profundos y se sienten como propias, lo que favorece el compromiso, la autodeterminación y la resiliencia. En línea con ello, Dweck (2006), resalta que adoptar una mentalidad de crecimiento, es decir, creer que las habilidades se desarrollan con el esfuerzo promueve una actitud positiva frente a la frustración y un deseo continuo de superación, especialmente cuando se relaciona con metas familiares o aspiraciones a largo plazo. Asimismo, Nurmi (2011), destaca que los adolescentes que desarrollan narrativas orientadas al futuro, enraizadas en su historia personal y conectadas con ideales familiares o comunitarios, presentan mayor claridad en sus decisiones, sentido de pertenencia y proyección vital. Estos hallazgos refuerzan lo expresado por los estudiantes, al evidenciar que el recurso de la narrativa personal no solo organiza la experiencia, sino que potencia el desarrollo de la motivación intrínseca, la regulación emocional y la perseverancia.

Siguiendo con la categoría de comunicación asertiva, la cual emergió de forma sucesiva en los estudiantes a partir de sus interacciones sociales cotidianas y de la validación afectiva que recibieron en distintos contextos, se evidenció que esta capacidad se aprendió mediante experiencias sociales donde se ejercita la expresión emocional, el respeto por las ideas propias, ajenas y la capacidad de resolución de conflictos sin agresión ni sumisión, esta comprensión práctica se alinea con la definición de la OMS (2003), sobre las habilidades para la vida, entendidas como herramientas esenciales para manejar relaciones sociales de manera efectiva.

Los estudiantes por medio del mecanismo de cuentos y narrativas relataron cómo desde la infancia han aprendido a comunicarse por medio del aprendizaje por observación hacia sus familiares a partir de la forma en que sus padres o abuelos se comunicaban entre sí, resolvían conflictos o mostraban afecto, sirviéndoles de modelo para construir su forma de hablar y escuchar, así como lo señala Gélvez (2013), quien refiere que el entorno familiar constituye el primer espacio donde se ejercitan las habilidades de interacción y se consolidan patrones de expresión emocional,

es decir, si el hogar promueve el diálogo, la escucha activa y la expresión respetuosa de emociones, es más probable que el estudiante adquiera una comunicación asertiva saludable.

No obstante, algunos testimonios revelaron carencias comunicativas significativas en el entorno familiar, lo cual evidencia que no todos los contextos son propicios para el desarrollo de habilidades socioemocionales. Por ejemplo, un participante expresó: "Prácticamente por la familia. Porque en la familia ha habido disputas por todo lo de la política. Y se ha visto cómo puede escalar a lo peor. Entonces, obviamente hay que poder arreglar esa experiencia." Otro testimonio señaló: "Cuando mis papás se divorciaron, yo no me sentía comprendida... nadie trató de explicarme nada... simplemente estaba confundida y no sabía qué hacer porque nadie me entendía." Estas narrativas reflejan experiencias de incomprensión, silencios prolongados, gritos y conflictos no resueltos, como lo ilustra otro entrevistado: "Con mi hermano... si yo quiero interponer mi opinión encima de la de él, terminamos en un conflicto grande."

Estos relatos permitieron identificar cómo un entorno afectivo deteriorado marcado por la falta de diálogo, la indiferencia emocional y la evitación de temas sensibles lograron obstaculizar el desarrollo de habilidades como la comunicación asertiva, la empatía o la autorregulación emocional. En este sentido, Gaspar et al. (2022), subrayaron que el funcionamiento familiar y el estilo de crianza influyen directamente en la calidad del apoyo emocional que reciben los hijos, afectando su bienestar y ajuste psicológico. Asimismo, Theiss (2018), argumenta que los patrones comunicativos dentro de la familia pueden reforzar o debilitar la resiliencia individual, dependiendo de si promueven la expresión emocional y la resolución colaborativa de conflictos.

Por su parte, el aporte de Reyes (2022), en su investigación titulada, "Fortalecimiento de las habilidades blandas para el mejoramiento de la convivencia escolar a través de un OVA en estudiantes de 5° de primaria del Colegio Francisco Javier Matiz", se enfocó en fortalecer estas habilidades mediante un instrumento virtual de aprendizaje llamado OVA, que desempeñó un papel crucial en la adquisición de habilidades blandas, quien refuerza la importancia de diseñar estrategias educativas que integren componentes emocionales y relacionales, especialmente en contextos conflictivos. La investigación demostró que, mediante herramientas pedagógicas innovadoras como los OVA, es posible generar procesos de reparación simbólica y brindar a los estudiantes oportunidades concretas para reaprender habilidades que no lograron consolidar en sus primeros entornos de socialización, así, el espacio escolar no solo actúa como mediador del conocimiento académico, sino también como agente transformador de realidades emocionales.

Por tanto, estos hallazgos no solo evidencian la necesidad de promover entornos familiares emocionalmente nutritivos, sino que también invitan a reflexionar sobre la importancia de incluir en las estrategias educativas espacios de reparación emocional y fortalecimiento de habilidades comunicativas, especialmente en contextos donde estas han sido limitadas o distorsionadas por experiencias adversas.

Desde la perspectiva del aprendizaje social Bandura (1977), comenta que la comunicación asertiva se aprende observando e imitando las conductas comunicativas de figuras significativas. En las entrevistas, muchos estudiantes describieron cómo algunos docentes o estudiantes les enseñaron, con el ejemplo, a expresar sus ideas sin temor, respetando los diferentes puntos de vista y saber dialogar ante los desacuerdos.

Estos aprendizajes se consolidan en contextos reales de práctica, como señala Wenger (2002), donde los individuos participan activamente adquiriendo un aprendizaje continuo convirtiendo el aula en un espacio donde la comunicación asertiva se ensaya, se retroalimenta y se fortalece a través del uso constante.

Se demostró que cuando los docentes fomentan el mecanismo de enseñanza-aprendizaje por medio del uso de la participación, son ellos quienes valoran las opiniones de los alumnos, manejando e incentivando el respeto en el aula, los estudiantes refieren sentirse más seguros al momento de comunicarse con el otro, al expresar sus emociones y compartir sus ideas. Esta práctica coincide con los postulados de la OMS (1994), que abogan por crear espacios de aprendizaje emocionalmente seguros para fortalecer las habilidades comunicativas.

En los aportes de los participantes afirmaron que antes “guardaban todo por miedo” o “explotaban con rabia”, y que, gracias a actividades escolares, charlas o ejemplos de sus compañeros, aprendieron a decir lo que sienten sin herir a los demás, esto demuestra que la comunicación asertiva se aprendió a partir del mecanismo de enseñanza-aprendizaje tal como lo defienden Goleman (1996), quien menciona que se debe integrar al proceso educativo como una meta emocional y no solo académica. Por su parte Acosta (2013), menciona que la enseñanza-aprendizaje es parte de la educación y es el proceso por el cual una persona adquiere las habilidades necesarias para dar solución en distintas situaciones.

Además, demostraron que la comunicación asertiva se adquiere y fortalece a través de un proceso de socialización continuo a partir del modelado en la familia, la práctica cotidiana en la

escuela y el ejemplo de figuras significativas, confirmando que la asertividad no es innata, sino el resultado de un entorno que fomente el diálogo, la comprensión emocional y el respeto por el otro.

El trabajo en equipo es una de las habilidades blandas que tiene gran valor en contextos educativos y laborales, en cuanto a la adquisición de esta habilidad en los estudiantes del grado décimo del Instituto San Francisco de Asís responde a factores como la forma en que los estudiantes aprenden a interactuar, colaborar y construir objetivos comunes desde las experiencias vividas en el entorno familiar, escolar y social. Desde el punto de vista de la OMS (1994), el trabajo en equipo es parte fundamental de las habilidades socioemocionales necesarias para una convivencia armónica y eficaz, implicando cooperación, comunicación, empatía, responsabilidad y resolución de conflictos.

Los testimonios de los estudiantes reflejaron que la manera en que aprendieron a trabajar en equipo proviene, en buena medida, del funcionamiento del mecanismo de la crianza consiente y el acompañamiento de adultos que se brinda desde los hogares debido a que algunos de ellos relatan que, desde niños, se les asignaron responsabilidades compartidas con sus hermanos o la toma de decisiones familiares en conjunto, lo cual les enseñó a dialogar, negociar y colaborar entre ellos. Tal como lo plantea Gélvez (2013), el entorno familiar que estimula la cooperación, la responsabilidad compartida y el sentido de pertenencia, propicia a que el individuo desarrolle actitudes favorables hacia el trabajo conjunto y la resolución de tareas colectivas.

En coherencia con la teoría del aprendizaje social de Bandura (1977), el trabajo en equipo se aprende por medio del mecanismo del aprendizaje por observación de conductas colaborativas en el entorno inmediato, es decir, cuando los estudiantes observan a sus docentes o compañeros resolviendo conflictos, distribuyendo tareas o celebrando logros colectivos, ellos tienden a replicar estas actitudes. Así, el aprendizaje de esta habilidad ocurre mediante el modelado, la repetición de experiencias compartidas y la retroalimentación constante en contextos grupales.

Continuando con lo que menciona Wenger (2002), sostiene que el desarrollo de habilidades como el trabajo en equipo se potencia en las “comunidades de práctica”, es decir, en las interacciones sociales cotidianas donde los individuos no solo conviven, sino que construyen significados y aprenden activamente unos de otros. En este sentido, los grupos de trabajo se forman como comunidades donde los estudiantes no solo desarrollan habilidades cognitivas, sino también relacionales, como la cooperación, la escucha y el liderazgo compartido.

La institución emergió en los testimonios de los participantes como un lugar clave donde se cultivó el trabajo en equipo destacando que las actividades académicas grupales basadas en el mecanismo de enseñanza-aprendizaje ejecutada en los proyectos colaborativos o en los juegos, los estudiantes aprendieron a negociar ideas, manejar desacuerdos, distribuir tareas y valorar los aportes del otro. Estas experiencias no solo les permitieron desarrollar competencias académicas, sino también habilidades complejas que los prepara para la vida y el mundo laboral.

Para concluir, desde la perspectiva de la inteligencia emocional propuesta por Goleman (1996), el trabajo en equipo requiere de una serie de competencias emocionales como la autorregulación, la empatía y la motivación, además implica compartir tareas, reconocer las emociones propias y las de los demás, saber ceder, negociar y valorar los logros colectivos que permitan llegar a un objetivo en común. De igual manera, Altaras et al. (2025), en su revisión sistemática sobre inteligencia emocional y resolución colaborativa de problemas, concluyen que las habilidades para percibir, comprender y gestionar emociones no solo mejoran la cohesión y la confianza dentro del equipo, sino que también moderan positivamente los efectos de la diversidad grupal, promoviendo un rendimiento colectivo más efectivo. Esta perspectiva amplía el enfoque tradicional al evidenciar que la inteligencia emocional actúa como un catalizador en la calidad de las interacciones y en la eficacia del trabajo en equipo, especialmente en contextos educativos diversos.

Experiencias institucionales en la adquisición de habilidades blandas

Para cumplir con el último objetivo, se tomaron en cuenta los hallazgos en las categorías inductivas, destacando la interacción cotidiana entre compañeros y docentes como un eje fundamental en el desarrollo socioemocional dentro del entorno escolar. Desde la perspectiva del aprendizaje experiencial, la institución educativa se consolida como un espacio privilegiado para fortalecer habilidades como la empatía, especialmente en situaciones de apoyo mutuo, que permitieron a los estudiantes reconocer el sufrimiento ajeno, comprender diferentes experiencias y responder desde la sensibilidad interpersonal, como lo señala Goleman (1996), afirmando que la empatía es una competencia clave de la inteligencia emocional, cultivada a través de la identificación y el compartir de emociones en un contexto social.

No obstante, el desarrollo de estas habilidades no ocurrió de manera espontánea, sino dentro de un marco institucional influenciado por diversos factores institucionales que

determinaron la calidad educativa, la responsabilidad de directivos, docentes y familias fue crucial para diseñar diferentes estrategias que fomentaron el crecimiento socioemocional de los estudiantes (Avendaño et al., 2016). La experiencia educativa no solo se limitó a la transmisión de conocimientos, sino que también abarcó la interacción entre todos los actores del proceso de enseñanza como lo plantean Guzmán & Saucedo (2015), la experiencia escolar implica la implementación de estrategias pedagógicas, el modo en que los estudiantes las incorporan y cómo estas influyen en su desarrollo integral.

Las experiencias adquiridas en la Institución permitieron a los estudiantes adquirir esta habilidad, no solo como respuesta emocional, sino como una manera consciente de construir relaciones valiosas y solidarias. Según Vygotsky, citado en Acosta Rodríguez (2013), el aprendizaje y el desarrollo de habilidades ocurren a través del contacto y la interacción con los demás. Así, al compartir momentos dentro del entorno escolar, los estudiantes no solo adquirieron conocimientos, sino que también adquirieron habilidades como la empatía, influenciados por la interacción de la convivencia diaria.

Además, dentro del mecanismo de enseñanza-aprendizaje, también fue fundamental el papel de las intervenciones educativas intencionadas que promovieron la conciencia emocional y la empatía, estas estrategias, a menudo lideradas por docentes o profesionales en formación como los practicantes de psicología los cuales estaban en continuos talleres de psico educación, brindaron herramientas concretas para ponerse en el lugar del otro, reconociendo emociones y fortaleciendo los lazos a nivel escolar y personal. Bandura (1986), en su teoría del aprendizaje social plantea que el aprendizaje se da a través de la observación, la imitación y la retroalimentación, lo que implicó que los estudiantes no solo aprendieron a ser empáticos mediante la experiencia directa, sino también al observar modelos de conducta en su entorno escolar.

Por su parte, Wenger (1998), destacó la importancia de las comunidades de práctica como espacios donde el conocimiento y las habilidades se construyeron en interacción con otros. Bajo esta perspectiva, los colegios pueden entenderse como una comunidad donde los estudiantes, mediante la participación en actividades expresivas en donde comparten sus vivencias, adquieren no solo competencias académicas, sino también habilidades interpersonales fundamentales como la empatía. Al respecto, el entorno institucional no solo proporcionó un contexto para el aprendizaje formal, sino que se convirtió en un espacio de experiencias emocionales y relacionales que marcaron profundamente el desarrollo de estas. En esa misma línea, Bruner (1996), afirmó

que el aprendizaje es un proceso de construcción activa del conocimiento dentro de contextos culturalmente significativos, en los cuales el lenguaje, las narrativas compartidas y la interacción social desempeñan un papel crucial. Desde esta visión, las experiencias escolares no solo transmiten saberes, sino que también moldean la identidad, las actitudes y las habilidades que permiten a los estudiantes comprenderse a sí mismos y a los demás.

En efecto, las experiencias institucionales en relación con la motivación evidenciaron que el entorno educativo facilitó la adquisición de esta habilidad, especialmente cuando se fomentó el sentido de pertenencia, la confianza en sí mismos y entre compañeros a través del mecanismo de enseñanza-aprendizaje. En este contexto, los estudiantes mostraron una mayor disposición al participar, aportar ideas y comprometerse con sus objetivos, según Goleman (1996), la motivación se relaciona estrechamente con la capacidad de autorregulación emocional, el establecimiento de metas y la perseverancia, cualidades que se activan cuando el contexto es emocionalmente seguro y estimulante.

De igual manera, Tobar (2019), enfatizó la importancia del entorno emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje, según este autor, la motivación está profundamente influida por las emociones que se generan en el aula de clases, las cuales pueden facilitar o dificultar el interés por aprender, en este sentido los participantes expresaron que cuando se sienten escuchados, valorados y respaldados emocionalmente, es más probable adquirir una actitud positiva frente a los retos escolares encontrando sentido en sus logros personales y colectivos.

Enseguida, la comunicación asertiva se configuró como una habilidad esencial tanto para la vida escolar como para la vida personal, la evidencia recogida en los testimonios reveló que los estudiantes no comprendieron esta competencia únicamente como un recurso para mejorar el rendimiento académico, sino también como una vía fundamental para establecer y mantener relaciones interpersonales saludables donde la comunicación clara, respetuosa y empática emergió como un elemento clave para la convivencia en el entorno escolar. En este punto, resulta pertinente retomar el aporte de Jiménez (2021), quien, a partir de su estudio, no solo propuso que las instituciones deben formar para la vida, sino que además identificó cómo los entornos educativos que promueven la escucha activa, el respeto mutuo y el diálogo reflexivo fortalecen en los estudiantes la capacidad de expresarse de manera asertiva, sus hallazgos mostraron que la comunicación asertiva no se desarrolla en el aislamiento, sino en contextos donde los sujetos se sienten escuchados, reconocidos y partícipes de la construcción colectiva.

Desde esta perspectiva, la comunicación asertiva deja de ser una simple técnica individual para convertirse en una cualidad relacional, moldeada en la interacción cotidiana con los otros, en consecuencia, su desarrollo implica no solo habilidades lingüísticas, sino también emocionales y éticas, estrechamente ligadas a la experiencia compartida y al clima institucional.

Wenger (2002), menciona que desde el enfoque del aprendizaje situado, las experiencias institucionales contribuyeron un escenario esencial para la adquisición de habilidades blandas como la comunicación asertiva, los espacios escolares, lejos de ser entornos de transmisión de contenidos académicos, se convirtieron en grupos de práctica donde se configuraron interacciones sociales ricas en significados que posibilitaron la adquisición de estas habilidades, entendido de esta manera, el aprendizaje es un proceso social que se da en la participación activa dentro de los grupos donde las personas negocian significados, comparten experiencias y construyen identidades, en este sentido, el colegio aplicó como una plataforma formativa integral, donde los estudiantes no solo aprenden matemáticas o ciencias, sino que, sobre todo, aprendieron a convivir, comunicarse, colaborar y resolver conflictos de manera respetuosa y empática.

En los relatos analizados se identificaron, de forma recurrente, que uno de los principales mecanismos que favorecieron la adquisición de estas habilidades, es las intervenciones educativas intencionadas, haciendo referencia al diseño y aplicación de estrategias pedagógicas que tienen como objetivo la adquisición de habilidades, en particular, los trabajos grupales, las exposiciones orales, las actividades colaborativas y las dinámicas promoviendo la interacción y permitiendo a los estudiantes situarse en contextos que exigieron el uso de la comunicación asertiva, Goleman (1996), sostiene que la inteligencia emocional se cultiva a través de la experiencia, especialmente cuando el entorno propicia la autoexpresión y la comprensión del otro, en este sentido, esto se refleja cuando un docente promueve una exposición donde cada estudiante debe expresar su punto de vista de forma clara y respetuosa, generando una oportunidad concreta para ejercitar esta habilidad.

Posteriormente, los docentes destacan cómo las exposiciones y los trabajos grupales han sido piezas clave en el aprendizaje, lo cual ha influenciado en la manera de comunicarse con claridad y fluidez, por medio del aprendizaje experiencial y la observación guiado por la necesidad de hacerse entender, de escuchar a los demás y de convivir armónicamente en contextos de diversidad, esta experiencia se ajusta con la propuesta de Bandura (1986), quien sostiene que gran parte del aprendizaje humano ocurre a través de la observación de los otros y de la

retroalimentación social, es precisamente en las interacciones cotidianas dentro del aula donde los estudiantes observan modelos de comportamiento, internalizan formas de expresión y ajustan su conducta a partir de las respuestas que reciben de sus compañeros y docentes.

A su vez, se manifestó el papel de la interacción social cotidiana como otro mecanismo clave, donde muchas veces, es la convivencia, el compartir el mismo espacio, las dificultades relacionales y los pequeños conflictos diarios los que exigen la puesta en marcha de habilidades comunicativas, en este sentido, la Institución, al ser un entorno denso en relaciones humanas, se convirtieron en un campo de entrenamiento tal como lo plantea Pérez & Filella (2019), donde la adquisición de habilidades blandas requiere de escenarios reales donde las emociones y las relaciones se ponen en juego, en este mismo sentido, cuando un estudiante interactúa u observa que un compañero se siente mal por haber sido excluido o ignorado, ese momento se convierte en una oportunidad para adquirir conciencia emocional y empatía, aspectos que están intrínsecamente ligados a la comunicación asertiva.

Con respecto, al trabajo en equipo, ésta habilidad blanda se adquirió y se fortaleció a través de las experiencias escolares, especialmente mediante mecanismos de enseñanza-aprendizaje y las intervenciones educativas intencionadas, por lo cual los estudiantes señalaron que sus docentes les han transmitido la importancia de colaborar, asumir roles, respetar las ideas ajenas y cumplir con las responsabilidades compartidas, Villagómez et al. (2023), respalda la idea de Bandura al decir que el aprendizaje social no se reduce a la imitación, sino que implica la interiorización de normas y valores compartidos que orientan la conducta, en ese sentido, los estudiantes no solo aprenden a trabajar en equipo porque “los obligan”, sino porque comprendieron que dicha práctica tiene un valor social, ético y humano.

Por otra parte, se encontró en los relatos de los docentes que su forma de organizar los grupos de trabajo se realizan mezclando habilidades y afinidades, de cada uno de sus estudiantes, esta estrategia de intervención educativa intencionada que utilizan permitieron crear contextos diversos que desafiaron a los estudiantes a interactuar con el otro, a negociar decisiones y a desarrollar tolerancia, tal como lo menciona Wenger (2002), quien sostuvo que el aprendizaje se potencia cuando se participa en comunidades donde se intercambian diferentes perspectivas, en ese contexto, el trabajo en equipo no solo fortalece el rendimiento académico, sino que moldea el carácter y refuerza la capacidad de adaptación social.

Además, los estudiantes reconocieron que el trabajo en equipo implicó una dimensión emocional importante, la necesidad de generar confianza, de sentirse valorado y de compartir un propósito común, es así como la participación en una actividad académica se vio directamente influenciada por la comodidad y la confianza que se siente con los compañeros, esta idea resuena con la perspectiva de Goleman como se citó en Villagómez et al. (2023), quien señala que los grupos cohesionados emocionalmente rinden más, porque sus miembros se sienten seguros para expresarse y colaborar, permitiendo que trascienda no solo a una simple división de tareas sino que se convierta en una experiencia transformadora.

También se destacó el liderazgo positivo como motor del trabajo en equipo, algunos estudiantes mencionaron cómo, en ciertos proyectos, se encargaron de animar y guiar a sus compañeros con el fin de alcanzar una meta en común, incluso si el resultado final no fuese exitoso, este tipo de experiencias apuntaron a una concepción del liderazgo como servicio, como una disposición a motivar al grupo y sostener el esfuerzo conjunto para así lograr un fin. Jiménez (2021), enfatizó la importancia del liderazgo en el trabajo en equipo, el cual debe ser entendido como una función colaborativa y empática, no como una imposición autoritaria, por ello, cuando los estudiantes asumen el liderazgo desde la motivación y la empatía, no solo están ejercitando el trabajo en equipo, sino también adquieren competencias para la vida.

En suma, las experiencias institucionales analizadas permitieron afirmar que el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes fue posible gracias a un conjunto de mecanismos de aprendizaje que operaron de forma complementaria en el contexto escolar, entre estos mecanismos se identificaron las interacciones sociales, el aprendizaje experiencial, los procesos de enseñanza-aprendizaje, la observación de modelos significativos, las intervenciones educativas intencionadas y las actividades expresivas.

Estos elementos no actuaron de manera aislada, sino que se integraron en la vida cotidiana de la institución, generando condiciones propicias para que los estudiantes adquirieran y consolidaran competencias como la empatía, la comunicación asertiva, la motivación y el trabajo en equipo. Estos aprendizajes no fueron casuales surgieron en contextos donde se combinaron intenciones pedagógicas claras, estructuras organizativas flexibles y climas emocionales positivos. En este sentido, Tobar (2022), sostiene que las habilidades blandas no deben enseñarse como contenidos aislados, sino que deben integrarse de manera transversal en las relaciones y dinámicas escolares, encontrando en su estudio que cuando estas condiciones están presentes, los estudiantes

no solo reconocen la importancia de las habilidades blandas, sino que las desarrollan efectivamente a través de su participación activa en la vida escolar. Por tanto, los resultados analizados permiten concluir que dichos mecanismos de aprendizaje, lejos de ser decorativos o complementarios, son fundamentales para la formación integral del estudiantado.

Conclusiones

Las habilidades blandas, como la empatía, la motivación, la comunicación asertiva y el trabajo en equipo, no se desarrollan de manera independiente ni dependen exclusivamente de la enseñanza formal, más bien, surgen a través de un proceso dinámico y progresivo, influenciado por experiencias individuales, interpersonales. Esta construcción se da a partir de mecanismos de aprendizaje como la enseñanza- aprendizaje, interacción social cotidiana, intervenciones educativas intencionadas, aprendizaje experiencial, aprendizaje colaborativo, cuentos y narrativas y aprendizaje por observación, es decir un conjunto de experiencias significativas que los estudiantes viven cotidianamente en sus hogares, con sus amigos, en el colegio y en la comunidad.

En primer lugar, el mecanismo de interacción social cotidiana desempeña un papel central en el desarrollo de habilidades blandas, a través del contacto diario con familiares, amigos y compañeros, los jóvenes aprenden a interpretar y responder a las emociones ajenas. El entorno familiar, como primer espacio de socialización, no solo transmite normas y valores, sino que moldea la forma en que los individuos establecen vínculos con los demás, las dinámicas dentro del hogar, las conversaciones, el apoyo mutuo y la resolución de conflictos son fundamentales en la adquisición de habilidades como la empatía.

Del mismo modo, el aprendizaje experiencial, fue un eje fundamental en las historias de vida recogidas, demostrando así, situaciones de conflicto, duelo, discriminación o mala convivencia que se convirtieron en escenarios significativos que exigieron del estudiante una adaptación emocional y una elaboración reflexiva. Fue a partir de estas experiencias reales algunas dolorosas, otras inspiradoras que los participantes permitieron una comprensión más profunda de sí mismos y de los demás.

En segundo lugar, el colegio se observó como un escenario decisivo para la consolidación de habilidades interpersonales. En ella, las intervenciones educativas intencionadas como los proyectos colaborativos, los talleres psico educativos, las actividades grupales y la convivencia diaria, favorecieron la práctica de la comunicación asertiva, el trabajo en equipo, la motivación y la empatía convirtiéndose en un sitio de práctica y enseñanza donde se construyeron significados compartidos, se negociaron normas de relación y se generaron oportunidades para el aprendizaje. El colegio no solo enseña contenidos curriculares, sino que, al propiciar un clima emocionalmente

seguro, también habilita el crecimiento de la motivación, la expresión emocional y el compromiso ético con los demás.

Por otra parte, la observación de modelos prosociales tanto en docentes como en compañeros permitió a los estudiantes aprender conductas deseables mediante la imitación y la internalización progresiva de valores desarrollando su capacidad para actuar desde la empatía, autorregulación de emociones, comunicación clara, respetuosa y la participar en equipos de manera constructiva.

En relación con la motivación, los testimonios destacaron que esta habilidad se adquirió a partir de las experiencias y se fortaleció con el reconocimiento emocional, el acompañamiento afectivo y la posibilidad de proyectarse hacia metas personales significativas, que no se reduce a incentivos externos o a exigencias académicas, sino que encontraron su raíz en el sentido de propósito, el autoconocimiento y la validación por parte de figuras significativas.

Asimismo, la comunicación asertiva se reveló como una competencia que va más allá de la expresión verbal involucrando la capacidad de gestionar emociones, establecer límites, defender ideas con respeto y escuchar activamente al otro y que se desarrolló en la medida en que los estudiantes participaron en entornos que promovieron el diálogo, el respeto y la resolución pacífica de conflictos.

Por último, el trabajo en equipo es valorado no solo como una estrategia académica, sino como un espacio de aprendizaje emocional y social, donde los estudiantes descubrieron el valor de la interdependencia, la diversidad de perspectivas y la solidaridad. Esta habilidad requiere de contextos intencionados que fomenten el liderazgo compartido, la confianza mutua y el sentido de pertenencia, permitiendo que los estudiantes se conviertan en agentes activos de su propio aprendizaje y del desarrollo colectivo.

Es importante resaltar que a partir de todo lo mencionado la adquisición de habilidades blandas en los estudiantes del Instituto San Francisco de Asís fue el resultado de una interacción constante entre dimensiones afectivas, sociales, pedagógicas y culturales que se adquirieron por medio de cada uno de los mecanismos de aprendizaje ya mencionados y se consolidaron mediante procesos vivenciales, participativos y reflexivos que exigieron el compromiso conjunto entre la familia, la escuela y la comunidad.

Recomendaciones

Recomendaciones en experiencias personales

Se recomienda al instituto San Francisco de Asís implementar estrategias de acompañamiento psicoeducativo, por medio de practicantes de psicología para que los estudiantes puedan compartir sus trayectorias, identificar obstáculos superados y recibir orientación sobre cómo esas vivencias fortalecen su desarrollo socioemocional.

Se recomienda al Instituto San Francisco de Asís permitir a los estudiantes buscar experiencias personales retadoras que favorezcan la autonomía y resiliencia por medio de los docentes para que sus estudiantes participen en actividades que impliquen liderar un proyecto personal, practicar voluntariado o aprender algo nuevo, estimulando así el crecimiento en habilidades blandas a nivel personal.

Dado que la adquisición de habilidades blandas no ocurre de manera uniforme, sino que responde a vivencias únicas, se sugiere que las estrategias pedagógicas reconozcan la diversidad de trayectorias estudiantiles, permitiendo procesos flexibles, personalizados y centrados en la historia personal del estudiante.

Recomendaciones en experiencias interpersonales

Se sugiere integrar metodologías en el aula de clases donde se valoren la conversación entre estudiantes, herramienta pedagógica, grupos de discusión, talleres vivenciales o testimonios guiados que permiten que los estudiantes aprendan de las experiencias de otros, amplíen su comprensión del contexto social y fortalezcan las habilidades blandas.

Se recomienda fomentar relaciones significativas basadas en la empatía y el respeto, a través de estrategias como la organización de actividades colaborativas, como proyectos grupales, espacios de diálogo, equipos deportivos o jornadas comunitarias que promuevan la interacción constante entre los participantes permitiendo el ejercicio práctico y continuo de habilidades como la empatía, la comunicación asertiva, la motivación y el trabajo en equipo, fortaleciendo así los vínculos interpersonales y la adquisición de las mismas.

Se sugiere practicar la escucha activa en los estudiantes del Instituto San Francisco de Asís en entornos sociales diversos, la participación en círculos de conversación, debates o grupos de apoyo ayuda a afinar la capacidad de escuchar sin juzgar, comprendiendo el punto de vista del otro, esta habilidad es esencial para construir relaciones saludables y para el trabajo en equipo eficaz.

Recomendaciones en experiencias institucionales

Se recomienda al Instituto San Francisco de Asís implementar estrategias pedagógicas basadas en el aprendizaje activo que fomenten el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes desde edades tempranas, estas estrategias deben promover la participación activa de los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje, a través de actividades interactivas que les permitan experimentar y reflexionar sobre situaciones de la vida real, de modo que puedan adquirir estas competencias socioemocionales clave, como la empatía, la comunicación asertiva, el trabajo en equipo y la motivación.

Implementar metodologías participativas que favorezcan el aprendizaje experiencial, así mismos programas basados en proyectos, trabajos en grupo interdisciplinarios y actividades de resolución de conflictos permitiendo que los estudiantes adquieran habilidades blandas en escenarios reales. Esto con el fin de fortalecer su capacidad para actuar con autonomía y colaboración y que cada uno tenga la libertad de resolver problemas desde el diálogo.

Se recomienda que más allá del rendimiento académico o productivo, es necesario que el Instituto San Francisco de Asís incorpore talleres formativos de desarrollo socioemocional dentro del espacio de dirección de grupo con la ayuda de los practicantes del programa de psicología de la Universidad Cesmag, incluyendo material didáctico y comprensible para los estudiantes, en donde les permita reconocer las habilidades de la empatía, trabajo en equipo, comunicación asertiva y motivación.

Referencias

- Acosta Rodríguez, M. (2013). La perspectiva vygotskiana y el aprendizaje: una reflexión necesaria en la práctica educativa. *Revista Científica Teorías, Enfoques y Aplicaciones en las Ciencias Sociales*, 5(12), 109–117. <https://revistas.uclave.org/index.php/teacs/article/view/1618>.
- Aliaga, E. & Del pozo, V. (2020). *Factores que favorecen al cambio social a través de aprendizajes y desarrollo de habilidades blandas en alumnos de los docentes pertenecientes al programa Enseña Perú. Estudio de caso: dos escuelas, una en Cajamarca y otra del Callao entre los años 2013 al 2016*, [trabajo de grado, Pontificia Universidad Católica del Perú], Perú (pucp.edu.pe).
- Altaras, A., Nikitović, T., Mojović Zdravković, K., Krstić, K., Rajić, M., Pavlović Babić, D., & Jolić Marjanović, Z. (2025). El papel de la inteligencia emocional en la resolución colaborativa de problemas: *Una revisión sistemática*. *Canadian Psychology / Psychologie canadienne*, 66(1), 45–67. <https://doi.org/10.1037/cap0000401>
- Arvilla, A. Palacios, L. Arango, C. (2011). El psicólogo educativo y su quehacer en la institución educativa. *Revista de la facultad de ciencias de la salud. Duazary* 8(2), 258-261.
<file:///C:/Users/Asus/Downloads/Dialnet-ElPsicologoEducativoYSuQuehacerEnLaInstitucionEduc-3903348.pdf>
- Asencio, A. D. (2018). *Trabajo en equipo*. ISBN: 978-84-17814-16-8
https://books.google.com.co/books?id=GG12DwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Avendaño Castro, W., Paz Montes, L., & Parada Trujillo, A. (2016). Estudio de los factores de calidad educativa en diferentes instituciones educativas de Cúcuta. *Investigación y Desarrollo*, 24 (2), 329-354. <https://doi.org/10.14482/indes.24.2.8031>
- Banco Interamericano de Desarrollo BID (2020). *Educación para la vida: el desarrollo de las habilidades socioemocionales y el rol de los docentes*. <https://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/bid-educar-para-la-vida.pdf>.
- Bandura, A. (1977). Autoeficacia: Hacia una teoría unificadora del cambio de comportamiento. *Revisión Psicológica*, 84(2), 191–215. <https://doi.org/10.1037/0033-295X.84.2.191>

- Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. Prentice Hall.
https://www.asecib.ase.ro/mps/Bandura_SocialLearningTheory.pdf
- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*.f
<https://journals.aom.org/doi/abs/10.5465/amr.1987.4306538>
- Bernal, Alava, A. F., Cañarte, Vélez, C. R., Macias, Parrales, T. M., & Ponce, Castillo M. A. (2022, abril). La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Polo del conocimiento* 7 (4) 682-695. DOI: 10.23857/pc. v7i4.3850.
- Bruner, J. (1991). *Actos de significado*. Editorial Alianza. Prentice-Hall.
- Bruner, J. S. (1996). *La cultura de la educación*. Harvard University Press.
- Congreso de Colombia. (1994, 8 de febrero). Ley 115 de 1994. *Por la cual se expide la Ley General de Educación*. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=292>
- Congreso de la República. (2006, 6 de septiembre). Ley 1090 de 2006. *Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones*. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66205>
- Cordero Clavijo, A. M. Córdova Tobar, N. J. Moreira Sarmiento, M. C. Quevedo Jumbo, J. M. (2020, mayo). Habilidades blandas, un factor de competitividad en el perfil del servidor público. *Polo del Conocimiento*, 5(5), 41-63. <https://doi.org/10.23857/pc. v5i5.1399>
- Decety, J., & Jackson, P. L. (2004). The functional architecture of human empathy [La arquitectura funcional de la empatía humana]. *Behavioral and Cognitive Neuroscience Reviews*, 3(2), 71–100. <https://doi.org/10.1177/1534582304267187>
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2000). El “qué” y el “por qué” de la persecución de metas: Necesidades humanas y la autodeterminación del comportamiento. *Investigación Psicológica*, 11(4), 227–268. https://doi.org/10.1207/S15327965PLI1104_01
- Dweck, C. S. (2006). *Mentalidad: La nueva psicología del éxito*. Random House.
- Folgueiras, P. (2016). *Técnica de recogida de información: La entrevista*.
<https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>

- Fuentes, G. Y., Moreno, Murcia, L. M., Rincón, Téllez, D. C., & Silva, García, M.B. (2021, agosto). Evaluación de habilidades blandas en la educación superior. *Formación universitaria*. 14 (4), 49-60. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000400049>
- Gaspar, T., Cerqueira, A., Guedes, F. B., & Gaspar de Matos, M. (2022). Apoyo emocional parental, funcionamiento familiar y calidad de vida de los niños. *Psychological Studies*, 67(2), 189–199. <https://doi.org/10.1007/s12646-022-00652-z>
- Gélvez, C.A, Pérez, A.P., López, J., & Brigard, B. (2013, septiembre). *Marco teórico y herramientas de análisis de intervención psicosocial y desarrollo de habilidades blandas en el marco de la política pública de Generación de Ingresos para población en situación de pobreza extrema y desplazamiento*. Departamento nacional de planeación. <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Desarrollo%20Social/Documento%205.pdf>
- Goffman, E. (1959). *La presentación de la persona en la vida cotidiana*. https://consejopsuntref.wordpress.com/wp-content/uploads/2017/08/goffman_erving_la_presentacion_de_la_per.pdf
- Goicochea, S y Carminia, I. (2020), *Habilidades blandas en estudiantes de educación secundar en la virtualidad*, Institución Educativa N°88047- Nuevo Chimbote, [Tesis para obtener el título de Doctor en Educación, Universidad César Vallejo], https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63980/S%C3%A1nchez_GIC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional: Por qué puede importar más que el coeficiente intelectual*. <https://iuyanca.edu.ar/wp-content/uploads/2022/01/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Kairós. http://www.cutonala.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/inteligencia_emocional_daniel_goleman.pdf.
- Gonzales, Holguín, V. M., Ferreira, Tavera, J. A., & Barranco, López, A. M. (2018, septiembre). Desarrollo de habilidades blandas y el uso del Sistema de Gestión del Aprendizaje en la elaboración de proyectos prácticos en una asignatura introductoria de Ingeniería Telemática. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*. 15(29), 44-53. ISSN 1814-4144 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6855117>

- Goodspeed, T. (2016). *Desenredando la conversación sobre habilidades blandas*. [Centro de análisis de políticas, intercambio y comunicación de los EE.UU] <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2016/05/Policy-Brief-Soft-Skills-Spanish-FINAL.pdf>
- Grupo de Investigación Perspectivas Psicológicas (2015). file:///C:/Users/Asus/Downloads/LA%CC%83_neas%20de%20investigaciA%CC%83%C2%B3n.pdf
- Guerra, Báez, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá D.S. *Psicología Escolar e Educacional*, (23),1-11. <http://dx.doi.org/10.1590/2175-35392019016464>
- Guzmán Gómez, C., & Saucedo Ramos, C. L. (2015). Experiencias, Vivencias Y Sentidos En Torno A La Escuela Y A Los Estudios. Abordajes Desde Las Perspectivas De Alumnos Y Estudiantes. *Revista Mexicana De Investigación Educativa*, 20(67), 1019-1054
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. ISBN 968-422-931-3. https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-InvestigaciÃ³n_Sampieri.pdf <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/13/6180/5.pdf>
- Hoffman, M. L. (2001). *Empathy and moral development: Implications for caring and justice* [Empatía y desarrollo moral: Implicaciones para el cuidado y la justicia]. Cambridge University Press.
- Institución San Francisco de Asís. (2020). *Manual de convivencia*. file:///C:/Users/Asus/Downloads/MANUAL_DE_CONVIVENCIA_ISFA.pdf
- James, W. (1918). *The principles of psychology* (Vol. 1). Henry Holt and Company. <https://www.gutenberg.org/files/57628/57628-h/57628-h.htm>
- Jiménez, A. (2019). *El trabajo en equipo como competencia transversal: Claves para su desarrollo en contextos educativos*. Editorial Universidad del Valle.
- Jiménez, I. Y. (2021, febrero). Formación de habilidades blandas en los estudiantes de la Universidad Católica de El Salvador. *Anuario de Investigación*, (10), 52-64. DOI: <https://doi.org/10.5377/aiunicaes.v10i1.12490>
- Kolb, D. A. (1984). *El aprendizaje experiencial: la experiencia fuente de aprendizaje y desarrollo*. Prentice-Hall.

https://www.researchgate.net/publication/235701029_Experiential_Learning_Experience_As_The_Source_Of_Learning_And_Development.

López-Torres, N. R., & Soraca-Roa, T. (2019). Relaciones interpersonales y su incidencia en el aula. *Educación y Ciencia*, (23), 191–206.
https://revistas.uptc.edu.co/index.php/educacion_y_ciencia/article/view/10231/8516

Lozano, M. A., Lozano, E. N., & Ortega, M.Y. (2022, julio). Habilidades blandas una clave para brindar educación de calidad: revisión teórica. *Conrado*, 18(87), 412-420.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S199086442022000400412&lng=es&tlng=es

Marín, J. (2009). El conocimiento pedagógico fundamentado en una epistemología de los sistemas complejos y una metodología hermenéutica. *Magistro* 3(6) P. 13-25. ISSN: 2011-8643
<file:///C:/Users/Nico1/Downloads/Dialnet/ElConocimientoPedagogicoFundamentadoEnUnaEpistemol-3998034.pdf>

Martínez, M. (2007, abril). En torno a la investigación en relaciones públicas. *Revista Latina de Comunicación social*, 10(62). <https://www.redalyc.org/pdf/819/81906208.pdf>

Maslow, A. H. (1943). Una teoría sobre la motivación humana. *Revista de Psicología*, 50(4), 370–396.
<https://doi.org/10.1037/h0054346>

Miranda, M. (2020). *Funcionamiento Familiar y Habilidades Blandas En Adolescentes*, Institución Educativa 3024 José Antonio Encinas Franco, San Martín De Porres. [Trabajo Académico Para Optar El Título De Especialista En Enfermería En Salud Familiar Y Comunitaria, Universidad Privada Norbert Wiener]. Perú.
https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/4604/T061_72424952_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Morse, J. (1995) The Significance of Saturation. *Qualitative Health Research*. 5(2):147-149.
doi:10.1177/104973239500500201

Nohlen, D. (2020). El método comparativo. *Revistas jurídicas*.
<https://www.studocu.com/co/document/universidad-distrital-francisco-jose-de-caldas/ciencias-sociales/nohlen-el-metodo-comparativo/69968967>

- Nurmi, J. E. (2011). Autodefinición y desarrollo del yo en adolescentes: Cómo se construyen sus metas futuras y planes de carrera. En S. J. Schwartz, K. Luyckx y V. L. Vignoles (Eds.), *Manual de teoría e investigación sobre la identidad* (pp. 681–698). Springer. https://doi.org/10.1007/978-1-4419-7988-9_29
- Oficina Internacional Del Trabajo (OIT/CINTERFOR). (2017). *La brecha de habilidades para el trabajo en América Latina: revisión y análisis en la región*. https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_publicacion/brechahabilidades_cinterfor2017_seg_0.pdf
- Orbe, M. (2023). Habilidades blandas para la resolución de conflictos con estudiantes de primero de bachillerato. [Trabajo de investigación previo a la obtención del título de magister en educación. Universidad Tecnológica Indoamericana]. [file:///C:/Users/Acer/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/NP3L5K1Z/Orbe%20Quistanchala%20Mercedes%20Clemencia\[1\].pdf](file:///C:/Users/Acer/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/NP3L5K1Z/Orbe%20Quistanchala%20Mercedes%20Clemencia[1].pdf).
- Organización Mundial de la Salud. (1994). *Life skills education for children and adolescents in schools*. <http://apps.who.int/iris/handle/10665/63552>
- Organización Mundial de la Salud. (2003). *Habilidades para la vida: Manual para el facilitador*. Organización Panamericana de la Salud.
- Paredes Saavedra, M., Vallejos, M., Huancahuire-Vega, S., Morales-García, W. C., & Geraldo-Campos, L. A. (2024). Efectividad del trabajo en equipo: Importancia de la cultura organizacional, el clima laboral, el liderazgo, la sinergia creativa y la inteligencia emocional en empleados universitarios. *Administrative Sciences*, 14(11), 280. <https://doi.org/10.3390/admsci14110280>
- Peña Rivas, H. C. & Villon Perero S. G. (2017, octubre). Motivación Laboral. Elemento Fundamental en el Éxito Organizacional. *Revista Scientific*, 3(7), 177-192. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.7.9.177-192>
- Pérez, N., & Filella, G. (2019). Educación emocional para el desarrollo de competencias emocionales en niños y adolescentes. *Praxis & Saber*, 10(24), 23-44. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8941>.

- Presidencia de la Republica de Colombia. (2016, 1 de junio). Decreto 915 de 2016. [Con fuerza de ley]. Por el cual se reglamenta el Decreto Ley 1278 de 2002 en materia de concursos de ingreso al sistema especial de carrera docente, se subroga un capitulo y se modifican otras disposiciones del Decreto 1075 de 2015 - Único Reglamentario del Sector Educación. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=70453>
- Presidencia de la Republica de Colombia. (2018, 8 de mayo). Decreto 815 de 2018. [Con fuerza de ley]. Por el cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Único Reglamentario del Sector de Función Pública, en lo relacionado con las competencias laborales generales para los empleos públicos de los distintos niveles jerárquicos. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=86304
- Prieto, Egido, M. (2018). La psicologización de la educación: implicaciones pedagógicas de la inteligencia emocional y la psicología positiva. *Educación XXI*, 21(1), 303-320. DOI: 10.5944/educXXI.16058.
- Registro oficial órgano del gobierno (2011) *Ley orgánica de la educación intercultural*. N°417. https://oig.cepal.org/sites/default/files/2011_leyeducacionintercultural_ecu.pdf.
- Reyes, S. (2022). *Fortalecimiento de las habilidades blandas para el mejoramiento de la convivencia escolar a través de un OVA en estudiantes de 5° de primaria del Colegio Francisco Javier Matiz*. [Tesis de Maestría. Quito. Universidad Tecnológica Indoamérica]. <https://revistas.uan.edu.co/index.php/sifored/article/view/1405>
- Rogers, C. R. (1957). The necessary and sufficient conditions of therapeutic personality change [Las condiciones necesarias y suficientes del cambio de personalidad terapéutico]. *Journal of Consulting Psychology*, 21(2), 95–103. <https://doi.org/10.1037/h0045357>
- Romero, J. A., Granados, I. N., López, S. L., & Gonzales, G. M. (2021, julio). Habilidades blandas en el contexto universitario y laboral: revisión documental. *Inclusión y Desarrollo*, 8 (2), 113-127 <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/IYD/article/view/2749/2234>
- Rosales, M. (2019). *Programa De Habilidades Blandas En La Agresividad En Niños De Una Institución Educativa Pública De Virú*. Tesis para obtener el grado académico de maestra en psicología educativa. Trujillo, Perú. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37765/rosales_fm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Salamanca, Vargas, M. I., Gonzales, E. M., & Martínez, Trujillo, N. E. (2023, mayo). Habilidades blandas desde el contexto de la Cuarta Revolución Industrial en practicantes de Psicología. *Revista Criterios*. 30(2), 110-126. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.2-art8>
- Sancho, Cantus, D., Cubero, Plazas, L., Botella, Navas, M., Castellano, Rioja, E., & Cañabate, Ros, M. (2023, marzo). Importance Of Soft Skills In Health Sciences Students And Their Repercussion After The COVID-19 Epidemic: Scoping Review. *International Journal Of Environmental Research And Public Health*, 20(49) <https://doi.org/10.3390/ijerph20064901>.
- Schön, D. A. (1983). *El profesional reflexivo: Cómo piensan los profesionales cuando actúan*. Nueva York.
https://www.academia.edu/26075198/Donald_a_sch%C3%B6n_el_profesional_reflexivo#loswp-work-container
- Secretaria De Educación De Pasto. (2020). *Plan Territorial De Formación Docente De Pasto “Pasto La Gran Capital” 2020 – 2023*. República De Colombia., Alcaldía De Pasto., secretaria De Educación Del Municipio De Pasto., Subsecretaria De Calidad Educativa.
https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-319469_recurso_14.pdf
- Silveira, D. Colomé, C. Heck, T. Da silva, M. Viero, V. (2015). Grupo focal y análisis de contenido en investigación cualitativa. *Index de Enfermería*, 24(1-2), 71-75. <https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962015000100016>
- Theiss, J. A. (2018). Comunicación familiar y resiliencia. *Journal of Applied Communication Research*, 46 (1), 10–13. <https://doi.org/10.1080/00909882.2018.1426706>
- Tobar, Bohórquez, M. L. (2022, enero). Formación holística para mejorar el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de la unidad educativa Fiscal Vicente Rocafuerte, Guayaquil, 2020. *Revista Científica Multidisciplinar Ciencia Latina*. 6(1), 2889-2908.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1695
- Tobar, C. (2019). *La influencia del entorno emocional en la motivación escolar*. Editorial Educativa.
- Tsabary, S. (2010). *The conscious parent: Transforming ourselves, empowering our children*. Namaste Publishing.

- Valeriano, A. M., Patiño, J. M. (2019). *Desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes pertenecientes a la generación z*. [Trabajo de investigación, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/191275d5-3445-46d5-9d6d-209f11286d03/content>
- Vázquez, González, L., Clara, Zafra, M., Céspedes, Gallegos, S., Ceja, Romy, S., & Pacheco, López, E. (2022). Estudio sobre habilidades blandas en estudiantes universitarios: el caso del TECN M Campus Coatzacoalcos. *IPSA Scientia, revista científica multidisciplinaria*, 7(1), 10-25. <https://doi.org/10.25214/27114406.1311>.
- Villagómez, Cabezas, A., Bonilla, Andrango, I., Bonilla, González, G., & Torres, García, T. (2023, mayo). El aprendizaje social de Albert Bandura como estrategia de enseñanza de educación para la ciudadanía. *Revista Pol. Con. Edición núm. 82*. 8(5), 1286-1307. ISSN: 2550 - 682X.
- Vygotsky, L. S. (1978). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Editorial Crítica.
- Wenger, E. (1998). *Communities of practice: Learning, meaning, and identity*. Cambridge University Press
- Wenger, E. (2002). *Comunidades de práctica: aprendizaje, significado e identidad*. Barcelona: Paidós. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=233097>.
- Zepeda, Hurtado, M. E., Cardoso, Espinosa, E. O., & Cortés, Ruiz, J. A. (2019, julio- diciembre). El aprendizaje orientado en proyectos para el desarrollo de habilidades blandas en el nivel medio superior del IPN. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(19). 1-29. <https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.530>

Anexos

Entrega de solicitud de investigación a la institución

Cordial Saludo

Hermano,

Rafael Gutierrez Tarifa

Rector del Instituto San Francisco de Asís

Nos dirigimos a usted las estudiantes **Vanessa Aza, Paola Martinez, y Angie de la cruz** pertenecientes al **Programa de Psicología**, de la **Universidad Cesmag**, hemos escogido su prestigiosa Institución la cual presenta relación con el proyecto de investigación titulado **“Habilidades Blandas en estudiantes del grado once del Instituto San Francisco de Asís”** Dentro del alcance, es crucial acceder a una población específica para obtener datos relevantes sobre habilidades blandas, para así dar cumplimiento a nuestro objetivo el cual refiere **“Comprender las experiencias a nivel personal, interpersonal e institucional respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado once del Instituto San Francisco de Asís”**. Hemos identificado los estudiantes del grado 11 de dicha Institución como un recurso valioso para la investigación en curso. Por lo tanto, solicitamos cordialmente la aceptación de su parte para dar paso con nuestra investigación de grado que se dará entre el periodo II del 2024 y periodo I del 2025, la aceptación de esta solicitud asegurara el éxito de la investigación en curso.

Es necesario informar de nuestra parte, que todos los datos se manejarán con absoluta confidencialidad tal como lo menciona la ley 1090 del 2006 del Art 2°, dichos datos se utilizarán únicamente con fines académicos y de investigación. Por nuestra parte nos comprometemos a cumplir con los protocolos éticos, legales y pertinentes de igual manera se proporcionara retroalimentación y resultados relevantes si así fueren necesarios.

Agradecemos su consideración ante esta solicitud, cualquier orientación o requisito adicional para obtener acceso a la población mencionada. Estamos a su disposición para discutir detalles adicionales.

Quedamos a la espera de su pronta respuesta y esperamos con interés la posibilidad de colaborar en este importante proyecto de investigación

Atentamente.

Vanessa Aza



celular: 3227509522 Correo: Azavanessa128@gmail.com

Paola Martinez



celular: 3136052918 Correo: paolamar.039@gmail.com

Angie de la Cruz



celular: 3167076185 Correo: angielorenadelacruz97@gmail.co

Aceptación de solicitud de investigación al instituto

San Juan De Pasto 27/11/2024

Cordial Saludo

Hermano,

Rafael Gutierrez Tarrifa

Rector del Instituto San Francisco de Asís

INSTITUTO SAN FRANCISCO DE ASÍS RECTORIA	
No.	
FECHA:	27/11/24
HORA:	10:20 am
RECIBIDO POR:	DeuPB

Nos dirigimos a usted las estudiantes **Vanessa Aza, Paola Martinez, y Angie de la cruz** pertenecientes al **Programa de Psicología**, de la **Universidad Cesmag**, hemos escogido su prestigiosa Institución la cual presenta relación con el proyecto de investigación titulado **“Habilidades Blandas en estudiantes del grado once del Instituto San Francisco de Asís”** Dentro del alcance, es crucial acceder a una población específica para obtener datos relevantes sobre habilidades blandas, para así dar cumplimiento a nuestro objetivo el cual refiere “Comprender las experiencias a nivel personal, interpersonal e institucional respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado once del Instituto San Francisco de Asís”. Hemos identificado los estudiantes del grado 11 de dicha Institución como un recurso valioso para la investigación en curso. Por lo tanto, solicitamos cordialmente la aceptación de su parte para dar paso con nuestra investigación de grado que se dará entre el periodo II del 2024 y periodo I del 2025, la aceptación de esta solicitud asegurara el éxito de la investigación en curso.

Es necesario informar de nuestra parte, que todos los datos se manejarán con absoluta confidencialidad tal como lo menciona la ley 1090 del 2006 del Art 2°, dichos datos se utilizarán únicamente con fines académicos y de investigación. Por nuestra parte nos comprometemos a cumplir con los protocolos éticos, legales y pertinentes de igual manera se proporcionara retroalimentación y resultados relevantes si así fueren necesarios.

Agradecemos su consideración ante esta solicitud, cualquier orientación o requisito adicional para obtener acceso a la población mencionada. Estamos a su disposición para discutir detalles adicionales.

Quedamos a la espera de su pronta respuesta y esperamos con interés la posibilidad de colaborar en este importante proyecto de investigación

Atentamente.

Vanessa Aza  celular: 3227509522 Correo: Azavanessa128@gmail.com

Paola Martínez  celular: 3136052918 Correo: paolamar.039@gmail.com

Angie de la Cruz  celular: 3167076185 Correo: angielorenadelacruz97@gmail.com

ANEXOS

Formato de Consentimientos informado



UNIVERSIDAD
CESMAG
NIT. 800.109.387 - 7
VIGILADA MINEDUCACIÓN

"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M Cap.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____, identificado(a) con documento No _____ de _____, actuando en nombre propio, libre, espontáneamente y sin ningún tipo de presiones indebidas,

DECLARO

Que he recibido toda la información clara y concreta en forma oral y escrita, por parte de las estudiantes **Angie Lorena De la Cruz Rivera, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Paola Andrea Martínez Ordoñez**, estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Cesmag, el día ____ del mes de ____ del año **2025**, sobre el trabajo de grado denominado: **"Habilidades blandas en estudiantes del grado once de la Institución San Francisco de Asís"** que realizarán a su cargo, en representación de la **Universidad Cesmag**, cuyo objetivo es comprender las experiencias a nivel personal, interpersonal e institucional respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado once de la Institución Educativa Municipal Ciudadela Educativa de Pasto.

Me han advertido que, en el proceso de investigación, en ningún momento se hará público mi nombre y/o documento de identificación, salvaguardando la confidencialidad de la información suministrada y mi privacidad, como tampoco saldrán a la luz pública hechos relacionados que puedan identificarme y sobre los cuales se guardarán siempre y en todo el estudio, todas las reservas y discrecionalidades correspondientes.

Me han explicado y he comprendido satisfactoriamente la naturaleza y el propósito del estudio de investigación, además, se me ha informado de las posibles implicaciones que podría tener y especialmente que no corro ningún tipo de riesgo. He podido preguntar mis inquietudes al respecto y he recibido las respuestas y explicaciones de forma satisfactoria. Se me ha informado de mi derecho a participar voluntariamente en la investigación y la posibilidad de retirarme sin ningún tipo de consecuencias. He sido interrogado(a) sobre la aceptación o no, de esta autorización para este estudio de investigación, por lo tanto:

AUTORIZO:

Para que **Angie Lorena De la Cruz Rivera, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Paola Andrea Martínez Ordoñez**, me realicen la aplicación de **la técnica (entrevista semi estructurada, grupo focal y observación)** y autorizo se me grabe en el momento de la aplicación.



"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M Cap.



El grupo investigador se compromete a informarme de los resultados globales o parciales de la investigación, y/o de los que de manera positiva o negativa puedan influenciar en mi estado social o de salud.

En constancia, se firma el presente documento, en la ciudad de San Juan de pasto, a los _____ días del mes de _____ del año **2025**.

Nombre del participante

Firma

N° de documento del participante

Nombre del entrevistador

Firma

N° documento del entrevistador

Formato de Construcción de protocolos

Evaluación de técnicas

Respetados evaluadores, a continuación, encontrarán un listado con las preguntas orientadoras de las técnicas entrevista semiestructurada y grupo focal.

1. Características generales de las técnicas a desarrollar

Tema	Habilidades Blandas
Población en la que se aplicará:	Estudiantes del grado once de la Institución Educativa Municipal Ciudadela Educativa de Pasto
Finalidad del instrumento	El instrumento tiene como finalidad recolectar información sobre la adquisición de habilidades blandas por medio de preguntas orientadas sobre experiencias personales, interpersonales e institucionales en los estudiantes del grado décimo de la Institución San Francisco de Asís, por medio de técnicas como la entrevista semiestructurada, grupo focal y observación.
Definición de la categoría	Las habilidades blandas son habilidades para la vida propuesto por la Organización Mundial de la Salud OMS (1994), donde refiere que son un conjunto de habilidades socio afectivo necesario para interactuar con otros, enfrentando situaciones desafiantes cotidianas. Las habilidades blandas incluyen las destrezas, actitudes y capacidades que permiten a una persona interactuar y relacionarse de manera efectiva con su entorno.
Definición de sub categoría 1	Empatía La empatía es una habilidad fundamental que nos capacita para comprender los sentimientos y emociones de los demás, permitiéndonos poner en su lugar y

	establecer conexiones significativas (Cordero et al., 2020).
Definición de sub categoría 2	Comunicación Asertiva Una definición de la comunicación asertiva es la propuesta por Da Dalt de Mangione y de Anglat (2002), quienes refieren que, “es la capacidad para expresar sentimientos, ideas, opiniones, creencias, en situaciones interpersonales, de manera efectiva, directa, honesta y apropiada, sin que se genere agresividad o ansiedad” (p.119).
Definición de sub categoría 3	Motivación La motivación es una habilidad que representa el impulso intrínseco que lleva a una persona a alcanzar metas y satisfacer sus necesidades. Se trata de la voluntad del individuo para comprometerse y esforzarse en lograr los objetivos propuestos, mientras persigue simultáneamente sus propias aspiraciones y necesidades personales (Peña, 2017).
Definición de sub categoría 4	Trabajo en Equipo El trabajo en equipo implica la colaboración de personas que comparten un propósito común o un ideal compartido, uniéndose en una labor conjunta para alcanzar metas compartidas (Asencio, 2018).

PROTOCOLO ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Respetados evaluadores, a continuación, encontrarán un listado con las preguntas de la técnica entrevista semiestructurada, las cuales se identificarán por colores, haciendo referencia a las experiencias personales, interpersonales e institucionales de la siguiente manera:

Experiencias personales: color negro

Experiencias interpersonales: color azul

Experiencias institucionales: color rojo

Tabla 19

Preguntas orientadoras por cada sub categoría

Pregunta	Observaciones
Sub categoría 1: Empatía	
¿Puede contar una experiencia en la que sintió que comprendió lo que otra persona estaba sintiendo?	
¿Qué cree que le ayudó a usted a lograr esa comprensión?	
¿Puede mencionar alguna experiencia clave que le haya ayudado a desarrollar esta habilidad?	
¿Hubo alguien en su vida (un familiar, profesor, amigo) que le haya enseñado o inspirado a comprender mejor las emociones de los demás?	
¿Recuerda alguna situación en la que haya logrado ver las cosas desde la perspectiva de otra persona? ¿Cómo cree que logró desarrollar esa habilidad para ver las cosas desde otro punto de vista?	
¿Puede contar una experiencia donde usted haya ayudado a alguien (familiar, amigo, compañero o profesor) que	

haya estado pasando por alguna dificultad? ¿De dónde cree que aprendió esa habilidad de ayudar a los demás?	
¿Podrías compartir una experiencia reciente en la que hayas interactuado con alguien que estuviera enfrentando un problema específico?	
¿Podría describir una situación en la que comprendió las emociones de un estudiante dentro del aula?	
¿Usted como docente que habilidades ha logrado para identificar y validar los sentimientos de sus estudiantes?	
¿Consideras que los estudiantes desarrollan habilidades empáticas durante los conflictos en el aula? ¿Cómo podría un docente fomentar este desarrollo?	
Desde tu perspectiva como docente, ¿cómo consideras que las habilidades blandas influyen en el desarrollo y aprendizaje de tus estudiantes en el aula?	
Sub categoría 2: Motivación	
¿Puede compartir una experiencia en la que sintió que la motivación fue clave para lograr algo que se propuso hacer?	
¿Cómo ha utilizado su propia motivación para inspirar a sus compañeros a trabajar en equipo? ¿Dónde aprendió hacer eso?	
¿Recuerda alguna situación en la que usted haya hecho algo para motivarse? ¿Cómo cree que logró esa motivación?	
¿Puede contar una experiencia significativa donde se haya sentido motivado por alguien más?	
¿Puede contar una experiencia en la que el apoyo de alguien cercano le permitió lograr una meta que parecía difícil?	

¿De qué manera esa persona lo inspiró o apoyó para alcanzar su meta?	
¿Qué haría usted como docente para motivar a un estudiante que esté desinteresado por su clase?	
¿En qué medida la motivación en el aula contribuye a la resolución de problemas y el manejo de situaciones difíciles en su enseñanza?	
Sub categoría 3: Comunicación Asertiva	
¿Qué hace usted para manejar una conversación con alguien que tiene una opinión totalmente diferente a la suya?	
¿Recuerda alguna experiencia que le haya ayudado a manejar ese tipo de conversaciones?	
¿Dónde aprendió la importancia de tener una comunicación asertiva con los demás?	
¿Qué métodos suele utilizar para expresar sus inquietudes sentimientos o necesidades con los demás?	
¿Cómo aprendió a usar ese tipo de métodos al momento de comunicarse con los demás?	
¿Cómo maneja las situaciones en las que siente que sus opiniones no son respetadas?	
¿De qué manera fomenta un ambiente de comunicación asertiva dentro de su equipo de trabajo?	

¿En su labor como docente, en qué situaciones ha visualizado la comunicación asertiva entre estudiantes y en que situaciones no?	
¿Cómo ha sido su experiencia desde su rol como docente al tratar de mantener una comunicación asertiva en su entorno académico con sus estudiantes?	
¿Qué aspectos considera que le han ayudado a desarrollar estas estrategias a sus estudiantes?	
Sub categoría 4: Trabajo en Equipo	
¿Recuerda alguna situación donde usted haya logrado identificar aspectos esenciales para un buen trabajo en equipo?	
¿De dónde cree que aprendió esa habilidad?	
¿Recuerda alguna situación donde usted haya trabajado bajo presión? ¿Cómo aprendió a manejar esa situación?	
¿Qué dificultades ha enfrentado al momento de trabajar en equipo?	
¿Cómo afronto esas dificultades?	
¿Cómo logra mantener la calma y la claridad cuando trabaja en equipo?	
¿Qué o quién le ha inspirado a desarrollar esas estrategias?	
¿Cómo maneja la situación cuando un compañero de equipo no cumple con las tareas asignadas?	
¿Quién le enseño a reaccionar de esa manera?	
Desde su experiencia como docente, ¿Podría compartir un evento significativo en el que el trabajo en equipo de los estudiantes no haya funcionado como se esperaba?	

¿Qué cree que aprendió el estudiante frente a esta situación?	
¿Usted como docente qué aspectos en el aula de clases considera esenciales para que el trabajo en equipo funcione?	

PROTOCOLO PARA GRUPO FOCAL

Respetados evaluadores, a continuación, encontrarán un listado con las preguntas de la técnica grupo focal, las cuales se identificarán por colores, haciendo referencia a las experiencias personales, interpersonales e institucionales de la siguiente manera:

Experiencias personales: color negro

Experiencias interpersonales: color azul

Experiencias institucionales: color rojo

Tabla 20

Preguntas orientadoras por cada sub categoría

Pregunta	Observaciones
Sub categoría 1: Empatía	
¿Podrían mencionar si en algún momento han experimentado la falta de comprensión hacia los sentimientos y emociones de los demás? ¿Cómo han manejado la situación?	
¿Alguna vez les han enseñado herramientas que les permita comprender al otro? ¿En qué situaciones lo aprendieron?	
¿Podrían desde su experiencia como docente y estudiantes compartir ejemplos de situaciones en las que la empatía ha tenido un impacto positivo en el ambiente escolar?	
Sub categoría 2: Motivación	

¿Cómo es su motivación al momento de dar su aporte cuando se realiza una actividad con sus compañeros?	
¿Cómo aprendido a valorar esta dinámica?	
¿Qué acciones han tomado para motivar a sus compañeros en momentos difíciles y quién les enseñó a hacerlo?	
¿Ustedes como estudiantes han sentido motivación por parte de la institución? ¿Explique su respuesta?	
Sub categoría 3: Comunicación Asertiva	
¿En qué momento han practicado diálogos asertivos? ¿De dónde aprendieron ese concepto?	
¿Qué acciones han resultado más útiles para fortalecer la comunicación entre compañeros?	
¿Cómo adquirieron esas habilidades?	
¿Ustedes como docentes cómo perciben la comunicación entre compañeros, estudiantes y otros miembros de la comunidad educativa? ¿Creen que es asertiva o no asertiva?	
Sub categoría 4: Trabajo en Equipo	
¿Han presentado dificultades de trabajar en equipo, cuáles? ¿Cómo lo resolvieron?	
¿Qué desafíos ha encontrado al trabajar en equipo y cómo ha aprendido a abordarlos de manera efectiva?	
¿Qué estrategias han identificado como más efectivas para facilitar la colaboración en equipo entre los estudiantes?	

Gracias por su colaboración

Ilustración 1

Consentimientos informados firmados / Docentes



UNIVERSIDAD
CESMAG
NIT. 800.109.307 - 7
VIGILADA MINEDUCACIÓN

"Hombres nuevos para tiempos nuevos"

Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.





UNIVERSIDAD
CESMAG
NIT. 800.109.387 - 7
VIGILADA MINEDUCACIÓN

"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



El grupo investigador se compromete a informarme de los resultados globales o parciales de la investigación, y/o de los que de manera positiva o negativa puedan influenciar en mi estado social o de salud.

En constancia, se firma el presente documento, en la ciudad de San Juan de pasto, a los 26 días del mes de febre del año 2025.

Yvanny G. G. G. G.
Nombre del participante

[Firma]
Firma

1.085.325.9152.
N° de documento del participante
entrevistador

Vanessa Aza
Nombre del entrevistador

VA
Firma

1233 193 728
N° documento del



UNIVERSIDAD
CESMAG
NIT. 800.109.387 - 7
VIOLEDA MINEDUCACIÓN

"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Sol Baslidas A., identificado(a) con documento No 1081280220
de Pasto, actuando en nombre propio, libre, espontáneamente y sin
ningún tipo de presiones indebidas,

DECLARO

Que he recibido toda la información clara y concreta en forma oral y escrita, por parte de las estudiantes *Angie Lorena De la Cruz Rivera, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Paola Andrea Martínez Ordoñez*, estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Cesmag, el día 26 del mes de Febrero del año 2025, sobre el trabajo de grado denominado: "*Habilidades blandas en estudiantes del grado decimo de la Institución San Francisco de Asís*" que realizarán a su cargo, en representación de la **Universidad Cesmag**, cuyo objetivo es comprender las experiencias a nivel personal, interpersonal e institucional respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado decimo de la Institución San Francisco de Asís.

Me han advertido que, en el proceso de investigación, en ningún momento se hará público mi nombre y/o documento de identificación, salvaguardando la confidencialidad de la información suministrada y mi privacidad, como tampoco saldrán a la luz pública hechos relacionados que puedan identificarme y sobre los cuales se guardarán siempre y en todo el estudio, todas las reservas y discrecionalidades correspondientes.

Me han explicado y he comprendido satisfactoriamente la naturaleza y el propósito del estudio de investigación, además, se me ha informado de las posibles implicaciones que podría tener y especialmente que no corro ningún tipo de riesgo. He podido preguntar mis inquietudes al respecto y he recibido las respuestas y explicaciones de forma satisfactoria. Se me ha informado de mi derecho a participar voluntariamente en la investigación y la posibilidad de retirarme sin ningún tipo de consecuencias. He sido interrogado(a) sobre la aceptación o no, de esta autorización para este estudio de investigación, por lo tanto:

AUTORIZO:

Para que *Angie Lorena De la Cruz Rivera, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Paola Andrea Martínez Ordoñez*, me realicen la aplicación de la *técnica (entrevista semi estructurada, grupo focal y observación)* y autorizo se me grabe en el momento de la aplicación.



UNIVERSIDAD
CESMAG
NIT. 800.109.387 - 7
VIGILADA MINEDUCACIÓN

"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



El grupo investigador se compromete a informarme de los resultados globales o parciales de la investigación, y/o de los que de manera positiva o negativa puedan influenciar en mi estado social o de salud.

En constancia, se firma el presente documento, en la ciudad de San Juan de pasto, a los 26 días del mes de febrero del año 2025.

Sol Bastidas

Nombre del participante

Sol Bastidas

Firma

1.081.280.220

Nº de documento del participante
entrevistador

Paola Martinez

Nombre del entrevistador

Paola M.

Firma

1.086.924.039

Nº documento del



UNIVERSIDAD
CESMAG
NIT. 800.109.387 - 7
VIGILADA MINEDUCACIÓN

"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Anthony López, identificado(a) con documento No 1101852513
de Guadalajara de Buga, actuando en nombre propio, libre, espontáneamente y sin
ningún tipo de presiones indebidas,

DECLARO

Que he recibido toda la información clara y concreta en forma oral y escrita, por parte de las estudiantes **Angie Lorena De la Cruz Rivera, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Paola Andrea Martínez Ordoñez**, estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Cesmag, el día 26 del mes de abril del año **2025**, sobre el trabajo de grado denominado: "**Habilidades blandas en estudiantes del grado decimo de la Institución San Francisco de Asís**" que realizarán a su cargo, en representación de la **Universidad Cesmag**, cuyo objetivo es comprender las experiencias a nivel personal, interpersonal e institucional respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado decimo de la Institución San Francisco de Asís.

Me han advertido que, en el proceso de investigación, en ningún momento se hará público mi nombre y/o documento de identificación, salvaguardando la confidencialidad de la información suministrada y mi privacidad, como tampoco saldrán a la luz pública hechos relacionados que puedan identificarme y sobre los cuales se guardarán siempre y en todo el estudio, todas las reservas y discrecionalidades correspondientes.

Me han explicado y he comprendido satisfactoriamente la naturaleza y el propósito del estudio de investigación, además, se me ha informado de las posibles implicaciones que podría tener y especialmente que no corro ningún tipo de riesgo. He podido preguntar mis inquietudes al respecto y he recibido las respuestas y explicaciones de forma satisfactoria. Se me ha informado de mi derecho a participar voluntariamente en la investigación y la posibilidad de retirarme sin ningún tipo de consecuencias. He sido interrogado(a) sobre la aceptación o no, de esta autorización para este estudio de investigación, por lo tanto:

AUTORIZO:

Para que **Angie Lorena De la Cruz Rivera, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Paola Andrea Martínez Ordoñez**, me realicen la aplicación de la *técnica (entrevista semi estructurada, grupo focal y observación)* y autorizo se me grabe en el momento de la aplicación.



UNIVERSIDAD
CESMAG
NIT. 800.109.387 - 7
VIOLADA MINEDUCACIÓN

"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M Cap.



El grupo investigador se compromete a informarme de los resultados globales o parciales de la investigación, y/o de los que de manera positiva o negativa puedan influenciar en mi estado social o de salud.

En constancia, se firma el presente documento, en la ciudad de San Juan de pasto, a los 26 días del mes de ABRIL del año **2025**.

Anthony Lopez
Nombre del participante

Anthony
Firma

1104852513
N° de documento del participante
entrevistador

Vanessa Arza
Nombre del entrevistador

JA.
Firma

1233 193 228
N° documento del



UNIVERSIDAD
CESMAG
NIT. 800.109.387 - 7
VIGILADA MINEDUCACIÓN

"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Maria José Ruales M., identificado(a) con documento No 1081280030, de Pasto, actuando en nombre propio, libre, espontáneamente y sin ningún tipo de presiones indebidas,

DECLARO

Que he recibido toda la información clara y concreta en forma oral y escrita, por parte de las estudiantes *Angie Lorena De la Cruz Rivera, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Paola Andrea Martínez Ordoñez*, estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Cesmag, el día 26 del mes de Feb del año 2025, sobre el trabajo de grado denominado: "*Habilidades blandas en estudiantes del grado decimo de la Institución San Francisco de Asís*" que realizarán a su cargo, en representación de la Universidad Cesmag, cuyo objetivo es comprender las experiencias a nivel personal, interpersonal e institucional respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado decimo de la Institución San Francisco de Asís.

Me han advertido que, en el proceso de investigación, en ningún momento se hará público mi nombre y/o documento de identificación, salvaguardando la confidencialidad de la información suministrada y mi privacidad, como tampoco saldrán a la luz pública hechos relacionados que puedan identificarme y sobre los cuales se guardarán siempre y en todo el estudio, todas las reservas y discrecionalidades correspondientes.

Me han explicado y he comprendido satisfactoriamente la naturaleza y el propósito del estudio de investigación, además, se me ha informado de las posibles implicaciones que podría tener y especialmente que no corro ningún tipo de riesgo. He podido preguntar mis inquietudes al respecto y he recibido las respuestas y explicaciones de forma satisfactoria. Se me ha informado de mi derecho a participar voluntariamente en la investigación y la posibilidad de retirarme sin ningún tipo de consecuencias. He sido interrogado(a) sobre la aceptación o no, de esta autorización para este estudio de investigación, por lo tanto:

AUTORIZO:

Para que *Angie Lorena De la Cruz Rivera, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Paola Andrea Martínez Ordoñez*, me realicen la aplicación de la técnica (*entrevista semi estructurada, grupo focal y observación*) y autorizo se me grabe en el momento de la aplicación.



UNIVERSIDAD
CESMAG
NIT. 800.109.387 - 7
VIGILADA MINEDUCACIÓN

"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



El grupo investigador se compromete a informarme de los resultados globales o parciales de la investigación, y/o de los que de manera positiva o negativa puedan influenciar en mi estado social o de salud.

En constancia, se firma el presente documento, en la ciudad de San Juan de pasto, a los 20 días del mes de Feb del año 2025.

Maria José R. M.
Nombre del participante

Maria José R. M.
Firma

1081280030.
Nº de documento del participante
entrevistador

Rosa Martínez
Nombre del entrevistador

Rosa M.
Firma

1086924039
Nº documento del



UNIVERSIDAD
CESMAG
NIT. 800.109.387 - 7
VIGILADA MINECUCACIÓN

"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M Cap.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Jony Borbano, identificado(a) con documento No 13068147 de Pasto, actuando en nombre propio, libre, espontáneamente y sin ningún tipo de presiones indebidas,

DECLARO

Que he recibido toda la información clara y concreta en forma oral y escrita, por parte de las estudiantes **Angie Lorena De la Cruz Rivera, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Paola Andrea Martínez Ordoñez**, estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Cesmag, el día 10 del mes de 2025 del año **2025**, sobre el trabajo de grado denominado: **"Habilidades blandas en estudiantes del grado decimo de la Institución San Francisco de Asís"** que realizarán a su cargo, en representación de la **Universidad Cesmag**, cuyo objetivo es comprender las experiencias a nivel personal, interpersonal e institucional respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado decimo de la Institución San Francisco de Asís.

Me han advertido que, en el proceso de investigación, en ningún momento se hará público mi nombre y/o documento de identificación, salvaguardando la confidencialidad de la información suministrada y mi privacidad, como tampoco saldrán a la luz pública hechos relacionados que puedan identificarme y sobre los cuales se guardarán siempre y en todo el estudio, todas las reservas y discrecionalidades correspondientes.

Me han explicado y he comprendido satisfactoriamente la naturaleza y el propósito del estudio de investigación, además, se me ha informado de las posibles implicaciones que podría tener y especialmente que no corro ningún tipo de riesgo. He podido preguntar mis inquietudes al respecto y he recibido las respuestas y explicaciones de forma satisfactoria. Se me ha informado de mi derecho a participar voluntariamente en la investigación y la posibilidad de retirarme sin ningún tipo de consecuencias. He sido interrogado(a) sobre la aceptación o no, de esta autorización para este estudio de investigación, por lo tanto:

AUTORIZO:

Para que **Angie Lorena De la Cruz Rivera, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Paola Andrea Martínez Ordoñez**, me realicen la aplicación de la **técnica (entrevista semi estructurada, grupo focal y observación)** y autorizo se me grabe en el momento de la aplicación.



"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



El grupo investigador se compromete a informarme de los resultados globales o parciales de la investigación, y/o de los que de manera positiva o negativa puedan influenciar en mi estado social o de salud.

En constancia, se firma el presente documento, en la ciudad de San Juan de pasto, a los 26 días del mes de Febrero del año **2025**.

Larry S. Barbono P.

Nombre del participante

[Firma]

Firma

13068147

Nº de documento del participante

Ande de la Cruz

Nombre del entrevistador

[Firma]

Firma

108535812

Nº documento del entrevistador



UNIVERSIDAD
CESMAG
NIT. 800.169.207-7
CALLE 100 N° 100-100
BOGOTÁ, COLOMBIA

INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIÓN
PSICOLÓGICA Y PEDAGÓGICA



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Juan Pablo Hernandez identificado(a) con documento No 108527039 de Pésto, actuando en nombre propio, libre, espontáneamente y sin ningún tipo de presiones indebidas,

DECLARO

Que he recibido toda la información clara y concreta en forma oral y escrita, por parte de las estudiantes **Angie Lorena De la Cruz Rivera, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Paola Andrea Martínez Ordoñez**, estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Cesmag, el día 16 del mes de Febrero del año **2025**, sobre el trabajo de grado denominado: **"Habilidades blandas en estudiantes del grado decimo de la Institución San Francisco de Asís"** que realizarán a su cargo, en representación de la **Universidad Cesmag**, cuyo objetivo es comprender las experiencias a nivel personal, interpersonal e institucional respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado decimo de la Institución San Francisco de Asís.

Me han advertido que, en el proceso de investigación, en ningún momento se hará público mi nombre y/o documento de identificación, salvaguardando la confidencialidad de la información suministrada y mi privacidad, como tampoco saldrán a la luz pública hechos relacionados que puedan identificarme y sobre los cuales se guardarán siempre y en todo el estudio, todas las reservas y discrecionalidades correspondientes.

Me han explicado y he comprendido satisfactoriamente la naturaleza y el propósito del estudio de investigación, además, se me ha informado de las posibles implicaciones que podría tener y especialmente que no corro ningún tipo de riesgo. He podido preguntar mis inquietudes al respecto y he recibido las respuestas y explicaciones de forma satisfactoria. Se me ha informado de mi derecho a participar voluntariamente en la investigación y la posibilidad de retirarme sin ningún tipo de consecuencias. He sido interrogado(a) sobre la aceptación o no, de esta autorización para este estudio de investigación, por lo tanto:

AUTORIZO:

Para que **Angie Lorena De la Cruz Rivera, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Paola Andrea Martínez Ordoñez**, me realicen la aplicación de la *técnica (entrevista semi estructurada, grupo focal y observación)* y autorizo se me grabe en el momento de la aplicación.



"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M Cap.



El grupo investigador se compromete a informarme de los resultados globales o parciales de la investigación, y/o de los que de manera positiva o negativa puedan influenciar en mi estado social o de salud.

En constancia, se firma el presente documento, en la ciudad de San Juan de pasto, a los 26 días del mes de Febrero del año **2025**.

Juan Hernández

Nombre del participante

[Firma]

Firma

1085270395

N° de documento del participante

Andie de la Cruz

Nombre del entrevistador

[Firma]

Firma

1085388112

N° documento del entrevistador

Ilustración 2

Consentimientos informados firmados / Estudiantes



UNIVERSIDAD
CESMAG
NIT. 800.109.387 - 7
VIGILADA MINEDUCACIÓN

"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Jhon Benavides, identificado(a) con documento No 1016066217 de Pasto, actuando en nombre propio, libre, espontáneamente y sin ningún tipo de presiones indebidas,

DECLARO

Que he recibido toda la información clara y concreta en forma oral y escrita, por parte de las estudiantes **Angie Lorena De la Cruz Rivera, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Paola Andrea Martínez Ordoñez**, estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Cesmag, el día 16 del mes de 02 del año **2025**, sobre el trabajo de grado denominado: **"Habilidades blandas en estudiantes del grado decimo de la Institución San Francisco de Asís"** que realizarán a su cargo, en representación de la **Universidad Cesmag**, cuyo objetivo es comprender las experiencias a nivel personal, interpersonal e institucional respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado decimo de la Institución San Francisco de Asís.

Me han advertido que, en el proceso de investigación, en ningún momento se hará público mi nombre y/o documento de identificación, salvaguardando la confidencialidad de la información suministrada y mi privacidad, como tampoco saldrán a la luz pública hechos relacionados que puedan identificarme y sobre los cuales se guardarán siempre y en todo el estudio, todas las reservas y discrecionalidades correspondientes.

Me han explicado y he comprendido satisfactoriamente la naturaleza y el propósito del estudio de investigación, además, se me ha informado de las posibles implicaciones que podría tener y especialmente que no corro ningún tipo de riesgo. He podido preguntar mis inquietudes al respecto y he recibido las respuestas y explicaciones de forma satisfactoria. Se me ha informado de mi derecho a participar voluntariamente en la investigación y la posibilidad de retirarme sin ningún tipo de consecuencias. He sido interrogado(a) sobre la aceptación o no, de esta autorización para este estudio de investigación, por lo tanto:

AUTORIZO:

Para que **Angie Lorena De la Cruz Rivera, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Paola Andrea Martínez Ordoñez**, me realicen la aplicación de la **técnica (entrevista semi estructurada, grupo focal y observación)** y autorizo se me grabe en el momento de la aplicación.



"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



El grupo investigador se compromete a informarme de los resultados globales o parciales de la investigación, y/o de los que de manera positiva o negativa puedan influenciar en mi estado social o de salud.

En constancia, se firma el presente documento, en la ciudad de San Juan de pasto, a los 26 días del mes de Febrero del año **2025**.

Jhon Benavides
Nombre del participante

Jhon Benavides
Firma

1010066217
N° de documento del participante

ANILE DE LA CRUZ
Nombre del entrevistador

[Firma]
Firma

1085338116
N° documento del entrevistador



"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Annamaria Pineda, identificado(a) con documento No 1085304533 de Pasto, actuando en nombre propio, libre, espontáneamente y sin ningún tipo de presiones indebidas,

DECLARO

Que he recibido toda la información clara y concreta en forma oral y escrita, por parte de las estudiantes **Angie Lorena De la Cruz Rivera, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Paola Andrea Martínez Ordoñez**, estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Cesmag, el día 16 del mes de 02 del año **2025**, sobre el trabajo de grado denominado: **"Habilidades blandas en estudiantes del grado decimo de la Institución San Francisco de Asís"** que realizarán a su cargo, en representación de la **Universidad Cesmag**, cuyo objetivo es comprender las experiencias a nivel personal, interpersonal e institucional respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado decimo de la Institución San Francisco de Asís.

Me han advertido que, en el proceso de investigación, en ningún momento se hará público mi nombre y/o documento de identificación, salvaguardando la confidencialidad de la información suministrada y mi privacidad, como tampoco saldrán a la luz pública hechos relacionados que puedan identificarme y sobre los cuales se guardarán siempre y en todo el estudio, todas las reservas y discrecionalidades correspondientes.

Me han explicado y he comprendido satisfactoriamente la naturaleza y el propósito del estudio de investigación, además, se me ha informado de las posibles implicaciones que podría tener y especialmente que no corro ningún tipo de riesgo. He podido preguntar mis inquietudes al respecto y he recibido las respuestas y explicaciones de forma satisfactoria. Se me ha informado de mi derecho a participar voluntariamente en la investigación y la posibilidad de retirarme sin ningún tipo de consecuencias. He sido interrogado(a) sobre la aceptación o no, de esta autorización para este estudio de investigación, por lo tanto:

AUTORIZO:

Para que **Angie Lorena De la Cruz Rivera, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Paola Andrea Martínez Ordoñez**, me realicen la aplicación de **la técnica (entrevista semi estructurada, grupo focal y observación)** y autorizo se me grabe en el momento de la aplicación.

 UNIVERSIDAD CESMAG NIT. 800.309.397 - 7 VIGILADA MIN. EDUCACIÓN			
El grupo investigador se compromete a informarme de los resultados globales o parciales de la investigación, y/o de los que de manera positiva o negativa puedan influenciar en mi estado social o de salud.			
En constancia, se firma el presente documento, en la ciudad de San Juan de pasto, a los <u> 76 </u> días del mes de <u> 02 </u> del año 2025.			
<u>Andrés Pineda</u> Nombre del participante <u>[Firma]</u> Firma <u>1025304537</u> Nº de documento del participante		<u>Angie De la Cruz</u> Nombre del entrevistador <u>[Firma]</u> Firma <u>1025338112</u> Nº documento del entrevistador	



UNIVERSIDAD
CESMAG
NIT. 800.109.387 - 7
VIGILADA MINEDUCACIÓN

"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Rodrigo Vallejo, identificado(a) con documento No 1085323956 de Potto, actuando en nombre propio, libre, espontáneamente y sin ningún tipo de presiones indebidas,

DECLARO

Que he recibido toda la información clara y concreta en forma oral y escrita, por parte de las estudiantes **Angie Lorena De la Cruz Rivera, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Paola Andrea Martínez Ordoñez**, estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Cesmag, el día 26 del mes de febrero del año 2025, sobre el trabajo de grado denominado: **"Habilidades blandas en estudiantes del grado decimo de la Institución San Francisco de Asís"** que realizarán a su cargo, en representación de la **Universidad Cesmag**, cuyo objetivo es comprender las experiencias a nivel personal, interpersonal e institucional respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado decimo de la Institución San Francisco de Asís.

Me han advertido que, en el proceso de investigación, en ningún momento se hará público mi nombre y/o documento de identificación, salvaguardando la confidencialidad de la información suministrada y mi privacidad, como tampoco saldrán a la luz pública hechos relacionados que puedan identificarme y sobre los cuales se guardarán siempre y en todo el estudio, todas las reservas y discrecionalidades correspondientes.

Me han explicado y he comprendido satisfactoriamente la naturaleza y el propósito del estudio de investigación, además, se me ha informado de las posibles implicaciones que podría tener y especialmente que no corro ningún tipo de riesgo. He podido preguntar mis inquietudes al respecto y he recibido las respuestas y explicaciones de forma satisfactoria. Se me ha informado de mi derecho a participar voluntariamente en la investigación y la posibilidad de retirarme sin ningún tipo de consecuencias. He sido interrogado(a) sobre la aceptación o no, de esta autorización para este estudio de investigación, por lo tanto:

AUTORIZO:

Para que **Angie Lorena De la Cruz Rivera, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Paola Andrea Martínez Ordoñez**, me realicen la aplicación de **la técnica (entrevista semi estructurada, grupo focal y observación)** y autorizo se me grabe en el momento de la aplicación.



"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



El grupo investigador se compromete a informarme de los resultados globales o parciales de la investigación, y/o de los que de manera positiva o negativa puedan influenciar en mi estado social o de salud.

En constancia, se firma el presente documento, en la ciudad de San Juan de pasto, a los 26 días del mes de 03 del año **2025**.

Karolina Vallejo

Nombre del participante

Karolina Vallejo

Firma

1085323956

Nº de documento del participante

Ando de la Cruz

Nombre del entrevistador

[Firma]

Firma

1085338112

Nº documento del entrevistador



UNIVERSIDAD
CESMAG
NIT. 800.109.387-7
VIGILADA MINEDUCACIÓN

"Hombres nuevos para tiempos nuevos"

Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Valena Ramirez, identificado(a) con documento No 1031057333 de Pasto, actuando en nombre propio, libre, espontáneamente y sin ningún tipo de presiones indebidas.

DECLARO

Que he recibido toda la información clara y concreta en forma oral y escrita, por parte de las estudiantes **Angie Lorena De la Cruz Rivera, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Paola Andrea Martínez Ordoñez**, estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Cesmag, el día 26 del mes de 02 del año **2025**, sobre el trabajo de grado denominado: **"Habilidades blandas en estudiantes del grado decimo de la Institución San Francisco de Asís"** que realizarán a su cargo, en representación de la **Universidad Cesmag**, cuyo objetivo es comprender las experiencias a nivel personal, interpersonal e institucional respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado decimo de la Institución San Francisco de Asís.

Me han advertido que, en el proceso de investigación, en ningún momento se hará público mi nombre y/o documento de identificación, salvaguardando la confidencialidad de la información suministrada y mi privacidad, como tampoco saldrán a la luz pública hechos relacionados que puedan identificarme y sobre los cuales se guardarán siempre y en todo el estudio, todas las reservas y discrecionalidades correspondientes.

Me han explicado y he comprendido satisfactoriamente la naturaleza y el propósito del estudio de investigación, además, se me ha informado de las posibles implicaciones que podría tener y especialmente que no corro ningún tipo de riesgo. He podido preguntar mis inquietudes al respecto y he recibido las respuestas y explicaciones de forma satisfactoria. Se me ha informado de mi derecho a participar voluntariamente en la investigación y la posibilidad de retirarme sin ningún tipo de consecuencias. He sido interrogado(a) sobre la aceptación o no, de esta autorización para este estudio de investigación, por lo tanto:

AUTORIZO:

Para que **Angie Lorena De la Cruz Rivera, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Paola Andrea Martínez Ordoñez**, me realicen la aplicación de **la técnica (entrevista semi estructurada, grupo focal y observación)** y autorizo se me grabe en el momento de la aplicación.



UNIVERSIDAD
CESMAG
NIT. 800.109.387 - 7
VIGILANCIA MINEDUCACIÓN

"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



El grupo investigador se compromete a informarme de los resultados globales o parciales de la investigación, y/o de los que de manera positiva o negativa puedan influenciar en mi estado social o de salud.

En constancia, se firma el presente documento, en la ciudad de San Juan de pasto, a los 26 días del mes de 02 del año **2025**.

Valeria Ramirez

Nombre del participante

Valeria Ramirez

Firma

1081057388

Nº de documento del participante

Paola Martinez

Nombre del entrevistador

Paola M.

Firma

1086924039

Nº documento del entrevistador



UNIVERSIDAD
CESMAG
NIT. 800.109.387 - 7
VIGILADA MINEDUCACIÓN

"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Deick Araujo, identificado(a) con documento No 1081056928 de psito, actuando en nombre propio, libre, espontáneamente y sin ningún tipo de presiones indebidas,

DECLARO

Que he recibido toda la información clara y concreta en forma oral y escrita, por parte de las estudiantes **Angie Lorena De la Cruz Rivera, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Paola Andrea Martínez Ordoñez**, estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Cesmag, el día 16 del mes de 02 del año **2025**, sobre el trabajo de grado denominado: **"Habilidades blandas en estudiantes del grado decimo de la Institución San Francisco de Asís"** que realizarán a su cargo, en representación de la **Universidad Cesmag**, cuyo objetivo es comprender las experiencias a nivel personal, interpersonal e institucional respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado decimo de la Institución San Francisco de Asís.

Me han advertido que, en el proceso de investigación, en ningún momento se hará público mi nombre y/o documento de identificación, salvaguardando la confidencialidad de la información suministrada y mi privacidad, como tampoco saldrán a la luz pública hechos relacionados que puedan identificarme y sobre los cuales se guardarán siempre y en todo el estudio, todas las reservas y discrecionalidades correspondientes.

Me han explicado y he comprendido satisfactoriamente la naturaleza y el propósito del estudio de investigación, además, se me ha informado de las posibles implicaciones que podría tener y especialmente que no corro ningún tipo de riesgo. He podido preguntar mis inquietudes al respecto y he recibido las respuestas y explicaciones de forma satisfactoria. Se me ha informado de mi derecho a participar voluntariamente en la investigación y la posibilidad de retirarme sin ningún tipo de consecuencias. He sido interrogado(a) sobre la aceptación o no, de esta autorización para este estudio de investigación, por lo tanto:

AUTORIZO:

Para que **Angie Lorena De la Cruz Rivera, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Paola Andrea Martínez Ordoñez**, me realicen la aplicación de **la técnica (entrevista semi estructurada, grupo focal y observación)** y autorizo se me grabe en el momento de la aplicación.



"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



El grupo investigador se compromete a informarme de los resultados globales o parciales de la investigación, y/o de los que de manera positiva o negativa puedan influenciar en mi estado social o de salud.

En constancia, se firma el presente documento, en la ciudad de San Juan de pasto, a los 26 días del mes de febrero del año 2025.

Jeick Araujo

Nombre del participante

Jeick

Firma

1081056928

Nº de documento del participante

Paola Martinez

Nombre del entrevistador

Paola

Firma

1086924031

Nº documento del entrevistador



"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Juan Rodríguez, identificado(a) con documento No 1080050277 de Puerto, actuando en nombre propio, libre, espontáneamente y sin ningún tipo de presiones indebidas,

DECLARO

Que he recibido toda la información clara y concreta en forma oral y escrita, por parte de las estudiantes **Angie Lorena De la Cruz Rivera, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Paola Andrea Martínez Ordoñez**, estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Cesmag, el día 26 del mes de 02 del año **2025**, sobre el trabajo de grado denominado: **"Habilidades blandas en estudiantes del grado decimo de la Institución San Francisco de Asís"** que realizarán a su cargo, en representación de la **Universidad Cesmag**, cuyo objetivo es comprender las experiencias a nivel personal, interpersonal e institucional respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado decimo de la Institución San Francisco de Asís.

Me han advertido que, en el proceso de investigación, en ningún momento se hará público mi nombre y/o documento de identificación, salvaguardando la confidencialidad de la información suministrada y mi privacidad, como tampoco saldrán a la luz pública hechos relacionados que puedan identificarme y sobre los cuales se guardarán siempre y en todo el estudio, todas las reservas y discrecionalidades correspondientes.

Me han explicado y he comprendido satisfactoriamente la naturaleza y el propósito del estudio de investigación, además, se me ha informado de las posibles implicaciones que podría tener y especialmente que no corro ningún tipo de riesgo. He podido preguntar mis inquietudes al respecto y he recibido las respuestas y explicaciones de forma satisfactoria. Se me ha informado de mi derecho a participar voluntariamente en la investigación y la posibilidad de retirarme sin ningún tipo de consecuencias. He sido interrogado(a) sobre la aceptación o no, de esta autorización para este estudio de investigación, por lo tanto:

AUTORIZO:

Para que **Angie Lorena De la Cruz Rivera, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Paola Andrea Martínez Ordoñez**, me realicen la aplicación de **la técnica (entrevista semi estructurada, grupo focal y observación)** y autorizo se me grabe en el momento de la aplicación.



"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



El grupo investigador se compromete a informarme de los resultados globales o parciales de la investigación, y/o de los que de manera positiva o negativa puedan influenciar en mi estado social o de salud.

En constancia, se firma el presente documento, en la ciudad de San Juan de pasto, a los 26 días del mes de 02 del año **2025**.

Juan Rojas

Nombre del participante

[Firma]

Firma

10850 56291

Nº de documento del participante

ANAC Le K. Gde

Nombre del entrevistador

[Firma]

Firma

108332112

Nº documento del entrevistador



"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Samuel Riascos, identificado(a) con documento No 7081280498 de Pasto, Narino, actuando en nombre propio, libre, espontáneamente y sin ningún tipo de presiones indebidas,

DECLARO

Que he recibido toda la información clara y concreta en forma oral y escrita, por parte de las estudiantes **Angie Lorena De la Cruz Rivera, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Paola Andrea Martínez Ordoñez**, estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Cesmag, el día 26 del mes de 02 del año **2025**, sobre el trabajo de grado denominado: **"Habilidades blandas en estudiantes del grado decimo de la Institución San Francisco de Asís"** que realizarán a su cargo, en representación de la **Universidad Cesmag**, cuyo objetivo es comprender las experiencias a nivel personal, interpersonal e institucional respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado decimo de la Institución San Francisco de Asís.

Me han advertido que, en el proceso de investigación, en ningún momento se hará público mi nombre y/o documento de identificación, salvaguardando la confidencialidad de la información suministrada y mi privacidad, como tampoco saldrán a la luz pública hechos relacionados que puedan identificarme y sobre los cuales se guardarán siempre y en todo el estudio, todas las reservas y discrecionalidades correspondientes.

Me han explicado y he comprendido satisfactoriamente la naturaleza y el propósito del estudio de investigación, además, se me ha informado de las posibles implicaciones que podría tener y especialmente que no corro ningún tipo de riesgo. He podido preguntar mis inquietudes al respecto y he recibido las respuestas y explicaciones de forma satisfactoria. Se me ha informado de mi derecho a participar voluntariamente en la investigación y la posibilidad de retirarme sin ningún tipo de consecuencias. He sido interrogado(a) sobre la aceptación o no, de esta autorización para este estudio de investigación, por lo tanto:

AUTORIZO:

Para que **Angie Lorena De la Cruz Rivera, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Paola Andrea Martínez Ordoñez**, me realicen la aplicación de **la técnica (entrevista semi estructurada, grupo focal y observación)** y autorizo se me grabe en el momento de la aplicación.



"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



El grupo investigador se compromete a informarme de los resultados globales o parciales de la investigación, y/o de los que de manera positiva o negativa puedan influenciar en mi estado social o de salud.

En constancia, se firma el presente documento, en la ciudad de San Juan de pasto, a los 26 días del mes de Febrero del año **2025**.

Samuel Riascos
Nombre del participante

Samuel Riascos
Firma

1087280798
N° de documento del participante

Vanessa Cita
Nombre del entrevistador

VA
Firma

1233193228
N° documento del entrevistador



"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Lauren Sofía vacca, identificado(a) con documento No 1080052707 de Cumbitara N, actuando en nombre propio, libre, espontáneamente y sin ningún tipo de presiones indebidas,

DECLARO

Que he recibido toda la información clara y concreta en forma oral y escrita, por parte de las estudiantes **Angie Lorena De la Cruz Rivera, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Paola Andrea Martínez Ordoñez**, estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Cesmag, el día 26 del mes de 02 del año **2025**, sobre el trabajo de grado denominado: **"Habilidades blandas en estudiantes del grado decimo de la Institución San Francisco de Asís"** que realizarán a su cargo, en representación de la **Universidad Cesmag**, cuyo objetivo es comprender las experiencias a nivel personal, interpersonal e institucional respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado decimo de la Institución San Francisco de Asís.

Me han advertido que, en el proceso de investigación, en ningún momento se hará público mi nombre y/o documento de identificación, salvaguardando la confidencialidad de la información suministrada y mi privacidad, como tampoco saldrán a la luz pública hechos relacionados que puedan identificarme y sobre los cuales se guardarán siempre y en todo el estudio, todas las reservas y discrecionalidades correspondientes.

Me han explicado y he comprendido satisfactoriamente la naturaleza y el propósito del estudio de investigación, además, se me ha informado de las posibles implicaciones que podría tener y especialmente que no corro ningún tipo de riesgo. He podido preguntar mis inquietudes al respecto y he recibido las respuestas y explicaciones de forma satisfactoria. Se me ha informado de mi derecho a participar voluntariamente en la investigación y la posibilidad de retirarme sin ningún tipo de consecuencias. He sido interrogado(a) sobre la aceptación o no, de esta autorización para este estudio de investigación, por lo tanto:

AUTORIZO:

Para que **Angie Lorena De la Cruz Rivera, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Paola Andrea Martínez Ordoñez**, me realicen la aplicación de **la técnica (entrevista semi estructurada, grupo focal y observación)** y autorizo se me grabe en el momento de la aplicación.



"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



El grupo investigador se compromete a informarme de los resultados globales o parciales de la investigación, y/o de los que de manera positiva o negativa puedan influenciar en mi estado social o de salud.

En constancia, se firma el presente documento, en la ciudad de San Juan de pasto, a los 16 días del mes de 02 del año **2025**.

Lauren sofia Vacca

Nombre del participante

Vanessa Aza

Nombre del entrevistador

Lauren sofia V

Firma

VA.

Firma

1080052703

Nº de documento del participante

123193229.

Nº documento del entrevistador



UNIVERSIDAD
CESMAG
NIT. 800.109.387 - 7
VICERRECTORÍA DE EDUCACIÓN

"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Eileen Maldonado, identificado(a) con documento No JC 80695146 de Pasto, actuando en nombre propio, libre, espontáneamente y sin ningún tipo de presiones indebidas.

DECLARO

Que he recibido toda la información clara y concreta en forma oral y escrita, por parte de las estudiantes **Angie Lorena De la Cruz Rivera, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Paola Andrea Martínez Ordoñez**, estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Cesmag, el día 26 del mes de 02 del año **2025**, sobre el trabajo de grado denominado: **"Habilidades blandas en estudiantes del grado decimo de la Institución San Francisco de Asís"** que realizarán a su cargo, en representación de la **Universidad Cesmag**, cuyo objetivo es comprender las experiencias a nivel personal, interpersonal e institucional respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado decimo de la Institución San Francisco de Asís.

Me han advertido que, en el proceso de investigación, en ningún momento se hará público mi nombre y/o documento de identificación, salvaguardando la confidencialidad de la información suministrada y mi privacidad, como tampoco saldrán a la luz pública hechos relacionados que puedan identificarme y sobre los cuales se guardarán siempre y en todo el estudio, todas las reservas y discrecionalidades correspondientes.

Me han explicado y he comprendido satisfactoriamente la naturaleza y el propósito del estudio de investigación, además, se me ha informado de las posibles implicaciones que podría tener y especialmente que no corro ningún tipo de riesgo. He podido preguntar mis inquietudes al respecto y he recibido las respuestas y explicaciones de forma satisfactoria. Se me ha informado de mi derecho a participar voluntariamente en la investigación y la posibilidad de retirarme sin ningún tipo de consecuencias. He sido interrogado(a) sobre la aceptación o no, de esta autorización para este estudio de investigación, por lo tanto:

AUTORIZO:

Para que **Angie Lorena De la Cruz Rivera, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Paola Andrea Martínez Ordoñez**, me realicen la aplicación de **la técnica (entrevista semi estructurada, grupo focal y observación)** y autorizo se me grabe en el momento de la aplicación.



UNIVERSIDAD
CESMAG
NIT. 800.109.387 - 7
VICERÍA MEDIACIÓN

"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



El grupo investigador se compromete a informarme de los resultados globales o parciales de la investigación, y/o de los que de manera positiva o negativa puedan influenciar en mi estado social o de salud.

En constancia, se firma el presente documento, en la ciudad de San Juan de pasto, a los 26 días del mes de 02 del año **2025**.

Eileen Maldonado
Nombre del participante

Eileen Maldonado
Firma

1080695146
Nº de documento del participante

Vanessa Arca
Nombre del entrevistador

JA.
Firma

1233193228
Nº documento del entrevistador



UNIVERSIDAD
CESMAG
NIT. 800.109.387 - 7
VICERRECTORÍA DE EDUCACIÓN

"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Samuel Muñoz Navarro identificado(a) con documento No 1080055179 de Pasto, Narino, actuando en nombre propio, libre, espontáneamente y sin ningún tipo de presiones indebidas.

DECLARO

Que he recibido toda la información clara y concreta en forma oral y escrita, por parte de las estudiantes **Angie Lorena De la Cruz Rivera, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Paola Andrea Martínez Ordoñez**, estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Cesmag, el día 26 del mes de 02 del año **2025**, sobre el trabajo de grado denominado: **"Habilidades blandas en estudiantes del grado decimo de la Institución San Francisco de Asís"** que realizarán a su cargo, en representación de la **Universidad Cesmag**, cuyo objetivo es comprender las experiencias a nivel personal, interpersonal e institucional respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado decimo de la Institución San Francisco de Asís.

Me han advertido que, en el proceso de investigación, en ningún momento se hará público mi nombre y/o documento de identificación, salvaguardando la confidencialidad de la información suministrada y mi privacidad, como tampoco saldrán a la luz pública hechos relacionados que puedan identificarme y sobre los cuales se guardarán siempre y en todo el estudio, todas las reservas y discrecionalidades correspondientes.

Me han explicado y he comprendido satisfactoriamente la naturaleza y el propósito del estudio de investigación, además, se me ha informado de las posibles implicaciones que podría tener y especialmente que no corro ningún tipo de riesgo. He podido preguntar mis inquietudes al respecto y he recibido las respuestas y explicaciones de forma satisfactoria. Se me ha informado de mi derecho a participar voluntariamente en la investigación y la posibilidad de retirarme sin ningún tipo de consecuencias. He sido interrogado(a) sobre la aceptación o no, de esta autorización para este estudio de investigación, por lo tanto:

AUTORIZO:

Para que **Angie Lorena De la Cruz Rivera, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Paola Andrea Martínez Ordoñez**, me realicen la aplicación de **la técnica (entrevista semi estructurada, grupo focal y observación)** y autorizo se me grabe en el momento de la aplicación.



UNIVERSIDAD
CESMAG
NIT. 800.109.387-7
VIGILADA MINEDUCACIÓN

"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



El grupo investigador se compromete a informarme de los resultados globales o parciales de la investigación, y/o de los que de manera positiva o negativa puedan influenciar en mi estado social o de salud.

En constancia, se firma el presente documento, en la ciudad de San Juan de pasto, a los 26 días del mes de 02 del año **2025**.

Samuel Muñoz

Nombre del participante

Samuel M

Firma

1080055179

Nº de documento del participante

Vanessa Azca

Nombre del entrevistador

VA.

Firma

1233193228

Nº documento del entrevistador



"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Sebastián Figueroa identificado(a) con documento No 1080053453 de Pasto, actuando en nombre propio, libre, espontáneamente y sin ningún tipo de presiones indebidas,

DECLARO

Que he recibido toda la información clara y concreta en forma oral y escrita, por parte de las estudiantes **Angie Lorena De la Cruz Rivera, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Paola Andrea Martínez Ordoñez**, estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Cesmag, el día 26 del mes de 02 del año **2025**, sobre el trabajo de grado denominado: **"Habilidades blandas en estudiantes del grado decimo de la Institución San Francisco de Asís"** que realizarán a su cargo, en representación de la **Universidad Cesmag**, cuyo objetivo es comprender las experiencias a nivel personal, interpersonal e institucional respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado decimo de la Institución San Francisco de Asís.

Me han advertido que, en el proceso de investigación, en ningún momento se hará público mi nombre y/o documento de identificación, salvaguardando la confidencialidad de la información suministrada y mi privacidad, como tampoco saldrán a la luz pública hechos relacionados que puedan identificarme y sobre los cuales se guardarán siempre y en todo el estudio, todas las reservas y discrecionalidades correspondientes.

Me han explicado y he comprendido satisfactoriamente la naturaleza y el propósito del estudio de investigación, además, se me ha informado de las posibles implicaciones que podría tener y especialmente que no corro ningún tipo de riesgo. He podido preguntar mis inquietudes al respecto y he recibido las respuestas y explicaciones de forma satisfactoria. Se me ha informado de mi derecho a participar voluntariamente en la investigación y la posibilidad de retirarme sin ningún tipo de consecuencias. He sido interrogado(a) sobre la aceptación o no, de esta autorización para este estudio de investigación, por lo tanto:

AUTORIZO:

Para que **Angie Lorena De la Cruz Rivera, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Paola Andrea Martínez Ordoñez**, me realicen la aplicación de **la técnica (entrevista semi estructurada, grupo focal y observación)** y autorizo se me grabe en el momento de la aplicación.



"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



El grupo investigador se compromete a informarme de los resultados globales o parciales de la investigación, y/o de los que de manera positiva o negativa puedan influenciar en mi estado social o de salud.

En constancia, se firma el presente documento, en la ciudad de San Juan de pasto, a los 26 días del mes de 02 del año **2025**.

Sebastian Figuera

Nombre del participante

Sebastian Figueras

Firma

1080053953

Nº de documento del participante

Roid Martinez

Nombre del entrevistador

Roid

Firma

1086924082

Nº documento del entrevistador



UNIVERSIDAD
CESMAG
NIT. 800.109.387 - 7
VICELADAMINA EDUCACIÓN

"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Camila Andrade, identificado(a) con documento No _____ de Pasto - Nariño, actuando en nombre propio, libre, espontáneamente y sin ningún tipo de presiones indebidas,

DECLARO

Que he recibido toda la información clara y concreta en forma oral y escrita, por parte de las estudiantes **Angie Lorena De la Cruz Rivera, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Paola Andrea Martínez Ordoñez**, estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Cesmag, el día 26 del mes de febrero del año **2025**, sobre el trabajo de grado denominado: **"Habilidades blandas en estudiantes del grado decimo de la Institución San Francisco de Asís"** que realizarán a su cargo, en representación de la **Universidad Cesmag**, cuyo objetivo es comprender las experiencias a nivel personal, interpersonal e institucional respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado decimo de la Institución San Francisco de Asís.

Me han advertido que, en el proceso de investigación, en ningún momento se hará público mi nombre y/o documento de identificación, salvaguardando la confidencialidad de la información suministrada y mi privacidad, como tampoco saldrán a la luz pública hechos relacionados que puedan identificarme y sobre los cuales se guardarán siempre y en todo el estudio, todas las reservas y discrecionalidades correspondientes.

Me han explicado y he comprendido satisfactoriamente la naturaleza y el propósito del estudio de investigación, además, se me ha informado de las posibles implicaciones que podría tener y especialmente que no corro ningún tipo de riesgo. He podido preguntar mis inquietudes al respecto y he recibido las respuestas y explicaciones de forma satisfactoria. Se me ha informado de mi derecho a participar voluntariamente en la investigación y la posibilidad de retirarme sin ningún tipo de consecuencias. He sido interrogado(a) sobre la aceptación o no, de esta autorización para este estudio de investigación, por lo tanto:

AUTORIZO:

Para que **Angie Lorena De la Cruz Rivera, Vanessa Gisell Aza Trujillo y Paola Andrea Martínez Ordoñez**, me realicen la aplicación de **la técnica (entrevista semi estructurada, grupo focal y observación)** y autorizo se me grabe en el momento de la aplicación.



UNIVERSIDAD
CESMAG
NIT. 800 109 387 7
VICELADIA MEDUCACIÓN

"Hombres nuevos para tiempos nuevos"
Fray Guillermo de Castellana O.F.M. Cap.



El grupo investigador se compromete a informarme de los resultados globales o parciales de la investigación, y/o de los que de manera positiva o negativa puedan influenciar en mi estado social o de salud.

En constancia, se firma el presente documento, en la ciudad de San Juan de pasto, a los 26 días del mes de FEBRERO del año **2025**.

Carila Andrade

Nombre del participante

Carila Andrade

Firma

N° de documento del participante

ANGIE DE RICUE

Nombre del entrevistador

108533812

Firma

N° documento del entrevistador

Ilustración 3

Procedimiento de Vaciado y organización de la información

Tabla 21

Vaciado de información entrevista semiestructurada estudiantes

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Puede contar una experiencia en la que sintió que comprendió lo que otra persona estaba sintiendo?	SUJETO 1 Yo sí, pues sería en un caso pues cuando iba mal en física, que pues mis papás sí comprendieron que la cosa estaba complicada y que no es por eso.
	SUJETO 2 Pues hace, cuando se pararon a mis papás, pues mi mamá de mi padrastro y pues sí puedo entender que, pues ella no se estaba sintiendo muy bien, pero justamente por eso y al ser mi mamá es como que puede tener como el sentimiento de empatía, la que están hablando de ustedes, de poder entender cómo ella se sentía y podrá ayudarla.
	SUJETO 3 Fue en un momento en una discusión entre mi mamá y yo por un problema que tuvimos de un permiso que no me quiso dar y pues yo tuve una reacción, primero que todo no debía reaccionar de esa manera, sino que fue por el momento de la rabia que yo le dirigí unas palabras a mamá que la hirieron mucho y yo pues al momento en que pasó eso comprendí y sentí el dolor que sintió mi mama al yo decirle esas palabras muy hirientes.
	SUJETO 4 Bueno, hubo una vez en la que estábamos en el descanso con una compañera y empezamos a hablar sobre la familia y ella empezó a llorar. Ahí entendí que el tema de su familia era algo complicado e intenté ayudarla y también dejar de hacer preguntas sobre ese tema.
	SUJETO 5 Hummm sí, cuando molestaban a un compañero y pues él se sentía mal entonces pues tomé como empatía sobre él y yo también lo molestaba, pero pues después de esa ocasión pues ya no lo volví a hacer porque tuve empatía con él y sentí como él se sentía.
	SUJETO 6 Más que todo, eso se siente por la habilidad locutiva que tiene el individuo. Entonces, si él tiene un buen acto de habla, un buen acto locutivo, yo le voy a entender perfectamente lo que él me va a decir. Y al entenderlo, lo entiendo de tal forma que yo siento lo que más o menos él puede llegar a sentir por esa situación. Ah, experiencia, ok. Bueno, pues últimamente yo tengo un mejor amigo que está pasando por un momento malo,

SUB CATEGORIA 1: EMPATIA

	porque lo dejo la novia, por ciertas circunstancias y todo eso. Y él me lo cuenta, pues yo he sido su amigo casi toda la vida. Entonces, ya tenemos una confianza en la cual él nos permite que él me hable de una forma que yo lo entienda perfectamente y lo comprenda.
SUJETO 7	Sí, un día pues estaba yo con una compañera, es que yo no vivo aquí desde siempre, sino que yo llegué recién hace seis meses a estudiar este colegio, yo vengo desde otro pueblo, y allá yo crecí con mis compañeros desde siempre, crecí con ellos juntos, nosotros nos mirábamos todos los días, entonces cada situación que se presentaba allá, uno lo sentía, lo miraba, ya que en la juventud todos llegamos a algún punto en el que nos enamoramos de una persona, entonces yo tenía una compañera que era muy llegada a mi familia, a mí, pues yo cada cosa, cada situación que ella sentía, la miraba como si me estuviera pasando a mí, y resulta que ella un día, un novio de los que tuvo, la hizo, pues muy aparte, la excluyó, la hizo sentir mal, y pues ella en todas las situaciones en las que se encontraba, siempre estaba triste, siempre estaba de caída, no quería dialogar con nadie, entonces ahí yo algún día sentí lo mismo, entonces yo comprendí que ella estaba pasando por un momento difícil y la apoyé.
SUJETO 8	Pues cuando, digamos, yo tenía un grupo de amigos y de un momento a otro se empezó a contar como que una niña, la cual no era muy, muy... como contaba a los otros. El punto es que mi mejor amiga y esa niña, pues, como que empezaron a excluirme y pues yo le dije cómo me sentía a mi mejor amiga, pero es como que no le importó y simplemente dijo que no sabía qué hacer. Y pues hasta el momento me sigo sintiendo así, me siento excluida por parte de ellas, pero siento que ya le he explicado eso a ella y pues sin más de nada es como que ya no voy a rogar tampoco por su amistad y siento que no me sentí comprendida.
SUJETO 9	Entonces, es una experiencia muy personal, fue cuando mi mamá terminó con mi padrastro y ella se sintió manipulada porque tenía pensamiento narcisista y todo eso y a mí también me pasó algo, pero pues fue muy normalito, ¿no? Pero sí llegué a entender cómo se sentía y su dolor ante eso y la dependencia que ella generaba hacia él.
SUJETO 10	Eso se puede decir con discriminación. Una experiencia fue con una compañera que tiene síndrome de Down y a ella le estaban grabando y tomando fotos. Eso lo hacía

		sentir mal a ella e incómoda, al punto de que los profes se dieron cuenta de que le estaba viendo algo. Porque ella actuaba agresivamente. Entonces yo fui quien dijo que les estaba haciendo eso y no se me llevó mejor con la niña. Y no sé, no ha cambiado mucho porque yo sé que su mente está molestando con eso. Pero que le siento bien de que puede menos hacer algo.
	SUJETO 11	Bueno, cuando mi mamá perdió a su abuela. Pues, o sea, es como feo porque es alguien que siempre le he apoyado en todo. Y pues a mí también me dio mucho cariño y así.
	SUJETO 12	Tal vez hubo un momento en el que la otra persona estuvo mal y tú sentiste, o la comprendiste, o la ayudaste, o algo así. Sí, como en algún momento cuando un amigo tuvo problemas con los papás. O pues, los papás tuvieron problemas y yo lo entiendo porque he pasado por eso. Has pasado por eso.
¿Qué sentimientos sintió cuando su amigo le cuenta su experiencia?	SUJETO 6	En cierta parte, pues enojo, un enojo con tristeza hacia la persona a la cual él me está contando que le hizo eso que pasó, y básicamente sí, ese tipo de cosas, nada más. Y decepción porque yo conozco a la otra persona.
	SUJETO 7	Como de tristeza, porque yo sé lo que uno siente muy dentro cuando algo así sucede, entonces yo sentí como tristeza de verla a ella así.
	SUJETO 8	Que ella no trató como de ayudarme de ninguna manera, sino que simplemente pues dijo que no sabía qué hacer. Es más, hasta me dijo que yo sola me excluía y pues no es así. Me hizo sentir mal
	SUJETO 9	Pues más que todo el análisis de lo que ella sentía, profundizar sus emociones y más que todo pues escucharla.
	SUJETO 10	La educación que me dieron mis padres. No trata de unirse como a la multitud, sino ser diferente. El hecho de que uno piense diferente no significa que lo puedan excluir, sino de que tiene la capacidad de individuar.
¿Y cómo aprendió a sentir ese sentimiento o de dónde lo aprendió?	SUJETO 11	Pues como tristeza
	SUJETO 3	No es que lo haya aprendido, digámoslo no sé cómo decirlo muy bien, pero es un sentimiento que se nota con las acciones que hace o con el tiempo, como el tiempo va pasando y como la persona va actuando con uno mismo digamos así, uno se va dando cuenta que en verdad lo que hizo estuvo mal y está afectando en algún momento.
	SUJETO 4	Desde la parte de mi familia, ya que mi mamá siempre ha estado conmigo en cualquier momento y tengo a mis

		tías con las que puedo contar. También que una vez estuve pasando por un mal momento y hubo alguien que me ayudó, entonces le hice una promesa que yo también iba a ayudar a las demás personas.
	SUJETO 5	Yo creo que los valores que había tenido.
	SUJETO 6	Por experiencias que también uno ha vivido. Entonces yo puedo entender lo que él está pasando y ahí es donde entran tipo los consejos y todo tipo de cosas. Entonces eso me ayudó a comprender mejor lo que él siente porque ya he vivido algunas cosas similares.
	SUJETO 7	Sí, porque pues al ver ese vínculo grande y duradero desde hace muchísimos años, yo siento que ella entendió, yo comprendí también de la misma forma, y ambas, o sea, la ayudé a superar ese obstáculo que ella estaba atravesando.
¿Y esos valores quién se los enseñó?	SUJETO 5	Mi familia, mi mamá, mis abuelos.
	SUJETO 7	Desde que yo era muy pequeña, mi familia siempre me inculcó los valores, que siempre debía ayudar a una persona en cualquier situación que se encuentre, sea conocida o sea desconocida. En cualquier situación yo siempre presto mi ayuda y doy todo lo que soy de mí.
¿Qué cree que le ayudó a usted a lograr esa comprensión?	SUJETO 1	Mis papas son comprensivos
	SUJETO 2	El hecho el que sea mi mamá, o sea el pensar que es mi mamá y pensar que es única persona que ha estado como que siempre para mí es lo que me ayuda a mí a ser empático con ella y ayudarla.
	SUJETO 3	No sé, no tengo clara esa pregunta.
	SUJETO 6	Pues me pasó algo parecido a lo que le pasó a él. A él lo que le pasó fue que él tenía inseguridad por otra persona y la novia pues lo negó rotundamente mucho tiempo hasta que al final la busqué y si lo estaba engañando con otro. A mí me pasó algo similar, sí, pero fue más corto. Fue un corto periodo de tiempo. No fue tan largo.
	SUJETO 8	Que ella no trató como de ayudarme de ninguna manera, sino que simplemente pues dijo que no sabía qué hacer. Es más, hasta me dijo que yo sola me excluía y pues no es así. Me hizo sentir mal
	SUJETO 11	Pues ahí apoyarnos mutuamente con mi mamá, dándonos consejos y pues aprender a sobrevivir.
	SUJETO 12	Pues sí, él me comentó y yo le expliqué pues qué suele pasar y que es algo que la mayoría de veces nos toca afrontar y ya? Pues de que me haya comentado y me haya sentido como identificado porque ya me ha pasado, entonces ya le dije que eso iba a pasar y que es normal que pase.

¿Puede mencionar alguna experiencia clave que le haya ayudado a desarrollar esta habilidad?

SUJETO 1	Pues en casos así de alguien más, pues sería pues una vez cuando yo entrené, o sea en un entreno mío, pues una persona no sabe más o menos cómo hacer y pues yo le fui ayudando y luego vi que esa persona pues ayuda a otras personas, pues ya pues al pasar el tiempo.
SUJETO 2	Cosas que, sucedido con mi hermana, por ejemplo, una vez que me acuerdo que me dijo que en las clases que ella tenía en el colegio también de básquet le ha molestado a un niño después en ese momento lo pude ver porque a mí me pasó algo similar, entonces decidí hablar con el niño que le estaba molestando y diciéndole cosas, la pude ayudar también a ella. Digamos que eso es más que nada.
SUJETO 3	Una experiencia que tuve fue entre un familiar mío que tenía problemas de alcoholismo y de drogadicción y eso ha venido con un problema en familia y pues he sentido o he mirado gracias a ello lo que le afecta a la madre de mi familiar
SUJETO 4	La que le digo sobre esa persona que me ayudó a mí.
SUJETO 5	Una experiencia clave, hum no, no sé, tal vez tener como familias muy diferentes de parte de papá y mamá, tal vez eso. Diferentes en como en forma de pensar, ¿me entiende? Como que una es más relajada y otra más estricta y así.
SUJETO 6	¿De la comprensión? No, pues, yo digo que me ayudo el colegio, en cierta parte, porque nos pueden ayudar en muchas situaciones uno tiene que sacar análisis o hipótesis o todo ese tipo de cosas de ese texto informativo, ese que estamos leyendo. Entonces, yo puedo comprender las situaciones que me pasaron en la vida cotidiana.
SUJETO 7	Pues siempre he sido así, a mí me encanta ayudar a las personas, y desde muy pequeña he sentido como el impulso a estudiar la carrera de psicología. Entonces siempre me he caracterizado por tener una mentalidad muy abierta y siempre he intentado ayudar a todas las personas que he visto en situaciones difíciles.
SUJETO 8	Que me doy cuenta que, o sea, simplemente me tengo a mí. En dándome cuenta solo me tengo a mí y las demás personas es como que yo no las necesito, no van a estar conmigo, solo me tengo a mí misma.
SUJETO 9	Pues la convivencia con otras personas que sufrieron lo mismo, porque yo estuve en un curso en el que varias personas habían sufrido y eso me generó mucha solidaridad ante eso y comprensión ante las demás personas.

¿Hubo alguien en su vida (un familiar, profesor, amigo) que le haya enseñado o inspirado a comprender mejor las emociones de los demás?	SUJETO 10	Una experiencia. Al ser más simpática con las personas es como salir afuera y ver cómo es la vida de los demás. No todos tenemos las mismas oportunidades de estudiar, en algunos años trabajan. Entonces tal vez fue ponerme cara a cara con las vidas de las demás personas y conocer sus historias. Eso fue lo que me ayudó.
	SUJETO 12	O sea, cuando él me comentó que los papás como que se iban a divorciar, entonces pues mis papás como ya están divorciados, yo ya pasé por eso. Así que como explicarle y eso. Como explicarle lo que va a pasar.
	SUJETO 1	Si un amigo me ayudó a dejar de ser tan indeciso. Aún conservo un poco esa tendencia, pero antes era mucho más marcada. A veces, cuando alguien me cuenta algo, pienso en lo que yo haría en su lugar. Ahora sucede menos, pero antes era más frecuente.
	SUJETO 2	Mi mamá.
	SUJETO 3	Mi mamá y mi abuela.
	SUJETO 4	Mi mamá. Ella siempre me ha enseñado a escuchar, a entender a las demás y también a ayudar con lo que pueda.
	SUJETO 5	¿Un familiar? Mis abuelos y mi mamá. ¿Y profesor? Sí, el profe Edgar, puede ser.
	SUJETO 6	Bueno, un primo mío que yo crecí con él desde que soy pequeño, y el poco a poco desde pequeño, pero cuando ya estaba más adolescente, sí me decía que, pues, cómo comprender a los otros, de tener sentimientos y todo ese tipo de cosas. Aparte de lo que te enseñan en el colegio y pues en la casa tus padres, pero él fue como el que más me inculcó eso.
	SUJETO 7	Sí, mi hermana. Mi hermana es una persona, mi hermana es médica, y ella se caracteriza por tener un sentido del humor y una persona que es demasiado amable con las demás personas. Ella siempre me ha inculcado, desde que era una niña, a brindar todo lo que soy de mí a las demás personas, porque ella dice que ayudar es lo que Dios recompensa siempre.
	SUJETO 8	Pues creería que más que todo mis padres son los que me han ayudado a ser empática con los demás y ya, siento que es por ellos que soy así.
	SUJETO 9	Sí, fue una profesora de salud mental que ella me ayudó a mí y a otras personas y eso me inspiró a tratar de comprender a los demás.
	SUJETO 10	Sí, mis papás y mi abuela.
	SUJETO 11	Sí, mis papás y mi abuela.

¿Me podría comentar un poquito más en qué momentos o cómo ellas le han enseñado, o le han inspirado?

SUJETO 12 No

SUJETO 3 Desde pequeñito me han enseñado mi mamá y mi abuela a ser más comprensible en situaciones, ya porque mi familia hemos pasado por algunos problemas familiares y digámoslo así algunas acciones que yo me equivocado en hacer, ellos me han explicado de buena manera o me han intentado desde otro punto de vista aclararme las cosas que están buenas y malas.

SUJETO 11 A respetar a las personas cuando están en sus momentos difíciles. Intentarlas como de... De... Ayudarlas a... O sea, mejor dicho, escucharlas así.

¿Recuerda alguna situación en la que haya logrado ver las cosas desde la perspectiva de otra persona?

SUJETO 1 Pues más o menos, no es tan específico, porque, como ya dije antes, pero en sí sería que un compañero que tenía varios problemas en la casa y cosas así, pues uno ya se sentía como más cercano a él, como que entendía un poco más lo que le pasaba. Al compartir experiencias y conversar, uno llegaba a sentir que, de alguna manera, también vivía parte de sus problemas o que podía ponerse en su lugar, lo que hacía que la relación se volviera más solidaria.

SUJETO 2 También lo de mi hermana que le comentaba hace un momento algo que le sucedió a mi hermana hace unos años, que, pues su abuela falleció, cuando su abuela falleció, pues como que yo entendí que muy bien no estaba, entonces como que la ayudé y la pude entender.

SUJETO 3 Sí me he puesto en los zapatos de otra persona. Como le comentaba anteriormente, la situación de mi familiar que tiene el problema de alcoholismo y de drogadicción, digámoslo así, me puse en los zapatos de él, me puse a pensar de cómo es la vida de él y de cómo son los sentimientos de la madre de mi familiar es una digámoslo así lo que yo pensé, o lo que yo estaba mirando es una situación muy terrible ya que la madre de mi familiar ha tenido un cambio extremadamente grave gracias a eso, porque ya el problema que tiene mi familiar de drogadicción y alcoholismo, ha afectado a la madre, llevándola la depresión, a la tristeza, a no saber qué hacer ni saber cómo controlar al hijo que se le salió de las manos.

SUJETO 4 Me ha pasado varias veces, sí. No recuerdo muy bien en específico, pero sí me he puesto en los zapatos de los demás para entender cómo se sienten.

SUJETO 5 Si. De pronto, a ver, no sé, por ejemplo, o sea, que yo no haya estado en esas situaciones, me entiende, o sea, que yo haya visto, pero que me haya como identificado así. Puede ser, por ejemplo, en las noticias cuando pasan

**¿Ha habido alguna situación en la que tú te hayas, puesto en el lugar de la otra persona?
¿Cómo cree que logró desarrollar esa habilidad para ver las cosas desde otro punto de vista?**

- esas cosas, pues yo digo, no sé, debería ser y pues pienso cómo se debería sentir la persona.
- SUJETO 6 Sí, por ejemplo, cuando he tenido, pues, mis diferencias con algunas personas por algunos motivos. Yo he dicho, bueno, pues, en mi caso, o cuando uno acepta algo, cuando pasa unas cosas y uno no lo quiere aceptar y tiempo después uno dice, no, pues, yo me pongo en los zapatos de la otra persona y me di cuenta de que yo sí fallé en esto, esto y esto, porque me puse en la perspectiva que tiene él hacia mí y cómo yo me comporté en la situación
- SUJETO 7 No, no he experimentado ese punto
- SUJETO 8 Pues hasta ahora no.
- SUJETO 9 Más o menos, en el colegio, en el grado de la chica, hay una niña con síndrome de Down a la que ya la molestaban hartó, entonces también, primero, segundo, también, entonces fue como que a veces generaba empatía con ella y trataba de ser amable.
- SUJETO 10 Con ellos fomentamos mucho ayudar a las personas. Ya sea de quien no te importe, que esa persona sea las señoras que trabajan aquí. No te quita nada el saludar. También la educación, que mis papás me dieron, es siempre saludar a cualquier persona, así sea lo que sea. Pero también fue como dar un poco de lo que uno tiene a esas personas. Hemos recorrido el 25 de diciembre, que fue entregar regalos a los niños que no tenían. Y también dar comida el 30 o el 2 de enero a las personas, a los desechables que no tenían que comer. Y saber que esas personas son más agradecidas que las que tienen todo
- SUJETO 11 No.
- SUJETO 12 Cuando algún compañero lo molestan y pues no me parece, pues yo me coloco en el lugar de él, de que a mí no me gustaría que me hicieran algo igual.
- SUJETO 5 Sí, a ver, pues, como no vivo con mi papá, de pronto, antes, pues, como que pensaba que ya no quería estar conmigo o algo así, pero entendí que era por cuestiones de trabajo.
- SUJETO 8 Pues hasta ahora no.
- SUJETO 1 Comprender que todos pasamos por un mal momento
- SUJETO 2 No una experiencia en específica, pero digamos que muchas experiencias como que a lo largo de todo lo que ha venido pasando, como que pudiera entendiendo cosas.

	SUJETO 3	Gracias a la enseñanza que me dio mi madre y mi abuela desde pequeño a ser más comprensible y más, si más comprensible ante esas situaciones.
	SUJETO 4	Creo que también desde la parte de mi familia, porque soy una persona como cariñosa y que le importan las demás personas. Entonces, no me gusta ver a las personas tristes o así.
	SUJETO 6	Con experiencia basada en lo que es y que uno ha cometido, por ejemplo. En otro colegio, pues, pues cuando estaba mucho más pequeño, yo casi no tenía amigos porque yo me excusaba de todo. Yo hacía las cosas, yo iba mal, bueno, algo así. Y entonces pasaron ese tipo de cosas hasta que yo tuve que decir, no, yo tengo que ser real, como lo mismo, y decirle que sí fallé, y en que estoy fallando.
	SUJETO 8	La verdad no
	SUJETO 9	Pues que yo soy mucho de, o sea, yo soy muy callada, ¿no? Pero a la vez analiza mucho a la gente, o sea, todo su comportamiento, entonces cuando, si algo, ellos están así todos ansiosos con las manos, ya identifico eso y trato de ayudarlos con cualquier cosa. No interfiere tanto en sus emociones porque a veces hay gente que no le gusta eso, pero sí.
	SUJETO 10	Sí, a veces cuando uno va a veredas, cuando uno va aquí, en los barrios que son bajos, o que no se prestan las instituciones, uno alcanza a mirar que las personas son felices con pequeñas cosas. Eso le da más tristeza de que uno se enoje de cosas tontas. Ellos que no tienen educación, pero se alegran de que uno la tenga, o le piden apoyo. Todo eso es como una motivación
	SUJETO 12	Pues yo siento que, pues, por los años uno ya va creando conciencia de lo que uno ve y ya, pues, ya uno es maduro de lo que hace.
¿Puede contar una experiencia donde usted haya ayudado a alguien (familiar, amigo, compañero o profesor) que haya estado pasando por alguna dificultad?	SUJETO 1	Pues sería un es que es como complicado decir, legalmente si sería como prima, pero como se le murió a ella la mamá cuando era pequeña, pues mis papás la cuidaron, pues ella casi como mi hermana, pero pues más o menos él eso ya se entiende, ¿no? Entonces pues ella pues a veces sabe tener unos problemas porque ella no vive directamente con nosotros, sino que vive arriba con mis abuelos y pues mis abuelos como pues claro, la edad ya empieza como a hacer como más, como molestando un poco todo así, pues siempre sabe tener problemas arriba, abajo pues tampoco, ella sabe estar como de mal genio por estar aguantándolos arriba y pues llega abajo ya también ya está de mal genio y pues

	le suelo ayudar para que pues no pase tanto así problema.
SUJETO 2	Hace aproximadamente un mes comprendí que mi tío que, además de tener una enfermedad, también había terminado con su novia en ese momento. Después de eso, estuve quedándome en la casa de mi abuela, donde él vive, para que no se sintiera tan solo.
SUJETO 3	He intentado, pero hasta ahorita no, no ha sido, no ha resultado bien.
SUJETO 4	Mi prima pues está entrando en la adolescencia y se ha sentido muy insegura y también creo que ha sufrido bullying. Entonces, la he estado ayudando, aconsejando, porque yo ya pasé por esa etapa, dándole las experiencias que yo ya pasé.
SUJETO 5	De pronto, cuando a un compañero se le murió un familiar, pues, estuve ahí para apoyarlo.
SUJETO 6	Digamos que, en Cali, que es donde yo vivido, yo viví casi todos estos años, a muchos amigos yo les he dado consejos de muchas cosas. Sí, académicamente, más que todo, luego viajé acá a este colegio a mis amigos de acá del colegio yo les he ayudado a que ellos, pues, como pueden ser mejores estudiantes y compañeros.
SUJETO 7	Sí, como les digo, yo siempre intento ayudar a las personas. Primero que todo, en mi casa, en mi casa hubo una situación una vez con mi hermana, que ella tenía una relación amorosa con un muchacho, tuvieron una hija, que es mi sobrina, es mi adoración y todo en la vida, y hubo una infidelidad a la que ella la afectó muchísimo. O sea, era muy traumático para nosotros ver como ella lloraba, sufría, o sea, era realmente horrible mirarla en esa situación.
SUJETO 8	A mi mejor amigo. Él, pues hubo un momento en el que estaba muy mal y llegó el punto en el que, pues él quería quitarse la vida y me habló, o sea, me dijo que iba a hacer eso y pues yo me sentí muy mal. Y yo le llamé y le dije pues muchas cosas, porque él es una grande persona y me ha ayudado en muchas ocasiones y pues me sentí muy mal al oír todo lo que le estaba pasando y que pues quería acabarse con su vida. Entonces en ese momento lo ayudé y le conté pues que no tenía que hacer eso porque tal vez las situaciones en las que estaba iban a pasar en algún punto y pues iba a mejorar.
SUJETO 9	Sí, pues fue con una amiga que ingresó a un hogar sustituto y lo poco que hablé con ella fue que a veces se sentía muy mal y lo poco que yo le podía ayudar era

		llevarle una cosita, pero pues sí es duro que no pueda ayudar y ser más empático con ellos.
	SUJETO 10	Sí, he ayudado a varias personas con consejos, mi mamá es psicóloga, y me han demostrado esa confianza. Sí, he manejado a personas que se metieron en sustancias psicoactivas y les he ayudado a salir. Personas que a veces piden consejos para salir de esas cosas, personas que roban, personas que tienen esas dificultades y no tienen a nadie que los apoye, que los apoye en vez de hundirse. Entonces ellos eligen a mí o a mis papás.
	SUJETO 11	No
	SUJETO 12	Cuando un compañero, pues, sufría de una enfermedad y los demás lo molestaban, pues yo me colocaba en el lugar de él y, pues, lo defendía y, pues, no hacía que lo moleste. No hacía que lo moleste.
¿De qué forma lo ha intentado?	SUJETO 1	De ella misma, de mi prima hizo que yo hiciera todo para que ella no se sintiera tan mal
	SUJETO 3	Dándole consejos, hablando o que se desahogue, porque hay muchas personas que no tienen una persona confiable con quien hablar y no pueden desahogarse y tienen muchas cosas guardadas y eso es malo. Entonces a veces yo me sé ofrecer como una persona con la que pueden charlar, que pueden abrirse.
¿De dónde cree que aprendió esa habilidad de ayudar a los demás?	SUJETO 1	De mi familia, mi mama me dijo que ayudara a que por ejemplo mi prima se sintiera mejor
	SUJETO 2	De mamá.
	SUJETO 3	Eso nació desde que yo tengo razón, desde que yo tengo memoria, siempre he sido así, y me han dicho mis familiares que yo siempre he sido así desde pequeño, una persona amable y razonable. Hummm como lo he hecho? siento que fue, o me dicen que fue por un abuelo que ya no está, que era así, entonces creo que fue de herencia que surgió eso.
	SUJETO 4	Pues yo creo que eso es por parte de ese amigo que me ayudó a mí, porque él, aunque no estuviera físicamente, yo sabía que estaba conmigo. Entonces, me hacía sentir segura y creo que también intento dar esa seguridad a mis primas y a mis compañeros.
	SUJETO 5	La aprendí de mi familia materna.
	SUJETO 7	De mi familia, sí, de mi familia, desde el principio.
	SUJETO 8	Pues siento que de por sí tengo que ser empática con las personas y cuando veo mal a alguien odio que se sientan mal o así, porque yo también he pasado por eso, por lo que siempre trato de ayudar a los demás
	SUJETO 12	Yo creo que, de mi mamá, porque ella me enseñó a ayudar a los demás y respetar.

¿Usted cree que fue hereditario o sus familiares se lo inculcaron? ¿Podrías compartir una experiencia reciente en la que hayas interactuado con alguien que estuviera enfrentando un problema específico?	SUJETO 3	Sí, yo pienso que sí fue por mi abuelo, ya que como les decía anteriormente, por el papá de mi mamá, es decir mi abuelo que ya no está y por mi abuela que también era así.
	SUJETO 1	Sí, hace poco interactué con un compañero que estaba pasando por un momento difícil en su casa. Noté que se veía desanimado y distante, así que me acerqué para preguntarle si estaba bien. Al principio no quería hablar mucho, pero con el tiempo me contó que tenía problemas familiares y que eso lo estaba afectando en el colegio. Traté de escucharlo y darle apoyo, diciéndole que no estaba solo y que podía contar conmigo. Aunque no podía resolver su problema, sentí que al menos haberlo escuchado le ayudó a sentirse un poco mejor.
	SUJETO 2	Sí, lo que te digo de mi tío con lo de enfermedad, porque era una enfermedad en el cerebro, es una enfermedad y con la mi mamá con lo del divorcio, lo de los niños que le hacen digamos bullying a mi hermana
	SUJETO 3	La única que he tenido recientemente es todavía el problema de mi familia.
	SUJETO 4	Yo creo que, con una compañera de mi salón, ella pues es como que tiene problemas consigo misma y no come bien y así. Entonces, entre yo y mis otras amigas la intentamos ayudar, ósea las tres la ayudamos a ella. Es algo reciente.
	SUJETO 5	De pronto, podría contar, por ejemplo, con mi mamá, que mi abuelo estaba en el hospital enfermo. De pronto, ahí, la más reciente.
	SUJETO 6	Pues, la que yo te conté con mi amigo. Eso es lo más reciente.
	SUJETO 7	La situación que te acabe de decir es reciente, sí, es así, muy poquito tiempo.
	SUJETO 8	No
	SUJETO 10	Esto ya es más personal, es un niño que quiere caminar. Esta niña tiene la posibilidad de caminar, pero se necesita un proceso de constancia. Entonces estamos ayudándolo a que él se fortalezca y todo eso, para que él pueda caminar y pueda hacer muchas cosas que quiera hacer ahorita
	SUJETO 11	Por alguna situación difícil. Pues he interactuado con una amiga que estaba sufriendo de depresión. Pues por la depresión fue porque también los papás están separados. Entonces la mamá vive en Villavicencio y el papá acá en Pasto. Entonces a la mamá no la mira hace como un año. Y ya. Pero por eso fue la depresión. Listo

	SUJETO 12	Sí, un amigo que, pues, me comenta que tuvo problemas con los papás por sus conductas. Entonces, pues, le digo que tiene que cambiar porque no es bien para él.
Y digamos, ese sentimiento de querer ayudar a las otras personas, ¿de dónde lo aprendiste? ¿Usted como estudiante qué habilidades ha logrado identificar y validar en cuanto a los sentimientos?	SUJETO 4	Creo que lo aprendí desde mi papá, que él es muy humilde y sin importar lo que le pasé, él quiere ayudar a los demás.
	SUJETO 5	A las demás personas de mi abuela.
	SUJETO 3	Ser más comprensible, digamos así en el tema del estudio ser más comprensible y más empático con los compañeros y los profesores.
	SUJETO 8	Pues me he dado cuenta de que la mayoría pues a veces es como que tienen estrés académico por las actividades o se sienten mal al punto de llorar por una nota, sabiendo que pues una nota no define la inteligencia de ellos y ya
¿Y eso de donde lo aprendió o quien se lo enseñó?	SUJETO 3	Con el largo del tiempo me he dado cuenta de algunas dificultades o problemas que yo he tenido acá en el colegio, digamos así, me he puesto a pensar y me tratado de poner en los zapatos del profesor, de cómo es esa situación para él y de cómo él se sintió.
	SUJETO 8	Es más que todo porque siento que a muchos es como que nos da miedo sacar una mala nota o así y pues es muy normal que nos sintamos mal por eso, porque pues en ese momento de nuestras vidas necesitamos sacar buenas notas, pasar para poder ser alguien en nuestras vidas.
¿Cómo cree que esa interacción impacto en sus emociones, sentimientos o pensamiento?	SUJETO 12	No, no suelo responderme, suelo quedar callado
¿Puede compartir una experiencia en la que sintió que la motivación fue clave para lograr algo que se propuso hacer?	SUJETO 1	Pues sería tanto que, o sea, antes yo no, pues no hacía casi nada, pero pues yo las vacaciones de cruce del anterior año a este, pues yo decidí meterme a entrenar y pase. A la final, o sea, creo que fue tal vez también porque pues me encontré con gente y empecé a hablar también, pero pues desde ahí como sentimos motivación para ir y todas las cosas. Y también pues sería la motivación así digamos, no sé, por ejemplo, a finales de periodo para intentar subir todas las notas arriba.
	SUJETO 2	Ninguna, no realmente yo no hago las cosas en base a motivación.

SUB CATEGORIA 2:
MOTIVACIÓN

SUJETO 3	Mayormente eso se aplicado en mi vida diariamente. Mis padres siempre han inculcado y me han motivado para ser cada vez una mejor persona y ser mejor en todo lo que yo hago.
SUJETO 4	Yo creo que me baso en cómo mantener orgullosos a mis padres y en sentirme útil, en sentirme bien conmigo misma. Esa sería como mi motivación para alcanzar todo lo que me propongo. Yo creo que, en las olimpiadas matemáticas del anterior año, yo no me iba a meter, pero mis padres me dieron esa motivación y me metí, lo hice y pues me fue súper bien.
SUJETO 5	¿La motivación? Sí, sí. A mí me gusta el fútbol, de pronto, para entrar a un equipo que quería, tenía que mejorar y así y lo conseguí mediante la motivación que me dieron mis padres.
SUJETO 6	Por ejemplo, justo ahora, yo, pues, yo he sido un estudiante normal. Nunca, digamos que mi papá siempre decía que yo tenía una capacidad, pues, buena para ser un buen estudiante. Y digamos que, pues, este año, ahora en décimo en este colegio, pues estoy intentando, pues, sacar los primeros puestos y todo eso. Y me motiva eso de que yo tenga la capacidad para poder hacerlo
SUJETO 7	Sí, como le decía anteriormente, yo no estuve aquí desde recién llegué, hace seis meses, y pues al principio para mí era algo muy difícil adaptarme a nuevos medios, porque como te lo dije, yo crecí en mi pueblo con mis amigos, con mis compañeros, con mi familia como primordial, y cuando yo llegué aquí extrañaba mucho a mi familia, a mi madre, porque yo no vivo con mi mamá. Entonces recibir un mensaje de motivación, una llamada de ya, era muy satisfactorio para mí. Sí, o sea, yo siempre tuve la fortuna de tener el apoyo de ellos.
SUJETO 8	Siento que la motivación de enorgullecer a mis papás es la clave por la que, pues estoy en el colegio, siempre trato de sacar buenas notas y pues es por ellos más que todo.
SUJETO 9	Pues fue una vez que yo me sentía muy mal. No, no me acuerdo, ¿no? Pero pues un amigo como que se apoya y se motiva, ¿no? De verdad que no, no, no puedes estar mal, no vayas a cagar. Entonces tú puedes, sigue adelante.
SUJETO 10	Sí, de cualquier situación. Puede ser también los consejos de los padres, que a veces se muestran orgullosos. Entonces esa es la motivación de cada día. Y no tan solo que uno saque buenas notas de todo eso,

¿Cómo ha utilizado su propia motivación para inspirar a sus compañeros a trabajar en equipo?

		sino que uno demuestre que uno se ha aprendido de ellos. Vamos a tratar de ser amables, respetuosos, como hacer comprensivo con las otras personas.
SUJETO 11		Una de comprensión que me estaban diciendo. Por eso. Y comprender también los sentimientos de mi mamá, los míos, los de los demás familiares.
SUJETO 12		Sí, en el momento de, yo entreno fútbol, entonces, pues, mi motivación, pues, debe ser, pues, algo que me, o sea, que me impulse porque es algo clave para lograr nuestras ideas.
SUJETO 1		Pues poco la verdad, pero, o sea, lo mismo sería como eso, lo último que estamos ahorita, como ya estamos hablando periodo, pues mis amigos, pues que estamos casi igual, pues decir pues hacer lo posible para pasar todas las materias
SUJETO 2		Si, en trabajos en equipo, por ejemplo, haciendo mucho cuando tuvimos un proyecto en artística que los motive que hicieran bien las cosas para que nos ganáramos un premio que no ganamos, pero pues los motiva que hicieron algo.
SUJETO 3		Lo que yo siempre he tratado de inculcar a mis compañeros, lo que me enseñaron mis padres, a través de consejos, algunos ejemplos de mi vida cotidiana y pues hasta ahorita en algunas personas o amigos que yo conozco ha funcionado.
SUJETO 4		Pues pueden ellos estar pasando por un mal momento y yo siempre les sonrío e intento alegrarlos también e intento incluir a todos para que se sientan seguros y puedan trabajar bien en equipo.
SUJETO 5		De pronto, dándoles consejos o diciéndoles que, si se puede lograr lo que se proponga, pues teniendo disciplina o así.
SUJETO 6		Bueno, pues, les digo, la importancia que es una de esas situaciones que sea, proponerse mini retos en la vida, que eso lo mantiene uno, pues, como ocupada la mente y no pensando en otras cosas que lo pueden perjudicar a uno. O sea, es mejor uno, digamos, estar estudiando, aunque alguna gente, y yo estoy de acuerdo con eso, algunas personas digan que a veces el estudio, el 100%, te va a ayudar 100% a tener éxito. Yo estoy de acuerdo con eso en cierta parte, no en toda. Entonces, al yo tener esa mentalidad, digamos, de que yo saqué 5 en todo, no me aseguró un éxito como tal, sino que hay otras habilidades que sí, pero que aun así yo intenté sacar mejores notas. Entonces, yo con eso les puedo dar el ejemplo de que hay que colocarse unos retos personales

		para uno vivir mejor. En cierta parte, vivir con un reto, expectativa, cosas así. Les inspiro si la motivación de tener algún reto, aunque sea en las notas o en otras cosas, en los trabajos pues sí, obviamente, es que toca de exigirles.
	SUJETO 7	Pues, siempre he intentado, pues gracias a Dios tengo mucha sabiduría, entiendo muy bien los temas que me dan los profesores, y conseguí amistades muy rápido, y como tú sabes, algunos desarrollamos habilidades en algunas áreas y otros en otras. Entonces he intentado brindar mi conocimiento, mi apoyo a las personas que en esas áreas no lo tienen.
	SUJETO 8	Pues siendo unida, trabajando con todos los del grupo, ayudándolos y pues en algún punto del trabajo uno se entiende algo y ya, siendo empática con ellos
	SUJETO 9	Pues yo, o sea, a pesar de ser muy callada, soy como muy amiguera. Entonces cada vez que hacemos grupo trato de llevar el orden y tratar de que se lleven bien para que funcione el trabajo.
	SUJETO 10	Ahí sí manejo un concepto, y es que muchas personas no tienen la misma mentalidad de uno. Muchas personas ahorita se concentran en fiestas al salir, y eso es libremente de cada persona. Pero al trabajar en equipo, cada vez uno demuestra su concepto. Entonces yo lo único que hago es ayudar, aconsejar, cuando ya están ellos y quieren tomarlo.
	SUJETO 12	Transmitir lo que yo siento para, o sea, sí, como impulsarlos a cumplir las metas como yo también las quiero cumplir.
¿Dónde aprendió a hacer eso?	SUJETO 1	De mi prima, ella es fuere y yo también quiero serlo y salir adelante
	SUJETO 2	De mi ma.
	SUJETO 4	Yo creo que alrededor de los años, como pues no soy una persona muy sociable, eh siempre como que me han alejado y me he sentido un poco sola, entonces he intentado que las otras personas no se sientan, así como yo.
	SUJETO 5	De dos personas, podría decirlo. Principalmente de mi abuelo que él siempre me ha enseñado eso, y de mi padre.
	SUJETO 7	Pues, en todo, yo, todo mi interno y las personas que me rodeo son muy empáticas y muy amables con todas las personas.
	SUJETO 8	Actuar de esa manera. Pues creería que mi papá, porque él ha sido como el que siempre ha estado conmigo y el

		que me ha ayudado todo lo bueno que he sido hasta ahora.
	SUJETO 9	En el colegio, en ese grupo
	SUJETO 10	Por medio de mis papás. Pues por todas las situaciones de la vida, entonces fue como ir diciéndoles a las personas que tal vez eso está mal, pero si ellas dicen que no, él es libre de ellas, ya no se puede hacer nada.
	SUJETO 12	Pues, de mis papás, que nunca hay que agachar la cabeza y hay que seguir adelante.
¿Recuerda alguna situación en la que usted haya hecho algo para motivarse?	SUJETO 1	Si, ir al gimnasio y entrenar
	SUJETO 2	En lo personal sí tengo una motivación, mi mamá, mi hermana.
	SUJETO 3	No recuerdo, no, no entiendo muy bien la pregunta.
	SUJETO 4	Sí, hubo una vez en la que estaba demasiado triste porque me sentía sola y me puse a leer, me puse a hacer lo que pueda pues tengo habilidades, me puse a tocar guitarra y a hacer las cosas que hago y me sentí mucho mejor.
	SUJETO 5	¿Que yo haya hecho para motivarme? Uy, no. Por ejemplo.
	SUJETO 6	Sí, yo antes jugaba badminton, que es un deporte muy rápido, con raqueta y volante. Yo cuando inicié, pues me ganaban un puesto fuertísimo. Y poco a poco yo tenía motivación de que no, yo quiero ser mejor, yo quiero ser mejor. Y poco a poco pues sí lo fui logrando, con disciplina.
	SUJETO 7	Sí, muchas veces. Hay ocasiones en las que uno necesita darse esa voz de aliento a uno mismo, porque no siempre van a estar las personas que lo apoyan, que lo motivan. Entonces sí, muchas veces cuando me encuentro en situaciones difíciles, yo misma me levanto, me activo, me hablo a mí misma y me lleno de energía para lograr todo lo que me propongo lograr.
	SUJETO 8	No
	SUJETO 9	Pues verme al espejo y decirme lo valioso que era y así seguir adelante.
	SUJETO 10	Sí, pues a veces investigar más a mi futuro sobre lo que yo quiero, ayudarme de muchas cosas, como investigaciones, como también puede ser como las experiencias de los demás, para tal vez no cometer los mismos errores.
	SUJETO 11	Motivación, pues, como hablar de esas cosas con mi mamá.
	SUJETO 12	Pues, a veces cuando estudio me motivo a seguir aprendiendo cosas y superarme cada día.

Digamos que se haya regalado algo o inspirado, por ejemplo, que cuando se levante en las mañanas usted diga hoy es un día bonito, hoy me va ir bien, o yo lo puedo hacer o que se regale detalles por algún logro. ¿Cómo cree que logró esa motivación?	SUJETO 3	Yo así cada día que me levanto y recuerdo algo malo que hice, o sea algo de la nada que recuerdo que algo malo hice como que me da la fuerza y la motivación para tratar de remediarlo y ser mejor en ese aspecto y ser mejor que antes.
	SUJETO 5	Ah, ya, ya. Sí, más que todo en los exámenes hago eso, como para sentirme bien a mí mismo y hacer sentir bien a mi familia.
	SUJETO 1	Para seguir adelante.
	SUJETO 2	Mi motivación es mi mamá
	SUJETO 3	A través de los errores que he cometido en la vida
	SUJETO 4	Desde mis padres ya que ellos siempre han visto muchas habilidades, muchas cosas buenas en mí y me han hecho darme cuenta que soy capaz de muchas cosas y desde ellos me motivan a mí y yo también me puedo motivar a mí misma.
	SUJETO 6	En ese deporte, precisamente, el entrenador. Esa fue la primera vez como yo tenía. Yo antes era un estudiante normal, no me exigí, tampoco decía nada. Entonces, la primera vez que yo estuve en contacto con esa motivación, aquello que yo quería seguir, fue en ese deporte
	SUJETO 7	Pues, yo me levanto, como primero me miro al espejo y soy una persona que cree mucho en Dios y enfoco toda mi vida en Él. Yo hablo con Él, es como si estuviera hablando ahorita contigo, así, y siento que Él es mi apoyo y mi guía siempre.
	SUJETO 9	Pues es que mi mamá siempre me ha dicho que uno es solo en la vida y que uno tiene que luchar por lo que uno quiere. Entonces si yo me quiero, pues voy a luchar por mi vida, no voy a dejar de vencer.
	SUJETO 11	Sí, porque es que mi mamá es muy... o sea, como le digo, muy... a todo le encuentra chiste. Ajá, es divertido.
¿Puede contar una experiencia significativa donde se haya sentido	SUJETO 12	Pues, me inspira a seguir aprendiendo cada día más y, pues, cada día aprender más de ayer.
	SUJETO 1	Igual amigos, familia, pues sería lo mismo, el instructor que yo le digo de gimnasio, el me motiva a ir siguiendo y seguir yendo y todo así.
	SUJETO 2	Sí, una experiencia significativa fue cuando un amigo me motivó a seguir esforzándome en el colegio. Hubo

motivado por alguien más?		un momento en el que me sentía desanimado y sin ganas de estudiar porque pensaba que no me iba a ir bien en los exámenes. Sin embargo, él me recordó que tenía la capacidad de hacerlo y me ayudó a repasar.
	SUJETO 3	Únicamente me he sentido así motivado por mi familia, por mis padres y por mi abuela, por lo que comenté anteriormente
	SUJETO 4	Tengo también otro amigo que cuando digamos en algún examen me sentía que me iba mal y él siempre estaba ahí para decirme que yo era capaz de todo y que una nota no me define.
	SUJETO 5	¿Dónde me haya sentido motivado por alguien más? Mmm. ¿Una ocasión, o sea específica? A ver. Uy, no sé una específica, pero... Pero casi lo que siempre me motiva para lograr algo es como la energía que siempre me ha transmitido mi abuelo. O sea, él es una persona que dice que con actitud se logra todo, que, si él quiere, pues lo puede lograr, y eso siempre me lo ha demostrado.
	SUJETO 6	A mí me gustaba una niña en ese deporte. A mí pues me gustaba lucirme, jugar bien, súper bien y todo eso. Para mostrarle a la niña. Digamos más o menos que eso.
	SUJETO 7	En ocasiones cuando tengo mi hermana, que ella es como mi segunda madre, ella siempre ha estado para mí, incluso ha financiado mis estudios.
	SUJETO 9	Por mi mamá, todos los días. Mi mamá desde pequeña le tocó muy duro y, o sea, a pesar de yo no estar en esas situaciones, ella me inspira cada día por todo lo que ha hecho.
	SUJETO 10	Yo estaba preocupada por mi futuro, entonces yo no sabía de la carrera, no sabía cómo en sí llegar a ese objetivo, pero ahorita mi papá y mi mamá me están enseñando que no solo es sacar buenas notas o llevar un buen promedio en el ICFES, sino también es como llevarse lo que uno quiere y allá esforzarse más para que le reconozcan su trabajo
	SUJETO 11	Con mi mamá. La experiencia porque... pues, con ella siempre, siempre, siempre, siempre... Mejor dicho, me la paso siempre con ella y entonces siempre vamos a compartir y siempre va a ser risas y todo eso. Ahí está.
	SUJETO 12	Sí, en el fútbol, pues, me he motivado a algunos compañeros porque juegan hartos, entonces, pues, eso me da como un impulso para seguir sobresaliendo y ser igual a ellos.
¿Pero digamos que te hayas sentido	SUJETO 6	Mi abuela, me motivaba mucho a seguir en el deporte, todo eso.

motivado por alguien y no por ti? ¿Puede contar una experiencia en la que el apoyo de alguien cercano le permitió lograr una meta que parecía difícil? ¿De qué manera esa persona lo inspiró o apoyó para alcanzar su meta?	SUJETO 1	Pues sería lo mismo que digo antes, ella mi prima me ha ayudado pues a dialogar más con mis papás para que me haya tantos problemas.
	SUJETO 2	Sí, porque desde que mi padre biológico se fue, sentí que me afectó mucho. De hecho, creo que hace poco falleció. Durante ese tiempo, tuve el apoyo de mi mamá, que fue lo que más me ayudó a superar esa situación, ya que me sentía muy triste. Desde ese momento, me apoyé en ella para salir adelante y sentirme mejor.
	SUJETO 3	Digámoslo así apoyo, apoyo, no. Solamente me dan un consejo y yo por mi propia cuenta trato de salir adelante por mí solo
	SUJETO 4	Como hace unos años mi meta era como empezar a quererme y me ayudó mi tía, mis dos tías me ayudaron muchísimo a entender por lo que estaba pasando y a también entender que soy una buena persona y que debo quererme. Siempre que quiero algo, pues pienso en eso y como trato de tener la actitud que él siempre tiene para lograr lo que quiero.
	SUJETO 5	Es que, pues, no una meta, pero, por ejemplo, en los partidos mis amigos de pronto, pues, diciendo que, si se puede y así, una vez íbamos perdiendo como 2 a 0 y lo remontamos y pues fue gracias al entrenador y a mis compañeros.
	SUJETO 6	No, pues hoy en día mi papá con quien vivo acá en Pasto. Él me ha ayudado, pues, porque él también fue un buen estudiante. Entonces él me ha dado como algunos consejos y todo eso para sacar hoy en día, digamos, buenas notas.
	SUJETO 7	Sí, como te digo, siempre he intentado dar mi potencial a otras personas para que ellos también puedan ser como yo, porque en mi corazón no puedo sentir que solamente yo puedo ser, sino que yo quiero dejar a otras personas ser también. Entonces, en mi anterior colegio yo siempre intentaba ayudar a las personas que no podían tener los suficientes conocimientos como para obtener un mérito, y siempre intenté ayudarlos, intentaba decirles que fueran a mi casa para que yo les pudiera explicar, para que yo les pudiera ayudar, colaborar. Ellos iban y una compañera que siempre fue allegada a mí, estuvo conmigo en todo el proceso y pudimos las dos obtener un mérito académico en mi colegio
	SUJETO 8	Sí, creería que más que todo el apoyo que me da mi papá siempre, es el que siempre está conmigo

		prácticamente y me ayuda a lograr todo lo que yo propongo.
	SUJETO 9	Pues yo soy de las personas que se estresan fácil, entonces mi mamá pues siempre ha estado ahí con que no me estrese y todo. Y una vez que así me estresé duro, se sentó conmigo y hablamos de eso y me inspiró pues a controlar más esa ansiedad y lo logré.
	SUJETO 11	Un momento difícil fue cuando a mí me cambiaron de colegio, me cambiaron acá. Porque pues yo ya estaba... ya iba harto tiempo en el otro colegio, entonces ya venirme a acostumbrar acá me dio muy duro. Entonces fue ahí mi papá, el que me dijo que, pues era por mi bien, porque igual también en el otro colegio iba mal.
	SUJETO 12	Sí, mi papá me apoyó mucho en el fútbol y entonces él me daba como ese impulso para yo lograr mis metas y mejorar cada día.
¿Qué haría usted para motivar a un estudiante que está desinteresado en la clase?	SUJETO 3	En ese caso yo trataría de, digamos así, de hablar con él, de ver qué es lo que le sucede o que tiene. Como comenté anteriormente, soy una persona abierta a escuchar cualquier tema de conversación, no tiene ningún afecto y nada de eso. Y principalmente eso, solo ver qué le afecta y ver qué le pasa, porque a veces también es un poquito malo involucrarse y meterse tanto en la vida de una persona y puede que salga peor de lo que uno está pensando.
	SUJETO 7	Pues yo pienso que todas las personas tenemos que sentir que eso nos apasiona. De igual forma, los docentes tienen todo el dominio de la clase, todo el dominio de los estudiantes, y ellos pueden hacer un tipo de clase diferente o impulsar a ese estudiante que no puede entender el tema que se está dando, no excluyéndolo, sino acogéndolo y explicándole de manera más individual y más lento, de forma en que la persona pueda entender, pueda mejorar y pueda sentirse impulsado por él.
	SUJETO 8	Pues mostrándole como qué partes de la clase que le interesen o entendiéndolo a él, pero explicándole los temas sin que se sienta como sofocado
¿Usted en qué medida cree que la motivación dentro del aula contribuye a la resolución de conflictos y manejo de situaciones	SUJETO 3	Depende de los compañeros que estemos rodeados. Digámoslo así, en un curso hay varios grupos. Están los grupos buenos, malos y los que están intermedios, digámoslo así, un curso, un colegio se divide en esos tres grupos. Yo creo que depende de esos tres grupos la enseñanza como tal.
	SUJETO 8	Sí, creería que más que todo el apoyo que me da mi papá siempre, es el que siempre está conmigo

difíciles en cuanto a la enseñanza?		prácticamente y me ayuda a lograr todo lo que yo propongo. ¿Qué haría usted como estudiante para motivar a un estudiante que está desinteresado en la clase? Pues mostrándole como qué partes de la clase que le interesen o entendiéndolo a él, pero explicándole los temas sin que se sienta como ofuscado.	SUB CATEGORIA 3: COMUNICACIÓN ASERTIVA
¿Qué hace usted para manejar una conversación con alguien que tiene una opinión totalmente diferente a la suya?	SUJETO 1	Pues principalmente no tocar esos temas, hacerlos más de lado y hablar más de cosas que tengamos en común, aunque no haya tanto conflicto.	
	SUJETO 2	En una conversación normal, ¿no? Al fin al cabo es otra opinión, no tengo por qué estar preocupado por eso. Es como que solamente entender la opinión de la otra persona nomás. Si no voy a cambiar mi opinión, solamente entenderla y poder llevar una conversación normal, normal.	
	SUJETO 3	Tratar de... ¿cómo me explico? Tratar de...o hablar con argumentos válidos. No solamente decir palabras así que se me salgan de la nada, sino que cuando pasa esa situación trato de hablar o expresarme con argumentos que sean válidos en esa situación.	
	SUJETO 4	Primero la escucho, intento entender bien cuál es su argumento y de ahí le digo mi propia opinión para que no haya un conflicto con eso.	
	SUJETO 5	Uy, a ver. Si tienen una opinión totalmente diferente a la mía, pues primero dependiendo de la persona después, conociendo a la persona también, sabiendo cómo podría actuar si le llevo la contraria y si no, le llevo la idea. O sea, me hago entender, por ejemplo, si la opinión es diferente, o sea, le digo sí, o sea, no sé cómo explicarme. Le llevo la idea, o sea, como diciéndole que sí a lo que él dice.	
	SUJETO 6	Primero, respetar su opinión. Porque si se está debatiendo, es por algo que nos gusta en común, digamos, el fútbol. Entonces, a los dos nos gusta el fútbol, pero a él le gusta más Messi y a mi Cristiano Ronaldo. Igual, ahí se tiene que utilizar un lenguaje asertivo porque, digamos, que puede escalar un debate se puede escalar a lo peor si no se maneja bien. Simplemente dar los datos de cada uno y decir por qué para mí él es el mejor, pero para mí. En ese tipo de conversación no se puede optimizar nada porque cada uno tiene su punto de vista subjetivo.	
	SUJETO 7	Pues, sabes que es difícil que otra persona piense distinto, pero yo siento que, si tú tienes los suficientes valores, vas a poder comprender que no todas las personas pensamos igual y que hay que aceptar las	

		opiniones, porque tanto como a ti no te parece lo que ella piensa, a otra persona no le va a parecer lo que tú piensas de esa situación. Entonces, todas las opiniones son respetables porque hay diferentes entornos, diferentes situaciones, no todos crecimos igual, no todos venimos del mismo sitio, entonces el entorno influye mucho en tus pensamientos y hay que aceptar absolutamente todas las opiniones.
	SUJETO 8	Pues primero que todo sería sin tratar como de opacar la opinión simplemente porque es diferente a la mía y entendiendo su punto de vista sin tratar de criticarlo o menospreciarlo por tener un punto diferente.
	SUJETO 9	No, ahí sí no sé. Yo, o sea, trato de entender y llegar a un punto medio, pero a veces en las que no puedo, nomás digo, dejemos ahí, otro día que esté más calmada lo hablamos a ver si llegamos a algo.
	SUJETO 10	Es un tema muy bonito y yo lo he experimentado, yo tengo un pensamiento, se puede decir, diferente con las personas que pertenecen a la comunidad LGTBI, y sí me ha pasado que muchas personas que pertenecen a esa comunidad son, digamos, cuando uno trata de hablarles reaccionan muy agresivamente, entonces reaccionan siempre a la defensiva, reaccionan así, pues la verdad sí me ha pasado que uno lo ponen hasta de tonto, pero no, es solamente decirle que es su opinión y la opinión nuestra y ya que es una conversación nada más.
	SUJETO 11	Ay, como la terquedad. Yo soy muy terca reacciono pues mal. Yo siempre soy... yo digo no, esto es así, esto es así. O sea, yo... o sea, mi respuesta para mí, o sea, lo que yo digo es lo
¿Y de dónde ha aprendido, ese tipo de comunicación?	SUJETO 3	Yo creo que ha sido ya desarrollada por mi parte sola. Desde pequeño siempre he sido una persona que le gusta hablar, que le gusta expresar sus sentimientos, entonces yo creo que viene por parte de eso, que lo haya desarrollado yo solo.
	SUJETO 4	Entendí con las experiencias ya que empezar a gritar o a superponer la opinión mía no funciona muy bien con los demás, entonces es mejor escuchar
	SUJETO 5	Sí, de mi papá.
	SUJETO 6	Prácticamente por la familia. Porque en la familia ha habido disputas por Petro, todo lo de la política. Y se ha visto cómo puede escalar a lo peor. Entonces, obviamente hay que poder arreglar esa experiencia.
	SUJETO 7	De mi familia, de mi colegio, porque mi colegio siempre me fomentaba el respeto, escuchar, la escucha, el

		entendimiento, la comprensión de mí hacia las otras personas.
	SUJETO 8	Pues ahí sí creería que yo misma, porque siento que cada persona merece expresar su opinión y de diferente manera pues no tenemos que juzgarla por pensar diferente.
	SUJETO 11	Pues ahí sí creería que yo misma, porque siento que cada persona merece expresar su opinión y de diferente manera pues no tenemos que juzgarla por pensar diferente.
Aparte de esa experiencia, ¿tienes alguna otra experiencia que te haya ayudado a manejar ese tipo de conversaciones?	SUJETO 1	Pues unas dos, tres veces, lo mismo sea de esa primera vez que hubo como un conflicto por las ideas que uno tenía del otro, pues esa vez prefería pues no tocar los temas así que se notaba que eran sensibles para esa persona, se notaba que teníamos una opinión diferente y puede así seguir con pues cualquier cosa que pueda así seguir así.
	SUJETO 5	De pronto con personas que son muy temperamentales, que se ponen bravas por cualquier cosa. Entonces de pronto en esas situaciones.
	SUJETO 6	Puede ser la que te acabo de contar. O sea, lo que pasó con mi familia, aunque pasaba muchas veces que se dejaban de hablar por esas cosas.
	SUJETO 7	Como te digo, no siempre uno intenta entender lo que la otra persona piensa, pero si hay en alguna situación en la que se ve un conflicto o una indiferencia entre las dos personas que piensan distinto, pienso que lo mejor es quedarse callado, escuchar y dejar que la otra persona piense de esa manera y tú pensar de esta forma.
	SUJETO 8	Creería que sí, porque cuando mis papás como que se divorciaron y era como que yo no me sentía comprendida y no entendía nada de lo que estaba pasando y simplemente pues como que nadie trató de explicarme nada. Y no sé, simplemente estaba confundida y no sabía qué hacer porque nadie me entendía y ya.
¿Ha tenido una experiencia donde tú prácticamente tratabas como de imponer tu opinión?	SUJETO 4	Sí, creo que todo el mundo pasa por algo así cuando hay algo que no le gusta quiere que solo lo escuchen a uno, entonces sí una vez me pasó.
¿Recuerda alguna experiencia que le haya ayudado a	SUJETO 1	Pues eso ya sería como una idea que se me dio a mí mismo de posiblemente no tocar esos temas, pues sería más o menos así.

manejar ese tipo de conversaciones?	SUJETO 2	El respeto cuando es con mi familia, creeríamos que nada, porque pues somos muchos en la familia, entonces siempre tenemos como que opiniones distintas, pero pues seguramente nos enseñó a tener respeto y respetar la opinión de cada uno.
	SUJETO 3	No, no he tenido ninguna experiencia.
	SUJETO 4	Creo que una vez con mi hermano, que él es muy terco y le han encariñado mucho, entonces con él es un poco difícil hablar. Y si yo quiero interponer mi opinión encima de la de él terminamos en un conflicto grande, entonces es mejor tener paciencia y escuchar y después hablar.
	SUJETO 5	Sí, es que mi mamá es como muy brava, o sea, y tienen como opiniones muy diferentes a veces. Entonces mi papá a veces solo le lleva la idea sí, sí, sí y pues así es como que evita problemas y él me ha enseñado eso
	SUJETO 9	Pues como digamos el trabajo de grupo, lo importante es la nota, entonces hay que tratar de sobrellevar a la gente y para llegar a hacer algo bueno para el trabajo. Entonces ahí como que uno va aprendiendo más de eso, de cómo entender a las demás
	SUJETO 10	Sí, mis papás me enseñaron a manejar la tolerancia y a manejar de que cada persona tiene un diferente punto de vista, ser respetable y pues también ver que esas cosas, tal vez malas que le comparten a uno, no se acerquen a uno, que no le dejen con esas expresiones.
¿Y de dónde crees que aprendiste eso de tener paciencia y escuchar?	SUJETO 11	La terquedad. ¿Manejarla? No, o sea, no la manejo
	SUJETO 12	Pues, primero que todo, colocarme, pues, en el lugar de él y, pues, entender cuál es la perspectiva de él y, pues, hablar con calma.
	SUJETO 4	La paciencia siempre la he tenido desde pequeña, porque no he sido como todas las demás niñas que juegan con muñecas, sino que me gustan más los rompecabezas y cosas así que tenga paciencia, eso lo he tenido desde pequeña.
	SUJETO 8	Yo creía que poniendo en los zapatos de la otra persona y pues enseñando a los demás
¿Dónde aprendió la importancia de tener una comunicación asertiva con los demás?	SUJETO 9	No, del estrés que ellos generan, que uno no lo entiende ni uno a los demás, entonces pues ahí. Ahí fui a aprender
	SUJETO 1	Eso sería más que todo en el colegio, como que pues hay varias ideas diferentes y todo.
	SUJETO 2	De mi mamá, a respetar las opiniones de todos así no las comparta.
	SUJETO 3	En el colegio, al momento de expresarme, digamos así, en una exposición o de hablar con algún profesor sobre

¿Qué métodos suele utilizar para expresar sus inquietudes sentimientos o necesidades con los demás?		algún tema, mire la importancia de saber expresarse y comunicarse o al hablar con otras personas.
	SUJETO 4	Creo que lo aprendí acá en el colegio, porque había veces que lo que quería decir no se entendía muy bien, entonces tenía que acomodarme a cómo las personas lo fueran a entender. Creo que es más desde los compañeros, ya que ellos pues tienen como casi la misma edad mía, es un poco más complicado la comunicación porque cada uno tiene como sus propios principios.
	SUJETO 5	Pues se podría decir que principalmente por mi papá, pero pues él me dijo el nombre de un libro y pues me lo leí. Que habla sobre eso. Se llama Inteligencia Emocional.
	SUJETO 6	Bueno, primero pues a raíz de las disputas que se han tenido yo con otras personas, los problemas que pasan. Entonces, como que cada vez uno dice, no, yo le tengo que decir a esta persona de tal forma de que no se exalte. Obviamente hay personas que igual lo van a tomar mal, si ellos quieren tomarlo mal, pero por lo menos yo estoy cumpliendo con yo comunicarme de forma asertiva.
	SUJETO 7	Para que de esa forma haya la interacción y la conexión mayor entre nosotros y podamos de esa manera que nuestra relación de amistad perdure. Porque es mejor decir las cosas, no guardárselas en uno mismo porque de esa forma las relaciones y las amistades pueden deteriorarse muy rápidamente.
	SUJETO 9	Pues más que todo en la socialización, ¿no? Pues aprende cada vez a ser más extrovertido y tratar de llevarse bien con los demás. Entonces a medida que uno va hablando, conociendo más gente, se da cuenta de todas las capacidades que tienen los demás.
	SUJETO 11	Sí, porque pues la comunicación es importante porque... porque pues... a ver... Pues uno puede saber lo que está pasando en nuestro entorno y así.
	SUJETO 12	Pues, no de mis papás, sino que, pues, de las experiencias que uno ha vivido, ¿no? Entonces, eso
	SUJETO 1	Pues directamente, o sea, yo no toco el tema, o sea, preferiblemente prefiero evitar cualquier cosa, pues porque eso evita los conflictos, digamos, no me da, no concuerdo con esa opinión, pero pues eso, como la gente ahorita está medio vida por decirlo, la parte pues preferiblemente sería no tocar el tema, no tocar el tema.
	SUJETO 2	Pues realmente no expreso ese tipo de cosas.

	SUJETO 3	Yo solo cuando tengo algún sentimiento que expresar, trato de buscar alguna persona o amigo con el que tenga confianza y poderle comentar mi situación.
	SUJETO 4	Como soy una persona muy alegre, sonriente, creo que cuando me siento triste o así, creo que las demás personas lo notan. Entonces, a veces, digamos, con mis amigas les cuento a veces que me pasó algo o algo así. Y si no, con algo raro que me pase, ya las demás personas lo notan.
	SUJETO 5	Yo creo que no tendría ningún método. Yo creo que ser yo nomás.
	SUJETO 6	No, la verdad yo soy una persona que, si no me gusta algo de una persona, pues yo voy a la persona concretamente y le digo bien para operar en cualquier situación. No con otras personas que me juzgan a mí o ese tipo de cosas. Y suele ser en persona.
	SUJETO 8	Pues creería que más que todo sería como expresarme hablando con la persona con la que tengo algún tipo de sentimiento o inquietud. Y ya, expresando cómo me siento o la duda que tengo sería lo más fácil.
	SUJETO 9	Pues más que todo es hablar, o sea lo importante es la comunicación porque ellos no están en mi mente para saber qué es lo que quiero. Entonces a veces se complica porque no entienden lo que uno quiere, pero toca ir pasito a pasito explicándoles
	SUJETO 10	Más de que los demás, expresarme con mis papás, porque ellos no, el apoyo, ellos son los únicos que me comprenden, la verdad yo digo que siempre la opinión de mis padres es la más importante antes que las demás, porque un amigo no siente lo mismo que un padre a un hijo
	SUJETO 11	Es que yo soy una persona muy callada, o sea, si yo me pruebo, o sea, tengo inquietudes o algo así, me quedo callada. No puedo... no soy de las que pueden hablar mucho, yo soy muy tímida. Entonces pues... No, no tengo
	SUJETO 1	Con mi familia
	SUJETO 2	De nadie
	SUJETO 3	A través de mi mamá. Mi mamá me enseñó esa parte
¿Cómo aprendió a usar ese tipo de métodos al momento de comunicarse con los demás?	SUJETO 6	Porque obviamente antes me pasaba que yo a mí me da miedo, pues, y me escalaba peor porque no entendían el mensaje o lo tomaban peor y era peor todo contra mí. Entonces yo decía eso ya personalmente para evitar las cosas.
	SUJETO 8	Lo aprendí porque pues desde chiquita me han dicho que el hablar para solucionar problemas es lo más fácil y

		pues el camino como más bueno para la resolución de problemas.
	SUJETO 9	Supervivencia. Pues sí, o sea más que todo para estar bien, tener buena convivencia y no llegar a las greñas, que es lo que sigamos.
	SUJETO 10	El hablar y el expresar es como un símbolo de manejar el autocontrol, entonces mis papás siempre me enseñaron de que cuando una persona se descontrola al estar en una discusión, eso genera inseguridad, entonces es cómo manejar más calmado y tratar de hablar con las personas, para que ellas comprendan el error que ellos cometieron, esa fue la característica que ellos me dieron para que la persona que está alterada, yo la pueda calmar y hacerla entender cuál es la situación y el problema.
	SUJETO 11	Sí, porque es que desde siempre he sido una persona así como, no sé, no... Poco sociable. Ajá, poco sociable. Ajá, no soy muy... Entonces
¿O qué haces para expresar tus inquietudes cuando quieres decir algo o quieres expresar algo?	SUJETO 5	Primero, pues buscar con una persona que tenga confianza y decirle, pues, dependiendo si mis sentimientos o mis emociones, no sé, pero dependiendo de la persona.
¿Por qué crees que eres así o crees que lo aprendiste de alguien?	SUJETO 4	Creo que por mis experiencias. Al siempre verle un lado positivo a la vida, entonces sonreír, aunque pase cualquier cosa mal. Pero ya cuando algo llega muy malo, entonces ya uno se siente muy abrumado y triste. Entonces eso como que expresa lo que quiero sentir, aunque no lo diga con palabras.
	SUJETO 5	Yo creo que no. Creo que de mí solito.
Tú me hablas mucho de tus experiencias. ¿A qué te refieres con eso, háblame un poquito?	SUJETO 4	A las personas que he conocido, o sea, como no tengo mucho recuerdo de eso, pero a cualquier persona que haya llegado y aunque sea me haya dado un dulce o me haya ayudado, queda como grabado en mi memoria y es como una nueva experiencia que me ha ayudado a mejorar como persona y a seguir adelante.
¿Y alguien le dijo o le enseñó que si desea expresar algo en algún momento es conveniente buscar a alguien más para expresarlo?	SUJETO 3	Eso es algo que, digamos así, por mi propia cuenta descubrí, ya que para mí la única solución de poder expresarme o decir lo que yo siento es contándole a otra persona, desahogándome.

¿Cómo maneja las situaciones en las que siente que sus opiniones no son respetadas?

- SUJETO 1 Pues es que es lo mismo que después sería no tocar el tema con esa persona y pues si esa persona ya es como muy, como tipo grosera o muy repitente, pues preferiblemente irse alejando de esa persona.
- SUJETO 2 Es lo mismo, antes intento de que el mismo respeto que yo tengo por las otras personas se tenga conmigo.
- SUJETO 3 En ese tipo de situaciones no me siento ni bien ni mal. O sea, es una parte que respete mucho sobre la otra persona, si está de acuerdo o no con la situación o con la respuesta que yo digo.
- SUJETO 4 A veces solo me quedo en silencio y otras veces que siento que de verdad es importante el aporte que tengo, intento decirle a una compañera que me escucha y ella da la opinión por mí.
- SUJETO 5 Uy, a ver. Pues, primero que todo respetaría la opinión de la otra persona, pero también haría caer en cuenta del por qué o le argumentaría por qué mi respuesta.
- SUJETO 6 Debo irme de ese lugar en silencio y de forma respetuosa. O sea, sé que ahí no voy a llegar a nada.
- SUJETO 7 Pues existen muchas ocasiones por lo que todas las personas son muy distintas. Pero yo si pienso que mi opinión y mi forma de pensar está en lo correcto, yo prefiero quedarme con mi forma de pensar, con mi forma de ser y dejo que la otra persona piense de otra manera
- SUJETO 8 Pues siempre trato de hablar con las personas, pero si ya veo que no hay un tipo de interés pues simplemente ya me quedo ahí y pues trato de cambiar lo que está pasando a mi modo. Si no, simplemente pues me alejo y ya.
- SUJETO 9 Pues yo me indique siempre donde no me escuchan, no tengo que estar ahí, entonces si no me respetan la opinión o bien me hago escuchar, no agresivamente, o lo dejo ahí y voy a otra parte donde sí lo voy a escuchar.
- SUJETO 10 Al ver que mis opiniones no son respetadas, me alejo de esa situación a menos de que sea muy importante, al ser muy importante ya pondría como decir en alto mi opinión y demostrarla, pero si la verdad es una conversación irrelevante entonces lo único que hago es aportarla.
- SUJETO 12 Sí, como en momentos de frustración de amigos, pues, les digo que se calmen y que primero, pues, piensen con la mente en fresco y ya.

¿Eso lo aprendió de alguien?

- SUJETO 3 Lo aprendí por mi propia cuenta, ya porque me di cuenta que, digamos así, si uno habla, a veces depende en el tema del colegio, puede ser peor, ya que hay

¿De qué manera fomenta un ambiente de comunicación asertiva dentro de su equipo de trabajo?		compañeros que no entienden esa parte o que pueden ser un poco groseros, entonces prefiero quedarme callado.
	SUJETO 4	Porque me han hecho sentir que mi opinión no es tan relevante como la de las demás personas, pero hay veces que siento que mi aporte sí tiene que escucharse, entonces por eso. Eso creo que lo aprendí yo sola.
	SUJETO 5	De pronto por mi papá también.
	SUJETO 6	Porque, por ejemplo, en mi familia algunas veces cuando uno se va a respetar algunas opiniones, se iban peleando, peleando. Entonces se crea un ambiente incómodo, pues, para todos los demás familiares. Entonces, pues, uno debe optar por irse de una forma respetuosa, sin agrandar más el problema. Es por eso, por experiencia personal. Ah, obviamente. O sea, lo hago principalmente porque yo he estado en las dos situaciones, he estado en la situación en la que yo me he ido y en la que he sido espectador de ese tipo de conversaciones. Entonces, pues, obviamente es incómodo para los demás y también incómodo para uno, pero es así, con eso lo digo. No es bueno.
	SUJETO 1	Pues sería como ya dije, evitar esas conversaciones, evitar tocar esos temas para fomentar pues centrarse más en el trabajo y después pues si ya se llega a darle lo de debatir sobre eso, pues ya, pero primero pues enfocarse en el trabajo. Y digamos que no sea de manera negativa, sino que tengas, digamos en tu grupo de amigos, ¿no? Entonces, cómo se comunican, digamos, si llegas a decirle a la otra persona como que mira, esto me gusta de ti, esto tal vez no me gusta
	SUJETO 2	De la misma forma, creando un ambiente de respeto, un ambiente en el que se respete la opinión de los demás, la forma de hacer las cosas de las demás y a pesar de que quizás si no es el objetivo de cómo queremos hacer las cosas, se respeta la forma en la que esa persona quiere hacer las cosas.
	SUJETO 3	Digámoslo así, yo siempre he sido una persona sociable, digámoslo así es una parte natural que yo hago, no es que lo tenga que hacer como para establecer una conversación sí o sí, sino que es algo que yo hago naturalmente, que me gusta hablar mucho con las personas, eso hace parte de mí.
	SUJETO 4	Primero como que relajar un poco el ambiente cuando hay personas con las que no me llevo tanto o no hablo tanto a diario y de ahí como hacer preguntas. Preguntar sobre la otra persona siempre hace como que se sienta más cómodo y así la comunicación que tenemos al hacer

¿Crees que eso lo adquiriste de alguna parte?		digamos, algún trabajo en grupo se hace más amena y más fácil al momento de pedir opiniones.
	SUJETO 5	Primero siendo amigable con todos. Pues eso siempre me ha caracterizado
	SUJETO 6	Primero que todo, yo soy muy selectivo con los amigos. Yo siempre escojo a los amigos que piensan más o menos igual que yo. Entonces, prácticamente fomentar no tanto porque yo ya sé cómo son ellos, yo ya sé que ellos también, pues, fomentan ese tipo de situaciones. Entonces, a quien sí uno debe fomentar es a otras personas que tal vez están equivocadas, pero con la diferencia de que esas personas sí quieren escuchar. Hay otras que simplemente no quieren escuchar ya, pero a las que sí quieren redimirse de cosas que han hecho, yo ahí les doy algún apoyo, les digo que cómo pueden comunicarse mejor y todo ese tipo de cosas.
	SUJETO 7	Yo siempre intento dialogarlo todo, decirlo todo y también impulso a las otras personas a que ellos digan si con mis acciones los he incomodado o los he hecho sentir mal. Para que de esa forma haya la interacción y la conexión mayor entre nosotros y podamos de esa manera que nuestra relación de amistad perdure. Porque es mejor decir las cosas, no guardárselas en uno mismo porque de esa forma las relaciones y las amistades pueden deteriorarse muy rápidamente.
	SUJETO 8	Pues siempre poniendo el empeño y buena actitud a las actividades y trabajos de clase
	SUJETO 9	Pues inicio con algunas bromas, tratando de calmar el ambiente por si alguien no se lleva bien con alguien más, y así pues tratando de juntarlo
	SUJETO 10	Con el respeto, honestidad y también ser más conscientes con los demás, porque a veces se enojan las personas, pero a veces cuando miran las situaciones de esas personas uno las comprende, digamos si esa persona no puede tener comida, no puede tener alimento, y por eso puede que acá se desahogue con uno, a veces son cosas irrelevantes, a veces son lápiz, son borrador, pero a veces no lo tienen, entonces es como la furia que se resalta contra uno
	SUJETO 4	Yo creo que no, que también lo fui adquiriendo con mis propias experiencias.
	SUJETO 5	De mi abuela. Ella es bien sociable. De pronto por eso y respetando a los demás. Y, pues, corrigiendo a veces si no me parece lo que una persona le dice a la otra, pues la corrijo y le digo que eso no se debe hacer.
	SUJETO 6	No, nada, sí, de mí mismo.

¿Recuerda alguna situación donde usted haya logrado identificar aspectos esenciales para un buen trabajo en equipo?

- SUJETO 1 Digamos destacar las cualidades de una persona así más o pues sí, hay algunos compañeros que suelen tener más como precisión para ciertas áreas y pues uno digamos, no sé, pues por ejemplo físico, lo que está débil en ese caso y pues ya pedirle ayuda a esa persona, el ya saber a qué personas acudir en dependiendo de la materia o pues hi es una materia, pues ya ir los con los de siempre
- SUJETO 2 Sí, recuerdo una situación en un trabajo grupal del colegio donde me di cuenta de lo importante que es la comunicación y la organización en un equipo. Al principio, cada uno hacía las cosas por su cuenta y no nos poníamos de acuerdo, lo que causó que perdiéramos tiempo y nos atrasáramos. Luego, decidimos repartir bien las tareas y asegurarnos de que todos entendieran su parte. También aprendí que el respeto y la responsabilidad son esenciales, porque si alguien no cumple con su tarea, afecta a todo el grupo.
- SUJETO 3 Sí, fue reciente. Fue en un trabajo que tuvimos que hacer acá del colegio, de la materia de artística, que tuvimos que hacer una mini carroza en grupo. Aprendí muchas cosas que no me había dado cuenta antes que, por ejemplo, se puede trabajar muy bien en equipo, pero depende de las personas que uno elija para trabajar
- SUJETO 4 Sí. Hace poquito tuvimos un debate y me di cuenta que hay varias personas que pueden argumentar más rápido en su mente, mientras que otras tienen más habilidades al decir lo que piensan y eso nos ayudó a ganar el debate al explotar esas habilidades
- SUJETO 5 De pronto en... A ver, en... Trabajos en grupo qué hacemos, o en tareas en grupo eh ¿Esencial para un buen trabajo en equipo? Yo creo que, que eso es muy importante para sacar un buen trabajo porque me han pasado casos que me hago con personas que no les interesa mucho el tema de lo que nos explican o de la tarea y no les importa sacar una buena nota. Entonces yo creo que sí es importante porque todos hacen parte de un mismo equipo y para sacar una buena nota se necesita el trabajo de todos. La comunicación es importante. Si no hay buena comunicación no se podría hacer un buen trabajo. Es que, pues puede haber compañeros que, pues puedan ser muy muy amigos míos, pero no hacemos un buen equipo de trabajo por eso siempre opto por hacerme con personas que tal vez no sean tan amigas mías, pero sé que vamos a tener una buena comunicación y buena relación para realizar el trabajo.

¿De dónde cree que aprendió esa habilidad?

- SUJETO 6 Es decir, como ya te decía, como yo soy muy selectivo, yo ya sé cuáles son los puntos positivos de mis amigos, entonces cuando tienen una exposición o cualquier trabajo que es con más gente, yo los escojo a ellos porque yo ya sé cuáles son sus puntos, o sea, que ellos son disciplinados, son cumplidos, son honestos, ¿si me entiende? Responsables
- SUJETO 7 Sí, siempre he sido una persona que le gusta liderar, entonces de esa forma yo he intentado decir a mi grupo, a mi equipo de trabajo que nos agrupemos, que fomentemos esta conexión entre compañeros para que de esa forma podamos tener un trabajo bien elaborado, bien hecho y que no hagamos una parte unos y otra parte otros, sino que todos nos integremos y hagamos un solo trabajo y lo hagamos fomentando el compañerismo, la amistad y los buenos momentos.
- SUJETO 9 Pues más que todo es como saber entenderse, es una cualidad que es muy significativa en eso, y otra es, o sea, no sentirse como siempre el centro, sino más ser el centro que sean los demás, para que se escuche entre todos.
- SUJETO 10 Sí, eso es muy importante cuando uno trabaja en equipo, reconocer como cada uno de los integrantes es bueno, digamos uno puede ser bueno en la escritura, otro en los textos, o sea son categorías de cada uno, eso es muy importante también.
- SUJETO 12 Sí, pues, en trabajos de clase lo que nos ayuda, lo que ayuda es la comunicación y, pues, saber entendernos bien
- SUJETO 1 De mi prima
- SUJETO 2 De mi mamá.
- SUJETO 4 Con el tiempo trabajando con mis compañeros, ya llevo muchos años y me he dado cuenta de que cada uno tiene sus propias habilidades, como dibujar o jugar al fútbol o simplemente hablar sin pena.
- SUJETO 5 De mi familia materna.
- SUJETO 6 Porque obviamente he tenido miedo por encajar en un grupo de personas, yo no he seleccionado bien a esas personas y cuando se hacen estas actividades, pues no responden o son mala gente o indisciplinados o responsables. O sea, yo sé que todo tiene que tener un toque para molestar y todo eso, pero obviamente hay que entregar las cosas para hacer y todo tipo de cosas. Entonces por eso, porque ya me he pasado con otros que no hacen nada o cosas así.

	SUJETO 7	A mí me han enseñado que, si hay alguna situación en la que yo no quiero participar o no quiero realizarla, no la hago porque no me nace. Y si yo la hiciera, la hiciera de forma errónea, porque a mí no me nace realizar esa situación, esa acción.
	SUJETO 9	Pues, analizando, o sea, si la gente no se siente cómoda en un ambiente, hay que hacerla sentir cómoda, entonces hay que hacer la parte de eso
	SUJETO 10	De mis padres, porque vi como una categoría dada por ellos, que reconozcamos que son habilidades de los demás, y nos dan envidia de eso porque nosotros tenemos las mismas oportunidades.
	SUJETO 12	De los profesores, de que nos incitan a hacernos en diferentes grupos para poder lograr estas comunicaciones entre todos.
¿Recuerda alguna situación donde usted haya trabajado bajo presión?	SUJETO 1	Sí, o sea pues algunas veces los grupos pues suele ser al azar o suele pasar alguna cosa y pues sueles ser como algunos problemas porque pues yo pues suelo ser como muy poco ordenado y pues hay algunos compañeros pues no son demasiado ordenados y pues es para problemas porque yo hago todo rápido, pues más que todo entrándome menos información, y otros hay no pongamos esto ahí, no pongamos el otro, no pesa y si es como complicado.
	SUJETO 2	Como que presión, sí tenemos que tener en cuenta como presión el poco tiempo que teníamos para hacer las cosas. Pero el resto no, no. Nunca tuvimos como que problemas tampoco. No,
	SUJETO 3	Sí me ha pasado situaciones así y al respecto de eso evito o me voy para otra parte. Porque me he dado cuenta que soy una persona que no tiene paciencia, entonces si trabajo con presión, no trabajo, y si lo hago, lo hago mal. Entonces prefiero irme a otro lado donde esté solo y pueda trabajar tranquilamente.
	SUJETO 4	Sí. Una vez en matemáticas, era un trabajo en equipo y yo estaba haciendo mi parte mientras que las demás personas no estaban haciendo su parte. Entonces ya casi se terminaba la clase y me tocó a mí hacer la parte de las demás a la carrera. Yo creo que todavía no aprendo a manejar esas situaciones, solo como que me toca acostumbrarme a terminar el trabajo rápido o a no estresarme al momento de hacerlo cuando ya queda poco tiempo.
	SUJETO 5	He trabajado bajo presión, pero no sé si cuente, pero cuando a veces me olvido de hacer tareas y las hago a última hora de pronto eso puede ser bajo presión.

	SUJETO 6	Ahora último, en el segundo periodo escolar, yo estaba presionado por las notas, por todo eso, pero yo pues, mi papá también fue una de las personas que me ayudó a que digamos, a que si ya, yo con todo el esfuerzo que ya he hecho, no sé lo, no un objetivo, ya hay que disfrutarlo y dejarlo, porque pues eso puede afectar mi salud mental.
	SUJETO 7	No, cualquier cosa que yo no quiero hacer, no lo hago.
	SUJETO 8	Sí, cuando había un trabajo en grupo y de por sí era como que no me llevaba bien con los estudiantes ahí y es como que me habían puesto la mayoría de puntos de trabajo a mí. Entonces era como que me sentía muy presionada porque yo tenía como la mayoría de trabajos y no me sentía bien ahí.
	SUJETO 9	Sí, en el colegio siempre es que yo siempre me estresé por las tareas, entonces siempre hay presión.
	SUJETO 10	Sí, muchas veces en el aula se viven esas situaciones, y eso es como el tiempo de uno y no el presionarse, sino el actuar rápido y esforzarse para dar lo mejor.
	SUJETO 12	Sí, yo diría que cuando toca hacer equipo con alguien que a uno no le cae bien o, pues, no es de su agrado.
	SUJETO 1	Tal vez escuchando a mis compañeros y no acelerarme tanto.
	SUJETO 2	De nadie
	SUJETO 5	Siendo más responsable y yo creo que siendo más responsable.
	SUJETO 6	Primero pues escogiendo bien a las personas con las que voy a trabajar. Segundo, teniendo un plan de trabajo organizado, o sea, uno va a ser una cosa, otro más bien hacemos otra. Todo tiene que tener un orden para que todo salga bien.
¿Cómo aprendió a manejar esa situación?	SUJETO 8	Pues traté de llevar las cosas con calma y pues primero que todo les hablé a ellos porque el trabajo era para terminarlo ahí mismo en esa hora. Entonces les dije que nos repartamos los puntos para que pues yo no tener tanto trabajo y ya traté de hablar con ellos.
	SUJETO 9	Pues, más que todo con horarios y con cosas que calmen la ansiedad para luego seguir, o sea, primero uno se concentra en uno para seguir en lo demás
	SUJETO 10	Con la tolerancia y también con estar centrado más en uno, porque a veces los demás se van como a los demás, se van a charlar, pero uno debe estar más concentrado en uno, trabajar en lo suyo, terminar lo suyo y después ya enfrentarse a los demás.
	SUJETO 1	En mi casa, a no ser acelerado

¿Eso lo aprendió de alguna parte?	SUJETO 3	Lo aprendí por mí cuenta. Me di cuenta que haciendo eso tengo la capacidad de trabajar y ser mejor en eso. A partir de una experiencia que tuve.
	SUJETO 4	Sí, mi familia me ha enseñado eso, pero también a veces se trabaja mejor bajo presión.
	SUJETO 5	De mi mamá.
¿Y de dónde aprendiste o te enseñaron a reaccionar de esa manera?	SUJETO 6	Eso fue poco a poco, porque para ser mejor estudiante, uno requiere de este tipo de cosas y de estrategias escolares para sacar adelante una exposición o un proyecto. Eso fue por el colegio, porque me iba mal. Pues, ¿cómo te digo? Yo porque, como que quería ser el mejor estudiante, tenía que seleccionar bien y enfrentarme a esas situaciones en las que escogen a otros integrantes por ti. Entonces, me tocó a mí a hacer eso. Y pues obviamente, pues sí pedir un concejo a mi papá o a mi mamá y les decía yo qué hago en esa situación. La primera vez que empezó, la primera vez ellos me dijeron, lo que yo ya te dije ahora como actuar.
	SUJETO 6	
¿Qué dificultades ha enfrentado al momento de trabajar en equipo?	SUJETO 1	Pues más que todo suele ser por los grupos al azar, que suele ser pues serían dificultades en la comunicación del grupo y pues eso sería más que todo
	SUJETO 2	Que quizás yo soy muy estricto. Entonces cuando yo quiero ser muy estricto, la gente no es como tan flexible. Entonces como que chocamos en ese punto. Pero pues otra vez como que hay que ser como respetuosos y entender como quieran hacer las cosas ellos. Entonces terminó como que cediendo un poco yo.
	SUJETO 3	La comunicación y no saber si en un trabajo en equipo digámoslo así se reparte las problemáticas o los problemas que hay. Entonces sí, principalmente la comunicación.
	SUJETO 4	Que haya unas personas que no trabajan o solo están en el celular o no escuchan en sí, sino que da como ese miedo de que cualquier cosa que digas te empiecen a criticar. Creo que eso.
	SUJETO 5	Desinterés Sí, yo creo que eso sería lo más común.
	SUJETO 7	Tal vez que soy una persona muy perfeccionista, a mí me gustan las cosas demasiado bien y hay algunas personas que no siguen mi idea, o sea, que ellos dicen, voy a hacer esto, si me queda lo dejo ahí, si no me queda lo dejo ahí, si me queda, bien. Y a mí no, yo lo intento, lo intento, lo intento hasta que esa cosa me quede perfecto, entonces yo siento que hay esa complejidad de mi forma de ser que no me deja realizar un trabajo en equipo muy bien.

	SUJETO 8	Pues dificultades, la mayoría de veces no porque siempre pues trato de tener una buena actitud en los trabajos en grupo y pues siempre colaborar con todos
	SUJETO 9	Pues, más que todo con horarios y con cosas que calmen la ansiedad para luego seguir, o sea, primero uno se concentra en uno para seguir en lo demás
	SUJETO 10	Que no cumplen, que se olvidan, que a veces toca hacer nuevos trabajos, por eso es mejor trabajar solo y esforzarse solo.
¿Cómo afronto esas dificultades?	SUJETO 1	Pues más que todo sería enfocarnos más que todo en el trabajo y decir no sé, pues dividirnos, lo más usual pues va a ser dividirnos, que haga el uno un punto, el otro el otro punto, que haga el uno y la otra persona otra.
	SUJETO 2	Pues bien. Si no, o sea... Si ser estricto está bien como para que ellos cumplen con sus cosas. Igual tampoco quiero como presionarlos y que ellos trabajen bajo mi presión.
	SUJETO 3	Saliéndome del grupo y unirme a otro grupo.
	SUJETO 4	A veces no diciendo nada o a veces pidiendo por favor que pongan de su parte para que el trabajo en equipo sea mejor.
	SUJETO 5	Primero manifestándolo al docente y segundo pues le digo a mi compañero si lo va a hacer o no y pues si no lo termino haciendo yo, pero pues primero se lo manifiesto al profesor.
	SUJETO 7	En el momento en que no estaban de punto bien las cosas y las iba perfeccionando. Yo la verdad me frustro demasiado porque a veces intento, intento, intento y no me sale, entonces a veces como que me siento muy frustrada, muy estresada y pues intento calmarme, comer algo, salir, despejarme y vuelvo a intentar otra vez.
	SUJETO 12	Pues, es algo que nos va a tocar en toda la vida apuntarnos como personas que no puede ser que nos agraden, pero es algo que toca afrontarlo.
¿Y crees que eso lo adquiriste de alguna persona o de alguien en particular?	SUJETO 3	Yo mismo la aprendí.
	SUJETO 4	Yo creo que, desde la parte de mi tía, porque ella siempre se preocupa por la familia, mi familia es un poco grande y tiene que estar pensando en cada una de las personas.
	SUJETO 5	Lo aprendí de mi mamá, pero los profesores también tienen que ver.
¿Cómo logra mantener la calma y la claridad	SUJETO 1	Pues yo la verdad suelo ser muy poco así estresarme, sino que solo primero pues pensarlo rápido, pues si ya me estresa ya pailas, la verdad ya no da, ya no me da la gana de trabajar la verdad, pero más que todo yo suelo

cuando trabaja en equipo?		enfocarme en lo que es y si esa alguna cosa pues que diga si no hago esto, no sé, pierdo alguna cosa o alguna otra cosa, si se enfocarme en el trabajo y pues si me molestan pues ahí verán.
	SUJETO 2	Pues no, nunca me ha costado como mantener ese tipo de cosas.
	SUJETO 3	Si, respiro profundamente y contar hasta diez y hacer como si no pasara nada.
	SUJETO 4	Como le conté, he tenido paciencia desde muy pequeña, entonces la paciencia ayuda mucho a escuchar a las demás personas, a entenderlas y a no estresarse al momento de hacer alguna cosa.
	SUJETO 5	Si he mantenido la calma sí, siempre. La claridad yo creo que no tanto, pero la calma sí.
	SUJETO 6	Primero pues escogiendo bien a las personas con las que voy a trabajar. Segundo, teniendo un plan de trabajo organizado, o sea, uno va a ser una cosa, otro más bien hacemos otra. Todo tiene que tener un orden para que todo salga bien
	SUJETO 7	Pues no soy como una persona, soy perfeccionista pero no soy una persona que trata mal a las demás personas, sino que el hecho de que a mí me gusten hacer las cosas bien no quiere decir que si la otra persona las hace mal yo la voy a insultar o voy a tener una mala acción con ella, sino que más bien intento como decirle que lo que está haciendo lo podemos hacer mejor y lo podemos hacer juntos.
	SUJETO 8	Pues la trato de mantener pues comprendiendo a todos los miembros del grupo, haciendo que todos colaboren y tratando de sacar un buen trabajo en equipo
	SUJETO 9	Pues primero dejo que todos hablen, que todos opinen y luego yo trato de formar, llegar a un punto medio para que podamos entendernos entre todos
	SUJETO 10	Al mantener la calma es como ver las situaciones de cada persona, y al ver las situaciones de cada persona, familiares, emocionales o de aquí mismo, uno las ve a las personas diferentes, entonces es como de que a veces uno le hace dar rabia o todo eso, pero uno se acuerda de todas las situaciones y más se da pena.
	SUJETO 12	Pues, para que no haya conflictos, mejor es desde un principio quedar claro qué es lo que vamos a hacer.
¿Y de dónde aprendiste a ser calmado?	SUJETO 5	Sí, es difícil, pero de mi papá.
	SUJETO 6	Eso fue poco a poco, porque para ser mejor estudiante, uno requiere de este tipo de cosas y de estrategias escolares para sacar adelante una exposición o un proyecto.

	SUJETO 7	Es que yo todo lo que sé, todo lo que hago, lo que desarrollo ha sido gracias a los valores que me han inculcado desde mi casa.
¿Qué o quién le ha inspirado a desarrollar esas estrategias?	SUJETO 1	No somos más que todo lo aprendí yo, sea por separado buscando por internet, y de vez en cuando con mi mamá
	SUJETO 2	Mi mamá
	SUJETO 4	Ahh, eso lo he aprendido yo sola al momento de convivir con diferentes personas a diario.
	SUJETO 7	Como primordial mi familia, mi familia siempre se ha caracterizado por ser un conjunto de personas muy amables, muy carismáticas, muy comprensivas con las demás personas y el hecho de que yo haya crecido en un entorno así me hace una persona que haya desarrollado las mismas habilidades y los mismos valores que ellos me han inculcado. También en mi colegio el rector de mi institución era un señor que era muy católico y siempre actuaba por el mejor camino y siempre nos inculcó que debemos seguir los valores y los caminos más buenos para nuestras vidas. Entonces yo por eso he aprendido y he desarrollado estos valores y estas habilidades en todos los entornos en los que me encuentro.
	SUJETO 8	Mis papás siempre me han inculcado que pues debo sacar buenas notas para poder tener un buen futuro de por sí y para enorgullecer los hechos.
	SUJETO 9	Mi mamá, que es bien sociable y que siempre anda con la gente, que es como un líder así
	SUJETO 10	Mis papás
¿Cómo maneja la situación cuando un compañero de equipo no cumple con las tareas asignadas?	SUJETO 12	Los profesores, ya que ellos nos explican a qué debemos desarrollar estas, como habilidades en grupo, porque, pues, esto nos va a ayudar para toda la vida.
	SUJETO 1	Pues si ya es muy de afán al final, pues ya sería hacer lo posible para que no se más plaza y sea echándole la culpa, pues se llama ahí de otro. Pero si es que ya llega a ser en algún momento, pues digamos a mitad de todo, pues sería más que todo pues irlo como holgando para que haga soporte.
	SUJETO 2	Pues más que nada, como digo, soy muy estricto. Entonces más que nada primero es una charla.
	SUJETO 3	Principalmente trato de ser comprensible y trato de decirle de una buena manera, pero ya cuando veo que eso no está sirviendo de mucho, opto por irme con un profesional.
	SUJETO 5	¿Cómo he manejado la situación? Pues últimamente si me ha pasado eso. En biología me fue mal en una actividad por un trabajo en equipo, pero siempre lo que

¿Quién le enseño a reaccionar de esa manera?

	hago es si mis compañeros no lo hacen yo hago solo todo el trabajo.
SUJETO 6	Yo hablo solamente con él. Usualmente suelen hacer caso a la final, pero en caso de que no lo haga, que es tu pregunta, pues te sigo con honestidad, que prácticamente no quiso trabajar. Otras situaciones que se pueden ver es que a él no se le diga que es lo que está haciendo mal. Y eso sí puede ser peor, porque entonces, no, a mí nunca me dijeron que teníamos que hacer esto, simplemente que se me olvidó. Entonces, es tratar de todas las veces intentar dar comunicación con esa persona para que vea si está haciendo esto, está o no. Pero ya si no, de lo que tuve en la mente, pues ya le decimos al profesor que no trabaja y ya.
SUJETO 7	Pues la verdad yo si esa persona no le interesa desarrollar la tarea o el trabajo intento desarrollarlo yo porque yo sé que el conocimiento es para mí y pues si esa persona no quiere desarrollarlo ella se va a quedar sin ese conocimiento o sin esa nota que le van a asignar a ese trabajo. Entonces yo intento hacerlo todo por mí sola porque yo sé que si yo lo hago voy a tener mi conocimiento y voy a tener mi nota. Entonces pues ahí ya depende de cada persona si lo quiere desarrollar o no
SUJETO 8	Pues al ver que no cumple o no hace la parte del trabajo de él, siento que lo más recurrible es hablarle al profesor diciéndole que pues el compañero no está queriendo colaborar en el grupo y como el profesor al ser una autoridad mayor a nosotros pues podría decirle a esta persona que haga su parte del trabajo
SUJETO 9	Pues a veces nos repartimos lo que él no hizo y a veces toca tratar de hablar con él, pero es difícil porque nunca quieren colaborar, entonces toca lidiar con eso.
SUJETO 10	Pues en esas situaciones uno de dos, me salve del equipo, porque yo sé que puedo hacerlo sola o trato de hablar con esa persona, y decirle de quien no está cooperando.
SUJETO 12	Por ejemplo, mire, estamos trabajando en equipo y dijimos, tú haces esto, pero no lo hiciste. Pues, si no quiere hacer nada, pues, yo simplemente le advierto de que, pues, vamos a hablar con el profesor o simplemente lo sacamos del grupo.
SUJETO 1	Mi papá.
SUJETO 2	Mi mamá
SUJETO 3	Eso lo aprendí a través de otro compañero que decía eso, que trabaja en grupo y principalmente me lo

	hicieron a mí, que no trabajé y me hicieron eso. Entonces lo aprendí de esa persona.
SUJETO 5	Yo creo que de mi mamá.
SUJETO 8	Mi papá es el que siempre me ha dicho eso y he dicho que si pues pasa algo primero tengo que hablarlo con el profesor o contárselo a él para que él recurra a los profesores
SUJETO 9	Los profes
SUJETO 10	Mi Hermana
SUJETO 12	No sé, pues, de mis profesores y de mis compañeros, que es como habitual que pase ahorita en los grupos. Entonces, tal vez, un profesor dijo, mira, si no hacen nada, ¿me avisan o...? Claro. Cuando suele pasar eso, pues, les sabemos comentar al profesor y, pues, él nos dice que, si sigue esta actitud de él, pues, le comentemos y ella ya tomará, pues, cartas. Listo.

Tabla 22

. Vaciado de información grupo focal *Estudiantes*

PREGUNTAS		RESPUESTAS	
¿Podrían mencionar si en algún momento han experimentado la falta de comprensión hacia los sentimientos y emociones de los demás? ¿Cómo han manejado la situación? ¿Cómo lo manejaron, se reunieron de forma grupal para hacer algo en cuanto a la docente?	SUJETO 1	En el tema grupal del colegio, con un problema con una profesora que tuvimos un problema y digamos así comprendimos el tema de los sentimientos, de cómo se vio afectada la persona, la profesora.	SUB CATEGORIA 1: EMPATIA
	SUJETO 2	Pues que en el colegio también se ve esa falta de comunicación entre profesor y estudiante, entonces deberían trabajar más en eso, porque no se entiende a los profesores ni a los estudiantes.	
	SUJETO 1	Parte sí, parte no. O sea, había gente que, pues no le importó el problema que tuvo la profesora o pues cómo se sintió, pero había otro grupo de personas que sí pues reflexionaron sobre lo que les pasó.	
¿Podrías, mencionarme algunas de las reflexiones que daban los compañeros?	SUJETO 1	Se sentían mal por lo que paso	

¿Alguna vez les han enseñado herramientas que les permita comprender al otro? ¿En qué situaciones lo aprendieron?	SUJETO 1	Ser más comprensible con otra persona, o sea, ponérsela en el lugar de ella
	SUJETO 4	Yo creo que esa parte no se le enseña a alguien, a otra persona, sino que uno lo va aprendiendo por sí solo con la convivencia con las demás personas o con las experiencias que uno haya tenido.
	SUJETO 5	Nos han enseñado, digamos, los practicantes de psicología, que han venido aquí y nos enseñan herramientas para ponernos en los zapatos del otro y manejar una comunicación más clara. Por ejemplo, e hablar entre nosotros, socializar, conocer lo que le pasa a la persona y es así, uno más va entendiendo cómo se sienten las personas.
¿Y quién les enseñó lo que me refieres? ¿A partir de alguna experiencia?	SUJETO 1	No, por mi parte, yo solo.
	SUJETO 3	El profe de religión.
	SUJETO 1	Si de experiencias.
¿Podría desde su experiencia como estudiantes compartir ejemplos de situaciones en las que la empatía ha tenido un impacto positivo en su ambiente escolar?	SUJETO 1	Puedo decir el mismo, pero lo voy a comentar antes con la reciente. Ser más comprensible en ese asunto y no ser tan, digámoslo así, no pasarse de la raya para que a la otra persona no le afecte.
	SUJETO 2	Pues la empatía es una forma de conexión con las demás personas. En el ámbito educativo eso es muy importante, como en todo, para trabajos, para la convivencia y más que todo pues para sobrellevar a la gente.
	SUJETO 6	Yo puedo decir que la empatía es fundamental en el estado de dolor, ya que, pues algunas personas me piden ayudar en algunas cosas y el no ser empático, como decir no, no te va a ayudar o no te voy a hacer lo que me están pidiendo que le digan. Entonces pues genera un ambiente de desconexión entre nosotros
¿Y de dónde aprendiste esa importancia?	SUJETO 2	De experiencias y de no ver a la gente que tal vez a veces se excluye, que se siente mal con las acciones de otros.
¿Cómo es su motivación al momento de dar su aporte cuando se realiza una actividad con sus compañeros?	SUJETO 5	Yo creo que eso depende de con qué compañero nos tocaría ser en equipo, porque puede que con unas personas tenga uno más confianza o se sienta más cómodo que con otras. Entonces, para poder aportar algo, uno debería sentirse tranquilo al momento de decir algún aporte. Y por eso no es como que con cualquiera uno pueda hablar así normal.

SUB CATEGORIA 2:
MOTIVACIÓN

¿Cómo ha aprendido a valorar esta dinámica?	SUJETO 5	Lo aprendí a lo largo de los días que comparto con mis compañeros, que con unos puedo comunicarme más fácil que con otros.
¿Qué acciones han tomado para motivar a sus compañeros en momentos difíciles y quién les enseñó a hacerlo?	SUJETO 1	Ayudándoles a darles consejos, o, por ejemplo, comprender un poco la situación por la que están pasando y tratar de ayudarlos a solucionar. Lo aprendí de temas personales y cuenta propia.
	SUJETO 3	Ayudar a que solucionen. También de mi propia cuenta.
	SUJETO 5	También creo que para ayudar a otra persona no es específicamente preguntarle qué le pasa o escucharlo, sino solo estar ahí si es que la otra persona quiere contar con uno.
	SUJETO 7	Pues siento que se los ayudaría dándoles un apoyo o aconsejándolos. Haciendo que nuestra presencia y ellos sepan que estamos con ellos, apoyándolos y tratándoles de ayudar.
	SUJETO 8	Ha sido ayudar a un compañero a pasar la materia
¿Ustedes como estudiantes han sentido motivación por parte de la institución? ¿Explique su respuesta?	SUJETO 7	Pues de por sí es por empatía y porque entre amigos o compañeros nos tenemos que colaborar. Y eso creo que de mí misma.
	SUJETO 1	Puede ser parte de que hay motivación y parte de que no. Por ejemplo, puede ser que a una persona le nazca por hacerlo, u otra que lo haya aprendido de la familia.
	SUJETO 9	No hay motivación
	SUJETO 9	Los mismos profes desmotivan a los estudiantes
	SUJETO 1	Sí. Pero no quiero contar
¿Por qué dices que no hay motivación?	SUJETO 9	Sí, muchas. Pero no
¿Te ha pasado alguna experiencia que quisieras contarnos?	SUJETO 4	Es decir, una persona con la que tenemos diferentes puntos de vista, en cuanto podemos incluir la comunicación asertiva.
¿En qué momento han practicado diálogos asertivos?	SUJETO 6	En el colegio, mayormente en los trabajos en grupo o en exposiciones, se necesita la comunicación asertiva para dar aportes hacia los trabajos y también para que al exponer o al hablar entre ellos sea más cómodo y tenga más fluidez al hablar. Lo aprendí al convivir con mis compañeros diariamente
¿De dónde aprendieron ese concepto?	SUJETO 3	Sí. Pero ahí es que me ponen nerviosos.
¿Pero te has encontrado con alguien que tiene		

SUB CATEGORIA 3:
COMUNICACIÓN

**puntos de vista
diferentes?**

**¿Alguna
experiencia en
particular?**

**¿Qué acciones han
resultado más útiles
para fortalecer la
comunicación entre
compañeros?**

SUJETO 1 Sí, el tema de... Con el tiempo, la experiencia de ir comprendiendo, de ser más comprensible y poder... No sé qué, tratar de ser como más comprensible en ese tema.

SUJETO 2 Sí, o sea, la acción que uno va a llegar a realizar es el análisis de la persona, de cómo se siente, cómo son sus actos hacia los demás y dependiendo de eso, tratar de ayudarlo. No de interferir con sus sentimientos, sino de ayudar.

**¿Cómo adquirieron
esas habilidades?**

SUJETO 2 Sí, de gente que uno va conociendo y va necesitando la ayuda de uno. Uno es lo que puede ayudar.

**¿Ustedes cómo
perciben la
comunicación entre
sus compañeros,
estudiantes y otros
miembros de la
comunidad
educativa?**

SUJETO 5 Yo creo que hay falta de escucha entre tanto compañeros como compañeros con profesores o directivos y eso afecta en el rendimiento del salón y también en la vida cotidiana.

**¿Creen que es
asertiva o no
asertiva?**

**¿Han presentado
dificultades de
trabajar en equipo,
cuáles?**

SUJETO 1 En el tema grupal es, por ejemplo, hay personas... por ejemplo, uno se hace en un grupo y hay personas que hacen y hay otras personas que están ahí por pasar la materia o porque no hacen, son vagos, ¿no? Entonces eso creo que es un problema y ¿cómo se lo resuelve? puede ser a través de la comunicación yéndonos hacia el docente, comunicarnos con él, comunicarle la situación que está pasando al docente.

SUJETO 5 También hay, a veces en grupos hay personas con las que no se habla mucho o no se tiene la confianza suficiente, entonces como que a uno le da miedo hablar o aportar. Entonces primero tendrían como que relajar el ambiente o hacer aportes no tan significativos para tener un poco más de confianza entre sí y poder ya hablar más para terminar el trabajo en equipo.

SUJETO 10 Pues una de las dificultades suele ser que pues, alguno sabe estar ahí de colado, por ejemplo.

SUB CATEGORIA 4: TRABAJO EN EQUIPO

¿De dónde aprendieron que la mejor opción es hablar con el docente o de que es importante una buena comunicación en un problema de esos?	SUJETO 1	Porque si nos vamos por otro tema y nos saltamos la comunicación el problema se puede ser muy grande.
¿Qué hacen para solucionar cuando alguien está de colado y no aporta en nada?	SUJETO 10	Pues más que todo sería obligarlos a salir del grupo, la verdad. Casi no suelen cooperar, ¿no? Casi no suelen cooperar.
¿Qué desafíos han encontrado al trabajar en equipo y cómo ha aprendido a abordarlos de manera efectiva?	SUJETO 6	Muchos desafíos a veces son que pues las personas que se hacen en el grupo no aportan o cuando aportan no coinciden en el tema. Entonces para abordar eso se necesita saber muy bien con quién uno se está juntando y saber de qué ese grupo va a cooperar para hacer la actividad.
Y en un caso cuando nos toca trabajar con esa persona, no porque queramos sino porque nos tocó ¿qué se podría hacer?	SUJETO 6	En ese caso tocaría comprender a la persona y hacerle entender de qué debe hacer la parte de esa persona. El hecho de sacarlo no significa que ya se fue y todo eso, sino tratar de manejar primero la situación dentro del grupo.
¿Dónde has aprendido esa habilidad de ser paciente y de manejar una situación así?	SUJETO 6	Por mis padres.
¿Qué estrategias han identificado como más efectivas para facilitar la colaboración en equipo entre los estudiantes?	SUJETO 1	Por lo que dije antes, si el compañero no aporta la única solución efectiva podría ser la comunicación y darle la queja al profesor de que el compañero no está trabajando y que resolvamos ese problema.
	SUJETO 3	Que la nota sea individual.
	SUJETO 5	Pienso que podría hacer preguntas sobre el tema para que la otra persona de aportes desde su punto de vista y no sea algo tan técnico o solo por trabajo, sino también como para reforzar esa confianza entre compañeros y

Y cuándo hay personas, como lo que nos ha pasado ahorita aquí, que hacemos preguntas y no quieren participar ¿Qué se hace?		poder comunicar los pensamientos de una mejor manera. Hacer preguntas y escuchar eso.
	SUJETO 12	
	SUJETO 1	Es porque se ponen nerviosos. Falta de confianza. No tienen bastante confianza para...
	SUJETO 2	Les falta motivación, pero falta confianza.

Tabla 23 Vaciado de información entrevista semiestructurada docentes

PREGUNTAS		RESPUESTAS
¿Usted como docente que habilidades ha logrado para identificar y validar los sentimientos de sus estudiantes?	SUJETO 1	Por ejemplo, se les trata de como de compaginar con ellos en algunos escenarios diferentes a la clase, preguntarles cómo están, cómo se han sentido, si miramos que el desempeño académico de ellos no es el adecuado, tratar de ver cuál es la razón, qué circunstancias lo llevó a no cumplir. Y cuando uno trata esos temas así de esa manera, entonces se da cuenta que algunos pasan por circunstancias que les afecta la parte emocional.
	SUJETO 2	Hay muchas ocasiones en que uno es empático con ellos, porque ellos uno ha pasado también por la parte escolar y entiende a veces algunas situaciones de preocupaciones, cuando están mal en alguna materia, en alguna situación o tienen alguna dificultad como parte de un grupo, pues esa ha sido como las principales situaciones donde me he visto como empático con ellos. Primero que algunos tienen un buen liderazgo, otros que durante ese momento los chicos tienen cierta empatía, cierto compromiso con el grupo.
	SUJETO 3	Profes, entonces ustedes, claro, llegan a mi hora y es como la última horita y están, mejor dicho. Entonces, esas actividades se han llevado como a reconocernos. Hay actividades que permiten, dicen, exprésate, o sea, ¿qué sientes hoy? O yo les digo, vamos a hacer su avatar. Su avatar tiene que ser muy parecido a ustedes, les digo. Que cuando la profe, claro, los mire, diga, ah, este es tal persona, este es tal persona, les digo. Pero entonces, a través de su avatar imposter, usted me va a expresar qué siente hoy, cómo se está sintiendo hoy. Entonces, la idea es como incluir la parte de la informática que trabajamos y la parte de sus emociones.

SUB CATEGORIA 1: EMPATIA

Entonces, ellos a veces ponen, hoy, profe, me siento aburrida. Entonces, voy a buscar un avatar que exprese eso. Profe, hoy me siento triste. Hoy siento que nadie me escucha. Hoy me siento así, o sea, entonces, ellos van expresando sus emociones de esa manera. Entonces, a través de ese avatar, hemos como ido trabajando eso con ellos también. O sea, reconocerlos. Yo les digo, claro, que cuando yo lo mire, diga, ah, linda, por ejemplo, está triste. O está muy alegre, porque algunos dicen, profe, yo tuve momentos, dicen ellos. Yo en la mañana, en las primeras horas, me sentía muy alegre, pero ahorita ya me siento aburrida. Entonces, claro, y van expresando. Ponen, por ejemplo, dividen su hoja y ponen uno alegre, otro triste. Entonces, es como la manera que hemos ido trabajando las emociones con ellos.

SUJETO 4 En un primer momento, siempre uno entiende que el clima del aula puede cambiar independientemente de los procesos pedagógicos que se lleven a cabo. Por ejemplo, uno puede comprender que se presentan dinámicas en unos salones y en otros no. Esto se puede generar a partir de las emociones de los estudiantes. Creo que la observación es una de las primeras habilidades. Uno nota cuando un estudiante de pronto no está en el mismo, como decirlo de una manera no tan coloquial, en el mismo modo en el que ellos normalmente están. Entonces, creo que la primera habilidad es la observación. Segundo, ya es ser asertivo con lo que ellos intentan mostrar, a veces de manera consciente o inconsciente. Cuando uno se acerca, les charla, ellos muchas veces son cerrados, pero uno se da cuenta cuando ellos de pronto se acercan a uno y uno entonces intenta indagar un poquito sin ser muy intrusivo en lo que ellos dialogan. Entonces, uno con asertividad intenta tal vez descubrir qué es lo que ellos están sintiendo en algún momento, qué es lo que ellos pueden percibir de uno, que a veces es confianza. Y entonces, ellos como que van de pronto contando ciertas experiencias o ciertas situaciones. Y la tercera habilidad es también saber que no soy responsable de hasta cierto punto solucionar los problemas, pero sí puedo ser responsable de cómo manejar la situación.

En el caso del Instituto San Francisco de Asís, se cuenta

¿En cuanto a esa actividad, lo que iban a representar era algo de lo que ya les había pasado?

con un orientador escolar que es muy bueno haciendo su trabajo y nosotros establecemos un diálogo con el estudiante y luego pasamos a identificar hasta qué punto puedo de pronto aconsejar, hablar, entender y hasta qué punto veo que es una situación que se sale de las manos. Entonces, comprender eso también creo que es una habilidad y poder llevar al estudiante con orientación escolar.

SUJETO 5 Yo realmente lo que he hecho es hacer unas actividades de compartir, de encontrarnos en espacios fuera de lo académico, para que ellos se puedan conocer un poco más y expresar un poco más sus emociones. Incluso en noviembre hicimos una actividad que consiste en traer un objeto que le dé acuerdo a una persona, mascota, momento que ya no está, y compartirlo con los compañeros. La verdad fue un momento súper bonito, porque todos terminamos llorando, todos nos abrazamos, se pudo expresar las emociones y desde ahí el curso se hizo más unido.

SUJETO 6 Bueno, lo que uno hace es que uno primero tiene que conocerlos, cuando uno le entrega un grupo, uno está como a la expectativa de qué tipo de seres humanos son, porque ellos son el reflejo realmente de los papás, entonces uno mira los tipos de crianza que tienen los estudiantes, cómo les han enseñado los papás a gestionar las emociones, porque a todos no les dan las mismas herramientas. Yo miro que hay unos estudiantes que tienen como, se frustran muy rápido, otros son más resilientes. Ayer hablaba con un estudiante y me decía, mi mamá me enseñó a no tomarme nada personal, me decía, y esto es una herramienta que me ha servido muchísimo. Entonces, cuando uno identifica que los niños están bien, entonces uno pues casi no trabaja con ellos, porque ya tienen herramientas desde casa, pero hay otros con los que uno sí tiene que trabajar y enseñarles no, a gestionar cómo tratar las diferentes situaciones en el colegio y de alguna manera como darles un camino a que ellos traten de manejar sus emociones, que es lo más difícil, hasta uno de adulto todavía pelea.

SUJETO 5 Sí, era como traer un objeto de una persona que ya falleció y contarle la historia de la persona. Y cada uno fue haciendo esa dinámica y la unión en el curso fue muy bonita. La empatía, o sea, que cada quien pudo expresar su sentir y de un modo sensible. Muy bonita.

¿Consideras que los estudiantes desarrollan habilidades empáticas durante los conflictos en el aula?

- SUJETO 1 ¿Habilidades empáticas? Tiene su proceso, o sea, inmediatamente ellos no lo hacen. Si no hay una persona que esté ahí haciéndoles caer en cuenta sobre tal vez alguna dificultad que hayan tenido y les hace entender la gravedad de sus hechos y la forma correcta que tenían de reaccionar, ellos muy difícilmente lo van a aceptar. Ellos en su mentalidad está tal vez el deseo de imponer, de ganar e ir sobre los demás, pero cuando uno les ayuda a direccionar esas emociones, uno mira que hay reacciones diferentes.
- SUJETO 2 Ellos pueden crear sus habilidades, sobre todo la habilidad de la empatía en ciertos momentos, pero siempre se tiene en cuenta mucho los afines o las uniones en las amistades que ellos mismos pueden tener, siempre ellos son más empáticos o se acercan más a las personas con las que más conviven, con las que más comparten ciertos gustos o tienen cierta afinidad. Principalmente pues surge con las habilidades que les brindan desde la casa, desde la primera fuente de desarrollo de una persona siempre va a ser el hogar. Y la segunda pues también es el colegio, ellos mismos reconocen dentro de su grupo docente algunos profesores con los que ellos mismos manifiestan es que el profesor sí nos comprende, sí nos entiende y entonces van desarrollando esas habilidades.
- SUJETO 3 Tenemos un estudiante en grado 10.2, precisamente, que él está perdiendo la visión. No sé si lo conocieron ustedes. Él está perdiendo la visión, entonces tenemos que realizar otro tipo de actividades. Y al principio me fue muy difícil con ellos, porque yo a él lo que le hago es ponerle en el computador un software que le lea. Entonces, él le va leyendo, pero pues tenemos que los demás estar en silencio, porque dice, profe, repíteme. Entonces, las primeras clases eran como muy difíciles. Porque hubo los demás, Cuando yo me sentaba solo con él, los demás por allá hablaban, se reían. Entonces, una vez ya, cuando no vino precisamente el compañero, tuve que hablar con ellos y les decía, bueno, vamos a hablar de qué es la empatía. Es ponerse en el lugar del otro. Ustedes lo miran como chiste, se burlan, no les importa ya ver a mi compañero. Y no, usted no sabe si eso nos puede pasar, porque él la está perdiendo. O sea, no es que nació ciego ni nada de eso, sino que fue el transcurrir de los años que no se lo trató. Entonces, yo les hablaba a ellos y les decía, eso les digo es empatía.

Y si usted es un buen ser humano, lo vamos a aplicar, le digo. Porque si no, él está tratando de escuchar, está tratando de aprender, le digo. Y ustedes no le permiten un momento de silencio cuando usted se los pide. Y la verdad, pues, la siguiente clase lo vimos que sí. O sea, ya trataron, hicieron silencio, escuchaban antes las respuestas del compañero, porque era lo mismo que ellos tenían que consultar, sino que yo les estaba ayudando. Entonces, pero sí, o sea, lo hemos logrado como con ejemplos claros. O sea, toca hablarles con cosas claras que están pasando aquí, porque al principio sí se venenciaba, a mí no me importa, ya verán, yo les decía. Y no, les digo, usted le puede pasar, a un familiar suyo le puede pasar. Y con esos ejemplos, pues, han como medio reflexionado en su comportamiento.

SUJETO 4 Creo que, dependiendo del conflicto, muchos estudiantes son capaces de superar y poder hacer un análisis de las situaciones, de qué fue necesario y qué fue innecesario al momento de resolver un conflicto o al momento incluso de generarse un conflicto. Creo que los estudiantes sí tienen ciertas capacidades, aunque muchos de ellos pueden caer en el resentimiento, pueden caer de pronto en tomarse algunas situaciones a nivel muy personal y siento que la misma madurez les impide de pronto mantener ese rencor en el tiempo. Algunos son capaces incluso de, con el paso del tiempo, formar relaciones de amistad con aquellas personas que en algún momento tuvieron un conflicto. Pero sí siento que hay estudiantes que no tienen la habilidad. La mayoría sí. ¿Y en cuanto a esa mayoría, usted cree que esas habilidades son aprendidas aquí en el colegio o por alguien más en la casa? Siento que el colegio está para reforzar algunas habilidades, pero en sí reforzar significa tener una base. Siento que la base siempre tiene que partir desde el hogar. Hay estudiantes que incluso un llamado de atención de un profesor se lo pueden tomar a nivel personal, de un ataque incluso, y siento que eso viene ya desde otros contextos. Aquí lo que se puede hacer es aclararle al estudiante que él tiene que tener ciertos comportamientos, mantener ciertas actitudes, pero no mostrarse a veces ellos dispuestos, incluso si uno les aclara estas situaciones. Entonces sí considero que desde el hogar se tiene que tener buenas bases, y lo que hacemos en el instituto es corregir ciertas actitudes y fortalecer ciertas cuestiones.

¿Usted cómo cree que ellos han desarrollado esa habilidad de empatía?

SUJETO 5 Sí, sí, sí. Yo creo que no lo pueden manejar bien, pero sí lo desarrollan, porque si hay un conflicto, más ofenden los amigos que la persona involucrada. Lo que pasa es que no pueden manejar su emoción bien, pero sí hay empatía. Si hay empatía con la persona a la que apoyan, digamos, hay dos bandos, se inclinan hacia un bando, el problema es que sí hay una falta de empatía total contra las otras personas, con el bando opuesto, digamos.

SUJETO 6 Pues es que los estudiantes también responden como a las características eh de alguna manera hormonal, no es lo mismo un estudiante de grado cuarto, quinto, a un estudiante que está en pleno nivel hormonal, que estamos hablando de un séptimo octavo. Entonces, cada uno reacciona diferente y hay que mirar qué tipo de estudiante es, porque en primaria uno lo maneja diferente, entonces si se enojan, entonces abracémonos y ya pasó, pero en bachillerato es mucho más complejo, porque los estudiantes tienen riñas de años, que cuando yo estaba chiquito me sacó la lengua y que desde ahí me cae mal y que yo no sé qué. Entonces, es diferente, con cada estudiante se tiene que trabajar de una forma única y la idea es que ellos logren resolver sus conflictos desde el diálogo, que es lo más importante.

SUJETO 5 Dentro de la institución yo creo que una es por la convivencia continua. Nos miramos de lunes a viernes todo el día, entonces esta sí es nuestra segunda casa, tanto de los muchachos, de los docentes, entonces la convivencia sí hace que se establezcan vínculos más fuertes.

También eventos fuera de la hora de clases los motivan mucho, se reúnen más, a veces hay competencias con otros cursos, y eso hace que el curso sea más unido, y ahí se va desarrollando, lo que le digo con las personas que más conviven, sí hay empatía con las personas que no, sí son más seleccionados.

Nosotros como docentes siempre estamos tratando de que ellos tengan una relación armónica y esto es un trabajo en conjunto con los estudiantes, con los padres de familia, cuando nosotros miramos que no se puede dentro del aula solucionar los conflictos, si tenemos que llamar a los padres y ellos igual hacen su misma labor, estamos siempre recalcando la importancia de un sano convivir, de estar juntos, y es un trabajo muy bueno.

¿Cómo podría un docente fomentar este desarrollo?

SUJETO 1 Ya precisamente los trabajos en grupo, por ejemplo, cuando uno mira que en un aula hay estudiantes que tienen unas habilidades mejor desarrolladas que la que otros estudiantes la tienen, entonces cuando uno fomenta el trabajo, por ejemplo, en parejitas 1, organiza los grupos entre esas diferencias de habilidades, uno puede ver que inicialmente empieza el estrés cuando uno dice que tal vez la otra persona no le colabora porque no lo sabe hacer bien o la otra lo hace mejor que el otro. Entonces a veces hay disgustos inicialmente de parte de ellos porque quisieron estar en el grupo donde obviamente puedan entender a un mismo nivel y apoyarse de la misma manera. Pero cuando hay esa diferencia así de algún tipo de habilidades, uno les motiva a que el trabajo en equipo Comprender las limitaciones tal vez de los demás, abordar esas diferencias y obviamente trabajar en equipo.

SUJETO 2 Trabajos en equipo

SUJETO 3 Yo creo que es bien importante siempre hablar claro con ellos, Porque ya están grandes, ya están en décimo, y son personas que ellos entienden, y a pesar de todo son muy buenos seres humanos. O sea, ellos al final reflexionan. Pero siempre es como importante hacer ese tipo de reflexiones, o sea, hacerlo, no dejarlo pasar, no dejar que, si se están riendo del compañero porque le pasó esto, dejarlo pasar, sino que de verdad hacer una reflexión con ellos, y ellos mismos también se expresan en esos momentos, con otros grados también nos ha pasado. O sea, ellos mismos dicen, sí, vea, lo que pasa es que pasó esto. Dicen, ah, sí, es que él esto, ella esto, y entonces empiezan como a hablar. Entonces, no como pasar por desapercibido lo que está pasando, sino de verdad llegar a una reflexión con los estudiantes.

SUJETO 4 Nosotros desde las ciencias sociales, hablando desde mi caso particular, nosotros tenemos que entender y fortalecer lo que son las competencias ciudadanas.

Las competencias ciudadanas no sólo están para cumplir con una constitución, y en el caso del Instituto San Francisco de Asís, tener en el cuaderno qué son los valores franciscanos. Acá lo que se hace es fortalecer, en mi caso personal, lo que es la alteridad, la alteridad como el reconocimiento más allá de la empatía, sino que es un proceso de reconocer al otro, que es la otredad, reconocer qué es lo que siente el otro, que es la empatía, y después tratar de comprender su historia, su ideología

		y lo que piensa, que ahí ya es la alteridad, que es la capacidad de poder no sólo ponerse en los zapatos del otro, sino tratar de comprender lo que es el otro. Con el paso del tiempo, algunos estudiantes sí han sabido aprovechar ciertas estrategias, no todos, pero es un inicio, creo que para fortalecer la alteridad de los estudiantes.	
	SUJETO 5	Dentro de la misma temática de clases, nosotros empezamos a contextualizar los temas, entonces colocamos ejemplos, casos, situaciones, para que ellos den solución, y tenemos que hacer uso de las redes sociales, colocar casos que estén pasando, que a ellos les interese, cotidianos que estén de moda, y nosotros empezamos a hablar de ellos, empezamos a orientar para que den otro punto de vista, porque ellos no pueden manejar todo de una manera sus emociones, y siempre siguen en la parte negativa. Entonces nosotros dentro de las temáticas también tratamos de que ellos se pongan en el lugar del otro, para que estén en un campo más amplio, y puedan hablar de lo que está dentro y fuera del aula de la clase.	
	SUJETO 6	Nosotros tenemos dentro de los planes de aula, lo que son las competencias socioemocionales, que vienen de una cartilla, trabajamos eso y a través de guías de situaciones, problemas, tratamos de transversalizar lo que son esas competencias con lo que estamos trabajando, entonces si lo hacemos, lo hacemos dentro del aula y cada docente asume un rol diferente desde su asignatura.	
¿Qué haría usted como docente para motivar a un estudiante que esté desinteresado por su clase?	SUJETO 1	Bueno, en primer lugar, personalizarlo, o sea, no hablar del tema en conjunto, sino tal vez llamarlo aparte, mencionarle cuáles son sus motivos, cuál qué es lo que más se le dificulta, brindarle asesorías personalizadas, tal vez en un horario extra clase y hacerle un seguimiento constante y de pronto como flexibilizar algunas actividades para que ella no se sienta presionada, sino más bien encuentre como un alivio ante la ayuda que uno le da.	SUB CATEGORIA 2: MOTIVACION
	SUJETO 2	Bueno, primero analizar cuál es la situación personal, porque de pronto vienen de un momento difícil, de una situación difícil que de pronto a veces a uno como docente no se lo dicen, pero o tienen más afines hacia otros docentes, entonces indagar cuál es esa situación por la cual está pasando el chico, hablar con él, dialogar y mirar qué sentimientos esta se está suscitando debido	

a ya sea por la materia o ya sea por alguna situación personal.

SUJETO 3 Yo creo que es bien importante manejar la parte contraria, A veces uno se limita y les dice, no, ¿por qué no trabajaste?, ¿por qué no haces esto?, ¿por qué tiene pereza?, Entonces, uno como a motivarlo cuando hacen algo. Yo, por ejemplo, a los que están muy desmotivados le digo, ¡ay, ¡qué bonito que te quedo hoy! Y entonces ellos como que se interesan y quieren y muestran, de verdad, me ha pasado. Dicen, vea, profe, ahora hice esto. Entonces, como a motivarlos. O sea, no solo llevar al regaño, no, ¿usted por qué no hizo?, ¿usted por qué está llegando tarde?, ¿usted esto? Sino como llegar al otro. Lo poco que está haciendo, como valorarlo y ellos lo sienten. O sea, yo a veces había un estudiante que llegaba tarde y a veces le decía, no, hoy ya llegaste menos tarde, le digo. Si ve que se puede, le digo, se puede madrugar. Y entonces él empieza, mire, profe, decía. Entonces, igual con las actividades. A veces pasa, no, ¿cómo les digo? Los tengo a la última hora y pues, mejor dicho, ya están, ¿no? Entonces, no, dicen, ya no quiero hacer.

Entonces yo, ¡ay, ¡qué bonito! Que él mismo les digo, igualito te quedo. Entonces ellos empiezan y empiezan a mostrar. Dicen, vea, profe, ya hice. Entonces es como una forma de motivarlos.

SUJETO 4 Me ha gustado siempre adaptarme a los gustos que tienen algunos de ellos. En mi experiencia, las poblaciones acá son muy diversas, si encuentran de pronto motivación en algunos elementos, ellos lo han manifestado. Sin embargo, cuando uno nota que un estudiante está desmotivado, sí me ha gustado acercarme, preguntar qué es lo que necesita, qué es lo que quiere. Muchos de ellos me han manifestado que les gusta aprender a través de la música, otros a través de series o películas, y es en lo que he tratado de centrar también mi planeación, de adaptar las herramientas más adecuadas para hacer la comprensión de una temática más sencilla.

SUJETO 5 Realmente yo creo que lo primero es entender que cada estudiante es un mundo distinto, así como nosotros hay días en que nos despertamos muy felices, muy tristes, hay días en que pasa algo. Yo creo que la educación ya tiene que empezar a ver al estudiante como lo que es, como una persona y no como algo para llenar. Entonces

¿En qué medida la motivación en el aula contribuye a la resolución de problemas y el manejo de situaciones difíciles en su enseñanza?

- cuando una persona esta desinteresada realmente lo que necesita, y son niños, incluso de esta altura pueden ser más altos que nosotros, probablemente son niños, lo que es muy importante es que usted los escuche, que usted se acerque, que usted hable con ellos, que por ejemplo a chicos que están en evaluación y se nota su frustración, usted tiene que darles un respaldo para que salgan, porque ellos son una persona. Entonces lo primero que se tiene que hacer es escuchar, escuchar, ponerse en el nivel del mirar que le está pasando, y realmente así ellos también tienen una actitud más presta a hablar.
- SUJETO 6** Bueno, los estudiantes, creo que, hasta grandes, los estudiantes son muy emocionales, entonces si el profe les cae bien, ellos trabajan, y si les cae mal, no. Entonces, primero darles a entender que una cosa es el profesor en el área y otra cosa es el profesor como persona, entonces cuando estamos en el aula, tratamos de que las cosas sean como muy puntuales, muy estructuradas, que haya reglas, límites, y otra cosa es un profe en un recreo, que se puede prestar para una charla, para conocerlos un poco más a fondo, entonces uno tiene que darles a entender a ellos que son dos momentos diferentes en el colegio, entonces cuando uno está en el recreo, se acercan y cuentan a uno qué pasa, entonces uno ahí logra acercarse más, pero el aula no es un lugar para contar como lo que les está pasando, ni es un espacio como para que ellos dialoguen de su vida, no, es un espacio netamente educativo y de pedagogía, entonces uno trata de colaborarlos, pero no dentro necesariamente del aula.
- SUJETO 1** El manejo de los problemas obviamente en el orden. Cuando hay orden en el aula, la clase fluye, la clase cumple su propósito y los estudiantes se hacen más reflexivos. Pero si uno no le presta cuidado a eso, es probable que en el desarrollo de la clase ellos estén pensando en su problema, en sus conflictos y no presten atención. Y eso se va a demostrar en los resultados académicos, que naturalmente pueden ser bajos.
- SUJETO 2** Bueno, la motivación siempre surge mediante el deseo del estudiante. ¿Entonces qué es lo que el estudiante desea? Muchas veces ellos buscan espacios libres, motivarse saliendo compartiendo, hablando o incluso dialogando temas diferentes a los de la materia que les van a ayudar y fortalecer la unión de grupo o el desarrollo personal de cada uno de ellos.

SUJETO 3 Es bien importante, la verdad. Porque cuando ellos están desmotivados, no quieren hacer nada, no les importa nada, me habla la profe y ya verás, pero cuando están motivados y están, o sea, centrados en lo que hay que hacer, entonces ellos tienen como la misma iniciativa, por ejemplo, si pasa algo en el salón, tratarlo de solucionar o tratarlo de no causar tampoco. Entonces ellos como se sienten motivados, uno dicen, no, qué bien que te comportaste hoy, qué bien que lo estás haciendo. Entonces ellos, así como que dicen, bueno, hoy no me voy a portar bien, mal, para que la profe por lo menos me diga algo positivo. Entonces, y ellos lo ven, lo valoran.

Por ejemplo, a la salida dicen, profe, por lo menos algo bueno me dijeron hoy, porque si no, todo mal. Entonces también toca como buscar esa parte, y es bien importante la motivación en ellos.

SUJETO 4 Creo que sí se han sabido con el paso del tiempo implementar algunas estrategias como la escucha, la escucha activa, eso es importante, pero me parece que yo a nivel personal no podría medirlo, sino más bien que he caracterizado a algunos estudiantes que en algún momento eran explosivos y que ahora son como más receptivos, o que en algún momento se tomaban algún comentario como más personal a poder tratar de contradecir ese argumento, no a la persona. Si he visto esos cambios, sobre todo en los grados que a mí me tocan, por ejemplo, en octavo son más explosivos, creo que ya en tipo décimo once son más capaces de reflexionar acerca de lo que se les está diciendo. En cuanto a medirlo, yo diría que sí he notado en ciertos estudiantes algunos cambios, pero no podría acercarme a decir que de pronto sí ha habido un proceso de mejor, tal vez en algún momento alguno de ellos explote y tengamos un retroceso, pero bueno, esa sería como mi apreciación.

SUJETO 5 Nosotros, cuando somos docentes, nosotros tenemos que hacer varias cosas, hacemos papel de psicólogos, hacemos papel de enfermeros, hacemos papel de todo. Entonces es cuestión de motivarlos a ellos, incluso va más allá de las palabras. Nosotros, cuando llegamos acá, nos tocó dejar los problemas a un lado y entrar como si nada. Para usted, con su forma de actuar, de manejar problemas, porque aquí muchos problemas y ellos se dan cuenta de las cosas, usted con el ejemplo los motiva.

		Con usted, con su ejemplo, les demuestra a ellos cuando se puede solucionar los problemas de otra forma, que los problemas son pasajeros, entonces más es una motivación que ellos la vean, que usted esté ahí. Después ya de aquí salimos y ya cada quien tiene sus problemas, pero aquí dentro uno sí trata de ser como la barrera para que ellos sepan por dónde ir.
	SUJETO 6	Pues como dinamizadora, yo tengo un noveno, pero he mirado que los profes de décimo también lo manejan, entonces uno tiene que conocer los muchachos, mirar con quién debe digamos que tratar de intervenir un poco más para resolver esos conflictos que se presentan, pero en décimo, yo he mirado que no se presentan tantos conflictos, pues desde lo que yo he observado, en décimo por ejemplo antes había muchísima indisciplina, pero ya la edad que ellos tienen ya se van como apagando, ya siento que ellos no generan tanta controversia, hay un poco indisciplina, pero no era como cuando ellos estaban en el otro año, son más tranquilos de lo que uno espera, entonces el otro año teníamos problemas de indisciplina, de bullying, de un montón de cosas y este año están tranquilos, o sea, no se ha presentado dificultades en los décimos para lo que ha pasado.
Pero digamos, en alguna de esas dificultades que refiere, ¿se pudo evidenciar que la motivación de alguna u otra manera ha influido en cuanto a la resolución de los conflictos?	SUJETO 6	Pues yo pienso que si una persona está dispuesta al diálogo y a la comunicación, se lo puede hacer, pero por ejemplo, hay niños que se cierran completamente al diálogo, entonces se vuelven como un caparazoncito y si uno les dice algo, les comenta algo, se lo toman de forma personal, entonces uno tiene que saberlos tratar muy bien, entonces hay estudiantes, por ejemplo, que ya están enojados desde casa, vienen muy enojados ya, y ellos traen esas pesas del hogar aquí al colegio y ellos de alguna manera explotan aquí, no explotan en la casa, explotan aquí, y uno tiene que saberlos orientar, pero sí, la motivación sí influye muchísimo.
¿Usted cree que esa motivación también puede estar influenciada por fuentes externas con como las familias, los docentes, compañeros?	SUJETO 2	Sí, incluso amistades fuera de las instituciones han generado cierta empatía, cierto asertividad o han perjudicado en ciertas situaciones el desarrollo de ellos mismos. Malas influencias han ocasionado pues que no se puedan desarrollar sus habilidades como debería ser.
	SUJETO 3	Del hogar hoy es difícil, la verdad. Porque cuando uno habla con ellos, cuando están así, cuando están como, no quieren hacer nada o cualquier cosa, yo a veces les digo, también les reflexiono y les digo, bueno, papá y mamá están pagando una pensión, ustedes aquí son

¿En su labor como docente, en qué situaciones ha visualizado la comunicación asertiva entre estudiantes y en que situaciones no?

- privilegiados. Pero ellos lo ven como eso, o sea, nomás están pagando y ya. Sí, profe, ellos pagan, dicen. Pero qué, yo voy a mi casa y estoy sola, estoy sola. Entonces ellos esa parte también la ven como una desmotivación. Cuando uno hace ese tipo de reflexiones, escucha comentarios como esos, que a veces son tristes, porque tienen razón también, o sea, uno lo hacen pensar, porque sí, yo he tenido muchos comentarios como eso, sí, mi mamá y mi papá pagan puntual, profe, pero qué, yo en la tarde voy sola.
- O cuando usted les manda una situación, dice, ah, no, si están, yo sé la paso, y si no vienen, pues, ajá. Entonces esa parte también como que influye bastante en ellos, demasiado, la verdad. En que si ellos llegan a un motivo distinto.
- SUJETO 1 A ver, por ejemplo, cuando surgen problemas entre ellos uno les encara la situación, les hace ver la gravedad de lo que ha sucedido, llámese un caso de trampa, llámese un caso de copias de tareas. Entonces cuando uno ataca directamente la situación es donde ellos reconocen, reconocen la gravedad de sus actos, se comprometen entre ellos, listo, a mejorar. O sea, cuando hay conflictos donde más se mira que ellos quieren, por el deseo de arreglar las cosas, como que quieren ser más empáticos, como que hablan, se prestan para escuchar y dialogar.
- SUJETO 2 He visto comunicación asertiva cuando los estudiantes trabajan en equipo con confianza, expresan sus ideas con respeto y resuelven malentendidos de manera tranquila. En cambio, cuando hay nerviosismo, diferencias marcadas de opinión o conflictos personales, la comunicación suele ser más difícil y menos efectiva
- SUJETO 3 Bueno, para uno desde la parte de docente a veces el asertividad puede ser relativa, porque la forma como ellos se tratan es diferente a como uno como docente los puede tratar. Sí he visto que ellos suelen ser asertivos, hablan, preguntan, dicen, frente a los mismos docentes, los mismos directivos, hablan sobre eso, pero entre ellos a veces la forma de tratarse para uno no es asertiva y entonces hace que puedan generarse sentimientos negativos.
- SUJETO 4 Si bien hay algunos estudiantes que son más, como decirlo, se me fue la palabra, bueno, son menos dispuestos a aceptar una comunicación asertiva, yo creo que con el tiempo cada docente tiene como un estilo, mi estilo siempre ha sido entrar al salón, desearles a todos un feliz día, son queridos estudiantes, siempre les

SUB CATEGORIA 3: COMUNICACIÓN ASERTIVA

menciono que son queridos estudiantes y trato de resaltar características individuales que yo noto en los estudiantes y si he notado que alguno a veces se me pasa y ellos, el profe y yo, entonces siempre intentar iniciar la clase con esas palabras me ha funcionado porque incluso fuera del aula los estudiantes a veces se acercan y dicen profe hoy no me dijo buenos días, ni siquiera tengo clases con ellos ese día pero creo que al final se genera como unas dinámicas en las que ellos buscan esa asertividad, no un buenos días vacío, tal vez un buenos días con un poco de personalización, o sea personalizado el buenos días a lo que ellos son y creo que me ha funcionado porque con el paso del tiempo algunos de los estudiantes han sabido también ser asertivos conmigo, entonces creo que hay una reciprocidad ahí al momento de comunicarnos que para mí ha funcionado.

SUJETO 5 Dentro del aula de clases siempre hay problemas incluso ha habido problemas donde los chicos se levantan ya a querer pasar una cuestión física. Y nosotros como docente siempre estamos dando su espacio para ver si ellos pueden solucionar, si no, pues ya entramos. Pues realmente dentro del curso, cuando ellos conviven más con las personas del curso, sí pueden solucionar más los problemas. Porque le tenemos dicho que ellos se conozcan un poquito más. Entonces realmente dentro del aula de clases fueron muy pocas las veces en las que se ha tocado entrar a reunir a las personas involucradas y, bueno, explicar qué son los problemas y la soluciones, qué son las dudas, y finalmente ellos se caen bien. Pero sí hay una rivalidad con los otros cursos. Entonces, por ejemplo, cuando hay partidos de fútbol o cuando hay competencias de cursos, sí se nota más la tensión. No es una cosa física, pero sí se levantan los ojos, no se miran, se hacen más barras los unos que los otros. Entonces, bueno, trata de entrar a mediar lo que más puede. Pero dentro de aceptar que ellos son personas, uno debe entender que va a haber personas con las que no se van a llevar mucho. Pero desde que llevan una relación armónica, ya está bien.

SUJETO 6 En el aula se visualiza mucho, porque ellos en el aula sí verbalizan lo que sienten, pero cuando hay un interlocutor o un mediador, alguien que dice, venga, hablemos, solucionemos, pero por ejemplo, en los recreos suele ser más explosivos si, uno lo mira cuando están en un partido, que es las palabrotas, que no, que

¿Qué aspectos considera en su rol como docente que le haya ayudado a desarrollar estas estrategias que me acabas de mencionar?	me pateó, que yo no sé qué, que nos miramos a tal momento, entonces sí, cuando hay alguien que los promueve a ese diálogo, a esa comunicación, obviamente que sí se puede resolver cualquier cosa, pero en el recreo sí suelen ser más chocados, por así decirlo. SUJETO 4 Siento que desde mi área las competencias ciudadanas han sido fundamentales, muchas veces se entiende competencias ciudadanas como que una persona sepa comportarse en sociedad y va mucho más allá, va el reconocimiento del otro como lo mencionaba anteriormente, están las dinámicas históricas, comprender la historia de una persona, comprender su cultura y comprender también la diversidad que existe tanto en esta población de este colegio como en el mundo en general, eso me ha ayudado también a tratar de comprender que los diferentes estudiantes tienen su propia historia, tienen su propia cultura, como me decía una profe en la universidad, cada ser humano habla desde donde habla y parece una frase redundante pero cuando dice habla desde donde habla es entender su historia, entender su cultura, entender su contexto, entender su situación socioeconómica, su situación socioemocional y entonces, profe no hice la tarea porque no pues es que ayer mis papás se pelearon, entonces yo como puedo no ser asertivo en esa situación y no ser empático, entonces eso me ha llevado a mí a forjar estas habilidades que después los estudiantes a veces tienen la capacidad de replicar.
¿De qué manera ha notado que han solucionado los conflictos en el salón sus estudiantes o cómo suelen hacerlo?	SUJETO 5 No, realmente entran los compañeros a tratar de separarlos primero. Así, se están hablando, se paran, se calman, y después los mismos compañeros empiezan como a decirles, bueno, ya habrá sentido algo que ellos han aprendido. Entre ellos unos se empiezan a mirar y ellos buscan las soluciones. Siempre ha sido como más el diálogo, son muy cariñosos entre ellos. Tal vez son niños entonces se llevan dulces, se llevan cositas, y ahí se les pasa o si no se empiezan a hacer chistes entre ellos hasta que uno se ría y ya.
¿De dónde cree que ellos aprendieron este modelo?	SUJETO 5 Yo creo que eso es desde la casa, yo creo que va dentro de su personalidad. Hay personas que son mucho más empáticas, más cariñosos. El primer punto sí es la casa. Yo creo que miran el modelo de los papás, yo no miro mucho en los estudiantes cómo son ellos en el hogar. Entonces yo creo que lo primero es la casa y después forzadamente del colegio. Sí, nosotros si tratamos

¿Cómo ha sido su experiencia desde su rol como docente al tratar de mantener una comunicación asertiva en su entorno académico con sus estudiantes?	SUJETO 1	educaciones en la escuela, pues de pronto la hacemos de manera forzada, pero sí, es la casa y el colegio. Sí, o sea, inicialmente es un reto, los muchachos no, por ejemplo, uno no les puede dar como mucha confianza desde un principio, pero a medida que la clase va evolucionando, uno empieza a ver ya cuáles, ya los empieza a ir conociendo y empieza a ir enfocándose como, no como grupo, sino como estudiantes a nivel personal para poderles llegar y poderles hablar y que me puedan entender, es con tiempo.
	SUJETO 2	Ha sido considero de una manera sencilla y ha permitido que algunos estudiantes puedan abrirse, dialogar, contar situaciones que de pronto a los mismos padres de familia no les cuentan o a directores de grupo no les ha permitido desarrollarse. Entonces a eso ha permitido que la comunicación sea asertiva tanto entre ellos como en el rol de docentes.
	SUJETO 3	Es difícil, la verdad. O sea, las generaciones de ahora son muy difíciles. O sea, entenderlos. A veces ellos no se ponen en los zapatos de las otras personas, y no soy yo, yo, yo. Y cambiar ese chip es difícil. Porque eso viene desde casa. A veces hay hijos únicos, hay dos hijos. O a veces hay personas que, por darles todo, ya se centra solo él y no le importan los demás. Entonces, cambiar ese chip en los estudiantes es un poco complicado, pero se logra. O sea, cuando uno tiene conversaciones con ellos, cuando uno les habla, o sea, deja. Yo a ellos siempre les digo, la academia es bien importante, o sea, demasiado importante, porque salimos a la universidad, usted es una persona culta. Pero lo que uno es como persona, eso recalca más. O sea, es lo más importante. Entonces, yo a ellos les digo, usted va a poder, cuando salga de la universidad, amigos borrachos, drogadictos, lo que sea. Pero lo que usted tiene, y lo que usted tiene como su carácter, es lo que lo va a definir. Entonces, eso nos ha llevado como a tener esa comunicación, ¿no? Hemos logrado con algunos cursos. Con otros son como más apáticos. O sea, que no, no. O sea, yo veré, yo hago. Por ejemplo, yo estoy en servicio social también. Y allá un día los pusieron a hacer aseo. No, eso fue, pues, el problema que había. Que los papás entraron, que no. Que ellos iban a hacerles el aseo. Bueno, tanta cosa. Entonces, era como ese choque, ¿no? No, es su hijo el que está aprendiendo, el que debe aprender. Entonces, también es como difícil

- con algunos estudiantes en ese sentido. Como que ya tratar de tener una mejor comunicación.
- SUJETO 4 Si bien hay algunos estudiantes que son más, como decirlo, se me fue la palabra, bueno, son menos dispuestos a aceptar una comunicación asertiva, yo creo que con el tiempo cada docente tiene como un estilo, mi estilo siempre ha sido entrar al salón, desearles a todos un feliz día, son queridos estudiantes, siempre les menciono que son queridos estudiantes y trato de resaltar características individuales que yo noto en los estudiantes y si he notado que alguno a veces se me pasa y ellos, el profe y yo, entonces siempre intentar iniciar la clase con esas palabras me ha funcionado porque incluso fuera del aula los estudiantes a veces se acercan y dicen profe hoy no me dijo buenos días, ni siquiera tengo clases con ellos ese día pero creo que al final se genera como unas dinámicas en las que ellos buscan esa asertividad, no un buenos días vacío, tal vez un buenos días con un poco de personalización, o sea personalizado el buenos días a lo que ellos son y creo que me ha funcionado porque con el paso del tiempo algunos de los estudiantes han sabido también ser asertivos conmigo, entonces creo que hay una reciprocidad ahí al momento de comunicarnos que para mí ha funcionado.
- SUJETO 5 Realmente se me ha facilitado porque, pues como uno no es tan viejito, hay más temas en común. Entonces a nosotros, colectivamente, nos toca estar actualizándonos para poder con ellos manejar un lenguaje que a ellos se les de que sea muy fácil de entender. Nos toca hablar de tiktok, nos toca hablar de YouTube, nos toca poner ejemplos que ellos entiendan, para así nosotros poder, pues, establecer una mejor comunicación. Porque hay docentes que de pronto ya no quieren actualizarse, lo que se aprendió hasta ahí está bien, y ahí se empieza a perder comunicación entre ellos. Entonces tú tienes que estar con ellos, hablando y demás, porque incluso ellos tratan a usted de hacerle chistes, usan su discurso, su lenguaje, si usted no entiende ellos se van a aburrir.
- SUJETO 6 Pues yo creo que en los décimos se presenta un buen diálogo, y una de las ventajas que yo tengo personalmente como docente es que yo los conozco desde que están en tercero, entonces yo conozco cómo son, cuándo están mal, qué necesitan, conozco a la familia, conozco cómo es la dinámica familiar, y eso es una ventaja enorme en el aula, ¿por qué? porque uno

	sabe qué tienen solamente con una mirada, con un gesto, entonces uno sabe cómo actuar y cuándo actuar, porque con todos no se puede actuar de la misma manera, hay unos que son más así como apapachables, por así decirlo popularmente, y hay otros que uno tiene que dejarlos enfriar para poder ayudarlos, porque de lo contrario es peor, entonces uno ya los va aprendiendo a conocer en el camino.
Ese tipo de comunicación que están utilizando los estudiantes, ¿dónde cree que lo aprendieron?	SUJETO 6 En casa, o sea la casa juega un papel increíble en los estudiantes, y después de pandemia las dinámicas cambiaron muchísimo, porque pues como experiencia yo llevo siete años aquí en el colegio, entonces antes de la pandemia los estudiantes eran diferentes, eran personas como más empáticas, siento yo, el hecho de haber estado encerrados con los papás tanto tiempo hizo que salieran como heridas emocionales de ellos, esos roles familiares cambiaron muchísimo también, y mire que desde que pasó pandemia los estudiantes no son tan abiertos emocionalmente, yo he notado eso particularmente, y los papás tampoco estaban, no tenían las herramientas emocionales para estar con los hijos 24 horas, no las tuvieron y no supieron manejarlos tampoco, entonces claro, cuando uno está con un hijo todo el tiempo es súper duro, y mandarlos a un colegio una mañana, una tarde, o cualquier cosa, eso hace que los papás estén un poco más estables, y claro, los tuvieron y no supieron gestionar ese tiempo con los hijos, entonces sí.
¿Qué aspectos considera que le han ayudado a desarrollar estas estrategias a sus estudiantes?	SUJETO 1 Primero, pues la que uno aprenda a manejar las emociones con los estudiantes, eso le da paciencia y sirve para motivarlos a que ellos sean empáticos. Entonces a uno lo que le ayuda es fomentar esas habilidades en ellos, saber direccionar sus emociones y aprovechar cualquier espacio para poder llegarles a ellos fuera del aula y conocerlos un poco más. SUJETO 2 La comunicación activa entre su grupo. Yo soy docente de ética y valores, pero mi profesión es psicólogo, entonces me ha generado atraer todas esas habilidades y fomentarlas en ellos. Todo lo que yo he estudiado, he aplicado a lo largo de mi profesión lo he venido a desarrollar con ellos. SUJETO 3 Yo creo que lo más importante siempre es educar bajo el ejemplo, ¿no? Entonces, por ejemplo, yo soy muy puntual. Cuando hay que escuchar, escucho. Entonces, siempre es importante eso. O sea, yo les digo, yo soy una persona y ellos lo saben. Soy una persona alegre,

pero también soy estricta. Entonces, ellos saben en el momento. O sea, cuándo la profe está seria, cuándo la profe puedo hablarle de otra cosa. Y eso es bien importante. Entonces, si tienen que hablar, yo los permito hablar. En el momento que tengamos para hablarlo. Porque además los veo una horita nomás a ellos precisamente. Y entonces, para mí es importante eso. O sea, siempre hablar y educar bajo el ejemplo. Porque uno no puede exigir algo que usted no haga y no sea tampoco.

SUJETO 4 Es difícil, la verdad. O sea, las generaciones de ahora son muy difíciles. O sea, entenderlos. A veces ellos no se ponen en los zapatos de las otras personas, y no soy yo, yo, yo. Y cambiar ese chip es difícil. Porque eso viene desde casa. A veces hay hijos únicos, hay dos hijos. O a veces hay personas que, por darles todo, ya se centra solo él y no le importan los demás. Entonces, cambiar ese chip en los estudiantes es un poco complicado, pero se logra. O sea, cuando uno tiene conversaciones con ellos, cuando uno les habla, o sea, deja.

Yo a ellos siempre les digo, la academia es bien importante, o sea, demasiado importante, porque salimos a la universidad, usted es una persona culta. Pero lo que uno es como persona, eso recalca más. O sea, es lo más importante. Entonces, yo a ellos les digo, usted va a poder, cuando salga de la universidad, amigos borrachos, drogadictos, lo que sea. Pero lo que usted tiene, y lo que usted tiene como su carácter, es lo que lo va a definir. Entonces, eso nos ha llevado como a tener esa comunicación, ¿no? Hemos logrado con algunos cursos. Con otros son como más apáticos. O sea, que no, no. O sea, yo veré, yo hago. Por ejemplo, yo estoy en servicio social también. Y allá un día los pusieron a hacer aseo. No, eso fue, pues, el problema que había. Que los papás entraron, que no. Que ellos iban a hacerles el aseo. Bueno, tanta cosa. Entonces, era como ese choque, ¿no? No, es su hijo el que está aprendiendo, el que debe aprender. Entonces, también es como difícil con algunos estudiantes en ese sentido. Como que ya tratar de tener una mejor comunicación.

SUJETO 5 Realmente yo creo que me ayudó mucho la maestría que realicé, yo realicé una maestría de educación inclusiva, y lo que se ofrece a cada persona es que es un mundo distinto y eso siempre les enseño a mis estudiantes. No

necesariamente tiene que ser una persona con capacidades diversas. A mí la maestría si me enseñó mucho que cada persona es un mundo, así como todos nosotros. Yo creo que uno de los pilares fuertes, en mi caso, sí fue la realización de la maestría y gracias a la maestría he tratado de enseñarles a mis estudiantes. Nosotros siempre tratamos de transmitir lo que más se pueda, pero es súper difícil usted entrar a un curso con 20 o 30 personas y lograr que el mensaje llegue de una misma manera. Entonces, para nosotros como docentes, que el mensaje llegue, claro, uno, dos, tres, cuatro, es muchísimo. Nosotros intentarlo si lo intentamos otra cosa es que ellos lo reciban, pero sí se intenta.

SUJETO 6

¿Qué estrategias me han servido a mí para darles a ellos? Pues ellos aprenden mediante el ejemplo, porque todos los niños imitan a la persona más cercana, ya sea el papá o sea el docente, entonces cuando uno, cuando yo no les cuenta, porque es que uno en clase no solamente puede hacer la parte pedagógica, a veces uno se va y cuenta algo personal porque a ellos les encanta, a ellos les encanta que uno les cuente alguna experiencia, entonces uno ahí trata de también de darles esas herramientas para que ellos logren gestionar esos conflictos que se presentan, entonces uno les dice mira, a mí una vez me pasó, inclusive a veces hasta no puede ser real, pero uno trata como que de colaborarles para que ellos se pongan en una actitud de resolver, de solucionar, entonces mira que me pasó tal cosa y a mí me funcionó esto, o te digo mira yo conozco a esa persona y a esa persona le gusta que le hablen así o que solucionen así, entonces uno trata de ayudarles.

¿Usted ha notado que los estudiantes han aprendido a partir de ejemplos o experiencias que usted les ha comentado?

SUJETO 3

Sí, yo creo que sí. Sí, yo creo que es importante. Como les digo, o sea, por ejemplo, el caso del estudiante que estaba perdiendo la visión. Para mí era durísimo al principio que ellos no prestaran atención. Y claro, es que yo me enfocaba a veces solo en él. Me venía a sentar con él porque tenía que ponerle, le describirle del computador. Para que el computador le dicte. Y entonces, para mí era difícil. Cuando ya hablamos, yo les hablaba de casos particulares también. Porque yo tuve la oportunidad en el liceo de ser tutora de estudiantes de inclusión. Entonces, yo les contaba a ellos los casos que yo había tenido. Yo tuve un estudiante ciego. Les contaba a ellos que cuando yo fui a la práctica, llegué a un salón de clases y tenía cinco estudiantes sordos. Y para mí, les decía a ellos, es

		impactante. O sea, yo hablé media hora cuando me presenté. Y los hice presentar. Y cuando llegó el momento de presentarse, me di cuenta que eran sordos, les decía. Entonces, claro, ellos decían, ¿pero cómo profesor? ¿Usted estuvo hablando? Sí, les dije, yo hablé toda mi clase. Y entonces, eso como que los lleva también a reflexionar. Y les digo, si ven, nos puede pasar a todos. Y para mí, yo les decía a ellos, era una práctica. O sea, causó, mejor dicho, en mí un impacto grandísimo. Por eso, me intenté capacitar en inclusión. Hice cursos, les digo, ¿no? Porque me pasó y dije, esto es real. Y eso le puede pasar a usted. Usted va a buscar un trabajo. No es que se va a quedar donde papá y mamá. Entonces, ellos como que tratan de reflexionar. Obviamente, sí es como un ratito, ¿no? Porque después toca otra vez de pronto volverles a hacerles otra vez otra reflexión.
Desde su experiencia como docente, ¿Podría compartir un evento significativo en el que el trabajo en equipo de los estudiantes no haya funcionado como se esperaba?	SUJETO 1	Si, por ejemplo, en una ocasión en el aula hay jóvenes, hay estudiantes que son de inclusión, listo, por ejemplo, siendo más puntual, hay uno que tiene un ligero síndrome de Down. Cuando uno organiza los equipos, ellos a veces evitan a estos estudiantes, pero entonces mi deseo de reunirlos será precisamente para que lo incluyan y lo hagan partícipe de las actividades y del grado. ¿Como ellos demuestren colaboración entre ellos y lo vinculen al grupo, determinaba la nota, obviamente no funcionó como se esperaba porque ellos hicieron su actividad, pero lo excluyeron, motivo por el cual tuvieron una mala nota, cierto? Y eso pues generó como tensión entre ellos, no les gustó, incluso se sintieron como que recibieron un trato injusto al involucrarles a esta persona en el equipo de ellos. Entonces nuevamente se les hizo entender de que el proceso era inclusión, incluirlo y no hacerlo aparte de los demás. Ese fue el proceso, no era como uno lo esperaba que lo junten todo, pero, pero bueno, se pudo ahí corregirte, incluso fue algo que llegó hasta padres de familia, que tampoco les gustó eso, pero es cuestión de generar conciencia.
	SUJETO 2	Bueno, tengo seis años siendo dinamizador de los diferentes grupos y en una época tuve mucho el problema que de mi curso comenzaron a salir muchos estudiantes, debido a que los estudiantes no tenían en mí esa confianza como para hablar, como para contarme situaciones que después de que ellos se retiraban uno se enteraba.

SUJETO 3 Sí, nosotros hicimos en el primer periodo precisamente, hicimos unos carros y unos trenes, y era trabajo en equipo. Entonces, ¿qué pasó? Hubo un grupo que no funcionó. Era el único grupo que no funcionó, de todos los décimos. ¿Y qué pasó ahí? Que cuando se citó a padres de familia, empezaron a echarle la culpa. No es que era él, el otro no trajo, esto, no, esto. Entonces, ahí hasta los mismos padres toca hacerles como la reflexión de que es un trabajo en equipo, que estábamos trabajando colaborativamente, que no era el uno, que no era el otro, sino que era todo el grupo. Porque eso pasa desde papá y mamá. O sea, ellos defienden, mi hijo sí hizo, pero el otro no hizo. Y con nombres propios venían ellos y lo decían. Entonces, eso también es como difícil a veces manejar lo de los trabajos en equipo. Yo a ellos los dejo realmente ser libres. Entonces, yo les digo, escoja. Les digo, no los escojo yo para evitarme eso, se supone, usted ya sabe con quién va a trabajar, usted ya está grande. Entonces, usted decide, esta persona sí trabaja, esta persona no. Entonces, lo mismo les decía a los padres de familia. Yo les hago eso, o sea, les hago trabajar con ellos, los que ellos quieran porque ellos se conocen y saben quién trabaja y quién no. Si su hijo se hizo con esta persona y los dos no funcionaron, son los dos. Entonces, sí es como difícil a veces eso porque si hay un equipo que no, no funciona. Y digo, bueno, entonces nos tocó trabajo individual porque individual sí funciona. Pero los otros dicen, profe, nosotros hicimos, miren, nos funcionó todo, solo son ellos. Entonces, a veces es como tomar esas decisiones.

SUJETO 4 Yo creo que estas experiencias son muy variadas, hay estudiantes que, por ejemplo hace poco tuvimos una actividad de hacer un vitral, no con vidrio, lo hicimos con FOMI, pero era el estilo vitral y muchos estudiantes que son muy creativos, muy capaces, estaban muy emocionados por la actividad, sin embargo la actividad era en grupo y había otros estudiantes que son completamente desinteresados de esto y al final terminaron unos estudiantes por no hacer el trabajo a tiempo, uno de ellos estaba muy preocupado, otro estaba muy relajado y la solución de ellos fue quitarle el trabajo a un compañero y presentarlo como suyo, entonces unos lo hicieron desde el desespero, los otros lo hicieron desde la inconsciencia, o sea no me interesa y claro viene el compañero, se queda sin trabajo, obviamente iba a tener una mala calificación, se me

acerca y dice profe yo no le conté porque tuve miedo, tuve miedo porque ellos son mis amigos, yo no quiero quedarme sin amigos y entonces me quitaron el trabajo y claro obviamente hubo un proceso con coordinación y al final los estudiantes reconocieron sus errores, hubo involucrados obviamente los padres de familia, trataron obviamente de remediar porque de nada a mí me sirven por ejemplo las disculpas desde mi área de ciencias sociales, he aprendido que el proceso tiene que ser reconocimiento, perdón, reparación y no repetición, si tenemos esa secuencia podemos garantizar que si hubo un proceso adecuado, ellos con pedir disculpas creyeron que ya la iban a salvar y no, tenemos que garantizar la no repetición del hecho y en eso estamos trabajando todavía. Desafortunadamente yo considero que en este caso aprendieron desde el castigo, debería ser desde un proceso reflexivo, al final ellos fueron capaces de reconocer todos los elementos que involucraban las partes negativas, pero siento que esa primera base o ese primer impulso para reconocerlo fue la idea de no ser castigados, creo que obedece a las condiciones propias de su edad, son estudiantes de grados inferiores, pero sí diría que fue el castigo el primer motivante.

SUJETO 5 Bueno, sí. Resulta que ellos se estaban preparando muchísimo para un partido de fútbol, que era con los profes. Y se preparaban mucho, se reunían en la tarde, compraron camisas iguales y cuando ya llegó el momento del partido, no les fue muy bien. Entonces, el primer gol lo hicieron los dos profes y de ahí se súper desmotivaron, dentro de la cancha empezaron a tratar mal se desmotivaron y al final perdieron el partido. O sea, se fueron súper enojados, no se hablaron. Y ahí sí no hubo forma, o sea, la cosa estaba... que tenían el ánimo tan agresivo y ahí sí no hubo forma. Ahí sí fue mejor que cada quien se vaya por su lado y después ya. Sí, ahí sí hubo.

SUJETO 6 Ah sí, con los décimos particularmente me pasó al otro periodo, yo trabajé en una actividad que era por resolución de problemas, entonces aprendizaje basado en problemas, y yo me hice una expectativa muy grande de eso, entonces yo les planteé a ellos hacer un caso de estudio y en el caso de estudios ellos tenían que resolver los tipos de especiación, bueno un montón de cosas dentro de biología, entonces yo los hice trabajar por grupos, entonces todo el anterior periodo fue por grupos, entonces yo esperaba dos cosas, entonces hice dos

		grupos, la primera vez, la primera actividad lo hice con los amigos como ellos quisieran, o sea como ellos se sintieran cómodos porque yo quería ver los resultados, y me pareció gracioso que les fue muy bien con los amiguitos, listo, pero yo también decía quería saber qué pasaba si yo asignaba grupos al azar, porque pues también era bueno como estudiarlo, entonces me di cuenta que cuando son al azar los resultados no fueron tan gratos como yo esperaba, porque la idea era que ellos también, aparte de esa solución de problemas, aprendieran el trabajo colaborativo, que independientemente si me cae bien o mal yo pudiera gestionar o podría resolver un objetivo y dar resultados, y mire que lo que yo observé en mi aula es que ellos cuando son asignados al azar con trabajo así, no funcionan tan bien como cuando es el trabajo con grupo de compañeros cercanos, porque yo todo lo trabajo en el aula, yo no dejo tareas para casa, entonces yo separo el aula de informática y les digo bueno vamos a trabajar las siguientes cuatro horas y la quinta hora socializamos y trabajamos así, entonces fueron solamente tres notas que saqué y la verdad siento que puede funcionar, pero mire que los padres de familia también vienen y comentan acerca de eso, entonces me dice, profe no lo coloque con el amigo, es que no sé qué cosa y es que tal cosa, entonces son demasiados factores que uno tiene que tener en cuenta en el aula para poder solucionar esas cosas.
¿Por qué cree que se puede dar esa situación?	SUJETO 6	Primero porque yo pienso que cuando uno trabaja con alguien que es cercano el diálogo se presenta más, entonces cualquier conflicto que se presente también dentro de la solución de esos casos de estudio que yo le coloqué, pues ellos lo podrían resolver de una forma más rápida, más fácil, entonces si a mí me ponen con un compañero que yo no me la llevo, entonces es más difícil dar mis puntos de vista y solucionar esos problemas o conflictos que se presentan dentro de la actividad.
¿Qué cree que aprendió el estudiante frente a esta situación?	SUJETO 5	Primero lo que aprendieron fue a cambiar de arquero. Y después ellos mismos fueron conscientes de que ver, entrar en la cancha y gritarse, los desmotivó más. Entonces, al siguiente partido, entre ellos mismos se decían, no hables, no hables. O sea, si pasa algo, no, cállate, no digas nada. Y sí entre ellos mismos, yo creo que así se aprende de los errores. ¿Y usted cree que eso lo aprendieron de alguna parte, el saber manejar un

¿Usted como docente qué aspectos en el aula de clases considera esenciales para que el trabajo en equipo funcione?

- conflicto o manejar una situación difícil? Si yo creo que sí. Se puede aprender de lo de la casa, una réplica de lo que hay en la casa. Y la otra sí fue nosotros tratando de ser guías acá en el colegio. Pero la otra sí ya son su esencia, su forma, su sentir. Ya viene también haciendo una parte de ellos.
- SUJETO 6 ¿De la de los grupos? Yo creo que ellos no analizan esa información, o sea ellos no están pendientes de ese tipo de cosas, uno como docente sí lo tiene en cuenta porque uno juega con esas dinámicas, entonces uno dice bueno qué me sirvió, qué no me sirvió, porque la verdad es que yo estaba como experimentando con ellos porque en el aula pues se presta y yo este periodo decidí trabajar ya de forma común, o sea guía, evaluación, guía, evaluación porque siento que a veces trabajar con proyectos, trabajar de forma grupal, es más desgastante también la parte evaluativa, entonces porque uno como que los criterios de evaluación son más profundos y uno tiene que aprenderles a enseñar cómo se los evalúa para que ellos miren que no es injusto, que no es por cara, entonces es muy desgastante, yo la verdad este periodo voy a trabajar de forma individual, nuevamente sí.
- SUJETO 1 Precisamente lo que habíamos hablado nuevamente, direccionar las emociones, desarrollar cualidades, fomentar este tipo de trabajos, que uno desde como docente sea el que organice los grupos y estar atento.
- SUJETO 2 Hacer variar mucho, cambiar mucho la estrategia al momento de realizar grupos, trabajar con grupos estructurados, primero por ellos, luego generar grupos estructurados, uno como docente y otra estructurados hacia el azar.
- SUJETO 3 Sobre eso, pues realmente lo que aprendieron es a responsabilizarse. O sea, a decir y aprender. Yo fui, porque yo así les dije a los padres de familia. Les dije, si a ustedes les gusta, nosotros hablamos con cada uno de ellos y los reunimos a todos. Porque el papá de tal persona me dice que es su hijo. Usted, el otro, dice que es el otro. Entonces, les dije eso. Entonces, yo a ellos los hablé y les decía, bueno, listo. Aquí él no trajo, usted no trajo. Aquí no funcionaron, fue todos. Entonces, usted tiene que aprender a decir yo fui. No echarle la culpa al otro. Y así nos tocó, pues, al final. Y usted como docente, ¿qué aspectos en el aula de clases ha considerado esenciales para que el trabajo en equipo funcione? La responsabilidad. O sea, primero, uno. O sea, ser responsable uno y saber las funciones que uno

tiene. Entonces, yo siempre les digo, divídanse bien las funciones que ustedes tienen. Porque se les da un rol, se les da una función.

Entonces, usted tiene que hacerse cargo de su función. Usted tiene que saber distinguir qué es lo que tiene que hacer en ese grupo. Porque si no, claro, el uno trae el motor y el otro también el motor. Y entonces, le digo, no me traen el interruptor. No, le digo, divídase, háblese. Ustedes son un grupo, ¿no? Tome decisiones por usted solo, sino de verdad, trabaje en conjunto, que es lo que estamos buscando.

SUJETO 4 La motivación es fundamental, tener criterios claros es fundamental, decirle al estudiante qué es lo que el docente quiere, formar equipos de trabajo que sean colaborativos, no voy a poner al que sí sabe con el que no sabe a ver si lo arrastra, no, tiene que haber un proceso de diagnóstico y análisis de la población para poder establecer qué funciona y qué no funciona, adaptar las actividades a las capacidades de los estudiantes, no personalizado porque sería muy difícil dejarle un trabajo a cada uno, pero sí buscar elementos en los criterios que ellos puedan tomar como que son para ellos, hay estudiantes que son muy buenos escribiendo, listo, un punto de la actividad puede ser realizar un escrito, hay otros que son muy buenos dibujando, un punto de la actividad puede ser realizar una infografía, entonces ahí encuentro una herramienta que sirve a ambos, yo me encargo del texto, tú te encargas de la parte de gráficos y queda una infografía a veces muy completa, entonces creo que el trabajo complementario es fundamental y ser en esencia yo el que sea asertivo con ellos, yo no puedo esperar a que ellos se traten bien entre ellos si yo llego gritando, si yo llego humillando, si yo llego de pronto resaltando algo negativo de algún estudiante, porque ellos lo van a tomar como referente, entonces evitar eso en lo posible.

SUJETO 5 Para que el trabajo en equipo funcione en el aula de clases, es esencial fomentar la convivencia y el respeto, permitiendo que los estudiantes establezcan vínculos sólidos a través de la comunicación y la empatía. Además, es clave ofrecer espacios para la resolución de conflictos, promoviendo el diálogo antes de intervenir. Adaptar los contenidos a su realidad con ejemplos cercanos y actuales facilita su comprensión y compromiso.

SUJETO 6 Pues sería bueno que haya como una especie de empatía entre el grupo, que haya como un feeling entre ellos mismos, la segunda es que los estudiantes tienen que tener claro qué es lo que van a hacer, que tengan un rumbo, también sirve para el trabajo así colaborativo, que ellos tengan un modelo de estudio, entonces que ellos miren, por ejemplo yo les presentaba a ellos, ustedes van a hacer este proyecto, miren así va a quedar, entonces ellos tienen una perspectiva clara, porque muchas veces nosotros los docentes queremos algo pero no se los mostramos y entonces obviamente tenemos expectativas falsas frente a unos estudiantes que apenas están aprendiendo, entonces lo más lógico es, esto es su objetivo, así tiene que quedar y usted tiene tanto tiempo para lograr, entonces de esa manera pues ellos la gran mayoría lo logran por lo menos.

Tabla 24 Vaciado de información grupo focal Docentes

PREGUNTAS	
¿Podrían desde su experiencia como docentes compartir ejemplos de situaciones en las que la empatía ha tenido un impacto positivo en el ambiente escolar?	SUJETO 1 Pues yo pienso que las diferentes diferencias que tienen los estudiantes hacen que desarrollen habilidades. Creo que de eso se trata. Cuando uno se enfrenta a diferentes situaciones, uno los acompaña a ellos y les da como las herramientas para que ellos logren resolverlo. Porque ellos al principio lo resuelven a su manera, con las herramientas que vienen desde casa. Pero es que esa también es una dificultad. Es que en casa ellos no les han desarrollado sus habilidades. Entonces encontramos niños que son muchas veces, comúnmente dichos caprichosos, que no tienen las facultades para poder desenvolverse socialmente. Entonces uno que hace es intervenir para ayudarles y de alguna manera darles eso que no tiene todavía para que lo pueda desarrollar en el aula y que eso que tiene en el aula lo pueda de alguna manera también proyectar en su vida cotidiana. SUJETO 2 Yo en el aula siempre les enseño, sobre todo con los de noveno, porque la temática de biología se presta para eso, ¿no? Ellos miran el sistema nervioso y en todo eso está todo el desarrollo cerebral. Entonces, yo les enseño a ellos que no es lo mismo tratar con un niño de tres años que no tiene un desafío de la corteza frontal a un niño de unos 14, 15 años. Entonces, yo les digo, miren, cuando ustedes discuten con su hermano de tres años, o sea, ustedes están discutiendo con alguien que realmente actúa desde sus instintos, por así decirlo. Pero miren que cuando ustedes ya van creciendo, miren que su cerebro también se va desarrollando. Entonces, desde la parte de atrás hacia adelante. Entonces, les digo, ¿ustedes dónde están? ¿En qué parte? ¿Hasta qué momento se desarrolla el cerebro? Y cómo ellos deben actuar respecto a su grado de maduración biológico también. Entonces, yo creo que ellos, cuando ellos entienden cómo ellos van evolucionando en el tiempo, también son capaces de comenzar a asumir unas posturas diferentes, ¿no? Es como que dicen, miren, aquí estoy y esto me falta. Entonces, eso también les brinda a ellos la oportunidad de entenderse a sí mismos. SUJETO 3 Sí, me parece que, si bien se han generado oportunidades con algunos estudiantes donde demuestran que han aprendido, muchos de ellos, como lo dice la profe, sí necesitan fortalecerse. Y uno a veces desde el aula se da cuenta de que hay habilidades que uno debe fortalecer, pero ¿cómo se fortalece algo que todavía no se ha forjado? Y hay estudiantes que no tienen las herramientas, que parece que desde el hogar no se les han brindado como las oportunidades para identificar

sus sentimientos y poder expresarlos, sino que van directamente a tomarse las cosas a nivel personal. Ya sea una situación con un compañero o incluso un llamado de atención de un docente. Ellos comienzan a llevarlo al extremo porque no saben identificar este tipo de elementos. Entonces sí siento que hay estudiantes que son muy capaces de hacerlo y se han aprendido algunas habilidades. Yo mismo me he dado cuenta de cómo algunos pasaron de la agresión directa o de los gritos a comenzar a charlarlo un poquito a su manera, ¿no? A su manera, no con el asertividad que se esperaría. Sí he visto algunos cambios, pero sí que a muchos todavía les faltan esas habilidades.

SUJETO 4 Pues la cuestión de empatía siempre hay. O sea, si hay un conflicto, los estudiantes van a tomar uno de los dos mandos. O sea, eso es natural. Empatía va a haber. El problema es que esa empatía no está bien guiada porque genera una total falta de empatía hacia el otro bando. Entonces, como no se puede todavía regular la emoción, actúan contra las personas que son contrarias de manera agresiva. Pero empatía sí hay. Mal manejada, pero sí hay.

SUJETO 5 Bueno, a través de los distintos grados siempre se les colocan los grados pequeños, situaciones, conflictos cotidianos, como lo menciona la profe. Y conforme van subiendo a grados se les va haciendo más complejo, hasta llegar a grados novenos, décimos y onces, donde se ponen a noticias nacionales, internacionales, situaciones de la realidad que se está viviendo y cómo ellos actuarían en cada una de esas situaciones. A ver qué tan empáticos son sobre los conflictos que se presentan generalmente en Colombia principal.

SUJETO 6 Yo creo que desde estas habilidades empáticas que nosotros hablamos, se van fortaleciendo con el tiempo y con la experiencia que vayan adquiriendo los estudiantes en sus distintos momentos de vida. Si bien es cierto lo que nos menciona la profe Ana María, nosotros vamos desarrollando un grado de madurez. Y ese grado de madurez, así como se fortalece en el ambiente natural, en el entorno natural, también lo debemos fortalecer con el entorno social. ¿Cómo lo fortalecemos en el entorno social? Con las diferentes situaciones que se presenten a lo largo del tiempo. Problemas comunes, situaciones comunes que se resuelvan de una manera acertada o de una manera que no sea tan correcta. ¿Qué hace? Generar una experiencia y evitar esta polarización de la que hablan los profes. Entonces, al ganar experiencia nosotros

¿Qué haría usted como docente para motivar a

SUJETO 1 Estamos enfrentados a una época de estudiantes que tienen periodos de atención muy cortos, por la exposición a redes

SU
B

un estudiante que esté desinteresado por su clase?

sociales, a mucha información en pocos minutos o pocos segundos prácticamente, entonces lo que uno hace es tener clases que sean dinámicas, que no solamente sea la clase magistral, expositiva, donde uno solamente sea el protagonista del aula, sino que, al contrario, el estudiante sea el protagonista y sea quien construye el mismo conocimiento, que es algo muy importante. Entonces, ¿qué hace uno? Generar diferentes estrategias. Estudiantes que les encanta, por ejemplo, dibujar a otros que son muy buenos en la parte oral, otros que son muy buenos en la parte escrita. Entonces uno le da espacios a cada uno para que de alguna manera resalten en esos momentos de la clase. Obviamente no en todas, pero sí generar esas actividades que los motiven a tener como interés en el aula.

SUJETO 3 En primer lugar, se nos ha tratado de inculcar la importancia de no pasar por alto la parte emocional de los estudiantes, entender el porqué, y a veces uno da por sentado muchas cosas. En el área de la física es normal desmotivarse por no entenderla, pero también puede haber otros factores. Hemos entendido también que esa parte emocional es una barrera fuerte, que, si ellos no están con la predisposición a la clase correcta, en la clase no van a revenir. Y en consecuencia después de la clase no van a poder asumir una materia, un examen. Eso les va a colocar, obviamente se les va a ver en malas notas, en malos resultados. Cuando uno entiende eso, ataca esa parte antes, en el sentido de que ellos manejen esas emociones para que le encuentren rumbo a la materia, le encuentren apego. Y aunque pueda ser difícil desde el punto de vista de la física despertar interés por lo emocional, se les hace ver que la parte abstracta del cerebro es el mejor ejercicio que puede haber. Muchos tal vez se preguntan, ¿y eso para qué me va a servir en la vida? Pero, así como el ejercicio físico le ayuda hasta enfrentar enfermedades, porque aumenta las defensas, el ejercicio mental también les puede prevenir algún tipo también de enfermedades que pueden nacer allí. El estar ocupado el cerebro es la mejor terapia para evitar algún tipo de conflictos, entrenar el cerebro, la mente, les va a ayudar a ellos mucho a enfrentarse a problemas. No los que ven en los libros, sino los problemas más importantes, que son los problemas de la vida que ellos tendrán que afrontar. Desde la biología lo que se hace es entender que todos aprenden diferente, entonces uno tiene que motivar las diferentes formas de aprendizaje en el aula y por lo tanto también tener en cuenta los periodos de atención.

SUJETO 4 De hecho, cuando se generan a veces situaciones de que uno nota a un estudiante que está más apagado, sí, como lo dice la

profe, se intentan implementar diferentes estrategias. Por ejemplo, hay un proceso que últimamente he estado trabajando, que es la parte de conciencia histórica. No solo es pararse y contar una historia, qué pasó en la Primera, Segunda Guerra Mundial y ese tipo de cosas, sino que se han realizado ejercicios de personificación, donde se les da a ellos unos personajes que piensan, que sienten, y ellos interiorizan la historia de una manera distinta. Y pueden escapar del típico espacio del aula donde se lo están escuchando y comienzan ellos a ver qué relación tendrían incluso con un personaje histórico. Y ellos comienzan a trabajar entonces unas motivaciones distintas.

¿En qué medida la motivación en el aula contribuye a la resolución de problemas y el manejo de situaciones difíciles en el proceso de enseñanza?

SUJETO 1

Tal vez, por ejemplo, con grados donde ellos miran bloques de materias que tal vez los pueden abrumar. Darles la motivación como, por ejemplo, bueno, si la clase avanza de la mejor forma, entonces vamos a tener un ratito de una pausa. Vamos a hacer un poquito para que se relajen. Entonces, ellos ¿qué hacen? Se preparan, atienden, dejan que la clase avance y aprenden y esperan su premio. Diría yo que la recompensa en ese sentido, o quien ponga cuidado a este problema y detecte el error, se le dará décimas o se le dará una nota. Esa es la mejor forma de desarrollar las actividades blandas. Se les enseña a prestar atención, pero de paso están aprendiendo. Entonces, manejarlo de esa manera, la motivación con nota, la motivación con descanso, la motivación con menos trabajo, pero por el buen desarrollo que ellos han tenido, el buen comportamiento en el aula, se han mirado buenos resultados. Adicionalmente, lo que dice el compañero Larry es fundamental en lo que él dice, que motivar a los estudiantes a través de premios.

SUJETO 2

Considero que cuando hay motivación, los estudiantes son más abiertos ante un llamado de atención, ante una recomendación o ante una instrucción. Ellos lo pueden aceptar, si ellos llegan al aula teniendo esa energía, puede que sea más sencillo canalizarla hasta cierto punto. Por el contrario, cuando ellos no tienen la disposición o están bajos de ánimo, pueden tomarse un comentario o una instrucción a nivel personal, lo pueden ver como un ataque incluso. He visto estudiantes que uno les dice guarde el celular y es disculpe, ya lo guardo. U otros que se lo toman a nivel personal, contestan y responden mal. Entonces creo que la motivación es un factor importante porque permite que el desarrollo de la clase sea de manera eficiente. La motivación los prepara para tener una buena disposición al desarrollo de la clase. Y diría yo que la motivación, ellos se ven, aunque uno trata de verlos como seres humanos, no como números

que reposarán en una carpeta, pero ellos también se ven así. Para ellos la calificación puede ser un regalo o un castigo. Cuando les va bien, se sienten homenajeados por eso, pero si les va mal, se sienten castigados.

SUJETO 6 Yo, por ejemplo, soy de las profes que motivo a mis estudiantes con décimas. Si ellos hacen un ejercicio, yo les doy unas décimas retribuyendo al haber hecho ese ejercicio. ¿Y para qué me sirve a mí? Ellos ganan sus décimas y se ponen contentos porque con sus décimas ellos de alguna manera ven reflejado el esfuerzo que ellos están haciendo. Y para mí me ayuda bastante a identificar qué falencias tienen los estudiantes al momento de desarrollar un determinado ejercicio. Entonces, es como una ayuda mutua. Yo les doy décimas, ellos me ayudan a identificar a mí cuál es el problema que ellos están presentando para desarrollar un ejercicio.

**¿Ustedes como docentes cómo perciben la comunicación entre compañeros, estudiantes y otros miembros de la comunidad educativa?
¿Creen que es asertiva o no asertiva?**

SUJETO 1 Sí, yo veo que trabajan en equipo cuando se propone alguna actividad adicional, o sea una dinámica, o salir y trabajar, no sé, en el kiosco. Y se les dice, bueno, como si todos terminan esto salimos, o si hay silencio salimos, ahí sí se organiza. O sea, es total, el orden ellos solo proponen y ellos se organizan rápido, incluso más rápido que lo que uno los podría organizar. Pero sí, en momentos que no, cuando ya hay cuestiones muy personales, cuando ya hay ciertos comentarios anteriores, o tienen ya sus incomodidades, sí cuesta más.

SUJETO 3 En mi caso he visto situaciones en las que hay compañeros, incluso parejas en el curso y algunos de ellos tienen algunas herramientas. He visto estudiantes que son capaces de sentarse a hablar, se explican sin discutir. O sea, me refiero a sin discutir, a llegar a alzar la voz. Y después de unos minutos uno ya los ve juntos o de la mano, o sea, son capaces de hacer eso. Pero sí he visto también que hay situaciones incluso en estudiantes que son parejas que por cualquier cosa pequeña comienzan a discutir, a pelear y después hasta la semana siguiente no se los vuelve a ver juntos. Y entonces sí he visto situaciones en las que se puede evidenciar que estudiantes tienen habilidades para poder resolver esos conflictos, pero muchas veces no se logra de esa manera. Si bien hay unos estudiantes que no tienen la madurez tal vez para comprender, por ejemplo, que una cosa molesta al otro, se lo toman también como un ataque cuando éste les reclama. Yo puedo, no sé, esconderle un lapicero a alguien y después si esta persona se enoja, yo me enojo el doble. Esas son como situaciones que se han presentado. Sin embargo, hay casos específicos donde ellos sí han resuelto el conflicto.

	SUJETO 4 Sí, a veces se malinterpreta la comunicación asertiva. Esa tiene un propósito, aunque en su definición la comunicación asertiva, el expresar sentimientos, forma parte de eso. A veces los estudiantes revelan sus sentimientos, pero los malos, sus emociones malas. Comunicarse asertivamente es desarrollar también la forma de diálogo, tratar asuntos con calma, respeto. Ellos en ocasiones lo hacen, pero a veces les gana más la no asertiva. No son como, no piensan en los demás cuando hablan. No quieren desarrollar el conflicto, quieren ganarlo. Entonces, eso es lo que más se mira en los jóvenes, cuando entre ellos se enfrentan a algún tipo de problema, es muy notorio en las aulas ese tipo de comportamiento.
¿Qué estrategias han identificado como más efectivas para facilitar la colaboración en equipo entre los estudiantes?	SUJETO 2 Es importante también mencionar que para realizar un equipo de trabajo cada integrante del equipo de trabajo debe contar con ciertas habilidades sin embargo una de las principales falencias para que el equipo de trabajo no cumpla con la función determinada es que no todos los integrantes de ese equipo hagan la función específica que ellos tienen por ejemplo hay siempre el personaje que no hace nada en un equipo de trabajo entonces que es lo que los estudiantes manifiestan profe él no nos ayuda en nada, como hacemos, como lo evaluamos, si no nos ayuda lo vamos a sacar a retirar dl equipo entonces es como que uno bueno como dice el compañero ni habilidades complementarias ni se desarrollan ninguna habilidad porque el estudiante no quiere trabajar, entonces también es importante tener en cuenta las habilidades de cada integrante de cada equipo tengan.
	SUJETO 3 Me parece que, en mi caso, la naturaleza de las mismas ciencias sociales, las competencias ciudadanas, requieren que la empatía, el respeto, el reconocimiento, la equidad, el trato igualitario, sean reflejo dentro del aula. Yo no puedo enseñar estos conceptos ni puedo Inter trabajarlos si yo mismo no los sé fortalecer. Sé que hay cositas que hay que fortalecer los docentes, pues obviamente estamos en constante transformación, pero las cualidades propias del área siempre van a ser fundamentales para establecer actividades que a ellos se necesitan no evaluar para sacar una nota, sino porque, por ejemplo, en este caso, se necesitan ciudadanos, sobre todo en el momento que atraviesa el país, en momentos de posconflicto, momentos de violencia. Se necesitan ese tipo de ciudadanos, no solo se exige porque el docente quiera, sino que es una exigencia a nivel nacional a partir de los estándares, y me parece que lo que se establece dentro del área como tal, es fundamental para trabajar este tipo de habilidades en los estudiantes.

- SUJETO 4 Sí, incluso no solo de manera aleatoria, sino también a partir de estrategias como el aprendizaje colaborativo, uno ve qué habilidades tiene un estudiante y lo pone junto a otro para que sean habilidades complementarias y sin embargo hay veces en las que ni siquiera eso puede funcionar, porque si están como predispuestos o incluso si no han trabajado con el estudiante antes porque me miro mal o me dijo esto, entonces ya no quiero, entonces sí que se han presentado dificultades. Hace poco con uno de los estudiantes estuvimos viendo unas temáticas que requerían trabajo en equipo y al principio ellos estuvieron muy de acuerdo con los grupos que se formaron y justo a la siguiente clase un grupo tuvo una problemática y querían cambiar, que no, que cambiemos de temática, entonces sí se presentan dificultades y la clase no resulta como uno espera. Uno espera, por ejemplo, que hasta ese momento ellos ya tengan algo listo, concreto, preparado para mostrar y resulta que no, que no tienen por dificultades entre los estudiantes.
- SUJETO 5 Los trabajos en equipo generalmente tienen un propósito de compartir el conocimiento y habilidades sin embargo cuando uno ha tenido la oportunidad de hacerlos uno mira que entre más grande es el grupo menos son los que trabajan fomentando entonces indisciplina, injusticia por los que, si trabajan porque al final compartirán la misma nota, no es un trabajo muy objetivo porque uno no sabe quién trabajo y quien no, los demás se dedican a copiar o sino simplemente no hacen nada. Esos son los retos y riesgos del trabajo en equipo en el aula.
- SUJETO 6 Sí, en esta cuestión del trabajo en equipo, buscando que haya una mayor armonía en el curso, yo he realizado grupos de manera aleatoria, entonces en algunas ocasiones se trabaja muy bien, se permite que conozcan a otros compañeros y se ha logrado que hagan cierta amistad nueva con otra persona, pero también ha existido ocasiones donde se realizan los equipos de manera aleatoria y no hay mucho conflicto, se quejan con el docente directamente, no, yo no me quiero hacer con él, el muchacho escucha y también llega y dice no, entonces pues yo tampoco, y empieza el conflicto. Entonces en esos momentos se indispone el curso y toca volver a replantear la actividad.

Paso 2

Tabla 25 Palabras pertinentes o recurrencias entrevista semiestructurada estudiantes

CRITERIO	RECURRENCIAS/PALABRAS PERTINENTES	INFORMACION PERTINENTE
Identificar las experiencias personales respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado décimo del Instituto San Francisco de Asís Fucsia: Experiencias familiar Azul: Experiencias compañeros Gris: Experiencias Institucionales Verde: Experiencias propias Azul oscuro: Palabras compañeros y colegio Amarillo: Palabras padres y familia extensa Oliva: Aprendizaje propio Verde Azulado: Aprendizaje colegio	- Padres - De alguien mas - Entreno - Compañeros - Docentes	- Yo sí, pues sería en un caso pues cuando iba mal en física, que pues mis papás sí comprendieron que la cosa estaba complicada y que no es por eso. Mis papas son comprensivos. Pues en casos así de alguien más, pues sería pues una vez cuando yo participe osea en un entreno mío, pues una persona no sabe más o menos cómo hacer y pues yo le fui ayudando y luego vi que esa persona pues ayuda a otras personas, pues ya pues al pasar el tiempo. Si un amigo me ayudó a dejar de ser.... Aún conservo un poco esa tendencia, pero antes era mucho más marcada. A veces, cuando alguien me cuenta algo, pienso en lo que yo haría en su lugar. Ahora sucede menos, pero antes era más frecuente. Pues más o menos, no es tan específico, porque, como ya dije antes, pero en sí sería que un compañero que tenía varios problemas en la casa y cosas así, pues uno ya se sentía como más cercano a él, como que entendía un poco más lo que le pasaba. Al compartir experiencias y conversar, uno llegaba a sentir que, de alguna manera, también vivía parte de sus problemas o que podía ponerse en su lugar, lo que hacía que la relación se volviera más solidaria. Comprender que todos pasamos por un mal momento - Pues hace, cuando se separaron mis papás, pues mi mamá y mi padrastro y pues sí puedo entender que, pues ella

no se estaba sintiendo muy bien, pero justamente por eso y al ser **mi mamá** es como que puede tener como **él** sentimiento de empatía, la que están hablando de ustedes, de poder entender cómo ella se sentía y podrá ayudarla.

El hecho el que sea mi mamá, o sea el pensar que es mi mamá y pensar que es la única persona que ha estado como que siempre para mí es lo que me ayuda a mí a ser empático con ella y ayudarla.

Cosas que, **sucedido con mi hermana**, por ejemplo, una vez que me acuerdo que me dijo que en las clases que ella tenía en el colegio también de básquet le ha molestado a un niño después en ese momento lo pude ver porque a mí me pasó algo similar, entonces decidí hablar con el niño que le estaba molestando y diciéndole cosas, la pude ayudar también a ella. Digamos que eso es más que nada.

Mi mamá.

También lo de mi hermana que le comentaba hace un momento algo que le sucedió a mi hermana hace unos años, que, pues su abuela falleció, cuando su abuela falleció, pues como que yo entendí que muy bien no estaba, entonces como que la ayudé y la pude entender.

No una experiencia en específica, pero digamos que muchas experiencias como que a lo largo de todo lo que ha venido pasando, como que pudiera entendiendo cosas.

- Fue en un momento en una discusión entre **mi mamá y yo** por un problema que tuvimos de un permiso que no me quiso dar y pues yo tuve una reacción, primero que todo no debía reaccionar de esa manera, sino que fue por el momento de la rabia que yo le dirigí

unas palabras a mamá que la hirieron mucho y yo pues al momento en que pasó eso comprendí y sentí el dolor que sintió mi mamá al yo decirle esas palabras muy hirientes.

No es que lo haya aprendido, digámoslo no sé cómo decirlo muy bien, pero es un sentimiento que se nota con las acciones que hace con el tiempo, como el tiempo va pasando y como la persona va actuando con uno mismo digamos así, uno se va dando cuenta que en verdad lo que hizo estuvo mal y está afectando en algún momento.

La verdad no sé cómo lo he logrado identificar, pues con el largo del tiempo lo he ido notando nomas.

No sé, no tengo clara esa pregunta.

Una experiencia que tuve fue entre un familiar mío que tenía problemas de alcoholismo y de drogadicción y eso ha venido con un problema en familia y pues he sentido o he mirado gracias a ello lo que le afecta a la madre de mi familiar

Mi mamá y mi abuela.

Desde pequeñito me han enseñado mi mamá y mi abuela a ser más comprensible en situaciones, ya porque mi familia hemos pasado por algunos problemas familiares y digámoslo así algunas acciones que yo me equivocado en hacer, ellos me han explicado de buena manera o me han intentado desde otro punto de vista aclararme las cosas que están buenas y malas.

Sí me he puesto en los zapatos de otra persona. Como le comentaba anteriormente, la situación de mi familiar que tiene el problema de alcoholismo y de drogadicción, digámoslo así, me puse en los zapatos de él, me puse a pensar de cómo es la vida de él y de cómo son los

sentimientos de la madre de mi familiar es una digámoslo así lo que yo pensé, o lo que yo estaba mirando es una situación muy terrible ya que la madre de mi familiar ha tenido un cambio extremadamente grave gracias a eso, porque ya el problema que tiene mi familiar de drogadicción y alcoholismo, ha afectado a la madre, llevándola la depresión, a la tristeza, a no saber qué hacer ni saber cómo controlar al hijo que se le salió de las manos.

Gracias a la enseñanza que me dio mi madre y mi abuela desde pequeño a ser más comprensible y más, si más comprensible ante esas situaciones.

- Bueno, hubo una vez en la que estábamos en el descanso con una compañera y empezamos a hablar sobre la familia y ella empezó a llorar. Ahí entendí que el tema de su familia era algo complicado e intenté ayudarla y también dejar de hacer preguntas sobre ese tema.

Desde la parte de mi familia, ya que mi mamá siempre ha estado conmigo en cualquier momento y tengo a mis tías con las que puedo contar.

También que una vez estuve pasando por un mal momento y hubo alguien que me ayudó, entonces le hice una promesa que yo también iba a ayudar a las demás personas.

La que le digo sobre esa persona que me ayudó a mí.

Mi mamá. Ella siempre me ha enseñado a escuchar, a entender a las demás y también a ayudar con lo que pueda.

Me ha pasado varias veces, sí. No recuerdo muy bien en específico, pero sí me he puesto en los zapatos de los demás para entender cómo se sienten.

Creo que también desde la parte de mi familia, porque soy una persona como cariñosa y que le importan las demás personas. Entonces, no me gusta ver a las personas tristes o así.

- Hummm sí, cuando molestaban a un compañero y pues él se sentía mal entonces pues tomé como empatía sobre él y yo también lo molestaba, pero pues después de esa ocasión pues ya no lo volví a hacer porque tuve empatía con él y sentí como él se sentía.

- Yo creo que los valores que había tenido.

- Mi familia, mi mamá, mis abuelos.

- Una experiencia clave, hum no, no sé, tal vez tener como familias muy diferentes de parte de papá y mamá, tal vez eso. Diferentes en como en forma de pensar, ¿me entiende? Como que una es más relajada y otra más estricta y así.

- ¿Un familiar? Mis abuelos y mi mamá. ¿Y profesor? Sí, el profe Edgar, puede ser.

si. De pronto, a ver, no sé, por ejemplo, o sea, que yo no haya estado en esas situaciones, me entiende, o sea, que yo haya visto, pero que me haya como identificado así. Puede ser, por ejemplo, en las noticias cuando pasan esas cosas, pues yo digo, no sé, debería ser y pues pienso cómo se debería sentir la persona.

Sí, a ver, pues, como no vivo con mi papá, de pronto, antes, pues, como que pensaba que ya no quería estar conmigo o algo así, pero entendí que era por cuestiones de trabajo.

-
- Más que todo, eso se siente por la habilidad locutiva que tiene el individuo. Entonces, si él tiene un buen acto de habla, un buen acto

locutivo, yo le voy a entender perfectamente lo que él me va a decir. Y al entenderlo, lo entiendo de tal forma que yo siento lo que más o menos él puede llegar a sentir por esa situación. Ah, experiencia, ok. Bueno, pues últimamente yo tengo un mejor amigo que está pasando por un momento malo, porque lo dejó la novia, por ciertas circunstancias y todo eso. Y él me lo cuenta, pues yo he sido su amigo casi toda la vida. Entonces, ya tenemos una confianza en la cual él nos permite que él me hable de una forma que yo lo entienda perfectamente y lo comprenda. En cierta parte, pues enojo, un enojo con tristeza hacia la persona a la cual él me está contando que le hizo eso que pasó, y básicamente sí, ese tipo de cosas, nada más. Y decepción porque yo conozco a la otra persona. Por experiencias que también uno ha vivido. Entonces yo puedo entender lo que él está pasando y ahí es donde entran tipo los consejos y todo tipo de cosas. Entonces eso me ayudó a comprender mejor lo que él siente porque ya he vivido algunas cosas similares. Pues me pasó algo parecido a lo que le pasó a él. A él lo que le pasó fue que él tenía inseguridad por otra persona y la novia pues lo negó rotundamente mucho tiempo hasta que al final la busqué y si lo estaba engañando con otro. A mí me pasó algo similar, sí, pero fue más corto. Fue un corto periodo de tiempo. No fue tan largo. ¿De la comprensión? No, pues, yo digo que me ayudo el colegio, en cierta parte, porque nos pueden ayudar en muchas situaciones uno tiene que sacar análisis o hipótesis o todo ese tipo de cosas de ese texto informativo, ese que estamos leyendo. Entonces, yo

puedo comprender las situaciones que me pasaron en la vida cotidiana.

Bueno, un primo mío que yo crecí con él desde que soy pequeño, y el poco a poco desde pequeño, pero cuando ya estaba más adolescente, sí me decía que, pues, cómo comprender a los otros, de tener sentimientos y todo ese tipo de cosas. Aparte de lo que te enseñan en el colegio y pues en la casa tus padres, pero él fue como el que más me inculcó eso.

Sí, por ejemplo, cuando he tenido, pues, mis diferencias con algunas personas por algunos motivos. Yo he dicho, bueno, pues, en mi caso, o cuando uno acepta algo, cuando pasa unas cosas y uno no lo quiere aceptar y tiempo después uno dice, no, pues, yo me pongo en los zapatos de la otra persona y me di cuenta de que yo sí fallé en esto, esto y esto, porque me puse en la perspectiva que tiene él hacia mí y cómo yo me comporté en la situación.

Con experiencia basada en lo que es y que uno ha cometido, por ejemplo. En otro colegio, pues, pues cuando estaba mucho más pequeño, yo casi no tenía amigos porque yo me excusaba de todo. Yo hacía las cosas, yo iba mal, bueno, algo así. Y entonces pasaron ese tipo de cosas hasta que yo tuve que decir, no, yo tengo que ser real, como lo mismo, y decirle que sí fallé, y en que estoy fallando.

- Sí, un día pues estaba yo con una compañera, es que yo no vivo aquí desde siempre, sino que yo llegué recién hace seis meses a estudiar este colegio, yo vengo desde otro pueblo, y allá yo crecí con mis compañeros desde siempre, crecí con ellos juntos, nosotros nos mirábamos todos los días, entonces cada situación que se

presentaba allá, uno lo sentía, lo miraba, ya que en la juventud todos llegamos a algún punto en el que nos enamoramos de una persona, entonces yo tenía una compañera que era muy llegada a mi familia, a mí, pues yo cada cosa, cada situación que ella sentía, la miraba como si me estuviera pasando a mí, y resulta que ella un día, un novio de los que tuvo, la hizo, pues muy aparte, la excluyó, la hizo sentir mal, y pues ella en todas las situaciones en las que se encontraba, siempre estaba triste, siempre estaba de caída, no quería dialogar con nadie, entonces ahí yo algún día sentí lo mismo, entonces yo comprendí que ella estaba pasando por un momento difícil y la apoyé.

Como de tristeza, porque yo sé lo que uno siente muy dentro cuando algo así sucede, entonces yo sentí como tristeza de verla a ella así.

Sí, porque pues al ver ese vínculo grande y duradero desde hace muchísimos años, yo siento que ella entendió, yo comprendí también de la misma forma, y ambas, o sea, la ayudé a superar ese obstáculo que ella estaba atravesando.

Desde que yo era muy pequeña, mi familia siempre me inculcó los valores, que siempre debía ayudar a una persona en cualquier situación que se encuentre, sea conocida o sea desconocida. En cualquier situación yo siempre presto mi ayuda y doy todo lo que soy de mí.

Pues siempre he sido así, a mí me encanta ayudar a las personas, y desde muy pequeña he sentido como el impulso a estudiar la carrera de psicología. Entonces siempre me he caracterizado por tener una mentalidad muy abierta y siempre he intentado

ayudar a todas las personas que he visto en situaciones difíciles.

Sí, mi hermana. Mi hermana es una persona, mi hermana es médica, y ella se caracteriza por tener un sentido del humor y una persona que es demasiado amable con las demás personas. Ella siempre me ha inculcado, desde que era una niña, a brindar todo lo que soy de mí a las demás personas, porque ella dice que ayudar es lo que Dios recompensa siempre.

No, no he experimentado ese punto.

- Pues cuando, digamos, yo tenía un grupo de amigos y de un momento a otro se empezó a contar como que una niña, la cual no era muy, muy... como contaba a los otros. El punto es que mi mejor amiga y esa niña, pues, como que empezaron a excluirme y pues yo le dije cómo me sentía a mi mejor amiga, pero es como que no le importó y simplemente dijo que no sabía qué hacer. Y pues hasta el momento me sigo sintiendo así, me siento excluida por parte de ellas, pero siento que ya le he explicado eso a ella y pues sin más de nada es como que ya no voy a rogar tampoco por su amistad y siento que no me sentí comprendida.

Que ella no trató como de ayudarme de ninguna manera, sino que simplemente pues dijo que no sabía qué hacer. Es más, hasta me dijo que yo sola me excluía y pues no es así. Me hizo sentir mal.

Que me doy cuenta que, o sea, simplemente me tengo a mí. En dándome cuenta solo me tengo a mí y las demás personas es como que yo no las necesito, no van a estar conmigo, solo me tengo a mí misma.

Pues creería que más que todo mis padres son los que me han ayudado a ser empática con los demás y ya, siento que es por ellos que soy así.
Pues hasta ahora no.
Pues hasta ahora no.
La verdad no

- Entonces, es una experiencia muy personal, fue cuando mi mamá terminó con mi padrastro y ella se sintió manipulada porque tenía pensamiento narcisista y todo eso y a mí también me pasó algo, pero pues fue muy normalito, ¿no? Pero sí llegué a entender cómo se sentía y su dolor ante eso y la dependencia que ella generaba hacia él.

Pues más que todo el análisis de lo que ella sentía, profundizar sus emociones y más que todo pues escucharla.

Pues la convivencia con otras personas que sufrieron lo mismo, porque yo estuve en un curso en el que varias personas habían sufrido y eso me generó mucha solidaridad ante eso y comprensión ante las demás personas.

Sí, fue una profesora de salud mental que ella me ayudó a mí y a otras personas y eso me inspiró a tratar de comprender a los demás.

Más o menos, en el colegio, en el grado de la chica, hay una niña con síndrome de Down a la que ya la molestaban mucho, entonces también, primero, segundo, también, entonces fue como que a veces generaba empatía con ella y trataba de ser amable.

Pues que yo soy mucho de, o sea, yo soy muy callada, ¿no? Pero a la vez analizo mucho a la gente, o sea, todo su comportamiento, entonces cuando, si algo, ellos están así todos ansiosos con las manos, ya identifico eso y

trato de ayudarlos con cualquier cosa. No interfiere tanto en sus emociones porque a veces hay gente que no le gusta eso, pero sí.

- Una experiencia fue con una compañera que tiene síndrome de Down y a ella le estaban grabando y tomando fotos. Eso lo hacía sentir mal a ella e incómoda, al punto de que los profes se dieron cuenta de que le estaba viendo algo. Porque ella actuaba agresivamente. Entonces yo fui quien dijo que les estaba haciendo eso y no se me llevó mejor con la niña. Y no sé, no ha cambiado mucho porque yo sé que su mente está molestando con eso. Pero que le siento bien de que puede menos hacer algo. La educación que me dieron mis padres. No trata de unirse como a la multitud, sino ser diferente. El hecho de que uno piense diferente no significa que lo puedan excluir, sino de que tiene la capacidad de individuar. Una experiencia. Al ser más simpática con las personas es como salir afuera y ver cómo es la vida de los demás. No todos tenemos las mismas oportunidades de estudiar, en algunos años trabajan. Entonces tal vez fue ponerme cara a cara con las vidas de las demás personas y conocer sus historias. Eso fue lo que me ayudó. Sí, mis papás y mi abuela. Con ellos fomentamos mucho ayudar a las personas. Ya sea de quien no te importe, que esa persona sea las señoras que trabajan aquí. No te quita nada el saludar. También la educación, que mis papás me dieron, es siempre saludar a cualquier persona, así sea lo que sea. Pero también fue como dar un poco de lo que uno tiene a esas personas. Hemos recorrido el 25 de

diciembre, que fue entregar regalos a los niños que no tenían. Y también dar comida el 30 o el 2 de enero a las personas, a los desechables que no tenían que comer. Y saber que esas personas son más agradecidas que las que tienen todo.

Sí, a veces cuando uno va a veredas, cuando uno va aquí, en los barrios que son bajos, o que no se prestan las instituciones, uno alcanza a mirar que las personas son felices con pequeñas cosas. Eso le da más tristeza de que uno se enoje de cosas tontas. Ellos que no tienen educación, pero se alegran de que uno la tenga, o le piden apoyo. Todo eso es como una motivación.

- Bueno, cuando mi mamá perdió a su abuela.

Pues, o sea, es como feo porque es alguien que siempre le he apoyado en todo. Y pues a mí también me dio mucho cariño y así.

Pues como tristeza

Pues ahí apoyarnos mutuamente con mi mamá, dándonos consejos y pues aprender a sobrevivir.

Sí, mis papás y mi abuela.

A respetar a las personas cuando están en sus momentos difíciles. Intentarlas como de... De... Ayudarlas a... O sea, mejor dicho, escucharlas así.

No

- Tal vez hubo un momento en el que la otra persona estuvo mal y tú sentiste, o la comprendiste, o la ayudaste, o algo así. Sí, como en algún momento cuando un amigo tuvo problemas con los papás. O pues, los papás tuvieron problemas y yo lo entiendo porque he pasado por eso. Has pasado por eso. Pues sí, él me comentó y yo le expliqué pues qué suele pasar y que es algo que la mayoría de veces nos toca

Describir las experiencias interpersonales respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado décimo del Instituto San Francisco de Asís.

- Prima
- Familia
- De sí mismo
- Familia materna
- Abuelos
-

- Pues sería un es que es como complicado decir, legalmente si sería como prima, pero como se le murió a ella la mamá cuando era pequeña, pues mis papás la cuidaron, pues ella es casi como mi hermana, pero pues más o menos él eso ya se entiende, no. Entonces pues ella pues a veces sabe tener unos problemas porque ella no vive directamente con nosotros, sino que vive arriba con mis abuelos y pues mis abuelos como pues claro, la edad ya empieza como a hacer como más, como molestando un poco todo así, pues siempre sabe tener problemas arriba, abajo pues tampoco, ella sabe estar como de mal genio por estar aguantándolos arriba y pues llega abajo ya también ya está de mal genio y pues le suelo ayudar para que pues no pase tanto así problema. De ella misma, de mi prima hizo que yo hiciera todo para que ella no se sintiera tan mal.

afrontar y ya, Pues de que me haya comentado y me haya sentido como identificado porque ya me ha pasado, entonces ya le dije que eso iba a pasar y que es normal que pase.

O sea, cuando él me comentó que los papás como que se iban a divorciar, entonces pues mis papás como ya están divorciados, yo ya pasé por eso. Así que como explicarle y eso. Como explicarle lo que va a pasar.

No

Cuando algún compañero lo molestan y pues no me parece, pues yo me coloco en el lugar de él, de que a mí no me gustaría que me hicieran algo igual.

Pues yo siento que, pues, por los años uno ya va creando conciencia de lo que uno ve y ya, pues, ya uno es maduro de lo que hace.

De mi familia, mi mamá me dijo que ayudara a que por ejemplo mi prima se sintiera mejor

Sí, hace poco interactué con un compañero que estaba pasando por un momento difícil en su casa. Noté que se veía desanimado y distante, así que me acerqué para preguntarle si estaba bien. Al principio no quería hablar mucho, pero con el tiempo me contó que tenía problemas familiares y que eso lo estaba afectando en el colegio. Traté de escucharlo y darle apoyo, diciéndole que no estaba solo y que podía contar conmigo. Aunque no podía resolver su problema, sentí que al menos haberlo escuchado le ayudó a sentirse un poco mejor.

- Hace aproximadamente un mes comprendí que mi tío que, además de tener una enfermedad, también había terminado con su novia en ese momento. Después de eso, estuve quedándome en la casa de mi abuela, donde él vive, para que no se sintiera tan solo.

De mamá.

Sí, lo que te digo de mi tío con lo de enfermedad, porque era una enfermedad en el cerebro, es una enfermedad y con la mi mamá con lo del divorcio, lo de los niños que le hacen digamos bullying a mi hermana.

- He intentado, pero hasta ahorita no, no ha sido, no ha resultado bien. Dándole consejos, hablando o que se desahogue, porque hay muchas personas que no tienen una persona confiable con quien hablar y no pueden desahogarse y tienen muchas cosas guardadas y eso es malo. Entonces a veces yo me sé ofrecer como una persona con la que pueden charlar, que pueden abrirse.

Eso nació desde que yo tengo razón, desde que yo tengo memoria, siempre he sido así, y me han dicho mis familiares que yo siempre he sido así desde pequeño, una persona amable y razonable. Hummm como lo he hecho? siento que fue, o me dicen que fue por un abuelo que ya no está, que era así, entonces creo que fue de herencia que surgió eso.

Sí, yo pienso que sí fue por mi abuelo, ya que como les decía anteriormente, por el papá de mi mamá, es decir mi abuelo que ya no está y por mi abuela que también era así.

La única que he tenido recientemente es todavía el problema de mi familia. Ser más comprensible, digamos así en el tema del estudio ser más comprensible y más empático con los compañeros y los profesores.

Con el largo del tiempo me he dado cuenta de algunas dificultades o problemas que yo he tenido acá en el colegio, digamos así, me he puesto a pensar y me tratado de poner en los zapatos del profesor, de cómo es esa situación para él y de cómo él se sintió.

- Mi prima pues está entrando en la adolescencia y se ha sentido muy insegura y también creo que ha sufrido bullying. Entonces, la he estado ayudando, aconsejando, porque yo ya pasé por esa etapa, dándole las experiencias que yo ya pasé.

Pues yo creo que eso es por parte de ese amigo que me ayudó a mí, porque él, aunque no estuviera físicamente, yo sabía que estaba conmigo. Entonces, me hacía sentir segura y creo que también intento dar esa seguridad a mis primas y a mis compañeros.

Yo creo que, con una compañera de mi salón, ella pues es como que tiene

problemas consigo misma y no come bien y así. Entonces, entre yo y mis otras amigas la intentamos ayudar, o sea las tres la ayudamos a ella. Es algo reciente.

Creo que lo aprendí desde mi papá, que él es muy humilde y sin importar lo que le pasé, él quiere ayudar a los demás.

- De pronto, cuando a un compañero se le murió un familiar, pues, estuve ahí para apoyarlo.

Lo aprendí de mi familia materna.

De pronto, podría contar, por ejemplo, con mi mamá, que mi abuelo estaba en el hospital enfermo. De pronto, ahí, la más reciente.

A las demás personas de mi abuela.

- Digamos que, en Cali, que es donde yo vivido, yo viví casi todos estos años, a muchos amigos yo les he dado consejos de muchas cosas. Sí, académicamente, más que todo, luego viajé acá a este colegio a mis amigos de acá del colegio yo les he ayudado a que ellos, pues, como pueden ser mejores estudiantes y compañeros. Pues, la que yo te conté con mi amigo. Eso es lo más reciente.

- Sí, como les digo, yo siempre intento ayudar a las personas. Primero que todo, en mi casa, en mi casa hubo una situación una vez con mi hermana, que ella tenía una relación amorosa con un muchacho, tuvieron una hija, que es mi sobrina, es mi adoración y todo en la vida, y hubo una infidelidad a la que ella la afectó muchísimo. O sea, era muy traumático para nosotros ver como ella lloraba, sufría, o sea, era realmente horrible mirarla en esa situación.

De mi familia, sí, de mi familia, desde el principio.

La situación que te acabe de decir es reciente, sí, es así, muy poquito tiempo.

- A mi mejor amigo. Él, pues hubo un momento en el que estaba muy mal y llegó el punto en el que, pues él quería quitarse la vida y me habló, o sea, me dijo que iba a hacer eso y pues yo me sentí muy mal.

Y yo le llamé y le dije pues muchas cosas, porque él es una grande persona y me ha ayudado en muchas ocasiones y pues me sentí muy mal al oír todo lo que le estaba pasando y que pues quería acabarse con su vida. Entonces en ese momento lo ayudé y le conté pues que no tenía que hacer eso porque tal vez las situaciones en las que estaba iban a pasar en algún punto y pues iba a mejorar.

Pues siento que de por sí tengo que ser empática con las personas y cuando veo mal a alguien odio que se sientan mal o así, porque yo también he pasado por eso, por lo que siempre trato de ayudar a los demás.

No

Pues me he dado cuenta de que la mayoría pues a veces es como que tienen estrés académico por las actividades o se sienten mal al punto de llorar por una nota, sabiendo que pues una nota no define la inteligencia de ellos y ya.

Es más que todo porque siento que a muchos es como que nos da miedo sacar una mala nota o así y pues es muy normal que nos sintamos mal por eso, porque pues en ese momento de nuestras vidas necesitamos sacar buenas notas, pasar para poder ser alguien en nuestras vidas.

- Sí, pues fue con una amiga que ingresó a un hogar sustituto y lo poco que hablé con ella fue que a veces se sentía muy mal y lo poco que yo le podía ayudar era llevarle una cosita, pero pues sí es duro que no pueda ayudar y ser más empático con ellos.

- Sí, he ayudado a varias personas con consejos, mi mamá es psicóloga, y me han demostrado esa confianza. Sí, he manejado a personas que se metieron en sustancias psicoactivas y les he ayudado a salir. Personas que a veces piden consejos para salir de esas cosas, personas que roban, personas que tienen esas dificultades y no tienen a nadie que los apoye, que los apoye en vez de hundirse. Entonces ellos eligen a mí o a mis papás.

Esto ya es más personal, es un niño que quiere caminar. Esta niña tiene la posibilidad de caminar, pero se necesita un proceso de constancia. Entonces estamos ayudándolo a que él se fortalezca y todo eso, para que él pueda caminar y pueda hacer muchas cosas que quiera hacer ahorita.

- No
Por alguna situación difícil. Pues he interactuado con una amiga que estaba sufriendo de depresión. Pues por la depresión fue porque también los papás están separados. Entonces la mamá vive en Villavicencio y el papá acá en Pasto. Entonces a la mamá no la mira hace como un año. Y ya. Pero por eso fue la depresión. Listo

-No
Por alguna situación difícil. Pues he interactuado con una amiga que estaba sufriendo de depresión. Pues por la depresión fue porque también los

papás están separados. Entonces la mamá vive en Villavicencio y el papá acá en Pasto. Entonces a la mamá no la mira hace como un año. Y ya. Pero por eso fue la depresión. Listo

- Cuando un compañero, pues, sufría de una enfermedad y los demás lo molestaban, pues yo me colocaba en el lugar de él y, pues, lo defendía y, pues, no hacía que lo moleste. No hacía que lo moleste.

Yo creo que, de mi mamá, porque ella me enseñó a ayudar a los demás y respetar.

Sí, un amigo que, pues, me comenta que tuvo problemas con los papás por sus conductas. Entonces, pues, le digo que tiene que cambiar porque no es bien para él.

No, no suelo responderme, suelo quedar callado.

Identificar las experiencias personales respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado décimo del Instituto San Francisco de Asís.

- Padres
- Primos
- Compañeros
- Entrenador

- Pues sería tanto que, o sea, antes yo no, pues no hacía casi nada, pero pues yo las vacaciones de cruce del anterior año a este, pues yo decidí meterme a entrenar y pase. Ala final, o sea, creo que fue tal vez también porque pues me encontré con gente y empecé a hablar también, pero pues desde ahí como sentimos motivación para ir y todas las cosas. Y también pues sería la motivación así digamos, no sé, por ejemplo, a finales de periodo para intentar subir todas las notas arriba. Pues poco la verdad, pero, o sea, lo mismo sería como eso, lo último que estamos ahorita, como ya estamos terminando periodo, pues mis amigos, pues que estamos casi igual, pues decir pues hacer lo posible para pasar todas las materias. De mi prima, ella es fuere y yo también quiero serlo y salir adelante Si, ir al gimnasio y entrenar Para seguir adelante.

- Ninguna, no realmente yo no hago las cosas en base a motivación.

Si, en trabajos en equipo, por ejemplo, haciendo mucho cuando tuvimos un proyecto en artística que los motive que hicieran bien las cosas para que nos ganáramos un premio que no ganamos, pero pues los motiva que hicieran algo.
De mi mamá.

En lo personal si tengo una motivación, mi mamá, mi hermana.
Mi motivación es mi mamá.

- Mayormente eso se aplicado en mi vida diariamente. Mis padres siempre han inculcado y me han motivado para ser cada vez una mejor persona y ser mejor en todo lo que yo hago.
Lo que yo siempre he tratado de inculcar a mis compañeros, lo que me enseñaron mis padres, a través de consejos, algunos ejemplos de mi vida cotidiana y pues hasta ahorita en algunas personas o amigos que yo conozco ha funcionado.

No recuerdo, no, no entiendo muy bien la pregunta.

Yo así cada día que me levanto y recuerdo algo malo que hice, o sea algo de la nada que recuerdo que algo malo hice como que me da la fuerza y la motivación para tratar de remediarlo y ser mejor en ese aspecto y ser mejor que antes.

A través de los errores que he cometido en la vida

- Yo creo que me baso en cómo mantener orgullosos a mis padres y en sentirme útil, en sentirme bien conmigo misma. Esa sería como mi motivación para alcanzar todo lo que me propongo.

Yo creo que, en las olimpiadas matemáticas del anterior año, yo no me iba a meter, pero mis padres me dieron esa motivación y me metí, lo hice y pues me fue súper bien. Pues pueden ellos estar pasando por un mal momento y yo siempre les sonrío e intento alegrarlos también e intento incluir a todos para que se sientan seguros y puedan trabajar bien en equipo.

Yo creo que alrededor de los años, como pues no soy una persona muy sociable, eh siempre como que me han alejado y me he sentido un poco sola, entonces he intentado que las otras personas no se sientan, así como yo.

Sí, hubo una vez en la que estaba demasiado triste porque me sentía sola y me puse a leer, me puse a hacer lo que pueda pues tengo habilidades, me puse a tocar guitarra y a hacer las cosas que hago y me sentí mucho mejor.

Desde mis padres ya que ellos siempre han visto muchas habilidades, muchas cosas buenas en mí y me han hecho darme cuenta que soy capaz de muchas cosas y desde ellos me motivan a mí y yo también me puedo motivar a mí misma.

- ¿La motivación? Sí, sí. A mí me gusta el fútbol, de pronto, para entrar a un equipo que quería, tenía que mejorar y así y lo conseguí mediante la motivación que me dieron mis padres.

De pronto, dándoles consejos o diciéndoles que, si se puede lograr lo que se proponga, pues teniendo disciplina o así.

De dos personas, podría decirlo.

Principalmente de mi abuelo que él siempre me ha enseñado eso, y de mi padre.

Ah, ya, ya. Sí, más que todo en los exámenes hago eso, como para sentirme bien a mí mismo y hacer sentir bien a mi familia.

- Por ejemplo, justo ahora, yo, pues, yo he sido un estudiante normal. Nunca, digamos que mi papá siempre decía que yo tenía una capacidad, pues, buena para ser un buen estudiante. Y digamos que, pues, este año, ahora en décimo en este colegio, pues estoy intentando, pues, sacar los primeros puestos y todo eso. Y me motiva eso de que yo tenga la capacidad para poder hacerlo.

Bueno, pues, les digo, la importancia que es una de esas situaciones que sea, proponerse mini retos en la vida, que eso lo mantiene uno, pues, como ocupada la mente y no pensando en otras cosas que lo pueden perjudicar a uno. O sea, es mejor uno, digamos, estar estudiando, aunque alguna gente, y yo estoy de acuerdo con eso, algunas personas digan que a veces el estudio, el 100%, te va a ayudar 100% a tener éxito. Yo estoy de acuerdo con eso en cierta parte, no en toda. Entonces, al yo tener esa mentalidad, digamos, de que yo saqué 5 en todo, no me aseguró un éxito como tal, sino que hay otras habilidades que sí, pero que aun así yo intenté sacar mejores notas. Entonces, yo con eso les puedo dar el ejemplo de que hay que colocarse unos retos personales para uno vivir mejor. En cierta parte, vivir con un reto, expectativa, cosas así.

Les inspiro si la motivación de tener algún reto, aunque sea en las notas o en otras cosas, en los trabajos pues sí, obviamente, es que toca de exigirles. Sí, yo antes jugaba badminton, que es un deporte muy rápido, con raqueta y volante. Yo cuando inicié, pues me

ganaban un puesto fuertísimo. Y poco a poco yo tenía motivación de que no, yo quiero ser mejor, yo quiero ser mejor. Y poco a poco pues sí lo fui logrando, con disciplina.

En ese deporte, precisamente, el entrenador. Esa fue la primera vez como yo tenía. Yo antes era un estudiante normal, no me exigí, tampoco decía nada. Entonces, la primera vez que yo estuve en contacto con esa motivación, aquello que yo quería seguir, fue en ese deporte.

- Sí, como le decía anteriormente, yo no estuve aquí desde recién llegué, hace seis meses, y pues al principio para mí era algo muy difícil adaptarme a nuevos medios, porque como te lo dije, yo crecí en mi pueblo con mis amigos, con mis compañeros, con mi familia como primordial, y cuando yo llegué aquí extrañaba mucho a mi familia, a mi madre, porque yo no vivo con mi mamá. Entonces recibir un mensaje de motivación, una llamada de ya, era muy satisfactorio para mí.

Sí, o sea, yo siempre tuve la fortuna de tener el apoyo de ellos.

Pues, siempre he intentado, pues gracias a Dios tengo mucha sabiduría, entiendo muy bien los temas que me dan los profesores, y conseguí amistades muy rápido, y como tú sabes, algunos desarrollamos habilidades en algunas áreas y otros en otras. Entonces he intentado brindar mi conocimiento, mi apoyo a las personas que en esas áreas no lo tienen.

Pues, en todo, yo, todo mi interno y las personas que me rodeo son muy empáticas y muy amables con todas las personas.

Sí, muchas veces. Hay ocasiones en las que uno necesita darse esa voz de aliento a uno mismo, porque no siempre van a estar las personas que lo apoyan, que lo motivan. Entonces sí, muchas veces cuando me encuentro en situaciones difíciles, yo misma me levanto, me activo, me hablo a mí misma y me lleno de energía para lograr todo lo que me propongo lograr. Pues, yo me levanto, como primero me miro al espejo y soy una persona que cree mucho en Dios y enfoco toda mi vida en Él. Yo hablo con Él, es como si estuviera hablando ahorita contigo, así, y siento que Él es mi apoyo y mi guía siempre.

- Siento que la motivación de enorgullecer a mis papás es la clave por la que, pues estoy en el colegio, siempre trato de sacar buenas notas y pues es por ellos más que todo. Pues siendo unida, trabajando con todos los del grupo, ayudándolos y pues en algún punto del trabajo uno se entiende algo y ya, siendo empática con ellos

Actuar de esa manera. Pues creería que mi papá, porque él ha sido como el que siempre ha estado conmigo y el que me ha ayudado todo lo bueno que he sido hasta ahora.

No

- Pues fue una vez que yo me sentía muy mal. No, no me acuerdo, ¿no? Pero pues un amigo como que se apoya y se motiva, ¿no? De verdad que no, no, no puedes estar mal, no vayas a cagar. Entonces tú puedes, sigue adelante. Pues yo, o sea, a pesar de ser muy callada, soy como muy amigüera. Entonces cada vez que hacemos grupo trato de llevar el orden y tratar de que

se lleven bien para que funcione el trabajo.

En el colegio, en ese grupo

Pues verme al espejo y decirme lo valioso que era y así seguir adelante.

Pues es que mi mamá siempre me ha dicho que uno es solo en la vida y que uno tiene que luchar por lo que uno quiere. Entonces si yo me quiero, pues voy a luchar por mi vida, no voy a dejar de vencer.

- Sí, de cualquier situación. Puede ser también los consejos de los padres, que a veces se muestran orgullosos. Entonces esa es la motivación de cada día. Y no tan solo que uno saque buenas notas de todo eso, sino que uno demuestre que uno se ha aprendido de ellos. Vamos a tratar de ser amables, respetuosos, como hacer comprensivo con las otras personas.

Ahí sí manejo un concepto, y es que muchas personas no tienen la misma mentalidad de uno. Muchas personas ahorita se concentran en fiestas al salir, y eso es libremente de cada persona. Pero al trabajar en equipo, cada vez uno demuestra su concepto.

Entonces yo lo único que hago es ayudar, aconsejar, cuando ya están ellos y quieren tomarlo.

Por medio de mis papás. Pues por todas las situaciones de la vida, entonces fue como ir diciéndoles a las personas que tal vez eso está mal, pero si ellas dicen que no, él es libre de ellas, ya no se puede hacer nada.

Sí, pues a veces investigar más a mi futuro sobre lo que yo quiero, ayudarme de muchas cosas, como investigaciones, como también puede ser como las experiencias de los demás, para tal vez no cometer los mismos errores.

Describir las experiencias interpersonales respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado décimo del Instituto San Francisco de Asís.

- Primas
- El colegio
- Tíos
- Hermanos
- Compañeros
- Padres
- Abuelos
- De sí mismo

- Una de comprensión que me estaban diciendo. Por eso. Y comprender también los sentimientos de mi mamá, los míos, los de los demás familiares. Motivación, pues, como hablar de esas cosas con **mi mamá**.
Sí, porque es que mi mamá es muy... o sea, como le digo, muy... a todo le encuentra chiste. Ajá, es divertido.
- Sí, en el momento de, **yo entreno fútbol**, entonces, pues, mi motivación, pues, debe ser, pues, algo que me, o sea, que me impulse porque es algo clave para lograr nuestras ideas.
Transmitir lo que yo siento para, o sea, sí, como impulsarlos a cumplir las metas como yo también las quiero cumplir.
Pues, **de mis papás**, que nunca hay que agachar la cabeza y hay que seguir adelante.
Pues, a veces cuando estudio me motivo a seguir aprendiendo cosas y superarme cada día.
Pues, me inspira a seguir aprendiendo cada día más y, pues, cada día aprender más de ayer.
- Igual amigos, familia, pues sería lo mismo, el instructor que yo le digo de gimnasio, el me motiva a ir siguiendo y seguir yendo y todo así.
Pues sería lo mismo que digo antes, ella mi **prima** me ha ayudado pues a dialogar más con mis papás para que me haya tantos problemas.
- Sí, una experiencia significativa fue cuando **un amigo** me motivó a seguir esforzándome en el colegio. Hubo un momento en el que me sentía desanimado y sin ganas de estudiar porque pensaba que no me iba a ir bien en los exámenes. Sin embargo, él me recordó que tenía la capacidad de hacerlo y me ayudó a repasar.

Sí, porque desde que mi padre biológico se fue, sentí que me afectó mucho. De hecho, creo que hace poco falleció. Durante ese tiempo, tuve el apoyo de mi mamá, que fue lo que más me ayudó a superar esa situación, ya que me sentía muy triste. Desde ese momento, me apoyé en ella para salir adelante y sentirme mejor.

- Únicamente me he sentido así motivado por mi familia, por mis padres y por mi abuela, por lo que comenté anteriormente. Digámoslo así apoyo, apoyo, no. Solamente me dan un consejo y yo por mi propia cuenta trato de salir adelante por mí solo. En ese caso yo trataría de, digamos así, de hablar con él, de ver qué es lo que le sucede o que tiene. Como comenté anteriormente, soy una persona abierta a escuchar cualquier tema de conversación, no tiene ningún afecto y nada de eso. Y principalmente eso, solo ver qué le afecta y ver qué le pasa, porque a veces también es un poquito malo involucrarse y meterse tanto en la vida de una persona y puede que salga peor de lo que uno está pensando. Depende de los compañeros que estemos rodeados. Digámoslo así, en un curso hay varios grupos. Están los grupos buenos, malos y los que están intermedios, digámoslo así, un curso, un colegio se divide en esos tres grupos. Yo creo que depende de esos tres grupos la enseñanza como tal.

- Tengo también otro amigo que cuando digamos en algún examen me sentía que me iba mal y él siempre estaba ahí para decirme que yo era capaz de todo y que una nota no me define.

Como hace unos años mi meta era como empezar a quererme y me ayudó mi tía, mis dos tías me ayudaron muchísimo a entender por lo que estaba pasando y a también entender que soy una buena persona y que debo quererme. Siempre que quiero algo, pues pienso en eso y como trato de tener la actitud que él siempre tiene para lograr lo que quiero.

- ¿Dónde me haya sentido motivado por alguien más? Mmm... ¿Una ocasión, o sea específica? A ver. Uy, no sé una específica, pero... Pero casi lo que siempre me motiva para lograr algo es como la energía que siempre me ha transmitido mi abuelo. O sea, él es una persona que dice que con actitud se logra todo, que, si él quiere, pues lo puede lograr, y eso siempre me lo ha demostrado.

Es que, pues, no una meta, pero, por ejemplo, en los partidos mis amigos de pronto, pues, diciendo que, si se puede y así, una vez íbamos perdiendo como 2 a 0 y lo remontamos y pues fue gracias al entrenador y a mis compañeros.

- A mí me gustaba una niña en ese deporte. A mí pues me gustaba lucirme, jugar bien, súper bien y todo eso. Para mostrarle a la niña. Digamos más o menos que eso.
Mi abuela, me motivaba mucho a seguir en el deporte, todo eso.
No, pues hoy en día mi papá con quien vivo acá en Pasto. Él me ha ayudado, pues, porque él también fue un buen estudiante. Entonces él me ha dado como algunos consejos y todo eso para sacar hoy en día, digamos, buenas notas.
- En ocasiones cuando tengo mi hermana, que ella es como mi segunda

madre, ella siempre ha estado para mí, incluso ha financiado mis estudios.

Sí, como te digo, siempre he intentado dar mi potencial a otras personas para que ellos también puedan ser como yo, porque en mi corazón no puedo sentir que solamente yo puedo ser, sino que yo quiero dejar a otras personas ser también. Entonces, en mi anterior colegio yo siempre intentaba ayudar a las personas que no podían tener los suficientes conocimientos como para obtener un mérito, y siempre intenté ayudarlos, intentaba decirles que fueran a mi casa para que yo les pudiera explicar, para que yo les pudiera ayudar, colaborar. Ellos iban y una compañera que siempre fue allegada a mí, estuvo conmigo en todo el proceso y pudimos las dos obtener un mérito académico en mi colegio.

Pues yo pienso que todas las personas tenemos que sentir que eso nos apasiona. De igual forma, los docentes tienen todo el dominio de la clase, todo el dominio de los estudiantes, y ellos pueden hacer un tipo de clase diferente o impulsar a ese estudiante que no puede entender el tema que se está dando, no excluyéndolo, sino acogéndolo y explicándole de manera más individual y más lento, de forma en que la persona pueda entender, pueda mejorar y pueda sentirse impulsado por él.

- Sí, creería que más que todo el apoyo que me da mi papá siempre, es el que siempre está conmigo prácticamente y me ayuda a lograr todo lo que yo propongo.

Pues mostrándole como qué partes de la clase que le interesen o entendiéndolo a él, pero explicándole

los temas sin que se sienta como ofuscado.

- Por mi mamá, todos los días. Mi mamá desde pequeña le tocó muy duro y, o sea, a pesar de yo no estar en esas situaciones, ella me inspira cada día por todo lo que ha hecho. Pues yo soy de las personas que se estresan fácil, entonces mi mamá pues siempre ha estado ahí con que no me estrese y todo. Y una vez que así me estresé duro, se sentó conmigo y hablamos de eso y me inspiró pues a controlar más esa ansiedad y lo logré.

- Yo estaba preocupada por mi futuro, entonces yo no sabía de la carrera, no sabía cómo en sí llegar a ese objetivo, pero ahorita mi papá y mi mamá me están enseñando que no solo es sacar buenas notas o llevar un buen promedio en el ICFES, sino también es como llevarse lo que uno quiere y allá esforzarse más para que le reconozcan su trabajo

- Con mi mamá. La experiencia porque... pues, con ella siempre, siempre, siempre, siempre... Mejor dicho, me la paso siempre con ella y entonces siempre vamos a compartir y siempre va a ser risas y todo eso. Ahí está.

Un momento difícil fue cuando a mí me cambiaron de colegio, me cambiaron acá. Porque pues yo ya estaba... ya iba hartito tiempo en el otro colegio, entonces ya venirme a acostumbrar acá me dio muy duro. Entonces fue ahí mi papá, el que me dijo que, pues era por mi bien, porque igual también en el otro colegio iba mal.

Identificar las experiencias personales respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado décimo del Instituto San Francisco de Asís.

- Familia
- Cuenta propia
- Abuelos
- Docentes

- Sí, en el fútbol, pues, me he motivado a algunos compañeros porque juegan **harto**, entonces, pues, eso me da como un impulso para seguir sobresaliendo y ser igual a ellos.
Sí, mi papá me apoyó mucho en el fútbol y entonces **él me daba como ese impulso para yo lograr mis metas y mejorar cada día.**

- Pues principalmente no tocar esos temas, hacerlos más de lado y hablar más de cosas que tengamos en común, aunque no haya tanto conflicto.
Pues unas dos, tres veces, lo mismo sea de esa primera vez que hubo como un conflicto por las ideas que uno tenía del otro, pues esa vez prefería pues no tocar los temas así que se notaba que eran sensibles para esa persona, se notaba que teníamos una opinión diferente y puede así seguir con pues cualquier cosa que pueda así seguir así.
Pues eso ya sería como una idea que se me dio a mí mismo de posiblemente no tocar esos temas, pues sería más o menos así.
Eso sería más que todo en el colegio, como que pues hay varias ideas diferentes y todo.

- Es una conversación normal, ¿no? **Al fin al cabo es otra opinión, no tengo por qué estar preocupado por eso. Es como que solamente entender la opinión de la otra persona nomás. Si no voy a cambiar mi opinión, solamente entenderla y poder llevar una conversación normal, normal.**
El respeto cuando es con mi familia, creeríamos que nada, porque pues somos muchos en la familia, entonces siempre tenemos como que opiniones distintas, pero pues seguramente nos

enseñó a tener respeto y respetar la opinión de cada uno.

De mi mamá, a respetar las opiniones de todos así no las comparta.

- Tratar de... ¿cómo me explico? Tratar de...o hablar con argumentos válidos. No solamente decir palabras así que se me salgan de la nada, sino que cuando pasa esa situación trato de hablar o expresarme con argumentos que sean válidos en esa situación.

Yo creo que ha sido ya desarrollada por mi parte sola. Desde pequeño siempre he sido una persona que le gusta hablar, que le gusta expresar sus sentimientos, entonces yo creo que viene por parte de eso, que lo haya desarrollado yo solo.

No, no he tenido ninguna experiencia.

En el colegio, al momento de expresarme, digamos así, en una exposición o de hablar con algún profesor sobre algún tema, mire la importancia de saber expresarse y comunicarse o al hablar con otras personas.

- Primero la escucho, intento entender bien cuál es su argumento y de ahí le digo mi propia opinión para que no haya un conflicto con eso.

Entendí con las experiencias ya que empezar a gritar o a superponer la opinión mía no funciona muy bien con los demás, entonces es mejor escuchar.

Sí, creo que todo el mundo pasa por algo así cuando hay algo que no le gusta quiere que solo lo escuchen a uno, entonces sí una vez me pasó.

Creo que una vez con mi hermano, que él es muy terco y le han encariñado mucho, entonces con él es un poco difícil hablar. Y si yo quiero interponer mi opinión encima de la de él terminamos en un conflicto grande,

entonces es mejor tener paciencia y escuchar y después hablar.

La paciencia siempre la he tenido desde pequeña, porque no he sido como todas las demás niñas que juegan con muñecas, sino que me gustan más los rompecabezas y cosas así que tenga paciencia, eso lo he tenido desde pequeña.

Creo que lo aprendí acá en el colegio, porque había veces que lo que quería decir no se entendía muy bien, entonces tenía que acomodarme a cómo las personas lo fueran a entender. Creo que es más desde los compañeros, ya que ellos pues tienen como casi la misma edad mía, es un poco más complicado la comunicación porque cada uno tiene como sus propios principios.

- Uy, a ver. Si tienen una opinión totalmente diferente a la mía, pues primero dependiendo de la persona después, conociendo a la persona también, sabiendo cómo podría actuar si le llevo la contraria y si no, le llevo la idea. O sea, me hago entender, por ejemplo, si la opinión es diferente, o sea, le digo sí, o sea, no sé cómo explicarme. Le llevo la idea, o sea, como diciéndole que sí a lo que él dice.

Sí, de mi papá.

De pronto con personas que son muy temperamentales, que se ponen bravas por cualquier cosa. Entonces de pronto en esas situaciones.

Sí, es que mi mamá es como muy brava, o sea, y tienen como opiniones muy diferentes a veces. Entonces mi papá a veces solo le lleva la idea sí, sí, sí y pues así es como que evita problemas y él me ha enseñado eso.

Pues se podría decir que principalmente por mi papá, pero pues

él me dijo el nombre de un libro y pues me lo leí. Que habla sobre eso. Se llama Inteligencia Emocional.

- Primero, respetar su opinión. Porque si se está debatiendo, es por algo que nos gusta en común, digamos, el fútbol. Entonces, a los dos nos gusta el fútbol, pero a él le gusta más Messi y a mi Cristino Ronaldo. Igual, ahí se tiene que utilizar un lenguaje asertivo porque, digamos, que puede escalar un debate se puede escalar a lo peor si no se maneja bien. Simplemente dar los datos de cada uno y decir por qué para mí él es el mejor, pero para mí. En ese tipo de conversación no se puede optimizar nada porque cada uno tiene su punto de vista subjetivo. Prácticamente por la familia. Porque en la familia ha habido disputas por Petro, todo lo de la política. Y se ha visto cómo puede escalar a lo peor. Entonces, obviamente hay que poder arreglar esa experiencia. Puede ser la que te acabo de contar. O sea, lo que pasó con mi familia, aunque pasaba muchas veces que se dejaban de hablar por esas cosas. Bueno, primero pues a raíz de las disputas que se han tenido yo con otras personas, los problemas que pasan. Entonces, como que cada vez uno dice, no, yo le tengo que decir a esta persona de tal forma de que no se exalte. Obviamente hay personas que igual lo van a tomar mal, si ellos quieren tomarlo mal, pero por lo menos yo estoy cumpliendo con yo comunicarme de forma asertiva.
- Pues, sabes que es difícil que otra persona piense distinto, pero yo siento que, si tú tienes los suficientes valores, vas a poder comprender que no todas las personas pensamos igual y que hay

que aceptar las opiniones, porque tanto como a ti no te parece lo que ella piensa, a otra persona no le va a parecer lo que tú piensas de esa situación. Entonces, todas las opiniones son respetables porque hay diferentes entornos, diferentes situaciones, no todos crecimos igual, no todos venimos del mismo sitio, entonces el entorno influye mucho en tus pensamientos y hay que aceptar absolutamente todas las opiniones.

De mi familia, de mi colegio, porque mi colegio siempre me fomentaba el respeto, escuchar, la escucha, el entendimiento, la comprensión de mí hacia las otras personas.

Como te digo, no siempre uno intenta entender lo que la otra persona piensa, pero si hay en alguna situación en la que se ve un conflicto o una indiferencia entre las dos personas que piensan distinto, pienso que lo mejor es quedarse callado, escuchar y dejar que la otra persona piense de esa manera y tú pensar de esta forma. Para que de esa forma haya la interacción y la conexión mayor entre nosotros y podamos de esa manera que nuestra relación de amistad perdure. Porque es mejor decir las cosas, no guardárselas en uno mismo porque de esa forma las relaciones y las amistades pueden deteriorarse muy rápidamente.

- Pues primero que todo sería sin tratar como de opacar la opinión simplemente porque es diferente a la mía y entendiendo su punto de vista sin tratar de criticarlo o menospreciarlo por tener un punto diferente.

Pues ahí sí creería que yo misma, porque siento que cada persona merece expresar su opinión y de

diferente manera pues no tenemos que juzgarla por pensar diferente.

Creería que sí, porque cuando mis papás como que se divorciaron y era como que yo no me sentía comprendida y no entendía nada de lo que estaba pasando y simplemente pues como que nadie trató de explicarme nada. Y no sé, simplemente estaba confundida y no sabía qué hacer porque nadie me entendía y ya.

Yo creía que poniendo en los zapatos de la otra persona y pues enseñando a los demás

- No, ahí sí no sé. Yo, o sea, trato de entender y llegar a un punto medio, pero a veces en las que no puedo, nomás digo, dejemos ahí, otro día que esté más calmada lo hablamos a ver si llegamos a algo.

Pues como digamos el trabajo de grupo, lo importante es la nota, entonces hay que tratar de sobrellevar a la gente y para llegar a hacer algo bueno para el trabajo. Entonces ahí como que uno va aprendiendo más de eso, de cómo entender a las demás.

No, del estrés que ellos generan, que uno no lo entiende ni uno a los demás, entonces pues ahí. Ahí fui a aprender. Pues más que todo en la socialización, ¿no? Pues aprende cada vez a ser más extrovertido y tratar de llevarse bien con los demás. Entonces a medida que uno va hablando, conociendo más gente, se da cuenta de todas las capacidades que tienen los demás.

- Es un tema muy bonito y yo lo he experimentado, yo tengo un pensamiento, se puede decir, diferente con las personas que pertenecen a la comunidad LGTBI, y sí me ha pasado que muchas personas que pertenecen a

esa comunidad son, digamos, cuando uno trata de hablarles reaccionan muy agresivamente, entonces reaccionan siempre a la defensiva, reaccionan así, pues la verdad sí me ha pasado que uno lo ponen hasta de tonto, pero no, es solamente decirle que es su opinión y la opinión nuestra y ya que es una conversación nada más.

Sí, mis papás me enseñaron a manejar la tolerancia y a manejar de que cada persona tiene un diferente punto de vista, ser respetable y pues también ver que esas cosas, tal vez malas que le comparten a uno, no se acerquen a uno, que no le dejen con esas expresiones.

- Ay, como la terquedad. Yo soy muy terca reacciono pues mal. Yo siempre soy... yo digo no, esto es así, esto es así. O sea, yo... o sea, mi respuesta para mí, o sea, lo que yo digo es lo que es.

Pues ahí sí creería que yo misma, porque siento que cada persona merece expresar su opinión y de diferente manera pues no tenemos que juzgarla por pensar diferente.

La terquedad. ¿Manejarla? No, o sea, no la manejo.

Sí, porque pues la comunicación es importante porque... porque pues... a ver... Pues uno puede saber lo que está pasando en nuestro entorno y así.

- Pues, primero que todo, colocarme, pues, en el lugar de él y, pues, entender cuál es la perspectiva de él y, pues, hablar con calma.
Pues, no de mis papás, sino que, pues, de las experiencias que uno ha vivido, ¿no? Entonces, eso.
- Pues directamente, o sea, yo no toco el tema, o sea, preferiblemente prefiero evitar cualquier cosa, pues porque eso

Describir las experiencias interpersonales

- Familia
- Cuenta propia
- Por experiencias

**respecto a la
adquisición de
habilidades blandas en
estudiantes del grado
décimo del Instituto
San Francisco de Asís**

- Abuelos
- Docentes

evita conflictos, digamos, no me da, no concuerdo con esa opinión, pero pues eso, como la gente ahorita está medio ida por decirlo, la parte pues preferiblemente sería no tocar el tema, no tocar el tema.

Con mi familia

Pues es que es lo mismo que después sería no tocar el tema con esa persona y pues si esa persona ya es como muy, como tipo grosera o muy repitente, pues preferiblemente irse alejando de esa persona.

Pues sería como ya dije, evitar esas conversaciones, evitar tocar esos temas para fomentar pues centrarse más en el trabajo y después pues si ya se llega a darle lo de debatir sobre eso, pues ya, pero primero pues enfocarse en el trabajo. Y digamos que no sea de manera negativa, sino que tengas, digamos en tu grupo de amigos, ¿no? Entonces, cómo se comunican, digamos, si llegas a decirle a la otra persona como que mira, esto me gusta de ti, esto tal vez no me gusta

- Pues realmente no expreso ese tipo de cosas.

De nadie

Es lo mismo, antes intento de que el mismo respeto que yo tengo por las otras personas se tenga conmigo.

De la misma forma, creando un ambiente de respeto, un ambiente en el que se respete la opinión de los demás, la forma de hacer las cosas de las demás y a pesar de que quizás si no es el objetivo de cómo queremos hacer las cosas, se respeta la forma en la que esa persona quiere hacer las cosas.

- Yo solo cuando tengo algún sentimiento que expresar, trato de buscar alguna persona o amigo con el

que tenga confianza y poderle comentar mi situación.

Eso es algo que, digamos así, por mi propia cuenta descubrí, ya que para mí la única solución de poder expresarme o decir lo que yo siento es contándole a otra persona, desahogándome. En ese tipo de situaciones no me siento ni bien ni mal. O sea, es una parte que respete mucho sobre la otra persona, si está de acuerdo o no con la situación o con la respuesta que yo digo.

Lo aprendí por mi propia cuenta, ya porque me di cuenta que, digamos así, si uno habla, a veces depende en el tema del colegio, puede ser peor, ya que hay compañeros que no entienden esa parte o que pueden ser un poco groseros, entonces prefiero quedarme callado.

Digámoslo así, yo siempre he sido una persona sociable, digámoslo así es una parte natural que yo hago, no es que lo tenga que hacer como para establecer una conversación sí o sí, sino que es algo que yo hago naturalmente, que me gusta hablar mucho con las personas, eso hace parte de mí.

- Como soy una persona muy alegre, sonriente, creo que cuando me siento triste o así, creo que las demás personas lo notan. Entonces, a veces, digamos, con mis amigas les cuento a veces que me pasó algo o algo así. Y si no, con algo raro que me pase, ya las demás personas lo notan. Creo que por mis experiencias. Al siempre verle un lado positivo a la vida, entonces sonreír, aunque pase cualquier cosa mal. Pero ya cuando algo llega muy malo, entonces ya uno se siente muy abrumado y triste. Entonces eso como que expresa lo que

quiero sentir, aunque no lo diga con palabras.

A las personas que he conocido, o sea, como no tengo mucho recuerdo de eso, pero a cualquier persona que haya llegado y aunque sea me haya dado un dulce o me haya ayudado, queda como grabado en mi memoria y es como una nueva experiencia que me ha ayudado a mejorar como persona y a seguir adelante.

A veces solo me quedo en silencio y otras veces que siento que de verdad es importante el aporte que tengo, intento decirle a una compañera que me escucha y ella da la opinión por mí.

Porque me han hecho sentir que mi opinión no es tan relevante como la de las demás personas, pero hay veces que siento que mi aporte sí tiene que escucharse, entonces por eso. Eso creo que lo aprendí yo sola.

Primero como que relajar un poco el ambiente cuando hay personas con las que no me llevo tanto o no hablo tanto a diario y de ahí como hacer preguntas. Preguntar sobre la otra persona siempre hace como que se sienta más cómodo y así la comunicación que tenemos al hacer digamos, algún trabajo en grupo se hace más amena y más fácil al momento de pedir opiniones.

Yo creo que no, que también lo fui adquiriendo con mis propias experiencias.

- Yo creo que no tendría ningún método. Yo creo que ser yo nomás. Primero, pues buscar con una persona que tenga confianza y decirle, pues, dependiendo si mis sentimientos o mis emociones, no sé, pero dependiendo de la persona. Yo creo que no. Creo que de mí solito.

Uy, a ver. Pues, primero que todo respetaría la opinión de la otra persona, pero también haría caer en cuenta del por qué o le argumentaría por qué mi respuesta.

De pronto por mi papá también.

Primero siendo amigable con todos. Pues eso siempre me ha caracterizado De mi abuela. Ella es bien sociable.

De pronto por eso y respetando a los demás. Y, pues, corrigiendo a veces si no me parece lo que una persona le dice a la otra, pues la corrijo y le digo que eso no se debe hacer.

Uy. No, yo creo que eso no, de nadie.

En parte por mis profesores.

- No, la verdad yo soy una persona que, si no me gusta algo de una persona, pues yo voy a la persona concretamente y le digo bien para operar en cualquier situación. No con otras personas que me juzgan a mí o ese tipo de cosas. Y suele ser en persona.

Porque obviamente antes me pasaba que yo a mí me da miedo, pues, y me escalaba peor porque no entendían el mensaje o lo tomaban peor y era peor todo contra mí. Entonces yo decía eso ya personalmente para evitar las cosas. Debo irme de ese lugar en silencio y de forma respetuosa. O sea, sé que ahí no voy a llegar a nada.

Porque, por ejemplo, en mi familia algunas veces cuando uno se va a respetar algunas opiniones, se iban peleando, peleando. Entonces se crea un ambiente incómodo, pues, para todos los demás familiares. Entonces, pues, uno debe optar por irse de una forma respetuosa, sin agrandar más el problema. Es por eso, por experiencia personal

Ah, obviamente. O sea, lo hago principalmente porque yo he estado en

las dos situaciones, he estado en la situación en la que yo me he ido y en la que he sido espectador de ese tipo de conversaciones. Entonces, pues, obviamente es incómodo para los demás y también incómodo para uno, pero es así, con eso lo digo. No es bueno.

Primero que todo, yo soy muy selectivo con los amigos. Yo siempre escojo a los amigos que piensan más o menos igual que yo. Entonces, prácticamente fomentar no tanto porque yo ya sé cómo son ellos, yo ya sé que ellos también, pues, fomentan ese tipo de situaciones. Entonces, a quien sí uno debe fomentar es a otras personas que tal vez están equivocadas, pero con la diferencia de que esas personas sí quieren escuchar. Hay otras que simplemente no quieren escuchar ya, pero a las que sí quieren redimirse de cosas que han hecho, yo ahí les doy algún apoyo, les digo que cómo pueden comunicarse mejor y todo ese tipo de cosas.

No, nada, sí, de mí mismo.

- Pues existen muchas ocasiones por lo que todas las personas son muy distintas. Pero yo si pienso que mi opinión y mi forma de pensar está en lo correcto, yo prefiero quedarme con mi forma de pensar, con mi forma de ser y dejo que la otra persona piense de otra manera

Yo siempre intento dialogarlo todo, decirlo todo y también impulso a las otras personas a que ellos digan si con mis acciones los he incomodado o los he hecho sentir mal. Para que de esa forma haya la interacción y la conexión mayor entre nosotros y podamos de esa manera que nuestra relación de amistad perdure. Porque es mejor decir las cosas, no guardárselas

en uno mismo porque de esa forma las relaciones y las amistades pueden deteriorarse muy rápidamente.

- Pues creería que más que todo sería como expresarme hablando con la persona con la que tengo algún tipo de sentimiento o inquietud. Y ya, expresando cómo me siento o la duda que tengo sería lo más fácil.

Lo aprendí porque pues desde chiquita me han dicho que el hablar para solucionar problemas es lo más fácil y pues el camino como más bueno para la resolución de problemas.

Pues siempre trato de hablar con las personas, pero si ya veo que no hay un tipo de interés pues simplemente ya me quedo ahí y pues trato de cambiar lo que está pasando a mi modo. Si no, simplemente pues me alejo y ya.

Pues siempre poniendo el empeño y buena actitud a las actividades y trabajos de clase.

Siento que el tener una buena actitud es como lo principal para tener cosas buenas en la vida.

- Pues más que todo es hablar, o sea lo importante es la comunicación porque ellos no están en mi mente para saber qué es lo que quiero. Entonces a veces se complica porque no entienden lo que uno quiere, pero toca ir pasito a pasito explicándoles.

Convivencia. Pues sí, o sea más que todo para estar bien, tener buena convivencia y no llegar a las greñas, que es lo que sigamos.

Pues yo me indique siempre donde no me escuchan, no tengo que estar ahí, entonces si no me respetan la opinión o bien me hago escuchar, no agresivamente, o lo dejo ahí y voy a otra parte donde sí lo voy a escuchar.

Pues inicio con algunas bromas, tratando de calmar el ambiente por si alguien no se lleva bien con alguien más, y así pues tratando de juntarlo.

- Más de que los demás, expresarme con mis papás, porque ellos no, el apoyo, ellos son los únicos que me comprenden, la verdad yo digo que siempre la opinión de mis padres es la más importante antes que las demás, porque un amigo no siente lo mismo que un padre a un hijo

El hablar y el expresar es como un símbolo de manejar el autocontrol, entonces mis papás siempre me enseñaron de que cuando una persona se descontrola al estar en una discusión, eso genera inseguridad, entonces es cómo manejar más calmado y tratar de hablar con las personas, para que ellas comprendan el error que ellos cometieron, esa fue la característica que ellos me dieron para que la persona que está alterada, yo la pueda calmar y hacerla entender cuál es la situación y el problema.

Al ver que mis opiniones no son respetadas, me alejo de esa situación a menos de que sea muy importante, al ser muy importante ya pondría como decir en alto mi opinión y demostrarla, pero si la verdad es una conversación irrelevante entonces lo único que hago es aportarla.

Con el respeto, honestidad y también ser más conscientes con los demás, porque a veces se enojan las personas, pero a veces cuando miran las situaciones de esas personas uno las comprende, digamos si esa persona no puede tener comida, no puede tener alimento, y por eso puede que acá se desahogue con uno, a veces son cosas irrelevantes, a veces son lápiz, son borrador, pero a veces no lo tienen,

entonces es como la furia que se resalta contra uno.

- Es que yo soy una persona muy callada, o sea, si yo me pruebo, o sea, tengo inquietudes o algo así, me quedo callada. No puedo... no soy de las que pueden hablar mucho, yo soy muy tímida. Entonces pues... No, no tengo Sí, porque es que desde siempre he sido una persona, así como, no sé, no... Poco sociable. Ajá, poco sociable. Ajá, no soy muy... Entonces
- Sí, como en momentos de frustración de amigos, pues, les digo que se calmen y que primero, pues, piensen con la mente en fresco y ya.

Identificar las experiencias personales respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado décimo del Instituto San Francisco de Asís.

- Familia
- Cuenta propia
- Abuelos
- Docentes
- Compañeros

- Digamos destacar las cualidades de una persona así más o pues sí, hay algunos compañeros que suelen tener más como precisión para ciertas áreas y pues uno digamos, no sé, pues por ejemplo físico, lo que está débil en ese caso y pues ya pedirle ayuda a esa persona, el ya saber a qué personas acudir en dependiendo de la materia o pues hi es una materia, pues ya ir los con los de siempre
- De mi prima**
- Sí, o sea pues algunas veces los grupos pues suele ser al azar o suele pasar alguna cosa y pues sueles ser como algunos problemas porque pues yo pues suelo ser como muy poco ordenado y pues hay algunos compañeros pues son demasiado ordenadas y pues es para problemas porque yo hago todo rápido, pues más que en todos entrándome menos información, botos ay no pongamos esto ahí, no pongamos el otro, no pesa y si es como complicado.
- Tal vez escuchando a mis compañeros y no acelerarme tanto.

En mi casa, a no ser acelerado

- Sí, recuerdo una situación en un trabajo grupal del colegio donde me di cuenta de lo importante que es la comunicación y la organización en un equipo. Al principio, cada uno hacía las cosas por su cuenta y no nos poníamos de acuerdo, lo que causó que perdiéramos tiempo y nos atrasáramos. Luego, decidimos repartir bien las tareas y asegurarnos de que todos entendieran su parte. También aprendí que el respeto y la responsabilidad son esenciales, porque si alguien no cumple con su tarea, afecta a todo el grupo.

De mi mamá.

Como que presión, sí tenemos que tener en cuenta como presión el poco tiempo que teníamos para hacer las cosas. Pero el resto no, no. Nunca tuvimos como que problemas tampoco. No, De nadie

- Sí, fue reciente. Fue en un trabajo que tuvimos que hacer acá del colegio, de la materia de artística, que tuvimos que hacer una mini carroza en grupo. Aprendí muchas cosas que no me había dado cuenta antes que, por ejemplo, se puede trabajar muy bien en equipo, pero depende de las personas que uno elija para trabajar. Sí me ha pasado situaciones así y al respecto de eso evito o me voy para otra parte. Porque me he dado cuenta que soy una persona que no tiene paciencia, entonces si trabajo con presión, no trabajo, y si lo hago, lo hago mal. Entonces prefiero irme a otro lado donde esté solo y pueda trabajar tranquilamente.

Lo aprendí por mí cuenta. Me di cuenta que haciendo eso tengo la

capacidad de trabajar y ser mejor en eso.

A partir de una experiencia que tuve.

- Sí. Hace poquito tuvimos un debate y me di cuenta que hay varias personas que pueden argumentar más rápido en su mente, mientras que otras tienen más habilidades al decir lo que piensan y eso nos ayudó a ganar el debate al explotar esas habilidades. Con el tiempo trabajando con mis compañeros, ya llevo muchos años y me he dado cuenta de que cada uno tiene sus propias habilidades, como dibujar o jugar al fútbol o simplemente hablar sin pena. Sí. Una vez en matemáticas, era un trabajo en equipo y yo estaba haciendo mi parte mientras que las demás personas no estaban haciendo su parte. Entonces ya casi se terminaba la clase y me tocó a mí hacer la parte de las demás a la carrera. Yo creo que todavía no aprendo a manejar esas situaciones, solo como que me toca acostumbrarme a terminar el trabajo rápido o a no estresarme al momento de hacerlo cuando ya queda poco tiempo. Sí, mi familia me ha enseñado eso, pero también a veces se trabaja mejor bajo presión.

- De pronto en... A ver, en... Trabajos en grupo qué hacemos, o en tareas en grupo eh ¿Esencial para un buen trabajo en equipo? Yo creo que, que eso es muy importante para sacar un buen trabajo porque me han pasado casos que me hago con personas que no les interesa mucho el tema de lo que nos explican o de la tarea y no les importa sacar una buena nota. Entonces yo creo que sí es importante porque todos hacen parte de un mismo

equipo y para sacar una buena nota se necesita el trabajo de todos.

La comunicación. Si no hay buena comunicación no se podría hacer un buen trabajo.

Es que, pues puede haber compañeros que, pues puedan ser muy muy amigos míos, pero no hacemos un buen equipo de trabajo por eso siempre opto por hacerme con personas que tal vez no sean tan amigas mías, pero sé que vamos a tener una buena comunicación y buena relación para realizar el trabajo.

De mi familia materna.

No por una situación en especial, pero yo siempre es que somos bastantes de la familia de mi mamá entonces siempre me han enseñado eso que siempre estar unidos siempre estar juntos teniendo una buena comunicación es mejor que uno solo.

He trabajado bajo presión, pero no sé si cuente, pero cuando a veces me olvido de hacer tareas y las hago a última hora de pronto eso puede ser bajo presión.

Siendo más responsable y yo creo que siendo más responsable.

De mi mamá.

- Es decir, como ya te decía, como yo soy muy selectivo, yo ya sé cuáles son los puntos positivos de mis amigos, entonces cuando tienen una exposición o cualquier trabajo que es con más gente, yo los escojo a ellos porque yo ya sé cuáles son sus puntos, o sea, que ellos son disciplinados, son cumplidos, son honestos, ¿si me entiende? Responsables. Porque obviamente he tenido miedo por encajar en un grupo de personas, yo no he seleccionado bien a esas personas y cuando se hacen estas actividades, pues no responden o son

mala gente o indisciplinados o responsables. O sea, yo sé que todo tiene que tener un toque para molestar y todo eso, pero obviamente hay que entregar las cosas para hacer y todo tipo de cosas. Entonces por eso, porque ya me he pasado con otros que no hacen nada o cosas así.

Ahora último, en el segundo periodo escolar, yo estaba presionado por las notas, por todo eso, pero yo pues, mi papá también fue una de las personas que me ayudó a que digamos, a que si ya, yo con todo el esfuerzo que ya he hecho, no sé lo, no un objetivo, ya hay que disfrutarlo y dejarlo, porque pues eso puede afectar mi salud mental. Primero pues escogiendo bien a las personas con las que voy a trabajar. Segundo, teniendo un plan de trabajo organizado, o sea, uno va a ser una cosa, otro más bien hacemos otra. Todo tiene que tener un orden para que todo salga bien.

Eso fue poco a poco, porque para ser mejor estudiante, uno requiere de este tipo de cosas y de estrategias escolares para sacar adelante una exposición o un proyecto. No, eso fue por el colegio, porque me iba mal.

Pues, ¿cómo te digo? Yo porque, como que quería ser el mejor estudiante, tenía que seleccionar bien y enfrentarme a esas situaciones en las que escogen a otros integrantes por ti. Entonces, me tocó a mí a hacer eso. Y pues obviamente, pues sí pedir un consejo a mi papá o a mi mamá y les decía yo qué hago en esa situación. La primera vez que empezó, la primera vez ellos me dijeron, lo que yo ya te dije ahora como actuar.

- Sí, siempre he sido una persona que le gusta liderar, entonces de esa forma yo he intentado decir a mi grupo, a mi

equipo de trabajo que nos agrupemos, que fomentemos esta conexión entre compañeros para que de esa forma podamos tener un trabajo bien elaborado, bien hecho y que no hagamos una parte unos y otra parte otros, sino que todos nos integremos y hagamos un solo trabajo y lo hagamos fomentando el compañerismo, la amistad y los buenos momentos. A mí me han enseñado que, si hay alguna situación en la que yo no quiero participar o no quiero realizarla, no la hago porque no me nace. Y si yo la hiciera, la hiciera de forma errónea, porque a mí no me nace realizar esa situación, esa acción. No, cualquier cosa que yo no quiero hacer, no lo hago.

- Sí, cuando había un trabajo en grupo y de por sí era como que no me llevaba bien con los estudiantes ahí y es como que me habían puesto la mayoría de puntos de trabajo a mí. Entonces era como que me sentía muy presionada porque yo tenía como la mayoría de trabajos y no me sentía bien ahí. Pues traté de llevar las cosas con calma y pues primero que todo les hablé a ellos porque el trabajo era para terminarlo ahí mismo en esa hora. Entonces les dije que nos repartamos los puntos para que pues yo no tener tanto trabajo y ya traté de hablar con ellos.

- Pues más que todo es como saber entenderse, es una cualidad que es muy significativa en eso, y otra es, o sea, no sentirse como siempre el centro, sino más ser el centro que sean los demás, para que se escuche entre todos.

Pues, analizando, o sea, si la gente no se siente cómoda en un ambiente, hay

que hacerla sentir cómoda, entonces hay que hacer la parte de eso

Sí, en el colegio siempre es que yo siempre me estresé por las tareas, entonces siempre hay presión.

Pues, más que todo con horarios y con cosas que calmen la ansiedad para luego seguir, o sea, primero uno se concentra en uno para seguir en lo demás.

- Sí, eso es muy importante cuando uno trabaja en equipo, reconocer como cada uno de los integrantes es bueno, digamos uno puede ser bueno en la escritura, otro en los textos, o sea son categorías de cada uno, eso es muy importante también.

De mis padres, porque vi como una categoría dada por ellos, que reconozcamos que son habilidades de los demás, y nos dan envidia de eso porque nosotros tenemos las mismas oportunidades.

Sí, muchas veces en el aula se viven esas situaciones, y eso es como el tiempo de uno y no el presionarse, sino el actuar rápido y esforzarse para dar lo mejor.

Con la tolerancia y también con estar centrado más en uno, porque a veces los demás se van se van a charlar, pero uno debe estar más concentrado en uno, trabajar en lo suyo, terminar lo suyo y después ya enfrentarse a los demás.

- Sí, pues, en trabajos de clase lo que nos ayuda, lo que ayuda es la comunicación y, pues, saber entendernos bien.
De los profesores, de que nos incitan a hacernos en diferentes grupos para poder lograr estas comunicaciones entre todos.

Sí, yo diría que cuando toca hacer equipo con alguien que a uno no le cae bien o, pues, no es de su agrado.

Describir las experiencias interpersonales respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado décimo del Instituto San Francisco de Asís.

- Familia
- Cuenta propia
- Compañeros
- Abuelos
- Docentes
- Institución (rector)

- Pues más que todo suele ser por los grupos al azar, que suele ser pues serían dificultades en la comunicación del grupo y pues eso sería más que todo

Pues más que todo sería enfocarnos más que todo en el trabajo y decir no sé, pues dividirnos, lo más usual pues va a ser dividirnos, que haga el uno un punto, el otro el otro punto, que haga el uno y la otra persona otra.

Pues yo la verdad suelo ser muy poco así estresarme, sino que suelo primero pues pensarlo rápido, pues si ya me estresa ya pailas, la verdad ya no da, ya no me da la gana de trabajar la verdad, pero más que todo yo suelo enfocarme en lo que es y si esa alguna cosa pues que diga si no hago esto, no sé, pierdo alguna cosa o alguna otra cosa, si se enfocarme en el trabajo y pues si me molestan pues ahí verán.

No eso más que todo lo aprendí yo, sea por separado buscando por internet, y de vez en cuando con mi mamá.

Pues si ya es muy de afán al final, pues ya sería hacer lo posible para que no se más plaza y sea echándole la culpa, pues se llama ahí de otro. Pero si es que ya llega a ser en algún momento, pues digamos a mitad de todo, pues sería más que todo pues irlo como ayudando para que haga soporte.

Mi papá.

Si un compañero de equipo no cumple con las tareas asignadas, primero trataría de hablar con él de manera calmada para entender si tiene algún problema o dificultad. A veces puede

ser que no entendió bien la tarea o que tiene otras responsabilidades que le dificultan cumplir.

Mi papá.

- Que quizás yo soy muy estricto. Entonces cuando yo quiero ser muy estricto, la gente no es como tan flexible. Entonces como que chocamos en ese punto. Pero pues otra vez como que hay que ser como respetuosos y entender como quieren hacer las cosas ellos. Entonces terminó como que cediendo un poco yo.

Pues bien. Si no, o sea... Si ser estricto está bien como para que ellos cumplen con sus cosas. Igual tampoco quiero como presionarlos y que ellos trabajen bajo mi presión.

Pues no, nunca me ha costado como mantener ese tipo de cosas.

Mi mamá

Pues más que nada, como digo, soy muy estricto. Entonces más que nada primero es una charla. Y si vemos que las cosas no pueden salir bien o no van a salir bien, pues... Si es necesario como que él vaya por su lado y nosotros al nuestro, pues eso es lo que tenemos que hacer.

Mi mamá

- La comunicación y no saber si en un trabajo en equipo digámoslo así se reparte las problemáticas o los problemas que hay. Entonces sí, principalmente la comunicación.

Saliéndome del grupo y unirme a otro grupo.

Yo mismo la aprendí.

Si, respiro profundamente y contar hasta diez y hacer como si no pasara nada.

Principalmente trato de ser comprensible y trato de decirle de una

buena manera, pero ya cuando veo que eso no está sirviendo de mucho, opto por irme con un profesional. Eso lo aprendí a través de otro compañero que decía eso, que trabaja en grupo y principalmente me lo hicieron a mí, que no trabajé y me hicieron eso. Entonces lo aprendí de esa persona.

- Que haya unas personas que no trabajan o solo están en el celular o no escuchan en sí, sino que da como ese miedo de que cualquier cosa que digas te empiecen a criticar. Creo que eso. A veces no diciendo nada o a veces pidiendo por favor que pongan de su parte para que el trabajo en equipo sea mejor.

Yo creo que, desde la parte de mi tía, porque ella siempre se preocupa por la familia, mi familia es un poco grande y tiene que estar pensando en cada una de las personas.

Como le conté, he tenido paciencia desde muy pequeña, entonces la paciencia ayuda mucho a escuchar a las demás personas, a entenderlas y a no estresarse al momento de hacer alguna cosa.

Ahh, eso lo he aprendido yo sola al momento de convivir con diferentes personas a diario.

- Desinterés Sí, yo creo que eso sería lo más común. Primero manifestándolo al docente y segundo pues le digo a mi compañero si lo va a hacer o no y pues si no lo termino haciendo yo, pero pues primero se lo manifiesto al profesor. Lo aprendí de mi mamá, pero los profesores también tienen que ver. Si he mantenido la calma sí, siempre. La claridad yo creo que no tanto, pero la calma sí.

Sí, es difícil, pero de mi papá.
¿Cómo he manejado la situación?
Pues últimamente si me ha pasado eso.
En biología me fue mal en una actividad por un trabajo en equipo, pero siempre lo que hago es si mis compañeros no lo hacen yo hago solo todo el trabajo.
Yo creo que de mi mamá.

- Primero pues escogiendo bien a las personas con las que voy a trabajar. Segundo, teniendo un plan de trabajo organizado, o sea, uno va a ser una cosa, otro más bien hacemos otra. Todo tiene que tener un orden para que todo salga bien
Eso fue poco a poco, porque para ser mejor estudiante, uno requiere de este tipo de cosas y de estrategias escolares para sacar adelante una exposición o un proyecto.
Yo hablo solamente con él.
Usualmente suelen hacer caso a la final, pero en caso de que no lo haga, que es tu pregunta, pues le digo con honestidad, que prácticamente no quiso trabajar. Otras situaciones que se pueden ver es que a él no se le diga que es lo que está haciendo mal. Y eso sí puede ser peor, porque entonces, no, a mí nunca me dijeron que teníamos que hacer esto, simplemente que se me olvidó. Entonces, es tratar de todas las veces intentar dar comunicación con esa persona para que vea si está haciendo esto, está o no. Pero ya si no, de lo que tuve en la mente, pues ya le decimos al profesor que no trabaja y ya.

- Tal vez que soy una persona muy perfeccionista, a mí me gustan las cosas demasiado bien y hay algunas personas que no siguen mi idea, o sea, que ellos dicen, voy a hacer esto, si

me queda lo dejo ahí, si no me queda lo dejo ahí, si me queda, bien. Y a mí no, yo lo intento, lo intento, lo intento hasta que esa cosa me quede perfecto, entonces yo siento que hay esa complejidad de mi forma de ser que no me deja realizar un trabajo en equipo muy bien.

En el momento en que no estaban de punto bien las cosas y las iba perfeccionando. Yo la verdad me frustro demasiado porque a veces intento, intento, intento y no me sale, entonces a veces como que me siento muy frustrada, muy estresada y pues intento calmarme, comer algo, salir, despejarme y vuelvo a intentar otra vez.

Pues no soy como una persona, soy perfeccionista pero no soy una persona que trata mal a las demás personas, sino que el hecho de que a mí me gusten hacer las cosas bien no quiere decir que si la otra persona las hace mal yo la voy a insultar o voy a tener una mala acción con ella, sino que más bien intento como decirle que lo que está haciendo lo podemos hacer mejor y lo podemos hacer juntos.

Es que yo todo lo que sé, todo lo que hago, lo que desarrollo ha sido gracias a los valores que me han inculcado desde mi casa.

Como primordial mi familia, mi familia siempre se ha caracterizado por ser un conjunto de personas muy amables, muy carismáticas, muy comprensivas con las demás personas y el hecho de que yo haya crecido en un entorno así me hace una persona que haya desarrollado las mismas habilidades y los mismos valores que ellos me han inculcado. También en mi colegio el rector de mi institución era un señor que era muy católico y siempre actuaba por el mejor camino y

siempre nos inculcó que debemos seguir los valores y los caminos más buenos para nuestras vidas. Entonces yo por eso he aprendido y he desarrollado estos valores y estas habilidades en todos los entornos en los que me encuentro. Pues la verdad yo si a esa persona no le interesa desarrollar la tarea o el trabajo intento desarrollarlo yo porque yo sé que el conocimiento es para mí y pues si esa persona no quiere desarrollarlo ella se va a quedar sin ese conocimiento o sin esa nota que le van a asignar a ese trabajo. Entonces yo intento hacerlo todo por mí sola porque yo sé que si yo lo hago voy a tener mi conocimiento y voy a tener mi nota. Entonces pues ahí ya depende de cada persona si lo quiere desarrollar o no.

- Pues dificultades, la mayoría de veces no porque siempre pues trato de tener una buena actitud en los trabajos en grupo y pues siempre colaborar con todos. Pues la trato de mantener pues comprendiendo a todos los miembros del grupo, haciendo que todos colaboren y tratando de sacar un buen trabajo en equipo. Mis papás siempre me han inculcado que pues debo sacar buenas notas para poder tener un buen futuro de por sí y para enorgullecer los hechos. Pues al ver que no cumple o no hace la parte del trabajo de él, siento que lo más recurrible es hablarle al profesor diciéndole que pues el compañero no está queriendo colaborar en el grupo y como el profesor al ser una autoridad mayor a nosotros pues podría decirle a esta persona que haga su parte del trabajo.

Mi papá es el que siempre me ha dicho eso y he dicho que si pues pasa algo primero tengo que hablarlo con el profesor o contárselo a él para que él recurra a los profesores

- Pues, más que todo con horarios y con cosas que calmen la ansiedad para luego seguir, o sea, primero uno se concentra en uno para seguir en lo demás

Pues primero dejo que todos hablen, que todos opinen y luego yo trato de formar, llegar a un punto medio para que podamos entendernos entre todos

Mi mamá, que es bien sociable y que siempre anda con la gente, que es como un líder así

Pues a veces nos repartimos lo que él no hizo y a veces toca tratar de hablar con él, pero es difícil porque nunca quieren colaborar, entonces toca lidiar con eso.

- Que no cumplen, que se olvidan, que a veces toca hacer nuevos trabajos, por eso es mejor trabajar solo y esforzarse solo.

Al mantener la calma es como ver las situaciones de cada persona, y al ver las situaciones de cada persona, familiares, emocionales o de aquí mismo, uno las ve a las personas diferentes, entonces es como de que a veces uno le hace dar rabia o todo eso, pero uno se acuerda de todas las situaciones y más se da pena.

Mis papás

Pues en esas situaciones uno de dos, me salve del equipo, porque yo sé que puedo hacerlo sola o trato de hablar con esa persona, y decirle de quien no está cooperando.

- Pues, es algo que nos va a tocar en toda la vida apuntarnos como personas

que no puede ser que nos agraden, pero es algo que toca afrontarlo. Pues, para que no haya conflictos, mejor es desde un principio quedar claro qué es lo que vamos a hacer. Los profesores, ya que ellos nos explican a qué debemos desarrollar estas, como habilidades en grupo, porque, pues, esto nos va a ayudar para toda la vida. Por ejemplo, mire, estamos trabajando en equipo y dijimos, tú haces esto, pero no lo hiciste. Pues, si no quiere hacer nada, pues, yo simplemente le advierto de que, pues, vamos a hablar con el profesor o simplemente lo sacamos del grupo. No sé, pues, de mis profesores y de mis compañeros, que es como habitual que pase ahorita en los grupos.

Entonces, tal vez, un profesor dijo, mira, si no hacen nada, ¿me avisan o...? Claro. Cuando suele pasar eso, pues, les sabemos comentar al profesor y, pues, él nos dice que, si sigue esta actitud de él, pues, le comentemos y ella ya tomará, pues, cartas. Listo

Tabla 26 *Palabras pertinentes o recurrencias entrevista semiestructurada docentes*

CRITERIO	RECURRENCIAS/PALABRAS PERTINENTES	INFORMACION PERTINENTE
Reconocer las experiencias institucionales internas respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado décimo de la Institución San Francisco de Asís.	Padres de familia Compañeros Profesores Colegio	Por ejemplo, se les trata de como de compaginar con ellos en algunos escenarios diferentes a la clase, preguntarles cómo están, cómo se han sentido, si miramos que el desempeño académico de ellos no es el adecuado, tratar de ver cuál es la razón, qué circunstancias lo llevó a no cumplir. Y cuando uno trata esos temas así de esa manera, entonces se da cuenta que algunos pasan por circunstancias que les afecta la parte emocional.

Hay muchas ocasiones en que uno es empático con ellos, porque ellos igual que uno ha pasado también por la parte escolar y entiende a veces algunas situaciones de preocupaciones, cuando están mal en alguna materia, en alguna situación o tienen alguna dificultad como parte de un grupo, pues esa ha sido como las principales situaciones donde me he visto como empático con ellos. Primero que algunos tienen un buen liderazgo, otros que durante ese momento los chicos tienen cierta empatía, cierto compromiso con el grupo.

Profes, entonces ustedes, claro, llegan a mi hora y es como la última horita y están, mejor dicho. Entonces, esas actividades se han llevado como a reconocernos. Hay actividades que permiten, dicen, exprésate, o sea, ¿qué sientes hoy? O yo les digo, vamos a hacer su avatar.

Su avatar tiene que ser muy parecido a ustedes, les digo. Que cuando la profe, claro, los mire, diga, ah, este es tal persona, este es tal persona, les digo. Pero entonces, a través de su avatar imposter, usted me va a expresar qué siente hoy, cómo se está sintiendo hoy.

Entonces, la idea es como incluir la parte de la informática que trabajamos y la parte de sus emociones. Entonces, ellos a veces ponen, hoy, profe, me siento aburrida. Entonces, voy a buscar un avatar que exprese eso.

Profe, hoy me siento triste. Hoy siento que nadie me escucha. Hoy me siento así, o sea, entonces, ellos van expresando sus emociones de esa manera.

Entonces, a través de ese avatar, hemos como ido trabajando eso con ellos también. O sea, reconocerlos. Yo les digo, claro, que cuando yo lo mire, diga, ah, linda, por ejemplo, está triste.

O está muy alegre, porque algunos dicen,

profe, yo tuve momentos, dicen ellos. Yo en la mañana, en las primeras horas, me sentía muy alegre, pero ahorita ya me siento aburrida. Entonces, claro, y van expresando.

Ponen, por ejemplo, dividen su hoja y ponen uno alegre, otro triste. Entonces, es como la manera que hemos ido trabajando las emociones con ellos.

En un primer momento, siempre uno entiende que el clima del aula puede cambiar independientemente de los procesos pedagógicos que se lleven a cabo. Por ejemplo, uno puede comprender que se presentan dinámicas en unos salones y en otros no.

Esto se puede generar a partir de las emociones de los estudiantes. Creo que la observación es una de las primeras habilidades. Uno nota cuando un estudiante de pronto no está en el mismo, como decirlo de una manera no tan coloquial, en el mismo modo en el que ellos normalmente están.

Entonces, creo que la primera habilidad es la observación. Segundo, ya es ser asertivo con lo que ellos intentan mostrar, a veces de manera consciente o inconsciente. la tercera habilidad es también saber que no soy responsable de hasta Cuando uno se acerca, les charla, ellos muchas veces son cerrados, pero uno se da cuenta cuando ellos de pronto se acercan a uno y uno entonces intenta indagar un poquito sin ser muy intrusivo en lo que ellos dialogan.

Entonces, uno con asertividad intenta tal vez descubrir qué es lo que ellos están sintiendo en algún momento, qué es lo que ellos pueden percibir de uno, que a veces es confianza. Y entonces, ellos como que van de pronto contando ciertas experiencias o ciertas situaciones. Y la tercera habilidad es también saber que no soy responsable de hasta cierto punto solucionar los problemas, pero sí puedo

ser responsable de cómo manejar la situación.

En el caso del Instituto San Francisco de Asís, se cuenta con un orientador escolar que es muy bueno haciendo su trabajo y nosotros establecemos un diálogo con el estudiante y luego pasamos a identificar hasta qué punto puedo de pronto aconsejar, hablar, entender y hasta qué punto veo que es una situación que se sale de las manos. Entonces, comprender eso también creo que es una habilidad y poder llevar al estudiante con orientación escolar. Yo realmente lo que he hecho es hacer unas actividades de compartir, de encontrarnos en espacios fuera de lo académico, para que ellos se puedan conocer un poco más y expresar un poco más sus emociones. Incluso en noviembre hicimos una actividad que consiste en traer un objeto que le dé acuerdo a una persona, mascota, momento que ya no está, y compartirlo con los compañeros. La verdad fue un momento súper bonito, porque todos terminamos llorando, todos nos abrazamos, se pudo expresar las emociones y desde ahí el curso se hizo más unido.

¿Habilidades empáticas? Tiene su proceso, o sea, inmediatamente ellos no lo hacen. Si no hay una persona que esté ahí haciéndoles caer en cuenta sobre tal vez alguna dificultad que hayan tenido y les hace entender la gravedad de sus hechos y la forma correcta que tenían de reaccionar, ellos muy difícilmente lo van a aceptar. Ellos en su mentalidad está tal vez el deseo de imponer, de ganar e ir sobre los demás, pero cuando uno les ayuda a direccionar esas emociones, uno mira que hay reacciones diferentes.

Ellos pueden crear sus habilidades, sobre todo la habilidad de la empatía en ciertos momentos, pero siempre se tiene en cuenta mucho los afines o las uniones en las amistades que ellos mismos pueden tener, siempre ellos son más empáticos o se acercan más a las personas con las que más conviven, con las que más comparten ciertos gustos o tienen cierta afinidad. Principalmente pues

surge con las habilidades que les brindan desde la casa, desde la primera fuente de desarrollo de una persona siempre va a ser el hogar. Y la segunda pues también es el colegio, ellos mismos reconocen dentro de su grupo docente algunos profesores con los que ellos mismos manifiestan es que el profesor sí nos comprende, sí nos entiende y entonces van desarrollando esas habilidades.

Tenemos un estudiante en grado 10.2, precisamente, que él está perdiendo la visión. No sé si lo conocieron ustedes. Él está perdiendo la visión, entonces tenemos que realizar otro tipo de actividades. Y al principio me fue muy difícil con ellos, porque yo a él lo que le hago es ponerle en el computador un software que le lea.

Entonces, él le va leyendo, pero pues tenemos que los demás estar en silencio, porque dice, profe, repíteme. Entonces, las primeras clases eran como muy difíciles. Porque hubo los demás, Cuando yo me sentaba solo con él, los demás por allá hablaban, se reían.

Entonces, una vez ya, cuando no vino precisamente el compañero, tuve que hablar con ellos y les decía, bueno, vamos a hablar de qué es la empatía. Es ponerse en el lugar del otro. Ustedes lo miran como chiste, se burlan, no les importa ya ver a mi compañero.

Y no, usted no sabe si eso nos puede pasar, porque él la está perdiendo. O sea, no es que nació ciego ni nada de eso, sino que fue el transcurrir de los años que no se lo trató. Entonces, yo les hablaba a ellos y les decía, eso les digo es empatía.

Y si usted es un buen ser humano, lo vamos a aplicar, le digo. Porque si no, él está tratando de escuchar, está tratando de aprender, le digo. Y ustedes no le permiten un momento de silencio cuando usted se los pide.

Y la verdad, pues, la siguiente clase lo vimos

que sí. O sea, ya trataron, hicieron silencio, escuchaban antes las respuestas del **compañero**, porque era lo mismo que ellos tenían que consultar, sino que yo les estaba ayudando. Entonces, pero sí, o sea, lo hemos logrado como con ejemplos claros.

O sea, toca hablarles con cosas claras que están pasando aquí, porque al principio sí se venenciaba, a mí no me importa, ya verán, yo les decía. Y no, les digo, usted le puede pasar, a un familiar suyo le puede pasar. Y con esos ejemplos, pues, han como medio reflexionado en su comportamiento.

Creo que, dependiendo del conflicto, muchos estudiantes son capaces de superar y poder hacer un análisis de las situaciones, de qué fue necesario y qué fue innecesario al momento de resolver un conflicto o al momento incluso de generarse un conflicto.

Creo que los estudiantes sí tienen ciertas capacidades, aunque muchos de ellos pueden caer en el resentimiento, pueden caer de pronto en tomarse algunas situaciones a nivel muy personal y siento que la misma madurez les impide de pronto mantener ese rencor en el tiempo. **Algunos son capaces incluso de, con el paso del tiempo, formar relaciones de amistad con aquellas personas que en algún momento tuvieron un conflicto.** Pero sí siento que hay estudiantes que no tienen la habilidad.

La mayoría sí. ¿Y en cuanto a esa mayoría, usted cree que esas habilidades son aprendidas aquí **en el colegio** o por alguien más en la casa? Siento que el **colegio** está para reforzar algunas habilidades, pero en sí reforzar significa tener una base. **Siento que la base siempre tiene que partir desde el hogar.**

Hay estudiantes que incluso un llamado de atención de un profesor se lo pueden tomar a nivel personal, de un ataque incluso, y siento que eso viene ya desde otros contextos. Aquí

lo que se puede hacer es aclararle al estudiante que él tiene que tener ciertos comportamientos, mantener ciertas actitudes, pero no mostrarse a veces ellos dispuestos, incluso si uno les aclara estas situaciones. Entonces sí considero que desde el hogar se tiene que tener buenas bases, y lo que hacemos en el instituto es corregir ciertas actitudes y fortalecer ciertas cuestiones.

Sí, sí, sí. Yo creo que no lo pueden manejar bien, pero sí lo desarrollan, porque si hay un conflicto, más ofenden los amigos que la persona involucrada. Lo que pasa es que no pueden manejar su emoción bien, pero sí hay empatía. Si hay empatía con la persona a la que apoyan, digamos, hay dos bandos, se inclinan hacia un bando, el problema es que sí hay una falta de empatía total contra las otras personas, con el bando opuesto, digamos.

Ya precisamente los trabajos en grupo, por ejemplo, cuando uno mira que en un aula hay estudiantes que tienen unas habilidades mejor desarrolladas que la que otros estudiantes la tienen, entonces cuando uno fomenta el trabajo, por ejemplo, en parejitas 1, organiza los grupos entre esas diferencias de habilidades, uno puede ver que inicialmente empieza el estrés cuando uno dice que tal vez la otra persona no le colabora porque no lo sabe hacer bien o la otra lo hace mejor que el otro. Entonces a veces hay disgustos inicialmente de parte de ellos porque quisieron estar en el grupo donde obviamente puedan entender a un mismo nivel y apoyarse de la misma manera. Pero cuando hay esa diferencia así de algún tipo de habilidades, uno les motiva a que el trabajo en equipo. Comprender las limitaciones tal vez de los demás, abordar esas diferencias y obviamente trabajar en equipo.

Trabajos en equipo

Yo creo que es bien importante siempre hablar claro con ellos, Porque ya están grandes, ya están en décimo, y son personas que ellos entienden, y a pesar de todo son muy buenos seres humanos. O sea, ellos al

final reflexionan.

Pero siempre es como importante hacer ese tipo de reflexiones, o sea, hacerlo, no dejarlo pasar, no dejar que, si se están riendo del compañero porque le pasó esto, dejarlo pasar, sino que de verdad hacer una reflexión con ellos, y ellos mismos también se expresan en esos momentos, con otros grados también nos ha pasado. O sea, ellos mismos dicen, sí, vea, lo que pasa es que pasó esto. Dicen, ah, sí, es que él esto, ella esto, y entonces empiezan como a hablar.

Entonces, no como pasar por desapercibido lo que está pasando, sino de verdad llegar a una reflexión con los estudiantes.

Nosotros desde las ciencias sociales, hablando desde mi caso particular, nosotros tenemos que entender y fortalecer lo que son las competencias ciudadanas. Las competencias ciudadanas no sólo están para cumplir con una constitución, y en el caso del Instituto San Francisco de Asís, tener en el cuaderno qué son los valores franciscanos. Acá lo que se hace es fortalecer, en mi caso personal, lo que es la alteridad, la alteridad como el reconocimiento más allá de la empatía, sino que es un proceso de reconocer al otro, que es la otredad, reconocer qué es lo que siente el otro, que es la empatía, y después tratar de comprender su historia, su ideología y lo que piensa, que ahí ya es la alteridad, que es la capacidad de poder no sólo ponerse en los zapatos del otro, sino tratar de comprender lo que es el otro.

Con el paso del tiempo, algunos estudiantes sí han sabido aprovechar ciertas estrategias, no todos, pero es un inicio, creo que para fortalecer la alteridad de los estudiantes.

Dentro de la misma temática de clases, nosotros empezamos a contextualizar los temas, entonces colocamos ejemplos, casos, situaciones, para que ellos den solución, y tenemos que hacer uso de las redes sociales,

colocar casos que estén pasando, que a ellos les interese, cotidianos que estén de moda, y nosotros empezamos a hablar de ellos, empezamos a orientar para que den otro punto de vista, porque ellos no pueden manejar todo de una manera sus emociones, y siempre siguen en la parte negativa. Entonces nosotros dentro de las temáticas también tratamos de que ellos se pongan en el lugar del otro, para que estén en un campo más amplio, y puedan hablar de lo que está dentro y fuera del aula de la clase.

Bueno, en primer lugar, personalizarlo, o sea, no hablar del tema en conjunto, sino tal vez llamarlo aparte, mencionarle cuáles son sus motivos, cuál qué es lo que más se le dificulta, brindarle asesorías personalizadas, tal vez en un horario extra clase y hacerle un seguimiento constante y de pronto como flexibilizar algunas actividades para que ella no se sienta presionada, sino más bien encuentre como un alivio ante la ayuda que uno le da.

Bueno, primero analizar cuál es la situación personal, porque de pronto vienen de un momento difícil, de una situación difícil que de pronto a veces a uno como docente no se lo dicen, pero o tienen más afines hacia otros docentes, entonces indagar cuál es esa situación por la cual está pasando el chico, hablar con él, dialogar y mirar qué sentimientos esta se está suscitando debido a ya sea por la materia o ya sea por alguna situación personal.

Yo creo que es bien importante manejar la parte contraria, A veces uno se limita y les dice, no, ¿por qué no trabajaste?, ¿por qué no haces esto?, ¿por qué tiene pereza?, Entonces, uno como a motivarlo cuando hacen algo. Yo, por ejemplo, a los que están muy desmotivados le digo, ¡ay, ¡qué bonito que te quedo hoy! Y entonces ellos como que se interesan y quieren y muestran, de verdad, me ha pasado.

Dicen, vea, profe, ahora hice esto. Entonces,

como a motivarlos. O sea, no solo llevar al regaño, no, ¿usted por qué no hizo?, ¿usted por qué está llegando tarde?, ¿usted esto? Sino como llegar al otro.

Lo poco que está haciendo, como valorarlo y ellos lo sienten. O sea, yo a veces había un estudiante que llegaba tarde y a veces le decía, no, hoy ya llegaste menos tarde, le digo. Si ve que se puede, le digo, se puede madrugar.

Y entonces él empieza, mire, profe, decía. Entonces, igual con las actividades. A veces pasa, no, ¿cómo les digo? Los tengo a la última hora y pues, mejor dicho, ya están, ¿no? Entonces, no, dicen, ya no quiero hacer.

Entonces yo, ¡ay, ¡qué bonito! Que él mismo les digo, igualito te quedo. Entonces ellos empiezan y empiezan a mostrar. Dicen, vea, profe, ya hice.

Entonces es como una forma de motivarlos.

Me ha gustado siempre adaptarme a los gustos que tienen algunos de ellos. En mi experiencia, las poblaciones acá son muy diversas, si encuentran de pronto motivación en algunos elementos, ellos lo han manifestado.

Sin embargo, cuando uno nota que un estudiante está desmotivado, sí me ha gustado acercarme, preguntar qué es lo que necesita, qué es lo que quiere. Muchos de ellos me han manifestado que les gusta aprender a través de la música, otros a través de series o películas, y es en lo que he tratado de centrar también mi planeación, de adaptar las herramientas más adecuadas para hacer la comprensión de una temática más sencilla.

Realmente yo creo que lo primero es entender que cada estudiante es un mundo distinto, así como nosotros hay días en que nos despertamos muy felices, muy tristes, hay

días en que pasa algo. Yo creo que la educación ya tiene que empezar a ver al estudiante como lo que es, como una persona y no como algo para llenar. Entonces cuando una persona esta desinteresada realmente lo que necesita, y son niños, incluso de esta altura pueden ser más altos que nosotros, probablemente son niños, lo que es muy importante es que usted los escuche, que usted se acerque, que usted hable con ellos, que por ejemplo a chicos que están en evaluación y se nota su frustración, usted tiene que darles un respaldo para que salgan, porque ellos son una persona. Entonces lo primero que se tiene que hacer es escuchar, escuchar, ponerse en el nivel del mirar que le está pasando, y realmente así ellos también tienen una actitud más presta a hablar.

El manejo de los problemas obviamente en el orden. Cuando hay orden en el aula, la clase fluye, la clase cumple su propósito y los estudiantes se hacen más reflexivos. Pero si uno no le presta cuidado a eso, es probable que en el desarrollo de la clase ellos estén pensando en su problema, en sus conflictos y no presten atención. Y eso se va a demostrar en los resultados académicos, que naturalmente pueden ser bajos.

Bueno, la motivación siempre surge mediante el deseo del estudiante. ¿Entonces qué es lo que el estudiante desea? Muchas veces ellos buscan espacios libres, motivarse saliendo compartiendo, hablando o incluso dialogando temas diferentes a los de la materia que les van a ayudar y fortalecer la unión de grupo o el desarrollo personal de cada uno de ellos. Es bien importante, la verdad. Porque cuando ellos están desmotivados, no quieren hacer nada, no les importa nada, me habla la profe y ya verás, pero cuando están motivados y están, o sea, centrados en lo que hay que hacer, entonces ellos tienen como la misma iniciativa, por ejemplo, si pasa algo en el salón, tratarlo de solucionar o tratarlo de no causar tampoco.

Entonces ellos como se sienten motivados, uno dice, no, qué bien que te comportaste hoy, qué bien que lo estás haciendo. Entonces ellos, así como que dicen, bueno, hoy no me voy a portar bien, mal, para que la profe por lo menos me diga algo positivo. Entonces, y ellos lo ven, lo valoran.

Por ejemplo, a la salida dicen, profe, por lo menos algo bueno me dijeron hoy, porque si no, todo mal. Entonces también toca como buscar esa parte, y es bien importante la motivación en ellos.

Creo que sí se han sabido con el paso del tiempo implementar algunas estrategias como la escucha, la escucha activa, eso es importante, pero me parece que yo a nivel personal no podría medirlo, sino más bien que he caracterizado a algunos estudiantes que en algún momento eran explosivos y que ahora son como más receptivos, o que en algún momento se tomaban algún comentario como más personal a poder tratar de contradecir ese argumento, no a la persona.

Si he visto esos cambios, sobre todo en los grados que a mí me tocan, por ejemplo, en octavo son más explosivos, creo que ya en tipo décimo once son más capaces de reflexionar acerca de lo que se les está diciendo. En cuanto a medirlo, yo diría que sí he notado en ciertos estudiantes algunos cambios, pero no podría acercarme a decir que de pronto sí ha habido un proceso de mejor, tal vez en algún momento alguno de ellos explote y tengamos un retroceso, pero bueno, esa sería como mi apreciación.

Nosotros, cuando somos docentes, nosotros tenemos que hacer varias cosas, hacemos papel de psicólogos, hacemos papel de enfermeros, hacemos papel de todo. Entonces es cuestión de motivarlos a ellos, incluso va más allá de las palabras. Nosotros, cuando llegamos acá, nos tocó dejar los problemas a un lado y entrar como si nada. Para usted, con su forma de actuar, de manejar problemas,

porque aquí muchos problemas y ellos se dan cuenta de las cosas, usted con el ejemplo los motiva. Con usted, con su ejemplo, les demuestra a ellos cuando se puede solucionar los problemas de otra forma, que los problemas son pasajeros, entonces más es una motivación que ellos la vean, que usted esté ahí. Después ya de aquí salimos y ya cada quien tiene sus problemas, pero aquí dentro uno sí trata de ser como la barrera para que ellos sepan por dónde ir.

A ver, por ejemplo, cuando surgen problemas entre ellos 1 les encara la situación, les hace ver la gravedad de lo que ha sucedido, llámese un caso de trampa, llámese un caso de copias de tareas. Entonces cuando uno ataca directamente la situación es donde ellos reconocen, reconocen la gravedad de sus actos, se comprometen entre ellos, listo, a mejorar. O sea, cuando hay conflictos donde más se mira que ellos quieren, por el deseo de arreglar las cosas, como que quieren ser más empáticos, como que hablan, se prestan para escuchar y dialogar.

He visto comunicación asertiva cuando los estudiantes trabajan en equipo con confianza, expresan sus ideas con respeto y resuelven malentendidos de manera tranquila. En cambio, cuando hay nerviosismo, diferencias marcadas de opinión o conflictos personales, la comunicación suele ser más difícil y menos efectiva.

Bueno, para uno desde la parte de docente a veces el asertividad puede ser relativa, porque la forma como ellos se tratan es diferente a como uno como docente los puede tratar. Sí he visto que ellos suelen ser asertivos, hablan, preguntan, dicen, frente a los mismos docentes, los mismos directivos, hablan sobre eso, pero entre ellos a veces la forma de tratarse para uno no es asertiva y entonces hace que puedan generarse sentimientos negativos.

Bueno, para uno desde la parte de docente a veces el asertividad puede ser relativa, porque la forma como ellos se tratan es diferente a

como uno como docente los puede tratar. Sí he visto que ellos suelen ser asertivos, hablan, preguntan, dicen, frente a los mismos docentes, los mismos directivos, hablan sobre eso, pero entre ellos a veces la forma de tratarse para uno no es asertiva y entonces hace que puedan generarse sentimientos negativos.

Si bien hay algunos estudiantes que son más, como decirlo, se me fue la palabra, bueno, son menos dispuestos a aceptar una comunicación asertiva, yo creo que con el tiempo cada docente tiene como un estilo, mi estilo siempre ha sido entrar al salón, desearles a todos un feliz día, son queridos estudiantes, siempre les menciono que son queridos estudiantes y trato de resaltar características individuales que yo noto en los estudiantes y si he notado que alguno a veces se me pasa y ellos, el profe y yo, entonces siempre intentar iniciar la clase con esas palabras me ha funcionado porque incluso fuera del aula los estudiantes a veces se acercan y dicen profe hoy no me dijo buenos días, ni siquiera tengo clases con ellos ese día pero creo que al final se genera como unas dinámicas en las que ellos buscan esa asertividad, no un buenos días vacío, tal vez un buenos días con un poco de personalización, o sea personalizado el buenos días a lo que ellos son y creo que me ha funcionado porque con el paso del tiempo algunos de los estudiantes han sabido también ser asertivos conmigo, entonces creo que hay una reciprocidad ahí al momento de comunicarnos que para mí ha funcionado.

Dentro del aula de clases siempre hay problemas incluso ha habido problemas donde los chicos se levantan ya a querer pasar una cuestión física. Y nosotros como docente siempre estamos dando su espacio para ver si ellos pueden solucionar, si no, pues ya entramos. Pues realmente dentro del curso, cuando ellos conviven más con las personas del curso, sí pueden solucionar más los problemas. Porque le tenemos dicho que ellos se conozcan un poquito más. Entonces

realmente dentro del aula de clases fueron muy pocas las veces en las que se ha tocado entrar a reunir a las personas involucradas y, bueno, explicar qué son los problemas y la soluciones, qué son las dudas, y finalmente ellos se caen bien. Pero sí hay una rivalidad con los otros cursos. Entonces, por ejemplo, cuando hay partidos de fútbol o cuando hay competencias de cursos, sí se nota más la tensión. No es una cosa física, pero sí se levantan los ojos, no se miran, se hacen más barras los unos que los otros. Entonces, bueno, trata de entrar a mediar lo que más puede. Pero dentro de aceptar que ellos son personas, uno debe entender que va a haber personas con las que no se van a llevar mucho. Pero desde que llevan una relación armónica, ya está bien.

Primero, pues la que uno aprenda a manejar las emociones con los estudiantes, eso le da paciencia, el mismo, la misma motivación a que ellos sean empáticos implica que uno también lo sea. Entonces a uno lo que le ayuda es desarrollar esas habilidades, saber direccionar las emociones, tener mucha paciencia y aprovechar cualquier espacio para poder llegarles a ellos fuera del aula y conocerlos un poco más.

La comunicación activa entre su grupo, principalmente la profesión. Yo soy docente de ética y valores, pero mi profesión es psicólogo, entonces me ha generado atraer todas esas habilidades. Todo lo que yo he estudiado, he aplicado a lo largo de mi profesión lo he venido a desarrollar con ellos. Yo creo que lo más importante siempre es educar bajo el ejemplo, ¿no? Entonces, por ejemplo, yo soy muy puntual. Cuando hay que escuchar, escucho. Entonces, siempre es importante eso. O sea, yo les digo, yo soy una persona y ellos lo saben. Soy una persona alegre, pero también soy estricta. Entonces, ellos saben en el momento. O sea, cuándo la profe está seria, cuándo la profe puedo hablarle de otra cosa. Y eso es bien importante. O sea, yo me considero una

persona muy empática y respetuosa en ese sentido, que sé escuchar.

Entonces, si tienen que hablar, yo los permito hablar. En el momento que tengamos para hablarlo. Porque además los veo una horita nomás a ellos precisamente. Y entonces, para mí es importante eso. O sea, siempre hablar y educar bajo el ejemplo. Porque uno no puede exigir algo que usted no haga y no sea tampoco.

Es difícil, la verdad.

O sea, las generaciones de ahora son muy difíciles. O sea, entenderlos. A veces ellos no se ponen en los zapatos de las otras personas, y no soy yo, yo, yo.

Y cambiar ese chip es difícil. Porque eso viene desde casa. A veces hay hijos únicos, hay dos hijos.

O a veces hay personas que, por darles todo, ya se centra solo él y no le importan los demás. Entonces, cambiar ese chip en los estudiantes es un poco complicado, pero se logra. O sea, cuando uno tiene conversaciones con ellos, cuando uno les habla, o sea, deja.

Yo a ellos siempre les digo, la academia es bien importante, o sea, demasiado importante, porque salimos a la universidad, usted es una persona culta. Pero lo que uno es como persona, eso recalca más. O sea, es lo más importante.

Entonces, yo a ellos les digo, usted va a poder, cuando salga de la universidad, amigos borrachos, drogadictos, lo que sea. Pero lo que usted tiene, y lo que usted tiene como su carácter, es lo que lo va a definir. Entonces, eso nos ha llevado como a tener esa comunicación, ¿no? Hemos logrado con algunos cursos.

Con otros son como más apáticos. O sea, que no, no. O sea, yo veré, yo hago.

Por ejemplo, yo estoy en servicio social también. Y allá un día los pusieron a hacer aseo. No, eso fue, pues, el problema que había.

Que los papás entraron, que no. Que ellos iban a hacerles el aseo. Bueno, tanta cosa.

Entonces, era como ese choque, ¿no? No, es su hijo el que está aprendiendo, el que debe aprender. Entonces, también es como difícil con algunos estudiantes en ese sentido. Como que ya tratar de tener una mejor comunicación.

Realmente yo creo que me ayudó mucho la maestría que realicé, yo realicé una maestría de educación inclusiva, y lo que se ofrece a cada persona es que es un mundo distinto. No necesariamente tiene que ser una persona con capacidades diversas. A mí la maestría si me enseñó mucho que cada persona es un mundo, así como nosotros los docentes. Yo creo que uno de los pilares fuertes, en mi caso, sí fue la realización de la maestría.

Si, por ejemplo, en una ocasión en el aula hay jóvenes, hay estudiantes que son de inclusión, listo, por ejemplo, siendo más puntual, hay uno que tiene un ligero síndrome de Down. Cuando uno organiza los equipos, ellos a veces evitan a estos estudiantes, pero entonces mi deseo de reunirlos será precisamente para que lo incluyan y lo hagan partícipe de las actividades y del grado. ¿Como ellos demuestren colaboración entre ellos y lo vinculen al grupo, determinaba la nota, obviamente no funcionó como se esperaba porque ellos hicieron su actividad, pero lo excluyeron, motivo por el cual tuvieron una mala nota, cierto? Y eso pues generó como tensión entre ellos, no les gustó, incluso se sintieron como que recibieron un trato injusto al involucrarles a esta persona en el equipo de ellos. Entonces nuevamente se les hizo entender de que el proceso era inclusión, incluirlo y no hacerlo aparte de los demás.

Ese fue el proceso, no era como uno lo esperaba que lo junten todo, pero, pero bueno, se pudo ahí corregirte, incluso fue algo que llegó hasta **padres de familia**, que tampoco les gustó eso, pero es cuestión de generar conciencia.

Bueno, tengo seis años siendo dinamizador de los diferentes grupos y en una época tuve mucho el problema que de mi curso comenzaron a salir muchos estudiantes, debido a que los estudiantes no tenían en mí esa confianza como para hablar, como para contarme situaciones que después de que ellos se retiraban uno se enteraba.

Sí, nosotros hicimos en el primer periodo precisamente, hicimos unos carros y unos trenes, y era trabajo en equipo. Entonces, ¿qué pasó? Hubo un grupo que no funcionó.

Era el único grupo que no funcionó, de todos los décimos. ¿Y qué pasó ahí? Que cuando se citó a **padres de familia**, empezaron a echarle la culpa. No es que era él, el otro no trajo, esto, no, esto.

Entonces, ahí hasta los mismos **padres** toca hacerles como la reflexión de que es un trabajo en equipo, que estábamos trabajando colaborativamente, que no era el uno, que no era el otro, sino que era todo el grupo. Porque eso pasa desde **papá y mamá**. O sea, ellos defienden, mi hijo sí hizo, pero el otro no hizo.

Y con nombres propios venían ellos y lo decían. Entonces, eso también es como difícil a veces manejar lo de los trabajos en equipo. Yo a ellos los dejo realmente ser libres. Entonces, yo les digo, escoja.

Les digo, no los escojo yo para evitarme eso, se supone, usted ya sabe con quién va a trabajar, usted ya está grande. Entonces, usted decide, esta persona sí trabaja, esta persona no. Entonces, lo mismo les decía a **los padres de familia**.

Yo les hago eso, o sea, les hago trabajar con ellos, los que ellos quieran porque ellos se conocen y saben quién trabaja y quién no. Si su hijo se hizo con esta persona y los dos no funcionaron, son los dos. Entonces, sí es como difícil a veces eso porque si hay un equipo que no, no funciona.

Y digo, bueno, entonces nos tocó trabajo individual porque individual sí funciona. Pero los otros dicen, profe, nosotros hicimos, miren, nos funcionó todo, solo son ellos. Entonces, a veces es como tomar esas decisiones.

Yo creo que estas experiencias son muy variadas, hay estudiantes que, por ejemplo hace poco tuvimos una actividad de hacer un vitral, no con vidrio, lo hicimos con FOMI, pero era el estilo vitral y muchos estudiantes que son muy creativos, muy capaces, estaban muy emocionados por la actividad, sin embargo la actividad era en grupo y había otros estudiantes que son completamente desinteresados de esto y al final terminaron unos estudiantes por no hacer el trabajo a tiempo, uno de ellos estaba muy preocupado, otro estaba muy relajado y la solución de ellos fue quitarle el trabajo a un compañero y presentarlo como suyo, entonces unos lo hicieron desde el desespero, los otros lo hicieron desde la inconsciencia, o sea no me interesa y claro viene el compañero, se queda sin trabajo, obviamente iba a tener una mala calificación, se me acerca y dice profe yo no le conté porque tuve miedo, tuve miedo porque ellos son mis amigos, yo no quiero quedarme sin amigos y entonces me quitaron el trabajo y claro obviamente hubo un proceso con coordinación y al final los estudiantes reconocieron sus errores, hubo involucrados obviamente los padres de familia, trataron obviamente de remediar porque de nada a mí me sirven por ejemplo las disculpas desde mi área de ciencias sociales, he aprendido que el proceso tiene que ser reconocimiento, perdón,

reparación y no repetición, si tenemos esa secuencia podemos garantizar que si hubo un proceso adecuado, ellos con pedir disculpas creyeron que ya la iban a salvar y no, tenemos que garantizar la no repetición del hecho y en eso estamos trabajando todavía.

Desafortunadamente yo considero que en este caso aprendieron desde el castigo, debería ser desde un proceso reflexivo, al final ellos fueron capaces de reconocer todos los elementos que involucraban las partes negativas, pero siento que esa primera base o ese primer impulso para reconocerlo fue la idea de no ser castigados, creo que obedece a las condiciones propias de su edad, son estudiantes de grados inferiores, pero sí diría que fue el castigo el primer motivante.

Bueno, sí. Resulta que ellos se estaban preparando muchísimo para un partido de fútbol, que era con los profes. Y se preparaban mucho, se reunían en la tarde, compraron camisetas iguales y cuando ya llegó el momento del partido, no les fue muy bien. Entonces, el primer gol lo hicieron los dos profes y de ahí se súper desmotivaron, dentro de la cancha empezaron a tratar mal se desmotivaron y al final perdieron el partido. O sea, se fueron súper enojados, no se hablaron. Y ahí sí no hubo forma, o sea, la cosa estaba... que tenían el ánimo tan agresivo y ahí sí no hubo forma. Ahí sí fue mejor que cada quien se vaya por su lado y después ya. Sí, ahí sí hubo.

Ah sí, con los décimos particularmente me pasó al otro periodo, yo trabajé en una actividad que era por resolución de problemas, entonces aprendizaje basado en problemas, y yo me hice una expectativa muy grande de eso, entonces yo les planteé a ellos hacer un caso de estudio y en el caso de estudios ellos tenían que resolver los tipos de especiación, bueno un montón de cosas dentro de biología, entonces yo los hice trabajar por grupos, entonces todo el anterior periodo fue por grupos, entonces yo esperaba dos cosas, entonces hice dos grupos, la primera vez, la

primera actividad lo hice con los amigos como ellos quisieran, o sea como ellos se sintieran cómodos porque yo quería ver los resultados, y me pareció gracioso que les fue muy bien con los amiguitos, listo, pero yo también decía quería saber qué pasaba si yo asignaba grupos al azar, porque pues también era bueno como estudiarlo, entonces me di cuenta que cuando son al azar los resultados no fueron tan gratos como yo esperaba, porque la idea era que ellos también, aparte de esa solución de problemas, aprendieran el trabajo colaborativo, que independientemente si me cae bien o mal yo pudiera gestionar o podría resolver un objetivo y dar resultados, y mire que lo que yo observé en mi aula es que ellos cuando son asignados al azar con trabajo así, no funcionan tan bien como cuando es el trabajo con grupo de **compañeros** cercanos, porque yo todo lo trabajo en el aula, yo no dejo tareas para casa, entonces yo separo el aula de informática y les digo bueno vamos a trabajar las siguientes cuatro horas y la quinta hora socializamos y trabajamos así, entonces fueron solamente tres notas que saqué y la verdad siento que puede funcionar, pero mire que los padres de familia también vienen y comentan acerca de eso, entonces me dice, profe no lo coloque con el **amigo**, es que no sé qué cosa y es que tal cosa, entonces son demasiados factores que uno tiene que tener en cuenta en el aula para poder solucionar esas cosas.

Precisamente lo que habíamos hablado nuevamente, direccionar las emociones, desarrollar cualidades, fomentar este tipo de trabajos, que uno desde como docente sea el que organice los grupos y estar atento. Hacer variar mucho, cambiar mucho la estrategia al momento de realizar grupos, trabajar con grupos estructurados, primero por ellos, luego generar grupos estructurados, uno

como docente y otra estructurados hacia el azar.

Sobre eso, pues realmente lo que aprendieron es a responsabilizarse. O sea, a decir y aprender. Yo fui, porque yo así les dije a los padres de familia.

Les dije, si a ustedes les gusta, nosotros hablamos con cada uno de ellos y los reunimos a todos. Porque el papá de tal persona me dice que es su hijo. Usted, el otro, dice que es el otro.

Entonces, les dije eso. Entonces, yo a ellos los hablé y les decía, bueno, listo. Aquí él no trajo, usted no trajo.

Aquí no funcionaron, fue todos. Entonces, usted tiene que aprender a decir yo fui. No echarle la culpa al otro.

Y así nos tocó, pues, al final. Y usted como docente, ¿qué aspectos en el aula de clases ha considerado esenciales para que el trabajo en equipo funcione? La responsabilidad. O sea, primero, uno.

O sea, ser responsable uno y saber las funciones que uno tiene. Entonces, yo siempre les digo, divídanse bien las funciones que ustedes tienen. Porque se les da un rol, se les da una función.

Entonces, usted tiene que hacerse cargo de su función. Usted tiene que saber distinguir qué es lo que tiene que hacer en ese grupo. Porque si no, claro, el uno trae el motor y el otro también el motor.

Y entonces, le digo, no me traen el interruptor. No, le digo, divídase, háblese. Ustedes son un grupo, ¿no? Tome decisiones por usted solo, sino de verdad, trabaje en conjunto, que es lo que estamos buscando. La motivación es fundamental, tener criterios claros es fundamental, decirle al estudiante

qué es lo que el docente quiere, formar equipos de trabajo que sean colaborativos, no voy a poner al que sí sabe con el que no sabe a ver si lo arrastra, no, tiene que haber un proceso de diagnóstico y análisis de la población para poder establecer qué funciona y qué no funciona, adaptar las actividades a las capacidades de los estudiantes, no personalizado porque sería muy difícil dejarle un trabajo a cada uno, pero sí buscar elementos en los criterios que ellos puedan tomar como que son para ellos, hay estudiantes que son muy buenos escribiendo, listo, un punto de la actividad puede ser realizar un escrito, hay otros que son muy buenos dibujando, un punto de la actividad puede ser realizar una infografía, entonces ahí encuentro una herramienta que sirve a ambos, yo me encargo del texto, tú te encargas de la parte de gráficos y queda una infografía a veces muy completa, entonces creo que el trabajo complementario es fundamental y ser en esencia yo el que sea asertivo con ellos, yo no puedo esperar a que ellos se traten bien entre ellos si yo llego gritando, si yo llego humillando, si yo llego de pronto resaltando algo negativo de algún estudiante, porque ellos lo van a tomar como referente, entonces evitar eso en lo posible.

Para que el trabajo en equipo funcione en el aula de clases, es esencial fomentar la convivencia y el respeto, permitiendo que los estudiantes establezcan vínculos sólidos a través de la comunicación y la empatía.

Además, es clave ofrecer espacios para la resolución de conflictos, promoviendo el diálogo antes de intervenir. Adaptar los contenidos a su realidad con ejemplos cercanos y actuales facilita su comprensión y compromiso.

Pues sería bueno que haya como una especie de empatía entre el grupo, que haya como un feeling entre ellos mismos, la segunda es que los estudiantes tienen que tener claro qué es lo que van a hacer, que tengan un rumbo, también sirve para el trabajo así colaborativo,

que ellos tengan un modelo de estudio, entonces que ellos miren, por ejemplo yo les presentaba a ellos, ustedes van a hacer este proyecto, miren así va a quedar, entonces ellos tienen una perspectiva clara, porque muchas veces nosotros los docentes queremos algo pero no se los mostramos y entonces obviamente tenemos expectativas falsas frente a unos estudiantes que apenas están aprendiendo, entonces lo más lógico es, esto es su objetivo, así tiene que quedar y usted tiene tanto tiempo para lograr, entonces de esa manera pues ellos la gran mayoría lo logran por lo menos.

Tabla 7. Palabras pertinentes o recurrencias grupo focal estudiantes

CRITERIO	RECURRENCIAS/PALABRAS PERTINENTES	INFORMACION PERTINENTE
Identificar las experiencias personales respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado once de la Institución décimo del Instituto San Francisco de Asís	Padres de familia Compañeros Profesores Colegio	- En el tema grupal del colegio, con un problema con una profesora que tuvimos un problema y digamos así comprendimos el tema de los sentimientos, de cómo se vio afectada la persona, la profesora. Parte sí, parte no. O sea, había gente que, pues no le importó el problema que tuvo la profesora o pues cómo se sintió, pero había otro grupo de personas que sí pues reflexionaron sobre lo que les pasó. Se sentían mal por lo que pasó. - Pues que en el colegio también se ve esa falta de comunicación entre profesor y estudiante, entonces deberían trabajar más en eso, porque no se entiende a los profesores ni a los estudiantes.
		- Yo creo que eso depende de con qué compañero nos tocaría ser en equipo, porque puede que con unas personas tenga uno más confianza o se sienta más cómodo que con otras. Entonces, para poder aportar algo, uno debería sentirse tranquilo al momento de decir

algún aporte. Y por eso no es como que con cualquiera uno pueda hablar así normal.

Lo aprendí a lo largo de los días que comparto con mis compañeros, que con unos puedo comunicarme más fácil que con otros.

- Es decir, una persona con la que tenemos diferentes puntos de vista, en cuanto podemos incluir la comunicación asertiva.
Sí. Pero ahí es que me ponen nerviosos.
- En el colegio, mayormente en los trabajos en grupo o en exposiciones, se necesita la comunicación asertiva para dar aportes hacia los trabajos y también para que al exponer o al hablar entre ellos sea más cómodo y tenga más fluidez al hablar. Lo aprendí al convivir con mis compañeros diariamente.
Al convivir con mis compañeros diariamente

- En el tema grupal es, por ejemplo, hay personas... por ejemplo, uno se hace en un grupo y hay personas que hacen y hay otras personas que están ahí por pasar la materia o porque no hacen, son vagos, ¿no? Entonces eso creo que es un problema y ¿cómo se lo resuelve? puede ser a través de la comunicación yéndonos hacia el docente, comunicarnos con él, comunicarle la situación que está pasando al docente.
Porque si nos vamos por otro tema y nos saltamos la comunicación el problema se puede ser muy grande.
- También hay, a veces en grupos hay personas con las que no se habla mucho o no se tiene la confianza suficiente, entonces como que a uno le da miedo hablar o aportar. Entonces primero tendrían como que relajar el ambiente o hacer aportes no tan significativos para tener un poco más de confianza entre sí y poder ya hablar más para terminar el trabajo en equipo.
- Pues una de las dificultades suele ser que pues, alguno sabe estar ahí de colado, por ejemplo.
Pues más que todo sería obligarlos a salir del grupo, la verdad. Casi no suelen cooperar, ¿no? Casi no suelen cooperar.

- Ser más comprensible con otra persona, o sea, ponérsela en el lugar de ella

Describir las experiencias

- Docentes
- Familia

**interpersonales
respecto a la
adquisición de
habilidades
blandas en
estudiantes del
grado décimo del
Instituto San
Francisco de
Asís**

- De sí mismo
- Experiencias

No, por mi parte, yo solo.
Si de experiencias.

- El profe de religión.
- Yo creo que esa parte no se le enseña a alguien, a otra persona, sino que uno lo va aprendiendo por sí solo con la convivencia con las demás personas o con las experiencias que uno haya tenido.
- Nos han enseñado, digamos, los practicantes de psicología, que han venido aquí y nos enseñan herramientas para ponernos en los zapatos del otro y manejar una comunicación más clara. Por ejemplo, e hablar entre nosotros, socializar, conocer lo que le pasa a la persona y es así, uno más va entendiendo cómo se sienten las personas.
- Ayudándoles a darles consejos, o, por ejemplo, comprender un poco la situación por la que están pasando y tratar de ayudarlos a solucionar. lo aprendí de temas personales y cuenta propia.
- Ayudar a que solucionen. También de mi propia cuenta
- También creo que para ayudar a otra persona no es específicamente preguntarle qué le pasa o escucharlo, sino solo estar ahí si es que la otra persona quiere contar con uno.
- Pues siento que se los ayudaría dándoles un apoyo o aconsejándolos. Haciendo que nuestra presencia y ellos sepan que estamos con ellos, apoyándolos y tratándoles de ayudar.
Pues de por sí es por empatía y porque entre amigos o compañeros nos tenemos que colaborar. Y eso creo que de mí misma.
- Ha sido ayudar a un compañero a pasar la materia Desde mis compañeros.
- Sí, el tema de... Con el tiempo, la experiencia de ir comprendiendo, de ser más comprensible y poder... No sé qué, tratar de ser como más comprensible en ese tema.

Reconocer las experiencias institucionales internas respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado décimo del Instituto San Francisco de Asís.

- Familia
- Compañeros
- De sí mismo
- Experiencias
- Docentes

- Sí, o sea, la acción que uno va a llegar a realizar es el análisis de la persona, de cómo se siente, cómo son sus actos hacia los demás y dependiendo de eso, tratar de ayudarlo. No de interferir con sus sentimientos, sino de ayudar.

Sí, de gente que uno va conociendo y va necesitando la ayuda de uno. Uno es lo que puede ayudar.

- Muchos desafíos a veces son que pues las personas que se hacen en el grupo no aportan o cuando aportan no coinciden en el tema. Entonces para abordar eso se necesita saber muy bien con quién uno se está juntando y saber de qué ese grupo va a cooperar para hacer la actividad.

En ese caso tocaría comprender a la persona y hacerle entender de qué debe hacer la parte de esa persona. El hecho de sacarlo no significa que ya se fue y todo eso, sino tratar de manejar primero la situación dentro del grupo.

Por mis padres.

- Puedo decir el mismo, pero lo voy a comentar antes con la reciente. Ser más comprensible en ese asunto y no ser tan, digámoslo así, no pasarse de la raya para que a la otra persona no le afecte.
- Pues la empatía es una forma de conexión con las demás personas. En el ámbito educativo eso es muy importante, como en todo, para trabajos, para la convivencia y más que todo pues para sobrellevar a la gente.

De experiencias y de no ver a la gente que tal vez a veces se excluye, que se siente mal con las acciones de otros.

- Yo puedo decir que la empatía es fundamental en el estado de dolor, ya que, pues algunas personas me piden ayudar en algunas cosas y el no ser empático, como decir no, no te va a ayudar o no te voy a hacer lo que me están pidiendo que le digan. Entonces pues genera un ambiente de desconexión entre nosotros.

- Puede ser parte de que hay motivación y parte de que no. Por ejemplo, puede ser que a una persona le nazca por hacerlo, u otra que lo haya aprendido de la familia. Sí. Pero no quiero contar.

	- No hay motivación. Los mismos profes desmotivan a los estudiantes. Sí, muchas. Pero no.
	- Yo creo que hay falta de escucha entre tanto compañeros como compañeros con profesores o directivos y eso afecta en el rendimiento del salón y también en la vida cotidiana.
	- Por lo que dije antes, si el compañero no aporta la única solución efectiva podría ser la comunicación y darle la queja al profesor de que el compañero no está trabajando y que resolvamos ese problema. Es porque se ponen nerviosos. Falta de confianza. No tienen bastante confianza.
	- Les falta motivación, pero falta confianza.
	- Que la nota sea individual.
	- Pienso que podría hacer preguntas sobre el tema para que la otra persona de aportes desde su punto de vista y no sea algo tan técnico o solo por trabajo, sino también como para reforzar esa confianza entre compañeros y poder comunicar los pensamientos de una mejor manera. Hacer preguntas y escuchar eso.

Tabla 8. Palabras pertinentes o recurrencias grupo focal docentes

CRITERIO	RECURRENCIAS/P ALABRAS PERTINENTES	INFORMACION PERTINENTE
Reconocer las experiencias institucionales internas respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado décimo de la Institución San Francisco de Asís	Enseñanza Aprendizaje Fomentando Desarrollar habilidades Herramientas Compañeros Retos Refuerzan	- Pues yo pienso que las diferentes diferencias que tienen los estudiantes hacen que desarrollen habilidades. Creo que de eso se trata. Cuando uno se enfrenta a diferentes situaciones, uno los acompaña a ellos y les da como las herramientas para que ellos logren resolverlo. Porque ellos al principio lo resuelven a su manera, con las herramientas que vienen desde casa. Pero es que esa también es una dificultad. Es que en casa ellos no les han desarrollado sus habilidades. Entonces encontramos niños que son muchas veces, comúnmente dicho caprichosos, que no tienen las facultades para poder desenvolverse socialmente. Entonces uno que hace es intervenir para ayudarles y de alguna manera darles eso que no tiene todavía para que lo pueda desarrollar en el

- aula y que eso que tiene en el aula lo pueda de alguna manera también proyectar en su vida cotidiana.
- Estamos enfrentados a una época de estudiantes que tienen periodos de atención muy cortos, por la exposición a redes sociales, a mucha información en pocos minutos o pocos segundos prácticamente, entonces lo que uno hace es tener clases que sean dinámicas, que no solamente sea la clase magistral, expositiva, donde uno solamente sea el protagonista del aula, sino que, al contrario, el estudiante sea el protagonista y sea quien construye el mismo conocimiento, que es algo muy importante. Entonces, ¿qué hace uno? Generar diferentes estrategias. Estudiantes que les encanta, por ejemplo, dibujar a otros que son muy buenos en la parte oral, otros que son muy buenos en la parte escrita. Entonces uno le da espacios a cada uno para que de alguna manera resalten en esos momentos de la clase. Obviamente no en todas, pero sí generar esas actividades que los motiven a tener como interés en el aula.
 - Tal vez, por ejemplo, con grados donde ellos miran bloques de materias que tal vez los pueden abrumar. Darles la motivación como, por ejemplo, bueno, si la clase avanza de la mejor forma, entonces vamos a tener un ratito de una pausa. Vamos a hacer un poquito para que se relajen. Entonces, ellos ¿qué hacen? Se preparan, atienden, dejan que la clase avance y aprenden y esperan su premio. Diría yo que la recompensa en ese sentido, o quien ponga cuidado a este problema y detecte el error, se le dará décimas o se le dará una nota. Esa es la mejor forma de desarrollar las actividades blandas. Se les enseña a prestar atención, pero de paso están aprendiendo. Entonces, manejarlo de esa manera, la motivación con nota, la motivación con descanso, la motivación con menos trabajo, pero por el buen desarrollo que ellos han tenido, el buen comportamiento en el aula, se han mirado buenos resultados. Adicionalmente, lo que dice el compañero Larry, es fundamental en lo que él dice, de motivar a los estudiantes a través de premios.
 - Yo en el aula siempre les enseño, sobre todo con los de noveno, porque la temática de biología se presta para eso, ¿no? Ellos miran el sistema nervioso y en todo eso está todo el desarrollo cerebral. Entonces, yo les enseño a ellos que no es lo mismo tratar con un niño de tres

años que no tiene un desafío de la corteza frontal a un niño de unos 14, 15 años. Entonces, yo les digo, miren, cuando ustedes discuten con su hermano de tres años, o sea, ustedes están discutiendo con alguien que realmente actúa desde sus instintos, por así decirlo. Pero miren que cuando ustedes ya van creciendo, miren que su cerebro también se va desarrollando. Entonces, desde la parte de atrás hacia adelante. Entonces, les digo, ¿ustedes dónde están? ¿En qué parte? ¿Hasta qué momento se desarrolla el cerebro? Y cómo ellos deben actuar respecto a su grado de maduración biológico también. Entonces, yo creo que ellos, cuando ellos entienden cómo ellos van evolucionando en el tiempo, también son capaces de comenzar a asumir unas posturas diferentes, ¿no? Es como que dicen, miren, aquí estoy y esto me falta. Entonces, eso también les brinda a ellos la oportunidad de entenderse a sí mismos.

- Considero que cuando hay motivación, los estudiantes son más abiertos ante un llamado de atención, ante una recomendación o ante una instrucción. Ellos lo pueden aceptar, si ellos llegan al aula teniendo esa energía, puede que sea más sencillo canalizarla hasta cierto punto. Por el contrario, cuando ellos no tienen la disposición o están bajos de ánimo, pueden tomarse un comentario o una instrucción a nivel personal, lo pueden ver como un ataque incluso. He visto estudiantes que uno les dice guarde el celular y es disculpe, ya lo guardo. U otros que se lo toman a nivel personal, contestan y responden mal. Entonces creo que la motivación es un factor importante porque permite que el desarrollo de la clase sea de manera eficiente. La motivación los prepara para tener una buena disposición al desarrollo de la clase. Y diría yo que la motivación, ellos se ven, aunque uno trata de verlos como seres humanos, no como números que reposarán en una carpeta, pero ellos también se ven así. Para ellos la calificación puede ser un regalo o un castigo. Cuando les va bien, se sienten homenajeados por eso, pero si les va mal, se sienten castigados.
- Sí, yo veo que trabajan en equipo cuando se propone alguna actividad adicional, o sea una dinámica, o salir y trabajar, no sé, en el kiosco. Y se les dice, bueno, como si todos terminan esto salimos, o si hay silencio salimos, ahí sí se organiza. O sea, es total, el orden ellos solo proponen y ellos se organizan rápido, incluso más

rápido que lo que uno los podría organizar. Pero sí, en momentos que no, cuando ya hay cuestiones muy personales, cuando ya hay ciertos comentarios anteriores, o tienen ya sus incomodidades, sí cuesta más.

- Es importante también mencionar que para realizar un equipo de trabajo cada integrante del equipo de trabajo debe contar con ciertas habilidades sin embargo una de las principales falencias para que el equipo de trabajo no cumpla con la función determinada es que no todos los integrantes de ese equipo hagan la función específica que ellos tienen por ejemplo hay siempre el personaje que no hace nada en un equipo de trabajo entonces que es lo que los estudiantes manifiestan profe él no nos ayuda en nada, como hacemos, como lo evaluamos, si no nos ayuda lo vamos a sacar a retirar dl equipo entonces es como que uno bueno como dice el compañero ni habilidades complementarias ni se desarrollan ninguna habilidad porque el estudiante no quiere trabajar, entonces también es importante tener en cuenta las habilidades de cada integrante de cada equipo tengan.
- Sí, me parece que, si bien se han generado oportunidades con algunos estudiantes donde demuestran que han aprendido, muchos de ellos, como lo dice la profe, sí necesitan fortalecerse. Y uno a veces desde el aula se da cuenta de que hay habilidades que uno debe fortalecer, pero ¿cómo se fortalece algo que todavía no se ha forjado? Y hay estudiantes que no tienen las herramientas, que parece que desde el hogar no se les han brindado como las oportunidades para identificar sus sentimientos y poder expresarlos, sino que van directamente a tomarse las cosas a nivel personal. Ya sea una situación con un compañero o incluso un llamado de atención de un docente. Ellos comienzan a llevarlo al extremo porque no saben identificar este tipo de elementos. Entonces sí siento que hay estudiantes que son muy capaces de hacerlo y se han aprendido algunas habilidades. Yo mismo me he dado cuenta de cómo algunos pasaron de la agresión directa o de los gritos a comenzar a charlarlo un poquito a su manera, ¿no? A su manera, no con el asertividad que se esperaría. Sí he visto algunos cambios, pero sí que a muchos todavía les faltan esas habilidades.

- En primer lugar, se nos ha tratado de inculcar la importancia de no pasar por alto la parte emocional de los estudiantes, entender el porqué, y a veces uno da por sentado muchas cosas. En el área de la física es normal desmotivarse por no entenderla, pero también puede haber otros factores. Hemos entendido también que esa parte emocional es una barrera fuerte, que, si ellos no están con la predisposición a la clase correcta, en la clase no van a revenir. Y en consecuencia después de la clase no van a poder asumir una materia, un examen. Eso les va a colocar, obviamente se les va a ver en malas notas, en malos resultados. Cuando uno entiende eso, ataca esa parte antes, en el sentido de que ellos manejen esas emociones para que le encuentren rumbo a la materia, le encuentren apego. Y aunque pueda ser difícil desde el punto de vista de la física despertar interés por lo emocional, se les hace ver que la parte abstracta del cerebro es el mejor ejercicio que puede haber. Muchos tal vez se preguntan, ¿y eso para qué me va a servir en la vida? Pero, así como el ejercicio físico le ayuda hasta enfrentar enfermedades, porque aumenta las defensas, el ejercicio mental también les puede prevenir algún tipo también de enfermedades que pueden nacer allí. El estar ocupado el cerebro es la mejor terapia para evitar algún tipo de conflictos, entrenar el cerebro, la mente, les va a ayudar a ellos mucho a enfrentarse a problemas. No los que ven en los libros, sino los problemas más importantes, que son los problemas de la vida que ellos tendrán que afrontar. Desde la biología lo que se hace es entender que todos aprenden diferente, entonces uno tiene que motivar las diferentes formas de aprendizaje en el aula y por lo tanto también tener en cuenta los periodos de atención.
- En mi caso he visto situaciones en las que hay compañeros, incluso parejas en el curso y algunos de ellos tienen algunas herramientas. He visto estudiantes que son capaces de sentarse a hablar, se explican sin discutir. O sea, me refiero a sin discutir, a llegar a alzar la voz. Y después de unos minutos uno ya los ve juntos o de la mano, o sea, son capaces de hacer eso. Pero sí he visto también que hay situaciones incluso en estudiantes que son parejas que por cualquier cosa pequeña comienzan a discutir, a pelear y después hasta la semana siguiente no se los vuelve a ver juntos. Y entonces sí he visto situaciones en las que se puede evidenciar que estudiantes tienen habilidades para poder resolver esos

conflictos, pero muchas veces no se logra de esa manera. Si bien hay unos estudiantes que no tienen la madurez tal vez para comprender, por ejemplo, que una cosa molesta al otro, se lo toman también como un ataque cuando éste les reclama. Yo puedo, no sé, esconderle un lapicero a alguien y después si esta persona se enoja, yo me enojo el doble. Esas son como situaciones que se han presentado. Sin embargo, hay casos específicos donde ellos sí han resuelto el conflicto.

- Me parece que, en mi caso, la naturaleza de las mismas ciencias sociales, las competencias ciudadanas, requieren que la empatía, el respeto, el reconocimiento, la equidad, el trato igualitario, sean reflejo dentro del aula. Yo no puedo enseñar estos conceptos ni puedo inter trabajarlos si yo mismo no los sé fortalecer. Sé que hay cositas que hay que fortalecer los docentes, pues obviamente estamos en constante transformación, pero las cualidades propias del área siempre van a ser fundamentales para establecer actividades que a ellos se necesitan no evaluar para sacar una nota, sino porque, por ejemplo, en este caso, se necesitan ciudadanos, sobre todo en el momento que atraviesa el país, en momentos de posconflicto, momentos de violencia. Se necesitan ese tipo de ciudadanos, no solo se exige porque el docente quiera, sino que es una exigencia a nivel nacional a partir de los estándares, y me parece que lo que se establece dentro del área como tal, es fundamental para trabajar este tipo de habilidades en los estudiantes.
- Pues la cuestión de empatía siempre hay. O sea, si hay un conflicto, los estudiantes van a tomar uno de los dos mandos. O sea, eso es natural. Empatía va a haber. El problema es que esa empatía no está bien guiada porque genera una total falta de empatía hacia el otro bando. Entonces, como no se puede todavía regular la emoción, actúan contra las personas que son contrarias de manera agresiva. Pero empatía sí hay. Mal manejada, pero sí hay.
- De hecho, cuando se generan a veces situaciones de que uno nota a un estudiante que está más apagado, sí, como lo dice la profe, se intentan implementar diferentes estrategias. Por ejemplo, hay un proceso que últimamente he estado trabajando, que es la parte de conciencia histórica. No solo es pararse y contar una historia, qué pasó en la Primera, Segunda Guerra

Mundial y ese tipo de cosas, sino que se han realizado ejercicios de personificación, donde se les da a ellos unos personajes que piensan, que sienten, y ellos interiorizan la historia de una manera distinta. Y pueden escapar del típico espacio del aula donde se lo están escuchando y comienzan ellos a ver qué relación tendrían incluso con un personaje histórico. Y ellos comienzan a trabajar entonces unas motivaciones distintas.

- Sí, a veces se malinterpreta la comunicación asertiva. Esa tiene un propósito, aunque en su definición la comunicación asertiva, el expresar sentimientos, forma parte de eso. A veces los estudiantes revelan sus sentimientos, pero los malos, sus emociones malas. Comunicarse asertivamente es desarrollar también la forma de diálogo, tratar asuntos con calma, respeto. Ellos en ocasiones lo hacen, pero a veces les gana más la no asertiva. No son como, no piensan en los demás cuando hablan. No quieren desarrollar el conflicto, quieren ganarlo. Entonces, eso es lo que más se mira en los jóvenes, cuando entre ellos se enfrentan a algún tipo de problema, es muy notorio en las aulas ese tipo de comportamiento.
- Sí, incluso no solo de manera aleatoria, sino también a partir de estrategias como el aprendizaje colaborativo, uno ve qué habilidades tiene un estudiante y lo pone junto a otro para que sean habilidades complementarias y sin embargo hay veces en las que ni siquiera eso puede funcionar, porque si están como predispuestos o incluso si no han trabajado con el estudiante antes porque me miro mal o me dijo esto, entonces ya no quiero, entonces sí que se han presentado dificultades. Hace poco con uno de los estudiantes estuvimos viendo unas temáticas que requerían trabajo en equipo y al principio ellos estuvieron muy de acuerdo con los grupos que se formaron y justo a la siguiente clase un grupo tuvo una problemática y querían cambiar, que no, que cambiemos de temática, entonces sí se presentan dificultades y la clase no resulta como uno espera. Uno espera, por ejemplo, que hasta ese momento ellos ya tengan algo listo, concreto, preparado para mostrar y resulta que no, que no tienen por dificultades entre los estudiantes.
- Bueno, a través de los distintos grados siempre se les colocan los grados pequeños, situaciones, conflictos cotidianos, como lo menciona la profe. Y conforme van

subiendo a grados se les va haciendo más complejo, hasta llegar a grados novenos, décimos y onces, donde se ponen a noticias nacionales, internacionales, situaciones de la realidad que se está viviendo y cómo ellos actuarían en cada una de esas situaciones. A ver qué tan empáticos son sobre los conflictos que se presentan generalmente en Colombia principal.

- Los trabajos en equipo generalmente tienen un propósito de compartir el conocimiento y habilidades sin embargo cuando uno ha tenido la oportunidad de hacerlos uno mira que entre más grande es el grupo menos son los que trabajan fomentando entonces indisciplina, injusticia por los que, si trabajan porque al final compartirán la misma nota, no es un trabajo muy objetivo porque uno no sabe quién trabajo y quien no, los demás se dedican a copiar o sino simplemente no hacen nada. Esos son los retos y riesgos del trabajo en equipo en el aula.

Desde la biología lo que se hace es entender que todos aprenden diferente, entonces uno tiene que motivar las diferentes formas de aprendizaje en el aula y por lo tanto también tener en cuenta los periodos de atención.

- Yo creo que desde estas habilidades empáticas que nosotros hablamos, se van fortaleciendo con el tiempo y con la experiencia que vayan adquiriendo los estudiantes en sus distintos momentos de vida. Si bien es cierto lo que nos menciona la profe Ana María, nosotros vamos desarrollando un grado de madurez. Y ese grado de madurez, así como se fortalece en el ambiente natural, en el entorno natural, también lo debemos fortalecer con el entorno social. ¿Cómo lo fortalecemos en el entorno social? Con las diferentes situaciones que se presenten a lo largo del tiempo. Problemas comunes, situaciones comunes que se resuelvan de una manera acertada o de una manera que no sea tan correcta. ¿Qué hace? Generar una experiencia y evitar esta polarización de la que hablan los profes.

- Yo, por ejemplo, soy de las profes que motivo a mis estudiantes con décimas. Si ellos hacen un ejercicio, yo les doy unas décimas retribuyendo al haber hecho ese ejercicio. ¿Y para qué me sirve a mí? Ellos ganan sus décimas y se ponen contentos porque con sus décimas ellos de alguna manera ven reflejado el esfuerzo que ellos están haciendo. Y para mí me ayuda bastante a identificar qué falencias tienen los estudiantes al

momento de desarrollar un determinado ejercicio.

Entonces, es como una ayuda mutua. Yo les doy décimas, ellos me ayudan a identificar a mí cuál es el problema que ellos están presentando para desarrollar un ejercicio.

- Sí, en esta cuestión del trabajo en equipo, buscando que haya una mayor armonía en el curso, yo he realizado grupos de manera aleatoria, entonces en algunas ocasiones se trabaja muy bien, se permite que conozcan a otros compañeros y se ha logrado que hagan cierta amistad nueva con otra persona, pero también ha existido ocasiones donde se realizan los equipos de manera aleatoria y no hay mucho conflicto, se quejan con el docente directamente, no, yo no me quiero hacer con él, el muchacho escucha y también llega y dice no, entonces pues yo tampoco, y empieza el conflicto. Entonces en esos momentos se indispone el curso y toca volver a replantear la actividad.

Tabla 9. Construcción de predicados entrevista semiestructurada estudiantes

CRITERIO	INFORMACIÓN PERTINENTE	PREDICADOS
Identificar las experiencias personales respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado décimo de la Institución San Francisco de Asís	Yo sí, pues sería en un caso pues cuando iba mal en física, que pues mis papás sí comprendieron que la cosa estaba complicada y que no es por eso. Mis papas son comprensivos Pues en casos así de alguien más, pues sería pues una vez cuando yo participe osea en un entreno mío, pues una persona no sabe más o menos cómo hacer y pues yo le fui ayudando y luego vi que esa persona pues ayuda a otras personas, pues ya pues al pasar el tiempo. Si un amigo me ayudó a dejar de ser ...Aún conservo un poco esa tendencia, pero antes era mucho más marcada. A veces, cuando alguien me cuenta algo, pienso en lo que yo haría en su lugar. Ahora sucede menos, pero antes era más frecuente. Pues más o menos, no es tan específico, porque, como ya dije antes, pero en sí sería que un compañero que tenía varios problemas en la casa y cosas así, pues uno ya se sentía como más cercano a él, como que entendía un poco más lo que le pasaba. Al compartir experiencias y conversar, uno llegaba a sentir que, de alguna manera, también vivía parte de sus problemas o que podía ponerse en su lugar, lo que hacía que la relación se volviera más solidaria. Comprender que todos pasamos por un mal momento	"Yo sí, pues sería en un caso pues cuando iba mal en física, que pues mis papás sí comprendieron que la cosa estaba complicada y que no es por eso." "Mi mamá y yo, ella siempre me ha enseñado a escuchar, a entender a las demás y también a ayudar con lo que pueda." "Sí me he puesto en los zapatos de otra persona. Como le comentaba anteriormente, la situación de mi familiar que tiene el problema de alcoholismo y de drogadicción, digámoslo así, me puse en los zapatos de él, me puse a pensar de cómo es la vida de él y de cómo son

- Pues hace, cuando se separaron mis papás, pues mi mamá y mi padrastro y pues sí puedo entender que, pues ella no se estaba sintiendo muy bien, pero justamente por eso y al ser mi mamá es como que puede tener como él sentimiento de empatía, la que están hablando de ustedes, de poder entender cómo ella se sentía y podrá ayudarla.

El hecho el que sea mi mamá, o sea el pensar que es mi mamá y pensar que es la única persona que ha estado como que siempre para mí es lo que me ayuda a mí a ser empático con ella y ayudarla.

Cosas que, sucedido con mi hermana, por ejemplo, una vez que me acuerdo que me dijo que en las clases que ella tenía en el colegio también de básquet le ha molestado a un niño después en ese momento lo pude ver porque a mí me pasó algo similar, entonces decidí hablar con el niño que le estaba molestando y diciéndole cosas, la pude ayudar también a ella. Digamos que eso es más que nada.

Mi mamá.

También lo de mi hermana que le comentaba hace un momento algo que le sucedió a mi hermana hace unos años, que, pues su abuela falleció, cuando su abuela falleció, pues como que yo entendí que muy bien no estaba, entonces como que la ayudé y la pude entender.

No una experiencia en específica, pero digamos que muchas experiencias como que a lo largo de todo lo que ha venido pasando, como que pudiera entendiendo cosas.

- Fue en un momento en una discusión entre mi mamá y yo por un problema que tuvimos de un permiso que no me quiso dar y pues yo tuve una reacción, primero que todo no debía reaccionar de esa manera, sino que fue por el momento de la rabia que yo le dirigí unas palabras a mamá que la hirieron mucho y yo pues al momento en que pasó eso comprendí y sentí el dolor que sintió mi mamá al yo decirle esas palabras muy hirientes.

No es que lo haya aprendido, digámoslo no sé cómo decirlo muy bien, pero es un sentimiento que se nota con las acciones que hace con el tiempo, como el tiempo va pasando y como la persona va actuando con uno mismo digamos así, uno se va dando cuenta que en verdad lo que hizo estuvo mal y está afectando en algún momento.

La verdad no sé cómo lo he logrado identificar, pues con el largo del tiempo lo he ido notando nomas.

No sé, no tengo clara esa pregunta.

Una experiencia que tuve fue entre un familiar mío que tenía problemas de alcoholismo y de drogadicción y eso ha venido

los sentimientos de la madre de mi familiar es una digámoslo así lo que yo pensé, o lo que yo estaba mirando es una situación muy terrible ya que la madre de mi familiar ha tenido un cambio extremadamente grave gracias a eso, porque ya el problema que tiene mi familiar de drogadicción y alcoholismo, ha afectado a la madre, llevándola la depresión, a la tristeza, a no saber qué hacer ni saber cómo controlar al hijo que se le salió de las manos. Gracias a la enseñanza que me dio mi madre y mi abuela desde pequeño a ser más comprensible y más, si más comprensible ante esas situaciones."

"El hecho de que sea mi mamá, o sea el pensar que es mi mamá y pensar que es la única persona que ha estado como que siempre para mí es lo que me ayuda a mí a ser empático con ella y ayudarla."

"Mi mamá. Ella siempre me ha enseñado a escuchar, a entender a las demás y también a ayudar con lo que pueda."

"Pues en casos así de alguien más, pues sería pues una vez cuando yo participe ósea en un entreno mío, pues una persona no sabe más o menos cómo hacer y pues yo le fui

con un problema en familia y pues he sentido o he mirado gracias a ello lo que le afecta a la madre de mi familiar

Mi mamá y mi abuela.

Desde pequeñito me han enseñado mi mamá y mi abuela a ser más comprensible en situaciones, ya porque mi familia hemos pasado por algunos problemas familiares y digámoslo así algunas acciones que yo me equivocado en hacer, ellos me han explicado de buena manera o me han intentado desde otro punto de vista aclararme las cosas que están buenas y malas.

Sí me he puesto en los zapatos de otra persona. Como le comentaba anteriormente, la situación de mi familiar que tiene el problema de alcoholismo y de drogadicción, digámoslo así, me puse en los zapatos de él, me puse a pensar de cómo es la vida de él y de cómo son los sentimientos de la madre de mi familiar es una digámoslo así lo que yo pensé, o lo que yo estaba mirando es una situación muy terrible ya que la madre de mi familiar ha tenido un cambio extremadamente grave gracias a eso, porque ya el problema que tiene mi familiar de drogadicción y alcoholismo, ha afectado a la madre, llevándola la depresión, a la tristeza, a no saber qué hacer ni saber cómo controlar al hijo que se le salió de las manos.

Gracias a la enseñanza que me dio mi madre y mi abuela desde pequeño a ser más comprensible y más, si más comprensible ante esas situaciones.

- Bueno, hubo una vez en la que estábamos en el descanso con una compañera y empezamos a hablar sobre la familia y ella empezó a llorar. Ahí entendí que el tema de su familia era algo complicado e intenté ayudarla y también dejar de hacer preguntas sobre ese tema.

Desde la parte de mi familia, ya que mi mamá siempre ha estado conmigo en cualquier momento y tengo a mis tías con las que puedo contar. También que una vez estuve pasando por un mal momento y hubo alguien que me ayudó, entonces le hice una promesa que yo también iba a ayudar a las demás personas.

La que le digo sobre esa persona que me ayudó a mí.

Mi mamá. Ella siempre me ha enseñado a escuchar, a entender a las demás y también a ayudar con lo que pueda.

Me ha pasado varias veces, sí. No recuerdo muy bien en específico, pero sí me he puesto en los zapatos de los demás para entender cómo se sienten.

Creo que también desde la parte de mi familia, porque soy una persona como cariñosa y que le importan las demás personas. Entonces, no me gusta ver a las personas tristes o así.

ayudando y luego vi que esa persona pues ayuda a otras personas, pues ya pues al pasar el tiempo."

"Pues la convivencia con otras personas que sufrieron lo mismo, porque yo estuve en un curso en el que varias personas habían sufrido y eso me generó mucha solidaridad ante eso y comprensión ante las demás personas."

"Desde pequeñito me han enseñado mi mamá y mi abuela a ser más comprensible en situaciones, ya porque mi familia hemos pasado por algunos problemas familiares y digámoslo así algunas acciones que yo me equivocado en hacer, ellos me han explicado de buena manera o me han intentado desde otro punto de vista aclararme las cosas que están buenas y malas.

Una experiencia que tuve fue entre un familiar mío que tenía problemas de alcoholismo y de drogadicción y eso ha venido con un problema en familia y pues he sentido o he mirado gracias a ello lo que le afecta a la madre de mi familiar."

"Pues más o menos, no es tan específico, porque, como ya dije antes, pero en sí sería que un compañero que tenía varios problemas en la casa y cosas así, pues uno ya se sentía como más cercano a él,

- Hummm sí, cuando molestaban a un compañero y pues él se sentía mal entonces pues tomé como empatía sobre él y yo también lo molestaba, pero pues después de esa ocasión pues ya no lo volví a hacer porque tuve empatía con él y sentí como él se sentía.

- Yo creo que los valores que había tenido.

- Mi familia, mi mamá, mis abuelos.

- Una experiencia clave, hum no, no sé, tal vez tener como familias muy diferentes de parte de papá y mamá, tal vez eso. Diferentes en como en forma de pensar, ¿me entiende? Como que una es más relajada y otra más estricta y así.

- ¿Un familiar? Mis abuelos y mi mamá. ¿Y profesor? Sí, el profe Edgar, puede ser.

si. De pronto, a ver, no sé, por ejemplo, o sea, que yo no haya estado en esas situaciones, me entiende, o sea, que yo haya visto, pero que me haya como identificado así. Puede ser, por ejemplo, en las noticias cuando pasan esas cosas, pues yo digo, no sé, debería ser y pues pienso cómo se debería sentir la persona.

Sí, a ver, pues, como no vivo con mi papá, de pronto, antes, pues, como que pensaba que ya no quería estar conmigo o algo así, pero entendí que era por cuestiones de trabajo.

-

- Más que todo, eso se siente por la habilidad locutiva que tiene el individuo. Entonces, si él tiene un buen acto de habla, un buen acto locutivo, yo le voy a entender perfectamente lo que él me va a decir. Y al entenderlo, lo entiendo de tal forma que yo siento lo que más o menos él puede llegar a sentir por esa situación. Ah, experiencia, ok. Bueno, pues últimamente yo tengo un mejor amigo que está pasando por un momento malo, porque lo dejó la novia, por ciertas circunstancias y todo eso. Y él me lo cuenta, pues yo he sido su amigo casi toda la vida. Entonces, ya tenemos una confianza en la cual él nos permite que él me hable de una forma que yo lo entienda perfectamente y lo comprenda.

En cierta parte, pues enojo, un enojo con tristeza hacia la persona a la cual él me está contando que le hizo eso que pasó, y básicamente sí, ese tipo de cosas, nada más. Y decepción porque yo conozco a la otra persona.

Por experiencias que también uno ha vivido. Entonces yo puedo entender lo que él está pasando y ahí es donde entran tipo los consejos y todo tipo de cosas. Entonces eso me ayudó a comprender mejor lo que él siente porque ya he vivido algunas cosas similares.

Pues me pasó algo parecido a lo que le pasó a él. A él lo que le pasó fue que él tenía inseguridad por otra persona y la novia

como que entendía un poco más lo que le pasaba. Al compartir experiencias y conversar, uno llegaba a sentir que, de alguna manera, también vivía parte de sus problemas o que podía ponerse en su lugar, lo que hacía que la relación se volviera más solidaria."

"Bueno, hubo una vez en la que estábamos en el descanso con una compañera y empezamos a hablar sobre la familia y ella empezó a llorar. Ahí entendí que el tema de su familia era algo complicado e intenté ayudarla y también dejar de hacer preguntas sobre ese tema."

"Cuando molestaban a un compañero y pues él se sentía mal entonces pues tomé como empatía sobre él y yo también lo molestaba, pero pues después de esa ocasión pues ya no lo volví a hacer porque tuve empatía con él y sentí como él se sentía."

"Yo tengo un mejor amigo que está pasando por un momento malo, porque lo dejó la novia, por ciertas circunstancias y todo eso. Y él me lo cuenta, pues yo he sido su amigo casi toda la vida. Entonces, ya tenemos una confianza en la cual él nos permite que él me hable de una forma que yo lo entienda perfectamente y lo comprenda."

pues lo negó rotundamente mucho tiempo hasta que al final la busqué y sí lo estaba engañando con otro. A mí me pasó algo similar, sí, pero fue más corto. Fue un corto periodo de tiempo. No fue tan largo.

¿De la comprensión? No, pues, yo digo que me ayudo el colegio, en cierta parte, porque nos pueden ayudar en muchas situaciones uno tiene que sacar análisis o hipótesis o todo ese tipo de cosas de ese texto informativo, ese que estamos leyendo. Entonces, yo puedo comprender las situaciones que me pasaron en la vida cotidiana.

Bueno, un primo mío que yo crecí con él desde que soy pequeño, y el poco a poco desde pequeño, pero cuando ya estaba más adolescente, sí me decía que, pues, cómo comprender a los otros, de tener sentimientos y todo ese tipo de cosas. Aparte de lo que te enseñan en el colegio y pues en la casa tus padres, pero él fue como el que más me inculcó eso.

Sí, por ejemplo, cuando he tenido, pues, mis diferencias con algunas personas por algunos motivos. Yo he dicho, bueno, pues, en mi caso, o cuando uno acepta algo, cuando pasa unas cosas y uno no lo quiere aceptar y tiempo después uno dice, no, pues, yo me pongo en los zapatos de la otra persona y me di cuenta de que yo sí fallé en esto, esto y esto, porque me puse en la perspectiva que tiene él hacia mí y cómo yo me comporté en la situación.

Con experiencia basada en lo que es y que uno ha cometido, por ejemplo. En otro colegio, pues, pues cuando estaba mucho más pequeño, yo casi no tenía amigos porque yo me excusaba de todo. Yo hacía las cosas, yo iba mal, bueno, algo así. Y entonces pasaron ese tipo de cosas hasta que yo tuve que decir, no, yo tengo que ser real, como lo mismo, y decirle que sí fallé, y en que estoy fallando.

- Sí, un día pues estaba yo con una compañera, es que yo no vivo aquí desde siempre, sino que yo llegué recién hace seis meses a estudiar este colegio, yo vengo desde otro pueblo, y allá yo crecí con mis compañeros desde siempre, crecí con ellos juntos, nosotros nos mirábamos todos los días, entonces cada situación que se presentaba allá, uno lo sentía, lo miraba, ya que en la juventud todos llegamos a algún punto en el que nos enamoramos de una persona, entonces yo tenía una compañera que era muy llegada a mi familia, a mí, pues yo cada cosa, cada situación que ella sentía, la miraba como si me estuviera pasando a mí, y resulta que ella un día, un novio de los que tuvo, la hizo, pues muy aparte, la excluyó, la hizo sentir mal, y pues ella en todas las situaciones en las que se encontraba, siempre estaba triste, siempre estaba de caída, no quería

"En otro colegio, pues, pues cuando estaba mucho más pequeño, yo casi no tenía amigos porque yo me excusaba de todo. Yo hacía las cosas, yo iba mal, bueno, algo así. Y entonces pasaron ese tipo de cosas hasta que yo tuve que decir, no, yo tengo que ser real, como lo mismo, y decirle que sí fallé, y en que estoy fallando."

"Cosas que, sucedido con mi hermana, por ejemplo, una vez que me acuerdo que me dijo que en las clases que ella tenía en el colegio también de básquet le ha molestado a un niño después en ese momento lo pude ver porque a mí me pasó algo similar, entonces decidí hablar con el niño que le estaba molestando y diciéndole cosas, la pude ayudar también a ella."

"También lo de mi hermana que le comentaba hace un momento algo que le sucedió a mi hermana hace unos años, que, pues su abuela falleció, cuando su abuela falleció, pues como que yo entendí que muy bien no estaba, entonces como que la ayudé y la pude entender".

"Fue en un momento en una discusión entre mi mamá y yo por un problema que tuvimos de un permiso que no me quiso dar y pues yo tuve una reacción, primero que todo no debía reaccionar de esa

dialogar con nadie, entonces ahí yo algún día sentí lo mismo, entonces yo comprendí que ella estaba pasando por un momento difícil y la apoyé.

Como de tristeza, porque yo sé lo que uno siente muy dentro cuando algo así sucede, entonces yo sentí como tristeza de verla a ella así.

Sí, porque pues al ver ese vínculo grande y duradero desde hace muchísimos años, yo siento que ella entendió, yo comprendí también de la misma forma, y ambas, o sea, la ayudé a superar ese obstáculo que ella estaba atravesando.

Desde que yo era muy pequeña, mi familia siempre me inculcó los valores, que siempre debía ayudar a una persona en cualquier situación que se encuentre, sea conocida o sea desconocida. En cualquier situación yo siempre presto mi ayuda y doy todo lo que soy de mí.

Pues siempre he sido así, a mí me encanta ayudar a las personas, y desde muy pequeña he sentido como el impulso a estudiar la carrera de psicología. Entonces siempre me he caracterizado por tener una mentalidad muy abierta y siempre he intentado ayudar a todas las personas que he visto en situaciones difíciles.

Sí, mi hermana. Mi hermana es una persona, mi hermana es médica, y ella se caracteriza por tener un sentido del humor y una persona que es demasiado amable con las demás personas. Ella siempre me ha inculcado, desde que era una niña, a brindar todo lo que soy de mí a las demás personas, porque ella dice que ayudar es lo que Dios recompensa siempre. No, no he experimentado ese punto.

Pues cuando, digamos, yo tenía un grupo de amigos y de un momento a otro se empezó a contar como que una niña, la cual no era muy, muy... como contaba a los otros. El punto es que mi mejor amiga y esa niña, pues, como que empezaron a excluirme y pues yo le dije cómo me sentía a mi mejor amiga, pero es como que no le importó y simplemente dijo que no sabía qué hacer. Y pues hasta el momento me sigo sintiendo así, me siento excluida por parte de ellas, pero siento que ya le he explicado eso a ella y pues sin más de nada es como que ya no voy a rogar tampoco por su amistad y siento que no me sentí comprendida.

Que ella no trató como de ayudarme de ninguna manera, sino que simplemente pues dijo que no sabía qué hacer. Es más, hasta me dijo que yo sola me excluía y pues no es así. Me hizo sentir mal.

Que me doy cuenta que, o sea, simplemente me tengo a mí. En dándome cuenta solo me tengo a mí y las demás personas es

manera, sino que fue por el momento de la rabia que yo le dirigí unas palabras a mamá que la hirieron mucho y yo pues al momento en que pasó eso comprendí y sentí el dolor que sintió mi mamá al yo decirle esas palabras muy hirientes.”

“Sí, un día pues estaba yo con una compañera, es que yo no vivo aquí desde siempre, sino que yo llegué recién hace seis meses a estudiar este colegio, yo vengo desde otro pueblo, y allá yo crecí con mis compañeros desde siempre, crecí con ellos juntos, nosotros nos mirábamos todos los días, entonces cada situación que se presentaba allá, uno lo sentía, lo miraba, ya que en la juventud todos llegamos a algún punto en el que nos enamoramos de una persona, entonces yo tenía una compañera que era muy llegada a mi familia, a mí, pues yo cada cosa, cada situación que ella sentía, la miraba como si me estuviera pasando a mí, y resulta que ella un día, un novio de los que tuvo, la hizo, pues muy aparte, la excluyó, la hizo sentir mal, y pues ella en todas las situaciones en las que se encontraba, siempre estaba triste, siempre estaba de caída, no quería dialogar con nadie, entonces ahí yo algún día sentí lo mismo, entonces yo comprendí que ella estaba pasando por un momento difícil y la apoyé”.

como que yo no las necesito, no van a estar conmigo, solo me tengo a mí misma.

Pues creería que más que todo mis padres son los que me han ayudado a ser empática con los demás y ya, siento que es por ellos que soy así.

Pues hasta ahora no.

Pues hasta ahora no.

La verdad no

Entonces, es una experiencia muy personal, fue cuando mi mamá terminó con mi padrastro y ella se sintió manipulada porque tenía pensamiento narcisista y todo eso y a mí también me pasó algo, pero pues fue muy normalito, ¿no? Pero sí llegué a entender cómo se sentía y su dolor ante eso y la dependencia que ella generaba hacia él.

Pues más que todo el análisis de lo que ella sentía, profundizar sus emociones y más que todo pues escucharla.

Pues la convivencia con otras personas que sufrieron lo mismo, porque yo estuve en un curso en el que varias personas habían sufrido y eso me generó mucha solidaridad ante eso y comprensión ante las demás personas.

Sí, fue una profesora de salud mental que ella me ayudó a mí y a otras personas y eso me inspiró a tratar de comprender a los demás.

Más o menos, en el colegio, en el grado de la chica, hay una niña con síndrome de Down a la que ya la molestaban mucho, entonces también, primero, segundo, también, entonces fue como que a veces generaba empatía con ella y trataba de ser amable.

Pues que yo soy mucho de, o sea, yo soy muy callada, ¿no? Pero a la vez analiza mucho a la gente, o sea, todo su comportamiento, entonces cuando, si algo, ellos están así todos ansiosos con las manos, ya identifico eso y trato de ayudarlos con cualquier cosa. No interfiere tanto en sus emociones porque a veces hay gente que no le gusta eso, pero sí.

Una experiencia fue con una compañera que tiene síndrome de Down y a ella le estaban grabando y tomando fotos. Eso lo hacía sentir mal a ella e incómoda, al punto de que los profes se dieron cuenta de que le estaba viendo algo. Porque ella actuaba agresivamente. Entonces yo fui quien dijo que les estaba haciendo eso y no se me llevó mejor con la niña. Y no sé, no ha cambiado mucho porque yo sé que su mente está molestando con eso. Pero que le siento bien de que puede menos hacer algo.

La educación que me dieron mis padres. No trata de unirse como a la multitud, sino ser diferente. El hecho de que uno

“, es una experiencia muy personal, fue cuando mi mamá terminó con mi padrastro y ella se sintió manipulada porque tenía pensamiento narcisista y todo eso y a mí también me pasó algo, pero pues fue muy normalito, ¿no? Pero sí llegué a entender cómo se sentía y su dolor ante eso y la dependencia que ella generaba hacia él”.

“Una experiencia fue con una compañera que tiene síndrome de Down y a ella le estaban grabando y tomando fotos. Eso lo hacía sentir mal a ella e incómoda, al punto de que los profes se dieron cuenta de que le estaba viendo algo. Porque ella actuaba agresivamente. Entonces yo fui quien dijo que les estaba haciendo eso y no se me llevó mejor con la niña. Y no sé, no ha cambiado mucho porque yo sé que su mente está molestando con eso. Pero que le siento bien de que puede menos hacer algo”.

“Sí, como en algún momento cuando un amigo tuvo problemas con los papás. O pues, los papás tuvieron problemas y yo lo entiendo porque he pasado por eso. Pues sí, él me comentó y yo le expliqué pues qué suele pasar y que es algo que la mayoría de veces nos toca afrontar y ya, Pues de que me

piense diferente no significa que lo puedan excluir, sino de que tiene la capacidad de individuar.

Una experiencia. Al ser más simpática con las personas es como salir afuera y ver cómo es la vida de los demás. No todos tenemos las mismas oportunidades de estudiar, en algunos años trabajan. Entonces tal vez fue ponerme cara a cara con las vidas de las demás personas y conocer sus historias. Eso fue lo que me ayudó.

Sí, mis papás y mi abuela.

Con ellos fomentamos mucho ayudar a las personas. Ya sea de quien no te importe, que esa persona sea las señoras que trabajan aquí. No te quita nada el saludar. También la educación, que mis papás me dieron, es siempre saludar a cualquier persona, así sea lo que sea. Pero también fue como dar un poco de lo que uno tiene a esas personas. Hemos recorrido el 25 de diciembre, que fue entregar regalos a los niños que no tenían. Y también dar comida el 30 o el 2 de enero a las personas, a los desechables que no tenían que comer. Y saber que esas personas son más agradecidas que las que tienen todo.

Sí, a veces cuando uno va a veredas, cuando uno va aquí, en los barrios que son bajos, o que no se prestan las instituciones, uno alcanza a mirar que las personas son felices con pequeñas cosas. Eso le da más tristeza de que uno se enoje de cosas tontas. Ellos que no tienen educación, pero se alegran de que uno la tenga, o le piden apoyo. Todo eso es como una motivación.

Bueno, cuando mi mamá perdió a su abuela. Pues, o sea, es como feo porque es alguien que siempre le he apoyado en todo. Y pues a mí también me dio mucho cariño y así.

Pues como tristeza

Pues ahí apoyarnos mutuamente con mi mamá, dándonos consejos y pues aprender a sobrevivir.

Sí, mis papás y mi abuela.

A respetar a las personas cuando están en sus momentos difíciles. Intentarlas como de... De... Ayudarlas a... O sea, mejor dicho, escucharlas así.

No

Tal vez hubo un momento en el que la otra persona estuvo mal y tú sentiste, o la comprendiste, o la ayudaste, o algo así. Sí, como en algún momento cuando un amigo tuvo problemas con los papás. O pues, los papás tuvieron problemas y yo lo entiendo porque he pasado por eso. Has pasado por eso.

haya comentado y me haya sentido como identificado porque ya me ha pasado, entonces ya le dije que eso iba a pasar y que es normal que pase”.

Pues sí, él me comentó y yo le expliqué pues qué suele pasar y que es algo que la mayoría de veces nos toca afrontar y ya, Pues de que me haya comentado y me haya sentido como identificado porque ya me ha pasado, entonces ya le dije que eso iba a pasar y que es normal que pase.

O sea, cuando él me comentó que los papás como que se iban a divorciar, entonces pues mis papás como ya están divorciados, yo ya pasé por eso. Así que como explicarle y eso. Como explicarle lo que va a pasar.

No

Cuando algún compañero lo molestan y pues no me parece, pues yo me coloco en el lugar de él, de que a mí no me gustaría que me hicieran algo igual.

Pues yo siento que, pues, por los años uno ya va creando conciencia de lo que uno ve y ya, pues, ya uno es maduro de lo que hace.

Describir las experiencias interpersonales respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado décimo del Instituto San Francisco de Asís.

- Pues sería un es que es como complicado decir, legalmente si sería como prima, pero como se le murió a ella la mamá cuando era pequeña, pues mis papás la cuidaron, pues ella es casi como mi hermana, pero pues más o menos él eso ya se entiende, no. Entonces pues ella pues a veces sabe tener unos problemas porque ella no vive directamente con nosotros, sino que vive arriba con mis abuelos y pues mis abuelos como pues claro, la edad ya empieza como a hacer como más, como molestando un poco todo así, pues siempre sabe tener problemas arriba, abajo pues tampoco, ella sabe estar como de mal genio por estar aguantándolos arriba y pues llega abajo ya también ya está de mal genio y pues le suelo ayudar para que pues no pase tanto así problema.

De ella misma, de mi prima hizo que yo hiciera todo para que ella no se sintiera tan mal.

De mi familia, mi mamá me dijo que ayudara a que por ejemplo mi prima se sintiera mejor

Sí, hace poco interactué con un compañero que estaba pasando por un momento difícil en su casa. Noté que se veía desanimado y distante, así que me acerqué para preguntarle si estaba bien. Al principio no quería hablar mucho, pero con el tiempo me contó que tenía problemas familiares y que eso lo estaba afectando en el colegio. Traté de escucharlo y darle apoyo, diciéndole que no estaba solo y que podía contar conmigo. Aunque no podía resolver su problema, sentí que al menos haberlo escuchado le ayudó a sentirse un poco mejor.

- Hace aproximadamente un mes comprendí que mi tío que, además de tener una enfermedad, también había terminado con su novia en ese momento. Después de eso,

"Mi prima pues está entrando en la adolescencia y se ha sentido muy insegura y también creo que ha sufrido bullying. Entonces, la he estado ayudando, aconsejando, porque yo ya pasé por esa etapa, dándole las experiencias que yo ya pasé."

"Sí, hace poco interactué con un compañero que estaba pasando por un momento difícil en su casa. Noté que se veía desanimado y distante, así que me acerqué para preguntarle si estaba bien. Al principio no quería hablar mucho, pero con el tiempo me contó que tenía problemas familiares y que eso lo estaba afectando en el colegio. Traté de escucharlo y darle apoyo, diciéndole que no estaba solo y que podía contar conmigo. Aunque no podía resolver su problema, sentí que al menos haberlo escuchado le ayudó a sentirse un poco mejor."

estuve quedándome en la casa de mi abuela, donde él vive, para que no se sintiera tan solo.

De mamá.

Sí, lo que te digo de mi tío con lo de enfermedad, porque era una enfermedad en el cerebro, es una enfermedad y con la mi mamá con lo del divorcio, lo de los niños que le hacen digamos bullying a mi hermana.

- He intentado, pero hasta ahorita no, no ha sido, no ha resultado bien.

Dándole consejos, hablando o que se desahogue, porque hay muchas personas que no tienen una persona confiable con quien hablar y no pueden desahogarse y tienen muchas cosas guardadas y eso es malo. Entonces a veces yo me sé ofrecer como una persona con la que pueden charlar, que pueden abrirse.

Eso nació desde que yo tengo razón, desde que yo tengo memoria, siempre he sido así, y me han dicho mis familiares que yo siempre he sido así desde pequeño, una persona amable y razonable. Hummm como lo he hecho? siento que fue, o me dicen que fue por un abuelo que ya no está, que era así, entonces creo que fue de herencia que surgió eso.

Sí, yo pienso que sí fue por mi abuelo, ya que como les decía anteriormente, por el papá de mi mamá, es decir mi abuelo que ya no está y por mi abuela que también era así.

La única que he tenido recientemente es todavía el problema de mi familia.

Ser más comprensible, digamos así en el tema del estudio ser más comprensible y más empático con los compañeros y los profesores.

Con el largo del tiempo me he dado cuenta de algunas dificultades o problemas que yo he tenido acá en el colegio, digamos así, me he puesto a pensar y me tratado de poner en los zapatos del profesor, de cómo es esa situación para él y de cómo él se sintió.

- Mi prima pues está entrando en la adolescencia y se ha sentido muy insegura y también creo que ha sufrido bullying. Entonces, la he estado ayudando, aconsejando, porque yo ya pasé por esa etapa, dándole las experiencias que yo ya pasé.

Pues yo creo que eso es por parte de ese amigo que me ayudó a mí, porque él, aunque no estuviera físicamente, yo sabía que estaba conmigo. Entonces, me hacía sentir segura y creo que también intento dar esa seguridad a mis primas y a mis compañeros.

“Hace aproximadamente un mes comprendí que mi tío que, además de tener una enfermedad, también había terminado con su novia en ese momento. Después de eso, estuve quedándome en la casa de mi abuela, donde él vive, para que no se sintiera tan solo”.

“Eso nació desde que yo tengo razón, desde que yo tengo memoria, siempre he sido así, y me han dicho mis familiares que yo siempre he sido así desde pequeño, una persona amable y razonable. Hummm como lo he hecho? siento que fue, o me dicen que fue por un abuelo que ya no está, que era así, entonces creo que fue de herencia que surgió eso.

Sí, yo pienso que sí fue por mi abuelo, ya que como les decía anteriormente, por el papá de mi mamá, es decir mi abuelo que ya no está y por mi abuela que también era así.

La única que he tenido recientemente es todavía el problema de mi familia. Ser más comprensible, digamos así en el tema del estudio ser más comprensible y más empático con los compañeros y los profesores”.

"En mi casa hubo una situación una vez con mi

Yo creo que, con una compañera de mi salón, ella pues es como que tiene problemas consigo misma y no come bien y así. Entonces, entre yo y mis otras amigas la intentamos ayudar, osea las tres la ayudamos a ella. Es algo reciente. Creo que lo aprendí desde mi papá, que él es muy humilde y sin importar lo que le pasé, él quiere ayudar a los demás.

- De pronto, cuando a un compañero se le murió un familiar, pues, estuve ahí para apoyarlo.

Lo aprendí de mi familia materna.

De pronto, podría contar, por ejemplo, con mi mamá, que mi abuelo estaba en el hospital enfermo. De pronto, ahí, la más reciente.

A las demás personas de mi abuela.

- Digamos que, en Cali, que es donde yo vivido, yo viví casi todos estos años, a muchos amigos yo les he dado consejos de muchas cosas. Sí, académicamente, más que todo, luego viajé acá a este colegio a mis amigos de acá del colegio yo les he ayudado a que ellos, pues, como pueden ser mejores estudiantes y compañeros.

Pues, la que yo te conté con mi amigo. Eso es lo más reciente.

- Sí, como les digo, yo siempre intento ayudar a las personas. Primero que todo, en mi casa, en mi casa hubo una situación una vez con mi hermana, que ella tenía una relación amorosa con un muchacho, tuvieron una hija, que es mi sobrina, es mi adoración y todo en la vida, y hubo una infidelidad a la que ella la afectó muchísimo. O sea, era muy traumático para nosotros ver como ella lloraba, sufría, o sea, era realmente horrible mirarla en esa situación.

De mi familia, sí, de mi familia, desde el principio.

La situación que te acabe de decir es reciente, sí, es así, muy poquito tiempo.

- A mi mejor amigo. Él, pues hubo un momento en el que estaba muy mal y llegó el punto en el que, pues él quería quitarse la vida y me habló, o sea, me dijo que iba a hacer eso y pues yo me sentí muy mal.

Y yo le llamé y le dije pues muchas cosas, porque él es una grande persona y me ha ayudado en muchas ocasiones y pues me sentí muy mal al oír todo lo que le estaba pasando y que pues quería acabarse con su vida. Entonces en ese momento lo ayudé y le conté pues que no tenía que hacer eso porque tal

hermana, que ella tenía una relación amorosa con un muchacho, tuvieron una hija, que es mi sobrina, es mi adoración y todo en la vida, y hubo una infidelidad a la que ella la afectó muchísimo."

"Con el largo del tiempo me he dado cuenta de algunas dificultades o problemas que yo he tenido acá en el colegio, digamos así, me he puesto a pensar y me tratado de poner en los zapatos del profesor, de cómo es esa situación para él y de cómo él se sintió".

"Yo creo que, con una compañera de mi salón, ella pues es como que tiene problemas consigo misma y no come bien y así. Entonces, entre yo y mis otras amigas la intentamos ayudar, osea las tres la ayudamos a ella. Es algo reciente"

"A mi mejor amigo. Él, pues hubo un momento en el que estaba muy mal y llegó el punto en el que, pues él quería quitarse la vida y me habló me dijo que iba a hacer eso y pues yo me sentí muy mal.

Y yo le llamé y le dije pues muchas cosas, porque él es una grande persona y me ha ayudado en muchas ocasiones y pues me sentí muy mal al oír todo lo que le estaba pasando y que pues quería acabarse con su vida. Entonces en ese momento lo

vez las situaciones en las que estaba iban a pasar en algún punto y pues iba a mejorar.

Pues siento que de por sí tengo que ser empática con las personas y cuando veo mal a alguien odio que se sientan mal o así, porque yo también he pasado por eso, por lo que siempre trato de ayudar a los demás.

No

Pues me he dado cuenta de que la mayoría pues a veces es como que tienen estrés académico por las actividades o se sienten mal al punto de llorar por una nota, sabiendo que pues una nota no define la inteligencia de ellos y ya.

Es más que todo porque siento que a muchos es como que nos da miedo sacar una mala nota o así y pues es muy normal que nos sintamos mal por eso, porque pues en ese momento de nuestras vidas necesitamos sacar buenas notas, pasar para poder ser alguien en nuestras vidas.

- Sí, pues fue con una amiga que ingresó a un hogar sustituto y lo poco que hablé con ella fue que a veces se sentía muy mal y lo poco que yo le podía ayudar era llevarle una cosita, pero pues sí es duro que no pueda ayudar y ser más empático con ellos.

- Sí, he ayudado a varias personas con consejos, mi mamá es psicóloga, y me han demostrado esa confianza. Sí, he manejado a personas que se metieron en sustancias psicoactivas y les he ayudado a salir. Personas que a veces piden consejos para salir de esas cosas, personas que roban, personas que tienen esas dificultades y no tienen a nadie que los apoye, que los apoye en vez de hundirse. Entonces ellos eligen a mí o a mis papás.

Esto ya es más personal, es un niño que quiere caminar. Este niño tiene la posibilidad de caminar, pero se necesita un proceso de constancia. Entonces estamos ayudándolo a que él se fortalezca y todo eso, para que él pueda caminar y pueda hacer muchas cosas que quiera hacer ahorita.

-No

Por alguna situación difícil. Pues he interactuado con una amiga que estaba sufriendo de depresión. Pues por la depresión fue porque también los papás están separados. Entonces la mamá vive en Villavicencio y el papá acá en Pasto. Entonces a la mamá no la mira hace como un año. Y ya. Pero por eso fue la depresión. Listo

ayudé y le conté pues que no tenía que hacer eso porque tal vez las situaciones en las que estaba iban a pasar en algún punto y pues iba a mejorar.”, o sea”.

“Sí, he ayudado a varias personas con consejos, mi mamá es psicóloga, y me han demostrado esa confianza. Sí, he manejado a personas que se metieron en sustancias psicoactivas y les he ayudado a salir. Personas que a veces piden consejos para salir de esas cosas, personas que roban, personas que tienen esas dificultades y no tienen a nadie que los apoye, que los apoye en vez de hundirse. Entonces ellos eligen a mí o a mis papás”.

“Esto ya es más personal, es un niño que quiere caminar. Este niño tiene la posibilidad de caminar, pero se necesita un proceso de constancia. Entonces estamos ayudándolo a que él se fortalezca y todo eso, para que él pueda caminar y pueda hacer muchas cosas que quiera hacer ahorita”.

“Cuando un compañero, pues, sufría de una enfermedad y los demás lo molestaban, pues yo me colocaba en el lugar de él y, pues, lo defendía y, pues, no hacía que lo moleste. No hacía que lo moleste”.

Identificar las experiencias personales respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado décimo de la Institución San Francisco de Asís.

- Cuando un compañero, pues, sufría de una enfermedad y los demás lo molestaban, pues yo me colocaba en el lugar de él y, pues, lo defendía y, pues, no hacía que lo moleste. No hacía que lo moleste.

Yo creo que, de mi mamá, porque ella me enseñó a ayudar a los demás y respetar.

Sí, un amigo que, pues, me comenta que tuvo problemas con los papás por sus conductas. Entonces, pues, le digo que tiene que cambiar porque no es bien para él.

No, no suelo responderme, suelo quedar callado.

Pues sería tanto que, o sea, antes yo no, pues no hacía casi nada, pero pues yo las vacaciones de cruce del anterior año a este, pues yo decidí meterme a entrenar y pase. Ala final, o sea, creo que fue tal vez también porque pues me encontré con gente y empecé a hablar también, pero pues desde ahí como sentimos motivación para ir y todas las cosas. Y también pues sería la motivación así digamos, no sé, por ejemplo, a finales de periodo para intentar subir todas las notas arriba.

Pues poco la verdad, pero, o sea, lo mismo sería como eso, lo último que estamos ahorita, como ya estamos terminando periodo, pues mis amigos, pues que estamos casi igual, pues decir pues hacer lo posible para pasar todas las materias.

De mi prima, ella es fuere y yo también quiero serlo y salir adelante

Sí, ir al gimnasio y entrenar
Para seguir adelante.

Ninguna, no realmente yo no hago las cosas en base a motivación.

Sí, en trabajos en equipo, por ejemplo, haciendo mucho cuando tuvimos un proyecto en artística que los motive que hicieran bien las cosas para que nos ganáramos un premio que no ganamos, pero pues los motiva que hicieron algo.

De mi mamá.

En lo personal sí tengo una motivación, mi mamá y mi hermana.

Mi motivación es mi mamá.

Mayormente eso se aplicado en mi vida diariamente. Mis padres siempre han inculcado y me han motivado para ser cada vez una mejor persona y ser mejor en todo lo que yo hago.

Lo que yo siempre he tratado de inculcar a mis compañeros, lo que me enseñaron mis padres, a través de consejos, algunos

"Yo creo que me baso en cómo mantener orgullosos a mis padres y en sentirme útil, en sentirme bien conmigo misma. Esa sería como mi motivación para alcanzar todo lo que me propongo."

"Yo creo que me baso en cómo mantener orgullosos a mis padres y en sentirme útil, en sentirme bien conmigo misma. Esa sería como mi motivación para alcanzar todo lo que me propongo".

"Yo creo que, en las olimpiadas matemáticas del anterior año, yo no me iba a meter, pero mis padres me dieron esa motivación y me metí, lo hice y pues me fue súper bien".

"Mis padres siempre me han inculcado y me han motivado para ser cada vez una mejor persona y ser mejor en todo lo que yo hago. Lo que yo siempre he tratado de inculcar a mis compañeros, lo que me enseñaron mis padres, a través de consejos, algunos ejemplos de mi vida cotidiana y pues hasta ahorita en algunas personas o amigos

ejemplos de mi vida cotidiana y pues hasta ahorita en algunas personas o amigos que yo conozco ha funcionado.

No recuerdo, no, no entiendo muy bien la pregunta.

Yo así cada día que me levanto y recuerdo algo malo que hice, o sea algo de la nada que recuerdo que algo malo hice como que me da la fuerza y la motivación para tratar de remediarlo y ser mejor en ese aspecto y ser mejor que antes. A través de los errores que he cometido en la vida

Yo creo que me baso en cómo mantener orgullosos a mis padres y en sentirme útil, en sentirme bien conmigo misma. Esa sería como mi motivación para alcanzar todo lo que me propongo.

Yo creo que, en las olimpiadas matemáticas del anterior año, yo no me iba a meter, pero mis padres me dieron esa motivación y me metí, lo hice y pues me fue súper bien. Pues pueden ellos estar pasando por un mal momento y yo siempre les sonrío e intento alegrarlos también e intento incluir a todos para que se sientan seguros y puedan trabajar bien en equipo.

Yo creo que alrededor de los años, como pues no soy una persona muy sociable, eh siempre como que me han alejado y me he sentido un poco sola, entonces he intentado que las otras personas no se sientan, así como yo.

Sí, hubo una vez en la que estaba demasiado triste porque me sentía sola y me puse a leer, me puse a hacer lo que pueda pues tengo habilidades, me puse a tocar guitarra y a hacer las cosas que hago y me sentí mucho mejor.

Desde mis padres ya que ellos siempre han visto muchas habilidades, muchas cosas buenas en mí y me han hecho darme cuenta que soy capaz de muchas cosas y desde ellos me motivan a mí y yo también me puedo motivar a mí misma.

¿La motivación? Sí, sí. A mí me gusta el fútbol, de pronto, para entrar a un equipo que quería, tenía que mejorar y así y lo conseguí mediante la motivación que me dieron mis padres.

De pronto, dándoles consejos o diciéndoles que, si se puede lograr lo que se proponga, pues teniendo disciplina o así.

De dos personas, podría decirlo. Principalmente de mi abuelo que él siempre me ha enseñado eso, y de mi padre.

Ah, ya, ya. Sí, más que todo en los exámenes hago eso, como para sentirme bien a mí mismo y hacer sentir bien a mi familia.

que yo conozco ha funcionado”.

“Sí, en trabajos en equipo, por ejemplo, haciendo mucho cuando tuvimos un proyecto en artística que los motive que hicieran bien las cosas para que nos ganáramos un premio que no ganamos, pero pues los motiva que hicieron algo. En lo personal sí tengo una motivación, es mi mamá y mi hermana.”

“Yo así cada día que me levanto y recuerdo algo malo que hice, o sea algo de la nada que recuerdo que algo malo hice como que me da la fuerza y la motivación para tratar de remediarlo y ser mejor en ese aspecto y ser mejor que antes. A través de los errores que he cometido en la vida”.

“Desde mis padres ya que ellos siempre han visto muchas habilidades, muchas cosas buenas en mí y me han hecho darme cuenta que soy capaz de muchas cosas y desde ellos me motivan a mí y yo también me puedo motivar a mí misma”.

“A mí me gusta el fútbol, de pronto, para entrar a un equipo que quería, tenía que mejorar y así y lo conseguí mediante la motivación que me dieron mis padres”.

“Bueno, pues, les digo, la importancia que es una de

Por ejemplo, justo ahora, yo, pues, yo he sido un estudiante normal. Nunca, digamos que **mi papá** siempre decía que yo tenía una capacidad, pues, buena para ser un buen estudiante. Y digamos que, pues, este año, ahora en décimo en este colegio, pues estoy intentando, pues, sacar los primeros puestos y todo eso. Y me motiva eso de que yo tenga la capacidad para poder hacerlo.

Bueno, pues, les digo, la importancia que es una de esas situaciones que sea, proponerse mini retos en la vida, que eso lo mantiene uno, pues, como ocupada la mente y no pensando en otras cosas que lo pueden perjudicar a uno. O sea, es mejor uno, digamos, estar estudiando, aunque alguna gente, y yo estoy de acuerdo con eso, algunas personas digan que a veces el estudio, el 100%, te va a ayudar 100% a tener éxito. Yo estoy de acuerdo con eso en cierta parte, no en toda.

Entonces, al yo tener esa mentalidad, digamos, de que yo saqué 5 en todo, no me aseguró un éxito como tal, sino que hay otras habilidades que sí, pero que aun así yo intenté sacar mejores notas. Entonces, yo con eso les puedo dar el ejemplo de que hay que colocarse unos retos personales para uno vivir mejor. En cierta parte, vivir con un reto, expectativa, cosas así.

Les inspiro si la motivación de tener algún reto, aunque sea en las notas o en otras cosas, en los trabajos pues sí, obviamente, es que toca de exigirles.

Sí, yo antes jugaba badminton, que es un deporte muy rápido, con raqueta y volante. Yo cuando inicié, pues me ganaban un puesto fuertísimo. Y poco a poco yo tenía motivación de que no, yo quiero ser mejor, yo quiero ser mejor. Y poco a poco pues sí lo fui logrando, con disciplina.

En ese deporte, precisamente, el **entrenador**. Esa fue la primera vez como yo tenía. Yo antes era un estudiante normal, no me exigí, tampoco decía nada. Entonces, la primera vez que yo estuve en contacto con esa motivación, aquello que yo quería seguir, fue en ese deporte.

Sí, como le decía anteriormente, yo no estuve aquí desde recién llegué, hace seis meses, y pues al principio para mí era algo muy difícil adaptarme a nuevos medios, porque como te lo dije, yo crecí en mi pueblo con mis amigos, con mis compañeros, con mi familia como primordial, y cuando yo llegué aquí extrañaba mucho a mi familia, a mi madre, porque yo no vivo con mi mamá. Entonces recibir un mensaje de motivación, una llamada de ya, era muy satisfactorio para mí. Sí, o sea, yo siempre tuve la fortuna de **tener el apoyo de ellos.**

esas situaciones que sea, proponerse mini retos en la vida, que eso lo mantiene uno, pues, como ocupada la mente y no pensando en otras cosas que lo pueden perjudicar a uno. O sea, es mejor uno, digamos, estar estudiando, aunque alguna gente, y yo estoy de acuerdo con eso, algunas personas digan que a veces el estudio, el 100%, te va a ayudar 100% a tener éxito. Yo estoy de acuerdo con eso en cierta parte, no en toda. Entonces, al yo tener esa mentalidad, digamos, de que yo saqué 5 en todo, no me aseguró un éxito como tal, sino que hay otras habilidades que sí, pero que aun así yo intenté sacar mejores notas. Entonces, yo con eso les puedo dar el ejemplo de que hay que colocarse unos retos personales para uno vivir mejor. En cierta parte, vivir con un reto, expectativa, cosas así.

Les inspiro si la motivación de tener algún reto, aunque sea en las notas o en otras cosas, en los trabajos pues sí, obviamente, es que toca de exigirles”.

“Sí, yo antes jugaba badminton, que es un deporte muy rápido, con raqueta y volante. Yo cuando inicié, pues me ganaban un puesto fuertísimo. Y poco a poco yo tenía motivación de que no, yo quiero ser mejor, yo quiero ser mejor. Y poco a poco pues

Pues, siempre he intentado, pues gracias a Dios tengo mucha sabiduría, entiendo muy bien los temas que me dan los profesores, y conseguí amistades muy rápido, y como tú sabes, algunos desarrollamos habilidades en algunas áreas y otros en otras. Entonces he intentado brindar mi conocimiento, mi apoyo a las personas que en esas áreas no lo tienen.

Pues, en todo, yo, todo mi interno y las personas que me rodeo son muy empáticas y muy amables con todas las personas.

Sí, muchas veces. Hay ocasiones en las que uno necesita darse esa voz de aliento a uno mismo, porque no siempre van a estar las personas que lo apoyan, que lo motivan. Entonces sí, muchas veces cuando me encuentro en situaciones difíciles, yo misma me levanto, me activo, me hablo a mí misma y me lleno de energía para lograr todo lo que me propongo lograr.

Pues, yo me levanto, como primero me miro al espejo y soy una persona que cree mucho en Dios y enfoco toda mi vida en Él. Yo hablo con Él, es como si estuviera hablando ahorita contigo, así, y siento que Él es mi apoyo y mi guía siempre.

Siento que la motivación de enorgullecer a mis papás es la clave por la que, pues estoy en el colegio, siempre trato de sacar buenas notas y pues es por ellos más que todo.

Pues siendo unida, trabajando con todos los del grupo, ayudándolos y pues en algún punto del trabajo uno se entiende algo y ya, siendo empática con ellos

Actuar de esa manera. Pues creería que mi papá, porque él ha sido como el que siempre ha estado conmigo y el que me ha ayudado todo lo bueno que he sido hasta ahora.

No

Pues fue una vez que yo me sentía muy mal. No, no me acuerdo, ¿no? Pero pues un amigo como que se apoya y se motiva, ¿no? De verdad que no, no, no puedes estar mal, no vayas a cagar. Entonces tú puedes, sigue adelante.

Pues yo, o sea, a pesar de ser muy callada, soy como muy amigüera. Entonces cada vez que hacemos grupo trato de llevar el orden y tratar de que se lleven bien para que funcione el trabajo.

En el colegio, en ese grupo

Pues verme al espejo y decirme lo valioso que era y así seguir adelante.

Pues es que mi mamá siempre me ha dicho que uno es solo en la vida y que uno tiene que luchar por lo que uno quiere.

sí lo fui logrando, con disciplina.

En ese deporte, precisamente, el entrenador. Esa fue la primera vez como yo tenía. Yo antes era un estudiante normal, no me exigí, tampoco decía nada. Entonces, la primera vez que yo estuve en contacto con esa motivación, aquello que yo quería seguir, fue en ese deporte”.

“Siento que la motivación de enorgullecer a mis papás es la clave por la que, pues estoy en el colegio, siempre trato de sacar buenas notas y pues es por ellos más que todo”.

“Pues siendo unida, trabajando con todos los del grupo, ayudándolos y pues en algún punto del trabajo uno se entiende algo y ya, siendo empática con ellos”

“Entonces yo lo único que hago es ayudar, aconsejar, cuando ya están ellos y quieren tomarlo. Por medio de mis papás. Pues por todas las situaciones de la vida, entonces fue como ir diciéndoles a las personas que tal vez eso está mal, pero si ellas dicen que no, él es libre de ellas, ya no se puede hacer nada.

Sí, pues a veces investigar más a mi futuro sobre lo que yo quiero, ayudarme de muchas cosas, como investigaciones, como también puede ser como las experiencias de los demás,

Entonces si yo me quiero, pues voy a luchar por mi vida, no voy a dejar de vencer.

Sí, de cualquier situación. Puede ser también los **consejos de los padres**, que a veces se muestran orgullosos. Entonces esa es la motivación de cada día. Y no tan solo que uno saque buenas notas de todo eso, sino que uno demuestre que uno se ha aprendido de ellos. Vamos a tratar de ser amables, respetuosos, como hacer comprensivo con las otras personas. Ahí sí manejo un concepto, y es que muchas personas no tienen la misma mentalidad de uno. Muchas personas ahorita se concentran en fiestas al salir, y eso es libremente de cada persona. Pero al trabajar en equipo, cada vez uno demuestra su concepto. **Entonces yo lo único que hago es ayudar, aconsejar, cuando ya están ellos y quieren tomarlo.**

Por medio **de mis papás**. Pues por todas las situaciones de la vida, entonces fue como ir diciéndoles a las personas que tal vez eso está mal, pero si ellas dicen que no, él es libre de ellas, ya no se puede hacer nada.

Sí, pues a veces investigar más a mi futuro sobre lo que yo quiero, ayudarme de muchas cosas, como investigaciones, como también puede ser como las experiencias de los demás, para tal vez no cometer los mismos errores.

Una de comprensión que me estaban diciendo. Por eso. Y comprender también los sentimientos de mi mamá, los míos, los de los demás familiares.

Motivación, pues, como hablar de esas cosas con **mi mamá**.

Sí, porque es que mi mamá es muy... o sea, como le digo, muy... a todo le encuentra chiste. Ajá, es divertido.

Sí, en el momento de, **yo entreno fútbol, entonces, pues, mi motivación, pues, debe ser, pues, algo que me, o sea, que me impulse porque es algo clave para lograr nuestras ideas.**

Transmitir lo que yo siento para, o sea, sí, como impulsarlos a cumplir las metas como yo también las quiero cumplir.

Pues, **de mis papás**, que **nunca hay que agachar la cabeza y hay que seguir adelante.**

Pues, a veces cuando estudio me motivo a seguir aprendiendo cosas y superarme cada día.

Pues, me inspira a seguir aprendiendo cada día más y, pues, cada día aprender más de ayer.

para tal vez no cometer los mismos errores”.

“Sí, en el momento de, yo entreno fútbol, entonces, pues, mi motivación, pues, debe ser, pues, algo que me, o sea, que me impulse porque es algo clave para lograr nuestras ideas. Transmitir lo que yo siento para, o sea, sí, como impulsarlos a cumplir las metas como yo también las quiero cumplir.

Pues, de mis papás, que nunca hay que agachar la cabeza y hay que seguir adelante.

Pues, a veces cuando estudio me motivo a seguir aprendiendo cosas y superarme cada día.

Pues, me inspira a seguir aprendiendo cada día más y, pues, cada día aprender más de ayer”.

Describir las experiencias interpersonales respecto a la

Igual amigos, familia, pues sería lo mismo, el instructor que yo le digo de gimnasio, el me motiva a ir siguiendo y seguir yendo y todo así.

“Igual amigos, familia, pues sería lo mismo, el instructor que yo le digo de gimnasio, el

adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado décimo del Instituto San Francisco de Asís.

Pues sería lo mismo que digo antes, ella mi prima me ha ayudado pues a dialogar más con mis papás para que me haya tantos problemas.

Sí, una experiencia significativa fue cuando un amigo me motivó a seguir esforzándome en el colegio. Hubo un momento en el que me sentía desanimado y sin ganas de estudiar porque pensaba que no me iba a ir bien en los exámenes. Sin embargo, él me recordó que tenía la capacidad de hacerlo y me ayudó a repasar.

Sí, porque desde que mi padre biológico se fue, sentí que me afectó mucho. De hecho, creo que hace poco falleció. Durante ese tiempo, tuve el apoyo de mi mamá, que fue lo que más me ayudó a superar esa situación, ya que me sentía muy triste. Desde ese momento, me apoyé en ella para salir adelante y sentirme mejor.

Únicamente me he sentido así motivado por mi familia, por mis padres y por mi abuela, por lo que comenté anteriormente. Digámoslo así apoyo, apoyo, no. Solamente me dan un consejo y yo por mi propia cuenta trato de salir adelante por mí solo.

En ese caso yo trataría de, digamos así, de hablar con él, de ver qué es lo que le sucede o que tiene. Como comenté anteriormente, soy una persona abierta a escuchar cualquier tema de conversación, no tiene ningún afecto y nada de eso. Y principalmente eso, solo ver qué le afecta y ver qué le pasa, porque a veces también es un poquito malo involucrarse y meterse tanto en la vida de una persona y puede que salga peor de lo que uno está pensando.

Depende de los compañeros que estemos rodeados.

Digámoslo así, en un curso hay varios grupos. Están los grupos buenos, malos y los que están intermedios, digámoslo así, un curso, un colegio se divide en esos tres grupos. Yo creo que depende de esos tres grupos la enseñanza como tal.

Tengo también otro amigo que cuando digamos en algún examen me sentía que me iba mal y él siempre estaba ahí para decirme que yo era capaz de todo y que una nota no me define.

Como hace unos años mi meta era como empezar a quererme y me ayudaron mis dos tías me ayudaron muchísimo a entender por lo que estaba pasando y a también entender que soy una buena persona y que debo quererme. Siempre que quiero algo, pues pienso en eso y como trato de tener la actitud que él siempre tiene para lograr lo que quiero.

me motiva a ir siguiendo y seguir yendo y todo así”
“Pues sería lo mismo que digo antes, ella mi prima me ha ayudado pues a dialogar más con mis papás para que me haya tantos problemas”.
“Sí, una experiencia significativa fue cuando un amigo me motivó a seguir esforzándome en el colegio. Hubo un momento en el que me sentía desanimado y sin ganas de estudiar porque pensaba que no me iba a ir bien en los exámenes. Sin embargo, él me recordó que tenía la capacidad de hacerlo y me ayudó a repasar”.
“Sí, porque desde que mi padre biológico se fue, sentí que me afectó mucho. De hecho, creo que hace poco falleció. Durante ese tiempo, tuve el apoyo de mi mamá, que fue lo que más me ayudó a superar esa situación, ya que me sentía muy triste. Desde ese momento, me apoyé en ella para salir adelante y sentirme mejor”.

“En ese caso yo trataría de, digamos así, de hablar con él, de ver qué es lo que le sucede o que tiene. Como comenté anteriormente, soy una persona abierta a escuchar cualquier tema de conversación, no tiene ningún afecto y nada de eso. Y principalmente eso, solo ver qué le afecta y ver qué le pasa, porque a veces también es un poquito malo involucrarse y meterse tanto

¿Dónde me haya sentido motivado por alguien más? Mmm...

¿Una ocasión, o sea específica? A ver. Uy, no sé una específica, pero... Pero casi lo que siempre me motiva para lograr algo es como la energía que siempre me ha transmitido mi abuelo. O sea, él es una persona que dice que con actitud se logra todo, que, si él quiere, pues lo puede lograr, y eso siempre me lo ha demostrado.

Es que, pues, no una meta, pero, por ejemplo, en los partidos mis amigos de pronto, pues, diciendo que, si se puede y así, una vez íbamos perdiendo como 2 a 0 y lo remontamos y pues fue gracias al entrenador y a mis compañeros.

A mí me gustaba una niña en ese deporte. A mí pues me gustaba lucirme, jugar bien, súper bien y todo eso. Para mostrarle a la niña. Digamos más o menos que eso.

Mi abuela, me motivaba mucho a seguir en el deporte, todo eso.

No, pues hoy en día mi papá con quien vivo acá en Pasto. Él me ha ayudado, pues, porque él también fue un buen estudiante. Entonces él me ha dado como algunos consejos y todo eso para sacar hoy en día, digamos, buenas notas.

En ocasiones cuando tengo mi hermana, que ella es como mi segunda madre, ella siempre ha estado para mí, incluso ha financiado mis estudios.

Sí, como te digo, siempre he intentado dar mi potencial a otras personas para que ellos también puedan ser como yo, porque en mi corazón no puedo sentir que solamente yo puedo ser, sino que yo quiero dejar a otras personas ser también. Entonces, en mi anterior colegio yo siempre intentaba ayudar a las personas que no podían tener los suficientes conocimientos como para obtener un mérito, y siempre intenté ayudarlos, intentaba decirles que fueran a mi casa para que yo les pudiera explicar, para que yo les pudiera ayudar, colaborar. Ellos iban y una compañera que siempre fue allegada a mí, estuvo conmigo en todo el proceso y pudimos las dos obtener un mérito académico en mi colegio.

Pues yo pienso que todas las personas tenemos que sentir que eso nos apasiona. De igual forma, los docentes tienen todo el dominio de la clase, todo el dominio de los estudiantes, y ellos pueden hacer un tipo de clase diferente o impulsar a ese estudiante que no puede entender el tema que se está dando, no excluyéndolo, sino acogiéndolo y explicándole de manera más individual y más lento, de forma en que la persona pueda entender, pueda mejorar y pueda sentirse impulsado por él.

en la vida de una persona y puede que salga peor de lo que uno está pensando”.

“Tengo también otro amigo que cuando digamos en algún examen me sentía que me iba mal y él siempre estaba ahí para decirme que yo era capaz de todo y que una nota no me define”.

“Como hace unos años mi meta era como empezar a quererme y me ayudaron mis dos tías me ayudaron muchísimo a entender por lo que estaba pasando y a también entender que soy una buena persona y que debo quererme. Siempre que quiero algo, pues pienso en eso y como trato de tener la actitud que él siempre tiene para lograr lo que quiero”.

Sí, creería que más que todo el apoyo que me da mi papá siempre, es el que siempre está conmigo prácticamente y me ayuda a lograr todo lo que yo propongo.

Pues mostrándole como qué partes de la clase que le interesen o entendiéndolo a él, pero explicándole los temas sin que se sienta como ofuscado.

Por mi mamá, todos los días. Mi mamá desde pequeña le tocó muy duro y, o sea, a pesar de yo no estar en esas situaciones, ella me inspira cada día por todo lo que ha hecho.

Pues yo soy de las personas que se estresan fácil, entonces mi mamá pues siempre ha estado ahí con que no me estrese y todo. Y una vez que así me estresé duro, se sentó conmigo y hablamos de eso y me inspiró pues a controlar más esa ansiedad y lo logré.

Yo estaba preocupada por mi futuro, entonces yo no sabía de la carrera, no sabía cómo en sí llegar a ese objetivo, pero ahorita mi papá y mi mamá me están enseñando que no solo es sacar buenas notas o llevar un buen promedio en el ICFES, sino también es como llevarse lo que uno quiere y allá esforzarse más para que le reconozcan su trabajo

Con mi mamá. La experiencia porque... pues, con ella siempre, siempre, siempre, siempre... Mejor dicho, me la paso siempre con ella y entonces siempre vamos a compartir y siempre va a ser risas y todo eso. Ahí está.

Un momento difícil fue cuando a mí me cambiaron de colegio, me cambiaron acá. Porque pues yo ya estaba... ya iba mucho tiempo en el otro colegio, entonces ya venirme a acostumbrar acá me dio muy duro. Entonces fue ahí mi papá, el que me dijo que, pues era por mi bien, porque igual también en el otro colegio iba mal.

.

Sí, en el fútbol, pues, me he motivado a algunos compañeros porque juegan mucho, entonces, pues, eso me da como un impulso para seguir sobresaliendo y ser igual a ellos.

Sí, mi papá me apoyó mucho en el fútbol y entonces él me daba como ese impulso para yo lograr mis metas y mejorar cada día.

Identificar las experiencias personales respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado décimo del Instituto San Francisco de Asís.

Pues principalmente no tocar esos temas, hacerlos más de lado y hablar más de cosas que tengamos en común, aunque no haya tanto conflicto.

Pues unas dos, tres veces, lo mismo sea de esa primera vez que hubo como un conflicto por las ideas que uno tenía del otro, pues esa vez prefería pues no tocar los temas así que se notaba que eran sensibles para esa persona, se notaba que teníamos una opinión diferente y puede así seguir con pues cualquier cosa que pueda así seguir así.

Pues eso ya sería como una idea que se me dio a mí mismo de posiblemente no tocar esos temas, pues sería más o menos así. Eso sería más que todo en el colegio, como que pues hay varias ideas diferentes y todo.

Es una conversación normal, ¿no? Al fin al cabo es otra opinión, no tengo por qué estar preocupado por eso. Es como que solamente entender la opinión de la otra persona nomás. Si no voy a cambiar mi opinión, solamente entenderla y poder llevar una conversación normal, normal.

El respeto cuando es con mi familia, creeríamos que nada, porque pues somos muchos en la familia, entonces siempre tenemos como que opiniones distintas, pero pues seguramente nos enseñó a tener respeto y respetar la opinión de cada uno.

De mi mamá, a respetar las opiniones de todos así no las comparta.

Tratar de... ¿cómo me explico? Tratar de...o hablar con argumentos válidos. No solamente decir palabras así que se me salgan de la nada, sino que cuando pasa esa situación trato de hablar o expresarme con argumentos que sean válidos en esa situación.

Yo creo que ha sido ya desarrollada por mi parte sola. Desde pequeño siempre he sido una persona que le gusta hablar, que le gusta expresar sus sentimientos, entonces yo creo que viene por parte de eso, que lo haya desarrollado yo solo.

No, no he tenido ninguna experiencia.

En el colegio, al momento de expresarme, digamos así, en una exposición o de hablar con algún profesor sobre algún tema, mire la importancia de saber expresarse y comunicarse o al hablar con otras personas.

Primero la escucho, intento entender bien cuál es su argumento y de ahí le digo mi propia opinión para que no haya un conflicto con eso.

"De mi mamá, a respetar las opiniones de todos así no las comparta."

"Mi papá me dijo el nombre de un libro y pues me lo leí. Que habla sobre eso. Se llama Inteligencia Emocional."

"Sí, porque mis papás me enseñaron a manejar la tolerancia y a manejar que cada persona tiene un diferente punto de vista."

"Creo que lo aprendí acá en el colegio, porque había veces que lo que quería decir no se entendía muy bien, entonces tenía que acomodarme a cómo las personas lo fueran a entender."

"Creo que todo el mundo pasa por algo así cuando hay algo que no le gusta quiere que solo lo escuchen a uno, entonces sí una vez me pasó."

"Yo creo que ha sido ya desarrollada por mi parte sola. Desde pequeño siempre he sido una persona que le gusta hablar, que le gusta expresar sus sentimientos."

"Pues más que todo en la socialización, ¿no? Pues aprende cada vez a ser más extrovertido y tratar de llevarse bien con los demás."

"Pues, como digamos el trabajo de grupo, lo importante es la nota, entonces hay que tratar de

Entendí con las experiencias ya que empezar a gritar o a superponer la opinión mía no funciona muy bien con los demás, entonces es mejor escuchar

Sí, creo que todo el mundo pasa por algo así cuando hay algo que no le gusta quiere que solo lo escuchen a uno, entonces sí una vez me pasó.

Creo que una vez con mi hermano, que él es muy terco y le han encariñado mucho, entonces con él es un poco difícil hablar. Y si yo quiero interponer mi opinión encima de la de él terminamos en un conflicto grande, entonces es mejor tener paciencia y escuchar y después hablar.

La paciencia siempre la he tenido desde pequeña, porque no he sido como todas las demás niñas que juegan con muñecas, sino que me gustan más los rompecabezas y cosas así que tenga paciencia, eso lo he tenido desde pequeña.

Creo que lo aprendí acá en el colegio, porque había veces que lo que quería decir no se entendía muy bien, entonces tenía que acomodarme a cómo las personas lo fueran a entender.

Creo que es más desde los compañeros, ya que ellos pues tienen como casi la misma edad mía, es un poco más complicado la comunicación porque cada uno tiene como sus propios principios.

- Uy, a ver. Si tienen una opinión totalmente diferente a la mía, pues primero dependiendo de la persona después, conociendo a la persona también, sabiendo cómo podría actuar si le llevo la contraria y si no, le llevo la idea. O sea, me hago entender, por ejemplo, si la opinión es diferente, o sea, le digo sí, o sea, no sé cómo explicarme. Le llevo la idea, o sea, como diciéndole que sí a lo que él dice.

Sí, de mi papá.

De pronto con personas que son muy temperamentales, que se ponen bravas por cualquier cosa. Entonces de pronto en esas situaciones.

Sí, es que mi mamá es como muy brava, o sea, y tienen como opiniones muy diferentes a veces. Entonces mi papá a veces solo le lleva la idea sí, sí, sí y pues así es como que evita problemas y él me ha enseñado eso.

Pues se podría decir que principalmente por mi papá, pero pues él me dijo el nombre de un libro y pues me lo leí. Que habla sobre eso. Se llama Inteligencia Emocional.

Primero, respetar su opinión. Porque si se está debatiendo, es por algo que nos gusta en común, digamos, el fútbol.

Entonces, a los dos nos gusta el fútbol, pero a él le gusta más Messi y a mi Cristino Ronaldo. Igual, ahí se tiene que utilizar

sobrellevar a la gente y para llegar a hacer algo bueno para el trabajo."

"A medida que uno va hablando, conociendo más gente, se da cuenta de todas las capacidades que tienen los demás".

un lenguaje asertivo porque, digamos, que puede escalar un debate se puede escalar a lo peor si no se maneja bien.

Simplemente dar los datos de cada uno y decir por qué para mí él es el mejor, pero para mí. En ese tipo de conversación no se puede optimizar nada porque cada uno tiene su punto de vista subjetivo.

Prácticamente **por la familia**. Porque en la familia ha habido disputas por Petro, todo lo de la política. Y se ha visto cómo puede escalar a lo peor. Entonces, obviamente hay que poder arreglar esa experiencia.

Puede ser la que te acabo de contar. O sea, lo que pasó con mi familia, aunque pasaba muchas veces que se dejaban de hablar por esas cosas.

Bueno, primero pues a raíz de las disputas que se han tenido yo con otras personas, los problemas que pasan. Entonces, como que cada vez uno dice, no, yo le tengo que decir a esta persona de tal forma de que no se exalte. Obviamente hay personas que igual lo van a tomar mal, si ellos quieren tomarlo mal, pero por lo menos yo estoy cumpliendo con yo comunicarme de forma asertiva.

- Pues, sabes que es difícil que otra persona piense distinto, pero yo siento que, si tú tienes los suficientes valores, vas a poder comprender que no todas las personas pensamos igual y que hay que aceptar las opiniones, porque tanto como a ti no te parece lo que ella piensa, a otra persona no le va a parecer lo que tú piensas de esa situación. Entonces, todas las opiniones son respetables porque hay diferentes entornos, diferentes situaciones, no todos crecimos igual, no todos venimos del mismo sitio, entonces el entorno influye mucho en tus pensamientos y hay que aceptar absolutamente todas las opiniones.

De mi familia, de mi colegio, porque mi colegio siempre me fomentaba el respeto, escuchar, la escucha, el entendimiento, la comprensión de mí hacia las otras personas.

Como te digo, no siempre uno intenta entender lo que la otra persona piensa, pero si hay en alguna situación en la que se ve un conflicto o una indiferencia entre las dos personas que piensan distinto, pienso que lo mejor es quedarse callado, escuchar y dejar que la otra persona piense de esa manera y tú pensar de esta forma.

Para que de esa forma haya la interacción y la conexión mayor entre nosotros y podamos de esa manera que nuestra relación de amistad perdure. Porque es mejor decir las cosas, no guardárselas en uno mismo porque de esa forma las

relaciones y las amistades pueden deteriorarse muy rápidamente.

- Pues primero que todo sería sin tratar como de opacar la opinión simplemente porque es diferente a la mía y entendiendo su punto de vista sin tratar de criticarlo o menospreciarlo por tener un punto diferente.

Pues ahí sí creería que yo misma, porque siento que cada persona merece expresar su opinión y de diferente manera pues no tenemos que juzgarla por pensar diferente.

Creería que sí, porque cuando mis papás como que se divorciaron y era como que yo no me sentía comprendida y no entendía nada de lo que estaba pasando y simplemente pues como que nadie trató de explicarme nada. Y no sé, simplemente estaba confundida y no sabía qué hacer porque nadie me entendía y ya.

Yo creía que poniendo en los zapatos de la otra persona y pues enseñando a los demás

- No, ahí sí no sé. Yo, o sea, trato de entender y llegar a un punto medio, pero a veces en las que no puedo, nomás digo, dejemos ahí, otro día que esté más calmada lo hablamos a ver si llegamos a algo.

Pues como digamos el trabajo de grupo, lo importante es la nota, entonces hay que tratar de sobrellevar a la gente y para llegar a hacer algo bueno para el trabajo. Entonces ahí como que uno va aprendiendo más de eso, de cómo entender a las demás.

No, del estrés que ellos generan, que uno no lo entiende ni uno a los demás, entonces pues ahí. Ahí fui a aprender Pues más que todo en la socialización, ¿no? Pues aprende cada vez a ser más extrovertido y tratar de llevarse bien con los demás. Entonces a medida que uno va hablando, conociendo más gente, se da cuenta de todas las capacidades que tienen los demás.

Es un tema muy bonito y yo lo he experimentado, yo tengo un pensamiento, se puede decir, diferente con las personas que pertenecen a la comunidad LGTBI, y sí me ha pasado que muchas personas que pertenecen a esa comunidad son, digamos, cuando uno trata de hablarles reaccionan muy agresivamente, entonces reaccionan siempre a la defensiva, reaccionan así, pues la verdad sí me ha pasado que uno lo ponen hasta de tonto, pero no, es solamente decirle que es su opinión y la opinión nuestra y ya que es una conversación nada más.

Sí, mis papás me enseñaron a manejar la tolerancia y a manejar de que cada persona tiene un diferente punto de vista, ser respetable y pues también ver que esas cosas, tal vez malas que le comparten a uno, no se acerquen a uno, que no le dejen con esas expresiones.

Ay, como la terquedad. Yo soy muy terca reacciono pues mal. Yo siempre soy... yo digo no, esto es así, esto es así. O sea, yo... o sea, mi respuesta para mí, o sea, lo que yo digo es lo que es.

Pues ahí sí creería que yo misma, porque siento que cada persona merece expresar su opinión y de diferente manera pues no tenemos que juzgarla por pensar diferente.

La terquedad. ¿Manejarla? No, o sea, no la manejo.

Sí, porque pues la comunicación es importante porque... porque pues... a ver... Pues uno puede saber lo que está pasando en nuestro entorno y así.

Pues, primero que todo, colocarme, pues, en el lugar de él y, pues, entender cuál es la perspectiva de él y, pues, hablar con calma.

Pues, no de mis papás, sino que, pues, de las experiencias que uno ha vivido, ¿no? Entonces, eso.

Describir las experiencias interpersonales respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado décimo del Instituto San Francisco de Asís

Pues directamente, o sea, yo no toco el tema, o sea, preferiblemente prefiero evitar cualquier cosa, pues porque eso evita conflictos, digamos, no me da, no concuerdo con esa opinión, pero pues eso, como la gente ahorita está medio ida por decirlo, la parte pues preferiblemente sería no tocar el tema, no tocar el tema.

Con mi familia

Pues es que es lo mismo que después sería no tocar el tema con esa persona y pues si esa persona ya es como muy, como tipo grosera o muy repitente, pues preferiblemente irse alejando de esa persona.

Pues sería como ya dije, evitar esas conversaciones, evitar tocar esos temas para fomentar pues centrarse más en el trabajo y después pues si ya se llega a darle lo de debatir sobre eso, pues ya, pero primero pues enfocarse en el trabajo. Y digamos que no sea de manera negativa, sino que tengas, digamos en tu grupo de amigos, ¿no? Entonces, cómo se comunican, digamos, si llegas a decirle a la otra persona como que mira, esto me gusta de ti, esto tal vez no me gusta

Pues realmente no expreso ese tipo de cosas.

De nadie

"Lo aprendí por mi propia cuenta, creo que lo aprendí yo sola."

"De mi abuela..."

"Mi papá me ha enseñado... el hablar y el expresar es como un símbolo de manejar el autocontrol, entonces mis papás siempre me enseñaron de que cuando una persona se descontrola al estar en una discusión, eso genera inseguridad"

"Más de que los demás, expresarme con mis papás, porque ellos no, el apoyo, ellos son los únicos que me comprenden."

"El hablar y el expresar es como un símbolo de manejar el autocontrol, entonces mis papás siempre me enseñaron

Es lo mismo, antes intento de que el mismo respeto que yo tengo por las otras personas se tenga conmigo.
De la misma forma, creando un ambiente de respeto, un ambiente en el que se respete la opinión de los demás, la forma de hacer las cosas de las demás y a pesar de que quizás si no es el objetivo de cómo queremos hacer las cosas, se respeta la forma en la que esa persona quiere hacer las cosas.

Yo solo cuando tengo algún sentimiento que expresar, trato de buscar alguna persona o amigo con el que tenga confianza y poderle comentar mi situación.

Eso es algo que, digamos así, por mi propia cuenta descubrí, ya que para mí la única solución de poder expresarme o decir lo que yo siento es contándole a otra persona, desahogándome.

En ese tipo de situaciones no me siento ni bien ni mal. O sea, es una parte que respete mucho sobre la otra persona, si está de acuerdo o no con la situación o con la respuesta que yo digo.

Lo aprendí por mi propia cuenta, ya porque me di cuenta que, digamos así, si uno habla, a veces depende en el tema del colegio, puede ser peor, ya que hay compañeros que no entienden esa parte o que pueden ser un poco groseros, entonces prefiero quedarme callado.

Digámoslo así, yo siempre he sido una persona sociable, digámoslo así es una parte natural que yo hago, no es que lo tenga que hacer como para establecer una conversación sí o sí, sino que es algo que yo hago naturalmente, que me gusta hablar mucho con las personas, eso hace parte de mí.

Como soy una persona muy alegre, sonriente, creo que cuando me siento triste o así, creo que las demás personas lo notan. Entonces, a veces, digamos, con mis amigas les cuento a veces que me pasó algo o algo así. Y si no, con algo raro que me pase, ya las demás personas lo notan.

Creo que por mis experiencias. Al siempre verle un lado positivo a la vida, entonces sonreír, aunque pase cualquier cosa mal. Pero ya cuando algo llega muy malo, entonces ya uno se siente muy abrumado y triste. Entonces eso como que expresa lo que quiero sentir, aunque no lo diga con palabras. A las personas que he conocido, o sea, como no tengo mucho recuerdo de eso, pero a cualquier persona que haya llegado y aunque sea me haya dado un dulce o me haya ayudado, queda como grabado en mi memoria y es como una nueva experiencia que me ha ayudado a mejorar como persona y a seguir adelante.

de que cuando una persona se descontrola al estar en una discusión, eso genera inseguridad."

"Lo aprendí por mi propia cuenta."

"Yo solo cuando tengo algún sentimiento que expresar, trato de buscar alguna persona o amigo con el que tenga confianza y poderle comentar mi situación."

"A veces solo me quedo en silencio y otras veces que siento que de verdad es importante el aporte que tengo, intento decirle a una compañera que me escucha y ella da la opinión por mí."

"Por ejemplo, en mi familia algunas veces cuando uno se va a respetar algunas opiniones, se iban peleando, peleando. Entonces se crea un ambiente incómodo, pues, para todos los demás familiares. Entonces, pues, uno debe optar por irse de una forma respetuosa..."

"Porque obviamente antes me pasaba que yo a mí me da miedo, pues, y me escalaba peor porque no entendían el mensaje o lo tomaban peor y era peor todo contra mí. Entonces yo decía eso ya personalmente para evitar las cosas."

"El hablar y el expresar es como un símbolo de manejar el autocontrol..."

"De mi abuela..."

"Parte por mis profesores."

A veces solo me quedo en silencio y otras veces que siento que de verdad es importante el aporte que tengo, intento decirle a una compañera que me escucha y ella da la opinión por mí.

Porque me han hecho sentir que mi opinión no es tan relevante como la de las demás personas, pero hay veces que siento que mi aporte sí tiene que escucharse, entonces por eso. Eso creo que lo aprendí yo sola.

Primero como que relajar un poco el ambiente cuando hay personas con las que no me llevo tanto o no hablo tanto a diario y de ahí como hacer preguntas. Preguntar sobre la otra persona siempre hace como que se sienta más cómodo y así la comunicación que tenemos al hacer digamos, algún trabajo en grupo se hace más amena y más fácil al momento de pedir opiniones.

Yo creo que no, que también lo fui adquiriendo con mis propias experiencias.

Yo creo que no tendría ningún método. Yo creo que ser yo nomás.

Primero, pues buscar con una persona que tenga confianza y decirle, pues, dependiendo si mis sentimientos o mis emociones, no sé, pero dependiendo de la persona.

Yo creo que no. Creo que de mí solito.

Uy, a ver. Pues, primero que todo respetaría la opinión de la otra persona, pero también haría caer en cuenta del por qué o le argumentaría por qué mi respuesta.

De pronto por mi papá también.

Primero siendo amigable con todos. Pues eso siempre me ha caracterizado

De mi abuela. Ella es bien sociable. De pronto por eso y respetando a los demás. Y, pues, corrigiendo a veces si no me parece lo que una persona le dice a la otra, pues la corrijo y le digo que eso no se debe hacer.

Uy. No, yo creo que eso no, de nadie. En parte por mis profesores.

No, la verdad yo soy una persona que, si no me gusta algo de una persona, pues yo voy a la persona concretamente y le digo bien para operar en cualquier situación. No con otras personas que me juzgan a mí o ese tipo de cosas. Y suele ser en persona.

Porque obviamente antes me pasaba que yo a mí me da miedo, pues, y me escalaba peor porque no entendían el mensaje o lo tomaban peor y era peor todo contra mí.

Entonces yo decía eso ya personalmente para evitar las cosas.

Debo irme de ese lugar en silencio y de forma respetuosa. O sea, sé que ahí no voy a llegar a nada.

Porque, por ejemplo, en mi familia algunas veces cuando uno se va a respetar algunas opiniones, se iban peleando, peleando. Entonces se crea un ambiente incómodo, pues, para todos los demás familiares. Entonces, pues, uno debe optar por irse de una forma respetuosa, sin agrandar más el problema. Es por eso, por experiencia personal.

Ah, obviamente. O sea, lo hago principalmente porque yo he estado en las dos situaciones, he estado en la situación en la que yo me he ido y en la que he sido espectador de ese tipo de conversaciones. Entonces, pues, obviamente es incómodo para los demás y también incómodo para uno, pero es así, con eso lo digo. No es bueno.

Primero que todo, yo soy muy selectivo con los amigos. Yo siempre escojo a los amigos que piensan más o menos igual que yo. Entonces, prácticamente fomentar no tanto porque yo ya sé cómo son ellos, yo ya sé que ellos también, pues, fomentan ese tipo de situaciones. Entonces, a quien sí uno debe fomentar es a otras personas que tal vez están equivocadas, pero con la diferencia de que esas personas sí quieren escuchar. Hay otras que simplemente no quieren escuchar ya, pero a las que sí quieren redimirse de cosas que han hecho, yo ahí les doy algún apoyo, les digo que cómo pueden comunicarse mejor y todo ese tipo de cosas.

No, nada, sí, de mí mismo.

Pues existen muchas ocasiones por lo que todas las personas son muy distintas. Pero yo si pienso que mi opinión y mi forma de pensar está en lo correcto, yo prefiero quedarme con mi forma de pensar, con mi forma de ser y dejo que la otra persona piense de otra manera.

Yo siempre intento dialogarlo todo, decirlo todo y también impulso a las otras personas a que ellos digan si con mis acciones los he incomodado o los he hecho sentir mal. Para que de esa forma haya la interacción y la conexión mayor entre nosotros y podamos de esa manera que nuestra relación de amistad perdure. Porque es mejor decir las cosas, no guardárselas en uno mismo porque de esa forma las relaciones y las amistades pueden deteriorarse muy rápidamente.

Pues creería que más que todo sería como expresarme hablando con la persona con la que tengo algún tipo de sentimiento o inquietud. Y ya, expresando cómo me siento o la duda que tengo sería lo más fácil.

Lo aprendí porque pues desde chiquita me han dicho que el hablar para solucionar problemas es lo más fácil y pues el camino como más bueno para la resolución de problemas. Pues siempre trato de hablar con las personas, pero si ya veo que no hay un tipo de interés pues simplemente ya me quedo ahí y pues trato de cambiar lo que está pasando a mi modo. Si no, simplemente pues me alejo y ya.

Pues siempre poniendo el empeño y buena actitud a las actividades y trabajos de clase.

Siento que el tener una buena actitud es como lo principal para tener cosas buenas en la vida.

Pues más que todo es hablar, o sea lo importante es la comunicación porque ellos no están en mi mente para saber qué es lo que quiero. Entonces a veces se complica porque no entienden lo que uno quiere, pero toca ir pasito a pasito explicándoles.

Convivencia. Pues sí, o sea más que todo para estar bien, tener buena convivencia y no llegar a las greñas, que es lo que sigamos.

Pues yo me indique siempre donde no me escuchan, no tengo que estar ahí, entonces si no me respetan la opinión o bien me hago escuchar, no agresivamente, o lo dejo ahí y voy a otra parte donde sí lo voy a escuchar.

Pues inicio con algunas bromas, tratando de calmar el ambiente por si alguien no se lleva bien con alguien más, y así pues tratando de juntarlo.

Más de que los demás, expresarme con mis papás, porque ellos no, el apoyo, ellos son los únicos que me comprenden, la verdad yo digo que siempre la opinión de mis padres es la más importante antes que las demás, porque un amigo no siente lo mismo que un padre a un hijo.

El hablar y el expresar es como un símbolo de manejar el autocontrol, entonces mis papás siempre me enseñaron de que cuando una persona se descontrola al estar en una discusión, eso genera inseguridad, entonces es cómo manejar más calmado y tratar de hablar con las personas, para que ellas comprendan el error que ellos cometieron, esa fue la característica que ellos me dieron para que la persona que está alterada, yo la pueda calmar y hacerla entender cuál es la situación y el problema.

Al ver que mis opiniones no son respetadas, me alejo de esa situación a menos de que sea muy importante, al ser muy importante ya pondría como decir en alto mi opinión y

demostrarla, pero si la verdad es una conversación irrelevante entonces lo único que hago es aportarla.

Con el respeto, honestidad y también ser más conscientes con los demás, porque a veces se enojan las personas, pero a veces cuando miran las situaciones de esas personas uno las comprende, digamos si esa persona no puede tener comida, no puede tener alimento, y por eso puede que acá se desahogue con uno, a veces son cosas irrelevantes, a veces son lápiz, son borrador, pero a veces no lo tienen, entonces es como la furia que se resalta contra uno.

Es que yo soy una persona muy callada, o sea, si yo me pruebo, o sea, tengo inquietudes o algo así, me quedo callada. No puedo... no soy de las que pueden hablar mucho, yo soy muy tímida. Entonces pues... No, no tengo. Sí, porque es que desde siempre he sido una persona, así como, no sé, no... Poco sociable. Ajá, poco sociable. Ajá, no soy muy... Entonces

Sí, como en momentos de frustración de amigos, pues, les digo que se calmen y que primero, pues, piensen con la mente en fresco y ya.

Identificar las experiencias personales respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado décimo del Instituto San Francisco de Asís.

Digamos destacar las cualidades de una persona así más o pues sí, hay algunos compañeros que suelen tener más como precisión para ciertas áreas y pues uno digamos, no sé, pues por ejemplo físico, lo que está débil en ese caso y pues ya pedirle ayuda a esa persona, el ya saber a qué personas acudir en dependiendo de la materia o pues hi es una materia, pues ya ir los con los de siempre

De mi prima

Sí, o sea pues algunas veces los grupos pues suele ser al azar o suele pasar alguna cosa y pues sueles ser como algunos problemas porque pues yo pues suelo ser como muy poco ordenado y pues hay algunos compañeros pues son demasiado ordenadas y pues es para problemas porque yo hago todo rápido, pues más que en todos entrándome menos información, botos ay no pongamos esto ahí, no pongamos el otro, no pesa y si es como complicado.

Tal vez escuchando a mis compañeros y no acelerarme tanto.

En mi casa, a no ser acelerado

Sí, recuerdo una situación en un trabajo grupal del colegio donde me di cuenta de lo importante que es la comunicación y la organización en un equipo. Al principio, cada uno hacía las cosas por su cuenta y no nos poníamos de acuerdo, lo que

"Mis padres me han enseñado a reconocer las habilidades de los demás. En casa me enseñaron a tener paciencia y a valorar lo que cada persona puede aportar."

"Mi papá también fue una de las personas que me ayudó a entender que si ya he hecho todo el esfuerzo y no consigo lo que quiero, debo dejarlo ir para cuidar mi salud mental."

"A veces me tocó pedir consejo a mis padres para saber cómo actuar en situaciones donde no quería participar o me sentía presionado por el trabajo en grupo."

causó que perdiéramos tiempo y nos atrasáramos. Luego, decidimos repartir bien las tareas y asegurarnos de que todos entendieran su parte. También aprendí que el respeto y la responsabilidad son esenciales, porque si alguien no cumple con su tarea, afecta a todo el grupo.

De mi mamá.

Como que presión, sí tenemos que tener en cuenta como presión el poco tiempo que teníamos para hacer las cosas. Pero el resto no, no. Nunca tuvimos como que problemas tampoco. No, De nadie

Sí, fue reciente. Fue en un trabajo que tuvimos que hacer acá del colegio, de la materia de artística, que tuvimos que hacer una mini carroza en grupo. Aprendí muchas cosas que no me había dado cuenta antes que, por ejemplo, se puede trabajar muy bien en equipo, pero depende de las personas que uno elija para trabajar

Sí me ha pasado situaciones así y al respecto de eso evito o me voy para otra parte. Porque me he dado cuenta que soy una persona que no tiene paciencia, entonces si trabajo con presión, no trabajo, y si lo hago, lo hago mal. Entonces prefiero irme a otro lado donde esté solo y pueda trabajar tranquilamente.

Lo aprendí por mí cuenta. Me di cuenta que haciendo eso tengo la capacidad de trabajar y ser mejor en eso.

A partir de una experiencia que tuve.

Sí. Hace poquito tuvimos un debate y me di cuenta que hay varias personas que pueden argumentar más rápido en su mente, mientras que otras tienen más habilidades al decir lo que piensan y eso nos ayudó a ganar el debate al explotar esas habilidades

Con el tiempo trabajando con mis compañeros, ya llevo muchos años y me he dado cuenta de que cada uno tiene sus propias habilidades, como dibujar o jugar al fútbol o simplemente hablar sin pena.

Sí. Una vez en matemáticas, era un trabajo en equipo y yo estaba haciendo mi parte mientras que las demás personas no estaban haciendo su parte. Entonces ya casi se terminaba la clase y me tocó a mí hacer la parte de las demás a la carrera. Yo creo que todavía no aprendo a manejar esas situaciones, solo como que me toca acostumbrarme a terminar el trabajo rápido o a no estresarme al momento de hacerlo cuando ya queda poco tiempo.

"De mi prima aprendí que a veces hay que hacer las cosas con calma y no apresurarse, ya que, si no te tomas el tiempo para comprender a los demás, no puedes trabajar bien en equipo."

"Mi mamá me enseñó que a veces es importante trabajar bajo presión, pero también aprendí que no siempre es saludable para uno mismo estar estresado. Ella me enseñó a equilibrar el trabajo y el descanso."

"Mi mamá también me enseñó la importancia de la organización, de planificar y dividir las tareas cuando trabajamos en grupo para que todos participen y no se deje a nadie atrás."

"La comunicación es esencial para un buen trabajo en equipo. He aprendido que, si no nos entendemos bien, el trabajo se atrasa. También he aprendido a escoger bien con quién trabajar, ya que la responsabilidad y el compromiso de los demás afectan el desempeño del equipo."

"A veces he tenido que tomar la iniciativa en el trabajo en grupo para asegurarme de que todos trabajemos juntos, a pesar de que a veces no me lleve bien con todos. Esto me ha ayudado a mejorar mis habilidades de liderazgo y resolución de conflictos."

Sí, mi familia me ha enseñado eso, pero también a veces se trabaja mejor bajo presión.

De pronto en... A ver, en... Trabajos en grupo qué hacemos, o en tareas en grupo eh ¿Esencial para un buen trabajo en equipo? Yo creo que, que eso es muy importante para sacar un buen trabajo porque me han pasado casos que me hago con personas que no les interesa mucho el tema de lo que nos explican o de la tarea y no les importa sacar una buena nota. Entonces yo creo que sí es importante porque todos hacen parte de un mismo equipo y para sacar una buena nota se necesita el trabajo de todos.

La comunicación. Si no hay buena comunicación no se podría hacer un buen trabajo.

Es que, pues puede haber compañeros que, pues puedan ser muy muy amigos míos, pero no hacemos un buen equipo de trabajo por eso siempre opto por hacerme con personas que tal vez no sean tan amigas mías, pero sé que vamos a tener una buena comunicación y buena relación para realizar el trabajo.

De mi familia materna.

No por una situación en especial, pero yo siempre es que somos bastantes de la familia de mi mamá entonces siempre me han enseñado eso que siempre estar unidos siempre estar juntos teniendo una buena comunicación es mejor que uno solo.

He trabajado bajo presión, pero no sé si cuente, pero cuando a veces me olvido de hacer tareas y las hago a última hora de pronto eso puede ser bajo presión.

Siendo más responsable y yo creo que siendo más responsable.

De mi mamá.

Es decir, como ya te decía, como yo soy muy selectivo, yo ya sé cuáles son los puntos positivos de mis amigos, entonces cuando tienen una exposición o cualquier trabajo que es con más gente, yo los escojo a ellos porque yo ya sé cuáles son sus puntos, o sea, que ellos son disciplinados, son cumplidos, son honestos, ¿si me entiende? Responsables

Porque obviamente he tenido miedo por encajar en un grupo de personas, yo no he seleccionado bien a esas personas y cuando se hacen estas actividades, pues no responden o son mala gente o indisciplinados o responsables. O sea, yo sé que todo tiene que tener un toque para molestar y todo eso, pero obviamente hay que entregar las cosas para hacer y todo tipo

"He aprendido a ser selectivo con mis compañeros de trabajo. A veces es más importante trabajar con personas que no son necesariamente tus amigos, pero que sabes que van a hacer bien su parte."

"Mi entrenador me enseñó la importancia de ser disciplinado, de seguir un plan de trabajo y de respetar a los demás en el equipo. Todo esto me ayuda a ser más responsable en el trabajo grupal."

de cosas. Entonces por eso, porque ya me he pasado con otros que no hacen nada o cosas así.

Ahora último, en el segundo periodo escolar, yo estaba presionado por las notas, por todo eso, pero yo pues, mi papá también fue una de las personas que me ayudó a que digamos, a que si ya, yo con todo el esfuerzo que ya he hecho, no sé lo, no un objetivo, ya hay que disfrutarlo y dejarlo, porque pues eso puede afectar mi salud mental.

Primero pues escogiendo bien a las personas con las que voy a trabajar. Segundo, teniendo un plan de trabajo organizado, o sea, uno va a ser una cosa, otro más bien hacemos otra. Todo tiene que tener un orden para que todo salga bien.

Eso fue poco a poco, porque para ser mejor estudiante, uno requiere de este tipo de cosas y de estrategias escolares para sacar adelante una exposición o un proyecto. No, eso fue por el colegio, porque me iba mal.

Pues, ¿cómo te digo? Yo porque, como que quería ser el mejor estudiante, tenía que seleccionar bien y enfrentarme a esas situaciones en las que escogen a otros integrantes por tí. Entonces, me tocó a mí a hacer eso. Y pues obviamente, pues sí pedir un concejo a mi papá o a mi mamá y les decía yo qué hago en esa situación. La primera vez que empezó, la primera vez ellos me dijeron, lo que yo ya te dije ahora como actuar.

Sí, siempre he sido una persona que le gusta liderar, entonces de esa forma yo he intentado decir a mi grupo, a mi equipo de trabajo que nos agrupemos, que fomentemos esta conexión entre compañeros para que de esa forma podamos tener un trabajo bien elaborado, bien hecho y que no hagamos una parte unos y otra parte otros, sino que todos nos integremos y hagamos un solo trabajo y lo hagamos fomentando el compañerismo, la amistad y los buenos momentos.

A mí me han enseñado que, si hay alguna situación en la que yo no quiero participar o no quiero realizarla, no la hago porque no me nace. Y si yo la hiciera, la hiciera de forma errónea, porque a mí no me nace realizar esa situación, esa acción.

No, cualquier cosa que yo no quiero hacer, no lo hago.

Sí, cuando había un trabajo en grupo y de por sí era como que no me llevaba bien con los estudiantes ahí y es como que me habían puesto la mayoría de puntos de trabajo a mí. Entonces era como que me sentía muy presionada porque yo tenía como la mayoría de trabajos y no me sentía bien ahí.

Pues traté de llevar las cosas con calma y pues primero que todo les hablé a ellos porque el trabajo era para terminarlo ahí

mismo en esa hora. Entonces les dije que nos repartamos los puntos para que pues yo no tener tanto trabajo y ya traté de hablar con ellos.

Pues más que todo es como saber entenderse, es una cualidad que es muy significativa en eso, y otra es, o sea, no sentirse como siempre el centro, sino más ser el centro que sean los demás, para que se escuche entre todos.

Pues, analizando, o sea, si la gente no se siente cómoda en un ambiente, hay que hacerla sentir cómoda, entonces hay que hacer la parte de eso

Sí, en el colegio siempre es que yo siempre me estresé por las tareas, entonces siempre hay presión.

Pues, más que todo con horarios y con cosas que calmen la ansiedad para luego seguir, o sea, primero uno se concentra en uno para seguir en lo demás.

Sí, eso es muy importante cuando uno trabaja en equipo, reconocer como cada uno de los integrantes es bueno, digamos uno puede ser bueno en la escritura, otro en los textos, o sea son categorías de cada uno, eso es muy importante también.

De mis padres, porque vi como una categoría dada por ellos, que reconozcamos que son habilidades de los demás, y nos dan envidia de eso porque nosotros tenemos las mismas oportunidades.

Sí, muchas veces en el aula se viven esas situaciones, y eso es como el tiempo de uno y no el presionarse, sino el actuar rápido y esforzarse para dar lo mejor.

Con la tolerancia y también con estar centrado más en uno, porque a veces los demás se van se van a charlar, pero uno debe estar más concentrado en uno, trabajar en lo suyo, terminar lo suyo y después ya enfrentarse a los demás.

Sí, pues, en trabajos de clase lo que nos ayuda, lo que ayuda es la comunicación y, pues, saber entendernos bien.

De los profesores, de que nos incitan a hacernos en diferentes grupos para poder lograr estas comunicaciones entre todos.

Sí, yo diría que cuando toca hacer equipo con alguien que a uno no le cae bien o, pues, no es de su agrado.

Pues más que todo suele ser por los grupos al azar, que suele ser pues serían dificultades en la comunicación del grupo y pues eso sería más que todo

Pues más que todo sería enfocarnos más que todo en el trabajo y decir no sé, pues dividirnos, lo más usual pues va a

"Todo lo que sé, todo lo que hago, lo que desarrollo ha sido gracias a los valores que me han inculcado desde mi casa."

Describir las experiencias interpersonales respecto a la adquisición de habilidades

blandas en
estudiantes del
grado décimo
del Instituto
San Francisco
de Asís.

ser dividirnos, que haga el uno un punto, el otro el otro punto, que haga el uno y la otra persona otra.

Pues yo la verdad suelo ser muy poco así estresarme, sino que suelo primero pues pensarlo rápido, pues si ya me estresa ya pailas, la verdad ya no da, ya no me da la gana de trabajar la verdad, pero más que todo yo suelo enfocarme en lo que es y si esa alguna cosa pues que diga si no hago esto, no sé, pierdo alguna cosa o alguna otra cosa, si se enfocarme en el trabajo y pues si me molestan pues ahí verán.

No eso más que todo lo aprendí yo, sea por separado buscando por internet, y de vez en cuando con mi mamá. Pues si ya es muy de afán al final, pues ya sería hacer lo posible para que no se más plaza y sea echándole la culpa, pues se llama ahí de otro. Pero si es que ya llega a ser en algún momento, pues digamos a mitad de todo, pues sería más que todo pues irlo como ayudando para que haga soporte. Mi papá.

Si un compañero de equipo no cumple con las tareas asignadas, primero trataría de hablar con él de manera calmada para entender si tiene algún problema o dificultad. A veces puede ser que no entendió bien la tarea o que tiene otras responsabilidades que le dificultan cumplir.

Mi papá.

Que quizás yo soy muy estricto. Entonces cuando yo quiero ser muy estricto, la gente no es como tan flexible. Entonces como que chocamos en ese punto. Pero pues otra vez como que hay que ser como respetuosos y entender como quieren hacer las cosas ellos. Entonces terminó como que cediendo un poco yo.

Pues bien. Si no, o sea... Si ser estricto está bien como para que ellos cumplen con sus cosas. Igual tampoco quiero como presionarlos y que ellos trabajen bajo mi presión.

Pues no, nunca me ha costado como mantener ese tipo de cosas.

Mi mamá

Pues más que nada, como digo, soy muy estricto. Entonces más que nada primero es una charla. Y si vemos que las cosas no pueden salir bien o no van a salir bien, pues... Si es necesario como que él vaya por su lado y nosotros al nuestro, pues eso es lo que tenemos que hacer.

Mi mamá

La comunicación y no saber si en un trabajo en equipo digámoslo así se reparte las problemáticas o los problemas que hay. Entonces sí, principalmente la comunicación.

"Mi mamá es la que me ha enseñado a ser paciente, a comprender a los demás y a no estresarme por cosas pequeñas."

"Mi familia me ha enseñado a ser comprensiva con los demás, a manejar el autocontrol, y siempre hablar para solucionar problemas." "Lo aprendí de mi mamá. Ella me enseñó que siempre debo comunicarme con los demás para entender sus problemas y cómo ayudar."

"Mis papás siempre me han inculcado que debo sacar buenas notas para poder tener un buen futuro."

"Mi papá siempre me ha dicho que si pasa algo primero tengo que hablarlo con el profesor o contárselo a él."

"El hablar y expresar lo que uno siente es un símbolo de manejar el autocontrol."

"Lo aprendí por mi propia cuenta, yo mismo aprendí a calmarme y no dejar que el estrés me afectara."

"Lo aprendí a través de mis experiencias, pues, a veces la gente no sigue mi idea y me frustra, pero ahora trato de mantener la calma y buscar soluciones de manera colaborativa."

"He aprendido a hablar con las personas cuando hay

Saliéndome del grupo y unirme a otro grupo.

Yo mismo la aprendí.

Sí, respiro profundamente y contar hasta diez y hacer como si no pasara nada.

Principalmente trato de ser comprensible y trato de decirle de una buena manera, pero ya cuando veo que eso no está sirviendo de mucho, opto por irme con un profesional.

Eso lo aprendí a través de otro compañero que decía eso, que trabaja en grupo y principalmente me lo hicieron a mí, que no trabajé y me hicieron eso. Entonces lo aprendí de esa persona.

Que haya unas personas que no trabajan o solo están en el celular o no escuchan en sí, sino que da como ese miedo de que cualquier cosa que digas te empiecen a criticar. Creo que eso.

A veces no diciendo nada o a veces pidiendo por favor que pongan de su parte para que el trabajo en equipo sea mejor.

Yo creo que, desde la parte de mi tía, porque ella siempre se preocupa por la familia, mi familia es un poco grande y tiene que estar pensando en cada una de las personas.

Como le conté, he tenido paciencia desde muy pequeña, entonces la paciencia ayuda mucho a escuchar a las demás personas, a entenderlas y a no estresarse al momento de hacer alguna cosa.

Ahh, eso lo he aprendido yo sola al momento de convivir con diferentes personas a diario.

Desinterés Sí, yo creo que eso sería lo más común.

Primero manifestándolo al docente y segundo pues le digo a mi compañero si lo va a hacer o no y pues si no lo termino haciendo yo, pero pues primero se lo manifiesto al profesor.

Lo aprendí de mi mamá, pero los profesores también tienen que ver.

Si he mantenido la calma sí, siempre. La claridad yo creo que no tanto, pero la calma sí.

Sí, es difícil, pero de mi papá.

¿Cómo he manejado la situación? Pues últimamente si me ha pasado eso. En biología me fue mal en una actividad por un trabajo en equipo, pero siempre lo que hago es si mis compañeros no lo hacen yo hago solo todo el trabajo.

Yo creo que de mi mamá.

Primero pues escogiendo bien a las personas con las que voy a trabajar. Segundo, teniendo un plan de trabajo organizado, o sea, uno va a ser una cosa, otro más bien hacemos otra. Todo tiene que tener un orden para que todo salga bien

dificultades en el trabajo en grupo. Si no hacen lo que les corresponde, trato de entender si tienen un problema y si no lo solucionan, hablo con el profesor."

"Lo aprendí de mi abuela, quien siempre me decía que debíamos ser respetuosos y pacientes con los demás."

"Los profesores me enseñaron que trabajar en grupo es importante, pero también que es necesario ser responsables y cumplir con nuestras tareas."

"Los profesores también nos explican que debemos desarrollar habilidades para trabajar en grupo porque eso nos va a ayudar para toda la vida."

Eso fue poco a poco, porque para ser mejor estudiante, uno requiere de este tipo de cosas y de estrategias escolares para sacar adelante una exposición o un proyecto. Yo hablo solamente con él. Usualmente suelen hacer caso a la final, pero en caso de que no lo haga, que es tu pregunta, pues le digo con honestidad, que prácticamente no quiso trabajar. Otras situaciones que se pueden ver es que a él no se le diga que es lo que está haciendo mal. Y eso sí puede ser peor, porque entonces, no, a mí nunca me dijeron que teníamos que hacer esto, simplemente que se me olvidó. Entonces, es tratar de todas las veces intentar dar comunicación con esa persona para que vea si está haciendo esto, está o no. Pero ya si no, de lo que tuve en la mente, pues ya le decimos al profesor que no trabaja y ya.

Tal vez que soy una persona muy perfeccionista, a mí me gustan las cosas demasiado bien y hay algunas personas que no siguen mi idea, o sea, que ellos dicen, voy a hacer esto, si me queda lo dejo ahí, si no me queda lo dejo ahí, si me queda bien. Y a mí no, yo lo intento, lo intento, lo intento hasta que esa cosa me quede perfecto, entonces yo siento que hay esa complejidad de mi forma de ser que no me deja realizar un trabajo en equipo muy bien. En el momento en que no estaban de punto bien las cosas y las iba perfeccionando. Yo la verdad me frustró demasiado porque a veces intento, intento, intento y no me sale, entonces a veces como que me siento muy frustrada, muy estresada y pues intento calmarme, comer algo, salir, despejarme y vuelvo a intentar otra vez. Pues no soy como una persona, soy perfeccionista pero no soy una persona que trata mal a las demás personas, sino que el hecho de que a mí me gusten hacer las cosas bien no quiere decir que si la otra persona las hace mal yo la voy a insultar o voy a tener una mala acción con ella, sino que más bien intento como decirle que lo que está haciendo lo podemos hacer mejor y lo podemos hacer juntos. Es que yo todo lo que sé, todo lo que hago, lo que desarrollo ha sido gracias a los valores que me han inculcado desde mi casa.

Como primordial mi familia, mi familia siempre se ha caracterizado por ser un conjunto de personas muy amables, muy carismáticas, muy comprensivas con las demás personas y el hecho de que yo haya crecido en un entorno así me hace una persona que haya desarrollado las mismas habilidades y los mismos valores que ellos me han inculcado. También en mi colegio el rector de mi institución era un señor que era

muy católico y siempre actuaba por el mejor camino y siempre nos inculcó que debemos seguir los valores y los caminos más buenos para nuestras vidas. Entonces yo por eso he aprendido y he desarrollado estos valores y estas habilidades en todos los entornos en los que me encuentro. Pues la verdad yo si a esa persona no le interesa desarrollar la tarea o el trabajo intento desarrollarlo yo porque yo sé que el conocimiento es para mí y pues si esa persona no quiere desarrollarlo ella se va a quedar sin ese conocimiento o sin esa nota que le van a asignar a ese trabajo. Entonces yo intento hacerlo todo por mí sola porque yo sé que si yo lo hago voy a tener mi conocimiento y voy a tener mi nota. Entonces pues ahí ya depende de cada persona si lo quiere desarrollar o no.

Pues dificultades, la mayoría de veces no porque siempre pues trato de tener una buena actitud en los trabajos en grupo y pues siempre colaborar con todos. Pues la trato de mantener pues comprendiendo a todos los miembros del grupo, haciendo que todos colaboren y tratando de sacar un buen trabajo en equipo. Mis papás siempre me han inculcado que pues debo sacar buenas notas para poder tener un buen futuro de por sí y para enorgullecer los hechos. Pues al ver que no cumple o no hace la parte del trabajo de él, siento que lo más recurrible es hablarle al profesor diciéndole que pues el compañero no está queriendo colaborar en el grupo y como el profesor al ser una autoridad mayor a nosotros pues podría decirle a esta persona que haga su parte del trabajo. Mi papá es el que siempre me ha dicho eso y he dicho que si pues pasa algo primero tengo que hablarlo con el profesor o contárselo a él para que él recurra a los profesores.

Pues, más que todo con horarios y con cosas que calmen la ansiedad para luego seguir, o sea, primero uno se concentra en uno para seguir en lo demás. Pues primero dejo que todos hablen, que todos opinen y luego yo trato de formar, llegar a un punto medio para que podamos entendernos entre todos. Mi mamá, que es bien sociable y que siempre anda con la gente, que es como un líder así. Pues a veces nos repartimos lo que él no hizo y a veces toca tratar de hablar con él, pero es difícil porque nunca quieren colaborar, entonces toca lidiar con eso.

Que no cumplen, que se olvidan, que a veces toca hacer nuevos trabajos, por eso es mejor trabajar solo y esforzarse solo.

Al mantener la calma es como ver las situaciones de cada persona, y al ver las situaciones de cada persona, familiares, emocionales o de aquí mismo, uno las ve a las personas diferentes, entonces es como de que a veces uno le hace dar rabia o todo eso, pero uno se acuerda de todas las situaciones y más se da pena.

Mis papás

Pues en esas situaciones uno de dos, me salve del equipo, porque yo sé que puedo hacerlo sola o trato de hablar con esa persona, y decirle de quien no está cooperando.

Pues, es algo que nos va a tocar en toda la vida apuntarnos como personas que no puede ser que nos agraden, pero es algo que toca afrontarlo.

Pues, para que no haya conflictos, mejor es desde un principio quedar claro qué es lo que vamos a hacer.

Los profesores, ya que ellos nos explican a qué debemos desarrollar estas, como habilidades en grupo, porque, pues, esto nos va a ayudar para toda la vida.

Por ejemplo, mire, estamos trabajando en equipo y dijimos, tú haces esto, pero no lo hiciste. Pues, si no quiere hacer nada, pues, yo simplemente le advierto de que, pues, vamos a hablar con el profesor o simplemente lo sacamos del grupo.

No sé, pues, de mis profesores y de mis compañeros, que es como habitual que pase ahorita en los grupos.

Entonces, tal vez, un profesor dijo, mira, si no hacen nada, ¿me avisan o...? Claro. Cuando suele pasar eso, pues, les sabemos comentar al profesor y, pues, él nos dice que, si sigue esta actitud de él, pues, le comentemos y ella ya tomará, pues, cartas. Listo

Tabla 10. Construcción de predicados entrevista semiestructurada docentes

CRITERIO	INFORMACION PERTINENTE	PREDICADOS
Reconocer las experiencias institucionales internas respecto a la adquisición de	Por ejemplo, se les trata de como de compaginar con ellos en algunos escenarios diferentes a la clase, preguntarles cómo están, cómo se han sentido, si miramos que el desempeño académico de ellos no es el adecuado, tratar de ver cuál es la razón, qué circunstancias lo llevó a no cumplir. Y cuando uno trata esos temas así de esa manera, entonces se da cuenta que	Primero que algunos tienen un buen liderazgo, otros que durante ese momento los chicos tienen cierta empatía, cierto compromiso con el grupo.

habilidades blandas en estudiantes del grado décimo de la Institución San Francisco de Asís.

algunos pasan por circunstancias que les afecta la parte emocional.

Profe, hoy me siento triste. Hoy siento que nadie me escucha. Hoy me siento así, o sea, entonces, ellos van expresando sus emociones de esa manera.

creo que la primera habilidad es la observación. Segundo, ya es ser asertivo con lo que ellos intentan mostrar, a veces de manera consciente o inconsciente. la tercera habilidad es también saber que no soy responsable de hasta Cuando uno se acerca, les charla, ellos muchas veces son cerrados, pero uno se da cuenta cuando ellos de pronto se acercan a uno y uno entonces intenta indagar un poquito sin ser muy intrusivo en lo que ellos dialogan.

Hay muchas ocasiones en que uno es empático con ellos, porque ellos uno ha pasado también por la parte escolar y entiende a veces algunas situaciones de preocupaciones, cuando están mal en alguna materia, en alguna situación o tienen alguna dificultad como parte de un grupo, pues esa ha sido como las principales situaciones donde me he visto como empático con ellos. Primero que algunos tienen un buen liderazgo, otros que durante ese momento los chicos tienen cierta empatía, cierto compromiso con el grupo.

Entonces, uno con asertividad intenta tal vez descubrir qué es lo que ellos están sintiendo en algún momento, qué es lo que ellos pueden percibir de uno, que a veces es confianza. Y entonces, ellos como que van de pronto contando ciertas experiencias o ciertas situaciones

Yo realmente lo que he hecho es hacer unas actividades de compartir, de encontrarnos en espacios fuera de lo académico, para que ellos se puedan conocer un poco más y expresar un poco más sus emociones. Incluso en noviembre hicimos una actividad que consiste en

Profes, entonces ustedes, claro, llegan a mi hora y es como la última horita y están, mejor dicho. Entonces, esas actividades se han llevado como a reconocernos. Hay actividades que permiten, dicen, exprésate, o sea, ¿qué sientes hoy? O yo les digo, vamos a hacer su avatar.

Su avatar tiene que ser muy parecido a ustedes, les digo. Que cuando la profe, claro, los mire, diga, ah, este es tal persona, este es tal persona, les digo. Pero entonces, a través de su avatar imposter, usted me va a expresar qué siente hoy, cómo se está sintiendo hoy.

Entonces, la idea es como incluir la parte de la informática que trabajamos y la parte de sus emociones. Entonces, ellos a veces ponen, hoy, profe, me siento aburrida. Entonces, voy a buscar un avatar que exprese eso.

Profe, hoy me siento triste. Hoy siento que nadie me escucha. Hoy me siento así, o sea, entonces, ellos van expresando sus emociones de esa manera.

Entonces, a través de ese avatar, hemos como ido trabajando eso con ellos también. O sea, reconocerlos. Yo les digo, claro, que cuando yo lo mire, diga, ah, linda, por ejemplo, está triste.

O está muy alegre, porque algunos dicen, profe, yo tuve momentos, dicen ellos. Yo en la mañana, en las primeras horas, me sentía muy alegre, pero ahorita ya me siento aburrida. Entonces, claro, y van expresando.

Ponen, por ejemplo, dividen su hoja y ponen uno alegre, otro triste. Entonces, es como la manera que hemos ido trabajando las emociones con ellos.

traer un objeto que le dé acuerdo a una persona, mascota, momento que ya no está, y compartirlo con los compañeros. La verdad fue un momento súper bonito, porque todos terminamos llorando, todos nos abrazamos, se pudo expresar las emociones y desde ahí el curso se hizo más unido.

Principalmente pues surge con las habilidades que les brindan desde la casa, desde la primera fuente de desarrollo de una persona siempre va a ser el hogar. Y la segunda pues también es el colegio, ellos mismos reconocen dentro de su grupo docente algunos profesores con los que ellos mismos manifiestan es que el profesor sí nos comprende, sí nos entiende y entonces van desarrollando esas habilidades.

Tenemos un estudiante en grado 10.2, precisamente, que él está perdiendo la visión. No sé si lo conocieron ustedes. Él está perdiendo la visión, entonces tenemos que realizar otro tipo de actividades. Y al principio me fue muy difícil con ellos, porque yo a él lo que le hago es ponerle en el computador un software que le lea.

Entonces, él le va leyendo, pero pues tenemos que los demás estar en silencio, porque dice, profe, repíteme. Entonces, las primeras clases

eran como muy difíciles. Porque hubo los demás, Cuando yo me sentaba solo con él, los demás por allá hablaban, se reían.

Entonces, una vez ya, cuando no vino precisamente el **compañero**, tuve que hablar con ellos y les decía, bueno, vamos a hablar de qué es la empatía. Es ponerse en el lugar del otro. Ustedes lo miran como chiste, se burlan, no les importa ya ver a mi **compañero**.

Creo que, dependiendo del conflicto, muchos estudiantes son capaces de superar y poder hacer un análisis de las situaciones, de qué fue necesario y qué fue innecesario al momento de resolver un conflicto o al momento incluso de generarse un conflicto

Creo que los estudiantes sí tienen ciertas capacidades, aunque muchos de ellos pueden caer en el resentimiento, pueden caer de pronto en tomarse algunas situaciones a nivel muy personal y siento que la misma madurez les impide de pronto mantener ese rencor en el tiempo. Algunos son capaces incluso de, con el paso del tiempo, formar relaciones de amistad con aquellas personas que en algún momento tuvieron un conflicto.

La mayoría sí. ¿Y en cuanto a esa mayoría, usted cree que esas habilidades son aprendidas aquí en el colegio o por alguien más en la casa? Siento que el colegio está para reforzar algunas habilidades, pero en sí reforzar significa tener una base. Siento que la base siempre tiene que partir desde el hogar.

Hay estudiantes que incluso un llamado de atención de un profesor se lo pueden tomar a nivel personal, de un ataque incluso, y siento que eso viene ya desde otros contextos. Aquí lo que se puede hacer es aclararle al estudiante que él tiene que tener ciertos comportamientos, mantener ciertas actitudes, pero no mostrarse a veces ellos dispuestos, incluso si uno les aclara estas situaciones. Entonces sí considero que desde el hogar se tiene que tener buenas bases, y lo que hacemos en el instituto es corregir ciertas actitudes y fortalecer ciertas cuestiones.

En un primer momento, siempre uno entiende que el clima del aula puede cambiar independientemente de los procesos pedagógicos que se lleven a cabo. Por ejemplo, uno puede comprender que se presentan dinámicas en unos salones y en otros no.

Esto se puede generar a partir de las emociones de los estudiantes. Creo que la observación es una de las primeras habilidades. Uno nota cuando un estudiante de pronto no está en el mismo, como decirlo de una manera no tan coloquial, en el mismo modo en el que ellos normalmente están.

Entonces a veces hay disgustos inicialmente de parte de ellos porque quisieron estar en el grupo donde obviamente puedan entender a un mismo nivel y apoyarse de la misma manera. Pero cuando hay esa diferencia así de algún tipo de habilidades, uno les motiva a que el trabajo en equipo Comprender las limitaciones

Entonces, creo que la primera habilidad es la observación. Segundo, ya es ser asertivo con lo que ellos intentan mostrar, a veces de manera consciente o inconsciente. la tercera habilidad es también saber que no soy responsable de hasta Cuando uno se acerca, les charla, ellos muchas veces son cerrados, pero uno se da cuenta cuando ellos de pronto se acercan a uno y uno entonces intenta indagar un poquito sin ser muy intrusivo en lo que ellos dialogan.

Entonces, uno con asertividad intenta tal vez descubrir qué es lo que ellos están sintiendo en algún momento, qué es lo que ellos pueden percibir de uno, que a veces es confianza. Y entonces, ellos como que van de pronto contando ciertas experiencias o ciertas situaciones. Y la tercera habilidad es también saber que no soy responsable de hasta cierto punto solucionar los problemas, pero sí puedo ser responsable de cómo manejar la situación.

En el caso del Instituto San Francisco de Asís, se cuenta con un orientador escolar que es muy bueno haciendo su trabajo y nosotros establecemos un diálogo con el estudiante y luego pasamos a identificar hasta qué punto puedo de pronto aconsejar, hablar, entender y hasta qué punto veo que es una situación que se sale de las manos. Entonces, comprender eso también creo que es una habilidad y poder llevar al estudiante con orientación escolar.

tal vez de los demás, abordar esas diferencias y obviamente trabajar en equipo.

Yo creo que es bien importante siempre hablar claro con ellos, Porque ya están grandes, ya están en décimo, y son personas que ellos entienden, y a pesar de todo son muy buenos seres humanos. O sea, ellos al final reflexionan.

Pero siempre es como importante hacer ese tipo de reflexiones, o sea, hacerlo, no dejarlo pasar, no dejar que, si se están riendo del compañero porque le pasó esto, dejarlo pasar, sino que de verdad hacer una reflexión con ellos, y ellos mismos también se expresan.

Nosotros desde las ciencias sociales, hablando desde mi caso particular, nosotros tenemos que entender y fortalecer lo que son las competencias ciudadanas. Las competencias ciudadanas no sólo están para cumplir con una constitución, y en el caso del Instituto San Francisco de Asís, tener en el cuaderno qué son los valores franciscanos.

algunos estudiantes sí han sabido aprovechar ciertas estrategias, no todos, pero es un inicio, creo que para fortalecer la alteridad de los estudiantes.

Dentro de la misma temática de clases, nosotros empezamos a contextualizar los temas, entonces colocamos ejemplos, casos, situaciones, para que ellos den solución.

Entonces nosotros dentro de las temáticas también tratamos de que ellos se pongan en el lugar del otro, para que estén en un campo más amplio, y puedan hablar de lo que está dentro y fuera del aula de la clase.

Bueno, primero analizar cuál es la situación personal, porque de pronto vienen de un momento difícil, de una situación difícil que de pronto a veces a uno como docente no se lo dicen, pero o tienen más afines hacia otros

docentes, entonces indagar cuál es esa situación por la cual está pasando el chico, hablar con él, dialogar y mirar qué sentimientos esta se está suscitando debido a ya sea por la materia o ya sea por alguna situación personal.

Yo, por ejemplo, a los que están muy desmotivados le digo, ¡ay, qué bonito que te quedo hoy! Y entonces ellos como que se interesan y quieren y muestran, de verdad, me ha pasado.

Me ha gustado siempre adaptarme a los gustos que tienen algunos de ellos. En mi

experiencia, las poblaciones acá son muy diversas, si encuentran de pronto motivación en algunos elementos, ellos lo han manifestado.

Sin embargo, cuando uno nota que un estudiante está desmotivado, sí me ha gustado acercarme, preguntar qué es lo que necesita, qué es lo que quiere.

Yo realmente lo que he hecho es hacer unas actividades de compartir, de encontrarnos en espacios fuera de lo académico, para que ellos se puedan conocer un poco más y expresar un poco más sus emociones. Incluso en noviembre hicimos una actividad que consiste en traer un objeto que le dé acuerdo a una persona, mascota, momento que ya no está, y compartirlo con los compañeros. La verdad fue un momento súper bonito, porque todos terminamos llorando, todos nos abrazamos, se pudo expresar las emociones y desde ahí el curso se hizo más unido.

Realmente yo creo que lo primero es entender que cada estudiante es un mundo distinto, así como nosotros hay días en que nos despertamos muy felices, muy tristes, hay días en que pasa algo. Yo creo que la educación ya tiene que empezar a ver al estudiante como lo que es, como una persona y no como algo para

¿Habilidades empáticas? Tiene su proceso, o sea, inmediatamente ellos no lo hacen. Si no hay una persona que esté ahí haciéndoles caer en cuenta sobre tal vez alguna dificultad que hayan tenido y les hace entender la gravedad de sus hechos y la forma correcta que tenían de reaccionar, ellos muy difícilmente lo van a aceptar. Ellos en su mentalidad está tal vez el deseo de imponer, de ganar e ir sobre los demás, pero cuando uno les ayuda a direccionar esas emociones, uno mira que hay reacciones diferentes.

siendo más puntual, hay uno que tiene un ligero síndrome de Down. Cuando uno organiza los equipos, ellos a veces evitan a estos estudiantes, pero entonces mi deseo de reunirlos será precisamente para que lo incluyan y lo hagan partícipe de las actividades y del grado.

Entonces nuevamente se les hizo entender de que el proceso era inclusión, incluirlo y no hacerlo aparte

de los demás. Ese fue el proceso, no era como uno lo esperaba que lo junten todo, pero, pero bueno, se pudo ahí corregirte, incluso fue algo que llegó hasta padres de familia, que tampoco les gustó eso, pero es cuestión de generar conciencia.

Bueno, tengo seis años siendo dinamizador de los diferentes grupos y en una época tuve mucho el problema que de mi curso comenzaron a salir muchos estudiantes, debido a que los estudiantes no tenían en mí esa confianza como para hablar, como para contarme situaciones que después de que ellos se retiraban uno se enteraba.

Entonces, ahí hasta los mismos padres toca hacerles como la reflexión de que es un trabajo en equipo, que estábamos trabajando colaborativamente, que no era el uno, que no era el otro, sino que era todo el grupo. Porque eso pasa desde papá y mamá. O sea, ellos defienden, mi hijo sí hizo, pero el otro no hizo.

Y con nombres propios venían ellos y lo decían. Entonces, eso también es como difícil a veces manejar lo de los trabajos en equipo. Yo a ellos los dejo realmente ser libres. Entonces, yo les digo, escoja.

Les digo, no los escojo yo para evitarme eso, se supone,

usted ya sabe con quién va a trabajar, usted ya está grande. Si su hijo se hizo con esta persona y los dos no funcionaron, son los dos. Entonces, sí es como difícil a veces eso porque si hay un equipo que no, no funciona.

por ejemplo, las disculpas desde mi área de ciencias sociales, he aprendido que el proceso tiene que ser reconocimiento, perdón, reparación y no repetición, si tenemos esa secuencia podemos garantizar que, si hubo un proceso adecuado, ellos con pedir disculpas creyeron que ya la iban a salvar y no, tenemos que garantizar la no repetición del hecho y en eso estamos trabajando todavía. Desafortunadamente yo considero que en este caso aprendieron desde el castigo, debería ser desde un proceso reflexivo, al final ellos fueron capaces de reconocer todos los elementos que involucraban las partes negativas, pero siento que esa primera base o ese primer impulso para reconocerlo fue la idea de no ser castigados, creo que obedece a las condiciones propias de su edad, son estudiantes de grados inferiores, pero sí diría que fue el castigo el primer motivante.

entonces hice dos grupos, la primera vez, la primera actividad lo hice con los amigos como ellos quisieran,

o sea como ellos se sintieran cómodos porque yo quería ver los resultados, y me pareció gracioso que les fue muy bien con los amiguitos, listo, pero yo también decía quería saber qué pasaba si yo asignaba grupos al azar, porque pues también era bueno como estudiarlo, entonces me di cuenta que cuando son al azar los resultados no fueron tan gratos como yo esperaba, porque la idea era que ellos también, aparte de esa solución de problemas, aprendieran el trabajo colaborativo, que independientemente si me cae bien o mal yo pudiera gestionar o podría resolver un objetivo y dar resultados, y mire que lo que yo observé en mi aula es que ellos cuando son asignados al azar con trabajo así, no funcionan tan bien como cuando es el trabajo con grupo de compañeros cercanos, porque yo todo lo trabajo en el aula, yo no dejo tareas para casa, entonces yo separo el aula de informática y les digo bueno vamos a trabajar las siguientes cuatro horas y la quinta hora socializamos y trabajamos así, entonces fueron solamente tres notas que saqué y la verdad siento que puede funcionar, pero mire que los padres de familia también vienen y comentan acerca de eso, entonces me dice, profe no lo coloque con el amigo, es que no sé qué

cosa y es que tal cosa, entonces son demasiados factores que uno tiene que tener en cuenta en el aula para poder solucionar esas cosas.

Precisamente lo que habíamos hablado nuevamente, direccionar las emociones, desarrollar cualidades, fomentar este tipo de trabajos, que uno desde como docente sea el que organice los grupos y estar atento.

Hacer variar mucho, cambiar mucho la estrategia al momento de realizar grupos, trabajar con grupos estructurados, primero por ellos, luego generar grupos estructurados, uno como docente y otra estructurados hacia el azar.

Sobre eso, pues realmente lo que aprendieron es a responsabilizarse. O sea, a decir y aprender. Yo fui, porque yo así les dije a los padres de familia.

Les dije, si a ustedes les gusta, nosotros hablamos con cada uno de ellos y los reunimos a todos. Porque el papá de tal persona me dice que es su hijo. Usted, el otro, dice que es el otro. Entonces, les dije eso. Entonces, yo a ellos los hablé y les decía, bueno, listo. Aquí él no trajo, usted no trajo.

Aquí no funcionaron, fue todos. Entonces, usted tiene que aprender a decir yo fui. No echarle la culpa al otro.

Usted tiene que saber distinguir qué es lo que tiene que hacer en ese grupo. Porque si no, claro, el uno trae el motor y el otro también el motor.

una herramienta que sirve a ambos, yo me encargo del texto, tú te encargas de la parte de gráficos y queda una infografía a veces muy completa, entonces creo que el trabajo complementario es fundamental y ser en esencia yo el que sea asertivo con ellos, yo no puedo esperar a que ellos se traten bien entre ellos si yo llego gritando, si yo llego humillando, si yo llego de pronto resaltando algo negativo de algún estudiante, porque ellos lo van a tomar como referente, entonces evitar eso en lo posible.

Para que el trabajo en equipo funcione en el aula de clases, es esencial fomentar la convivencia y el respeto, permitiendo que los estudiantes establezcan vínculos sólidos a través de la comunicación y la empatía.

muchas veces nosotros los docentes queremos algo, pero no se los mostramos y entonces obviamente tenemos expectativas falsas frente a unos estudiantes que apenas están aprendiendo, entonces

lo más lógico es, esto es su objetivo, así tiene que quedar y usted tiene tanto tiempo para lograr, entonces de esa manera pues ellos la gran mayoría lo logran por lo menos.

Ellos pueden crear sus habilidades, sobre todo la habilidad de la empatía en ciertos momentos, pero siempre se tiene en cuenta mucho los afines o las uniones en las amistades que ellos mismos pueden tener, siempre ellos son más empáticos o se acercan más a las personas con las que más conviven, con las que más comparten ciertos gustos o tienen cierta afinidad. Principalmente pues surge con las habilidades que les brindan desde la casa, desde la primera fuente de desarrollo de una persona siempre va a ser el hogar. Y la segunda pues también es el colegio, ellos mismos reconocen dentro de su grupo docente algunos profesores con los que ellos mismos manifiestan es que el profesor sí nos comprende, sí nos entiende y entonces van desarrollando esas habilidades.

Tenemos un estudiante en grado 10.2, precisamente, que él está perdiendo la visión. No sé si lo conocieron ustedes. Él está perdiendo la visión, entonces tenemos que realizar otro tipo de actividades. Y al principio me fue muy difícil con ellos, porque yo a él lo que le hago es ponerle en el computador un software que le lea.

Entonces, él le va leyendo, pero pues tenemos que los demás estar en silencio, porque dice, profe, repíteme. Entonces, las primeras clases eran como muy difíciles. Porque hubo los demás, Cuando yo me sentaba solo con él, los demás por allá hablaban, se reían.

Entonces, una vez ya, cuando no vino precisamente el compañero, tuve que hablar con ellos y les decía, bueno, vamos a hablar de qué es la empatía. Es ponerse en el lugar del otro. Ustedes lo miran como chiste, se burlan, no les importa ya ver a mi compañero.

Y no, usted no sabe si eso nos puede pasar, porque él la está perdiendo. O sea, no es que nació ciego ni nada de eso, sino que fue el transcurrir de los años que no se lo trató. Entonces, yo les hablaba a ellos y les decía, eso les digo es empatía.

Y si usted es un buen ser humano, lo vamos a aplicar, le digo. Porque si no, él está tratando de escuchar, está tratando de aprender, le digo. Y ustedes no le permiten un momento de silencio cuando usted se los pide.

Y la verdad, pues, la siguiente clase lo vimos que sí. O sea, ya trataron, hicieron silencio, escuchaban antes las respuestas del **compañero**, porque era lo mismo que ellos tenían que consultar, sino que yo les estaba ayudando. Entonces, pero sí, o sea, lo hemos logrado como con ejemplos claros.

O sea, toca hablarles con cosas claras que están pasando aquí, porque al principio sí se venenciaba, a mí no me importa, ya verán, yo les decía. Y no, les digo, usted le puede pasar, a **un familiar** suyo le puede pasar. Y con esos ejemplos, pues, han como medio reflexionado en su comportamiento.

Creo que, dependiendo del conflicto, muchos estudiantes son capaces de superar y poder hacer un análisis de las situaciones, de qué fue necesario y qué fue innecesario al momento de resolver un conflicto o al momento incluso de generarse un conflicto.

Creo que los estudiantes sí tienen ciertas capacidades, aunque muchos de ellos pueden caer en el resentimiento, pueden caer de pronto en tomarse algunas situaciones a nivel muy personal y siento que la misma madurez les impide de pronto mantener ese rencor en el tiempo. **Algunos son capaces incluso de, con el paso del tiempo, formar relaciones de amistad con aquellas personas que en algún momento tuvieron un conflicto.** Pero sí siento que hay estudiantes que no tienen la habilidad.

La mayoría sí. ¿Y en cuanto a esa mayoría, usted cree que esas habilidades son aprendidas aquí **en el colegio** o por alguien más en la casa? Siento que el **colegio** está para reforzar algunas habilidades, pero en sí reforzar significa tener una base. **Siento que la base siempre tiene que partir desde el hogar.**

Hay estudiantes que incluso un llamado de atención de un profesor se lo pueden tomar a nivel personal, de un ataque incluso, y siento que eso viene ya desde otros contextos. Aquí lo que se puede hacer es aclararle al estudiante que él tiene que tener ciertos comportamientos, mantener ciertas actitudes, pero no mostrarse a veces ellos dispuestos, incluso si uno les aclara estas situaciones. Entonces sí considero que **desde el hogar se tiene que tener buenas bases, y lo que hacemos en el**

instituto es corregir ciertas actitudes y fortalecer ciertas cuestiones.

Sí, sí, sí. Yo creo que no lo pueden manejar bien, pero sí lo desarrollan, porque si hay un conflicto, más ofenden los amigos que la persona involucrada. Lo que pasa es que no pueden manejar su emoción bien, pero sí hay empatía. Si hay empatía con la persona a la que apoyan, digamos, hay dos bandos, se inclinan hacia un bando, el problema es que sí hay una falta de empatía total contra las otras personas, con el bando opuesto, digamos.

Ya precisamente los trabajos en grupo, por ejemplo, cuando uno mira que en un aula hay estudiantes que tienen unas habilidades mejor desarrolladas que la que otros estudiantes la tienen, entonces cuando uno fomenta el trabajo, por ejemplo, en parejitas 1, organiza los grupos entre esas diferencias de habilidades, uno puede ver que inicialmente empieza el estrés cuando uno dice que tal vez la otra persona no le colabora porque no lo sabe hacer bien o la otra lo hace mejor que el otro. Entonces a veces hay disgustos inicialmente de parte de ellos porque quisieron estar en el grupo donde obviamente puedan entender a un mismo nivel y apoyarse de la misma manera. Pero cuando hay esa diferencia así de algún tipo de habilidades, uno les motiva a que el trabajo en equipo. Comprender las limitaciones tal vez de los demás, abordar esas diferencias y obviamente trabajar en equipo.

Trabajos en equipo

Yo creo que es bien importante siempre hablar claro con ellos, Porque ya están grandes, ya están en décimo, y son personas que ellos entienden, y a pesar de todo son muy buenos seres humanos. O sea, ellos al final reflexionan.

Pero siempre es como importante hacer ese tipo de reflexiones, o sea, hacerlo, no dejarlo pasar, no dejar que, si se están riendo del compañero porque le pasó esto, dejarlo pasar, sino que de verdad hacer una reflexión con ellos, y ellos mismos también se expresan en esos momentos, con otros grados también nos ha pasado. O sea, ellos mismos dicen, sí, vea, lo que pasa es que pasó esto. Dicen, ah, sí, es que él esto, ella esto, y entonces empiezan como a hablar.

Entonces, no como pasar por desapercibido lo que está pasando, sino de verdad llegar a una reflexión con los estudiantes.

Nosotros desde las ciencias sociales, hablando desde mi caso particular, nosotros tenemos que entender y fortalecer lo que son las competencias ciudadanas. Las competencias

ciudadanas no sólo están para cumplir con una constitución, y en el caso del Instituto San Francisco de Asís, tener en el cuaderno qué son los valores franciscanos. Acá lo que se hace es fortalecer, en mi caso personal, lo que es la alteridad, la alteridad como el reconocimiento más allá de la empatía, sino que es un proceso de reconocer al otro, que es la otredad, reconocer qué es lo que siente el otro, que es la empatía, y después tratar de comprender su historia, su ideología y lo que piensa, que ahí ya es la alteridad, que es la capacidad de poder no sólo ponerse en los zapatos del otro, sino tratar de comprender lo que es el otro.

Con el paso del tiempo, algunos estudiantes sí han sabido aprovechar ciertas estrategias, no todos, pero es un inicio, creo que para fortalecer la alteridad de los estudiantes.

Dentro de la misma temática de clases, nosotros empezamos a contextualizar los temas, entonces colocamos ejemplos, casos, situaciones, para que ellos den solución, y tenemos que hacer uso de las redes sociales, colocar casos que estén pasando, que a ellos les interese, cotidianos que estén de moda, y nosotros empezamos a hablar de ellos, empezamos a orientar para que den otro punto de vista, porque ellos no pueden manejar todo de una manera sus emociones, y siempre siguen en la parte negativa. Entonces nosotros dentro de las temáticas también tratamos de que ellos se pongan en el lugar del otro, para que estén en un campo más amplio, y puedan hablar de lo que está dentro y fuera del aula de la clase.

Bueno, en primer lugar, personalizarlo, o sea, no hablar del tema en conjunto, sino tal vez llamarlo aparte, mencionarle cuáles son sus motivos, cuál qué es lo que más se le dificulta, brindarle asesorías personalizadas, tal vez en un horario extra clase y hacerle un seguimiento constante y de pronto como flexibilizar algunas actividades para que ella no se sienta presionada, sino más bien encuentre como un alivio ante la ayuda que uno le da.

Bueno, primero analizar cuál es la situación personal, porque de pronto vienen de un momento difícil, de una situación difícil que de pronto a veces a uno como docente no se lo dicen, pero o tienen más afines hacia otros docentes, entonces indagar cuál es esa situación por la cual está pasando el chico, hablar con él, dialogar y mirar qué sentimientos esta se está suscitando debido a ya sea por la materia o ya sea por alguna situación personal.

Yo creo que es bien importante manejar la parte contraria, A veces uno se limita y les dice, no, ¿por qué no trabajaste?, ¿por qué no haces esto?, ¿por qué tiene pereza?, Entonces,

uno como a motivarlo cuando hacen algo. Yo, por ejemplo, a los que están muy desmotivados le digo, ¡ay, ¡qué bonito que te quedo hoy! Y entonces ellos como que se interesan y quieren y muestran, de verdad, me ha pasado.

Dicen, vea, profe, ahora hice esto. Entonces, como a motivarlos. O sea, no solo llevar al regaño, no, ¿usted por qué no hizo?, ¿usted por qué está llegando tarde?, ¿usted esto? Sino como llegar al otro.

Lo poco que está haciendo, como valorarlo y ellos lo sienten. O sea, yo a veces había un estudiante que llegaba tarde y a veces le decía, no, hoy ya llegaste menos tarde, le digo. Si ve que se puede, le digo, se puede madrugar.

Y entonces él empieza, mire, profe, decía. Entonces, igual con las actividades. A veces pasa, no, ¿cómo les digo? Los tengo a la última hora y pues, mejor dicho, ya están, ¿no? Entonces, no, dicen, ya no quiero hacer.

Entonces yo, ¡ay, ¡qué bonito! Que él mismo les digo, igualito te quedo. Entonces ellos empiezan y empiezan a mostrar. Dicen, vea, profe, ya hice.

Entonces es como una forma de motivarlos.

Me ha gustado siempre adaptarme a los gustos que tienen algunos de ellos. En mi experiencia, las poblaciones acá son muy diversas, si encuentran de pronto motivación en algunos elementos, ellos lo han manifestado.

Sin embargo, cuando uno nota que un estudiante está desmotivado, sí me ha gustado acercarme, preguntar qué es lo que necesita, qué es lo que quiere. Muchos de ellos me han manifestado que les gusta aprender a través de la música, otros a través de series o películas, y es en lo que he tratado de centrar también mi planeación, de adaptar las herramientas más adecuadas para hacer la comprensión de una temática más sencilla.

Realmente yo creo que lo primero es entender que cada estudiante es un mundo distinto, así como nosotros hay días en que nos despertamos muy felices, muy tristes, hay días en que pasa algo. Yo creo que la educación ya tiene que empezar a ver al estudiante como lo que es, como una persona y no como algo para llenar. Entonces cuando una persona esta desinteresada realmente lo que necesita, y son niños, incluso

de esta altura pueden ser más altos que nosotros, probablemente son niños, lo que es muy importante es que usted los escuche, que usted se acerque, que usted hable con ellos, que por ejemplo a chicos que están en evaluación y se nota su frustración, usted tiene que darles un respaldo para que salgan, porque ellos son una persona. Entonces lo primero que se tiene que hacer es escuchar, escuchar, ponerse en el nivel del mirar que le está pasando, y realmente así ellos también tienen una actitud más presta a hablar.

El manejo de los problemas obviamente en el orden. Cuando hay orden en el aula, la clase fluye, la clase cumple su propósito y los estudiantes se hacen más reflexivos. Pero si uno no le presta cuidado a eso, es probable que en el desarrollo de la clase ellos estén pensando en su problema, en sus conflictos y no presten atención. Y eso se va a demostrar en los resultados académicos, que naturalmente pueden ser bajos.

Bueno, la motivación siempre surge mediante el deseo del estudiante. ¿Entonces qué es lo que el estudiante desea? Muchas veces ellos buscan espacios libres, motivarse saliendo compartiendo, hablando o incluso dialogando temas diferentes a los de la materia que les van a ayudar y fortalecer la unión de grupo o el desarrollo personal de cada uno de ellos.

Es bien importante, la verdad. Porque cuando ellos están desmotivados, no quieren hacer nada, no les importa nada, me habla la profe y ya verás, pero cuando están motivados y están, o sea, centrados en lo que hay que hacer, entonces ellos tienen como la misma iniciativa, por ejemplo, si pasa algo en el salón, tratarlo de solucionar o tratarlo de no causar tampoco.

Entonces ellos como se sienten motivados, uno dice, no, qué bien que te comportaste hoy, qué bien que lo estás haciendo. Entonces ellos, así como que dicen, bueno, hoy no me voy a portar bien, mal, para que la profe por lo menos me diga algo positivo. Entonces, y ellos lo ven, lo valoran.

Por ejemplo, a la salida dicen, profe, por lo menos algo bueno me dijeron hoy, porque si no, todo mal. Entonces también toca como buscar esa parte, y es bien importante la motivación en ellos.

Creo que sí se han sabido con el paso del tiempo implementar algunas estrategias como la escucha, la escucha activa, eso es importante, pero me parece que yo a nivel personal no podría medirlo, sino más bien que he caracterizado a algunos estudiantes que en algún momento eran explosivos y que

ahora son como más receptivos, o que en algún momento se tomaban algún comentario como más personal a poder tratar de contradecir ese argumento, no a la persona.

Si he visto esos cambios, sobre todo en los grados que a mí me tocan, por ejemplo, en octavo son más explosivos, creo que ya en tipo décimo once son más capaces de reflexionar acerca de lo que se les está diciendo. En cuanto a medirlo, yo diría que sí he notado en ciertos estudiantes algunos cambios, pero no podría acercarme a decir que de pronto sí ha habido un proceso de mejor, tal vez en algún momento alguno de ellos explote y tengamos un retroceso, pero bueno, esa sería como mi apreciación.

Nosotros, cuando somos docentes, nosotros tenemos que hacer varias cosas, hacemos papel de psicólogos, hacemos papel de enfermeros, hacemos papel de todo. Entonces es cuestión de motivarlos a ellos, incluso va más allá de las palabras. Nosotros, cuando llegamos acá, nos tocó dejar los problemas a un lado y entrar como si nada. Para usted, con su forma de actuar, de manejar problemas, porque aquí muchos problemas y ellos se dan cuenta de las cosas, usted con el ejemplo los motiva. Con usted, con su ejemplo, les demuestra a ellos cuando se puede solucionar los problemas de otra forma, que los problemas son pasajeros, entonces más es una motivación que ellos la vean, que usted esté ahí. Después ya de aquí salimos y ya cada quien tiene sus problemas, pero aquí dentro uno sí trata de ser como la barrera para que ellos sepan por dónde ir.

A ver, por ejemplo, cuando surgen problemas entre ellos 1 les encara la situación, les hace ver la gravedad de lo que ha sucedido, llámese un caso de trampa, llámese un caso de copias de tareas. Entonces cuando uno ataca directamente la situación es donde ellos reconocen, reconocen la gravedad de sus actos, se comprometen entre ellos, listo, a mejorar. O sea, cuando hay conflictos donde más se mira que ellos quieren, por el deseo de arreglar las cosas, como que quieren ser más empáticos, como que hablan, se prestan para escuchar y dialogar.

Bueno, para uno desde la parte de docente a veces el asertividad puede ser relativa, porque la forma como ellos se tratan es diferente a como uno como docente los puede tratar. Sí he visto que ellos suelen ser asertivos, hablan, preguntan, dicen, frente a los mismos docentes, los mismos directivos, hablan sobre eso, pero entre ellos a veces la forma de tratarse para uno no es asertiva y entonces hace que puedan generarse sentimientos negativos.

Bueno, para uno desde la parte de docente a veces el asertividad puede ser relativa, porque la forma como ellos se tratan es diferente a como uno como docente los puede tratar. Sí he visto que ellos suelen ser asertivos, hablan, preguntan, dicen, frente a los mismos docentes, los mismos directivos, hablan sobre eso, pero entre ellos a veces la forma de tratarse para uno no es asertiva y entonces hace que puedan generarse sentimientos negativos.

Si bien hay algunos estudiantes que son más, como decirlo, se me fue la palabra, bueno, son menos dispuestos a aceptar una comunicación asertiva, yo creo que con el tiempo cada docente tiene como un estilo, mi estilo siempre ha sido entrar al salón, desearles a todos un feliz día, son queridos estudiantes, siempre les menciono que son queridos estudiantes y trato de resaltar características individuales que yo noto en los estudiantes y si he notado que alguno a veces se me pasa y ellos, el profe y yo, entonces siempre intentar iniciar la clase con esas palabras me ha funcionado porque incluso fuera del aula los estudiantes a veces se acercan y dicen profe hoy no me dijo buenos días, ni siquiera tengo clases con ellos ese día pero creo que al final se genera como unas dinámicas en las que ellos buscan esa asertividad, no un buenos días vacío, tal vez un buenos días con un poco de personalización, o sea personalizado el buenos días a lo que ellos son y creo que me ha funcionado porque con el paso del tiempo algunos de los estudiantes han sabido también ser asertivos conmigo, entonces creo que hay una reciprocidad ahí al momento de comunicarnos que para mí ha funcionado.

Dentro del aula de clases siempre hay problemas incluso ha habido problemas donde los chicos se levantan ya a querer pasar una cuestión física. Y nosotros como docente siempre estamos dando su espacio para ver si ellos pueden solucionar, si no, pues ya entramos. Pues realmente dentro del curso, cuando ellos conviven más con las personas del curso, sí pueden solucionar más los problemas. Porque le tenemos dicho que ellos se conozcan un poquito más. Entonces realmente dentro del aula de clases fueron muy pocas las veces en las que se ha tocado entrar a reunir a las personas involucradas y, bueno, explicar qué son los problemas y la soluciones, qué son las dudas, y finalmente ellos se caen bien. Pero sí hay una rivalidad con los otros cursos. Entonces, por ejemplo, cuando hay partidos de fútbol o cuando hay competencias de cursos, sí se nota más la tensión. No es una cosa física, pero sí se levantan los ojos, no se miran, se hacen más barras los unos que los otros. Entonces, bueno, trata de entrar a mediar lo que más puede. Pero dentro de aceptar que

ellos son personas, uno debe entender que va a haber personas con las que no se van a llevar mucho. Pero desde que llevan una relación armónica, ya está bien.

Primero, pues la que uno aprenda a manejar las emociones con los estudiantes, eso le da paciencia, el mismo, la misma motivación a que ellos sean empáticos implica que uno también lo sea. Entonces a uno lo que le ayuda es desarrollar esas habilidades, saber direccionar las emociones, tener mucha paciencia y aprovechar cualquier espacio para poder llegarles a ellos fuera del aula y conocerlos un poco más.

La comunicación activa entre su grupo, principalmente la profesión. Yo soy docente de ética y valores, pero mi profesión es psicólogo, entonces me ha generado atraer todas esas habilidades. Todo lo que yo he estudiado, he aplicado a lo largo de mi profesión lo he venido a desarrollar con ellos.

Yo creo que lo más importante siempre es educar bajo el ejemplo, ¿no? Entonces, por ejemplo, yo soy muy puntual.

Cuando hay que escuchar, escucho. Entonces, siempre es importante eso. O sea, yo les digo, yo soy una persona y ellos lo saben. Soy una persona alegre, pero también soy estricta.

Entonces, ellos saben en el momento. O sea, cuándo la profe está seria, cuándo la profe puedo hablarle de otra cosa. Y eso es bien importante. O sea, yo me considero una persona muy empática y respetuosa en ese sentido, que sé escuchar.

Entonces, si tienen que hablar, yo los permito hablar. En el momento que tengamos para hablarlo. Porque además los veo una horita nomás a ellos precisamente. Y entonces, para mí es importante eso. O sea, siempre hablar y educar bajo el ejemplo. Porque uno no puede exigir algo que usted no haga y no sea tampoco.

Es difícil, la verdad.

O sea, las generaciones de ahora son muy difíciles. O sea, entenderlos. A veces ellos no se ponen en los zapatos de las otras personas, y no soy yo, yo, yo.

Y cambiar ese chip es difícil. Porque eso viene desde casa. A veces hay hijos únicos, hay dos hijos.

O a veces hay personas que, por darles todo, ya se centra solo él y no le importan los demás. Entonces, cambiar ese chip en los estudiantes es un poco complicado, pero se logra. O sea, cuando uno tiene conversaciones con ellos, cuando uno les habla, o sea, deja.

Yo a ellos siempre les digo, la academia es bien importante, o

sea, demasiado importante, porque salimos a la universidad, usted es una persona culta. Pero lo que uno es como persona, eso recalca más. O sea, es lo más importante.

Entonces, yo a ellos les digo, usted va a poder, cuando salga de la universidad, amigos borrachos, drogadictos, lo que sea. Pero lo que usted tiene, y lo que usted tiene como su carácter, es lo que lo va a definir. Entonces, eso nos ha llevado como a tener esa comunicación, ¿no? Hemos logrado con algunos cursos.

Con otros son como más apáticos. O sea, que no, no. O sea, yo veré, yo hago.

Por ejemplo, yo estoy en servicio social también. Y allá un día los pusieron a hacer aseo. No, eso fue, pues, el problema que había.

Que los papás entraron, que no. Que ellos iban a hacerles el aseo. Bueno, tanta cosa.

Entonces, era como ese choque, ¿no? No, es su hijo el que está aprendiendo, el que debe aprender. Entonces, también es como difícil con algunos estudiantes en ese sentido. Como que ya tratar de tener una mejor comunicación.

Realmente yo creo que me ayudó mucho la maestría que realicé, yo realicé una maestría de educación inclusiva, y lo que se ofrece a cada persona es que es un mundo distinto. No necesariamente tiene que ser una persona con capacidades diversas. A mí la maestría si me enseñó mucho que cada persona es un mundo, así como nosotros los docentes. Yo creo que uno de los pilares fuertes, en mi caso, sí fue la realización de la maestría.

Si, por ejemplo, en una ocasión en el aula hay jóvenes, hay estudiantes que son de inclusión, listo, por ejemplo, siendo más puntual, hay uno que tiene un ligero síndrome de Down. Cuando uno organiza los equipos, ellos a veces evitan a estos estudiantes, pero entonces mi deseo de reunirlos será precisamente para que lo incluyan y lo hagan partícipe de las actividades y del grado. ¿Como ellos demuestren colaboración entre ellos y lo vinculen al grupo, determinaba la nota, obviamente no funcionó como se esperaba porque ellos hicieron su actividad, pero lo excluyeron, motivo por el cual tuvieron una mala nota, cierto? Y eso pues generó como tensión entre ellos, no les gustó, incluso se sintieron como que recibieron un trato injusto al involucrarles a esta persona en el

equipo de ellos. Entonces nuevamente se les hizo entender de que el proceso era inclusión, incluirlo y no hacerlo aparte de los demás. Ese fue el proceso, no era como uno lo esperaba que lo junten todo, pero, pero bueno, se pudo ahí corregirte, incluso fue algo que llegó hasta **padres de familia**, que tampoco les gustó eso, pero es cuestión de generar conciencia. Bueno, tengo seis años siendo dinamizador de los diferentes grupos y en una época tuve mucho el problema que de mi curso comenzaron a salir muchos estudiantes, debido a que los estudiantes no tenían en mí esa confianza como para hablar, como para contarme situaciones que después de que ellos se retiraban uno se enteraba.

Sí, nosotros hicimos en el primer periodo precisamente, hicimos unos carros y unos trenes, y era trabajo en equipo. Entonces, ¿qué pasó? Hubo un grupo que no funcionó.

Era el único grupo que no funcionó, de todos los décimos. ¿Y qué pasó ahí? Que cuando se citó a **padres de familia**, empezaron a echarle la culpa. No es que era él, el otro no trajo, esto, no, esto.

Entonces, ahí hasta los mismos **padres** toca hacerles como la reflexión de que es un trabajo en equipo, que estábamos trabajando colaborativamente, que no era el uno, que no era el otro, sino que era todo el grupo. Porque eso pasa desde **papá y mamá**. O sea, ellos defienden, mi hijo sí hizo, pero el otro no hizo.

Y con nombres propios venían ellos y lo decían. Entonces, eso también es como difícil a veces manejar lo de los trabajos en equipo. Yo a ellos los dejo realmente ser libres. Entonces, yo les digo, escoja.

Les digo, no los escojo yo para evitarme eso, se supone, usted ya sabe con quién va a trabajar, usted ya está grande.

Entonces, usted decide, esta persona sí trabaja, esta persona no. Entonces, lo mismo les decía a **los padres de familia**.

Yo les hago eso, o sea, les hago trabajar con ellos, los que ellos quieran porque ellos se conocen y saben quién trabaja y quién no. Si su hijo se hizo con esta persona y los dos no funcionaron, son los dos. Entonces, sí es como difícil a veces eso porque si hay un equipo que no, no funciona.

Y digo, bueno, entonces nos tocó trabajo individual porque individual sí funciona. Pero los otros dicen, profe, nosotros

hicimos, miren, nos funcionó todo, solo son ellos. Entonces, a veces es como tomar esas decisiones.

Yo creo que estas experiencias son muy variadas, hay estudiantes que, por ejemplo hace poco tuvimos una actividad de hacer un vitral, no con vidrio, lo hicimos con FOMI, pero era el estilo vitral y muchos estudiantes que son muy creativos, muy capaces, estaban muy emocionados por la actividad, sin embargo la actividad era en grupo y había otros estudiantes que son completamente desinteresados de esto y al final terminaron unos estudiantes por no hacer el trabajo a tiempo, uno de ellos estaba muy preocupado, otro estaba muy relajado y la solución de ellos fue quitarle el trabajo a un compañero y presentarlo como suyo, entonces unos lo hicieron desde el desespero, los otros lo hicieron desde la inconsciencia, o sea no me interesa y claro viene el compañero, se queda sin trabajo, obviamente iba a tener una mala calificación, se me acerca y dice profe yo no le conté porque tuve miedo, tuve miedo porque ellos son mis amigos, yo no quiero quedarme sin amigos y entonces me quitaron el trabajo y claro obviamente hubo un proceso con coordinación y al final los estudiantes reconocieron sus errores, hubo involucrados obviamente los padres de familia, trataron obviamente de remediar porque de nada a mí me sirven por ejemplo las disculpas desde mi área de ciencias sociales, he aprendido que el proceso tiene que ser reconocimiento, perdón, reparación y no repetición, si tenemos esa secuencia podemos garantizar que si hubo un proceso adecuado, ellos con pedir disculpas creyeron que ya la iban a salvar y no, tenemos que garantizar la no repetición del hecho y en eso estamos trabajando todavía. Desafortunadamente yo considero que en este caso aprendieron desde el castigo, debería ser desde un proceso reflexivo, al final ellos fueron capaces de reconocer todos los elementos que involucraban las partes negativas, pero siento que esa primera base o ese primer impulso para reconocerlo fue la idea de no ser castigados, creo que obedece a las condiciones propias de su edad, son estudiantes de grados inferiores, pero sí diría que fue el castigo el primer motivante.

Bueno, sí. Resulta que ellos se estaban preparando muchísimo para un partido de fútbol, que era con los profes. Y se preparaban mucho, se reunían en la tarde, compraron camisetas iguales y cuando ya llegó el momento del partido, no les fue muy bien. Entonces, el primer gol lo hicieron los dos profes y de ahí se súper desmotivaron, dentro de la cancha empezaron a tratar mal se desmotivaron y al final perdieron el partido. O sea, se fueron súper enojados, no se hablaron. Y ahí sí no

hubo forma, o sea, la cosa estaba... que tenían el ánimo tan agresivo y ahí sí no hubo forma. Ahí sí fue mejor que cada quien se vaya por su lado y después ya. Sí, ahí sí hubo. Ah sí, con los décimos particularmente me pasó al otro periodo, yo trabajé en una actividad que era por resolución de problemas, entonces aprendizaje basado en problemas, y yo me hice una expectativa muy grande de eso, entonces yo les planteé a ellos hacer un caso de estudio y en el caso de estudios ellos tenían que resolver los tipos de especiación, bueno un montón de cosas dentro de biología, entonces yo los hice trabajar por grupos, entonces todo el anterior periodo fue por grupos, entonces yo esperaba dos cosas, entonces hice dos grupos, la primera vez, la primera actividad lo hice con los amigos como ellos quisieran, o sea como ellos se sintieran cómodos porque yo quería ver los resultados, y me pareció gracioso que les fue muy bien con los amiguitos, listo, pero yo también decía quería saber qué pasaba si yo asignaba grupos al azar, porque pues también era bueno como estudiarlo, entonces me di cuenta que cuando son al azar los resultados no fueron tan gratos como yo esperaba, porque la idea era que ellos también, aparte de esa solución de problemas, aprendieran el trabajo colaborativo, que independientemente si me cae bien o mal yo pudiera gestionar o podría resolver un objetivo y dar resultados, y mire que lo que yo observé en mi aula es que ellos cuando son asignados al azar con trabajo así, no funcionan tan bien como cuando es el trabajo con grupo de compañeros cercanos, porque yo todo lo trabajo en el aula, yo no dejo tareas para casa, entonces yo separo el aula de informática y les digo bueno vamos a trabajar las siguientes cuatro horas y la quinta hora socializamos y trabajamos así, entonces fueron solamente tres notas que saqué y la verdad siento que puede funcionar, pero mire que los padres de familia también vienen y comentan acerca de eso, entonces me dice, profe no lo coloque con el amigo, es que no sé qué cosa y es que tal cosa, entonces son demasiados factores que uno tiene que tener en cuenta en el aula para poder solucionar esas cosas.

Precisamente lo que habíamos hablado nuevamente, direccionar las emociones, desarrollar cualidades, fomentar este tipo de trabajos, que uno desde como docente sea el que organice los grupos y estar atento.

Hacer variar mucho, cambiar mucho la estrategia al momento de realizar grupos, trabajar con grupos estructurados, primero por ellos, luego generar grupos estructurados, uno como docente y otra estructurados hacia el azar.

Sobre eso, pues realmente lo que aprendieron es a responsabilizarse. O sea, a decir y aprender. Yo fui, porque yo así les dije a los padres de familia.

Les dije, si a ustedes les gusta, nosotros hablamos con cada uno de ellos y los reunimos a todos. Porque el papá de tal persona me dice que es su hijo. Usted, el otro, dice que es el otro.

Entonces, les dije eso. Entonces, yo a ellos los hablé y les decía, bueno, listo. Aquí él no trajo, usted no trajo.

Aquí no funcionaron, fue todos. Entonces, usted tiene que aprender a decir yo fui. No echarle la culpa al otro.

Y así nos tocó, pues, al final. Y usted como docente, ¿qué aspectos en el aula de clases ha considerado esenciales para que el trabajo en equipo funcione? La responsabilidad. O sea, primero, uno.

O sea, ser responsable uno y saber las funciones que uno tiene. Entonces, yo siempre les digo, divídanse bien las funciones que ustedes tienen. Porque se les da un rol, se les da una función.

Entonces, usted tiene que hacerse cargo de su función. Usted tiene que saber distinguir qué es lo que tiene que hacer en ese grupo. Porque si no, claro, el uno trae el motor y el otro también el motor.

Y entonces, le digo, no me traen el interruptor. No, le digo, divídase, hállese. Ustedes son un grupo, ¿no? Tome decisiones por usted solo, sino de verdad, trabaje en conjunto, que es lo que estamos buscando.

La motivación es fundamental, tener criterios claros es fundamental, decirle al estudiante qué es lo que el docente quiere, formar equipos de trabajo que sean colaborativos, no voy a poner al que sí sabe con el que no sabe a ver si lo arrastra, no, tiene que haber un proceso de diagnóstico y análisis de la población para poder establecer qué funciona y qué no funciona, adaptar las actividades a las capacidades de los estudiantes, no personalizado porque sería muy difícil

dejarle un trabajo a cada uno, pero sí buscar elementos en los criterios que ellos puedan tomar como que son para ellos, hay estudiantes que son muy buenos escribiendo, listo, un punto de la actividad puede ser realizar un escrito, hay otros que son muy buenos dibujando, un punto de la actividad puede ser realizar una infografía, entonces ahí encuentro una herramienta que sirve a ambos, yo me encargo del texto, tú te encargas de la parte de gráficos y queda una infografía a veces muy completa, entonces creo que el trabajo complementario es fundamental y ser en esencia yo el que sea asertivo con ellos, yo no puedo esperar a que ellos se traten bien entre ellos si yo llego gritando, si yo llego humillando, si yo llego de pronto resaltando algo negativo de algún estudiante, porque ellos lo van a tomar como referente, entonces evitar eso en lo posible.

Para que el trabajo en equipo funcione en el aula de clases, es esencial fomentar la convivencia y el respeto, permitiendo que los estudiantes establezcan vínculos sólidos a través de la comunicación y la empatía. Además, es clave ofrecer espacios para la resolución de conflictos, promoviendo el diálogo antes de intervenir. Adaptar los contenidos a su realidad con ejemplos cercanos y actuales facilita su comprensión y compromiso.

Pues sería bueno que haya como una especie de empatía entre el grupo, que haya como un feeling entre ellos mismos, la segunda es que los estudiantes tienen que tener claro qué es lo que van a hacer, que tengan un rumbo, también sirve para el trabajo así colaborativo, que ellos tengan un modelo de estudio, entonces que ellos miren, por ejemplo yo les presentaba a ellos, ustedes van a hacer este proyecto, miren así va a quedar, entonces ellos tienen una perspectiva clara, porque muchas veces nosotros los docentes queremos algo pero no se los mostramos y entonces obviamente tenemos expectativas falsas frente a unos estudiantes que apenas están aprendiendo, entonces lo más lógico es, esto es su objetivo, así tiene que quedar y usted tiene tanto tiempo para lograr, entonces de esa manera pues ellos la gran mayoría lo logran por lo menos.

Tabla 11. Construcción de predicados grupo focal estudiantes

CRITERIO	INFORMACION PERTINENTE	PREDICADOS

Identificar las experiencias personales respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado once de la Institución décimo del Instituto San Francisco de Asís

- En el tema grupal del colegio, con un problema con una profesora que tuvimos un problema y digamos así comprendimos el tema de los sentimientos, de cómo se vio afectada la persona, la profesora.

Parte sí, parte no. O sea, había gente que, pues no le importó el problema que tuvo la profesora o pues cómo se sintió, pero había otro grupo de personas que sí pues reflexionaron sobre lo que les pasó.

Se sentían mal por lo que paso.

- Pues que en el colegio también se ve esa falta de comunicación entre profesor y estudiante, entonces deberían trabajar más en eso, porque no se entiende a los profesores ni a los estudiantes.

- Yo creo que eso depende de con qué compañero nos tocaría ser en equipo, porque puede que con unas personas tenga uno más confianza o se sienta más cómodo que con otras. Entonces, para poder aportar algo, uno debería sentirse tranquilo al momento de decir algún aporte. Y por eso no es como que con cualquiera uno pueda hablar así normal. Lo aprendí a lo largo de los días que comparto con mis compañeros, que con unos puedo comunicarme más fácil que con otros.

Yo creo que eso depende de con qué compañero nos tocaría ser en equipo, porque puede que con unas personas tenga uno más confianza o se sienta más cómodo que con otras. Entonces, para poder aportar algo, uno debería sentirse tranquilo al momento de decir algún aporte. Lo aprendí a lo largo de los días que comparto con mis compañeros, que con unos puedo comunicarme más fácil que con otros.

- Es decir, una persona con la que tenemos diferentes puntos de vista, en cuanto podemos incluir la comunicación asertiva. Sí. Pero ahí es que me ponen nerviosos.

- En el colegio, mayormente en los trabajos en grupo o en exposiciones, se necesita la comunicación asertiva para dar aportes hacia los trabajos y también para que al exponer o al hablar entre ellos sea más cómodo y tenga más fluidez al hablar. Lo aprendí al convivir con mis compañeros diariamente.

Al convivir con mis compañeros diariamente

- En el tema grupal es, por ejemplo, hay personas... por ejemplo, uno se hace en un grupo y hay personas que hacen y hay otras personas que están ahí por pasar la materia o porque no hacen, son vagos, ¿no? Entonces eso creo que es un problema y ¿cómo se lo resuelve? puede ser a través de la comunicación yéndonos hacia el docente, comunicarnos con él, comunicarle la situación que está pasando al docente. Porque si nos vamos por otro tema y nos saltamos la comunicación el problema se puede ser muy grande.

- También hay, a veces en grupos hay personas con las que no se habla mucho o no se tiene la confianza suficiente, entonces como que a uno le da miedo hablar o aportar. Entonces primero tendrían como que relajar el ambiente o hacer aportes no tan significativos para tener un poco más de confianza entre sí y poder ya hablar más para terminar el trabajo en equipo.

- Pues una de las dificultades suele ser que pues, alguno sabe estar ahí de colado, por ejemplo. Pues más que todo sería obligarlos a salir del grupo, la verdad. Casi no suelen cooperar, ¿no? Casi no suelen cooperar.

- uno se hace en un grupo y hay personas que hacen y hay otras personas que están ahí por pasar la materia o porque no hacen, son vagos. puede ser a través de la comunicación yéndonos hacia el docente, comunicarnos con él, comunicarle la situación que está pasando al docente.

- a veces en grupos hay personas con las que no se habla mucho o no se tiene la confianza suficiente, entonces como que a uno le da miedo hablar o aportar. Entonces primero tendrían como que relajar el ambiente o hacer aportes no tan significativos para tener un poco más de confianza entre sí y poder ya hablar más para terminar el trabajo en equipo.

- Ser más comprensible con otra persona, o sea, ponerse en el lugar de ella. Si de experiencias.

- Pues siento que se los ayudaría dándoles un apoyo o aconsejándolos. Haciendo que nuestra presencia y ellos sepan que estamos con ellos, apoyándolos y

tratándoles de ayudar. Y eso creo que de mí misma.

- Entonces para abordar eso se necesita saber muy bien con quién uno se está juntando y saber de qué ese grupo va a cooperar para hacer la actividad. En ese caso tocaría comprender a la persona y hacerle entender de qué debe hacer la parte de esa persona. El hecho de sacarlo no significa que ya se fue y todo eso, sino tratar de manejar primero la situación dentro del grupo.
Por mis padres.

- Ser más comprensible en ese asunto y no ser tan, digámoslo así, no pasarse de la raya para que a la otra persona no le afecte.

- En el ámbito educativo eso es muy importante, como en todo, para trabajos, para la convivencia y más que todo pues para sobrellevar a la gente. De experiencias y de no ver a la gente que tal vez a veces se excluye, que se siente mal con las acciones de otros.

- Yo puedo decir que la empatía es fundamental en el estado de dolor, ya que, pues algunas

Describir las experiencias interpersonales respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado décimo del Instituto San Francisco de Asís

- Ser más comprensible con otra persona, o sea, ponerse en el lugar de ella
No, por mi parte, yo solo.
Si de experiencias.
- El profe de religión.
- Yo creo que esa parte no se le enseña a alguien, a otra persona, sino que uno lo va aprendiendo por sí solo con la convivencia con las demás personas o con las experiencias que uno haya tenido.
- Nos han enseñado, digamos, los practicantes de psicología, que han venido aquí y nos enseñan herramientas para ponernos en los zapatos del otro y manejar una comunicación más clara. Por ejemplo, de hablar entre nosotros, socializar, conocer lo que le pasa a la persona y es así, uno más va entendiendo cómo se sienten las personas.

personas me piden ayuda en algunas cosas y el no ser empático, como decir no, no te va a ayudar o no te voy a hacer lo que me están pidiendo que le digan. Entonces pues genera un ambiente de desconexión entre nosotros.

En el tema grupal del colegio, con un problema con una profesora que tuvimos un problema y digamos así comprendimos el tema de los sentimientos, de cómo se vio afectada la persona, la profesora. Pero había otro grupo de personas que sí pues reflexionaron sobre lo que les pasó. Se sentían mal por lo que paso.

- En el colegio, mayormente en los trabajos en grupo o en exposiciones, se necesita la comunicación asertiva para dar aportes hacia los trabajos y también para que al exponer o al hablar entre ellos sea más cómodo y tenga más fluidez al hablar. Lo aprendí al convivir con mis compañeros diariamente.
- El profe de religión.

- Ayudándoles a darles consejos, o, por ejemplo, comprender un poco la situación por la que están pasando y tratar de ayudarlos a solucionar. lo aprendí de temas personales y cuenta propia.

- Ayudar a que solucionen. También de mi propia cuenta

- También creo que para ayudar a otra persona no es específicamente preguntarle qué le pasa o escucharlo, sino solo estar ahí si es que la otra persona quiere contar con uno.

- Pues siento que se los ayudaría dándoles un apoyo o aconsejándolos. Haciendo que nuestra presencia y ellos sepan que estamos con ellos, apoyándolos y tratándoles de ayudar.

Pues de por sí es por empatía y porque entre amigos o compañeros nos tenemos que colaborar. Y eso creo que de mí misma.

- Ha sido ayudar a un compañero a pasar la materia

Desde mis compañeros.

- Sí, el tema de... Con el tiempo, la experiencia de ir comprendiendo, de ser más comprensible y poder... No sé qué, tratar de ser como más comprensible en ese tema.

- Sí, o sea, la acción que uno va a llegar a realizar es el análisis de la persona, de cómo se siente, cómo son sus actos hacia los demás y dependiendo de eso, tratar de ayudarlo. No de interferir con sus sentimientos, sino de ayudar.

- Yo creo que esa parte no se le enseña a alguien, a otra persona, sino que uno lo va aprendiendo por sí solo con la convivencia con las demás personas o con las experiencias que uno haya tenido.

- Ayudándoles a darles consejos, o, por ejemplo, comprender un poco la situación por la que están pasando y tratar de ayudarlos a solucionar. lo aprendí de temas personales y cuenta propia.

- ayudar a un compañero a pasar la materia

- la acción que uno va a llegar a realizar es el análisis de la persona, de cómo se siente, cómo son sus actos hacia los demás y dependiendo de eso, tratar de ayudarlo. de gente que uno va conociendo y va necesitando la ayuda de uno.

Reconocer las experiencias institucionales internas respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del grado décimo del Instituto San Francisco de Asís.

Sí, de gente que uno va conociendo y va necesitando la ayuda de uno. Uno es lo que puede ayudar.

- Muchos desafíos a veces son que pues las personas que se hacen en el grupo no aportan o cuando aportan no coinciden en el tema. Entonces para abordar eso se necesita saber muy bien con quién uno se está juntando y saber de qué ese grupo va a cooperar para hacer la actividad. En ese caso tocaría comprender a la persona y hacerle entender de qué debe hacer la parte de esa persona. El hecho de sacarlo no significa que ya se fue y todo eso, sino tratar de manejar primero la situación dentro del grupo. Por mis padres.

- Puedo decir el mismo, pero lo voy a comentar antes con la reciente. Ser más comprensible en ese asunto y no ser tan, digámoslo así, no pasarse de la raya para que a la otra persona no le afecte.

- Pues la empatía es una forma de conexión con las demás personas. En el ámbito educativo eso es muy importante, como en todo, para trabajos, para la convivencia y más que todo pues para sobrellevar a la gente.

De experiencias y de no ver a la gente que tal vez a veces se excluye, que se siente mal con las acciones de otros.

- Yo puedo decir que la empatía es fundamental en el estado de dolor, ya que, pues algunas personas me piden ayuda en algunas cosas y el no ser empático, como decir no, no te va a ayudar o no te voy a hacer lo que me están pidiendo que le digan. Entonces pues genera un ambiente de desconexión entre nosotros.

- Puede ser parte de que hay motivación y parte de que no. Por ejemplo, puede ser que a una persona le nazca por hacerlo, u otra que lo haya aprendido de la familia. Sí. Pero no quiero contar.

- Nos han enseñado, los practicantes de psicología, que han venido aquí y nos enseñan herramientas para ponernos en los zapatos del otro y manejar una comunicación más clara. Por ejemplo, de hablar entre nosotros, socializar, conocer lo que le pasa a la persona y es así, uno más va entendiendo cómo se sienten las personas.

- Los mismos profes desmotivan a los estudiantes.

	- No hay motivación. Los mismos profes desmotivan a los estudiantes. Sí, muchas. Pero no.	
	- Yo creo que hay falta de escucha entre tanto compañeros como compañeros con profesores o directivos y eso afecta en el rendimiento del salón y también en la vida cotidiana.	- Yo creo que hay falta de escucha entre tanto compañeros como compañeros con profesores o directivos y eso afecta en el rendimiento del salón y también en la vida cotidiana.
	- Por lo que dije antes, si el compañero no aporta la única solución efectiva podría ser la comunicación y darle la queja al profesor de que el compañero no está trabajando y que resolvamos ese problema. Es porque se ponen nerviosos. Falta de confianza. No tienen bastante confianza.	- si el compañero no aporta la única solución efectiva podría ser la comunicación y darle la queja al profesor de que el compañero no está trabajando y que resolvamos ese problema
	- Les falta motivación, pero falta confianza. - Que la nota sea individual. - Pienso que podría hacer preguntas sobre el tema para que la otra persona de aportes desde su punto de vista y no sea algo tan técnico o solo por trabajo, sino también como para reforzar esa confianza entre compañeros y poder comunicar los pensamientos de una mejor manera. Hacer preguntas y escuchar eso.	

Tabla 12. Construcción de predicados grupo focal docentes

CRITERIO	INFORMACION PERTINENTE	PREDICADOS
Reconocer las experiencias institucionales internas respecto a la adquisición de habilidades blandas en estudiantes del	- Pues yo pienso que las diferentes diferencias que tienen los estudiantes hacen que desarrollen habilidades. Creo que de eso se trata. Cuando uno se enfrenta a diferentes situaciones, uno los acompaña a ellos y les da como las herramientas para que ellos logren resolverlo. Porque ellos al principio lo resuelven a su manera, con las herramientas que vienen desde casa. Pero es que esa también es una dificultad. Es que en casa ellos no les han desarrollado sus habilidades.	- yo pienso que las diferentes diferencias que tienen los estudiantes hacen que desarrollen habilidades. Cuando uno se enfrenta a diferentes situaciones,

**grado décimo de
la Institución
San Francisco de
Asís**

Entonces encontramos niños que son muchas veces, comúnmente dicho caprichosos, que no tienen las facultades para poder desenvolverse socialmente. Entonces uno que hace es intervenir para ayudarles y de alguna manera darles eso que no tiene todavía para que lo pueda desarrollar en el aula y que eso que tiene en el aula lo pueda de alguna manera también proyectar en su vida cotidiana.

- Estamos enfrentados a una época de estudiantes que tienen periodos de atención muy cortos, por la exposición a redes sociales, a mucha información en pocos minutos o pocos segundos prácticamente, entonces lo que uno hace es tener clases que sean dinámicas, que no solamente sea la clase magistral, expositiva, donde uno solamente sea el protagonista del aula, sino que, al contrario, el estudiante sea el protagonista y sea quien construye el mismo conocimiento, que es algo muy importante. Entonces, ¿qué hace uno? Generar diferentes estrategias. Estudiantes que les encanta, por ejemplo, dibujar a otros que son muy buenos en la parte oral, otros que son muy buenos en la parte escrita. Entonces uno le da espacios a cada uno para que de alguna manera resalten en esos momentos de la clase. Obviamente no en todas, pero sí generar esas actividades que los motiven a tener como interés en el aula.

- Tal vez, por ejemplo, con grados donde ellos miran bloques de materias que tal vez los pueden abrumar. Darles la motivación como, por ejemplo, bueno, si la clase avanza de la mejor forma, entonces vamos a tener un ratito de una pausa. Vamos a hacer un poquito para que se relajen. Entonces, ellos ¿qué hacen? Se preparan, atienden, dejan que la clase avance y aprenden y esperan su premio. Diría yo que la recompensa en ese sentido, o quien ponga cuidado a este problema y detecte el error, se le dará décimas o se le dará una nota. Esa es la mejor forma de desarrollar las habilidades blandas. Se les enseña a prestar atención, pero de paso están aprendiendo. Entonces, manejarlo de esa manera, la motivación con nota, la motivación con descanso, la motivación con menos trabajo, pero por el buen desarrollo que ellos han tenido, el buen comportamiento en el aula, se han mirado buenos resultados. Adicionalmente, lo que dice el compañero Larry, es fundamental en lo que él dice, de motivar a los estudiantes a través de premios.

uno los acompaña a ellos y les da como las herramientas para que ellos logren resolverlo.

Entonces encontramos niños que son muchas veces, comúnmente dicho caprichosos, que no tienen las facultades para poder desenvolverse socialmente. Entonces uno que hace es intervenir para ayudarles y de alguna manera darles eso que no tiene todavía para que lo pueda desarrollar en el aula y que eso que tiene en el aula lo pueda de alguna manera también proyectar en su vida cotidiana.

- Estamos enfrentados a una época de estudiantes que tienen periodos de atención muy cortos, entonces lo que uno hace es tener clases que sean dinámicas, que no solamente sea la clase magistral, expositiva, el estudiante sea el protagonista y sea quien construye el mismo conocimiento. Generar diferentes estrategias. Estudiantes que les encanta, por ejemplo, dibujar a otros que son muy buenos en la

parte oral, otros que son muy buenos en la parte escrita. Entonces uno le da espacios a cada uno para que de alguna manera resalten en esos momentos de la clase. Obviamente no en todas, motiven a tener como interés en el aula.

- Darles la motivación como, por ejemplo, bueno, si la clase avanza de la mejor forma, entonces vamos a tener un ratito de una pausa. Vamos a hacer un poquito para que se relajen. Esa es la mejor forma de desarrollar las habilidades blandas

- Entonces, manejarlo de esa manera, la motivación con nota, la motivación con descanso, la motivación con menos trabajo, pero por el buen desarrollo que ellos han tenido, el buen comportamiento en el aula, se han mirado buenos resultados

- Yo en el aula siempre les enseño, sobre todo con los de noveno, porque la temática de biología se presta para eso, ¿no? Ellos miran el sistema nervioso y en todo eso está todo el desarrollo cerebral. Entonces, yo les enseño a ellos que no es

Entonces, yo les digo, miren, cuando ustedes discuten con su hermano de tres años,

lo mismo tratar con un niño de tres años que no tiene un desafío de la corteza frontal a un niño de unos 14, 15 años. Entonces, yo les digo, miren, cuando ustedes discuten con su hermano de tres años, o sea, ustedes están discutiendo con alguien que realmente actúa desde sus instintos, por así decirlo. Pero miren que cuando ustedes ya van creciendo, miren que su cerebro también se va desarrollando. Entonces, desde la parte de atrás hacia adelante. Entonces, les digo, ¿ustedes dónde están? ¿En qué parte? ¿Hasta qué momento se desarrolla el cerebro? Y cómo ellos deben actuar respecto a su grado de maduración biológico también. Entonces, yo creo que ellos, cuando ellos entienden cómo ellos van evolucionando en el tiempo, también son capaces de comenzar a asumir unas posturas diferentes, ¿no? Es como que dicen, miren, aquí estoy y esto me falta. Entonces, eso también les brinda a ellos la oportunidad de entenderse a sí mismos.

- Considero que cuando hay motivación, los estudiantes son más abiertos ante un llamado de atención, ante una recomendación o ante una instrucción. Ellos lo pueden aceptar, si ellos llegan al aula teniendo esa energía, puede que sea más sencillo canalizarla hasta cierto punto. Por el contrario, cuando ellos no tienen la disposición o están bajos de ánimo, pueden tomarse un comentario o una instrucción a nivel personal, lo pueden ver como un ataque incluso. He visto estudiantes que uno les dice guarde el celular y es disculpe, ya lo guardo. U otros que se lo toman a nivel personal, contestan y responden mal. Entonces creo que la motivación es un factor importante porque permite que el desarrollo de la clase sea de manera eficiente. La motivación los prepara para tener una buena disposición al desarrollo de la clase. Y diría yo que la motivación, ellos se ven, aunque uno trata de verlos como seres humanos, no como números que reposarán en una carpeta, pero ellos también se ven así. Para ellos la calificación puede ser un regalo o un castigo. Cuando les va bien, se sienten homenajeados por eso, pero si les va mal, se sienten castigados.

- Sí, yo veo que trabajan en equipo cuando se propone alguna actividad adicional, o sea una dinámica, o salir y trabajar, no sé, en el kiosco. Y se les dice, bueno, como si todos terminan esto salimos, o si hay silencio salimos, ahí sí se organiza. O sea, es total, el orden ellos solo proponen y ellos se organizan rápido, incluso más rápido que lo que uno los podría organizar. Pero sí, en momentos que no, cuando ya hay cuestiones muy personales, cuando ya hay ciertos

o sea, ustedes están discutiendo con alguien que realmente actúa desde sus instintos, por así decirlo. Pero miren que cuando ustedes ya van creciendo, miren que su cerebro también se va desarrollando. Y cómo ellos deben actuar respecto a su grado de maduración

- Considero que cuando hay motivación, los estudiantes son más abiertos ante un llamado de atención, ante una recomendación o ante una instrucción. si ellos llegan al aula teniendo esa energía, puede que sea más sencillo canalizarla hasta cierto punto. He visto estudiantes que uno les dice guarde el celular y es disculpe, ya lo guardo. U otros que se lo toman a nivel personal, contestan y responden mal.

- Sí, yo veo que trabajan en equipo cuando se propone alguna actividad adicional, Y se les dice, bueno, como si todos terminan esto salimos, o si hay

comentarios anteriores, o tienen ya sus incomodidades, sí cuesta más.

- Es importante también mencionar que para realizar un equipo de trabajo cada integrante del equipo de trabajo debe contar con ciertas habilidades sin embargo una de las principales falencias para que el equipo de trabajo no cumpla con la función determinada es que no todos los integrantes de ese equipo hagan la función específica que ellos tienen por ejemplo hay siempre el personaje que no hace nada en un equipo de trabajo entonces que es lo que los estudiantes manifiestan profe él no nos ayuda en nada, como hacemos, como lo evaluamos, si no nos ayuda lo vamos a sacar a retirar dl equipo entonces es como que uno bueno como dice el compañero ni habilidades complementarias ni se desarrollan ninguna habilidad porque el estudiante no quiere trabajar, entonces también es importante tener en cuenta las habilidades de cada integrante de cada equipo tengan.

silencio salimos, ahí sí se organiza. O sea, es

total, el orden ellos solo proponen y ellos se organizan rápido, incluso más rápido que lo que uno los podría organizar. Pero sí, en momentos que no, cuando ya hay cuestiones muy personales, cuando ya hay ciertos comentarios anteriores, o tienen ya sus incomodidades, sí cuesta más.

- cada integrante del equipo de trabajo debe contar con ciertas habilidades sin embargo una de las principales falencias para que el equipo de trabajo no cumpla con la función determinada es que no todos los integrantes de ese equipo hagan la función específica que ellos tienen por ejemplo hay siempre el personaje que no hace nada en un equipo de trabajo entonces que es lo que los estudiantes manifiestan profe él no nos ayuda en nada, como hacemos, como lo evaluamos, si no nos ayuda lo vamos a sacar a retirar dl equipo entonces es como que uno bueno como dice el

compañero ni habilidades complementarias ni se desarrollan ninguna habilidad porque el estudiante no quiere trabajar, entonces también es importante tener en cuenta las habilidades de cada integrante de cada equipo tengan.

- Sí, me parece que, si bien se han generado oportunidades con algunos estudiantes donde demuestran que han aprendido, muchos de ellos, como lo dice la profe, sí necesitan fortalecerse. Y uno a veces desde el aula se da cuenta de que hay habilidades que uno debe fortalecer, pero ¿cómo se fortalece algo que todavía no se ha forjado? Y hay estudiantes que no tienen las herramientas, que parece que desde el hogar no se les han brindado como las oportunidades para identificar sus sentimientos y poder expresarlos, sino que van directamente a tomarse las cosas a nivel personal. Ya sea una situación con un compañero o incluso un llamado de atención de un docente. Ellos comienzan a llevarlo al extremo porque no saben identificar este tipo de elementos. Entonces sí siento que hay estudiantes que son muy capaces de hacerlo y se han aprendido algunas habilidades. Yo mismo me he dado cuenta de cómo algunos pasaron de la agresión directa o de los gritos a comenzar a charlarlo un poquito a su manera, ¿no? A su manera, no con el asertividad que se esperaría. Sí he visto algunos cambios, pero sí que a muchos todavía les faltan esas habilidades.

- En primer lugar, se nos ha tratado de inculcar la importancia de no pasar por alto la parte emocional de los estudiantes, entender el porqué, y a veces uno da por sentado muchas cosas. En el área de la física es normal desmotivarse por no entenderla, pero también puede haber otros factores. Hemos entendido también que esa parte emocional es una barrera fuerte, que, si ellos no están con la predisposición a la clase correcta, en la clase no van a revenir. Y en consecuencia después de la clase no van a poder asumir una materia, un examen. Eso les va a colocar, obviamente se les va a ver en malas notas, en malos resultados. Cuando uno entiende eso, ataca esa parte antes, en el sentido de que ellos manejen esas emociones para que le encuentren rumbo a la materia, le

- Sí, me parece que, si bien se han generado oportunidades con algunos estudiantes donde demuestran que han aprendido, uno a veces desde el aula se da cuenta de que hay habilidades que uno debe fortalecer. hay estudiantes que no tienen las herramientas, que parece que desde el hogar no se les han brindado como las oportunidades para identificar sus sentimientos y poder expresarlos, sino que van directamente a tomarse las cosas a nivel personal. Entonces sí siento que hay estudiantes que son muy capaces de hacerlo y se han aprendido algunas habilidades. Yo mismo me he dado cuenta de cómo algunos pasaron de la

encuentren apego. Y aunque pueda ser difícil desde el punto de vista de la física despertar interés por lo emocional, se les hace ver que la parte abstracta del cerebro es el mejor ejercicio que puede haber. Muchos tal vez se preguntan, ¿y eso para qué me va a servir en la vida? Pero, así como el ejercicio físico le ayuda hasta enfrentar enfermedades, porque aumenta las defensas, el ejercicio mental también les puede prevenir algún tipo también de enfermedades que pueden nacer allí. El estar ocupado el cerebro es la mejor terapia para evitar algún tipo de conflictos, entrenar el cerebro, la mente, les va a ayudar a ellos mucho a enfrentarse a problemas. No los que ven en los libros, sino los problemas más importantes, que son los problemas de la vida que ellos tendrán que afrontar.

- En mi caso he visto situaciones en las que hay compañeros, incluso parejas en el curso y algunos de ellos tienen algunas herramientas. He visto estudiantes que son capaces de sentarse a hablar, se explican sin discutir. O sea, me refiero a sin discutir, a llegar a alzar la voz. Y después de unos minutos uno ya los ve juntos o de la mano, o sea, son capaces de hacer eso. Pero sí he visto también que hay situaciones incluso en estudiantes que son parejas que por cualquier cosa pequeña comienzan a discutir, a pelear y después hasta la semana siguiente no se los vuelve a ver juntos. Y entonces sí he visto situaciones en las que se puede evidenciar que estudiantes tienen habilidades para poder resolver esos conflictos, pero muchas veces no se logra de esa manera. Si bien hay unos estudiantes que no tienen la madurez tal vez para comprender, por ejemplo, que una cosa molesta al otro, se lo toman también como un ataque cuando éste les reclama. Yo puedo, no sé, esconderle un lapicero a alguien y después si esta persona se enoja, yo me enojo el doble. Esas son como situaciones que se han presentado. Sin embargo, hay casos específicos donde ellos sí han resuelto el conflicto.

- Me parece que, en mi caso, la naturaleza de las mismas ciencias sociales, las competencias ciudadanas, requieren que la empatía, el respeto, el reconocimiento, la equidad, el trato igualitario, sean reflejo dentro del aula. Yo no puedo enseñar estos conceptos ni puedo inter trabajarlos si yo mismo no los sé fortalecer. Sé que hay cositas que hay que fortalecer los docentes, pues obviamente estamos en constante transformación, pero las cualidades propias del área siempre van a ser fundamentales para establecer actividades que a ellos se necesitan no evaluar para sacar una nota, sino porque, por ejemplo, en este caso, se necesitan ciudadanos, sobre todo en el momento que atraviesa el país, en momentos de

agresión directa o de los gritos a comenzar a charlarlo un poquito a su manera.

- Y aunque pueda ser difícil desde el punto de vista de la física despertar interés por lo emocional, se les hace ver que la parte abstracta del cerebro es el mejor ejercicio que puede haber.

- He visto estudiantes que son capaces de sentarse a hablar, se explican sin discutir. O sea, me refiero a sin discutir, a llegar a alzar la voz. Y después de unos minutos uno ya los ve juntos o de la mano, o sea, son capaces de hacer eso. entonces sí he visto situaciones en las que se puede evidenciar que estudiantes tienen habilidades para poder resolver esos conflictos. Sin embargo, hay casos específicos donde ellos sí han resuelto el conflicto.

- Me parece que, en mi caso, la naturaleza de las mismas ciencias sociales, las competencias

posconflicto, momentos de violencia. Se necesitan ese tipo de ciudadanos, no solo se exige porque el docente quiera, sino que es una exigencia a nivel nacional a partir de los estándares, y me parece que lo que se establece dentro del área como tal, es fundamental para trabajar este tipo de habilidades en los estudiantes.

ciudadanas, requieren que la empatía, el respeto, el reconocimiento, la equidad, el trato igualitario, sean reflejo dentro del aula. se necesitan ciudadanos, sobre todo en el momento que atraviesa el país, en momentos de posconflicto, momentos de violencia. me parece que lo que se establece dentro del área como tal, es fundamental para trabajar este tipo de habilidades en los estudiantes.

- Pues la cuestión de empatía siempre hay. O sea, si hay un conflicto, los estudiantes van a tomar uno de los dos mandos. O sea, eso es natural. Empatía va a haber. El problema es que esa empatía no está bien guiada porque genera una total falta de empatía hacia el otro bando. Entonces, como no se puede todavía regular la emoción, actúan contra las personas que son contrarias de manera agresiva. Pero empatía sí hay. Mal manejada, pero sí hay.

- De hecho, cuando se generan a veces situaciones de que uno nota a un estudiante que está más apagado, sí, como lo dice la profe, se intentan implementar diferentes estrategias. Por ejemplo, hay un proceso que últimamente he estado trabajando, que es la parte de conciencia histórica. No solo es pararse y contar una historia, qué pasó en la Primera, Segunda Guerra Mundial y ese tipo de cosas, sino que se han realizado ejercicios de personificación, donde se les da a ellos unos personajes que piensan, que sienten, y ellos interiorizan la historia de una manera distinta. Y pueden escapar del típico espacio del aula donde se lo están escuchando y comienzan ellos a ver qué relación tendrían incluso con un personaje histórico. Y ellos comienzan a trabajar entonces unas motivaciones distintas.

- Sí, a veces se malinterpreta la comunicación asertiva. Esa tiene un propósito, aunque en su definición la

- El problema es que esa empatía no está bien guiada porque genera una total falta de empatía hacia el otro bando. Entonces, como no se puede todavía regular la emoción, actúan contra las personas que son contrarias de manera agresiva. Pero empatía sí hay. Mal manejada, pero sí hay. De hecho, cuando se generan a veces situaciones de que uno nota a un estudiante que está más apagado, sí, como lo dice la profe, se intentan implementar diferentes estrategias. Por ejemplo, hay un

comunicación asertiva, el expresar sentimientos, forma parte de eso. A veces los estudiantes revelan sus sentimientos, pero los malos, sus emociones malas. Comunicarse asertivamente es desarrollar también la forma de diálogo, tratar asuntos con calma, respeto. Ellos en ocasiones lo hacen, pero a veces les gana más la no asertiva. No son como, no piensan en los demás cuando hablan. No quieren desarrollar el conflicto, quieren ganarlo. Entonces, eso es lo que más se mira en los jóvenes, cuando entre ellos se enfrentan a algún tipo de problema, es muy notorio en las aulas ese tipo de comportamiento.

- Sí, incluso no solo de manera aleatoria, sino también a partir de estrategias como el aprendizaje colaborativo, uno ve qué habilidades tiene un estudiante y lo pone junto a otro para que sean habilidades complementarias y sin embargo hay veces en las que ni siquiera eso puede funcionar, porque si están como predispuestos o incluso si no han trabajado con el estudiante antes porque me miro mal o me dijo esto, entonces ya no quiero, entonces sí que se han presentado dificultades. Hace poco con uno de los estudiantes estuvimos viendo unas temáticas que requerían trabajo en equipo y al principio ellos estuvieron muy de acuerdo con los grupos que se formaron y justo a la siguiente clase un grupo tuvo una problemática y querían cambiar, que no, que cambiemos de temática, entonces sí se presentan dificultades y la clase no resulta como uno espera. Uno espera, por ejemplo, que hasta ese momento ellos ya tengan algo listo, concreto, preparado para mostrar y resulta que no, que no tienen por dificultades entre los estudiantes.

proceso que últimamente he estado trabajando, que es la parte de conciencia histórica. se han realizado ejercicios de personificación, donde se les da a ellos unos personajes que piensan, que sienten, y ellos interiorizan la historia de una manera distinta. comienzan ellos a ver qué relación tendrían incluso con un personaje histórico.

- Ellos en ocasiones lo hacen, pero a veces les gana más la no asertiva. No son como, no piensan en los demás cuando hablan. No quieren desarrollar el conflicto, quieren ganarlo.

- aprendizaje colaborativo, uno ve qué habilidades tiene un estudiante y lo pone junto a otro para que sean habilidades complementarias. Hace poco con uno de los estudiantes estuvimos viendo unas temáticas que requerían trabajo en equipo y al principio ellos estuvieron muy de acuerdo con los grupos que se formaron y justo a la

siguiente clase un grupo tuvo una problemática y querían cambiar, que no, que cambiemos de temática, entonces sí se presentan dificultades y la clase no resulta como uno espera. Uno espera, por ejemplo, que hasta ese momento ellos ya tengan algo listo, concreto, preparado para mostrar y resulta que no, que no tienen por dificultades entre los estudiantes.

- Bueno, a través de los distintos grados siempre se les colocan los grados pequeños, situaciones, conflictos cotidianos, como lo menciona la profe. Y conforme van subiendo a grados se les va haciendo más complejo, hasta llegar a grados novenos, décimos y onces, donde se ponen a noticias nacionales, internacionales, situaciones de la realidad que se está viviendo y cómo ellos actuarían en cada una de esas situaciones. A ver qué tan empáticos son sobre los conflictos que se presentan generalmente en Colombia principal.

- Los trabajos en equipo generalmente tienen un propósito de compartir el conocimiento y habilidades sin embargo cuando uno ha tenido la oportunidad de hacerlos uno mira que entre más grande es el grupo menos son los que trabajan fomentando entonces indisciplina, injusticia por los que, si trabajan porque al final compartirán la misma nota, no es un trabajo muy objetivo porque uno no sabe quién trabajo y quien no, los demás se dedican a copiar o sino simplemente no hacen nada. Esos son los retos y riesgos del trabajo en equipo en el aula.

Desde la biología lo que se hace es entender que todos aprenden diferente, entonces uno tiene que motivar las diferentes formas de aprendizaje en el aula y por lo tanto también tener en cuenta los periodos de atención.

- les colocan los grados pequeños, situaciones, conflictos cotidianos, como lo menciona la profe. Y conforme van subiendo a grados se les va haciendo más complejo, hasta llegar a grados novenos, décimos y onces, donde se ponen a noticias nacionales, internacionales, situaciones de la realidad que se está viviendo y cómo ellos actuarían en cada una de esas situaciones.

- Los trabajos en equipo generalmente tienen un propósito de compartir el conocimiento y habilidades sin embargo cuando uno ha tenido la

oportunidad de hacerlos uno mira que entre más grande es el grupo menos son los que trabajan fomentando entonces indisciplina, injusticia por los que si trabajan porque al final compartirán la misma nota. entonces uno tiene que motivar las diferentes formas de aprendizaje en el aula y por lo tanto también tener en cuenta los periodos de atención.

- Yo creo que desde estas habilidades empáticas que nosotros hablamos, se van fortaleciendo con el tiempo y con la experiencia que vayan adquiriendo los estudiantes en sus distintos momentos de vida. Si bien es cierto lo que nos menciona la profe Ana María, nosotros vamos desarrollando un grado de madurez. Y ese grado de madurez, así como se fortalece en el ambiente natural, en el entorno natural, también lo debemos fortalecer con el entorno social. ¿Cómo lo fortalecemos en el entorno social? Con las diferentes situaciones que se presenten a lo largo del tiempo. Problemas comunes, situaciones comunes que se resuelvan de una manera acertada o de una manera que no sea tan correcta. ¿Qué hace? Generar una experiencia y evitar esta polarización de la que hablan los profes

- Yo, por ejemplo, soy de las profes que motivo a mis estudiantes con décimas. Si ellos hacen un ejercicio, yo les doy unas décimas retribuyendo al haber hecho ese ejercicio. ¿Y para qué me sirve a mí? Ellos ganan sus décimas y se ponen contentos porque con sus décimas ellos de alguna manera ven reflejado el esfuerzo que ellos están haciendo. Y para mí me ayuda bastante a identificar qué falencias tienen los estudiantes al momento de desarrollar un determinado ejercicio. Entonces, es como una ayuda mutua. Yo les doy décimas, ellos me ayudan a identificar a mí cuál es el problema que ellos están presentando para desarrollar un ejercicio.

- Sí, en esta cuestión del trabajo en equipo, buscando que haya una mayor armonía en el curso, yo he realizado grupos de manera aleatoria, entonces en algunas ocasiones se

- habilidades empáticas que nosotros hablamos, se van fortaleciendo con el tiempo y con la experiencia que vayan adquiriendo los estudiantes en sus distintos momentos de vida. también lo debemos fortalecer con el entorno social. Con las diferentes situaciones que se presenten a lo largo del tiempo. Problemas comunes, situaciones comunes que se resuelvan de una manera acertada o de una manera que no sea tan correcta.

- soy de las profes que motivo a mis estudiantes con décimas. Ellos ganan sus décimas y se ponen contentos

trabaja muy bien, se permite que conozcan a otros compañeros y se ha logrado que hagan cierta amistad nueva con otra persona, pero también ha existido ocasiones donde se realizan los equipos de manera aleatoria y no hay mucho conflicto, se quejan con el docente directamente, no, yo no me quiero hacer con él, el muchacho escucha y también llega y dice no, entonces pues yo tampoco, y empieza el conflicto. Entonces en esos momentos se indispone el curso y toca volver a replantear la actividad.

porque con sus
décimas ellos de
alguna manera ven
reflejado el esfuerzo
que ellos están
haciendo

 UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA MINEDUCACIÓN	CARTA DE ENTREGA TRABAJO DE GRADO O TRABAJO DE APLICACIÓN – ASESOR(A)	CÓDIGO: AAC-BL-FR-032 VERSIÓN: 1 FECHA: 09/JUN/2022

San Juan de Pasto, 25 de agosto de 2025

Biblioteca
REMIGIO FIORE FORTEZZA OFM. CAP.
Universidad CESMAG
Pasto

Saludo de paz y bien.

Por medio de la presente se hace entrega del Trabajo de Grado / Trabajo de Aplicación denominado Habilidades blandas en estudiantes de Grado decimo del instituto San Francisco de Asís, presentado por el (los) autor(es) Angie Lorena De la cruz Rivera, Paola Andrea Martínez Ordoñez y Vanessa Gisell Aza Trujillo del Programa Académico Psicología al correo electrónico biblioteca.trabajosdegrado@unicesmag.edu.co. Manifiesto como asesor(a), que su contenido, resumen, anexos y formato PDF cumple con las especificaciones de calidad, guía de presentación de Trabajos de Grado o de Aplicación, establecidos por la Universidad CESMAG, por lo tanto, se solicita el paz y salvo respectivo.

Atentamente,



ANYI KATHERINE PANTOJA PANTOJA
C.c. 1085309541
Psicología
3187878740
akpantoja@unicesmag.edu.co

 UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA MINEDUCACIÓN	AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL	CÓDIGO: AAC-BL-FR-031
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 25/AGOT/2025

INFORMACIÓN DEL (LOS) AUTOR(ES)	
Nombres y apellidos del autor: Paola Andrea Martínez Ordoñez	Documento de identidad: 1086924039
Correo electrónico: paolamar.039@gmail.com pamartinez.4039@unicesmag.edu.co	Número de contacto: 3136052918
Nombres y apellidos del autor: Angie Lorena De la cruz Rivera	Documento de identidad: 1085338112
Correo electrónico: aldelacruz.8112@unicesmag.edu.co angielorenadelacruz97@gmail.com	Número de contacto: 3167076185
Nombres y apellidos del autor: Vanessa Gisell Aza Trujillo	Documento de identidad: 1233193228
Correo electrónico: Azavanessa128@gmail.com vgaza.3228@unicesmag.edu.co	Número de contacto: 3227509522
Nombres y apellidos del asesor: Anyi Katherine Pantoja Pantoja	Documento de identidad: 1085309541
Correo electrónico: akpantoja@unicesmag.edu.co	Número de contacto: 3187878740
Título del trabajo de grado: Habilidades Blandas en estudiantes del Grado Décimo del Instituto San Francisco de Asís	
Facultad y Programa Académico: Facultad de ciencias sociales y humanas	

En mi (nuestra) calidad de autor(es) y/o titular (es) del derecho de autor del Trabajo de Grado o de Aplicación señalado en el encabezado, confiero (conferimos) a la Universidad CESMAG una licencia no exclusiva, limitada y gratuita, para la inclusión del trabajo de grado en el repositorio institucional. Por consiguiente, el alcance de la licencia que se otorga a través del presente documento, abarca las siguientes características:

- La autorización se otorga desde la fecha de suscripción del presente documento y durante todo el término en el que el (los) firmante(s) del presente documento conserve (mos) la titularidad de los derechos patrimoniales de autor. En el evento en el que deje (mos) de tener la titularidad de los derechos patrimoniales sobre el Trabajo de Grado o de Aplicación, me (nos) comprometo (comprometemos) a informar de manera inmediata sobre dicha situación a la Universidad CESMAG. Por consiguiente, hasta que no exista comunicación escrita de mi(nuestra) parte informando sobre dicha situación, la Universidad CESMAG se encontrará debidamente habilitada para continuar con la publicación del Trabajo de Grado o de Aplicación dentro del repositorio institucional. Conozco(conocemos) que esta autorización podrá revocarse en cualquier momento,

	UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA MINEDUCACIÓN	AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL	CÓDIGO: AAC-BL-FR-031
			VERSIÓN: 1
			FECHA: 25/AGOT/2025

siempre y cuando se eleve la solicitud por escrito para dicho fin ante la Universidad CESMAG. En estos eventos, la Universidad CESMAG cuenta con el plazo de un mes después de recibida la petición, para desmarcar la visualización del Trabajo de Grado o de Aplicación del repositorio institucional.

- b) Se autoriza a la Universidad CESMAG para publicar el Trabajo de Grado o de Aplicación en formato digital y teniendo en cuenta que uno de los medios de publicación del repositorio institucional es el internet, acepto(amos) que el Trabajo de Grado o de Aplicación circulará con un alcance mundial.
- c) Acepto (aceptamos) que la autorización que se otorga a través del presente documento se realiza a título gratuito, por lo tanto, renuncio(amos) a recibir emolumento alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y/o cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente autorización y de la licencia o programa a través del cual sea publicado el Trabajo de grado o de Aplicación.
- d) Manifiesto (manifestamos) que el Trabajo de Grado o de Aplicación es original realizado sin violar o usurpar derechos de autor de terceros y que ostento(amos) los derechos patrimoniales de autor sobre la misma. Por consiguiente, asumo(asumimos) toda la responsabilidad sobre su contenido ante la Universidad CESMAG y frente a terceros, manteniéndose indemne de cualquier reclamación que surja en virtud de la misma. En todo caso, la Universidad CESMAG se compromete a indicar siempre la autoría del escrito incluyendo nombre de(los) autor(es) y la fecha de publicación.
- e) Autorizo(autorizamos) a la Universidad CESMAG para incluir el Trabajo de Grado o de Aplicación en los índices y buscadores que se estimen necesarios para promover su difusión. Así mismo autorizo (autorizamos) a la Universidad CESMAG para que pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

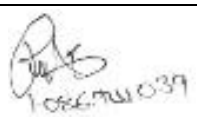
NOTA: En los eventos en los que el trabajo de grado o de aplicación haya sido trabajado con el apoyo o patrocinio de una agencia, organización o cualquier otra entidad diferente a la Universidad CESMAG. Como autor(es) garantizo(amos) que he(hemos) cumplido con los derechos y obligaciones asumidos con dicha entidad y como consecuencia de ello dejo(dejamos) constancia que la autorización que se concede a través del presente escrito no interfiere ni transgrede derechos de terceros.

Como consecuencia de lo anterior, autorizo(autorizamos) la publicación, difusión, consulta y uso del Trabajo de Grado o de Aplicación por parte de la Universidad CESMAG y sus usuarios así:

- Permito(permitimos) que mi(nuestro) Trabajo de Grado o de Aplicación haga parte del catálogo de colección del repositorio digital de la Universidad CESMAG por lo tanto, su contenido será de acceso abierto donde podrá ser consultado, descargado y compartido con otras personas, siempre que se reconozca su autoría o reconocimiento con fines no comerciales.

En señal de conformidad, se suscribe este documento en San Juan de Pasto a los 25 días del mes de agosto del año 2025

 UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA MINEDUCACIÓN	AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL	CÓDIGO: AAC-BL-FR-031
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 25/AGOT/2025

	
Nombre del autor: Vanessa Gisell Aza Trujillo	Nombre del autor: Paola Andrea Martínez Ordoñez
	Firma del autor
Nombre del autor: Angie Lorena De la cruz Rivera	Nombre del autor:
	
Nombre del asesor: Anyi Katherine Pantoja Pantoja	