

Propuesta de un Sistema Contable y Financiero para la Microempresa Droguería los Dos
Puentes en la Ciudad de Pasto

Karol Daniela Rodríguez Bastidas y Yuliana Vanessa Salazar Pantoja

Programa de Contaduría Pública, Facultad de Ciencias Administrativas y Contables,
Universidad CESMAG

Nota del Autor

El presente trabajo de grado, titulado “Propuesta de un Sistema Contable y Financiero para la Microempresa Droguería Los Dos Puentes en la ciudad de Pasto”, se desarrolla en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Universidad CESMAG para optar al título de Contadoras Públicas. Su elaboración responde a la necesidad de aplicar los conocimientos adquiridos durante la formación académica a un caso real de nuestra región, con el propósito de fortalecer la gestión contable y financiera de la Droguería Los Dos Puentes, optimizar su organización interna y contribuir a la mejora de los procesos de toma de decisiones.

Correo institucional de contacto: contaduria@unicesmag.edu.com

PROPUESTA DE UN SISTEMA CONTABLE Y FINANCIERO

Propuesta de un Sistema Contable y Financiero para la Microempresa Droguería los Dos
Puentes en la Ciudad de Pasto

Karol Daniela Rodríguez Bastidas y Yuliana Vanessa Salazar Pantoja

Programa De Contaduría Pública, Facultad De Ciencias Administrativas Y Contables,
Universidad CESMAG

Asesor: Mg. John Jairo Burbano Ruano

14 de octubre de 2025

Nota de aceptación

El presente trabajo titulado “Propuesta de un Sistema Contable y Financiero para la Microempresa Droguería Los Dos Puentes en la ciudad de Pasto” cumple con los requisitos académicos y metodológicos exigidos por la Universidad CESMAG para su presentación, motivo por el cual se aprueba como parte del proceso de formación profesional.

Firma: _____

Nombre: _____

Cargo: _____

Jurado 1

Jurado 2

San Juan de Pasto, octubre 14 del 2025

Nota de exclusión

“Las ideas y conclusiones de este documento
son responsabilidad exclusiva de sus autoras,
sin que la Universidad CESMAG
se haga responsable de
las opiniones expresadas.”

Dedicatorias

Dedico este logro, en primer lugar, a Dios, por haberme dado la fortaleza y la claridad para continuar en los momentos difíciles y por iluminar mi camino hasta llegar a este punto tan especial de mi vida.

A mi familia, que ha sido mi mayor soporte y motivación; gracias a sus consejos, paciencia y amor he tenido la valentía de avanzar con determinación.

A mis amigos, quienes con su compañía y palabras de ánimo hicieron más llevadero este proceso, recordándome que nunca estaba sola en el camino.

Este trabajo representa no solo un objetivo cumplido, sino también el reflejo del esfuerzo compartido con quienes siempre creyeron en mí.

Karol Daniela Rodríguez Bastidas

PROPUESTA DE UN SISTEMA CONTABLE Y FINANCIERO

Dedico este trabajo de grado, en primer lugar, a DIOS, por ser la luz que guía cada uno de mis pasos y por brindarme la fortaleza necesaria para alcanzar esta importante meta en mi vida. Asimismo, quiero dedicar este logro a todas las personas que hicieron parte de este proceso y me acompañaron durante este camino:

A mis padres, Hermes Julio Salazar Ibarra y Ena del Rosario Pantoja Díaz, quienes han sido el pilar fundamental de mi vida, mi mayor ejemplo y la motivación constante para luchar por mis sueños. Gracias por su amor incondicional, sus sacrificios y su apoyo permanente, que me permitieron llegar hasta esta etapa tan significativa, su esfuerzo y valentía son fuente de inspiración para mí.

A mi hermana, Tatiana Salazar Pantoja, por brindarme su apoyo y tiempo, por sus bellos consejos que hicieron de mí una excelente persona.

A mi pareja, Javier Bolaños Paz, por acompañarme en los momentos más difíciles, por impulsarme a seguir adelante y recordarme siempre que no debía rendirme, su amor, comprensión y perseverancia fueron fundamentales para mi desarrollo y motivación a lo largo de esta trayectoria.

A mis mascotas, Simón y Romeo, quienes con su compañía y cariño hicieron más llevaderos los momentos de estrés y ansiedad, llenando mis días de tranquilidad y alegría durante este proceso.

Yuliana Vanessa Salazar Pantoja

Agradecimientos

Nosotras, Karol Daniela Rodríguez Bastidas y Yuliana Vanessa Salazar Pantoja, expresamos nuestro agradecimiento en primer lugar a Dios, por regalarnos la vida, la salud y la fortaleza necesarias para culminar este proceso académico.

De manera especial, agradecemos a la Universidad CESMAG, a nuestros docentes y a nuestro asesor, por guiarnos en este camino de formación y por brindarnos los conocimientos y las herramientas necesarias para crecer como profesionales y como personas.

Extendemos nuestro agradecimiento a la Droguería Los Dos Puentes, por abrirnos sus puertas y permitirnos aplicar en la práctica lo aprendido, convirtiéndose en un espacio real de aprendizaje y mejora.

Finalmente, queremos expresar nuestra gratitud a nuestras familias y amigos, por su apoyo, comprensión y compañía en cada etapa de este proceso. Este logro no es solo nuestro, sino también de quienes siempre han estado a nuestro lado.

Resumen Analítico de Estudio RAE

Programa académico: Contaduría Pública

Fecha de elaboración: 17 de septiembre del 2025

Autores: Yuliana Vanessa Salazar y Karol Daniela Rodríguez Bastidas

Asesor: Magister John Jairo Burbano Ruano

Jurados: Magister Carlos Andrés Pantoja Ruano

Magister Hernán Nikolay Caicedo Eraso

Título: Propuesta de un Sistema Contable y Financiero para la Microempresa Droguería los Dos Puentes en la Ciudad de Pasto

Palabra claves: Diagnostico financiero, Droguería, gestión administrativa, NIIF Grupo 3 Sistema contable, microempresa.

Descripción

El trabajo de grado tuvo como propósito diseñar una propuesta de sistema contable y financiero para la microempresa Droguería Los Dos Puentes, ubicada en la ciudad de Pasto, con el fin de mejorar la gestión administrativa y el control de sus operaciones. La investigación surgió a partir de la detección de problemas como registros manuales, descontrol de inventarios, ausencia de soportes contables y falta de información confiable para la toma de decisiones.

Para abordar esta problemática, se formuló un objetivo general enfocado en diseñar un sistema contable ajustado a las NIIF para microempresas (Grupo 3), acompañado de tres objetivos específicos: realizar un diagnóstico de la situación actual, determinar los elementos del sistema y establecer un plan de acción para su implementación.

El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo y descriptivo, con una muestra conformada por la propietaria y la empleada de la droguería. Se aplicaron entrevistas semiestructuradas, análisis documental y matrices estratégicas (DOFA, MEFE y MEFI).

PROPUESTA DE UN SISTEMA CONTABLE Y FINANCIERO

Los resultados evidenciaron que la droguería carecía de un sistema contable formal, lo que generaba pérdidas y confusión en los registros financieros. En respuesta, se diseñó una propuesta que incluye un plan de cuentas conforme a las NIIF Grupo 3, manuales de funciones y políticas contables, flujogramas de procesos y módulos prácticos en hojas electrónicas para inventarios, caja, nómina y activos fijos.

Finalmente, se planteó un plan de acción en tres etapas (diseño, montaje y capacitación) y se definieron indicadores de gestión que permitirán evaluar su efectividad. Los anexos del trabajo incluyen los instrumentos de recolección de información, matrices estratégicas, plan de cuentas, manuales, flujogramas, módulos en Excel y plan de acción con indicadores.

Contenido

El Capítulo I: Presenta el planteamiento del problema, los objetivos y la justificación del estudio.

El Capítulo II: Aborda los antecedentes teóricos, el marco conceptual, normativo y legal basado en las NIIF Grupo 3 y la Ley 1314 de 2009.

El Capítulo III: Describe la metodología utilizada, el enfoque de investigación, la población y los instrumentos aplicados.

El Capítulo IV: Expone los resultados del diagnóstico, identificando las principales falencias contables y administrativas de la microempresa.

El Capítulo V: Desarrolla la propuesta del sistema contable y financiero, estructurada en componentes teóricos y prácticos.

El Capítulo VI: Presenta las conclusiones y recomendaciones orientadas a la implementación del sistema.

Los Anexos: Incluye la carta de representación, la entrevista realizada y la información legal (CAMARA DE COMERCIO)

Conclusiones

El estudio permitió evidenciar que la ausencia de un sistema contable formal limita la eficiencia, el control interno y la sostenibilidad de la microempresa. La propuesta desarrollada constituye una herramienta viable y adaptada a las condiciones reales de la Droguería Los Dos Puentes, ofreciendo procesos claros y registros confiables que fortalecen la gestión administrativa y la toma de decisiones. Además, el uso inicial de hojas electrónicas facilita la transición hacia un software contable especializado. Se concluye que la implementación exitosa del sistema dependerá del acompañamiento continuo y la capacitación del personal para garantizar su sostenibilidad en el tiempo.

Recomendaciones

Se recomienda implementar de forma inmediata el sistema contable propuesto en hojas electrónicas, con el fin de optimizar el registro de operaciones y generar información más confiable. Asimismo, es fundamental capacitar al personal en el manejo de registros contables y en la aplicación de las NIIF para microempresas (Grupo 3), lo cual permitirá garantizar el cumplimiento normativo. De igual forma, resulta necesario realizar conciliaciones bancarias y arqueos de caja periódicos que fortalezcan el control interno y la transparencia financiera. Por otra parte, se sugiere establecer un control de inventarios bajo el método PEPS, a fin de reducir pérdidas por vencimiento de productos y mantener una adecuada rotación de existencias. Finalmente, se recomienda evaluar el desempeño del sistema de manera trimestral mediante indicadores financieros, lo que permitirá medir su efectividad y realizar los ajustes pertinentes para asegurar la sostenibilidad del modelo propuesto.

Referencias

Acosta Chávez, D. A., & Navarrete, G. (2013). Importancia del uso del software contable en pequeñas, medianas y grandes empresas del cartón Porto Viejo. *Revista la técnica*, 62-72.

Actualícese. (s.f.). Actualícese. Obtenido de Actualícese:
<https://www.gerencie.com/contabilidad-de-las-personas-naturales.html>

Actualícese. (s.f.). Actualícese. Obtenido de <https://actualicese.com/archivo/metodos-de-valoracion-de-inventarios/?srsId=AfmBOoqMKHPugkPqInA-ICBr2EY6QuSAQx-E5XqQQ64skZsimAKTcXYZ>

Aguilar Talamante, P., Heredia Bustamante, J. A., & Leyva Carrera, A. B. (2017). 40. Obtenido de <https://trascender.unison.mx/index.php/trascender/article/view/22/20>

Anta, Gonzalo De. (20 de diciembre de 2021). Matriz MEFE y MEFI, herramientas para análisis estratégico. Obtenido de Gonzalo De Anta: <https://gonzalodeanta.es/mefe-mefi-que-son/>

Carvajal Fierro, C. A. (2022). Importancia De La Contabilidad En Las Pequeñas Y Medianas Empresas. Polo del Conocimiento, 1346-1357.

Colchado y Asociados. (s.f.). ¿cuál es la importancia del diagnóstico contable? Obtenido de <https://colchadoyasociados.com/sin-categoria/cual-es-la-importancia-del-diagnostico-contable/#:~:text=El%20diagn%C3%B3stico%20contable%20es%20un,y%20la%20documentaci%C3%B3n%20de%20respaldo.>

Cume, A. I. (30 de Julio de 2020). NIIF y su viabilidad en los estados financieros. (Fipcaec, Ed.) Fipcaec, 5, 893-915. doi:10.23857/fipcaec. v5i3.268

Tabla de Contenido

Introducción

17

1	18	
	1.1	18
	1.2	18
	1.3	18
	1.4	20
	1.5	20
	1.6	21
2	23	
	2.1.	23
		2.1.1 23
		2.1.2 23
		2.1.3 24
	2.2	24
3	29	
	3.1	29
	3.2	29
	3.3	29
	3.4	30
	3.5	30
		3.5.1 30

PROPUESTA DE UN SISTEMA CONTABLE Y FINANCIERO

3.5.2	30	
3.6	30	
4	31	
4.1	31	
4.1.1	31	
4.2	41	
4.2.1	41	
4.2.2	42	
4.2.3	49	
4.2.4	50	
4.2.5	54	
4.2.6	54	
Flujograma De Cierre Contable		56
4.2.7	57	
4.2.8	59	
4.3	63	
4.3.1	63	
Referencias.		64
Anexos		67

Lista de Tablas

Tabla 1.	28
Tabla 2.	31
Tabla 3.	35
Tabla 4.	37
Tabla 5.	39

Lista de Figuras

Figura 1.	41
Figura 2	42
Figura 3	44
Figura 4.	45
Figura 5.	47
Figura 6.	47
Figura 7.	50
Figura 8.	51
Figura 9.	53
Figura 10.	55
Figura 11.	56
Figura 12	61
Figura 13	63

Lista Anexos

Anexo 1 Carta de Autorización	67
Anexo 2 Entrevista	68
Anexo 3 Cámara de Comercio	69

Introducción

La presente investigación se motivó por la carencia de registros contables y controles internos en la microempresa Droguería Los Dos Puentes, situación que ocasionaba información financiera poco confiable y limitaba la adecuada toma de decisiones. Para fundamentar el marco legal se tuvieron en cuenta las disposiciones del Código de Comercio colombiano, que establece la obligación de todo comerciante de llevar contabilidad formal, así como el marco técnico normativo vigente en Colombia, representado en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) para microempresas del Grupo 3, definidas en la Ley 1314 de 2009 y reglamentadas por el Decreto 2706 de 2012.

En la fundamentación teórica se analizaron los conceptos de contabilidad, sistemas de información contable y diagnósticos financieros, destacando que la implementación de un sistema contable adecuado permitía mejorar el control de las operaciones y facilitar la elaboración de estados financieros claros y confiables. Los antecedentes internacionales, nacionales y locales consultados evidenciaron problemáticas similares: la mayoría de las microempresas se limitaban a elaborar estados básicos como el balance general y el estado de resultados, omitiendo informes más completos, lo que reflejaba la baja prioridad otorgada a la información contable. Asimismo, la literatura revisada coincidía en que el manejo financiero ordenado resultaba esencial para la toma de decisiones estratégicas y la sostenibilidad de las organizaciones en mercados competitivos.

Metodológicamente, el estudio se desarrolló bajo el paradigma positivista, con un enfoque cuantitativo y un método descriptivo, lo cual permitió obtener información objetiva y precisa. La población estuvo conformada por la propietaria y una empleada de la droguería, constituyendo el 100 % de la muestra. La recolección de datos se realizó mediante entrevistas semiestructuradas, así como por el análisis documental de los registros financieros y administrativos existentes. Para fortalecer el diagnóstico se aplicaron herramientas de análisis estratégico como la matriz DOFA, la Matriz de Evaluación de Factores Externos (MEFE) y la Matriz de Evaluación de Factores Internos (MEFI). Estas evidenciaron debilidades significativas en el proceso contable, tales como el uso de registros manuales, la falta de control de inventarios y la ausencia de conciliaciones bancarias, junto con fortalezas como la existencia de establecimiento propio y capital disponible,

oportunidades derivadas del crecimiento del sector salud y amenazas relacionadas con la alta competencia del mercado.

Con base en estos resultados, se diseñó una propuesta integral de sistema contable y financiero para la microempresa. Esta incluyó la estructuración del ciclo contable, la definición de los soportes de transacciones (facturas, comprobantes de egreso, recibos de caja, nómina, notas débito y crédito), la elaboración de estados financieros simplificados bajo NIIF Grupo 3, la construcción de flujogramas de procesos, y la formulación de manuales de políticas contables y de funciones para el área administrativa. La propuesta contempló además un estado de situación financiera inicial ajustado a la realidad de la empresa, con el fin de proporcionar un punto de partida ordenado y verificable.

En síntesis, este trabajo permitió diagnosticar de manera rigurosa la situación contable y financiera de la Droguería Los Dos Puentes y formular una propuesta técnica y viable que respondiera a sus necesidades particulares. Se concluyó que la implementación del sistema contable diseñado fortalecería el control financiero, mejoraría la eficiencia administrativa y proporcionaría información clara y oportuna para la toma de decisiones, contribuyendo así a la sostenibilidad y competitividad de la microempresa en el mercado local.

1 Problema De Investigación

1.1 Tema De Investigación

Sistema Contable y Financiero

1.2 Línea De Investigación

Línea de investigación Contabilidad, Finanzas y Control.

1.3 Planteamiento Del Problema De Investigación

La microempresa Droguería los dos puentes, ubicada en la ciudad de Pasto, se dedica a la compra y venta de productos farmacéuticos, se decidió tomar el proyecto porque posee algunos inconvenientes en la organización lo cual le ha impedido tener un crecimiento económico, sin embargo, si las problemáticas se siguen presentando puede haber pérdidas financieras ya que contiene información inexacta de registros contables que pueden llevar a tomar decisiones basadas en datos incompletos o erróneos. La entidad no tiene un control de ingresos y gastos, ya que, sin un sistema contable adecuado, la microempresa puede tener una complicación en la gestión del

flujo de efectivo y planificación financiera en la proporción de estrategias en el mercado tradicional; según la revista saber, ciencia y libertad “en Colombia radica una problemática relacionada con los micro y pequeños empresarios, que se han visto afectados por la poca incidencia de la actividad económica de sus empresas a nivel competitivo, de forma que sus organizaciones no prosperan en el mercado” (Meza et al., sf, p.163). Por otro lado, el artículo 10 del código de comercio establece que “Son comerciantes las personas que profesionalmente se ocupan en alguna de las actividades que la ley considera mercantiles” (decreto 410 de 1971, tit 1, cap 1). Por otro lado, el artículo 13 del código de comercio expresa que “para todos los efectos legales se presume que una persona ejerce el comercio en los siguientes casos: cuando se halle inscrita en el registro mercantil, cuando tenga establecimiento de comercio abierto, y cuando se anuncie a un público como comerciante por cualquier medio” (decreto 410 de 1971, tit 1, cap 1). Cabe agregar que en el artículo 19 del código de comercio dice que:

Es obligación de todo comerciante: 1) Matricularse en el registro mercantil; 2) Inscribir en el registro mercantil todos los actos, libros y documentos respecto de los cuales la ley exija esa formalidad; 3) Llevar contabilidad regular de sus negocios conforme a las prescripciones legales; 4) Conservar, con arreglo a la ley, la correspondencia y demás documentos relacionados con sus negocios o actividades; 5) Denunciar ante el juez competente la cesación en el pago corriente de sus obligaciones mercantiles, y 6) Abstenerse de ejecutar actos de competencia desleal (decreto 410 de 1971, tit 1, cap 2).

se observa que existe una variedad de problemas que han impedido el crecimiento económico de esta misma; ya que no cuenta con un control adecuado de dichas actividades económicas, debido a que, se lo realiza de manera manual, esto con lleva a no tener con claridad la información real del establecimiento.

En su libro sobre innovación tecnológica en los sistemas contables de las microempresas, Aguilar et al. (2017), mencionan que el avance en los sistemas contables se basa en la capacidad de innovar para transformar los procesos contables y mejorar la competitividad, agilidad y eficiencia de las organizaciones, aún no ha sido adoptado universalmente por todas las microempresas, que a menudo no incorporan la tecnología avanzada en sus sistemas contables. de la misma manera, si la entidad está regida a la ley deberá cumplir con algunas obligaciones que esta misma le posiciona; El marco técnico de información financiera dice que: “la norma pretende

establecer un régimen simplificado en las microempresas, formales e informales que estén en proceso de formalizarse, estas deben estar obligadas a llevar un marco de (NIIF,p.2)

por ende, se debe crear un diseño contable que ayude a la droguería los dos puentes a cumplir con los requisitos para hacer parte del comercio legal de las microempresas del 3 grupo, ayudándole también a su crecimiento financiero y comercial.

Cabe resaltar que, Una empresa que no lleve un adecuado sistema contable, sin llevar un control sobre la información financiera y que no busca las herramientas necesarias para mantenerse competitivamente, se verá a la obligación de verse superada por una entidad que haya evolucionado eficiente y eficazmente cumpliendo así la normatividad, inclusive los clientes eligen aquellas empresas que cumplen con las necesidades del cliente ya sea en buenos precios, atención al cliente y confianza, pues, el innovar es un factor importante para aumentar el crecimiento de la empresa, de lo contrario, su actividad comercial podría enfrentar un rápido declive, es por esto la importancia de llevar contabilidad en las pequeñas y medianas empresas, “se identificó que la mayoría de las empresas no utilizan la información contable para la toma de decisiones estratégicas, lo que puede limitar su capacidad de crecimiento y éxito empresarial a largo plazo” (Carvajal, 2022, p.1350)

Para finalizar es importante tener en cuenta que, los sistemas contables son de mayor utilidad en la administración de las empresas; puesto que, dan informes detallados de los estados financieros que son cruciales a la hora de tomar una decisión estratégica que promueva a la estabilidad y éxito en las empresas.

1.4 Formulación Del Problema

¿Cómo diseñar la propuesta de un Sistema Contable y Financiero en la Microempresa droguería los dos puentes en la ciudad de Pasto?

1.5 Objetivos

1.5.1.1 Objetivo General

Proponer un sistema contable y financiero para la microempresa Droguería los Dos Puentes en la Ciudad de Pasto.

1.5.1.2 *Objetivos Específicos*

Realizar un diagnóstico detallado de la situación contable y financiera en la microempresa Droguería los dos puentes de la ciudad de Pasto.

Determinar los elementos que integrarán el sistema contable y financiero para la Droguería los dos puentes de la ciudad de Pasto.

Proponer un plan de acción para adoptar el sistema contable y financiero en la Droguería los dos puentes de la ciudad de Pasto.

1.6 Justificación

Los aspectos positivos que tiene esta investigación es que en la actualidad las microempresas en Colombia cumplen una función importante en el crecimiento y desarrollo económico; por ende, se pretende que la microempresa droguería los dos puentes localizada en la ciudad de Pasto, sea reconocida a nivel local y regional. Claramente las microempresas pueden contribuir significativamente en la economía del país. Una idea principal que pueda ayudar a que esto suceda es proponer a la microempresa manejar un sistema contable que se adapte a las necesidades específicas de su local.

Se debe agregar que la contabilidad proporciona un marco estructurado para el manejo de los ingresos y egresos de una organización, lo que facilita la planificación y el control financiero. Las empresas, ya sean grandes o pequeñas, dependen de esta disciplina para garantizar que sus operaciones sean rentables y sostenibles a largo plazo, “la contabilidad es una herramienta vital para las organizaciones en general, es un recurso indispensable y característico para la estructura y desarrollo de diferentes sectores económicos” (Meza et al., sf, p.165). Incluso para una microempresa, esto tiene un impacto significativo en su economía, ya que facilita un control de los recursos y una planificación estratégica; así mismo, contar con un sistema contable contribuye a prevenir errores de tipo financieros y a generar informes en los estados financieros, lo cual es esencial para la toma de decisiones y el cumplimiento fiscal, “la contabilidad subyace como un valioso dispositivo de la normalización de los resultados, un mecanismo de control con que cuentan las organizaciones para coordinar su trabajo y obtener información oportuna para la toma de decisiones” (Aguilar et al., 2017, p.42).

PROPUESTA DE UN SISTEMA CONTABLE Y FINANCIERO

Esta propuesta comprende el diseño de un sistema contable y su ajuste a las condiciones particulares de la droguería los dos puentes ubicada en la ciudad de Pasto, por lo que esta investigación ha sido desarrollada para satisfacer los requisitos específicos de la microempresa droguería los dos puentes, que incluye el inventario de medicamentos, el manejo de recetas, el control de precios, del mismo modo al cumplir con estos requisitos se hace una gran diferencia y proporciona una mejor solución eficiente que las opciones manuales.

El interés de proponer un sistema contable surgió de la necesidad de mejorar la eficiencia operativa y la sostenibilidad financiera de la microempresa droguería los dos puentes ubicada en la ciudad de Pasto ya que, es muy importante que en este establecimiento busca proporcionar herramientas que faciliten su crecimiento y competitividad en el mercado. Tal y como mencionan Delia Acosta y Gastón Navarrete (2013) "Los softwares contables se han convertido en una herramienta de información económica necesaria dentro de los negocios."(p.63). Del mismo modo, esta propuesta desea proporcionar de manera precisa a la microempresa droguería los dos puentes un sistema contable que se adapte a sus necesidades específicas puesto que busca ofrecer una solución que no solo resuelva problemas actuales, sino que también permita a la empresa anticipar y enfrentar futuros desafíos. Por otro lado, para alcanzar los objetivos dichos anteriormente, se realizará un análisis detallado de las operaciones comerciales actuales de la droguería, se identificarán las áreas de mejora y se realizara una estructura de un sistema contable.

Se estima que para el futuro la microempresa Droguería los dos puentes proporcione la capacidad de acceder a información contable precisa y confiable ya que, esta información es fundamental no solo para el crecimiento que le proporcione competitividad con el mercado y desarrollo continuo, sino también para abordar y resolver las problemáticas que puedan llegar a surgir en el transcurso de sus operaciones. Sin embargo, hoy en día esta carece de un sistema contable que la lleve a lograr lo dicho anteriormente; si la entidad lograra llevar adecuadamente la organización y el sistema contable a imponer podría llegar a ser generadora de empleo puesto que, su crecimiento necesitaría de mayor personal capacitado.

2 Marco Referencial

2.1. Antecedentes

2.1.1 Internacional

De acuerdo con el antecedente internacional se tomó como referencia el trabajo de grado titulado Propuesta de diseño de Sistema Contable para la Micro Empresa Farmacia Forbes, ubicada en el municipio de Nandasmó, en el departamento Masaya, durante el segundo semestre del año 2017, de los autores: Pilarte López Billy Jordán Y Ruiz Quezada Odell Danilo, realizada en el año 2017 en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-Managua, por ende, el objetivo general que presentan es Diseñar una propuesta de un sistema contable que permita un control adecuado en la farmacia Forbes, durante el segundo semestre del año 2017, sin embargo, los objetivos específicos son: Conceptualizar la base teórica que permita la técnica en el diseño del sistema contable, Identificar los procesos que enmarcan el diseño de un sistema contable, Conocer las generalidades de la farmacia Forbes a través de instrumentos de recopilación de información; Presentar una propuesta de un diseño de sistema contable para la micro empresa farmacia Forbes que permita el control adecuado de sus operaciones. En conclusión, a través de una investigación exhaustiva y la recolección de datos, se ha constatado que la farmacia enfrenta desafíos significativos debido a la falta de conocimiento en contabilidad y debilidades en el registro y control de sus transacciones financieras. Para resolver estos problemas, se propuso el diseño de un sistema contable que no solo facilite el registro preciso de las transacciones diarias, sino que también permita una clasificación efectiva de las operaciones y una presentación clara de los informes financieros. Por ende, en la presente investigación este antecedente contribuye en la justificación puesto que se explica los beneficios que tiene un sistema contable y lo fundamental que es utilizarlo para llevar un control.

2.1.2 Nacional

Se tomo este trabajo de grado titulado Plan de mejora empresarial Droguería PIO XII 2, realizada por los autores Angelica Cruz Rubio y Brayan Sebastián Parra Vargas, de la universidad Agustiniense ubicada en la ciudad de Bogotá D.C, el año de publicación es 2019, el objetivo general que plantea es Aumentar la rotación de inventarios en 10% en 6 meses y los objetivos específicos son los siguientes: Establecer las funciones de cada uno de los colaboradores utilizando el mapeo de procesos; También Capacitar al personal en el manejo del programa “mi negocio”; Formular políticas para la gestión de compras; Formular un plan de contingencia que sirva como herramienta

para mitigar la baja rotación. Para finalizar, la implantación de un sistema de inventario mejorado en la droguería no solo se justifica desde una perspectiva operativa, sino que es esencial para asegurar la sostenibilidad y éxito de la empresa a largo plazo. Sin embargo, el aporte que nos brinda este trabajo de grado en la problemática es tener en cuenta que a los inventarios se les lleve un debido control y que estén en constante movimiento, esto permite tener una eficiencia a la hora de tomar decisiones que favorecen a la empresa.

2.1.3 Local

Se tomó como referencia el trabajo de grado titulado Diseño de un modelo contable y financiero para mejorar la gestión de la droguería Farma Hasem ubicada en barrio el Rosario, del municipio de San Juan de Pasto Nariño, Colombia, realizado por los autores Leyde María Grueso Calambás, en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, publicado en el año 2023, el objetivo general que plantea es Diseñar un modelo contable y financiero para mejorar la gestión de la droguería Farma Hasem ubicada en el barrio El Rosario, del municipio San Juan de Pasto Nariño, Colombia. Y los objetivos específicos son: Realizar un diagnóstico de la situación contable y financiera de la droguería Farma Hasem; Definir la metodología para la elaboración del diseño del modelo contable y financiero que se ajuste a la droguería Farma Hasem; Elaborar el modelo contable y financiero para mejorar la gestión de la droguería Farma Hasem. Para finalizar el diagnóstico ha puesto de manifiesto una carencia significativa en el ámbito contable y financiero. La droguería actualmente carece de un sistema contable estructurado, lo que implica la ausencia de procesos formales y registros financieros. Del mismo modo, este aporte que brinda el presente antecedente es la problemática, ya que, es importante reconocer las dificultades que puede enfrentar la micro empresa Droguería los dos puentes ubicada en la ciudad de pasto, al llevar una contabilidad manual, puesto que genera errores en los registros financieros, dificultad en el análisis de la información contable para la toma de decisiones oportunas.

2.2 Marco Teórico

Al desarrollar una propuesta de un sistema contable y financiero para la microempresa droguería los dos puentes de Pasto, es esencial resaltar la importancia de los conceptos básicos. La correcta aplicación de estos conceptos promoverá una gestión contable y financiera más efectiva y permitirá una toma de decisiones más informada.

Diagnostico

“Un diagnóstico empresarial es una evaluación de la gestión, operatividad y funcionamiento de una empresa que tiene como objetivo detectar sus fortalezas y debilidades para generar estrategias que eleven su bienestar y desempeño” (Rodríguez, 2024)

Tipos de Diagnostico

Para llevar a cabo este trabajo de grado se toma en cuenta los siguientes tipos de diagnóstico:

Diagnostico Contable: “es un análisis detallado de la situación financiera actual de una empresa. Este análisis se centra en la evaluación de la información contable de la empresa, como los estados financieros, los registros contables y la documentación de respaldo” (Colchado y Asociados, sf)

Diagnostico Administrativo: “Es un estudio sistemático que se realiza con el propósito de conocer a la organización administrativa y el funcionamiento del área. Como finalidad detecta causas y efectos de los problemas administrativos” (EUROINNOVA, sf).

Herramientas diagnosticas: Para llevar a cabo una propuesta, es esencial seguir un proceso que incluya la recopilación y análisis de información, en este caso las siguientes herramientas diagnosticas serán de gran ayuda para cumplir con los objetivos propuestos.

Matriz DOFA

La Matriz DOFA es una herramienta administrativa esencial para la planeación de estrategias, su aplicación logra estudiar los factores internos y externos que afectan de forma positiva o negativa la actuación de la organización. Este instrumento permite identificar acciones viables para potenciar las fortalezas y oportunidades, y a su vez, mitigar las debilidades y amenazas (Programa de transformación productiva, 2015, pg.8)

Matriz MEFE

Gonzalo de Anta (2021) expresa lo siguiente: “La Matriz de Evaluación de Factores Externos (MEFE) es una herramienta de diagnóstico que nos sirve principalmente para conocer y evaluar aquellos aspectos externos que pueden afectar al crecimiento de un negocio, marca u organización.

Matriz MEFI

La Matriz de Evaluación de Factores Interna (MEFI) es igualmente una herramienta de diagnóstico diseñada para evaluar la información interna de nuestro negocio.

Microempresa

“se entiende por micro, pequeña y mediana empresa, toda unidad de explotación económica, realizada por persona natural o jurídica, en actividades empresariales, agropecuarias, industriales, comerciales o de servicios, rural o urbana” (Ley N°590 de 2000, cap1, art 2)

Contabilidad

Cristina Josar (sf) sobre la contabilidad expresa que “La contabilidad, es una herramienta empresarial que permite el registro y control sistemático de todas las operaciones que se realizan en la empresa”. (p,1)

Sistema de Información Contable

Cristina Josar (sf) afirma que: “Un sistema de información contable comprende los métodos, procedimientos y recursos utilizados por una entidad para llevar un control de las actividades financieras y resumirlas en forma útil para la toma de decisiones” (p,3)

Manual de Políticas Contables PARA NIIF

“Conjunto de políticas contables establecidas por las normas de información financiera, de acuerdo a la actividad de la microempresa y sus fines.” (universidad del valle)

Estados Financieros

“Los estados financieros representan el producto final del proceso contable y tienen por objeto, presentar información financiera para que los diversos usuarios de los estados financieros puedan tomar decisiones eficientes y oportunas” (Mario Maguiño, 2013, p.7)

Balance General

“En el caso del balance, los elementos que miden la situación financiera son: el activo, el pasivo y el patrimonio neto” (Mario Maguiño, 2013, p.12)

Estado de Resultados

El estado de resultado y el de situación financiera de las microempresas, pueden enmarcarse en un sistema simplificado de contabilidad, la medición que debe ser utilizada es el costo histórico o mediciones que están puestas en las NIIF según la actividad; debe cumplir con todos los requerimientos que implique la norma. (DIAN 2.4)

Estado de Cambios en el Patrimonio NIIF GRUPO 3

“No es obligatorio, pero si se requiere revelar los movimientos del patrimonio en una nota a los estados financieros. esta debe presentar los cambios en el patrimonio de manera comparativa entre periodos, incluyendo transacciones con propietarios y resultados integrales” (NIIF grupo 3)

Estados de Flujo de Efectivo

“El estado de flujos de efectivo proporciona información sobre los cambios en el efectivo y equivalentes al efectivo de una entidad durante el periodo sobre el que se informa, mostrando por separado los cambios según procedan de actividades de operación, actividades de inversión y actividades de financiación” ((NIIF 1, 2015, p.23).

Notas de los Estados Financieros

“Las notas proporcionan descripciones narrativas o desagregaciones de partidas presentadas en esos estados e información sobre partidas que no cumplen las condiciones para ser reconocidas en ellos” ((NIIF 1, 2015, p.27).

Las NIIF

Con respecto a las NIIF, Ana Cume (2020) afirma: Las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) son estándares para el reconocimiento, medición y revelación de las transacciones económicas en los estados financieros. Estas ordenanzas son muy importantes para el análisis de las finanzas, puesto que homogeneizan la forma de elaborarlos, lo que a su vez permite que puedan ser comparables y eso facilita las decisiones de inversión de crédito, financiamiento y más. (p.3)

Tabla 1.*Clasificación de Grupos de NIIF*

GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3
Grandes Empresas	Pequeñas y medianas empresas	Personas naturales
Emisores de valores	No emiten valores	Microempresas
Entidades de interés publico	No son entidades de interés publico	

Nota. En la tabla se observan los grupos de NIIF en donde se explica que tipo de empresa pertenece a su respectivo grupo.

Fuente. Elaboración propia.

Activo

“son los bienes, derechos y otros recursos, resultados de sucesos pasados, que la empresa controla económicamente y de los que espera obtener un beneficio” (Pérez & Veiga, 2013, p.21).

Pasivo

“son las obligaciones vivas que han surgido como consecuencia de sucesos pasados, para cuya cancelación la empresa espera desprenderse de recursos capaces de generar beneficios. Son compromisos de pago que tiene la empresa con terceros” (Pérez & Veiga, 2013, p.21).

Patrimonio Neto

“es la parte residual de los activos de la empresa, una vez deducidos todos sus pasivos, y representa el valor del patrimonio de los propietarios según lo estima la contabilidad” (Pérez & Veiga, 2013, p.21-22).

Ingresos

“Son los incrementos del patrimonio neto de la empresa durante un periodo, siempre que no correspondan a las aportaciones de los propietarios” (Pérez & Veiga, 2013, p.22).

Gastos

“Son las disminuciones experimentadas por el patrimonio neto de la empresa durante el ejercicio” (Pérez & Veiga, 2013, p.23)

3 Metodología

3.1 Paradigma

Este estudio es un paradigma positivista, según Carmen Ricoy (2006) Expresa que:

Quienes lo caracterizan como el paradigma de las ciencias naturales con unos determinados supuestos básicos en ellos, la existencia de un mundo real exterior e independiente de los individuos como seres despersonalizados y que el conocimiento de este mundo puede conseguirse de un modo empírico mediante métodos y procedimientos adecuados libres de enjuiciamientos de valor para ganar el conocimiento por la razón (p.15).

3.2 Enfoque

El enfoque está situado a la obtención de datos que desplieguen la solución de dudas e inquietudes que sean necesarias para la investigación y la realización de la propuesta dada a conocer anteriormente.

3.3 Método

El método de este proyecto es cuantitativo, Santa Paella y Filiberto Martind expresan que: Se caracteriza por privilegiar el dato como esencia sustancial de su argumentación. El dato es la expresión concreta que simboliza una realidad. Esta afirmación se sustenta en el principio de que lo que no se puede medir no es digno de credibilidad. Por ello, todo debe estar soportado en el número, en el dato estadístico que aproxima a la manifestación del fenómeno (p.40).

3.4 Tipo De Investigación

El tipo de investigación es descriptivo ya que se quiere dar a conocer una problemática que vive la microempresa Droguería los dos puentes por sus malos manejos en la contabilidad y tratar de brindar una solución a esta misma; por lo tanto, el “objetivo principal es recopilar datos e informaciones sobre las características, propiedades, aspectos o dimensiones de las personas, agentes e instituciones de los procesos sociales” (Esteban Nicomedes, sf, p.2).

3.5 Población Y Muestra

3.5.1 Población

La población a tomar en cuenta está constituida por dos personas quienes son las encargadas del establecimiento.

3.5.2 Muestra

La muestra se trabajará con las dos personas que equivalen al 100%, la dueña del establecimiento quien está en constante presencia en el lugar y es la encargada de manejar la información contable, y la empleada quien es la encargada de vender el producto y prestar algunos servicios en el establecimiento.

3.6 Técnica De Recolección De La Información

Para llevar a cabo el estudio de la microempresa Droguería los dos Puentes, se tomó evidencias y se realizó una recolección de información que sea apta para la realización de esta actividad; algunos de ellos que se tomaron en cuenta son las siguientes técnicas:

Técnicas primarias

como base de datos principal se toma en cuenta la realización de una encuesta que nos permita conocer de manera precisa como es el mecanismo de la microempresa a tratar.

Técnicas secundarias

para la organización de la información y la obtención de conocimiento previo acerca del tema a exponer se tomó información precisa de libros, páginas web acordes al tema contable y financiero que ayudaran a la aclaración de cómo se llevara a cabo el desarrollo de la propuesta.

Técnicas terciarias

Son aquellos antecedentes de trabajos de grados anteriores que estén en conexión con la propuesta presentada que ofrezcan una guía asertiva de cómo se debe y con qué metodología se hace realidad la creación de un sistema contable y financiero.

4 Análisis de los Resultados

Diagnóstico detallado de la situación contable y financiera en la microempresa Droguería los dos puentes de la ciudad de Pasto.

4.1 Desarrollo Primer Objetivo

4.1.1 Aplicación de instrumentos de recolección de información.

Para recopilar la información, se elaboró una entrevista dirigida al propietario de la microempresa Droguería los Dos Puentes. Dicha entrevista consta de 14 preguntas abiertas, cuyas respuestas permitieron alcanzar los objetivos

4.1.1.1 Tabulación y sistematización de la información.

Se realizó una entrevista dirigida al propietario de la microempresa Droguería los Dos Puentes, ubicada en la ciudad de Pasto.

Tabla 2.

Análisis de información de entrevista

Pregunta	Respuesta	Análisis con sustento teórico
1. ¿El establecimiento donde es propio. está situada la microempresa es de su propiedad o cancela arrendamiento?	El establecimiento	Tener un establecimiento propio le otorga a la microempresa una ventaja financiera, ya que reduce costos fijos relacionados con arriendo, incrementa el patrimonio y puede servir como garantía para créditos. Según Weston y Brigham (2014), la posesión de activos fijos fortalece la estabilidad financiera y la capacidad de endeudamiento.

PROPUESTA DE UN SISTEMA CONTABLE Y FINANCIERO

Pregunta	Respuesta	Análisis con sustento teórico
2. ¿Cuáles son los principales bienes que utiliza para la prestación de sus servicios?	Venta de medicamentos y servicio de toma de presión, principalmente con medicamentos genéricos.	Estos bienes constituyen el inventario de la microempresa, el cual debe gestionarse mediante métodos como PEPS o Promedio Ponderado. Horngren, Sundem y Elliott (2010) afirman que los inventarios son esenciales para la liquidez y la rentabilidad, pues representan un componente central del capital de trabajo.
3. ¿Qué políticas maneja en la prestación de servicios para sus clientes?	Brindar la mejor atención y orientar al cliente.	La calidad del servicio influye en la fidelización. Kotler y Keller (2016) señalan que la satisfacción del cliente depende de la relación entre expectativas y desempeño, lo que impacta en su permanencia y confianza en el negocio.
4. ¿Cómo calcula el precio de venta para cada uno de sus servicios o productos?	Se maneja del 15 %, y si los productos tienen IVA se costea con el 19 %.	El cálculo de precios debe considerar costo de adquisición, margen de ganancia y tributos. Según Cárdenas (2020), la fijación adecuada de precios es una herramienta estratégica que determina la competitividad de las microempresas en el mercado.
5. ¿Considera importante la propuesta de un sistema contable en su negocio?	Sí, para llevar más control.	Un sistema contable garantiza información financiera confiable. Cristina Josar (s.f.) afirma que “un sistema de información contable comprende los métodos, procedimientos y recursos utilizados por una entidad para llevar un control de las actividades financieras y resumirlas en forma útil para la toma de decisiones” (p.3).
6. ¿Se han presentado dificultades por la falta de control en su negocio?	Sí, bastante, más aún en inventarios y caja.	La falta de control genera pérdidas y desorden financiero. Según Mejía Soto y Montilla Galvis (2014), una gestión inadecuada de inventarios es una de las

PROPUESTA DE UN SISTEMA CONTABLE Y FINANCIERO

Pregunta	Respuesta	Análisis con sustento teórico
		principales causas de deterioro financiero en microempresas.
7. ¿Cómo está conformado el capital social?	El capital social se toma de las ventas, que se reinvierten y sirven para pagar personal.	Se confunden ingresos con capital. Actualícese (s.f.) explica que en personas naturales no existe capital social, sino patrimonio: la diferencia entre activos y pasivos. No diferenciar esto afecta la claridad financiera.
8. ¿Cuáles son los activos fijos de su negocio?	Estantes, útiles de presión, portátil, registradora.	Es necesario diferenciarlos del inventario y aplicar depreciación. Pérez y Veiga (2013) definen los activos como recursos controlados de los que se esperan beneficios futuros, lo que refuerza la importancia de su adecuado registro contable.
9. ¿Cómo lleva el control de las actividades comerciales de su negocio?	Se anotan las ventas en un cuaderno y se hace inventario cada dos años.	El control manual genera errores y riesgos fiscales. Aguilar, Heredia y Leyva (2017) destacan que la innovación tecnológica en los sistemas contables mejora la eficiencia y reduce riesgos en la gestión financiera.
10. ¿Qué tipo de soportes contables y financieros maneja?	Se registran en un cuaderno.	Los registros manuales no cumplen con los requisitos fiscales. Maguiño (2013) señala que los documentos contables son evidencia fundamental para la validez de las transacciones y su reconocimiento en los estados financieros.
11. ¿Qué pasivos tiene el negocio?	No tenemos préstamos, todo es de contado.	Existe confusión entre préstamos y pasivos. Pérez y Veiga (2013) afirman que los pasivos son obligaciones surgidas de sucesos pasados cuya liquidación implica la salida de recursos, lo que incluye impuestos y proveedores.

PROPUESTA DE UN SISTEMA CONTABLE Y FINANCIERO

Pregunta	Respuesta	Análisis con sustento teórico
12. ¿Cuál es su promedio mensual de ventas?	\$4.400.000 dependiendo del movimiento.	El cálculo manual puede ser inexacto. Carvajal (2022) sostiene que la contabilidad en microempresas es esencial para la toma de decisiones estratégicas, pues proporciona información confiable sobre ingresos y tendencias.
13. ¿Cómo gestiona las cuentas por pagar y por cobrar?	No hay obligaciones ni cuentas por cobrar, todo es de contado.	Aunque no se otorgue crédito, existen obligaciones tributarias y con proveedores. Cume (2020) señala que las NIIF obligan a registrar ingresos y pasivos bajo el principio de devengo, independientemente del pago, para reflejar la realidad económica.
14. ¿Cómo redistribuye o invierte las utilidades?	Se destina el 75 % a reinversión.	La reinversión es positiva, pero requiere registros adecuados. Weston y Brigham (2014) sostienen que la reinversión de utilidades constituye una de las principales fuentes de financiamiento interno para pequeñas empresas.

Nota. En la tabla se da a conocer las preguntas de la entrevista con las respectivas respuestas que compartió la propietaria del negocio, así mismo se da un análisis detallado sobre aquellas respuestas.

Fuente. Elaboración propia.

4.1.1.2 Matriz DOFA

Tabla 3.

Matriz DOFA

FORTALEZAS	DEBILIDADES
------------	-------------

PROPUESTA DE UN SISTEMA CONTABLE Y FINANCIERO

MATRIZ DOFA	F1 La empresa cuenta con un establecimiento propio	D1 Inexistencia de procesos contables
	F2 Capital propio	D2 Falta de conocimiento contable y financiero
	F3 Conocimiento del negocio	D3 Falta de manejo de inventario
	F4 Buen posicionamiento geográfico	D4 Carece de manual de políticas donde se establece la misión, visión y objetivos
		D5 No posee un control de ingresos y gastos
		D6 No cuenta con publicidad y marketing para aumentar las ventas
		D7 Falta de aplicación de tecnología en los procesos
OPORTUNIDADES	ESTRATEGIAS FO	ESTRATEGIAS DO
O1 Posibilidad de ampliar el negocio	F1O1 Implementar mejoras en la infraestructura para atraer más clientes y generar mayor tráfico en el punto de venta.	D1O1 Estandarizar procesos contables y administrativos para garantizar un control financiero sólido.
O2 Obtener sistemas contables adecuados a la necesidad de la empresa		D2O2 Implementar procesos estandarizados para

PROPUESTA DE UN SISTEMA CONTABLE Y FINANCIERO

O3 Amplia demanda en sus productos y/o servicios	F2O2 Utilizar parte del capital para implementar un sistema contable	el registro y control de ingresos, egresos e inventarios.
	F3O3 Mejorar la oferta de productos y servicios para captar más clientes.	D7O3 Implementar tecnología en los procesos administrativos y de ventas para mejorar la eficiencia operativa y responder mejor a la creciente demanda de productos y servicios.
	F1O2 Implementar mejor manejo del establecimiento propio	
AMENAZAS	ESTRATEGIAS FA	ESTRATEGIAS DA
A1 Alta competencia con otras droguerías de la zona.	F1A1 Aprovechar el establecimiento propio para diferenciarse de la competencia mediante la optimización del espacio, ofreciendo una mejor experiencia al cliente con servicios adicionales y estrategias de fidelización.	D1A1 Implementar procesos contables eficientes para optimizar la gestión financiera y mejorar la toma de decisiones estratégicas, permitiendo a la droguería competir de manera más efectiva en un mercado con alta competencia.
A2 Dependencia de proveedores externos que pueden generar problemas en la inversión de suministro.		
A3 Posibilidad de aparición de nuevas droguerías con mejor proyección en su negocio	F3A2 Aprovechar el conocimiento del negocio para diversificar proveedores y optimizar la gestión de compras, reduciendo la dependencia de un solo proveedor y asegurando un	D3A2 Implementar un sistema de gestión de inventarios eficiente para reducir la dependencia de proveedores externos y garantizar un abastecimiento adecuado de productos.

abastecimiento continuo de productos.	D6A3 Desarrollar e implementar estrategias de publicidad y promoción para fortalecer la presencia de la droguería en el mercado y diferenciarse de la competencia emergente.
F4A3 Aprovechar el posicionamiento geográfico para fortalecer la presencia en la zona y fidelizar clientes a través de estrategias de valor agregado que diferencien el negocio de la competencia emergente.	

Nota. Se presenta la matriz DOFA explicando las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas que se observan en la microempresa, así mismo, se detallan las estrategias efectivas para reforzar el negocio.

Fuente. Elaboración propia.

4.1.1.3 Matriz MEFE

Tabla 4.

Matriz MEFE

Factores Externos	Peso	Calificación	Puntaje Ponderado
Oportunidades			
Implementación de un sistema contable para facturación	0.15	4	0.6
Crecimiento del sector salud y demanda de medicamentos	0.15	4	0.6

PROPUESTA DE UN SISTEMA CONTABLE Y FINANCIERO

Oportunidad de mejorar contratos con proveedores externos de laboratorios y distribuidores	0.10	3	0.3
Posibilidad de crecimiento empresarial	0.10	3	0.3
Amenazas			
Alta competencia con otras droguerías	0.10	2	0.2
Cambios en regulaciones sanitarias	0.10	1	0.1
Incremento en los costos de adquisición de medicamentos	0.10	2	0.2
Aparición de nuevas farmacias con estrategias mayores	0.10	1	0.1
TOTAL	1		2.4

Nota. Se presenta la matriz MEFE, permite a la microempresa identificar y evaluar las oportunidades y amenazas de su entorno externo.

Fuente. Elaboración propia.

Análisis MEFE

El puntaje obtenido en la matriz MEFE es de 2.4, el cual, al ser inferior al promedio de 2.5, indica que la posición externa de la microempresa no es del todo favorable. Sin embargo, este resultado se encuentra muy cercano al nivel medio, lo que refleja un equilibrio relativo entre oportunidades y amenazas que, si son gestionadas adecuadamente, pueden convertirse en una ventaja competitiva. Las oportunidades más relevantes se relacionan con el crecimiento del sector salud, la alta demanda de medicamentos, y la posibilidad de implementar un sistema contable formal que permita mejorar la eficiencia administrativa y financiera. Tal como señalan David y David (2017), las organizaciones que identifican y aprovechan oportunamente las oportunidades externas logran crear ventajas competitivas sostenibles, lo cual es clave en sectores de alta rotación como el farmacéutico.

PROPUESTA DE UN SISTEMA CONTABLE Y FINANCIERO

Por otro lado, las amenazas más significativas son la alta competencia de otras droguerías, la dependencia de proveedores y el aumento de los costos de adquisición de medicamentos. Estas condiciones externas pueden afectar los márgenes de rentabilidad y limitar el crecimiento de la empresa. Según Hill, Schilling y Jones (2019), las empresas en entornos altamente competitivos deben responder con estrategias de diferenciación, innovación en procesos y fortalecimiento de relaciones con clientes y proveedores para garantizar su permanencia en el mercado.

En el caso de la Droguería Los Dos Puentes, el análisis evidencia que, aunque las amenazas presionan la sostenibilidad del negocio, existen oportunidades estratégicas que pueden mejorar el puntaje obtenido en la MEFE.

4.1.1.4 Matriz MEFI

Tabla 5.

Matriz MEFI

Factores Internos	Peso	Calificación	Puntaje Ponderado
Fortalezas			
Tener un establecimiento propio	0.15	4	0.6
Manejo de capital propio	0.15	4	0.6
Ubicación estratégica en una zona comercial	0.10	3	0.3
Relación cercana con clientes fidelizados	0.10	3	0.3
Debilidades			

PROPUESTA DE UN SISTEMA CONTABLE Y FINANCIERO

Falta de conocimientos contables	0.15	1	0.15
Dependencia de proveedores específicos	0.10	2	0.2
Falta de estrategias de marketing y promoción	0.10	1	0.1
Manejo de procesos administrativos manuales y poco eficientes	0.10	1	0.1
TOTAL	1		2.35

Nota. Se presenta la matriz MEFI, pues evalúa las fortalezas y debilidades de la microempresa en el entorno interno.

Fuente. Elaboración propia.

Análisis MEFI

El puntaje obtenido en la matriz MEFI es de 2.35, al ser inferior a la media de 2.5 se considera que la posición interna de la empresa no es favorable.

Este puntaje refleja que, si bien las fortalezas internas, como tener un establecimiento propio, una ubicación estratégica y una sólida relación con los clientes fidelizados, son ventajas clave, existen debilidades que deben ser abordadas para optimizar el rendimiento de la empresa. La falta de conocimientos contables y la dependencia de proveedores específicos son factores que podrían limitar la capacidad de adaptación y eficiencia operativa. Además, la ausencia de estrategias de marketing y el manejo de procesos manuales apuntan a una falta de optimización en áreas críticas. Es por ello que, el puntaje de 2.35 señala que la empresa se encuentra cerca del promedio, pero debe poner énfasis en mejorar sus debilidades internas, como la capacitación contable y la automatización de procesos, para lograr un desempeño más sólido y mejorar su competitividad en el mercado.

4.1.1.5 Diagnóstico consolidado

La Droguería Los Dos Puentes enfrenta desafíos significativos debido a la ausencia de un sistema contable estructurado, la falta de control en inventarios y la carencia de estrategias de marketing, lo que limita su crecimiento y competitividad en el mercado. Sin embargo, cuenta con fortalezas clave, como su establecimiento propio, capital disponible y amplio conocimiento del negocio, que pueden ser aprovechadas para superar sus debilidades y contrarrestar amenazas externas, como la alta competencia y la dependencia de proveedores. La implementación de un sistema contable no solo optimizará el control financiero y facilitará la toma de decisiones estratégicas, sino que también permitirá una mejor gestión del inventario, evitando pérdidas por vencimientos y mejorando la disponibilidad de productos. Además, invertir en tecnología contribuirá a la automatización de procesos administrativos, aumentando la eficiencia operativa y reduciendo errores contables. A su vez, desarrollar estrategias de diferenciación basadas en la fidelización de clientes, la diversificación de proveedores y la optimización del punto de venta permitirá fortalecer su presencia en el mercado y consolidarse frente a la competencia. La digitalización y el uso de campañas de publicidad online resultan esenciales para ampliar la visibilidad del negocio y atraer nuevos clientes, permitiendo a la droguería posicionarse como una opción confiable en el sector farmacéutico. Por lo tanto, adoptar un enfoque integral que abarque la mejora en la gestión contable, la modernización operativa y el fortalecimiento de estrategias de mercado garantizará un crecimiento sostenible y una mayor estabilidad financiera para la Droguería Los Dos Puentes.

4.2 Desarrollo Segundo Objetivo

4.2.1 Elementos que integrarán el sistema contable y financiero para la Droguería los dos puentes de la ciudad de Pasto.

4.2.1.1 Ciclo contable

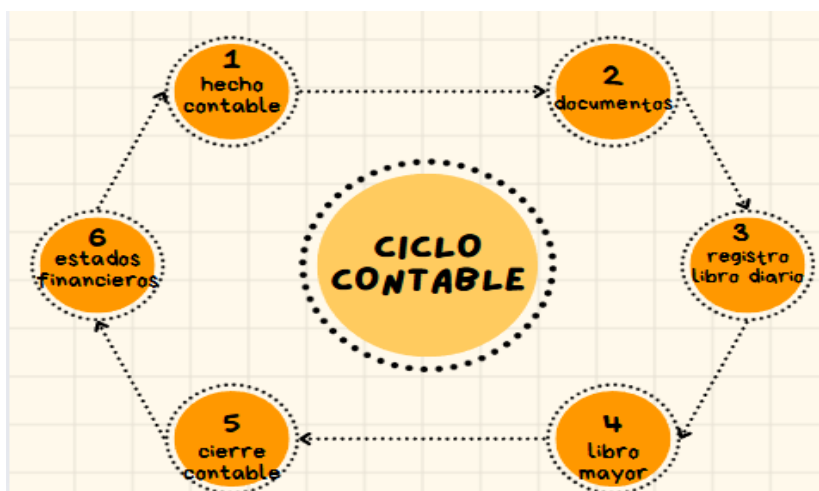
El ciclo contable es un proceso que registra y analiza las operaciones financieras de una empresa durante un periodo de tiempo específico. El objetivo es reflejar la imagen de la actividad de la empresa y poder tomar decisiones acertadas, este se realiza normalmente cada año, pero puede ser mensual, trimestral, o semestral dependiendo la necesidad de la empresa.

Contiene un conjunto de pasos lógicos y cronológicos que se deben seguir para registrar correctamente las operaciones económicas de la droguería durante un periodo contable. Este

proceso permite ordenar y transformar los datos financieros en información útil para la toma de decisiones. Según Ramírez Avaló y Castro Marulanda (2016), este ciclo incluye etapas como la identificación de transacciones, el registro en el libro diario, la clasificación en el libro mayor, ajustes contables, elaboración de estados financieros y el cierre contable.

Figura 1.

Ciclo Contable



Nota. El ciclo contable es un proceso que registra y analiza las operaciones financieras de una empresa

Fuente. Elaboración propia.

4.2.2 Soportes contables

Los soportes contables son documentos clave que garantizan la transparencia y legalidad de las transacciones económicas realizadas en la empresa. Estos documentos sirven como prueba del origen y destino de los recursos y son fundamentales tanto para la contabilidad interna como para la auditoría externa y cumplimiento tributario. En la Droguería Los Dos Puentes, se utilizan los siguientes soportes contables:

4.2.2.1 Facturas De Compra Y Venta

Las facturas son documentos fundamentales que reflejan las transacciones comerciales entre la droguería y sus proveedores o clientes. Las facturas de compra contienen detalles como los productos adquiridos, cantidades, precios, descuentos aplicados, IVA y otros cargos. Las

facturas de venta siguen una estructura similar, pero reflejan la venta de productos a los clientes, lo que genera ingresos para la empresa.

Función

Su función es comprobar el valor de la mercancía comprada o vendida. Determinar la base para el cálculo de impuestos (IVA) y servir como evidencia en caso de auditorías fiscales.

Figura 2

Factura de Venta

		Factura de Venta		
CLIENTE		FECHA		
Nº FACTURA				
DIRECCIÓN		TELEFONO		
DESCRIPCIÓN		CANTIDAD	VR. UNITARIO	VR TOTAL
			TOTAL	\$
APROBADO POR:				

Nota. La factura de venta es fundamental ya que refleja las transacciones comerciales.

Fuente. Elaboración propia.

4.2.2.2 Factura Electrónica

La factura electrónica constituye la evolución de la factura tradicional en papel y, para efectos legales, tiene la misma validez. Su diferencia radica en que se genera, valida, expide, recibe y conserva en formato digital, lo que proporciona múltiples ventajas en términos de eficiencia, seguridad y control. Desde el punto de vista tributario, es el soporte formal de las transacciones de venta de bienes y prestación de servicios.

PROPUESTA DE UN SISTEMA CONTABLE Y FINANCIERO

De acuerdo con el Artículo 7 de la Resolución 000165 de 2023, todos los responsables de facturar deben hacerlo electrónicamente. Están obligados a expedir factura de venta y/o documento equivalente por cada una de sus operaciones los siguientes sujetos:

las personas jurídicas; los responsables del Impuesto sobre las Ventas (IVA) y del Impuesto Nacional al Consumo (INC); así como las personas naturales que superen ingresos brutos de 3.500 UVT o que cumplan los requisitos señalados en el artículo 437 del Estatuto Tributario. De igual manera, se incluyen los contribuyentes acogidos al Régimen Simple de Tributación (SIMPLE) y los comerciantes, importadores, tipógrafos y litógrafos, conforme a lo dispuesto en el Decreto 358 de 2020, artículo 1.6.1.4.2. Finalmente, también se consideran obligadas las personas o entidades con calidad de comerciantes, quienes ejerzan profesiones liberales, presten servicios inherentes a estas o enajenen bienes producto de actividades agrícolas o ganaderas, independientemente de su condición como contribuyentes o no de impuestos administrados por la DIAN.

Por otra parte, el Artículo 8 de la Resolución 000165 de 2023 establece los casos en los que no existe obligación de expedir factura ni documento equivalente. En este sentido, se exceptúa a los bancos, corporaciones financieras y compañías de financiamiento en el desarrollo de sus operaciones. De igual forma, se incluyen las personas jurídicas o naturales que presten servicios de transporte público urbano o metropolitano de pasajeros, exclusivamente en relación con dichas actividades. Asimismo, quedan exceptuadas las personas naturales no responsables del IVA ni del Impuesto Nacional al Consumo, así como las cooperativas de ahorro y crédito, organismos cooperativos de grado superior, instituciones auxiliares del cooperativismo, cooperativas multiactivas e integrales y fondos de empleados, pero únicamente en lo referente a sus operaciones financieras.

También se contemplan dentro de las excepciones los asalariados y pensionados, junto con las personas naturales que comercialicen únicamente bienes excluidos o presten servicios no gravados con IVA, siempre que sus ingresos brutos no superen las 3.500 UVT. Finalmente, se exceptúa a las Juntas de Acción Comunal (JAC), siempre que no soliciten devolución o compensación de saldos a favor en el IVA.

4.2.2.3 Comprobantes De Egreso

Son documentos utilizados para registrar los pagos realizados por la droguería, ya sea por compras, pagos de servicios, o cualquier otro gasto. Estos comprobantes reflejan el egreso de fondos de la empresa, detallando el motivo, el valor y la cuenta contable correspondiente.

Función

Registra el egreso de recursos, Asegura que los pagos se realicen de acuerdo con la política contable y permite hacer un seguimiento adecuado de las salidas de dinero de la empresa.

Figura 3

Comprobante de Egreso

				N°	
CIUDAD Y FECHA:			POR:		
PAGADO A:			CONCEPTO DE:		
LA SUMA DE (EN LETRAS):			FIRMA Y SELLO DEL BENEFICIARIO:		
CONTABILIZACION					
CODIGO	CUENTA	DEBITOS			CREDITOS
SUMAS IGUALES					
ELABORADO:		APROBADO:	CONTABILIZADO:	Cc-NIT	

Nota. El comprobante de egreso tiene la función de registrar los pagos realizados por la droguería

Fuente. Elaboración propia.

4.2.2.4 Recibos De Caja Menor

Los recibos de caja menor son utilizados para registrar los pagos pequeños o transacciones de bajo monto que no justifiquen el uso de otros métodos de pago. Estos gastos pueden incluir compras de materiales de oficina, pagos por suministros urgentes, etc.

Función

PROPUESTA DE UN SISTEMA CONTABLE Y FINANCIERO

Controlar y registrar pequeños pagos en efectivo, asegurar que no haya fugas de dinero debido a transacciones informales. Mantener un control eficiente del flujo de caja en pequeñas operaciones diarias.

Figura 4.*Recibo de Caja*

				RECIBO DE CAJA N°	
CIUDAD Y FECHA:					
RECIBO DE:				\$	
CEDULA N°:					
DIRECCION:					
LA SUMA DE (EN LETRAS)					
POR CONCEPTO DE:					
				EFFECTIVO	<input type="text"/>
CODIGO	CUENTA	DEBITO	CREDITO	FIRMA Y SELLO DEL BENEFICIARIO	
SUMAS TOTALES				C.C/NIT	
OBSERVACIONES:					
ELABORO:				RECIBIO:	

Nota. El recibo de caja controla y registra pequeños pagos en efectivo

Fuente. Elaboración propia.

4.2.2.5 Comprobantes De Nómina Y Seguridad Social

Los documentos soportes de pago de nómina electrónica constituyen el respaldo formal de los pagos realizados a los empleados, tales como sueldos, salarios, prestaciones sociales y aportes a la seguridad social (salud, pensión, riesgos laborales, entre otros). Cada comprobante detalla los valores cancelados, incluyendo el salario neto, las deducciones practicadas y los aportes efectuados, convirtiéndose en evidencia contable y fiscal de la relación laboral.

Su función principal se orienta a Garantizar que los pagos a los trabajadores y los aportes al sistema de seguridad social se realicen conforme a la legislación laboral vigente, registrar de manera adecuada las deducciones por impuestos y beneficios sociales, asegurando la transparencia en el manejo de la nómina y facilitar la preparación y presentación de las declaraciones tributarias relacionadas con las erogaciones laborales.

De acuerdo con la normatividad expedida por la DIAN, especialmente la Resolución 000013 de 2021, modificada por la Resolución 000028 de 2022 y la Resolución 000156 de 2021, todos los contribuyentes que actúen como empleadores y que deseen soportar fiscalmente los costos y deducciones derivados de salarios, prestaciones sociales y aportes a seguridad social, están obligados a generar y transmitir el documento soporte de pago de nómina electrónica.

En el caso de la Droguería Los Dos Puentes, se verificó que, aunque su planta de personal es reducida, cuenta con la propietaria y una empleada vinculada mediante relación laboral. Esta circunstancia implica que, pese a su tamaño, la empresa sí debe generar el documento soporte de pago de nómina electrónica, ya que dichos desembolsos deben ser respaldados contablemente para poder deducirse en el impuesto sobre la renta y acreditarse como costos válidos ante la administración tributaria.

En consecuencia, la propuesta del sistema contable y financiero de la droguería incluye la incorporación de este documento electrónico dentro de sus soportes obligatorios, con el fin de garantizar tanto la validez fiscal de los pagos laborales como el cumplimiento normativo frente a la DIAN.

Figura 5.

Nomina

NOMINA										DEDUCCIONES						
PERIODO : ene-25																
NIT	NOMBRE	CARGO	BASICO	AUXILIO DE TRANSPORTE	DIAS TRABAJADOS	DEVENGADO	AUX TRAMO	HORAS EXTRAS	TOTAL DEVENGADO	IBC	SAHUD	PENSION	OTROS DESCUENTO	VALOR A PAGAR	FIRMA	
					30	\$.	\$.		\$.	\$.	\$.	\$.		\$.		
TOTALES			\$ -			\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -		
PRESTACIONES SOCIALES					8,33%	1%	8,33%	4,17%	SEGURIDAD SOCIAL					12%	0,52%	4%
NIT	NOMBRE	CARGO	BASE SON AUX TRANS	BASE SIN AUX DE	CESMATIAS	INTERESES CESANTIAS	PRIMA DE SERVICIOS	YACACION	NIT	NOMBRE	CARGO	IBC	PENSION	ARL	CCF	
			\$.	\$.		\$.	\$.	\$.				\$.	\$.		\$.	
TOTALES			\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	TOTALES			\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	

Se liquidan todos los aportes a SENA, ICBF y salud, ya que la empresa no cuenta con el beneficio de exoneración como lo estipula el artículo 114-1 del Estatuto tributario.

Nota. La nómina busca garantizar que los pagos a los trabajadores y los aportes al sistema de seguridad social se realicen conforme a la legislación laboral vigente

Fuente. Elaboración propia.

4.2.2.6 Notas Débito Y Crédito

Las notas débito y nota crédito son documentos utilizados para ajustar o corregir transacciones anteriores. Las notas débito aumentan el saldo a favor del proveedor o empresa, mientras que las notas crédito reflejan un descuento o ajuste a favor del cliente.

Función

Corregir errores en las facturas originales, ajustar el valor de las ventas o compras realizadas y permitir la retroactividad de cambios en las transacciones.

Figura 6.

Nota Debito

		NIT: _____		NOTA DÉBITO			
				No. _____			
SEÑOR(ES): _____		NIT: _____		FECHA: _____			
DIRECCION: _____							
LE ROGAMOS TOMAR NOTA DE LOS SIGUIENTES ABONOS HECHOS A SU APRECIABLE CUENTA							
CONCEPTO							
REF	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN			VR UNITARIO	VR TOTAL	
VALOR EN LETRAS: QUINIENTOS CUATRO MIL NOVECIENTOS CINCUENTA Y TRES PESOS M/CTE.					SUBTOTAL		
					IVA		
					TOTAL		
CODIGO	CUENTA	DÉBITO	CREDITO	ELABORADO	REVISADO	APROBADO	CONTABILIZADO

Nota. Las notas débito y crédito son documentos utilizados para ajustar o corregir transacciones anteriores

Fuente. Elaboración propia.

4.2.2.7 Contratos Y Resoluciones

Los contratos son acuerdos formales entre la empresa y sus proveedores o clientes que detallan las condiciones y obligaciones de las partes. Las resoluciones son documentos emitidos por la autoridad competente (por ejemplo, la DIAN) que establecen disposiciones o regulaciones que afectan la actividad de la droguería.

Función

Servir como prueba legal de las obligaciones y derechos de la empresa, respaldar transacciones de compra, venta o servicios a largo plazo, poder cumplir con la legislación vigente, asegurando que todas las actividades sean conforme a la normativa.

4.2.3 Importancia de los Soportes Contables

El uso adecuado de estos soportes asegura que la Droguería Los Dos Puentes cumpla con las normativas fiscales y contables exigidas por el gobierno, y que la información financiera presentada en los estados financieros sea fidedigna y transparente. Además, la correcta

organización de los soportes facilita la auditoría externa y reduce los riesgos de errores contables o fraude.

Estos documentos garantizan la veracidad de los registros contables y su conservación es obligatoria por un periodo mínimo de diez años, según el Código de Comercio (art. 48, Decreto 2649 de 1993).

4.2.4 Estados Financieros

La droguería los dos puentes debe elaborar sus estados financieros conforme a las NIIF simplificadas, las cuales están especificadas en las normas internacionales de información financiera (NIIF) completas. estas normativas están diseñadas para microempresas conformadas o en formalidad, las cuales no tienen la obligación de cumplir con los estándares completos de las NIIF.

4.2.4.1 Estado De Situación Financiera (Balance General)

Este estado presenta la posición financiera de la empresa en un momento dado, reflejando activos, pasivos y patrimonio.

Composición

Activos corrientes: Caja y bancos: Efectivo disponible para operaciones diarias.

Cuentas por cobrar (clientes): Montos adeudados por los clientes.

Inventarios: Medicamentos y productos disponibles para la venta.

Activos no corrientes: Propiedad, planta y equipo: Equipos y vehículos utilizados en las operaciones.

Pasivos corrientes: Cuentas por pagar (proveedores): Deudas por compras de productos o servicios.

Pasivos no corrientes: Préstamos a largo plazo.

Patrimonio: Capital de Personas Naturales: (Gerencie, 2023) “el patrimonio en las personas naturales no es más que el remanente de los activos luego de descontar o restar los pasivos”.

Figura 7.*Estado de Situación Financiera*

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA		
ACTIVOS		
ACTIVOS CORRIENTES		\$ -
Efectivo	\$ -	
Equivalente a efectivo	\$ -	
deudores	\$ -	
inventario	\$ -	
ACTIVO NO CORRIENTE		\$ -
propiedad planta y equipo	\$ -	
muebles y enseres	\$ -	
TOTAL ACTIVO		\$ -
PASIVO		
PASIVO CORRIENTE		\$ -
cuentas por pagar	\$ -	
PASIVO NO CORRIENTE		\$ -
Obligaciones financieras largo plazo	\$ -	
obligaciones laborales	\$ -	
retenciones y aportes de nomina	\$ -	
TOTAL PASIVO		\$ -
PATRIMONIO		
capital de personas naturales	\$ -	
TOTAL PATRIMONIO		\$ -
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO		\$ -
FIRMA PROPIETARIA:	FIRMA CONTADOR PUBLICO:	

Nota. Se presenta una plantilla del estado de situación financiera

Fuente. Elaboración propia.

4.2.4.2 Estado De Resultados Integrales (Estado De Pérdidas Y Ganancias)

Este estado presenta los ingresos, costos y gastos durante un periodo, indicando si la empresa ha generado utilidad o ha sufrido pérdidas.

Composición

Ingresos operacionales: Ventas de productos farmacéuticos y servicios: Los ingresos generados por la venta de medicamentos y servicios relacionados.

Costos de ventas: Costo de los productos vendidos: El costo de los productos vendidos (medicamentos).

Gastos operacionales: Costos relacionados con la administración de la droguería, como sueldos de empleados y servicios generales. Gastos de ventas: Incluye publicidad y promoción de los productos.

Figura 8.

Estado de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS		
INGRESO DE ACTIVIDADES ORDINARIAS		\$ -
ventas	\$ -	
COSTO DE VENTAS		\$ -
costo	\$ -	
UTILIDAD BUTA		\$ -
GASTOS OPERACIONALES		\$ -
Gastos de ventas	\$ -	
gastos de administracion	\$ -	
UTILIDAD OPERACIONAL		\$ -
UTILIDAD DEL EJERCICIO		\$ -
FIRMA PROPIETARIA:	FIRMA CONTADOR PUBLICO:	

Nota. Se presenta una plantilla del estado de resultados.

Fuente. Elaboración propia.

4.2.4.3 Estados De Cambio En El Patrimonio

Este estado muestra las variaciones en el patrimonio de la empresa durante un periodo determinado.

Composición:

- Aportes de los socios.
- Utilidades o pérdidas del periodo.
- Distribución de dividendos.

4.2.4.4 Estados De Flujo De Efectivo

El estado de flujos de efectivo detalla los movimientos de dinero durante el periodo, agrupados en tres actividades principales: operativas, de inversión y de financiación.

Composición

- Flujos operativos:
- Cobros a clientes y pagos a proveedores.
- Pagos de nómina y otros gastos operacionales.

Flujos de inversión:

- Compra de activos fijos (como equipos y vehículos).
- Venta de activos no corrientes.
- Flujos de financiación:

Préstamos recibidos

- Pagos de deudas.
- Emisión de acciones
- Aportes de socios.

4.2.4.5 Notas A Los Estados Financieros

Las notas son esenciales para brindar información adicional que ayude a los usuarios a interpretar los estados financieros correctamente. Las notas explican las políticas contables adoptadas, detallan riesgos y contingencias, y proporcionan información adicional sobre deudas y activos no reflejados completamente en los estados financieros.

Composición

Políticas contables: Incluye métodos de valuación, como el método de inventarios PEPS o la depreciación de activos fijos.

Riesgos financieros: Expone los riesgos derivados de las transacciones con divisas, tasas de interés y Condiciones de crédito.

Compromisos y contingencias: Informa sobre cualquier litigio pendiente o acuerdo de pago futuro.

4.2.5 Importancia De Los Estados Financieros Bajo Las NIIF Para simplificadas

Se elaboran partiendo del supuesto de que la microempresa está en plena actividad y que seguirá funcionando en el futuro, los referentes para su realización dependerán de su actividad económica.

su objetivo es suministrar información sobre la situación financiera y de resultado de las operaciones que sea útil para la buena toma de decisiones, reflejan las necesidades de los usuarios o propietarios, brinda información clara y fácil de entender, ayuda a la organización contable brindando información fiable para llevar un mejor control de esta misma.

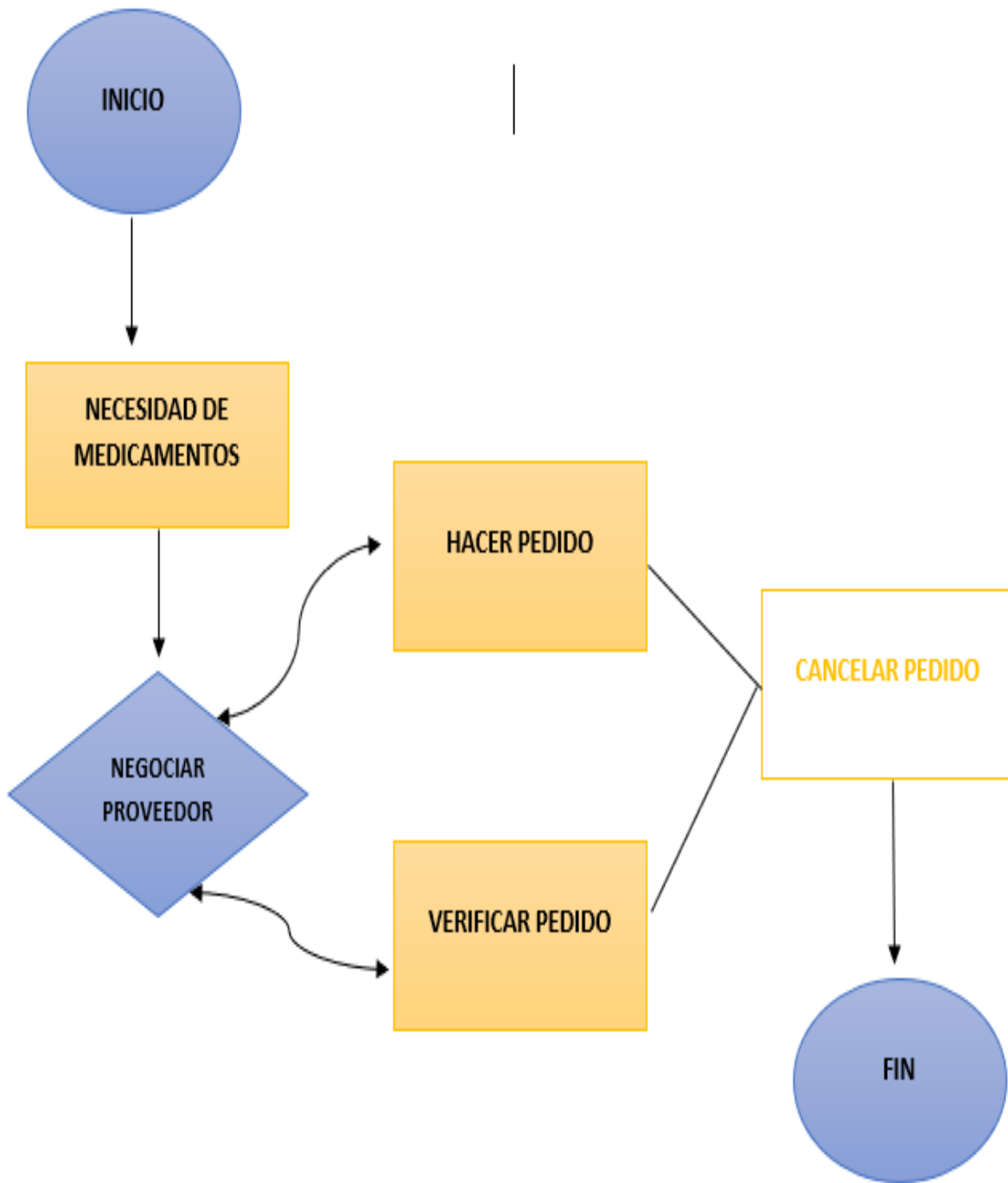
4.2.6 Flujogramas de los procesos contables

Los flujogramas son representaciones gráficas de los pasos que se siguen en un proceso, ya sea para su aplicación en una empresa, en economía, programación o sistemas industriales. En el área contable de la droguería, los flujogramas permiten visualizar de forma clara los procedimientos de compras, ventas y cierre contable. Con la creación de estos la empresa tiene facilidad de poder conocer las tareas que corresponden a cada persona y cómo se relacionan entre sí, crea facilidad de aprendizaje en la capacitación de nuevos empleados, ayuda a mejorar y rediseñar procesos contables, mejoramiento en el desarrollo de actividades grupales, Realización de auditorías y controles internos y facilita el Análisis de los procesos actuales y proponer mejoras

Flujograma De Compra

Figura 9.

Flujograma de Compra



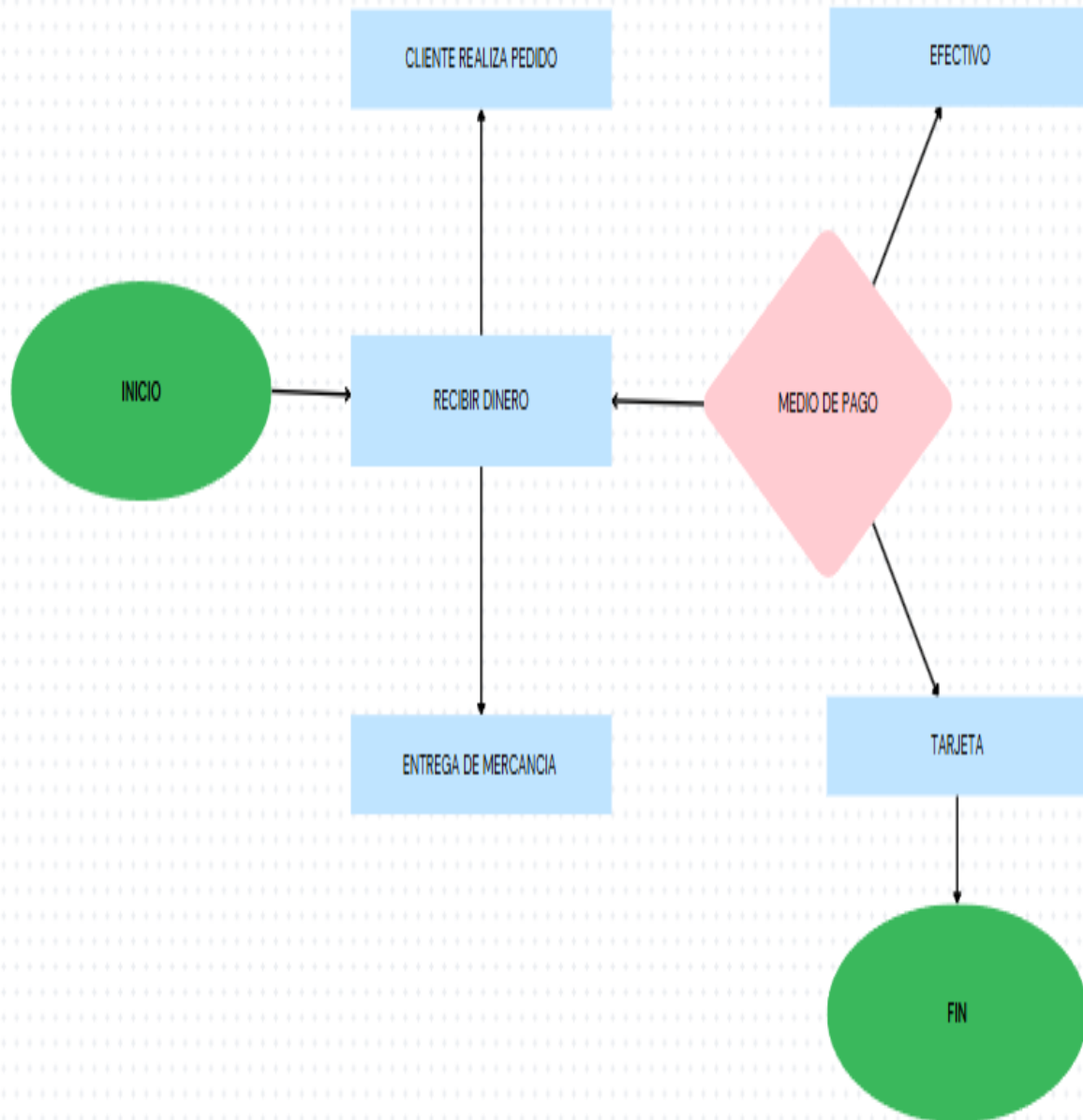
Nota. El flujograma de compra refleja el debido proceso que se debe llevar en el momento de adquirir mercancía

Fuente. Elaboración propia.

Flujograma De Venta

Figura 10.

Flujograma de venta



Nota. El flujograma de venta expresa el debido proceso que se debe llevar en el momento de realizar una venta de mercancía

Fuente. Elaboración propia.

Flujograma De Cierre Contable

Figura 11.*Flujograma de cierre contable*

Fuente. Elaboración propia.

4.2.7 Manual De Funciones De Los Cargos Del Área Contable Contador(a)

El Contador(a) es el responsable de la gestión y supervisión general de todos los registros contables. Es esencial que este rol mantenga la coherencia con las normativas contables y fiscales vigentes.

Funciones principales:

PROPUESTA DE UN SISTEMA CONTABLE Y FINANCIERO

Supervisar los registros contables y financieros: Asegura que todos los registros sean completos, correctos y reflejen fielmente la situación económica de la empresa.

Elaborar y presentar estados financieros: Elabora el balance general, estado de resultados y estado de flujo de efectivo de acuerdo con las NIIF para simplificadas, teniendo en cuenta si esta lleva control en estados financieros o no ya que no está obligada a llevarlos, pero si debe llevar un orden que especifique su funcionamiento

Realizar conciliaciones bancarias: Verifica la exactitud de los saldos de las cuentas bancarias y las transacciones registradas, buscando posibles diferencias y ajustándolas.

Elaborar declaraciones tributarias mensuales y anuales: Se encarga de la preparación de impuestos como el IVA, retenciones en la fuente, y las declaraciones anuales (Impuesto sobre la Renta).

Asesorar en temas contables y financieros a la gerencia: Proporciona orientación sobre el impacto financiero de las decisiones de la empresa y cómo mejorar la rentabilidad y la eficiencia operativa.

Auxiliar Contable

El Auxiliar Contable es la persona encargada de realizar las tareas operativas diarias del área contable. Se enfoca en el registro de transacciones y el mantenimiento de los libros contables.

Funciones principales:

Registrar facturas de compra y venta: Lleva un registro detallado de las compras de productos y de las ventas a los clientes, asegurando que se ajusten a los precios, impuestos y descuentos acordados.

Gestionar archivo y documentación soporte: Archiva y mantiene todos los documentos contables y fiscales, como facturas, recibos, contratos, y comprobantes de egreso.

Apoyar en la liquidación de nómina: Ayuda en el cálculo de salarios y beneficios de los empleados, incluyendo el auxilio de transporte y las deducciones por seguridad social.

Controlar caja menor: Se encarga de la administración y control de la caja menor, gestionando los pagos pequeños y asegurando que siempre se cuente con el efectivo necesario para operaciones diarias.

Apoyar la conciliación de cuentas: Ayuda en la conciliación de cuentas bancarias y otros registros contables, verificando que no existan discrepancias entre los movimientos.

Asistente Administrativo-Contable

Este cargo tiene un enfoque más amplio que combina tareas administrativas y contables. El Asistente Administrativo-Contable es responsable de facilitar la comunicación con clientes y proveedores y garantizar que las operaciones diarias se realicen de manera fluida.

Funciones principales:

Atender clientes y proveedores: Es el primer punto de contacto para los proveedores de productos y clientes de la droguería, gestionando las relaciones comerciales y asegurando el cumplimiento de los pagos y la entrega de productos.

Elaborar facturación diaria: Se encarga de generar las facturas de venta de productos de manera diaria, siguiendo el flujo de ventas y asegurando que se registren correctamente.

Control de inventarios y entradas/salidas: Realiza el seguimiento de los inventarios de productos farmacéuticos y de consumo, asegurando que las entradas y salidas de productos se registren correctamente en el sistema contable y se mantenga el control adecuado del stock.

4.2.8 Manual de políticas contable bajo NIIF

Las políticas contables son lineamientos internos que guían la aplicación de las NIIF en la empresa, se debe tener en cuenta que la empresa pertenece al grupo 3 en NIIF y por lo tanto aplica NIIF simplificadas. Se formulan a continuación las políticas contables para la empresa:

Introducción

El presente Manual de Políticas Contables tiene como objetivo establecer las bases contables que guiarán las actividades de la Droguería Los Dos Puentes, una microempresa dedicada a la venta de productos farmacéuticos. Este manual está basado en las NIIF Simplificadas

- Grupo 3, las cuales son especialmente diseñadas para microempresas, con el fin de optimizar los procesos financieros y garantizar el cumplimiento de las normativas contables y fiscales vigentes.

Las microempresas como la Droguería Los Dos Puentes enfrentan desafíos específicos debido a su tamaño y recursos limitados, por lo que la implementación de políticas contables claras y simples es esencial para asegurar la correcta gestión de los recursos, la toma de decisiones informadas y el cumplimiento con las obligaciones tributarias. Este manual proporciona las pautas necesarias para la correcta gestión de ingresos, gastos, activos, pasivos, inventarios y demás aspectos contables clave.

Objetivo

El objetivo de este manual es proporcionar a la Droguería Los Dos Puentes una guía clara sobre cómo aplicar las políticas contables bajo las NIIF Simplificadas- Grupo 3, adaptadas a las necesidades de una microempresa. Esto permitirá establecer un marco contable efectivo y simple, mejorar la gestión financiera y operativa de la empresa, asegurar el cumplimiento fiscal con las autoridades colombianas, facilitar la toma de decisiones con base en información financiera confiable.

Base Contable

La base contable utilizada será el principio de devengo, bajo este principio:

Los ingresos se reconocerán cuando se entregue el producto o se preste el servicio, no cuando se reciba el pago.

Los gastos se reconocerán cuando se incurra en el gasto correspondiente, independientemente de cuándo se realice el pago.

Esto permitirá que los estados financieros reflejen la verdadera situación económica de la droguería y no dependa únicamente de los movimientos de caja.

Políticas de inventarios

Los inventarios se valorarán utilizando el método PEPS (Primeras Entradas, Primeras Salidas), lo cual es adecuado para productos de rotación rápida como los medicamentos. Este

método implica que los primeros productos adquiridos serán los primeros en ser vendidos o utilizados.

Reconocimiento de Ingresos

Los ingresos se reconocerán cuando los productos sean entregados o los servicios sean prestados, independientemente de que se realice el pago en ese momento o se conceda crédito.

Reconocimiento de Gastos

Los gastos se reconocerán cuando se incurra en el consumo de recursos. Esto se aplica a todos los gastos operativos y financieros de la droguería.

Gastos operativos: Sueldos, alquiler, suministros, publicidad y otros gastos generales serán registrados en el momento en que se devenguen.

Gastos financieros: Se reconocerán los intereses sobre préstamos y comisiones bancarias en el periodo en el que se devenguen, independientemente del pago.

Políticas de Nómina y Seguridad Social

La nómina de los empleados se calculará conforme a las leyes laborales y los acuerdos contractuales. Los aportes a la seguridad social (salud, pensión, ARL) se realizarán conforme a las tasas legales.

Cálculo de nómina: Salarios, primas, vacaciones y otras prestaciones.

Retenciones de impuestos: Se realizarán las retenciones de impuestos correspondientes a los empleados según las leyes fiscales.

Políticas para el Control de Inventarios

El control de inventarios se realizará utilizando el método PEPS (Primeras Entradas, Primeras Salidas). Se llevará un registro detallado de cada producto adquirido, las entradas y salidas, y el stock disponible.

Estado de situación financiera inicial a una fecha determinada (Por ejemplo: 01 de enero de 2025)

PROPUESTA DE UN SISTEMA CONTABLE Y FINANCIERO

Este estado corresponde al balance de apertura, que muestra los activos, pasivos y patrimonio con los que inicia el sistema contable. Por ejemplo, al 01 de enero de 2025, la droguería presentar activos por \$5.500.000, no tiene obligaciones y un patrimonio de \$5.500.000. Este documento es clave para llevar un control desde el inicio del periodo contable.

Figura 12

Estado de Situación Financiera periodo 01 de enero 2025

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA		
ACTIVOS		
ACTIVOS CORRIENTES		\$ 4.000.000
Equivalente a efectivo	\$ 3.000.000	
deudores	\$ -	
inventario	\$ 1.000.000	
ACTIVO NO CORRIENTE		\$ 1.500.000
propiedad planta y equipo	\$ 1.500.000	
TOTAL ACTIVO		\$ 5.500.000
PASIVO		
PASIVO CORRIENTE		\$ -
cuentas por pagar	\$ -	
PASIVO NO CORRIENTE		\$ -
Obligaciones financieras largo plazo	\$ -	
obligaciones laborales	\$ -	
retenciones y aportes de nomina	\$ -	
TOTAL PASIVO		\$ -
PATRIMONIO		
capital de personas naturales	\$ 5.500.000	
TOTAL PATRIMONIO		\$ 5.500.000
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO		\$ 5.500.000
FIRMA PROPIETARIA:	FIRMA CONTADOR PUBLICO:	

Fuente. Elaboración propia.

Módulos contables a utilizar (nómina, activos fijos, inventarios, etc.)

La contabilidad se llevará en la Hoja de cálculo Excel y se diseñaran hojas electrónicas para trabajar los procesos financieros de la empresa. Estos procesos son:

Inventario: control automático de entradas, salidas y caducidad de medicamentos.

Nómina: liquidación de sueldos, prestaciones sociales y generación de planillas PILA.

Cartera y cuentas por pagar: seguimiento a obligaciones con proveedores.

Activos fijos: registro, depreciación y control físico del mobiliario y equipos.

Contabilidad general: elaboración de libros obligatorios, balances, declaraciones tributarias y estados financieros automáticos.

Reportes y análisis financiero: generación de indicadores de rentabilidad, liquidez y endeudamiento en tiempo real.

El uso de estos módulos contribuye a la eficiencia, precisión y cumplimiento normativo en la gestión contable.

4.3 Desarrollo Tercer Objetivo

4.3.1 Plan de Acción

“Un plan de acción es una potente herramienta de planificación estratégica para la gestión de proyectos que le ayuda a desglosar un objetivo en tareas procesables. Proporciona una lista clara de tareas, prioridades, responsables y recursos necesarios. También destaca los posibles obstáculos y cómo superarlos”. (miro, s.f.)

En este Plan de Acción para la Implementación del Modelo Contable y Financiero, se organizan de forma clara las etapas, objetivos, actividades, responsables, recursos y fechas necesarias para llevar a cabo dicho proyecto. En este plan se incluyen fases importantes como el montaje del sistema contable y financiero, la capacitación del personal, la evaluación y el respectivo seguimiento de los resultados obtenidos. Además, se contempla el cierre del proyecto mediante un acta de liquidación que permite confirmar que se cumplieron los objetivos propuestos. Este plan refleja una guía práctica y ordenada que facilita la correcta ejecución del diseño contable y financiero dentro de la entidad.

PROPUESTA DE UN SISTEMA CONTABLE Y FINANCIERO

Figura 13

Plan de acción

PLAN DE ACCION PARA LA IMPLEMENTACION DEL DISEÑO CONTABLE Y FINANCIERO

ETAPA	QUÉ		CÓMO	QUIÉN	CUÁNTO		CUÁNDO		INDICADOR
	OBJETIVO	META	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	RECURSOS	PRESUPUESTO	FECHA INICIAL DE	FECHA FINAL DE	
ETAPA 1 – Diseño del sistema contable	Definir los elementos contables bajo NIIF grupo 3	Diseño aprobado	Elaborar ciclo contable adaptado a la droguería	profesion en elaboracion de modelo contable externo	Computador, software Excel consumo internet en total del tiempo	\$ 10.000,00	1/10/2025	3/10/2025	Elaboracion ciclo adeptado a la droguería 3 dias / de 3 dias elaboracion de ciclo adeptado a la droguería
			Crear manual de políticas contables y funciones	profesion en elaboracion de modelo contable externo	Material impreso, computador	\$ 20.000,00	5/10/2025	7/10/2025	Creacion de manual de políticas 2/2
Etap 2- Montaje del sistema contable y financiero	Recopilacion y analisis de la informacion contable y financiera	Mejoramiento en el proceso de las operaciones y transacciones de toda la informacion financiera para mejorar la toma de decisiones en la droguería los dos puertos	Verificar que se cumpla los requerimientos para la infraestructura del modelo contable para el posterior montaje	Persona experta en elaboracion de infraestructura del modelo contable	Computador, Excel, licencia Office transporte	\$ 100.000,00	10/10/2025	15/10/2025	Montaje de modelo contable 5/ 5 montaje de modelo contable
			Realizar la adecuacion de la infraestructura (aplicativo excel)	Persona experta en elaboracion de infraestructura del modelo contable	Transporte , Aplicativo en excel y equipos	\$ 1.000.000,00	12/10/2025	15/10/2025	adecuacion infraestructura montaje 3/ 3
ETAPA 3 – Capacitación	Garantizar el manejo del sistema	obtener un personal capacitado al 100%	Talleres prácticos de uso del sistema	Yuliana Veressa Salazar, Karol Daniela Rodriguez y experto en elaboracion modelo contable	Transporte, refrigerio	\$ 60.000,00	18/10/2025	20/10/2025	realizacion capacitacion 2/2
			Capacitación en facturación electrónica, nómina electrónica y soportes contables	Yuliana Veressa Salazar, Karol Daniela Rodriguez y experto en elaboracion modelo contable	Transporte, refrigerio		20/10/2025	20/10/2025	Capacitacion 1/1
			Realizar acompañamiento en el uso de la aplicación	Yuliana Veressa Salazar, Karol Daniela Rodriguez y experto en elaboracion modelo contable	Transporte, refrigerio	\$ 30.000,00	21/10/2025	21/10/2025	Jornadas de acompañamiento realizadas 1/ 1 Jornadas de acompañamiento realizadas
ETAPA 4 – Evaluación y seguimiento	Validar que el sistema funcione correctamente	Evaluación positiva mas del 80%	Revisar la operación del sistema contable	Yuliana Veressa Salazar y Karol Daniela Rodriguez	Transporte, refrigerio	\$ 90.000,00	25/10/2025	27/10/2025	operatividad del sistema contable
			Ajustar procedimientos detectados	Yuliana Veressa Salazar y Karol Daniela Rodriguez	Transporte, refrigerio				ajustes del modelo que se an necesarios
			Presentar informe final de seguimiento con analisis de estados financieros	Yuliana Veressa Salazar y Karol Daniela Rodriguez	Transporte, refrigerio				informe de revision y realizacion
Cierre del proyecto			Acta de liquidación			\$ 1.310.000			

Fuente. Elaboración propia.

Referencias.

- Acosta Chavez, D. A., & Navarrete Navarrete, G. (2013). Importancia del uso del software contable en pequeñas, medianas y grandes empresas del cartón Porto Viejo. *Revista la tecnica*, 62-72.
- Actialicese. (s.f.). Actialicese. Obtenido de Actialicese: <https://www.gerencie.com/contabilidad-de-las-personas-naturales.html>
- Actualicese. (s.f.). Actualicese. Obtenido de <https://actualicese.com/archivo/metodos-de-valoracion-de-inventarios/?srsId=AfmBOoqMKHPugkPqInA-ICBr2EY6QuSAQx-E5XqQQ64skZsimAKTcXYZ>
- Aguilar Talamante, P., Heredia Bustamante, J. A., & Leyva Carrera, A. B. (2017). 40. Obtenido de <https://trascender.unison.mx/index.php/trascender/article/view/22/20>
- Anta, Gonzalo De. (20 de Diciembre de 2021). Matriz MEFE y MEFI, herramientas para análisis estratégico. Obtenido de Gonzalo De Anta: <https://gonzalodeanta.es/mefe-mefi-que-son/>
- Carvajal Fierro, C. A. (2022). Importancia De La Contabilidad En Las Pequeñas Y Medianas Empresas. *Polo del Conocimiento*, 1346-1357.
- Colchado y Asociados. (s.f.). ¿cual es la importancia del diagnostico contable? Obtenido de <https://colchadoyasociados.com/sin-categoria/cual-es-la-importancia-del-diagnostico-contable/#:~:text=El%20diagn%C3%B3stico%20contable%20es%20un,y%20la%20documentaci%C3%B3n%20de%20respaldo.>
- Cume, A. I. (30 de Julio de 2020). NIIF y su viabilidad en los estados financieros. (Fipcaec, Ed.) *Fipcaec*, 5 , 893-915. doi:10.23857/fipcaec.v5i3.268
- Decreto 410 Código de Comercio. (1971). Obtenido de Funcion Publica: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=41102>
- Elena, P. A. (2005). El sistema de informacion contable en las pequeñas y mediana empresas. (A. ContableFaces, Ed.) *Actualidad Contable Faces*, 67-79. Obtenido de El sistema de informacion contable en la pequeñas y medianas empresas: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25701109>
- EUROINNOVA. (s.f.). Que es un diagnostico administrativo. Obtenido de EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION: <https://www.euroinnova.com/blog/que-es-un-diagnostico->

<https://drive.google.com/file/d/0B7gC0vup46j2M2txYjM4c1FNZTg/view?resourcekey=0-FZylqsYhbIwqyUtTiTmlcg>

Perez, J., & Veiga, C. (2013). La contabilidad y los estados financieros. (ESIC, Ed.) España: ESIC BUSINESS&MARKETING SCHOOL. Obtenido de

https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=DPF-MNMv4IIC&oi=fnd&pg=PA1&dq=que+son+los+estados+financieros&ots=eal44_odM_&sig=-dkr94hqHOSv73mPQ4x4kFU6268#v=onepage&q&f=false

Programa De Transformacion Productiva. (Abril de 2015). Guia Metodologica Para El Diseño E Implementacion De Estrategias De Mercado Innovadoras. Bucaramanga. Obtenido de [https://www.colombiaproductiva.com/CMSPages/GetFile.aspx?guid=b12c50cd-d23e-471c-94b5-](https://www.colombiaproductiva.com/CMSPages/GetFile.aspx?guid=b12c50cd-d23e-471c-94b5-2ccb64896313#:~:text=La%20Matriz%20DOFA%20logra%20objetividad,caminos%20a%20seguir%20a%20futuro.)

[2ccb64896313#:~:text=La%20Matriz%20DOFA%20logra%20objetividad,caminos%20a%20seguir%20a%20futuro.](https://www.colombiaproductiva.com/CMSPages/GetFile.aspx?guid=b12c50cd-d23e-471c-94b5-2ccb64896313#:~:text=La%20Matriz%20DOFA%20logra%20objetividad,caminos%20a%20seguir%20a%20futuro.)

Ricoy Lorenzo, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. Revista do Centro de Educação, 11-22. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>

Rodrigues, N. (14 de Marzo de 2024). Qué es un diagnóstico empresarial, sus tipos y cómo hacerlo. Obtenido de HubSpot: <https://blog.hubspot.es/sales/diagnostico-empresarial>

S.A.S., S. D. (s.f.). MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS CONTABLES SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES S.A.S. Obtenido de <file:///D:/Documentos/Downloads/Manual%20de%20Politicasy%20Precedimientos%20Contables%20SAE%20SAS.pdf>

Factura electrónica DIAN <https://www.dian.gov.co/impuestos/factura-electronica/Documents/Abece-FE-Facturador.pdf>

Anexos

Anexo 1 Carta de Autorización

Droguería los dos puentes

San Juan de Pasto, 17 de octubre de 2024

Comité Curricular

Estimados miembros del Comité,

Me dirijo a ustedes como propietaria de la Droguería los dos puentes para autorizar a las estudiantes Yuliana Vanessa Salazar Pantoja y Karol Daniela Rodríguez Bastidas, de la Universidad CESMAG, a realizar su proyecto de grado en nuestra empresa.

El objetivo es mejorar nuestro sistema contable mediante una propuesta de modelo contable innovador. Autorizo el acceso a la información necesaria y me comprometo a brindar apoyo y colaboración.

Agradezco su consideración.

Atentamente,

Sandra Solarte.

Sandra Isabel Solarte Benavides

Propietaria, Droguería los dos puentes

CC: 30.743.943 Pasto.

Yuliana Vanessa Salazar Pantoja

Yuliana Vanessa Salazar Pantoja

CC. 1193216125.

Karol Rodríguez.

Karol Daniela Rodríguez Bastidas

CC. 1193032188



Anexo 2 Entrevista

Entrevista Dirigida a la Propietaria de la Microempresa Droguería los dos Puentes

Universidad CESMAG-Programa De Contaduría Pública

Objetivo: Realizar un diagnóstico de la situación contable actual de la Microempresa droguería los dos puentes ubicada en la ciudad de Pasto.

Fecha de aplicación: _____ Nombre entrevistado: _____

¿El establecimiento donde está situada la microempresa es de su propiedad o cancela arrendamiento?

¿Cuáles son los principales bienes que utiliza para la prestación de sus servicios?

¿Qué políticas maneja en la prestación de servicios para sus clientes?

¿Cómo calcula el precio de venta para cada uno de sus productos o servicios?

¿Considera importante la propuesta de un sistema contable para su negocio?

¿Se han presentado dificultades por la falta de control en su negocio?

¿Cómo está conformado el capital social?

¿Cuáles son los activos fijos de su negocio?

¿Cómo lleva usted el control de las actividades comerciales que presenta su negocio?

¿Qué tipo de soportes contables y financieros maneja para su microempresa?

¿Qué pasivos tiene el negocio?

¿Cuál es el promedio mensual de las ventas de la microempresa?

¿Cómo gestiona usted las cuentas por pagar y las cuentas por cobrar?

¿Cómo redistribuye o invierte las utilidades de la microempresa?

Anexo 3 Cámara de Comercio

CÁMARA DE COMERCIO DE PASTO

CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DE PERSONA NATURAL

Fecha expedición: 01/04/2024 - 13:18:09
Recibo No. S002019762, Valor 3700

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN gyg8eWe2ws

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a <https://sil.confecamaras.co/vista/plantilla/cv.php?empresa=26> y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

La matrícula mercantil proporciona seguridad y confianza en los negocios, renueve su matrícula a más tardar el 01 de abril de 2024.

CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:

NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO

Nombres y apellidos : SANDRA ISABEL SOLARTE BENAVIDES
Identificación : CC. - 30743943
Nit : 30743943-8
Domicilio: Pasto, Nariño

MATRÍCULA

Matrícula No: 209476
Fecha de matrícula: 20 de abril de 2021
Ultimo año renovado: 2024
Fecha de renovación: 01 de abril de 2024
Grupo NIIF : GRUPO III - MICROEMPRESAS

UBICACIÓN

Dirección del domicilio principal : CARRERA 24 NO. 23 - 01 - Centro
Municipio : Pasto, Nariño
Correo electrónico : sandra_solarte@outlook.com
Teléfono comercial 1 : 3165282665
Teléfono comercial 2 : No reportó.
Teléfono comercial 3 : No reportó.

Dirección para notificación judicial : CARRERA 24 NO. 23 - 01 - Centro
Municipio : Pasto, Nariño
Correo electrónico de notificación : sandra_solarte@outlook.com

La persona natural **SI** autorizó para recibir notificaciones personales a través del correo electrónico, de conformidad con lo establecido en los artículos 291 del Código General del Proceso y del 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU

Actividad principal Código CIIU: G4773
Actividad secundaria Código CIIU: No reportó
Otras actividades Código CIIU: No reportó

Descripción de la actividad económica reportada en el Formulario del Registro Único Empresarial y Social -RUES- : Droguería

INFORMACION FINANCIERA

El comerciante matriculado reportó la siguiente información financiera, la cual corresponde a la última información reportada en la matrícula mercantil, así:

Estado de la situación financiera:

Página 1 de 3

Verifi

CÁMARA DE COMERCIO DE PASTO
CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DE PERSONA NATURAL

Fecha expedición: 01/04/2024 - 13:18:09
 Recibo No. S002019782, Valor 3700

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN gyg8eWe2ws

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a <https://sil.contecamaras.co/vista/plantilla/cv.php?empresa=26> y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

La matrícula mercantil proporciona seguridad y confianza en los negocios, renueve su matrícula a más tardar el 01 de abril de 2024.

Activo corriente: \$1.700.000,00
 Activo no corriente: \$0,00
 Activo total: \$1.700.000,00
 Pasivo corriente: \$0,00
 Pasivo no corriente: \$0,00
 Pasivo total: \$0,00
 Patrimonio neto: \$1.700.000,00
 Pasivo más patrimonio: \$1.700.000,00

Estado de resultados:
 Ingresos actividad ordinaria: \$25.000.000,00
 Otros ingresos: \$0,00
 Costo de ventas: \$0,00
 Gastos operacionales: \$0,00
 Otros gastos: \$0,00
 Gastos por impuestos: \$0,00
 Utilidad operacional: \$0,00
 Resultado del periodo: \$0,00

RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los Actos Administrativos de registro quedan en firme, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la CÁMARA DE COMERCIO DE PASTO, los sábados **NO** son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los Actos Administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certificado, NO se encuentra en curso ningún recurso.

ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO, SUCURSALES Y AGENCIAS

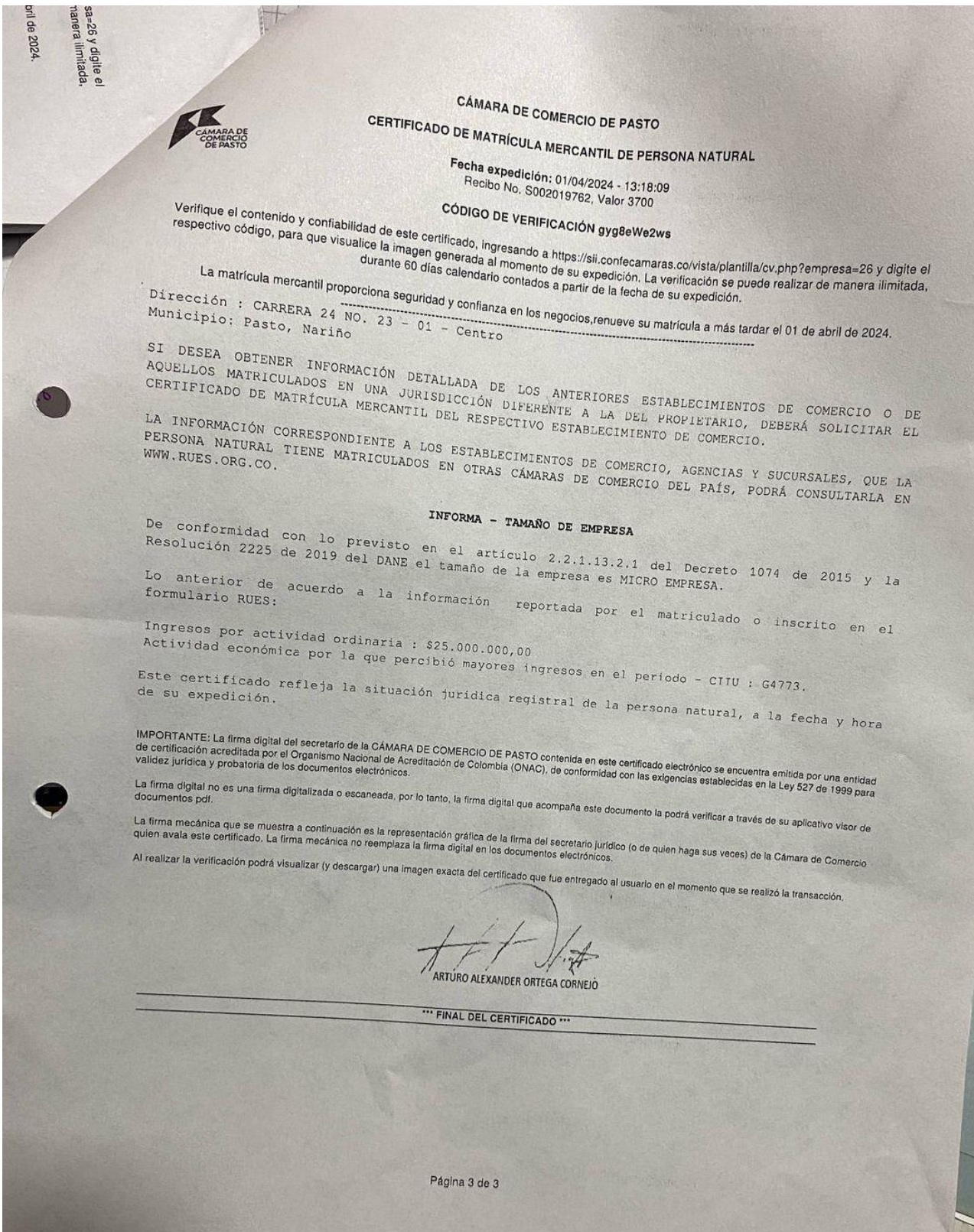
A nombre de la persona natural, figura(n) matriculado(s) en la CÁMARA DE COMERCIO DE PASTO el(los) siguiente(s) establecimiento(s) de comercio:

ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO

Nombre: DROGUERIA LOS DOS PUENTES
 Matrícula No.: 81463
 Fecha de Matrícula: 15 de enero de 2003
 Último año renovado: 2024
 Categoría: Establecimiento de Comercio

Página 2 de 3

Trabaj



asa-26 y digite el número ilimitada. abril de 2024.



CÁMARA DE COMERCIO DE PASTO
CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DE PERSONA NATURAL

Fecha expedición: 01/04/2024 - 13:18:09
 Recibo No. S002019762, Valor 3700

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN gyg8eWe2ws

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a <https://sii.confecamaras.co/vista/plantilla/cv.php?empresa=26> y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

La matrícula mercantil proporciona seguridad y confianza en los negocios, renueve su matrícula a más tardar el 01 de abril de 2024.

Dirección : CARRERA 24 NO. 23 - 01 - Centro
 Municipio: Pasto, Nariño

SI DESEA OBTENER INFORMACIÓN DETALLADA DE LOS ANTERIORES ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO O DE AQUELLOS MATRICULADOS EN UNA JURISDICCIÓN DIFERENTE A LA DEL PROPIETARIO, DEBERÁ SOLICITAR EL CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DEL RESPECTIVO ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO.

LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO, AGENCIAS Y SUCURSALES, QUE LA PERSONA NATURAL TIENE MATRICULADOS EN OTRAS CÁMARA DE COMERCIO DEL PAÍS, PODRÁ CONSULTARLA EN WWW.RUES.ORG.CO.

INFORMA - TAMAÑO DE EMPRESA

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es MICRO EMPRESA.

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria : \$25.000.000,00
 Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el periodo - CITU : G4773.

Este certificado refleja la situación jurídica registral de la persona natural, a la fecha y hora de su expedición.

IMPORTANTE: La firma digital del secretario de la CÁMARA DE COMERCIO DE PASTO contenida en este certificado electrónico se encuentra emitida por una entidad de certificación acreditada por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC), de conformidad con las exigencias establecidas en la Ley 527 de 1999 para validez jurídica y probatoria de los documentos electrónicos.

La firma digital no es una firma digitalizada o escaneada, por lo tanto, la firma digital que acompaña este documento la podrá verificar a través de su aplicativo visor de documentos pdf.

La firma mecánica que se muestra a continuación es la representación gráfica de la firma del secretario jurídico (o de quien haga sus veces) de la Cámara de Comercio quien avala este certificado. La firma mecánica no reemplaza la firma digital en los documentos electrónicos.

Al realizar la verificación podrá visualizar (y descargar) una imagen exacta del certificado que fue entregado al usuario en el momento que se realizó la transacción.

[Handwritten Signature]
 ARTURO ALEXANDER ORTEGA CORNEJO

*** FINAL DEL CERTIFICADO ***

 <p>UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA MINEDUCACIÓN</p>	CARTA DE ENTREGA TRABAJO DE GRADO O TRABAJO DE APLICACIÓN – ASESOR(A)	CÓDIGO: AAC-BL-FR-032
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022

San Juan de Pasto, 28 de abril de 2026

Biblioteca
REMIGIO FIORE FORTEZZA OFM. CAP.
Universidad CESMAG
Pasto


Saludo de paz y bien.

Por medio de la presente se hace entrega del Trabajo de Grado 1210 / Trabajo de Aplicación denominado “Propuesta de un Sistema contable y Financiero para la microempresa Droguería los Dos Puentes en la Ciudad de Pasto”, presentado por el (los) autor(es): Karol Daniela Rodríguez Bastidas y Yuliana Vanessa Salazar Pantoja, del Programa Académico de Contaduría Pública al correo electrónico trabajosdegrado@unicesmag.edu.co. Manifiesto como asesor(a), que su contenido, resumen, anexos y formato PDF cumple con las especificaciones de calidad, guía de presentación de Trabajos de Grado o de Aplicación, establecidos por la Universidad CESMAG, por lo tanto, se solicita el paz y salvo respectivo.

Atentamente.




JOHN JAIRO BURBANO RUANO
C.C.87.061.282
Contaduría Pública
3005040844
jjburbano@unicesmag.edu.co

 UNIVERSIDAD CESMAG <small>NIT: 800.109.387-7 VIGILADA M/EDUCACIÓN</small>	AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL	CÓDIGO: AAC-BL-FR-031
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022

INFORMACIÓN DEL (LOS) AUTOR(ES)	
Nombres y apellidos del autor: Yuliana Vanessa Salazar Pantoja	Documento de identidad: 1.193.216.121
Correo electrónico: salazaryuliana665@gmail.com	Número de contacto: 3175838599
Nombres y apellidos del autor: Karol Daniela Rodríguez Bastidas	Documento de identidad: 1.193.032.188
Correo electrónico: kr030817@gmail.com	Número de contacto: 3003936318
Nombres y apellidos del autor:	Documento de identidad:
Correo electrónico:	Número de contacto:
Nombres y apellidos del autor:	Documento de identidad:
Correo electrónico:	Número de contacto:
Nombres y apellidos del asesor: John Jairo Burbano Ruano	Documento de identidad: 87.061.282
Correo electrónico: jjburbano@unicesmag.edu.co	Número de contacto: 3005040844
Título del trabajo de grado: Propuesta de un Sistema contable y Financiero para la microempresa Droguería los Dos Puentes en la Ciudad de Pasto	
Facultad y Programa Académico: Facultad de Ciencias Administrativas Y Contables Programa De Contaduría Publica	

En mi (nuestra) calidad de autor(es) y/o titular (es) del derecho de autor del Trabajo de Grado o de Aplicación señalado en el encabezado, confiero (conferimos) a la Universidad CESMAG una licencia no exclusiva, limitada y gratuita, para la inclusión del trabajo de grado en el repositorio institucional. Por consiguiente, el alcance de la licencia que se otorga a través del presente documento, abarca las siguientes características:

- a) La autorización se otorga desde la fecha de suscripción del presente documento y durante todo el término en el que el (los) firmante(s) del presente documento conserve(mos) la titularidad de los derechos patrimoniales de autor. En el evento en el que deje(mos) de tener la titularidad de los derechos patrimoniales sobre el Trabajo de Grado o de Aplicación, me (nos) comprometo (comprometemos) a informar de manera inmediata sobre dicha situación a la Universidad CESMAG. Por consiguiente, hasta que no exista comunicación escrita de mi(nuestra) parte informando sobre dicha situación, la Universidad CESMAG se encontrará debidamente habilitada para continuar con la publicación del Trabajo de Grado o de Aplicación dentro del repositorio institucional. Conozco(conocemos) que esta autorización podrá revocarse en cualquier momento, siempre y cuando se eleve la solicitud por escrito para dicho fin ante la Universidad CESMAG. En estos eventos, la Universidad CESMAG cuenta con el plazo de un mes después de recibida la petición, para desmarcar la visualización del Trabajo de Grado o de Aplicación del repositorio institucional.

 <p>UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA Mineducación</p>	AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL	CÓDIGO: AAC-BL-FR-031
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022




- b) Se autoriza a la Universidad CESMAG para publicar el Trabajo de Grado o de Aplicación en formato digital y teniendo en cuenta que uno de los medios de publicación del repositorio institucional es el internet, acepto(amos) que el Trabajo de Grado o de Aplicación circulará con un alcance mundial.
- c) Acepto (aceptamos) que la autorización que se otorga a través del presente documento se realiza a título gratuito, por lo tanto, renuncio(amos) a recibir emolumento alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y/o cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente autorización y de la licencia o programa a través del cual sea publicado el Trabajo de grado o de Aplicación.
- d) Manifiesto (manifestamos) que el Trabajo de Grado o de Aplicación es original realizado sin violar o usurpar derechos de autor de terceros y que ostento(amos) los derechos patrimoniales de autor sobre la misma. Por consiguiente, asumo(asumimos) toda la responsabilidad sobre su contenido ante la Universidad CESMAG y frente a terceros, manteniéndola indemne de cualquier reclamación que surja en virtud de la misma. En todo caso, la Universidad CESMAG se compromete a indicar siempre la autoría del escrito incluyendo nombre de(los) autor(es) y la fecha de publicación.
- e) Autorizo(autorizamos) a la Universidad CESMAG para incluir el Trabajo de Grado o de Aplicación en los índices y buscadores que se estimen necesarios para promover su difusión. Así mismo autorizo (autorizamos) a la Universidad CESMAG para que pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

NOTA: En los eventos en los que el trabajo de grado o de aplicación haya sido trabajado con el apoyo o patrocinio de una agencia, organización o cualquier otra entidad diferente a la Universidad CESMAG. Como autor(es) garantizo(amos) que he(hemos) cumplido con los derechos y obligaciones asumidos con dicha entidad y como consecuencia de ello dejo(dejamos) constancia que la autorización que se concede a través del presente escrito no interfiere ni transgrede derechos de terceros.

Como consecuencia de lo anterior, autorizo(autorizamos) la publicación, difusión, consulta y uso del Trabajo de Grado o de Aplicación por parte de la Universidad CESMAG y sus usuarios así:

- Permiso(permitimos) que mi(nuestro) Trabajo de Grado o de Aplicación haga parte del catálogo de colección del repositorio digital de la Universidad CESMAG por lo tanto, su contenido será de acceso abierto donde podrá ser consultado, descargado y compartido con otras personas, siempre que se reconozca su autoría o reconocimiento con fines no comerciales.

En señal de conformidad, se suscribe este documento en San Juan de Pasto a los 28 días del mes de abril del año 2026

	
Nombre del autor: Yuliana Vanessa Salazar Pantoja	Nombre del autor: Karol Daniela Rodríguez Bastidas
Firma del autor	Firma del autor
Nombre del autor:	Nombre del autor:
	
Nombre del asesor: John Jairo Burbano Ruano	