

Propuesta De Un Sistema Contable Y Financiero Para La Microempresa Easy Cars De
La Ciudad De San Juan De Pasto.

Julieth Alejandra Gustin Gomez y Luis Felipe Inagan Maigual

Facultad De Ciencias Administrativas Y Contables, Universidad CESMAG 8 E-N:
Contaduría Publica

Nota del autor

El presente Trabajo de Grado tiene como propósito cumplir el requisito exigido para optar al título de pregrado como contadores públicos en la Universidad CESMAG. La correspondencia referente a este trabajo debe dirigirse al Programa de contaduría pública de la Universidad CESMAG. Correo electrónico: contaduriapublica@unicesmag.edu.co

Propuesta De Un Sistema Contable Y Financiero Para La Microempresa Easy Cars De La
Ciudad De San Juan De Pasto.

Julieth Alejandra Gustin Gomez y Luis Felipe Inagan Maigual

Contaduría Pública Facultad De Ciencias Administrativas Y Contables, Universidad
CESMAG

Asesor: John Jairo Burbano Ruano

24 de noviembre de 2025

Nota de aceptación

Firma Jurado 1

Firma Jurado 2

San Juan de Pasto, octubre de 2025

Nota de exclusión

“Las ideas y conclusiones de este documento son responsabilidad exclusiva de sus autores sin que la Universidad CESMAG se haga responsable de las opiniones expresadas”

Dedicatorias

Con profunda gratitud dedico este primer logro a mis padres, quienes han sido mi guía, mi inspiración y mi mayor ejemplo de esfuerzo y perseverancia. Gracias a su apoyo incondicional, a sus enseñanzas y a los sacrificios realizados, hoy puedo ver reflejado en este trabajo una parte de sus sueños y del amor que siempre me han brindado.

Dedico también este proyecto a las personas más importantes en mi vida, aquellas que con palabras de aliento, compañía y comprensión me motivaron a continuar aun en los momentos más difíciles. Cada consejo, cada gesto de apoyo y cada muestra de confianza en mis capacidades fueron fundamentales para no rendirme y llegar a esta meta.

Este trabajo no solo constituye un requisito académico, sino que representa un símbolo de constancia, disciplina y compromiso con mis aspiraciones personales y profesionales. Es la prueba de que todo esfuerzo, acompañado de fe y dedicación, da frutos que trascienden lo individual y se convierten en un homenaje para quienes han estado a mi lado en este camino.

Julieth Alejandra Gustin Gomez

Dedicatorias

Unas palabras de agradecimiento a mis padres, pilares de mi vida, quienes, con su amor incondicional, sacrificio y fe han acompañado cada uno de mis sueños. Gracias por ser mi refugio en los momentos de incertidumbre, por creer en mí incluso cuando las fuerzas flaqueaban, y por enseñarme que todo esfuerzo vale la pena cuando se persigue con el corazón.

Este logro es tan suyo como mío.

A mis hermanas, que, con su voz de aliento, su apoyo sincero y sus sabios consejos han sido mi impulso en los días difíciles. Cada palabra suya me recordó que nunca estoy solo y que los sueños se alcanzan con perseverancia y esperanza.

Y a toda mi familia, por ser mi raíz, mi motivación y mi razón para seguir adelante. Gracias a ustedes, este trabajo de grado deja de ser un proyecto y se convierte en la evidencia de un sueño que casi se cumple que es el de convertirme en profesional.

Luis Felipe Inagan Maigual

Agradecimientos

A Dios, fuente de vida, sabiduría y fortaleza, por guiarnos en cada etapa de este camino académico, darnos la perseverancia necesaria para superar los retos y permitirnos culminar con éxito este trabajo de grado.

A nuestros padres, por ser el pilar más importante en nuestras vidas, por sus enseñanzas, sacrificios y apoyo incondicional, que nos motivaron a luchar y mantenernos firmes en la búsqueda de nuestros sueños. Este logro es tan nuestro como de ellos, porque sin su amor y ejemplo no hubiera sido posible.

A nuestras familias y seres queridos, quienes con palabras de aliento, comprensión y compañía nos brindaron la fuerza necesaria para continuar en los momentos de dificultad.

A la Universidad CESMAG, a la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables y al programa de Contaduría Pública, por brindarnos la oportunidad de formarnos como profesionales y dotarnos de las herramientas académicas necesarias para aportar a la sociedad.

A nuestros docentes, por su compromiso, dedicación y por haber compartido sus conocimientos y experiencias, que contribuyeron significativamente a nuestra formación académica y personal.

De manera especial, expresamos nuestro agradecimiento a nuestro director de trabajo de grado, por su orientación, acompañamiento y valiosos aportes, que fueron fundamentales para la consolidación de esta investigación.

Finalmente, agradecemos a todas las personas que, de una u otra forma, hicieron parte de este proceso, apoyándonos en el cumplimiento de este primer gran logro en nuestra vida profesional.

Resumen Estructurado – RAE**Código:****Programa académico:** Contaduría Pública**Fecha de elaboración:** 16 de octubre del 2025**Autores de la investigación:** Julieth Alejandra Gustin Gómez y Luis Felipe Inagan Maigual**Asesor:** Mag. John Jairo Burbano Ruano**Título completo de la investigación:** Propuesta de un sistema contable y financiero para la microempresa Easy Cars de la ciudad de San Juan de Pasto**Palabras clave:** sistema contable, gestión financiera, microempresa, diagnóstico estratégico, NIIF para microempresas, estados financieros, Easy Cars.

Descripción: Es el informe final donde los dos autores de esta investigación buscan diseñar una propuesta de sistema contable y financiero para la microempresa Easy Cars de la ciudad de San Juan de Pasto, con el fin de fortalecer su gestión administrativa, mejorar el control de sus recursos y garantizar el cumplimiento de las obligaciones fiscales.

El trabajo surge al evidenciar que la empresa no cuenta con un sistema contable formal, lo que ha generado dificultades en el registro y manejo de la información financiera, errores en los procesos y poca claridad al momento de tomar decisiones. Frente a esta realidad, se plantea una propuesta que permita organizar, automatizar y optimizar sus operaciones contables de una manera más ágil y confiable.

La investigación se justifica porque Easy Cars, como muchas microempresas locales, necesita herramientas que le permitan avanzar hacia la formalización y la sostenibilidad.

Implementar un sistema contable basado en las NIIF para microempresas no solo fortalecerá su gestión interna, sino que también le brindará información precisa para planificar, crecer y consolidarse en el mercado.

Contenido:

La investigación está conformada por seis capítulos de la siguiente manera:

Capítulo uno, Planteamiento del problema, presenta la situación actual de la empresa, donde se identifica la falta de un sistema contable formal que ha generado dificultades en el manejo de la información financiera, el control de recursos y el cumplimiento de las obligaciones fiscales. A partir de esta realidad, se explica la importancia del estudio y se formulan los objetivos que orientan la propuesta, buscando una solución práctica y ajustada a las necesidades de Easy Cars.

Capítulo dos, Marco teórico, reúne los conceptos, teorías y normas contables que sustentan la investigación. Se abordan temas como los sistemas de información contable, la gestión financiera y la aplicación de las NIIF para microempresas, destacando su relevancia en la organización y sostenibilidad de los negocios. También se incluyen aportes de diferentes autores que ayudan a comprender la importancia de contar con información contable clara y oportuna para la toma de decisiones.

Capítulo tres, Metodología, describe el enfoque y las herramientas utilizadas en el desarrollo del trabajo. Se aplicó una metodología descriptiva con enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos a través de encuestas, entrevistas y observación directa. Además, se utilizaron matrices como MEFI, MEFE y DOFA, que permitieron identificar los factores internos y externos que influyen en la gestión contable y financiera de la empresa.

Capítulo cuatro, Diagnóstico contable y financiero, presenta los resultados obtenidos en el análisis interno de Easy Cars. Se encontró que los registros se realizan de forma manual, lo que provoca errores, pérdida de información y poca eficiencia en el control de inventarios y flujo de caja. También se detectó desconocimiento de la normatividad contable vigente, aunque la

empresa cuenta con fortalezas como su capital propio, ubicación estratégica y buena relación con los clientes.

Conclusiones

El desarrollo de esta investigación permitió comprender la importancia de contar con un sistema contable formal en la microempresa Easy Cars. Se evidenció que la ausencia de una estructura contable adecuada ha limitado su eficiencia operativa, generando errores, pérdida de información y dificultades para cumplir con las obligaciones fiscales. Esta situación afecta directamente la toma de decisiones y el crecimiento sostenible del negocio.

A través del diagnóstico contable y financiero se identificaron debilidades, especialmente en el control de inventarios, flujo de caja y cuentas por cobrar y pagar. Sin embargo, también se reconocieron fortalezas valiosas, como el manejo de capital propio, la ubicación estratégica del negocio y el conocimiento del sector automotriz, aspectos que pueden aprovecharse para impulsar su desarrollo y competitividad.

La propuesta de un sistema contable y financiero basado en las NIIF para microempresas se presenta como una herramienta clave para mejorar la organización interna, optimizar los recursos y garantizar una gestión más transparente. Su implementación permitirá automatizar procesos, reducir errores humanos y disponer de información confiable para planificar el futuro de la empresa.

Además, la adopción de un software contable representa un paso fundamental hacia la modernización de Easy Cars. Esta herramienta no solo facilitará la administración de la información, sino que también abrirá la posibilidad de acceder a financiamiento y fortalecer la credibilidad ante clientes, proveedores y entidades financieras.

Finalmente, este trabajo resalta el papel esencial del contador público como aliado estratégico en la gestión empresarial. Su orientación técnica y ética contribuirá a consolidar una cultura financiera sólida, orientada a la eficiencia, la transparencia y la sostenibilidad de la microempresa.

Recomendaciones

Se recomienda implementar de manera gradual el sistema contable propuesto, comenzando por la adopción del software contable y la capacitación del personal en su manejo. De esta forma, el cambio hacia la digitalización será más ordenado y se garantizará una adecuada adaptación por parte de todos los colaboradores.

Es importante fortalecer las capacidades del equipo de trabajo a través de capacitaciones continuas en temas de contabilidad básica, control de inventarios, manejo de flujo de caja y cumplimiento de obligaciones fiscales. Un personal más preparado podrá contribuir activamente a la gestión eficiente y responsable del negocio.

Asimismo, se sugiere establecer controles internos y auditorías periódicas que permitan verificar la correcta aplicación de los procedimientos contables, detectar posibles errores y realizar ajustes a tiempo. Esto ayudará a mantener la transparencia y confiabilidad de la información financiera.

La información contable debe mantenerse actualizada de acuerdo con las NIIF para microempresas, garantizando reportes claros y precisos que reflejen la realidad económica del negocio. Esto no solo permitirá cumplir con las normas vigentes, sino también facilitar la toma de decisiones estratégicas.

Se aconseja evaluar periódicamente el funcionamiento del sistema contable, introduciendo mejoras según las necesidades del negocio o los cambios tecnológicos y normativos. Además, contar con el acompañamiento constante de un contador público brindará seguridad en los procesos, respaldo técnico y orientación en la toma de decisiones.

Finalmente, se invita a la empresa a aprovechar los beneficios de la digitalización para fortalecer el control de inventarios y del flujo de caja. De igual manera, se recomienda diseñar un plan de marketing y gestión financiera que use la información contable como base para proyectar la rentabilidad, planificar nuevas inversiones y mejorar la competitividad de Easy Cars en el mercado local.

Referencias

- Campos Escandón, X. O., & Campos Rodríguez, J. E. (2024). *Optimización de la gestión de inventarios y procedimientos en el departamento de compras y almacenes: Un estudio de caso en empresa papelera del Ecuador*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(6), 923–934. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/14862>
- Contaduría General de la Nación. (s.f.). Recibo de caja menor. <https://www.contaduria.gov.co/home>
- Contaduría General de la Nación. (s.f.). Comprobantes de egreso. <https://www.contaduria.gov.co/home>
- Contaduría General de la Nación. (s.f.). Notas contables débito/crédito. <https://www.contaduria.gov.co/home>
- Chumbi Pineda, J. A. (2008). *La contabilidad administrativa como un instrumento para la toma de decisiones empresariales* (Tesis de grado, Universidad de Cuenca). <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/1121770>
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales. (s.f.). Facturación electrónica. <https://www.dian.gov.co/impuestos/facturacion/Paginas/default.aspx>
- Estrada Charris, C. A. (2013). *Trasplante de políticas económicas, financieras y culturales en naciones en desarrollo: Análisis desde las doctrinas de Kelsen y Luhmann* (Trabajo de grado, Maestría, Universidad Nacional de Colombia). <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/80109?show=full>
- González, F. J., & García, M. A. (2020). *Gestión de compras y aprovisionamiento: Optimización del proceso en las organizaciones*. Editorial Alfaomega.
- Josar, C. (s.f.). *La contabilidad y el sistema contable*. Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas. <https://aeca.es/old/buscador/infoaeca/articulospecializados/pdf/auditoria/pdfcontabilidad/2.pdf>

Anexos: se presenta como anexo 1 la carta de autorización para poder llevar acabo el trabajo de grado. En el anexo 2 la Entrevista Dirigida A LA Gerente Y Colaboradores De La Microempresa Easy Cars. En el anexo 3 la cámara de comercio.

Tabla De Contenido

Introducción	19
1 Problema De Investigación	22
1.1 Tema De Investigación	22
1.2 Línea De Investigación	22
1.3 Planteamiento Del Problema De Investigación	22
1.3.1 <i>Descripción Del Problema</i>	22
1.4 Formulación Del Problema	23
1.5 Objetivos	23
1.5.1 <i>Objetivo General</i>	23
1.5.2 <i>Objetivos Específicos</i>	24
1.6 Justificación	24
2 Marco Referencial	25
2.1 Antecedentes	25
2.1.1 <i>Antecedente A Nivel Internacional</i>	25
2.1.2 <i>Antecedente A Nivel Nacional</i>	26
2.1.3 <i>Antecedente Regional</i>	27
2.2 Marco Teórico	28
2.2.1 <i>Contabilidad y Finanzas en las Microempresas</i>	29
2.2.2 <i>Impacto de una Buena Gestión Contable en Microempresas</i>	29
2.2.3 <i>Finanzas Empresariales</i>	29
2.2.4 <i>Análisis del Flujo de Caja y Liquidez</i>	30
2.2.5 <i>Determinar los elementos del sistema contable y financiero para la</i> <i>microempresa Easy Cars</i>	30
3 Metodología	32
3.1 Paradigma	32
3.2 Enfoque	32
3.3 Método	33
3.4 Tipo De Investigación	33
3.5 Población En Muestra	33
3.5.1 <i>Población</i>	33
3.5.2 <i>Muestra</i>	33
3.5.3 <i>Técnicas de recolección de información</i>	34
3.5.4 <i>Técnicas primarias:</i>	34
3.5.5 <i>Técnicas secundarias</i>	34

3.5.6	<i>Técnicas tercerías</i>	34
4	Resultados de investigación	35
4.1	Análisis del diagnóstico de las actividades contables y financieras desarrolladas por la microempresa Easy Cars en la ciudad de San Juan de Pasto	35
4.1.1	<i>Matriz MEFI</i>	43
4.1.2	<i>Matriz MEFE</i>	45
4.1.3	<i>Matriz DOFA</i>	48
4.1.4	<i>Diagnostico consolidado</i>	51
4.2	Elementos del sistema contable y financiero para la microempresa Easy Cars de la ciudad de San Juan de Pasto	51
4.2.1	<i>Soportes contables</i>	53
4.2.2	<i>Comprobantes de egreso</i>	55
4.2.3	<i>Flujogramas contables</i>	63
4.2.4	<i>Organigrama área contable</i>	67
4.2.5	<i>Manual de Funciones del Área Contable</i>	67
4.2.6	<i>Manual de Políticas Contables conforme a las NIIF Simplificadas para Microempresas</i>	69
4.3	Estructura de un sistema contable y financiero para la microempresa Easy Cars de la ciudad de San Juan de Pasto	71
	Tabla 5 Estructura de un sistema contable y financiero para la microempresa Easy Cars de la ciudad de San Juan de Pasto	71
	Conclusiones	76
	Recomendaciones	77
	Referencias	78

Lista de figuras

Figura 1 Ciclo contable.....	52
Figura 2 Factura de venta.....	54
Figura 3 Recibo de caja menor.....	55
Figura 4 Comprobante de egreso.....	56
Figura 5 Nota debito	57
Figura 6 Nota credito	58
Figura 7 Formato de nomina	59
Figura 8 Formato de comprobante nomina electronica	59
Figura 9 Resolucion y contrato	60
Figura 10 Estado de situación financiera	62
Figura 11 Estado de resultados	63
Figura 12 Flujograma de compra	64
Figura 13 Flujograma de venta.....	65
Figura 14 Flujograma cierre contable.....	66
Figura 15 Organigrama area contable	67

Lista de tablas

Tabla 1 Encuesta a la gerente y colaboradores de la microempresa Easy Cars	35
Tabla 2 Matriz MEFI	43
Tabla 3 Matriz MEFE	45
Tabla 4 Matriz DOFA.....	48
Tabla 5 Plan de acción	71
Tabla 6 Entrevista	81

Lista Anexos

Anexo 1 carta de autorización.....	71
Anexo 2 Entrevista Dirigida A La Propietaria De La Microempresa Easy cars..	72-7380
Anexo 3 camara de comercio.....	74-75

Introducción

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito diseñar una propuesta de sistema contable y financiero para la microempresa Easy Cars, ubicada en la ciudad de San Juan de Pasto y dedicada a la venta de lubricantes y aceites para automóviles. La idea surgió al evidenciar las dificultades que la empresa enfrentaba por no contar con un sistema contable organizado, lo que afectaba el control de sus operaciones, el cumplimiento de sus obligaciones fiscales y la posibilidad de tomar decisiones acertadas basadas en información real. Esta situación no solo generaba riesgos en la administración de los recursos, sino también en su sostenibilidad y competitividad frente a otras empresas del mismo sector.

Con el propósito de dar una respuesta práctica a esta necesidad, la investigación se centró en conocer a fondo las actividades contables y financieras de la microempresa. Para ello, se utilizaron entrevistas, encuestas y observación directa, apoyadas en bibliografía especializada y en la normativa contable vigente. A través de herramientas como las matrices MEFI, MEFE y DOFA, fue posible identificar los factores internos y externos que influían en el desempeño de Easy Cars, reconociendo sus principales fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas.

El estudio se desarrolló desde un enfoque cuantitativo y descriptivo, con una metodología empírico-analítica que permitió obtener información clara, objetiva y útil para el diseño del sistema contable propuesto. La participación activa de la gerente y de los colaboradores fue fundamental, pues su experiencia y conocimiento del negocio permitieron comprender la dinámica real de la empresa y los retos que enfrentaba en su gestión financiera.

Los resultados mostraron que la falta de un sistema contable formal ocasionaba registros manuales poco confiables, dificultades para controlar los inventarios, riesgos fiscales y obstáculos al momento de acceder a financiamiento. Sin embargo, también se reconocieron aspectos positivos como el capital propio, la ubicación estratégica y la trayectoria en el sector automotriz, factores que ofrecen una base sólida para el crecimiento empresarial.

A partir de estos hallazgos, se diseñó una propuesta contable adaptada a las necesidades reales de Easy Cars, que incluyó los principales soportes contables, los estados financieros básicos, un flujograma de procesos, el organigrama del área contable, un manual de funciones y políticas contables basadas en las NIIF para microempresas. Además, se destacó la importancia de incorporar herramientas tecnológicas y programas especializados que permitan digitalizar y automatizar la información financiera, favoreciendo la eficiencia, el control y la transparencia en las operaciones diarias.

En coherencia con ello, se recomendó que la implementación del sistema contable se realizara de manera gradual, iniciando con la adopción del software contable y la capacitación del personal, para asegurar una adaptación adecuada al cambio. También se sugirió fortalecer las capacidades del equipo mediante capacitaciones constantes en temas de contabilidad, control de inventarios, flujo de caja y cumplimiento tributario, fomentando así una cultura de responsabilidad y mejora continua dentro de la empresa.

Del mismo modo, se resaltó la importancia de establecer controles internos y auditorías periódicas, que permitan detectar a tiempo posibles errores y garantizar la transparencia en la información financiera. Mantener los registros actualizados conforme a las NIIF no solo facilitará el cumplimiento de las normas legales, sino que brindará a la gerencia una visión real del negocio para tomar decisiones más estratégicas y sostenibles.

El desarrollo del primer objetivo específico permitió realizar un diagnóstico claro de las actividades contables y financieras de Easy Cars, identificando sus principales necesidades y debilidades. Posteriormente, en cumplimiento del segundo objetivo específico, se determinaron y diseñaron los elementos fundamentales del sistema contable y financiero requerido por la microempresa. Finalmente, en respuesta al tercer objetivo específico, se estructuró la propuesta completa del sistema contable y financiero, de la cual se desprenden las conclusiones y

recomendaciones del estudio, elaboradas en coherencia con los objetivos específicos y orientadas a fortalecer la gestión interna y promover la mejora continua de la microempresa Easy Cars.

1 Problema De Investigación

1.1 Tema De Investigación

Sistema contable y financiero

1.2 Línea De Investigación

Contabilidad finanzas y control

1.3 Planteamiento Del Problema De Investigación

1.3.1 Descripción Del Problema

Actualmente, Easy Cars opera sin un sistema contable y financiero adecuado, lo que podría traer serias complicaciones para su funcionamiento y estabilidad a largo plazo. No contar con una estructura bien definida limita el acceso a información precisa y oportuna para la toma de decisiones, aumenta el riesgo de incumplir con obligaciones fiscales y dificulta conocer con claridad la situación económica del negocio. Estas deficiencias pueden afectar su viabilidad, reduciendo su capacidad de atraer inversionistas y acceder a financiamiento.

Como señala Sánchez Fernández de Valderrama (2006), "la transparencia es un elemento fundamental en la utilidad de la información contable, única forma de que dicha información sea admitida y, por lo tanto, útil a los usuarios" (p. 12). Sin un sistema contable eficiente, Easy Cars enfrenta desorden financiero y dificultades para llevar un control adecuado de sus ingresos y egresos. Esto impide una supervisión efectiva de sus finanzas y retrasa la identificación de posibles problemas económicos. En este sentido, Peña (2005) enfatiza que "Easy Cars muestra una necesidad y urge una propuesta de un sistema de información contable, incorporando el paradigma fundamentado en la construcción de las estrategias de los negocios con el propósito de alcanzar los resultados deseados."

La falta de información financiera confiable también complica la planificación estratégica. Sin un análisis claro de los ingresos, costos y flujos de efectivo, la empresa tiene dificultades para proyectar su crecimiento y detectar áreas de mejora. Esto no solo limita su capacidad de adaptación a cambios en el mercado, sino que también afecta su competitividad y rentabilidad a largo plazo.

Otro punto crítico es el aumento del riesgo de fraude. Sin controles adecuados, la empresa se vuelve más vulnerable a irregularidades financieras tanto internas como externas. La falta de transparencia en la gestión puede facilitar la malversación de fondos o la manipulación de registros, lo que podría traducirse en pérdidas económicas y posibles consecuencias legales.

Además, Easy Cars corre el riesgo de incumplir las normativas fiscales. La ausencia de documentación contable precisa podría derivar en sanciones, auditorías inesperadas y costos adicionales que dañen su reputación. También representa un obstáculo para obtener financiamiento, ya que las entidades bancarias exigen estados financieros bien estructurados antes de otorgar créditos. Sin esta información, la empresa podría tener dificultades para acceder al capital necesario para su crecimiento y expansión.

En este contexto, implementar un sistema contable y financiero adecuado no es solo una mejora operativa, sino un paso clave para garantizar la estabilidad y el crecimiento de Easy Cars. Contar con una estructura bien organizada permitirá optimizar la administración de recursos, asegurar el cumplimiento de normativas y fortalecer su capacidad para enfrentar desafíos y aprovechar nuevas oportunidades en el mercado.

1.4 Formulación Del Problema

¿Cuál es la propuesta de un sistema contable y financiero para la microempresa Easy Cars de la ciudad de San Juan de Pasto?

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo General

Proponer un sistema contable y financiero para la microempresa Easy Cars en la ciudad de San Juan de Pasto.

1.5.2 *Objetivos Específicos*

Realizar un análisis diagnóstico de las actividades contables y financieras desarrolladas por la microempresa Easy Cars en la ciudad de San Juan de Pasto.

Determinar los elementos del sistema contable y financiero para la microempresa Easy Cars de la ciudad de San Juan de Pasto.

Estructurar un sistema contable y financiero para la microempresa Easy Cars de la ciudad de San Juan de Pasto.

1.6 Justificación

La implementación de un sistema contable y financiero para la microempresa Easy Cars en la ciudad de San Juan de Pasto responde a la necesidad de mejorar la gestión financiera y administrativa de la empresa. En un entorno empresarial altamente competitivo, es fundamental que la microempresa Easy Cars cuente con herramientas que le permitan optimizar sus procesos y tomar decisiones informadas. Como señala López y Pineda (2019), "Un sistema contable adecuado proporciona a las empresas pequeñas y medianas la capacidad de controlar de manera eficiente sus ingresos y egresos, lo que es esencial para su sostenibilidad y crecimiento."

El principal objetivo de esta propuesta es garantizar que Easy Cars logre un manejo financiero más transparente y organizado, permitiendo un mayor control sobre sus operaciones y facilitando la toma de decisiones estratégicas. Además, se busca dotar a la empresa de herramientas que le permitan cumplir con las normativas fiscales y contables vigentes, minimizando riesgos legales y optimizando sus recursos. Como afirman Pérez y Gutiérrez (2021), "un sistema financiero integral permite a las empresas no solo cumplir con sus obligaciones legales, sino también identificar áreas de oportunidad para mejorar su rentabilidad."

El objetivo central de este sistema es mejorar la eficiencia en la gestión de recursos, incrementar la capacidad de análisis financiero y, en última instancia, contribuir al crecimiento sostenible de Easy Cars. Al introducir un sistema contable y financiero formal, se busca que la empresa tenga acceso a información actualizada y precisa sobre su situación económica, lo que le

permitirá tomar decisiones basadas en datos reales, mejorar su liquidez y proyectar su rentabilidad a largo plazo.

Desde una perspectiva de innovación en la educación financiera, la propuesta también tiene como fin que Easy Cars pueda adaptarse a las nuevas tendencias en tecnología financiera, como el uso de software contable especializado. Esta innovación permitirá a la empresa aprovechar herramientas que automatizan procesos y mejoran la precisión en la contabilidad. Según Martínez y Torres (2020), "la digitalización en los sistemas contables no solo mejora la eficiencia operativa de las empresas, sino que también facilita su adaptación a los cambios del mercado, lo que es clave para su competitividad."

La implementación de un sistema contable y financiero para Easy Cars no sólo optimizará sus procesos administrativos y financieros, sino que también le permitirá mantenerse competitiva en el mercado local, adaptarse a las normativas fiscales actuales, y utilizar herramientas tecnológicas que mejoren su capacidad de análisis y toma de decisiones estratégicas.

2 Marco Referencial

2.1 Antecedentes

2.1.1 *Antecedente A Nivel Internacional*

Título: Propuesta de diseño de Sistemas Contables para PYMES de la IV Región del país

Autores: Rojas Valverde Eduardo Gabriel y Zambrana Muñoz Yadder José

Universidad: Universidad nacional autónoma de nicaragua managua

Año: 2017

Objetivo General: Diseñar Propuesta de un diseño de Sistema Contable para el pequeño negocio centro recreativo Mahmud, ubicada en el municipio de Masatepe, en el departamento Masaya, durante el segundo semestre del año 2017.

Objetivos Específicos:

1. Definir los fundamentos teóricos de los elementos que componen a los sistemas contables.
2. Identificar los aspectos generales del Centro Recreativo MAHMUD, para el conocimiento previo de sus actividades.
3. Describir la aplicación del sistema contable actual, para su evaluación.
4. Evaluar el sistema contable implementado por la pequeña empresa.
5. Diseñar propuesta del Sistema Contable para el Centro Recreativo MAHMUD

Aporte: Diseñar un sistema contable para el Centro Recreativo Mahmud ayudará a mejorar su gestión financiera y administrativa, haciendo más fácil el control de las operaciones diarias y apoyando una toma de decisiones más efectiva. Al evaluar el sistema contable actual y conocer bien las actividades del centro, se podrá crear una propuesta que se ajuste a sus necesidades, asegurando una mayor eficiencia en el registro de ingresos, egresos y costos. De esta forma, se logrará una mayor transparencia, mejor aprovechamiento de los recursos y un crecimiento más sostenible del negocio.

2.1.2 Antecedente A Nivel Nacional

Título: Propuesta de un Sistema de Información Contable para la Empresa Keos Muebles Ubicada en la Ciudad de Tuluá

Autores: Julián Andrés Calderón Sánchez y Juan David Hincapié Martínez

Universidad: Universidad del Valle

Año: 2017

Objetivo General: Diseñar un sistema de información contable para la empresa Keos Muebles ubicada en la ciudad de Tuluá.

Objetivos Específicos:

- Conceptualizar acerca del sistema de información contable, sus tipos y sus características.

- Diagnosticar la situación actual de los procesos operacionales y contables de la empresa Keos Muebles.
- Proponer un sistema de información contable para la empresa Keos Muebles que apoye una adecuada toma de decisiones.

Aporte: La propuesta de implementar un sistema de información contable para Keos Muebles, ubicada en Tuluá, tiene como objetivo modernizar y mejorar los procesos contables y operativos de la empresa. Al analizar los diferentes tipos y características de estos sistemas, el estudio establece una base sólida para crear una herramienta que se ajuste a las necesidades específicas de la empresa. Gracias al diagnóstico de la situación actual, se logran identificar áreas de oportunidad en los procesos existentes, lo que permite desarrollar una solución tecnológica que facilite la recolección, el análisis y la presentación de la información financiera. Este sistema no solo hará más precisos y eficientes los registros contables, sino que también brindará un respaldo para tomar decisiones más informadas, contribuyendo a una gestión más eficiente y al crecimiento sostenible de Keos Muebles.

2.1.3 Antecedente Regional

Título: Diseño del sistema contable y financiero para la microempresa Izara de la ciudad de San Juan de Pasto

Autores: Uriel Wisner Arteaga Bastidas, Manuel Fernando Guerrero Rodríguez y Albert Amílcar Ortega Criollo

Universidad: Universidad CESMAG

Año: 2022

Objetivo General: Diseñar el sistema contable y financiero para la microempresa IZARA de la ciudad de San Juan de Pasto

Objetivos Específicos:

- Realizar un diagnóstico de la situación contable en la microempresa IZARA de la ciudad de San Juan de Pasto

- Formular políticas contables para la microempresa IZARA de la ciudad de San Juan de Pasto.
- Generar estrategias para el diseño del sistema contable y financiero para la microempresa IZARA de la ciudad de San Juan de Pasto.

Aporte: El diseño del sistema contable y financiero para la microempresa IZARA juega un papel clave en la organización y mejora de sus procesos financieros. Al analizar la situación contable actual, se detectan las áreas que necesitan ajustes, lo que facilita la creación de políticas contables más acordes a sus necesidades. Además, las estrategias planteadas para el sistema contable y financiero buscan asegurar una gestión adecuada de los recursos, optimizando la toma de decisiones y promoviendo la sostenibilidad y el crecimiento de la microempresa.

2.2 Marco Teórico

Un sistema contable se refiere al conjunto de métodos, procedimientos y recursos que utiliza una entidad para llevar un control sobre sus actividades financieras y resumirlas de manera útil para la toma de decisiones. Este sistema sigue un proceso básico de registro, clasificación y resumen de las transacciones económicas, lo que facilita la obtención de información financiera relevante para la gestión y planificación de las empresas. Además, un sistema contable bien diseñado debe ofrecer control, flexibilidad y compatibilidad con la estructura y las operaciones de la entidad (Josar, s.f.).

Un manual de políticas contables para las Niif simplificadas es un documento que describe de manera clara y precisa las s, procedimientos y criterios contables que deben seguirse dentro de una organización. Está diseñado para garantizar uniformidad en la gestión contable, promover la comparabilidad de los estados financieros y facilitar la toma de decisiones, alineándose con estándares internacionales, aplicando las Niif simplificada. El manual establece las bases para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de los activos, pasivos, ingresos y gastos de la empresa.

Según Valverde Cruz (2021), "un manual de políticas contables y tributarias presenta de forma escrita el tratamiento contable de reconocimiento, revelación, medición y presentación de las partidas de activos, pasivos, ingresos y gastos que conforman los estados financieros" (p. ix). Este tipo de documento es fundamental para reducir la incertidumbre en la información financiera y asegurar la fiabilidad de los estados contables.

2.2.1 Contabilidad y Finanzas en las Microempresas

Las microempresas, como Easy Cars, requieren una adecuada gestión contable y financiera para asegurar su sostenibilidad y crecimiento. La contabilidad financiera proporciona la información necesaria para tomar decisiones que afectan a la operatividad y rentabilidad de la empresa. En este sentido, Soriano y Amat (2010) afirman que "la contabilidad financiera proporciona la información necesaria para gestionar eficientemente una empresa" (p. 11).

2.2.2 Impacto de una Buena Gestión Contable en Microempresas

En una microempresa dedicada a la distribución de lubricantes, como Easy Cars, una gestión contable adecuada puede mejorar el control sobre los costos operativos y los márgenes de ganancia. Una contabilidad clara y organizada facilita la toma de decisiones informadas y evita errores que podrían generar pérdidas. Como lo menciona Soriano y Amat (2010), "el análisis de los registros contables permite identificar áreas problemáticas y tomar medidas correctivas a tiempo" (p. 39).

2.2.3 Finanzas Empresariales

La administración financiera es crucial para la supervivencia de una empresa. Gitman (2012) resalta que "la planificación financiera implica no solo la creación de presupuestos sino también el análisis de la estructura financiera, incluyendo la proporción entre capital y deuda" (p. 67). Para Easy Cars, una empresa con características de microempresa, la gestión eficiente del flujo de caja es esencial para mantener liquidez y solventar sus obligaciones.

2.2.4 Análisis del Flujo de Caja y Liquidez

El flujo de caja refleja la capacidad de la empresa para generar ingresos líquidos que puedan ser reinvertidos o usados para cubrir gastos operativos. La falta de control en esta área puede llevar a problemas de liquidez que comprometan el funcionamiento de Easy Cars. Según Needles (2014), "la administración financiera efectiva implica la supervisión continua de las actividades de financiación y la implementación de políticas que promuevan la liquidez y la solvencia" (p. 82).

2.2.5 Determinar los elementos del sistema contable y financiero para la microempresa Easy Cars

Para determinar los elementos del sistema contable y financiero que son necesarios para la microempresa IZARA, es fundamental considerar los siguientes componentes:

Registro de Transacciones

Es esencial establecer un sistema para registrar todas las transacciones financieras, incluyendo ventas, compras, gastos y pagos. Esto garantizará la transparencia y precisión de la información financiera (Lara, 2008).

Control de Inventarios

Un sistema efectivo de control de inventarios es vital para asegurar que los productos estén disponibles cuando se necesiten y que se minimicen los costos asociados al almacenamiento (Lara, 2008).

Cuentas por Cobrar y por Pagar

Un adecuado manejo de las cuentas por cobrar y por pagar ayuda a mantener la liquidez de la empresa y a gestionar de manera eficiente las relaciones con clientes y proveedores.

Informes Financieros (Lara, 2008).

La elaboración de estados financieros básicos, como el balance general y el estado de resultados, es crucial para ofrecer una visión clara de la situación financiera de la empresa y para la toma de decisiones informadas (Lara, 2008).

Políticas Contables

La creación de políticas contables claras y adaptadas a las operaciones de la microempresa facilitará el cumplimiento y mejorará la coherencia en la presentación de la información financiera. (Lara, 2008).

Plan de acción para implementar el sistema contable y financiero en la microempresa Easy Cars

La implementación de un sistema contable y financiero para la microempresa Easy Cars puede llevarse a cabo a través de un plan de acción que contemple los siguientes pasos:

Diagnóstico Inicial

Realizar un diagnóstico de la situación actual de la empresa en términos de sus prácticas contables y financieras. Esto permitirá identificar las áreas de mejora y establecer un punto de partida para la implementación del nuevo sistema (Lara, 2008).

Formulación del Sistema

Diseñar el sistema contable y financiero que incluya el registro de transacciones, el control de inventarios y la gestión de cuentas por cobrar y pagar. Se debe asegurar que el sistema se adapte a las necesidades específicas de Easy Cars. (Lara, 2008).

Capacitación del Personal

Impartir capacitación al personal encargado de la gestión contable y financiera, asegurando que comprendan el uso del nuevo sistema y su importancia para la operación de la empresa (Lara, 2008).

Implementación Gradual

Llevar a cabo la implementación del sistema de manera gradual, permitiendo ajustes conforme se identifiquen áreas que requieran mejoras. Esto minimiza el riesgo de errores y facilita la adaptación al nuevo sistema.

Evaluación y Mejora Continua

Establecer mecanismos de evaluación para monitorear el funcionamiento del sistema contable y financiero, y realizar ajustes continuos para optimizar su efectividad y eficiencia (Lara, 2008).

Los estados financieros son documentos que reflejan la situación económica y financiera de una empresa en un periodo determinado. Permiten evaluar aspectos clave como los ingresos, gastos, activos, pasivos y patrimonio, y proporcionan información esencial para la toma de decisiones gerenciales y financieras. Por otro lado, los indicadores financieros son herramientas que permiten analizar el desempeño financiero de una empresa a través de ratios y métricas. Estos indicadores facilitan la evaluación de la liquidez, rentabilidad, eficiencia y solvencia de una organización, y son fundamentales para tomar decisiones estratégicas.

Como mencionan Macías Loor y Delgado Suárez (2023), "los indicadores financieros son importantes por su aplicación en el desarrollo del proceso del análisis financiero y sustentan la toma de decisiones en las empresas" (p. 896). Estos permiten a las organizaciones medir la efectividad en sus actividades financieras y tomar acciones correctivas o preventivas basadas en el desempeño financiero detectado

3 Metodología

3.1 Paradigma

La investigación se guiará por el paradigma positivista, que se centra en la observación y medición objetiva de los fenómenos. Este enfoque busca establecer relaciones causales y normativas a partir de datos cuantitativos y cualitativos, fundamentando la propuesta del sistema contable y financiero mediante una recolección sistemática de información (Soriano & Amat, 2010).

3.2 Enfoque

El enfoque será cuantitativo, utilizando herramientas que permitan medir y analizar numéricamente la situación contable y financiera de Easy Cars. Esto incluye la recolección de

datos financieros, el análisis de costos y la identificación de indicadores clave de rendimiento (KPI) para evaluar la eficacia del sistema propuesto (Soriano & Amat, 2010).

3.3 Método

Se empleará el método empírico-analítico, que incluye la observación directa de la microempresa y la recopilación de datos mediante encuestas, entrevistas y análisis de documentos contables. La información obtenida se analizará para identificar áreas de mejora en la gestión financiera (Soriano & Amat, 2010).

3.4 Tipo De Investigación

La investigación es descriptiva y aplicada. La parte descriptiva caracterizará la situación actual de Easy Cars en sus prácticas contables y financieras, facilitando la identificación de problemas. La investigación aplicada se enfocará en desarrollar soluciones prácticas mediante el diseño del sistema contable y financiero propuesto, lo que permitirá a la microempresa mejorar su operatividad y crecimiento (Soriano & Amat, 2010).

3.5 Población En Muestra

3.5.1 Población

Para este trabajo se toma como población los empleados de la empresa Easy Cars, que está compuesta por el gerente y los colaboradores.

3.5.2 Muestra

No se calcula muestra y se trabaja con el 100% de la población de los trabajadores.

3.5.3 Técnicas de recolección de información

Con el fin de realizar el estudio de la microempresa Easy Cars, se aplicaron diversas estrategias de recolección de datos que permitieran sustentar el desarrollo de esta investigación; a continuación, se describen las técnicas empleadas:

3.5.4 Técnicas primarias:

La principal fuente de información considerada es la aplicación de una encuesta, con el propósito de conocer de manera precisa el funcionamiento operativo de la microempresa objeto de estudio.

3.5.5 Técnicas secundarias

Para complementar el proceso investigativo y fortalecer el análisis de la información, se recurrió a fuentes bibliográficas tales como libros especializados en contabilidad, normativas legales aplicables a microempresas en Colombia, y sitios web reconocidos en materia contable, facilitando así la comprensión y el diseño del sistema contable propuesto.

3.5.6 Técnicas tercerías

Se consideraron referencias provenientes de estudios previos, tesis universitarias y compilaciones académicas relacionadas con la implementación de sistemas contables en pequeñas empresas, las cuales sirvieron de guía metodológica para estructurar de manera adecuada la propuesta diseñada para Easy Cars.

4 Resultados de investigación

4.1 Análisis del diagnóstico de las actividades contables y financieras desarrolladas por la microempresa Easy Cars en la ciudad de San Juan de Pasto

Se realizó una entrevista a la gerente y a los colaboradores de la microempresa Easy Cars, dedicada a la venta de aceites y lubricantes ubicada en la ciudad de San Juan De Pasto.

Tabla 1 Encuesta a la gerente y colaboradores de la microempresa Easy Cars



PREGUNTA	RESPUESTA GERENTE Y COLABORADORES	ANALISIS
<p>1. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta la microempresa Easy Cars en su gestión contable y financiera?</p>	<p>El principal problema es que llevamos las cuentas de manera manual en cuadernos y en Excel, lo que nos toma mucho tiempo y puede haber errores en los cálculos. A veces no sabemos con exactitud cuánto dinero hay disponible, si hay clientes que nos deben o cuánto debemos pagar a proveedores. También nos cuesta entender los impuestos y cómo organizarnos mejor financieramente.</p> <p>El principal desafío que tenemos en Easy Cars es que no contamos con un sistema contable y eso nos dificulta llevar un buen control de los ingresos, gastos e inventarios. A veces no sabemos con claridad cuánto ganamos o perdemos, y se nos complica cumplir con los impuestos. Además, sin reportes financieros, no podemos tomar decisiones bien fundamentadas ni acceder fácilmente a créditos o apoyos.</p> <p>Uno de los principales problemas que enfrentamos es que no hay un sistema contable formal. Los registros se hacen de forma manual y eso a veces genera errores en el manejo del dinero, confusiones con los pagos y dificultades para cuadrar correctamente lo que entra y lo que sale cada día.</p>	<p>La microempresa enfrenta problemas fundamentales de organización y control financiero debido a la ausencia de un sistema contable automatizado. El uso de métodos manuales como cuadernos y Excel aumenta el riesgo de errores, dificulta el seguimiento de cuentas por pagar y por cobrar, y puede generar inconsistencias en la información financiera. Además, la falta de conocimiento sobre impuestos representa un riesgo fiscal, ya que puede derivar en sanciones o incumplimientos legales. Como lo afirma Gitman, L. J., & Zutter, C. J. (2012). Principios de administración financiera el control financiero nos ayudara a tener una mejor organización en la microempresa.</p>
<p>2. ¿Qué beneficios espera obtener con la propuesta de un sistema contable y financiero en Easy Cars?</p>	<p>Espero que un sistema nos ayude a llevar las cuentas de manera más organizada y rápida, sin depender de registros en papel. Me gustaría saber en tiempo real cuánto estamos ganando o perdiendo, tener un control claro de lo que nos deben los clientes y pagar a tiempo nuestras obligaciones. También sería útil para entender mejor los costos y tomar mejores decisiones.</p> <p>Con el sistema contable esperamos tener claridad sobre cuánto ganamos por cada vehículo vendido y controlar mejor los costos. También nos permitiría analizar qué productos o servicios se venden más y mejorar</p>	<p>La implementación de un sistema contable facilitaría la automatización y organización de los registros financieros, reduciendo tiempos administrativos y mejorando la toma de decisiones. Un sistema de este tipo proporcionaría reportes en tiempo real sobre el estado financiero del negocio, lo que permitiría una mejor planificación, control del flujo de caja y cumplimiento de obligaciones. Como lo afirma Horngren, C. T., Sundem, G. L., & Elliott, J. A. (2006). Introducción a la contabilidad financiera, el diseño un sistema contable ayudaría a la microempresa a tener un mejor orden.</p>

nuestras estrategias para aumentar las ventas.

Un sistema contable nos ayudaría a registrar mejor los ingresos y egresos, evitar errores al cuadrar el dinero y facilitar los cierres diarios. Además, sería más fácil organizar los pagos y llevar un control más preciso del efectivo y las transferencias.

3. ¿Cómo afecta la falta de un sistema contable a la toma de decisiones de dentro de la empresa?

Sin un sistema contable, tomamos decisiones a ojo, sin datos exactos. A veces creemos que hay dinero disponible cuando en realidad hay cuentas por pagar. Otras veces no cobramos a tiempo porque no tenemos claro quién nos debe. Esto nos ha llevado a momentos de desorden financiero y falta de liquidez.

Sin un sistema contable, no sabemos con exactitud cuánto estamos ganando ni qué productos son más rentables. Eso hace que tomar decisiones sobre precios, promociones o compras sea más arriesgado y menos acertado.

La falta de un sistema contable complica saber con precisión cuánto entra y cuánto sale cada día. Esto afecta la toma de decisiones porque no hay información clara para saber si el negocio está teniendo ganancias o pérdidas.

La ausencia de registros contables precisos impide que la empresa tome decisiones fundamentadas en datos reales. Esto puede llevar a problemas de liquidez y descontrol financiero, afectando la rentabilidad y la sostenibilidad del negocio. La contabilidad no solo cumple una función de registro, sino también de apoyo en la gestión estratégica de la microempresa. Como dice: La rentabilidad es la relación existente entre los beneficios obtenidos y los recursos utilizados para generarlos, siendo un indicador clave para evaluar la eficiencia económica de una empresa." — Gitman, L. J., & Zutter, C. J. (2012). Principios de administración financiera nos ayuda bastante para darnos cuenta cómo afecta no tener un sistema contable.

4. ¿Qué tipo de software contable ha considerado o está utilizando actualmente en Easy Cars?

No usamos ningún software específico, solo Excel y cuadernos. Hemos escuchado de programas como Siigo, pero no sabemos cómo funcionan ni si realmente serían útiles para nuestro negocio.

Hasta ahora no estamos usando ningún software contable. Hemos considerado opciones sencillas como Siigo, pero aún no hemos tomado una decisión por falta de orientación y presupuesto.

Actualmente todo se hace de forma manual, en Excel o en cuadernos. Hemos escuchado de programas como Siigo, pero no se ha implementado ninguno todavía.

5. ¿Cómo gestiona actualmente las cuentas por cobrar y por pagar en la empresa?

Mantenemos un registro manual en un cuaderno y una hoja de Excel con lo que nos deben los clientes y lo que debemos a proveedores. Sin embargo, a veces se nos pasa hacer seguimientos y cobranzas, y hemos tenido retrasos en pagos porque no tenemos una alerta o un sistema que nos avise.

Las cuentas por cobrar y por pagar se manejan de forma manual, anotadas en cuadernos o archivos de Excel. A veces se nos pasan fechas o montos, y eso genera confusión o retrasos con los clientes y proveedores.

Se lleva un registro en hojas de cálculo y cuadernos, pero no hay un control exacto. No siempre tenemos claridad sobre quién debe, cuánto y cuándo, y eso dificulta organizar bien los pagos o hacer cobros a tiempo.

6. ¿Qué impacto cree que tendrá la digitalización de los procesos contables en la eficiencia operativa de Easy Cars?

Creo que la digitalización de los procesos contables sería de mucha ayuda porque nos ahorraría tiempo y nos permitiría organizar mejor las cuentas. Ahora llevamos todo en cuadernos y en Excel, y a veces es difícil saber exactamente cuánto dinero hay o qué pagos están pendientes. Con un

La empresa no ha adoptado ninguna herramienta contable formal más allá de Excel, lo que limita la eficiencia y seguridad de la información financiera. Aunque se menciona el software Siigo, el cual nos serviría ya que Siigo es un software contable y administrativo colombiano diseñado para pequeñas y medianas empresas (pymes) y contadores independientes. Opera en la nube, permitiendo gestionar de manera integral áreas como contabilidad, facturación electrónica, nómina, inventarios, compras, ventas y presupuestos desde cualquier dispositivo con conexión a internet la falta de conocimiento sobre su funcionamiento impide su implementación. Es importante que la microempresa reciba asesoría sobre qué software se adapta mejor a sus necesidades y cómo integrarlo en su operación.

La gestión manual de cuentas por cobrar y por pagar representa un alto riesgo de errores y omisiones. La falta de alertas o recordatorios puede llevar a retrasos en los pagos, afectando la relación con proveedores y reduciendo la liquidez del negocio. Un software contable permitiría registrar, clasificar y generar reportes automáticos de cuentas por cobrar y por pagar, optimizando la gestión financiera.

La digitalización de los procesos contables en Easy Cars representa una oportunidad clave para mejorar su eficiencia operativa y reducir los errores derivados de la gestión manual. Actualmente, la empresa enfrenta dificultades para conocer con exactitud su disponibilidad de efectivo y sus compromisos financieros, lo que puede generar descontrol en el flujo de caja y afectar la toma de

sistema digital, podríamos ver todo más claro y evitar confusiones con los cobros y pagos. También nos ayudaría a no cometer errores y a tomar decisiones con más seguridad, ya que tendríamos la información en un solo lugar y actualizada.

La digitalización ayudaría a trabajar más rápido y con menos errores. Nos permitiría tener la información al día, tomar decisiones mejor fundamentadas y atender a los clientes de forma más eficiente.

Digitalizar los procesos contables nos ahorraría mucho tiempo en registros, evitaría errores en los cálculos y facilitaría los cierres diarios. Todo sería más ordenado y fácil de consultar.

decisiones. La implementación de un sistema contable digital permitiría centralizar la información, automatizar procesos como la conciliación de cuentas y la gestión de cobros y pagos, y proporcionar reportes en tiempo real para facilitar una planificación financiera más estratégica. Además, reduciría la carga administrativa y minimizaría los riesgos de errores humanos, garantizando mayor precisión en los registros financieros y mejorando la estabilidad económica del negocio.

7. ¿Cómo evaluaría el control que tiene la empresa sobre su flujo de caja y la gestión de inventarios?

No tenemos un control exacto del flujo de caja. A veces creemos que hay dinero disponible cuando en realidad hay pagos pendientes. Con el inventario pasa lo mismo, llevamos registros manuales, pero no siempre están actualizados, lo que ha causado problemas cuando necesitamos repuestos o materiales y no los tenemos a tiempo.

El control sobre el flujo de caja y el inventario es limitado. A veces no sabemos con exactitud qué productos hay disponibles ni cuánto dinero real entra y sale, lo que complica hacer seguimiento a las ventas y reponer a tiempo.

El flujo de caja se lleva de forma manual y eso causa errores o retrasos al cuadrar. En cuanto al inventario, no hay un sistema claro para registrar entradas y salidas, lo que genera desorden y pérdidas.

La falta de un control exacto del flujo de caja y de inventarios indica una deficiencia en la gestión financiera de Easy Cars. Un manejo inadecuado del flujo de caja puede llevar a problemas de liquidez, mientras que la desactualización de los registros de inventario puede afectar la operatividad del negocio, causando demoras en la prestación de servicios o en la reposición de productos clave. La implementación de herramientas contables y de gestión de inventarios permitiría obtener información precisa y oportuna para evitar estos inconvenientes.

8. ¿Cuáles son las principales dificultades que enfrenta Easy Cars en cuanto al cumplimiento de sus obligaciones?

Nos cuesta manejar los impuestos porque no entendemos bien cómo funcionan. También hemos tenido problemas con pagos atrasados porque no tenemos un control claro de los vencimientos. A veces pagamos a proveedores antes de tiempo y nos quedamos sin efectivo para otras necesidades.

Una de las principales dificultades es que no siempre tenemos claridad sobre los impuestos o pagos que debemos hacer. Sin un

La falta de conocimiento en temas fiscales y la ausencia de un sistema que organice los vencimientos de pagos generan incumplimientos que pueden derivar en sanciones y problemas de liquidez. El pago anticipado a proveedores sin una planificación adecuada también puede afectar la estabilidad financiera de la empresa. Es fundamental establecer un calendario de pagos, definir estrategias para optimizar la liquidez y recibir asesoría en materia tributaria para evitar incumplimientos.

sistema contable, se corre el riesgo de presentar información incompleta o fuera de tiempo.

No hay un control exacto de fechas ni montos a pagar, por eso a veces se olvida cumplir con obligaciones como impuestos o pagos a proveedores. Todo depende de anotaciones manuales que pueden fallar.

<p>9. ¿Qué capacitación considera necesaria para el personal con el fin de optimizar la gestión financiera en la empresa?</p>	<p>Necesitamos aprender lo básico sobre contabilidad, cómo manejar un sistema contable, cómo organizar mejor las cuentas y entender los impuestos que debemos pagar. También nos gustaría saber más sobre estrategias para mejorar las finanzas y planificar mejor el negocio.</p> <p>Sería importante capacitarnos en manejo básico de software contable. Así podríamos entender mejor las finanzas del negocio y apoyar en decisiones comerciales más efectivas.</p> <p>Hace falta capacitación en manejo de programas contables y en procesos de facturación, cuentas por cobrar y cierre de caja. Eso nos ayudaría a trabajar con más orden y precisión.</p>	<p>La capacitación en contabilidad básica, como se afirma "La capacitación en contabilidad básica permite desarrollar habilidades y conocimientos esenciales para el registro, análisis e interpretación de las operaciones económicas, sirviendo de base para una gestión financiera responsable y eficaz." — Rodríguez, M. & López, J. (2018). Contabilidad básica: teoría y práctica manejo de software contable y gestión financiera es clave para mejorar la administración del negocio. La falta de conocimiento en estos temas dificulta el control de las finanzas y la correcta toma de decisiones. Además, comprender el sistema tributario y las estrategias de planificación financiera permitiría a Easy Cars optimizar sus recursos y evitar errores que puedan afectar su rentabilidad.</p>
--	--	--

<p>10. ¿cómo afecta la falta de registros contables adecuados a la posibilidad de acceder a financiamiento para la expansión de la empresa?</p>	<p>La falta de registros contables adecuados nos ha dificultado mucho la posibilidad de acceder a financiamiento para hacer crecer la empresa. Cuando hemos considerado pedir un préstamo o buscar algún apoyo financiero, nos piden estados financieros, reportes de ingresos y egresos, y otros documentos que no tenemos organizados. Como llevamos todo manualmente, es complicado demostrar nuestra estabilidad financiera y nuestra capacidad de pago.</p>	<p>La ausencia de registros contables, como se afirma “La ausencia de registros contables impide a la entidad demostrar la legalidad y transparencia de sus operaciones, lo que puede generar inseguridad financiera, pérdidas económicas y sanciones fiscales por incumplimiento normativo.” Meigs, W. B., & Meigs, R. F. (2000). Contabilidad: la base para decisiones gerenciales estructurados es una de las principales barreras para que la empresa acceda a financiamiento. Las entidades financieras requieren información detallada sobre la estabilidad económica de un negocio antes de aprobar un crédito. Sin estados financieros organizados, reportes de ingresos y egresos confiables, y una adecuada documentación contable, Easy Cars se percibe como un negocio de alto riesgo, limitando sus oportunidades de expansión. La implementación de un sistema contable facilitaría la generación de reportes financieros y aumentaría la credibilidad ante entidades bancarias.</p>
	<p>Sin registros contables adecuados, no podemos demostrar con claridad cuánto ganamos ni cómo está el negocio. Eso hace que los bancos o entidades financieras no confíen en prestarnos dinero para crecer.</p>	
	<p>La falta de registros contables impide tener estados financieros claros, y eso nos cierra puertas cuando queremos solicitar un préstamo o apoyo económico. No tenemos cómo respaldar la información que nos exigen.</p>	

Nota: Se observa la tabla 1, que tiene como contenido las preguntas y respuestas de la propietaria de la microempresa Easy Cars y el debido análisis de los autores de este trabajo

Fuente: Autoría propia

4.1.1 *Matriz MEFI*

Tabla 2 Matriz MEFI

Factores Internos	Tipo	Peso (0-1)	Calificación n (1-4)	Puntuación Ponderada
Tener un establecimiento propio	Fortaleza	0.12	4	0.48
Manejo de capital propio	Fortaleza	0.10	4	0.40
Ubicación estratégica en una zona comercial	Fortaleza	0.12	4	0.48
Relación cercana con clientes fidelizados	Fortaleza	0.10	3	0.30
Buen conocimiento del sector automotriz	Fortaleza	0.10	3	0.30
Falta de conocimientos contables	Debilidad	0.12	2	0.24
Dependencia de proveedores específicos	Debilidad	0.10	1	0.10
Dificultades en la toma de decisiones estratégicas	Debilidad	0.10	1	0.10

Manejo de procesos contables, financieros y administrativos manuales y poco eficientes	Debilidad	0.08	1	0.08
Riesgos fiscales por falta de control financiero	Debilidad	0.06	1	0.06
TOTAL		1.00		2.16

Nota: Se observa la tabla 2, que tiene como contenido la matriz MEFI Fuente: elaboración propia

Análisis: La Matriz MEFI nos ayuda a identificar tanto sus fortalezas como sus debilidades y cómo estas afectan su desempeño. Entre las fortalezas más importantes destaca tener un establecimiento propio y una ubicación estratégica en una zona comercial, lo que muestra que la microempresa cuenta con activos clave que le brindan una ventaja y una competitiva notable. Estas fortalezas, junto con un manejo eficiente del capital propio y una relación estrecha con clientes fieles, representan oportunidades para aumentar su participación en el mercado.

Sin embargo, hay debilidades que deben abordarse, como la falta de conocimientos contables y la dependencia de proveedores específicos, áreas que requieren atención urgente para evitar efectos negativos en la gestión financiera y la flexibilidad operativa. A pesar de estas debilidades, la puntuación total ponderada es de 2,16 lo que indica que esta por debajo de la media, esto significa que la microempresa internamente no es viable y que con trabajo en las áreas de mejora, la microempresa podría maximizar aún más sus fortalezas y mejorar su posicionamiento en el mercado.

Por lo tanto, se recomienda enfocar esfuerzos en capacitar al personal en temas clave como contabilidad y en diversificar la base de proveedores para reducir riesgos

4.1.2 *Matriz MEFE*

Tabla 3 Matriz MEFE

Factores Externos	Tipo	Peso (0-1)	Calificación (1-4)	Puntuación Ponderada
Crecimiento del sector automotriz en la región	Oportunidad	0,08	4	0,32
Crecimiento del sector automotriz y mayor demanda de lubricantes y aceites	Oportunidad	0,08	4	0,32
Posibilidad de alianzas con nuevos proveedores	Oportunidad	0,08	3	0,24
Posibilidad de negociar mejores condiciones con proveedores y distribuidores	Oportunidad	0,08	3	0,24
Aumento del comercio en la zona comercial	Oportunidad	0,07	3	0,21
Potencial de crecimiento y expansión del negocio	Oportunidad	0,07	3	0,21
Implementación de nuevas tecnologías en la	Oportunidad	0,07	3	0,21

fabricación de aceites más eficientes	Competencia	Amenaza	0,06	2	0,12
creciente en la zona comercial	Alta competencia con otras marcas de lubricantes reconocidas	Amenaza	0,06	1	0,06
Aparición de nuevas marcas con estrategias de precios agresivas	Cambios en regulaciones fiscales y tributarias	Amenaza	0,06	1	0,06
Variabilidad en los precios de los proveedores	Aumento en los costos de materia prima y producción	Amenaza	0,07	1	0,07
Posibles crisis económicas que afecten el consumo		Amenaza	0,07	1	0,07
TOTAL			1		2.36

Nota: Se observa la tabla 3, que tiene como contenido la matriz MEF E Fuente: elaboración propia

Análisis: Entre las principales oportunidades, destacan el crecimiento del sector automotriz en la región y la mayor demanda de lubricantes y aceites, lo que abre un gran potencial

de expansión. También se resalta la posibilidad de formar alianzas con nuevos proveedores y la capacidad para negociar mejores condiciones con proveedores y lo que podría fortalecer la cadena de suministro y mejorar la competitividad. Además, el acceso a capacitaciones y asesorías financieras ofrece la oportunidad de mejorar la gestión interna.

Por otro lado, las amenazas incluyen la competencia creciente en la zona comercial y la llegada de nuevas marcas con estrategias de precios agresivas, factores que podrían afectar los márgenes de ganancia. También se identifican riesgos como el aumento de los costos de materia prima y producción y las posibles crisis económicas que impacten el consumo, con una puntuación ponderada total de 2.36, lo que refleja que la microempresa dio un resultado negativo en cuanto a los factores externos de la microempresa enfrenta un panorama mixto, con muchas oportunidades, pero también desafíos que deben ser gestionados de manera adecuada para asegurar un crecimiento sostenible, lo cual está por debajo de la media 2,5.

4.1.3 Matriz DOFA

Tabla 4 Matriz DOFA

MATRIZ DOFA	FORTALEZAS	DEBILIDADES
	<p>F1 La empresa cuenta con un establecimiento propio.</p> <p>F2 Capital propio.</p> <p>F3 Conocimiento del negocio.</p> <p>F4 Buen posicionamiento geográfico</p>	<p>D1 Inexistencia de procesos contables.</p> <p>D2 Falta de conocimiento contable y financiero.</p> <p>D3 Falta de manejo de inventario.</p> <p>D4 Carece de manual de políticas donde se establezca la misión, visión y objetivos.</p> <p>D5 No posee un control de ingresos y gastos.</p> <p>D6 No cuenta con publicidad y marketing para aumentar las ventas.</p> <p>D7 Falta de aplicación de tecnología en los procesos.</p>
OPORTUNIDADES	ESTRATEGIAS FO	ESTRATEGIAS DO

<p>O1 Crecimiento del sector automotriz en la región.</p>	<p>FO1: Implementar mejoras en la infraestructura para atraer más clientes y</p>	<p>DO1: Estandarizar procesos contables y administrativos para garantizar un control</p>
<p>O2 Crecimiento del sector automotriz y mayor demanda de lubricantes y aceites.</p>	<p>generar mayor tráfico en el punto de venta aprovechando el establecimiento propio y la ubicación estratégica.</p>	<p>financiero sólido, aprovechando el acceso a capacitaciones y asesorías financieras.</p>
<p>O3 Posibilidad de alianzas con nuevos proveedores</p>	<p>FO2: Utilizar parte del capital propio para implementar un sistema</p>	<p>DO2: Implementar procesos estandarizados para el registro y control de ingresos, egresos e inventarios con la ayuda de la digitalización de procesos contables y financieros.</p>
<p>O4 Posibilidad de negociar mejores condiciones con proveedores y distribuidores.</p>	<p>contable que permita aprovechar el crecimiento del sector automotriz.</p>	<p>DO3: Implementar tecnología en los procesos administrativos y de ventas para mejorar la</p>
<p>O5 Aumento del comercio en la zona comercial.</p>	<p>FO3: Mejorar la oferta de productos y servicios para captar más</p>	<p>eficiencia operativa y responder mejor a la creciente demanda del mercado.</p>
<p>O6 Potencial de crecimiento y expansión del negocio.</p>	<p>sector automotriz y las oportunidades de alianzas con nuevos proveedores.</p>	
<p>O7 Implementación de nuevas tecnologías en la fabricación de aceites más eficientes.</p>		

AMENAZAS	ESTRATEGIAS FA	ESTRATEGIAS DA
A1 Competencia creciente en la zona comercial.	A1: Utilizar el establecimiento propio y el buen posicionamiento	DA1: Mejorar los procesos contables y administrativos mediante la implementación de
A2 Alta competencia con otras marcas de lubricantes reconocidas	geográfico para reducir la competencia creciente en la zona comercial.	sistemas contables, para contrarrestar las crisis económicas y la falta de control de ingresos y gastos.
A3 Aparición de nuevas marcas con estrategias de precios agresivas	FA2: Aprovechar el conocimiento del sector automotriz y la relación con clientes fidelizados para contrarrestar la aparición de nuevas	DA2: Desarrollar un plan de publicidad y marketing para aumentar las ventas, superando la falta de aplicación de tecnología en los procesos y la
A4 Cambios en regulaciones fiscales y tributarias	marcas con estrategias de precios agresivas.	falta de marketing.
A5 Variabilidad en los precios de los proveedores	FA3: Utilizar el capital propio para negociar mejores condiciones con	DA3: Capacitar al personal en control de inventarios y en el uso de nuevas tecnologías, minimizando las debilidades relacionadas con la
A6 Aumento en los costos de materia prima y producción	proveedores y distribuidores.	falta de manejo de inventario y las amenazas de variabilidad en los costos de materia prima.
A7 Posibles crisis económicas que afecten el consumo.		

4.1.4 Diagnostico consolidado

La empresa posee una base sólida gracias a fortalezas clave como su establecimiento y capital propio, así como un buen posicionamiento geográfico y conocimiento del sector **automotriz**, lo que le otorga ventajas frente a competidores nuevos o menos consolidados. Estas características la posicionan de forma favorable para aprovechar las oportunidades de crecimiento del sector automotriz, las posibilidades de alianzas estratégicas con proveedores y la expansión del comercio en la zona.

Sin embargo, se enfrenta a importantes debilidades, principalmente la ausencia de procesos contables, la falta de control financiero y de inventarios, y la escasa aplicación de tecnología y estrategias de marketing. Estas debilidades limitan su capacidad para responder adecuadamente al entorno competitivo y a los cambios económicos y fiscales.

En cuanto a las amenazas externas, la empresa se encuentra expuesta a una creciente competencia, la aparición de nuevas marcas con precios agresivos, la variabilidad de los costos y eventuales crisis económicas, factores que pueden afectar negativamente su sostenibilidad si no se gestionan adecuadamente.

Las estrategias propuestas en la matriz demuestran una visión clara: se busca aprovechar las fortalezas internas para capitalizar las oportunidades del entorno (FO) y afrontar las amenazas del mercado (FA). Del mismo modo, las estrategias DO y DA apuntan a corregir las debilidades internas mediante la incorporación de tecnología, capacitación del personal, formalización contable y la implementación de herramientas de gestión.

4.2 Elementos del sistema contable y financiero para la microempresa Easy Cars de la ciudad de San Juan de Pasto.

Ciclo contable: El ciclo contable es, en pocas palabras, el proceso que sigue una empresa para llevar un control ordenado de sus movimientos financieros durante un periodo determinado. A lo largo de este proceso se registran, organizan y resumen todas las operaciones realizadas, con

el fin de generar estados financieros claros que sirvan como base para tomar decisiones bien fundamentadas.

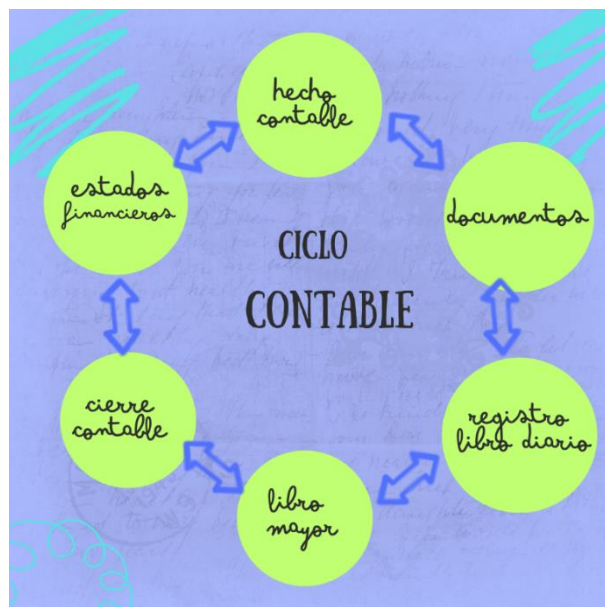
Este ciclo incluye varias etapas clave: hecho contable, los documentos, el registro libro diario, el libro mayor, el cierre contable y finalmente los estados financieros.

Llevar a cabo este proceso de forma adecuada no solo permite cumplir con las obligaciones fiscales, sino que también genera confianza entre terceros y proyecta una imagen financiera transparente. Por eso es fundamental evitar errores como omitir registros o clasificar mal las operaciones, ya que esto puede afectar la precisión de los informes. Para reducir riesgos, se recomienda establecer procedimientos bien definidos, apoyarse en herramientas digitales y realizar auditorías internas de manera periódica.

Aunque está relacionado con la contabilidad general, el ciclo contable se enfoca específicamente en la aplicación práctica de la contabilidad dentro de un periodo concreto. Es importante no confundirlo con el ciclo económico, que hace referencia a los cambios en la economía en general a lo largo del tiempo.

Figura 1

Ciclo contable



Nota: Se observa el formato de ciclo contable utilizado para la microempresa Easy Cars.

Fuente: elaboración propia

4.2.1 Soportes contables


En contabilidad, los soportes contables son básicamente los documentos que respaldan y justifican cada movimiento que se registra en los libros de una empresa. Gracias a ellos, se puede comprobar que las operaciones financieras son reales, legales y están bien hechas.

4.2.1.1 Factura de compra y venta

La factura de venta es el documento que el vendedor entrega al comprador como prueba de la venta de bienes o servicios, mientras que la factura de compra es el mismo documento visto desde la perspectiva del comprador, sirviendo para registrar costos o gastos en la contabilidad. Ambas son esenciales para el control financiero y el cumplimiento tributario.

Figura 4

Comprobante de egreso

	
COMPROBANTE DE EGRESO	
FECHA	PAGADO A:
DD MM AA	
LA SUMA DE:	
CONCEPTO:	
\$ _____ EFFECTIVO _____	
CHEQUE NO.	BANCOLOMBIA
FIRMA Y SELLO DEL BENEFICIARIO _____	
OBSERACIONES	
ELABORO:	RECIBIO:

Nota: Se observa el formato de comprobante de egreso utilizado para la microempresa Easy Cars. Fuente: Elaboración propia

4.2.2.1 Notas contables o notas debito/crédito

Las notas contables, también llamadas notas débito o crédito, son documentos internos que utilizan las empresas para ajustar, corregir o complementar registros contables previamente realizados. Una nota débito aumenta el saldo de una cuenta, usualmente porque se genera un cobro adicional al cliente o un ajuste a favor de la empresa, mientras que una nota crédito disminuye el saldo de una cuenta, generalmente para reflejar devoluciones, descuentos o correcciones de errores. Estos documentos son esenciales para mantener la exactitud de la información financiera y garantizar la transparencia contable.

Figura 5

Nota debito

EASYCARS			
NOTA DEBITO			
N.º 001		FECHA:	
Factura Afectada:			
Ciente/Proveedor:			
NIT:			
Dirección:			
Teléfono:			
DESCRIPCION	CANTIDAD	VR. UNITARIO	VR. TOTAL
Valor Total del Ajuste			
Observaciones			
Firma del Responsable			
ELABORO:		RECIBIO:	

Nota: Se observa el formato de nota debito utilizado para la microempresa Easy Cars.

Fuente: Elaboración propia

Figura 6*Nota crédito*

EASYCARS			
NOTA CRÉDITO			
N.° 001		FECHA:	
Factura Afectada:			
Cliente/Proveedor:			
NIT:			
Dirección:			
Teléfono:			
DESCRIPCION	CANTIDAD	VR. UNITARIO	VR. TOTAL
Valor Total del Ajuste			
Observaciones			
Firma del Responsable			
ELABORO:		RECIBIO:	

Nota: Se observa el formato de nota crédito utilizado para la microempresa Easy Cars.

Fuente: Elaboración propia

4.2.2.2 Nómina

La nómina es el documento que elabora una empresa para registrar y liquidar el pago de salarios, prestaciones sociales, aportes a seguridad social y demás conceptos laborales a favor de sus empleados. Este registro incluye la información sobre los sueldos devengados, descuentos legales y aportes parafiscales, garantizando el cumplimiento de las obligaciones laborales y tributarias de la organización. La nómina no solo evidencia el pago al trabajador, sino que también sirve como soporte contable y fiscal ante las autoridades competentes.

Figura 7

Formato de nomina



LIQUIDACIÓN DE NOMINA PERIODO DE ENERO 2025

salario mínimo del año	2.025	1.423.500
Auxilio de transporte		200.000

NOMBRES	SUELDO BASICO	DIAS TRAB	DEVENGADO				TOTAL DEVENGADO	DEDUCCIONES					TOTAL DEDUCCION	NETO A PAGAR	FIRMA
			BASICO	RECARGO	OTROS	AUX. TRANS.		SALUD	PENSION	FSP	RT. FTE	PRESTAMO			
	1.423.500	30	1.423.500	0		200.000	1.623.500	56.940	56.940	0	0		113.880	1.509.620	
	1.423.500	30	1.423.500	0		200.000	1.623.500	56.940	56.940	0	0		113.880	1.509.620	
TOTAL ADMINISTRACION			2.847.000	0	0	400.000	3.247.000	113.880	113.880	0	0	0	227.760	3.019.240	

NOMBRES	TOTAL DEVENGADO	AUX TRAN	CESANTIAS	I. CESANTIA	PRIMA	VACACIONES	SALUD	PENSION	ARL	CCF
	1.623.500	200.000	135.238	16.235	135.238	59.360		170.820	14.548	56.940
	1.623.500	200.000	135.238	16.235	135.238	59.360		170.820	14.548	56.940
TOTAL	3.247.000	400.000	270.475	32.470	270.475	118.720	0	341.640	29.096	113.880

Nota: Se observa el formato de nota nomina utilizado para la microempresa Easy Cars.

Fuente: Elaboración propia

Figura 8

Formato de comprobante de nómina electrónica

Nombre: _____				Comprobante de Nómina - Nro. _____	
cargo: _____				MIT: _____ Mes del a Fecha de Pago: _____	
Concepto Devengados	Valor	Concepto deducciones	Valor		
Salario, 30 Días		Anticipo de nomina			
Auxilio de Transporte, 30.0 Días		Salud			
		Pension			
Total Devengados		Total Devengados			

Nota: Se observa el formato de nota nomina electrónica utilizado para la microempresa

Easy Cars. Fuente: Elaboración propia

4.2.2.2.1 Contratos y resoluciones

Los contratos son acuerdos legales entre dos o más partes en los cuales se establecen derechos y obligaciones recíprocas, generalmente formales y por escrito, que regulan relaciones laborales, comerciales, civiles o de otro tipo; su validez exige el consentimiento de las partes, un objeto lícito y causa justa. Por su parte, las resoluciones son actos administrativos emitidos por una autoridad competente, mediante los cuales se toman decisiones, se imponen obligaciones, se otorgan derechos o se regulan situaciones específicas dentro de una organización o entidad pública o privada. Ambos documentos son esenciales para respaldar jurídicamente las operaciones empresariales y asegurar el cumplimiento de las normas legales.

Figura 9

Resolucion Y Contrato



RESOLUCIÓN No. 005 DE 2025

EASY CARS
C.C 27.093.243
Dirección-Teléfono-Correo electrónico

(FECHA)

POR MEDIO DE LA CUAL SE NOMBRA UN ENCARGADO DE INVENTARIOS

El Gerente General de la MICROEMPRESA EASY CARS, en uso de sus facultades legales y estatutarias,y

CONSIDERANDO:

1. Que es necesario designar un responsable para el control y administración del inventario.
2. Que el señor(a) (Nombre del Encargado), identificado con cédula No. _____ cumple con el perfil requerido para asumir dicha responsabilidad.

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: Nombrar al señor(a) (Nombre del Encargado), identificado con C.C.No. _____, como ENCARGADO(A) DE INVENTARIOS, a partir del día ___ de ___ de 2025.

ARTÍCULO SEGUNDO: El(la) funcionario(a) nombrado(a) deberá asumir las funciones inherentes al cargo, incluyendo el control, recepción, registro y custodia de los bienes a su cargo.

ARTÍCULO TERCERO: La presente resolución rige a partir de su expedición.

DADO EN PASTO, a los días del mes del de 2025.

[Nombre del Gerente o Representante Legal]

Cargo:Gerente General

C.C.:



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.001-2025

Entre los suscritos a saber: Por una parte, Easy Cars, identificada con CC No.59.313.783, con domicilio en Pasto, quien en adelante se denominará EL CONTRATANTE, y por la otra, (Nombre del Prestador), identificado(a) con CC No. _____, quien actúa en su propio nombre y derecho y en adelante se denominará EL CONTRATISTA, se ha convenido celebrar el presente contrato de prestación de servicios personales, el cual se registró por las siguientes cláusulas:

PRIMERA-OBJETO:EL CONTRATISTA se obliga para con EL CONTRATANTE a prestar el servicio de [describir claramente el servicio: asesoría contable, desarrollo web, capacitación, etc.].

SEGUNDA-VALOR Y FORMA DE PAGO:EL CONTRATANTE pagará al CONTRATISTA la suma de \$ _____ (_____), que se cancelará de la siguiente forma: [describir forma y fechas de pago].

TERCERA - DURACIÓN: El presente contrato tendrá una duración de ___ meses, contados a partir del ___ de ___ de 2025 y terminará el ___ de ___ de 2025.

CUARTA-OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:

- a) Prestar los servicios objeto del contrato con calidad y oportunidad.
- b) Cumplir con las instrucciones dadas por EL CONTRATANTE.
- c) Informar cualquier novedad que afecte el cumplimiento del contrato.

QUINTA-TERMINACIÓN ANTICIPADA: Cualquiera de las partes podrá dar por terminado el contrato antes del vencimiento del plazo, informando por escrito con mínimo 5 días de anticipación.

SEXTA-CLÁUSULAS ADICIONALES: [Confidencialidad, uso de equipos, sanciones, etc.]

En constancia se firma en la ciudad de _____ a los ___ días del mes de _____ de 2025.

Firma del CONTRATANTE Firma del CONTRATISTA

Nombre:

Nombre:

Nota: Se observa los formatos de resolución y contrato utilizado para la microempresa Easy Cars. Fuente: Elaboración propia

4.2.2.3 *Estados financieros*

Los estados financieros son informes contables que reúnen, de forma estructurada y global, todas las operaciones económicas realizadas por una empresa durante un periodo determinado. Aunque las actividades diarias generan datos desagregados como ventas, compras, pagos de préstamos, aportes a seguridad social o deudas con proveedores, su valor real emerge cuando se agrupan y presentan de forma consolidada. De este modo, los estados financieros permiten conocer información clave como el beneficio neto, el total de activos, o las deudas a corto plazo.

Su utilidad radica en ofrecer una visión clara y resumida de la situación económica y financiera de la empresa, lo cual es fundamental para distintos actores. Por ejemplo, ayudan a evaluar la solvencia de proveedores en procesos de contratación, permiten a inversores y entidades financieras medir el riesgo de una operación, y sirven de base para que las administraciones públicas calculen impuestos. Además, facilitan el análisis comparativo interanual y la toma de decisiones estratégicas por parte de los propietarios y directivos.

En Colombia, esta información es de carácter público, y las sociedades mercantiles y autónomos con responsabilidad limitada deben presentarla ante el Registro Mercantil en el año siguiente al cierre del ejercicio contable, que generalmente va del 1 de enero al 31 de diciembre.

Los principales estados financieros son:

- 1. Estado de situación financiera:** Presenta de forma estructurada los activos, pasivos y el patrimonio de la entidad a una fecha determinada, proporcionando una visión clara de su posición financiera.

Figura 10*Estado de situación financiera*

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA			
Al 31 de diciembre de 20XX			
ACTIVOS			
ACTIVOS CORRIENTES		\$	-
EFFECTIVO	\$	-	
EQUIVALENTE A EFFECTIVO	\$	-	
DEUDORES	\$	-	
INVENTARIO	\$	-	
ACTIVOS NO CORRIENTES		\$	-
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	\$	-	
MUEBLES Y ENSERES	\$	-	
TOTAL ACTIVO		\$	-
PASIVOS			
PASIVO CORRIENTE		\$	-
CUENTAS POR PAGAR	\$	-	
PASIVO NO CORRIENTE		\$	-
OBLIGACIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO	\$	-	
OBLIGACIONES LABORALES	\$	-	
RETENCIONES Y APORTES DE NOMINA	\$	-	
TOTAL PASIVO	\$	-	
PATRIMONIO			
CAPITAL DE PERSONAS NATURALES	\$	-	\$ -
TOTAL PATRIMONIO		\$	-
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO		\$	-
FIRMA PROPIETARIA	<i>Ney G...</i>	FIRMA CONTADOR PUBLICO	

Nota: Se observa el formato de estado de situación financiera utilizado para la microempresa Easy Cars. Fuente: Elaboración propia

2. Estado del resultado: Informa sobre el desempeño financiero de la entidad durante un periodo determinado, mostrando los ingresos, costos y gastos, y determinando si se obtuvo una utilidad o pérdida neta.

Figura 11*Estado de resultados*

ESTADO DE RESULTADOS			
INGRESOS DE ACT ORDINARIAS			\$ -
Ventas	\$	-	
COSTO DE VENTA			\$ -
Costo	\$	-	
UTILIDAD BRUTA			\$ -
GASTOS OPERACIONALES			\$ -
Gasto de ventas	\$	-	
Gastos de adm	\$	-	
UTILIDAD OPERACIONAL			\$ -
UTILIDAD DEL EJERCICIO		FIRMA CONTADOR PUBLICO	

Nota: Se observa el formato de estado de resultado utilizado para la microempresa Easy Cars. Fuente: Elaboración propia

3. Notas a los estados financieros: Complementan y explican las cifras presentadas en los estados financieros, proporcionando información adicional relevante para su adecuada comprensión, en cumplimiento con los requerimientos de presentación y revelación de las NIIF.

4.2.3 Flujogramas contables

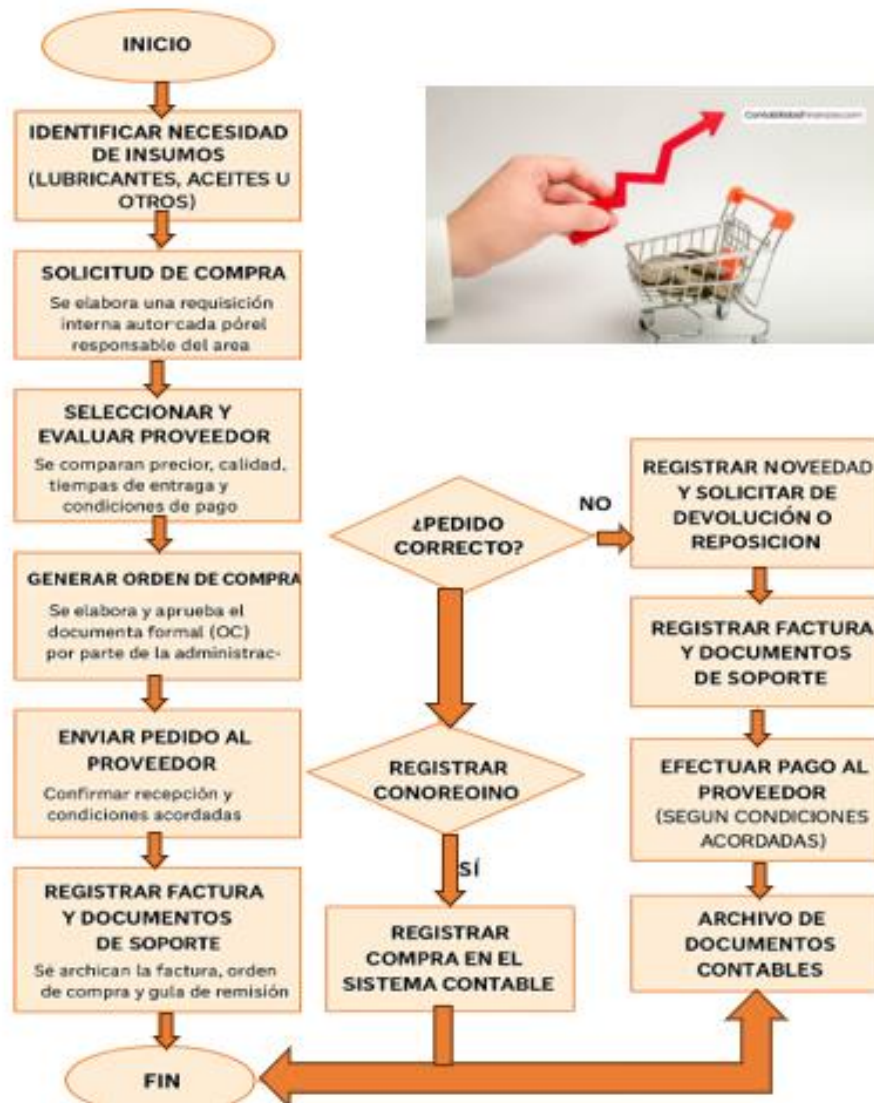
Un flujograma, o diagrama de flujo, es una forma visual de mostrar paso a paso cómo se lleva a cabo un proceso. Usando diferentes símbolos, se representa cada actividad de manera clara para que sea más fácil entender qué se hace, en qué orden y quién lo hace. Esto ayuda a que todos los que participan en el proceso tengan claro su papel, lo que a su vez mejora la eficiencia, evita errores y hace que todo funcione mejor. Por eso, los flujogramas son una herramienta muy útil cuando se trata de organizar o mejorar procesos complicados.

4.2.3.1 *Flujograma de compra*

Figura 12

Flujograma de compra

FLUJOGRAMA DEL PROCESO DE COMPRA

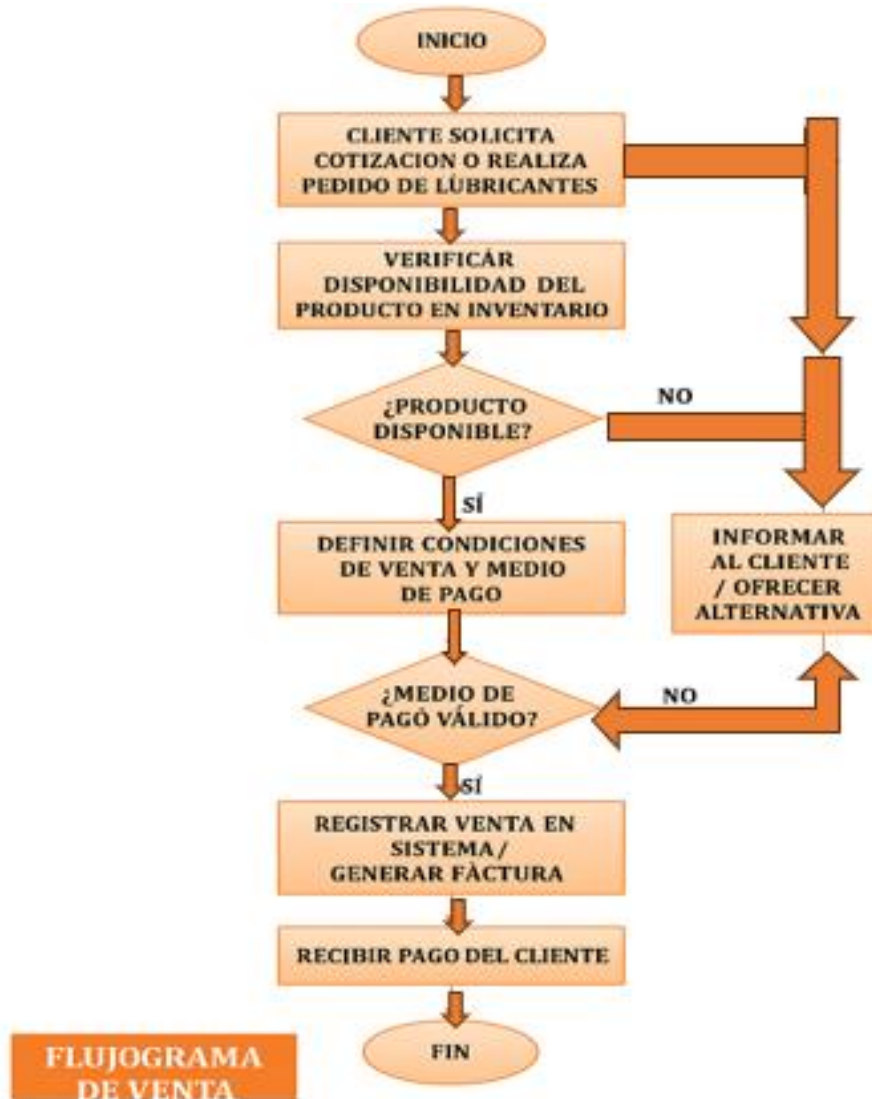


Nota: Se observa el formato de flujograma de compra utilizado para la microempresa Easy Cars. Fuente: Elaboración propia

4.2.3.2 *Flujograma de venta*

Figura 13

Flujograma de venta

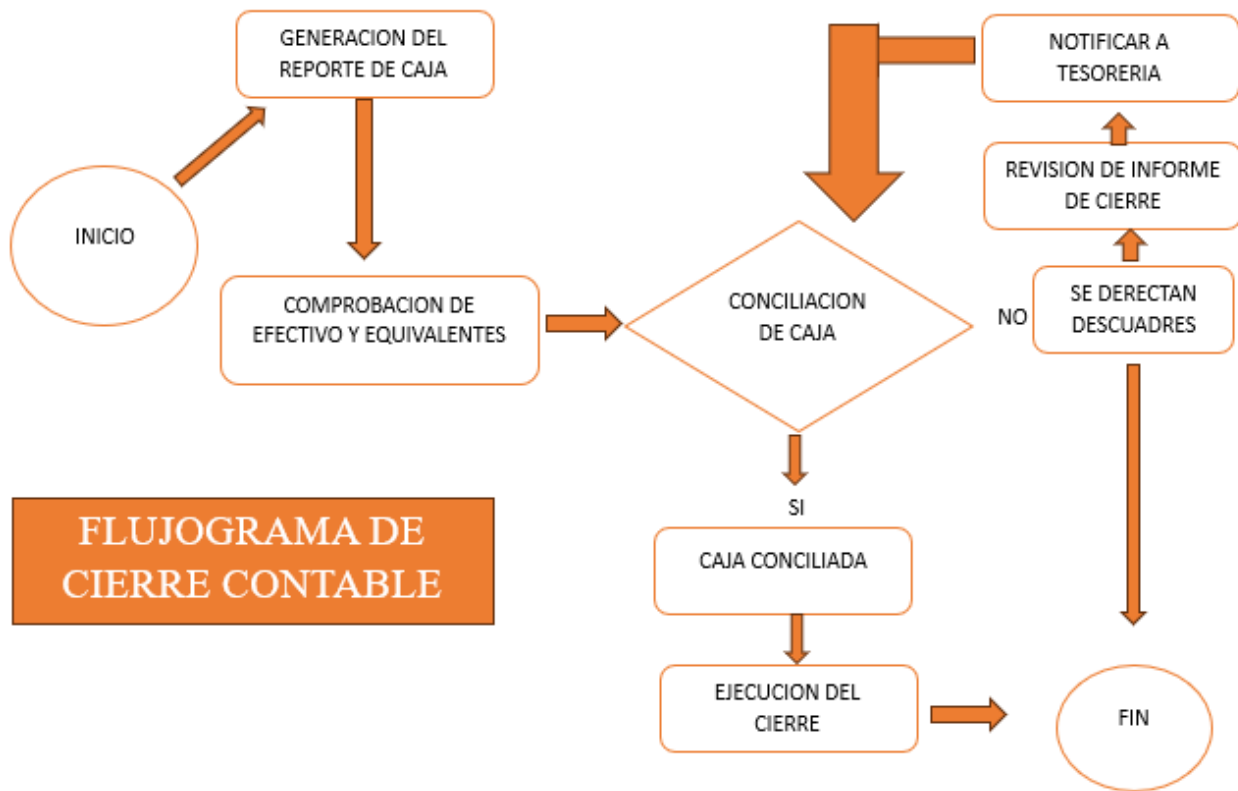


Nota: Se observa el formato de flujograma de venta utilizado para la microempresa Easy Cars. Fuente: Elaboración propia

4.2.3.3 *Flujograma cierre contable*

Figura 14

Flujograma cierre contable

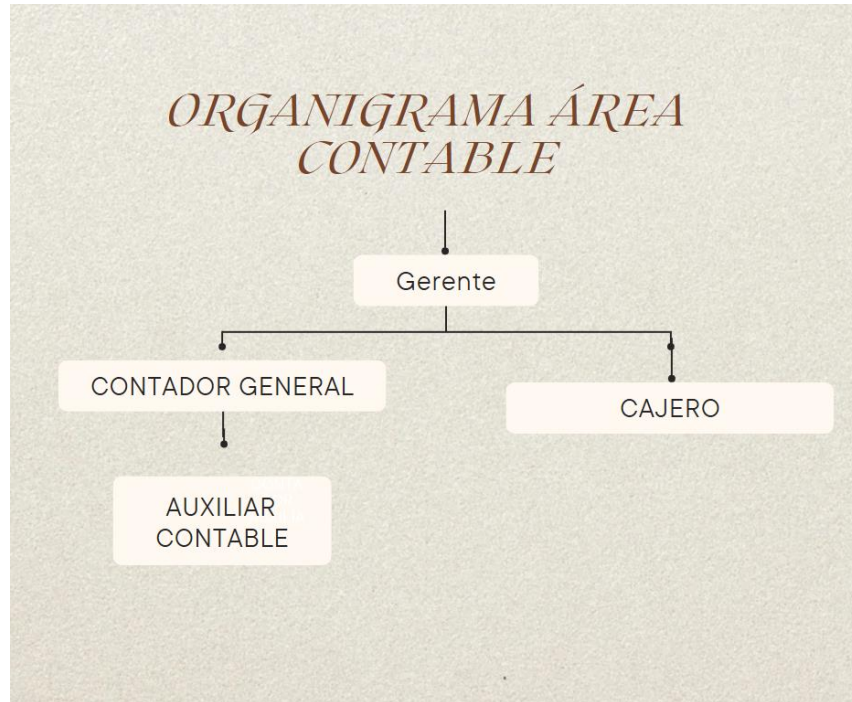


Nota: Se observa el formato de flujograma de cierre contable utilizado para la microempresa Easy Cars. Fuente: Elaboración propia

4.2.4 Organigrama área contable

Figura 15

Organigrama área contable



Nota: Se observa el formato de organigrama contable utilizado para la microempresa Easy Cars. Fuente: Elaboración propia

4.2.5 Manual de Funciones del Área Contable

Introducción

Este manual tiene como objetivo establecer una guía clara y organizada para las actividades del área contable de la microempresa Easy Cars. La idea es optimizar el trabajo diario, mantener un control interno eficiente y asegurarnos de que las decisiones se tomen con base en información contable precisa y confiable.

Objetivo General

El propósito de este manual es definir de manera clara las funciones y procedimientos de cada puesto dentro del área contable, con el fin de mejorar la eficiencia operativa, minimizar riesgos y asegurar que la información financiera sea de alta calidad.

- Funciones por Cargo en el Área Contable

Objetivo del Cargo contador general

Liderar y supervisar todas las actividades contables, garantizando que se cumplan con las normas fiscales y contables.

Funciones:

- Supervisar las actividades diarias del área contable.
- Aprobar y elaborar los estados financieros.
- Coordinar la implementación de procesos de control interno.
- Asegurar la capacitación continua del equipo.
- Gestionar las auditorías internas y externas.

Objetivo del cargo auxiliar contable

Encargarse de la correcta organización y registro de toda la información contable, asegurando que todas las transacciones sean precisas y legales.

Funciones:

- Registrar las transacciones financieras.
- Elaborar los estados financieros tanto mensuales como anuales.
- Mantener actualizado el libro mayor.
- Realizar conciliaciones bancarias.
- Preparar y presentar las declaraciones fiscales.

Objetivo del Cargo, Cajero

Controlar las cuentas por pagar, asegurando que los pagos a proveedores se realicen a tiempo.

Funciones:

- Registrar las facturas de compras y ventas.
- Archivar los documentos contables de manera ordenada.
- Codificar las cuentas bancarias correctamente.

Implementación y Seguimiento

Es crucial que este manual se siga de manera estricta para asegurar que las operaciones contables sean eficientes. Además, deben realizarse auditorías periódicas y brindar capacitación continua al personal para mantener la calidad y precisión de los procesos.

4.2.6 Manual de Políticas Contables conforme a las NIIF Simplificadas para Microempresas

Easy Cars – Microempresa Grupo 3

1. Introducción

Este manual establece las políticas contables aplicables en Easy Cars, microempresa dedicada a la venta de lubricantes y aceites para automóviles, conforme al marco tivo para microempresas del Grupo 3 en Colombia, según lo dispuesto en el Decreto 2706 de 2012 y sus modificaciones posteriores.

2. Principios Generales

- Marco normativo de Información Financiera Simplificadas (NIIF simplificada para Microempresas).
- Base contable: Costo histórico.
- Moneda funcional: Pesos colombianos (COP).
- Hipótesis de negocio en marcha: Se presume continuidad en el tiempo.
- Ingresos

- Se reconocen cuando se realiza la venta de lubricantes y aceites y se entrega el producto al cliente.

- El ingreso se registra al momento de la recepción del efectivo o el derecho de cobro.

Inventarios

- Se registran al costo de adquisición o al valor neto realizable, el menor.
- Método de valoración: Promedio ponderado.
- Se realiza evaluación de deterioro en caso de obsolescencia o daño del producto.

Propiedad, Planta y Equipo

- Se reconocen al costo de adquisición.
- Depreciación por el método de línea recta.
- Vida útil estimada:
- Mobiliario y equipos: 5 años.
- Adecuaciones locativas: 10 años.
- 3.4. Costos y Gastos
- Se reconocen en el momento en que se incurren, incluyendo compras, arrendamientos, servicios públicos y gastos administrativos.

Impuestos

- Los impuestos, como el impuesto de industria y comercio (ICA) y el impuesto de renta (si aplica), se reconocen en el período en que son exigibles.

Beneficios a Empleados

- Los salarios, prestaciones sociales y aportes a seguridad social se reconocen cuando surge la obligación de pago.

Revelaciones

- Easy Cars podrá presentar de forma opcional un estado financiero básico que refleje la situación económica de la empresa, sin obligación de aplicar NIIF plenas.

- Toda la información contable será consistente y reflejará fielmente las operaciones de la empresa.

Vigencia

Este Manual entra en vigencia a partir del 28 de abril de 2025, y se actualizará en caso de cambios relevantes en la actividad o en las s vigentes.

4.3 Estructura de un sistema contable y financiero para la microempresa Easy Cars de la ciudad de San Juan de Pasto

El presente plan de acción tiene como propósito orientar el proceso de la propuesta de un sistema contable y financiero en la microempresa Easy Cars, ubicada en la ciudad de San Juan de Pasto. Este documento permite organizar de manera estratégica las actividades necesarias para el diagnóstico, desarrollo y ejecución de dicho sistema, así garantizando un a gestión eficiente y acorde con las necesidades operativas de la empresa.

El plan detalla los objetivos, metas, responsables, recursos y cronogramas de cada etapa, constituyéndose en una herramienta fundamental para fortalecer la estructura interna Easy Cars optimizar sus procesos financieros y administrativos.

Tabla 5 Estructura de un sistema contable y financiero para la microempresa Easy Cars de la ciudad de San Juan de Pasto

POR QUÉ	QUÉ		CÓMO	QUIÉN	CUÁNTO		CUANDO	
	OBJETIVO	META	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	RECURSOS	PRESUPUESTO	FECHA INICIAL DE ACTIVIDAD	FECHA FINAL DE ACTIVIDAD
ETAPA 1 Diagnóstico inicial	Identificar la situación contable y administrativa actual	Diagnóstico documentado	Concertar reunión con el propietario para socializar el proceso	Julieth Alejandra Gustin Gomez y Luis Felipe Inagan Maigual	Correo electrónico o llamada telefónica, tiempo de reunión	\$ 6.000	8/09/2025	8/09/2025
			Aplicar entrevistas y encuestas sobre inventarios, ventas y gastos	Julieth Alejandra Gustin Gomez y Luis Felipe Inagan Maigual	Formatos impresos, tiempo de entrevistas	\$ 8.000	20/09/2025	22/09/2025
					transporte y refrigerio	\$ 55.000		
			Sistematizar la información en Excel	Julieth Alejandra Gustin Gomez y Luis Felipe Inagan Maigual	Computador, software Excel, consumo de internet	\$ 15.000,00	25/09/2025	30/009/2025

ETAPA 2 – Diseño del sistema contable	Definir los elementos contables bajo NIIF grupo 3	Diseño aprobado	Elaborar ciclo contable adaptado a Easy Cars	Julieth Alejandra Gustin Gomez y Luis Felipe Inagan Maigual	Computador, software Excel consumo internet en total del tiempo	\$ 10.000,00	2/10/2025	3/10/2025
			Crear manual de políticas contables y funciones	Julieth Alejandra Gustin Gomez y Luis Felipe Inagan Maigual	Material impreso, computador	\$ 25.000,00	5/10/2025	7/10/2025
			Diseñar flujogramas de compra, venta y cierre contable	Julieth Alejandra Gustin Gomez y Luis Felipe Inagan Maigual	Software de diagramas, computador	\$ 10.000	7/10/2025	8/10/2025
Etapa 3- Montaje del sistema contable y financiero	Recopilación y análisis de la información contable y financiera	Mejoramiento en el proceso de las operaciones y transacciones de toda la información financiera para mejorar la toma de decisiones en Easy Cars	Verificar que se cumpla los requerimientos para la infraestructura del modelo contable	Julieth Alejandra Gustin Gomez y Luis Felipe Inagan Maigual	Computador, Excel, licencia Office transporte	\$ 115.000,00	10/10/2025	12/10/2025
			Realizar la adecuación de la infraestructura (aplicativo Excel)	Julieth Alejandra Gustin Gomez y Luis Felipe Inagan Maigual	Transporte, Aplicativo en excel y equipos	\$ 1.000.000,00	12/10/2025	15/10/2025

ETAPA 4 – Capacitación	Garantizar el manejo del sistema	obtener un personal capacitado al 100%	Talleres prácticos de uso del sistema	Julieth Alejandra Gustin Gomez y Luis Felipe Inagan Maigual	Transporte, refrigerio	\$ 60.000,00	18/10/2025	20/010/2025
			Capacitación en facturación electrónica, nómina electrónica y soportes contables	Julieth Alejandra Gustin Gomez y Luis Felipe Inagan Maigual	Transporte, refrigerio		20/10/2025	20/10/2025
			Realizar acompañamiento en el uso de la aplicación	Julieth Alejandra Gustin Gomez y Luis Felipe Inagan Maigual	Transporte, refrigerio	\$ 30.000,00	21/10/2025	21/10/2025
ETAPA 5 – Evaluación y seguimiento	Validar que el sistema funcione correctamente	Evaluación positiva más del 80%	Revisar la operación del sistema contable	Julieth Alejandra Gustin Gomez y Luis Felipe Inagan Maigual	Transporte, refrigerio	\$ 100.000,00	25/10/2025	27/10/2025
			Ajustar procedimientos detectados	Julieth Alejandra Gustin Gomez y Luis Felipe Inagan Maigual	Transporte, refrigerio			
			Presentar informe final de seguimiento con análisis de	Julieth Alejandra Gustin Gomez y Luis Felipe Inagan Maigual	Transporte, refrigerio			

			estados financieros					
Cierre del proyecto			Acta de liquidación			\$ 1.350.000		

Nota: Se observa la tabla 5, que tiene como contenido el plan de acción Fuente: elaboración propia.

Conclusiones

El desarrollo de esta investigación permitió comprender la importancia de contar con un sistema contable formal en la microempresa Easy Cars. Se evidenció que la ausencia de una estructura contable adecuada ha limitado su eficiencia operativa, generando errores, pérdida de información y dificultades para cumplir con las obligaciones fiscales. Esta situación afecta directamente la toma de decisiones y el crecimiento sostenible del negocio.

A través del diagnóstico contable y financiero se identificaron debilidades, especialmente en el control de inventarios, flujo de caja y cuentas por cobrar y pagar. Sin embargo, también se reconocieron fortalezas valiosas, como el manejo de capital propio, la ubicación estratégica del negocio y el conocimiento del sector automotriz, aspectos que pueden aprovecharse para impulsar su desarrollo y competitividad.

La propuesta de un sistema contable y financiero basado en las NIIF para microempresas se presenta como una herramienta clave para mejorar la organización interna, optimizar los recursos y garantizar una gestión más transparente. Su implementación permitirá automatizar procesos, reducir errores humanos y disponer de información confiable para planificar el futuro de la empresa.

Además, la adopción de un software contable representa un paso fundamental hacia la modernización de Easy Cars. Esta herramienta no solo facilitará la administración de la información, sino que también abrirá la posibilidad de acceder a financiamiento y fortalecer la credibilidad ante clientes, proveedores y entidades financieras.

Finalmente, este trabajo representa un aporte significativo a la solución de los problemas reales que enfrenta la microempresa, cumpliendo con el propósito de contribuir desde la academia y desde mi rol como estudiante. El análisis realizado permitió identificar necesidades prioritarias en la gestión empresarial, especialmente en el área contable, donde las microempresas suelen presentar mayores dificultades. Como aporte del trabajo, se abordaron directamente las problemáticas identificadas, proponiendo estrategias y metodologías que permiten mejorar sus procesos internos y fortalecer su funcionamiento. Con estas acciones se espera que la microempresa logre competir con mayor solidez en el mercado y alcanzar un crecimiento sostenible a futuro.

Recomendaciones

Se recomienda implementar de manera gradual el sistema contable propuesto, comenzando por la adopción del software contable y la capacitación del personal en su manejo. De esta forma, el cambio hacia la digitalización será más ordenado y se garantizará una adecuada adaptación por parte de todos los colaboradores.

Es importante fortalecer las capacidades del equipo de trabajo a través de capacitaciones continuas en temas de contabilidad básica, control de inventarios, manejo de flujo de caja y cumplimiento de obligaciones fiscales. Un personal más preparado podrá contribuir activamente a la gestión eficiente y responsable del negocio.

Así mismo, se sugiere establecer controles internos y auditorías periódicas que permitan verificar la correcta aplicación de los procedimientos contables, detectar posibles errores y realizar ajustes a tiempo. Esto ayudará a mantener la transparencia y confiabilidad de la información financiera.

La información contable debe mantenerse actualizada de acuerdo con las NIIF para microempresas, garantizando reportes claros y precisos que reflejen la realidad económica del negocio. Esto no solo permitirá cumplir con las normas vigentes, sino también facilitar la toma de decisiones estratégicas.

Se aconseja evaluar periódicamente el funcionamiento del sistema contable, introduciendo mejoras según las necesidades del negocio o los cambios tecnológicos y normativos. Además, contar con el acompañamiento constante de un contador público brindará seguridad en los procesos, respaldo técnico y orientación en la toma de decisiones.

Finalmente, se invita a la empresa a aprovechar los beneficios de la digitalización para fortalecer el control de inventarios y del flujo de caja. De igual manera, se recomienda diseñar un plan de marketing y gestión financiera que use la información contable como base para proyectar la rentabilidad, planificar nuevas inversiones y mejorar la competitividad de Easy Cars en el mercado local Referencias

Referencias

- Campos Escandón, X. O., & Campos Rodríguez, J. E. (2024). *Optimización de la gestión de inventarios y procedimientos en el departamento de compras y almacenes: Un estudio de caso en empresa papelera del Ecuador*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(6), 923–934. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/14862>
- Contaduría General de la Nación. (s.f.). Recibo de caja menor. <https://www.contaduria.gov.co/home>
- Contaduría General de la Nación. (s.f.). Comprobantes de egreso. <https://www.contaduria.gov.co/home>
- Contaduría General de la Nación. (s.f.). Notas contables débito/crédito. <https://www.contaduria.gov.co/home>
- Chumbi Pineda, J. A. (2008). *La contabilidad administrativa como un instrumento para la toma de decisiones empresariales* (Tesis de grado, Universidad de Cuenca). <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/1121770>
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales. (s.f.). Facturación electrónica. <https://www.dian.gov.co/impuestos/facturacion/Paginas/default.aspx>
- Estrada Charris, C. A. (2013). *Trasplante de políticas económicas, financieras y culturales en naciones en desarrollo: Análisis desde las doctrinas de Kelsen y Luhmann* (Trabajo de grado, Maestría, Universidad Nacional de Colombia). <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/80109?show=full>
- González, F. J., & García, M. A. (2020). *Gestión de compras y aprovisionamiento: Optimización del proceso en las organizaciones*. Editorial Alfaomega.
- Josar, C. (s.f.). *La contabilidad y el sistema contable*. Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas. <https://aeca.es/old/buscador/infoaeca/articulospecializados/pdf/auditoria/pdfcontabilidad/2.pdf>
- López, C., & Pineda, M. (2019). *Gestión financiera en microempresas*. <https://www.stelorder.com/blog/ciclo-contable/#:~:text=e1%20ciclo%20contable-,%C2%BFQu%C3%A9%20es%20e1%20ciclo%20contable%3F,espec%C3%ADfico%20%20generalmente%20un%20a%C3%B1o%20fiscal>

- IENUPM. (s.f.). *Estados financieros: qué son y por qué son importantes para tu empresa*. <https://ienupm.com/estados-financieros-que-son-y-por-que-son-tan-importantes-para-tu-empresa/>
- Macías Loor, F. I., & Delgado Suárez, M. (2023). Indicadores financieros y su relación con la toma de decisiones. *Pol. Con.*, 8(2), 895-918.
- Martínez, L. R., & González, A. M. (2018). *El cierre contable y su importancia en la preparación de los estados financieros*. Universidad Autónoma de Madrid.
- Ministerio del Trabajo. (s.f.). Nómina: obligaciones del empleador. <https://www.mintrabajo.gov.co/empleo-y-pensiones/relaciones-laborales/obligaciones-del-empleador>
- Peña, M. (2005). *El diseño de sistemas de información contable en pymes: Un enfoque estratégico para el crecimiento empresarial*. <https://www.redalyc.org/pdf/257/25701109.pdf>
- Sánchez Fernández de Valderrama, J. L. (2006). Las consecuencias de las NIC/NIIF para el análisis financiero. En *El derecho contable y la unidad europea* (p. 12). Universidad Complutense.
- QuickBooks. (s.f.). *Soportes contables*. <https://quickbooks.intuit.com/global/resources/es/contabilidad/soportes-contables/>
- Valverde Cruz, A. de los A. (2021). *Diseño de un manual de políticas contables y tributarias, bajo NIC 8 y NIIF para pymes sección 10, en la empresa Lavanderías Centrales LAVACENSA S.A. de la ciudad de Ambato* (Proyecto integrador de grado, Universidad Técnica de Ambato). <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/33358>
- Villanueva, S. M. (2019). *Contabilidad financiera y su impacto en la gestión empresarial: Estrategias para la toma de decisiones*. Editorial Pearson

1 Anexo carta de autorización



San Juan de Pasto, 17 de Octubre del 2024

Comité regular

Estimados miembros del comité

Cordial saludo,

Por medio de la presente, Easy Cars, ubicada en la ciudad de San Juan de Pasto, autoriza a los estudiantes Julieth Alejandra Gustin Gómez identificada con C.C 1.131.084.021 y Luis Felipe Inagan Maigual identificado con C.C 1.004.190.741, pertenecientes al programa de Contaduría Pública de la Universidad CESMAG, para llevar a cabo su trabajo de grado en nuestra empresa. Dicho trabajo consistirá en la propuesta de un sistema contable y financiero para Easy Cars, con el objetivo de mejorar la gestión financiera y administrativa de la empresa.

La colaboración de los estudiantes incluirá el acceso a la información necesaria y la participación en actividades relacionadas con el análisis y evaluación de nuestras prácticas contables y financieras, siempre en conformidad con los principios de confidencialidad y respeto por los datos de la empresa.

Agradecemos su atención y quedamos a disposición para cualquier inquietud o requerimiento adicional.

Atentamente,

Nury Johana Gomez Lopez
Representante Legal Easy Cars
C.C 59.313.783

Julieth Alejandra Gustin Gomez
C.C 1.131.084021

Luis Felipe Inagan Maigual
C.C 1.004.190.741

Escaneado con CamScanner

2 Anexo Entrevista Dirigida A LA Gerente Y Colaboradores De La Microempresa Easy Cars

UNIVERSIDAD CESMAG

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA

PROPUESTA DE UN SISTEMA CONTABLE Y FINANCIERO PARA LA
MICROEMPRESA EASY CARS DE LA CIUDAD DE SAN JUAN DE PASTO.

Objetivo:

Recolectar información para la Propuesta de un sistema contable y financiero con la ayuda del representante legal de la microempresa.

Lea y responda las siguientes preguntas en base a su experiencia:

Tabla 6 Entrevista


Entrevista a propietaria y colaboradores de la microempresa Easy Cars

1.	¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta la microempresa Easy Cars en su gestión contable y financiera?
2.	¿Qué beneficios espera obtener con la propuesta de un sistema contable y financiero en Easy Cars?
3.	¿Cómo afecta la falta de un sistema contable a la toma de decisiones dentro de la empresa?
4.	¿Qué tipo de software contable ha considerado o está utilizando actualmente en Easy Cars?
5.	¿Cómo gestiona actualmente las cuentas por cobrar y por pagar dentro de la empresa?
6.	¿Qué impacto cree que tendrá la digitalización de los procesos contables en la eficiencia operativa de Easy Cars?
7.	¿Cómo evaluaría el control que tiene la empresa sobre su flujo de caja y la gestión de inventarios?
8.	¿Cuáles son las principales dificultades que enfrenta Easy Cars en cuanto al cumplimiento de sus obligaciones?

9. ¿Qué capacitación considera necesaria para el personal con el fin de optimizar la gestión financiera en la empresa?
10. ¿Cómo afecta la falta de registros contables adecuados a la posibilidad de acceder a financiamiento para la expansión de la empresa?

Nota: Se observa la tabla 6, que tiene como contenido de la entrevista a la propietaria de la microempresa Easy Cars Fuente: elaboración propia

3 Anexo cámara de comercio



CÁMARA DE COMERCIO DE PASTO

CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DE PERSONA NATURAL

Fecha expedición: 10/05/2024 - 16:59:36
Recibo No. S002038038, Valor 3700

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN 1KHPSBPzNc

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a <https://sii.confecamaras.co/vista/plantilla/cv.php?empresa=26> y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:

NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO

Nombres y apellidos : NURY JOHANNA GOMEZ LOPEZ
Identificación : CC. - 59313783
Nit : 59313783-7
Domicilio: Pasto, Nariño

MATRÍCULA

Matrícula No: 238159
Fecha de matrícula: 10 de mayo de 2024
Ultimo año renovado: 2024
Fecha de renovación: 10 de mayo de 2024
Grupo NIIF : GRUPO III - MICROEMPRESAS

UBICACIÓN

Dirección del domicilio principal : CLL. 15 NO. 17-84 BRR. AIRE LIBRE
Municipio : Pasto, Nariño
Correo electrónico : nurigomez2017@gmail.com
Teléfono comercial 1 : 3136236231
Teléfono comercial 2 : No reportó.
Teléfono comercial 3 : No reportó.

Dirección para notificación judicial : CLL. 15 NO. 17-84 BRR. AIRE LIBRE
Municipio : Pasto, Nariño
Correo electrónico de notificación : nurigomez2017@gmail.com
Teléfono para notificación 1 : 3136236231

La persona natural **SI** autorizó para recibir notificaciones personales a través del correo electrónico, de conformidad con lo establecido en los artículos 291 del Código General del Proceso y del 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU

Actividad principal Código CIIU: N7710
Actividad secundaria Código CIIU: G4732
Otras actividades Código CIIU: G4530

Descripción de la actividad económica reportada en el Formulario del Registro Único Empresarial y Social -RUES- : Alquiler de vehículos automotores, comercio de lubricantes y repuestos. Mantenimiento y limpieza de vehículos.

INFORMACION FINANCIERA

El comerciante matriculado reportó la siguiente información financiera, la cual corresponde a la última información reportada en la matrícula mercantil, así:



Escaneado con CamScanner



CÁMARA DE COMERCIO DE PASTO

CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DE PERSONA NATURAL

Fecha expedición: 10/05/2024 - 16:59:36
Recibo No. S002038038, Valor 3700

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN 1KHPSBPzNc

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a <https://sii.confecamaras.co/vista/plantilla/cv.php?empresa=26> y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Estado de la situación financiera:

Activo corriente: \$0,00
Activo no corriente: \$1.800.000,00
Activo total: \$1.800.000,00
Pasivo corriente: \$0,00
Pasivo no corriente: \$0,00
Pasivo total: \$0,00
Patrimonio neto: \$1.800.000,00
Pasivo más patrimonio: \$1.800.000,00

Estado de resultados:

Ingresos actividad ordinaria: \$0,00
Otros ingresos: \$0,00
Costo de ventas: \$0,00
Gastos operacionales: \$0,00
Otros gastos: \$0,00
Gastos por impuestos: \$0,00
Utilidad operacional: \$0,00
Resultado del periodo: \$0,00

RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los Actos Administrativos de registro quedan en firme, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la CÁMARA DE COMERCIO DE PASTO, los sábados **NO** son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los Actos Administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certificado, **NO** se encuentra en curso ningún recurso.

ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO, SUCURSALES Y AGENCIAS

A nombre de la persona natural, figura(n) matriculado(s) en la CÁMARA DE COMERCIO DE PASTO el(los) siguiente(s) establecimiento(s) de comercio:

ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO

Nombre: EASY CARS
Matrícula No.: 238160
Fecha de Matrícula: 10 de mayo de 2024
Último año renovado: 2024

**CÁMARA DE COMERCIO DE PASTO****CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DE PERSONA NATURAL**

Fecha expedición: 10/05/2024 - 16:59:36
Recibo No. S002038038, Valor 3700

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN 1kHPSBPzNo

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a <https://sil.confecamaras.co/vista/plantilla/cv.php?empresa=26> y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Categoría: Establecimiento de Comercio
Dirección : CLL. 15 NO. 17-84 BRR. AIRE LIBRE
Municipio: Pasto, Narifio

SI DESEA OBTENER INFORMACIÓN DETALLADA DE LOS ANTERIORES ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO O DE AQUELLOS MATRICULADOS EN UNA JURISDICCIÓN DIFERENTE A LA DEL PROPIETARIO, DEBERÁ SOLICITAR EL CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DEL RESPECTIVO ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO.

LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO, AGENCIAS Y SUCURSALES, QUE LA PERSONA NATURAL TIENE MATRICULADOS EN OTRAS CÁMARA DE COMERCIO DEL PAÍS, PODRÁ CONSULTARLA EN WWW.RUES.ORG.CO.

INFORMA - TAMAÑO DE EMPRESA

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es MICRO EMPRESA.

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria : \$0,00
Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el periodo - CIIU : N7710.

Este certificado refleja la situación jurídica registral de la persona natural, a la fecha y hora de su expedición.

IMPORTANTE: La firma digital del secretario de la CÁMARA DE COMERCIO DE PASTO contenida en este certificado electrónico se encuentra emitida por una entidad de certificación acreditada por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC), de conformidad con las exigencias establecidas en la Ley 527 de 1999 para validez jurídica y probatoria de los documentos electrónicos.

La firma digital no es una firma digitalizada o escaneada, por lo tanto, la firma digital que acompaña este documento la podrá verificar a través de su aplicativo visor de documentos pdf.

La firma mecánica que se muestra a continuación es la representación gráfica de la firma del secretario jurídico (o de quien haga sus veces) de la Cámara de Comercio quien avala este certificado. La firma mecánica no reemplaza la firma digital en los documentos electrónicos.

Al realizar la verificación podrá visualizar (y descargar) una imagen exacta del certificado que fue entregado al usuario en el momento que se realizó la transacción.

ARTURO ALEXANDER ORTEGA CORNEJO

*** FINAL DEL CERTIFICADO ***

 <p>UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA MINEDUCACIÓN</p>	CARTA DE ENTREGA TRABAJO DE GRADO O TRABAJO DE APLICACIÓN – ASESOR(A)	CÓDIGO: AAC-BL-FR-032
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022

San Juan de Pasto, 28 de Abril de 2026

Biblioteca
REMIGIO FIORE FORTEZZA OFM. CAP.
Universidad CESMAG
Pasto


Saludo de paz y bien.

Por medio de la presente se hace entrega del Trabajo de Grado 820 / Trabajo de Aplicación denominado “Propuesta De Un Sistema Contable Y Financiero Para La Microempresa Easy Cars De La Ciudad De San Juan De Pasto”, presentado por el (los) autor(es): Julieth Alejandra Gustin Gomez, del Programa Académico de Contaduría Pública al correo electrónico trabajosdegrado@unicesmag.edu.co. Manifiesto como asesor(a), que su contenido, resumen, anexos y formato PDF cumple con las especificaciones de calidad, guía de presentación de Trabajos de Grado o de Aplicación, establecidos por la Universidad CESMAG, por lo tanto, se solicita el paz y salvo respectivo.

Atentamente,




JOHN JAIRO BURBANO RUANO
C.C.87.061.282
Contaduría Pública
3005040844
jjburbano@unicesmag.edu.co

 UNIVERSIDAD CESMAG <small>NIJ: 800.109.387-7 VIGILADA Mineducación</small>	AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL	CÓDIGO: AAC-BL-FR-031
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022

INFORMACIÓN DEL (LOS) AUTOR(ES)	
Nombres y apellidos del autor: Julieth Alejandra Gustin Gómez	Documento de identidad: 1.131.084.021
Correo electrónico: jagustin.4021@unicesmag.edu.co	Número de contacto: 3166631378
Nombres y apellidos del autor:	Documento de identidad:
Correo electrónico:	Número de contacto:
Nombres y apellidos del autor:	Documento de identidad:
Correo electrónico:	Número de contacto:
Nombres y apellidos del autor:	Documento de identidad:
Correo electrónico:	Número de contacto:
Nombres y apellidos del asesor: John Jairo Burbano Ruano	Documento de identidad: 87.061.282
Correo electrónico: jjburbano@unicesmag.edu.co	Número de contacto: 3005040844
Título del trabajo de grado: Propuesta De Un Sistema Contable Y Financiero Para La Microempresa Easy Cars De La Ciudad De San Juan De Pasto	
Facultad y Programa Académico: Facultad de Ciencias Administrativas y Contables Programa de Contaduría Pública	

En mi (nuestra) calidad de autor(es) y/o titular (es) del derecho de autor del Trabajo de Grado o de Aplicación señalado en el encabezado, confiero (conferimos) a la Universidad CESMAG una licencia no exclusiva, limitada y gratuita, para la inclusión del trabajo de grado en el repositorio institucional. Por consiguiente, el alcance de la licencia que se otorga a través del presente documento, abarca las siguientes características:

- a) La autorización se otorga desde la fecha de suscripción del presente documento y durante todo el término en el que el (los) firmante(s) del presente documento conserve(mos) la titularidad de los derechos patrimoniales de autor. En el evento en el que deje(mos) de tener la titularidad de los derechos patrimoniales sobre el Trabajo de Grado o de Aplicación, me (nos) comprometo (comprometemos) a informar de manera inmediata sobre dicha situación a la Universidad CESMAG. Por consiguiente, hasta que no exista comunicación escrita de mi(nuestra) parte informando sobre dicha situación, la Universidad CESMAG se encontrará debidamente habilitada para continuar con la publicación del Trabajo de Grado o de Aplicación dentro del repositorio institucional. Conozco(conocemos) que esta autorización podrá revocarse en cualquier momento, siempre y cuando se eleve la solicitud por escrito para dicho fin ante la Universidad CESMAG. En estos eventos, la Universidad CESMAG cuenta con el plazo de un mes después de recibida la petición, para desmarcar la visualización del Trabajo de Grado o de Aplicación del repositorio institucional.

 <p>UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA Mineducación</p>	AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL	CÓDIGO: AAC-BL-FR-031
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022

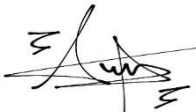

- b) Se autoriza a la Universidad CESMAG para publicar el Trabajo de Grado o de Aplicación en formato digital y teniendo en cuenta que uno de los medios de publicación del repositorio institucional es el internet, acepto(amos) que el Trabajo de Grado o de Aplicación circulará con un alcance mundial.
- c) Acepto (aceptamos) que la autorización que se otorga a través del presente documento se realiza a título gratuito, por lo tanto, renuncio(amos) a recibir emolumento alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y/o cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente autorización y de la licencia o programa a través del cual sea publicado el Trabajo de grado o de Aplicación.
- d) Manifiesto (manifestamos) que el Trabajo de Grado o de Aplicación es original realizado sin violar o usurpar derechos de autor de terceros y que ostento(amos) los derechos patrimoniales de autor sobre la misma. Por consiguiente, asumo(asumimos) toda la responsabilidad sobre su contenido ante la Universidad CESMAG y frente a terceros, manteniéndola indemne de cualquier reclamación que surja en virtud de la misma. En todo caso, la Universidad CESMAG se compromete a indicar siempre la autoría del escrito incluyendo nombre de(los) autor(es) y la fecha de publicación.
- e) Autorizo(autorizamos) a la Universidad CESMAG para incluir el Trabajo de Grado o de Aplicación en los índices y buscadores que se estimen necesarios para promover su difusión. Así mismo autorizo (autorizamos) a la Universidad CESMAG para que pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

NOTA: En los eventos en los que el trabajo de grado o de aplicación haya sido trabajado con el apoyo o patrocinio de una agencia, organización o cualquier otra entidad diferente a la Universidad CESMAG. Como autor(es) garantizo(amos) que he(hemos) cumplido con los derechos y obligaciones asumidos con dicha entidad y como consecuencia de ello dejo(dejamos) constancia que la autorización que se concede a través del presente escrito no interfiere ni transgrede derechos de terceros.

Como consecuencia de lo anterior, autorizo(autorizamos) la publicación, difusión, consulta y uso del Trabajo de Grado o de Aplicación por parte de la Universidad CESMAG y sus usuarios así:

- Permiso(permitimos) que mi(nuestro) Trabajo de Grado o de Aplicación haga parte del catálogo de colección del repositorio digital de la Universidad CESMAG por lo tanto, su contenido será de acceso abierto donde podrá ser consultado, descargado y compartido con otras personas, siempre que se reconozca su autoría o reconocimiento con fines no comerciales.

En señal de conformidad, se suscribe este documento en San Juan de Pasto a los 28 días del mes de Abril del año 2026

	Firma del autor
Nombre del autor: Julieth Alejandra Gustin Gómez	Nombre del autor:
Firma del autor	Firma del autor
Nombre del autor:	Nombre del autor:
	
Nombre del asesor: John Jairo Burbano Ruano	