

**PROPUESTA DE LOS ELEMENTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
UNIVERSITARIA EN EL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
DE LA UNIVERSIDAD CEMAG**

**NICOLAS PINCHAO NARVAEZ
SEBASTIAN PABON BURBANO**

**UNIVERSIDAD CEMAG
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SAN JUAN DE PASTO
2022**

**PROPUESTA DE LOS ELEMENTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
UNIVERSITARIA EN EL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
DE LA UNIVERSIDAD CEMAG**

**NICOLAS PINCHAO NARVAEZ
SEBASTIAN PABON BURBANO**

**Informe final Trabajo de Grado para optar el título
de administrador de empresas**

**Asesor
Mg. Guillermo Javier Hidalgo Martínez**

**UNIVERSIDAD CEMAG
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SAN JUAN DE PASTO
2022**

NOTA DE ACEPTACIÓN

Director

Jurado

Jurado

San Juan de Pasto, junio 2022

El pensamiento que se expresa en esta obra
es de exclusiva responsabilidad de sus
autores y no compromete la ideología de la
Universidad CESMAG

AGRADECIMIENTOS

Los autores agradecemos a:

A Dios por brindarnos sabiduría, ser nuestro guía y compañero durante todo el trayecto de nuestras vidas, de nuestra carrera donde nos brindó todas las virtudes necesarias para llegar a culminar nuestro proceso profesional.

A la universidad Cesmag por brindarnos conocimientos, valores, humanización y sobre todo por apoyarnos en todo el proceso de nuestra formación,

A Guillermo Javier Hidalgo Martínez, quien nos ha brindado su apoyo, tiempo y empeño para la culminación de este trabajo.

A Los docentes CLAUDIA MAGALI SOLARTE SOLARTE, JAVIER BASTIDAS, por ser quienes estuvieron en el proceso de nuestro trabajo, quienes fueron nuestro apoyo para salir adelante con sus conocimientos, por su tiempo y enseñanzas que nos dejaron en el trayecto de nuestra carrera.

A todas las personas quienes en el trayecto de nuestro proceso profesional estuvieron presentes, donde fueron un motivo mas para seguir adelante y ser mejores en todos los aspectos.

NICOLAS PINCHAO NARVAEZ

JUAN MANUEL ARELLANO

SEBASTIAN PABON BURBANO

DEDICATORIA

A Dios. que con sus bendiciones me ha sabido guiar frente al mundo, al camino del bien, la sabiduría que me brinda para ser guía de otras personas, es aquel que sin importar mis condiciones esta siempre a mi lado para darme apoyo y fuerzas para seguir adelante, a dar lo mejor de mi mismo para sobresalir en varios aspectos, el me permite mantenerme rígido en una posición de humanidad, humildad y perseverancia.

A mis padres. Martha Narvaez y Aurelio Pinchao por ser mi mas grande apoyo en los momentos más difíciles de mi vida, por saber guiarme e inculcarme los principios y valores que tengo hoy en día, ellos son y serán el motor mas grande para seguir adelante con cualquier objetivo que me proponga y gracias a ellos estoy culminando una de las etapas mas importantes de mi vida, estoy totalmente agradecido por su gusto por verme crecer y su dedicacion por que no me falte nada.

A mis tíos. Quienes han sido un componente muy importante en mi vida , también son a quienes les brindo mucho respeto y admiración con el simple hecho de contarme experiencias que en su debido momento fueron duras y que hoy en día ya son cosas significativas, risas y tristezas junto a ellos nunca han faltado, asi como tampoco su forma de guiarme y también enseñarme las cosas de la mejor manera para ser una gran persona.

A mi familia. Cada ser que compone mi grande y numerosa familia es especial e importante para mí, ellos con su alegría y su dedicacion hacia su núcleo familiar me han dado a entender que en esta vida se vive para servir a la sociedad, cada uno de ellos tienen varios elementos ejemplares que me brindan conocimiento para enfrentar cada obstáculo de mi vida.

A mis amigos. Quienes han sido una gran ayuda en varios pasos de mi vida, les quiero agradecer por sus risas y por sus consejos, son aquellos que sin importar en el momento en el que me encuentre estarán para apoyarme, el buen amigo es aquel que sin pensarlo dos veces te ayuda sin importar en la situacion en la que te encuentres y ellos han sido un claro ejemplo de esto (Juan Manuel, Sebastián Pabón, David Agreda, Carlos Hormaza, Diego Erazo, Ana Sofia, Camilo Vallejo y Kelly Córdoba) cada uno tiene un lugar en mi corazón.

A Dios. Por ser mi guía durante todo el tiempo para poder culminar esta etapa de mi vida , por ser mi consuelo y quién me dio las fuerzas suficientes para seguir avanzando, así mismo por regalarme una familia que con mucho amor han hecho de mí lo que soy hoy en día.

A mi Familia. Por ser un apoyo muy grande en todos los sentidos que con mucho amor, paciencia , esfuerzos día tras día lograron brindarme lo necesario para salir adelante con ese amor y esas ganas de siempre ser alguien mejor tanto como profesional y persona.

A mi hijo. Isaac , por ser esa felicidad y motor que me impulsa todos los días a ser mejor y superarme como persona , siendo así quien me motiva a salir adelante para siempre darle lo mejor .

A mis amigos. Por ese apoyo incondicional que a lo largo de la carrera se fueron convirtiendo en personas muy importantes , pasando por risas , llantos , alegrías y tristezas, pasando por traspasadas , rechacas y muchos momentos más que hoy en realidad valieron la pena

RESUMEN ANALÍTICO DE ESTUDIO

Programa académico: Administración de empresas

Fecha de elaboración del RAE: 16/ Mayo/2022

Autores de la investigación: Nicolas Pinchao Narvaez, Johan Sebastián Pabón Burbano.

Asesor: Guillermo Javier Hidalgo Martínez.

Jurados: Claudia Magali Solarte Solarte y Javier Ernesto Bastidas Mera.

Título: Propuesta de los elementos de responsabilidad social universitaria en el programa de administración de empresas de la universidad Cesmag.

Palabras claves: Responsabilidad Social, Sociedad, Universidades, Cultura, Medio Ambiente.

Descripción: El presente trabajo tiene como finalidad identificar los elementos de Responsabilidad social universitaria en el programa de administración de empresas con la finalidad de evaluar e investigar que pilares sobresalen y que otros son faltantes para dar paso a una creación de modelo ejemplar que armonice y sobresalgan los cuatro elementos transversales los cuales son la formación profesional y ciudadana, campus responsable, Gestión social del conocimiento, participación social.

Contenido: Dentro del contenido que se presenta en el proyecto se encuentra

En el capítulo uno se da a conocer el problema de investigación en donde el tema es la responsabilidad social universitaria y su línea de investigación es perteneciente a gestión y competitividad puesto que el problema que se presenta es donde las universidades se abstienen a implementar un modelo de responsabilidad social universitario con un fin y objetivo social. Dentro del objetivo general del trabajo esta Identificar los elementos centrales de un modelo de RSU aplicables al programa de Administración de Empresas de la universidad CESMAG.

En el capítulo dos encontramos el marco referencial en el cual los antecedentes tienen una relación directa con el tema de investigación a nivel nacional e internacional, un marco contextual también con investigaciones nacionales e internacionales sobre cuales países, ciudades y universidades son los pioneros y los modelos de RSU que se destacan, se aprecia también el modelo de vallaeys y cuáles son los elementos que lo conforman.

En el capítulo tercero se encuentra la metodología del trabajo lo cual el paradigma se fundamenta en un paradigma positivista y un enfoque mixto, dando paso a un enfoque empírico analítico, por siguiente se encuentra la investigación descriptiva donde se encargará de puntualizar las características de la población que se está estudiando. También se encuentra la población y muestra del trabajo y las técnicas e instrumentos de recolección de información que se realizaron para la investigación del tema de responsabilidad social universitaria

Por cuarto y último capítulo se encuentra la investigación de los objetivos a desarrollar con sus respectivas encuestas y modelos de RSU a seguir, así como también una breve conclusión de lo que la universidad puede llegar a tomar para enfocarse más en la responsabilidad hacia la sociedad y el medio ambiente

Metodología: La responsabilidad social universitaria se fundamenta en el paradigma positivista, el enfoque mixto, el método empírico analítico, tipo de investigación descriptiva analítica, población constituida por Fray Norbey Castellanos Núñez OFM, Vicerrector para evangelización de las culturas, Alexandra Zamudio directora del programa de administración de empresas, Profesores tiempo completo del programa de Administración de Empresas y representantes de los semestres sexto, séptimo, octavo, noveno y décimo del programa de administración de empresas. Del año 2022, para las técnicas e instrumentos de recolección de la información se tuvieron varios factores por investigar; por lo anterior, se hará una encuesta al Vicerrector de evangelización de las culturas, una entrevista a la directora Alexandra Zamudio de la facultad de ciencias administrativas y contables, una encuesta a los 9 docentes de tiempo completo del programa de administración de empresas de la Universidad Cesmag y a los representantes de los estudiantes de noveno y décimo semestre.

Conclusiones:

La universidad Cesmag posee elementos importantes cuyos principios se reflejan en la responsabilidad social, ahora, el dar el siguiente paso a evaluar esta riqueza y potencialidad para implementar un modelo de responsabilidad el cual sea incogible a la universidad y ya no solo enfocarse en un solo departamento, así se aprovecha y se da origen a un buen reconocimiento de temas importantes frente a la sociedad.

Se debe tener en cuenta que el conocimiento de la responsabilidad social universitaria ya es una parte fundamental dentro de una universidad, los tiempos cambian y el querer crecer como universidad no solamente se tiene en cuenta la infraestructura e ingresos que genere la institución, sino también el crecimiento de valores y responsabilidad en cuanto a temas culturales ambientales y sociales para fortalecer el buen nombre de la universidad y el buen lema “Hombres nuevos para tiempos nuevos”.

El educar estudiantes profesionales no solo se habla de conocimientos estratégicos y teóricos sino también en valores cuyos pensamientos sean más allá de lo monetario o económico, el realizar a profesionales más justos y sostenibles con la sociedad también es parte del crecimiento.

Recomendaciones:

La buena implementación de un modelo se verá reflejada en cuatro impactos importantes que dejarían en alto el nombre de la institución los cuales tienen hacer los impactos organizacionales, educativos, cognitivos y sociales ya que la universidad podrá influir en la formación, orientar la producción de conocimiento, impactar en la otra persona y tendrá un peso social donde se pueda promover el progreso.

Incentivar a los directivos y docentes que participen en seminarios y capacitaciones para dar a conocer temas importantes de la responsabilidad social universitaria, hacer participar en estos temas para darlo a conocer puesto a que hay varios directivos y estudiantes que no han escuchado sobre ello, en si el darnos cuenta que la sociedad está cambiando se ve la obligación de cambiar de estrategias para sobrevivir en valores.

Bibliografía:

Imcp, Desafíos de la Responsabilidad Social Universitaria para la formación profesional del Contador Público. Disponible en contaduriapublica.org.mx, 01, junio, 2019 (Consultado el 02, mayo, 2022) Disponible en la dirección electrónica <https://contaduriapublica.org.mx/2019/06/01/desafios-de-la-responsabilidad-social-universitaria-para-la-formacion-profesional-del-contador-publico/>

RSS. Responsabilidad social empresarial y sustentabilidad (en línea): 18 agosto 2019, (consultada 21 octubre, 2021), disponible en <https://www.responsabilidadsocial.net/medio-ambiente-que-es-definicion-caracteristicas-cuidado-y-carteles/>

Ruiz-Corbella, M., & Bautista-cerro Ruiz, M. J. (2016). La responsabilidad social en la universidad española. *Teoría De La Educación. Revista Interuniversitaria*, 28(1), 159-188. <https://doi.org/10.14201/teoredu2016281159188>

SCIENCEDIRECT (en línea): 2014, (consultada 21 octubre 2021), disponible en <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007287214719456>

MOSCOSO, Fabio, VARGAS, Jennifer, La Responsabilidad Social Universitaria: más allá de la proyección y extensión social, una mirada a la experiencia de la

Universidad EAN de Colombia. (En línea). En (Colombia):2013 (Consultada: 25, febrero,2021). Disponible en la dirección electrónica(<https://www.cairn.info/revue-recherches-en-sciences-de-gestion-2013-5-page-83.htm>).

Vallaey François, La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización, En línea en sciencedirect, 2014, (Consultado, 04, marzo,2021) En <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007287214719456#>

Anexos:

Se presentan tres anexos los cuales; anexo A es una entrevista dirigida a la directora Alexandra Zamudio, Anexo B es una entrevista dirigida a vicerrector de evangelización de las culturas Norvey Castellanos Núñez OFM, el anexo C es una encuesta dirigida a los docentes tiempo completo del programa de administración de empresas y el anexo C es una entrevista dirigida a los estudiantes representantes de sexto, séptimo, octavo, noveno y décimo semestre.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1 TEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.2 LÍNEA DE INVESTIGACIÓN.....	2
1.3.1 Descripción del problema	2
1.3.2 Formulación del problema	3
1.4 OBJETIVOS.....	3
1.4.1 Objetivo general.....	3
1.4.2 Objetivos específicos.....	3
1.5 JUSTIFICACIÓN.....	3
1.6 VIABILIDAD	4
1.7 DELIMITACIÓN	5
2. MARCO REFERENCIAL.....	5
2.1. ANTECEDENTES	5
2.1.1 Nivel nacional	5
2.1.2 Nivel internacional	7
2.2.1 Macro contexto	9
2.2.2 Micro contexto	11
2.2.3 Reseña histórica	12
2.3 MARCO LEGAL.....	13
2.4 MARCO TEÓRICO	15
2.5 MARCO CONCEPTUAL.....	20
3. METODOLOGÍA	21
3.1 PARADIGMA	21
3.2 ENFOQUE.....	22
3.3. MÉTODO	23
Investigación descriptiva.	23
3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA	24

3.5.1 Población.....	24
3.5.2 Muestra.....	25
3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	25
4. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	25
4.1 DIAGNÓSTICO PARA IDENTIFICAR EL ESTADO ACTUAL DE LA GESTIÓN O RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD CESMAG Y LAS CONDICIONES PERTINENTES EN EL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.....	25
4.1.1 Respuestas de representantes estudiantiles de los 6 últimos semestres	25
4.1.3 Respuestas de la entrevista dirigida hacia la directora del Programa de Administración de Empresas Yanira Alexandra Zamudio.....	41
4.2 ANÁLISIS DE DIFERENTES MODELOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA	46
4.2.2 Modelo de RSU Santiago de Chile	47
4.3 ELEMENTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS ARTICULADOS A LAS DIRECTRICES INSTITUCIONALES	50
.....	50
4.3.1 RESPONSABILIDAD SOCIAL.....	51
4.3.2 POLÍTICA DE RSU.....	51
4.3.3 ASPECTOS GENERALES DEL MODELO.....	51
4.3.4 MATRIZ DE RSU.....	52
BIBLIOGRAFÍA.....	70
ANEXOS	73
ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE A.E TIEMPO COMPLETO	83

LISTADO DE FIGURAS

Figura 1. Países latinoamericanos con modelos de responsabilidad social universitaria.....	10
Figura 2. La responsabilidad social universitaria	16
Figura 3 Componentes involucrados en la implementación de la RSU.	18
Figura 4 Los impactos a través de la RSU.....	19
Figura 5 Conocimiento acerca del tema de responsabilidad social universitaria ...	26
Figura 6 Relaciones interpersonales de respeto.....	27
Figura 7 Campus universitario para actividades	27
Figura 8 Formación integral profesional y humana afectada por métodos pedagógicos.....	28
<i>Figura 9. Aprendizajes a través de foros, congresos, seminarios, dictados con respecto a las realidades ambientales.....</i>	<i>28</i>
Figura 10. Aporte de la universidad en conocimientos sociales y ambientales para la toma de decisiones	29
Figura 11 la instancia en la universidad ha podido ser partícipe de grupos con fines de ayuda a los social o ambiental.	29
Figura 12 Información de la universidad para la fomentación de valores y responsabilidad social y los actos en caso tal de actuar inequívocamente	30
Figura 13 preocupación por parte de la universidad al momento de desarrollar actividades sobre humanidad	30
Figura 14 Enseñanzas de profesores con casos de la vida real para un entendimiento óptimo de lo entregado por su parte.....	31
Figura 15. Conocimiento de los docentes en temas como la responsabilidad social universitaria.....	32
Figura 16. Adquisición del estilo de vida de los hábitos ambientales que permite la universidad.....	32
Figura 17. Aplicación del desarrollo tanto de su profesión como su humanización conforme a la universidad.....	33
Figura 18 Recibimiento de charlas, congresos, seminarios acerca del medio ambiente y la relación con lo que usted ejerce.	33
Figura 19. Políticas establecidas en la universidad frente a los derechos y deberes como docentes.....	34
Figura 20 retroalimentación para una mayor conciencia por los instrumentos que se necesitan para generar un entorno sostenible con la responsabilidad social....	34
Figura 21 Proporción de las herramientas necesarias para la obtención de conocimientos ambientales.....	35
Figura 22 comunicación directa y eficiente frente a directivos con un nivel mayor de jerarquía.....	35
Figura 23 líneas especializadas en la orientación al profesorado acerca del desarrollo social y de la sostenibilidad ambiental	36
Figura 24 actividades enfocadas en el cómo se hace un impacto desde la universidad hacia la sociedad de manera positiva en este mismo entorno.....	36

Figura 25 Debates obtenidos con estudiantes, directivos, personal administrativo por el pensar acerca de políticas, métodos sociales y aspectos ambientales37

Figura 26 Profesores pertenecientes a grupos de investigadores que se hayan realizado investigaciones que han generado a través de problemas ambientales y como esto afecta a la sociedad buscando la mitigación de daos por acciones tomadas precavidamente.....37

Figura 27 toma de decisiones con un pensamiento sostenible con el ambiente....38

Figura 28 Modelo de RSU universidad javeriana de Cali.....46

Figura 29 Modelo de RSU Universidad Santiago de Chile.....47

Figura 30 Modelo de RSU universidad USIL Peru48

Figura 31 Elementos transversales.....50

LISTADO DE TABLAS

Tabla 1 Respuestas de la entrevista dirigida a FRAY NORBEY CASTELLANOS
NUÑEZ OFM. Vicerrector para evangelización de las culturas.....38

Tabla 2 Respuestas de la entrevista dirigida hacia la directora del Programa de
Administración de Empresas Yanira Alexandra Zamudio42

Tabla 3 Elementos impactados en la Universidad Cesmag57

INTRODUCCIÓN

El trabajo tuvo como finalidad identificar elementos que debe contener un modelo de responsabilidad social para el programa de A.E de la Universidad Cesmag, con el objetivo de mejorar la base del conocimiento que contribuyan al desarrollo de diferentes campos tales como: ambiental, social y cultural; dar a conocer a los jóvenes su importancia y poco uso en las universidades, es la razón por la cual se realizará esta propuesta con sus respectivas actividades para su posible acogida promoviendo los diferentes beneficios con los cuales esta propuesta ayuda en temas éticos y morales del estudiante universitario.

Por otro lado, al identificar estos elementos contribuyó a la Universidad a coordinar sus funciones sustantivas de docencia como también de proyección e investigación, organiza la gestión y la formación del estudiante junto a su fortalecimiento en soluciones de problemáticas sociales como también la estabilidad ambiental que por ende en este siglo es preocupante y difícil de enfocar.

El mejoramiento continuo frente a estos aspectos y la facilitación de iniciativas creativas académicas y de gestión se resaltan con un modelo de responsabilidad universitaria por su empoderamiento y motivación con diversos procesos que ayudan al mejoramiento de los estudiantes en proyectos de desarrollo para comunidades y proyectos ambientales que benefician a la sociedad en general.

Finalmente, una vez identificados los beneficios que aportó para que el programa de A.E pueda diseñar su modelo de RSU con base a las directrices institucionales.

1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 TEMA DE INVESTIGACIÓN

1.2 LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestion y competitividad debido a que la responsabilidad social universitaria es de gran importancia para que las universidades respondan a las exigencias de la sociedad.

1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.3.1 Descripción del problema

Teniendo en cuenta que actualmente las universidades están a la vanguardia para implementar la R.S.U, dado que se ha visto la necesidad de implementar un modelo que oriente y promueva el desarrollo tanto de la universidad como de sus estudiantes universitarios para su crecimiento intelectual y moral, se mira la necesidad del estudiante y la falta de conocimientos críticos en su formación en cuanto a la crisis del saber actual en el ámbito social por su diaria convivencia con los diferentes estudiantes que provienen de diferentes culturas y religiones, en lo económico, político, ecológico, que se ha convertido en un tema de gran importancia para el mejoramiento ambiental y cultural que oriente a los estudiantes a las prácticas individuales y colectivas de diferentes tradiciones, costumbres, valores y lenguas. La deficiencia de los estudiantes frente a la democracia, la equidad y la transparencia han hecho pensar en el futuro.

Además, la A.E por ser una de las carreras más enfocadas y demandada, se ha convertido en una de las guías para que los estudiantes diseñen sus propias ideas de negocio, las cuales les permitirán que participen con sus proyectos a nivel regional, nacional e internacional, promoviendo así a que se genere una responsabilidad social desde la universidad donde se genere un alto compromiso con la sociedad y el medio ambiente frente a la creación de empresas.

En contexto, la responsabilidad social universitaria ha dado motivos por el cual los estudiantes también opten por buscar por sus propios méritos la base para el pequeño conocimiento que pueden adquirir, como lo afirma Omar Alejos estudiante de la Facultad de Derecho de la PUCP y miembro de Khuska, la comisión de Desarrollo Social de THĒMISRS: “La responsabilidad social cumple un papel fundamental en la vida del estudiante universitario, no solo porque le permite aterrizar y poner a disposición de los demás sus conocimientos y habilidades, sino también porque le otorga la oportunidad de transformar su indignación en una iniciativa de acción para afrontar las problemáticas sociales”¹.

¹ ALEJOS, Omar. La importancia de la responsabilidad social en la formación universitaria (en línea). *En*: enfoque derecho (s.l): 26, febrero, 2017(consultada:25, noviembre,2020) .Disponble en la dirección electrónica(<https://www.enfoquederecho.com/2017/02/26/la-importancia-de-la-responsabilidad-social-en-la-formacion-universitaria/>).

Por otro lado, la docencia carece de creatividad e imaginación a la hora de proponer nuevos temas que apliquen a la vida y su forma de educar y guiar a los estudiantes de tal manera que ellos se sientan motivados al momento de aprender, como lo da a conocer Francois “La meta es de capacitar a los docentes en el enfoque de la Responsabilidad Social Universitaria y promover en las especialidades el Aprendizaje Basado en Proyectos de carácter social, abriendo el salón de clase hacia la comunidad social como fuente de enseñanza significativa y práctica aplicada a la solución de problemas reales. Aquí se trata de ser creativos, y de imaginar”².

Las necesidades por las cuales un modelo de responsabilidad social es esencial para el programa de administración de empresas recae en los jóvenes, puesto que en ellos no se mira la preocupación en los ámbitos sociales, ambientales y culturales, por ello, es necesario hacerles entender a los jóvenes la importancia de cuidar, proteger y servir a estos factores que se han deteriorado en los últimos tiempos.

1.3.2 Formulación del problema

¿Cómo una propuesta de los elementos de responsabilidad social universitaria en el programa de AE puede contribuir en el desarrollo económico y social de la región?

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 Objetivo general

Identificar los elementos centrales de un modelo de RSU aplicables al programa de Administración de Empresas de la UNIVERSIDAD CESMAG

1.4.2 Objetivos específicos

- Realizar un diagnóstico para identificar el estado actual de la Gestión Social en la Universidad CESMAG y las condiciones pertinentes en el programa de Administración de Empresas.
- Realizar un análisis teórico sobre los principales modelos de RSU para identificar los elementos claves destacados en cada uno de ellos aplicables a el programa de administración de empresas.
- Definir los elementos de RSU del programa articulados a las directrices institucionales.

1.5 JUSTIFICACIÓN

² VALLAEYS, Francois. Que es la responsabilidad social universitaria (en línea). En: creasfile (Perú) s.f. (consultada:25, noviembre,2020). Disponible en la dirección electrónica (<http://creasfile.uahurtado.cl/RSU.pdf>).

Una propuesta de los elementos de responsabilidad social universitaria es un tema por el cual se debe pensar y promover para el futuro del Programa de Administración de Empresas y de la universidad puesto que son pasos claves para que la universidad opte por diseñar un modelo de RSU ya que promueve al desarrollo y la sostenibilidad tanto ambiental, cultural y social, tal como lo dice a continuación el profesor Fernando Pérez Domínguez:

Sin duda. La Universidad encuentra en la Responsabilidad Corporativa un eje estratégico fundamental de acción y desarrollo de su importante función social. Los procesos de Responsabilidad Corporativa permiten hacer sostenible la gestión del modelo universitario en cada momento; es por ello, que nuestras Universidades deben interiorizarlos como garantía de un uso eficiente y eficaz de los recursos de que dispone la institución. La RSU, en definitiva, nos sugiere cómo llegar a la meta de una Universidad Socialmente Rentable y Eficaz³.

Por ende, la razón por la cual implementar este tema al programa abarca a todos aquellos factores que implican el desarrollo o crecimiento de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, el ámbito en el que se enfocan es más que un ambiente de ingresos y salidas, la disciplina y comportamiento dependerán de su formación.

El impacto de estas propuestas de los elementos se verá reflejado en diferentes ámbitos, tanto del programa de administración de empresas como en la universidad CESMAG tales como educativo, epistemológico, social, organizacional y ambiental.

Universia Mx afirma que “Progresar hacia un mejor funcionamiento interno de las universidades en todos sus ámbitos, así como trasladar a la sociedad y al mundo empresarial cuáles son los valores vinculados con la responsabilidad social de los centros académicos universitarios, forma parte de las aplicaciones prácticas que tiene la RSU”. En su práctica, la amplitud de temas y mejoras darán a fruto con el comportamiento y el diferente pensar de los diferentes estudiantes del programa de administración se reflejará a mediano y largo plazo.

1.6 VIABILIDAD

La propuesta de los elementos de responsabilidad social universitaria en el programa de administración de empresas de la Unicesmag es viable ya que se puede acceder a información directa tanto de los estudiantes como decanos y profesores.

De igual manera se cuenta con acceso a documentos académicos tales como libros, revistas, entre otros; estos permitirán obtener información verídica para la

³ PÉREZ, Fernando. La responsabilidad social universitaria. (en línea). En: Web (Huelva):2009 (consultada:25, noviembre,2020). Disponible en la dirección electrónica(https://web.unican.es/unidades/igualdad/Documents/responsabilidadsocialuniversitaria_UHU.pdf).

investigación. proyecto educativo institucional y proyecto educativo del programa y el registro calificado.

Así mismo se cuenta con apoyo de herramientas y plataformas virtuales que generan facilidad en la búsqueda de información mediante las diferentes páginas web.

Por último, se cuenta con la orientación de docentes capacitados en temas de investigación quienes contribuirán de manera eficiente al desarrollo de esta investigación, con el fin de lograr el cumplimiento de los objetivos planteados.

1.7 DELIMITACIÓN

La presente investigación tiene lugar en la universidad privada Cesmag ubicada en la Cra. 20A #14-54 de la ciudad de Pasto, donde se pretende proponer elementos de RSU en el programa de A.E de la Universidad Cesmag el cual se llevará a cabo en el transcurso del año 2021 y el primer semestre del año 2022.

2. MARCO REFERENCIAL

2.1. ANTECEDENTES

Se realizó la revisión bibliográfica de antecedentes que tienen relación directa con el tema de investigación y solo se encontraron a nivel nacional y a nivel internacional, por lo tanto, no se presenta a nivel regional

2.1.1 Nivel nacional

El siguiente trabajo tiene como nombre “Modelo de responsabilidad social universitaria para la Facultad de administración de la Universidad Nacional de Colombia sede Manizales” 2017, como autor se tiene a VIVIANA LÓPEZ OSPINA

egresada de la Universidad Nacional de Colombia en la Facultad de Administración Manizales en Colombia.

Como objetivo general se encuentra:

Identificar los elementos centrales de un modelo de RSU aplicable a la Facultad de Administración de la Universidad Nacional de Colombia, sede Manizales y como objetivos específicos están:

- Identificar los elementos claves de los modelos de RSU destacados a nivel internacional por su aplicación.
- Identificar el estado actual y los pilares de la Responsabilidad Social Universitaria y las condiciones pertinentes, internas y externas al interior de la Facultad
- Comparar la dinámica de la RSU en la Facultad con modelos y/o estudios de caso de otras universidades.

Entre las conclusiones están:

En segundo lugar, el referente teórico que marcó la pauta en el desarrollo del mismo se centró en los planteamientos de François Vallaey, quien con sus aportes significativos en el tema de Responsabilidad Social Universitaria a nivel de Latinoamérica y el Caribe, ha colaborado a que esta se convierta en una tendencia que conferirá enormes oportunidades para el fortalecimiento de las Instituciones de Educación Superior, consiguiendo con ello, obtener una nueva forma de pensar la organización, gestionando innovación para la misma e interviniendo de manera pertinente y dinámica en la sociedad⁴.

En quinto lugar, la Responsabilidad Social Universitaria debe ser entendida como un proceso cuya puesta en marcha es lenta y meticulosa, para ello, se precisa sensibilizar sobre el concepto, lo que conlleva su ejecución en la Universidad, los beneficios que trae para la misma y la necesidad de conformar un equipo líder de trabajo en torno a ella que gestione y logre visibilizar todas y cada una de las acciones enmarcadas dentro de la RSU

Aporte: Con base al trabajo anterior se conoce varios planteamientos de François Vallaey cuyo filósofo francés se enfoca en la responsabilidad social como una fuente de conocimientos para adaptar a las universidades, por otra parte, el conocimiento de este trabajo se da a entender sobre la importancia y la necesidad de conformar un equipo de trabajo que logre empatizar y dar a entender el tema que se está llevando a cabo

⁴ UNIVRSIA. Responsabilidad Social Universitaria: definición y enfoque (en línea). En: Universia (s.l.): 7, octubre, 2019(consultada:25, noviembre,2020). Disponible en la dirección electrónica(<https://www.universia.net/mx/actualidad/orientacion-academica/responsabilidad-social-universitaria-definicion-enfoque-1166751.html>).

2.1.2 Nivel internacional

El siguiente trabajo tiene como nombre “Responsabilidad social universitaria (DB)” 2016, como autor tenemos a DIEGO CALEGARI realizado en la ciudad de Buenos aires - Argentina

Como objetivo general se tiene como la preparación que brinda la educación superior es de tipo profesional o académica. se distinguen entre estudios de pregrado y posgrado según el sistema de titulación profesional y grados académicos. los establecimientos de educación superior fueron tradicionalmente las universidades, pero además se consideran otros centros educacionales como institutos, escuelas profesionales o escuelas técnicas, centros de formación de profesorado, escuelas o institutos politécnicos adscritos a una universidad local

Entre las conclusiones están:

- Queda claro que las universidades y/o IES están pensadas o planificadas para cumplir una función no solo orientada a los conocimientos cognitivos sino también a muchos otros aspectos colectivos, ya sea social, cultural, de convivencia. Por lo que podemos apreciar que en la realidad nos encontramos con diferencias sustanciales entre la teoría y la práctica
- Últimamente se percibe mayores esfuerzos para que la educación propuesta sea cada vez más integral y de concientización dejando el individualismo ya sea de los conocimientos como así también de las acciones de los alumnos. Dentro del sector educativo en el Mercosur (SEM) hay vanas medidas tomadas por parte de las universidades de los países participantes para sistematizar la información, promover la investigación y facilitar la comunicación en tiempo real La internacionalización de la educación deberá ser un punto fundamental a tener en cuenta si se quiere avanzar positivamente en el ámbito educativo
- La RSU se presenta como un gran desafío dentro del ámbito educativo, las instituciones responsables de llevar a cabo el mismo, se vienen preparando ya hace tiempo para lograr implementarla y optimizar los recursos, en muchos lugares se viene trabajo muy bien obteniendo resultados maravillosos y en otros los esfuerzos aun descoordinados no llegan a cumplir con los objetivos planteados

Aporte: En América Latina el tema de la responsabilidad social universitaria está muy ausente, en pocos años las universidades han decidido darle una oportunidad ya que promete la facilitación de avanzar positivamente en un ámbito ético y educativo, no obstante, también es un gran desafío para las pocas universidades que han decidido implementarla puesto a que no se habla mucho de la responsabilidad social universitaria y hay poco enfoque en sus objetivos.

El siguiente trabajo tiene como nombre “Responsabilidad social universitaria: estudio acerca de los comportamientos, los valores y la empatía en estudiantes de universidades iberoamericanas” 2011 Como autor tenemos a Dr. Manuel Martí – Vilar realizado en la ciudad de Valencia.

Entre las conclusiones específicas se encuentran:

1. En primer lugar, describir los resultados del Cuestionario de Auto-atribución de Comportamientos Socialmente Responsables (Davidovith et al., 2005), los resultados del Cuestionario de Valores de Schwartz (Schwartz, 2006), y los resultados del Índice de Reactividad interpersonal (Davis, 1983).

2. Analizar la influencia de las variables socio-demográficas sexo, rango de edad, área de estudios y ciclo académico, en la Auto-atribución de comportamientos socialmente responsables, en los dominios de valor y dimensiones bipolares del modelo de Schwartz (1992) y en las sub-escalas de empatía del IRI propuestas por Davis (1980)

3. Analizar la influencia y relaciones de los valores humanos, mediante el Cuestionario de Valores de Schwartz (Schwartz. 1992. 2006) y la empatía, mediante el IRI (Davis, 1980), en los Comportamientos Socialmente Responsables en estudiantes de Universidad, medidos con el CACSR (Davidovich et al. 2005)

4 Se realizará un estudio exploratorio para analizar la influencia de la variable cognitiva Rol de género, mediante el Cuestionario de Atributos Personal (Spence y Heimreich 1978) en la Auto-atribución de comportamientos socialmente responsables, los diez dominios de valor y las sub-escalas de empatía

Entre las conclusiones están:

- Responsabilidad Social de las Universidades, desde la perspectiva relativa a la influencia que puedan tener las instituciones de Educación Superior en la formación de estudiantes socialmente responsables. El ser socialmente responsable se ha considerado como la auto-atribución de aquellas conductas que se ejercen con cierta frecuencia y guiados mediante valores cuya intención está orientada al bienestar colectivo (Navarro, 2006).
- La presente investigación plantea que se debe contemplar el rol que ejerce la educación en las Universidades sobre la responsabilidad social en estudiantes, proponiendo la hipótesis por la que subyacen al comportamiento humano valores y empatía que inciden ser socialmente responsable. Para ello se ha realizado una propuesta sobre cómo analizar la responsabilidad social mediante el estudio de la auto atribución de comportamientos, y los valores en estudiantes, entendiendo que ser responsable precisa de guías motivacionales, producto de cogniciones dotadas de emociones, que hacen prevalecer comportamientos orientados al bienestar colectivo en contraste con otros que antepondrían el beneficio personal. Al afirmar que los valores que motivan comportamientos están dotados de afectos y emociones durante los

procesos cognitivos que guían las conductas, se ha propuesto que la empatía, desde un enfoque multidimensional (Davis, 1980), pueda ser el mecanismo evolutivo que ejerce influencia tanto en el ámbito cognitivo como emocional en los procesos psicológicos básicos que ejercerían una influencia en los valores (Damasio, 2005, 2007; de Waal, (2009). Y por ende en llevar a cabo comportamientos sociales responsables.

Aporte: En las universidades hay muchos factores por mejorar, cambiar el pensamiento de un estudiante frente a su comportamiento en su sociedad y su exterior puede que sea un poco tedioso, pero es el origen de su personalidad, las emociones y los valores se encuentran enlazadas con sus actos y sus actitudes lo que conllevan un comportamiento influido por estas emociones, ¿las universidades están dispuestas a ayudar psicológicamente a sus estudiantes? No solo basta con un psicólogo en cada universidad e ir tras el cada estudiante que necesite de él, todos tienen malos tiempos, malos ratos y su actitud varía frente a estos casos, por ende, el tener algo más humano en las universidades es un punto a favor a la educación superior.

2.2 MARCO CONTEXTUAL

2.2.1 Macro contexto

Las universidades han sido llamadas desde mucho tiempo a incorporar los principios de la sostenibilidad para su diario actuar, en ella se encuentra su formación donde es el principal objetivo para desarrollar

Fabio moscoso duran y Jennifer Vargas Laverde afirman que “lamentablemente las universidades o escuelas de educación superior aun no tienen suficiente conciencia de este tema, donde la responsabilidad social en las universidades desde ser de vital importancia para su desarrollo y transcurso de su estudio⁵

Las universidades han sido llamadas desde mucho tiempo a incorporar los principios de la sostenibilidad para su diario actuar, en ella se encuentra su formación donde es el principal objetivo para desarrollar

Hay varias entidades las cuales tienden a insistir que las universidades aporten e inventan un poco de tiempo a este tipo de actividades que benefician a toda la comunidad universitaria. La UNESCO, intervino e invito a las universidades a reforzar y fomentar este tema. “Con base en observaciones y estudios del autor, el artículo aporta reflexiones acerca de la responsabilidad social universitaria (RSU) desde una perspectiva poco explorada”.⁶

⁵ MOSCOSO, Fabio, VARGAS, Jennifer, La Responsabilidad Social Universitaria: más allá de la proyección y extensión social, una mirada a la experiencia de la Universidad EAN de Colombia. (En línea). En (Colombia):2013 (Consultada: 25, febrero,2021). Disponible en la dirección electrónica(<https://www.cairn.info/revue-recherches-en-sciences-de-gestion-2013-5-page-83.htm>).

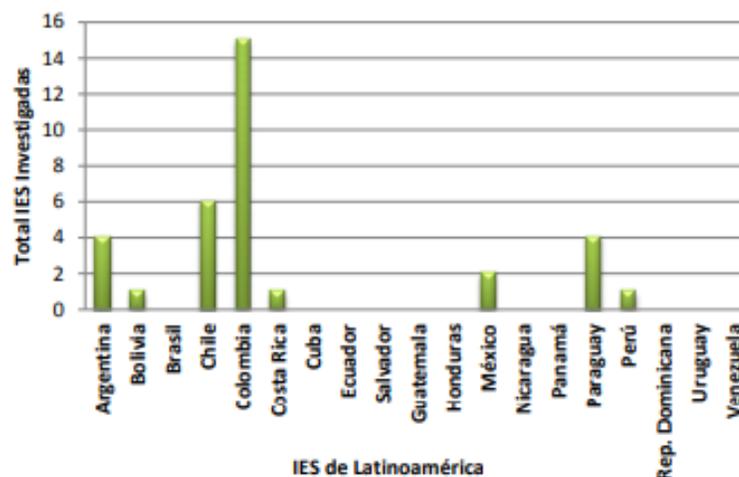
⁶ UNESCO.Responsabilidad social universitaria. Una perspectiva organizacional (En línea). En Ess (s.l): (Consultada:25, febrero,2021). Disponible en la dirección electrónica (<https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/91>).

En esta época se habla bastante de como implementar la responsabilidad social universitaria como un campo a el proceso de los jóvenes de su trayectoria, los estudiantes si estaban preparados para tomar este tema y ser formados en el campo ético para un mejor desempeño como ciudadanos educados y ejemplares que puedan contribuir para que haya una sociedad nueva justa.

Entrando en la parte internacional, se dice que en España las universidades tornan a tener en cuenta elaborar un plan de responsabilidad social que sea una herramienta clave para la educación superior en ámbitos como su formación, investigación, gestión y participación social.

En este punto donde la universidad española apunta a que “aunque se percibe un avance mantenido a lo largo de los años, con diferencias significativas entre los ámbitos de concreción de la RSU. Implantarla en nuestras universidades, junto con un modelo de evaluación, se convertirá en un elemento clave para las universidades, muestra de su capacidad de respuesta a la sociedad⁷. Las universidades, así como en España como en Chile y en diferentes partes del mundo han hecho que la responsabilidad social entre a las universidades, así como lo hace con empresas cuyos beneficios serían los mismos puestos a que hay una comunidad a la cual educar y desarrollar y enfocarse en su intelecto y su pensamiento en sus acciones diarias.

figura 1. Países latinoamericanos con modelos de responsabilidad social universitaria.



Fuente:

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/1331/11/UPS-CT002239.pdf>

⁷ Ruiz-Corbella, M., & Bautista-cerro Ruiz, M. J. (2016). La responsabilidad social en la universidad española. Teoría De La Educación. Revista Interuniversitaria, 28(1), 159-188. <https://doi.org/10.14201/teoredu2016281159188>

2.2.2 Micro contexto

En la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables y específicamente el programa de Administración de Empresas, hay que mirar realmente que la responsabilidad social es un punto demasiado importante debido a todas las causas que puede provocar en los estudiantes que estén en esta, la manera analógica de cambiar los pensamientos de ver el mundo por parte de los futuros administradores de empresas.

Las aulas de clases es el motor del estudiante, el verdadero intercambio de conocimientos y aprendizajes donde no se valdría ser un profesional sin pensar que va a pasar si no rescatamos la percepción del mundo, la manera en que las empresas se encargan de ser socialmente amigables tanto con el ambiente, como también los trabajadores.

Donde la creatividad de los estudiantes se desarrolla por parte de la calidad de formación que se brinde, por eso es también una responsabilidad por parte de los formadores inculcar y promover la responsabilidad social y la innovación educativa para determinar un desarrollo sostenible.

la RSU como la capacidad que tiene la universidad de difundir y poner en práctica un conjunto de principios, valores generales y específicos, por medio de cuatro procesos clave: Gestión, Docencia, Investigación y Extensión y con ello, rendir cuentas a sus grupos de interés y a la sociedad en su conjunto de los compromisos adquiridos y de los impactos que sus actividades han tenido, dejando por sentado que avanzar en el cumplimiento de la responsabilidad social es asegurar su sostenibilidad social, ambiental y económica.

Después de reconocer de que no sólo se trata de reformar a las malas políticas, sino también a los malos conocimientos y epistemologías que la Universidad contribuye en producir y transmitir, y que inducen estas malas políticas, cada Universidad podrá empezar a elaborar su propio diagnóstico y reforma. “La Responsabilidad Social Universitaria exige, desde una visión holística, articular las diversas partes de la institución en un proyecto de promoción social de principios éticos y de desarrollo social equitativo y sostenible, para la producción y transmisión de saberes responsables y la formación de profesionales ciudadanos igualmente responsables”⁸.

La Facultad debe encargarse de que los malos hábitos estudiantiles sean eliminados para potencializar los nuevos aprendizajes de la RSU, donde los estudiantes deben aprender DE y EN la facultad, donde se dé a conocer los momentos de crisis que pasan las organizaciones, las sociedades y en general el mundo, fundamentando que los enseñantes sean los que promuevan las estrategias

⁸ UNIVERSIDAD AZTLAN PLANTEL CANCUN, responsabilidad social (En línea) En [universidadaztlan.edu.mx](https://www.universidadaztlan.edu.mx) (Consultada el 03, Marzo 2021) Disponible en <https://www.universidadaztlan.edu.mx/es/aztlan/responsabilidad-social.html>

donde podamos mejorar la situación externa desde un enfoque de responsabilidad social universitaria que se desarrolla internamente.

Los estudiantes también tienen que ser realmente autóctonos de adquirir nuevos modales de ejercer la RSU, debe ser un estudiante que este preocupado por las injusticias a su alrededor, y con la capacidad de querer cambiar con acciones coherentes los hechos que repercuten en la sociedad. Ser un disco duro de información, que sea capaz de comprender e identificar los diferentes contextos que se presentan en la sociedad para poder solucionar las diferentes adversidades que la sociedad, el mercado y demás presenten con un conocimiento especializado que se desarrolle de la mejor manera. También una gran capacidad de saber escuchar, cambiar conocimiento, interactuar y saber que el conocimiento compartido beneficia a los dos lados, generando un mayor conocimiento en común que define mejores maneras de solucionar problemas, identificando la ética estudiantil y profesional.

2.2.3 Reseña histórica

El historial universitario colombiano se rige por la cantidad de universidades existentes en el país, donde se ve que muchas de estas están cambiando la perspectiva de los nuevos estudiantes, los que permanecen y los egresados, de igual manera se trata de dar un cambio de pensamiento en los mentores de estos.

La responsabilidad universitaria se viene trabajando desde mucho tiempo atrás, en varias universidades de Colombia y de todo el mundo enfocando el pensamiento del impacto de los nuevos profesionales en la sociedad moderna y actual.

La responsabilidad social universitaria, se centra igualmente en la responsabilidad de los impactos de los actos realizados, en América latina se empieza a trabajar alrededor del año 2000. “en América Latina, alrededor de los esfuerzos teóricos y prácticos de la Red chilena Universidad Construye País y de la red Latinoamericana de Universidades animada por la Iniciativa Interamericana de Ética, Capital Social y Desarrollo, promovida por el gobierno noruego en el seno del Banco Interamericano de Desarrollo (LICITACIÓN) y que dejó de funcionar en 2009”⁹.

Después de que varias universidades latinoamericanas empezaron a introducir, potencializar el Modelo de RSU (responsabilidad social universitaria), España empezó a adquirir los modelos, determinando que era un fundamental modelo para el desarrollo interno de la universidad, y lo influyente que se fomenta en la sociedad. España fue un influenciador directo debido a que las normas ISO 26000, define que la responsabilidad social de una organización se define como la responsabilidad de los impactos de la organización hacia la sociedad y al medio ambiente, donde lo pone como una ventaja competitiva que fomentara el buen desarrollo empresarial.

⁹ VALLAEYS, François. “La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización” (en línea). En: Revista Iberoamericana de Educación Superior (RIES), (México): 10, febrero, 2014 (consultada, 4, marzo, 2021). Disponible en <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007287214719456#>

Se dice que es una información mucho más amplia y compleja de la que proviene de América del norte y Europa, donde de las dos partes de limitan a la dimensión medioambiental, y se establece que lo pactado en estas dos regiones debido a su historia es escasa, debido a la falta de atención a los procesos formativos o de vinculación, y un total descuido hacia el conocimiento cognitivo que se adquiriera al hacer daño al medio en el que se trabaja. América latina tiene un concepto más radical, ya que se fundamenta que el ambiente es donde el medio por el cual se trabaja es el que se debe mantener y fortalecer, establecido que la tradición latinoamericana de la misión social universitaria es más desarrollada que la del norte y Europa.

Es por ello que Vallaeys afirma que

Examinar la Responsabilidad Social a nivel interno, tomando como referente la propia comunidad universitaria, resulta un ejercicio fundamental, para entender hasta qué punto, esta apropiación de la RSU se hace vida en el día a día y en las actividades rutinarias. Por lo general en el caso de la RSE, siempre se analizan las relaciones de la empresa con terceros y con su entorno y cómo esta interactúa con esos otros o con el contexto en el que desarrolla sus actividades. Lo interesante es que, para el caso de la RSU, algunos de los enfoques se han centrado en lo mismo. Es más, por lo general cuando se trata de ubicar la RSU en cabeza de alguna unidad, departamento u oficina, casi siempre se le ubica en el área de extensión, o como parte de la proyección social¹⁰.

La historia relata que hay muchas regiones que han comenzado la transformación universitaria con este modelo, diferentes conocimientos, argumentos y puntos de vista, que relacionan la importancia de empresa-medio, donde se empieza a desarrollar y fundamentar en la universidad dándole importancia a la relación, universidad- ambiente, donde se concluye que, para el verdadero desarrollo de responsabilidad social, es UNIVERSIDAD-EMPRESA-AMBIENTE. Formando un equilibrio, donde la sociedad y el ambiente se refleje los modelos impuestos, donde estos modelos se pueden tomar las mejores posiciones que se desarrollen en América latina, como en Chile que es uno de los pioneros de estos modelos que pueden aportar mucho en un buen desarrollo de modelo, de igual manera en América del norte y Europa.

2.3 MARCO LEGAL

Las instituciones de educación superior han sido influenciadas por el movimiento reformista de Córdoba la cual tiende a ser en 1918; en todo el continente americano y algunas de las regiones de todo el mundo postulándose para que en ellas se desarrolle y trabaje el tema de la universidad en la vida social. La reforma universitaria ha conllevado ya a 100 años para países americanos los cuales algunos fueron Argentina, Colombia, Paraguay, Uruguay y Brasil. Tomando a Colombia como ejemplo la disciplina de este ha sido modificada las veces

¹⁰VallaeysFrançois, La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización, En línea en sciencedirect, 2014, (Consultado, 04, marzo,2021) En <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007287214719456#>

necesarias puesto a que los jóvenes tienden a tener motivos para convertirse en revolucionarios, sienten opresión y la idea de que siente que su palabra no es válida frente a sus superiores, los agobia de tal manera que tienden a tomar ciertas decisiones las cuales pueden ser calmadas o alocadas.

Pues bien, el reto de las universidades es formar a un ser profesional cuya conciencia de su entorno en ética y social sea la más adecuada. Se dice que cada modalidad del sistema educativo junto con sus principios tiene una misión, “ante la complejidad de los desafíos mundiales, presentes y futuros, la educación superior tiene la responsabilidad social de hacer avanzar nuestra comprensión de problemas polifacéticos con dimensiones sociales, económicas, científicas y culturales, así como nuestra capacidad de hacerles frente”¹¹.

Tomando en cuenta también otra opinión del señor Maldonado¹² donde representa una visión más amplia puesto a que el señala donde la responsabilidad social universitaria se da a entender como una forma de ser y actuar que se extendería hasta en la docencia, la investigación y la forma de actuar de toda persona en las universidades y organizaciones. Es claro tener en cuenta que las universidades tienen una serie de obligaciones y responsabilidades con la sociedad.

Conforme a esto las universidades son partes del problema social y también una ficha clave para su solución así como lo confirma la UNIVERSIDAD DE LOS ANDES “dentro de su estructura se forman los profesionales responsables de las políticas que han desencadenado desigualdades sociales, económicas y políticas de las últimas décadas, la universidad moralmente y técnicamente puede afrontar el compromiso de formar de otro modo profesionales responsables enfocados en el desarrollo hacia realidades donde existan mayor justicia, equidad, cohesión social, capital social y crecimiento sostenible”.

Hay leyes las cuales justifican porqué se debe velar y desarrollar la parte humana y moral de los estudiantes en las universidades superiores así como las siguientes:

- “Ley 115 de 1994- Ley General de Educación. Ordena la organización del Sistema Educativo General Colombiano. Esto es, establece normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Respecto a la Educación Superior, señala que ésta es regulada por ley especial, excepto lo dispuesto en la presente Ley. Excepto en lo dispuesto en la Ley 115 de 1994, sobre Educación Tecnológica que había sido omitida en la Ley 30 de 1992. Ver Artículo 213 de la Ley 115.

¹¹ UNESCO, BIBLIOTECA DIGITAL, Conferencia Mundial sobre la Educación Superior 2009: La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo, comuniqué (En línea) En unesdoc.unesco.org: 2009. (consultada el 03, marzo, 2021). Disponible en la dirección electrónica: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000183277_spa

¹² UNIVERSIDAD COMPLUTENCE, La formación de la responsabilidad social del universitario: un estudio empírico (En línea) En eprints.ucm.es: 23, febrero, 2010 (Consultada el 03, marzo, 2021). Disponible en la dirección electrónica: <https://eprints.ucm.es/id/eprint/10187/>

- Resolución 1036 de 2004, sobre las condiciones específicas de programas de pregrado y especialización en Educación”¹³.

Por ende, es claro afirmar que está en la responsabilidad de la educación superior en formar tanto académica como moralmente al estudiante universitario.

La Norma ISO 26000 ha sido preparada por el ISO/TMB Grupo de Trabajo sobre Responsabilidad Social.

Esta Norma Internacional se ha desarrollado utilizando un enfoque de múltiples partes interesadas, con la participación de expertos de más de 90 países y 40 organizaciones internacionales o regionales representativas, que están involucradas en diversos aspectos de la responsabilidad social.¹⁴

2.4 MARCO TEÓRICO

La responsabilidad universitaria finalmente es una forma en la que las universidades empiezan a renovar el funcionamiento hacia un nuevo modo de hacer, comportarse y pensar los actos impactantes a futuro en el entorno social, sin dejar a un lado el espacio ambiental, debido a las repercusiones, efectos y consecuencias que puedan ocasionar los actos, esta aplicación será la encargada de crear las expectativas que las actividades propuestas por la universidad genera en su interior para su exterior, donde los encargados son todos los miembros vigentes en la universidad (administrativos, docentes, investigadores, estudiantes) que son los generadores de impacto para futuros mejores.

La aplicación se debe generar a partir de dos momentos:

- Se debe implementar mediante el diseño y la puesta en práctica de un sistema en totalidad, donde tiene que avanzar internamente en la organización, que dé a conocer de qué manera afecta positivamente el área en práctica, dentro del estudio interno se debe reorganizar la estructura organizacional, donde el cambio e implemento de nuevas prácticas que permitan implementar la gestión de los causas positivos que dan origen en la universidad.
- A medida de la aplicación interna de la organización o el área en la que se haya trabajado, los resultados y la transparencia que se haya mostrado tras haber implementado una nueva forma de gestión universitaria deben ser claros y concisos, mostrando así una analogía al sistema implementado, y dando a juicio los resultados a las personas externas a esta nueva implementación, debido a que el éxito de cualquier modelo de

¹³ ULIBERTADORES. Normatividad en Educación Superior. Funciones de Inspección y Vigilancia. (En línea) En ulibertadores.edu.co (Consultada el 11, marzo, 2021) Disponible en la dirección electrónica <https://www.ulibertadores.edu.co/images/documentos-institucionales/normatividad-externa/normatividad-educacion-superior.pdf>.

¹⁴ Iso 26000.guia de responsabilidad social (En línea) En iso.org (Consultada el 11,marzo,2021) Disponible en la dirección electrónica <https://www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:es>

responsabilidad será como es percibido ante los ojos externos, ya que se observara desde lo objetivo cual es la percepción del nuevo modelo, con sus nuevas estrategias que hayan sido implantadas en la universidad y debido a esto se puede generar una gestión relacionadamente directamente a lo social, donde el resultado finalmente será la valoración, críticas, nuevas propuestas, nuevas estrategias, reestructuración que será con el fin de hacer crecer este nuevo proceso en la organización ya trabajada.

figura 2. La responsabilidad social universitaria



Fuente: : Elaboración propia a partir de Vallaey (2006, 2009 y 2013).

Con los dos puntos anteriormente expuestos también es importante identificar 5 fases que se producen antes-durante-después de la RSU implementado.

1. Un diagnóstico puesto a que nos permite que es lo que las universidades están haciendo frente al tema de la (RSU) para así identificar cuáles son los puntos fuertes y cuáles los puntos débiles para hacer el enfoque a estas áreas por mejorar
2. Una Planificación de la RSU en donde se vean identificados y anexados los temas a enfocarse para la creación de un plan de RSU que desarrolle, promueva, realice un lanzamiento, que considere las necesidades o puntos a mejorar de la universidad y utilice la responsabilidad social universitaria como un método para mejorar.
3. Ejecución del plan de acción enfocadas en las siguientes fases;

Reflexionar acerca del impacto de la RSU frente al programa de administración de empresas donde sería primordial primero abrir un debate sobre este tema con las distintas áreas donde se pueda promover el dialogo de ideas y soluciones que recopile información sobre problemas que la sociedad tiene y cuales podrían ser las posibles soluciones que el programa de A.E pueda aportar, también aportando ejemplos novedosos e impactantes de acciones que aportan las distintas universidades que ya utilizan este método de la RSU para tomarlos como referencia

Elaborar una estrategia donde la fase anterior nos va a proporcionar información adicional para definir una estrategia donde se debería dar cuenta de algunos puntos importantes los cuales son:

- El punto inicial en que se encuentra la universidad
 - Recursos disponibles tanto materiales como humanos
 - Definir objetivos prioritarios
 - Formular un plan de acciones para teniendo en cuenta factores claves como lo son visión y política de la empresa, códigos de conducta, misión, valores y objetivos estratégicos.
4. Evaluación de los resultados.

En esta etapa en los resultados ya se verán reflejados a través de la fase anterior dejándonos como resultados varios ámbitos los cuales podemos tomar como ejemplo para ver el antes y el después en un tiempo a mediano plazo, el crecimiento humano de los docentes y estudiantes estará implementado en esta evaluación puesto a que son el principal objetivo a mejorar para la sociedad

La responsabilidad universitaria se enfoca en como desde las raíces de formación de futuros profesionales es direccionada en la búsqueda de nuevos caminos para el pensamiento del profesional, donde se busca que las universidades sean las garantes del cambio, en ámbitos de impacto tanto social como ambientales. Las partes relacionadas en este proceso es, los estudiantes que son los que van a ser dirigidos por un camino de cambios, los docentes y la universidad que tienen que ser las bases de solides para generar un cambio 100% efectivo y por último la sociedad, que es aquí donde se ve el verdadero impacto, donde se da frutos de trabajos realizado por las dos partes ya mencionadas anteriormente, que se vena beneficiadas todas las partes se establece bajo el trabajo estructural de todo el grupo, donde cada parte se complementa con la anterior o la siguiente.

Los objetivos de la RSU son muy claros, el convencimiento del cual los estudiantes se deben empapar para generar una confianza clara y saber que, a través de la implementación, estudio y adaptación de este modelo se generan grandes cambios en beneficio socioambiental. Donde el compromiso por parte tanto de la institución y sus profesionales ya establecidos ahí sea de carácter prioritario, para el cambio óptimo de método pedagogo para los demás, a que conlleva esto, a que las partes

involucradas en el desarrollo de información suministrada, haga un análisis exhaustivo en el cómo se ve conocimientos fundamentales para la formación de los estudiantes tales como la gestión, la formación, conocimiento y cómo será el actuar ante la sociedad, y ver cómo se puede cambiar ante la implementación de este modelo, por ende de la reorganización adaptada se verá el cumplimiento ante metas y objetivos por los cuales se ha trabajado en las áreas establecidas, donde la ejecución de los planes debe ser de la manera más eficiente para llegar a los informados, causando que los resultados conseguidos sean óptimos iniciar una retroalimentación para los nuevos en este tipo de proceso, buscando consigo mismo una mejora continua en procesos y tareas, para un mejor desarrollo y mejora en búsqueda de resultados.

15

figura 3 Componentes involucrados en la implementación de la RSU.



Fuente:

<https://contaduriapublica.org.mx/2019/06/01/desafios-de-la-responsabilidad-social-universitaria-para-la-formacion-profesional-del-contador-publico/>

De igual manera lo que se busca con detalle propio ante la imposición de este modelo es generar impactos de la universidad hacia el exterior, los impactos sociales son generalmente determinantes dentro de la evaluación del funcionamiento o no de esta, donde se mira que el estudiante y docente son los que ayudan a progresar, donde los estudiantes son los que tienen que saber que son los que realmente hacen el cambio en el exterior y tendrán el contacto más cercano con este y la universidad es la que tiene que tratar de resolver cómo será la búsqueda del desarrollo de la sociedad con los profesionales egresados para generar la disolución de problemas presentes en la sociedad.

¹⁵ Imcp, Desafíos de la Responsabilidad Social Universitaria para la formación profesional del Contador Público. Disponible en [contaduriapublica.org.mx](https://contaduriapublica.org.mx/2019/06/01/desafios-de-la-responsabilidad-social-universitaria-para-la-formacion-profesional-del-contador-publico/), 01, junio, 2019 (Consultado el 02, mayo, 2022) Disponible en la dirección electrónica <https://contaduriapublica.org.mx/2019/06/01/desafios-de-la-responsabilidad-social-universitaria-para-la-formacion-profesional-del-contador-publico/>

El mundo y la manera en que lo ven las generaciones actuales se fundamenta en cómo es la formación de estas, los impactos educativos son realmente influyentes en la sociedad y es ahí donde la universidad adquiere el papel de formador del profesional, donde a través de herramientas tanto cualitativas y cuantitativas debe garantizar el comportamiento ante la sociedad y el rol que obtendrá en un espacio que se requiere ética profesional, y las enseñanzas de la universidad sean prácticas para ver qué tipo de profesional se está generando.

La forma en que las organizaciones están mirando la manera de hacer que los procesos tengan una mayor efectividad, a un menor costo, generando calidad-precio. Pero no se ve el trasfondo e impacto degenerativo para el medio ambiente y la sociedad puede ocasionar. La universidad es la impactante en la vida personal del profesional y como se comportará ante el desarrollo de sus labores y el día a día, fomentar que el desempeño de sus actividades tiene un impacto ambiental y la responsable de generar una huella social y ambiental positiva corresponde a ser aprendida a través de la universidad, y el profesional es el que decide si sus labores diarias generaran un efecto negativo o positivo ante el mundo.

El conocimiento y el impacto cognitivo se genera a través de como adquirimos este previo conocimiento, donde la el saber tiene que ser el diferenciador de la racionalidad y la fragmentación de la toma de actos y los estudiantes deben adoptar un conocimiento de calidad y las universidades saber que el conocimiento que producen debe ser el nuevo llamado a cambiar el mundo, por su alto nivel de pertenencia a lo social y ambiental, y como será beneficiaria a la sociedad.

¿Que genera los impactos mencionados?, en que la universidad alcance el buen desempeño en el óptimo funcionamiento del modelo, que los estudiantes sean influenciados a través de políticas, tareas a desarrollar, acciones que se realicen a diario por los estos mismo y los objetivos que se deseen alcanzar en el implemento de la RSU con visión a la renovación mental a favor de la sociedad y el ambiente establecidos por la universidad.

figura 4 Los impactos a través de la RSU



Fuente: https://www.researchgate.net/figure/Figura-2-Tipos-de-impactos-universitarios-en-el-entorno-Fuente-Vallaey-De-la-Cruz-y_fig2_320992274

en el día de hoy la tendencia de tener un mayor compromiso de parte de las organizaciones en general se plantean de manera acelerada, en especial las universidades ya que se tiene en cuenta que ellos asumen una responsabilidad más amplia frente a la sociedad, no solo internamente, sino también en relación con el entorno ambiental y el desarrollo en la humanidad.

2.5 MARCO CONCEPTUAL

Cognitivo “es aquello que pertenece o que está relacionado al conocimiento. Éste, a su vez, es el cúmulo de información que se dispone gracias a un proceso de aprendizaje o a la experiencia”¹⁶.

El medio ambiente

“es el conjunto de componentes físicos, químicos, biológicos, de las personas o de la sociedad en su conjunto. Comprende el conjunto de valores naturales, sociales y culturales existentes en un lugar y en un momento determinado, que influyen en la vida del ser humano y en las generaciones futuras”¹⁷.

El impacto social “son los cambios que experimentan las personas, grupos o comunidades como consecuencia del desarrollo de una actividad, proyecto, programa o política concreta y que afectan a las condiciones humanas en el largo plazo. Estos cambios pueden ser producidos directa o indirectamente por una intervención, intencionalmente o no, positivos o negativos, y sobre aspectos o dimensiones tangibles o intangibles”¹⁸.

Impacto “que procede del latín tardío impactus, tiene varios usos. En esta oportunidad vamos a centrarnos en su acepción como el efecto emocional o simbólico que produce un hecho o un suceso”¹⁹.

Impacto educativo “la transformación intencionalmente lograda de concepciones, actitudes y prácticas de la comunidad educativa escolar que contribuyen a la educación desarrolladora de las personas”²⁰.

Impacto organizacional, “la evaluación o medición del cambio generado en la organización por implantar una innovación”, por consiguiente, involucra tres áreas críticas de la organización como lo son el área procedimental, el área tecnológica y

¹⁶ DEFINICION.DE (en línea): 2021, (consultada 21 octubre 2021), disponible en <https://definicion.de/cognitivo/>

¹⁷ RSS. Responsabilidad social empresarial y sustentabilidad (en línea): 18 agosto 2019, (consultada 21 octubre,2021), disponible en <https://www.responsabilidadsocial.net/medio-ambiente-que-es-definicion-caracteristicas-cuidado-y-carteles/>

¹⁸ ESIMPAC (en línea): S.F (consultada 21 octubre 2021), disponible en <https://www.esimpact.org/impacto-social/>

¹⁹ DEFINICION.DE (en línea): 2021, (consultado 21 octubre 2021), disponible en <https://definicion.de/impacto-social/>

²⁰

el área humana; las cuales deben ser consideradas en todo momento antes, durante y posterior al proceso de implantación”²¹.

La moral “es un conjunto de normas, valores y creencias existentes y aceptadas en una sociedad que sirven de modelo de conducta y valoración para establecer lo que está bien o está mal”²².

La Responsabilidad Social Universitaria (RSU)

Es una nueva política de gestión universitaria que se va desarrollando en Latinoamérica para responder a los impactos organizacionales y académicos de la universidad. Se distingue tanto de la tradicional extensión solidaria como de un mero compromiso unilateral declarativo y obliga a cada universidad a poner en tela de juicio sus presupuestos epistémicos y su currículo oculto. Como tal, la RSU no es cómoda, puesto que fuerza a la autocrítica institucional. Pero es la mejor alternativa que tenemos para arraigar la pertinencia y legitimidad académica frente a la crisis del saber científico en la sociedad del riesgo, así como la decadencia de la enseñanza socialmente anclada en la era de las multinacionales universitarias²³

3. METODOLOGÍA

3.1 PARADIGMA

²¹ EVALUACIÓN DEL IMPACTO ORGANIZACIONAL QUE OCASIONA UN PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICOS. (en línea), S.F, (consultada 21 octubre 2021), disponible en

<https://proceedings.esri.com/library/userconf/latinproc99/ponencias/ponencia12.html>

²² SIGNIFICADOS (en línea): 2 febrero 2021, (consultada 21 octubre 2021), disponible en <https://www.significados.com/moral/>

²³ SCIENCEDIRECT (en línea): 2014, (consultada 21 octubre 2021), disponible en <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007287214719456>

La responsabilidad social universitaria se fundamenta en el paradigma positivista, debido a que el uso de este método ocasiona un impacto socio-ambiental en la actualidad, causando un origen en los estudiantes y un destino en la sociedad y en el camino una formación dictaminada por la universidad y sus presentes docentes, en la implementación de métodos, estrategias y actividades a desarrollar para la nueva actualidad.

Que se busca consigo mismo el cambio total de pedagogía para la realización de nuevas maneras de hacer procesos con un alto nivel de productividad, pero a su vez mas amigables con el medio ambiente, generando un estado ambiental sostenible para las generaciones en próxima llegada.

Asi como también dar soluciones optimas y más reguladas para el conocimiento de nuevas eras y etapas cuyos niveles de contaminación y de cultura ciudadana decaen continuamente.

3.2 ENFOQUE

El enfoque mixto como lo dice Roberto Hernández Sampieri:

Las investigaciones con enfoque mixto consisten en la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una “fotografía” más completa del fenómeno, puede decirse que surgieron por la complejidad de algunos fenómenos: las relaciones humanas, las enfermedades o el universo.

En las investigaciones de métodos mixtos, la recolección y análisis de información se realizan mediante datos cuantitativos y cualitativos para llegar a meta inferencias más allá de las estadísticas y más allá de las categorías cuantitativas²⁴.

El enfoque cuantitativo surgió de una rama de la filosofía llamada positivismo lógico, que funciona con reglas estrictas de lógica, verdad, leyes y predicciones. Sus investigadores sostienen que “la verdad es absoluta y que una única realidad puede definirse por medición cuidadosa. Para encontrar la verdad, el investigador debe

Al hacernos referencia al enfoque mixto damos por aludido a un ámbito estadístico, en el analizar una realidad objetiva a partir de mediciones y análisis cuantitativos y cualitativos para determinar predicciones o patrones de comportamientos de fenómenos o el problema planteado

Colombia es el país con más investigaciones realizadas, puede que no sea como tal la implementación en totalidad, pero si en ya un desarrollo de actividades, proyectos y muchos programas a través de este modelo que es funcional con la buena aplicación.

²⁴ UNED. Acontecer DigitalSearch. Roberto Hernández Sampieri visitó la uned. (En línea). En costa rica. 25, Octubre, 2011 (Consultada el 04, abril, 2021), disponible en <https://www.uned.ac.cr/acontecer/a-diario/sociedad/1144-roberto-hernandez-sampieri-visito-la-uned>

Entonces, al hacer idea este enfoque será aplicado al proyecto de responsabilidad social universitaria dando pie a las encuestas que se realizaran como también las entrevistas para dar paso a las pertinentes análisis cuantitativos y cualitativos.

3.3. MÉTODO

El método empírico-analítico es un método de observación utilizado para profundizar en el estudio de los fenómenos, pudiendo establecer leyes generales a partir de la conexión que existe entre la causa y el efecto en un contexto determinado.

El método empírico analítico es valorado por su rigor y por su objetividad en tanto que está basado en datos que son contrastables

Método empírico analítico donde a través de investigaciones científicas e investigaciones realizadas acerca de cómo es el modelo de responsabilidad universitaria y que causa efecto produce en el momento de aplicación en la sociedad bajo experimentos y resultados, bajo el análisis estadístico de recolección de datos de universidades que están aplicando en totalidad por el modelo, o realizando pequeños procesos o acciones que lleguen a utilizar este método.

De tal manera que la recolección de datos y el análisis de los resultados, enseña la manera de interpretar cual es el impacto de la universidad sobre los estudiantes del programa de A.E, de cómo puede ser el comportamiento del estudiante entorno a la toma de decisiones en la realización de sus actividades laborales en la sociedad actual, y cómo podría ser la adaptación ante estos nuevos cambios, como adoptara las nuevas decisiones el medio y la sociedad en la que se está basando en el proceso aplicado.

Por ende este trabajo tiene un método empírico analítico porque se basa en las investigaciones exploratorias la cual es una clase de investigación destinada a estudiar un problema el cual no está perfectamente definido en este caso La identificación de cuál es el efecto de no tener la responsabilidad social universitaria para que el desarrollo y la solución de este cuestionamiento se realice de la mejor manera, de igual forma a través de planes estratégicos y estudios se identifican cuáles van ser las oportunidades presentadas y cómo será la aplicación de estas para que los nuevos profesionales sepan adquirir decisiones en pro de la sociedad y el ambiente.

Investigación descriptiva.

La investigación descriptiva se encarga de puntualizar las características de la población que está estudiando. Esta metodología se centra más en el “qué”, en lugar del “por qué” del sujeto de investigación. Así como también:

¿Qué es?, ¿Cómo es?, ¿Dónde está?, ¿Cuándo ocurre?, ¿Cuántos individuos o casos se observan?, ¿Cuáles se observan?²⁵.

La investigación analítica incluye tanto el análisis como la síntesis como lo dice Hurtado cuando se analiza significa que se debe desintegrar o descomponer una totalidad de sus partes para así estudiar en forma intensificada cada uno de los elementos y las relaciones de estos elementos en su totalidad²⁶.

Por lo anterior, la presente investigación es de tipo descriptiva-analítica dado que busca obtener información relevante con relación a las características o elementos de la situación actual de una población mediante métodos descriptivos, en este caso cuantas personas tienen entendido el significado de la responsabilidad social universitaria cuales son las causas y las consecuencias de ello y la falta de aplicación de temas importantes como estos entre varios factores más.

3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.5.1 Población.

Es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado. Cuando se vaya a llevar a cabo alguna investigación debe de tenerse en cuenta algunas características esenciales al seleccionarse la población bajo estudio.

Entre éstas se tiene:

- Homogeneidad - que todos los miembros de la población tengan las mismas características según las variables que se vayan a considerar en el estudio o investigación.
- Tiempo - se refiere al período de tiempo donde se ubicaría la población de interés. Determinar si el estudio es del momento presente o si se va a estudiar a una población de cinco años atrás o si se van a entrevistar personas de diferentes generaciones.
- Espacio - se refiere al lugar donde se ubica la población de interés. Un estudio no puede ser muy abarcador y por falta de tiempo y recursos hay que limitarlo a un área o comunidad en específico.
- Cantidad - se refiere al tamaño de la población. El tamaño de la población es sumamente importante porque ello determina o afecta al tamaño de la muestra que se vaya a seleccionar, además que la falta de recursos y

²⁵ ROJAS CAIRAMPOMA, Marcelo. Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación. (en línea). En España (Malagá): 205 (consultada 04, abril, 2021), disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/636/63638739004.pdf>.

²⁶ HURTADO, Jacqueline. Metodología de la investigación holística. (en línea). En Caracas: 2000 (consultada 04, abril, 2021), P.269. disponible en: <https://ayudacontextos.files.wordpress.com/208/04/jacqueline-hurtado-de-barrera-metodologia-de-investigacion-holistica.pdf>

tiempo también nos limita la extensión de la población que se vaya a investigar²⁷.

La población está constituida por

FRAY NORBEY CASTELLANOS NUÑEZ OFM. Vicerrector para evangelización de las culturas

ALEXANDRA ZAMUDIO directora del programa de administración de empresas

Profesores tiempo completo del programa de Administración de Empresas

Representantes de los semestres sexto, séptimo, octavo, noveno y décimo del programa de administración de empresas.

3.5.2 Muestra.

Teniendo en cuenta el tamaño de la población y las necesidades en el estudio no se tomará una muestra representativa, por el contrario, se trabajará con; vicerrector, directora del programa de administración de empresas, profesores tiempo completo y estudiantes representantes de 5,6,7,8,9 y decimo semestre.

3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para las técnicas e instrumentos de recolección de la información se tuvieron varios factores por investigar; por lo anterior, se hizo una encuesta al Vicerrector de evangelización de las culturas, una entrevista a la directora Alexandra Zamudio de la Facultad de ciencias administrativas y contables, una encuesta a los 9 docentes de tiempo completo del programa de administración de empresas de la Universidad Cesmag y a los representantes de los estudiantes de noveno y décimo semestre.

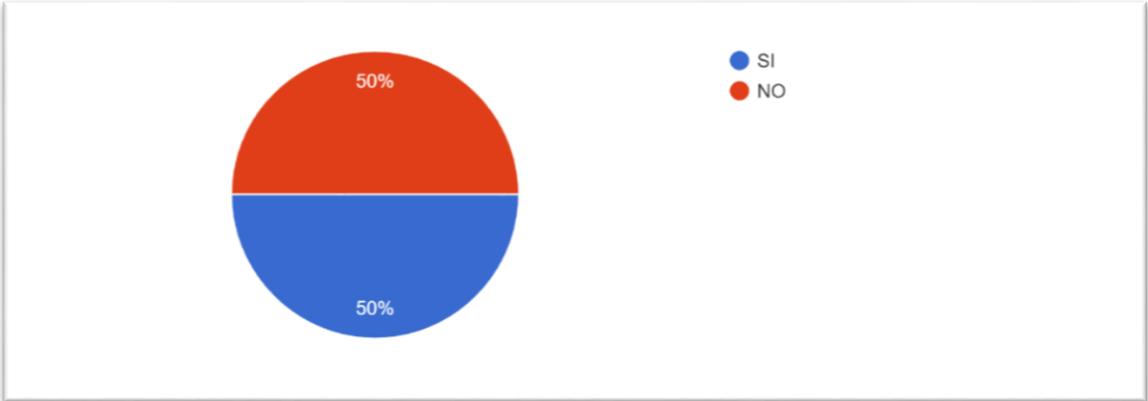
4. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 DIAGNÓSTICO PARA IDENTIFICAR EL ESTADO ACTUAL DE LA GESTIÓN O RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD CESMAG Y LAS CONDICIONES PERTINENTES EN EL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

4.1.1 Respuestas de representantes estudiantiles de los 6 últimos semestres

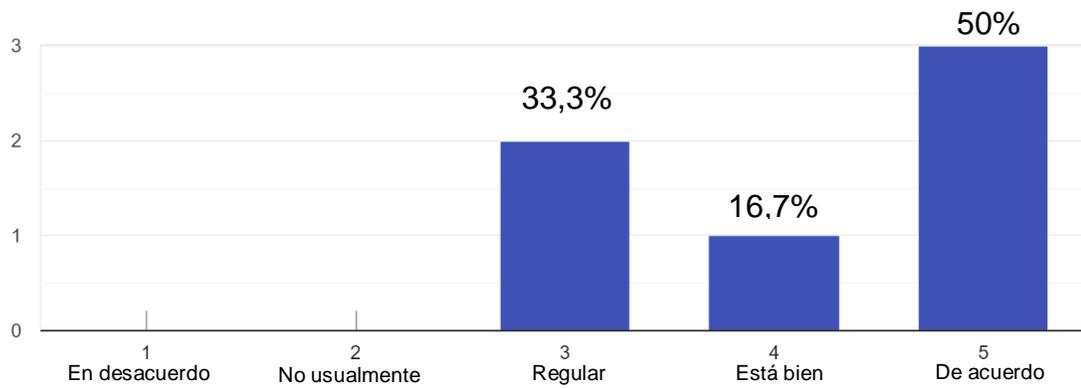
²⁷ M.I, Población y muestra. (En línea) En: ninvestigacion (s.l) 14, julio,2010 (Consultada el 14, abril,2021). Disponible en la dirección electrónica <http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/poblacion-y-muestra.html?m=1>

figura 5 Conocimiento acerca del tema de responsabilidad social universitaria



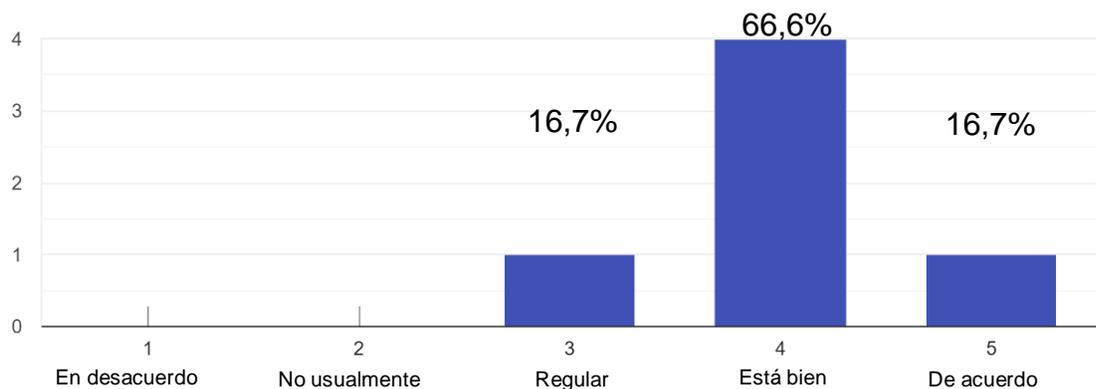
En la anterior figura se evidencia la igualdad con un 50/50 de los representantes de los seis semestres encuestados, lo cual hace referencia a un equilibrio por parte del conocimiento acerca de la responsabilidad social universitaria.

Figura 6 Relaciones interpersonales de respeto



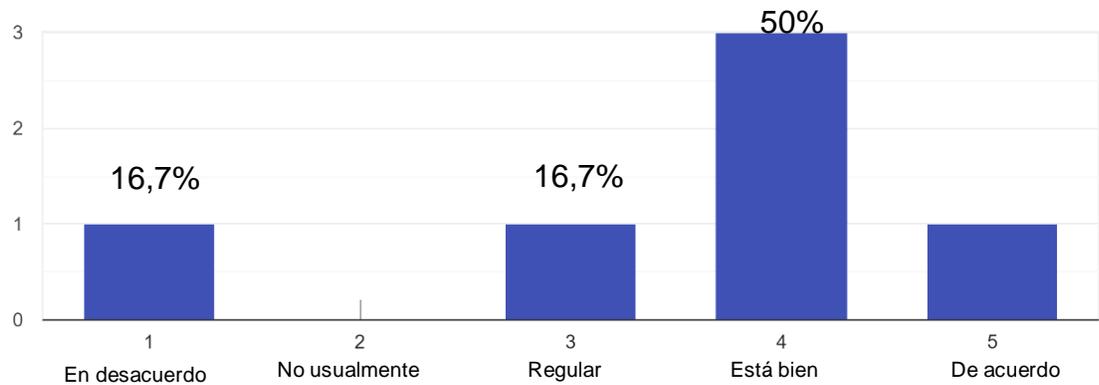
En esta figura hay un grado mayor en el número cinco, lo que significa que un 50% de los estudiantes estuvieron de acuerdo en que hay una buena relación por parte de los estudiantes y la universidad en general, por lo tanto, cabe resaltar que un 33.3% de los estudiantes dicen que esta relación es regular y un 16.7% manifiesta que es buena, por lo que no hubo calificaciones por debajo de tres, es una posición muy favorable para el respeto y calidad por parte de estudiantes y universidad.

Figura 7 Campus universitario para actividades



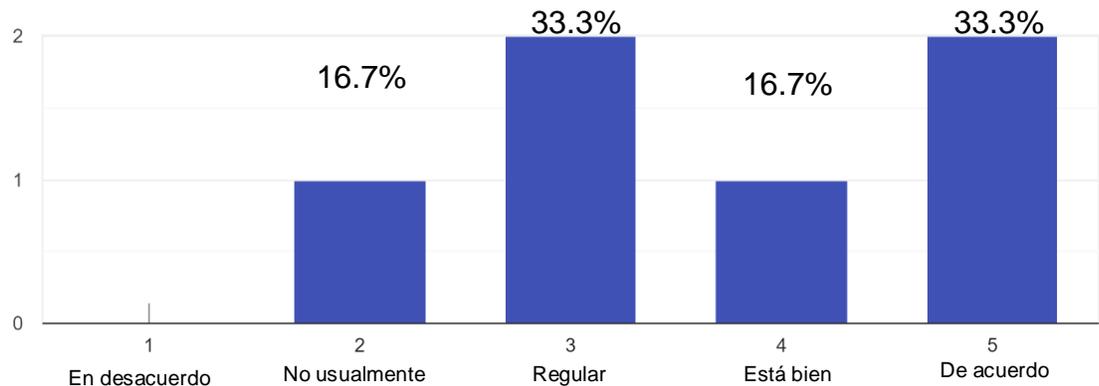
En la figura anterior se muestra un mayor porcentaje en el número cuatro con un 66.6%, lo que significa que los estudiantes están conformes con el campus establecido por la universidad para realizar actividades que se proponen los docentes, así como también un 16,7% están totalmente de acuerdo en aquellas actividades cuyas relaciones frente a las salidas están perfectas y un 16,7% que este incomodo por la no elaboración de distintos planes de salidas que se desarrollan en el campus.

Figura 8 Formación integral profesional y humana afectada por métodos pedagógicos



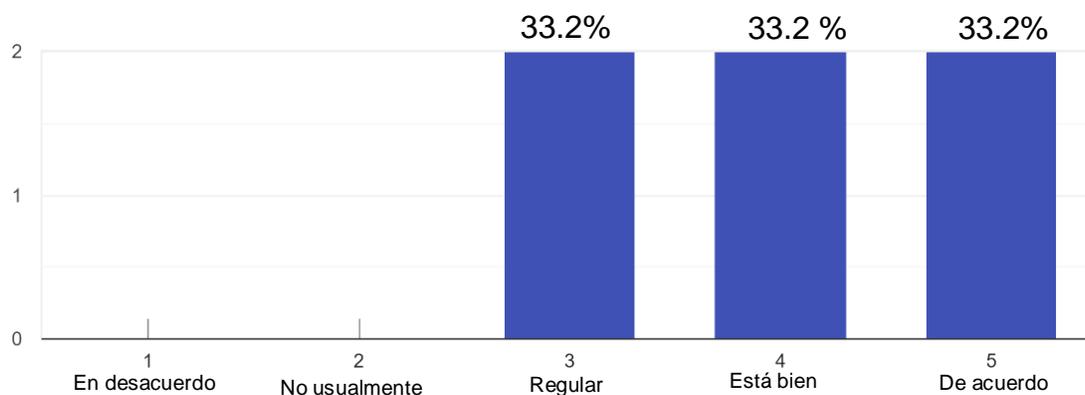
En esta figura hay una variación de respuestas favorables (la mayoría) y una respuesta negativa con una calificación de uno con el 16,7%, la universidad está en un sentido de formación profesional y humana que gusta de varios estudiantes, pero claramente está el descontento de otros hace la diferencia, en donde con el 16,7% están los estudiantes que dicen que está bien y un 16,7% que están de acuerdo, en otra instancia el 50% de los estudiantes encuestados están a gusto con la formación que brinda la universidad.

Figura 9. Aprendizajes a través de foros, congresos, seminarios, dictados con respecto a las realidades ambientales



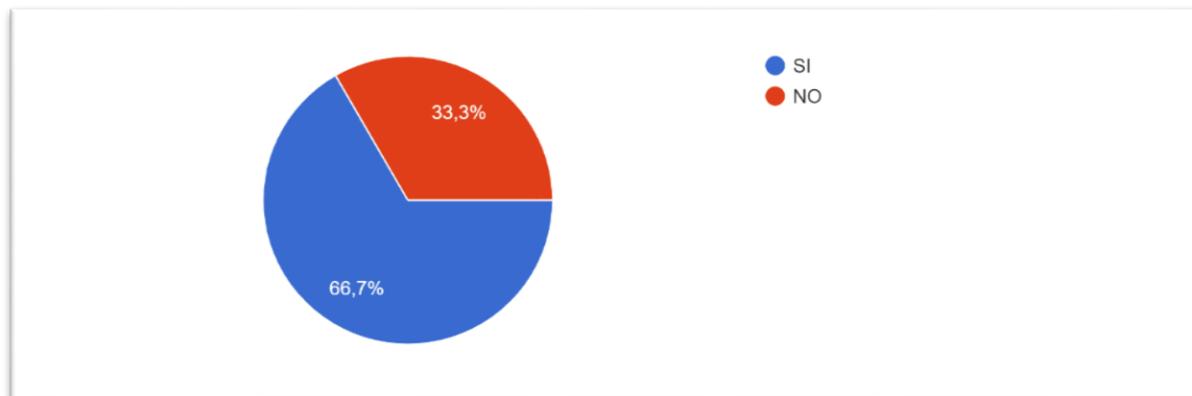
En la figura de esta grafica se evidencia un balance en el cual la universidad si brinda foros, seminarios, congresos entre otras cosas para que los estudiantes aprendan acerca de las realidades ambientales que está atravesando el mundo en esta época, no obstante, la mejora de estos temas siempre debe estar en desarrollo puesto que hay estudiantes que por el momento no han aprendido lo suficiente o desconocen temas acerca de la responsabilidad y el impacto sobre el medio ambiente.

Figura 10. Aporte de la universidad en conocimientos sociales y ambientales para la toma de decisiones



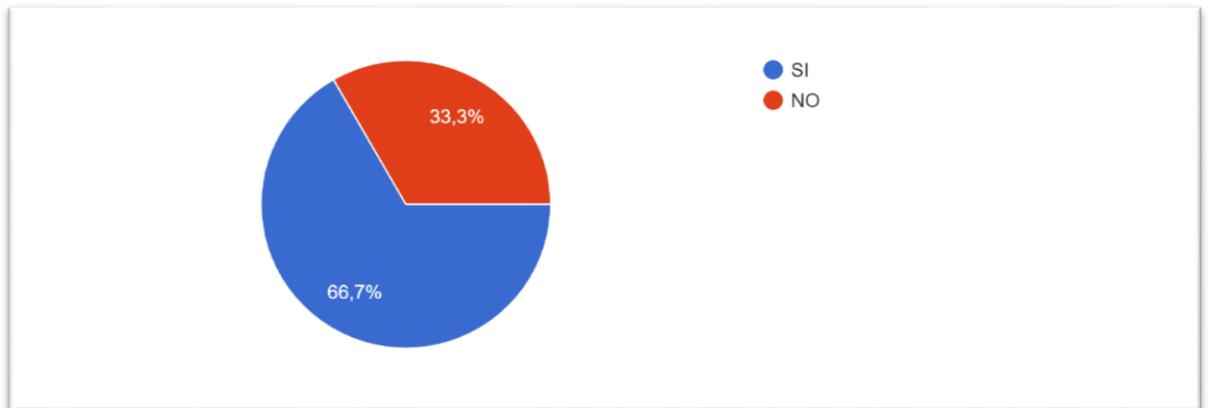
En esta figura hubo un equilibrio con respecto a la pregunta formulada, por lo cual se debe resaltar que los estudiantes encuestados tuvieron una variabilidad de respuestas con un 33.2% dividido en las tres respuestas que son de acuerdo, regular y no usualmente, esto quiere decir, que la universidad tiende a aportar conocimientos de los temas ya nombrados que son sociales y ambientales, por lo tanto, la toma de decisiones de algunos representantes influyen con respecto a lo que la universidad les ha aportado y enseñado en el transcurso de sus semestres recorridos.

Figura 11 la instancia en la universidad ha podido ser partícipe de grupos con fines de ayuda a los social o ambiental.



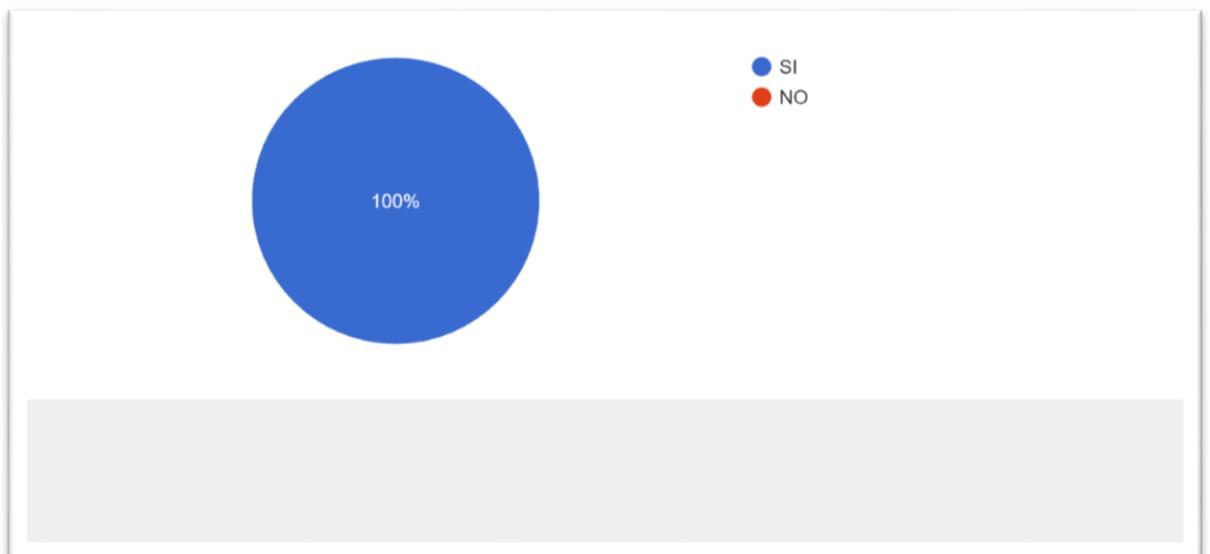
En la anterior figura se puede observar que la mayoría de los estudiantes encuestados han participado como voluntarios en algunos grupos cuyos fines fueron sociales o ambientales esto se infiere en que la universidad está haciendo llamado a los jóvenes estudiantes de la Universidad Cesmag a ser partícipes de estas actividades humanas.

Figura 12 Información de la universidad para la fomentación de valores y responsabilidad social y los actos en caso tal de actuar inequívocamente



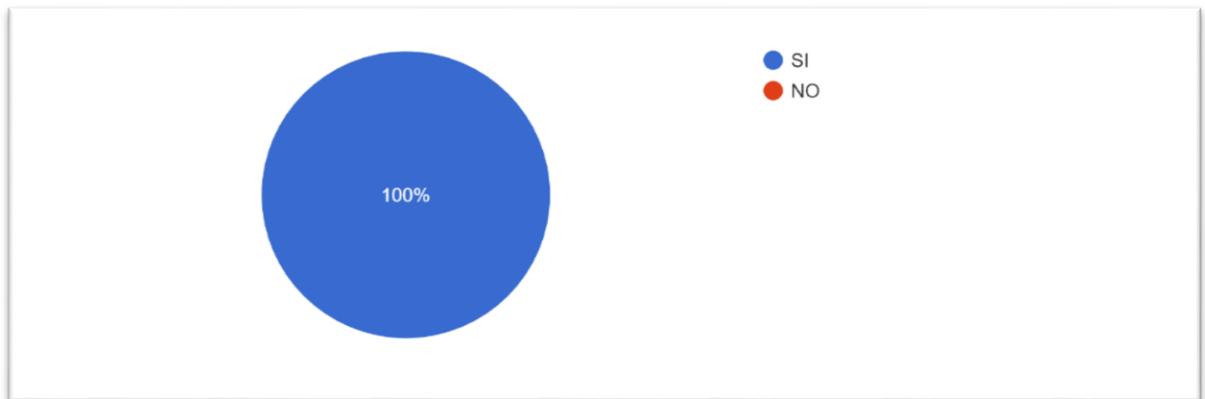
En la figura se puede observar que los estudiantes representantes de cada semestre tienden a fomentar positivamente los valores con un 66,7%, ya que afirman que la universidad ha aportado información para que ellos actúen debidamente con responsabilidad frente a la sociedad. Pero se debe pensar por otro lado en los estudiantes que no han tomado este conocimiento y realizar un estudio previo para actuar con ellos, este porcentaje es un 33,3%.

Figura 13 preocupación por parte de la universidad al momento de desarrollar actividades sobre humanidad



En esta figura se evidencia la preocupación que fomenta la universidad con temas humanos, esto quiere decir, que el 100% de los estudiantes encuestados si miraron reflejada esta preocupación y aun así admitieron que se desarrollan en humanidad.

Figura 14 Enseñanzas de profesores con casos de la vida real para un entendimiento óptimo de lo entregado por su parte



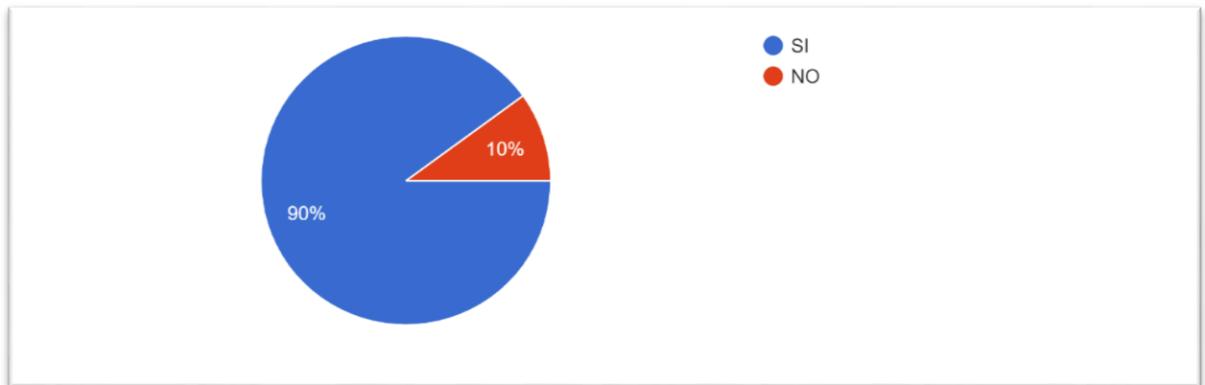
En esta figura hay un total de respuestas con un 100% de positivismo frente a que los profesores si vinculan sus enseñanzas con casos de la vida real para que así los estudiantes del programa de la Universidad Cesmag tiendan a entender mejor lo que el profesor quiera transmitir.

Para concluir esta encuesta la mitad de los estudiantes tienen conocimiento acerca de la responsabilidad social, en este caso tienen bases para interpretar cualquier situación de humanidad, por ende, se puede evidenciar también algunas fallas y faltas de la universidad con respecto a brindar más conocimiento sobre este tema lo que concierne a temas ambientales y sociales, por otro lado, los fórums seminarios o demás se verán realmente reflejadas si se obtiene un mayor desarrollo en esta área y promover más programas para estos temas.

Sin embargo, la fomentación de estos temas es crucial para el ser humano al hacerle entender que la humanidad es la clave para llevar una vida sana y agradable, la sociedad y lo ambiental se unen siempre y es algo primordial para tener claro que a la hora de crecer financieramente también se crece humanamente.

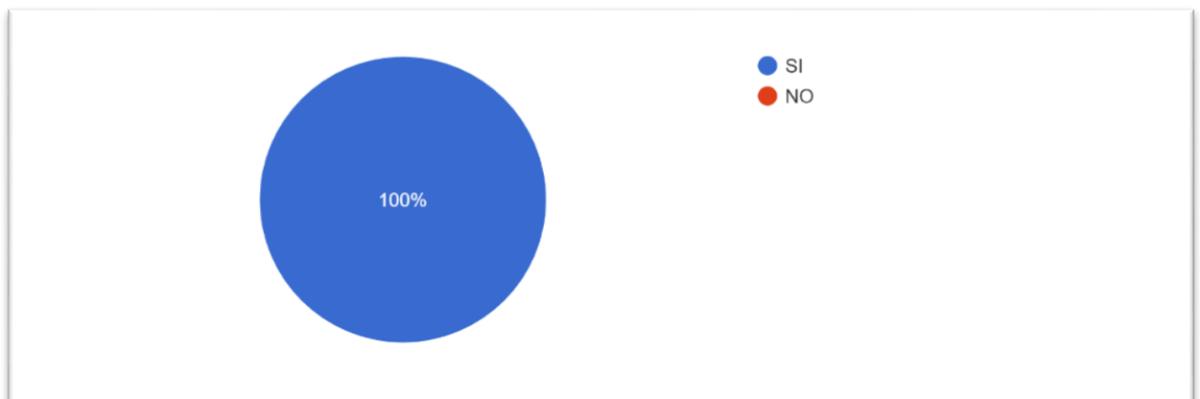
4.1 Respuestas de docentes tiempo completo

Figura 15. Conocimiento de los docentes en temas como la responsabilidad social universitaria



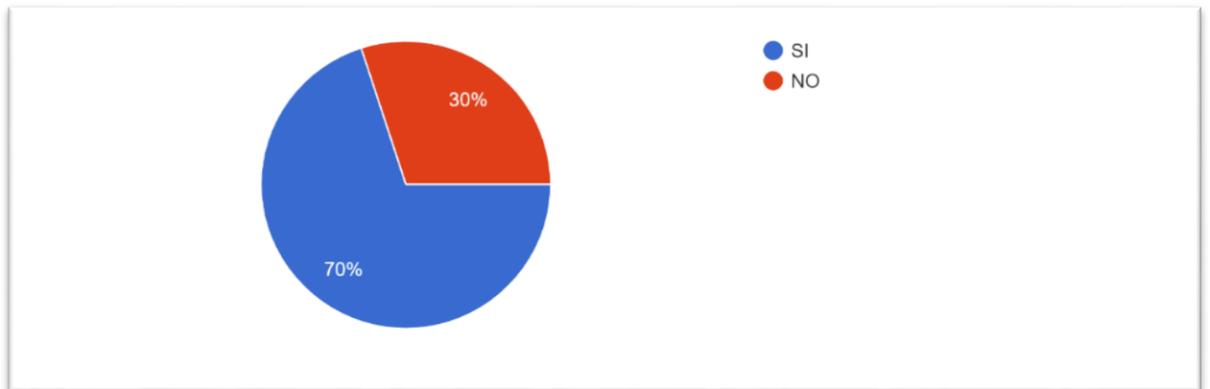
El análisis de la anterior figura demuestra una muy favorable situación en un 90% por parte de los docentes en la institución, lo cual hace factible plantear este tema para su enseñanza. De igual manera hay un porcentaje que no conoce la importancia de este tema, lo fundamental está en disminuir ese 10% lo máximo posible.

Figura 16. Adquisición del estilo de vida de los hábitos ambientales que permite la universidad



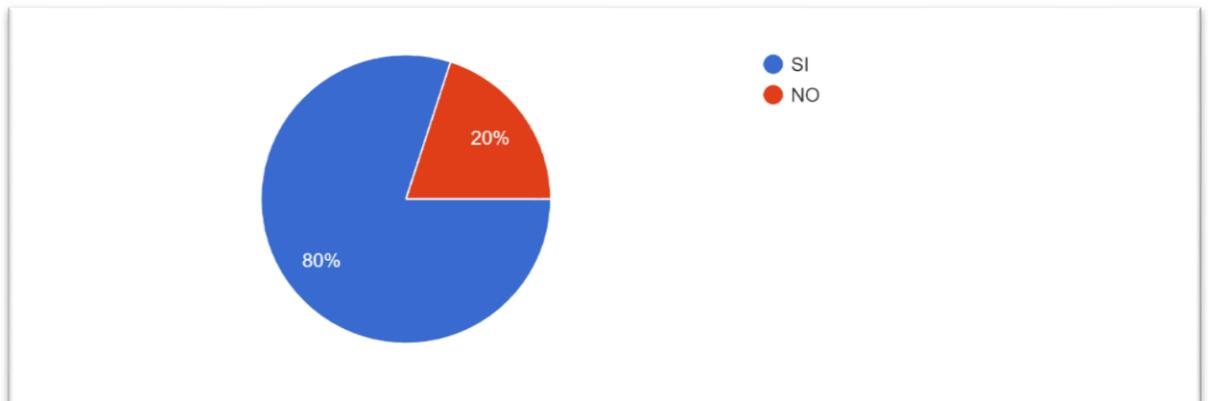
en la figura anterior, el 100% de un gráfico de encuestas es fundamental para el conocer los principios de la institución, lo cual indica un crecimiento interno de la institución que ayuden al desarrollo diario de los presentes integrantes de toda la institución. Entonces, se puede decir que el estilo de vida es afectuoso y fundamental al 100% en el diario vivir.

Figura 17. Aplicación del desarrollo tanto de su profesión como su humanización conforme a la universidad



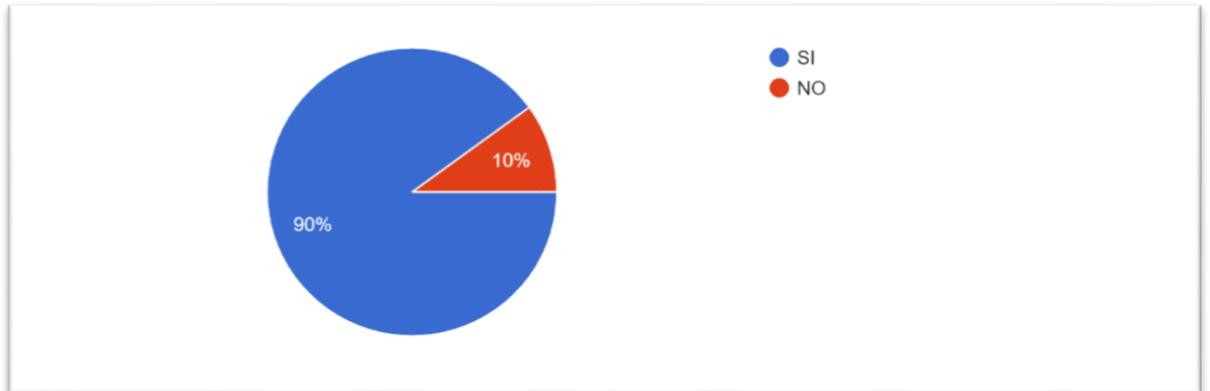
En la figura anterior se puede conocer que hay una población encuestada que no se ha beneficiado de estos nuevos conocimientos para desarrollar su ser en totalidad, se debe reducir con la implementación de fórums, congresos, capacitaciones para las personas que no se han beneficiado de esto y aun así a las personas con el 70% favorable, debido a que el crecimiento y adquirir conocimientos y reforzar los ya aprendidos significa mucho más para el bien de las personas.

Figura 18 Recibimiento de charlas, congresos, seminarios acerca del medio ambiente y la relación con lo que usted ejerce.



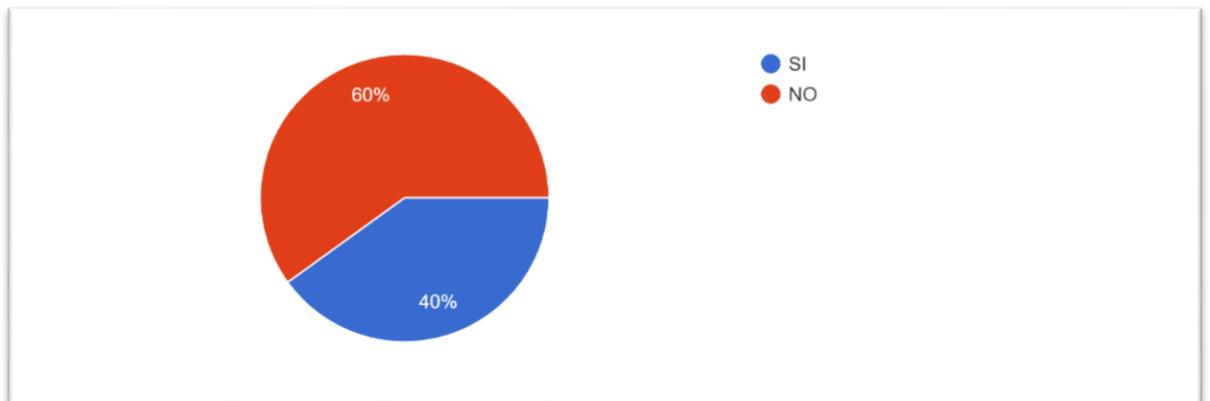
En la figura anterior se deduce que hay suficiente información suministrada por parte de la universidad a los docentes, que hay que reconocer que se puede hacer una mejora para alcanzar la totalidad de los encuestados y esto beneficiaría tanto a la universidad, como docentes y estudiantes.

Figura 19. Políticas establecidas en la universidad frente a los derechos y deberes como docentes



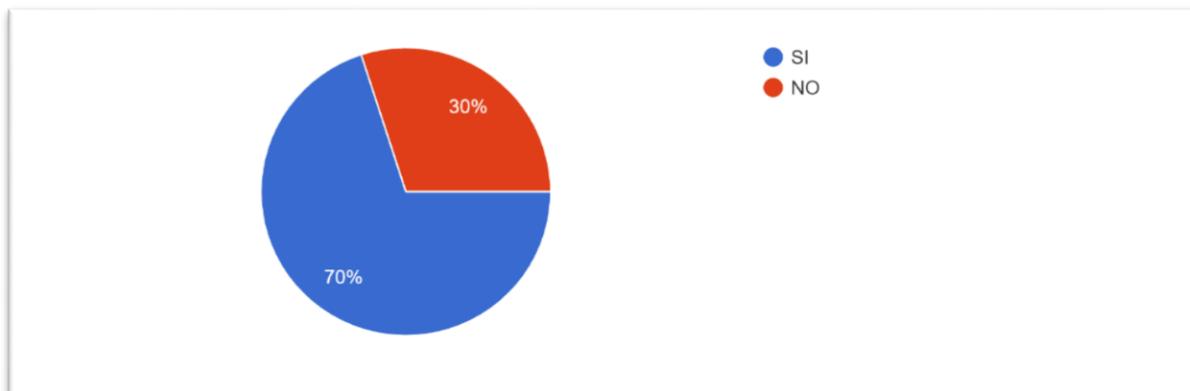
En la figura anterior, el conocer el trasfondo del porcentaje del 10% es importante por escuchar a toda la población encuestada y saber si la universidad está fallando en algo y observar la posibilidad de mejorar por las opiniones divididas de los demás. Al decir esto los profesores están a favor y amenos con las políticas ya establecidas con de la universidad.

Figura 20 retroalimentación para una mayor conciencia por los instrumentos que se necesitan para generar un entorno sostenible con la responsabilidad social.



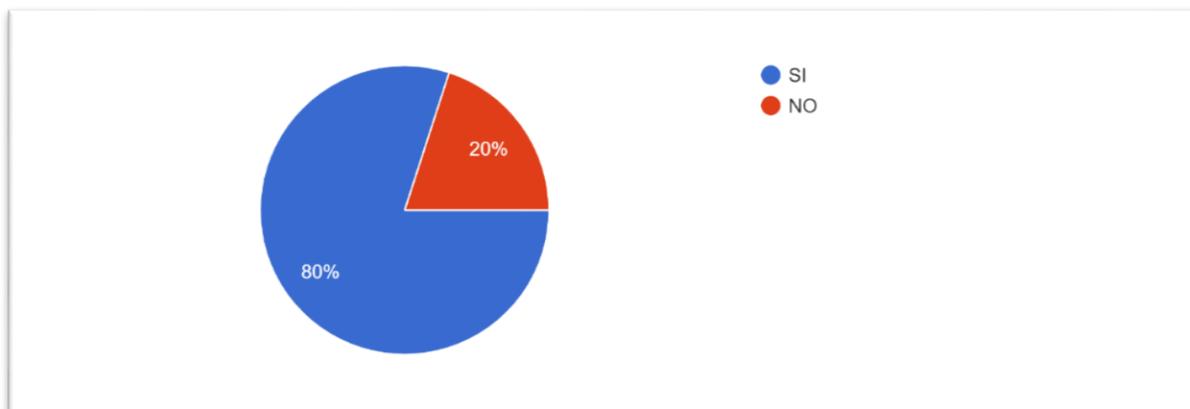
se observa en la figura un gran problema, ya que se puede generar en que la retroalimentación no sea la óptima para los docentes y haya que implementar todo lo necesario para conocer acerca de los beneficios en los instrumentos para el generar un entorno sostenible y todo lo que conlleva hacerlo de una manera incorrecta por la falta de soluciones en esta retroalimentación que está siendo realizada actualmente.

Figura 21 Proporción de las herramientas necesarias para la obtención de conocimientos ambientales.



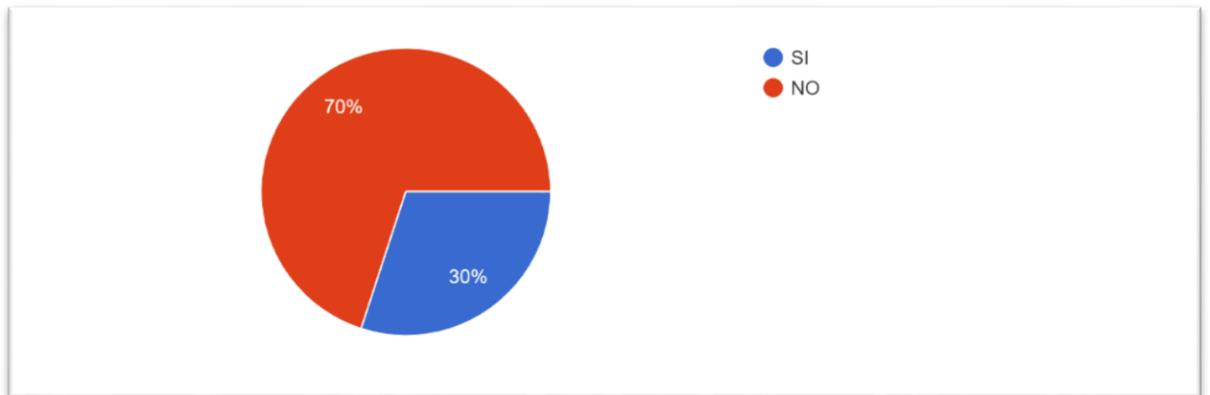
En la figura anterior, el entorno en el cual se encuentran los docentes se puede reflejar que hay un porcentaje inconforme lo cual es bajo, pero puede ocasionar problemas internos en el desarrollo profesional de cada docente, el fin es tratar de proporcionar lo que está al alcance de la universidad para el buen funcionamiento de todos los involucrados.

Figura 22 comunicación directa y eficiente frente a directivos con un nivel mayor de jerarquía



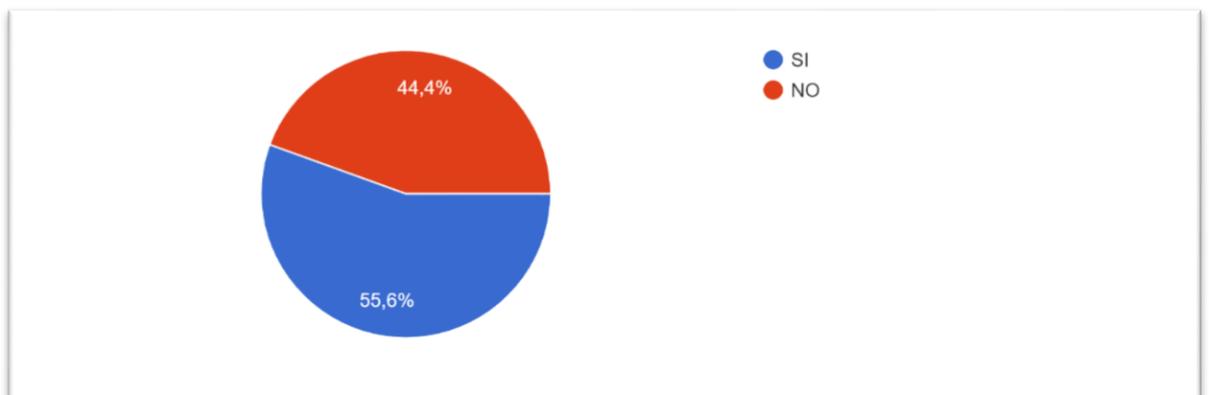
los problemas internos son el reflejo de cómo se manejan las situaciones externas en la institución, la comunicación entre partes jerárquicas es fundamental para conocer el trabajo en el entorno y como se solucionan las dificultades, hay que hacer comprender tanto a los niveles jerárquicos de mayor relevancia como también a las de menor posición de cómo la comunicación es la razón por la cual se conoce los problemas y se encuentra las soluciones.

Figura 23 líneas especializadas en la orientación al profesorado acerca del desarrollo social y de la sostenibilidad ambiental



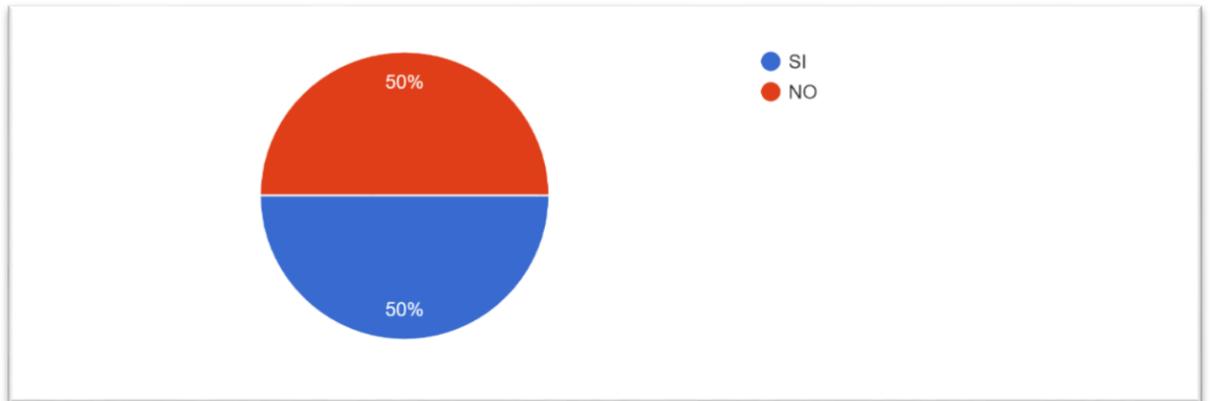
En la actualidad el desarrollo social y ambiental es uno de los nuevos pilares fundamentales para la actualización empresarial y el funcionamiento de la misma, el comprender que estos temas son de vital importancia y entender que las situaciones están girando entorno a ellos y saber que los docentes no se sienten acompañados en estos temas es de gran preocupación, ya que de cierta manera no están en actualización constante por estos temas y los cuales no permiten hacer un óptimo desarrollo.

Figura 24 actividades enfocadas en el cómo se hace un impacto desde la universidad hacia la sociedad de manera positiva en este mismo entorno



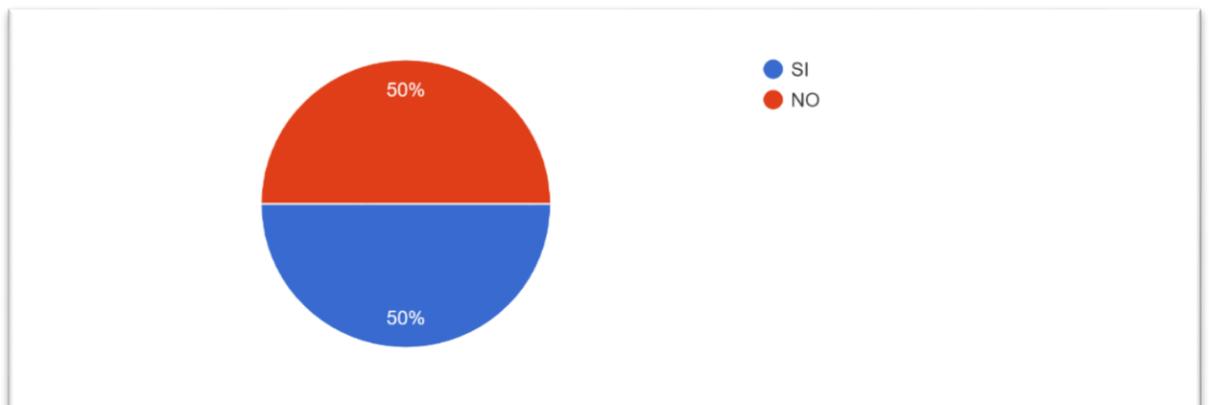
Como se ha notado la universidad le falta incrementar nuevas maneras de cómo la institución afecta ya sea de manera positiva o negativa a la sociedad, como producto de sus estudiantes y profesores. Hay que concientizar a toda la institución que lo que se realice, aprenda y haga en la universidad se reflejará en la sociedad y para ella misma, lo cual todo lo que se realice dentro de la institución tiene que ser de la mejor manera para no afectar negativamente a la sociedad que abunda de problemas.

Figura 25 Debates obtenidos con estudiantes, directivos, personal administrativo por el pensar acerca de políticas, métodos sociales y aspectos ambientales



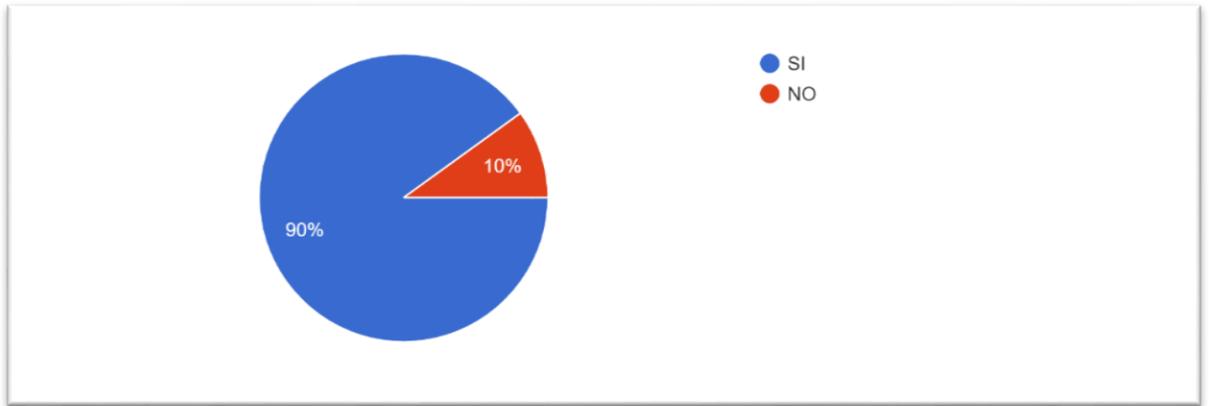
Los desacuerdos se los puede observar como el punto de partida tanto como para aprender que las posiciones e ideales de una persona no son las únicas referencias que se deben tener en cuenta para el conocer, la implementación de debates es una buena actividad donde se puede fomentar más ampliamente el conocimiento, y la comunicación por todas las partes de la institución.

Figura 26 Profesores pertenecientes a grupos de investigadores que se hayan realizado investigaciones que han generado a través de problemas ambientales y como esto afecta a la sociedad buscando la mitigación de daos por acciones tomadas precavidamente.



El adentrar en la investigación es uno de los mayores métodos de recolección de información, hay que establecer en como las personas se benefician por estos proyectos investigativos y generar una necesidad de querer aprender, investigar, indagar y explotar todos los conocimientos para el desarrollo del ser, aun así, hay un 50% negativo que hay que tratar de reducir para que todos sean explotados por la información que llega a los proyectos que están sumergidos.

figura 27 toma de decisiones con un pensamiento sostenible con el ambiente



Es ampliamente importante que la mayoría tengan un enfoque a que la toma de decisiones se refleja en el ambiente y que todo lo que se haya realizado sea en pro del ambiente y el tratar de conservar todo lo que se ha perdido por falta de la conciencia en las decisiones de la humanidad.

4.1.2 Respuestas de la entrevista dirigida a FRAY NORBEY CASTELLANOS NUÑEZ OFM. Vicerrector para evangelización de las culturas

Tabla 1 Respuestas de la entrevista dirigida a FRAY NORBEY CASTELLANOS NUÑEZ OFM. Vicerrector para evangelización de las culturas

Preguntas	Respuestas	Análisis
Apoya a estudiantes de escasos recursos (becas de estudio, alimentación, entre otro) (% de estudiantes que reciben becas totales o parciales).	<p>Actualmente se están montando unas estrategias para el bienestar de los estudiantes de la universidad Cesmag, tales como llevar mercados a los hogares, también desde la parte de bienestar se dieron 400 cupos para ayudas a estudiantes de escasos recursos.</p> <p>Una estrategia que de implemento es el plan padrino a los cuales se unieron muchos docentes y administrativos para acoger a un 25% de los 400 estudiantes que tenían sus cupos ya que por pandemia se frenaron estas ayudas las cuales estaba proporcionando la universidad.</p> <p>También otra estrategia que se implemento fue el regalar 54 computadores para los estudiantes más necesitados, claramente con estudios previos de la situación de los mismos.</p>	<p>Actualmente la universidad está haciendo una gran labor, para el acompañamiento estudiantil, donde se refleja el compromiso de la universidad en el desarrollo profesional del estudiante, apoyar a un estudiante que se siente desamparado es beneficioso ya que no se genera un ingreso y un retiro de la misma, dejando sin oportunidad al estudiante, sin embargo podría haber mucho más apoyo porque hay más estudiantes los cuales requieren mucha ayuda y se los deja a un lado tal vez por el no conocer de la situación de los mismos.</p>
La universidad realiza seguimientos a las políticas públicas he identifica los grandes problemas que atraviesa la sociedad en aspectos ambientales y sociales.	<p>La universidad no cuenta con políticas públicas, en cambio sí por filosofía; la universidad está a la vanguardia y tiene que estar pendiente a diferentes medidas como la ambiental y social para dar una respuesta por y para la espiritualidad franciscana a la cual está enlazada la universidad ya que san Francisco es el patrono de la ecología.</p>	<p>La universidad se está rigiendo por la parte filosófica para el cumplimiento de sostenibilidad en todos los aspectos y esto genera un mayor nivel de conciencia, pero la políticas públicas también son un apoyo fundamental para ejercer esa forma de cambio en las personas y tener aparte de fundamentos filosóficos, fundamentos políticos, ya que hay que tener en cuenta que todos los puntos de vista son válidos y hay que sacar el mayor provecho y entender que no todos aceptamos todas las formas de ver las cosas, entre más apoyos hayan para fundamentar lo que buscamos, mayor van a ser el número} de personas que están en acuerdo de lo planteado.</p>
La universidad posee políticas de equidad de género y violencia.	<p>Dentro de la vicerrectoría se tiene un área la cual tiene el nombre de área de acompañamiento la cual tiene 2 gestorías, trabajo social y también e inclusión y diversidad.</p>	<p>La universidad en este sentido está bien fundamentada ya que no hace exclusión en ningún momento y trata de brindar acompañamiento para la mejoría en todo momento y a cada persona.</p>
La universidad está fomentando conocimientos para el desarrollo	<p>La filosofía de la universidad conlleva a una gran responsabilidad con los estudiantes dónde se fortalecen en las</p>	<p>La universidad trata de ver el lado amable de que la filosofía aporta en los antecedentes y la manera de</p>

de conciencia para estar en pro de los derechos humanos.	diferentes crisis o etapas que pasan en la sociedad.	solucionar y actuar ante ellos. Además de eso la universidad proporciona las herramientas para la adquisición de conocimientos para dichos casos.
La universidad posee una estructura organizacional para prevenir/ corregir abusos de poder de sus integrantes por (fraudes, sobornos y otras prácticas anti éticas)	Si, existe un comité de convivencia el cual acompaña e ilumina los casos de abusos, extorsiones. Si este comité falla existe un comité de convivencia que es el que se encarga de iluminar a la vicerrectoría junto con jurídica para tomar decisiones en cuanto a una situación de angustia y de poder.	No hay manera de fallar en casos como estos, siempre y cuando se expongan ante las jerarquías para que tomen decisiones, ya que si no hay una parte que lo resuelva, puede que la otra la ayude a resolver los problemas presenten, por esa parte se ve bien estructurado la manera de resolver conflictos.
En la universidad se está implementando conocimiento a los estudiantes la importancia de la responsabilidad social universitaria.	Actualmente no, pero se está implementando una serie de estrategias para unas electivas que impacten y formen a los estudiantes en la parte social.	
Existe algún departamento responsable de las actividades de responsabilidad social en la universidad.	No existe ningún departamento en el cual exista un tema llamado responsabilidad social universitaria.	Es una parte que se está obviando mucho y tal vez no se le da la importancia adecuada, sería lo más favorable para empezar a regirse a estos importantes modelos.
La universidad cuenta con la pedagogía necesaria para la capacitación de profesionales acerca de temas humanitarios, ambientales, sociales y políticos.	La vicerrectoría hay un curso fundamental el cual se llama maestro atento el cual está olvidado ya que si los programas no apoyan a los docentes estos no asiste a este tipo de formaciones	La capacitación y un plan de mejoramiento continuo son de vital importancia para el desarrollo profesional y humano de las personas, los docentes como entes educadores con mayor prioridad tienen que estar en constante mejora para brindar mejores conocimientos a los educados.
Había escuchado acerca de la sostenibilidad social. (si su respuesta es sí, ¿está siendo aplicado el conocimiento a los profesores y estudiantes de la universidad?)	Por el momento el tema de la sostenibilidad social no se ha escuchado.	Es una carencia que no se conozca acerca de la responsabilidad social, ya que en el mundo actual son masas que mueven al mismo, con nuevas tendencias, nuevos mecanismos que aseguran un beneficio a muchas partes involucradas, es un complejo desarrollo para entender acerca de las sostenibilidades, ya sean sociales y ambientales.
Desarrolla actividades de integración efectiva a sus profesores, funcionarios y alumnos en la universidad.	La universidad tiene unas estrategias las cuales fueron detenidas por la situación de la pandemia. A pesar de eso en el área de paz y fraternidad había unas dinámicas las cuales eran	La reactivación educativa debe ser en su totalidad, así mismo, en sus progresos sociales para las integraciones de los profesores y estudiantes, donde se va a encontrar

	<p>caminatas ecológicas los fines de semana, la ruta capuchina la cual consiste en tomar buses hacia el Putumayo a conocer por dónde habían entrado los hermanos capuchinos, cuáles fueron las iglesias que ellos fundaron.</p>	<p>nuevas experiencias en otros ambientes, sería completamente importante volver a realizar actividades de integración para todos los presentes en la universidad y que sean de una manera más constante.</p>
<p>Se toman acciones en el momento en que la universidad esté vinculada a casos de discriminación, donde se vean afectados grupos vulnerables, etnias, mujeres, entre otras.</p>	<p>Si, desde la oficina de intuición o desde el comité de convivencia</p>	<p>Esto si se ha visto bien desarrollado dentro de la universidad debido a su organización para corregir errores de estos tipos, y la solución efectiva ante los antecedentes es oportuna.</p>
<p>La universidad está apoyada en los entes gubernamentales para el óptimo conocimiento de derechos humanos, ambientalización, sostenibilidad y desarrollo.</p>	<p>La universidad tiene que estar a la vanguardia de los entes gubernamentales los cuales con sus decretos ponen es funcionamiento diversos puntos de la universidad</p>	<p>Como es de esperarse siempre están regidos a los entes gubernamentales, para de cierta manera estar actualizados ante cada suceso que haya, como nuevas políticas, e ítems para una mejora continua.</p>

4.1.3 Respuestas de la entrevista dirigida hacia la directora del Programa de Administración de Empresas Yanira Alexandra Zamudio

Tabla 2 Respuestas de la entrevista dirigida hacia la directora del Programa de Administración de Empresas Yanira Alexandra Zamudio

Pregunta	Respuesta	Análisis
¿Conoce que es la responsabilidad social?	Si, todos somos responsables, no se necesita estar en una empresa, en una universidad para ser responsables, el respeto con el entorno es un tema muy amplio, no somos únicos en el mundo ya que todos según nuestro comportamiento y nuestras actitudes van a afectar negativa y positivamente a las personas	La universidad no tan solo está informada, sino que cada persona ya obtiene un amplio conocimiento en estos aspectos, para obtener conciencia y aplicar para una mejora social y en todos los aspectos.
¿Qué tan afectada esta la sociedad por falta de decisiones responsables?	La universidad tiene principios humanísticos, todo estudiante y todo docente al entrar al programa de administración de empresas cuenta con una introducción para la filosofía personalizarlo y humanizadora, por ende, se tiene en cuenta que la sociedad afecta las decisiones de los demás, cada uno somos responsables de las acciones que tomamos y las consecuencias que estas puedan llegar a tomar a nuestro prójimo	La universidad se garantiza en apoyar este sistema humanístico para fomentar la cultura franciscana, donde se desarrolla actividades para fortalecer las debilidades encontradas en la falta de buenas decisiones desde los puntos morales y hacer entender que cada acción tomada en cualquier aspecto afecta de manera positiva.
En el programa de A.E se cuenta con elementos para la realización de mecanismos de aprendizaje que inciten a la moralidad y ética profesional de los profesores y estudiantes?	Se cuenta con cátedras con el entorno, con el sector externo, a los estudiantes se les entrega unos conocimientos en los cuales el propósito es que hayan aprendido lo enseñado para así brindar esos conocimientos a la empresa donde vaya a hacer sus prácticas o trabajar, ese es el lugar de aprendizaje teniendo en cuenta el conocimiento inculcado en la universidad	La acción de las cátedras mediante la información suministrada a los estudiantes es importante, de igual manera no es solo una actividad la que garantiza el buen desarrollo de los buenos actos, hay que seguir apoyando y fomentando las buenas acciones con actividades pedagógicas, donde se evidencie casos muy cercanos a la realidad y adquirir la experiencia necesaria en estos sectores.
Cuál es su opinión sobre la relación que tiene el programa de A.E con los estudiantes y la sociedad de hoy en día?	Se sabe que la universidad está ligada a los programas y también a los estudiantes, entonces al decir esto la relación que tienen es muy estrecha y directa dándole al estudiante un momento para reflexionar y pensar en las consecuencias que puede generar al hacer alguna acción que tenga en mente, aun así, hablando de lo académico es lo mismo, cada acción con la administración conlleva a una gran consecuencia ya sea buena o mala	Estas acciones, las cuales uno como estudiante tiende a pensarlas bastante y varias veces antes de actuar, se sabe que al practicar una acción conlleva a una consecuencia tal como lo decía la directora Alexandra, puede que sea buena o mala, pero va a influir ya sea en uno mismo, con un grupo de personas o con la sociedad en general, todo depende de cómo se realice dicha acción y que tan bien planificada este antes de realizarla.

<p>¿El programa de AE? está implementando conocimiento a los estudiantes la importancia de la Responsabilidad Social Universitaria?</p>	<p>Si, en el programa de administración de empresas se implementa políticas para estudiantes y docentes para fomentar a la responsabilidad, se lo hace saber no como responsabilidad social universitaria sino como un tema general el cual cada profesor hace concientizar a los estudiantes los actos y acciones que va a practicar en un futuro</p>	<p>Tomar muy general este tema no es muy adecuado por parte de la universidad, el tema abarca muchas cosas y principios, los cuales deberían ser estudiados y analizados por parte de los estudiantes, la responsabilidad social universitaria es un campo que para el programa de A.E debería estar implementado para generar ese plus que los estudiantes lleven con si un conocimiento extra aparte de la responsabilidad en general.</p>
<p>¿El programa de A.E posee políticas de equidad de género y libre violencia?</p>	<p>En la universidad se está viendo demasiado la igualdad de género, cada mujer o cada hombre tiene su puesto sin importar el trabajo o la labor en la cual se encuentra ejerciendo.</p>	<p>No se hallan discordias entre las partes involucradas, lo cual hace que las partes se sientan cómodas sin ninguna exclusión o rechazo, que desmoralice al involucrado en el proceso y pueda afectar de manera directa.</p>
<p>¿El programa de A.E está fomentando conocimientos para el desarrollo de conciencia para estar en pro de los derechos humanos?</p>	<p>Se tiene un proceso de admisión, es un proceso para; Conocer y no juzgar el cual si no se realiza así estaríamos en contra de la filosofía de la universidad, con respecto a esta filosofía se podría decir que es la rama que mueve toda la universidad con sus principios humanos que posee. Entonces la universidad si está desarrollando conciencia a los estudiantes y profesores para que los derechos humanos sean el pilar fundamental en cada departamento.</p>	<p>Se ve reflejada la parte del conocimiento de los derechos humanos en profesores que brindan sus conocimientos de varias formas para que los estudiantes sepan el camino del bien, también es un punto el cual no se debería dejar olvidada, sino que se podría actualizar en el paso del tiempo. Los derechos humanos por parte del programa de A.E están bien fomentados.</p>
<p>En el programa de A.E posee una estructura organizativa para prevenir/ corregir abusos de poder de sus integrantes, fraudes, soborno y otras prácticas de corrupción?</p>	<p>Si, se cuenta con una estructura organizacional. Existe la parte de la promoción, cadena de mando y del tramo del control y se tienen políticas las cuales están integradas al programa de A.</p>	<p>La buena gestión también es el desarrollo de la buena organización dentro de las áreas estudiadas, por cada caso anteriormente mencionado si existe el error se trata de encontrar soluciones y causantes de el mismo. Lo cual hay que valorar ese sentido de no permitir el margen de error en situaciones que ponen en riesgo la integridad de las personas y de la institución.</p>
<p>Existe algún departamento responsable de las actividades de RSU en el programa de A.E?</p>	<p>No, exactamente un departamento no se tiene, pero se cuenta con las políticas de egresados, de proyección social y de investigaciones las cuales se encuentran vinculadas a aquellas comunidades que son más vulnerables donde el programa de AE puede contribuir con diferentes actividades.</p>	<p>Se debe conocer que la responsabilidad social universitaria es un factor muy importante en los aspectos modernos de ver el mundo, por ende, seria de vital importancia que se realice un departamento que se encargue directamente de todos los asuntos relacionados con la responsabilidad,</p>

		errores, problemas y soluciones así aportando un amplio conocimiento de este aspecto que a veces no lo tenemos muy en cuenta.
¿El programa de A.E cuenta con la pedagogía necesaria para la capacitación de profesionales acerca de tema humanitarios, ambientales, sociales y políticos?	Se cuenta capacitaciones y actividades con egresados que ya son parte de profesionales en administración de empresas, los temas que abarca la pregunta están sujetas a estas capacitaciones y a las actividades que nosotros realizamos después de graduados a invitarlos a seminarios y reuniones que le van a servir a su vida.	La fomentación de estas actividades y capacitaciones tienen una adición para los estudiantes en sus conocimientos, sé que tanto el egresado como los estudiantes que cursan un semestre en el programa son bien recibidos y llamados a cualquier tipo de capacitación y reuniones que tengan que ver con ámbitos humanitarios, ambientales, sociales y políticos.
¿Había escuchado acerca de la sostenibilidad social? ¿si su respuesta es sí, está siendo aplicado el conocimiento a los profesores y estudiantes de la universidad?	No se conoce muy bien sobre el tema de sostenibilidad social.	Hay que comprender todas las nuevas tendencias para tener en cuenta nuevas acciones y actividades para hacer. Para mejorar aspectos donde hay que estar muy actualizado e igualmente informado para conocer realmente la importancia de sí mismo.
Desarrolla actividades de integración efectiva de sus profesores, funcionarios y alumnos en el programa de A.E?	Actividades como tal no se realizan, pero existe un acompañamiento con cada uno de ellos.	El acompañamiento es muy útil, pero de igual manera hay que estar ligado muy fuertemente en los aspectos de hacer sentir a los estudiantes, funcionarios y profesores, el sentido de pertenencia para hacer las actividades de buena manera, y se optimice los conocimientos de cada uno de ellos.
¿Qué está desarrollando para la obtención de un cambio de mentalidad dentro de los estudiantes y profesores del programa de A.E?	Se incentiva en humanidad a cada uno de los profesores para que impulsen a los estudiantes a ser mejores personas dentro de sus experiencias vividas.	Cada incentivo es una ayuda que fomenta el aprendizaje, donde los profesores tienen que estar bien informados para resolver cada aprendizaje dispuesto a adquirir nuevas informaciones y soluciones para implementar lo requerido.
¿Se toman acciones en el momento en que el programa de A.E este vinculada a casos de	Las acciones son inmediatas, cuando se tenga problemas se hace un proceso y un seguimiento en el cual se cuenta con arrancar de raíz el problema que se está generando.	El cumplimiento de las acciones es muy importante ya que si hay un fallo se corrige y se da una manera de aviso que los errores graves tienen consecuencias, donde se investiga de cada proceso todo

<p>discriminación, donde se vean afectados grupos vulnerables, etnias, mujeres entre otras?</p>		<p>el trasfondo para conocer síntomas y circunstancias.</p>
<p>gubernamentales para el óptimo conocimiento de derechos humanos, ambientalización, sostenibilidad y desarrollo?</p>	<p>Si, la universidad está vinculada a los entes gubernamentales, el decreto 13-30 de Educación que agrupa todo lo que las universidades deben cumplir. Aparte de ello las reformas que se van elaborando se deben conocer de manera inmediata para el óptimo conocimiento y para elaborar planes que acojan esas reformas y cumplirlas</p>	<p>Todo lo relacionado con lo gubernamental tiene que estar bien plasmado y bien pactado para que no haya errores en los procesos que se estén aplicando, de igual manera estar informado por partes superiores de las actualidades de educación que se plantan en diferentes organizaciones educativas mundiales, con el fin de garantizar las buenas declaraciones de todos los aspectos anteriormente relacionados</p>

4.2 ANÁLISIS DE DIFERENTES MODELOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

figura 28 Modelo de RSU universidad javeriana de Cali



Fuente: (Pontificia Universidad Javeriana de Cali, 2013)

Fuente: Universidad nacional de colombia Disponible En: <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/60268/1053796075.2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Este Modelo lo adoptan las 31 Universidades que pertenecen a la AUSJAL pertenecientes a 15 países de Latinoamérica, cada una de estas Instituciones llevan a cabo actividades e iniciativas diferentes de acuerdo con su contexto, siempre y cuando, considerando los impactos que se enuncian en el Modelo y que son Universales a la Compañía de Jesús.²⁸

- La universidad de Chile tiene como propósito fomentar una sociedad responsable que sea capaz de gestionar el impacto de las decisiones y actividades de lo que los futuros profesionales van a desarrollar en la sociedad y en el campus ambiental. Por el momento la universidad se encuentra realizando actividades de para cumplir en el área misional al modelo. Algunas ya se han alcanzado logrando un funcionamiento autónomo

²⁸Lopez, Viviana modelo de responsabilidad social univertitaria para la facultad de administración de la universidad nacional de Colombia sede Manizales. (En línea) En: repositorio.unal.edu.co (S.L) 2017 (Consultada el 25, marzo, 2022) Disponible en: <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/60268/1053796075.2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ayudando a si a consolidar las bases de este modelo en la universidad comprometidas con todo el bien social. Esta unidad la universidad de chile la tiene organizada en tres sectores.

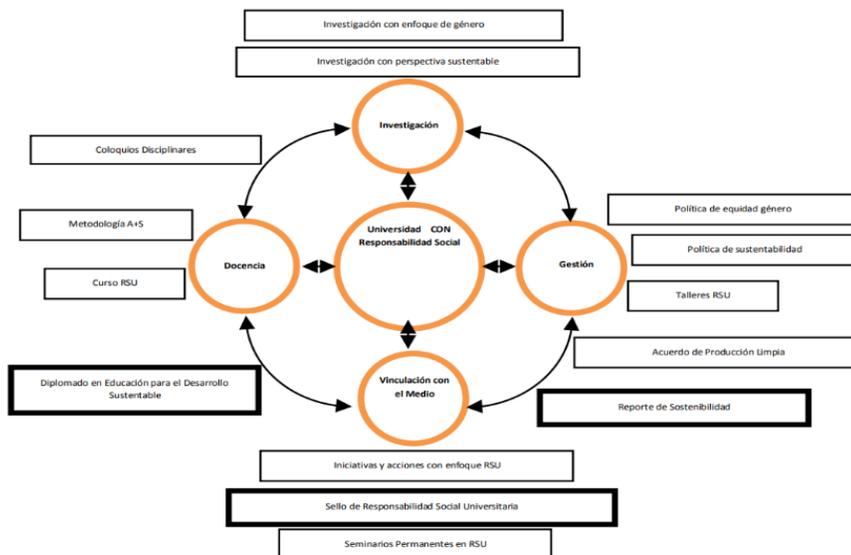
1. Area de formacion ciudadana y proyectos para la comunidad
2. Area de genero y equidad
3. Area de campus sustentable y gestion ambiental

Apoyandose asi a ala organización universitaria y princilapmente en sus valores, llevando a si a su realizacion con un control y seguimiento que se realizan desde todos los puntos desde el año 2008, ademas de esto la universidad de chile recibio un sello de RSU otorgado al cumplimiento de las iniciativas que se estan ejecutnaod con lo plasmado en la concepcion de la universidad.

Los puntos cardinales que tomo la universidad fuernos, vigencia, dependencia, verificacion, carácter solidario, inclusion social, bienes y valor publico, impactos positivos.

4.2.2 Modelo de RSU Santiago de Chile

figura 29 Modelo de RSU Universidad Santiago de Chile



Fuente: Universidad Santiago de Chile Disponible En: http://rsu.usach.cl/sites/rsu/files/documentos/modelo_de_responsabilidad_social_universitaria_de_la_universidad_de_santiago_de_chile.pdf

Apoyandose así a la organización universitaria y principalmente en sus valores, llevando a sí a su realización con un control y seguimiento que se realizan desde todos los puntos desde el año 2008, además de esto la universidad de Chile recibió un sello de RSU otorgado al cumplimiento de las iniciativas que se están ejecutando con lo plasmado en la concepción de la universidad.

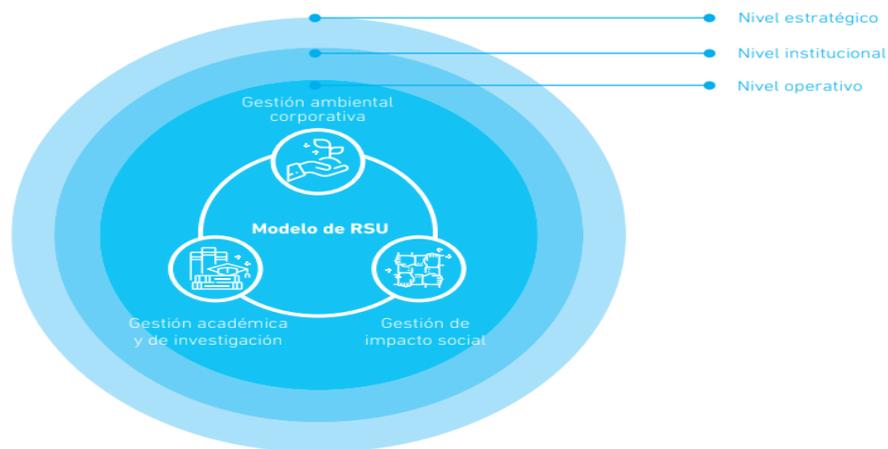
Los puntos cardinales que tomó la universidad fueron, vigencia, dependencia, verificación, carácter solidario, inclusión social, bienes y valor público, impactos positivos.

La universidad de Chile es la que nos indica un modelo de RSU para la aplicación de esta en su entorno.²⁹

4.2.3 .Modelo de responsabilidad social universitaria – Usil - Peru

La estructura organizativa se divide en tres puntos importantes dentro de la gestión de la universidad USIL que son (estratégico, institucional y operativo). Cada uno de ellos apoyando para la efectividad del modelo

figura 30 Modelo de RSU universidad USIL Peru



Fuente: Universidad Usil de Perú Disponible En: file:///C:/Users/Estudiante/Downloads/ModeloResponsabilidadSocialUniversitariaUniversitysocialresponsibility.pdf

²⁹ UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CHILE, Modelo de Responsabilidad Social Universitaria de la Universidad de Santiago de Chile (En línea) En: rsu.usach.cl. (s.l) (Consultada el 25, marzo, 2022) Disponible en: http://rsu.usach.cl/sites/rsu/files/documentos/modelo_de_responsabilidad_social_universitaria_de_la_universidad_de_santiago_de_chile.pdf

Los niveles estratégicos se basan directamente en la filosofía de la universidad, teniendo en cuenta la misión y visión de ella, los valores y factores formativos y ahí se basa toda la actuación de la universidad en el modelo de responsabilidad. Observando como desde las directrices universitarias se refleja toda la ejecución de modelo en sus unidades educadas.

El objetivo del nivel estratégico es generar una cultura organizacional responsable en un campus sostenible forjando a profesionales socialmente responsables.

En la actualidad se está presentando una serie de cambios en los que lastimosamente, el adolescente carece de moral, de valores y cuyos principios en los hogares no son inculcados, el joven de hoy no tiene moral así como lo dice Sergio Parra “No hay día en que se oiga en un medio de comunicación la letanía “se están perdiendo los valores” o “los jóvenes de hoy ya no respetan nada”, un mantra que todo el mundo parece aceptar y que sirve, entonces, para introducir toda clase de falacias estadísticas: como que los jóvenes de ahora son más violentos que los de antes, o que la sociedad en general está sumida en decadencia moral”³⁰

Ya no es uno, ya no son dos, son millones de personas que afirman esta teoría, afirman que los jóvenes están perdiendo totalmente la moral, así como también sus valores para la sociedad, cada vez se observa que el dinero lo es todo y que los jóvenes e incluso adultos, están cada vez más cerca a la devastación total del medio ambiente. y si, así mismo, el daño ambiental ha generado un claro cambio en todo el planeta tierra puesto a que los miles de empresas ya no son conscientes del daño en que estas le causan a la madre tierra, la ONU brinda una alerta a tiempo a que todos nos encargemos del cambio, aún hay tiempo para revertir este daño.

“Las evaluaciones, que se basan en datos científicos y literatura revisada por otros científicos, encuentra que aún hay tiempo para abordar muchos de los peores impactos del cambio ambiental, tales como el daño a los ecosistemas marinos y un aumento en el nivel de la contaminación ambiental, que se ha convertido en uno de los riesgos a la salud ambientales con mayor alcance”³¹.

Según la ONU el factor principal está en la contaminación ambiental y es aquí donde se denota que está en esta generación la principal causa, con base a que los años pasan es en este tiempo donde se aceleró drásticamente la descomposición del planeta.

Así como en el medio ambiente hay lamentables hechos en los cuales los jóvenes de ahora hacen caso omiso y les da igual lo que vaya a pasar en cierto tiempo y

³⁰ PARRA, Sergio. ¿Se están perdiendo los valores? ¿Qué valores? (En línea) En.xatakaciencia.com. 7, diciembre, 2012 (Consultada el 11, marzo, 2021) Disponible en la dirección electrónica <https://www.xatakaciencia.com/psicologia/se-estan-perdiendo-los-valores-que-valores>

³¹ ONU. El daño ambiental aumenta en todo el planeta, pero aún hay tiempo para revertir el peor impacto si los gobiernos actúan ahora: PNUMA. (En línea) unep.org. 19, mayo, 2016. (Consultada el 11, marzo, 2021) Disponible en la dirección electrónica <https://www.unep.org/es/noticias-y-reportajes/noticias/el-dano-ambiental-aumenta-en-todo-el-planeta-pero-aun-hay-tiempo>

hacia dónde quieren llegar, su solución cada vez es más fácil y obtener las cosas por su propia cuenta ya les hace una tarea casi imposible de lograr, su moral esta subastada y sus valores cada vez carecen más y más

4.3 ELEMENTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS ARTICULADOS A LAS DIRECTRICES INSTITUCIONALES

Figura 31 Elementos transversales



Fuente: Libro, Responsabilidad social universitaria, manual de primeros pasos. François Vallaëys, Cristina de la Cruz, Pedro M. Sasia

La Responsabilidad Social Universitaria de la Universidad CESMAG se practica y difunde a través de los procesos de Extensión (proyección social), Formación (docencia) e Investigación a todas las partes interesadas o grupos de interés, apoyados en la gestión ética y transparente, la cual se refleja en los ejes Formación Profesional y Ciudadana, Gestión Social del Conocimiento, Participación Social y

Campus Responsable.

4.3.1 RESPONSABILIDAD SOCIAL

Actualmente la Universidad CESMAG en su proyecto Institucional tiene definida la Responsabilidad Social

“La Universidad CESMAG es una institución de educación superior católica, de carácter privado, orientada por los principios franciscano-capuchinos y la filosofía Personalizante y Humanizadora de su fundador Padre Guillermo de Castellana; promueve la formación integral y el bienestar de personas con espíritu crítico, ético y reflexivo, capaces de comprender y contribuir a la solución de problemas, desde su campo de acción, disciplinar e interdisciplinariamente, para construir una sociedad más justa, solidaria y respetuosa de la Creación, a través de procesos misionales de docencia investigación, innovación y/o creación artística y cultural, proyección social con calidad y pertinencia en las regiones de su influencia”.³²

4.3.2 POLÍTICA DE RSU

En la Universidad CESMAG se está comprometido con el bienestar institucional, el buen clima laboral, el cuidado del medio ambiente, la relación con la comunidad universitaria y comunidad en general, la participación social y el desarrollo humano sostenible, la transparencia en los reportes y operaciones financieras, el respeto a los derechos humanos y el cumplimiento de las leyes.

Para ello trabajan con valores éticos por la educación socialmente responsable, la minimización de los impactos que generan las actividades y decisiones y el mejoramiento del desempeño en Responsabilidad Social

4.3.3 ASPECTOS GENERALES DEL MODELO

Como resultado del trabajo de grado desarrollado en la Universidad

³² Mi universidad, mision. En unicesmag.edu.co. (Consultada el día 23, mayo, 2022) S.L. Disponible en: <https://www.unicesmag.edu.co/mi-universidad/>

CESMAG, se diseñó la propuesta de un modelo de RSU, el cual tiene como propósito contribuir con la consolidación del modelo pedagógico, la cultura organizacional y la tradición y excelencia.

Adicionalmente, el modelo se soporta en cuatro (4) ejes que se retroalimentan permanentemente para la creación de una dinámica de mejora continua de la responsabilidad, conjugando una mayor permeabilidad de la universidad con una mayor pertinencia social de sus procesos organizacionales y académicos. Estos ejes son los mencionados en la página.

4.3.4 MATRIZ DE RSU

La propuesta del modelo de RSU para el programa de administración de empresas de la universidad CESMAG se soporta en la siguiente matriz, la cual representa cada uno de los ejes, los elementos que componen cada eje, la propuesta de modelo (lo que debería hacer el programa de A.E de la Universidad) y cuál es el cumplimiento frente al modelo; esta matriz permite visualizar el estado actual y lo que debería hacer a futuro la Universidad para ser Socialmente Responsable.

Tabla 3 Elementos impactados en el programa de administración de empresas de la universidad Cesmag

MATRIZ DE RSU		
EJE	ELEMENTOS IMPACTADOS	DESCRIPCION
Campus Responsable	Gobernanza del programa de A. E de la universidad Cesmag	Desarrollar estrategias, objetivos y metas que reflejen su compromiso hacia la RS
		Demostrar compromiso y rendición de cuentas por parte de los líderes
		Crear un sistema de incentivos económicos y no económicos asociado al desempeño de la RS
		Usar eficientemente los recursos financieros, naturales y humanos
		Promover oportunidades justas para que los grupos minoritarios, (incluyendo mujeres y grupos raciales y étnicos), puedan ocupar cargos directivos de la organización
		Asignar presupuesto a programas universitarios para el desarrollo social y ambiental
		Promover la participación eficaz de todos los colaboradores de todos los niveles, en las actividades de la organización relacionadas con la RS
		Equilibrar el nivel de autoridad, responsabilidad y capacidad de las personas que toman decisiones en representación de la organización
		Mantener registro de la implementación de las decisiones para asegurar que dichas decisiones se llevan a cabo de manera socialmente responsable
		Revisar y evaluar periódicamente los procesos de gobernanza de la facultad
	Derechos humanos, equidad de género y no discriminación.	Política de derechos humanos para la facultad
		Medios para evaluar la manera en que las actividades existentes y propuestas pueden afectara los derechos humanos
		Medios para integrar la política de derechos humanos en toda la facultad
		Existencia de directivas explícitas para asegurar buenas prácticas institucionales en materia de equidad y no discriminación
		Existencia de un código de ética institucional
		Considerar hacer declaraciones públicas o tomar otras acciones que indiquen que no consentirá abusos de derechos humanos

MATRIZ DE RSU		
EJE	ELEMENTOS IMPACTADOS	DESCRIPCION
Campus Responsable	Derechos humanos, equidad de género y no discriminación.	Establecer mecanismos de resolución para su propio uso y el de sus partes interesadas
		Respetar todos los derechos civiles y políticos de todos los individuos
		Facilitar el acceso a la educación y el aprendizaje permanente de los miembros de las comunidades, proporcionando apoyo y facilidades para ello, cuando sea posible
		Unir esfuerzos con otras organizaciones e instituciones gubernamentales que apoyen el respeto a los derechos económicos, sociales y culturales y su cumplimiento
		Adaptar bienes y servicios a la capacidad adquisitiva de las personas de bajos recursos económicos
		Libertad de asociación y reconocimiento eficaz del derecho a la negociación colectiva
		Igualdad de oportunidades y no discriminación
	Desarrollo personal y profesional, buen clima de trabajo Y prácticas laborales	Proporcionar aviso razonable, información oportuna y ,cuando se plantean cambios en sus operaciones , tales como cierres que afectan al empleo, considerar, conjuntamente con los representantes de los trabajadores, la manera de mitigar los impactos negativos
		Asegurar la igualdad de oportunidades para todos los trabajadores y no discriminar, ya sea directa o indirectamente, en ninguna práctica laboral
		Proteger la privacidad y los datos de carácter personal de los trabajadores
		Realizar esfuerzos razonables para motivar a las organizaciones en su esfera de influencia para que sigan prácticas laborales responsables
		Evitar el empleo de trabajadores de manera casual o el excesivo uso de trabajadores de manera temporal, excepto cuando la naturaleza del trabajo a realizar sea realmente de corto plazo o por temporada
		Asegurar que las condiciones de trabajo cumplen las leyes y regulaciones nacionales y que son coherentes con las normas laborales internacionales aplicables
		Diagnósticos periódicos de satisfacción laboral y clima laboral

MATRIZ DE RSU		
EJE	ELEMENTOS IMPACTADOS	MODELO PROPUESTO
Campus Responsable	Desarrollo personal y profesional, buen clima de trabajo Y prácticas laborales	Proporcionar condiciones de trabajo decentes en relación a salarios, horas de trabajo, descanso semanal, vacaciones, seguridad y salud, protección de la maternidad y conciliación de la vida familiar y laboral
		Proporcionar salarios y otras formas de remuneración, de conformidad con las leyes, regulaciones o acuerdos colectivos nacionales
		Pagar los salarios directamente a los trabajadores involucrados, con las únicas restricciones o deducciones que permitan las leyes, regulaciones o convenios colectivos
		Cumplir con cualquier obligación concerniente a la protección social de los trabajadores en el país donde opera
		Respetar el derecho de los trabajadores a cumplir el horario laboral normal o acordado, según las leyes, regulaciones o convenios colectivos. También debería proporcionar a los trabajadores descanso semanal y vacaciones anuales remuneradas
		Desarrollar, implementar y mantener una política de salud y seguridad ocupacional
		Analizar y controlar los riesgos para la salud y seguridad derivados de sus actividades
		Comunicar la exigencia que establece que los trabajadores deberían seguir todas las prácticas de seguridad en todo momento y asegurarse de que los trabajadores siguen los procedimientos adecuados
		Proporcionar el equipo de seguridad necesario, incluyendo el equipo de protección personal, para la prevención de lesiones, enfermedades y accidentes laborales, así como para el tratamiento de emergencias
		Registrar e investigar todos los incidentes y problemas en materia de salud y seguridad, con el objeto de minimizarlos o eliminarlos
		Proporcionar protección equitativa en salud y seguridad a trabajadores de tiempo parcial y temporales, así como a los trabajadores subcontratados
		Esforzarse por eliminar los riesgos psicosociales en el lugar de trabajo que contribuyen o provocan estrés y enfermedades

MATRIZ DE RSU		
EJE	ELEMENTOS IMPACTADOS	DESCRIPCION
Campus Responsable	Desarrollo personal y profesional, buen clima de trabajo Y prácticas laborales	Basar sus sistemas de salud, seguridad y medio ambiente en la participación de los trabajadores afectados y reconocer y respetar los derechos de los trabajadores
		Proporcionar a todos los trabajadores, en todas las etapas de su experiencia laboral, acceso al desarrollo de habilidades, formación y aprendizaje práctico y oportunidades para la promoción profesional, de manera equitativa y no discriminatoria
		Establecer programas paritarios entre empleados y empleadores que promuevan la salud y el bienestar
Campus Responsable	Medio Ambiente	Identificar los aspectos e impactos de sus decisiones y actividades en el entorno que la rodea
		Medir, registrar e informar acerca de sus fuentes de contaminación significativas y reducir la contaminación, el consumo de agua, la generación de residuos y el consumo de energía
		Implementar medidas orientadas a la prevención de la contaminación y de los residuos, utilizando la jerarquía de gestión de residuos y garantizando una adecuada gestión de la contaminación y los residuos inevitables
		Implementar un programa de prevención y preparación ante accidentes y preparar un plan de emergencia frente a accidentes ambientales que cubra accidentes e incidentes, tanto internos como externos, que involucre a trabajadores, contratistas, autoridades y comunidades locales y otras partes interesadas pertinentes
		Identificar las fuentes de energía, agua y otros recursos utilizados, y medir, registrar e informar sobre los usos significativos
		Utilizar materiales reciclados y reutilizar el agua lo máximo posible
		Implementar medidas de eficiencia en los recursos para reducir el uso de energía, agua y otros recursos

MATRIZ DE RSU		
EJE	ELEMENTOS IMPACTADOS	DESCRIPCION
Campus Responsable	Medio Ambiente	Campañas de sensibilización ambiental en el campus
		Medir, registrar y proporcionar información sobre sus emisiones significativas de Gases Efecto Invernadero
		Realizar ahorros de energía donde sea posible en la organización, incluyendo la compra de bienes eficientes energéticamente y el desarrollo de productos y servicios eficientes energéticamente
		Identificar impactos negativos potenciales sobre la biodiversidad y los servicios de los ecosistemas y tomar medidas para eliminar o minimizar dichos impactos
		Usar progresivamente una mayor proporción de productos de proveedores que utilicen tecnologías y procesos más sostenibles
		Evitar enfoques que amenacen la supervivencia de especies o conlleven la extinción global, regional o local de las mismas
Campus Responsable	Prácticas Justas de Operación	Identificar los riesgos de corrupción e implementar y mantener, políticas y prácticas que combatan la corrupción
		Alentar a sus empleados, socios, representantes y proveedores a que informen sobre violaciones de las políticas de la organización y tratamientos inmorales e injustos adoptando mecanismos que permitan ofrecer información y hacer un seguimiento de la acción, sin miedo a represalias
		Formar a sus empleados y representantes e incrementar la toma conciencia respecto de la participación política responsable y las contribuciones y cómo manejar los conflictos de interés

MATRIZ DE RSU		
EJE	ELEMENTOS IMPACTADOS	DESCRIPCION
Campus Responsable	Prácticas Justas de Operación	Ser transparente en lo que respecta a sus políticas y actividades relacionadas con hacer lobby, sus contribuciones políticas y su participación política
		Realizar sus actividades de manera coherente con las leyes y regulaciones en materia de competencia y cooperar con las autoridades competentes
		Integrar en sus políticas y prácticas de compra, distribución y contratación criterios éticos, sociales, ambientales y de igualdad de género, y de salud y seguridad
		Participar activamente en incrementar la toma de conciencia en las organizaciones con las que se relaciona respecto de principios y asuntos de responsabilidad social
		Implementar políticas y prácticas que promuevan el respeto de los derechos de la propiedad y el conocimiento tradicional
		Llevar a cabo investigaciones apropiadas para asegurarse de que cuenta con el título legal que le permite hacer uso o disponer de una propiedad
	Comunicación y marketing responsable	No utilizar textos, audio o imágenes que perpetúen estereotipos en relación con, por ejemplo, género, religión, raza, discapacidad o relaciones personales
		Proporcionar información completa, precisa y comprensible
		Existencia de líneas editoriales que abordan temas del desarrollo social y/o ambiental
		Especificar el propósito para el que se recopilan los datos de carácter personal, bien con carácter previo, o en el momento de su recopilación;
		Existencia de un comité encargado de garantizar la adecuación de todo el material de comunicación institucional interno y externo con los valores y principios de la universidad
		No revelar, ni poner a disposición, ni usar los datos de carácter personal, para propósitos distintos de aquellos especificados
		Proteger, según sea adecuado, los datos de carácter personal mediante salvaguardas adecuadas de seguridad

MATRIZ DE RSU		
EJE	ELEMENTOS IMPACTADOS	DESCRIPCION
Formación Profesional y Ciudadana	Formación	Vínculos de cada facultad con actores externos y proyectos de desarrollo para mejorar la pertinencia social de la enseñanza
		Política de inclusión de estudiantes pertenecientes a grupos marginados
		Existencia de una política de incentivos para los modelos educativos vinculados con proyectos sociales
		Revisión periódica de las mallas curriculares con criterios de responsabilidad social
		Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales
		Existencia de una política de promoción del voluntariado estudiantil, profesorado y del personal administrativo
		Existencia de una política de promoción para modelos de enseñanza vinculados con proyectos sociales
		Existencia de una política de incentivo para la articulación entre extensión, formación académica e investigación
		Articulación del aprendizaje basado en proyectos sociales con los proyectos de extensión universitaria
		Integración de la formación académica con la proyección social
		Participar en asociaciones locales mientras sea posible y adecuado, con el objetivo de contribuir al bien público y a los objetivos de desarrollo de las comunidades
		Alentar y apoyar a los ciudadanos para que actúen como voluntarios en los servicios a la comunidad
		Contribuir a la formulación de políticas y al establecimiento, implementación, seguimiento y evaluación de programas de desarrollo

MATRIZ DE RSU		
EJE	ELEMENTOS IMPACTADOS	DESCRIPCION
Participación Social	Participación activa, desarrollo comunitario y Extensión	Promover y apoyar la educación en todos los niveles e involucrarse en acciones que mejoren la calidad de la educación y el acceso a la misma, promuevan el conocimiento local y erradiquen el analfabetismo
		Lucha contra el asistencialismo y paternalismo en el servicio universitario a la comunidad
		Promoción de redes sociales para el desarrollo
		Promover actividades culturales, cuando sea adecuado, reconocer y valorar las culturas locales y las tradiciones culturales, que sean coherentes con el principio de respeto a los derechos humanos
		Ayudar a conservar y proteger el patrimonio cultural
		Considerar los beneficios de crear empleo directo, en lugar de utilizar acuerdos de trabajo temporal
		Contribuir al desarrollo de tecnologías innovadoras que puedan ayudar a solucionar asuntos sociales y ambientales en las comunidades locales
		Involucrarse en alianzas con organizaciones, tales como universidades o laboratorios de investigación, para mejorar el desarrollo científico y tecnológico con contrapartes de la comunidad local, y emplear para esta tarea a personal local
		Considerar el dar preferencia a los productos y servicios de los proveedores locales y contribuir a su desarrollo cuando sea posible
		Cumplir con sus responsabilidades de pago de impuestos y proporcionar a las autoridades la información necesaria para determinar correctamente los impuestos correspondientes
		Contribuir a las jubilaciones y pensiones de los empleados
		Considerar promover la buena salud, por ejemplo, contribuyendo al acceso a medicamentos y vacunas, y fomentando un estilo de vida saludable, incluidos el ejercicio y una buena nutrición, detectando de forma temprana las enfermedades, incrementando la toma de conciencia sobre métodos anticonceptivos y desincentivando el consumo de productos y sustancias perjudiciales para la salud

MATRIZ DE RSU		
EJE	ELEMENTOS IMPACTADOS	DESCRIPCION
Participación Social	Participación activa, desarrollo comunitario y Extensión	Considerar el aumentar la toma de conciencia acerca de las amenazas para la salud y acerca de las principales enfermedades y su prevención como el VIH/SIDA, el cáncer, las enfermedades cardiacas, la tuberculosis y la obesidad
		Evaluar sus propias iniciativas existentes relacionadas con la comunidad e informar a la comunidad y las personas dentro de la organización e identificar donde se pueden hacer mejoras
		Considerar aliarse con otras organizaciones, incluidos el gobierno, las empresas o las ONG, con el fin de maximizar sinergias y hacer uso de recursos, conocimiento y habilidades complementarias
		Considerar contribuir a programas que proporcionen acceso a alimentación y otros productos esenciales para los grupos vulnerables o discriminados y para personas con bajos ingresos
Gestión Social del Conocimiento	Investigación	Vínculos de los equipos y centros de investigación con actores externos para mejorar la pertinencia social de la investigación
		Existencia de reuniones periódicas con profesores para analizar los presupuestos epistemológicos de las carreras enseñadas
		Existencia de una política de promoción de la inter y transdisciplinariedad
		Promoción de la inter y la transdisciplinariedad
		Integración de actores sociales externos en las investigaciones y el diseño de líneas de investigación
		Difusión y transferencia de conocimientos socialmente útiles hacia públicos desfavorecidos
		Existencia de una política de transferencia de conocimientos y tecnologías hacia sectores sociales desfavorecidos

En la tabla de los elementos impactados anteriormente se ve reflejada la falta de estrategias y de compromiso sobre el cómo la responsabilidad social puede ayudar a mejor al ciudadano estudiante para la práctica de valores frente a los diferentes pilares donde se pretenda cumplir y dar conocimiento temas importantes sobre lo ambiental, cultural y social, por lo cual en el programa no se haya un conocimiento a estos temas tampoco se observa unos incentivos para aquellos que quisiesen exponer sobre el tema, abrir un departamento o un grupo de trabajo donde den a conocer por medio de reuniones este tema tan importante que hoy en día ha venido incrementando en los países vecino y aledaños de latino América, así como en diferentes países europeos los cuales son pioneros en estos modelos para el acogimiento en las universidades más importantes de estos países, en sí, el tener un registro el cual sea mucho más extenso y puntual para llevar a cabo decisiones responsables por la falta de un departamento capacitado para estos temas.

Para acoger un conocimiento más eficaz sobre este tema frente a directivos y estudiantes se tendría que motivar e incentivar a las personas con bases y pensamientos sean responsables y aquellos que quieran pertenecer a un grupo de trabajo enfocado en esta área sean bien recibidos.

En si la Universidad Cesmag tiene varios puntos clave para la fácil adaptación de un modelo de responsabilidad social universitaria el cual sea reconocible y sea pionero en el departamento de Nariño por su eficiente y fácil manejo dentro y fuera de sus instalaciones para el mejoramiento social y una responsabilidad aun mayor con sus estudiantes, dar un plus adicional para equilibrar lo que hoy en día estamos dañando que es el medio ambiente frente a la economía.

También hace falta concientizar a los estudiantes contribuir a la sociedad con la herramienta más importante que se tiene y es el pensamiento crítico a mejorar, el dar soluciones y no más conflictos a la hora de enfrentarse a un problema ciudadano y brindar apoyo a los más necesitados, Se resalta el buen actuar ,transparencia, humildad y solidaridad que pueda llegar a tener dicho personaje rente a la sociedad.

Para concluir, nosotros brindamos estas herramientas de investigación, donde el fin de estas es analizar los diferentes factores que propone vallaeis, participación social, gestion social, campus responsable y formación profesional y ciudadana que pretende mejorar los estilos de vida de los estudiantes frente a la sociedad y el medio ambiente, equilibrando sus valores y sus acciones frente a una sociedad estrictamente pensante, es decir analizar los objetivos específicos y en ellos tener en cuenta sobre todo la matriz elaborada para el seguimiento en que en un futuro se pueda realizar un departamento donde se realicen actividades y socializaciones acerca de este tema, como también elaborar un modelo de responsabilidad social universitario que sea propiamente de la universidad Cesmag.

CONCLUSIONES

La universidad Cesmag posee elementos importantes cuyos principios se reflejan en la responsabilidad social, ahora, el dar el siguiente paso a evaluar esta riqueza y potencialidad para implementar un modelo de responsabilidad el cual sea incogible a la universidad y ya no solo enfocarse en un solo departamento, así se aprovecha y se da origen a un buen reconocimiento de temas importantes frente a la sociedad.

Se debe tener en cuenta que el conocimiento de la responsabilidad social universitaria ya es una parte fundamental dentro de una universidad, los tiempos cambian y el querer crecer como universidad no solamente se tiene en cuenta la infraestructura e ingresos que genere la institución, sino también el crecimiento de valores y responsabilidad en cuanto a temas culturales ambientales y sociales para fortalecer el buen nombre de la universidad y el buen lema “Hombres nuevos para tiempos nuevos”.

El educar estudiantes profesionales no solo se habla de conocimientos estratégicos y teóricos sino también en valores cuyos pensamientos sean más allá de lo monetario o económico, el realizar a profesionales más justos y sostenibles con la sociedad también es parte del crecimiento.

El querer cambiar a las personas frente a diferentes condiciones de pensamientos positivos ya es una necesidad en 2022, el pensamiento cultural, social, ambiental, humano y sobre todo hacerlo de corazón y con amabilidad, en opiniones personales se podría decir que en esta vida toda persona debe servir al prójimo, el ayudar y el tener en claro que los principios inculcados en las diferentes partes de desarrollo empezando por la casa, en seguida del colegio, de la universidad y los diferentes estudios que el ser humano necesita para ser una gran persona.

Junto con las diferentes directrices articuladas al programa de administración de empresas se ve la necesidad de tener en cuenta que luchar contra el asistencialismo y paternalismo en el servicio universitario a la comunidad es esencial en estos tiempos, que no solo se de conocimientos frente al programa que el estudiante está metido, sino también que se desarrolle en varios campos, en esta vida saber hacer diferentes cosas es lo que ayuda a sobresalir, lo que ayuda a que lo tengan en cuenta por sus varios conocimientos frente a diferentes factores de la sociedad.

RECOMENDACIONES

La buena implementación de un modelo se verá reflejada en cuatro impactos importantes que dejarían en alto el nombre de la institución los cuales tienen hacer los impactos organizacionales, educativos, cognitivos y sociales ya que la universidad podrá influir en la formación, orientar la producción de conocimiento, impactar en la otra persona y tendrá un peso social donde se pueda promover el progreso.

Incentivar a los directivos y docentes que participen en seminarios y capacitaciones para dar a conocer temas importantes de la responsabilidad social universitaria, hacer participar en estos temas para darlo a conocer puesto a que hay varios directivos y estudiantes que no han escuchado sobre ello, en si el darnos cuenta que la sociedad está cambiando se ve la obligación de cambiar de estrategias para sobrevivir en valores.

En la universidad Cesmag no se carece pero tampoco se motiva en el programa de administración de empresas con respecto a programas fuera de las instalaciones, interactuar con la naturaleza mientras se enseña, el ambiente de las instalaciones a la naturaleza cambia totalmente como también se puede dar a conocer a la sociedad un poco de lo que significa la responsabilidad social universitaria y sus beneficios si cada una de las personas aportaría en los distintos factores humanos, ambientales y sociales.

Se puede realizar programas cuyos principios queden inculcados en los estudiantes, donde la sociedad sepa que nosotros como Universidad Cesmag tenemos prioridad a la comunidad y medio ambiente junto con la economía.

La universidad Cesmag y la facultad de administración de empresas debe tener presente varias estrategias para dar unión a los diferentes semestres cuya prioridad sea la unión de las diferentes personas que pueden compartir opiniones y debates, abrir a las personas y escuchar diferentes posiciones sobre aspectos responsables.

BIBLIOGRAFÍA

ALEJOS, Omar. La importancia de la responsabilidad social en la formación universitaria (en línea). En: enfoque derecho (s.l): 26, febrero, 2017(consultada:25, noviembre,2020). Disponible en la dirección electrónica(<https://www.enfoquederecho.com/2017/02/26/la-importancia-de-la-responsabilidad-social-en-la-formacion-universitaria/>).

ELENA, Beatriz, MARTÍNEZ, Pedro. (en línea). En: kas (Mexico):2012 (consultada:25, noviembre,2020). Disponible en la dirección electrónica(https://www.kas.de/c/document_library/get_file?uuid=0ade669e-4a46-3edf-bd16-e7eb6403e0fb&groupId=252038).

EAN de Colombia. (En línea). En (Colombia):2013 (Consultada: 25, febrero,2021). Disponible en la dirección electrónica(<https://www.cairn.info/revue-recherches-en-sciences-de-gestion-2013-5-page-83.htm>).

HURTADO, Jacqueline. Metodología de la investigación holística. (en línea). En Caracas: 2000 (consultada 04, abril, 202), P.269. disponible en: <https://ayudacontextos.files.wordpress.com/208/04/jacqueline-hurtado-de-barrera-metodologia-de-investigacion-holistica.pdf>

Iso 26000.guia de responsabilidad social (En línea) En iso.org (Consultada el 11,marzo,2021) Disponible en la dirección electrónica <https://www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:es>

LOPEZ, Viviana modelo de responsabilidad social universitaria para la facultad de administración de la universidad nacional de Colombia sede Manizales. (En línea) En:repositorio.unal.edu.co (S.l) 2017 (Consultada el 25, marzo, 2022) Disponible en: <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/60268/1053796075.2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

M.I, Población y muestra. (En línea) En: ninvestigacion (s.l) 14, julio,2010 (Consultada el 14, abril,2021). Disponible en la dirección electrónica <http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/poblacion-y-muestra.html?m=1>

NICUESA Maite, Definiciónabc. Definición de Método Empírico Analítico. (En línea) En: definicionabs (s.l) enero,2015 (consultada el 13, abril,2021) disponible en la dirección electrónica<https://www.definicionabc.com/ciencia/metodo-empirico-analitico.php>

MOSCOSO, Fabio y VARGAS, Jennifer, La Responsabilidad Social Universitaria: más allá de la proyección y extensión social, una mirada a la experiencia de la Universidad EAN de Colombia. (En línea). En (Colombia):2013 (Consultada: 25, febrero,2021). Disponible en la dirección electrónica(<https://www.cairn.info/revue-recherches-en-sciences-de-gestion-2013-5-page-83.htm>).

NORMATIVIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR. Funciones de Inspección y Vigilancia. (En línea) En ulibertadores.edu.co (Consultada el 11, marzo, 2021) Disponible en la dirección

electrónica <https://www.ulibertadores.edu.co/images/documentos-institucionales/normatividad-externa/normatividad-educacion-superior.pdf>.

ONU. El daño ambiental aumenta en todo el planeta, pero aún hay tiempo para revertir el peor impacto si los gobiernos actúan ahora: PNUMA. (En línea) unep.org. 19, mayo, 2016. (Consultada el 11, marzo, 2021) Disponible en la dirección electrónica <https://www.unep.org/es/noticias-y-reportajes/noticias/el->

PARRA, Sergio. ¿Se están perdiendo los valores? ¿Qué valores? (En línea) En.xatakaciencia.com. 7, diciembre, 2012 (Consultada el 11, marzo, 2021) Disponible en la dirección electrónica <https://www.xatakaciencia.com/psicologia/se-estan-perdiendo-los-valores-que-valores>

PÉREZ, Fernando. La responsabilidad social universitaria. (en línea). En: Web (Huelva):2009 (consultada:25, noviembre,2020). Disponible en la dirección electrónica(https://web.unican.es/unidades/igualdad/Documents/responsabilidadsocialuniversitaria_UHU.pdf).

RODRIGUEZ Lifeder, Alejandro, Método analítico de investigación: características y ejemplos. (En línea) En: Lifeder (s.l) 14, febrero, 2019. (Consultada el 07, abril, 2021) Disponible en la dirección electrónica <https://www.lifeder.com/metodo-analitico-sintetico/>

ROJAS CAIRAMPOMA, Marcelo. Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación. (en línea). En España (Malagá): 205 (consultada 04, abril, 202), disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/636/63638739004.pdf>.

RUIZ-Corbella, M., & BAUTISTA-CERRO Ruiz, m. j. (2016). La responsabilidad social en la universidad española. Teoría De La Educación. Revista Interuniversitaria, 28(1), 159-188. <https://doi.org/10.14201/teoredu2016281159188>

SAUTU, Ruth. Manual de Metodología. (en línea). En: Fceia (Buenos Aires) diciembre, 2005 (consultada:25, noviembre,2020). Disponible en la dirección electrónica(<https://www.fceia.unr.edu.ar/geii/maestria/2014/DraSanjurjo/8mas/Ruth%20Sautu,%20Manual%20de%20metodologia.pdf>).

UNED. Acontecer DigitalSearch.Roberto Hernández Sampieri visitó la uned.(En línea).En costa rica. 25,Octubre,2011(Consultada el 04,abril,2021),disponible en <https://www.uned.ac.cr/acontecer/a-diario/sociedad/1144-roberto-hernandez-sampieri-visito-la-uned>

UNIVERSIA. Responsabilidad Social Universitaria: definición y enfoque (en línea). En: Universia (s.l.): 7, octubre, 2019(consultada:25, noviembre,2020). Disponible en la dirección electrónica(<https://www.universia.net/mx/actualidad/orientacion-academica/responsabilidad-social-universitaria-definicion-enfoque-1166751.html>).

UNIVERSIDAD CONSTRUYE PAIS. Como ejemplo de Responsabilidad Social Universitaria en América Latina, existe la muy interesante

experiencia chilena: “Universidad construye país”, que agrupa varias Universidades alrededor de un proyecto que se basa en una visión integral de Responsabilidad Social dentro de la Universidad (cubriendo los aspectos de Gestión, Docencia, Investigación y Extensión): http://www.cyta.com.ar/biblioteca/bddoc/bdlibros/rse/334_

UNESCO. Responsabilidad social universitaria. Una perspectiva organizacional (En línea) En Ess (s.l): (Consultada 25, febrero, 2021) Disponible en la dirección electrónica (<https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/91>)

UNESDOC, biblioteca digital, Conferencia Mundial sobre la Educación Superior 2009: La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo, comuniqué (En línea) En unesdoc.unesco.org: 2009. (consultada el 03, marzo, 2021). Disponible en la dirección electrónica: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000183277_spa

UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CHILE, Modelo de Responsabilidad Social Universitaria de la Universidad de Santiago de Chile (En línea) En: rsu.usach.cl. (s.l) (Consultada el 25, marzo, 2022) Disponible en: http://rsu.usach.cl/sites/rsu/files/documentos/modelo_de_responsabilidad_social_universitaria_de_la_universidad_de_santiago_de_chile.pdf

UNIVERSIDAD COMPLUTENCE, La formación de la responsabilidad social del universitario: un estudio empírico (En línea) En eprints.ucm.es: 23, febrero, 2010 (Consultada el 03, marzo, 2021). Disponible en la dirección electrónica: <https://eprints.ucm.es/id/eprint/10187/>

VALLAEYS, Francois. Que es la responsabilidad social universitaria (en línea). En: [creasfile](http://creasfile.uahurtado.cl) (Perú) s.f. (consultada: 25, noviembre, 2020). Disponible en la dirección electrónica (<http://creasfile.uahurtado.cl/RSU.pdf>).

ANEXOS

Anexo A.

UNIVERSIDAD CESMAG

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS

ENTREVISTA DIRIGIDA A LA DIRECTORA ALEXANDRA ZAMUDIO

Objetivo: Esta encuesta está dirigida a la directora Alexandra Zamudio, con fines académicos que conllevan a la investigación del tema de RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA en la universidad Cesmag.

INVESTIGACION.

1. ¿Conoce que es la responsabilidad social?

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No.

Explique

brevemente

2. ¿Qué tan afectada esta la sociedad por falta de decisiones responsables?

<input type="checkbox"/>	0 a 25%
<input type="checkbox"/>	25 a 50%
<input type="checkbox"/>	50 a 75%
<input type="checkbox"/>	75 a 100%

3. En el programa de A.E se cuenta con elementos para la realización de mecanismos de aprendizaje que inciten a la moralidad y ética profesional de los profesores y estudiantes?

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No.

Cuales

4. **Cuál es su opinión sobre la relación que tiene el programa de A.E con los estudiantes y la sociedad de hoy en día?**

Explique

brevemente

5. **¿Hay un campus donde se realice una investigación de lo que conlleva los malos hábitos gerenciales que se lleguen a ocasionar por falta de conocimiento ambiental que se hayan realizado durante una toma de decisiones?**

Si
No.

Explique

brevemente

ORGANIZACIÓN.

6. **¿El programa de A.E está implementando conocimiento a los estudiantes la importancia de la Responsabilidad Social Universitaria?**

Si
No.

Que implementa?

7. **¿El programa de A.E Posee políticas de equidad de género y libre violencia?**

Si

No.

Explique

brevemente

8. **¿El programa de A.E está fomentando conocimientos para el desarrollo de conciencia para estar en pro de los derechos humanos?**

Si
 No.

Explique

brevemente

9. **En el programa de A.E posee una estructura organizativa para prevenir/ corregir abusos de poder de sus integrantes, fraudes, soborno y otras prácticas de corrupción ?**

Si
 No.

Cuales

10. **Existe algún departamento responsable de las actividades de RSU en el programa de A.E?**

Si
 No

¿Cuales?

11. ¿El programa de A.E cuenta con la pedagogía necesaria para la capacitación de profesionales acerca de tema humanitarios, ambientales, sociales y políticos?

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No.

Cuales

DOCENCIA.

12. ¿Había escuchado acerca de la sostenibilidad social? ¿si su respuesta es sí, está siendo aplicado el conocimiento a los profesores y estudiantes de la universidad?

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No

Explique

brevemente.

13. Desarrolla actividades de integración efectiva de sus profesores, funcionarios y alumnos en el programa de A.E?

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No

¿Cuales?

14. ¿Está desarrollando para la obtención de un cambio de mentalidad dentro de los estudiantes y profesores del programa de A.E?

<input type="checkbox"/>	Si
--------------------------	----

No

¿Qué desarrolla?

PROYECCION SOCIAL

15. ¿Se toman acciones en el momento en que el programa de A.E este vinculada a casos de discriminación, donde se vean afectados grupos vulnerables, etnias, mujeres entre otras?

Si
 No

¿Cuales?

16. ¿El programa de A.E está apoyada en los entes gubernamentales para el óptimo conocimiento de derechos humanos, ambientalización, sostenibilidad y desarrollo?

Si
 No

¿Cómo? _____

Gracias por su colaboración

Anexo B.

UNIVERSIDAD CESMAG

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS

ENTREVISTA DIRIGIDA A VICERRECTOR DE EVANGELIZACIÓN DE LAS CULTURAS NORVEY CASTELLANO NÚÑEZ

Objetivo: Esta encuesta está dirigida a Vicerrector de Evangelización de las Culturas Norvey Castellanos Núñez OFM, con fines académicos que conllevan a la investigación del tema de RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA en la universidad Cesmag.

INVESTIGACION.

17. ¿Conoce que es la responsabilidad social?

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No.

Explique

brevemente

18. ¿Qué tan afectada esta la sociedad por falta de decisiones responsables?

<input type="checkbox"/>	0 a 25%
<input type="checkbox"/>	25 a 50%
<input type="checkbox"/>	50 a 75%
<input type="checkbox"/>	76 a 100%

19. En el programa de A.E se cuenta con elementos para la realización de mecanismos de aprendizaje que inciten a la moralidad y ética profesional de los profesores y estudiantes?

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No.

Cuales

20. Cuál es su opinión sobre la relación que tiene el programa de A.E con los estudiantes y la sociedad de hoy en día?

Explique

brevemente

21. ¿Hay un campus donde se realice una investigación de lo que conlleva los malos hábitos gerenciales que se lleguen a ocasionar por falta de conocimiento ambiental que se hayan realizado durante una toma de decisiones?

Si
 No.

Explique

brevemente

ORGANIZACIÓN.

22. ¿El programa de A.E está implementando conocimiento a los estudiantes la importancia de la Responsabilidad Social Universitaria?

Si
 No.

Que implementa?

23. ¿El programa de A.E Posee políticas de equidad de género y libre violencia?

Si
 No.

Explique

brevemente

24. ¿El programa de A.E está fomentando conocimientos para el desarrollo de conciencia para estar en pro de los derechos humanos?

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No.

Explique

brevemente

25. En el programa de A.E posee una estructura organizativa para prevenir/ corregir abusos de poder de sus integrantes, fraudes, soborno y otras prácticas de corrupción ?

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No.

Cuales

26. Existe algún departamento responsable de las actividades de RSU en el programa de A.E?

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No

¿Cuales?

27. ¿El programa de A.E cuenta con la pedagogía necesaria para la capacitación de profesionales acerca de tema humanitarios, ambientales, sociales y políticos?

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No.

Cuales

DOCENCIA.

28. ¿Había escuchado acerca de la sostenibilidad social? ¿si su respuesta es sí, está siendo aplicado el conocimiento a los profesores y estudiantes de la universidad?

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No

Explique

brevemente.

29. Desarrolla actividades de integración efectiva de sus profesores, funcionarios y alumnos en el programa de A.E?

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No

¿Cuales?

30. ¿Está desarrollando para la obtención de un cambio de mentalidad dentro de los estudiantes y profesores del programa de A.E?

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No

¿Qué desarrolla?

PROYECCION SOCIAL

31. ¿Se toman acciones en el momento en que el programa de A.E este vinculada a casos de discriminación, donde se vean afectados grupos vulnerables, etnias, mujeres entre otras?

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No

¿Cuales?

32. ¿El programa de A.E está apoyada en los entes gubernamentales para el óptimo conocimiento de derechos humanos, ambientalización, sostenibilidad y desarrollo?

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No

¿Cómo?

Gracias por su colaboración

Anexo C

UNIVERSIDAD CESMAG

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE A.E TIEMPO COMPLETO

Objetivo: En cumplimiento de sus funciones misionales la Universidad CESMAG ha tomado la iniciativa de realizar un diagnóstico que sirva como base para conocer la participación de la Comunidad Universitaria; por esta razón consideramos que su opinión aportará significativamente en el resultado de este proyecto, por lo tanto, lo invitamos a responder de manera objetiva y sincera la siguiente encuesta, seleccionando la opción que más se acerque a su criterio.

INVESTIGACION.

1. conoce temas importantes como la responsabilidad social universitaria (RSU)

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No

Explique brevemente.

2. ¿la universidad permite adquirir un estilo de vida donde los hábitos ambientales fundamenten en el diario vivir?

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No

Explique brevemente.

- 3. ¿aparte de lo ya aprendido en su vida laboral y universitaria, la universidad está ejerciendo la aplicación del desarrollo tanto de su profesión como su humanización?**

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No

Explique brevemente.

- 4. ¿En su estadía en la universidad ha recibido, charlas, congresos, seminarios acerca del medio ambiente y la relación con lo que usted ejerce?**

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No

Explique brevemente.

- 5. ¿Está de acuerdo con las políticas establecidas en la universidad frente a sus derechos y deberes como docente?**

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No

- 6. ¿la retroalimentación hace que usted tenga una mayor conciencia por los instrumentos que se necesitan para generar un entorno sostenible con la responsabilidad social?**

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No

Explique brevemente.

ORGANIZACIÓN.

7. ¿La universidad le proporciona las herramientas necesarias para la obtención de conocimientos ambientales?

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No

¿Cuales?

8. ¿Existe una comunicación directa y eficiente llevada de la mejor manera con directivos con un nivel mayor de jerarquía?

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No

Como es la comunicación?

9. ¿La universidad tiene líneas especializadas en como orientar al profesorado acerca del desarrollo social y de la sostenibilidad ambiental?

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No

¿Cuales?

DOCENCIA.

10. ¿Realiza actividades que hagan énfasis en el cómo se hace un impacto desde la universidad hacia la sociedad de manera positiva en este mismo entorno?

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No

¿Cuales?

11. ¿Ha tenido debates ya sea con estudiantes, directivos, personal administrativo por el pensar acerca de políticas, métodos sociales y aspectos ambientales?

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No

¿Cuales?

12. ¿Pertenece a un grupo de investigadores donde se hayan realizado investigaciones que se han generado a través de los problemas ambientales y como esto afecta a la sociedad, buscando la mitigación de daños por acciones tomadas precavidamente?

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No

¿Cuales?

PROYECCION SOCIAL.

13. ¿Fomenta a la toma de decisiones con un pensamiento sostenible con el ambiente?

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No

Explique

brevemente.

Gracias por la colaboración

Anexo C

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE SEXTO, SEPTIMO, OCTAVO, NOVENO Y DECIMO SEMESTRE DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS

Objetivo: En cumplimiento de sus funciones misionales la Universidad CESMAG ha tomado la iniciativa de realizar un diagnóstico que sirva como base para el conocimiento de la Responsabilidad Social Universitaria con la participación de la Comunidad Universitaria; por esta razón consideramos que su opinión aportará significativamente en el resultado de este proyecto, por lo tanto lo invitamos a responder de manera objetiva y sincera la siguiente encuesta, seleccionando la opción que más se acerque a su criterio.

Responda de la pregunta 1 a 4, si su respuesta es de acuerdo 5, está bien 4, regular 3, no usualmente 2, en desacuerdo 1.

INVESTIGACION.

- 1. ¿las relaciones interpersonales se desarrollan en respeto de los demás con una calidad esperada por ambas partes? (ESTUDIANTE-UNIVERSIDAD) (ESTUDIANTE-ESTUDIANTE)(ESTUDIANTE-DOCENTE)**

<input type="checkbox"/>	5
<input type="checkbox"/>	4
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	1

- 2. ¿El campus universitario es el idóneo para realizar las actividades propuestas por los docentes?**

<input type="checkbox"/>	5
<input type="checkbox"/>	4
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	1

3. ha sentido que la formación integral, profesional y humana se afectado positivamente por métodos pedagógicos de la institución?

<input type="checkbox"/>	5
<input type="checkbox"/>	4
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	1

4. ha podido aprender acerca de las realidades ambientales que atraviesa el mundo a través de fórum, congresos, seminarios, dictados y demás?

<input type="checkbox"/>	5
<input type="checkbox"/>	4
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	1

5. ¿La universidad ha aportado conocimientos sociales y ambientales para la toma de sus decisiones?

<input type="checkbox"/>	5
<input type="checkbox"/>	4
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	1

ORGANIZACIÓN.

6. Desde la instancia en la universidad ha podido ser partícipe de grupos con fines de ayuda a lo social o ambiental?

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No

¿Cuáles? _____

¿Y en caso de que no haya sido así por qué? _____

7. ¿ha obtenido información por parte de la universidad para fomentar los valores, promoviendo tareas de responsabilidad social y los actos en cada tal de actuar inequívocamente?

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No

¿Cuales?

8. ¿los profesores vinculan sus enseñanzas con casos de la vida real para un entendimiento más óptimo de lo entregado por su parte?

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No

¿Cuales?

PROYECCION SOCIAL.

9. ¿siente que hay una preocupación por parte de la universidad al momento de desarrollar su humanidad?

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No

Explique

brevemente.

Gracias por su colaboración.

 <p>UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA MINEDUCACIÓN</p>	CARTA DE ENTREGA TRABAJO DE GRADO O TRABAJO DE APLICACIÓN – ASESOR(A)	CÓDIGO: AAC-BL-FR-032
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022

San Juan de Pasto, Julio 5 de 2022

Biblioteca
REMIGIO FIORE FORTEZZA OFM. CAP.
Universidad CESMAG
Pasto

Saludo de paz y bien.

Por medio de la presente se hace entrega del Trabajo de Grado / Trabajo de Aplicación denominado: PROPUESTA DE LOS ELEMENTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN EL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD CESMAG, presentado por los autores: Johan Sebastián Pabón Burbano y Nicolás Pinchao Narvárez , del Programa Académico de ADMINISTRACION DE EMPRESAS al correo electrónico biblioteca.trabajosdegrado@unicesmag.edu.co. Manifiesto como asesor, que su contenido, resumen, anexos y formato PDF cumple con las especificaciones de calidad, guía de presentación de Trabajos de Grado o de Aplicación, establecidos por la Universidad CESMAG, por lo tanto, se solicita el paz y salvo respectivo.

Atentamente,



GUILLERMO JAVIER HIDALGO MARTINEZ
12.972.224 DE Pasto
Administración de Empresas
3177131898
gjhidalgo@gmail.com



UNIVERSIDAD
CESMAG

NIT: 800.109.387-7
VIGILADA MIMEDUCACIÓN

**CARTA DE ENTREGA TRABAJO DE GRADO O
TRABAJO DE APLICACIÓN – ASESOR(A)**

CÓDIGO: AAC-BL-FR-032

VERSIÓN: 1

FECHA: 09/JUN/2022

 UNIVERSIDAD CESMAG <small>NIT: 800.109.387-7 VIGILADA MREEDUCACIÓN</small>	AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL	CÓDIGO: AAC-BL-FR-031
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022

INFORMACIÓN DEL (LOS) AUTOR(ES)	
Nombres y apellidos del autor: Johan Sebastián Pabón Burbano	Documento de identidad: 1085345283
Correo electrónico: Pabonsebastian99@gmail.com	Número de contacto: 3165115722
Nombres y apellidos del autor: Nicolas Pinchao Narvaez	Documento de identidad: 1085346391
Correo electrónico: nicolaspinchaonarvaez@gmail.com	Número de contacto: 3202076239
Nombres y apellidos del autor:	Documento de identidad:
Correo electrónico:	Número de contacto:
Nombres y apellidos del autor:	Documento de identidad:
Correo electrónico:	Número de contacto:
Nombres y apellidos del asesor: Guillermo Javier Hidalgo Martínez	Documento de identidad: 12972224
Correo electrónico: gjhidalgo@unicesmag.edu.co	Número de contacto: 3177131898
Título del trabajo de grado: Propuesta de los elementos de responsabilidad social universitaria en el programa de administración de empresas de la universidad Cesmag.	
Facultad y Programa Académico: Facultad de ciencias administrativas y contables – programa de administración de empresas.	

En mi (nuestra) calidad de autor(es) y/o titular (es) del derecho de autor del Trabajo de Grado o de Aplicación señalado en el encabezado, confiero (conferimos) a la Universidad CESMAG una licencia no exclusiva, limitada y gratuita, para la inclusión del trabajo de grado en el repositorio institucional. Por consiguiente, el alcance de la licencia que se otorga a través del presente documento, abarca las siguientes características:

- a) La autorización se otorga desde la fecha de suscripción del presente documento y durante todo el termino en el que el (los) firmante(s) del presente documento conserve(mos) la titularidad de los derechos patrimoniales de autor. En el evento en el que deje(mos) de tener la titularidad de los derechos patrimoniales sobre el Trabajo de Grado o de Aplicación, me (nos) comprometo (comprometemos) a informar de manera inmediata sobre dicha situación a la Universidad CESMAG. Por consiguiente, hasta que no exista comunicación escrita de mi(nuestra) parte informando sobre dicha situación, la Universidad CESMAG se encontrará debidamente habilitada para continuar con la publicación del Trabajo de Grado o de Aplicación dentro del repositorio institucional. Conozco(conocemos) que esta autorización podrá revocarse en cualquier momento, siempre y cuando se eleve la solicitud por escrito para dicho fin ante la Universidad CESMAG. En estos eventos, la Universidad CESMAG cuenta con el plazo de un mes después de recibida la petición, para desmarcar la visualización del Trabajo de Grado o de Aplicación del repositorio institucional.

 <p>UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA Mineducación</p>	AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL	CÓDIGO: AAC-BL-FR-031
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022

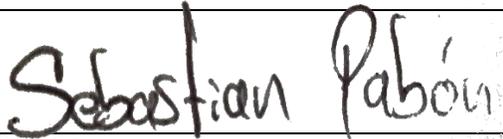
- b) Se autoriza a la Universidad CESMAG para publicar el Trabajo de Grado o de Aplicación en formato digital y teniendo en cuenta que uno de los medios de publicación del repositorio institucional es el internet, acepto(amos) que el Trabajo de Grado o de Aplicación circulará con un alcance mundial.
- c) Acepto (aceptamos) que la autorización que se otorga a través del presente documento se realiza a título gratuito, por lo tanto, renuncio(amos) a recibir emolumento alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y/o cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente autorización y de la licencia o programa a través del cual sea publicado el Trabajo de grado o de Aplicación.
- d) Manifiesto (manifestamos) que el Trabajo de Grado o de Aplicación es original realizado sin violar o usurpar derechos de autor de terceros y que ostento(amos) los derechos patrimoniales de autor sobre la misma. Por consiguiente, asumo(asumimos) toda la responsabilidad sobre su contenido ante la Universidad CESMAG y frente a terceros, manteniéndola indemne de cualquier reclamación que surja en virtud de la misma. En todo caso, la Universidad CESMAG se compromete a indicar siempre la autoría del escrito incluyendo nombre de(los) autor(es) y la fecha de publicación.
- e) Autorizo(autorizamos) a la Universidad CESMAG para incluir el Trabajo de Grado o de Aplicación en los índices y buscadores que se estimen necesarios para promover su difusión. Así mismo autorizo (autorizamos) a la Universidad CESMAG para que pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

NOTA: En los eventos en los que el trabajo de grado o de aplicación haya sido trabajado con el apoyo o patrocinio de una agencia, organización o cualquier otra entidad diferente a la Universidad CESMAG. Como autor(es) garantizo(amos) que he(hemos) cumplido con los derechos y obligaciones asumidos con dicha entidad y como consecuencia de ello dejo(dejamos) constancia que la autorización que se concede a través del presente escrito no interfiere ni transgrede derechos de terceros.

Como consecuencia de lo anterior, autorizo(autorizamos) la publicación, difusión, consulta y uso del Trabajo de Grado o de Aplicación por parte de la Universidad CESMAG y sus usuarios así:

- Permiso(permitimos) que mi(nuestro) Trabajo de Grado o de Aplicación haga parte del catálogo de colección del repositorio digital de la Universidad CESMAG por lo tanto, su contenido será de acceso abierto donde podrá ser consultado, descargado y compartido con otras personas, siempre que se reconozca su autoría o reconocimiento con fines no comerciales.

En señal de conformidad, se suscribe este documento en San Juan de Pasto a los 22 días del mes de Junio del año 2022

	
Nombre del autor: Nicolas Pinchao Narvaez.	Nombre del autor: Johan Sebastián Pabón Burbano
Firma del autor	Firma del autor
Nombre del autor:	Nombre del autor:





UNIVERSIDAD
CESMAG

NIT: 800.109.387-7
VIGILADA Mineducación

**AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE
GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN
REPOSITORIO INSTITUCIONAL**

CÓDIGO: AAC-BL-FR-031

VERSIÓN: 1

FECHA: 09/JUN/2022

Nombre del asesor: Guillermo Hidalgo Martínez