

**Revisión sistemática de literatura de síndrome de burnout ante la sobrecarga laboral
en el personal de salud a partir del año 2012 hasta el año 2020 en Colombia.**

Sandra Luceny Bastidas Vivas

Ingrid Dayana Gómez Bastidas

Yulieth Fernanda López Daza

Cindy Dayana Vásquez Vásquez

Universidad CESMAG

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Programa de Psicología

Pasto

2022

**Revisión sistemática de literatura de síndrome de burnout ante la sobrecarga laboral
en el personal de salud a partir del año 2012 hasta el año 2020 en Colombia.**

Sandra Luceny Bastidas Vivas

Ingrid Dayana Gómez Bastidas

Yulieth Fernanda López Daza

Cindy Dayana Vásquez Vásquez

Asesora

Yenny Lorena Jaramillo Zambrano

Universidad CESMAG

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Programa de Psicología

Pasto

2022

NOTA DE ACEPTACIÓN



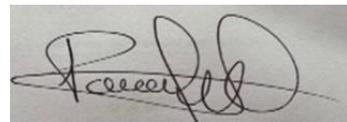
A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alejandra', written over a horizontal line.

Firma Presidente del Jurado



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Luis', written over a horizontal line.

Firma del Jurado



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Pablo', written over a horizontal line.

Firma del Jurado

San Juan de Pasto, junio de 2022.

Agradecimientos

Primeramente agradecemos a Dios, que nos permite sonreír ante este logro que son el resultado de su ayuda, por estar presente no solo en esta etapa tan importante de nuestras vidas, sino en todo momento ofreciendo lo mejor y buscando ser cada día mejores personas, también agradecemos por habernos otorgado unas familias maravillosas, quienes siempre nos dieron su valioso e incondicional apoyo, a todos ellos les dedicamos este trabajo, porque han fomentado, el deseo de superación y de triunfo en la vida. Por último y sin ser menos importante agradecemos a cada maestro que hizo parte de este proceso de formación, en especial a nuestra asesora por su ayuda, paciencia y dedicación.

Tabla de contenido

Resumen	9
Abstract	9
Palabras clave	10
Selección y delimitación del tema	11
Planteamiento del problema	12
Objetivos	15
Objetivo general	15
Revisión preliminar de la Literatura	15
Marco legal	24
Metodología	27
Recursos de la investigación	36
Procedimiento	39
Resultados	41
Discusión	97
Recomendaciones	103
Referencias bibliográficas	104

Lista de tablas

Tabla 1.Cadena de búsqueda	28
Tabla 2. Cronograma	34
Tabla 3.Presupuesto	35
Tabla 4. Artículos relacionados según factores del síndrome de Burnout	39

Tabla 5. Artículos relacionados según factores de agotamiento emocional	40
Tabla 6. Artículos relacionados según factores del estrés laboral en el sector salud	42
Tabla 7. Personal de salud más afectado según los artículos revisados	43
Tabla 8. Artículos relacionados según factores de realización personal	44
Tabla 9. Investigaciones revisadas según el paradigma y tipo de estudio	45
Tabla 10. Artículos revisados según el año de publicación	46
Tabla 11. Artículos revisados según los instrumentos utilizados	47 48
Tabla 12. Artículos revisados según el idioma de publicación	49
Tabla 13. Matriz de análisis de información	50

Figuras

Figura 1. Diagrama para seleccionar los artículos de la revisión sistemática

38

Lista de anexos

Anexo 1. Síndrome de Burnout de un fenómeno laboral a un diagnóstico médico	70
Anexo 2. Síndrome de burnout en personal sanitario de cuidados intensivos de A Coruña	71

Anexo 3. Factores de riesgo ocupacionales asociados al síndrome de burnout en el personal de salud del distrito 01d02, cuenca sur, 2018.	73
Anexo 4. Estrategias para disminuir el síndrome de Burnout en personal que labora en instituciones de salud en Barranquilla	75
Anexo 5. Síndrome de burnout en el personal de enfermería de las unidades de cuidado intensivo adulto y neonatal de una clínica privada de la ciudad de Medellín	76
Anexo 6. Síndrome de Burnout en el personal médico de una institución prestadora de servicios de salud de Cartagena de Indias.	78
Anexo 7. Prevalencia del síndrome de burnout en el personal Asistencial de salud del servicio urgencias de la unidad Integrada de servicios de salud Fontibón- subred Suroccidente E.S.E y de la unidad integrada de servicios de Salud Engativá- subred norte E.S.E de la ciudad de Bogotá, en el primer semestre del año 2018.	79
Anexo 8. Síndrome de Burnout en el personal de salud en los servicios de urgencias.	81
Anexo 9. “El sufrimiento mental en el trabajo. Burnout en médicos de un hospital de alta complejidad, Corrientes”	83
Anexo 10. Síndrome de Burnout en población mexicana. Una revisión sistemática	85
Anexo 11. Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de un hospital de referencia. Ibagué Colombia	87
Anexo 12. Síndrome de Burnout en residentes y especialistas de anestesiología.	89
Anexo 13. Factores psicosociales y síndrome de Burnout en médicos generales de Tepic, Nayarit. México.	90
Anexo 14. Síndrome de Burnout en médicos: abordaje práctico en la actualidad	92
Anexo 15. Revisión documental sobre el síndrome de burnout en funcionarios de organizaciones colombianas.	94
Anexo 16. Síndrome de burnout en un hospital público en el departamento de Bolívar Colombia.	95

Anexo 17. Estrés laboral síndrome de burnout en un hospital no acreditado en el municipio de Mocoa año 2012.	97
Anexo 18. Caracterización del Síndrome de Burnout del personal de salud que labora en telemedicina, durante la pandemia COVID 19, en el convenio UT San Vicente CES.	99
Anexo 19. Síndrome de Burnout en enfermería.	101
Anexo 20. Síndrome de burnout y ansiedad en médicos de la ciudad de Santa Marta.	102
Anexo 21. Determinación de indicadores de ansiedad y depresión en personal de enfermería de la E.S.E hospital regional manuela Beltrán III nivel, socorro-Santander.	104
Anexo 22. Prevalencia del síndrome de burnout en trabajadores de un hospital público colombiano.	105
Anexo 23. Prevalencia del Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de la Orinoquia colombiana.	107
Anexo 24. Síndrome de Burnout en época de pandemia: caso colombiano.	108
Anexo 25. Agotamiento profesional: concepciones e implicaciones en la salud pública.	110
Anexo 26. Comprendiendo el Burnout.	112
Anexo 27. Burnout y resiliencia en residentes de cardiología y cardiólogos realizando subespecialidades.	113
Anexo 28. Personalidad situacional y síndrome de burnout en trabajadores de una institución especializada en rehabilitación.	115
Anexo 29. Síndrome de burnout en enfermeros de servicios asistenciales	116
Anexo 30. El síndrome de burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión.	118
Anexo 31. Síndrome de burnout. Medicina Legal de Costa Rica.	120
Anexo 32. Prevalencia del síndrome de burnout en el personal de enfermería de Bucaramanga en el Segundo semestre del año 2018.	121

Anexo 33. Síndrome del burnout en policías de Colombia y su relación con el sistema de beneficios e incentivos.	123
Anexo 34. Síndrome de burnout en personal de salud durante la pandemia COVID-19: un semáforo naranja en la salud mental	125
Anexo 35. Síndrome de burnout en cuidadores de pacientes con discapacidad infantil	127
Anexo 36. Prevalencia de síndrome de Burnout en profesionales de la salud ante pandemia de COVID-19	129
Anexo 37. Síndrome de burnout en trabajadores de salud de dos clínicas de Assbasalud E.S.E	133
Anexo 38. Burnout en el personal del área de salud y estrategias de afrontamiento.	135
Anexo 39. Síndrome de burnout, amenaza oculta	136
Anexo 40. Prevalencia del Síndrome de Burnout en Médicos Residentes Venezolanos y su Relación con el Contexto de Crisis Sanitaria en Venezuela.	138

Resumen

Se llevó a cabo una revisión sistemática de literatura con el objetivo de analizar la evidencia científica sobre síndrome de Burnout ante la carga laboral en el personal de la salud durante los años 2012 hasta el 2020 en Colombia, para ello se tuvo en cuenta 40 estudios, realizados y publicados en revistas científicas como también trabajos de grado y documentos no publicados. Las bases de datos y buscadores utilizados fueron Dialnet, Researchgate.net, Redalyc.org, Google Académico y Scielo. Para la metodología de la investigación se tuvo en cuenta criterios de inclusión y exclusión, cadena de búsqueda, tipo de estudio, el cual permitió identificar estudios cualitativos y cuantitativos, para la recolección de información se usó la ficha bibliográfica RAE, además, se tuvo en cuenta cuatro sub ejes temáticos que orientaron a la revisión sistemática de literatura. De acuerdo con los resultados, se evidencio que en todas las investigaciones analizadas están presentes las siguientes manifestaciones que obtuvieron una mayor prevalencia, las cuales fueron despersonalización, agotamiento emocional y realización personal, además se determinó que el instrumento Maslach Burnout Inventory (MBI) tiene mayor tendencia de uso.

Abstract

A systematic review of the literature was carried out with the aim of analyzing the scientific evidence on Burnout syndrome for the workload in health personnel during the years 2012 to 2020 in Colombia, for which it was taken into account 40 studies, carried out and published in scientific journals as well as degree works and unpublished documents. The databases and search engines used were Dialnet, Researchgate.net, Redalyc.org, Google Academic and Scielo. For the research methodology, inclusion and exclusion criteria, search string, type of study were taken into account, which allowed to identify qualitative and quantitative studies, for the collection of information the RAE bibliographic file was used, finally four thematic sub-axes were taken into account that guided the systematic review of the literature. According to the results, it was evidenced that in all the analyzed investigations the following manifestations were present that obtained a higher prevalence, which were depersonalization, emotional exhaustion and personal accomplishment, in addition it was determined that the Maslach Burnout Inventory (MBI) instrument has a higher usage trend.

Síndrome de burnout ante la sobrecarga laboral en el personal de salud

Palabras clave: Síndrome de burnout en personal de salud, Síndrome del quemado, Síndrome de agotamiento profesional, Sobrecarga laboral.

Introducción

De acuerdo con Maslach y Jackson (citado por Olivares, 2017), el síndrome de Burnout es caracterizado por la presencia de agotamiento emocional, despersonalización, baja realización personal en el trabajo y puede desencadenarse en individuos cuyas tareas diarias involucran el servicio a otras personas, es decir, genera malestar en el contexto de trabajo del individuo ocasionando alteraciones conductuales, somáticas, emocionales e intelectuales y se desarrolla según las características particulares del entorno laboral, entre las que se destacan el ambiente físico, la cultura organizacional, las relaciones interpersonales, así como también, algunas variables externas como problemas familiares, dificultades económicas y variables intrínsecas como las sociodemográficas, personalidad y mecanismos de afrontamiento (Jenkins, Mallet y Calhoun, 1991, como se citó en Gascón, Olmedo, Ciccotelli, 2003).

Desde ese punto, surgió el interés de realizar una revisión sistemática de literatura, es decir, la importancia de llevar a cabo un análisis detallado de diferentes documentos como artículos científicos, trabajo de grado, documentos publicados en el periodo comprendido entre 2012 a 2020, para ello, se tuvo en cuenta diferentes bases de datos con un valor científico como lo son: Dialnet, Researchgate.net, Redalyc.org, Google Académico y Scielo, la recolección de información, implicó el uso de fichas de análisis documental en las que se diligenciaron los datos más relevantes de los documentos revisados, todo ello, con el objetivo de disponer de un conocimiento explícito y amplio acerca de la temática y sintetizar los hallazgos referidos al síndrome.

Selección y delimitación del tema

Revisión sistemática acerca del síndrome de burnout en personal de la salud ante la sobre carga laboral a partir del año 2012 hasta el año 2020 en Colombia.

Campo de aplicación

El campo de aplicación en el que se desarrolló la presente revisión es dentro del campo organizacional, el cual según Gómez (2015), se define como el estudio de la forma en que las personas se reclutan, seleccionan y socializan en las organizaciones; implica el reconocimiento de los colaboradores y la manera en que son recompensados y motivados; la forma en que las organizaciones están estructuradas formal e informalmente en grupos, secciones y equipos, y cómo surgen o se comportan los líderes, entre otras. De forma complementaria, es oportuno mencionar que el presente campo analiza como las organizaciones influyen en los pensamientos, sentimientos y comportamientos de todos los empleados a través del comportamiento real, imaginario o implícito.

Línea de investigación

La Revisión Sistemática se llevó a cabo bajo los lineamientos de la psicología del trabajo en las organizaciones correspondiente al grupo de investigación “Perspectivas Psicológicas” (2018) del Programa de Psicología, esta línea pretende comprender el comportamiento del ser humano y sus experiencias en el contexto de trabajo desde una perspectiva objetiva, subjetiva individual, grupal y organizacional, en escenarios actuales de trabajo. En relación a lo expuesto, se identifica que existen problemáticas generadas en los contextos organizacionales que no solo afectan a las personas desde la parte intrínseca sino extrínseca, por lo cual, es pertinente que síndromes como el de Burnout se manejen en las organizaciones a través de la identificación de los riesgos y las consecuencias que pueden generarse en la salud mental de los colaboradores (Prieto, 2013).

Planteamiento del problema

Descripción del problema

El síndrome de Burnout es un término que significa estar o sentirse quemado, agotado, sobrecargado o exhausto por el trabajo, en otras palabras, Prieto (2013), lo describe como una forma inadecuada de afrontar el estrés crónico y sus rasgos principales son el agotamiento emocional, la despersonalización y la disminución del empeño personal, en relación a lo anterior, cuando el personal de una organización se encuentra afectado por este síndrome se genera una disminución en la calidad del servicio prestado.

Actualmente, el síndrome de Burnout (SB) o también conocido como síndrome del quemado, es considerado una problemática que se identifica a partir de un factor de riesgo laboral, lo anterior, teniendo en cuenta las afectaciones en la calidad de vida y la salud mental de los individuos que lo padecen, es importante considerar que el manejo inadecuado o la identificación tardía del síndrome puede colocar en riesgo la vida del colaborador entendiendo del impacto que genera en la vida de la persona y en su entorno social (Organización Mundial de la Salud, 2000, citado por Morales e Hidalgo, 2015).

Por otra parte, Álvarez (2011), refiere que este síndrome es un padecimiento que se produce como respuesta a presiones prolongadas que una persona sufre ante factores estresantes emocionales e interpersonales relacionados con el trabajo, en otras palabras, las consecuencias son el resultado de la inter-relación de múltiples factores. Algunos de los síntomas que se pueden identificar en una persona que padece burnout se relacionan con la aparición de fatiga o cansancio; en principio se identifican cambios en el estado de ánimo, el trabajador se encuentra irritable y de mal humor, lo anterior ocasiona desmotivación e insatisfacción laboral que termina provocando problemas o dificultades psicosociales, el mismo autor señala que a nivel psicosocial se genera deterioro en las relaciones interpersonales, depresión, cinismo, ansiedad, irritabilidad y dificultad de concentración.

Respecto a lo expuesto, fue posible identificar la relevancia del tema considerado teniendo en cuenta las múltiples situaciones que se generan en los contextos organizacionales y las experiencias que condicionan la forma de vida de los colaboradores, vivencias que permiten identificar que la sobrecarga laboral es un aspecto que genera la

aparición de diversos problemas enmarcados desde la dimensión física hasta la emocional, en la cual se considera a la salud mental como la más afectada sin dejar de lado la fuerte influencia en los ámbitos familiar y social que condicionan la realización de las actividades que se deterioran por el impacto negativo de este síndrome.

Cabe resaltar que existen algunos estudios acerca de las diferentes características del síndrome de burnout en los profesionales de la salud de diferentes países, sin embargo, Álvarez (2011) señala que esta enfermedad ha sido muy poco investigada en Colombia ya que se trata de una patología relativamente nueva en la literatura, por lo expuesto, se ha generado un vacío de conocimiento específicamente en el sector de la salud, es por ello que se consideró necesario despertar el interés en los investigadores colombianos a abordar el estudio de este fenómeno, lo expuesto, a partir de la realización de más estudios y revisiones sistemáticas de literatura. Es importante considerar que en algunos casos las condiciones organizacionales (relaciones, ambiente, cultura, carga laboral) repercuten masivamente en la salud y el bienestar del trabajador generando problemas en todas las áreas en las que interactúa el personal de la salud, lo anterior, debido a que ellos permanecen a diario en este contexto y por ende están expuestos a situaciones que probablemente puede llegar a causar ciertos malestares a nivel social, familiar y laboral.

Formulación del problema

¿Cuál es la evidencia científica sobre síndrome de Burnout ante la carga laboral en el personal de la salud durante los años 2012 hasta el 2020 en Colombia?

Justificación

En la actualidad, el Síndrome de Burnout es considerado una de las más grande afectaciones producidas en el personal de salud como consecuencia de diferentes factores internos y externos en los sujetos. De acuerdo con Álvarez (2011), la fuerte sobrecarga laboral y emocional que se desencadena por el contacto físico y la responsabilidad que para el personal de salud implica el servicio y cuidado de la vida de otro, constituye un elemento importante de análisis que comprende las diferentes esferas del ser humano en relación a las secuelas que dicho síndrome puede generar en los mismos.

El análisis y el aporte que se realizó en este trabajo, se focalizó en contrastar diferentes documentos científicos válidos y rigurosos, con los cuales se buscó la comprensión de sus consecuencias y al mismo tiempo una conciencia clara acerca de la importancia de su manejo y prevención. El conocimiento que se generó posterior a la revisión de la literatura, ratificó al síndrome en concordancia con la Organización Mundial de la Salud (OMS) como una enfermedad de clasificación internacional que requiere atención y documentación a nivel mundial; es relevante mencionar que en Colombia los estudios referidos al Burnout son escasos, por lo cual es de suma importancia la presente revisión para la promoción de prácticas orientadas hacia el bienestar de los colaboradores y las entidades de salud en general.

De forma complementaria y tomando en consideración que es un síndrome que se presenta a partir de la funcionalidad del sujeto en el entorno laboral y buscando aportar a la línea de investigación y al contexto organizacional en general, es importante mencionar que la Organización Internacional del Trabajo (s.f), identificó que al menos uno de cada cinco trabajadores padece estrés y fatiga, siendo estos los factores más perjudiciales para los trabajadores y empleadores en Colombia. Respecto a lo expuesto, la presente revisión resultado novedosa ya que implicó la interrelación de múltiples productos investigativos referentes al tema, lo cual, involucró ejercicios de interpretación y contextualización del síndrome en relación a las realidades laborales en algunos países entre los cuales se encuentra Colombia; considerando lo anterior y de acuerdo con Esteras, Chorot y Sandin (2018), es importante mencionar que el síndrome de Burnout conlleva grandes implicaciones que permiten analizarlo desde dos perspectivas psicológicas; en primer lugar una perspectiva individual en la que se entiende como el resultado de la idealización del

sujeto en su profesión y una psicosocial que tiene en cuenta las condiciones ambientales que lo generan o lo reducen, permitiendo concluir que impacta significativamente en la calidad de vida de los colaboradores.

En ese orden de ideas, se realizó una revisión sistemática de literatura, cuyo propósito fue profundizar el conocimiento acerca de dicha patología que se presenta actualmente en los trabajadores; siendo este un material de informe y consulta por parte de estudiantes y docentes del programa de psicología de la universidad CESMAG de la ciudad de Pasto – Nariño, esperando que ello motive e incite a los estudiantes a continuar sondeando sobre la problemática abordada ya que genera un aporte dentro de la psicología y la sociedad.

Objetivos

Objetivo general

Analizar la evidencia científica sobre síndrome de Burnout ante la carga laboral en el personal de la salud durante los años 2012 hasta el 2020 en Colombia

Revisión preliminar de la Literatura

Para la revisión preliminar de literatura se realizó una búsqueda de información en la que se evidenciaron antecedentes relevantes que se ajustan al tema de investigación; para esta búsqueda se tuvo en cuenta antecedentes nacionales.

En primer lugar, es importante mencionar la investigación titulada “*Síndrome de Burnout y ansiedad en médicos de la ciudad de Santa Marta*”, la cual fue desarrollada por Bresó, Pedraza y Pérez en el año 2019 y tuvo como objetivo identificar los niveles de Burnout y ansiedad en profesionales del área de la salud en la ciudad de Santa Marta, Colombia, el tipo de estudio de estudio fue cuantitativo con enfoque eminentemente explicativo y descriptivo. Respecto a los resultados de la investigación posterior a la aplicación de los instrumentos, los datos sugieren que el 25,4% de la población presenta burnout, una puntuación media de 33,4 una puntuación mínima y máxima de un 14 y 54 respectivamente. El 42,37% evidenció una ansiedad alta. El puntaje de esta aplicación fue de 41,5 con un mínimo de 30 y un máximo de 55, el 57,63% presentan niveles de ansiedad medios y el 62% de los participantes presenta una situación normal. Por lo anterior, esta investigación resulta importante ya que de acuerdo a sus resultados indica como los niveles de ansiedad pueden inferir mucho en los trabajadores de la salud ante situaciones difíciles que se pueden presentar en el contexto laboral, sin embargo, Aranda, Moreno y Pérez (2004), afirman que el apoyo social se convierte en un factor protector ante el estrés, dicha protección se sustenta en buenos patrones de comunicación interpersonal que disminuyen los efectos negativos del estrés sobre la salud, es por ello que resulta importante este estudio para la investigación llevada a cabo debido a que estos factores protectores pueden disminuir la aparición de este síndrome, de igual forma, los resultados permiten determinar los niveles de ansiedad y el síndrome de Burnout en el personal de la salud, estableciendo que estos trastornos disminuyen la capacidad de los trabajadores en la organización, debido a estas consecuencias se identifica que uno de los factores protectores ante esta situación es el buen ambiente laboral, apoyo social y buena comunicación interpersonal para que haya una disminución ante los factores de riesgo.

Seguidamente, se expone la investigación titulada “*Determinadores de indicadores de ansiedad y depresión en personal de enfermería de la E.S.E hospital regional Manuela Beltrán III nivel, Socorro-Santander*”, la cual fue elaborada por Cabal y Molina en el año

2019 y tuvo como objetivo determinar los indicadores de ansiedad y depresión en personal de enfermería (profesionales y auxiliares) de la Empresa Social del Estado Hospital Regional Manuela Beltrán III nivel, Socorro-Santander. La metodología es cuantitativa y el tipo de estudio es descriptivo. De acuerdo a los resultados se evidenció que la jefes de enfermería presentan el 91% ansiedad baja y el 9% ansiedad moderada, respecto a la escala de ansiedad de las auxiliares de enfermería se identifica que del 100% de los encuestados el 10% no presenta indicadores de ansiedad, el 87% puntúa en ansiedad baja y el 3% ansiedad moderada, en relación con esta escala se realizó un análisis integral en dos poblaciones jefes de enfermería y auxiliares donde el 8% indica ausencia de ansiedad, el 88% ansiedad baja y el 4% ansiedad moderada. Acorde con la escala de depresión en jefes de enfermería se obtuvo que el 91% presentan depresión ausente o mínima, el 9% depresión leve; en auxiliares de enfermería el 91% puntuó en depresión ausente o mínima y el 9% en depresión leve. Concorde con el análisis integrado se determinó que el personal de enfermería el 96% indican depresión ausente o mínima y el 4% depresión leve. Esta investigación resulta importante ya que en ella se ve reflejado que los indicadores de ansiedad en el personal de la salud pueden llegar hacer mayores que un episodio de depresión, por lo anterior se pueden generar consecuencias que repercutan en los diferentes ámbitos en los cuales se desenvuelve el colaborador y que no solo implican el contexto laboral sino que se extrapolan a otros escenarios en los cuales se desenvuelve el sujeto, afectando de igual manera su productividad y por ende la productividad de la organización de la cual hace parte. De igual manera, se determina que la depresión presenta algunas consecuencias en la salud del trabajador ya que puede desarrollar tristeza, perdida de interés en las actividades con las que antes se sentía a gusto e incapacidad en realizar acciones cotidianas que habitualmente hacía. Por ello se determina que esta investigación es importante porque se establece que estos trastornos son los más frecuentes a nivel mundial, donde se destaca que el personal de salud tiene mayor probabilidad en presentarlos, debido a ello se establece que es importante intervenir para que así haya una disminución de estas problemáticas y el personal de salud no se mire afectado ante esta situación.

La siguiente investigación titulada “*Síndrome de Burnout en Trabajadores de Salud de Dos Clínicas de Assbasalud E.S.E, en Manizales, Caldas*” elaborada por Montaña y Muñoz en el 2019, tuvo como objetivo principal evaluar el Síndrome de Burnout en los

trabajadores de salud de dos Clínicas de primer nivel perteneciente a la red de Assbasalud E.S.E en Manizales, Caldas. La metodología de la investigación fue cuantitativa y se aplicó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory - Human Services Survey. Respecto a los resultados obtenidos de las sub escalas, el 55% indicó agotamiento emocional en un nivel bajo, despersonalización baja en un 68,3% y un nivel alto en realización personal con un 65,8%. De acuerdo a los valores identificados se determina que los trabajadores de salud presentaron un nivel moderado de Burnout con un porcentaje de 62,12%, cabe resaltar que la profesión más propensa a padecer el síndrome son los técnicos auxiliares de enfermería de 48,78; referente a las edades se identifica que la mayor proporción de riesgo fue entre los 31 a 40 años con un porcentaje del 36,59%. Teniendo en cuenta los hallazgos presentados, es posible evidenciar la relevancia del estudio, lo anterior ya que permite analizar un papel principal en el personal de salud, en este caso los auxiliares de enfermería, aquellos que desempeñan gran cantidad de labores en su contexto las cuales por lo general implican una estrecha relación con los usuarios. La sobrecarga laboral que se puede generar en estos trabajadores y los porcentajes antes expuestos pueden inferirse como indicadores de las múltiples afectaciones que se desencadenan en los sujetos, afectaciones a nivel emocional y psicológico que podrían repercutir en la imagen que cada trabajador tiene de sí mismo, es decir, podría ser conveniente analizar el porcentaje de realización personal y despersonalización en relación a las funciones que ejecutan los auxiliares de enfermería, que tan satisfechos se encuentran con ellas respecto a su agotamiento emocional, diferentes elementos que al interrelacionarse podrían desencadenar episodios de depresión o ansiedad.

A continuación se presenta la investigación titulada *“Prevalencia del síndrome de burnout en el personal asistencial de salud del servicio urgencias de la unidad integrada de servicios de salud Fontibón- subred suroccidente E.S.E y de la unidad integrada de servicios de salud Engativá- subred norte E.S.E de la ciudad de Bogotá”*, la cual fue elaborada por Orena, García, Jiménez, Riaño y Umbarila en el año 2018 y tuvo como objetivo determinar la prevalencia del síndrome de Burnout en el personal asistencial de salud de dos unidades integradas de servicios de la ciudad de Bogotá en el área de urgencias. Se realizó un estudio de tipo descriptivo, observacional, de corte transversal, se obtuvo una muestra poblacional equivalente a ochenta y cuatro personas para una

distribución de cuarenta y dos personas por cada institución involucrada. En los resultados obtenidos en dicho estudio se pudo evidenciar una prevalencia del síndrome de burnout equivalente al 5% en la población total estudiada y por instituciones implicadas correspondiente al 2% para la Unidad Integrada de Servicios de Salud Fontibón- Subred Suroccidente y el 8% para Unidad Integrada de Servicios de Salud-Engativá- Subred Norte; resultados que se asemejan a los valores de prevalencia obtenidos en otros estudios, cuyos valores oscilan entre el 5 y 57% y que contemplan grupos poblacionales similares. Esta investigación ha sido realizada principalmente en áreas de urgencias que es donde más se evidencia este tipo de patologías, por lo tanto se considera un aporte de gran interés ya que se puede ver reflejado que el síndrome de burnout es un síndrome de desgaste profesional dentro del contexto laboral generando agotamiento físico, emocional, desajuste organizacional y social afectando al trabajador y a su entorno además de poner en riesgo la calidad y la atención de las personas en los centros asistenciales, ya que el estrés al que están sometidos los trabajadores diariamente puede generar malestar tanto para los usuarios como para ellos mismos, por tal razón es necesario implementar métodos con el fin de reducir la sobrecarga laboral generando un mejor ambiente. Además, se utiliza un tipo de estudio descriptivo, observacional de corte transversal con el que se obtuvo un estudio confiable y en el menor tiempo posible. De igual manera, es importante considerar el estudio y los resultados evidenciados en relación a la complejidad del servicio, teniendo en cuenta sus posibles causas y consecuencias; la constante interacción del personal con los usuarios y la responsabilidad asumida por los mismos puede entenderse como un desencadenante, así también, pueden presentarse falencias a nivel de atención y compromiso por parte del personal de salud hacia las diferentes actividades a desarrollar dentro del servicio de urgencias como parte de las consecuencias de dicho síndrome.

Por otra parte, se presenta el estudio titulado “*Síndrome de Burnout en Enfermería, con el objetivo de conocer la relación entre la sobrecarga laboral y los factores que desencadenan la aparición del Síndrome de Burnout en el personal de enfermería*”, el cual fue elaborado por Vargas, Cabrera y Salazar en el 2018 y tuvo como objetivo conocer la relación entre la sobrecarga laboral y los factores que desencadenan la aparición del Síndrome de Burnout en el personal de enfermería. El método de estudio fue realizar una búsqueda bibliográfica de estudios descriptivos sobre síndrome de Burnout en personal de

enfermería, en las bases de datos MEDLINE, SCIELO y ELSEVIER; los resultados señalan que en la dimensión de agotamiento emocional se encontró niveles bajos en 5 de los 21 artículos principales y alto en 16. La despersonalización se evidencia en niveles bajos, entre 25 y 50% [34] y niveles muy bajos, menores de 25% [4,30]. La baja realización personal se encuentra en un nivel de 30,34 en la mayoría de los estudios que se consideran relevantes en esta dimensión. Por lo cual el personal específicamente enfermería se encuentra en contacto permanente con los pacientes, y pueden llegar a ser muy susceptibles de presentar estrés laboral, o síndrome de Burnout, ya que se encuentran en un ambiente con horas extras de trabajo, agotamiento emocional y baja valoración profesional. Los resultados expuestos en esta investigación indican que revisión sistemática de la literatura permite comprender de forma amplia los diferentes elementos relacionados al síndrome de Burnout en el contexto del personal de salud, por lo anterior, es posible inferir la presencia de diferentes características personales que determinarían la aparición o no de este síndrome y la importancia de abordar diferentes estrategias que a nivel personal permitan mejorar la capacidad de afrontamiento, resolver conflictos y expresar emociones de forma asertiva.

De forma complementaria al ejercicio de revisión literaria, se presenta a continuación la investigación titulada *“Prevalencia del síndrome de burnout en el personal de enfermería de Bucaramanga en el segundo semestre del año 2018”*, realizada por Gordillo, Medina, Medina y Pedraza en el año 2018, la cual tuvo como objetivo identificar la prevalencia del Síndrome de Burnout en el personal de enfermería. Se realizó un estudio tipo cuantitativo, descriptivo de corte transversal con una muestra pequeña de 18 participantes entre auxiliares y profesionales de enfermería de Bucaramanga, en los resultados se encontró que en la dimensión de cansancio emocional el 94.4% obtuvo un nivel bajo y el 5.6% un nivel medio; en la dimensión de realización personal el 78% obtuvo un nivel medio y el 22% un nivel bajo y en la dimensión de despersonalización el 100% obtuvo un nivel bajo. Por lo cual, el 22 % de los participantes no presentan síndrome de Burnout, mientras que el 78% se encuentra en riesgo de presentarlo, observándose mayormente afectada la dimensión de realización personal. Teniendo en cuenta los resultados antes expuesto, es importante mencionar la relevancia del estudio presentado, ya que implica comprender el Burnout desde una perspectiva más amplia, si bien se ha mencionado anteriormente que el síndrome genera consecuencias físicas, este estudio permite evidenciar las consecuencias

emocionales y psicológicas que desencadena, entre ellas se menciona el cansancio emocional, la despersonalización, la realización personal, entre otras, además se conceptualiza el estrés que es considerado como un proceso psicológico que conlleva efectos positivos y negativos que se pueden experimentar en todos los ámbitos posibles de la vida y actividad del ser humano.

Por otra parte, Castillo, Orozco y Alvis (2015), realizaron la investigación denominada: “*Síndrome de Burnout en el personal médico de una institución prestadora de servicios de salud de Cartagena de indias*”, cuyo objetivo fue determinar la prevalencia de síndrome de burnout y factores asociados en los médicos de una institución prestadora de servicios de salud privada de la ciudad anteriormente mencionada. En este estudio se realizó una metodología rigurosa de análisis de corte transversal. La población la conformaba 112 participantes médicos de la E.S.E. Para la recolección de información se utilizó una encuesta sociodemográfica y el instrumento Maslach burnout Inventory (MBI) de Maslach y Jackson. Para el análisis estadístico se utilizó el programa SPSS, aplicando las pruebas no paramétricas U de mann-whitney y Kruskal Wallis para estimar asociaciones entre variables en el que se plantea al sujeto una serie de enunciados sobre los sentimientos y pensamientos con relación a su interacción con el trabajo. Los resultados de esta investigación fueron que la realización personal y el síndrome de burnout se encuentran asociados al sexo, los dos fueron más altos en el sexo femenino. Los médicos que cuentan con solo pregrado y con menor antigüedad reportan mayores puntajes en agotamiento emocional. El agotamiento emocional varía significativamente según área entre los médicos encuestados. De acuerdo a lo expuesto, esta investigación permite entrever un aporte oportuno e interesante en relación a la revisión sistemática de la literatura en el tema, ya que permite comprender un panorama específico relacionado al género del personal sanitario, es conveniente inferir en este punto señalar que algunos de los desencadenantes y/o factores que ocasionan que los sujetos sean más propensos a padecer el síndrome se relaciona con características personales, de igual manera en relación a factores individuales señalan el nivel de formación y la antigüedad como elementos a considerarse frente al Burnout, lo anterior podría señalar que los factores del contexto organizacional no son necesariamente los únicos que pueden generar el síndrome en los trabajadores, sino que

existen también determinantes personales con los cuales se interrelacionan generando consecuencias como el padecimiento del Burnout.

En el mismo orden de ideas, se presenta la investigación denominada: “*Síndrome de quemarse por el trabajo en profesionales de enfermería, Bogotá, Colombia*”, la cual fue elaborada por Muños y Velásquez en el año 2016 y tuvo como objetivo describir el Síndrome de Quemarse por el Trabajo (SQT) en profesionales de enfermería de los servicios de Urgencias y de la Unidad de Cuidado Intensivo de tres hospitales de Bogotá 2011–2013. Su metodología de estudio fue de tipo descriptivo transversal, en el que se aplicó el “Cuestionario de Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo” (CESQT), instrumento validado y que se adquirió para este estudio. Se preservaron los aspectos éticos. Los datos se procesaron en programa estadístico SPSS; asimismo, se emplearon procedimientos estadísticos para el análisis de los mismos. El resultado de esta investigación fue que participaron 114 enfermeros. El 4,1% de los profesionales de enfermería de Urgencias, presenta SQT, aunque los profesionales de UCI tienen riesgo de desarrollar el síndrome. El SQT ($p=0,009$) y las subescalas de desgaste psíquico ($p=0,034$) e indolencia ($p=0,004$) difieren significativamente según el servicio en donde laboran estos profesionales. La anterior investigación señala un aporte interesante al ejercicio de revisión sistemática presentado, lo anterior, teniendo en cuenta que señala que los factores que pueden generar SB en el personal de salud quizá estén relacionados con las diferentes áreas en las cuales se desempeña la atención primaria, es así como se señala que la complejidad de los servicios y la responsabilidad que ellos implican, pueden ser determinantes a la hora de desarrollar el síndrome.

De igual manera, es importante mencionar a Isaza (2019), quien realizó una investigación acerca del síndrome de burnout en enfermeros de servicios asistenciales, esta investigación es realizada por la facultad de ciencia de la salud y el programa de enfermería de la Universidad de ciencias aplicadas y ambientales de Bogotá y tuvo como objetivo revisar la literatura científica sobre el Síndrome de Burnout, sus factores de riesgo, consecuencias y medidas de afrontamiento en los profesionales en enfermería que laboran en servicios asistenciales. Es una revisión integradora, la cual permite la síntesis del estado de conocimiento de un tema en particular, así como la identificación de vacíos que requieren la realización de nuevos estudios. Con base a la revisión de literatura realizada, se

identifica que son múltiples los factores de riesgo de tipo laboral que predisponen al profesional de enfermería de servicios asistenciales al SB. Entre ellos se destacan inadecuadas condiciones laborales como sobrecarga laboral por falta de personal, materiales y equipos, multiplicidad de roles, turnos rotativos y jornadas extensas. En cuanto a factores protectores el ser mayor de 40 años, con pareja estable y presencia de hijos permiten preparar al profesional para experiencias difíciles en el campo laboral. Se encontró en la literatura la asociación del síndrome de Burnout con alteraciones musculoesqueléticas debido al estrés que conlleva, las largas jornadas expuestas a levantamiento de cargas y posturas inadecuadas. En cuanto a nivel laboral el desgaste del profesional de enfermería conlleva a adoptar actitudes de cinismo y alejamiento del paciente, lo que sumado a la sobrecarga laboral deteriora la calidad del cuidado de enfermería y productividad laboral, afectando a las instituciones de salud. Al realizar la revisión de literatura se evidencia que no hay una muestra de medidas de afrontamiento suficientes y concretas para el síndrome de burnout en los profesionales de enfermería. Esta investigación monográfica hace un gran aporte ya que se ha realizado una recopilación de varios autores y fuentes que permitieron obtener información de una revisión integradora, la cual podría aprobar y conocer sobre el proceso de cómo se va desarrollando y manifestando en el cuerpo antes de presentarse el síndrome de burnout en una persona, antes de este estado experimentan situaciones agobiantes y estresantes que conlleva a presentar síntomas fisiológicos como dolores musculares, gastrointestinales que pueden ir deteriorando el sistema inmunológico, además que brinda información acerca de los factores de riesgo, medidas de afrontamiento concretas para enfrentar o prevenir el estrés dentro del trabajo y de la misma manera combatir manifestaciones del síndrome de burnout.

Finalmente, se presenta el estudio realizado por Dura, García, Parra y Hernández en el año 2018, el cual se tituló: *“Estrategias para disminuir el síndrome de Burnout en personal que labora en Instituciones de salud en Barranquilla realizado por la Universidad Metropolitana de Barranquilla”*, con el objetivo de determinar estrategias de intervención para disminuir el síndrome de Burnout en personal de salud de esta institución. Para ello realizaron una investigación de tipo descriptiva, de corte transaccional. Como resultados de esta investigación se verificó que los profesionales de la salud son irrumpidos por el Síndrome de Burnout, dado como un régimen de trabajo estricto, con carga horaria semanal

de hasta 40 horas, sin tiempo para formación, incurriendo en disminución de su calidad de vida. En virtud de que el síndrome nace cuando se reconoce que el trabajo, como escenario social-laboral provoca múltiples fuentes de estresores, este llega a afectar a la gente perjudicando la atención al paciente, al afectar a la salud física y mental de los trabajadores. Dentro de las áreas de mayor deterioro en relación al Síndrome, se encontró que la mayoría del personal muestra un alto grado de cansancio emocional. Para ello se tuvo en cuenta algunos agentes de prevención como escuchar a la persona de forma activa, dar apoyo técnico, crear en el trabajador necesidades y pensamientos de creatividad, apoyo emocional entendido como apoyo incondicional. El anterior estudio permitió reconocer la importancia de la implementación de estrategias preventivas del Síndrome del Burnout, cabe resaltar que en muchas de las empresas e instituciones se desconoce de las múltiples afectaciones que pueden surgir como resultado de factores estresantes y que se relacionan con las actividades laborales, por lo anterior resulta conveniente evitar y/o disminuir el desequilibrio mental y emocional en el trabajador implementando programas de intervención que se pueden dar a conocer por medio de la literatura a las personas que trabajan dentro del sector salud, las estrategias recomendadas por el ejercicio investigativo fueron escucha activa, apoyo emocional, apoyo técnico y entre otras que de alguna manera facilita las relaciones interpersonales dentro del trabajo y de esta manera lograr generar confianza, calma y así mismo se lograr evitar errores y aumenta la productividad del

Marco legal

De acuerdo con las normas y reglas de seguridad del trabajo se identificaron las siguientes leyes y decretos. Una de ellas es el Plan de acción sobre la salud mental (2013-2030) de la OMS, en el cual se establecen principios, objetivos y estrategias de aplicación pertinentes para promocionar la salud mental en el lugar de trabajo. Se trata de tener en cuenta los determinantes sociales de la salud mental, tales como el nivel de vida y las condiciones de trabajo, prevenir y promover la salud incluida la mental mediante actividades que reduzcan la estigmatización y la discriminación para mejorar los servicios de salud, incluidos los de la salud ocupacional.

Ley 1616 de 2013

El artículo 3 de esta ley, define a la salud mental como un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, para trabajar para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad.

En la actualidad Colombia padece inestabilidades en la salud mental debido al estrés ocasionado por factores externos e internos que perjudican la competencia y desempeño en el trabajo. Factores externos como honorarios congelados, tipos de contrato, horarios excesivos, clima laboral no adecuado, abusos por parte de superiores, compañeros y pacientes, altos números de pacientes, insuficiente tiempo libre y sin vacaciones, muchas veces no existen prestación de servicios. De la misma manera pueden afectar los factores internos como problemas intrafamiliares, enfermedades físicas y psicológicas, problemas sociales y estado económico (Ley 1616 de 2013). Estos factores pueden generar estrés laboral en el que se define como Síndrome de Burnout.

Ley 1295 de 1994

A través de la cual se permite el control de los riesgos profesionales en entidades públicas o privadas destinadas a prevenir, proteger y atender a los trabajadores de los efectos de las enfermedades y los accidentes que pueden ocurrirles con ocasión o como consecuencia del trabajo que desarrollan.

Ley 1562 de 2012

Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional. Es el conjunto de entidades públicas y privadas, normas y procedimientos, destinados a prevenir, proteger y atender a los trabajadores de los efectos de las enfermedades y los accidentes que puedan ocurrirles con ocasión o como consecuencia del trabajo que desarrollan.

Las disposiciones vigentes de salud ocupacional relacionadas con la prevención de los accidentes de trabajo y enfermedades laborales y el mejoramiento de las condiciones de trabajo, hacen parte integrante del Sistema General de Riesgos Laborales.

Ley 1010 de 2006

Esta ley tiene por objeto definir, prevenir, corregir y sancionar las diversas formas de agresión, maltrato, vejámenes, trato desconsiderado y ofensivo y en general todo ultraje a la dignidad humana que se ejercen sobre quienes realizan sus actividades económicas en el contexto de una relación laboral privada o pública. Son bienes jurídicos protegidos por la presente ley: el trabajo en condiciones dignas y justas, la libertad, la intimidad, la honra y la salud mental de los trabajadores, empleados, la armonía entre quienes comparten un mismo ambiente laboral y el buen ambiente en la empresa.

Decreto número 1443 de 2014

Por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad, Salud en el Trabajo (SG-SST), se considera que en el artículo 1 de esta ley 1562 de 2013, se estableció que el programa de salud ocupacional se entenderá como el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST), en conformidad con el artículo 2° del Decreto 1295 de 1994, los objetivos generales del Sistema General de Riesgos Laborales son la promoción de la seguridad y salud en el trabajo y la prevención de los riesgos laborales, para evitar accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

Decreto 1477 de 2014

En este decreto se contempla la tabla de enfermedades laborales, en donde se tienen en cuenta los agentes de riesgo que permiten la prevención de enfermedades en las actividades laborales, permitiendo determinar el diagnóstico médico en los trabajadores que se ven afectados; es por ello que para la prevención de la enfermedad algunos problemas se enmarcan dentro de los agentes químicos, físicos, biológicos, psicosociales y ergonómicos; de igual forma esta tabla se compone de enfermedades laborales directas, así como las clasificadas por grupos, las cuales resultan pertinentes tenerlas en cuenta dentro de las organizaciones. El presente decreto resulta de gran relevancia para la presente revisión literaria, lo anterior, teniendo en cuenta que lista las enfermedades ocasionadas por las diferentes actividades laborales, de igual forma, permite entrever un panorama de prevención para ser aplicado en los diferentes contextos organizacionales.

Resolución 1401 2007

En el cual se reglamenta la investigación de incidentes y accidentes de trabajo, que corresponde al Ministerio de Protección social, donde se define políticas y programas de prevención en materia de riesgos profesionales, para la cual se requiere contar con la información periódica y veraz, sobre las contingencias de origen profesional ocurridas a los trabajadores dependientes e independientes.

Resolución Nro. 002646 2008

El Ministerio de protección social “por la cual se establece disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional”

Resolución 00000652 2012

Por la cual se establece la conformación y funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral en entidades públicas y empresas privadas, así como establecer las responsabilidades que les asiste a los empleadores públicos y privados, y administradores

Síndrome de burnout ante la sobrecarga laboral en el personal de salud

de riesgos profesionales frente al desarrollo de las medidas preventivas y correctivas en el ámbito laboral.

Metodología

Base de datos

La recolección de la información se realizó mediante la selección de investigaciones y artículos científicos expuestos en las bases de datos de las revistas científicas y buscadores como: Dialnet, Redalyc, Google académico, repository, Scielo, Researchgate.net, e investigaciones enfocadas en la temática a tratar y expuestas desde el año 2012 al 2020 realizadas en Colombia.

Palabras claves o términos de búsqueda

Los términos claves para búsqueda de información asociados al contenido del trabajo de la investigación son: síndrome de burnout, sobrecarga laboral en el personal de salud, se contempla como cadena de búsqueda para el desarrollo de la revisión sistemática las siguientes: síndrome de burnout en personal de salud, sobrecarga laboral, síndrome de agotamiento profesional y síndrome del quemado.

Criterios de inclusión y exclusión

Los criterios que se tuvieron en cuenta para la elaboración del trabajo de grado son los siguientes:

Criterios de inclusión.

Para la revisión sistemática de literatura sobre Síndrome de Burnout se tuvo en cuenta documentos en idioma español, desarrollados entre los años 2012 y 2020. De acuerdo a la temática de estudio y el acceso limitado a la población se tuvo en cuenta artículos científicos que se encuentran en la base de datos antes descritas, los artículos presentan una metodología cuantitativa con tipos de estudio descriptivo correlacional, como también se incluirán investigaciones desde el paradigma cualitativo con tipos de estudio revisión sistemática de literatura o bibliográfica. Así mismo, se incluyeron tesis y trabajos de grado no publicadas como las que se encuentran en las universidades e informes gubernamentales.

Criterios de exclusión.

Los criterios de exclusión contemplados dentro de la investigación fueron:

Artículos y documentos que no estén comprendidos entre el periodo de 2012 a 2020

Páginas web sin un nivel de cientificidad.

Estos criterios de inclusión se plantearon con el objetivo de abarcar información que implique un aporte frente a la temática, aportando en mayor medida desde su confiabilidad.

Tipo de estudio

Se llevó a cabo una revisión sistemática de literatura que permitió identificar y analizar estudios cualitativos, cuantitativos y estudios instrumentales que abordaron el tema de interés, para ello, las variables que se tuvieron en cuenta son: género, tiempo que ha laborado, personal de salud como médicos, enfermeras jefas, auxiliar de enfermería y personal en entidades de salud privadas o públicas, todas estas variables aportaron a una mejor búsqueda de información.

Tipo de diseño metodológico del estudio

Para el diseño metodológico, se realizó una recopilación de datos desde el paradigma cualitativo y cuantitativo, dentro del cual se explicó el síndrome de Burnout, para ello se tuvo en cuenta la revisión documental en idioma español teniendo en cuenta páginas confiables como google académico, Redalyc, Dialnet, entre otros, además se incluyeron criterios de inclusión y exclusión mencionados anteriormente a partir de la realización de un análisis de la revisión sistemática de literatura entre los años 2012 a 2020.

Periodo de análisis.

La presente revisión sistemática, se encaminó en analizar investigaciones, artículos científicos, tesis y trabajos de grado, comprendidos entre el año 2012 a 2020, el desarrollo de este proceso se ejecutó con la finalidad de encontrar información válida y confiable, que permita un aporte significativo al tema de estudio.

Idioma de publicación.

Se llevó a cabo una revisión sistemática de literatura dentro de la cual se identificó que, los 40 artículos corresponden al idioma español, a partir de este proceso se determinó que la totalidad de los artículos pertenecen al idioma español.

Unidad de análisis y unidad de trabajo

Unidad de análisis

La unidad de análisis correspondiente para la revisión sistemática de la literatura del presente documento está constituida por un total de 40 artículos encontrados a partir de la

cadena de búsqueda y los términos claves ya establecidos en buscadores como Redalyc, Scielo, google académico, Dialnet, entre otros, cabe resaltar que la mayoría de los artículos y documentos científicos que formaron parte de la unidad de análisis se presentan al final con sus respectivas fichas bibliográficas.

Unidad de trabajo

Dentro de la investigación, la unidad de trabajo para la presente revisión de literatura está compuesta por 40 investigaciones, documentos que generan un aporte significativo y que son el resultado de la exhaustiva revisión de los textos referidos en la unidad de análisis, los cuales se consideraron a partir de la cadena que orientó la precisión de búsqueda en relación a la temática de estudio.

Procedimiento de búsqueda de datos

Teniendo en cuenta el objetivo del presente documento, es importante aclarar que una revisión sistemática se define como una manera de evaluar e interpretar toda la investigación disponible relevante respecto de un interrogante de investigación particular en un área temática o fenómeno de interés Kitchenham y Velmovská (Como se citó en Benet, Zafra y Quintero, 2015). De acuerdo a lo expuesto, es relevante mencionar que se realizó la búsqueda sistemática de información en base de datos científicas confiables que dieron cuenta del proceso documental para el desarrollo del presente estudio. En la búsqueda se tuvo en cuenta las siguientes palabras claves con la finalidad de realizar un análisis minucioso, los términos claves fueron: síndrome de burnout en personal de salud, sobrecarga laboral, síndrome de agotamiento profesional y síndrome del quemado, profundizando en artículos o antecedentes que se desarrollaron desde el año 2012 hasta el año 2020, enfatizando en artículos que contribuyeron al desarrollo de la investigación.

Por otra parte, se organizaron y seleccionaron los registros de los últimos ocho años, de esa forma y en relación a la cadena de búsqueda, se focalizó en el número de artículos de cada página, en Scielo según el indicador de búsqueda “síndrome de burnout en el personal de salud” se encontraron cuatro artículos, dos en Dialnet, cuatro en google académico y uno en Redalyc; con relación a la cadena de búsqueda “síndrome del quemado” se identificaron los siguientes artículos científicos: tres en google académico, dos en Redalyc, uno en Dialnet y uno en Scielo; en cuanto a “síndrome de agotamiento profesional” se establecieron las siguientes investigaciones: cinco en Redalyc, cuatro en Google académico

y dos en Scielo; respecto a “Sobrecarga laboral” se determinaron los siguientes artículos: diez en Scielo, uno en google académico y uno en Redalyc, los cuales se tuvieron en cuenta para un estudio más riguroso y confiable; según la búsqueda de información se extrajeron los siguientes datos: base de datos, año, autores, metodología de investigación, resultados y las principales conclusiones lo cual ha permitido obtener una información pertinente para el estudio.

Tabla 1.

Cadena de búsqueda de los principales artículos

Palabras clave	Lista de páginas web	Buscador
Síndrome de Burnout en personal de salud	Síndrome de Burnout de un fenómeno laboral a un diagnóstico médico.	Dialnet
	Factores de riesgo ocupacionales asociados al síndrome de burnout en el personal de salud del distrito 01d02, cuenca sur, 2018.	Scielo
	La despersonalización y su incidencia en los procesos de desgaste laboral	Google académico
	Revisión documental sobre el síndrome de burnout en funcionarios de organizaciones colombianas.	Scielo
	Síndrome de burnout en un hospital público en el departamento de Bolívar Colombia	Google académico
	Síndrome de Burnout en el personal médico de una institución prestadora de servicios de salud de Cartagena de Indias.	Redalyc
	Caracterización del Síndrome de Burnout del personal de salud que labora en telemedicina, durante la pandemia COVID 19, en el convenio UT San Vicente CES.	Google académico
	Síndrome de Burnout en enfermería	Scielo
	Síndrome de burnout y ansiedad en médicos de la ciudad de Santa Marta.	Dialnet

	Estrategias para disminuir el síndrome de Burnout en personal que labora en Instituciones de salud en Barranquilla.	Google académico
	Síndrome de burnout en trabajadores de salud de dos clínicas de Assbasalud E.S.E	Dialnet
	Síndrome de burnout en personal de salud durante la pandemia COVID-19; un semáforo naranja en la salud mental	Redalyc
Síndrome del quemado	Prevalencia del síndrome de burnout en profesionales de la salud ante pandemia COVID-19	Scielo
	Burnout en el personal del área de salud y estrategias de afrontamiento	Google académico
	Prevalencia del síndrome de burnout en el personal de enfermería de Bucaramanga en el Segundo semestre del año 2018	Google académico
	Síndrome de burnout en cuidadores de pacientes con discapacidad infantil	Redalyc
	Síndrome de Burnout en el personal de salud en los servicios de urgencias.	Redalyc
Síndrome de agotamiento o profesional	El sufrimiento mental en el trabajo. Burnout en médicos de un hospital de alta complejidad, Corrientes	Google Académico
	Estrés laboral síndrome de burnout en un hospital no acreditado en el municipio de Mocoa año 2012.	Google académico
	Síndrome de Burnout en población mexicana. Una revisión sistemática	Redalyc
	Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de un hospital de referencia. Ibagué Colombia	Scielo
	Síndrome de Burnout en residentes y especialistas de anestesiología	Redalyc

	Factores psicosociales y síndrome de Burnout en médicos generales de Tepic, Nayarit. México	Redalyc
	Síndrome de Burnout en médicos: abordaje práctico en la actualidad	Redalyc
	Determinación de indicadores de ansiedad y depresión en personal de enfermería de la E.S.E hospital regional Manuela Beltrán III nivel, Socorro-Santander	Google académico
	Prevalencia del síndrome de burnout en trabajadores de un hospital público colombiano.	Scielo
	Prevalencia del síndrome de burnout en el personal asistencial de salud del servicio de urgencias de la unidad integrada de servicios de salud Fontibón- subred suroccidente E.S.E. Y de la unidad integrada de servicios de salud Engativá - subred norte E.S.E de la ciudad de Bogotá, en el primer semestre del año 2018	Google académico
	Síndrome de burnout en personal sanitario de cuidados intensivos de A Coruña.	Scielo
	Factores de riesgo ocupacionales asociados al síndrome de burnout en el personal de salud del distrito 01d02, Cuenca sur, 2018.	Scielo
Sobrecarga laboral	Prevalencia del Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de la Orinoquia colombiana.	Scielo
	Síndrome de Burnout en época de pandemia: caso colombiano.	Google académico
	Agotamiento profesional: concepciones e implicaciones en la salud pública.	Scielo
	Comprendiendo el Burnout.	Scielo
	Burnout y resiliencia en residentes de cardiología y cardiólogos realizando subespecialidades.	Scielo

Personalidad situacional y síndrome de <i>burnout</i> en trabajadores de una institución especializada en rehabilitación.	Scielo
Síndrome de burnout en enfermeros de servicios asistenciales	Scielo
El síndrome de burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión.	Redalyc
Síndrome de burnout. Medicina Legal de Costa Rica.	Scielo
Prevalencia del Síndrome de Burnout en Médicos Residentes Venezolanos y su Relación con el Contexto de Crisis Sanitaria en Venezuela.	Scielo

Técnicas e instrumentos de recolección de información

Para recolectar la información se hizo uso de la ficha bibliográfica RAE la cual fue diligenciada con la información de cada documento que se incluyó en la investigación teniendo en cuenta el abordaje del objetivo en el análisis documental, en ese sentido, la ficha contiene los apartados de autor, año, referencia bibliográfica, ubicación o enlace del artículo, aporte del artículo o investigación y por último los conceptos que dentro del mismo se abordaron.

Dulzaides y Molina (2004), refieren que “el análisis documental es una forma de investigación técnica, un conjunto de operaciones intelectuales, que buscan describir y representar los documentos de forma unificada y sistemática para facilitar su recuperación” (p.2). Por lo tanto, en esta revisión se hizo uso de una ficha que implementó la información más relevante y categorizada por secciones que favorecen la comprensión del lector, esta incluyó la descripción, bibliografía, fuente, autor, año de publicación aportes al tema seleccionado, conceptos abordados y demás elementos que permiten la difusión y análisis de información.

Para la recolección de información se indagó en la base de datos de navegadores web, como lo es Scielo, Redalyc, Dialnet, Researchgate.net, a partir de la cual se diligenció la ficha de análisis RAE, la cual, incluyó apartados tales como: Nombre del documento o

de la investigación, el cual permitió determinar si se abordó el tema requerido como es el síndrome de burnout en el personal de salud, también se mencionó el autor que elaboró el documento de investigación. En la ficha, se pudo reconocer las palabras claves del texto que se mencionaron en el documento a analizar, igualmente el año del mismo involucrando investigaciones comprendidas entre el año 2012 a 2020; igualmente se encontró la referencia bibliográfica completa de acuerdo a la estructura que corresponde en Normas APA, por otra parte, se identificó la ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca, donde se encuentra el enlace específico del documento, así mismo, se logró identificar el tipo de estudio o de investigación se abordó en el documento, entre las cuales, se encontró estudios cuantitativos, cualitativos y de revisión documental.

Otro apartado que se encuentra en la ficha es la descripción del aporte al tema seleccionado, lo cual permitió presentar una descripción argumentada de aportes que se consideran pertinentes para el tema de estudio. De igual manera, se encontró en la ficha otro apartado que es el de conceptos abordados, lo que facilita conocer conceptos claves que le aporta significativamente a la presente investigación. Además, se mencionó el idioma que se maneja en la investigación, en lo que se abordó bibliografías con idioma español.

Identificación preliminar de los sub - ejes temáticos que orientarán la revisión sistemática de literatura.

A partir de los estudios revisados se organizó la información correspondiente a los siguientes ejes de análisis encontrados por medio de la búsqueda de información los cuales corresponden:

Estos 4 ejes permitieron guiar la búsqueda y análisis de los artículos encontrados sobre las afecciones que padecen los trabajadores del sector salud, en este caso, se identificó que en su gran mayoría y desde la problemática las personas más afectadas se encuentran en el sector salud, específicamente en el personal de enfermería, ya que estos son los encargados de asistir a la atención primaria y están expuestos a la sobrecarga de trabajo, como lo mencionan Monte, García y Caro (2008), “el personal de enfermería tiene un alto riesgo de experimentar una excesiva sobrecarga laboral” (p. 3). Por otra parte, Greenglass, Burke y Fiksenbaum (2001) (Citado por Monte, García y Caro 2008) afirman que “las causas

pueden ser por la reestructuración y reducción del personal ya que estas tienen un alto impacto sobre el personal de enfermería, de modo que, con menos personal cualificado para el cuidado de los pacientes, la sobrecarga laboral se ve dramáticamente incrementada” (p. 3).

En ese sentido, el primer eje a abordar es el síndrome de burnout, el síndrome es conocido como una deficiencia o una enfermedad, Belloch *et, al.* (1995), es por ello que la Organización Mundial de la Salud (OMS) reconoce el síndrome de burnout como un desgaste profesional. Por lo general, el trastorno es consecuencia de un estrés laboral crónico, y se caracteriza por un estado de agotamiento emocional, una actitud cínica o distante frente al trabajo, una sensación de ineficacia y de no hacer adecuadamente las tareas. A ello se suma la pérdida de habilidades para la comunicación. Por lo tanto, es un Conjunto de signos y síntomas que aparecen en forma de cuadro clínico, o dicho, en otros términos, es un agrupamiento o patrón recurrente de signos y síntomas.

El segundo eje hace referencia al agotamiento emocional: este es un cansancio físico y/o psicológico que se manifiesta como la sensación de falta de recursos emocionales, y un sentimiento que embarga al trabajador en que nada puede ofrecer a otras personas a nivel afectivo. Además, se describe como una condición mental caracterizada por disminución del desempeño laboral, sensación de impotencia y frustración e incapacidad para alcanzar objetivos o metas laborales. Para algunos autores, el agotamiento profesional es un conjunto de signos y síntomas mal definido, en tanto que para otros es una enfermedad en sí misma y un problema potencial de salud pública. Se ha observado en todo el mundo que los profesionales y técnicos más afectados son aquellos que prestan servicios o asisten a otras personas, especialmente los dedicados a la atención en salud (Segura, 2014).

El tercer eje aborda el estrés laboral en el sector salud: Según la Organización del Trabajo y el Estrés mencionan que el estrés laboral es la reacción que puede tener el individuo ante exigencias y precisiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, que ponen a prueba su habilidad para afrontar la situación, este puede generarse en situaciones laborales muy diversas, a menudo se agrava cuando el empleado siente que no recibe suficiente apoyo de sus supervisores y colegas, además cuando tiene un control limitado sobre su trabajo o la forma en que puede hacer frente a las exigencias y presiones laborales. Por otra parte, la Organización Mundial de la Salud define al estrés laboral como “la reacción

que puede tener el individuo ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, y que ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación”.

Finalmente, teniendo en cuenta las consecuencias generadas tras la aparición del Síndrome de Burnout en el ser humano, resultó relevante para las investigadoras exponer el cuarto eje denominado realización personal, el cual según Tonon (2003), hace referencia a los sentimientos de inadecuación profesional, autoevaluación negativa y la insatisfacción constante frente a los logros profesionales, es importante resaltar que este eje permite analizar el área afectiva del personal de salud afectado por el síndrome, así como las respuestas negativas que pueden generarse de sí mismos y que en muchas ocasiones desencadenan respuestas como el suicidio, además la realización personal o autorrealización es una necesidad básica de los seres humanos, por lo tanto motiva el comportamiento de cada uno, y una vez el ser humano la haya realizado, puede experimentar bienestar, armonía y felicidad, incrementando así la autoestima (Maslow, 1991).

Recursos de la investigación

Descripción del procedimiento metodológico y cronograma

Para el desarrollo de la investigación se tuvo en cuenta tres fases:

Etapa 1. Proyecto, comprende la presentación de la idea de la revisión sistemática de literatura y los elementos metodológicos que la orientan.

Etapa 2. Avance, abarca la presentación del procedimiento y los principales estudios y resultados.

Etapa 3. Informe final, comprende la presentación de la construcción elaborada en la etapa 1 y 2, además de los apartados de análisis e interpretación de resultados, las respectivas conclusiones y recomendaciones producto de la investigación realizada.

A continuación, se presenta el cronograma

Tabla 2.

Cronograma

Fase/ Tiempo	Oct.	Nov.	Dic.	Ene.	Feb.	Mar.	Abr	Ma	Jun	Jul.	Ag.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Ene.	Feb.	Mar	Abr	Ma y
Fase de proyecto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X									
Fase de avance												X	X			X				
Fase informe final																		X	X	X

Presupuesto

A continuación, se dan a conocer los costos que implicaron el desarrollo del trabajo de grado

Tabla 3.

Presupuesto

Características	Valor
Computador	1.400.000
Internet	600.000

Elementos éticos y bioéticos

Se contemplaron los siguientes aspectos éticos consignados en la ley 1090 del 2006 la cual incluyen disposiciones del ejercicio del profesional de psicología, está en el artículo 49, describe que los profesionales de la psicología que realicen investigaciones deben ser responsables de los temas de investigación, su metodología, materiales, técnicas de análisis, conclusiones y resultados, al igual que su divulgación y pautas para un uso adecuado de la información. Así mismo, en el artículo 56, se tiene en cuenta el respeto por los derechos de autor de la construcción intelectual propia o colectiva (Congreso de la Republica de Colombia, 2006).

Por lo tanto, se considera que mediante la revisión sistemática se ejerció la profesión de la psicología en el sentido que busca profundizar en un área de conocimiento y brindar información que contribuye a la comprensión para el fenómeno de síndrome de Burnout resaltando sus factores de riesgo y de protección que inciden en la aparición de la conducta. En este sentido, la información que se implementó fue veraz, sustentada en documentos científicos, evitando la falsedad o fraude en la literatura.

Procedimiento

La presente revisión sistemática se realizó bajo los lineamientos del método PRISMA (Hutton, Catalá-López, y Moher, como se citó en Bueno *et al.*, 2019). La declaración de PRISMA se compone de una lista de 27 elementos y un diagrama de flujo de 4 fases, en donde se pueden observar las diferentes etapas de la investigación, las cuales se mencionan a continuación y podrán visualizarse de manera sintética en la figura 1.

Fase 1. Identificación: En este apartado se identificaron aproximadamente 480 artículos que manifestaron la presencia del síndrome de burnout.

Fase 2. Tamizaje: Después de la identificación de duplicados, se tuvieron en cuenta estudios cuantitativos, cualitativos, tesis o trabajos de grado, descartándose 130 artículos teniendo en cuenta los criterios de inclusión como documentos desarrollados entre el 2012 y 2020, artículos encontrados en bases de datos antes mencionadas, entre otros, obteniendo como resultado 350 estudios.

Fase3. Elegibilidad: De los 350 estudios que cumplían con los criterios de inclusión, se excluyeron aquellos que no aportaban el tema seleccionado desde los ejes abordados y aquellos estudios que presentaron una metodología diferente a la cualitativa, cuantitativa, tesis o trabajos de grado.

Fase 4. Inclusión: Realizando el análisis de lectura, se seleccionaron 40 artículos para la presente revisión sistemática de literatura.

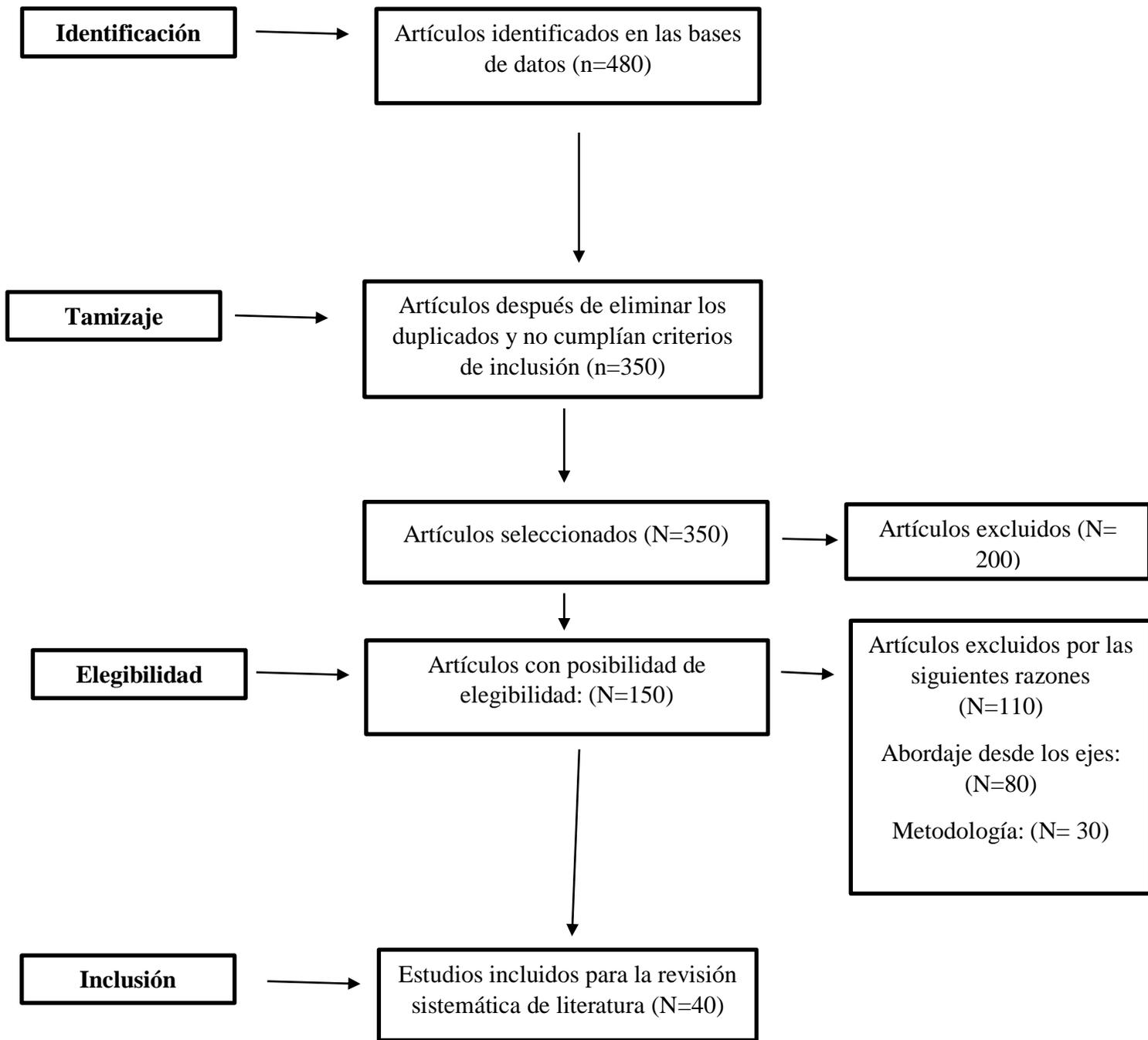


Figura 1. Diagrama para seleccionar los artículos de la revisión sistemática.

Resultados

Teniendo en cuenta el proceso de la investigación, a partir del análisis de los 40 documentos seleccionados se encontró información significativa sobre las variables de estudio, dicha información se relaciona con procesos como las causas y manifestaciones del síndrome de burnout, personal de salud más afectado, paradigma, años de publicación y los ejes a los que hace referencia cada estudio. De ese modo se identifica el cumplimiento de objetivos, para ello, se presentan los resultados de acuerdo a los sub ejes abordados y los datos relevantes dentro de la revisión sistemática, de la siguiente manera:

Síndrome de burnout

Teniendo en cuenta la definición del “síndrome de burnout”, también conocido como síndrome de desgaste ocupacional o profesional, es un padecimiento que se produce como respuesta a presiones prolongadas que una persona sufre ante factores estresantes emocionales e interpersonales relacionados con el trabajo” (Forbes, 2011, p.1). Según Albee (Citado por Forbes, 2011) los factores desencadenantes que generan el burnout en situaciones de exceso de trabajo, son: desvalorización del puesto o del trabajo realizado, trabajos en los cuales prevalece confusión entre las expectativas y las prioridades, falta de seguridad laboral y exceso de compromiso en relación con las responsabilidades del trabajo.

De acuerdo con las investigaciones analizadas según el eje “síndrome de burnout” se identificaron que, de los 40 artículos, 15 hacen parte del primer eje, dentro del mismo se determinó los factores de riesgo asociados para que el síndrome se desencadene, entre ellos se determina: sobrecarga laboral, donde se encontraron 10 investigaciones las cuales son: *“Síndrome de burnout. Medicina Legal de Costa Rica”*, *“Síndrome de Burnout de un fenómeno laboral a un diagnóstico médico”*, *“Factores de riesgo ocupacionales asociados al síndrome de burnout en el personal de salud del distrito 01d02, cuenca sur, 2018”*, *“Síndrome de Burnout en población mexicana. Una revisión sistemática de literatura”*, *“Prevalencia del síndrome de burnout en trabajadores de un hospital público colombiano”*, *“Prevalencia del Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de la Orinoquia colombiana”*, *“Síndrome de burnout en enfermeros de servicios asistenciales”*, *“Síndrome de burnout en personal de salud durante la pandemia COVID-19: un semáforo*

naranja en la salud mental”, Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de un hospital de referencia. Ibagué Colombia”, “ Síndrome de burnout en un hospital público en el departamento de Bolívar Colombia”.

En cuanto al segundo factor asociado del síndrome de burnout el cual se denominó ambiente laboral, en el que se identificaron 5 investigaciones, entre ellas se encuentran: “Factores demográficos y síndrome de burnout en practicantes de enfermería y psicología”, “Síndrome de Burnout en el personal de salud en los servicios de urgencias”, “Síndrome de burnout en época de pandemia: caso colombiano”, “Prevalencia del síndrome de burnout en profesionales de la salud ante pandemia COVID-19”, “El síndrome de burnout evolución conceptual y estado actual de la cuestión”. (Tabla 4)

Las anteriores investigaciones se determinaron dentro del eje "Síndrome de Burnout" ya que se identificaron factores que influyen o se asocian a la ocurrencia de este síndrome, dentro de los cuales se encontró el desgaste emocional, la despersonalización y una disminución de la eficacia profesional. Afectando así la calidad de vida, la salud mental y física, en las diferentes profesiones, especialmente aquellas relacionadas con el área de la salud.

Tabla 4

Artículos relacionados según factores del síndrome de Burnout

Nombre del artículo	Autores-año	Factor identificado
Síndrome de burnout. Medicina Legal de Costa Rica.	Morales, Hidalgo (2015)	Sobrecarga laboral
Síndrome de Burnout de un fenómeno laboral a un diagnóstico médico	Manrique y Muñoz (2019)	Sobrecarga laboral
Factores de riesgo ocupacionales asociados al síndrome	Guillen, G. (2019)	Sobrecarga laboral

de burnout en el personal de salud del distrito 01d02, cuenca sur, 2018.		
Factores demográficos y síndrome de burnout en practicantes de enfermería y psicología.	Díaz, Castro, Mendo, Vásquez. (2016)	Ambiente laboral
Síndrome de Burnout en el personal de salud en los servicios de urgencias.	Posada, A. (2018)	Ambiente laboral
Prevalencia del síndrome de burnout en trabajadores de un hospital público colombiano.	Bedoya Marrugo. (2017)	Sobrecarga laboral
Prevalencia del Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de la Orinoquia colombiana.	Gutiérrez Lobo, Torres. (2014)	Sobrecarga laboral
Síndrome de Burnout en época de pandemia: caso colombiano.	Arco y Castillo. (2020)	Ambiente laboral
Síndrome de burnout en enfermeros de servicios asistenciales.	Isaza (2019)	Sobrecarga laboral
Síndrome de burnout en personal de salud durante la pandemia	García, (2020)	Sobrecarga laboral

COVID-19: un semáforo naranja en la salud mental		
Síndrome de Burnout en población mexicana. Una revisión sistemática	García, A., Idrovo, A., Ávila, A., Reyes, O. (2014)	Sobre carga laboral
Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de un hospital de referencia. Ibagué Colombia	Grisales, H., Muñoz, Y., Osorio, D., Robles, E. (2016)	Sobrecarga laboral
Síndrome de burnout en un hospital público en el departamento de Bolívar Colombia.	Marrugo, E. (2014)	Sobrecarga laboral
Prevalencia del Síndrome de Burnout en profesionales de la salud ante pandemia COVID-19.	Quiroz, Vergara, Yáñez, Pelayo, Moreno, Mejía, Mendoza.(2021)	Ambiente laboral
El síndrome de burnout evolución conceptual y estado actual de la cuestión	Martínez (2012)	Ambiente laboral

Manifestaciones de mayor prevalencia

De acuerdo con el eje “síndrome de burnout” es importante reconocer las manifestaciones con mayor prevalencia al presentar el síndrome en el área de la salud, en donde se encuentra la despersonalización como la pérdida progresiva de motivación al trabajo y la actitud negativa hacia los demás, así mismo, se identifica otro tipo de consecuencias que se analizan desde los ejes que son: el agotamiento emocional el cual se manifiesta a partir de la fatiga y la pérdida progresiva de energía, por último se determina la realización personal que se denomina con sentimientos de inadecuación profesional, autoevaluación negativa y la insatisfacción constante frente a los logros profesionales. Teniendo en cuenta estas manifestaciones y a partir del análisis, se determinó que dentro 40 investigaciones existen estas consecuencias, reconociendo los mismos factores en las personas que desarrollan este síndrome.

Agotamiento emocional

El segundo eje temático “agotamiento emocional” se entiende cómo:

La situación en la que los trabajadores perciben que ya no pueden dar más de sí mismos a nivel afectivo, donde presentan agotamiento de la energía o los recursos emocionales propios. Además, que se visualiza cuando aparece una disminución y/o pérdida de los recursos emocionales. Existe la tendencia de los profesionales a evaluarse negativamente, de forma especial esa evaluación negativa afecta a la habilidad en la realización del trabajo, a la relación con las personas a las que atienden (Monte, 2005, p. 32).

De acuerdo con lo anterior se puede afirmar que el agotamiento emocional afecta a los trabajadores que lo presentan, debido a que ya no son los mismos a nivel afectivo, por lo tanto, esto puede generar una disminución en el desempeño laboral, lo cual el individuo que lo presente posiblemente tenga una sensación de impotencia, frustración e incapacidad para alcanzar metas laborales. Además, se determina que el agotamiento emocional es un problema que afecta a los profesionales, debido a que tiene mayor responsabilidad con la atención del usuario enfatizando en los que se desempeñan en el área de la salud, ya que es una de las poblaciones más afectadas ante esta problemática.

Teniendo en cuenta el eje se determinaron los factores asociados a este, los cuales son: Cansancio físico o psicológico, donde se destacan 8 investigaciones con factores de mayor prevalencia: *“Agotamiento profesional: concepciones e implicaciones en la salud pública”*, *“Burnout y resiliencia en residentes de cardiología y cardiólogos realizando subespecialidades”*, *“Síndrome de Burnout en residentes y especialistas de anestesiología”*, *“Síndrome de Burnout en médicos: abordaje práctico en la actualidad”*, *“Caracterización del Síndrome de Burnout del personal de salud que labora en telemedicina, durante la pandemia COVID 19, en el convenio UT San Vicente CES”*, *“Síndrome de burnout y ansiedad en médicos de la ciudad de Santa Marta”* *“Síndrome de burnout. Biodesarrollo y reversión de impactos en el sector de la salud del estado de Guanajuato, México”*, *“Síndrome de burnout en el personal de enfermería de las unidades de cuidado intensivo adulto y neonatal de una clínica privada de la ciudad de Medellín”*.

Con relación al segundo factor se determinó sentimiento afectivo, lo cual se define como la persona en este se resaltan 6 investigaciones, las cuales son : *“Síndrome de burnout en cuidadores de pacientes con discapacidad infantil”*, *“Estrategias para disminuir el síndrome de Burnout en personal que labora en instituciones de salud en Barranquilla”*, *“Revisión documental sobre el síndrome de burnout en funcionarios de organizaciones colombianas”*, *“Estrés laboral síndrome de burnout en un hospital no acreditado en el municipio de Mocoa”*, *“Síndrome de burnout en enfermería”*, *“Síndrome de burnout en un hospital público en el departamento de Bolívar Colombia”*.

Como último factor se determinó la falta de recursos individuales, lo cual se encontró 1 investigación: *“Personalidad situacional y síndrome de burnout en trabajadores de una institución especializada en rehabilitación”*. (Tabla 5)

De acuerdo a las anteriores investigaciones denominadas dentro del segundo eje “agotamiento emocional” se determina que estas hacen parte a este eje porque cada una de ellas prevalecen los factores desencadenantes determinados dentro del mismo.

Tabla 5

Artículos relacionados según factores de agotamiento emocional

Nombre de la investigación	Autores- año	Factor
Síndrome de burnout en cuidadores de pacientes con discapacidad infantil	Cahuana, Ceballos y Caycho. (2019)	Sentimiento afectivo
Estrategias para disminuir el síndrome de Burnout en personal que labora en instituciones de salud en Barranquilla.	Duran, García, Parra, García y Hernández. (2017)	Sentimiento afectivo
Agotamiento profesional: concepciones e implicaciones en la salud pública.	Segura (2014)	Cansancio físico y psicológico
Burnout y resiliencia en residentes de cardiología y cardiólogos realizando subespecialidades.	Sigal, Costabel, Burgos, y Alves. (2019)	Cansancio físico y psicológico
Personalidad situacional y síndrome de burnout en trabajadores de una institución especializada en rehabilitación	Rodríguez y Reátegui. (2020)	Falta de recursos emocionales
Síndrome de Burnout en residentes y especialistas de anestesiología	Arayago, R., González, A, Limongi, M., Guevara, H. (2016)	Cansancio físico y psicológico

Síndrome de Burnout en médicos: abordaje práctico en la actualidad	(2018)	Cansancio físico y psicológico
--	--------	--------------------------------

Revisión documental sobre el síndrome de burnout en funcionarios de organizaciones colombianas	(2019)	Sentimiento afectivo
--	--------	----------------------

Caracterización del Síndrome de Burnout del personal de salud que labora en telemedicina, durante la pandemia COVID 19, en el convenio UT San Vicente CES.	(2020)	Cansancio físico y psicológico
--	--------	--------------------------------

Síndrome de Burnout en enfermería.	(2018)	Sentimiento afectivo
------------------------------------	--------	----------------------

Síndrome de burnout y ansiedad en médicos de la ciudad de Santa Marta	Arayago, R., González, A, Limongi, M., Guevara, H.	Cansancio físico y psicológico
---	---	--------------------------------

Estrés laboral síndrome de burnout en un hospital no acreditado en el municipio de Mocoa

Rivera, Ortega, Escobar, Bravo y Ruiz. (2012)

Sentimiento afectivo

Síndrome de burnout en un hospital público en el departamento de Bolívar Colombia.

Rivera, Ortega, Escobar, Bravo, Ruiz, (2012)

Sentimiento afectivo

Síndrome de burnout. Bidesarrollo y reversión de impactos en el sector de la salud del estado de Guanajuato, México

Aguilar, Luna, Tovar y Fuentes. (2020)

Cansancio físico y psicológico

Síndrome de burnout en el personal de enfermería de las unidades de cuidado intensivo adulto y neonatal de una clínica privada de la ciudad de Medellín	Arias, Noreña	Cansancio físico y psicológico
---	---------------	--------------------------------

Estrés laboral personal de salud

En cuanto al tercer eje denominado “estrés laboral en el sector salud”, se determina que, dependiendo del nivel de estrés, existe la probabilidad de disminución en la calidad de vida del individuo, además, se identifica que es muy probable que el estrés laboral pueda provocar reacciones comportamentales, ante exigencias del trabajo que puedan superar el intelecto o las capacidades del trabajador, para que pueda desenvolverse de forma activa o eficiente en el área de trabajo. Así mismo, puede provocar diversas complicaciones físicas y biológicas, por ejemplo: la persona puede experimentar dolores musculares, latidos del corazón acelerados causados por un desorden hormonal, dolor de cabeza, dificultad para dormir o sueño excesivo, así mismo trastornos alimenticios, esto entre otros síntomas pueden repercutir en el rendimiento de este.

De acuerdo a este eje se consideró importante reconocer los siguientes factores desencadenantes: presiones laborales e incapacidad para afrontar una situación; dentro del primer factor, denominado presiones laborales, se identificaron 4 investigaciones con mayor incidencia: *“Prevalencia del síndrome de burnout en personal de enfermería de Bucaramanga en el segundo semestre del año 2018”*, *“Comprendiendo el Burnout”*, *“Síndrome de burnout en personal sanitario de cuidados intensivos de A Coruña”* *“Factores psicosociales y síndrome de burnout en médicos generales de Tepic Nayarit, México”*

Con respecto al segundo factor “incapacidad para afrontar una situación” se determinaron 3 investigaciones: *“Síndrome de Burnout en el personal médico de una institución*

prestadora de servicios de salud de Cartagena de Indias”, “El sufrimiento mental en el trabajo. Burnout en médicos de un hospital de alta complejidad, Corrientes”, “Determinación de indicadores de ansiedad y depresión en personal de enfermería de la E.S.E hospital regional manuela Beltrán III nivel, socorro-Santander”. (Tabla 6)

Teniendo en cuenta las anteriores investigaciones se determinó que estas pertenecen al eje denominado “estrés laboral en el sector salud” porque los factores desencadenantes prevalecen con mayor frecuencia en cada una de ellas.

Tabla 6

Artículos relacionados según factores de estrés laboral en el sector salud

Nombre de la investigación	Autores- año	Factor
Prevalencia del síndrome de burnout en personal de enfermería de Bucaramanga en el segundo semestre del año 2018.	Gordillo, Medina y Pedraza. (2018)	Presiones laborales
Síndrome de burnout en personal sanitario de cuidados intensivos de A Coruña.	Cañizares. (2016)	Presiones laborales
Síndrome de Burnout en el personal médico de una institución prestadora de servicios de salud de Cartagena de Indias.	Castillo, Orozco. (2015)	Incapacidad para afrontar una situación
El sufrimiento mental en el trabajo. Burnout en médicos de un hospital de alta complejidad, Corrientes.	Cialzeta. (2013)	Incapacidad para afrontar una situación
Determinación de indicadores de ansiedad y depresión en personal de enfermería de la E.S.E hospital regional manuela Beltrán III nivel, socorro-Santander.	Cabal y Molina. (2019)	Incapacidad para afrontar una situación

Comprendiendo el Burnout	Olivares (2017)	Presión laboral
--------------------------	-----------------	-----------------

Factores psicosociales y síndrome de burnout en médicos generales de Tepic Nayarit, México	Barraza, Romero, Quiñones, Ceniceros, Gonzales, Esparza	Presión laboral
--	---	-----------------

Personal de salud más afectado según las investigaciones revisadas

A partir de los estudios seleccionados y delimitados respecto al total de las 40 investigaciones abordadas para la presente revisión sistemática de literatura, en cuanto al personal de salud más afectado, hace referencia al personal de enfermería, ya que ellos se encuentran expuestos a largas jornadas de trabajo, sobrecarga laboral y por ende al cuidado y seguridad del paciente, las investigaciones analizadas dentro de esta profesión son 23, en segundo lugar se encontró al personal médico, de acuerdo a las investigaciones estudiadas se determinó que predomina la presencia de esta problemática en 12 artículos, se encontró un menor número de artículos que hacen referencia al personal antes mencionado porque están menos expuestos a la atención del usuario y no requieren de largas jornadas laborales, en tercer lugar se identificaron los especialistas con 3 investigaciones, lo cual se identificó que es menor la totalidad de artículos que hacen referencia a la problemática tratada en comparación con las anteriores profesiones, porque los especialistas no realizan una atención primaria de los pacientes.

Por último, se encontró dentro de las investigaciones analizadas, que en 2 de los artículos analizados hacen referencia a los profesionales en salud mental, esto puede ser porque se ha identificado poco interés en investigar a estos profesionales de la salud. (Tabla 7)

Tabla 7

Personal de salud más afectado según los artículos revisados

Población más afectada	Número de investigaciones
Personal de enfermería	23
Médicos	12
Especialistas	3
Profesionales en salud mental	2
Total	40

Realización personal

Con relación al cuarto y último eje temático “Realización personal” el cual se comprende como sentimientos de inadecuación profesional, autoevaluación negativa e insatisfacción constante frente a los logros profesionales; es importante resaltar que el área afectiva de las personas se ve influenciada por este síndrome, desencadenando respuestas negativas en sí mismo al individuo, donde el objetivo personal de cada trabajador pueda verse afectado ya que sentiría que no lograría alcanzar su máximo potencial en su entorno laboral y de esa manera dejar de sentir pasión por alcanzar el éxito y satisfacción con su quehacer diario.

Sin embargo, dentro de los artículos analizados se evidenció que en esta población existen sentimientos de inadecuación profesional, autoevaluación negativa e insatisfacción constante frente a sus logros profesionales; es importante resaltar que el área afectiva de las personas se ve influenciada por este síndrome, desencadenando respuestas negativas en el individuo.

Por lo tanto, se considera importante que el personal de la salud se concientice frente a esta problemática, para que de esa manera mejore su área emocional, fortalezca los valores morales, propicie un buen ambiente laboral y así pueda verse reflejado en la atención de sus pacientes y en la prestación de sus servicios profesionales.

Cabe resaltar que, para experimentar este sentimiento, es necesario hallar una armonía entre la vida profesional y la vida personal ya que estos aspectos son fundamentales en la vida del individuo.

De acuerdo al factor asociado a este eje; se identificó que la insatisfacción frente a los logros profesionales, se considera un factor relevante dentro de 4 investigaciones: *“Burnout en el personal del área de salud y estrategias de afrontamiento”*, *“Síndrome de Burnout en Trabajadores de Salud de Dos Clínicas de Assbasalud E.S.E”*, *“Síndrome de burnout, amenaza oculta”*, *“Prevalencia del síndrome de burnout en médicos residentes venezolanos y su relación con el contexto sanitario”* (Tabla 8). Cabe resaltar que esta manifestación está presente en todas las investigaciones, sin embargo, en este apartado se resaltan las más relevantes según los resultados que cada una obtuvo.

Tabla 8

Artículos relacionados según factores de realización personal

Nombre de la investigación	Autores- año	Factor
Burnout en el personal del área de salud y estrategias de afrontamiento	Serna y Martínez (2020)	Insatisfacción en logros profesionales
Síndrome de Burnout en Trabajadores de Salud de Dos Clínicas de Assbasalud E.S.E	Muñoz, Montaña. (2019)	Insatisfacción en logros profesionales
Síndrome de burnout, amenaza oculta	Gómez, González, Grisales, Mejía, Pulido. (2012)	Insatisfacción en logros profesionales
Prevalencia del síndrome de burnout en médicos residentes venezolanos y su relación con el contexto sanitario	Hernández, Veldehita (2020)	Insatisfacción en logros profesionales

Investigaciones revisadas según el paradigma y tipo de estudio

De acuerdo con los 40 estudios analizados en la presente revisión sistemática, se logró identificar tres paradigmas: cualitativo, cuantitativo y mixto, dentro del paradigma

cualitativo se identificaron los siguientes tipos de estudio: Revisión documental en 14 investigaciones, 1 jurídica, 1 en investigación acción.

Con relación al paradigma mixto se identificó que de los cuarenta estudios analizados uno de ellos pertenece a este paradigma, lo cual se denomina mixto descriptivo.

Teniendo en cuenta el paradigma cuantitativo se establecieron los siguientes tipos de estudio: 5 descriptivo, 2 analítico transversal, 2 descriptivos transversal, 2 estudios transversal, desde ahí se encontraron los siguientes estudios con un artículo determinado, entre ellos se destacan: estudio observacional descriptivo, descriptivo comparativo, transversal observacional, corte transversal, descriptivo diseño de campo y transversal, enfoque explicativo, estudio de tipo no experimental, transversal y correlacional, analítico transversal, observacional descriptivo transversal, exploratoria, descriptiva, transversal y correlacional, no experimental descriptiva de tipo transversal como se evidencia en la siguiente tabla.

Tabla 9

Investigaciones revisadas según el paradigma y tipo de estudio

Paradigma	Tipo de estudio	Número de estudio
Cualitativo	Revisión documental	14
Cualitativo	Jurídica	1
Cualitativo	Investigación acción	1
Mixto	Mixto descriptivo	1
Cuantitativo	Descriptivo	5
Cuantitativo	Descriptivo de corte transversal	2
Cuantitativo	Estudio transversal	2
Cuantitativo	Analítico transversal	2
Cuantitativo	Estudio observacional descriptivo	1
Cuantitativo	Descriptivo comparativo	1
Cuantitativo	Transversal observacional	1
Cuantitativo	Corte transversal	1
Cuantitativo	Descriptivo diseño de campo y transversal	1

Cuantitativo	Enfoque explicativo	1
Cuantitativo	Estudio observacional	1
Cuantitativo	Cuantitativo correlacional de corte transversal	1
Cuantitativo	Estudio de tipo no experimental, transversal y correlacional	1
Cuantitativo	Observacional descriptivo transversal	1
Cuantitativo	Exploratoria, descriptiva, transversal y correlacional	1
Cuantitativo	No experimental descriptiva de tipo transversal	1
	Total	40

Investigaciones revisadas según el año de publicación

Se logró identificar que entre los años 2019, 2020 se registró la mayor cantidad de publicaciones con 17 estudios publicados, seguido de estos, en los años 2018, 2017, 2014 en total se registraron 13 estudios, con relación al año 2016 y 2015 se registraron 6 artículos, por último, en los años 2012, 2013 y 2021 se registró una menor cantidad de investigaciones de las cuales se evidenciaron 4 estudios. (Tabla 10).

Tabla 10

Artículos revisados según el año de publicación

Año de publicación	Numero de estudios
---------------------------	---------------------------

2012	1
2013	2
2014	4
2015	3
2016	3
2017	3
2018	6
2019	9
2020	8
2021	1
Total	40

Instrumentos de aplicación

Se logró identificar que, para la medición del Síndrome de Burnout en el personal de la salud, el instrumento de mayor prevalencia fue el de Maslach Burnout Inventory (MBI) en 24 investigaciones, también se tuvieron en cuenta otros instrumentos como: Inventario de Ansiedad y Depresión, prueba de independencia, además en algunos artículos se agregaron encuestas socios demográficos, cerrados y laborales. Por lo anterior se concluye que el instrumento de MBI es uno de los más utilizados para la medición del síndrome debido a que este arroja resultados cuantitativos que permite la evaluación de las tres dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal.

Tabla 11

Artículos revisados según los Instrumentos utilizados

Instrumentos	Número de estudios
Maslach Burnout Inventory (MBI)	24
Inventario de Ansiedad de Beck (BAI)	1
Inventario de Depresión (BDI)	1
Cuestionario de Personalidad Situacional	1
Encuesta socio demográficas	6
Encuesta laboral	3
Batería de instrumentos para evaluar factores de riesgo psicosocial	1
Estrategias y técnicas para intervenir y ayudar a personas con síndrome de Burnout	1
Cuestionario breve de Burnout de Bernardo Moreno	1
Prueba de independencia	1
Encuesta cerrada	1

Investigaciones revisadas según el idioma de publicación

En las publicaciones realizadas según el idioma, se logró identificar que 40 artículos se encuentran en el idioma español, la cual se evidencia que el Síndrome de Burnout ha sido estudiado en su mayoría en países Latinoamericanos (Tabla 14).

Tabla 12

Artículos revisados según el idioma de publicación

Idioma	Numero de estudios
Español	40

Matriz de análisis de información

A continuación, se puede evidenciar la tabla 15 con sus respectivas categorías, las cuales hicieron parte para el análisis de la revisión sistemática de literatura.

Tabla 13

Matriz de análisis de información

Síndrome de burnout ante la sobrecarga laboral en el personal de salud

Autor, nombre del documento, año	Objetivo principal	No de participantes	Tipo de estudio	Instrumen- tos	Eje	Manifestaciones relevantes	Factores asociados	Personal de salud más afectado	Paradigma	Idioma
Manrique y Muñoz. Síndrome de Burnout de un fenómeno laboral a un diagnóstico médico (2019)	El objetivo de la presente investigación fue determinar estrategias de intervención para disminuir el síndrome de Burnout como un fenómeno laboral que requiere	No específica	Revisión sistemática de literatura	No aplica (N.A)	Síndrome de burnout	Despersonalizac ión Agotamiento emocional Realización personal	Sobrecarga laboral	Personal de enfermería	Cualitativo	Español

	diagnóstico médico.									
Cañizares. Síndrome de burnout en personal sanitario de cuidados intensivos de A Coruña. (2016)	Determinar la prevalencia del síndrome de burnout en el personal sanitario de las Unidades de Cuidados Intensivos del Complejo Hospitalario Universitario de A Coruña. Determinar el grado de cansancio emocional, despersonaliz ación y	113	Estudios observacion al descriptivo	Cuestionar io Maslach Burnout Inventory (MBI) y variables sociodemo gráficas- laborales.	Estrés laboral	Despersonalizac ión Agotamiento emocional Realización personal	Presiones laborales	Personal de enfermería	Cuantitativo	Español

realización personal en el trabajo, que experimentan los profesionales encuestados. Analizar la existencia de asociación entre el perfil de burnout y las variables sociodemográficas-laborales valoradas en la encuesta.

Guillen.	Determinar el	342	Estudio	Test de	Síndrome	Despersonalizac	Sobrecarga	Médicos	Cuantitativo	Español
Factores de	nivel de		observacion	Maslach	de burnout	ión	laboral			

Síndrome de burnout ante la sobrecarga laboral en el personal de salud

riesgo ocupacionales asociados al síndrome de burnout en el personal de salud del distrito 01d02, Cuenca sur, 2018. (2019)	asociación de los factores de riesgo ocupacional con énfasis en los psicosociales		al cuantitativo correlacional de corte transversal	Burnout Inventory (MBI)		Agotamiento emocional	Realización personal			
Duran, García, Parra, García y Hernández Estrategias para disminuir el síndrome de Burnout en	Determinar estrategias de intervención para disminuir el síndrome de Burnout en personal que labora en	26	Descriptiva	Maslach Burnout Inventory (MBI)	Agotamiento emocional	Despersonalización	Sentimiento afectivo	Personal de enfermería	Cuantitativo	Español

	Enfermería y Psicología de la Universidad Nacional de Trujillo y la Universidad César Vallejo Trujillo, La Libertad – Perú.									
Quiroz, Vergara, Yañez, Pelayo, Moreno, Mejía y Mendoza. Prevalencia del síndrome de burnout en	Determinar la prevalencia del síndrome de burnout y grado de afectación en profesionales de la salud ante la pandemia de	168	Observacio nal, descriptivo transversal	Maslach Burnout Inventory (MBI)	Síndrome de burnout	Despersonalizac ión Agotamiento emocional Realización personal	Ambiente laboral	Médicos	Cuantitativo	Español

profesionales de salud ante la pandemia de COVID-19. (2021)	COVID- 19 y dar recomendaciones para la prevención o disminución de su desarrollo									
García. Síndrome de burnout en personal de salud durante la pandemia COVID-19: un semáforo naranja en la salud mental. (2020).	Revisar la importancia del síndrome de burnout en el contexto de la pandemia y proponer estrategias para disminuir y control su incidencia.	No específica	Revisión literatura	N.A	Síndrome de burnout	Despersonalización Agotamiento emocional Realización personal	Sobrecarga laboral	Personal enfermería	Cualitativo	Español

Síndrome de burnout ante la sobrecarga laboral en el personal de salud

Posada. Síndrome de Burnout en el personal de salud en los servicios de urgencias. (2018)	Determinar cómo afecta el síndrome de Burnout al personal de salud de los servicios de urgencias	Análisis de 119 artículos	Revisión documental	N.A	Síndrome de burnout	Despersonalización Agotamiento emocional Realización personal	Ambiente laboral	Personal de enfermería	Cualitativo	Español
Cialzeta. El sufrimiento mental en el trabajo. Burnout en médicos de un hospital de alta complejidad, Corrientes” (2013)	Determinar la prevalencia de SBO en médicos de un hospital general de alta complejidad de la ciudad de Corrientes; identificar factores	141	Transversal observacion al	Cuestionario breve de Burnout de Bernardo Moreno	Estrés laboral	Despersonalización Agotamiento emocional Realización personal	Incapacidad para afrontar una situación	Especialistas	Cuantitativo	Español

asociado y
causales;
establecer un
indicador
preventivo
para evitar,
orientar el
desarrollo del
SBO

García, Idrovo, Ávila y Reyes. Síndrome de Burnout en población mexicana. Una revisión sistemática. (2014).	Realizar una revisión sistemática de la literatura científica para caracterizar la investigación sobre el síndrome de	Se analizaron 12 base de datos	Revisión sistemática de literatura	Se realizaron meta análisis en los promedios de las dimension es de burnout y los alfas de	Síndrome de burnout	Despersonalizac ión Agotamiento emocional Realización personal	Sobrecarga laboral	Médicos	Cualitativo	Español
--	--	---	--	---	------------------------	---	-----------------------	---------	-------------	---------

Síndrome de burnout ante la sobrecarga laboral en el personal de salud

	burnout en México.			Cronbach reportados						
Grisales, Muñoz, Osorio y Robles. Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de un hospital de referencia. Ibagué Colombia. (2016).	Determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout (SB) en el personal de enfermería de un hospital de referencia de una ciudad colombiana y su relación con variables demográficas .	174	Corte transversal	Se utilizó la escala validada en Colombia del Maslach Burnout Inventory. (MBI) Se utilizaron pruebas de independencia, t para diferencia de promedios y análisis	Síndrome de burnout	Despersonalización Agotamiento emocional Realización personal	Sobrecarga larga	Personal de enfermería	Cuantitativo	Español

de la
varianza
de una
vía. En el
análisis
multivaria
do, se
construyó
un modelo
de
regresión
logística
binaria
explicativ
o, con
medida de
la
asociación
el OR
acompañ
do de su

				respectivo intervalo de confianza del 95%.						
Arayago, González, Limongi y Guevara. Síndrome de Burnout en residentes y especialistas de anestesiología. (2016).	determinarla prevalencia del síndrome de Burnout en residentes y médicos especialistas del servicio de anestesiología de la Ciudad Hospitalaria “Dr. Enrique Tejera”	64	Descriptivo diseño de campo y transversal	cuestionar io de Maslach Burnout Inventory (MBI)	Agotamiento emocional	Despersonalización Agotamiento emocional Realización personal	Cansancio físico y psicológico	Especialistas	Cuantitativo	Español

Síndrome de burnout ante la sobrecarga laboral en el personal de salud

Aranda, Barraza, Romero, Quiñonez, Ceniceros, Gonzales, Esparza. Factores psicosociales y síndrome de Burnout en médicos generales de Tepic, Nayarit. México. (2015).	Analizar los factores psicosociales que se asocian al síndrome de burnout en los médicos generales que laboran para una institución pública de salud en Tepic, Nayarit (México)	97	Transversal analítico	La guía de identificación de factores psicosociales del Instituto Mexicano del Seguro Social y la escala de “Maslach Burnout Inventory (MBI)”.	Estrés laboral	Despersonalización Agotamiento emocional Realización personal	Presión laboral	Médicos	Cuantitativo	Español
Chungandro, Licuy, Meza, Castro, Trujillo,	Determinar si el SB es significativamente más	No especificado	Revisión documental	N.A	Agotamiento emocional	Despersonalización Agotamiento emocional	Cansancio físico y psicológico	Médicos	Cualitativo	Español

<p>Proaño, Espinosa, Yunga, Guerrón. Síndrome de Burnout en médicos: abordaje practico en la actualidad (2019)</p>	<p>frecuente en los médicos que en otras profesiones.</p>					<p>Realización personal</p>				
<p>Pabón. Revisión documental sobre el síndrome de burnout en funcionarios de organizacion es</p>	<p>Realizar un estudio del arte enfocado, en cómo afecta el síndrome de burnout a funcionarios de organizacion</p>	<p>60 documentos analizados</p>	<p>Revisión documental</p>	<p>N.A</p>	<p>Agotamiento emocional</p>	<p>Despersonalización Agotamiento emocional Realización personal</p>	<p>Sentimiento afectivo</p>	<p>Médicos</p>	<p>Cualitativo</p>	<p>Español</p>

colombianas.
(2018).
es
colombianas,
por medio de
la
compilación
de fuentes de
información
investigativa
a nivel
nacional
entre los años
2010 al 2018,
que posibilite
alternativas
para la
profundizaci
ón en torno al
estudio y
avances del
tema

Síndrome de burnout ante la sobrecarga laboral en el personal de salud

Marrugo. Síndrome de burnout en un hospital público en el departamento de Bolívar Colombia. (2014).	evaluar el estrés laboral al que están expuestos los funcionarios de la empresa para generar recomendaci ones que los ayuden a mejorar el entorno laboral y las condiciones de trabajo	82	Descriptivo	Maslach Burnout Inventory (MBI)	Agotamie nto emocional	Despersonalizac ión Agotamiento emocional Realización personal	Sentimiento afectivo	Médicos	Cuantitativo	Español
Rivera, Ortega, Escobar, Bravo, Ruiz. Estrés laboral síndrome de	Determinar la prevalencia y los principales factores de riesgo de	87	Descriptivo transversal	Cuestionar io de elaboració n propia para las característ	Agotamie nto emocional	Despersonalizac ión Agotamiento emocional Realización personal	Sentimiento afectivo	Personal de enfermería	Cuantitativo	Español

Síndrome de burnout ante la sobrecarga laboral en el personal de salud

burnout en un hospital no acreditado en el municipio de Mocoa año 2012. (2013).	síndrome de Burnout en los trabajadores asistenciales y administrativos del Hospital José María Hernández de Mocoa Putumayo			icas socio demográficas y el Maslach Burnout Inventory (MBI)						
Osorio, Cano, Salazar. Caracterización del Síndrome de Burnout del personal de	caracterización del Burnout en el medio, al estudiarse en las IPS que prestaban servicios de	403	Mixto descriptivo	Maslach Burnout Inventory (MBI) junto con variables sociodemográficas	Agotamiento emocional	Despersonalización Agotamiento emocional Realización personal	Cansancio físico y psicológico	Médicos	Mixto	Español

Síndrome de burnout ante la sobrecarga laboral en el personal de salud

salud que labora en telemedicina, durante la pandemia COVID 19, en el convenio UT San Vicente CES. (2020)	telemedicina de primer nivel de atención durante la pandemia de COVID 19, en Medellín y Área Metropolitana, en el convenio UT San Vicente CES				para su análisis posterior						
William Arnulfo Vargas Barrios, Yubely Cabrera Meneses,	Identificar tesis de grados u otros documentos de relevancia para conocer	49 artículos	Revisión bibliográfica	N.A	Agotamiento emocional	Despersonalización Agotamiento emocional Realización personal	Sentimiento afectivo	Personal de enfermería	Cualitativo	Español	

Síndrome de burnout ante la sobrecarga laboral en el personal de salud

Cabal y Molina.	Determinar los indicadores de ansiedad y depresión en personal de enfermería de la E.S.E regional manuela Beltrán III nivel, socorro-Santander	100	Descriptivo	Inventario de ansiedad de Beck Inventario de Depresión BDI	Estrés laboral en el sector salud	Despersonalización Agotamiento emocional Realización personal	Incapacidad para afrontar una situación	Personal de enfermería	Cuantitativo	Español
Bedoya.	Determinar la prevalencia del síndrome	57	Descriptivo	Maslach Burnout	Síndrome de burnout	Despersonalización	Sobrecarga laboral	Personal de enfermería	Cuantitativo	Español

Síndrome de burnout ante la sobrecarga laboral en el personal de salud

de burnout en trabajadores de un hospital público colombiano. (2017)	de <i>burnout</i> e n ellos, para lo cual se analizaron algunas variables de interés (edad, oficio, sexo, estrato económico, estado civil, escolaridad y antigüedad en la empresa)			Inventory (MBI)		Agotamiento emocional Realización personal				
Gutiérrez Rodríguez y Martínez. Prevalencia del Síndrome de Burnout	Determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout en los profesionales	100	Analítico transversal	Maslach Burnout Inventory (MBI).	Síndrome de burnout	Despersonalizac ión Agotamiento emocional Realización personal	Sobrecarga laboral	Personal de enfermería	Cuantitativo	Español

Síndrome de burnout ante la sobrecarga laboral en el personal de salud

en profesionales de enfermería de la Orinoquia colombiana. (2017).	de enfermería que laboran en la Orinoquia colombiana.									
Arco y Castillo. Síndrome de Burnout en época de pandemia: caso colombiano. (2020).	Determinar el impacto que tiene el SB en los profesionales principalmen te en época de pandemia	32 artículos	Revisión de literatura	N.A	Síndrome de burnout	Despersonalizac ión Agotamiento emocional Realización personal	Ambiente laboral	Personal de enfermería	Cualitativo	Español
Segura. Agotamiento profesional: concepciones e	Conceptualiz ar el agotamiento profesional desde las	No especifica	Revisión documental	N.A	Agotamie nto emocional	Despersonalizac ión Agotamiento emocional	Cansancio físico y psicológico	Personal de enfermería	Cualitativo	Español

Síndrome de burnout ante la sobrecarga laboral en el personal de salud

implicaciones en la salud pública. (2014).	implicaciones en los profesionales de salud					Realización personal				
Olivares. Comprendiendo el Burnout. (2017).	Comprender el síndrome de Burnout a partir de los aportes realizados por Maslach y Jackson	No específica	Análisis documental	N.A	Estrés laboral en el sector salud	Despersonalización Agotamiento emocional Realización personal	Presión laboral	Profesional de salud mental	Cualitativo	Español
Sigal, Costabel, Burgos y Alves. Burnout y resiliencia en residentes de cardiología y cardiólogos	Evaluar la posibilidad de que la resiliencia influyera los niveles de <i>burnout</i> laboral en médicos	100	Estudio transversal	Una encuesta cerrada, anónima y voluntaria a residentes y cardiólogo	Agotamiento emocional	Despersonalización Agotamiento emocional Realización personal	Cansancio físico y psicológico	Especialistas	Cuantitativo	Español

realizando subespecialidades. (2019).	residentes de cardiología y cardiólogos realizando subespecialidades			s realizando subespecialidades de diferentes centros de la ciudad de Buenos Aires y cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI)						
Rodríguez y Reátegui. Personalidad situacional y síndrome de burnout en	Demostrar el nivel de correlación entre las dimensiones del síndrome	194	Estudio de tipo no experimental, transversal y	Maslach Burnout Inventory (MBI) y Cuestionario de	Agotamiento emocional	Despersonalización Agotamiento emocional Realización personal	Falta de recursos emocionales	Personal de enfermería	Cuantitativo	Español

Síndrome de burnout ante la sobrecarga laboral en el personal de salud

trabajadores de una institución especializada en rehabilitación . (2020).	de <i>burnout</i> y los factores de personalidad situacional en los trabajadores de una institución especializada en rehabilitación .		correlaciona l	Personalidad Situacional (CPS).						
Isaza. Síndrome de burnout en enfermeros de servicios asistenciales. (2019).	Revisar la literatura científica sobre el Síndrome de Burnout, sus factores de riesgo,	50 artículos	Revisión de literatura	N.A	Síndrome de burnout	Despersonalización Agotamiento emocional Realización personal	Sobrecarga laboral	Personal de enfermería	Cualitativo	Español

	consecuencia y medidas de afrontamiento en los enfermeros de servicios asistenciales.									
Martínez. El síndrome de burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. (2012).	Aclarar el concepto, comparar definiciones, exponer sistemas evaluativos, en definitiva, establecer un primer nivel crítico en el ámbito de las aportaciones bibliográficas	No específica	Revisión documental	N.A	Síndrome de burnout	Despersonalización Agotamiento emocional Realización personal	Ambiente laboral	Personal enfermería	Cualitativo	Español

Síndrome de burnout ante la sobrecarga laboral en el personal de salud

	, nacionales y extranjeras, que permita continuar									
Morales, Hidalgo. Síndrome de burnout. Medicina Legal de Costa Rica. (2015).	Determinar la incidencia del síndrome de desgaste en personal médico de Costa Rica	No específica	Revisión documental	N.A	Síndrome de burnout	Despersonalizac ión Agotamiento emocional Realización personal	Sobrecarga laboral	Médicos	Cualitativo	Español
Gordillo, Medina y Pedraza. Prevalencia del síndrome de burnout en el personal de enfermería de Bucaramanga en el segundo	Identificar la prevalencia del Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de Bucaramanga en el segundo	18	Descriptivo y de corte transversal	Cuestionar io de datos sociodemo gráficos y laborales elaborado por los investigad ores, y el	Estrés laboral en el sector salud	Despersonalizac ión Agotamiento emocional Realización personal	Presión laboral	Personal de enfermería	Cuantitativo	Español

Síndrome de burnout ante la sobrecarga laboral en el personal de salud

en el Segundo semestre del año 2018.	semestre del año 2018.			instrument o Maslach Burnout Inventory (MBI)						
Arias, Cahuana, Ceballos y Caycho. Síndrome de burnout en cuidadores de pacientes con discapacidad infantil de la ciudad de Arequipa (2019)	Valorar la prevalencia del síndrome de burnout en cuidadores de pacientes con discapacidad infantil de la ciudad de Arequipa	45	Estudio transversal	Inventario de Maslach Burnout Inventory (MBI)	Agotamie nto emocional	Despersonalizac ión Agotamiento emocional Realización personal	Sentimiento afectivo	Personal enfermería	Cuantitativo	Español

Síndrome de burnout ante la sobrecarga laboral en el personal de salud

Muñoz, Montaña. Síndrome de burnout en trabajadores de salud en dos clínicas de Assbasalud E.S.E. (2019).	Evaluar el síndrome de burnout en los trabajadores de salud de dos clínicas de primer nivel, perteneciente a la red de Assbasalud E.S.E en Manizales-Caldas	120	Investigación- acción	Maslach Burnout Inventory (MBI)	Realización personal	Despersonalización Agotamiento emocional Realización personal	Insatisfacción en logros profesionales	Personal enfermería	Cualitativo	Español
Serna y Martínez. Burnout en el personal del área de salud y estrategias	Desarrollar una revisión actualizada y práctica sobre esta sintomatología	No específica	Revisión documental	N.A	Realización personal	Despersonalización Agotamiento emocional Realización personal	Insatisfacción en logros profesionales	Medico	Cualitativo	Español

de afrontamiento. o. (2020).	a, con un enfoque en las estrategias de afrontamiento; se recalcan igualmente la importancia y el impacto en la población									
Gomez, Gonzales, Grisales, Mejía y Pulido. Síndrome de burnout, amenaza oculta. (2012).	Analizar mediante el método de Maslach Burnout Inventory (MBI), si existen factores predisponentes que	100 profesionales	Investigación Jurídica	Maslach Burnout Inventory (MBI)	Realización personal	Despersonalización Agotamiento emocional Realización personal	Insatisfacción en logros profesionales	Personal enfermería	Cualitativo	Español

	<p>generen la presencia del síndrome de burnout (SB)</p> <p>En el personal médico del sistema de salud colombiano</p>									
<p>Arias, Noreña. Síndrome de burnout en el personal de enfermería de las unidades de cuidado intensivo adulto y neonatal de</p>	<p>Describir las dimensiones del síndrome de Burnout, con el fin de detectar su posible aparición en el personal de enfermería de las</p>	<p>32 participante s</p>	<p>Descriptivo</p>	<p>Maslach Burnout Inventory (MBI)</p>	<p>Agotamiento emocional</p>	<p>Despersonalización Agotamiento emocional Realización personal</p>	<p>Cansancio físico y psicológico</p>	<p>Personal enfermería</p>	<p>Semicuantitativo</p>	<p>Español</p>

una clínica
privada de la
ciudad de
Medellín.
(2015).

unidades de
cuidado
intensivo
adulto y
neonatal de
una clínica
privada de la
ciudad de
Medellín, a
través de la
aplicación
del
cuestionario
Maslach
Burnout
Inventory
para hacer un
Plan de
mejora en
seguridad y

	salud en el trabajo.									
Hernández y Valdehita	Determinar la prevalencia del síndrome de burnout en médicos residentes de medicina interna en Venezuela y relacionar la situación de desabastecimiento de medicinas y faltas en servicio eléctrico a éste síndrome	82 médicos	Investigación no experimental descriptiva de tipo transversal.	Maslach Burnout Inventory (MBI)	Realización personal	Despersonalización Agotamiento emocional Realización personal	Insatisfacción logros profesionales	Médicos	Cuantitativo	Español

Síndrome de burnout ante la sobrecarga laboral en el personal de salud

<p>Aguilar, Luna, Tovar y Fuentes. Síndrome de burnout. Bidesarrollo y reversión de impactos en el sector de la salud del estado de Guanajuato, México. (2020).</p>	<p>Determina r su prevalenci a en el personal médico, paramédico y administrativo que labora en hospitales del sistema de salud pública del estado de Guanajuato.</p>	<p>135 participante s</p>	<p>Exploratori a, descriptiva, transversal y correlaciona l.</p>	<p>Maslach Burnout Inventory (MBI)</p>	<p>Agotamie nto emocional</p>	<p>Despersonalizac ión Agotamiento emocional Realización personal</p>	<p>Cansancio físico y psicológico</p>	<p>Personal enfermería</p>	<p>Cuantitativo</p>	<p>Español</p>
---	---	---------------------------	--	--	-------------------------------	---	---------------------------------------	----------------------------	---------------------	----------------

Síndrome de burnout ante la sobrecarga laboral en el personal de salud

García, Jiménez, Riaño, Umbarila.	Determinar y comparar la prevalencia del Síndrome de Burnout en el personal asistencial de salud del servicio de urgencias de la Unidad Integrada de Servicios de Salud Fontibón - Subred Suroccidente E.S.E y de la Unidad	108 participantes	Estudio observacional descriptivo de corte transversal	Maslach Burnout Inventory (MBI)	Síndrome de burnout	Despersonalización Agotamiento emocional Realización personal	Sobrecarga laboral	Personal de enfermería	Cuantitativo	Español
-----------------------------------	---	-------------------	--	---------------------------------	---------------------	---	--------------------	------------------------	--------------	---------

Síndrome de burnout ante la sobrecarga laboral en el personal de salud

unidad integrada de
integrada de Servicios de
servicios de Salud
Salud Engativá-
Engativá- Subred Norte
subred norte E.S.E de la
E.S.E de la ciudad de
ciudad de Bogotá, en el
Bogotá, en el primer
primer semestre del
semestre del año 2018.
año 2018.

Discusión

En el siguiente apartado se presentará un análisis detallado de los resultados a la luz de la teoría, en ese sentido, es importante destacar el objetivo general de la investigación Analizar la evidencia científica sobre síndrome de Burnout ante la carga laboral en el personal de la salud durante los años 2012 hasta el 2020 en Colombia. Aquí, se abordan las diferentes posturas de los autores por medio de la revisión realizada y de los 40 artículos consultados, entendiendo la importancia que tiene el síndrome de Burnout dentro del campo organizacional, indagando específicamente el proceso de sobrecarga laboral que llega a experimentar el personal de la salud.

De ese modo, se puede identificar que el primer eje, el síndrome de Burnout suscita mucho interés para ser investigada, siendo un eje que genera novedad en cualquier dimensión en la que puede ser estudiada, de ese modo y como lo refiere Maslach, (1976) (citado por Pena, 2016), “un síndrome de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal, que puede ocurrir entre individuos que trabajan con personas” (p.4), se entiende desde ahí, que un punto focal y que destaca dentro de la revisión se refiere a los factores que desencadenan estrés y que interfieren en la aparición de niveles de estrés y agotamiento; identificando que las situaciones dentro del contexto laboral son determinantes en el cumplimiento de funciones y pueden generar un impacto negativo o positivo en el colaborador a nivel individual desde las dimensiones cognitivo, conductual y emocional, todo ello permite identificar un acuerdo con la investigación de Vivas y Fonseca, (2019), en donde el síndrome de Burnout se genera en el colaborador, por la constante exposición a factores de riesgo en el lugar de trabajo, estos riesgos tienen un impacto negativo, es decir, las afectaciones son a nivel de la salud física y mental, causando inestabilidad en su capacidad laboral, e incidiendo en la vida personal y laboral, desde ahí se destaca un punto importante en la investigación desarrollada por Guillen, (2019); en donde el personal de la salud se expone constantemente a demandas que tienen diferentes grados de dificultad para resolver los problemas de salud, de modo que la carga laboral no siempre es la misma, puede cambiar en relación a las demandas del medio. Cada uno de estos aspectos son determinantes para la aparición del síndrome de Burnout, ya que genera consecuencias en las dimensiones en donde el ser humano se desarrolla, de modo que, todas

las entidades de salud enmarcan situaciones de riesgo que al no ser controladas inciden en el rendimiento del personal y se convierten en problemáticas frente a la atención de usuarios y el servicio de calidad.

De acuerdo don Díaz, Castro, Mendo, Vásquez. (2016) El Síndrome de Burnout se reconoce actualmente como una patología moderna derivado del estrés laboral crónico por la exposición gradual y continuada de por lo menos seis meses a los estresores existentes en el medio que rodea al trabajador. Surge después del proceso de reevaluación cognitiva, cuando las estrategias de afrontamiento empleadas (afrontamiento o evitación) no son eficaces para reducir este estrés laboral.

Por consiguiente, la investigación desarrollada por Bedoya Marrugo. (2017) considera que los elementos o situaciones propias del trabajo son los que generan enfermedades profesionales, de manera que el trabajador puede llegar a sentirse frustrado, desmotivado y cansado. Así, la labor de enfermería es reconocida como una actividad económica que genera dificultades e insatisfacciones por sus características intrínsecas, que exige ser optimistas y entregados al trabajo mayoritariamente excesivo y agobiador, especialmente en el sexo femenino, con poco apoyo familiar y personas con dependencia económica a cargo.

En el mismo sentido, la investigación de Martínez (2012), concluye que el contenido del síndrome de Burnout tiene que ver con una pérdida de las fuentes de energía del sujeto y lo define como “una combinación de fatiga física, cansancio emocional y cansancio cognitivo” (Buendía y Ramos, 2001, pág. 122; Ramos, 1999). A ello hay que sumar otros factores, como los culturales, ocupacionales, educacionales, individuales o de personalidad (De Las Cuevas, 1996). Más recientemente, Hombrados (1997; 217) propone una definición conductual basada en la coexistencia de un conjunto de respuestas motoras, verbales-cognitivas y fisiológicas ante una situación laboral con exigencias altas y prolongadas en el tiempo. Las repercusiones de esta coexistencia sobre la salud del trabajador y sus funciones suponen el desarrollo del Síndrome de Burnout. Por lo tanto, entiende como elementos fundamentales: “los cambios emocionales y cognitivos informados, cambios negativos en la ejecución profesional y una situación de presión social y/o profesional que aparece de manera continuada”.

Por otra parte en la investigación “síndrome de burnout en enfermeros de servicios asistenciales” realizada por Maria Lucia Isaza Romero afirma que el síndrome de Burnout ha sido estudiado desde hace más de 30 años por diversos autores, entre los cuales se encuentran diferencias al momento de definir este proceso. En 1974, fue descrito el término “Burnout” por Herbert Freudenberger, psicoanalista que trabajaba en la Clínica Libre de New York, quien observó manifestaciones como ansiedad, depresión y agotamiento en psicoterapeutas que buscaban modificar la conducta de los pacientes. Este autor explicaba el proceso del deterioro en la atención profesional del ámbito sanitario, en donde se convertían en profesionales insensibles y poco comprensivos con sus pacientes. En 1976 se utilizó el mismo término para referirse al “proceso gradual de pérdida de responsabilidad profesional, al desinterés y al desarrollo de un cinismo con los compañeros de trabajo”. Finalmente, en 1981, Maslach y Jackson, especialistas en psicología de la salud, pasaron a definir este concepto como “síndrome de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización profesional que puede ocurrir frecuentemente entre los profesionales que prestan ayuda o atención a otras personas”, definiendo así los tres componentes básicos de este síndrome.

Indagando en el tema de síndrome de Burnout uno de los puntos esenciales y que es fundamental para su comprensión, hace referencia al ambiente laboral como lo menciona Gil – Monte, (2000) (citado por Díaz, et, al, 2006),

Dentro de los riesgos laborales de carácter psicosocial, el estrés laboral y el Síndrome de Burnout ocupan un lugar destacado, pues son una de las principales causas del deterioro de las condiciones de trabajo, fuente de accidentabilidad y absentismo laboral. (p.30)

Desde esta perspectiva, se comprende que el ambiente laboral es uno de los riesgos que pueden influir en la aparición de síndrome de Burnout, ya que las condiciones laborales limitan a la persona y le impiden experimentar sentimientos de satisfacción dentro de su lugar de trabajo, todo ello se identifica dentro, reconociendo que el personal de la salud presenta un mayor nivel de vulnerabilidad que puede estar incidiendo en el desarrollo de agotamiento emocional, es decir, los factores estresores pueden ser mayores y se asocian a la sobrecarga laboral que los mismos llegan a sentir. (Gil Monte y Peiró, 1997, Díaz, et, al, 2006)

En ese sentido, se identifica que el síndrome de Burnout implica en el trabajador una afección que interfiere en la salud mental del individuo, pero que además puede influir en los procesos cognitivo, conductual y emocional, además de relacionarse en los diferentes campos de la vida de la persona, es decir, las consecuencias no solo se enmarcan dentro del campo laboral, sino también familiar, individual y social, ya que existe una fuerte incidencia de factores psicosociales como lo refiere Aranda, et, al, (2015),

Los Factores Psicosociales son toda "interacción entre el trabajo, el medio ambiente, la satisfacción en el empleo y las condiciones de su organización, así como a las capacidades del empleado, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo"; todo lo cual a través de percepciones y experiencias influye en la salud y en el rendimiento del trabajador (p.11)

Desde ese punto, se evidencia la importancia de la salud mental en el desempeño laboral, entendiendo la necesidad de disminuir los riesgos que puede generar el síndrome de burnout, tratando de mantener el desarrollo y óptimo desempeño de las actividades de la empresa, todo esto tiene una fuerte relación con lo mencionado en la investigación realizada por Durán, et, al, (2018), en donde se identifica la necesidad de fortalecer los procesos de recursos humanos con el fin de aportar en las condiciones laborales y personales las cuales permiten integrar al empleado dentro de la organización, brindando las garantías necesarias que les faciliten el desarrollo de habilidades, destrezas, competencias, que son un foco importante en el rendimiento y los resultados en cumplimiento de las funciones de su cargo.

Respecto al segundo eje, se reconoce que dentro de la presente revisión sistemática de literatura se identifican los riesgos o procesos que inciden en la aparición del síndrome de Burnout, enfatizando procesos organizacionales, no obstante, en la medida en que existen riesgos también se presentan manifestaciones que tienen una fuerte prevalencia en el área de la salud, es así como durante la revisión, se destacan cada una de las dimensiones que tienen impacto en el proceso laboral de cada colaborador, sin embargo, la primera es la dimensión agotamiento personal como lo refiere Arias y Noreña, (2015)

Es una pérdida progresiva de la energía vital y una desproporción creciente entre el trabajo desarrollado y el cansancio experimentado, acompañado de gran irritabilidad,

inconformismo con el trabajo, pérdida de la capacidad para disfrutar de las tareas realizadas y permanente insatisfacción. (p.16)

Por medio de esta perspectiva, se puede entender el impacto de cada una de las dimensiones que componen el síndrome de Burnout y a las cuales se enfrenta el personal de la salud, generando una pérdida de motivación y comprendiendo la forma en que los procesos internos de las empresas o instituciones de salud no son manejadas de forma adecuada e inciden de forma negativa, a todo ello, esta dimensión se relaciona también con elementos internos y que desequilibran las expectativas que cada colaborador tiene en relación a su trabajo; provocando así sentimientos y emociones negativas, es decir, la persona está emocionalmente agotada; uno de los componentes que aparece dentro de la revisión se relaciona con los recursos individuales, dentro de estos procesos se encuentran las estrategias de afrontamiento y el proceso de control o gestión emocional; estos permiten que el individuo establezca una relación sana con el ambiente laboral y facilita el manejo de las situaciones estresantes que envuelven al individuo y al campo laboral, de ese modo, el agotamiento es la sensación de cansancio, fatiga y vacío que experimenta el trabajador ante situaciones de excesiva exigencia, sobrecarga de trabajo y escasos recursos emocionales (Maslach y Jackson, 1981).

De cierto modo, el síndrome de Burnout genera en la persona una sensación en la que siente que no puede más, es decir genera un impacto negativo, interfiriendo en los recursos mentales y anímicos y provocando un desequilibrio emocional que alerta la funcionalidad del trabajador; por otro lado es importante mencionar que durante el año 2019 durante el advenimiento de la pandemia COVID 19 se presentó un incremento negativo en la salud física y mental donde se evidencia un serio y fuerte desgaste emocional y laboral, en cuanto a la atención deficiente de los profesionales de la salud para con los pacientes que son diagnosticados con COVID 19 por desconocimiento de la misma ya que en ese momento el usuario requería de una atención primaria y cuidado especial, también se presentó inconvenientes en cuanto a la atención presencial de otros tipos de patologías, por lo tanto se hace necesario acudir a la prestación de servicios de salud en modalidad virtual, enmarcado en el modelo de telemedicina. En Colombia, el sistema de salud ha presentado dificultades para la prestación del servicio, bajo esta modalidad, puesto que no se cuenta con la capacidad tecnológica y con el talento humano capacitado para el ejercicio de la

telemedicina, ni con la educación y acceso a los medios tecnológicos necesarios, por parte de los pacientes y sus familias, dificultando el ejercicio de la profesión médica y de las áreas de la salud, generando mayor frustración en el personal asistencial, lo que puede llevar a implicaciones como la presentación de este síndrome o su agudización. Es por ello que se considera que, en las instituciones de la salud, existe una elevada sobrecarga laboral, convirtiéndose en un reto para las organizaciones, como lo refiere Torres, (2010) (citado por Gordillo, et, al, 2018), “los profesionales de enfermería se comprometen e implican tanto en su trabajo, que pueden generar un desgaste físico y psíquico, que provoca que sean incapaces de desempeñarse adecuadamente en cada una de sus actividades laborales” (p.3).

Estos hallazgos frente a la revisión son un factor de riesgo para la salud mental del colaborador, lo que involucra manifestaciones físicas y mentales que generan un adecuado proceso de interacción entre los trabajadores y con los usuarios; como lo menciona Arias y Noreña, (2015), “Si las organizaciones no favorecen procesos que permitan ajustes entre las necesidades de los trabajadores y los fines de la institución, puede producirse una pérdida en la calidad del servicio que se presta” (p.10); sin embargo y como ya se mencionó la afectación no se genera únicamente a nivel organizacional sino también individual, ya que disminuye la capacidad de regulación emocional, produce una baja en el nivel de productividad, deteriora los niveles de satisfacción e influye en los procesos relacionales que se dan dentro y fuera del contexto laboral, a partir de la revisión se destaca el aporte de la investigación realizada por Castillo y Orozco, (2015), determinando que estas variables inciden en la aparición de trastornos mentales, por lo tanto, afectan de forma directa la salud de los profesionales, en ocasiones lleva al consumo de sustancias psicoactivas, todos estos aspectos negativos influyen en el proceso individual, familiar y profesional; por medio de esta información, se identifica que esta problemática laboral, se enmarca en diversos procesos que impactan no solo a la persona sino también a la empresa.

Entendiendo estos aspectos, se puede identificar que el desarrollo adecuado de los procesos organizacionales beneficia a la persona frente al incremento de sus habilidades y capacidades, permitiéndole al colaborador, gestionar procesos como la eficacia, confianza, seguridad en sí mismo, reconociendo el valor del proceso afectivo como un punto importante encontrado dentro de la revisión y el cual ayuda en el manejo de situaciones

estresantes, ya que facilita la comunicación asertiva, la interacción, la empatía, el contacto frente al servicio, convirtiéndose en una fortalezas frente al manejo del estrés. (Rodríguez y Reátegui, 2020).

No obstante, dentro de la investigación se encontró que los profesionales de la salud se relacionan directamente con los pacientes, sin embargo, dentro las instituciones de salud muchas veces se presenta un nivel bajo de innovación, es decir, la labor que realizan se vuelven repetitivas, dejando a los trabajadores sin espacio para desarrollar su potencial; ahondado a la poca flexibilidad dentro del entorno laboral, de ahí que el trato con el paciente sea continuo y genere una alta carga laboral que incidan como ya se mencionó en la aparición de patologías, sin dejar de lado, que las personas utilizan sus propias estrategias de afrontamiento para tratar de mitigar estos aspectos, generando un nivel de bienestar propio y desatacando que los trabajadores de la salud no son el único grupo poblacional que puede sufrir este tipo de afectaciones. (García, et, al, 2018)

Por otro lado, frente al tercer eje “estrés laboral en el sector salud”, se identifica que este ámbito es muy investigado frente a la temática del síndrome de Burnout, a partir de la revisión se encontró que dependiendo del nivel de estrés existe la probabilidad de disminución en la calidad de vida del individuo, llevándolo a desarrollar el síndrome de burnout; este hallazgo implica el reconocimiento de las situaciones que generan mayor carga laboral, es decir, los factores desencadenantes que incrementan la aparición de esta situación, teniendo en cuenta la investigación realizada se identificó que por medio de la vida laboral se genera un cambio continuo que nutre las experiencias de vida de la persona, así como el reconocimiento por parte de los demás; actuando como un proceso de satisfacción y placer que obstaculiza el desarrollo propio de la identidad y limita el cumplimiento del proyecto de vida del ser humano. (Cialzeta, 2013)

A partir de la revisión realizada se puede considerar que el síndrome de Burnout es un problema de salud a nivel profesional que desestima y disminuye la calidad de los procesos y genera un impacto negativo en la visualización de las instituciones, teniendo en cuenta las repercusiones negativas que puede llegar a generar; desde ahí se reconoce que las instituciones tienen un fuerte compromiso dentro del proceso de recursos humanos, ya que a través de estos, se desarrollan procesos internos y externos los cuales se enmarcan en el ámbito de la salud, identificando dentro de 23 investigaciones que son los enfermeros

quienes tienen mayor afectación, como lo refiere Grisales, Muñoz, Osorio y Robles, (2016) (citado por Gordillo, et, al, 2018)

Por estas razones, el síndrome de Burnout se considera como un problema de salud pública en la profesión de Enfermería, puesto que no sólo se trata de la salud del profesional sino por las repercusiones y consecuencias que puede desencadenar en la sociedad, en la calidad y seguridad de la atención al sujeto de cuidado, algo que no puede ser desentendido u omitido por las instituciones de salud en las que se desempeñan, ya que tienen un compromiso con la sociedad. (p.8)

Es interesante encontrar que en la mayoría de investigaciones el síndrome de Burnout aparece como causa de las dificultades frente a las condiciones laborales y la carga que tienen los empleados dentro de su lugar de trabajo; se pudo reconocer que este síndrome afecta la calidad de vida y disminuye la calidad del servicio, evitando que el personal brinde una atención humanizada, es decir, baja el nivel de compromiso de los colaboradores y evita el cumplimiento de los objetivos y de la misión de cada institución; además, un hallazgo encontrado hace referencia a los procesos de trabajo colectivo, los cuales afectan el trabajo interdisciplinario, como se pudo identificar en la investigación Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de un hospital de referencia Ibagué, Colombia, 2014, donde se destaca que el personal de la salud es uno de los sectores más expuestos a las enfermedades con origen psicosexual, ya que las condiciones de trabajo son decisivas en este proceso. Por otra parte en la investigación Prevalencia del síndrome de burnout en personal de enfermería de Bucaramanga en el segundo semestre del año 2018, (Gordillo, Medina Viana y Rodríguez, 2018) se determinó que la mayor participación fue de mujeres por lo que se considera que es muy posible que el síndrome de burnout lo desarrollen más el personal femenino debido a su predominio, de acuerdo con ello en la investigación Síndrome de Burnout en el personal médico de una institución prestadora de servicios de salud de Cartagena de Indias, el personal femenino presentó una mayor prevalencia del síndrome de burnout en cuanto a agotamiento emocional y una baja realización personal. Así mismo en la investigación de Gordillo et al se tuvo en cuenta los aspectos laborales, en cuanto al tipo de contrato que es por prestación de servicios lo cual puede ser un factor desencadenante del síndrome de burnout, cabe resaltar que los horarios de los turnos muchas veces son de 12 horas, lo que permite identificar que muy

posiblemente los colaboradores no se sienten satisfechos con su trabajo, también se considera que otro de los factores desencadenantes del síndrome del burnout son las situaciones de estrés que genera algunas usuarios y familiares. Por otra parte en la investigación denominada El sufrimiento mental en el trabajo. Burnout en médicos de un hospital de alta complejidad, Corrientes, se determinó que uno de los factores desencadenantes del síndrome de burnout fue la carga laboral ya que el estudio tuvo una diferencia significativa respecto a los turnos en la mañana y médicos que trabajaban en servicio de terapia intensiva debido a la cantidad de pacientes que deben atender.

De acuerdo con las investigaciones se considera importante la prevención primaria en salud pública se determina que es importante actuar antes de que la enfermedad aparezca y proteger a los colaboradores de aquellos riesgos que puedan generar la enfermedad teniendo en cuenta la política laboral en defensa de la seguridad del trabajador y de un entorno laboral físico y psicológico saludable, lo cual prevendría accidentes, enfermedades mentales y cardiovasculares.

Finalmente, frente al eje de “realización personal” se puede identificar su reconocimiento en la mayoría de investigaciones destacadas dentro de la revisión, para ello, se destaca el concepto dado por Arias y Noreña, (2015);

Es una pérdida progresiva de la energía vital y una desproporción creciente entre el trabajo desarrollado y el cansancio experimentado, acompañado de gran irritabilidad, inconformismo con el trabajo, pérdida de la capacidad para disfrutar de las tareas realizadas y permanente insatisfacción. (p.16)

Esta variable es una respuesta individual pero que además se ve influenciada por respuestas interpersonales, en donde se disminuye la calidad de vida de la persona y se pierde el nivel de satisfacción con el que la persona realiza las actividades, desde la búsqueda de investigaciones se encontró que la variable de realización personal se genera como punto final; evidenciando que este abarca consecuencias a nivel social y frente al desempeño profesional, generando una relación negativa con el trabajo e incrementado los factores estresores que pueden aparecer dentro del contexto laboral.

No obstante, en contradicción con la investigación “Síndrome de burnout en población mexicana: Una revisión sistemática” realizada por Juárez, (2014), se puede identificar que la dimensión de realización personal se reconoce como una variable independiente, ya que

se identifica que el agotamiento emocional y la despersonalización son constructos principales del síndrome de Burnout, por lo tanto, la realización personal no se asocia como variable para identificar las consecuencias del síndrome.

A partir de la baja realización personal, se puede identificar que las consecuencias más notorias hacen referencia al bajo interés de las actividades laborales y el deterioro de la calidad del servicio que brinda la organización; para ello, se reconoce como un acuerdo lo mencionado por en donde se deduce que las personas que brindan servicio a otras; son más vulnerables por el compromiso que hay con el trabajo que ejercen.

De esa manera se puede destacar que este eje es importante dentro de las investigaciones, sin embargo, su incidencia es menor a la de otras variables, ya que el impacto es generado en mayor medida por la variable de agotamiento personal.

Todas estas dificultades e incluso la incidencia del síndrome de Burnout puede ser identificada a partir de la aplicación de instrumentos psicométricos que permitan garantizar un nivel de confiabilidad dentro de las investigaciones, como se pudo reconocer en el presente estudio en donde el Maslach Burnout Inventory (MBI), es el instrumento de mayor preferencia, a través de esta prueba se facilita la identificación de cada una de las dimensiones que tienen mayor impacto y el nivel general del síndrome, tratando de identificar su influencia en los colaboradores que desarrollan su investigación desde diversos cargos y funciones.

De esta manera, se puede reconocer la prevalencia del síndrome de Burnout y su importancia al momento de ser investigada en diferentes organizaciones para comprender su incidencia dentro de los procesos cognitivos, conductuales y emocionales.

En ese sentido y a partir de los datos encontrados en la revisión sistemática, es importante que las instituciones de salud generen procesos o estrategias que ayuden a los colaboradores a disminuir los niveles de estrés que se generan a través de la sobrecarga laboral, entendiendo la importancia de las condiciones laborales y generando bienestar y satisfacción frente al desarrollo de trabajo, siendo importante el manejo espacios, horarios e incluso salarios que resultan siendo una motivación y que permiten brindar un adecuado servicio a los usuarios, de ese modo, los procesos de recursos humanos deben dirigir su atención a los procesos internos, sin embargo, la aparición del síndrome de Burnout

también depende de las estrategias de afrontamiento que utilice cada colaborador dentro de su lugar de trabajo.

Conclusiones

El síndrome de Burnout es un proceso que incide de forma negativa en el desarrollo personal y profesional de la persona, puede aparecer en los distintos procesos organizacionales afectando directamente la salud mental de los colaboradores y limitando el desarrollo de funciones y la productividad de las empresas a nivel interno y externo.

El síndrome de Burnout, genera dificultades a nivel individual e interpersonal en los colaboradores, incidiendo en que las personas se conviertan en seres humanos más vulnerables, más aún cuando brindan un servicio a otras personas, de modo que limita la forma en que el individuo se desenvuelve, evitando la realización normal de actividades y el disfrute de las mismas.

El estudio del síndrome de Burnout ha permitido tener una construcción teórica desarrollada por diferentes autores, donde se puede identificar la afectación generada sobre la calidad de vida laboral, lo cual enmarcan las condiciones laborales que generan una incidencia en el bienestar físico y psicológico con el fin de lograr un acercamiento hacia el mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores.

El síndrome de Burnout es una enfermedad desconocida, en la que según el resultado de la investigación está afectando sobre todo al personal de salud, en la cual se identifica los profesionales de enfermería, por tal razón es de mucha importancia que las diferentes entidades públicas y privadas presten información y prevención para enseñar cómo enfrentar adversidades o problemas y así desarrollen herramientas y habilidades para una solución.

El síndrome de Burnout, repercute en los procesos cognitivos, conductual y emocional, influyendo de forma directa en la atención brindada a los usuarios, la realización de actividades y la satisfacción laboral, es decir, generan procesos negativos que impiden a la persona su desarrollo adecuado en el cumplimiento de sus funciones.

El síndrome de Burnout es una problemática que se puede presentar dentro de cualquier tipo de organización, su incidencia negativa, determina la aparición de riesgos que impiden a la organización lograr un adecuado nivel de productividad, llevando al absentismo, incapacidad laboral e incluso al consumo de sustancias psicoactivas.

A partir de la investigación, se encontró que los estudios se realizan en mayor medida desde el paradigma cuantitativo, en donde uno de los temas con mayor significancia es la prevalencia y nivel que tiene el burnout en el personal de salud, encontrando hallazgos importantes a nivel investigativo.

De acuerdo a los resultados de la investigación se identificó que el personal de salud más afectado, es el personal de enfermería, por lo cual se concluye que ellos se encuentran más expuestos a este síndrome debido a las largas jornadas de trabajo, sobre carga laboral, y por ende el cuidado y seguridad del paciente lo cual tienen un contacto directo con los usuarios, además cabe destacar que el salario es bajo lo cual puede afectar el desarrollo del síndrome de Burnout.

A partir de los artículos revisados se determinó que el Maslach Burnout Inventory (MBI), fue la prueba más utilizada, a través de este instrumento se puede evaluar el síndrome de burnout y sus dimensiones, lo cuales son: la despersonalización, agotamiento emocional y realización personal por lo que facilita la identificación de cada una de ellas en los trabajadores.

Teniendo en cuenta lo anterior se considera que el síndrome de Burnout se presenta en diferentes contextos relacionados en varios escenarios de la salud, como en medicina legal, hospitales, emergencias, servicios asistenciales, enfermería y personal de la salud durante la pandemia COVID 19, entre otros. Ya que fueron determinantes en el ambiente laboral, y por ende desencadenaron infinidad de problemas y enfermedades en el personal de la salud, como problemas emocionales, interpersonales, desgaste físico, irritabilidad, desmotivación en el trabajo, por tanto, se considera de vital importancia desarrollar actividades de manera preventiva que pueda contrarrestar este tipo de situaciones, ya sea a nivel institucional como personal.

Finalmente, se considera que el síndrome de Burnout tiene un gran impacto en la salud pública, puesto que no sólo se trata de la salud del profesional sino por las repercusiones y consecuencias que puede desencadenar en la sociedad y en la calidad y seguridad de la atención del paciente, algo que no puede pasar desapercibido por las instituciones de salud, por ende, deben ser identificadas para prevenirlas ya que limitan el desarrollo cognitivo y afectan el proceso emocional de forma negativa.

Recomendaciones

Teniendo en cuenta los resultados de la investigación se determinaron las siguientes recomendaciones:

De acuerdo con las investigaciones se considera importante la prevención del síndrome, para ello es necesario crear alternativas desde la salud pública, lo cual determina que es importante actuar antes de que la enfermedad aparezca, de esta manera se protege al colaborador de aquellos riesgos que afectan su vida, además se debe tener en cuenta la política laboral con el fin de generar un entorno laboral físico y psicológico saludable, lo cual previene el riesgo de enfermedades.

Trabajar mancomunadamente con la gerencia de talento humano para evaluar desde donde nace el problema y realizar una prevención de la enfermedad, aplicando diferentes estrategias como técnicas de relajación , mindfulness, capacitaciones orientadas al individuo desde la psicología organizacional para así controlar y prevenir antes de que aparezca el síndrome en los colaboradores, en este caso personal de enfermería, ya que como se evidencio en los 40 artículos analizados es el sector de salud más afectado donde predomina el género femenino.

Por otro lado se recomienda desarrollar jornadas en las que se potencie la utilización de la creatividad, pensamientos positivos, juegos de desafíos mentales, en los que se potencie la integración, la lúdica y el desarrollo de habilidades laborales y contar con profesionales para el desarrollo y el manejo oportuno de la inteligencia emocional en los trabajadores.

Se recomienda implementar o diseñar un programa de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, aplicándolo inicialmente al personal más afectado como es el de enfermería, posteriormente a las otras áreas asistenciales, no solo con el fin de mantener al personal de salud en un nivel de bienestar adecuado, comprometido con su labor, sino también con el propósito de generar un adecuado ambiente laboral que contribuya a mejorar su salud mental.

Se sugiere difundir los resultados encontrados al personal del área de la salud con el fin de realizar capacitaciones acerca de las afectaciones que puede tener el síndrome de

Burnout en los colaboradores, evaluando las situaciones que generan estrés y ansiedad y fomentando la prevención y mejorando la calidad de vida laboral.

A futuros estudiantes de psicología, se recomienda realizar investigaciones respecto a la temática del síndrome de burnout, ya que se identifican investigaciones escasas respecto al tema, siendo pertinente su profundización, tratando de identificar de forma actualizada el impacto que este fenómeno tiene en el personal de la salud y su incidencia respecto a las dimensiones que componen el mismo.

Para futuras investigaciones, sería interesante realizar estudios en donde se integren a distintas poblaciones, tratando de reconocer las causas que generan el síndrome de Burnout, ya que no en todas las organizaciones existen las mismas condiciones de trabajo y se desarrollan procesos en donde la estabilidad del colaborador es un punto importante.

Es importante realizar investigaciones de tipo explicativo, teniendo en cuenta la importancia de los procesos de intervención dentro de las organizaciones, es decir, identificar los niveles de estrés laboral, con la intención de disminuir estos niveles, por medio de alternativas o estrategias que mitiguen los riesgos generados tras la aparición del síndrome, es decir, evitando el absentismo, las incapacidades o las renunciaciones a nivel laboral.

Tomando como base los resultados obtenidos, permitimos recomendar se realicen estudios complementarios que permitan identificar los factores específicos de riesgo y protección del síndrome, desde la salud ocupacional implementar estrategias de prevención del mismo, que permitan disminuir la prevalencia de dicha patología en el personal de la salud y contribuyan al mejoramiento del bienestar y calidad de vida de los trabajadores.

Referencias bibliográficas

- Álvarez, R., (2011). El síndrome de Burnout: síndrome, causas y medidas de atención en la empresa, CEGESTI, No. 160, Recuperado de https://www.cegesti.org/exitoempresarial/publicaciones/publicacion_160_160811_es.pdf
- Arias, L., Noreña, C., (2015). Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de las unidades de cuidado intensivo adulto y neonatal de una clínica privada de la ciudad de Medellín, Trabajo de grado, UNIVERSIDAD CES, Recuperado de https://repository.ces.edu.co/bitstream/handle/10946/2027/Sindrome_Burnout_Enfermeria.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Aguilar C., Luna, C., Tovar, V., Blancarte y Fuentes, E. (2020). Síndrome de burnout. Biondesarrollo y reversión de impactos en el sector de la salud del estado de Guanajuato, México. *Región y Sociedad*, 32(308), 1-24. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/102/10264844026/10264844026.pdf>
- Aranda, C., Barraza, J., Romero, J., Quiñonez, L., Cenicerros, A., Gonzales, G., Esparza, J., (2015). Factores psicosociales y síndrome de Burnout en médicos generales de Tepic, Nayarit. México, *Salud Uninorte*, Vol. 31, N. 2, Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81742138005>
- Arayago, R., González, A, Limongi, M., Guevara, H., (2016). Síndrome de Burnout en residentes y especialistas de anestesiología., *Salus*, Vol. 20, N. 1, Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=375946213004>
- Arco, L. & Castillo, J. (2020). Síndrome de Burnout en época de pandemia: caso colombiano. *Interconectando saberes*. <https://is.uv.mx/index.php/IS/article/view/2675>
- Arnulfo, W. Cabrera, Y. & Salazar, R. (2018). Síndrome de burnout en enfermería (Tesis de grado). Recuperado de <FILE:///C:/USERS/USUARIO/DOWNLOADS/131-TEXTO%20DEL%20ART%20C3%20ADCULO-422-1-10-20190919.PDF>

- Bambula, F., Gómez, I. (2016). La investigación sobre el síndrome de Burnout en Latinoamericana entre el 2000 y el 2010. *Psicología desde el Caribe*, 3 (1). Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-417X2016000100009
- Bedoya, E. (2017). Prevalencia del síndrome de burnout en trabajadores de un hospital público colombiano. *MEDISAN*, 21(11), 3172-3179. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192017001100005
- Belloch, A. y otros, *Manual de Psicopatología, Volumen (1)*, Madrid, McGraw-Hill, 1995. Recuperado de: <https://serproductivo.org/wp-content/uploads/2017/04/Manual-de-psicopatolog%C3%ADa.-Volumen-I.pdf>
- Benet, M., Zafra, S. y Quintero, S. (2015). La revisión sistemática de la literatura científica y la necesidad de visualizar los resultados de las investigaciones. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751487013.pdf>
- Bianchini, M., (1997), El síndrome de Burnout en personal profesional de la salud., *Med. Leg. Costa Rica*, Vol. 13 – 14, N. 2, Recuperado de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00151997000200017
- Breso, E., Pedraza, L., y Pérez, K. (2019). Síndrome de burnout y ansiedad en médicos de la ciudad de Santa Marta. *Duazary* 16, (2), 259-269. Recuperado de <http://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/duazary/article/view/2958/2385>
- Cabal, D, y Molina, K. (2019). Determinación de indicadores de ansiedad y depresión en personal de enfermería de la E.S.E hospital regional manuela Beltrán III nivel, Socorro-Santander. (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma de Bucaramanga-UNAB. Recuperado de https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/6973/2019_Tesis_Da_yana_Estefany_Cabal_Cala.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cañizares, S., (2016), Síndrome de Burnout en personal sanitario de cuidados intensivos de A Coruña, Trabajo fin de master, Universidad de Santiago de Compostela,

Recuperado de

https://www.researchgate.net/publication/303974478_Sindrome_de_Burnout_en_personal_sanitario_de_cuidados_intensivos_de_A_Coruna

Castillo Ávila IY, Orozco J, Alvis LR. Síndrome de burnout en el personal médico de una institución prestadora de servicios de salud de Cartagena de Indias. Rev Univ Ind Santander Salud. 2015; 47(2): 187-192

Castillo, I., Orozco, J., (2015), Síndrome de Burnout en el personal médico de una institución prestadora de servicios de salud de Cartagena de Indias., Revista de la universidad Industrial de Santander, Salud, Vol. 47. No. 2., Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/suis/v47n2/v47n2a10.pdf>

Chungandro, A., Licuy, L., Meza, M., Castro, C., Trujillo, J., Proaño, C., Espinosa, M., Yunga, D., Guerrón, C., (2019), Síndrome de Burnout en médicos: abordaje práctico en la actualidad, Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica, Vol. 38, N. 1, Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/559/55959379016/55959379016.pdf>

Cialzeta, J., (2013), “El sufrimiento mental en el trabajo. Burnout en médicos de un hospital de alta complejidad, Corrientes”, Maestría en salud pública, Universidad nacional de Córdoba, Recuperado de <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-715882>

Decreto 1295 de 1994. Promoción de la seguridad y salud en el trabajo y la prevención de riesgos laborales.

Decreto 1443 de 2014. Implementación del sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Díaz, N., Castro, M., Mendo, T., Vásquez, T., (2006), Factores demográficos y síndrome de burnout en practicantes de enfermería y psicología, Universidad Cesar Vallejo, Recuperado de https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/rev_psicologia_cv/v09_2007/pdf/a03.pdf

- Dulzaides, M. y Molina, A. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000200011
- Durán, S., García, J., Parra, A., García, M., Hernández, I., (2017), Estrategias para disminuir el síndrome de Burnout en personal que labora en instituciones de salud en Barranquilla, Cultura, educación y sociedad, 9(1), Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7823429>
- Florencia, R. (2020). Psicología del trabajo. Recuperado de <https://www.studocu.com/es-ar/document/universidad-argentina-de-la-empresa/psicologia/examenes-antteriores/parcial-2020-preguntas/10299244/view>
- Fontibón- subred Suroccidente E.S.E y de la unidad integrada de servicios de Salud Engativá- subred norte E.S.E de la ciudad de Bogotá, en el primer semestre del año 2018, Universidad de ciencias aplicadas y ambientales, Recuperado de <https://repository.udca.edu.co/bitstream/11158/967/1/PREVALENCIA%20DEL%20OS%C3%8DNDROME%20DE%20BURNOUT%20EN%20EL%20PERSONAL%20ASISTENCIAL%20DE%20SALUD%20DEL%20SERVICIO%20URGENCIAS%20%281.pdf>
- Función Pública. (2020). El estrés laboral. Recuperado de https://www.funcionpublica.gov.co/preguntas-frecuentes/asset_publisher/sqxafjubsrEu/content/el-estres-laboral/28585938
- García. (2020). Síndrome de burnout en personal de salud durante la pandemia COVID-19: un semáforo naranja en la salud mental. Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud, 52 (4), 432-439. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/3438/343868237010/>
- García, A., Idrovo, A., Ávila, A., Reyes, O, (2014), Síndrome de Burnout en población mexicana. Una revisión sistemática, Salud mental, Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/582/58231307010.pdf>
- García, L. Jiménez, M. Riaño, S. & Umbarila, A. (2018). Prevalencia del síndrome de burnout en el personal asistencial de salud del servicio urgencias de la unidad integrada de servicios de salud Fontibón- Subred suroccidente E.S.E y de la unidad

- integrada de servicios de salud Engativá Subred Norte E.S.E de la ciudad de Bogotá. (Tesis de grado). Recuperado de <https://repository.udca.edu.co/bitstream/11158/967/1/PREVALENCIA%20DEL%20S%3%8DNDROME%20DE%20BURNOUT%20EN%20EL%20PERSONAL%20ASISTENCIAL%20DE%20SALUD%20DEL%20SERVICIO%20URGENCIAS%20%281.pdf>
- Gascón, S., Olmedo, M. & Ciccotelli, H. (2003). La prevención del burnout en las organizaciones: el chequeo preventivo de Leiter y Maslach (2000). Revista de Psicopatología y psicología Clínica, 8, (1), 55-66. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/RPPC/article/viewFile/3942/3797>
- Gómez Vélez, M. A. (enero-junio, 2016). Sobre la psicología organizacional y del trabajo en Colombia. Revista Colombiana de Ciencias Sociales, 7(1), 131-153.
- Gomez, R., Gonzales, M., Grisales, P., Mejía, R y Pulido. (2012). Síndrome de burnout, amenaza oculta (Trabajo de grado) Recuperado de [file:///C:/Users/Dayana/Downloads/Sindrome%20de%20Burnout%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Dayana/Downloads/Sindrome%20de%20Burnout%20(1).pdf)
- Gordillo, L. Medina, C. Medina, A. & Pedraza, F. (2018). Prevalencia del síndrome de burnout en el personal de enfermería de Bucaramanga, (Tesis de grado). Recuperado de HTTPS://REPOSITORY.UCC.EDU.CO/BITSTREAM/20.500.12494/10593/1/2019_PR_EVALENCIA%20_S%3%ADNDROME_BURNOUT.PDF
- Grisales, H., Muñoz, Y., Osorio, D., Robles, E., (2016), Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de un hospital de referencia. Ibagué Colombia, Enferm. Glob, Vol. 15, N. 41, Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412016000100013
- Guillen, G., (2019), Factores de riesgo ocupacionales asociados al síndrome de Burnout en el personal de salud del distrito 01D02, Cuenca sur, 2018, Maestría en salud ocupacional y seguridad en el trabajo, Universidad del Azuay, Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/333993867_FACTORES
- Hernández, P., Valdehita, R.,(2020), Prevalencia del Síndrome de Burnout en Médicos Residentes Venezolanos y su Relación con el Contexto de Crisis Sanitaria en Venezuela.

Med interna, 36(2), 80. Recuperado de:

<https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1140292>

- Isaza, M. (2019). Síndrome de burnout en enfermeros de servicios asistenciales (tesis pregrado). Recuperado de [file:///C:/Users/sandr/OneDrive/Documentos/SINDROME%20DE%20BURNOUT%20EN%20ENFERMEROS%20DE%20SERVICIOS%20ASISTENCIALES%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/sandr/OneDrive/Documentos/SINDROME%20DE%20BURNOUT%20EN%20ENFERMEROS%20DE%20SERVICIOS%20ASISTENCIALES%20(1).pdf).
- Ley 1010 de 2006. (Enero 23). Congreso de Colombia. Diario Oficial No. 46.160, de 23 de enero de 2006.
- Ley 1562 de 2013. (Julio 11). Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).
- Ley 1616 de 2013. Ministerio de salud y protección social. En ejercicio de sus atribuciones legales, en especial de las conferidas en el artículo 31 de la Ley 1616 de 2013.
- Manrique, S., Muñoz, M., (2019), Síndrome de Burnout de un fenómeno laboral a un diagnóstico médico, *Revista Colombiana de salud ocupacional*, Recuperado de https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/rc_salud_ocupa/article/view/5962/5753
- Maslow, A. H. (1991). *Motivación y personalidad*. Ediciones Díaz de Santos.
- Marrugo, E., (2014), Síndrome de burnout en un hospital público en el departamento de Bolívar Colombia, Universidad tecnológica Comfenalco, Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/311159762_Sindrome_de_Burnout_en_un_hospital_publico_en_el_departamento_de_Bolivar_-_Colombia
- Marsollier, R. (2013). La despersonalización y su incidencia en los procesos de desgaste laboral. *Revista psicológica.com.*, recuperado de file:///C:/Users/maria%20fernanda/Downloads/14__psicologiacom_2013_17_7_1_.pdf
- Martínez, A. (2010). Evolución conceptual y estado actual de la cuestión Vivat Academia, (112), 42-80. Recuperado de: <http://www.medicosypacientes.com/articulo/la-oms-reconoce-como-enfermedad-el-burnout-o-sindrome-de-estar-quemado>

- Mejía, J., (2018), Prevalencia del síndrome de burnout en lo profesores de inglés de la universidad militar nueva granada, Trabajo de grado, Universidad militar nueva granada, Recuperado de <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/18058>
- Morales, L. y Hidalgo, L. (2015) Síndrome de burnout. Medicina Legal de Costa Rica - Edición Virtual, 32(1). Recuperado https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014
- Monte, P., García, J., y Hernández, M. (2008). Influencia de la Sobrecarga Laboral y la Autoeficacia sobre el Síndrome de Quemarse por el Trabajo (burnout) en Profesionales de Enfermería, *Interamerican Journal of Psychology*, 42, (1), 113-118. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/284/28442112.pdf>
- Muñoz, L. y Montaña, M. (2019). Síndrome de Burnout en Trabajadores de Salud de Dos Clínicas de Assbasalud E.S.E. (Tesis de grado). Recuperado de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/15954/1/2019_s%C3%ADndrome_burnout_trabajadores.pdf
- Muñoz, A., y Velásquez, M. (2016). Síndrome de Quemarse por el Trabajo en profesionales de enfermería de los servicios de urgencias y de unidad de cuidado intensivo de tres hospitales de Bogotá. *Salud Pública*, 34, (2), 202-211. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rfnsp/v34n2/v34n2a09.pdf>
- Olivares, V. (2017). Laudatio; Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. USACH, 58, 59-63. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v19n58/0718-2449-cyt-19-58-00059.pdf>
- Organización Médica Colegial De España (2019). Médicos y pacientes .com. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/5257/525752962004.pdf>
- Organización Médica Colegial de España. (2019). La OMS reconoce como enfermedad el Burnout o “síndrome de estar quemado”. Recuperado de <http://www.medicosypacientes.com/articulo/la-oms-reconoce-como-enfermedad-el-burnout-o-sindrome-de-estar-quemado#:~:text=72%C2%AA%20Asamblea%20Ginebra->

.La%20OMS%20reconoce%20como%20enfermedad,o%20%20E%80%9Cs%C3%A
Dndrome%20de%20estar%20quemado%20E%80%9D&text=Las%20personas%20q
ue%20experimentan%20agotamiento,como%20cada%20vez%20m%C3%A1s%20e
stresantes.

Ortega, H. (2015). El síndrome de Burnout: Características clínicas, comorbilidades, Riesgos y costos de una adaptación no exitosa al estrés laboral. Recuperado de <https://www.uv.mx/cendhiu/files/2015/12/EL-SINDROME-DE-BURNOUT-2015.pdf>

Osorio, E., Cano, C., Salazar, V., (2020), Caracterización del Síndrome de Burnout del personal de salud que labora en telemedicina, durante la pandemia COVID 19, en el convenio UT San Vicente CES, Universidad cooperativa de Colombia, Recuperado de <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/20449>

Pabón, L., Revisión documental sobre el síndrome de burnout en funcionarios de organizaciones colombianas, Trabajo de grado, Universidad cooperativa de Colombia, Recuperado de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14425/1/2019_revision_documental_sindrome.pdf

Plan de acción sobre la salud mental de los trabajadores (2008-2017).

Posada, A., (2018), Síndrome de Burnout en el personal de salud en los servicios de urgencias, Universidad CES Medellín, Monografía, Recuperado de <http://repository.ces.edu.co/bitstream/10946/4198/1/S%C3%ADndrome%20Burnout%20Personal%20Urgencias.pdf>

Prieto, G. (2013). Gestión del talento humano como estrategia para retención de personal, Trabajo de grado, Universidad de Medellín, Recuperado de <https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/160/Gesti%C3%B3n%20del%20talento%20humano%20como%20estrategia%20para%20retenci%C3%B3n%20del%20personal.pdf?sequence=1>

Rivera, D., Ortega, J., Escobar, R., Bravo, S., Ruiz, T., (2013), Estrés laboral síndrome de burnout en un hospital no acreditado en el municipio de Mocoa año 2012, Trabajo

de grado, Universidad EAN, Recuperado de
<https://repository.ean.edu.co/handle/10882/4472>

Rodríguez, B. Zafra, S& Quintero, S. (2015) La revisión sistemática de la literatura científica y la necesidad de visualizar los resultados de las investigaciones. *Revista logos, ciencia y tecnología*, 7, (1), 101-103. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751487013.pdf>

Rodríguez, M. & Reátegui, P. (2020). Personalidad situacional y síndrome de burnout en trabajadores de una institución especializada en rehabilitación. *Horizonte Medico (Lima)*, 20, (1), 30-36. Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-558X2020000100030&lang=es

Segura, O. (2014). Agotamiento Profesional: concepciones e implicaciones en la salud pública. *Biomédica*, 34 (4), 535-45. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/bio/v34n4/v34n4a06.pdf>

Serna, D. y Martinez, L. (2020). Burnout en el personal del área de salud y estrategias de afrontamiento. *Universidad Pontificia Bolivariana*. Facultad de Medicina. Medellín, Colombia. Recuperado de <https://www.medigraphic.com/pdfs/correo/ccm-2020/ccm201v.pdf>

Sigal, A., Costabel, J., Burgos, L. & Alvez, A. (2019). Burnout y resiliencia en residentes de cardiología y cardiólogos realizando subespecialidades. *Medicina de Buenos Aires*, 8, (2), 138-142. Recuperado de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0025-76802020000300007&lang=es

Quiroz, A., Vergara, M., Yáñez., M, P., Moreno, R., Mejía., M., (2021); Prevalencia de síndrome de Burnout en profesionales de la salud ante pandemia de COVID-19 <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=101502&id2=>

Tonon, A. (2003). Definición del síndrome de Burnout. Obtenido de <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/21156/Capitulo2.pdf>

Universidad CESMAG. (2018). *Grupo de investigación Perspectivas Psicológicas*.

Recuperado de <http://noticias.unicesmag.edu.co/grupo-de-investigacion-perspectivas-psicologicas/>

Upegui, E. & Zuluaga, B. (2020). Estrategias para la prevención del síndrome de Burnout en los docentes de educación media del Taller Psicopedagógico de los Andes.

Recuperado de

https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/17927/2/2020_estrategias_pre_vencion_sindrome.pdf

Anexos

Anexo 1. Síndrome de Burnout de un fenómeno laboral a un diagnóstico médico

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Nombre del documento	Síndrome de Burnout de un fenómeno laboral a un diagnóstico médico
Autor	Manrique y Muñoz
Referencia bibliográfica según norma APA	Manrique, S., Muñoz, M., (2019), Síndrome de Burnout de un fenómeno laboral a un diagnóstico médico, <i>Revista Colombiana de salud ocupacional</i> , Recuperado de https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/rc_salud_ocupa/article/view/5962/5753
Palabras claves de texto	Síndrome de Burnout, CIE – 10, CIE – 11, enfermedad laboral, estrés, riesgo psicosocial, Colombia.
Año	2019
Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra	https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/rc_salud_ocupa/article/view/5962/5753
Paradigma, tipo de estudio	Cualitativo, revisión de literatura
Descripción del aporte al tema	Este trabajo permite determinar las estrategias de intervención que ayudan en la disminución del síndrome de Burnout, identificando que el agotamiento emocional produce problemas de salud mental que afectan a las personas, resaltando que el estrés laboral genera sentimientos negativos a las personas que trabajan y sostienen una gran carga laboral que muchas veces es difícil de asimilar y a la cual cuesta adaptarse. De igual forma todo ello constituye una herramienta que permite la comprensión

	de los procesos laborales que generan inseguridad laboral y otros aspectos que disminuyen el bienestar y la salud laboral de los trabajadores
Conceptos abordados	El estrés laboral es considerada como una enfermedad que está estrechamente ligada con las cargas laborales que se ejercen dentro de las empresas, de ahí que el síndrome de Burnout sea un riesgo psicosocial que es muy frecuente en la dimensión laboral; afectando de manera precisa el rendimiento de los profesionales, quienes generalmente se exponen de forma constante a diversas situaciones que pueden ser difíciles de soportar en relación a todas las actividades que dentro de los cargos o puestos existen.
Idioma	Español

Anexo 2. Síndrome de burnout en personal sanitario de cuidados intensivos de A Coruña

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL	
Nombre del documento	Síndrome de burnout en personal sanitario de cuidados intensivos de A Coruña.
Autor	Cañizares, S.
Referencia bibliográfica según norma APA	Cañizares, S., (2016), Síndrome de Burnout en personal sanitario de cuidados intensivos de A Coruña, <i>Trabajo fin de master</i> , Universidad de Santiago de Compostela, Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/303974478_Sindrome_de_Burnout_en_personal_sanitario_de_cuidados_intensivos_de_A_Coruna

Palabras claves de texto	Síndrome de Burnout, UCI, personal sanitario, Maslach Burnout Inventory.
Año	2016
Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra	https://www.researchgate.net/publication/303974478_Sindrome_de_Burnout_en_personal_sanitario_de_cuidados_intensivos_de_A_Coruna
Tipo de estudio	Estudio observacional descriptivo
Descripción del aporte al tema seleccionado	Este trabajo permite determinar la prevalencia que el síndrome de Burnout tiene en el personal sanitario de las personas que trabajan en las unidades de cuidados intensivos del complejo hospitalario universitario de A Coruña, teniendo en cuenta que el estrés es un proceso que genera distintas consecuencias en la dimensión emocional de la persona, aspecto que se relaciona de manera notoria con la sobrecarga laboral y anímica que hay en las unidades de cuidados intensivos; lo que aporta en la aparición del síndrome de Burnout y que muchas veces no es atendido de manera correcta como un proceso psicosocial.
Conceptos abordados	Los conceptos que se abordan dentro de la investigación, se relacionan con el concepto de estrés del cual se genera el síndrome de burnout, desde el cual se reconocen tres puntos incidentes y que son importantes, estos hacen referencia al cansancio emocional, despersonalización, y el proceso de realización personal; entendiéndose como esta patología incide de manera directa en el ámbito laboral, ya que se considera que el rendimiento de trabajo no es el mismo, afectando de igual forma la salud mental de la persona; identificando la enorme necesidad de entender la problemática y de abordarla en

distintos contextos, sobretodo en el campo de la salud en donde los profesionales a diario están expuestos a vivir experiencias difíciles y situaciones estresantes.

Idioma Español

Anexo 3. Factores de riesgo ocupacionales asociados al síndrome de burnout en el personal de salud del distrito 01d02, cuenca sur, 2018.

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Nombre del documento	Factores de riesgo ocupacionales asociados al síndrome de burnout en el personal de salud del distrito 01d02, cuenca sur, 2018.
Autor	Guillen, G.
Referencia bibliográfica según norma APA	Guillen, G., (2019), Factores de riesgo ocupacionales asociados al síndrome de Burnout en el personal de salud del distrito 01D02, Cuenca sur, 2018, <i>Maestría en salud ocupacional y seguridad en el trabajo</i> , Universidad del Azuay, Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/333993867_FACTORES_DE_RIESGO_OCUPACIONALES_ASOCIADOS_AL_SINDROME_DE_BURNOUT_EN_EL_PERSONAL_DE_SALUD_DEL_DISTRITO_01D02_CUENCA_SUR_2018
Palabras claves de texto	Factores de riesgo ocupacionales, Burnout, personal de salud,
Año	2019
Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra	https://www.researchgate.net/publication/333993867_FACTORES_DE_RIESGO_OCUPACIONALES_ASOCIADOS_AL_SINDROME_DE_BURNOUT_EN_EL_PERSONAL_DE_SALUD_DEL_DISTRITO_01D02_CUENCA_SUR_2018

Tipo de estudio	Estudio observacional cuantitativo correlacional de corte transversal.
Descripción de los principales aportes	Este trabajo permite determinar las estrategias de intervención que ayudan en la disminución del síndrome de Burnout, identificando que el agotamiento emocional produce problemas de salud mental que afectan a las personas, resaltando que el estrés laboral genera sentimientos negativos a las personas que trabajan y sostienen una gran carga laboral que muchas veces es difícil de asimilar y a la cual cuesta adaptarse. De igual forma todo ello constituye una herramienta que permite la comprensión de los procesos laborales que generan inseguridad laboral y otros aspectos que disminuyen el bienestar y la salud laboral de los trabajadores.
Conceptos abordados	El estrés laboral es considerada como una enfermedad que está estrechamente ligada con las cargas laborales que se ejercen dentro de las empresas, de ahí que el síndrome de Burnout sea un riesgo psicosocial que es muy frecuente en la dimensión laboral; afectando de manera precisa el rendimiento de los profesionales, quienes generalmente se exponen de forma constante a diversas situaciones que pueden ser difíciles de soportar en relación a todas las actividades que dentro de los cargos o puestos existen.
Idioma	Español

Anexo 4. Estrategias para disminuir el síndrome de Burnout en personal que labora en instituciones de salud en Barranquilla

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Nombre del documento	Estrategias para disminuir el síndrome de Burnout en personal que labora en instituciones de salud en Barranquilla.
Autor	Duran, García, Parra, García y Hernández.

Referencia bibliográfica según norma AP	Durán, S., García, J., Parra, A., García, M., Hernández, I., (2017), Estrategias para disminuir el síndrome de Burnout en personal que labora en instituciones de salud en Barranquilla, Cultura, educación y sociedad, 9(1), Recuperado de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7823429
Palabras claves de texto	Desgaste profesional, cansancio emocional, ansiedad, estrés.
Año	2017
Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7823429
Tipo de estudio	Descriptivo.
Descripción del aporte al tema seleccionado	Este trabajo permite determinar las estrategias de intervención que ayudan en la disminución del síndrome de Burnout, identificando que el agotamiento emocional produce problemas de salud mental que afectan a las personas, resaltando que el estrés laboral genera sentimientos negativos a las personas que trabajan y sostienen una gran carga laboral que muchas veces es difícil de asimilar y a la cual cuesta adaptarse. De igual forma todo ello constituye una herramienta que permite la comprensión de los procesos laborales que generan inseguridad laboral y otros aspectos que disminuyen el bienestar y la salud laboral de los trabajadores.
Conceptos abordados	El estrés laboral es considerada como una enfermedad que está estrechamente ligada con las cargas laborales que se ejercen dentro de las empresas, de ahí que el síndrome de Burnout sea un riesgo psicosocial que es muy frecuente en la dimensión laboral; afectando de manera precisa el rendimiento de los profesionales, quienes generalmente se exponen de forma constante a diversas situaciones que pueden ser difíciles de

soportar en relación a todas las actividades que dentro de los cargos o puestos existen.

Idioma Español

Anexo 5. SINDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA DE LAS UNIDADES DE CUIDADO INTENSIVO ADULTO Y NEONATAL DE UNA CLÍNICA PRIVADA DE LA CIUDAD DE MEDELLÍN

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Nombre del documento SINDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA DE LAS UNIDADES DE CUIDADO INTENSIVO ADULTO Y NEONATAL DE UNA CLÍNICA PRIVADA DE LA CIUDAD DE MEDELLÍN

Autor Arias, Noreña

Referencia bibliográfica según norma AP ARIAS, L., NOREÑA, C., (2015). Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de las unidades de cuidado intensivo adulto y neonatal de una clínica privada de la ciudad de Medellín, Trabajo de grado, UNIVERSIDAD CES, Recuperado de https://repository.ces.edu.co/bitstream/handle/10946/2027/Sindrome_Burnout_Enfermeria.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Palabras claves de texto Agotamiento emocional, síndrome de burnout, personal en unidades de cuidado intensivo

Año 2015

Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra https://repository.ces.edu.co/bitstream/handle/10946/2027/Sindrome_Burnout_Enfermeria.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Tipo de estudio	Semicuantitativo, descriptivo
Descripción del aporte al tema seleccionado	Desde esta investigación se puede evidenciar como del Síndrome de Burnout conlleva consecuencias a su trabajadores, ya que éstos se enfrentan a un fracaso de mecanismos compensatorios y de adaptación a situaciones laborales, generándose un estrés sostenido que afecta al trabajador paulatinamente afectando su salud a nivel físico y mental , debido a la exposición de determinadas condiciones de trabajo que no le resultan controlables y por ello poniendo en juego todos sus recursos personales, dejando resultado un deterioro general a nivel cognitivo, emocional, conductual y físico.
Conceptos abordados	En la investigación se comprende como las consecuencias laborales negativas El síndrome de burnout generan respuestas fisiológicas que puede afectar los sistemas inmunológico, digestivo, neuromuscular y cardiovascular, Lo cual demuestra que hay un grado de deterioro no solo en la salud mental sino en la salud física del trabajador especialmente en el personal de las Unidades de Cuidado Intensivo (UCI), el cual se ha determinado con mayor riesgo de padecer este síndrome. Cabe anotar que, aunque los estudios a nivel local son limitados, se conocen casos de traslados, abandonos y reubicaciones de personal de unidades a otros espacios no asistenciales, por ende es necesario valorar estas situaciones mediante el uso de instrumentos existentes con el fin de determinar la prevalencia de factores de riesgo asociados al desarrollo del Síndrome de Burnout en estos servicios (UCI).
Idioma	Español

Anexo 6. Síndrome de Burnout en el personal médico de una institución prestadora de servicios de salud de Cartagena de Indias.

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Nombre del documento	Síndrome de Burnout en el personal médico de una institución prestadora de servicios de salud de Cartagena de Indias.
Autor	Castillo, Orozco.
Referencia bibliográfica según norma AP	Castillo, I., Orozco, J., (2015), Síndrome de Burnout en el personal médico de una institución prestadora de servicios de salud de Cartagena de Indias., <i>Revista de la universidad Industrial de Santander</i> , Salud, Vol. 47. No. 2., Recuperado de http://www.scielo.org.co/pdf/suis/v47n2/v47n2a10.pdf
Palabras claves de texto	Desgaste profesional, Burnout, médicos.
Año	2015
Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra	http://www.scielo.org.co/pdf/suis/v47n2/v47n2a10.pdf
Tipo de estudio	Estudio analítico de corte transversal.
Descripción del aporte al tema seleccionado	Esta investigación permite identificar la prevalencia que tiene el síndrome de Burnout y sus factores asociados, permitiendo identificar el gran impacto de las enfermedades psicosomáticas y del estrés que influyen en el rendimiento profesional de los individuos, es decir cambia su forma de ver y concebir el trabajo, no obstante, se denota que en este trabajo, el síndrome de Burnout de destaca en relación a la satisfacción laboral, es decir, no hay procesos de afecto integrados que permitan concebir la parte laboral de forma positiva, de ahí que sea labor de la organización velar por las condiciones en las que las personas trabajan, identificando las necesidades que pueden aparecer y que de forma directa o indirecta afectan el comportamiento de la empresa.

Conceptos abordados	Se identifica como la prevalencia del síndrome de Burnout cambia dependiendo de las condiciones laborales incluso del país, teniendo en cuenta, la importancia del sistema de salud, para poder abordar este tipo de problemas que no son integrados en las condiciones de trabajo o en los estatutos que las empresas u organizaciones deben tener, identificando que el personal de salud presente mayores niveles de estrés, enfrentándose al sufrimiento humano y no solo afectando la dimensión individual sino también afectiva, económico y familiar.
Idioma	Español

Anexo 7. Prevalencia del síndrome de burnout en el personal Asistencial de salud del servicio urgencias de la unidad Integrada de servicios de salud Fontibón- subred Suroccidente E.S.E y de la unidad integrada de servicios de Salud Engativá- subred norte E.S.E de la ciudad de Bogotá, en el primer semestre del año 2018.

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Nombre del documento	Prevalencia del síndrome de burnout en el personal Asistencial de salud del servicio urgencias de la unidad Integrada de servicios de salud Fontibón- subred Suroccidente E.S.E y de la unidad integrada de servicios de Salud Engativá- subred norte E.S.E de la ciudad de Bogotá, en el primer semestre del año 2018.
Autor	García, Jiménez, Riaño, Umbarila.
Referencia bibliográfica según norma AP	García, L., Jiménez, M., Riaño, S., Umbarila, E., (2018); Prevalencia del síndrome de burnout en el personal Asistencial de salud del servicio urgencias de la unidad Integrada de servicios de salud Fontibón- subred Suroccidente E.S.E y de la unidad integrada de servicios de Salud Engativá- subred norte E.S.E de la ciudad de Bogotá, en el primer semestre del año 2018, Universidad de ciencias aplicadas y ambientales, Recuperado de

	https://repository.udca.edu.co/bitstream/11158/967/1/PREVALENCIA%20DEL%20S%C3%8DNDROME%20DE%20BURNOUT%20EN%20EL%20PERSONAL%20ASISTENCIAL%20DE%20SALUD%20DEL%20SERVICIO%20URGENCIAS%20%281.pdf
Palabras claves de texto	Prevalencia, Síndrome de Burnout, actual, sociodemográfico, diagnóstico.
Año	2018
Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra	https://repository.udca.edu.co/bitstream/11158/967/1/PREVALENCIA%20DEL%20S%C3%8DNDROME%20DE%20BURNOUT%20EN%20EL%20PERSONAL%20ASISTENCIAL%20DE%20SALUD%20DEL%20SERVICIO%20URGENCIAS%20%281.pdf
Tipo de estudio	Estudio observacional de tipo descriptivo con corte transversal
Descripción del aporte al tema seleccionado	Desde esta investigación se puede identificar la prevalencia del síndrome de Burnout, provocando un enorme desgaste profesional, en donde hay una respuesta de estrés, que se considera desde ámbitos como el social y el mental, generando vulnerabilidad tras la aparición del padecimiento, además dentro de la misma se pueden identificar los factores de riesgo que ayudan a fortalecer los puntos débiles que deterioran la calidad de la empresa y los procesos que tiene la persona frente a s trabajo.
Conceptos abordados	Los conceptos abordados en esta investigación se sostienen a partir de elementos como la epidemiología, en donde la prevalencia de adquirir el síntoma y presentarlo es muy elevados por lo tanto no hay procesos de separación correcta. Además, se identifica que las casusas son diversas en torno al síndrome, y afectan directamente el rendimiento laboral de las personas.

Idioma	Español
--------	---------

Anexo 8. Síndrome de Burnout en el personal de salud en los servicios de urgencias.

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Nombre del documento	Síndrome de Burnout en el personal de salud en los servicios de urgencias.
Autor	Posada, A.
Referencia bibliográfica según norma AP	Posada, A., (2018), Síndrome de Burnout en el personal de salud en los servicios de urgencias, Universidad CES Medellín, Monografía, Recuperado de http://repository.ces.edu.co/bitstream/10946/4198/1/S%C3%A4ndrome%20Burnout%20Personal%20Urgencias.pdf
Palabras claves de texto	Burnout, estrés, urgencias, Medellín, Colombia.
Año	2018
Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra	http://repository.ces.edu.co/bitstream/10946/4198/1/S%C3%A4ndrome%20Burnout%20Personal%20Urgencias.pdf
Tipo de estudio	Descriptivo
Descripción del aporte al tema seleccionado	En esta investigación se puede identificar un aporte enorme al síndrome de Burnout, entendiendo que este genera dificultades que afectan directamente a la persona, a través del desgaste físico, mental y emocional, reconociéndolo como un problema de salud pública que debe estar contemplado en todas las organizaciones desde la detección hasta su manejo adecuado en procesos de intervención. Es así como el síndrome de Burnout se convierte como un riesgo laboral que en Colombia es muy común que se presente, sobre todo en los trabajadores de la salud, quienes por tanto trabajo en las salas de urgencias experimentan cambios de humor y agotamiento físico, dejando

	ver como este síndrome puede agravarse si no es tratado de forma correcta, comprendiendo la poca importancia que se le presta a la patología, por parte de las organizaciones y de las propias personas.
Conceptos abordados	En la investigación, se determina como el síndrome de Burnout es todavía desconocido por muchas personas, lo que lleva a identificar que el síndrome se compone por tres dimensiones importantes: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal, analizando de manera precisa que este es una respuesta al estrés laboral crónico que aparece en los profesionales cuya actividad laboral está guiada en la atención hacia las personas; sin embargo, es preciso indicar que podría aparecer en cualquier lugar de trabajo. Este síndrome no solo afecta a las personas desde su parte individual sino que además se ve reflejado su impacto en variables sociales y organizacionales, demostrando la vulnerabilidad de los colaboradores que tienen el padecimiento, para ello es importante realizar procesos de intervención enfocadas en la promoción y prevención del mismo, desde la atención primaria hasta la terciaria.
Idioma	Español

Anexo 9. “El sufrimiento mental en el trabajo. Burnout en médicos de un hospital de alta complejidad, Corrientes”

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Nombre del documento	“El sufrimiento mental en el trabajo. Burnout en médicos de un hospital de alta complejidad, Corrientes”
Autor	Cialzeta, J.,
Referencia bibliográfica según norma AP	Cialzeta, J., (2013), “El sufrimiento mental en el trabajo. Burnout en médicos de un hospital de alta complejidad, Corrientes” , <i>Maestría en salud pública</i> , Universidad nacional

	de Córdoba, Recuperado de https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-715882
Palabras claves de texto	No se registran
Año	2013
Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra	https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-715882
Tipo de estudio	Estudio transversal observacional
Descripción del aporte al tema seleccionado	<p>En esta investigación se pretende determinar la prevalencia que el síndrome de Burnout tiene en los médicos de un hospital de alta complejidad, poniendo como punto principal la identificación de los factores asociados y que son causantes de la aparición del síndrome, con el fin de plantear indicadores preventivos que eviten la aparición o el desarrollo de la patología, para ello primero se tiene en cuenta la importancia del sufrimiento mental, el cual se desencadena en el ejercicio de la profesión, asimilando la gran carga laboral de los médicos en su trabajo al realizar una cantidad de tareas; además el medico está en contacto con el dolor, la incertidumbre, la angustia y la muerte, y todas ellas pueden ser entendidas como situaciones estresantes que se enmarcan dentro de los riesgos profesionales, que si bien pueden ser naturales, muchas veces generan un impacto emocional notorio. Todo esa influencia que el síndrome puede tener, se debe a que las organizaciones se convierten en lugares deshumanizados, que no tienen interés por los trabajadores y su bienestar tanto como físico como mental, identificando que hay una alta prevalencia del síndrome dependiendo del lugar en donde su trabajo se desempeñe por lo que los procesos de prevención se deben dar desde una atención</p>

primaria es decir, actuar antes de que la enfermedad aparezca protegiendo la vida y salud de los colaboradores.

Conceptos abordados En la investigación, se comprende la salud como un proceso social, de tipo individual, la cual se enmarca dentro de la parte biológica y psicológica, sin embargo, no solo a partir de esta surgen las enfermedades, por el contrario, existen otro tipo de factores, como los sociales, que inciden en la aparición de patologías, ya que el mundo social está fluyendo de manera constante y no todas las personas se adaptan fácilmente a estos cambios. En ese sentido, la salud y el trabajo se relacionan estrechamente, puesto que estas dos variables se constituyen a partir de la construcción del individuo, llenando de experiencias y vivencias a la persona, generando satisfacción por lo que se hace. No obstante no todo resulta siendo satisfactorio, las cargas laborales que pueden haber en distintos contextos, generan un alto desgaste mental, por lo tanto aquí se incluyen el bienestar psicológico y la salud mental de la persona, identificando que al no estar garantizadas las condiciones laborales optimas aparecen aspectos desfavorables como el síndrome de Burnout, evitando el desarrollo normal de las actividades de la persona pero ante todo la afectación emocional que se desliga en este proceso.

Idioma Español

Anexo 10. Síndrome de Burnout en población mexicana. Una revisión sistemática

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Nombre del documento Síndrome de Burnout en población mexicana. Una revisión sistemática

Autor	García, A., Idrovo, A., Ávila, A., Reyes, O.
Referencia bibliográfica según norma AP	García, A., Idrovo, A., Ávila, A., Reyes, O, (2014), Síndrome de Burnout en población mexicana. Una revisión sistemática, <i>Salud mental</i> , Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/582/58231307010.pdf
Palabras claves de texto	Burnout, MBI, México, estrés psicológico, revisión Sistemática.
Año	2014
Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra	https://www.redalyc.org/pdf/582/58231307010.pdf
Tipo de estudio	Revisión sistemática
Descripción del aporte al tema seleccionado	En esta investigación se dan aportes al desarrollo del síndrome de Burnout en concordancia con la realización de un estudio del arte que permite abordar el tema de manera amplia, reconociendo la enfermedad como una afección psicológica caracterizando los factores que son determinantes para su aparición y cronicidad en el tiempo; destacando que desde la revisión realizada la mayoría de investigaciones apuntan al aumento de la enfermedad en la última década a nivel nacional e internacional, ayudando a través de distintas investigaciones el análisis de estadísticas, narrativas y explicaciones el entendimiento de las variables que determinan la prevalencia del fenómeno.
Conceptos abordados	A partir de la información recolectada en la revisión sistemática; es importante mencionar que desde el síndrome de Burnout se comprende como las dimensiones de agotamiento emocional y despersonalización son los constructos centrales del síndrome y los cuales se asocian a las consecuencias laborales que se encuentran como los factores influyentes

dentro de la aparición de la patología; entendiendo a partir del análisis que existen además una cantidad de variables que influyen en el síndrome, esta se abordan desde variables demográficas, laborales, personales, de salud, encontrando no solo la prevalencia del síndrome en población que trabaja dentro del contexto de salud sino que se desempeña en otro tipo de actividades y que claramente pueden presentar síntomas o factores de riesgo que influyan en su propio bienestar y en la salud mental.

Idioma Español

Anexo 11. Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de un hospital de referencia. Ibagué Colombia

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Nombre del documento	Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de un hospital de referencia. Ibagué Colombia
Autor	Grisales, H., Muñoz, Y., Osorio, D., Robles, E.
Referencia bibliográfica según norma AP	Grisales, H., Muñoz, Y., Osorio, D., Robles, E., (2016), Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de un hospital de referencia. Ibagué Colombia, <i>Enfermería. Global</i> , Vol. 15, N. 41, Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412016000100013
Palabras claves de texto	Síndrome de Burnout, Enfermería, Maslach Burnout Inventory, Enfermeras clínicas.
Año	2016
Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra	http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412016000100013

Tipo de estudio	Estudio de corte transversal.
Descripción del aporte al tema seleccionado	En esta investigación permite determinar la prevalencia del síndrome de Burnout en el personal de enfermería, teniendo en cuenta, las afectaciones o repercusiones físicas, emocionales y profesionales que se desligan del síndrome y en las cuales además de este tipo de patologías se reconoce la aparición de enfermedades como la depresión, ansiedad, alcoholismo, en donde se provoca baja productividad; relacionado además con los niveles de estrés que se pueden presentar dentro del desempeño de los profesionales. Es así como se encontró que la variable de cansancio emocional es la más predominantes dentro del grupo de enfermeras que a diario se exponen a situaciones desde las cuales acumulan cargas laborales y en las que por los tiempos a los que están expuestos se reduce el nivel de energía no solo física sino también anímica.
Conceptos abordados	Se reconoce que el síndrome de Burnout, afecta la calidad de vida de las personas que los padecen, identificando que la salud es el aspecto más importante que poseen las personas y que una afectación ente ámbito no solo deteriora el ámbito personal sino también social y familiar, interfiriendo en los procesos relaciones y de interacción que habitualmente se producen y que a causa del síndrome cambian de forma negativa. Para ello el estudio de la patología en contextos de salud son importantes de realizar, ya que eso permite enriquecer los procesos que se realicen en beneficio de la calidad de vida de las personas desde la parte física, pero sobretodo mental.
Idioma	Español

Anexo 12. Síndrome de Burnout en residentes y especialistas de anestesiología.

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Nombre del documento	Síndrome de Burnout en residentes y especialistas de anestesiología.
Autor	Arayago, R., González, A, Limongi, M., Guevara, H.
Referencia bibliográfica según norma AP	Arayago, R., González, A, Limongi, M., Guevara, H., (2016), Síndrome de Burnout en residentes y especialistas de anestesiología., <i>Salud</i> , Vol. 20, N. 1, Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=375946213004
Palabras claves de texto	Síndrome de Burnout, médicos anestesiólogos.
Año	2016
Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra	https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=375946213004
Tipo de estudio	Investigación descriptiva con diseño de campo y transversal.
Descripción del aporte al tema seleccionado	Por medio de esta investigación, se puede identificar la prevalencia que el síndrome de Burnout tiene en los profesionales, a partir de la identificación de factores de riesgo, causas y consecuencias que se desencadenan después y antes de su aparición, siendo importante la determinación del fenómeno desde las dimensiones de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal; además de identificar los niveles de estrés laboral existentes en los colaboradores y que se relacionan de forma íntima con el desarrollo del síndrome y su cronicidad. La forma en que el síndrome de Burnout es entendido hace referencia a los procesos de interacción social elevada la cual está anclada a nivel laboral, en ese sentido, el estrés laboral es evaluado a través del instrumento Maslach Burnout Inventory.

Conceptos abordados	A partir de la investigación, se comprende que el síndrome de Burnout, se integra en medio de una serie de signos, síntomas y comportamientos que interfiere en el desgaste profesional que las personas pueden presentar desde el ámbito laboral. Desde ese punto y a través de los procesos relacionales de la investigación, se menciona el aspecto de agotamiento emocional el cual se caracteriza por baja energía, cansancio y desgaste.
Idioma	Español

Anexo 13. Factores psicosociales y síndrome de Burnout en médicos generales de Tepic, Nayarit. México.

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Nombre del documento	Factores psicosociales y síndrome de Burnout en médicos generales de Tepic, Nayarit. México
Autor	Aranda, C., Barraza, J., Romero, J., Quiñonez, L., Cenicerros, A., Gonzales, G., Esparza, J.
Referencia bibliográfica según norma AP	Aranda, C., Barraza, J., Romero, J., Quiñonez, L., Cenicerros, A., Gonzales, G., Esparza, J., (2015), Factores psicosociales y síndrome de Burnout en médicos generales de Tepic, Nayarit. México, <i>Salud Uninorte</i> , Vol. 31, N. 2, Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81742138005
Palabras claves de texto	Factores psicosociales, síndrome de burnout, médicos generales.
Año	2015
Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra	https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81742138005
Tipo de estudio	Tipo transversal analítico.

Descripción del aporte al tema seleccionado	La investigación permite el análisis de los factores psicosociales que están asociadas con el síndrome de Burnout; considerando el síndrome de Burnout como un riesgo para la salud desde el ámbito físico como mental, desde el cual se ocasionan daños individuales y colectivos, de esa manera, se entiende esta patología como el resultado de desgastarse por la persistente exigencia de una serie de expectativas no alcanzables, teniendo en cuenta los factores psicosociales desde los cuales se incluye la interacción con el medio laboral y desde la cual se integran otro componentes que llevan a la aparición de dicho síndrome.
Conceptos abordados	A partir de la investigación, se identifica que el síndrome de Burnout es un síndrome tridimensional, en donde el agotamiento emocional es el componente principal desde el cual se evalúan los demás signos de alarma; constituyéndose una relación estrecha con el componente psicosocial en donde aspectos como la satisfacción laboral, promueven la aparición del mismo, todo ello, en relación a las condiciones que se pueden presentar dentro de la organización y que por parte de los mismos no son atendidas ni satisfechas de una forma adecuada aportando en el desarrollo de enfermedades que se reconocen como riesgos para la integridad de la persona dentro del contexto laboral
Idioma	Español

Anexo 14. Síndrome de Burnout en médicos: abordaje práctico en la actualidad

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Nombre del documento	Síndrome de Burnout en médicos: abordaje práctico en la actualidad
Autor	Chungandro, A., ; Licuy, L., Meza, M., Castro, C., Trujillo, J., Proaño, C., Espinosa, M., Yunga, D., Guerrón, C.

Referencia bibliográfica según norma AP	Chungandro, A., ; Licuy, L., Meza, M., Castro, C., Trujillo, J., Proaño, C., Espinosa, M., Yunga, D., Guerrón, C., (2019), Síndrome de Burnout en médicos: abordaje practico en la actualidad, <i>Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica</i> , Vol. 38, N. 1, Recuperado de https://www.redalyc.org/jatsRepo/559/55959379016/55959379016.pdf
Palabras claves de texto	Síndrome de Burnout, médicos, estrés, prevención.
Año	2019
Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra	https://www.redalyc.org/jatsRepo/559/55959379016/55959379016.pdf
Tipo de estudio	Descriptivo.
Descripción del aporte al tema seleccionado	<p>A partir de esta investigación, se comprende como en la sociedad, existe una alta carga de estrés, que en su mayoría es atribuida al funcionamiento laboral, considerando como las dificultades de trabajo son el punto central de consultas y quienes reciben atención primaria, identificando que los niveles de estrés o los trastornos de estrés tienen una prevalencia elevada en la población, a lo cual se relaciona la aparición de otro tipo de patologías como ansiedad, depresión o incluso consumo de sustancias, todo ello se engloba a la aparición del síndrome de Burnout desde el cual aparecen síntomas como fatiga, cansancio y debido a su falta de atención, el desarrollo de otras patologías como las ya mencionadas.</p> <p>De ahí que el SB sea considerado como un reto desde el campo clínico, compuesta por tres dimensiones y las cuales influyen en la carga emocional y física del trabajo.</p>

Conceptos abordados	El síndrome de Burnout dentro de sus tres dimensiones, genera dificultades como la carga emocional y física, factores que se generan por la insatisfacción laboral en donde la poca autonomía, poca remuneración, dificultades de interacción se convierten en procesos que se presentan de forma recurrente en la vida laboral y que por su parte generan emociones negativas individuales y colectivas; desde ese punto se identifica que no existen criterios específicos del SB para clasificarla como una patología dentro de los manuales diagnósticos, sin embargo, su alta frecuencia, ayuda a identificar en muchas ocasiones las causas por las que se presenta a través de los síntomas que se presentan en los pacientes. Para ello la prevención en salud es importante, y pueden especificarse a partir de tres niveles: a) Optimización de las estructuras organizacionales y procesos de trabajo; b) Facilitación de la integración de cada médico a su lugar de trabajo particular; y c) Abordaje de aspectos personales de cada médico, de ahí que sea importante definir como se trata y en qué medida se puede ayudar a todas las personas.
Idioma	Español

Anexo 15. Revisión documental sobre el síndrome de burnout en funcionarios de organizaciones colombianas.

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL	
Nombre del documento	Revisión documental sobre el síndrome de burnout en funcionarios de organizaciones colombianas.
Autor	Pabón, L.
Referencia bibliográfica según norma AP	

	<p>Pabón, L., Revisión documental sobre el síndrome de burnout en funcionarios de organizaciones colombianas, <i>Trabajo de grado</i>, Universidad cooperativa de Colombia, Recuperado de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14425/1/2019_revision_documental_sindrome.pdf</p>
Palabras claves de texto	No se registran
Año	2018
Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra	https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14425/1/2019_revision_documental_sindrome.pdf
Tipo de estudio	Revisión documental.
Descripción del aporte al tema seleccionado	Dentro de la investigación se considera como el Colombia los avances desde el tema de salud laboral han sido muy lentos y escasos, mostrando un desinterés frente al tema de enfermedad laboral, dentro de esto se identifica como el síndrome de Burnout se desliga de los niveles de estrés laboral a partir de las condiciones laborales que los trabajadores tienen en las empresas, siendo esta una enfermedad peligrosa que perjudica como ya se ha mencionado la salud física y mental de los trabajadores, sin embargo, se han creado políticas de seguridad y salud pública en el trabajo que son obligatorias en todas las empresas y que de alguna manera aportan a que la enfermedad sea identificada y tratada de forma correcta.

Conceptos abordados	Las afectaciones que genera el síndrome de Burnout a funcionarios de las organizaciones colombianas, es un tema de interés que, aunque tiene muchas implicaciones, es muy poco estudiado no solo desde investigaciones, sino que además la importancia a la salud mental dentro de las empresas es dejada de lado; para ello es importante que se recopile información a través de la cual se pueda identificar las causas y el impacto que el mismo tiene en la salud mental de las personas. Se tiene en cuenta importante que se encaja en la presencia del síndrome es el estrés que se genera por factores estresantes que se dan en el cumplimiento de las labores, cuando las mismas requieren de mucha exigencia y responsabilidad por parte de los trabajadores.
Idioma	Español

Anexo 16. Síndrome de burnout en un hospital público en el departamento de Bolívar Colombia.

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL	
Nombre del documento	Síndrome de burnout en un hospital público en el departamento de Bolívar Colombia
Autor	Marrugo, E.
Referencia bibliográfica según norma AP	Marrugo, E., (2014). Síndrome de burnout en un hospital público en el departamento de Bolívar Colombia, Universidad tecnológico Comfenalco, Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/311159762_Sindrome_de_Burnout_en_un_hospital_publico_en_el_departamento_de_Bolivar_-_Colombia
Palabras claves de texto	Síndrome de Burnout, riesgo psicosocial, estrés laboral, entorno laboral
Año	2014

Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra	https://www.researchgate.net/publication/311159762_Sindrome_de_Burnout_en_un_hospital_publico_en_el_departamento_de_Bolivar_-_Colombia
Tipo de estudio	Estudio descriptivo
Descripción del aporte al tema seleccionado	En la investigación se identifica la relevancia que se le da al riesgo psicosocial y como esta influye en la aparición del estrés que permite de manera negativa considerar el trabajo como una carga, en donde las capacidades de la persona no se pueden desempeñar de forma adecuada; ya que se entiende que los trabajos muchas veces hay demasiada carga laboral en donde los procesos de talento humano y salud y seguridad en el trabajo se abandonan sin darle importancia a la salud mental del individuo. Para ello se evalúa el estrés laboral al que a diario se exponen los funcionarios del hospital; identificando los riesgos psicosociales, a partir de las condiciones de trabajo en las que interactúan.
Conceptos abordados	Los riesgos psicosociales existentes dentro del hospital en donde se realizó el estudio, hacen referencia a las labores que ejercen los trabajadores y el horario en el que la mismas se desempeñan, conociendo que el proceso de atención de salud es un elemento muy importante que genera impacto en la vida emocional de las personas. Todas las actividades que se realizan pueden hacer que los trabajadores no manejen de forma adecuada sus labores y que el desempeño laboral se deteriore, presentando síntomas como la fatiga, cefalea y otras más que deben atendidas desde procesos de intervención que permitan prevenir el desarrollo y aparición del síndrome.

Idioma	Español
--------	---------

Anexo 17. Estrés laboral síndrome de burnout en un hospital no acreditado en el municipio de Mocoa año 2012.

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Nombre del documento	Estrés laboral síndrome de burnout en un hospital no acreditado en el municipio de Mocoa año 2012.
Autor	Rivera, D., Ortega, J., Escobar, R., Bravo, S., Ruiz, T.
Referencia bibliográfica según norma AP	Rivera, D., Ortega, J., Escobar, R., Bravo, S., Ruiz, T., (2013), Estrés laboral síndrome de burnout en un hospital no acreditado en el municipio de Mocoa año 2012, Trabajo de grado, Universidad EAN, Recuperado de https://repository.ean.edu.co/handle/10882/4472
Palabras claves de texto	Síndrome de Burnout, dimensiones, cansancio emocional, despersonalización, baja realización personal, prevalencias, perfiles ocupacionales.
Año	2013
Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra	https://repository.ean.edu.co/handle/10882/4472
Tipo de estudio	Estudio descriptivo de corte transversal
Descripción del aporte al tema seleccionado	En la investigación se determina la prevalencia del síndrome de Burnout en trabajadores que prestan servicios de salud, a partir de la asociación que el mismo tiene con las dimensiones que se proponen dentro de la teoría, identificando una mayor prevalencia en la escala de agotamiento físico, en la cual se evidencia un mayor esfuerzo por parte de las mujeres que laboran dentro de la organización, encontrando que el factor de

	riesgo más observado hace referencia a que los trabajadores que tienen hijos tienen menor posibilidad de sufrir el síndrome, así como los profesionales que ya están casados, encontrando datos interesantes que permiten entender el impacto tan grande del síndrome de Burnout en referencia a los tres aspectos que dentro del mismo se evalúan.
Conceptos abordados	Se entiende a partir de los conceptos que se abordan que la prevalencia del síndrome ha sido estudiada en países desarrollados, en los cuales la salud mental dentro del ámbito laboral, es considerando como un factor que delimita el desempeño de los colaboradores; así mismo se identifican factores de riesgo, como la edad, género, estado civil, número de hijos, los cuales pueden influir en la aparición o no de la patología, ya que algunos de estos factores funcionan como procesos de prevención que logran equilibrar las cargas emocionales que las personas pueden experimentar por las condiciones laborales.
Idioma	Español

Anexo 18. Caracterización del Síndrome de Burnout del personal de salud que labora en telemedicina, durante la pandemia COVID 19, en el convenio UT San Vicente CES.

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Nombre del documento	Caracterización del Síndrome de Burnout del personal de salud que labora en telemedicina, durante la pandemia COVID 19, en el convenio UT San Vicente CES.
Autor	Osorio, E., Cano, C., Salazar, V.
Referencia bibliográfica según norma AP	Osorio, E., Cano, C., Salazar, V., (2020), Caracterización del Síndrome de Burnout del personal de salud que labora en telemedicina, durante la pandemia COVID 19, en el convenio UT San Vicente CES, <i>Universidad cooperativa de Colombia</i> , Recuperado de https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/20449

Palabras claves de texto	Burnout, estrés crónico, agotamiento, despersonalización, desrealización, personal de salud, telemedicina, COVID 19.
Año	2020
Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra	https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/20449
Tipo de estudio	Estudio mixto descriptivo
Descripción del aporte al tema seleccionado	En la investigación se comprende el proceso de caracterización del síndrome de Burnout, en el marco de la pandemia del COVID 19, en ese sentido, el teletrabajo es un factor ambivalente ante la aparición del síndrome, es decir puede ser influyente o incluso prevenir que el mismo se desarrolle, afectando o mejorando la situación laboral de la persona, desde ahí se reconoce que las dificultades del sistema de salud son un factor de riesgo en el síndrome y desde el cual se genera un alto impacto de la problemática en la salud mental de los trabajadores de la salud, así mismo se identifica que las dimensiones se presentan en la mayoría de los trabajadores, evaluando las condiciones de trabajo desde las que ellos se desenvuelven ya que este es un criterio que amenaza e influye de forma directa la parte emocional y actitudinal de los individuos.
Conceptos abordados	En la investigación, se asimila que el síndrome de Burnout, es un estrés laboral crónico, que impacta la salud de las personas y el desempeño organizacional, ya que, las actividades no se realizarán de forma correcta por parte de los trabajadores que lo padecen; se considera que el síndrome es multifactorial, es

decir, dentro de este se enmarcan dimensiones como la desmotivación y el desinterés que influyen en la realización de las actividades, mostrando que si no hay una intervención oportuna se pueden desencadenar estados ansiosos o depresivos que relacionados con el impacto de la pandemia pueden ser mucho más graves provocando deserción laboral o incluso la baja productividad de la organización.

Idioma Español

Anexo 19. Síndrome de Burnout en enfermería.

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Nombre del documento Síndrome de Burnout en enfermería

Autor William Arnulfo Vargas Barrios, Yubely Cabrera Meneses, Rosa Lisset Salazar Herrán.

Referencia bibliográfica según norma AP Arnulfo, W. Cabrera, Y. & Salazar, R. (2018). Síndrome de burnout en enfermería (Tesis de grado). Recuperado de FILE:///C:/USERS/USUARIO/DOWNLOADS/131-TEXTO%20DEL%20ART%C3%ADCULO-422-1-10-20190919.PDF

Palabras claves de texto Pacientes, Servicios de Salud, Agotamiento Profesional, Enfermería.

Año 2018

Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra file:///C:/Users/Oscar%20David%20Araujo/Downloads/131-Texto%20del%20art%C3%ADculo-422-1-10-20190919%20(3).pdf

Tipo de estudio	Se realizó una búsqueda bibliográfica de estudios descriptivos sobre síndrome de Burnout en personal de enfermería
Descripción del aporte al tema seleccionado	Este trabajo permite evidenciar como el personal específicamente de enfermería se encuentra en contacto permanente con los pacientes, y pueden llegar a ser muy susceptibles de presentar estrés laboral, o síndrome de Burnout, ya que se encuentran en un ambiente con horas extras de trabajo, agotamiento emocional y baja valoración profesional.
Conceptos abordados	Se encontró que la finalidad de este trabajo fue entender un poco más acerca de este fenómeno que ocurre por el estrés laboral en altos niveles, en donde hace pertinente abordar el concepto del Síndrome de Burnout, el cual se conceptualizó por Freudenberger en 1974 como estado de fatiga o frustración que se produce por la dedicación a una causa, forma de vida o relación que no produce un objetivo esperado es así como el personal de la salud, específicamente la disciplina de enfermería que se encuentra en contacto permanente con los pacientes, son muy susceptibles de presentar estrés laboral, o síndrome de Burnout, y adicionalmente concurren en ellos factores como la carga de trabajo, ambigüedad en el rol laboral y la baja valoración profesional, afectando la calidad de servicio que ofrecen.
Idioma	Español

Anexo 20. Síndrome de burnout y ansiedad en médicos de la ciudad de Santa Marta.

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Nombre del documento	Síndrome de burnout y ansiedad en médicos de la ciudad de Santa Marta.
Autor	Edgar Bresó Esteves, Lilibeth Pedraza Álvarez, Kethy Pérez Correa

Referencia bibliográfica según norma AP	Breso. E, Pedraza. L & Pérez. K, (2019). Síndrome de burnout y ansiedad en médicos de la ciudad de Santa Marta. <i>Duazary</i> 16, (2), 259-269. Recuperado de http://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/duazary/article/view/2958/2385
Palabras claves de texto	Burnout, estrés y ansiedad.
Año	2019
Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra	http://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/duazary/article/view/2958/2385
Tipo de estudio	El tipo de estudio de la investigación fue cuantitativo con enfoque eminentemente explicativo y descriptivo.
Descripción del aporte al tema seleccionado	Por lo anterior esta investigación resulta importante ya que de acuerdo a sus resultados nos indica como los niveles de ansiedad pueden inferir mucho en los trabajadores de la salud ante situaciones difíciles que se les pueden llegar a presentar en el contexto laboral, sin embargo cuando existe una buena comunicación interpersonal y se recibe apoyo social y se cuenta con buenos factores protectores este tipo de síndrome puede llegar a disminuir.
Conceptos abordados	Se encontró que la finalidad de este trabajo fue entender como el síndrome de Burnout tiene una especial implicación en los profesionales del área de la salud, ya que los trabajadores de este campo, especialmente los médicos, deben exponer a altas entregas humanas a los pacientes que atienden, por ello el servicio debe contar con unos criterios de

humanización que garanticen la atención integral a los pacientes.

Idioma	Español
--------	---------

Anexo 21. Determinación de indicadores de ansiedad y depresión en personal de enfermería de la E.S.E hospital regional manuela Beltrán III nivel, socorro-Santander.

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Nombre del documento	Determinación de indicadores de ansiedad y depresión en personal de enfermería de la E.S.E hospital regional manuela Beltrán III nivel, socorro-Santander
Autor	Dayana Estefany Cabal Cala y Karen Andrea Molina Pinto
Referencia bibliográfica según norma AP	Cabal, D, y Molina, K. (2019). Determinación de indicadores de ansiedad y depresión en personal de enfermería de la E.S.E hospital regional manuela Beltrán III nivel, Socorro-Santander. (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma de Bucaramanga-UNAB. Recuperado de https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/6973/2019_Tesis_Dayana_Estefany_Cabal_Cala.pdf?sequence=1&isAllowed=y
Palabras claves de texto	Determinación de indicadores de ansiedad y depresión
Año	2019

Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra	https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/6973/2019_Tesis_Dayana_Estefany_Cabal_Cala.pdf?sequence=1&isAllowed=y
Tipo de estudio	Estudio es descriptivo
Descripción del aporte al tema seleccionado	Este trabajo permite reflejar como los indicadores de ansiedad en el personal de la salud pueden llegar hacer mayores que un episodio de depresión, es por ello que considera pertinente hacer mención a que dicha investigación arroja un aporte significativo en pro de la salud mental y el bienestar físico de todos los pacientes y funcionarios.
Conceptos abordados	Se encontró que la finalidad de este trabajo es entender un poco más acerca de este fenómeno que ocurre por el estrés laboral en altos niveles de ansiedad y depresión en el personal de enfermería, debido a las funciones y la dinámica laboral de atención de pacientes, ocasionando así una mayor tensión emocional, cognitiva y física, propia de dicha profesión.
Idioma	Español

Anexo 22. Prevalencia del síndrome de burnout en trabajadores de un hospital público colombiano.

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Nombre del documento	Prevalencia del síndrome de burnout en trabajadores de un hospital público colombiano.
Autor	Elías Alberto Bedoya Marrugo
Referencia bibliográfica según norma AP	Bedoya. E, (2017). Prevalencia del síndrome de burnout en trabajadores de un hospital público colombiano. MEDISAN, 21(11), 3172-3179. Recuperado de

	http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192017001100005
Palabras claves de texto	Síndrome de burnout, factor psicosocial, desgaste emocional, estrés laboral.
Año	2017
Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra	http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192017001100005
Tipo de estudio	Descriptivo.
Descripción del aporte al tema seleccionado	Este trabajo permite evidenciar como el personal del servicio médico están expuestos a los riesgos psicolaborales existentes, por lo que sobresalen aspectos como el contenido de la tarea ya entendido como estresante por asuntos como el movimiento de turnos matutinos y nocturnos, que representaron dificultades para la concentración para con los pacientes y sus acompañantes, por ello se considera que el cargo más propenso a presentar este síndrome es el auxiliar de enfermería destacando la población el sexo femenino como mayor población afectada.
Conceptos abordados	Se encontró que la finalidad de este trabajo fue entender como el peligro de tipo psicosocial como las jornadas de trabajo nocturnas y rotativas por asignación, pueden generar efectos negativos en el trabajador, tales como: ansiedad, cambios en el comportamiento y otros relacionados al integrarse a condiciones de la tarea de atención al público y evaluación del desempeño manifestaron fatiga, cefalea y desencadenantes de estrés laboral ya que al no estar capacitados para atender estas

situaciones puede verse afectado el clima laboral, y con ello ocasionar síntomas como desespero, ansiedad e irritabilidad.

Idioma	Español
--------	---------

Anexo 23. Prevalencia del Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de la Orinoquia colombiana.

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Nombre del documento	Prevalencia del Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de la Orinoquia colombiana.
Autor	Oscar Alexander Gutiérrez Lesmes, Nelly Johana Loba Rodríguez y Javier Martínez Torres.
Referencia bibliográfica según norma AP	Gutiérrez. O, Loba. N, Martínez, J. (2017). <i>Prevalencia del Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de la Orinoquia colombiana</i> , Univ. Salud; 20(1):37-43 Recuperado de. http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v20n1/0124-7107-reus-20-01-00037.pdf
Palabras claves de texto	Agotamiento profesional; enfermería; atención hospitalaria; prevalencia; estudios transversales.
Año	2014

Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra	http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v20n1/0124-7107-reus-20-01-00037.pdf
Tipo de estudio	Analítico transversal
Descripción del aporte al tema seleccionado	Este estudio permite observar como las condiciones del ambiente hospitalario y las funciones del cargo de enfermería han hecho que esta sea catalogada como una profesión de riesgo y mayor prevalencia para el desarrollo del síndrome de Burnout, por lo que los enfermeros presentan un promedio más alto de horas de trabajo al día, y horas que trabaja en al mes.
Conceptos abordados	Se encontró que la finalidad de este estudio es explicar la carga laboral que se presenta en enfermeros en el área de atención hospitalaria, donde están expuestos a cierta carga emocional, responsabilidad sobre el bienestar del paciente y la rutina diaria a la que están expuestos día a día, siendo estos sujetos clasificados como positivos para el síndrome de burnout ya que son los que atienden mayor número de pacientes en su jornada laboral a diferencia de los otros enfermeros que están en otras áreas donde es menos la sobre carga laboral.
Idioma	Español

Anexo 24. Síndrome de Burnout en época de pandemia: caso colombiano.

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Nombre del documento	Síndrome de Burnout en época de pandemia: caso colombiano.
Autor	Arco y Castillo.

Referencia bibliográfica según norma APA	Arco, L. & Castillo, J. (2020). Síndrome de Burnout en época de pandemia: caso colombiano. <i>Interconectando saberes</i> . https://is.uv.mx/index.php/IS/article/view/2675
Palabras claves de texto	Burnout; Estrés laboral; Salud mental; Estrés emocional; Pandemia;
Año	2020
Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra	https://is.uv.mx/index.php/IS/article/view/2675
Tipo de estudio	Revisión de la literatura.
Descripción del aporte al tema seleccionado	Este trabajo permite contemplar como los profesionales de la salud posiblemente presenten una baja calidad de vida como también una disminución en la calidad de atención o servicios, debido al síndrome de burnout, donde se contempla los aspectos como agotamiento emocional, despersonalización y bajo rendimiento personal, el cual pueden generar un estado de agotamiento físico, emocional y cognitivo. En la investigación también se puede tener en cuenta que los profesionales de la salud no son los únicos en padecer este síndrome sino también personal estudiantil ya que están expuestos a largas jornadas de aprendizaje, además se identifica que a causa de la pandemia actual (Covid-19) otros profesionales también se vieron expuestos ante este síndrome y otros problemas mentales como ansiedad y depresión debido al aislamiento.
Conceptos abordados	La finalidad del trabajo fue analizar las contribuciones de los trabajos de investigación publicados entre 2018 y 2020, que aporten a la conceptualización sobre síndrome de desgaste

profesional en época de pandemia, de acuerdo con el objetivo del trabajo y el análisis del tema se seleccionó en dos etapas, en la primera se realizó una búsqueda de literatura, es decir, una revisión bibliográfica sobre el tema seleccionado a través de artículos, tesis de grado y tesis doctorales; la segunda etapa se elaboró una matriz para una revisión analítica de cada documento. En los cuales, algunos de los resultados fue que los existen diversas conceptualizaciones que reflejan gran diversidad en la investigación, de la misma manera se identifica que el agotamiento emocional es el más relevante de las tres dimensiones, segundo caso, el encierro, el cambio en las modalidades de trabajo, así como el realizar las labores del hogar, han generado una mayor propensión en los profesionales colombianos a sufrir el Síndrome del “quemado por el trabajo”.

Idioma	Español
--------	---------

Anexo 25. Agotamiento profesional: concepciones e implicaciones en la salud pública.

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Nombre del documento	Agotamiento profesional: concepciones e implicaciones en la salud pública.
----------------------	--

Autor	Segura
-------	--------

Referencia bibliográfica según norma AP	Segura, O. (2014). Agotamiento Profesional: concepciones e implicaciones en la salud pública. <i>Biomédica</i> , 34 (4), 535-45. Recuperado de https://revistabiomedica.org/index.php/biomedica/article/view/2315
---	---

Palabras claves de texto	Agotamiento profesional, salud pública, epidemiología, conocimiento, investigación en los servicios de salud, vigilancia de la salud del trabajador.
--------------------------	--

Año	2014
Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra	https://revistabiomedica.org/index.php/biomedica/article/view/2315
Tipo de estudio	Análisis desde diferentes perspectivas
Descripción del aporte al tema seleccionado	El aporte que realiza el ensayo a través de diferentes perspectivas acerca del síndrome de burnout, es que desde hace varios años se ha dado un concepto de síndrome de burnout como también los factores de riesgo que puede presentar los profesionales al padecer este síndrome que por ende pueden generar consecuencias en el desempeño de la vida laboral, familiar y social.
Conceptos abordados	De acuerdo con ello se determina que el trabajo fue elaborado con fines de tener un marco de referencia acerca de los diferentes postulados de cada autor sobre el síndrome de burnout, para ello se tuvo en cuenta diferentes referentes. Teniendo en cuenta este estudio realizado se pudo determinar que el agotamiento profesional es uno de los factores de riesgo, donde muchos de los profesionales de la salud muy posiblemente lo presenten debido a la carga laboral que pueden padecer.
Idioma	Español

Anexo 26. Comprendiendo el Burnout.

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Nombre del documento	Comprendiendo el Burnout.
Autor	Olivares

Referencia bibliográfica según norma AP	Olivares, V. (2017). Laudatio: Dra. Maslach, Comprendiendo el Burnout. <i>Ciencia y trabajo</i> , 58, (19), 59-63. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492017000100059#B5
Palabras claves de texto	Burnout. Dr. Maslach, agotamiento emocional, despersonalización, baja realización personal
Año	2017
Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra	https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492017000100059#B5
Tipo de estudio	Análisis documental
Descripción del aporte al tema seleccionado	A partir del artículo se puede determinar que la doctora Maslach ha abierto nuevas expectativas acerca del síndrome de burnout, donde se identifica el deterioro que el síndrome del quemado puede causar en muchos de los profesionales, no solo de salud sino también en otras áreas profesionales. De acuerdo con ello se puede identificar que las personas van tener una disminución en el rendimiento laboral a causa de este síndrome.
Conceptos abordados	En el presente trabajo se puede abordar que la Dr. Maslach identifico varios conceptos que pueden desarrollar el síndrome de Burnout, a lo largo de sus las diferentes investigaciones realizadas, ella diseño el instrumento MBI, el cual se conceptualizo en un modelo tridimensional en la que contiene 16 ítems, y sus dimensiones se denominan eficacia personal, agotamiento y cinismo. Sin embargo en varias investigaciones se determinó que el modelo tridimensional sobre el

	agotamiento, baja realización personal y despersonalización más eficaz ya que este ha aportado en este fenómeno porque ayudado a diagnosticar el síndrome, a teorizar su desarrollo e intervenir en diversos contextos organizacionales
Idioma	Español

Anexo 27. Burnout y resiliencia en residentes de cardiología y cardiólogos realizando subespecialidades.

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL	
Nombre del documento	Burnout y resiliencia en residentes de cardiología y cardiólogos realizando subespecialidades.
Autor	Sigal, Costabel, Burgos y Alves.
Referencia bibliográfica según norma AP	Sigal, A., Costabel, J., Burgos, L. & Alves, A. (2019). Burnout y resiliencia en residentes de cardiología y cardiólogos realizando subespecialidades. <i>Medicina de Buenos Aires</i> , 8, (2), 138-142. Recuperado de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0025-76802020000300007&lang=es
Palabras claves de texto	Burnout; Resiliencia; Residentes; Cardiología.
Año	2019
Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra	http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0025-76802020000300007&lang=es
Tipo de estudio	Estudio Transversal

Descripción del aporte al tema seleccionado	El aporte de la investigación es que en el estudio se identifica que a comparación con la resiliencia los residentes y cardiólogos presentan mayor nivel del síndrome de burnout lo cual puede generar ciertas consecuencias acerca de su calidad de vida como la de los pacientes, también se identificó según las encuestas realizadas que los participantes encuestados presentan niveles altos de despersonalización y niveles bajos de realización personal. De acuerdo con los resultados de la investigación se puede determinar que posiblemente tanto los cardiólogos como los residentes pueden desarrollar consecuencias por el estilo de vida que llevan.
Conceptos abordados	De acuerdo con el estudio se puede determinar que se evaluó la posibilidad de que la resiliencia influya en los niveles del síndrome de Burnout en médicos residentes de cardiología y cardiólogos realizando subespecialidades, teniendo en cuenta el test de Connor- Davidson y el inventario de Maslach, donde se obtuvo que la resiliencia posiblemente afecte al síndrome de burnout en médicos cardiólogos y cardiólogo que encuentran realizando subespecialidades.
Idioma	Español

Anexo 28. Personalidad situacional y síndrome de burnout en trabajadores de una institución especializada en rehabilitación.

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Nombre del documento	Personalidad situacional y síndrome de <i>burnout</i> en trabajadores de una institución especializada en rehabilitación.
Autor	Rodríguez y Reátegui

Referencia bibliográfica según norma AP	Rodríguez, M. & Reátegui, P. (2020). Personalidad situacional y síndrome de <i>burnout</i> en trabajadores de una institución especializada en rehabilitación. <i>Horizonte Medico (Lima)</i> , 20, (1), 30-36. Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-558X2020000100030&lang=es
Palabras claves de texto	Agotamiento profesional; Personalidad; Estrés laboral; Personal de salud; Rehabilitación
Año	2020
Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra	http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-558X2020000100030&lang=es
Tipo de estudio	Estudio de tipo no experimental, transversal y correlacional.
Descripción del aporte al tema seleccionado	Teniendo en cuenta el estudio se determinó que en la Institución los trabajadores padecen altos índices de agotamiento emocional seguido de realización personal, en el que se determina que existe una elevada prevalencia del síndrome de Burnout lo cual se debe a la actividad profesional porque en la institución se presentan varias personas con diferentes discapacidades, lo cual puede generar al personal laboral altos niveles de estrés y desgaste emocional donde a su vez posiblemente desarrolle el síndrome de burnout.
Conceptos abordados	Se tuvo en cuenta conceptos abordados por la doctora Maslach, el cual contribuyo al estudio de manera significativa que a través del concepto de la psicóloga se tuvo en cuenta las tres dimensiones, agotamiento emocional, despersonalización y realización personal donde se obtuvo que estos factores de

riesgo pueden desarrollar el síndrome de burnout en el personal de la institución de rehabilitación.

Idioma Español

Anexo 29. Síndrome de burnout en enfermeros de servicios asistenciales

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Nombre del documento	Síndrome de burnout en enfermeros de servicios asistenciales
Autor	Isaza
Referencia bibliográfica según norma AP	Isaza, M. (2019). <i>Síndrome de burnout en enfermeros de servicios asistenciales</i> (tesis pregrado). Recuperado de https://repository.udca.edu.co/bitstream/11158/1657/1/SINDROME%20DE%20BURNOUT%20EN%20ENFERMEROS%20DE%20SERVICIOS%20ASISTENCIALES.pdf
Palabras claves de texto	Agotamiento profesional, despersonalización, síndrome de burnout y personal de enfermería en hospital (DeCS Bireme)
Año	2019
Ubicación (dirección electrónica específica y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra)	https://repository.udca.edu.co/bitstream/11158/1657/1/SINDROME%20DE%20BURNOUT%20EN%20ENFERMEROS%20DE%20SERVICIOS%20ASISTENCIALES.pdf
Tipo de estudio	El presente estudio es una revisión integradora, la cual permite la síntesis del estado de conocimiento de un tema en particular, así como la identificación de vacíos que requieren la realización de nuevos estudios

Descripción del aporte al tema seleccionado	Este trabajo permite realizar una importancia búsqueda de literatura sobre los principales factores de riesgo, consecuencias y medidas de afrontamiento del Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería asistencial y dar inicio a estudios que contribuyan a mejorar su calidad de vida.
Conceptos abordados	Se encontró que la finalidad de este documento escrito (monografía), se realizó en primer lugar un procedimiento de recolección de información sobre el síndrome de burnout, sus factores de riesgo, consecuencias y medidas de afrontamiento en los profesionales en enfermería que laboran en servicios asistenciales. Para la recolección de la información de los artículos se construyó una matriz diseñada para el estudio con los siguientes criterios: información de la búsqueda realizada; descriptores de agotamiento profesional, despersonalización, síndrome de burnout y personal de enfermería en hospital en español, inglés y portugués. También se seleccionaron 50 artículos de los cuales se obtuvo como resultados que los factores de riesgo que más influyeron para la aparición del síndrome de burnout fueron profesionales de enfermería de género femenino, menores de 40 años, menos de 10 años de experiencia laboral, que trabajan en servicios asistenciales como urgencias, uci y pacientes con VIH. Se podría inferir que los que más predominan en padecer el síndrome de burnout son los profesionales de enfermería presentando un alto riesgo de padecer síndrome de burnout por la sobrecarga laboral y demás aspectos característicos de su tarea ya que muestran escasas las herramientas de afrontamiento.
Idioma	Español

Anexo 30. El síndrome de burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión.

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Nombre del documento	El síndrome de burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión.
Autor	Martínez
Referencia bibliográfica según norma AP	Martínez, A. (2010).Evolución conceptual y estado actual de la cuestión <i>Vivat Academia</i> , (112), 42-80. Recuperado de: https://www.redalyc.org/pdf/5257/525752962004.pdf
Palabras claves de texto	Psicología Social - Pensamiento Positivo - Prevención del síndrome de Burnout - Impacto social de la enfermedad - Atención a trabajadores del Tercer Sector - Enfermedades Profesionales.
Año	2010
Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra	https://www.redalyc.org/pdf/5257/525752962004.pdf
Tipo de estudio	Investigación tipo teórico hipotético-deductivo
Descripción del aporte al tema seleccionado	Este trabajo permite conocer el concepto del síndrome de burnout desde hace muchos años atrás por medio de varios referentes bibliográficos nacionales y extranjeros que permiten conocer, aclarar y hacer comparaciones de las definiciones en la actualidad, ya que el concepto ha ido evolucionando, y de esta manera poder continuar con seguridad las investigaciones de las hipótesis de trabajo que interesen a la psicología.
Conceptos abordados	El presente trabajo permite contemplar en como el equipo de trabajo tuvo como finalidad conocer la discriminación con

otros constructos. El concepto de burnout ha dado lugar a muchas discusiones por la confusión que genera a la hora de diferenciarlo con otros conceptos, aquí se hace una diferenciación importante aunque tienen unos síntomas en común con otros constructos psicológicos y psicopatológicos como lo son: el estrés general, estrés laboral, fatiga física, depresión, tedio o aburrimiento, insatisfacción laboral y acontecimientos vitales y crisis de la edad media de la vida.

Idioma Español

Anexo 31. Síndrome de burnout. Medicina Legal de Costa Rica.

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Nombre del documento Síndrome de burnout. Medicina Legal de Costa Rica.

Autor Morales, Hidalgo

Referencia bibliográfica Morales, L. y Hidalgo, L. (2015) Síndrome de burnout. según norma AP *Medicina Legal de Costa Rica - Edición Virtual*,32(1). Recuperado de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-00152015000100014&script=sci_arttext

Palabras claves de texto Síndrome de Burnout, Síndrome de desgaste profesional, síndrome de sobrecarga emocional, síndrome del quemado, síndrome de fatiga en el trabajo

Año 2015

Ubicación (dirección electrónica específica) https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S140900152015000100014&script=sci_arttext
y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra

Tipo de estudio Investigación tipo teórico hipotético-deductivo (Cuantitativo)

Descripción del aporte al tema seleccionado	La presente investigación permite conocer desde el comienzo que se empezó a dar concepto del síndrome de burnout, definición más aceptada es la de la psicóloga Cristina Maslach, también hizo un gran aporte de un instrumento importante para el diagnóstico de esta patología. Por otro lado esta investigación a nivel clínico identifica 3 componentes del SB: cansancio agotamiento emocional, despersonalización, abandono de la realización personal, esquematiza 4 niveles: leve, moderado, grave, extremo; conceptos que permiten dar un claro conocimiento de la patología.
Conceptos abordados	La finalidad de este trabajo da a conocer que el Síndrome de Burnout posee una alta repercusión entre el personal que se dedica al cuidado de la salud, a pesar de no ser reconocido por el CIE-10, ni los DSM-IV y V como entidad, es conocida la capacidad que posee de afectar la calidad de vida de los individuos que lo sufren (inclusive puede provocar suicidio en los casos más graves) por lo que es de gran importancia conocer de manera clara para poder prevenirlo y darle un tratamiento adecuado a las personas que lo padecen.
Idioma	Español

Anexo 32. Prevalencia del síndrome de burnout en el personal de enfermería de Bucaramanga en el Segundo semestre del año 2018.

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Nombre del documento	Prevalencia del síndrome de burnout en el personal de enfermería de Bucaramanga en el Segundo semestre del año 2018
Autor	Gordillo, Medina, Medina y Pedraza.

Referencia bibliográfica según norma AP	Gordillo, L. Medina, C. Medina, A. & Pedraza, F. (2018). Prevalencia del síndrome de burnout en el personal de enfermería de Bucaramanga en el Segundo semestre del año 2018. (Tesis de grado). Recuperado de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/10593/1/2019_Prevalencia%20_S%C3%ADndrome_Burnout.pdf
Palabras claves de texto	Agotamiento profesional, estrés laboral, personal de enfermería
Año	2018
Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra	https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/10593/1/2019_Prevalencia%20_S%C3%ADndrome_Burnout.pdf
Tipo de estudio	Estudio tipo cuantitativo, descriptivo de corte transversal,
Descripción del aporte al tema seleccionado	Este trabajo permite contemplar que existe un cierto tipo de estrés laboral, el cual puede ir avanzando progresivamente, llegando a convertirse en síndrome de Burnout, ocasionando pérdida progresiva de energía, aparición de síntomas de ansiedad y depresión, y a su vez, desmotivación por el trabajo y por ende esto puede tener alguna implicación en la relación con los pacientes ya que ellos están encargados del cuidado a los pacientes
Conceptos abordados	Se encontró que la finalidad de este trabajo de una pequeña muestra de 18 participantes entre auxiliares y profesionales en enfermería, fue medir de quienes presentan síndrome de burnout a través de recolección de datos a través de instrumentos donde para ello, se llevó a cabo la aplicación de un cuestionario que consta de características

sociodemográficas como: edad, sexo, estado civil, puesto de trabajo, tipo de cargo, En segundo Lugar se aplicó el instrumento Maslach Burnout Inventory (MBI), el instrumento evalúa tres dimensiones: La dimensión agotamiento emocional, la despersonalización y la realización personal. En los resultados se encontró que en la dimensión de cansancio emocional, el 94.4% obtuvo un nivel bajo y el 5.6% un nivel medio; en la dimensión de realización personal, el 78% obtuvo un nivel medio y el 22% un nivel bajo y en la dimensión de despersonalización, el 100% obtuvo un nivel bajo. Por lo cual, el 22 % de los participantes no presentan síndrome de Burnout, mientras que el 78% se encuentra en riesgo de presentarlo, observándose mayormente afectada la dimensión de realización personal.

Idioma	Español
--------	---------

Anexo 33. Síndrome de burnout. Biodesarrollo y reversión de impactos en el sector de la salud del estado de Guanajuato, México

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Nombre del documento	Síndrome de burnout. Biodesarrollo y reversión de impactos en el sector de la salud del estado de Guanajuato, México
----------------------	--

Autor	Aguilar, Luna, Tovar y Fuentes.
-------	---------------------------------

Referencia bibliográfica según norma APA	Aguilar C., Luna, C., Tovar, V., Blancarte y Fuentes, E. (2020). Síndrome de burnout. Biodesarrollo y reversión de impactos en el sector de la salud del estado de Guanajuato, México. <i>Región y Sociedad</i> , 32(308), 1-24. Recuperado de: https://www.redalyc.org/jatsRepo/102/10264844026/10264844026.pdf
--	--

Palabras claves de texto	Síndrome de burnout; estrés laboral; personal de salud; sistema de salud pública; Maslach Burnout Inventory.
--------------------------	--

Año	2020
-----	------

Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra	https://www.redalyc.org/jatsRepo/102/10264844026/10264844026.pdf
Tipo de estudio	Exploratoria, descriptiva, transversal y correlacional.
Descripción del aporte al tema seleccionado	De acuerdo con el artículo seleccionado se identificó que en el personal médico no existe presencia del síndrome, sino en el personal de enfermería el cual obtuvo una mayor prevalencia agotamiento emocional.
Conceptos abordados	Teniendo en cuenta con los conceptos que se abordó en el artículo se identifica que el objetivo de la investigación es determinar su prevalencia en el personal médico, paramédico y administrativo que labora en hospitales del sistema de salud pública del estado de Guanajuato, para ello se utiliza el inventario de Maslach Burnout Inventory el cual mide tres aspectos: cansancio emocional, despersonalización y falta de realización profesional.
Idioma	Español

Anexo 34. Síndrome de burnout en personal de salud durante la pandemia COVID-19: un semáforo naranja en la salud mental

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Nombre del documento	Síndrome de burnout en personal de salud durante la pandemia COVID-19: un semáforo naranja en la salud mental
Autor	Garcia

Referencia bibliográfica según norma AP	García. (2020). Síndrome de burnout en personal de salud durante la pandemia COVID-19: un semáforo naranja en la salud mental. <i>Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud</i> , 52 (4), 432-439. Recuperado de https://www.redalyc.org/journal/3438/343868237010/
Palabras claves de texto	COVID-19; Salud mental; Burnout; Personal sanitario.
Año	2020
Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra	https://www.redalyc.org/journal/3438/343868237010/
Tipo de estudio	Revisión documental-Cualitativo
Descripción del aporte al tema seleccionado	De acuerdo con la investigación analizada se determina que esta hace un aporte muy significativo porque en ella se identifica la problemática del síndrome de burnout en época de pandemia, donde resaltan que el personal sanitario no es exento a desarrollar el síndrome dado que estos trabajadores se enfrentan en una variedad amplia de demandas psicosociales muy altas que los posiciona en una alta vulnerabilidad al estrés y alteraciones mentales en general, deteriorando su calidad de vida, su entorno y su capacidad funcional.
Conceptos abordados	La presente investigación aborda diferentes conceptos, dentro de ellos se destaca las estrategias para disminuir o controlar el síndrome entre ellas se resalta que la primera acción a tomar es realizar un diagnóstico, y en con ello el monitoreo y evaluación del síndrome en los profesionales de la salud, además se resalta los factores asociados porque estos son lógicas de prevención,

adicional es realizar un contexto macro-social, en el que se desarrollan normativas o políticas sectoriales dirigidas a la salud mental. Teniendo en cuenta lo anterior una opción adicional sería hacer una jerarquía en distintos niveles de prevención o intervención, es decir, a nivel individual tratamientos cognitivos conductuales, fisiológicos y de control de emociones; nivel grupal terapias grupales, grupos de reflexión, estrategias de ayuda, entre otras; nivel institucional horarios y jornadas saludables, dotación de equipos y materiales, recompensas, apoyo del líder; nivel social o macro programas nacionales de salud mental, normativas de riesgos psicosociales, entre otros. Esto con el fin de generar un mayor impacto.

Idioma	Español
--------	---------

Anexo 35. Síndrome de burnout en cuidadores de pacientes con discapacidad infantil
FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Nombre del documento	Síndrome de burnout en cuidadores de pacientes con discapacidad infantil
Autor	Arias, G. Cahuana, M. Ceballos, K. & Caycho, T.
Referencia bibliográfica según norma AP	Arias, G. Cahuana, M. Ceballos, K. & Caycho, T. (2019). Síndrome de burnout en cuidadores de pacientes con discapacidad infantil <i>Revista de Avances en Psicología</i> , vol. 5, núm. 1. Recuperado de https://www.redalyc.org/jatsRepo/5605/560558987001/560558987001.pdf
Palabras claves de texto	Síndrome de burnout, cuidadores, personas con discapacidad, riesgo psicosocial.
Año	2019

Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra	https://www.redalyc.org/jatsRepo/5605/560558987001/560558987001.pdf
Tipo de estudio	Técnica de muestreo de grupos intactos
Descripción del aporte al tema seleccionado	El presente trabajo permite contemplar la valoración de la prevalencia del síndrome de burnout en cuidadores de personas con discapacidad donde se refleja que los cuidadores están sometidos a una gran carga emocional y estrés crónico que puede manifestarse en trastornos psicofisiológicos. En este sentido un estudio establece que las cuidadoras presentan estrés, insomnio, ansiedad, depresión, dolores musculares y lumbalgia entre otras molestias. Las cuales pueden afectar tanto en su vida laboral como en su vida personal
Conceptos abordados	El presente trabajo permite contemplar que los resultados permiten señalar que los cuidadores de personas con discapacidad presentan altos niveles de agotamiento emocional y baja realización personal, con un 97.6% de personas que presentan síndrome de burnout moderado. Asimismo, las mujeres presentan mayor despersonalización que los varones, y mientras las cuidadoras familiares presentan mayor agotamiento emocional, los cuidadores profesionales presentan más baja realización personal. El grado de instrucción se relacionó de manera negativa con la baja realización personal y los ingresos económicos con el agotamiento emocional y la baja realización personal. La edad del paciente se correlacionó con el agotamiento emocional de manera baja y pasiva, y el agotamiento con la despersonalización y la baja realización

personal obtuvieron coeficientes de correlación moderados, pasivos y significativos. Por tanto se establece que para contrarrestar esta situación, es importante generar políticas de salud pública, que, como ocurre en otros países, consideren el síndrome de burnout como una enfermedad ocupacional, y brindar el soporte adecuado a las personas y trabajadores en riesgo de padecerlo. Asimismo, su abordaje debe comprender medidas de prevención e intervención a nivel individual, familiar, laboral y social (Gil-Monte, 2005).

Idioma Español

Anexo 36. Prevalencia de síndrome de Burnout en profesionales de la salud ante pandemia de COVID-19

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Nombre del documento Prevalencia de síndrome de Burnout en profesionales de la salud ante pandemia de COVID-19

Autor Quiroz, Vergara, Yáñez, Pelayo, Moreno, Mejía y Mendoza.

Referencia bibliográfica según norma AP Quiroz, A., Vergara, M., Yáñez., M. P., Moreno, R., Mejía., M., (2021); Prevalencia de síndrome de Burnout en profesionales de la salud ante pandemia de COVID-19
<https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=101502&id2>

Palabras claves de texto Burnout prevención, estrés laboral, salud mental, estrés postraumático, COVID-19, psicosis, depresión.

Año 2021

Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra	https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=101502&id2
Tipo de estudio	Cuantitativo
Descripción del aporte al tema seleccionado	De acuerdo a los resultados obtenidos y del análisis de los datos en esta investigación se pudo determinar que la prevalencia de Burnout en los profesionales de la salud es alta, por la presentación de la pandemia de SARS Cov-2 o COVID-19, además Se puede inferir que de acuerdo al nivel de atención primaria, se puede desencadenar rápidamente este síndrome, ya que se existe falta de información, conocimientos y/o protocolos de seguridad para el personal al respecto, dónde efectivamente la presencia de dicha pandemia fue un factor importante en el desarrollo o agudización del síndrome de Burnout y la presentación de otros trastornos psicológicos.

Conceptos abordados	Los conceptos abordados en esta investigación hace referencia al síndrome de Burnout como una respuesta inadecuada a un estrés emocional crónico, conllevando así a poseer elevados niveles de tensión en el trabajo, y por ende cierta frustración personal, con actitudes inadecuadas de enfrentamiento, provocando situaciones conflictivas, debido a la falta de infraestructura, insumos y capacitación ante una pandemia, la cual desencadena un estado de zozobra, en donde el ambiente se torna estresante y tóxico para la sociedad, intensificando aún más en los profesionales de la salud, ya que ante la falta de protocolos y equipos de protección personal adecuados se encuentran en riesgo de infección por la atención brindada a la población y pacientes portadores de dicha infección.
Idioma	Español

Anexo 37. Síndrome de burnout en trabajadores de salud de dos clínicas de Assbasalud E.S.E

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Nombre del documento	Síndrome de burnout en trabajadores de salud de dos clínicas de Assbasalud E.S.E
Autor	Muños y Montaña.
Referencia bibliográfica según norma AP	Muñoz, L y Montaña, M. (2019). Síndrome de burnout en trabajadores de salud de dos clínicas de Assbasalud E.S.E (Trabajo de grado). Recuperado de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/15954/1/2019_s%C3%ADndrome_burnout_trabajadores.pdf

Palabras claves de texto	Síndrome de burnout, Maslach Burnout Inventory (MBI), Desgaste profesional, Trabajadores de la salud.
Año	2019
Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra	https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/15954/1/2019_s%C3%ADndrome_burnout_trabajadores.pdf
Tipo de estudio	Cuantitativo
Descripción del aporte al tema seleccionado	En esta investigación se dan aportes acerca del desarrollo de una evaluación de Burnout, la cual fue pertinente al momento de profundizar en la normatividad actual en Colombia principalmente en la seguridad del paciente, atención segura, paquetes instruccionales y guía de buenas prácticas para seguridad del paciente estipuladas bajo lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social, consecuentes con la especialización. Además de lo anterior fue importante adquirir nuevos aprendizajes y profundizar en la parte investigativa como también en el uso de herramientas de apoyo como los programas informáticos. Los cuales son de mucha utilidad al momento de realizar una investigación.
Conceptos abordados	A partir de la información recolectada, es importante mencionar que el síndrome Burnout se manifiesta por una sintomatología variada, en el ámbito cognitivo baja realización personal, emocional expresiones de hostilidad e irritabilidad y conductual cinismo, agresividad y consumo de sustancias psicoactivas, es por ello esta investigación se enfatiza en mejorar la calidad de los profesionales que se ven expuestos con presión y la sobrecarga laboral, dado que si se brinda una

mejor, se reflejará una mejor calidad al momento de tener contacto con los demás.

Idioma	Español
--------	---------

Anexo 38. Burnout en el personal del área de salud y estrategias de afrontamiento

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Nombre del documento	Burnout en el personal del área de salud y estrategias de afrontamiento
----------------------	---

Autor	Serna, D. y Martínez, L.
-------	--------------------------

Referencia bibliográfica según norma AP	Serna, D. y Martinez, L. (2020). Burnout en el personal del área de salud y estrategias de afrontamiento. <i>Universidad Pontificia Bolivariana</i> . Facultad de Medicina. Medellín, Colombia. Recuperado de https://www.medigraphic.com/pdfs/correo/ccm-2020/ccm201v.pdf
---	---

Palabras claves de texto	Síndrome de burnout, agotamiento profesional, estrés psicológico, adaptación psicológica.
--------------------------	---

Año	2020
-----	------

Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra	https://www.medigraphic.com/pdfs/correo/ccm-2020/ccm201v.pdf
--	---

Tipo de estudio	Revisión documental
Descripción del aporte al tema seleccionado	La confección de este manuscrito busca desarrollar una revisión actualizada y práctica sobre esta sintomatología con un enfoque en las estrategias de afrontamiento; se recalcan igualmente la importancia y el impacto en la población.
Conceptos abordados	Desde los conceptos abordados se clarifica que el síndrome de Burnout representa un problema significativo sobre el cual se debe investigar, no solo por el malestar que genera en el individuo que lo padece, sino también por las implicaciones sobre el desempeño laboral y, por consiguiente, en el bienestar de quienes requieren de los servicios para su tratamiento. De igual forma se clarifica que el estrés constituye el punto de partida de un proceso continuo que si no se detiene a través de la implementación de estrategias adecuadas genera tensión en la persona y en última instancia conlleva al síndrome de Burnout. Según el presente estudio, la tensión es el punto donde el nivel de estrés ha sobrepasado el rango de normalidad y pasa de tener una connotación positiva, al contribuir al incremento de la productividad, a una connotación negativa sobre el individuo y su experiencia profesional, lo cual constituye un punto crítico para el bienestar de la persona.
Idioma	Español

Anexo 39. Síndrome de burnout, amenaza oculta

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL	
Nombre del documento	Síndrome de burnout, amenaza oculta
Autor	Gomez, Gonzales, Grisales, Mejía y Pulido.

Referencia bibliográfica según norma APA	Gomez, R., Gonzales, M., Grisales, P., Mejia, R y Pulido. (2012). Síndrome de burnout, amenaza oculta (Trabajo de grado) Recuperado de file:///C:/Users/Dayana/Downloads/Síndrome%20de%20Burnout%20(1).pdf
Palabras claves de texto	Burnout, despersonalización, organización
Año	2012
Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra	file:///C:/Users/Dayana/Downloads/Síndrome%20de%20Burnout%20(1).pdf
Tipo de estudio	Estudio comparativo
Descripción del aporte al tema seleccionado	El principal aporte del estudio se focaliza en el análisis del proceso de despersonalización asociado al desgaste en el mundo laboral, la anterior; manifestada en ocasiones como cinismo constituye una de las dimensiones del Burnout que aparece ante la falta de recursos psicológicos y emocionales del sujeto para afrontar los desafíos que el medio ofrece.
Conceptos abordados	Los principales conceptos se centran en la despersonalización, la cual es fue considerada por las autoras como el desarrollo de sentimientos negativos hacia la propia tarea y los demás, lo que le permite al sujeto tomar distancia, alejarse emocionalmente de la realidad, dicha dimensión se transforma en cinismo y la baja realización personal se manifiesta como falta de eficacia en el trabajo.

La despersonalización manifestada como cinismo pone en evidencia la autocrítica, desvalorización, auto sabotaje y desconsideración hacia el alcance y valor del propio trabajo y también, de la organización, el sujeto no tiene los recursos personales para afrontar las situaciones conflictivas, la despersonalización/cinismo, actúa como una nueva estrategia de afrontamiento. En otros términos, se clarifica que tanto la despersonalización como el cinismo, actúan como estrategias de afrontamiento negativas, que permiten a los sujetos alejarse de aquellas situaciones que le resultan conflictivas, en lugar de enfrentarlas y resolverlas.

Idioma	Español
--------	---------

Anexo 40. Prevalencia del Síndrome de Burnout en Médicos Residentes Venezolanos y su Relación con el Contexto de Crisis Sanitaria en Venezuela.

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Nombre del documento	Prevalencia del Síndrome de Burnout en Médicos Residentes Venezolanos y su Relación con el Contexto de Crisis Sanitaria en Venezuela.
Autor	Daniela Patiño Hernández, Susana Rubio Valdehita
Referencia bibliográfica según norma APA	Hernández, P., Valdehita, R., (2020), Prevalencia del Síndrome de Burnout en Médicos Residentes Venezolanos y su Relación con el Contexto de Crisis Sanitaria en Venezuela. <i>Med interna</i> , 36(2), pag 80. Recuperado de: https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1140292
Palabras claves de texto	Síndrome de burnout; síndrome de desgaste profesional; residencia de medicina interna; crisis sanitaria en Venezuela.
Año	2020

Ubicación (dirección electrónica específica) y/o clasificación topográfica de la biblioteca donde se encuentra	https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1140292
Tipo de estudio	Investigación no experimental descriptiva de tipo transversal
Descripción del aporte al tema seleccionado	Este trabajo permite determinar el estudio de las emociones dentro del contexto laboral, la experiencia de los trabajadores en los sectores sociales y asistenciales como es el sector salud, que se caracterizan por un fuerte relación con profesional-paciente, también se demostró una prevalencia de grado alto de burnout del 20,7% en los residentes de medicina interna de diferentes hospitales de Venezuela. En cuanto a sus diferentes dimensiones, un 81,7% de los médicos residentes demostraron un alto grado de agotamiento emocional, un 67,1% un alto grado de despersonalización y un 39% un bajo grado de realización personal, esto nos puede demostrar que tiene relación significativa en cuanto a los conceptos de los ejes temáticos que se tomaron en cuenta para la investigación con la presente.
Conceptos abordados	Los conceptos que se abordan dentro de la investigación, se relacionan con el concepto en esta investigación también nos aborda unos conceptos sobre 3 dimensiones de mucha importancia que nos podían dar más claridad respecto al síndrome que de cierta manera son poco visibles en la realidad de quien lo padece en los sectores asistenciales, en estos esta agotamiento o cansancio emocional se refiere a sentimientos de sobre-extensión y agotamiento de los recursos emocionales propios. Los trabajadores se sienten carentes de energía y

consideran no poder dar más de sí mismos a nivel psicológico. Esta dimensión representa el componente de estrés individual en el burnout. Despersonalización en la cual incluye actitudes y sentimientos negativos hacia la persona a la que se presta el servicio, pérdida de idealismo e irritabilidad. Igualmente, emociones psíquicas negativas hacia el paciente, conductas deshumanizadas y relaciones interpersonales de baja calidad. Realización personal reducida está relacionada con tendencia a desvalorizar el trabajo realizado, sentimientos afectivos sobre la competencia que se presenta en el ambiente laboral.

Idioma

Español

 <p>UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA MINEDUCACIÓN</p>	CARTA DE ENTREGA TRABAJO DE GRADO O TRABAJO DE APLICACIÓN – ASESOR(A)	CÓDIGO: AAC-BL-FR-032
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022

San Juan de Pasto, junio 22 del 2022

Biblioteca
REMIGIO FIORE FORTEZZA OFM. CAP.
Universidad CESMAG
Pasto

Saludo de paz y bien.

Por medio de la presente se hace entrega del Trabajo de Grado / Trabajo de Aplicación denominado “Revisión sistemática de literatura de síndrome de burnout ante la sobrecarga laboral en el personal de salud a partir del año 2012 hasta el año 2020 en Colombia”, presentado por las autoras, Sandra Luceny Bastidas Vivas, Ingrid Dayana Gómez Bastidas, Yulieth Fernanda López Daza y Cindy Dayana Vásquez Vásquez, del Programa de Psicología al correo electrónico trabajosdegrado@unicesmag.edu.co. Manifiesto como asesor(a), que su contenido, resumen, anexos y formato PDF cumple con las especificaciones de calidad, guía de presentación de Trabajos de Grado o de Aplicación, establecidos por la Universidad CESMAG, por lo tanto, se solicita el paz y salvo respectivo.

Atentamente,



YENNY LORENA JARAMILLO ZAMBRANO

CC. 36757467

Programa de psicología

Celular: 3157080734

yljaramillo@unicesmag.edu.co

 UNIVERSIDAD CESMAG <small>NIT: 800.109.387-7 VIGILADA MREEDUCACIÓN</small>	AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL	CÓDIGO: AAC-BL-FR-031
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022

INFORMACIÓN DEL (LOS) AUTOR(ES)	
Nombres y apellidos del autor: Sandra Luceny Bastidas Vivas	Documento de identidad: 1085322767
Correo electrónico: sanbaati13@gmail.com	Número de contacto: 3163833415- 3234004573
Nombres y apellidos del autor: Ingrid Dayana Gomez Bastidas	Documento de identidad: 1089197372
Correo electrónico: dayiisbastidas98@gmail.com	Número de contacto: 3227193053
Nombres y apellidos del autor: Yulieth Fernanda López Daza	Documento de identidad: 1085687466
Correo electrónico: yuliethlopes88@gmail.com	Número de contacto: 3147344297
Nombres y apellidos del autor: Cindy Dayana Vásquez Vásquez	Documento de identidad: 1089292688
Correo electrónico: dayivasquez@live.com	Número de contacto: 3178664014
Título del trabajo de grado: Revisión sistemática de literatura de síndrome de burnout ante la sobrecarga laboral en el personal de salud a partir del año 2012 hasta el año 2020 en Colombia.	
Facultad y Programa Académico: Facultad de ciencias sociales y humanas- Programa de Psicología	

En nuestra calidad de autores y/o titular (es) del derecho de autor del Trabajo de Grado o de Aplicación señalado en el encabezado, conferimos a la Universidad CESMAG una licencia no exclusiva, limitada y gratuita, para la inclusión del trabajo de grado en el repositorio institucional. Por consiguiente, el alcance de la licencia que se otorga a través del presente documento, abarca las siguientes características:

- a) La autorización se otorga desde la fecha de suscripción del presente documento y durante todos los términos en el que los firmantes del presente documento conservemos la titularidad de los derechos patrimoniales de autor. En el evento en el que dejemos de tener la titularidad de los derechos patrimoniales sobre el Trabajo de Grado o de Aplicación, nos comprometemos a informar de manera inmediata sobre dicha situación a la Universidad CESMAG. Por consiguiente, hasta que no exista comunicación escrita de nuestra parte informando sobre dicha situación, la Universidad CESMAG se encontrará debidamente habilitada para continuar con la publicación del Trabajo de Grado o de Aplicación dentro del repositorio institucional. Conocemos que esta autorización podrá revocarse en cualquier momento, siempre y cuando se eleve la solicitud por escrito para dicho fin ante la Universidad CESMAG. En estos eventos, la Universidad CESMAG cuenta con el plazo de un mes después de recibida la petición, para desmarcar la visualización del Trabajo de Grado o de Aplicación del repositorio institucional.

 <p>UNIVERSIDAD CESMAG NIT: 800.109.387-7 VIGILADA M/EDUCACIÓN</p>	AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO O TRABAJOS DE APLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL	CÓDIGO: AAC-BL-FR-031
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 09/JUN/2022

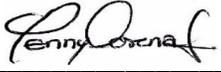
- b) Se autoriza a la Universidad CESMAG para publicar el Trabajo de Grado o de Aplicación en formato digital y teniendo en cuenta que uno de los medios de publicación del repositorio institucional es el internet, aceptamos que el Trabajo de Grado o de Aplicación circulará con un alcance mundial.
- c) Aceptamos que la autorización que se otorga a través del presente documento se realiza a título gratuito, por lo tanto, renunciamos a recibir emolumento alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y/o cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente autorización y de la licencia o programa a través del cual sea publicado el Trabajo de grado o de Aplicación.
- d) Manifestamos que el Trabajo de Grado o de Aplicación es original realizado sin violar o usurpar derechos de autor de terceros y que ostentamos los derechos patrimoniales de autor sobre la misma. Por consiguiente, asumimos toda la responsabilidad sobre su contenido ante la Universidad CESMAG y frente a terceros, manteniéndola indemne de cualquier reclamación que surja en virtud de la misma. En todo caso, la Universidad CESMAG se compromete a indicar siempre la autoría del escrito incluyendo nombre de los autores y la fecha de publicación.
- e) Autorizamos a la Universidad CESMAG para incluir el Trabajo de Grado o de Aplicación en los índices y buscadores que se estimen necesarios para promover su difusión. Así mismo autorizamos a la Universidad CESMAG para que pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

NOTA: En los eventos en los que el trabajo de grado o de aplicación haya sido trabajado con el apoyo o patrocinio de una agencia, organización o cualquier otra entidad diferente a la Universidad CESMAG. Como autores garantizamos que hemos cumplido con los derechos y obligaciones asumidos con dicha entidad y como consecuencia de ello dejamos constancia que la autorización que se concede a través del presente escrito no interfiere ni transgrede derechos de terceros.

Como consecuencia de lo anterior, autorizamos la publicación, difusión, consulta y uso del Trabajo de Grado o de Aplicación por parte de la Universidad CESMAG y sus usuarios así:

- Permitimos que nuestro Trabajo de Grado o de Aplicación haga parte del catálogo de colección del repositorio digital de la Universidad CESMAG por lo tanto, su contenido será de acceso abierto donde podrá ser consultado, descargado y compartido con otras personas, siempre que se reconozca su autoría o reconocimiento con fines no comerciales.

En señal de conformidad, se suscribe este documento en San Juan de Pasto a los 21 días del mes de junio del año 2022

	
Nombre del autor: Ingrid Dayana Gómez Bastidas	Nombre del autor: Sandra Luceny Bastidas Vivas
	
Nombre del autor: Yulieth Fernanda López Daza	Nombre del autor: Cindy Dayana Vásquez Vásquez
 <hr/> Yenny Lorena Jaramillo Zambrano Asesor	